

Defensor de la Ciutadania Santa Coloma de Gramenet



Informe 2005

**Defensor de la Ciutadania
Santa Coloma de Gramenet**

INFORME 2005

Presentació



D'acord amb el que s'estableix en l'article 30 del Reglament del Defensor/a de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions de l'any 2005.

L'informe del Defensor de la Ciutadania és una eina per donar a conèixer a la ciutadania i l'Ajuntament les actuacions dutes a terme en cada queixa rebuda, així com les conclusions i recomanacions que, amb caràcter i visió més generals la institució vol fer arribar a l'Ajuntament.

La presentació de l'informe en un format més breu, àgil i simple, pretén també, a més d'exposar les recomanacions que es formulen a l'Ajuntament, incrementar el coneixement de la institució entre la ciutadania, les entitats i les associacions com a mecanisme de garantia i defensa dels seus drets.

Fernando Oteros Salas

Defensor de la Ciutadania
Maig de 2006

Defensor de la Ciutadania

Plaça de la Vila, 1
08921 Santa Coloma de Gramenet

Horaris d'atenció:

- Matí: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores
- Tardes: concertar entrevista per telèfon

Telèfon: 93 462 40 12

A/e: defensor@gramenet.diba.es

Web: www.gramenet.net/ciutat/defensor

INDEX

Presentació	5
1.- La Institució: el Defensor de la Ciutadania	7
1.1 Què és... ?	7
1.2 Què fa... Com ho fa...?	8
2.- Dades generals	9
2.1 La Informació i l'assessorament	12
2.2 Les queixes	14
3.- Recomanacions generals	17
3.1 La disciplina urbanística	17
3.2 La neteja urbana	18
3.3 La via pública i el manteniment de la ciutat	19
3.4 La policia local: la seguretat ciutadana i la circulació.	19
3.5 Els serveis socials	20
3.6 L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana	21
4.- Altres actuacions i activitats	21
4.1 VII Trobada de Síndics i Defensors. Manlleu.	21
4.2 Constitució de l'associació: ForumSD	22
4.3 Actes de representació institucional	24
5.- Agraïments	25
6.- Llistat d'expedients de queixa	26-44

1.- La Institució: el Defensor de la Ciutadania

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet decideix, a final l'any 1999 i amb la unanimitat de tots els grups polítics, crear la institució del Defensor del Ciutadà.

El reglament de la institució va ser ratificat al Ple de maig de 2000. Al setembre de 2003 es va aprovar una modificació per tal d'ajustar el seu contingut als dictats de la normativa de règim local.

L'elecció del Defensor de la Ciutadania es fa per a un període de cinc anys, totalment separat i independent dels mandats que es determinen en les eleccions municipals.

L'any 2000 el Ple de l'Ajuntament nomena, amb la unanimitat de tots els grups polítics, al Sr. Fernando Oteros Salas com a Defensor de la Ciutadania.

Al novembre de 2004 va ser nomenat de nou per a un segon mandat.

1.1 Què és... el Defensor?

És una institució que, des de la independència i objectivitat, vetlla per la defensa i el respecte dels drets de les persones davant l'administració municipal.

És un dels mecanismes de què disposa la ciutat i la ciutadania per exercir el control municipal. La institució pot reforçar els mecanismes democràtics del mateix Ajuntament, però mai no els substitueix.

El Defensor és un càrrec institucional, per tant, no és un càrrec polític, no fa política de partit, ni ha d'exercir cap acció alternativa de govern.

1.2 Què fa... Com ho fa... ?

Intenta solucionar i resoldre les queixes que li presenten sobre les actuacions de l'Ajuntament.

Recull i analitza tota la informació disponible sobre la queixa. L'Ajuntament te el deure de col·laborar amb el Defensor de forma preferent i urgent, i ha de facilitar l'accés a tota la informació sobre el cas.

Després d'analitzar la queixa el Defensor pren una decisió: estimar o desestimar la queixa.

Desestimar una queixa suposa considerar que l'actuació municipal ha estat correcta i, per tant, es dona la raó a l'Ajuntament.

Estimar una queixa suposa considerar que en les decisions de l'Ajuntament hi ha hagut alguna mena d'errada, greuge o vulneració dels drets de la ciutadania, motiu pel qual es dona la raó al ciutadà. En la resolució del Defensor s'inclou la recomanació que es fa a l'Ajuntament per tal d'esmenar aquest greuge.

En aquest cas cal assumir que les resolucions i recomanacions del Defensor mai són vinculants. L'Ajuntament i cada un dels seus serveis i departaments són els únics responsables finals d'acceptar o rebutjar la proposta -en forma de resolució i recomanació- que planteja el Defensor.



Accés a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania

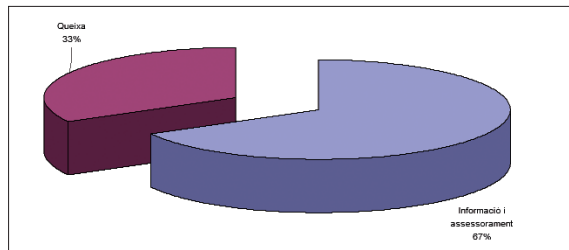
2.- Dades generals

El nombre **d'expedients** oberts a l'oficina del Defensor de la Ciutadania l'any 2005 ha estat de **312**. Això ha suposat la realització d'un total de **341 consultes**. Un mateix expedient pot incloure més d'una consulta i afectar a dos o més àmbits.

Informació i assessorament

Les intervencions **d'informació i assessorament** han suposat un total de **208 expedients** (66,6 %) que corresponen a la realització de **224 consultes** en diversos àmbits. Quant a les **queixes** s'han obert **103 expedients** (33 %) fet que ha suposat la realització de **116 consultes** de diversos àmbits.

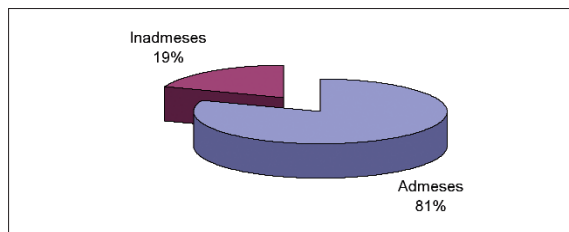
Gràfic 1 - Distribució d'expedients: Informació/Assessorament i Queixa



Queixes

Pel que fa al tràmit de les **103 queixes** rebudes aquesta ha estat la seva distribució entre les queixes admeses i les inadmeses: **Queixes admeses: 83** (80,58 %) – **Queixes Inadmeses: 20** (19,41 %).

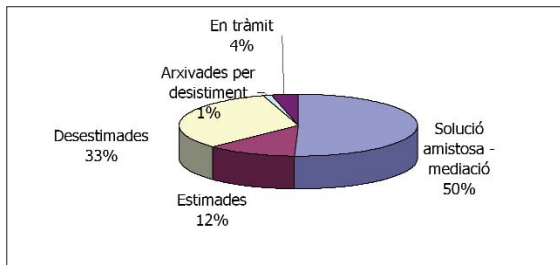
Gràfic 2 - Distribució de les queixes: Admeses - Inadmeses



La distribució de les queixes admeses segons la resolució del cas es pot veure en el quadre i gràfic adjunt:

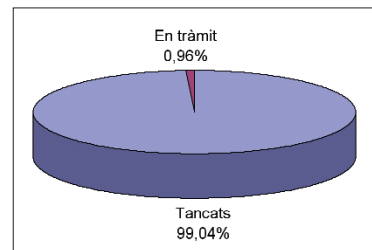
Solució amistosa	42
Estimades	10
Desestimades	27
Arxivades per desistiment	1
En tràmit	3

Gràfic 3 - Resolució dels expedients de queixa



La situació, d'aquests 312 expedients, a data de la presentació d'aquest informe, és de: **En tràmit 3** (0,96 %) i **Tancat 309** (99,04 %).

Gràfic 4 - Estat dels expedients: En tràmit – Tancats



Atenció a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania



2.1 La informació i l'assessorament

Dos terços de les demandes rebudes es consideren actuacions d'informació i assessorament, i es deriven, si cal, als canals normalitzats com a primera instància.

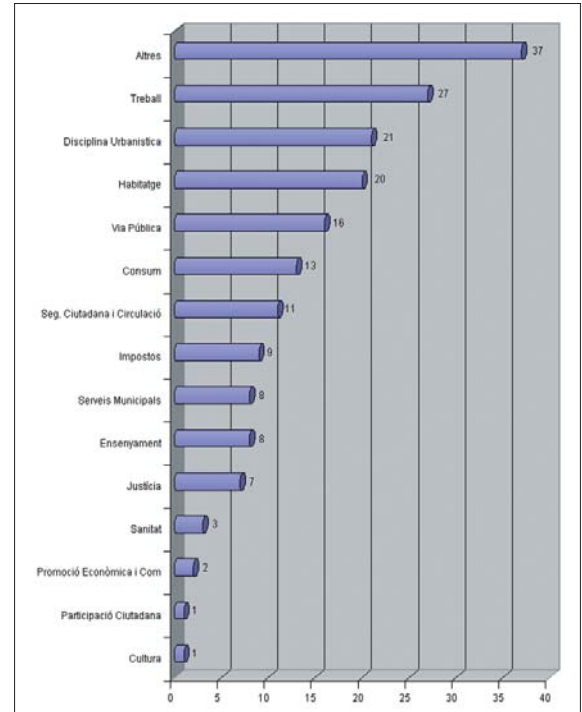
Habitualment aquestes demandes es manifesten i viuen com un problema per part del ciutadà o ciutadana que els exposa i es refereixen tant a competències municipals com altres administracions o temes privats.

En la majoria de casos un assessorament més personalitzat i una bona informació és l'únic que cal per donar resposta a les demandes de la ciutadania.

Si els casos són de competència municipal es facilita la informa-

ció per presentar la demanda o queixa en primera instància a l'OIAC. Si no ho són, es facilita la informació i la derivació al lloc adient.

Gràfic 5: Informació i assessorament per tipologies



2.2 Les queixes

La queixa suposa la percepció d'una decisió incorrecta, d'un endarreriment excessiu, una manca d'actuació o de resposta municipal o la discrepància en l'aplicació d'algun criteri o normativa.

Un terç de totes les demandes que arriben es tramiten com expedients de queixa: l'any 2005 s'han obert un total de 103 expedients de queixa.

Es considera que un terç de les queixes admeses s'ha considerat que han estat resoltes correctament per l'Ajuntament i, per tant, han estat desestimades.

Un 62,65% de les queixes admeses han estat resoltes amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania, entre les queixes estimades i les resoltes amb una solució amistosa.

La meitat de les queixes admeses s'han pogut resoldre directament amb una solució amistosa entre l'Ajuntament i el ciutadà/ciutadana.

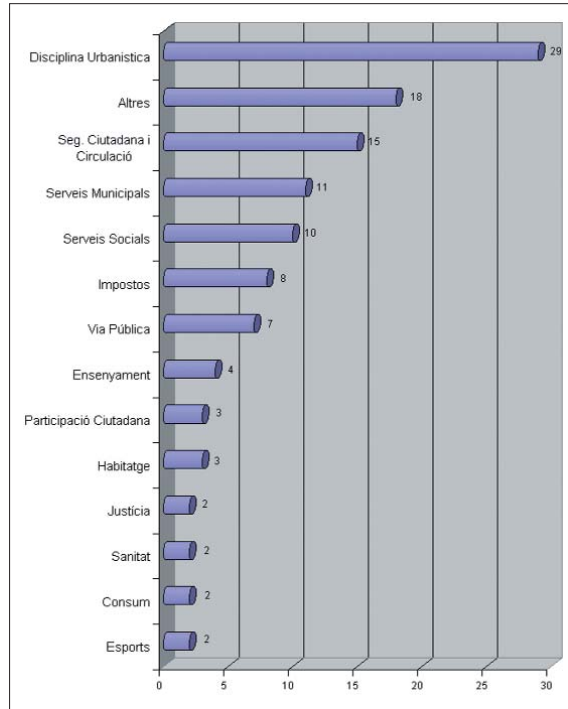
La situació dels expedients de queixa segons la seva resolució és la següent:

Informe anual 2005		Total queixes 103				
Admeses	83	Estimades	52	Solució amistosa - Mediació	42	
				Recomanació acceptada	9	
				Acceptada parcialment	1	
		Desestimades				27
		Arxivades per desistiment				1
		En tràmit				3
Inadmeses	20					



La distribució i recompte dels expedients de queixa segons els diversos àmbits d'actuació són els següents:

Gràfic 6: Queixes per tipologia



L'estat i resolució dels expedients de queixa és el següent:

Tipologia	ADMESES					INMESSES
	Estimada amb Solució amistosa	Estimada amb recomanació	Desestimada	Arxivada per desistiment	En tràmit	
DU	9	4	7	-	3	6
ALTRS	6	1	7	1	-	3
SCC	4	2	4	1	-	4
SM	8	2	1	-	-	-
SS	5	1	3	-	-	1
IMP	2	-	4	-	-	2
VP	4	-	1	-	-	2
ENS	2	-	1	-	-	1
PC	3	-	-	-	-	-
HPO	2	1	-	-	-	-
JUS	1	-	-	-	-	1
SA	1	-	-	-	-	1
CON	1	-	-	-	-	1
ESP	1	-	1	-	-	-

3.- Recomanacions generals

3.1 La disciplina urbanística

- Retards en el tràmit i seguiment d'expedients d'irregularitats urbanístiques o activitats, i en l'execució de resolucions, ordres i decrets (cessament d'activitats, retirada d'elements no regularitzables, execucions subsidiàries, absència de resposta als

- requeriments...).
- Incompliment de terminis pel control, seguiment i aplicació de mesures correctores.
 - Manca d'informació als denunciants.

Consideracions i recomanacions:

- Persisteixen les dificultats en el seguiment i la resolució dels expedients dins dels terminis establerts.
- La col·laboració amb el servei garanteix la resolució dels casos amb solucions amistoses, però confirma les dificultats estructurals. Les previsions del Pla de Regularització d'Activitats han resultat positives però encara insuficients.
- El Defensor ha de vetllar "perquè l'Administració municipal resolgui en el temps i la forma adient les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats" (Art. 5 del Reglament).
- Cal plantejar una proposta conjunta amb la participació del Servei de Recursos Humans, que garanteixi la solució definitiva d'aquesta situació reiteradament evidenciada i adequar la dotació de personal, tècnic i administratiu a les necessitats i càrregues de treball.

3.2 La neteja urbana

- Disconformitat en la ubicació dels contenidors de deixalles i/o de recollida selectiva.
- Acumulació de brutícia i deixalles al costat dels contenidors.
- Brutícia al carrer: deposicions de gossos, abandonament de mobles i trastos vells...

Consideracions i recomanacions:

- La ubicació dels contenidors sempre és problemàtica, cal ser especialment receptiu a les demandes de la ciutadania i cercar el màxim consens en la seva ubicació.
- Cal garantir les dotacions de recursos humans i tècnics adients a les necessitats de la nostra ciutat.
- Cal seguir amb les campanyes de promoció del civisme i la neteja entre la ciutadania.

3.3 La via pública i el manteniment de la ciutat

- Queixa per l'estat deficient de la via pública, mal estat de les voreres, sòl irregular i malmès.
- Queixa per la manca de manteniment i cura del mobiliari urbà.

Consideracions i recomanacions:

- Cal disposar dels recursos humans i econòmics suficients per donar resposta a les necessitats que comporta el manteniment quotidià de la ciutat: paviment, voreres, parcs i jardins, il·luminació, mobiliari urbà...
- Caldria equilibrar les actuacions puntuals d'aquest manteniment quotidià amb les actuacions d'un impacte més gran que es fan a la ciutat.

3.4 La Policia Local: seguretat ciutadana i la circulació.

- Dificultats del trànsit i la circulació.
- Disconformitat en les multes.
- Indisciplina en els aparcaments de cotxes.
- Molèsties per l'alteració de l'ordre públic.
- Manca d'aplicació "Programa de Reparació i Conciliació"

Consideracions i recomanacions:

- Cal destacar de nou l'efectivitat i rapidesa en l'atenció i la gestió dels casos que aconseguix el Departament d'atenció a la ciutadania de la Policia Local.
- Una bona coordinació entre els Mossos d'Esquadra i Policia Local és una garantia dels nivells de seguretat de la ciutat.
- Cal recordar la conveniència d'aplicar el "programa de reparació i conciliació" en casos on hi hagi menors implicats com a responsables de fets que es puguin considerar com a infraccions administratives i on es pugui plantejar l'alternativa pedagògica de treballs o accions en benefici de la comunitat com a compensació dels danys provocats.

3.5 Els serveis socials i l'atenció a la gent gran

- Insuficiències i limitacions en les cobertures d'ajuts diversos: lloguers, desnonaments, deutes per subministraments, beques de llar d'infants i altres tipus d'ajuts econòmics.
- Queixes pel barem econòmic que s'aplica per determinar l'import del copagament per l'atorgament de l'ajut a la llar i els serveis d'atenció domiciliària.

Consideracions i recomanacions:

- De nou ens trobem amb una capacitat de cobertura insuficient per part dels recursos municipals, humans i econòmics, a l'hora de poder oferir una resposta adequada a totes les demandes de la ciutadania.
- Quant al servei d'atenció domiciliària caldria revisar i ajustar el barem econòmic que s'aplica pel copagament.

3.6 L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana. OIAC.

Un dels objectius centrals de l'Ajuntament és l'establiment d'una relació personalitzada, amable, eficaç i de qualitat amb la ciutadania que esdevingui i pugui ser reconeguda com un valor propi de la nostra ciutat. I és per aquest motiu que ens preocupa la situació de sobrecàrrega que massa sovint pateix l'OIAC en la franja horària del matí. Cal remarcar la validesa d'aquest model d'atenció a la ciutadania però hem de ser conscients que només podrà assolir els seus objectius si disposa de l'espai i recursos tècnics i humans suficients per donar resposta a tota la demanda que rep, motiu pel qual, caldrà valorar l'oportunitat de la seva ampliació.

4.- Altres actuacions i activitats

4.1 VII Trobada de Síndics i Defensors locals. Manlleu, 21 d'abril de 2005

El 21 d'abril es va celebrar a Manlleu la setena trobada de Síndics i Defensors locals, sota la presidència del Sr. Miquel Torrents, Defensor del Ciutadà de Manlleu i coordinador anual, i el Sr. Francesc Palacin, Síndic Municipal de Greuges de Reus, sotscoordinador.

Alguns dels punts més destacats de la trobada van ser la presentació de l'informe de gestió 2004-2005, l'elaboració d'una proposta d'articulat sobre la institució del Síndic-Defensor per a la futura llei de règim local, les col·laboracions en formació amb la Universitat Rovira i Virgili o l'acord de convertir el FòrumSD en una associació sense ànim de lucre i el nomenament d'una

comissió de treball amb l'encàrrec de la redacció dels seus estatuts. També es va anomenar al Sr. Eduard Puig, Síndic Municipal de Greuges de Figueres com a coordinador per a aquest nou període.

La salutació i benvinguda de la Jornada va anar a càrrec del Sr. Pere Prat, Alcalde de Manlleu, i la cloenda a càrrec del Sr. Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya, qui va destacar de nou el seu respecte i suport institucional envers les sindicatures locals, així com la seva ferma voluntat de col·laborar amb aquest nivell municipal de la institució.

4.2 Constitució de l'associació: ForumSD.

El 10 de Novembre de 2005 es va constituir a Figueres l'associació Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, ForumSD.

L'Associació sorgeix de l'evolució del treball que des de l'any 1999 fan els Síndics i Defensors locals i que ha suposat arribar a l'actual nivell de coordinació, suport i intercanvi dels seus membres.

Les finalitats d'aquesta associació són: donar suport i recolzament tècnic als Síndics i Defensors locals, promoure els contactes i els intercanvis, facilitar la informació i les consultes sobre casos, promoure el desenvolupament i la implantació de la institució en els municipis de Catalunya i establir relacions i convenis amb altres institucions, entitats i organismes, per a la consecució dels objectius esmentats més amunt.

El 22 de novembre el Sr. Eduard Puig, president del ForumSD i

una representació de la Junta Directiva es va entrevistar amb l'alcalde de Santa Coloma, Sr. Bartomeu Muñoz, per agrair les facilitats a l'hora de radicar la seu social en l'oficina del Defensor de la Ciutadania.

La Junta directiva de l'associació esta formada per les persones següents:

- President:** Sr. Eduard Puig Pujol, Figueres.
Vicepresident: Sr. Miquel Torrent Espuña, Manlleu.
Secretari: Sr. Francisco Amaya Moreno, Mollet del Vallès.
Tresorer: Sr. Ferran Merino Coloma, Argentona.
Vocal: Sra. Glòria Valeri Ferret, Vilafranca del Penedès.
Vocal: Sr. Armand Soler Alcaraz, Badalona.
Vocal: Sr. Carles Dalmau Ausàs, Sant Boi de Llobregat.
Vocal: Sra. Núria Villanueva Rei, Vilanova del Vallès.
Vocal: Sr. Fernando Oteros Salas, Sta. Coloma de Gramenet.

Assemblea de constitució del ForumSD - Figueres



4.3 **Activitats i presència en cursos, actes institucionals i de representació**

10	gener	Homenatge i reconeixement institucional a l'ex-Síndic de Greuges, Sr. Anton Cañellas i Balcells. Parlament de Catalunya.
21	abril	VII Trobada de Síndics i Defensors. Manlleu
7/8	juny	Participació en les II Jornades del 20è Aniversari de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya.
17	juny	Compareixença del ForumSD en la Comissió del Síndic de Greuges del Parlament de Catalunya.
29/2	ag-set	Seminari de formació: "La protección de los derechos económicos, sociales y culturales" – <i>Universidad Internacional Menéndez Pelayo – Defensor del Pueblo.</i>
29/30	setembre	Participació en les III Jornades del 20è Aniversari de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya.
20/21	octubre	Presentació d'una ponència sobre la sindicatura local al curs: "Nuevos enfoques del Gobierno Local: La defensa de los derechos de los vecinos en una perspectiva de calidad total". <i>Federación de Municipios y Provincias. Vitoria.</i>
27	octubre	II Jornada d'intercanvi – Centre Penitenciari de Quatre Camins – Santa Coloma de Gramenet
10	novembre	Constitució a Figueres de l'Associació ForumSD

30/1 nov-des Presentació d'una ponència sobre l'experiència a Catalunya de les sindicatures locals al "Seminario Defensores y Ciudadanía" organitzat conjuntament per la *Diputación de Córdoba* i el *Defensor del Ciudadano*.

5.- **Agraïments**

En primer lloc voldria agrair la confiança que ens ha dipositat la ciutadania que va enteneder a la institució com una garantia més pel compliment i respecte dels seus drets. També a l'Ajuntament, començant per l'alcalde i els regidors, l'equip de govern i l'oposició, que assumeixen i accepten el paper crític que ha d'exercir una institució com la del Defensor de la Ciutadania.

En segon lloc, voldria destacar i agrair molt especialment el compromís dels treballadors i treballadores municipals amb la ciutadania. Amb la seva feina demostren que el servei públic també pot ser eficaç i de qualitat, per sobre de les contradiccions, mancances i dificultats que poden tenir les pròpies estructures. Us demano que ens seguïu ajudant en la nostra feina.

També vull agrair l'acompanyament i suport dels companys i companyes Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores de més de 30 ciutats i pobles de Catalunya i de la resta de l'estat. El treball des del ForumSD ens fa aprendre i créixer a tots.

I finalment, gràcies de nou al meu equip: Joana Ricardo, assessora jurídica; Marta González, administrativa i J. Antoni Martínez, el meu adjunt. Ells són, en la feina i en la relació personal, alguna cosa més que el que els seus càrrecs diuen.

INFORME 2005

LLISTAT D'EXPEDIENTS DE QUEIXA

OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

103 Expedients amb data entre 01/01/2005 i 31/12/2005

Tipus d'Intervenció: Mediació/Queixa

Expedient	Data	Assumpte		
3	03/01/2005	queixa reclamació importos pendents IMP Impostos	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Desestimades
			Estat - Nivell 3:	
5	07/01/2005	queixa filtracions pàrking Pça. Catalunya DU Disciplina Urbanística	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada
16	12/01/2005	queixa per manca de presència institucional ALTR Altres	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	
19	18/01/2005	cons s/compra-venda habitatge public HPO Habitatge	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada
21	19/01/2005	dificultats empadronament ALTR Altres	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	

22 19/01/2005 Ajuts família - fill empresonat
JUS Justícia

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

23 21/01/2005 cons s/ajuts piscina
ESP Esports

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

25 21/01/2005 queixa ordre retirada d'un cobert
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

28 25/01/2005 cons s/cobrament ajuts
SS Serveis Socials

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

29 26/01/2005 dificultats devolució cobrament indegut Gual
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades
Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada

31 27/01/2005 cons s/habitatge Avda. Sanatori
HPO Habitatge

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

34 28/01/2005 queixa molèsties fums bar
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades
Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada

36 28/01/2005 cons s/desonaments - inspecció activitats urbanisme
DU Disciplina Urbanística
SS Serveis Socials

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

37 29/01/2005 queixa molèsties obres Can zam
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

39 31/01/2005 queixa actuació agent policia local
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

42 01/01/2005 queixa consulta Omic
CON Consum

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

46 01/02/2005 queixa s/difícultats accessibilitat transport - Metro
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

47	01/02/2005	cons s/ajuts SS Serveis Socials	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades
		Estat - Nivell 3:	
51	01/02/2005	queixa s/manca d'inspecció urbanisme DU Disciplina Urbanística	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada parcialment
52	02/02/2005	cons afectats desallotjaments c/Liszt ALTR Altres SS Serveis Socials	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades
		Estat - Nivell 3:	
53	03/02/2005	queixa instal·lació Aire Condicionat DU Disciplina Urbanística PC Participació Ciutadana	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
		Estat - Nivell 3:	
54	04/02/2005	queixa actuació policia local SCC Seguretat Ciutadana i Circulació	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	
		Estat - Nivell 3:	
60	08/02/2005	cons s/devolució IBI's IMP Impostos	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
		Estat - Nivell 3:	

65	14/02/2005	excessos obres nou Cap c/Sant Carles DU Disciplina Urbanística	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	
		Estat - Nivell 3:	
68	15/02/2005	ajuts desnonament SS Serveis Socials	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
		Estat - Nivell 3:	
75	24/02/2005	queixa estat via pública SCC Seguretat Ciutadana i Circulació VP Via Pública	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	
		Estat - Nivell 3:	
76	25/02/2005	queixa dificultats contractacions ALTR Altres SS Serveis Socials	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades
		Estat - Nivell 3:	amb recomanació
81	01/03/2005	cons s/expedient sanció SCC Seguretat Ciutadana i Circulació	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Inadmeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	
		Estat - Nivell 3:	
82	01/03/2005	demanda millores via pública - seguretat ciutadana SCC Seguretat Ciutadana i Circulació VP Via Pública	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
		Estat - Nivell 3:	

85 03/03/2005 queixa dificultats discapacitat
SS Serveis Socials

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

86 01/03/2005 queixa per desperfectes del terra de l'habitatge
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades
Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada

91 02/03/2005 cons s/compra habitatge HPO
HPO Habitatge

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

92 02/03/2005 queixa s/cobriment terrassa
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

94 07/03/2005 solic endarreriment pagament impostos
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

95 07/03/2005 queixa manca calefacció casal
PC Participació Ciutadana

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

96 07/03/2005 queixa per manca aplicació programa reparació i conciliació
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació
SS Serveis Socials

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades
Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada

97 09/03/2005 queixa estat via pública
VP Via Pública

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

98 10/03/2005 queixa llista espera operació genoll
SA Sanitat

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

99 10/03/2005 queixa s/consum privat
CON Consum

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

102 14/03/2005 queixa cobrament impostos gual inexistent
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades
Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada

104 17/03/2005 queixa per reclamació d'impostos pendents
IMP Impostos

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

105 18/03/2005 queixa estat estructura habitatge
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

120 06/04/2005 dificultats empadronament
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades
Estat - Nivell 3: Recomanació acceptada

123 08/04/2005 queixa molèsties activitats
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

126 08/04/2005 queixa molèsties activitats, contenidors i vehicles a la vorera
DU Disciplina Urbanística
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació
VP Via Pública

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

127 11/04/2005 dificultats accés habitatge mobilitat reduïda
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

129 12/04/2005 queixa disconformitat multa
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

134 13/04/2005 demana informació sobre afectació del seu habitatge
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

141 18/04/2005 queixa dificultats reparacions Gramepark
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

147 22/04/2005 queixa per la manca d'ús del català a "L'Ajuntament Informa"
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3: amb recomanació

148 25/04/2005 sol·lic devolució dipòsit instal·lació quiosc via pública
VP Via Pública

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

153 06/04/2005 Queixa manca neteja obres via pública
VP Via Pública

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

158 03/05/2005 queixes sobre els guals
VP Via Pública

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

160 22/04/2005 queixa denegació carnet transport metropolitana
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

163 27/04/2005 reclamació Gramepark - parking
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

168 11/05/2005 queixa dificultats llicència activitats locutoris
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

169 03/05/2005 queixa brutícia carrer Espriu
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

173 05/05/2005 queixa per sanció
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

174 10/05/2005 queixa atorgament places institut
ENS Ensenyament

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

175 10/05/2005 queixa increments preus Piscines de Can Zam
ESP Esports

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

176 12/05/2005 cons s/licència activitat locutoris
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

177 12/05/2005 queixa per l'impost de la metropolitana
IMP Impostos

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

180 19/05/2005 queixa contenidors escombraries
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

181 20/05/2005 queixa disconformitat multa
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

182 23/05/2005 queixa molèsties Casal Oliveres
PC Participació Ciutadana

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

190 11/07/2005 queixa molèsties activitats
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

191 11/07/2005 errada en uns impostos
IMP Impostos

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

192 05/07/2005 queixa s/atribució de l'impost de circulació
IMP Impostos

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

193 11/07/2005 queixa molèsties activitat
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

194 05/07/2005 queixa abandonament vehicle
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

198 14/07/2005 queixa molèsties sorolls activitats
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

201 22/07/2005 queixa paraltzació llicència activitat
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

202 22/07/2005 queixa s/estat d'un solar
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

204 25/07/2005 queixa trasllat llar d'infants
DU Disciplina Urbanística
ENS Ensenyament

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

205 25/07/2005 queixa antenes telefonia
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

207 25/07/2005 queixa dificultats accessos parking - mercat ambulant
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

209 25/07/2005 queixa molèsties horaris recollida mobles
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

210 25/07/2005 queixa s/multa
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades
Estat - Nivell 3: Solució amistosa Mediació

212 05/09/2005 queixa Govern Civil estrangeria
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

216 05/09/2005 queixa dificultats accés parking per obres
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

218 06/09/2005 ajut retorn a la seva ciutat
SS Serveis Socials

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

220 06/09/2005 queixa escola oficial d'Idiomes
ENS Ensenyament

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

221 06/09/2005 queixa s/incorrecció multa
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

223 07/09/2005 queixa indefinida situació comerç, migracions i via pública
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

224 08/09/2005
JUS Justícia

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

227 12/09/2005 cons s/empadronament
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

273 26/09/2005 queixa molèsties local - restaurant -
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

274 27/09/2005 dificultats convivència
SA Sanitat
SS Serveis Socials

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

275 27/09/2005 instal·lació "marquesina-bus" escola Josep Sol
ENS Ensenyament
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

282 20/09/2005 molèsties sorolls activitats
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

283 18/10/2005 queixa s/notificacions (1ª instancia)
IMP Impostos

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

288 18/07/2005 queixa sorolls, activitats irregulars i seguretat ciutadana
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

290 18/10/2005 queixa concurs pàrking Rbla. St. Sebastia
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

291 18/10/2005 queixa concurs pàrking Rbla. St. Sebastia
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

292 18/10/2005 queixa concurs pàrkings Rbla. St. Sebastia
ALTR Altres

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

294 25/10/2005 cons s/ canvi contenidors
SM Serveis Municipals

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

299 29/10/2005 cons s/molèsties activitat
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: En tràmit **Estat - Nivell 2:** En tràmit
Estat - Nivell 3:

300 02/11/2005 queixa embargament comptes
IMP Impostos

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:**
Estat - Nivell 3:

303 14/11/2005 inspecció local - bar - decret tancament
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació
Estat - Nivell 3:

307 01/12/2005 queixa molèsties activitat
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: En tràmit **Estat - Nivell 2:** En tràmit
Estat - Nivell 3:

309 16/12/2005 cons. s/retirada vehicle dipòsit / P. Local - Gramepark
ALTR Altres
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Arxivat per desestiment
Estat - Nivell 3:

310 28/12/2005 queixa multa i seguretat ciutadana
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades
Estat - Nivell 3:

312 28/12/2005 queixa manca actuació - inspecció activitats
DU Disciplina Urbanística

Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses
Situació: En tràmit **Estat - Nivell 2:** En tràmit
Estat - Nivell 3:

Aquest informe ha estat imprès
a Fundació Tallers de Catalunya

"La Fundació Tallers de Catalunya és una entitat que promou la qualitat de vida de les persones discapacitades a través de la inserció socio-laboral, i compta amb 232 usuaris i usuàries a la nostra ciutat"

Realització: Oficina del Defensor de la Ciutadania
Edició: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Disseny gràfic: Servei de Premsa i Comunicació
Impressió: Fundació Tallers de Catalunya
Dipòsit Legal:



Defensor de la Ciutadania
Santa Coloma de Gramenet