

# Defensor de la Ciutadania Santa Coloma de Gramenet


A photograph of a woman in a patterned top and light-colored pants pushing a stroller with a child inside. They are on a paved area in front of a building with a red facade and a set of stairs with a metal ramp. A man in a white shirt is visible near the entrance of the building. A large green tree is on the left side of the frame.

INFORME 2006



# **Defensor de la Ciudadanía Santa Coloma de Gramenet**

## **INFORME 2006**



## **Defensor de la Ciutadania**

Plaça de la Vila, 1  
08921 Santa Coloma de Gramenet

Horaris d'atenció:

- Matí: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores
- Tardes: concertar entrevista per telèfon

Telèfon: 93 462 40 12

A/e: [defensor@gramenet.diba.es](mailto:defensor@gramenet.diba.es)

Web: [gramenet.cat/principal/la-ciutat/defensor-de-la-ciutadania/benvinguda.html](http://gramenet.cat/principal/la-ciutat/defensor-de-la-ciutadania/benvinguda.html)

Web FòrumSD: [www.forumsd.cat](http://www.forumsd.cat)



## ***Presentació***

D'acord amb el que estableix l'article 30 del Reglament del Defensor de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions de l'any 2006.

L'informe del Defensor de la Ciutadania és una eina per donar a conèixer a la ciutadania i l'Ajuntament les actuacions dutes a terme en cada queixa rebuda, així com les conclusions i recomanacions que, amb caràcter i visió més generals, la institució vol fer arribar a l'Ajuntament.

La presentació de l'informe, a més de ser el recull del treball anual de la Oficina, pretén donar a conèixer abastament les recomanacions que s'han anat formulant a l'Ajuntament. També pretén incrementar el coneixement de la institució entre la ciutadania, les entitats i les associacions com un dels mecanismes a la seva disposició per tal de garantir la defensa dels seus drets.

Fernando Oteros Salas  
Defensor de la Ciutadania

Maig de 2007

## **INDEX**

Presentació .....	5
1.- La Institució: el Defensor de la Ciutadania .....	7
1.1 Què és... ? .....	7
1.2 Què fa... Com ho fa...? .....	8
2.- Dades generals .....	9
2.1 La Informació i l'assessorament .....	12
2.2 Les queixes .....	14
3.- Recomanacions generals .....	17
3.1 La disciplina urbanística .....	17
3.2 La policia local: la seguretat ciutadana i la circulació. ....	17
3.3 Els serveis socials - l'atenció a la gent gran .....	18
3.4 La neteja urbana .....	18
3.5 La via pública i el manteniment de la ciutat .....	19
4.- Altres actuacions i activitats .....	20
4.1 El FòrumSD .....	20
4.2 VIII Trobada de Síndics i Defensors. Mollet del Vallès ...	21
4.3 Formació de síndics i defensors - ForumSD, Sabadell ....	23
4.4 Activitats i presència en actes institucionals .....	24
5.- Agraïments .....	25
6.- Llistat d'expedients de queixa .....	27-50

## **1. *La institució: el Defensor de la Ciutadania***

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet decideix, a final de l'any 1999 i amb la unanimitat de tots els grups polítics, crear la institució del Defensor del Ciutadà.

El reglament del Defensor va ser ratificat al Ple de maig de 2000. Al setembre de 2003 es va aprovar una modificació per tal d'ajustar el seu contingut als dictats de la normativa de règim local.

L'elecció del Defensor de la Ciutadania es fa per a un període de cinc anys, totalment separat i independent dels mandats que es determinen en les eleccions municipals.

L'any 2000 el Ple de l'Ajuntament va nomenar, amb la unanimitat de tots els grups polítics, al Sr. Fernando Oteros Salas com a Defensor de la Ciutadania.

Al novembre de 2004 va ser nomenat de nou per a un segon mandat de cinc anys.

### **1.1 *Què és... el Defensor?***

És una institució que, des de la independència i l'objectivitat, vetlla per la defensa i el respecte dels drets de les persones davant l'administració municipal.

És un dels mecanismes de què disposa la ciutat i la ciutadania per exercir el control municipal. La institució reforça, sense substituir-los, els diversos mecanismes de control democràtic de l'Ajuntament.

El Defensor és un càrrec institucional: no és un càrrec polític, no fa política de partit, ni ha d'exercir cap acció alternativa de govern.

El seu mandat no està condicionat ni vinculat amb els mandats que comporten les eleccions municipals.

## **1.2 Què fa... Com ho fa... ?**

Intenta solucionar i resoldre les queixes que li presenten sobre les actuacions de l'Ajuntament.

Recull i analitza tota la informació disponible sobre la queixa. L'Ajuntament té el deure de col·laborar amb el Defensor de forma preferent i urgent, i ha de facilitar l'accés a tota la informació sobre el cas.

Després d'analitzar la queixa, el Defensor pren una decisió: estimar o desestimar la queixa. Desestimar una queixa suposa considerar que l'actuació municipal ha estat correcta i, per tant, es dóna la raó a l'Ajuntament.

Estimar una queixa suposa considerar que en les decisions de l'Ajuntament hi ha hagut alguna mena d'errada, greuge o vulneració dels drets de la ciutadania, motiu pel qual es dóna la raó al ciutadà. En la resolució del Defensor s'inclou la recomanació que es fa a l'Ajuntament per tal d'esmenar aquest greuge.

En aquest cas cal assumir que les resolucions i recomanacions del Defensor mai són vinculants. L'Ajuntament i cada un dels seus serveis i departaments són els únics responsables finals d'acceptar o rebutjar la proposta –en forma de resolució i recomanació– que planteja el Defensor.





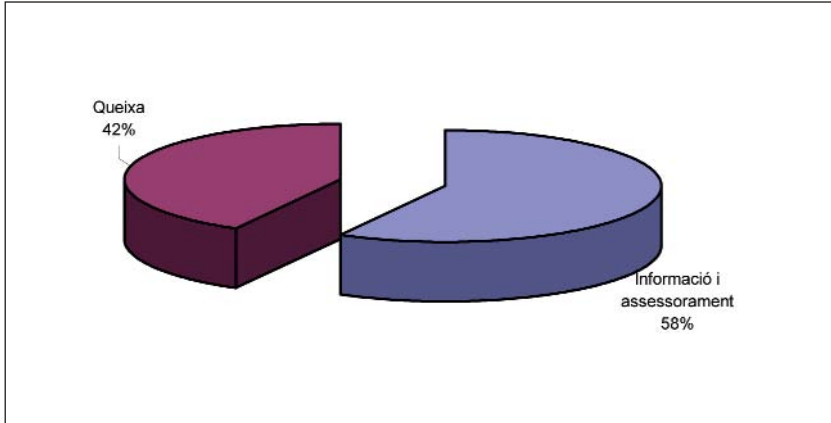
*Accés a l'oficina del Defensor de la Ciutadania*

## ***2. Dades generals***

El nombre ***d'expedients*** oberts a l'oficina del Defensor de la Ciutadania l'any 2006 ha estat de **384**. Això ha suposat la realització d'un total de **413 consultes**. Un mateix expedient pot incloure més d'una consulta i afectar dos o més àmbits.

### ***Informació i assessorament***

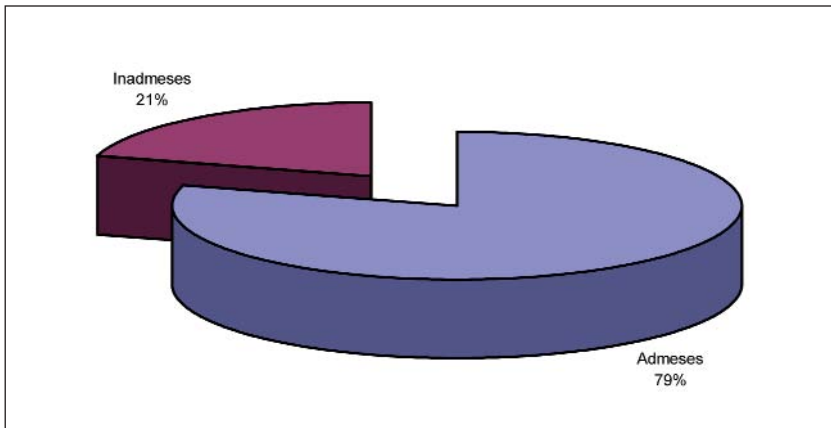
Les intervencions ***d'informació i assessorament*** han suposat un total de **221 expedients** (57,5 %) que corresponen a la realització de **232 consultes** en diversos àmbits. Quant a les ***queixes***, s'han obert **160 expedients** (41,66 %), fet que ha suposat la realització de **177 consultes** de diversos àmbits.



Gràfic 1 - Distribució d'expedients: informació/assessorament i queixa

## Queixes

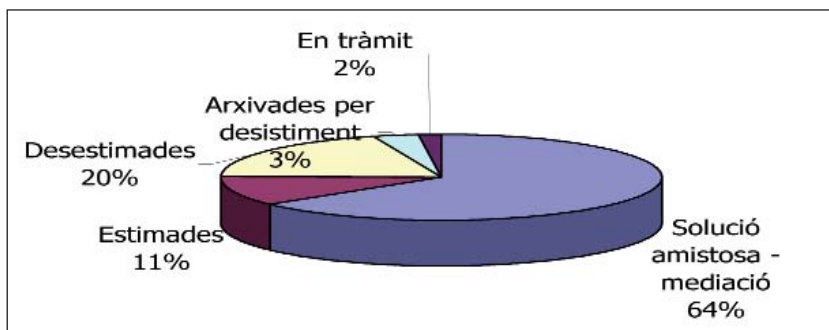
Pel que fa al tràmit de les **160 queixes** rebudes, aquesta ha estat la seva distribució entre les queixes admeses i les inadmeses: **queixes admeses: 127 (79,37 %)** – **queixes Inadmeses: 33 (20,62 %)**.



Gràfic 2 - Distribució de les queixes: admeses - Inadmeses

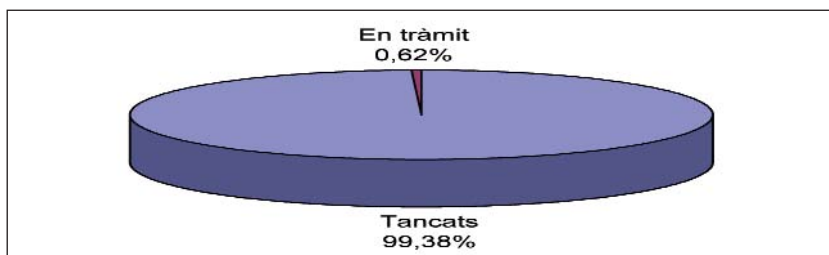
La distribució de les queixes admeses segons la resolució del cas es pot veure en el quadre i gràfic adjunts:

<b><i>Solució amistosa</i></b>	<b>80</b>
<b><i>Estimades</i></b>	<b>13</b>
<b><i>Desestimades</i></b>	<b>27</b>
<b><i>Arxivades per desistiment</i></b>	<b>5</b>
<b><i>En tràmit</i></b>	<b>2</b>



Gràfic 3 - Resolució dels expedients de queixa

La situació d'aquests 384 expedients, a data de la presentació d'aquest informe, és de: **en tràmit 2 (0,52 %)** i **tancat 382 (99,48 %)**.



Gràfic 4 - Estat dels expedients: en tràmit – tancats



*Atenció a l'oficina del Defensor de la Ciutadania*

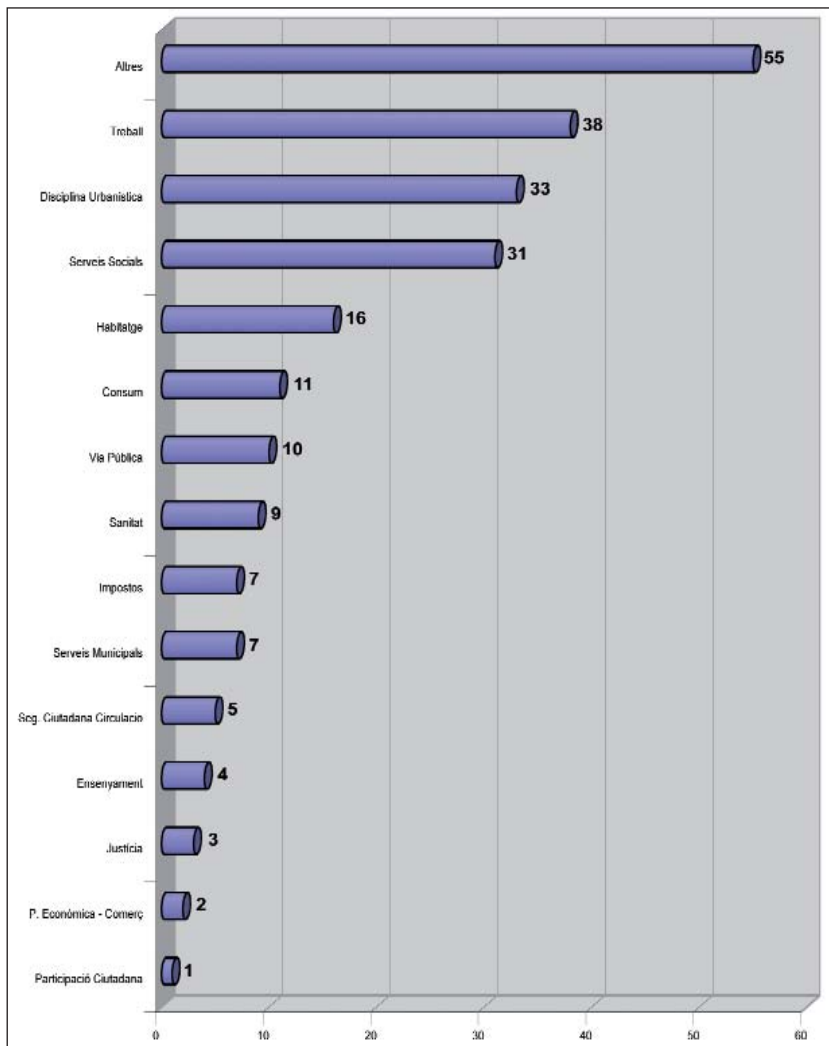
## **2.1 La informació i l'assessorament**

Més de la meitat de les demandes rebudes, un 57,5 %, es consideren actuacions d'informació i assessorament, i es deriven, quan correspon, als canals normalitzats d'atenció a la ciutadania com a primera instància.

Aquestes demandes es viuen i manifesten com un problema per part del ciutadà o la ciutadana que els exposa. Quant a l'àmbit, es refereixen tant a competències municipals, d'altres administracions o a temes privats.

En la majoria de casos, l'assessorament personal i una bona informació és l'únic que cal per donar resposta a aquestes demandes.

Si els casos corresponen a competències municipals, es facilita la informació per presentar la demanda o queixa en primera instància a l'OIAC. Si no ho són, es facilita la informació i la derivació al lloc adient.



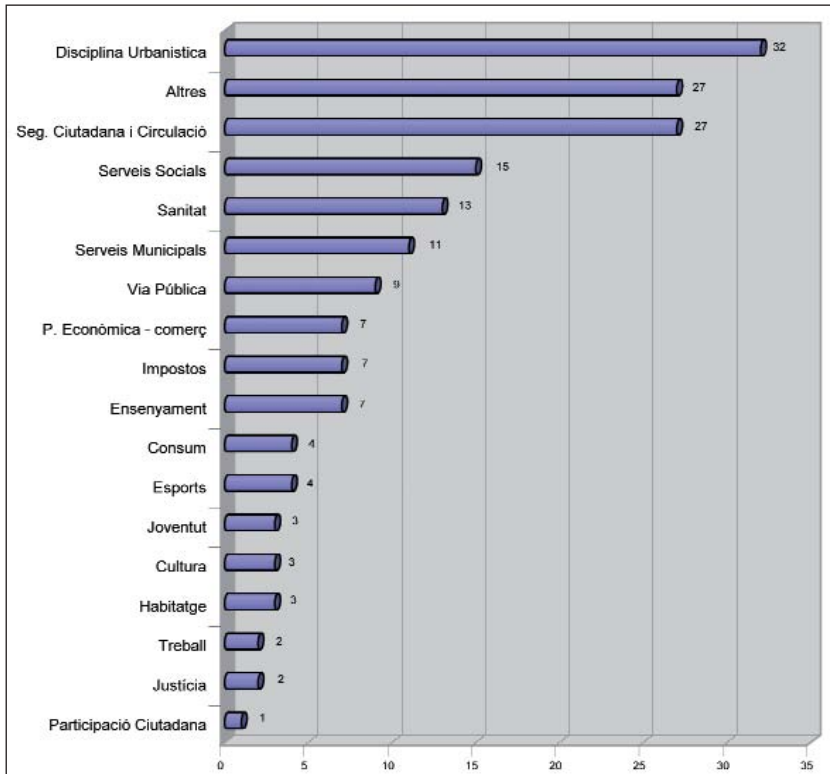
Gràfic 5: Informació i assessorament per tipologies

## 2.2 *Les queixes*

- La queixa suposa la percepció d'una decisió incorrecta, d'un endarreriment excessiu, una manca d'actuació o de resposta municipal o la discrepància en l'aplicació d'algun criteri o normativa.
- Un 41,66 % de les demandes que arriben s'han tramitat com a expedients de queixa: l'any 2006 s'han obert un total de 160 expedients de queixa.
- Un 20,60 % de les queixes admeses s'han desestimat per entendre que la decisió municipal ha estat correcta.
- Un 69,29 % de les queixes admeses han estat resoltes amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania, entre les queixes estimades i les resoltes amb una solució amistosa.
- Un 59,05 de les queixes admeses s'han pogut resoldre, després de la intervenció del defensor, amb una solució amistosa entre l'Ajuntament i el ciutadà/ciutadana.
- La situació dels expedients de queixa segons la seva resolució és la següent:

La distribució i recompte dels expedients de queixa segons els diversos àmbits d'actuació són els següents:

Informe anual 2006		Total queixes 160				
Admeses	127	Estimades	93	Solució amistosa - Mediació	80	
				Recomanació acceptada	12	
				No Acceptada	1	
		Desestimades				27
		Arxivades per desistiment				5
		En tràmit				2
Inadmeses	33					



Gràfic 6: Queixes per tipologia

L'estat i resolució dels expedients de queixa és el següent:

Tipologia	A D M E S E S					INADMESES
	Estimada amb Solució amistosa	Estimada amb recomanació	Desestimada	Arxivada per desistiment	En tràmit	
DU	16	5	5	-	2	4
ALTR	7	3	7	1	-	9
SCC	19	-	6	-	-	2
SS	10	1	1	-	-	3
SA	6	-	3	-	-	4
SM	5	1	2	1	-	2
VP	4	2	2	-	-	1
PEC	5	1	-	-	-	1
IMP	2	1	1	2	-	1
ENS	4	-	1	-	-	2
CON	1	-	-	-	-	3
ESP	3	-	-	1	-	-
JOV	1	1	-	-	-	1
CUL	3	-	-	-	-	-
HPO	2	-	1	-	-	-
TR	2	-	-	-	-	-
JUS	-	-	-	-	-	-
PCIUT	1	-	-	-	-	-



### **3.- *Recomanacions generals***

#### **3.1 *La disciplina urbanística***

- Retards en el tràmit i seguiment d'expedients d'irregularitats urbanístiques o activitats i en l'execució de resolucions, ordres i decrets (cessament d'activitats, retirada d'elements no regularitzables, execucions subsidiàries, absència de resposta als requeriments...).
- Incompliments dels terminis pel control, seguiment i aplicació de mesures correctores.
- Manca d'informació als denunciants.

Consideracions i recomanacions:

- Les queixes ateses confirmen dificultats en el seguiment i la resolució d'aquests expedients dins dels terminis establerts.
- La col·laboració amb el servei facilita la resolució dels casos amb solucions amistoses, però de nou confirma les dificultats estructurals del servei.
- Cal dotar al Servei de disciplina urbanística i llicències del personal tècnic i administratiu suficient als volums d'expedients que en l'actualitat es tramiten.

#### **3.2 *La Policia Local: seguretat ciutadana i la circulació***

- Dificultats del trànsit i la circulació.
- Disconformitat en les multes.
- Indisciplina en els aparcaments de cotxes.
- Molèsties per l'alteració de l'ordre públic.

Consideracions i recomanacions:

- El Departament d'atenció a la ciutadania de la Policia Local facilita la efectivitat i rapidesa en l'atenció i la gestió de les queixes.
- Caldria incrementar els esforços per poder assumir amb més garanties les qüestions relacionades amb la convivència, la manca de civisme i les molèsties al carrer per alteracions de l'ordre públic.

### **3.3 Els serveis socials - l'atenció a la gent gran**

- Insuficiències i limitacions en les cobertures d'ajuts diversos: lloguers, desnonaments, deutes per subministraments, beques per llar d'infants i altres tipus d'ajuts econòmics.
- Limitacions en les prestacions i cobertures d'ajuts a la llar.

Consideracions i recomanacions:

Cal seguir incrementant els recursos municipals, humans i econòmics, per tal de poder oferir una resposta adequada i suficient a les demandes de la ciutadania.

### **3.4 La neteja urbana**

- Disconformitat en la ubicació dels contenidors de deixalles i/o de recollida selectiva.
- Acumulació de brutícia i deixalles al costat dels contenidors.
- Brutícia al carrer: deposicions de gossos, abandonament de mobles i trastos vells...

Consideracions i recomanacions:

- La ubicació dels contenidors és problemàtica, cal ser receptiu a les demandes de la ciutadania i cercar el màxim consens en la seva ubicació.
- Cal mantenir les dotacions de recursos humans i tècnics adients a les necessitats de la nostra ciutat.
- Cal estendre les campanyes de promoció del civisme i la neteja entre la ciutadania.

### **3.5 La via pública i el manteniment de la ciutat**

- Queixa per l'estat deficient de la via pública, mal estat de les voreres, sòl irregular i malmès.
- Queixa per la manca de manteniment i cura del mobiliari urbà.

Consideracions i recomanacions:

- Cal facilitar els recursos humans i econòmics suficients per donar resposta a les necessitats que comporta el manteniment quotidià de la ciutat: paviment, voreres, parcs i jardins, il·luminació, mobiliari urbà...
- Caldria equilibrar les actuacions que comporta aquest manteniment amb les actuacions de major impacte i abast que es fan a la ciutat.

## 4. *Altres actuacions i activitats*

### 4.1 *El FòrumSD*

El FòrumSD és una associació sense ànim de lucre formada pels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya que lliurement hi volen formar part. L'Associació es va constituir a Figueres el 10 de novembre de 2005. La seu social de l'entitat és la mateixa oficina del Defensor de la Ciutadania a la nostra ciutat.

Els objectius de l'associació són: donar recolzament i suport tècnic als defensors locals, promoure contactes i intercanvis, facilitar la informació i les consultes sobre casos, promoure el desenvolupament i la implantació de la institució als municipis de Catalunya.

Pàgina web del FòrumSD – [www.forumsd.cat](http://www.forumsd.cat)

El mandat de la junta directiva de l'associació l'any 2006 ha estat format per les persones següents:

- President:** Sr. Eduard Puig Pujol, Figueres.  
**Vicepresident:** Sr. Miquel Torrent Espuña, Manlleu.  
**Secretari:** Sr. Francisco Amaya Moreno, Mollet del Vallès.  
**Tresorer:** Sr. Ferran Merino Coloma, Argentona.  
**Vocal:** Sra. Glòria Valeri Ferret, Vilafranca del Penedès.  
**Vocal:** Sr. Armand Soler Alcaraz, Badalona.  
**Vocal:** Sr. Carles Dalmau Ausàs, Sant Boi de Llobregat.  
**Vocal:** Sra. Núria Villanueva Rei, Vilanova del Vallès.  
**Vocal:** Sr. Fernando Oteros Salas, Santa Coloma de Gramenet.

#### ***4.2 VIII Trobada de síndics i defensors locals. 4 de juliol de 2006. Mollet del Vallès.***

La VIII trobada del FòrumSD celebrada a Mollet va estar, formalment, la primera assemblea general que es convoca de la nova associació. La presentació de la trobada va estar a càrrec de l'alcalde, Sr. Josep Monràs i del Sr. Francisco Amaya, Síndic Personer de Mollet.

Quant a la presència de nous síndics, cal destacar la presència del Sr. Josep Escartin, Síndic Municipal de Greuges de Sabadell; la Sra. Ma. Rita Ybars, Síndica Municipal de Greuges d'Uldecona; el Sr. Josep Ramon Costa, Defensor del Ciutadà de Ripollet i la Sra. Assumpta Sagristà i Rodó, Síndica de Greuges d'Igualada, que assumeix el càrrec com a relleu de la Sra. Pilar Colom.

L'assemblea va ratificar l'informe de gestió, l'informe de tresoreria i el pla de treball presentat per la junta directiva. Els principals punts a desenvolupar són: creació de la pàgina web ([www.forumsd.cat](http://www.forumsd.cat)), finalització dels treballs de redacció de la guia per a la creació de la institució de la sindicatura local que

s'ha elaborat conjuntament amb la Diputació de Barcelona, la convocatòria de les I Jornades de Formació per a Síndics i Defensors i la signatura del conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona.

Les conferències de l'acte públic d'aquesta trobada van estar a càrrec del Sr. Josep M. Terricabras, Catedràtic de Filosofia a la Universitat de Girona i membre de l'Institut d'Estudis Catalans, amb el títol de "Drets Humans i Ciutadania" i el Sr. Jaume Saura, President de l'Institut de Drets Humans de Catalunya i professor de Dret Internacional Públic a la Universitat de Barcelona, amb el títol de "La defensa dels drets de proximitat: els drets econòmics, socials i culturals".

Finalment, en la cloenda de l'acte van intervenir el Sr. Francisco Amaya, Síndic Personer de Mollet, el Sr. Eduard Puig, President del FòrumSD i Síndic municipal de Greuges de Figueres, el Sr. Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya i el Sr. Josep Monràs, alcalde de Mollet.



Acte de cloenda - Mollet del Vallès

### **4.3 Formació de síndics i defensors – FòrumSD - Sabadell**

El passat 26 i 27 d'octubre el FòrumSD va organitzar la I Jornada de Formació adreçada als síndics i defensors locals, així com al personal tècnic i assessor de les seves oficines. La jornada es va convocar a la ciutat de Sabadell, comptant amb la col·laboració de l'Ajuntament, la Diputació de Barcelona i el Sr. Josep Escartín, síndic municipal d'aquest municipi.

El silenci administratiu, l'habitatge i el mobbing immobiliari, així com l'àmbit de la disciplina urbanística van ser alguns dels blocs temàtics escollits per a aquesta formació.

Acte d'Inauguració de les I Jornades de formació del FòrumSD



#### **4.4 Activitats i presència en actes institucionals**

- |       |        |  |
|-------|--------|--|
| 16    | Gener  | Presentació informe al Ple. Síndic Personer de Mollet del Vallès.  |
| 24    | Febrer | Presentació informe al Ple. Síndica de Barcelona.  |
| 20    | Abril  | Parlament de Catalunya. Presentació de l'informe 2005 del Síndic de Greuges de Catalunya.  |
| 28    | Abril  | Seminari: "La convención sobre los derechos del niño". Organizat per la Universitat de Barcelona, UNED i "Save the Children".  |
| 29/30 | Abril  | II Jornades sobre l'autogovern: Blocs temàtics: "Els drets i els deures al nou estatut", "Les sindicatures locals" i "la funció mediadora i d'ofici de les sindicatures locals". |
| 9     | Maig   | Presentació del FòrumSD al Sr. Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya.  |
| 4     | Juliol | VIII Trobada de Síndics i Defensors locals Mollet del Vallès. FòrumSD. Mollet.   |
| 5/7   | Juliol | "El Ararteko: un ombudsman para el siglo XXI" Universitat del País Basc i Ararteko (defensor del poble basc). San Sebastian.   |



- |       |          |  |
|-------|----------|--|
| 1     | Agost    | Entrevista sobre la institució dels síndics i defensors locals. COMradio.  |
| 11    | Setembre | Diada nacional de Catalunya. Actes d'homenatge. Plaça de la Vila.  |
| 26/27 | Octubre  | I Jornades de Formació per a síndics i defensors locals. FòrumSD. Sabadell.  |
| 13    | Novembre | Acte d'homenatge a l'Excm. Sr. Anton Cañellas, Síndic de Greuges de Catalunya entre 1993 i 2004. Drassanes de Barcelona. |
| 15    | Novembre | II Jornada d'intercanvi – Centre penitenciari Quatre Camins.   |

## **5. Agraïments**

De nou vull agrair la confiança que ens diposita la ciutadania. La institució està al seu servei i ens esforcem per fer-ho el millor possible. Intentem millorar aprenent de les pròpies errades i dificultats. I demanem disculpes si algú creu que no hem estat suficientment encertats en l'atenció i resolució del seu cas.

També vull agrair a l'Ajuntament, alcalde, regidors de l'equip de govern i regidors de la oposició, l'acceptació del paper crític que ha d'exercir una institució com la del Defensor de la Ciutadania. A la institució li pertoca fer palès els aspectes que cal millorar però la responsabilitat i les decisions els correspon als responsables polítics.

Respecte els treballadors i treballadores municipals vull destacar que segueixo gaudint de la seva col·laboració i bona disposició a l'hora de rebre la informació sobre els casos i procediments. En moltes ocasions he pogut constatar que la seva dedicació i compromís personal permet resoldre molts dels casos que atenem.

Agraeixo també el suport i contacte que mantenim amb els 34 síndics, síndiques, defensors i defensores locals de les ciutats i pobles de Catalunya i de la resta de l'Estat dins del FòrumSD. El treball en xarxa ens permet sumar experiència i coneixement.

I finalment, gràcies com sempre al meu equip per mantenir el suport i compromís amb la meva persona i amb la institució que represento: Joana Ricardo, en la seva dedicació com a assessora jurídica; Marta González, administrativa, i J. Antoni Martínez, adjunt.

# **INFORME 2006**

## **LLISTAT D'EXPEDIENTS DE QUEIXA**



## OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

160 Expedients amb data entre 01/01/2006 i 31/12/2006

Tipus d'Intervenció: Mediació/Queixa

Expedient	Data	Assumpte		
<b>6</b>	17/01/2006	QUEIXA MANCA DEVOLUCIÓ TAXA COBRAMENT INDEGUT		
VP	Via Pública			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Estimades
			<b>Estat - Nivell 3:</b>	Recomanació no acceptada
<b>12</b>	17/01/2006	QUEIXA MANCA CIVISME GRUPS DE JOVES		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>13</b>	20/01/2006	QUEIXA MOLESTIES ACTIVITAT		
DU	Disciplina Urbanística			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>15</b>	26/01/2006	SANCIÓ PER GRAFITIS AL CARRER		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
SM	Serveis Municipals			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>16</b>	23/01/2006	QUEIXA SERVEI PEDIATRIA		
SA	Sanitat			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>17</b>	26/01/2006	QUEIXA SITUACIÓ ESCOLAR - SEPARACIÓ MATRIMONIAL		
ALTR	Altres			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		

<b>19</b>	27/01/2006	QUEIXA RETARD ATORGAMENT LLICÈNCIA OBRES		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>20</b>	30/01/2006	CONS S/ CANVI ESCOLA		
ENS		Ensenyament		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>23</b>	30/01/2006	QUEIXA RETARDS TRAMITACIÓ LLICÈNCIA PRIMERA OCUPACIÓ		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades	
<b>25</b>	02/01/2006	QUEIXA ATENCIÓ HES		
ALTR		Altres		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses	
		<b>Situació:</b> Tancat		
<b>30</b>	31/01/2006	queixa s/Omic		
CON		Consum		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>36</b>	06/02/2006	dificultats manca d'aparcament a la ciutat		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>44</b>	07/02/2006	QUEIXA S/TEMES SANITAT		
SA		Sanitat		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses	
		<b>Situació:</b> Tancat		
<b>48</b>	08/02/2006	QUEIXA S/AMBULATORI		
SA		Sanitat		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses	
		<b>Situació:</b> Tancat		

---

<b>50</b>	08/02/2006	CONS S/INSTAL·LACIÓ URALITES		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>52</b>	13/02/2006	QUEIXA FILTRACIONS PARQUING		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
		<b>Situació:</b> Tancat		

---

<b>55</b>	14/02/2006	QUEIXA MANCA VISIBILITAT SORTIDA PARQUING RABLA FONDO		
ALTR		Altres		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>56</b>	14/02/2006	QUEIXA MOLÈSTIES BAR		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
		<b>Situació:</b> Tancat		

---

<b>58</b>	14/02/2006	QUEIXA DIFICULTATS CONCESSIÓ L·LICÈNCIA BAR		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades

---

<b>64</b>	14/02/2006	QUEIXA ATENCIÓ SANITAT		
SA		Sanitat		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
		<b>Situació:</b> Tancat		

---

<b>68</b>	14/02/2006	QUEIXA ANTENES TELEFONIA		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades

---

<b>73</b>	14/02/2006	QUEJA S/CIVISMO		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses

	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>74</b>	07/02/2006	QUEIXA	
SM	Serveis Municipals		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>77</b>	15/02/2006	QUEIXA INSEGURETAT VIAL OBRES FONDO	
DU	Disciplina Urbanística		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>79</b>	16/02/2006	QUEIXA ACTUACIÓ P- LOCAL	
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	En tràmit	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>85</b>	21/02/2006	CONFLICTE PARES - DIRECCIÓ	
ENS	Ensenyament		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>86</b>	21/02/2006	QUEJAS DIVERSAS	
ALTR	Altres		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Arxivat per desestiment
<b>93</b>	03/03/2006	QUEIXA SALUBRITAT	
SA	Sanitat		
SS	Serveis Socials		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>95</b>	02/03/2006	CONS S/PENSIÓ	
SS	Serveis Socials		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	



---

<b>96</b>	06/03/2006	CONS S/SITUACIÓ HABITATGE DE LLOGUER		
JUS	Justícia			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		

---

<b>97</b>	06/03/2006	CONS S/SEGURETAT		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>100</b>	08/03/2006	QUEIXA LLISTA ESPERA SERVEIS SOCIALS		
SS	Serveis Socials			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Desestimades

---

<b>101</b>	08/03/2006	QUEIXA DISTRIBUCIÓ ZONES INFLUÈNCIA ESCOLES		
ENS	Ensenyament			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>102</b>	10/03/2006	QUEIXA ANTENA TELEFONIA		
DU	Disciplina Urbanística			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Estimades
			<b>Estat - Nivell 3:</b>	Recomanació acceptada

---

<b>103</b>	14/03/2006	QUEIXA HUMITATS I FILTRACIONS PARKING RBLA FONDO - GRAMEPARK		
ALTR	Altres			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>105</b>	15/03/2006	QUEIXA MOLESTIES AA.VV. CENTRE		
DU	Disciplina Urbanística			
PC	Participació Ciutadana			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>106</b>	16/03/2006	QUEIXA ESQUERDES OBRES METRO		
DU	Disciplina Urbanística			

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**107** 17/03/2006 QUEIXA MOLÈSTIES ACTIVITATS

DU Disciplina Urbanística

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** En tràmit

**Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Estat - Nivell 2:**

---

**108** 17/03/2006 QUEIXA MOLESTIES ACTIVITAT COMERCIAL

DU Disciplina Urbanística

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**110** 17/03/2006 QUEIXA ROBATORI GUIXETES PISCINES CAN ZAM

ESP Esports

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**111** 20/03/2006 QUEIXA VEHICLE APARCAT AL CARRER

SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** En tràmit

**Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**112** 20/03/2006 QUEIXA ACTUACIÓ OFICINA DE REHABILITACIÓ

ALTR Altres

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** En tràmit

**Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**115** 22/03/2006 QUEIXA S/ESTABLIMENT COMERCIAL

CON Consum

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** En tràmit

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**116** 22/03/2006 QUEIXA RETARDS CONTESTACIÓ EXP. RECLAM. PATRIMONIAL

PEC Promoció Econòmica i Comerç

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**117** 22/03/2006 QUEIXA ACTUACIÓ GRAMEIMPULS

TR	Treball		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>118</b>	24/03/2006	QUEIXA S/RESOLUCIÓ GRAMEPARK	
ALTR	Altres		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades
<b>119</b>	24/03/2006	CONS S/TRAMITS COMPULSES	
ALTR	Altres		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades
<b>121</b>	27/03/2006	QUEIXA ACTUACIÓ GRUA MUNICIPAL	
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	
<b>123</b>	29/03/2006	QUEIXA RETARD PERMÍS OBRA MENOR	
DU	Disciplina Urbanística		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Estimades
	<b>Estat - Nivell 3:</b>		Recomanació acceptada
<b>124</b>	29/03/2006	QUEIXA MANCA CONTESTACIÓ VIA PUBLICA	
VP	Via Pública		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>126</b>	31/03/2006	QUEIXA ATENCIÓ DEFICIENT GRAMEIMPULS	
TR	Treball		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació
<b>127</b>	31/03/2006	QUEIXA MANCA RESPOSTA GRAMEPARK	
ALTR	Altres		
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

<b>128</b>	02/04/2006	QUEIXA VIA PUBLICA		
VP	Via Pública			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		
<b>129</b>	05/04/2006	QUEIXA TEMA CONSUM		
CON	Consum			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		
<b>130</b>	06/04/2006	QUEIXA CONTENIDORS		
SM	Serveis Municipals			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>133</b>	06/04/2006	QUEIXA S/TRAMIT BAIXA VEHICLE		
IMP	Impostos			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Arxivat per desestiment
<b>134</b>	07/04/2006	SERVEIS SOCIALS - JUTJATS		
SA	Sanitat			
SS	Serveis Socials			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>135</b>	07/04/2006	QUEIXA S/RISCOS AL VEINATGE		
SA	Sanitat			
SS	Serveis Socials			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>137</b>	07/04/2006	QUEIXA S/RECLAMACIÓ CAIGUDA VIA PUBLICA		
PEC	Promoció Econòmica i Comerç			
VP	Via Pública			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Estimades
			<b>Estat - Nivell 3:</b>	Recomanació acceptada

---

<b>138</b>	10/04/2006	QUEIXA DIFICULTATS DE CONVIVENCIA		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>141</b>	18/04/2006	QUEIXA MOLESTIES BAR BAIXOS		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Estimades
				<b>Estat - Nivell 3:</b> Recomanació acceptada

---

<b>142</b>	11/04/2006	QUEIXES INCIVISME		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>143</b>	13/04/2006	QUEIXA ACTUACIÓ POLICIA NACIONAL		
ALTR		Altres		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
		<b>Situació:</b> Tancat		

---

<b>144</b>	17/04/2006	QUEIXA DIFICULTATS CONVIVÈNCIA		
SS		Serveis Socials		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>146</b>	21/04/2006	QUEIXA ESTAT PAVIMENT		
SM		Serveis Municipals		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Estimades
				<b>Estat - Nivell 3:</b> Recomanació acceptada

---

<b>147</b>	24/04/2006	QUEIXA PER UN EXCÈS D'OCUPACIÓ DELS MERCAT NO SEDENTARI		
SM		Serveis Municipals		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>149</b>	25/04/2006	CONS S/RECONeixEMENT DISCAPACITAT		
SS		Serveis Socials		

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**150** 28/04/2006 QUEIXA EDATS LIMITS CONVOCATÒRIA POLICIA LOCAL  
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** En tràmit

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**151** 02/05/2006 QUEIXA DIFICULTATS TRANSPORT FUNDACIÓ TALLERS CATALUNYA  
ALTR Altres  
SS Serveis Socials

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**152** 02/05/2006 QUEIXA ESTAT VIA PUBLICA  
VP Via Pública

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**153** 04/05/2006 QUEIXA OCUPACIÓ OBRES VIA PUBLICA  
DU Disciplina Urbanística

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Estimades

**Estat - Nivell 3:** Recomanació acceptada

---

**154** 08/05/2006 QUEIXA MANCA PLACES ESCOLARS  
ENS Ensenyament

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**156** 09/05/2006 QUEIXA S/LIMITACIONS INFORMACIONS AL FULL INFORMATIU  
ALTR Altres

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

**Estat - Nivell 3:** amb recomanació

---

**165** 14/07/2006 QUEIXA S/INSTÀNCIES NO CONTESTADES  
ALTR Altres

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades  
**Estat - Nivell 3:** Recomanació acceptada

---

**170** 16/05/2006 QUEIXA GRAMEPARK

ALTR Altres

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 2:** Estimades

**Estat - Nivell 3:** Recomanació acceptada

---

**171** 19/05/2006 QUEIXA S/CONFLICTE VEÍ MALALT

SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

SS Serveis Socials

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**179** 22/05/2006 CONS S/IMPORTS REBUTS GUAL

IMP Impostos

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**193** 31/05/2006 CONS S/COMISSIÓ DE FESTES

CUL Cultura

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**195** 05/06/2006 CONS S/CONCURS HPO ADAPTAT

HPO Habitatge

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

**Estat - Nivell 3:** amb recomanació

---

**196** 06/06/2006 QUEIXA DESPERFECTES HABITATGE PER OBRES GRAMEPARK

ALTR Altres

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 2:** Estimades

**Estat - Nivell 3:** Recomanació acceptada

---

**198** 01/06/2006 QUEIXA SANITAT

SA Sanitat

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**199** 01/06/2006 QUEIXA BIBLIOTECA  
CUL Cultura

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**201** 05/06/2006 QUEIXA APERTURA RESTAURANT  
DU Disciplina Urbanística

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**202** 06/06/2006 QUEIXA COBRAMENT INDEGUT  
VP Via Pública

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**206** 12/06/2006 QUEIXA MANCA D'INSPECCIÓ SANITAT I URBANISME  
DU Disciplina Urbanística  
SA Sanitat

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**207** 12/06/2006 QUEIXA CIRCULACIÓ I APARCAMENT  
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**208** 12/06/2006 QUEIXA ACTUACIÓ GRUA  
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**209** 13/06/2006 DECLARACIÓ RUÏNA  
DU Disciplina Urbanística  
HPO Habitatge

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa  
**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació



---

<b>211</b>	13/06/2006	CONS S/TRANSPORT ADAPTAT		
SS	Serveis Socials			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>212</b>	13/06/2006	QUEIXA CENS ELECTORAL		
ALTR	Altres			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		

---

<b>213</b>	13/06/2006	QUEIXA ATORGAMENT PLAÇA ESCOLAR		
ENS	Ensenyament			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Desestimades

---

<b>214</b>	13/06/2006	QUEIXA MATRICULACIÓ ESCOLA		
ENS	Ensenyament			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>219</b>	14/06/2006	QUEIXA IMPOSTOS PENDENTS VEHICLES		
IMP	Impostos			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Arxivat per desestiment

---

<b>229</b>	20/06/2006	QUEIXA MOLÈSTIES SOROLLS		
CUL	Cultura			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>231</b>	21/06/2006	CONS S/TRANSPORT ADAPTAT		
SS	Serveis Socials			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>234</b>	26/06/2006	QUEIXA HOSP. ESP. SANT		
SA	Sanitat			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>235</b>	02/07/2006	QUEIXA POSSIBLE EXCÈS SANCIÓ		
SA	Sanitat			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Desestimades

---

<b>236</b>	10/07/2006	CONS S/CONTRACTE DE LLOGUER		
JUS	Justícia			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		

---

<b>239</b>	28/06/2006	QUEIXA ACTUACIÓ POLICIA LOCAL		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Desestimades

---

<b>243</b>	19/07/2006	cons s/expedient reclamació patrimonial		
PEC	Promoció Econòmica i Comerç			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>245</b>	20/07/2006	QUEIXA ACTUACIÓ POLICIA LOCAL		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Desestimades

---

<b>248</b>	25/07/2006	CONS S/AUTOBUSOS		
ALTR	Altres			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		

---

<b>249</b>	27/07/2006	QUEIXA EXCÈS D'ÚS VIA PÚBLICA		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>250</b>	30/07/2006	QUEIXA BRUTICIES		
SA	Sanitat			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>251</b>	04/08/2006	CONS S/RESTRICCIÓ PAS VEHICLES		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>253</b>	25/08/2006	QUEIXA ESTAT PISCINA DE CAN ZAM		
ESP	Esports			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Arxivat per desestiment

---

<b>254</b>	04/09/2006	QUEIXA S/CONSUM PRIVAT		
CON	Consum			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		

---

<b>258</b>	12/09/2006	PROBLEMES OBRES PARQUING		
ALTR	Altres			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>260</b>	14/09/2006	QUEIXA UTILITZACIÓ FRONTON		
ESP	Esports			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>264</b>	18/09/2006	CONS S/EXP. RECLAM PATRIMONIAL		
PEC	Promoció Econòmica i Comerç			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>265</b>	19/09/2006	QUEJA SITUACIÓN AFECTACIÓN VIVIENDA		
DU	Disciplina Urbanística			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

---

<b>266</b>	20/09/2006	MOLESTIES GRUP JOVES AL CARRER		
SCC	Seguretat Ciutadana i Circulació			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació

<b>273</b>	20/09/2006	REAPERTURA DEL LOCAL		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>274</b>	20/09/2006	QUEIXA IRREGULARITAT ATORGAMENT PLACES DE PARQUING		
ALTR		Altres		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades	
<b>276</b>	22/09/2006	QUEIXA OCUPACIÓ PARC EUROPA EXPOCOLOMA		
PEC		Promoció Econòmica i Comerç		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>277</b>	21/09/2006	QUEIXA MANCA ACTUACIÓ URBANISME		
DU		Disciplina Urbanística		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> En tràmit	<b>Estat - Nivell 2:</b> En tràmit	
<b>282</b>	26/09/2006	QUEIXA DIFICULTATS CONVIVENCIA VEINATGE		
ALTR		Altres		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>284</b>	28/09/2006	QUEIXA VEHICLES AL CARRER		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	
		<b>Situació:</b> Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació	
<b>285</b>	29/09/2006	QUEIXA - TARJA APARCAMENT - DISCAPACITAT		
SS		Serveis Socials		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses	
		<b>Situació:</b> Tancat		
<b>286</b>	02/10/2006	QUEIXA PER MOLESTIES MAS FONOLLAR		
DU		Disciplina Urbanística		
JOV		Joventut		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses	

**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades  
**Estat - Nivell 3:** Recomanació acceptada

---

**291** 04/10/2006 QUEIXA APARCAMENT EXCESSIU VEHICLES  
SCC Seguretat Ciutadana i Circulació  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**292** 04/10/2006 QUEIXA UBICACIÓ DE CONTENIDORS  
SM Serveis Municipals  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses  
**Situació:** Tancat

---

**294** 05/10/2006 QUEIXA EXTINCIÓ ATUR I DEVOLUCIÓ PRESTACIÓ  
ALTR Altres  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**295** 05/10/2006 DEMANDA INFORME ARRELAMENT SOCIAL  
SS Serveis Socials  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Estimades  
**Estat - Nivell 3:** Recomanació acceptada

---

**297** 05/10/2006 QUEIXA HUMITATS PARKING PÇA ABAD ESCARRE  
DU Disciplina Urbanística  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació  
**Estat - Nivell 3:**

---

**298** 05/10/2006 DEMANDA SUBSANACIÓ BARRERES  
DU Disciplina Urbanística  
HPO Habitatge  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**300** 05/10/2006 DEMANDA RETIRADA CONTENIDORS BROSSA  
SM Serveis Municipals  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses

**Situació:** Tancat

<b>301</b>	09/10/2006	QUEIXA PUJADES IMPOSTOS GUALS		
IMP	Impostos			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>302</b>	09/10/2006	QUEIXA GUAL MAL INSTALAT		
VP	Via Pública			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>307</b>	16/10/2006	CONS S/RATAS AL CARRER		
SA	Sanitat			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>310</b>	18/10/2006	CONS S/RELACIONS PROPIETARI/LLOGATER		
ALTR	Altres			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Inadmeses
	<b>Situació:</b>	Tancat		
<b>312</b>	19/10/2006	DIFICULTAST CONVIVÈNCIA - MEDIADORS		
SS	Serveis Socials			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>316</b>	23/10/2006	QUEIXA PER IMPOSTOS "INDEGUTS"		
IMP	Impostos			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>317</b>	24/10/2006	CONS S/EXPROPIACIÓ		
DU	Disciplina Urbanística			
	<b>Tipus d'intervenció:</b>	Mediació/Queixa	<b>Estat - Nivell 1:</b>	Admeses
	<b>Situació:</b>	Tancat	<b>Estat - Nivell 2:</b>	Solució amistosa Mediació
<b>318</b>	24/10/2006	CONS S/RECOLLIDA SELECTIVA		
SM	Serveis Municipals			

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**323** 31/10/2006 cons s/impost transport

IMP Impostos

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**324** 31/10/2006 QUEIXA APARCAMENT VEHICLES VORERA

SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**325** 30/10/2006 QUEIXA DIFICULTATS ACCES PARKING MERCAT AMBULANT

SM Serveis Municipals

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Arxivat per desestiment

---

**326** 31/10/2006 CONS S/ACCESSOS CARRER OBRAS VIA PÚBLICA

VP Via Pública

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**329** 03/11/2006 QUEIXA PER DISCREPANCIES EN SENYALITZACIÓ I MULTA

SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**330** 06/11/2006 QUEIXA RESTRICCIONS APARCAMENT ZONA HOSPITAL ESPERIT SANT

SCC Seguretat Ciutadana i Circulació

VP Via Pública

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**332** 07/11/2006 QUEIXA SITUACIÓ CONTENIDORS ESCOMBRARIES

SM Serveis Municipals

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

<b>333</b>	06/11/2006	RECLAMACIÓ MÉS VIGILANCIA POLICIAL		
SCC		Seguretat Ciutadana i Circulació		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>336</b>	08/11/2006	QUEIXA PER LA NETEJA D'UN LOCAL		
SA		Sanitat		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades

---

<b>341</b>	14/11/2006	CONS S/EXP. RECLAM PATRIMONIAL		
PEC		Promoció Econòmica i Comerç		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
		<b>Situació:</b> Tancat		

---

<b>342</b>	14/11/2006	CONS S/PLUSVÀLUA		
IMP		Impostos		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Estimades
		<b>Estat - Nivell 3:</b> Recomanació acceptada		

---

<b>345</b>	15/11/2006	DISCONFORMITAT AMB LA SANCIÓ QUE HA REBUT		
SM		Serveis Municipals		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Desestimades

---

<b>347</b>	20/11/2006	QUEIXA TRACTE CENTRE ESPORTIU		
ESP		Esports		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Admeses
		<b>Situació:</b> Tancat		<b>Estat - Nivell 2:</b> Solució amistosa Mediació

---

<b>348</b>	20/11/2006	CONS S/SEGURETAT SOCIAL		
ALTR		Altres		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses
		<b>Situació:</b> Tancat		

---

<b>349</b>	20/11/2006	SITUACIÓ RELLOTGE XXI		
JOV		Joventut		
		<b>Tipus d'intervenció:</b> Mediació/Queixa		<b>Estat - Nivell 1:</b> Inadmeses



**Situació:** Tancat

---

**350** 20/11/2006 ENDARRERIMENTS ATORGAMENT LLICÈNCIA OBRES I ACTIVITATS  
DU Disciplina Urbanística  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**356** 23/11/2006 QUEIXA MOLESTIES ACTIVITATS MAS FONOLLAR  
DU Disciplina Urbanística  
JOV Joventut  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**364** 27/11/2006 QUEIXA ESTAT ANTIC CP MIGUEL HERNANDEZ  
DU Disciplina Urbanística  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** En tràmit **Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**373** 12/12/2006 QUEIXA MOLESTIES BAR-RESTAURANT  
DU Disciplina Urbanística  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**374** 12/12/2006 REAPERTURA QUEIXA HUMITATS  
DU Disciplina Urbanística  
ENS Ensenyament  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Inadmeses  
**Situació:** Tancat

---

**375** 14/12/2006 QUEIXA ACTUACIÓ GRAMEPARK  
ALTR Altres  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** En tràmit **Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**378** 20/12/2006 QUEIXA ERRADA IMPOSTOS  
IMP Impostos  
**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa **Estat - Nivell 1:** Admeses  
**Situació:** Tancat **Estat - Nivell 2:** Desestimades

---

**383** 16/09/2006 QUEIXA EXPOCOLOMA

PEC Promoció Econòmica i Comerç

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Solució amistosa Mediació

---

**384** 31/12/2006 QUEIXA SERVEI DE CORREUS

ALTR Altres

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Inadmeses

---

**385** 29/12/2006 QUEIXA DIFICIULTATS CONVIVÈNCIA

ALTR Altres

**Tipus d'intervenció:** Mediació/Queixa

**Situació:** Tancat

**Estat - Nivell 1:** Admeses

**Estat - Nivell 2:** Desestimades

## Aquest informe ha estat imprès a Fundació Tallers de Catalunya

“La Fundació Tallers de Catalunya és una entitat que promou la qualitat de vida de les persones discapacitades a través de la inserció socio-laboral, i compta amb usuaris i usuàries de la nostra ciutat”

**Realització:** Oficina del Defensor de la Ciutadania  
**Edició:** Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet  
**Disseny gràfic:** Servei de Premsa i Comunicació  
**Impressió:** Fundació Tallers de Catalunya  
**Dipòsit legal:** B-35970 - 2007



**fòrum sd**  
CA TA LU NYA  
SÍNDICS, SÍNDIQUES,  
DEFENSORS I DEFENSORES  
LOCALS



**Defensor de la Ciutadania**  
Santa Coloma de Gramenet