

OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

105 Expedients amb data entre 01/01/2021 i 31/12/2021 i Tipus d'Intervenció:Mediació/Queixa i Estat-Nivell1:Admeses

Ascendent per Número Expedient

Expedient	Data	Assumpte		
4	12/01/2021	empadronament - petició de documentació no justificada PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	
5	12/01/2021	queixa molèsties aire condicionat de la granja/bar dels baixos DULLI Disciplina Urbanística / Llicències		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	En tràmit		Estat - Nivell 2:	En tràmit
			Estat - Nivell 3:	
6	13/01/2021	Sol·licitut d'empadronament sense títol acreditatiu (STA). PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada
7	13/01/2021	Situació social i econòmica precària. Infrahabitatge en condicions molt dolentes. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	En tràmit		Estat - Nivell 2:	Estimades
			Estat - Nivell 3:	Pendent de resposta
11	18/01/2021	Sol·licita empadronament STA i escolarització dels seus fills. EDUC Educació PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	

Expedient	Data	Assumpte		
14	19/01/2021	Queixa per la situació dels "sense llar" a la ciutat	SSAP	Serveis Socials
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
15	21/01/2021	Problemàtiques socials i econòmiques	SSAP	Serveis Socials
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
17	22/01/2021	queixa ús exclusiu castellà en comunicació RRHH	RRHH	Recursos Humans
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
27	29/01/2021	Incompliment del compromís municipal de reduir l'import de l'IBI a famílies monoparentals.	TRIBU	Tributs / Recursos Econòmics
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació no acceptada	
30	29/01/2021	Queixa manca de padró i d'atenció social (pnc - gent gran)	PADRO	Padró Habitants
			SSDEP	Gent Gran / Dependència
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	
32	01/02/2021	Immoble ocupat sense títol acreditatiu. Un dels membres ha patit un accident mortal.	HABSS	Habitatge Serveis Socials / OLH
			PADRO	Padró Habitants
			SSAP	Serveis Socials
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		

Expedient	Data	Assumpte		
33	03/02/2021	solic empadronament SDF PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
34	04/02/2021	Sol·licita empadronament sense títol acreditatiu. Coneguda i atesa a Ssocials PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
35	04/02/2021	Habitació rellogada. Sol·licita empadronament SDF. PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
36	04/02/2021	Sol·licita empadronament SDF - conegut a S. Socials PADRO Padró Habitants SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
40	09/02/2021	Ha d'abandonar un pis de lloguer social compartit de GRAMEPARK, per urgència d'altra família. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
45	12/02/2021	disconformitat sanció trànsit veïnatge av. Generalitat SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació no acceptada	

Expedient	Data	Assumpte		
47	16/02/2021	queixa obres local	DULLI	Disciplina Urbanística / Llicències
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
48	17/02/2021	Empadronament	PADRO	Padró Habitants
			SSAP	Serveis Socials
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
52	22/02/2021	cons/s lloguer i empadronament SDF	DUACT	Disciplina Urbanística / Activitats
			HABSS	Habitatge Serveis Socials / OLH
			PADRO	Padró Habitants
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
53	23/02/2021	Problema de molèsties a Pizzeria "La Vila"	DULLI	Disciplina Urbanística / Llicències
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
55	23/02/2021	empadronament	HABSS	Habitatge Serveis Socials / OLH
			PADRO	Padró Habitants
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
60	01/03/2021	Problemes amb el canvi de nom de la llicència d'un gual.	DULLI	Disciplina Urbanística / Llicències
			VPMAN	Manteniment de la Via Pública
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	

Expedient	Data	Assumpte		
61	26/02/2021	Va sol·licitar diverses vegades empadronament STA i no se li ha contestat. PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	
63	03/03/2021	dificultats renovar empadronament - dificultats per renovar passaport PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment
			Estat - Nivell 3:	
64	03/03/2021	empadronament STA PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Desestimades
			Estat - Nivell 3:	
72	11/03/2021	Sol·licita empadronament SDF. PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment
			Estat - Nivell 3:	
74	17/03/2021	dificultats amb terminis de presentació de l'arrelament PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	
76	17/03/2021	empadronament STA PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	

Expedient	Data	Assumpte		
79	19/03/2021	cons/s empadronament i beca menjador		
		PADRO Padró Habitants		
		SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
80	13/03/2021	Sol·licita empadronament SDF		
		PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
82	22/03/2021	Problemes amb un veí agressiu.		
		SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
83	24/03/2021	empadronament, atenció social i escolarització		
		EDUC Educació		
		PADRO Padró Habitants		
		SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
86	25/03/2021	queixa manca de resposta a instancies i QUI's / Reubicació cabines ONCE		
		NORES No respostes - procediment administratiu		
		VPMAN Manteniment de la Via Pública		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Pendent de resposta	
92	07/04/2021	No se paga la bonificació en l'IBI d'un pis que van posar en la borsa de lloguer social de Gramepark.		
		GESTU Gestió Urbanística i Habitatge		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	

Expedient	Data	Assumpte		
94	12/04/2021	Informa que han aparegut cartells al carrer en els que assenyala a "MENAS" com autors d'actes violents.	SCIUT	Seguretat Ciutadana i Ordre públic
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	
95	14/04/2021	queixa us irregular traster	DULLI	Disciplina Urbanística / Llicències
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
97	15/04/2021	Empadronament STA.	PADRO	Padró Habitants
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
111	27/04/2021	Al.legacions sanció animals companyia PPT	MAMBI	Medi Ambient
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
112	26/04/2021	AMPA Josep Sol demanen alternatives pels nois si fan jornada continuada	EDUC	Educació
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	
114	27/04/2021	queixa retards resolució sobre bonificació IBI, atenció Omic i gestions QUI	CON	Consum
			DULLI	Disciplina Urbanística / Llicències
			NORES	No respostes - procediment administratiu
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		

Expedient	Data	Assumpte		
116	29/04/2021	Manteniment via pública - mal estat vorera - no execució compromís d'arranjament NORES No respostes - procediment administratiu VPMAN Manteniment de la Via Pública		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
119	30/04/2021	Canvi en tram subministrament aigua DULLI Disciplina Urbanística / Llicències		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
125	10/05/2021	Sol·licitud padró STA sense resoldre (juliol 2020) PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	
126	10/05/2021	Sol·licitud Informe vulnerabilitat HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
130	27/04/2021	Molèsties ocasionades per les campanades de l'Església Major. DULLI Disciplina Urbanística / Llicències		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
140	20/05/2021	Ha sol·licitat diverses vegades l'empadronament i li han denegat. PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	

Expedient	Data	Assumpte		
142	27/05/2021	Té dificultats per a empadronar a la seva filla que va venir de Veneçuela.	EDUC Educació PADRO Padró Habitants	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
143	27/05/2021	queixa sobre retards resposta OMIC (manteniment electrodomèstics pis llogat)	CON Consum	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
145	28/05/2021	Situació personal molt complicada a nivel personal i econòmic i de salut.	SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
147	04/06/2021	cons s/ empadronament filla	EDUC Educació PADRO Padró Habitants	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
150	08/06/2021	Es queixa dels sorolls que es produeixen a la fàbrica de Cacaolat	DUACT Disciplina Urbanística / Activitats DULLI Disciplina Urbanística / Llicències	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
151	10/06/2021	Ha sol·licitat subvenció pel pagament de l'IBI i no ha rebut resposta.	SSPRE Prestacions i Recursos TRIBU Tributs / Recursos Econòmics	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació no acceptada	

Expedient	Data	Assumpte		
154	14/06/2021	Canvi escolaritat fill. EDUC Educació		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
155	18/06/2021	Moltes famílies no saben o no tenen els mitjans pels procediments per fer la majoria de tràmits. EDUC Educació		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
158	22/06/2021	Ha presentat una instància per reparar un forat i encara no s'ha fet. VPMAN Manteniment de la Via Pública		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació no acceptada	
160	23/06/2021	Problemes de salut mental. Pares molt majors. Ha sol·licitat reiteradament plaça en una residència. SGCAT Adm GenCat / Estatal SSDIS Discapacitats		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP	
		Estat - Nivell 3:		
164	29/06/2021	Continuació del problema sorgit l'any 2019 amb uns pagaments a l'escola bressol. EDUC Educació		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
166	30/06/2021	Sol·licitud atenció directa serveis socials SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	

Expedient	Data	Assumpte		
169	07/07/2021	Molèsties ocasionades pel soroll procedent una sortida de fums a un col·legi públic.	DUACT Disciplina Urbanística / Activitats EDUC Educació	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
174	13/07/2021	Molesties ocasionades per un grup d"okupes" d'un solar (soroll, música, baralles, brutícia, etc.)	SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	
179	15/07/2021	Problemes ocasionats per un grup de nens i adolescents, que fan soroll i creen problemes amb els veïns.	SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic SSAP Serveis Socials	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
183	15/07/2021	exclusió residencial - violència masclista - ajuts Serveis Socials	HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
184	16/07/2021	queixa per denegació beca casal per deutes	SSPRE Prestacions i Recursos	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
187	20/07/2021	Diverses reivindicacions de l'associació AUPA'M.	PCIUT Participació SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions	
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		

Expedient	Data	Assumpte		
188	20/07/2021	cons s/places escolars públiques EDUC Educació		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
189	23/07/2021	queixa recollida mobles SERVU Serveis Urbans		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
192	17/06/2021	Sanció per circular per zona de trànsit restringit. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
194	29/07/2021	empadronament SDFix / sol·licitud PNC/Dependència PADRO Padró Habitants SSDEP Gent Gran / Dependència		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
195	29/07/2021	queixa per incompliment instal·lació baden VPMAN Manteniment de la Via Pública		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
208	14/09/2021	Vol negociar un lloguer social amb l'empresa propietària de l'habitatge on viu. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP	
		Estat - Nivell 3:		

Expedient	Data	Assumpte		
210	15/09/2021	No acaba de concretar-se el pla de treball que li va proposar la seva assistenta social fa uns mesos. SSAP Serveis Socials	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació:	Tancat Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3:
213	16/09/2021	Li han denegat la beca de menjador per a la seva filla perquè solament té pasaport. SSPRE Prestacions i Recursos	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació:	Tancat Estat - Nivell 2: Arxivat per desestiment Estat - Nivell 3:
215	17/09/2021	queixa s/resposta QUI - retards notificació sanció trànsit NORES No respostes - procediment administratiu	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació:	En tràmit Estat - Nivell 2: Estimades Estat - Nivell 3: Pendent de resposta
217	21/09/2021	dificultats convivència ocupació SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació:	Tancat Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3:
221	07/06/2021	El seu fill va trencar el cristal de l'autobús que els havia de portar d'excursió. EDUC Educació	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació:	Tancat Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3:
227	05/10/2021	Queixa sobre criteris i funcionament administratiu de la policia local SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació	Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació:	Tancat Estat - Nivell 2: Desestimades Estat - Nivell 3:

Expedient	Data	Assumpte		
233	14/10/2021	molesties sorolls recollida contenidors SERVU Serveis Urbans		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
237	19/10/2021	Han tret els fitons que hi havia al Ptge. Caralt i no els han reposat. VPMAN Manteniment de la Via Pública		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	
240	22/10/2021	dificultats a l'empadronament PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació acceptada	
242	04/10/2021	Manifesta que se li ha discriminat en el sorteig de horts urbans. SERVU Serveis Urbans		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Arxivat per desestiment	
		Estat - Nivell 3:		
243	25/10/2021	Disconformitat sanció Mossos Esquadra SGCAT Adm GenCat / Estatal		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP	
		Estat - Nivell 3:		
245	25/10/2021	Reclamació patrimonial per danys al seu vehicle. SERVJ Serveis Jurídics		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
251	28/10/2021	Cursos de Formació de Grameimpuls. TREB Treball		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Pendent de resposta	

Expedient	Data	Assumpte		
265	09/11/2021	Es queixa de les molèsties produïdes per un grup de joves. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	
266	10/11/2021	Situació social, econòmica, familiar i de salut molt difícils. SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	Tancat		Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació
			Estat - Nivell 3:	
269	08/11/2021	Situació social i familiar difícil. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	En tràmit		Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP
			Estat - Nivell 3:	
271	02/11/2021	Exclusió residencial. Suport psicològic. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	En tràmit		Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP
			Estat - Nivell 3:	
273	16/11/2021	Situació d'exclusió residencial - pendent mesa emergències HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal SSAP Serveis Socials		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	En tràmit		Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP
			Estat - Nivell 3:	
274	16/11/2021	Van sol·licitar la reserva d'estacionament per a nens del col·legi amb limitació de mobilitat. EDUC Educació SGCAT Adm GenCat / Estatal VPMAN Manteniment de la Via Pública		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa		Estat - Nivell 1:	Admeses
Situació:	En tràmit		Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP
			Estat - Nivell 3:	

Expedient	Data	Assumpte		
275	16/11/2021	dificultats acces cursos Casa d'Oficis TREB Treball		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Pendent de resposta	
277	16/11/2021	cons. s/empadronament PADRO Padró Habitants		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Solució amistosa Mediació	
		Estat - Nivell 3:		
283	23/11/2021	queixa molèsties sorolls al domicili procedents del Teatre segarra / manca resposta QUI's CULT Cultura DULLI Disciplina Urbanística / Llicències NORES No respostes - procediment administratiu		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Pendent de resposta	
285	23/11/2021	queixa s/canvi de lloc contenidors NORES No respostes - procediment administratiu SERVU Serveis Urbans		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Recomanació no acceptada	
287	26/11/2021	Li han denegat la renovació de la tarjeta rosa del transport metropolità. MOBILI Mobilitat		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
288	26/11/2021	alternatives socio-educatives pels fills EDUC Educació SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		

Expedient	Data	Assumpte		
289	01/12/2021	acompanyament defunció fill HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Desestimades	
		Estat - Nivell 3:		
292	14/12/2021	dificultats en la recollida d'una tarjeta d'aparcament SSDEP Gent Gran / Dependència		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	Tancat	Estat - Nivell 2:	Estimades	
		Estat - Nivell 3:	Pendent de resposta	
297	15/12/2021	Desnonament i exclusió residencial HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP	
		Estat - Nivell 3:		
299	29/11/2021	Situació d'exclusió social. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP	
		Estat - Nivell 3:		
300	13/12/2021	Manca de resposta a la queixa per molèsties produïdes per una pantalla lluminosa a la Plaça de la Vila DULLI Disciplina Urbanística / Llicències		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	En tràmit	
		Estat - Nivell 3:		
302	15/12/2021	exclusió residencial - mesa emergències HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal		
Tipus d'intervenció:	Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1:	Admeses	
Situació:	En tràmit	Estat - Nivell 2:	Derivada SGCAT/DDP	
		Estat - Nivell 3:		

Expedient	Data	Assumpte		
303	03/12/2021	Té ordre de desnonament. Família monoparental. Situació econòmica difícil. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal	Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació: En tràmit	Estat - Nivell 2: Derivada SGCAT/DDP Estat - Nivell 3:
305	20/12/2021	queixes ocupació del bloc sencer del núm 28 CONM Convivència	Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació: En tràmit	Estat - Nivell 2: En tràmit Estat - Nivell 3:
307	30/12/2021	Queixa per conducta agressiva d'un veí. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic	Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa	Estat - Nivell 1: Admeses
			Situació: Tancat	Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3:
Total..	105			