

OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

307 Expedients amb data entre 01/01/2021 i 31/12/2021

Ascendent per Número Expedient

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|-----------------|---|---------------------------|--|
| 1 | 11/01/2021 | Molèsties pel soroll a Can Roig i Torres per les actuacions nadalenques CULT Cultura | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 2 | 12/01/2021 | Molèsties pel soroll a Can Roig i Torres per les actuacions nadalenques CULT Cultura | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 3 | 12/01/2021 | Molèsties pel soroll a Can Roig i Torres per les actuacions nadalenques CULT Cultura | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 4 | 12/01/2021 | empadronament - petició de documentació no justificada PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 5 | 12/01/2021 | queixa molèsties aire condicionat de la granja/bar dels baixos DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| 6 | 13/01/2021 | Sol·licitut d'empadronament sense títol acreditatiu (STA). PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |
| 7 | 13/01/2021 | Situació social i econòmica precària. Infrahabitatge en condicions molt dolentes. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Pendent de resposta | |
| 8 | 13/01/2021 | queixa dificultats gestió i obtenció de poders notariais ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 9 | 18/01/2021 | sanció en zona de càrrega i descàrrega - discapacitat - no va posar targeta SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 10 | 18/01/2021 | petició d'allargament termini per complimentar requeriment d'urbanisme DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 11 | 18/01/2021 | Sol·licita empadronament STA i escolarització dels seus fills. EDUC Educació PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|
| 12 | 19/01/2021 | Consulta. Cas derivat al Síndic de Greuges. SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 13 | 19/01/2021 | queixa atenció ambulatoria i hospitalària SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 14 | 19/01/2021 | Queixa per la situació dels "sense llar" a la ciutat SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 15 | 21/01/2021 | Problemàtiques socials i econòmiques SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 16 | 21/01/2021 | Es queixa dels abusos d'alguns fumadors en el consum públic de tabac. ALTR Altres | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 17 | 22/01/2021 | queixa ús exclusiu castellà en comunicació RRHH RRHH Recursos Humans | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 18 | 25/01/2021 | Està a l'atur i busca feina. TREB Treball | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|--|-----------|
| 19 | 25/01/2021 | sancions per circular per zona de circulació restringida. Sol·licita pagament fraccionat. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 20 | 26/01/2021 | Dificultats per aconseguir certificat de nacionalitat espanyola del fill i els seus nous cognoms SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 21 | 26/01/2021 | disconformitat amb el cost de la grua al retirar el vehicle del dipòsit municipal. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 22 | 26/01/2021 | Informació Finca núm. 15 de la Plaça de la Vila / gestió de deutes amb l'Ajuntament GESTU Gestió Urbanística i Habitatge INTER Intervenció / Tresoreria / Recaptació | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 23 | 26/01/2021 | Cons s/desplaçaments en confinament ALTR Altres | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 24 | 26/01/2021 | Està pendent dels informes d'arrelament social de la Generalitat de Catalunya. SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---|--|
| 25 | 26/01/2021 | Informació sobre on dirigir-se per temes de feina i per temes de situació social. | SSAP Serveis Socials TREB Treball | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 26 | 27/01/2021 | Consulta sobre un tema de la comunitat de propietaris. | ALTR Altres | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 27 | 29/01/2021 | Incompliment del compromís municipal de reduir l'import de l'IBI a famílies monoparentals. | TRIBU Tributs / Recursos Econòmics | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació no acceptada | |
| 28 | 29/01/2021 | Queixa designació mesa electoral | SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 29 | 29/01/2021 | Li informem de com ha de fer un tràmit de l'Administració Autònoma. | ALTR Altres | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 30 | 29/01/2021 | Queixa manca de padró i d'atenció social (pnc - gent gran) | PADR Padró Habitants SSDEP Gent Gran / Dependència | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |

Expedient Data Assumpte

| | | |
|-----------------------------|------------------------|---|
| 31 | 01/02/2021 | Recerca d'un familiar desaparegut ALTR Altres |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 32 | 01/02/2021 | Immoble ocupat sense títol acreditatiu. Un dels membres ha patit un accident mortal. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Arxivat per desestiment Estat - Nivell 3: |
| 33 | 03/02/2021 | sol·licitud empadronament SDF PADR Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Arxivat per desestiment Estat - Nivell 3: |
| 34 | 04/02/2021 | Sol·licitud empadronament sense títol acreditatiu. Coneguda i atesa a Ssocials PADR Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3: |
| 35 | 04/02/2021 | Habitació rellogada. Sol·licitud empadronament SDF. PADR Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3: |
| 36 | 04/02/2021 | Sol·licitud empadronament SDF - conegut a S. Socials PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3: |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------|--|
| 37 | 05/02/2021 | Treball - dificultats socials i de seguretat | | |
| | | SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| | | SSAP Serveis Socials | | |
| | | TREB Treball | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 38 | 09/02/2021 | El seu pare ha estat designat com a membre d'una mesa electoral i considera que és arriscat. | | |
| | | SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 39 | 09/02/2021 | Queixa contra un centre de formació. | | |
| | | CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 40 | 09/02/2021 | Ha d'abandonar un pis de lloguer social compartit de GRAMEPARK, per urgència d'altra família. | | |
| | | HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 41 | 10/02/2021 | Requeriment de Urbanisme per arranjaments a l'habitatge | | |
| | | DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 42 | 11/02/2021 | Orientació grau dependència | | |
| | | SSAP Serveis Socials | | |
| | | SSDEP Gent Gran / Dependència | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|
| 43 | 15/02/2021 | Empadronament SDF PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 44 | 15/02/2021 | Van comprar un calentador que no funciona CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 45 | 12/02/2021 | disconformitat sanció trànsit veïnatge av. Generalitat SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació no acceptada | |
| 46 | 15/02/2021 | No està d'acord amb els criteris de l'Ajuntament per a reduir el límit de velocitat a 30 Km./h. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 47 | 16/02/2021 | queixa obres local DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 48 | 17/02/2021 | Empadronament PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|--------------------------|-------------------------|
| 49 | 22/02/2021 | Tenen uns ocupes a l'edifici i no estan d'acord amb que no afrontin cap despesa de la finca. CONM Convivència | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 50 | 22/02/2021 | Es queixa de que el parc fluvial obre massa tard i tanca molt d'hora. ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 51 | 22/02/2021 | Assorament impagament habitatge lloguer HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 52 | 22/02/2021 | cons/s lloguer i empadronament SDF DUACT Disciplina Urbanística / Activitats HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 53 | 23/02/2021 | Problema de molèsties a Pizzeria "La Vila" DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | En tràmit | | Estat - Nivell 2: | En tràmit |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 54 | 23/02/2021 | assessorament sobre qüestions habitatge de renda vitalícia HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---|--|
| 55 | 23/02/2021 | empadronament | HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH PADR Padró Habitants | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 56 | 23/02/2021 | Desnonament okupació en precari (gran tenidor) família situació irregular | HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 57 | 24/02/2021 | Demana un pas de vianants per a que no hi hagi tant risc per accedir a una escola. | SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 58 | 26/02/2021 | vehicle a nom de la mare. Les multes li arriben a ella | SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 59 | 26/02/2021 | Consulta sobre un tema laboral | TREB Treball | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 60 | 01/03/2021 | Problemes amb el canvi de nom de la llicència d'un gual. | DULLI Disciplina Urbanística / Llicències VPMA Manteniment de la Via Pública | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|
| 61 | 26/02/2021 | Va sol·licitar diverses vegades empadronament STA i no se li ha contestat. | PADR | Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 62 | 02/03/2021 | cons/s Serveis Socials i habitatge - desnonament | HABSS | Habitatge Serveis Socials / OLH |
| | | | SSAP | Serveis Socials |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 63 | 03/03/2021 | dificultats renovar empadronament - dificultats per renovar passaport | PADR | Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 64 | 03/03/2021 | empadronament STA | PADR | Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 65 | 04/03/2021 | Vol informació sobre com podria denunciar la venda d'un vehicle de segona mà amb averies ocultes. | CON | Consum |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 66 | 09/03/2021 | info s/gestió canvi de nom de gual i pagament dels rebuts | VPMA | Manteniment de la Via Pública |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|--|-------------------------|
| 67 | 09/03/2021 | Consulta sobre problemes de deteriorament per falta de manteniment de l'edifici on viu. CON Consum | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 68 | 09/03/2021 | Sol·licita assessorament sobre la tramitació de la Renda Mínima de Ciutadania. SSPRE Prestacions i Recursos | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 69 | 10/03/2021 | cons/s desnonament de lloguer HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 70 | 11/03/2021 | cons/s Serveis Socials i empadronament PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 71 | 11/03/2021 | Sol·licita l'empadronament SDF. PADR Padró Habitants | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 72 | 11/03/2021 | Sol·licita empadronament SDF. PADR Padró Habitants | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|
| 73 | 15/03/2021 | Diversos problemes urbanístics, de seguretat i de neteja en el tram del carrer on viu. OPUB Obres Públiques - Rehabilitació Barris SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 74 | 17/03/2021 | dificultats amb terminis de presentació de l'arrelament PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 75 | 15/03/2021 | Problemes amb una empresa de telefonia CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 76 | 17/03/2021 | empadronament STA PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 77 | 17/03/2021 | Engany en la venda d'un vehicle de segona ma. Derivat a l'OMIC. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 78 | 18/03/2021 | cons/s prestacions socials SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---|--|
| 79 | 19/03/2021 | cons/s empadronament i beca menjador | PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 80 | 13/03/2021 | Sol·licita empadronament SDF | PADR Padró Habitants | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 81 | 19/03/2021 | Possible desnonament i problemes personals amb la seva parella. | HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 82 | 22/03/2021 | Problemes amb un veí agressiu. | SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 83 | 24/03/2021 | empadronament, atenció social i escolarització | EDUC Educació PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 84 | 24/03/2021 | Reclamació al CatSalut. | SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------|--|
| 85 | 24/03/2021 | Empadronament EDUC Educació PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 86 | 25/03/2021 | queixa manca de resposta a instancies i QUI's / Reubicació cabines ONCE NORE No respostes - procediment administratiu VPMA Manteniment de la Via Pública | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Pendent de resposta | |
| 87 | 25/03/2021 | queixa molèsties sorolls i dificultats convivència CONM Convivència | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 88 | 25/03/2021 | Situació social i econòmica precària. SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 89 | 06/04/2021 | Molèsties de sorolls ocasionades per uns veïns. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 90 | 06/04/2021 | Un veí té moltes aus de corral i conills. Problemes de soroll i pudor. CONM Convivència MAMBI Medi Ambient | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 91 | 06/04/2021 | Molèsties ocasionades per un veí que té un local en el que repara motos. Problema de sorolls i olors. DUACT Disciplina Urbanística / Activitats DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 92 | 07/04/2021 | No se paga la bonificació en l'IBI d'un pis que van posar en la borsa de lloguer social de Gramepark. GESTU Gestió Urbanística i Habitatge | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Estimades |
| | | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada |
| 93 | 07/04/2021 | Manifesta que té uns veïns que fan soroll. Té por. SALPU Salut | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 94 | 12/04/2021 | Informa que han aparegut cartells al carrer en els que assenyalen a "MENAS" com autors d'actes violents. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Estimades |
| | | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada |
| 95 | 14/04/2021 | queixa us irregular traster DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | En tràmit | | Estat - Nivell 2: | En tràmit |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 96 | 15/04/2021 | No està d'acord amb dues sancions que li han posat per circular per zona de trànsit restringit. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| 97 | 15/04/2021 | Empadronament STA. PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 98 | 15/04/2021 | Problemes de sorolls i mals olors provocats per uns veïns que no respecten les normes de convivència. CONM Convivència | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 99 | 16/04/2021 | Un camió que fa la neteja del carrer per la nit fa molt soroll i no deixa descansar als veïns. SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 100 | 16/04/2021 | Doble senyalització en una zona del carrer. Li han sancionat i retirat la grua el seu vehicle. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 101 | 19/04/2021 | Demana nova pista de bàsquet a Can Zam ESP Esports | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 102 | 20/04/2021 | habitatge - ajuts HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte |
|------------------|-------------|--|
| 103 | 21/04/2021 | ocupació habitatge - pendent rebre oferta lloguer social - ajuts Ssocials HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame Estat - Nivell 1: |
| | | Situació: Tancat Estat - Nivell 2: |
| | | Estat - Nivell 3: |
| 104 | 21/04/2021 | Va sol·licitar l'ampliació de la terrassa del seu bar i se l'han denegat. DULLI Disciplina Urbanística / Llicències |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame Estat - Nivell 1: |
| | | Situació: Tancat Estat - Nivell 2: |
| | | Estat - Nivell 3: |
| 105 | 22/04/2021 | Informació sobre revisió de grau de discapacitat. SALPU Salut |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame Estat - Nivell 1: |
| | | Situació: Tancat Estat - Nivell 2: |
| | | Estat - Nivell 3: |
| 106 | 23/04/2021 | Queixa sobre actuació de l'escola bressol EDUC Educació |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame Estat - Nivell 1: |
| | | Situació: Tancat Estat - Nivell 2: |
| | | Estat - Nivell 3: |
| 107 | 23/04/2021 | consulta s/renovació - actualització del padró PADR Padró Habitants |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame Estat - Nivell 1: |
| | | Situació: Tancat Estat - Nivell 2: |
| | | Estat - Nivell 3: |
| 108 | 26/04/2021 | habitatge i ajuts HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame Estat - Nivell 1: |
| | | Situació: Tancat Estat - Nivell 2: |
| | | Estat - Nivell 3: |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|
| 109 | 26/04/2021 | cons s/empadronament i ajuts | | |
| | | PADR Padró Habitants | | |
| | | SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 110 | 26/04/2021 | cons s/tramits empadronament | | |
| | | PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 111 | 27/04/2021 | Al.legacions sanció animals companyia PPT | | |
| | | MAMBI Medi Ambient | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 112 | 26/04/2021 | AMPA Josep Sol demanen alternatives pels nois si fan jornada continuada | | |
| | | EDUC Educació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |
| 113 | 27/04/2021 | Va tenir un accident a Can Zam pel que considera mal estat de l'asfaltat. | | |
| | | SERVJ Serveis Jurídics | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 114 | 27/04/2021 | queixa retards resolució sobre bonificació IBI, atenció Omic i gestions QUI | | |
| | | CON Consum | | |
| | | DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| | | NORE No respostes - procediment administratiu | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| 115 | 28/04/2021 | cons s/temes consum CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 116 | 29/04/2021 | Manteniment via pública - mal estat vorera - no execució compromís d'arranjament NORE No respostes - procediment administratiu VPMA Manteniment de la Via Pública | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 117 | 28/04/2021 | Orientació sobre l'ordre d'embargament per un deute a l'ATC. SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 118 | 29/04/2021 | Sol·licita l'empadronament SDF. PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 119 | 30/04/2021 | Canvi en tram subministrament aigua DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 120 | 05/05/2021 | Problema amb l'empresa Endesa, pel consum d'electricitat d'una segona residència. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|--|-----------------------|
| 121 | 07/05/2021 | Vol informació sobre sortides d'emergència i ascensors en edificis privats. DUACT Disciplina Urbanística / Activitats | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 122 | 10/05/2021 | Queixa per un tema de consum. CON Consum | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 123 | 10/05/2021 | Va comprar un matalàs que no compleix el que li van dir a l'establiment de venda. CON Consum | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 124 | 10/05/2021 | Queixa seguretat social - tràmit jubilació SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 125 | 10/05/2021 | Sol·licitud padró STA sense resoldre (juliol 2020) PADR Padró Habitants | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada |
| 126 | 10/05/2021 | Sol·licitud Informe vulnerabilitat HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|--|--------------|
| 127 | 10/05/2021 | consulta situació legal del seu habitatge HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 128 | 11/05/2021 | consultes sobre ocupació i lloguer social HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 129 | 10/05/2021 | Va deixar de cobrar la RGC perquè va treballar un temps. No li han reanudat el pagament. SGCAT Adm GenCat / Estatal | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 130 | 27/04/2021 | Molèsties ocasionades per les campanades de l'Església Major. DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 131 | 04/05/2021 | Es queixa del soroll que fan els camions de recollida de residus que passen de matinada. SERVU Serveis Urbans | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 132 | 14/05/2021 | cons/ajuts i prestacions SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|---|-----------|
| 133 | 14/05/2021 | Busca feina. Derivació a Grameimpuls. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH TREB Treball | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 134 | 14/05/2021 | Queixa circulació vehicles SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 135 | 17/05/2021 | Li van retirar el seu vehicle perquè no constava com assegurat. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 136 | 17/05/2021 | Tema de consum. No li passen al cobrament les factures d'electricitat. CON Consum | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 137 | 18/05/2021 | Cons. s/prestacions socials, habitatge i empadronament HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 138 | 19/05/2021 | Està a l'atur i busca feina. TREB Treball | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|
| 139 | 19/05/2021 | Li han canviat de la seva companyia telefònica sense el seu consentiment. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 140 | 20/05/2021 | Ha sol·licitat diverses vegades l'empadronament i li han denegat. PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |
| 141 | 25/05/2021 | Cons/s ajuts i sol·licitud padró SDF PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 142 | 27/05/2021 | Té dificultats per a empadronar a la seva filla que va venir de Veneçuela. EDUC Educació PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 143 | 27/05/2021 | queixa sobre retards resposta OMIC (manteniment electrodomèstics pis llogat) CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 144 | 28/05/2021 | Molesties ocasionades pel soroll de les activitats extraescolars de dos centres escolars. EDUC Educació INFJO Infància i Joventut | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|-----------------|---|--------------------------|---------------------------|
| 145 | 28/05/2021 | Situació personal molt complicada a nivell personal i econòmic i de salut. SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 146 | 31/05/2021 | Es queixa per uns matorrals que dificulten el trànsit de peatons per la vorera. PIJMA Manteniment de Parcs i Jardins | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 147 | 04/06/2021 | cons s/ empadronament filla EDUC Educació PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 148 | 07/06/2021 | Pressumpte abús d'autoritat per part d'agents de la Policia Local. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 149 | 08/06/2021 | A un amic seu li van vendre un cotxe de segona mà que presenta deficiències. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 150 | 08/06/2021 | Es queixa dels sorolls que es produeixen a la fàbrica de Cacaolat DUACT Disciplina Urbanística / Activitats DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------------------|---------------------------|
| 151 | 10/06/2021 | Ha sol·licitat subvenció pel pagament de l'IBI i no ha rebut resposta. SSPRE Prestacions i Recursos TRIBU Tributs / Recursos Econòmics | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Estimades |
| | | | Estat - Nivell 3: | Recomanació no acceptada |
| 152 | 10/06/2021 | cons/s alta de padró PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 153 | 11/06/2021 | Problemes de sorolls i mals olors provocats per uns veïns que no respecten les normes de convivència. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 154 | 14/06/2021 | Canvi escolaritat fill. EDUC Educació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 155 | 18/06/2021 | Moltes famílies no saben o no tenen els mitjans pels procediments per fer la majoria de tràmits. EDUC Educació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 156 | 18/06/2021 | Es queixa per la pudor que produeixen els orins dels gossos. MAMBI Medi Ambient SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|--------------------------|--|
| 157 | 21/06/2021 | Ha estat donat de baixa d'ofici del padró per incomparecència. PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 158 | 22/06/2021 | Ha presentat una instància per reparar un forat i encara no s'ha fet. VPMA Manteniment de la Via Pública | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació no acceptada | |
| 159 | 22/06/2021 | Pis de lloguer. Instal·lació elèctrica en condicions molt dolentes. No sap qui ha de pagar la renovació. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 160 | 23/06/2021 | Problemes de salut mental. Pares molt majors. Ha sol·licitat reiteradament plaça en una residència. SGCAT Adm GenCat / Estatal SSDIS Discapacitats | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 161 | 23/06/2021 | Multa de trànsit i problemes de soroll amb els gossos d'uns veïns. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 162 | 29/06/2021 | problemes amb la beca de llar d'infants (Badalona/Sta. Coloma) EDUC Educació | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|-----------------------|--|
| 163 | 30/06/2021 | sol.licitud pivots vorera VPMA Manteniment de la Via Pública | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 164 | 29/06/2021 | Continuació del problema sorgit l'any 2019 amb uns pagaments a l'escola bressol. EDUC Educació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 165 | 30/06/2021 | Reclamació sobre un tema de consum. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 166 | 30/06/2021 | Sol·licitud atenció directa serveis socials SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |
| 167 | 02/07/2021 | Consulta sobre un tema de Consum. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 168 | 06/07/2021 | Orientación, tutela. SALPU Salut SSDIS Discapacitats | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|-------------------------|--|
| 169 | 07/07/2021 | Molèsties ocasionades pel soroll procedent una sortida de fums a un col·legi públic. DUACT Disciplina Urbanística / Activitats EDUC Educació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 170 | 07/07/2021 | Problema de consum. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 171 | 07/07/2021 | Es queixa de la deficient organització de l'ajuntament. OIAO OIAO | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 172 | 09/07/2021 | Molèsties provocades per un veï per tenència d'animals que originen mals olors i presència d'insectes. CONM Convivència MAMBI Medi Ambient | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 173 | 12/07/2021 | cons s/ajuts i padró PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 174 | 13/07/2021 | Molesties ocasionades per un grup d"okupes" d'un solar (soroll, música, baralles, brutícia, etc.) SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|
| 175 | 13/07/2021 | Neteja insuficient en un tram d'un carrer de Santa Coloma. SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 176 | 14/07/2021 | reclamació informe habitatge - reagrupació familiar erroni CONM Convivència | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 177 | 14/09/2021 | cons/s empadronament - questions socials PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 178 | 14/07/2021 | Assessorament qüestions socioeconòmiques i inserció laboral SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 179 | 15/07/2021 | Problemes ocasionats per un grup de nens i adolescents, que fan soroll i creen problemes amb els veïns. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 180 | 15/07/2021 | Molèsties provocades pel pas de nombroses línies d'autobusos pel lloc on viu. DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|-------------------------|--|
| 181 | 15/07/2021 | Partida naixement desapareguda ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 182 | 15/07/2021 | Consulta sobre padró PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 183 | 15/07/2021 | exclusió residencial - violència masclista - ajuts Serveis Socials HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 184 | 16/07/2021 | queixa per denegació beca casal per deutes SSPRE Prestacions i Recursos | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 185 | 20/07/2021 | Molèsties per sorolls al Teatre Segarra. CULT Cultura | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 186 | 20/07/2021 | Té problemes per afrontar el pagament del pis. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 187 | 20/07/2021 | Diverses reivindicacions de l'associació AUPA'M. PCIUT Participació SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| 188 | 20/07/2021 | cons s/places escolars públiques EDUC Educació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 189 | 23/07/2021 | queixa recollida mobles SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 190 | 26/07/2021 | Problemes amb l'empresa subministradora d'electricitat i gas. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 191 | 26/07/2021 | Queixa perquè va trucar a la Policia Local i no van acudir. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 192 | 17/06/2021 | Sanció per circular per zona de trànsit restringit. SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 193 | 28/07/2021 | Manca de neteja al carrer on té la seu l'empresa. SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 194 | 29/07/2021 | empadronament SDFix / sol·licitud PNC/Dependència PADR Padró Habitants SSDEP Gent Gran / Dependència | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|--------------------------|-------------------------|
| 195 | 29/07/2021 | queixa per incompliment instal·lació baden | | |
| | | VPMA Manteniment de la Via Pública | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 196 | 06/09/2021 | queixa estat baixants comunitat de propietaris | | |
| | | DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 197 | 06/09/2021 | | | |
| | | SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Inadmeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 198 | 07/09/2021 | Vol denunciar una obra que, considera, no té els permisos necessaris. | | |
| | | DUACT Disciplina Urbanística / Activitats | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 199 | 27/08/2021 | Té a la porta de casa seva uns contenidors que li ocasionen nombroses molèsties. | | |
| | | SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 200 | 27/08/2021 | Es queixa de la proliferació de rates a un carrer de la ciutat. | | |
| | | MAMBI Medi Ambient | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 201 | 13/08/2021 | En un basar xinès venen articles que considera perillosos. | | |
| | | CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|------------------|-----------------------------|--|--|
| 202 | 14/08/2021 | Es posen en funcionament les mànegues de rec del Pg. Salzereda de manera fortuita. PIJMA Manteniment de Parcs i Jardins | |
| | Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 203 | 20/08/2021 | Mal estat higiènic-sanitari d'una botiga d'alimentació. CON Consum SALPU Salut | |
| | Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 204 | 26/08/2021 | El gos d'un veí ocasiona problemes de so ja que es passa tota la nit bordant. MAMBI Medi Ambient | |
| | Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 205 | 10/09/2021 | Suport per a tramitar la nacionalidad espanyola dels membres de la seva família. ALTR Altres | |
| | Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 206 | 14/09/2021 | Consulta d'un tema de Consum. CON Consum | |
| | Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 207 | 13/09/2021 | Es queixa de la proliferació de rates en la zona on viu. MAMBI Medi Ambient | |
| | Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| 208 | 14/09/2021 | Vol negociar un lloguer social amb l'empresa propietària de l'habitatge on viu. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 209 | 16/09/2021 | Vol posar una queixa sobre el funcionament de l'INEM. ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 210 | 15/09/2021 | No acaba de concretar-se el pla de treball que li va proposar la seva assistenta social fa uns mesos. SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 211 | 16/09/2021 | Molèsties per uns contenidors que té a la seva porta. Vol que canviïn d'ubicació. SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 212 | 16/09/2021 | Aquest senyor va parlar amb la Defensora en un estat de molta alteració i molt neguit. SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 213 | 16/09/2021 | Li han denegat la beca de menjador per a la seva filla perquè solament té pasaport. SSPRE Prestacions i Recursos | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|
| 214 | 16/09/2021 | queixa s/tractament racista d'una botiga CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 215 | 17/09/2021 | queixa s/resposta QUI - retards notificació sanció trànsit NORE No respostes - procediment administratiu | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Pendent de resposta | |
| 216 | 17/09/2021 | queixa atenció sanitària - socio-sanitari Emili Mira SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 217 | 21/09/2021 | dificultats convivència ocupació SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 218 | 21/09/2021 | Queixa contenidors plàstics SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 219 | 22/09/2021 | cons s/deutes de execució hipotecaria ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 220 | 22/09/2021 | queixa s/conflicte amb treballador/empresa RRHH Recursos Humans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|------------------|-------------|--|--|--|
| 221 | 07/06/2021 | El seu fill va trencar el cristal de l'autobús que els havia de portar d'excursió. EDUC Educació | Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: Admeses |
| | | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: Solució amistosa Mediació Estat - Nivell 3: |
| 222 | 27/09/2021 | Conflicte amb parking baixos i finestra DUACT Disciplina Urbanística / Activitats | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 223 | 29/09/2021 | Situació personal, familiar i econòmica difícil. SSAP Serveis Socials TREB Treball | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 224 | 01/10/2021 | Gran quantitat de paneroles en el carrer on viu. MAMBI Medi Ambient | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 225 | 04/10/2021 | Mal estat de les voreres a la zona on viu per culpa de les arrels dels arbres. MAMBI Medi Ambient VPMA Manteniment de la Via Pública | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |
| 226 | 04/10/2021 | Veïns que tenen un arbre molt descuidat, presència d'insectes SERVU Serveis Urbans | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: |
| | | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: Estat - Nivell 3: |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------|----------------------------------|
| 227 | 05/10/2021 | Queixa sobre criteris i funcionament administratiu de la policia local | SCIUT | Seguretat Ciutadana - Circulació |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 228 | 04/10/2021 | Denuncia les condicions dolentes dels pacients d'un centre sanitari de Santa Coloma. | SGCAT | Adm GenCat / Estatal |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 229 | 13/10/2021 | Es queixa que a a un carrer hi ha poca il·luminació, sobre tot de matinada. | VPMA | Manteniment de la Via Pública |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 230 | 13/10/2021 | Fan obres al seu carrer amb excessiva freqüència, amb les molèsties que això comporta pels veïns. | VPMA | Manteniment de la Via Pública |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 231 | 13/10/2021 | cons recursos laborals-formatius | TREB | Treball |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 232 | 14/10/2021 | Empadronament - Habitatge | HABSS | Habitatge Serveis Socials / OLH |
| | | | PADR | Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| 233 | 14/10/2021 | molesties sorolls recollida contenidors SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 234 | 14/10/2021 | Problemes amb la gestoria que els administra la finca de la que ella és presidenta. CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 235 | 15/10/2021 | queixa mal estat dels baixants - sostre cobert pati interior DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 236 | 15/10/2021 | ajuts - padró - sense sostre - informe d'exclusió social PADR Padró Habitants SSPRE Prestacions i Recursos | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 237 | 19/10/2021 | Han tret els fitons que hi havia al Ptge. Caralt i no els han reposat. VPMA Manteniment de la Via Pública | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |
| 238 | 20/10/2021 | Té una ordre de llançament. Necessita un informe de vulnerabilitat SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 239 | 22/10/2021 | Mala gestió de l'administrador de finques. ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Inadmeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|-------------------------|--|
| 240 | 22/10/2021 | dificultats a l'empadronament PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació acceptada | |
| 241 | 22/10/2021 | ocupació habitatge - procés de desnonament HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 242 | 04/10/2021 | Manifesta que se li ha discriminat en el sorteig de horts urbans. SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Arxivat per desestiment | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 243 | 25/10/2021 | Disconformitat sanció Mossos Esquadra SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 244 | 20/10/2021 | Desnonament. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 245 | 25/10/2021 | Reclamació patrimonial per danys al seu vehicle. SERVJ Serveis Jurídics | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 246 | 26/10/2021 | cons s/padro PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------|---|
| 247 | 27/10/2021 | viu SDFIX a Sta Coloma - ajuts - deutes de sancions transit ajunt BCN | SSAP | Serveis Socials |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 248 | 26/10/2021 | Desacord amb els veïns sobre una reparació comunitària. | CONM | Convivència |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 249 | 28/10/2021 | cons/diverses - salut mental | SSSMA | Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 250 | 28/10/2021 | cons s/baixes padró | PADR | Padró Habitants |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 251 | 28/10/2021 | Cursos de Formació de Grameimpuls. | TREB | Treball |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Pendent de resposta | |
| 252 | 02/11/2021 | Queixa dificultats trànsit - Rbla St Sebastià/Llorenç Serra | VPMA | Manteniment de la Via Pública |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 253 | 02/11/2021 | Correu rebut consulta caiguda | ALTR | Altres |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|--|--|
| 254 | 02/11/2021 | cons s/queixa relacions laborals - promoció interna de places | |
| | | RRHH Recursos Humans | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 255 | 02/11/2021 | cons s/habitatge public adaptat | |
| | | GESTU Gestió Urbanística i Habitatge | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 256 | 03/11/2021 | cons s/molèsties activitat | |
| | | DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 257 | 03/11/2021 | En espera de resolució sobre la seva sol·licitud d'empadronament. | |
| | | PADR Padró Habitants | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 258 | 29/10/2021 | Li deneguen el permís d'accés als vestuaris del Poliesportiu Nou per ajudar al seu fill de 5 anys. | |
| | | ESP Esports | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 259 | 03/11/2021 | Es queixa de l'aparcament irregular de vehicles al carrer on viu. | |
| | | SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 260 | 03/11/2021 | Problemes amb una inscripció d'un usuari de la Fundació a un curs de formació. | |
| | | CON Consum | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | |
|-----------------------------|------------------------|--|---------------------------|
| 261 | 04/11/2021 | cons s/empadronament PADR Padró Habitants | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 262 | 05/11/2021 | cons/s habitatge, ajuts i prestacions - situació vulnerabilitat - Serveis Socials HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 263 | 08/11/2021 | Li van denegar la sol·licitud d'empadronament perquè no era coneguda als Serveis Socials. PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 264 | 08/11/2021 | Renovació inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Catalunya. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 265 | 09/11/2021 | Es queixa de les molèsties produïdes per un grup de joves. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | Estat - Nivell 3: | |
| 266 | 10/11/2021 | Situació social, econòmica, familiar i de salut molt difícils. SSAP Serveis Socials | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|------------------|-------------|--|--------------------------|--------------------|
| 267 | 11/11/2021 | Problemes amb la interpretació d'un contracte de lloguer. La propietària vol que marxin per unes obres. CON Consum | | |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 268 | 12/11/2021 | cons/s multes per passar per Avda Generalitat sense autorització SCIUT Seguretat Ciutadana - Circulació | | |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 269 | 08/11/2021 | Situació social i familiar difícil. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal SSAP Serveis Socials | | |
| | | Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| | | Situació: En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 270 | 15/11/2021 | Reclamació Patrimonial per caiguda a la via pública. SERVJ Serveis Jurídics | | |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 271 | 02/11/2021 | Exclusió residencial. Suport psicològic. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| | | Tipus d'intervenció: Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| | | Situació: En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 272 | 16/11/2021 | cons s/canvis empadronament PADR Padró Habitants SSPRE Prestacions i Recursos | | |
| | | Tipus d'intervenció: Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | |
| | | Situació: Tancat | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|
| 273 | 16/11/2021 | Situació d'exclusió residencial - pendent mesa emergències HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 274 | 16/11/2021 | Van sol·licitar la reserva d'estacionament per a nens del col·legi amb limitació de mobilitat. EDUC Educació SGCAT Adm GenCat / Estatal VPMA Manteniment de la Via Pública | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 275 | 16/11/2021 | dificultats acces cursos Casa d'Oficis TREB Treball | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Pendent de resposta | |
| 276 | 16/11/2021 | empadronament - pobresa energètica PADR Padró Habitants SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 277 | 16/11/2021 | cons. s/empadronament PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 278 | 19/11/2021 | Tenen una ordre de desnonament del pis on viuen sense títol acreditatiu. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------|--|
| 279 | 22/11/2021 | Revisió de grau del seu fill. SSDIS Discapacitats | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 280 | 22/11/2021 | Vulnerabilitat - desnonament - exclusió residencial - dificultats amb regularització documentació HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 281 | 22/11/2021 | Exclusió residencial HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 282 | 23/11/2021 | Considera incorrecta l'actuació del seu metge. SALPU Salut | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 283 | 23/11/2021 | queixa molèsties sorolls al domicili procedents del Teatre segarra / manca resposta QUI's CULT Cultura DULLI Disciplina Urbanística / Llicències NORE No respostes - procediment administratiu | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Pendent de resposta | |
| 284 | 23/11/2021 | Informació tramits regularització estrangèria - cursos catala CONM Convivència PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------------------|--|
| 285 | 23/11/2021 | queixa s/canvi de lloc contenidors NORE No respostes - procediment administratiu SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Recomanació no acceptada | |
| 286 | 25/11/2021 | Es queixa de l'horari dels camions de recollida de basures en hores punta. SERVU Serveis Urbans | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 287 | 26/11/2021 | Li han denegat la renovació de la tarjeta rosa del transport metropolità. MOBILI Mobilitat | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 288 | 26/11/2021 | alternatives socio-educatives pels fills EDUC Educació SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 289 | 01/12/2021 | acompanyament defunció fill HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SSAP Serveis Socials SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Desestimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 290 | 13/12/2021 | cons s/addiccions del seu fill SSSMA Serveis Socials - Salut Mental i Addiccions | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------------|--|
| 291 | 13/12/2021 | Informació ajuts Serveis Socials SSPRE Prestacions i Recursos | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 292 | 14/12/2021 | dificultats en la recollida d'una tarjeta d'aparcament SSDEP Gent Gran / Dependència | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | Estimades | |
| | | Estat - Nivell 3: | Pendent de resposta | |
| 293 | 15/12/2021 | Sol·licita informació sobre com contactar amb el SEPE. ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 294 | 15/12/2021 | Sol·liciten informació sobre com accedir a un servei de mediació familiar. ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 295 | 15/12/2021 | Informació sobre l'estat de la tramitació de la tarjeta del transport. OIAC OIAC | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 296 | 15/12/2021 | cons s/discapacitat fill SSAP Serveis Socials SSDEP Gent Gran / Dependència | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------------|--|
| 297 | 15/12/2021 | Desnonament i exclusió residencial HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 298 | 16/12/2021 | cons s/contracte de lloguer CON Consum SSAP Serveis Socials | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 299 | 29/11/2021 | Situació d'exclusió social. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 300 | 13/12/2021 | Manca de resposta a la queixa per molèsties produïdes per una pantalla lluminosa a la Plaça de la Vila DULLI Disciplina Urbanística / Llicències | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | En tràmit | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 301 | 01/12/2021 | Problemes de sorolls i vibracions al seu pis (/PSE-QUI 2021/1930) ALTR Altres | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | Estat - Nivell 1: | | |
| Situació: | Tancat | Estat - Nivell 2: | | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |
| 302 | 15/12/2021 | exclusió residencial - mesa emergencies HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | Estat - Nivell 1: | Admeses | |
| Situació: | En tràmit | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP | |
| | | Estat - Nivell 3: | | |

| Expedient | Data | Assumpte | | |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------------------|---------------------------|
| 303 | 03/12/2021 | Té ordre de desnonament. Família monoparental. Situació econòmica difícil. HABSS Habitatge Serveis Socials / OLH SGCAT Adm GenCat / Estatal | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | En tràmit | | Estat - Nivell 2: | Derivada SGCAT/DDP |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 304 | 03/12/2021 | Empadronament sense domicili fix. PADR Padró Habitants | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 305 | 20/12/2021 | queixes ocupació del bloc sencer del núm 28 CONM Convivència | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | En tràmit | | Estat - Nivell 2: | En tràmit |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 306 | 30/12/2021 | cons consum CON Consum | | |
| Tipus d'intervenció: | Informació/Assessorame | | Estat - Nivell 1: | |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| 307 | 30/12/2021 | Queixa per conducta agressiva d'un veí. SCIUT Seguretat Ciutadana i Ordre públic | | |
| Tipus d'intervenció: | Mediació/Queixa | | Estat - Nivell 1: | Admeses |
| Situació: | Tancat | | Estat - Nivell 2: | Solució amistosa Mediació |
| | | | Estat - Nivell 3: | |
| Total.. | 307 | | | |