


Defensor de la Ciutadania Santa Coloma de Gramenet

The image shows the exterior of a modern building with a facade of large, vertical red panels. A central glass door is partially open, and a grey awning extends over it. To the left of the door, there is a set of concrete stairs with a metal railing, and a ramp leads up to the door. The building has several windows with white frames. The overall scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

INFORME 2007

Defensor de la Ciudadania Santa Coloma de Gramenet

INFORME 2007



Defensor de la Ciutadania

Plaça de la Vila, 1
08921 Santa Coloma de Gramenet

Horaris d'atenció:

- Matí: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores
- Tardes: concertar entrevista per telèfon

Telèfon: 93 462 40 12

Adreça electrònica: defensor@gramenet.cat

Web Defensor:

<http://www.gramenet.cat/principal/la-ciutat/defensor-de-la-ciutadania/benvinguda.html>

Web FòrumSD: www.forumsd.cat



Presentació

D'acord amb l'article 30 del Reglament del Defensor de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions de l'any 2007.

L'informe del Defensor de la Ciutadania –i des de l'any 2000 ja són vuit informes- és una eina per donar a conèixer a la ciutadania i l'Ajuntament les actuacions dutes a terme en cada queixa rebuda, així com les conclusions i recomanacions que, amb caràcter més general, la institució vol fer arribar a l'Ajuntament i donar a conèixer entre la ciutadania, entitats i associacions com un dels mecanismes a la seva disposició per tal de garantir la defensa dels seus drets.

La formalitat institucional de la presentació de l'informe al Ple és –ha de ser- en el context concret de l'actuació del defensor, l'evidència explícita del compromís del consistori davant les recomanacions que es formulen com a conclusió del treball amb les queixes rebudes.

Fernando Oteros Salas
Defensor de la Ciutadania

Maig de 2008

ÍNDIX

Presentació	5
1. La institució: el Defensor de la Ciutadania	7
1.1 Què és... ?	7
1.2 Què fa... Com ho fa...?	8
2. Dades generals	10
2.1 La informació i l'assessorament	12
2.2 Les queixes	14
3. Presentació al Ple i recomanacions generals	17
4. Principals àmbits de queixa	22
4.1 La disciplina urbanística	22
4.2 Els serveis socials i l'atenció a la gent gran	22
4.3 Serveis urbans, municipals i via pública	22
4.4 La policia local: la seguretat ciutadana i la circulació	23
5. Altres actuacions i activitats	23
5.1 El FòrumSD	23
5.2 IX Trobada de síndics i defensors. Figueres	25
5.3 Formació de síndics i defensors – FòrumSD - Mataró	26
5.4 Actes de representació institucional	27
5. Agraïments	28
6. Llistat d'expedients de queixa	31

1. *La institució: el Defensor de la Ciutadania*

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet decideix, a final de l'any 1999 i amb la unanimitat de tots els grups polítics, crear la institució del Defensor del Ciutadà.

El reglament del Defensor va ser ratificat al Ple de maig de 2000. Al setembre de 2003 es va aprovar una modificació per tal d'ajustar el seu contingut als dictats de la normativa de règim local.

L'elecció del Defensor de la Ciutadania es fa per a un període de cinc anys, totalment separat i independent dels mandats que es determinen en les eleccions municipals.

L'any 2000 el Ple de l'Ajuntament va nomenar, amb la unanimitat de tots els grups polítics, al Sr. Fernando Oteros Salas com a Defensor de la Ciutadania.

Al novembre de 2004 va ser nomenat de nou per a un segon mandat de cinc anys.

1.1 *Què és... el Defensor?*

És una institució que, des de la independència i l'objectivitat, vetlla per la defensa i el respecte dels drets de les persones davant l'administració municipal.

És un dels mecanismes de què disposa la ciutat i la ciutadania per exercir el control municipal. La institució reforça, sense substituir-los, els diversos mecanismes de control democràtic de l'Ajuntament.

El Defensor és un càrrec institucional: no és un càrrec polític, no fa política de partit, ni ha d'exercir cap acció alternativa de govern.

El seu mandat no està condicionat ni vinculat amb els mandats que comporten les eleccions municipals.

1.2 Què fa... Com ho fa... ?

Intenta solucionar i resoldre les queixes que li presenten sobre les actuacions de l'Ajuntament.

Recull i analitza tota la informació disponible sobre la queixa. L'Ajuntament té el deure de col·laborar amb el Defensor de forma preferent i urgent, i ha de facilitar l'accés a tota la informació sobre el cas.

Després d'analitzar la queixa, el Defensor pren una decisió: estimar o desestimar la queixa.

Desestimar una queixa suposa considerar que l'actuació municipal ha estat correcta i, per tant, es dóna la raó a l'Ajuntament.

Estimar una queixa suposa considerar que en les decisions de l'Ajuntament hi ha hagut alguna mena d'errada, greuge o vulneració dels drets de la ciutadania, motiu pel qual es dóna la raó al ciutadà. En la resolució del Defensor s'inclou la recomanació que es fa a l'Ajuntament per tal d'esmenar aquest greuge.

En aquest cas cal assumir que les resolucions i recomanacions del Defensor mai són vinculants. L'Ajuntament i cada un dels



Accés a l'oficina del Defensor de la Ciutadania

seus serveis i departaments són els únics responsables finals d'acceptar o rebutjar la proposta –en forma de resolució i recomanació– que planteja el Defensor.

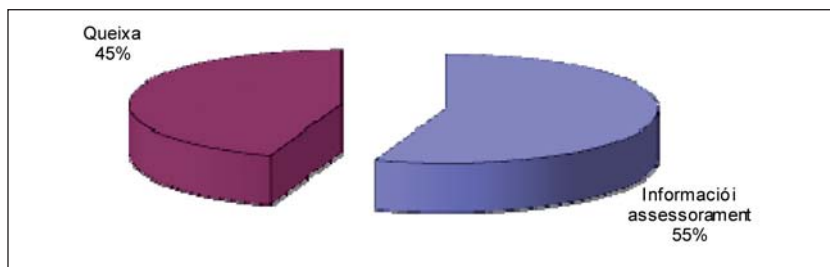
La solució amistosa de les queixes permet fer una tasca de mediació entre l'Ajuntament i la ciutadania que aconsegueixi igualment resoldre les dificultats. La tasca de mediació i l'actuació i relació amb els diversos departaments i serveis municipals possibilita igualment analitzar la situació que es dona a cada cas i descobrir aquells aspectes susceptibles de millora en l'actuació o tràmit municipal.

2. Dades generals

El nombre **d'expedients** oberts a l'oficina del Defensor de la Ciutadania l'any 2007 ha estat de **277**. Això ha suposat la realització d'un total de **298 consultes**. Un mateix expedient pot incloure més d'una consulta i afectar dos o més àmbits.

Informació i assessorament

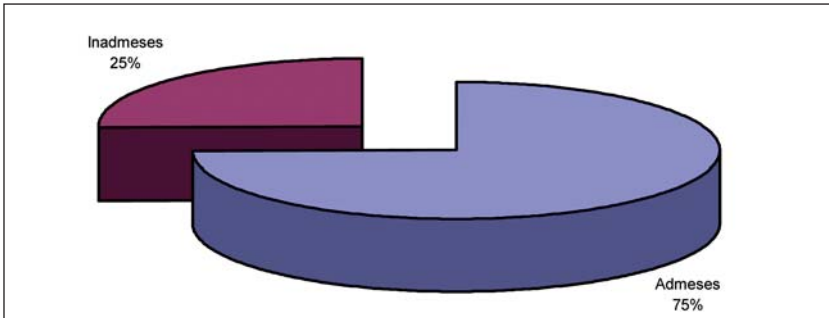
Les intervencions **d'informació i assessorament** han suposat un total de **153 expedients** (55,23 %) que corresponen a la realització de **160 consultes** en diversos àmbits. Quant a les **queixes**, s'han obert **124 expedients** (44,4 %), fet que ha suposat la realització de **138 consultes** de diversos àmbits.



Gràfic 1 - Distribució d'expedients: informació/assessorament i queixa

Queixes

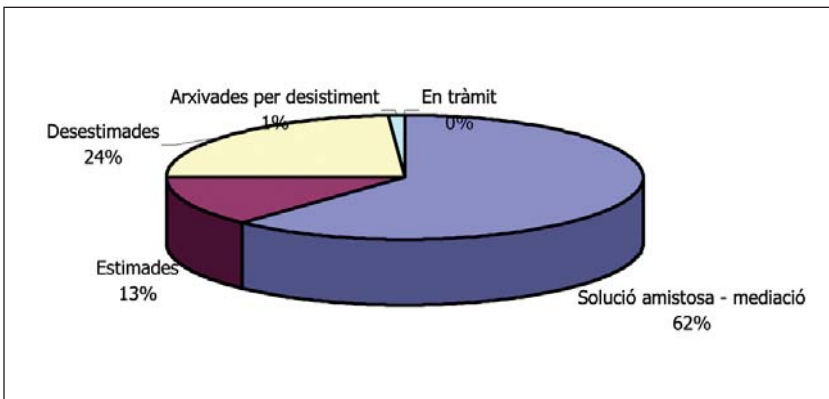
Pel que fa al tràmit de les **123 queixes** rebudes, aquesta ha estat la seva distribució entre les queixes admeses i les inadmeses: **queixes admeses: 92** (75 %) – **queixes Inadmeses: 33** (25 %).



Gràfic 2 - Distribució de les queixes: admeses - Inadmeses

La distribució de les queixes admeses segons la resolució del cas es pot veure en el quadre i gràfic adjunts:

<i>Solució amistosa</i>	<i>57</i>
<i>Estimades</i>	<i>12</i>
<i>Desestimades</i>	<i>22</i>
<i>Arxivades per desistiment</i>	<i>1</i>
<i>En tràmit</i>	<i>-</i>



Gràfic 3 - Resolució dels expedients de queixa



Atenció a l'oficina del Defensor de la Ciutadania

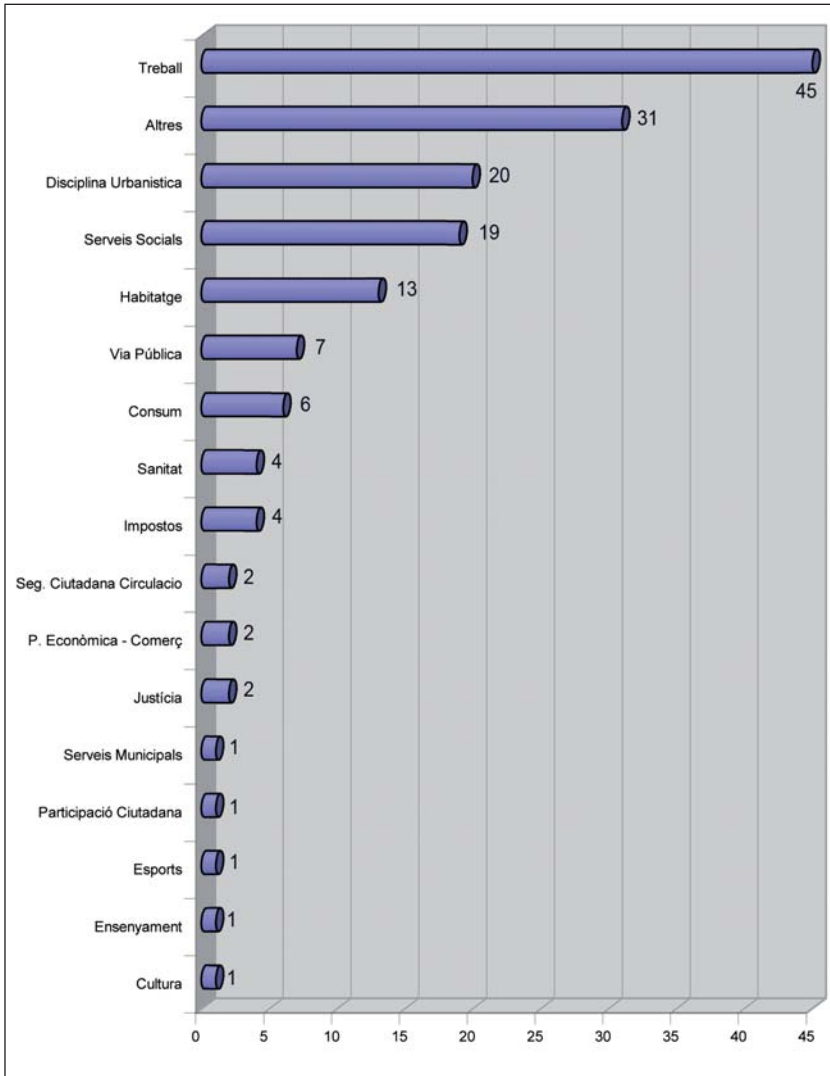
2.1 La informació i l'assessorament

Més de la meitat de les demandes rebudes, un 55,23 %, es consideren actuacions d'informació i assessorament, i es deriven, quan correspon, als canals normalitzats d'atenció a la ciutadania com a primera instància.

Moltes d'aquestes demandes es viuen i manifesten com un problema per part del ciutadà o la ciutadana que els exposa. Quant a l'àmbit, es refereixen tant a competències municipals, d'altres administracions o a temes privats.

En la majoria de casos, l'assessorament personal i una bona informació és l'únic que cal per donar resposta a aquestes demandes.

Si els casos corresponen a competències municipals, es facilita la informació per presentar la demanda o queixa en primera instància a l'OIAC. Si no ho són, es facilita la informació i la derivació al lloc adient.



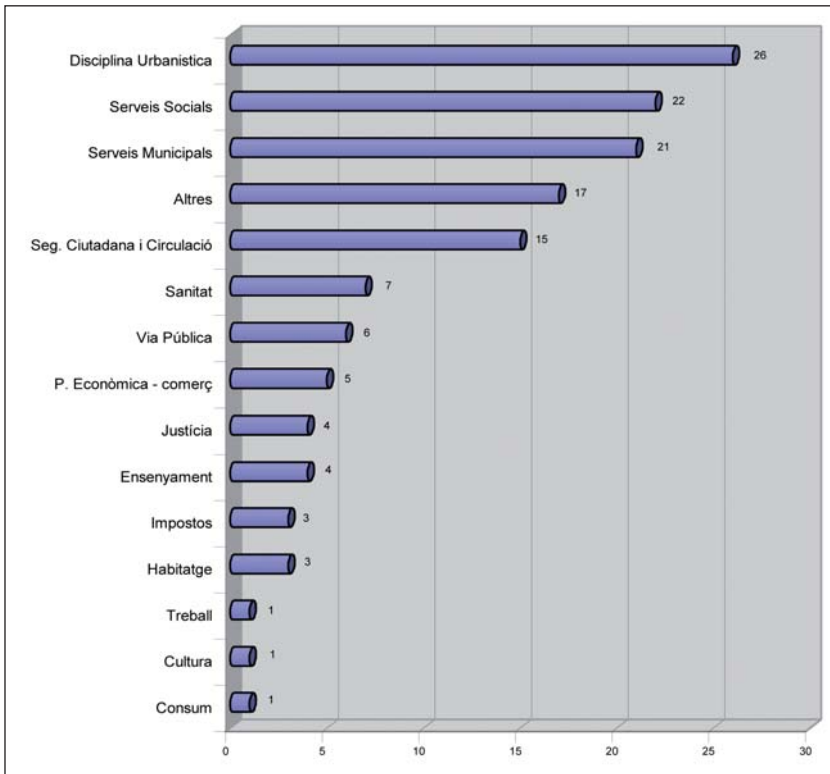
Gràfic 5: informació i assessorament per tipologies

2.2 *Les queixes*

- La queixa suposa la percepció d'una decisió incorrecta, d'un endarreriment excessiu, una manca d'actuació o de resposta municipal o la discrepància en l'aplicació d'algun criteri o normativa.
- Un 44,40 % de les demandes que arriben s'han tramitat com a expedients de queixa: l'any 2007 s'han obert un total de 123 expedients de queixa.
- Un 23,9 % de les queixes admeses s'han desestimats per entendre que la decisió municipal ha estat correcta.
- Un 75 % de les queixes admeses han estat resoltes amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania, entre les queixes estimades i les resoltes amb una solució amistosa.
- Un 61,9 % de les queixes admeses s'han pogut resoldre, després de la intervenció del defensor, amb una solució amistosa entre l'Ajuntament i el ciutadà/ciutadana.
- La situació dels expedients de queixa segons la seva resolució és la següent:

La distribució i recompte dels expedients de queixa segons els diversos àmbits d'actuació són els següents:

Informe anual 2007		Total queixes 123			
Admeses	92	Estimades	69	Solució amistosa-Mediació	57
				Recomanació acceptada	4
				Recomanació acceptada parcialment	3
				No Acceptada	2
				Pendent de resposta	3
		Desestimades (1 amb recomanació)	23		
		Arxivades per desistiment	1		
En tràmit	-				
Inadmeses	31				
Ofici	1	Pendent de resposta			



Gràfic 6: Queixes per tipologia

L'estat i resolució dels expedients de queixa és el següent:

Tipologia	A D M E S E S				INADMESES
	Estimada amb Solució amistosa	Estimada amb recomanació	Desestimada	Arxivada per desistiment	
DU	12	8	3	1	2
ALTR	7	-	-	-	10
SCC	4	2	3	-	6
SS	12	1	5	-	4
SA	3	-	-	-	4
SM	15	2	2	1	1
VP	1	.	1	-	4
PEC	-	-	5	-	-
IMP	1	1	1	-	-
ENS	2	-	-	-	2
CON	-	-	1	-	-
CUL	1	-	-	-	-
HPO	2	-	1	-	-
TR	1	-	-	-	-
JUS	2	-	-	-	2

3.- Presentació al Ple i recomanacions generals

L'informe del defensor implica fer públic el resum de les actuacions fetes en el darrer any i de les recomanacions que es considera que cal fer al govern municipal. També serveix per a informar a la ciutadania de les actuacions desenvolupades en defensa dels seus drets.

La presentació al Ple de l'informe anual no és només un tràmit. Ni per a mi, ni per a vostès. I la meva funció, com a defensor de la ciutadania, es relativament simple: escoltar a les persones per després poder fer els suggeriments i les recomanacions. I saben que el nostre estil habitual de relació, amb la ciutadania i amb vostès, es la discreció. La institució no vol vèncer a ningú sinó convèncer. Enfront les normatives i el dret, optem per lo just. Davant els procediments i la burocràcia, optem per les persones, la bona administració i les bones pràctiques. Davant les discrepàncies i les discussions optem pels acords.

Vostès van creure en la institució del Defensor, la van crear des d'aquest Ple i em van atorgar la responsabilitat de ser el Defensor. En la meva funció em correspon manifestar l'opinió en assumptes que són difícils i complexos de resoldre. Però per aquest mateix motiu, els demano a vostès, responsables polítics, equip directiu i responsables tècnics, que segueixin creient, entenent i acceptant el paper que li correspon a la institució. També quan l'informe o la recomanació els pugui resultar més difícil.

Cal millorar l'atenció i resposta al ciutadà. L'OIAC es el primer punt clau, visible i determinant en la relació que l'Ajuntament manté amb la ciutadania, però només en la primera fase dels

procediments. Conec l'alt nivell de professionalitat i bon treball que manté tot el personal. Però, per mantenir aquest nivell de qualitat i exigència que el seu disseny pretén, s'haurà de revisar la seva dimensió en funció del volum d'atencions, temps d'espera i volum de demandes que rep.

Cal millorar els circuits previstos pels tràmits. Tota la segona fase del treball en la relació amb la ciutadania, dependent de cada àrea i servei, que es posa en funcionament després de l'entrada inicial d'una instància: l'obertura de l'expedient corresponent, els informes, inspeccions, notificacions, terminis, al·legacions... tot un món burocràtic on la bona, i també la mala administració, quan n'hi ha, es posa de manifest.

Cal millorar la coordinació interna entre els departaments, àrees i serveis. En tots els seus nivells, des dels responsables polítics fins els tècnics i resta de personal de base. La transversalitat, més enllà d'una teoria i un discurs, suposa unes pràctiques reals i lleials entre tots.

Cal millorar la capacitat d'escoltar al personal que treballa a l'Ajuntament: tècnics, auxiliars i responsables municipals dels serveis. Les seves valoracions, diagnòstics i propostes són habitualment més motivades i encertades que les que podem fer nosaltres mateixos. I després d'escoltar... cal prendre decisions.

La política local és la més propera i directa que, en positiu i en negatiu, afecta la ciutadania. I parlar de política local és parlar de la gestió i assignació de recursos, econòmics i humans. Conec les dificultats per aconseguir la millor distribució possible. I perquè conec el seu treball, els plantejo aquestes preguntes,

sobre uns àmbits molt concrets i relacionats amb els casos atesos, amb la intenció que siguin debatuts i puguin trobar la millor resposta possible:

Cal més recursos i personal, inspectors, tècnics o administratius treballant amb els expedients de disciplina urbanística? Seria convenient revisar i millorar els circuits interns, l'organització i la distribució del treball?

Cal reduir els terminis de resposta, els retards en els tràmits d'aquests expedients, eliminar el silenci administratiu i els casos de manca d'actuació municipal.

Cal més recursos i personal treballant en el camp del treball social? Educadors/es, assistents socials, treballadors familiars, animadors socioculturals...

Cal més recursos i personal treballant també amb tots els temes de civisme, convivència i ordre públic, des de mediadors fins, quan calgui, els propis policies?

Cal disposar de la capacitat i recursos suficients per atendre les demandes que arriben. Respecte les situacions: poder atendre els problemes de convivència, civisme i aspectes d'ordre públic que es presenten. Quant a les dificultats de les persones: persones grans, dones soles, menors en risc, persones dependents, excloses o en risc d'exclusió, amb greus carències i necessitats: atenció a la persona, ajuts, beques... Si no és així, no es garanteixen els seus drets ni s'assumeixen les obligacions i competències municipals envers aquests.

Tot i això, la manca de recursos mai hauria de condicionar un dret.

I per acabar, voldria fer un comentari sobre dos temes, que transcendeixen tant la mateixa temporalitat de l'informe com el propi àmbit competencial del municipi, compartit en els dos casos amb d'altres administracions:

Fa pocs dies que el Síndic de Greuges de Catalunya ha presentat un informe extraordinari sobre "La segregació escolar". L'informe exposa una realitat que viuen quotidianament municipis com el nostre. I proposa unes recomanacions molt interessants per a la ciutat, com poden ser, entre d'altres, de millores en la planificació educativa, la ubicació de centres, oferta escolar, revisió i homogeneïtzació de les zones, mesures per evitar la segregació, limitació de la "matrícula viva", les ràtios a les aules, la revisió dels barems i, tot plegat, fet des d'una major corresponsabilitat entre el Departament d'Ensenyament i els municipis.

Vostès saben que en l'ensenyament ens juguem també el model de ciutat. Per això penso que podem aprofitar l'informe en benefici de Santa Coloma.

El segon tema que voldria destacar és la realitat amb que s'han trobat algunes persones a qui s'ha expropiat l'habitatge per l'interès general de la ciutat. Són casos de famílies a les quals s'ha expropiat l'habitatge i se'ls facilita l'accés a un de nou. La dificultat es produeix per la excepcional situació del mercat hipotecari.

Es tracta de persones amb una economia precària o molt limitada i on l'habitatge expropiat tampoc és objecte d'una gran valoració. Per aquest motiu, tot i comptar amb la indemnització rebuda per l'habitatge expropiat, algunes famílies es troben

amb que cap entitat financera està disposada a concedir una hipoteca.

Totes aquestes operacions estan contemplades dins de projectes urbanístics com el del Passatge Victòria o l'anomenat Fondo-Eix Bruc, en la connexió Valentí Escalas-Liszt i en el Passatge Sant Pasqual, gestionats conjuntament des del municipi amb entitats com Regesa, l'Institut Català del Sòl o Gramepark.

Vull agrair la col·laboració municipal i la sensibilitat que ens han demostrat aquestes mateixes entitats, acceptant els nostres suggeriments i assumint que la situació econòmica i social d'aquestes famílies suposa ajustar la realitat dels tractes, contractes i compromisos concrets que cadascuna podrà assumir.

Finalment, vull agrair també l'atenció que fan d'algunes –no totes– de les nostres recomanacions, tenint en compte i considerant l'opinió del defensor sobre el tema objecte de la recomanació, com les fetes sobre les antenes de telefonia, el suport a entitats socials, la modificació d'algunes ordenances o el mateix pla de Can Zam.

4.- Principals àmbits de queixa

4.1 La disciplina urbanística

- Retards en el tràmit i seguiment d'expedients d'irregularitats urbanístiques o activitats.
- Retards en l'execució de resolucions, ordres i decrets: cessament d'activitats, retirada d'elements no regularitzables, execucions subsidiàries...
- Incompliments dels terminis pel control, seguiment i aplicació de mesures correctores.
- Manca d'informació als denunciants.
- Manca de resposta – silenci administratiu.

4.2 Els serveis socials - l'atenció a la gent gran

- Insuficiències i limitacions en les cobertures d'ajuts diversos: lloguers, desnonaments, deutes per subministraments, beques per llar d'infants i altres tipus d'ajuts econòmics.
- Limitacions en les prestacions i cobertures d'ajuts a la llar.
- Retards en les valoracions i l'aplicació de recursos associats a la Llei de la dependència.

4.3 Serveis Urbans, municipals i via pública

- Disconformitat en la ubicació dels contenidors de deixalles i/o de recollida selectiva. Acumulació de deixalles al costat dels contenidors.
- Brutícia al carrer: deposicions de gossos, abandonament de mobles i trastos vells.

- Queixa per l'estat deficient de la via pública, mal estat de les voreres, sòl irregular i malmès.
- Queixa per la manca de manteniment i cura del mobiliari urbà.

4.4 La Policia Local: seguretat ciutadana i la circulació

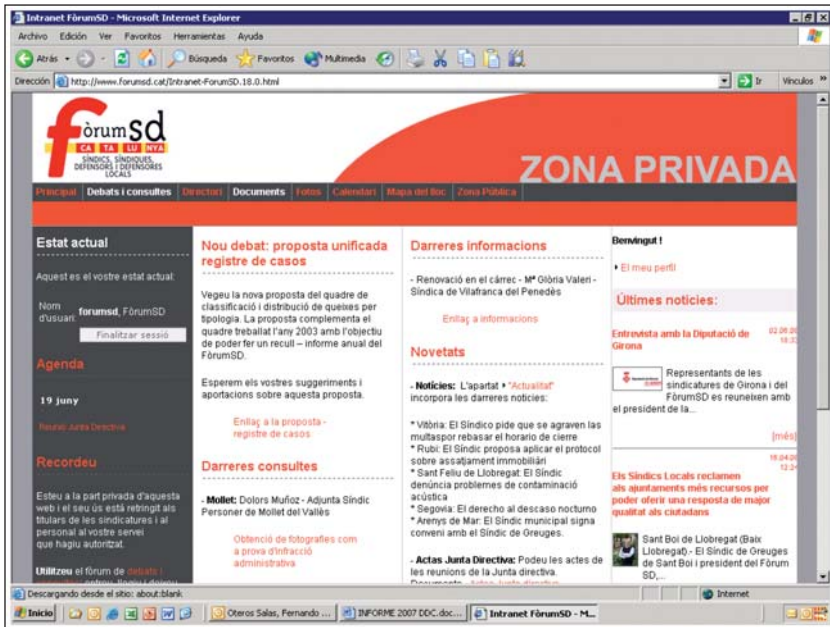
- Dificultats del trànsit i la circulació.
- Disconformitats en les multes.
- Indisciplina en els aparcaments de cotxes.
- Molèsties per l'alteració de l'ordre públic.

5. Altres actuacions i activitats

5.1 El FòrumSD

El FòrumSD és una associació sense ànim de lucre formada pels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya que lliurement hi volen formar part. L'Associació es va constituir a Figueres el 10 de novembre de 2005. La seu social de l'entitat és la mateixa oficina del Defensor de la Ciutadania a la nostra ciutat.

Els objectius de l'associació són: donar suport als defensors locals, promoure contactes i intercanvis, facilitar la informació i les consultes sobre casos, promoure el desenvolupament i la implantació de la institució als municipis de Catalunya.



Intranet del FòrumSD – www.forumsd.cat

Al febrer de 2007 l'assemblea del FòrumSD va procedir a la renovació de la junta directiva per a un període de dos anys, fins al febrer de 2009. La junta està formada en l'actualitat per les persones següents:

President: Sr. Carles Dalmau, Sant Boi de Llobregat.

Vicepresident: Sr. Josep Escartin, Sabadell.

Secretari: Sr. Francisco Amaya, Mollet del Vallès.

Tresorer: Sr. Joaquim Mustarós, Argentona.

Vocal 1: Sr. Josep Giné, Lleida

- Vocal 2:** Sr. Fernando Oteros,
Santa Coloma de Gramenet.
- Vocal 3:** Sr. Vicenç Mazón, Viladecans.
- Vocal 4:** Sra. Glòria Valeri,
Vilafranca del Penedès
- Vocal 5:** Sr. Jordi Puigderrajols, Mataró.

IX Trobada – Assemblea del FòrumSD. 26 de febrer de 2007. Figueres.

La IX trobada del FòrumSD celebrada al Museu Dalí de Figueres ha mantingut la continuïtat de les anteriors trobades incorporant les necessitats i obligacions que suposa la celebració de l'assemblea anual. La presentació de la trobada va estar a càrrec de l'alcalde, Sr. Joan Armangué i del Sr. Eduard Puig, Síndic municipal de Greuges de Figueres.

L'assemblea va ratificar l'informe de gestió 2006, l'informe de tresoreria i el pla de treball 2007 presentat per la junta directiva.

L'acte públic i cloenda d'aquesta trobada va estar a càrrec de l'Honorable Consellera de Justícia, Montserrat Tura, qui va destacar en la seva conferència el treball dels síndics i defensors locals envers la defensa i promoció dels drets de la ciutadania des de la proximitat, com una forma més d'aprofundir en el sistema democràtic, amb l'eina de la paraula i la mediació.



Acte de cloenda – Museu Dalí - Figueres

Finalment, en la cloenda de l'acte també hi van intervenir el Sr. Eduard Puig, Síndic de Figueres, el Sr. Carles Dalmau, President del FòrumSD i Síndic municipal de Greuges de Sant Boi, el Sr. Matias Vives, Director de Relacions Institucionals del Síndic de Greuges de Catalunya i el Sr. Joan Armangué, alcalde de Figueres.

5.3 Formació de síndics i defensors – FòrumSD - Mataró

El passat 25 i 26 d'octubre el FòrumSD va organitzar les II Jornades de Formació adreçada als síndics i defensors locals, així com al personal tècnic i assessor de les seves oficines. La jornada es va convocar a la ciutat de Mataró, comptant amb la col·laboració de l'Ajuntament, la Diputació de Barcelona i el Sr. Jordi Puigderrajols, síndic municipal d'aquest municipi.



Taula Rodona – Seguretat, Civisme i Drets

Membres de la taula: Sra. Victòria Camps, Sr. David Bondia, Sr. Carles Dalmau, Sr. Ramón Bassas, Sr. Joan Delort i Sr. Manel Cuyàscipi.

Els temes desenvolupats a les jornades van ser: La presumpció de veracitat i la presumpció d'innocència; Seguretat, Civisme i Drets; El Web del FòrumSD; Les antenes de telefonia i els Drets socials.

5.4 Altres activitats

12 de març - Jornada "Estats compostos i ombudsman: experiències europees" organitzada per la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona.

9 de maig - I Jornada de treball conjunt – Síndic de Greuges de Catalunya – síndics i defensors municipals. Temes de debat: La

responsabilitat patrimonial de les administracions. La responsabilitat patrimonial de les empreses prestadores de serveis públics, empreses concessionàries i empreses contractades. La contaminació acústica.

23 d'octubre - VI Fòrum de Drets Ciutadans, organitzat pel Síndic de Greuges de Catalunya, dins de marc de les 22es jornades de coordinació de Defensors autonòmics i estatal.

6. Agraïments

Gràcies a la ciutadania per venir a la nostra oficina amb els seus casos i dificultats. Volem treballar millor, aconseguir ser més efectius i reduir els terminis de resposta dels casos. També estem intentant millorar els processos interns de la nostra oficina.

Gràcies a l'Ajuntament, Alcalde i regidors de l'equip de govern i de l'oposició. Els segueixo agraint el respecte que mostren vers la institució. A vostès els correspon la valoració final de les nostres recomanacions i decidir si s'escau la seva consideració.

Moltes gràcies a tot el personal de l'Ajuntament. Ens ajuden, ens fan suggeriments i ens faciliten les solucions de molts casos. I si hi ha discrepàncies, ens escolten i ens donen la seva opinió. Amb tot plegat nosaltres també millorem.

Gràcies també pel suport i contacte que mantenim amb els síndics, síndiques, defensors i defensores locals de les ciutats i pobles de Catalunya i de la resta de l'Estat dins del FòrumSD. El treball en xarxa ens permet sumar experiència i coneixement.

I finalment, gràcies al meu equip pel seu compromís amb la meva persona i la institució que represento: Joana Ricardo, en la seva dedicació com assessora jurídica; Marta González, administrativa –i sort al nou destí-, Antonio Sánchez, administratiu –i benvingut- i J. Antoni Martínez, tècnic adjunt.

INFORME 2007

LLISTAT D'EXPEDIENTS DE QUEIXA

OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

123 Expedients amb data entre 01/01/2007 i 31/12/2007

Tipus d'Intervenció: Mediació / Queixa

Expedient	Data	Assumpte		
4	08/01/2007	QUEIXA MAL ESTAT PARC EUROPA		
SM		Serveis Municipals		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
5	08/01/2007	QUEIXA MANCA EXECUCIÓ RESOLUCIÓ URBANISME		
DU		Disciplina Urbanística		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
6	09/01/2007	SERVEI D'AJUT A DOMICILI		
SS		Serveis Socials		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Desestimades
7	09/01/2007	QUEIXA SERVEIS SOCIALS I JUSTICIA		
JUS		Justícia		
SS		Serveis Socials		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Inadmeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2:
8	11/01/2007	QUEIXA PER DESESTIMACIÓ ERP		
PEC		Promoció Econòmica i Comerç		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Desestimades
9	11/01/2007	QUEIXA SEGURETAT SOCIAL		
ALTR		Altres		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Inadmeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2:

10	15/01/2007	QUEIXA SERVEI DE CORREUS	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:
11	15/01/2007	QUEIXA ACTUACIÓ POLICIA LOCAL	
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Desestimades
			Estat - Nivell 3: amb recomanació
12	17/01/2007	DEMANDA INTERVENCIÓ MEDIADORS	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
14	17/01/2007	QUEIXA CONSTRUCCIÓ IRREGULAR	
DU	Disciplina Urbanística		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
15	19/01/2007	QUEIXA DESPLAÇAMENT CONTENIDOR	
SM	Serveis Municipals		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
18	22/01/2007	QUEIXA SERVEI DE CORREUS	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:
22	23/01/2007	DEMANDA ACTUACIÓ SANITAT	
SA	Sanitat		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
24	26/01/2007	QUEIXA VIA PUBLICA	
VP	Via Pública		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:

25	30/01/2007	QUEIXA VIA PUBLICA		
VP	Via Pública			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

27	31/01/2007	DESNONAMENT DE LA CONSERGERIA CEIP PALLARESA		
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

29	01/02/2007	QUEIXA S/BORSA JOVE D'HABITATGE		
HPO	Habitatge			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

31	07/02/2007	REAPERTURA QUEIXES HUMITATS		
DU	Disciplina Urbanística			
ENS	Ensenyament			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

32	25/01/2007	QUEJA RUIDOS ASCENSOR		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

35	12/02/2007	QUEIXA ANOTACIÓ EMBARGAMENT		
IMP	Impostos			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

36	12/02/2007	QUEIXA CONSUM		
CON	Consum			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

37	15/02/2007	CAIGUDA MERCAT SINGUERLIN		
ALTR	Altres			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

38	15/02/2007	CONS S/DIFICULTATS VEINATGE		
SS		Serveis Socials		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació	
42	19/02/2007	QUEIXA ESTAT VIA PÚBLICA		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
VP		Via Pública		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2:	
55	14/03/2007	QUEIXA PER MANCA DE CONTESTACIÓ - TEMES VIA PUBLICA		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
SM		Serveis Municipals		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació	
56	14/03/2007	DESACORD TRASLLAT CONCESS PARADES MERCAT FONDO		
SM		Serveis Municipals		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2:	
57	14/03/2007	QUEIXA ACCESSOS COL·LEGI SINGUERLIN		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2:	
59	14/03/2007	TERRASSA INUNDADA - DEMANDA D'ACTUACIÓ URGENT		
DU		Disciplina Urbanística		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació	
62	15/03/2007	QUEIXA DIPÒSIT MUNICIPAL		
ALTR		Altres		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2:	

63	15/03/2007	QUEIXA SOBRE-OCUPACIÓ LOCAL		
DU	Disciplina Urbanística			
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment

65	16/03/2007	QUEIXA S/RESERVA ESTACIONAMENT IME		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada

67	20/03/2007	QUEIXA DILACIO PROCEDIMENT - JUTJATS-SS'S-DGAIA		
JUS	Justícia			
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

69	21/03/2007	QUEIXA RETARDS OPERACIÓ - SEGURETAT SOCIAL		
SA	Sanitat			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

70	27/03/2007	QUEIXA SITUACIÓ PENITENCIARIA		
JUS	Justícia			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

71	21/03/2007	QUEIXA S/COST LLICÈNCIA GUAL		
DU	Disciplina Urbanística			
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

73	22/03/2007	QUEIXA PER MANCA DE RESPOSTA		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada

75	28/03/2007	QUEIXA CAIGUDA D'ARBRES MIGUEL HERNANDEZ	
DU	Disciplina Urbanistica		
SM	Serveis Municipals		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Estimades
			Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada parcialment
78	19/03/2007	QUEIXA PEL COST DE LA LLICÈNCIA D'ACTIVITAT	
IMP	Impostos		
SS	Serveis Socials		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Estimades
			Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada
82	29/03/2007	CONS S/DENEGACIÓ AJUTS	
SS	Serveis Socials		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:
86	20/04/2007	QUEIXA DESESTIMACIÓ EXP RECLAMACIÓ PATRIMONIAL.	
PEC	Promoció Econòmica i Comerç		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Desestimades
93	25/04/2007	QUEIXA AIRE CONDICIONAT	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
95	26/04/2007	CONS S/PNC I ALTRES PENSIONS	
SS	Serveis Socials		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Desestimades
96	26/04/2007	CONSULTA	
SA	Sanitat		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:

98	26/04/2007	DEMANDA DE TREBALL		
TR	Treball			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

99	0/05/2007	CONS S/TEMES URBANISME		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

101	3/05/2007	QUEIXA INAUGURACIÓ AUDITORI DE MÚSICA		
CUL	Cultura			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

102	3/05/2007	QUEIXA NEGATIVA AL CANVI CONTENIDORS		
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Desestimades

103	3/05/2007	QUEIXA MOLESTIES BAR		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

104	3/05/2007	QUEIXA MOLESTIES SOROLLS BAR - RESTAURANT		
DU	Disciplina Urbanística			
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

107	23/5/2007	INSTALACIÓ ARMARI-CONTROL ESCALES MECÀNIQUES		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

108	23/05/2007	SOLICITUD MEDIACIÓ - QUEIXA AIRE CONDICIONAT		
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

109	15/06/2007	CONSULTA MATRICULACIÓ		
ENS	Ensenyament			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
116	27/06/2007	QUEIXA S/INSTALACIÓ AIRES CONDICIONATS		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada parcialment
117	27/06/2007	QUEIXA OCUPACIÓ DEL CARRER PER OBRES		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
118	01/06/2007	HABITATGE - AJUTS		
HPO	Habitatge			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades
119	05/06/2007	QUEIXA ACTUACIÓ MEDIADORS		
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades
120	05/06/2007	CONFLICTES AL CARRER		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
121	06/06/2007	QUEIXA ATORGAMENT PLAÇA ESCOLAR		
ENS	Ensenyament			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
122	07/06/2007	QUEIXA LIMIT EDAT ACCÉS COS DE POLICIA LOCAL		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

123	10/06/2007	QUEIXA BORSA JOVE D'HABITATGE		
ALTR	Altres			
HPO	Habitatge			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

124	12/06/2007	QUEIXA SOROLLS CASAL RAMBLA		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

125	13/06/2007	QUEIXES DIVERSES URBANISME		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

127	18/06/2007	QUEIXA PER MULTA - SERVEIS DE NETEJA		
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

131	28/06/2007	QUEIXA PER ATENCIÓ SERVEIS SOCIALS		
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

132	28/06/2007	QUEIXA CORREUS		
ALTR	Altres			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

135	28/06/2007	DIFICULTATS APARCAMENT		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

138	03/07/2007	QUEIXA H.E. SANT		
SA	Sanitat			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

140	04/07/2007	QUEIXA DANYS HABITATGE OBRES DEL METRO	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
141	04/07/2007	QUEIXA DANYS COTXE I TRACTE POLICIA LOCAL	
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
143	06/06/2007	QUEIXA INFORM DEFICIENT OF. SUPORT SUBV FAÇANES	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:
144	06/06/2007	QUEIXA NOTIFICACIONS IMPOSTOS	
IMP	Impostos		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
146	08/06/2007	PROBLEMES AMB RECOLLIDA DE MOBLES	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:
147	05/06/2007	QUEIXA TRAMITS CANVI NÍNXL	
SM	Serveis Municipals		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
152	12/07/2007	CONS S/PRESTACIONS	
SS	Serveis Socials		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
153	10/07/2007	AJUT A DOMICILI - AJUTS DIVERSOS - DIFICULTATS SOCIALS	
SS	Serveis Socials		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

158	16/07/2007	DESNONAMENT IRREGULAR		
JUS	Justícia			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

159	17/07/2007	DIFICULTATS CONVIVÈNCIA		
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

160	17/07/2007	DIFICULTATS TRÀMIT TRANSMISSIÓ D'ACTIVITAT		
ALTR	Altres			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

161	20/07/2007	QUEIXA MOLÈSTIES ACTIVITAT		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada parcialment

163	27/07/2007	DIFICULTATS LLICÈNCIA DE L'ACTIVITAT - BAR MESON		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

164	04/09/2007	QUEIXA EDAT ADMISSIÓ POLICIA LOCAL		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

166	07/09/2007	RECLAMACIÓ CAIGUDA EN LA VIA PÚBLICA		
PEC	Promoció Econòmica i Comerç			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

171	24/07/2007	QUEIXA DIFICULTAT AJUTS SOCIALS	
SS	Serveis Socials		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
172	25/07/2007	PÈRDUES LÍQUIDS CAMIÓ ESCOMBRARIES	
SM	Serveis Municipals		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
174	24/07/2007	QUEIXA PEL MAL FUNCIONAMENT DE CORREUS	
ALTR	Altres		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:
178	08/08/2007	AJUT ECONÒMIC	
SS	Serveis Socials		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
180	21/08/2007	PETICIÓ DE RAMPA PER ACCEDIR A DOMICILI	
SM	Serveis Municipals		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
182	23/08/2007	QUEIXA PER LA UBICACIÓ PIVOT DAVANT DEL PARKING	
VP	Via Pública		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació
185	03/09/2007	QUEIXA PER MOLÈSTIES OCASIONADES PER GOSSOS	
SA	Sanitat		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:
187	13/07/2007	QUEIXA PER MANCA DE PLAÇA A COL·LEGI ESCOLLIT	
ENS	Ensenyament		
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:

189	12/09/2007	QUEIXA PER DENEGACIÓ DE PERMÍS		
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

193	18/09/2007	SOL-LICITUD PER POSAR PIVOTS AL SEU CARRER		
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

194	18/09/2007	QUEIXA PUDORS PELS EMBUSSOS ALS BAIXANTS		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

195	18/09/2007	QUEIXA DENEGACIO INFORME ARRELAMENT		
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

197	08/08/2007	QUEIXA PER UBICACIÓ CONTENIDORS		
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

198	14/09/2007	QUEIXA PELS COTXES A PARADA AUTOBÚS		
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

207	17/10/2007	QUEIXA ROBATORI CEMENTIRI		
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada

223	02/11/2007	QUEIXA PER UNA MULTA		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Estimades	
			Estat - Nivell 3: Recomanació no acceptada	
224	19/11/2007	QUEIXA S/ACTUACIÓ GRUA		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2:	
227	23/04/2007	QUEIXES MANCA ACTUACIÓ PROPIETARI - AJUNTAMENT		
DU		Disciplina Urbanística		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Estimades	
			Estat - Nivell 3: Recomanació no acceptada	
228	20/11/2007	QUEIXES DIVERSES		
ALTR		Altres		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2:	
231	22/11/2007	RETARDS ATORGAMENT GUAL		
VP		Via Pública		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Desestimades	
232	22/11/2007	DIFICULTATS CONVIVÈNCIA		
SS		Serveis Socials		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació	
233	22/11/2007	DIFICULTATS CONVIVÈNCIA		
SS		Serveis Socials		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació	

234	22/11/2007	QUEIXA RETARDS HES		
SA	Sanitat			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

237	22/11/2007	QUEIXES MOLÈSTIES SOROLL - BAR KAOS - PÇA VILA		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Pendent de resposta

238	15/11/2007	QUEIXA PER ACTUACIÓ MUNICIPAL - INSPECCIÓ P. LOCAL		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	

239	22/11/2007	QUEIXA PER DESESTIMAR ERP - CAIGUDA		
PEC	Promoció Econòmica i Comerç			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

242	22/11/2007	PROJECTE PREVENCIÓ DEPENDÈNCIA GENT GRAN		
SA	Sanitat			
SS	Serveis Socials			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

244	14/10/2007	QUEIXA MOLÈSTIES SOROLLS ESGLÈSIA		
DU	Disciplina Urbanística			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades

245	22/11/2007	QUEIXA PER MANCA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL - NETEJA SOLAR		
SM	Serveis Municipals			
	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
	Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació

249	22/11/2007	CONS S/RECONeixEMENT DISMINUCIÓ		
SS		Serveis Socials		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Desestimades	
250	22/11/2007	QUEIXA ESTAT CEMENTIRI		
SM		Serveis Municipals		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació	
251	22/11/2007	QUEIXA MAL ESTAT VIA PUBLICA I SEGURETAT CIUTADANA		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
VP		Via Pública		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Inadmeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2:	
255	23/11/2007	QUEIXA PER CAIGUDA AL CARRER		
PEC		Promoció Econòmica i Comerç		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Desestimades	
256	23/11/2007	QUEIXA MOLESTIES SOROLLS BAR		
DU		Disciplina Urbanística		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: En tràmit	Estat - Nivell 2: Estimades	
			Estat - Nivell 3: Pendent de resposta	
257	23/11/2007	QUEIXA MOLESTIES SOROLLS BAR		
DU		Disciplina Urbanística		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: En tràmit	Estat - Nivell 2: Estimades	
			Estat - Nivell 3: Pendent de resposta	
259	23/11/2007	QUEIXA HUMITATS PARQUING PLAÇA VILASECA		
ALTR		Altres		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses	
		Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació	

260	08/10/2007	QUEIXA S/ACTUACIÓ GRUA MUNICIPAL		
DU		Disciplina Urbanística		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Desestimades

268	21/08/2007	CONS S/RAMPA D'ACCÉS AL SEU DOMICILI		
SM		Serveis Municipals		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

270	04/09/2007	QUEIXA MOLÈSTIES CONTENIDOR		
SM		Serveis Municipals		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

271	18/07/2007	QUEIXA HORARIS CAMIO ESCOMBRARIES		
SM		Serveis Municipals		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

275	27/12/2007	QUEIXA PLAÇA PARQUING GRAMEPARK		
ALTR		Altres		
		Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1: Admeses
		Situació: Tancat		Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació

Aquest informe ha estat imprès a Fundació Tallers de Catalunya

“La Fundació Tallers de Catalunya és una entitat que promou la qualitat de vida de les persones discapacitades a través de la inserció socio-laboral, i compta amb usuaris i usuàries de la nostra ciutat”

Realització: Oficina del Defensor de la Ciutadania
Edició: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Disseny gràfic: Servei de Premsa i Comunicació
Impressió: Fundació Tallers de Catalunya
Dipòsit legal: B-35556 - 2008

