

# OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

35 Expedients amb data entre 01/01/2021 i 31/12/2021 i Tipus d'Intervenció:Mediació/Queixa i Estat-Nivell1:Admeses i Estat-Nivell2:Solució amistosa Mediació

Ascendent per Número Expedient

<b>Expedient</b>	<b>Data</b>	<b>Assumpte</b>		
4	12/01/2021	empadronament - petició de documentació no justificada PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
11	18/01/2021	Sol·licita empadronament STA i escolarització dels seus fills. EDUC Educació PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
14	19/01/2021	Queixa per la situació dels "sense llar" a la ciutat SSAP Serveis Socials		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
34	04/02/2021	Sol·licita empadronament sense títol acreditatiu. Coneguda i atesa a Ssocials PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
35	04/02/2021	Habitació rellogada. Sol·licita empadronament SDF. PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		

<b>Expedient</b>	<b>Data</b>	<b>Assumpte</b>		
36	04/02/2021	Sol·licita empadronament SDF - conegut a S. Socials		
		PADRO Padró Habitants		
		SSAP Serveis Socials		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
47	16/02/2021	queixa obres local		
		DULLI Disciplina Urbanística / Llicències		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
61	26/02/2021	Va sol·licitar diverses vegades empadronament STA i no se li ha contestat.		
		PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
74	17/03/2021	dificultats amb terminis de presentació de l'arrelament		
		PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
76	17/03/2021	empadronament STA		
		PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
79	19/03/2021	cons/s empadronament i beca menjador		
		PADRO Padró Habitants		
		SSAP Serveis Socials		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		

<b>Expedient</b>	<b>Data</b>	<b>Assumpte</b>		
82	22/03/2021	Problemes amb un veí agressiu. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
97	15/04/2021	Empadronament STA. PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
111	27/04/2021	Al·legacions sanció animals companyia PPT MAMBI Medi Ambient		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
114	27/04/2021	queixa retards resolució sobre bonificació IBI, atenció Omic i gestions QUI CON Consum DULLI Disciplina Urbanística / Llicències NORES No respostes - procediment administratiu		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
119	30/04/2021	Canvi en tram subministrament aigua DULLI Disciplina Urbanística / Llicències		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
142	27/05/2021	Té dificultats per a empadronar a la seva filla que va venir de Veneçuela. EDUC Educació PADRO Padró Habitants		
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		

<b>Expedient</b>	<b>Data</b>	<b>Assumpte</b>		
143	27/05/2021	queixa sobre retards resposta OMIC (manteniment electrodomèstics pis llogat)	CON Consum	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
145	28/05/2021	Situació personal molt complicada a nivel personal i econòmic i de salut.	SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
147	04/06/2021	cons s/ empadronament filla	EDUC Educació PADRO Padró Habitants	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
150	08/06/2021	Es queixa dels sorolls que es produeixen a la fàbrica de Cacaolat	DUACT Disciplina Urbanística / Activitats DULLI Disciplina Urbanística / Llicències	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
154	14/06/2021	Canvi escolaritat fill.	EDUC Educació	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
155	18/06/2021	Moltes famílies no saben o no tenen els mitjans pels procediments per fer la majoria de tràmits.	EDUC Educació	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		

<b>Expedient</b>	<b>Data</b>	<b>Assumpte</b>		
179	15/07/2021	Problemes ocasionats per un grup de nens i adolescents, que fan soroll i creen problemes amb els veïns.	SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic SSAP Serveis Socials	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	En tràmit	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
188	20/07/2021	cons s/places escolars públiques	EDUC Educació	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
192	17/06/2021	Sanció per circular per zona de trànsit restringit.	SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
194	29/07/2021	empadronament SDFix / sol·licitud PNC/Dependència	PADRO Padró Habitants SSDEP Gent Gran / Dependència	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
210	15/09/2021	No acaba de concretar-se el pla de treball que li va proposar la seva assistenta social fa uns mesos.	SSAP Serveis Socials	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		
217	21/09/2021	dificultats convivència ocupació	SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic	
<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses	
<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació	
		<b>Estat - Nivell 3:</b>		

<b>Expedient</b>	<b>Data</b>	<b>Assumpte</b>		
221	07/06/2021	El seu fill va trencar el cristal de l'autobús que els havia de portar d'excursió. EDUC Educació	<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
			<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació <b>Estat - Nivell 3:</b>
233	14/10/2021	molesties sorolls recollida contenidors SERVU Serveis Urbans	<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
			<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació <b>Estat - Nivell 3:</b>
265	09/11/2021	Es queixa de les molèsties produïdes per un grup de joves. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic	<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
			<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació <b>Estat - Nivell 3:</b>
266	10/11/2021	Situació social, econòmica, familiar i de salut molt difícils. SSAP Serveis Socials	<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
			<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació <b>Estat - Nivell 3:</b>
277	16/11/2021	cons. s/empadronament PADRO Padró Habitants	<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
			<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació <b>Estat - Nivell 3:</b>
307	30/12/2021	Queixa per conducta agressiva d'un veí. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic	<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
			<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació <b>Estat - Nivell 3:</b>

**Total..** 35