



NARRATIVES INTERCULTURALS

LÍNIES D'ACCIÓ PER LA CONVIVÈNCIA

SANTA COLOMA DE GRAMENET



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Coordinació tècnica:

Servei de Convivència de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Xarxa de Transmissió de Valors i Missatges Positius.

CIAPE (Centre d'informació i atenció a persones estrangeres).

Equip de Mediació i Suport a les Comunitats de Propietaris.

Col·laboració de Joan Ferrús (ub.edu facultat d'antropologia).

Equip consultor:

EIDOS Dinamització Social.

Altres col·laboradors:

GEDIME/CER-Migracions de la UAB (Centre d'Estudis i Recerca en Migracions de la Universitat Autònoma de Barcelona).

Direcció General d'Afers Religiosos. Programa RELIC.

Amb el suport:

Diputació de Barcelona. Àrea igualtat i ciutadania.

Generalitat de Catalunya. Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.

CNL L'Heura.



ÍNDEX

- 5 SALUTACIÓ: DIVERSITAT, INTERCULTURALITAT I CONVIVÈNCIA
- 7 INTRODUCCIÓ I PERSPECTIVES
- 9 METODOLOGIA: COM S'HA ELABORAT?
- 12 ÀMBITS DE TREBALL: LES LÍNIES D'ACCIÓ DEL PLA
- 13 OBJECTIUS: QUÈ VOLEM ACONSEGUIR?
- 15 ACCIONS: QUÈ FAREM PER ASSOLIR ELS NOSTRES OBJECTIUS?
- 26 DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA: COM HO FAREM?
- 27 SEGUIMENT I AVALUACIÓ



DIVERSITAT, INTERCULTURALITAT I CONVIVÈNCIA

Santa Coloma de Gramenet és una ciutat rica en diversitats, múltiple i complexa amb persones d'orígens, idiomes, religions i creences, capacitats funcionals i orientacions sexuals diferents. Des de sempre ha estat lloc d'arribada, i una terra d'acollida de persones provinents d'altres indrets. Els equips de govern, en especial els de les dues darreres dècades, han considerat la diversitat com un recurs positiu i l'opció de la perspectiva intercultural com a eix fonamental de les polítiques de convivència. La diversitat és un fet, la interculturalitat una opció.

Trencar amb els discursos binaris, de nosaltres i ells/elles. Desmuntar estereotips i prejudicis i combatre els rumors, ha estat i està sent, una tasca llarga, àrdua i complexa, però possible amb la participació de tothom. La gestió de la interculturalitat es basa en el treball sistèmic del triangle format per la igualtat (equitat), de drets i deures, el reconeixement de la diversitat i la interacció de les persones. En treballar per a garantir la satisfacció dels drets econòmics, culturals, socials i civils i fer complir els deures. En fer visible i propiciar el coneixement de la diversitat en totes les seves formes i extreure la seva riquesa i el que pot aportar. I posar en interrelació i en interacció totes les persones i d'aquestes amb l'entorn per propiciar cohesió social.

*Per tant des del govern de la ciutat, volem intervenir per produir transformació social i urbana. I un dels reptes, una oportunitat, és lluitar per canviar les percepcions i les falses veritats. Volem canviar el relat, volem narratives en positiu de la diversitat. Per això necessitem d'instruments i metodologies, professionals i ciutadans/es, projectes i recursos. El projecte **NARRATIVES INTERCULTURALS**, és la caixa d'eines a l'abast de tothom...*

Núria Parlon

Alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet

INTRODUCCIÓ I PERSPECTIVES



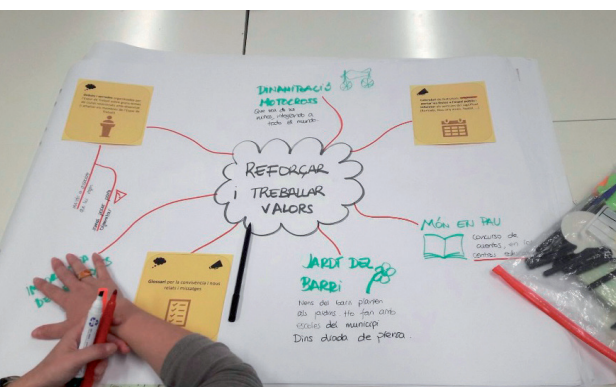
Santa Coloma de Gramenet ha estat des de principis del segle passat lloc d'arribada de persones provinents d'altres indrets, de Catalunya, d'Espanya i del món, atretes pel treball i la millora de vida que oferia la proximitat amb Barcelona. La construcció de la ciutat i la construcció de la convivència ha estat una tasca llarga, àrdua i complexa, però possible amb la participació de tothom.

Aquests fluxos han donat identitat a la ciutat i són un factor substancial en l'estructura social i laboral, el teixit econòmic i comercial i l'estructura urbana. En aquest sentit, és del tot imprescindible tenir en compte, a partir de 2008, fins a l'actualitat, els efectes de la crisi econòmica i social en una ciutat treballadora amb un increment de la precarietat de tot tipus. I també, tenir present, les causalitats relacionades amb la complexitat, diversitat i velocitat de l'arribada de l'emigració global. Alhora aquests vectors, també, han incidit directament en la relació de les persones i d'aquestes amb l'entorn. Tot plegat, ha incrementat la percepció d'empitjorament i de deteriorament relatiu de l'espai físic, alhora, que es fa palesa una percepció d'inseguretat i desconfort entre les persones i dificultats en el coneixement i reconeixement de la diversitat. Aquestes realitats i percepcions, han requerit l'adaptació de les polítiques públiques i l'esforç de les persones que arribaven i de les ja assentades a la ciutat.

La Carta Europea dels Drets Humans a la ciutat, signada per Santa Coloma de Gramenet l'any 2000, estableix que *"la ciutat és l'espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat¹".*

L'estratègia, dels diferents equips de govern, en les darreres dècades, sempre ha estat la de *"treballar la millora continuada de les relacions entre les persones i de les persones amb l'entorn"*. En conseqüència té especial rellevància la incorporació de Santa Coloma a la Red Española de ciudades Interculturales (RECI), que és part de la xarxa Intercultural Cities (ICC), liderada pel Consell d'Europa. Es treballa fonamentalment per aprofundir en l'enfocament intercultural de la gestió de la diversitat. Com s'ha demostrat a la pràctica, la diversitat pot ser un actiu per a qualsevol comunitat, si es gestiona correctament. L'estratègia

(1) "Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat" 2000.



de treballar les diversitats (gènere, edat, classe social, territori, orientació sexual, condició física,...) des de la interculturalitat, abasta tots els aspectes de la política local i involucra a totes i tots els agents de la vida municipal, d'acord amb uns principis que es fonamenten en els valors democràtics, d'equitat i de ciutadania i amb un enfocament de transformació social.

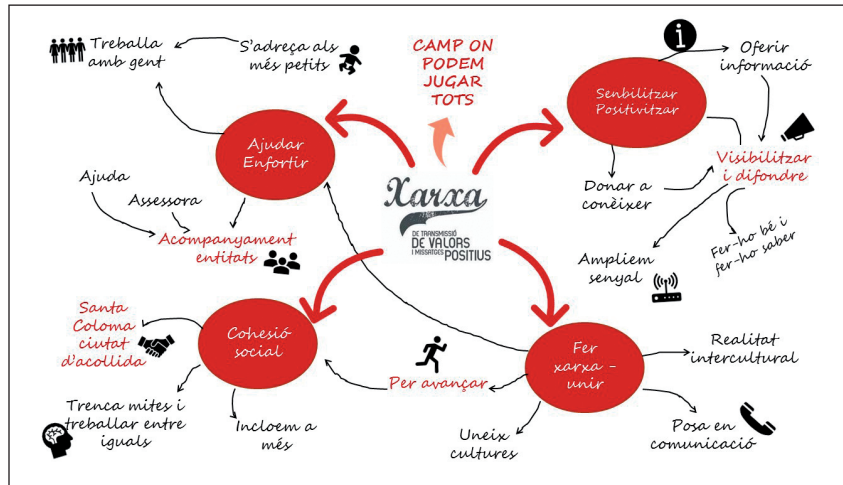
El Consell d'Europa defineix *“la ciutat intercultural com aquella que té persones amb orígens diferents, idiomes, religions i creences, però aquesta diversitat és considerada de forma positiva com un recurs, tant pels líders polítics com per la ciutadania”*.

Santa Coloma es compara, sistemàticament, amb la resta de les Ciutats Interculturals, ICC². Del seu anàlisi, s'extreu com la perspectiva intercultural s'ha d'incorporar en tots els àmbits d'actuació d'una ciutat. Com a punts forts es destaquen les àrees de compromís polític, mediació (Gestió Positiva de Conflictes), polítiques de proximitat, promoció de la llengua, i la relativa a la perspectiva internacional. I a millorar, la incorporació de la interculturalitat en els serveis públics, el mercat de treball, els mitjans de comunicació i les competències interculturals de l'àmbit polític, professionals, agents i veïns i veïnes en general. Tot i la gran tasca que durant anys s'ha portat a terme, encara queda un llarg camí per recórrer en matèria d'interculturalitat, amb un ample marge de millora.

Mentre que les polítiques de gestió de les diversitats i la gestió de la immigració només requereixen actitud reactiva, la interculturalitat i la convivència, enteses com a sistèmiques i holístiques, reclamen una actitud eminentment proactiva. Les polítiques d'assimilació i multiculturalisme, tal com s'ha gestionat a diversos països d'Europa, han fracassat. Les polítiques de convivència generen interculturalitat en el seu sentit més ampli i de manera natural i quasi inesperada.

Des de finals del 2016, fins acaballes de 2017 hem dut a terme, amb el suport de la universitat i consultores, un procés de diagnosi compartida, debat, reflexió i propostes on persones, professionals, associacions i institucions han estat les persones les protagonistes de la reconstrucció de la intel·ligència col·lectiva

(2) http://www.coe.int/t/dg4/cultureheritage/culture/Cities/Default_en.asp



METODOLOGIA: COM S'HA ELABORAT?

La Xarxa de Transmissió de Valors i Missatges Positius, va ser pionera a l'Estat Espanyol. Amb 12 anys d'experiència, més de 400 persones i quasi 70 entitats, treballa per l'enfortiment del teixit social, la convivència, el civisme i les bones relacions de veïnatge. Els mateixos colomencs esdevenen agents de la lluita contra els prejudicis, els falsos rumors i els tòpics mitjançant el mutu coneixement i la col·laboració entre ciutadans i ciutadanes.

Aquest document ha estat fruit del treball de l'equip tècnic de la Xarxa de Transmissió de Valors i Missatges Positius i d'altres professionals del Servei de Convivència de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. La consultora, EIDOS Dinamització Social ha col·laborat tècnicament en la dinamització del procés d'elaboració i en la redacció del Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**.

A més, han contribuït participant en les reunions programades, unes 100 persones membres directes o d'entitats i organitzacions que formen part de la Xarxa, i també, referents tècnics de diferents serveis municipals i d'altres institucions dels àmbits social, urbanístic i econòmic.

A l'inici del procés, l'any 2016, el col·lectiu CER-Migracions (Centre d'Estudis i Recerca en Migracions de la Universitat Autònoma de Barcelona) va organitzar diversos grups focals per tal d'elaborar una diagnosi prèvia que servís de punt d'inflexió per començar una nova etapa de desenvolupament del que en aquells moments s'anomenava Pla d'Acció Antirumors, PAAR, ara el Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**, on emmarquem diversos projectes i accions.

Durant l'any 2017, l'equip d'EIDOS ha treballat conjuntament amb el Servei de Convivència i Xarxa Valors per definir i consensuar els objectius i accions a incloure en el Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**, a través de les següents actuacions:

Fase 1

Recollida de propostes

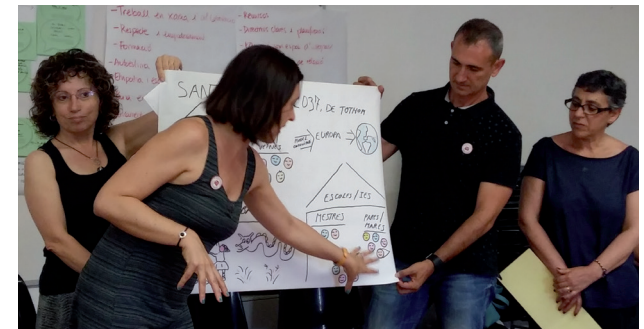
Debat amb els membres de la Xarxa de Transmissió de Valors i Missatges Positius.

11 de maig - per compartir la visió sobre el funcionament i el treball de la Xarxa, i proposar accions a incloure en el Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**.



Debat amb referents tècnics municipals i altres professionals

16 i 22 de juny - per construir un nou relat sobre convivència i diversitat, fomentar el coneixement entre les i els professionals dels serveis públics assistents, i proposar objectius i accions a incloure al Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**.



Fase 2 | Anàlisi de les propostes i redacció d'un esborrany de Pla

Amb les aportacions recollides en la fase anterior, l'equip va elaborar un esborrany amb nous objectius i accions.

Fase 3 | Contrast de l'esborrany

Debat amb els membres de la Xarxa de Transmissió de Valors i Missatges Positius.

15 de novembre - amb la finalitat de presentar, contrastar i debatre les accions resultants dels debats realitzats a la primera fase.



Debat amb referents tècnics municipals i altres professionals.

17 de novembre - per presentar, contrastar i debatre les accions que havien de conformar el futur Programa, però també implicar als serveis municipals i d'altres institucions en l'execució d'aquestes.



Fase 4 | Devolució

Durant els primers mesos del 2018, es fa públic el Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS, Línies d'acció per la Convivència** de Santa Coloma de Gramenet.

ÀMBITS DE TREBALL: LES LÍNIES D'ACCIÓ DEL PLA

Les accions a desenvolupar s'emmarquen en quatre àmbits de treball interrelacionats:



Sensibilització i informació

Accions dirigides a influenciar a la societat i provocar un canvi de mirada. S'inclouen actuacions que pretenen posar l'èmfasi en la transmissió de missatges positius a través de vivències i del coneixement mutu.



Formació

Accions encaminades a capacitar a professionals i persones que treballen al municipi per la diversitat i la interculturalitat. S'inclouen també eines formatives i de reflexió dirigides a la ciutadania i col·lectius.



Comunicació i Participació

Accions per informar sobre el desenvolupament del Programa i què fa la Xarxa i les entitats que la formen, i treballar perquè la comunicació del municipi tingui una mirada diversa i utilitzi missatges en positiu. També es refereix a aquelles accions per promoure la participació i relació entre la Xarxa i la ciutadania.



Prestació de Servei

Accions dirigides a donar un servei a la ciutadania, relacionat d'alguna manera amb interculturalitat i gestió de la diversitat.

OBJECTIUS: QUÈ Volem aconseguir?

El Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**, Línies d'acció per la **Convivència** de Santa Coloma de Gramenet es concreta en quatre grans objectius:

OBJECTIU 1



Visibilitzar i reconèixer la realitat intercultural i reforçar els valors de convivència, diversitat i bon veïnatge.

La diversitat és un fet, la interculturalitat i convivència una opció. El coneixement entre persones trenca pors i recels, la creació de punts de trobada i de relació amb l'entorn és un eix principal. La perspectiva intercultural s'ha d'incorporar en tots els àmbits d'actuació de la ciutat.

OBJECTIU 2



Difondre nous missatges en positiu. Transformar les percepcions negatives. Prevenir els rumors.

Treballar per crear un diàleg que manifestacions que malmeten la convivència i que atempten contra la dignitat de les persones i els drets fonamentals.

OBJECTIU 3



Contribuir a fer que la diversitat i la interculturalitat siguin criteris essencials de les polítiques dels serveis públics.

Crear polítiques proactives perquè els serveis i recursos treballin de forma intercultural per cobrir les necessitats de una ciutadania diversa. Per això és important oferir formació i eines a professionals. I involucrar a totes les institucions per incorporar una forma de treballar amb mirada intercultural.

OBJECTIU 4



Aportar eines i afavorir el treball en xarxa de les persones i col·lectius que treballen per la convivència i la interculturalitat.

El desenvolupament del Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**, **Línies d'acció per la Convivència**, serà la caixa d'eines per treballar la gestió de la diversitat i la convivència des de els drets i els deures. Un objectiu prioritari és oferir formació i materials per relats positius realitzar tasques de sensibilització i dissenyar unes estratègies de comunicació per millorar el funcionament i l'estructura de la Xarxa Antirumors. I afavorir la relació i col·laboració entre les i els agents actius.

ACCIONS: QUÈ FAREM PER ASSOLIR ELS NOSTRES OBJECTIUS?

Es presenten a continuació les accions a impulsar durant la vigència del Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**.

Algunes d'aquestes accions ja s'han realitzat o s'han iniciat abans d'aprovar el Programa, però, considerant la seva valoració positiva, s'ha cregut convenient incloure-les i seguir desenvolupant-les. Moltes altres són noves, i resultat de la riquesa del procés de construcció compartida amb els referents tècnics municipals i d'altres institucions i les persones/entitats membres de la Xarxa.

Les accions s'emmarquen en els objectius especificats a l'apartat anterior, i cadascuna indica l'àmbit o àmbit de treball a què responen, indicats amb el següent codi gràfic:



€ RECURSOS ECONÒMICS				⌚ TEMPORITZACIÓ	
SC	SM	RE	PF	R	P
Servei de Convivència	Servei Municipal	Recursos Externs	Pendents de Finançament	Regulars	Puntuals

OBJECTIU 1



Visibilitzar i reconèixer la realitat intercultural i reforçar els valors de convivència, diversitat i bon veïnatge

	ACCIONS	ÀMBIT	ACTIVITAT	€	L
1	Implementar el projecte <i>Centres per la Convivència</i> ³ , CxC, en els centres educatius. Un cop adquirida l'experiència, ampliar el projecte a altres equipaments cívics i culturals de la ciutat (centres cívics, biblioteques...).		Actualment actiu. Fase de planificació amb IES. I posterior Trobada Mediadora amb instituts.	SC SM RE	R
2	Mantenir, potenciar i difondre la carta de benvinguda i les Sessions de benvinguda per a les persones que s'acaben d'empadronar a la ciutat.		Sessions de benvinguda (1 mensual CIAPE).	SC SM RE	R
3	Ofertir la possibilitat de realitzar xerrades per conèixer la ciutat i els recursos que té la ciutadania a: entitats, col·lectius no organitzats formalment, professionals d'altres àmbits, i ciutadania en general.		Xerrada al Grup de Dones Castellà d'Indostan sobre: - Matriculacions escolars al 22 de febrer - Salut femenina i reproductiva. - I sortida 2 - "Sta. Coloma com mai l'has vist".	SC SM RE	R + P SEGONS NECES-SITATS
			Xerrada al Grup dones Àrab Mishkat sobre: - Matriculacions escolars al 22 de febrer - Salut femenina i reproductiva. - I sortida 2 - "Sta. Coloma com mai l'has vist".	SC SM RE	R + P SEGONS NECES-SITATS

(3) La [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, estableix el marc d'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius el qual ha de reflectir les accions que ha de desenvolupar per capacitar tots els alumnes i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

4	Organitzar sessions de benvinguda als centres escolars, dirigides a l'alumnat que comença l'escolaritat a Santa Coloma (matrícula viva).		Capacitar alumnat i professorat dins del projecte CxC.		
5	Reforçar els grups de conversa, les parelles lingüístiques (i espais similars) que organitzen altres serveis municipals, institucions i organitzacions, facilitant-los materials de relats positius i continguts relacionats amb la diversitat que els siguin d'utilitat.		Taller sobre rumors, estereotips i prejudicis. (Pendent de calendarització amb CNL l'Heura).	SC	R
6	Organitzar trobades, visites... accions informals en col·laboració amb el teixit associatiu, destinades a què el veïnat conegui in situ l'entorn, la ciutat, i els serveis i recursos que s'ofereixen.		Centres de culte oberts, Associació Colomenca pel diàleg interreligiós, ACDI.		
7	Detectar problemes globals amb un possible impacte local, i oferir espais de reflexió i debat dirigits a tota la ciutadania per prevenir possibles afectacions a la bona convivència.				
8	Promoure i donar suport a la realització de diverses activitats culturals, lúdiques i festives, que permetin compartir la riquesa cultural del municipi: Sabors del món, conta contes, Diada de la Primavera, ...		- Diada primavera. - Coordinació amb Festes Majors barris. - Fira Sabors del Món. - Fira Ravaleando.	SC SM RE	R + P SEGONS NECES- SITATS

9	Incloure a l'Agenda de la ciutat i a la programació cultural de Santa Coloma, activitats d'orígens diversos (Holi, nou any xinès, sacrifici del xai (final del Ramadà), Dia de la llengua materna, Carnestoltes, etc.); i fomentar la participació de col·lectius i persones diverses en l'organització de les activitats que es desenvolupin.		Calendari Intercultural (En elaboració)	SC	P
			Any Nou Xinès i 3 de març Rua Festa Fanals.	SC SM RE	R + P SEGONS NECES- SITATS
10	Difondre els significats i elements diferencials de les activitats de les diverses cultures presents a Santa Coloma realitzant activitats de difusió a l'espai públic.				
11	Redactar una Guia de conceptes per la convivència i la interculturalitat, valorant la importància del llenguatge, creant nous missatges, compartint conceptes, i evitant confusions. I incorporar un Glossari amb terminologia per consultar.		Guia de conceptes i Glossari (En elaboració en col·laboració amb CNL l'Heura).	SC SM	R
12	Elaborar un Catàleg de bones pràctiques i llenguatge inclusiu dirigit a treballadors i treballadores de l'Ajuntament i públics en general, amb l'objectiu de millorar la seva comunicació amb la ciutadania.		Anexes de la Guia de conceptes (En elaboració).	SC SM	R

OBJECTIU 2



Difondre nous missatges en positiu. Transformar les percepcions negatives. Prevenir els rumors

	ACCIONS	ÀMBIT	ACTIVITAT		
1	Dissenyar una estratègia de comunicació no discriminatòria que incorpori la diversitat i la interculturalitat en totes les accions que desenvolupi l'Ajuntament de Santa Coloma (per exemple, a les comissions de treball, cartes de serveis, projectes, etc.).				
2	Difondre les accions que es porten a terme a Santa Coloma per afavorir la convivència, als diversos mitjans de comunicació municipals, als equipaments públics i privats, seus d'entitats, centres de culte, etc.				
3	Actualitzar, des de la nova perspectiva del Programa NARRATIVES INTERCULTURALS , el material antirumors de l'Ajuntament (estovalles, postals, etc.) amb nous eslògans, formats, missatges i accions.		Actualització i nou format del Dossier antirumors (En elaboració).	SC	P
4	Traslladar el llistat dels diferents recursos i materials antirumors als diferents serveis municipals per tal que els puguin demanar i utilitzar.				

5	Organitzar xerrades i jornades sota la visió de Narratives Interculturals adreçades a la ciutadania.		Xerrades i jornades sota la visió de Narratives Interculturals adreçades a la ciutadania.	SC	P
6	Difondre l'exposició itinerant sobre convivència i bon veïnatge, facilitant-la als centres educatius i altres equipaments de la ciutat, col·lectius i entitats, etc.		Expo Antirumors itinerant per diferents centres municipals i ofert a entitats.	SC	R
7	Publicar un formulari al web de la Xarxa perquè la ciutadania pugui fer arribar els seus dubtes, i perquè serveixi com a mecanisme de detecció ràpida de rumors.		Bústia a la web activa des de novembre 2017.	SM	R
8	Oferir a les xarxes socials i al web de la Xarxa recursos informatius, materials antirumors, i notícies que fan un tractament exemplar de la diversitat, per tal de combatre discursos discriminadors i afavorir la creació de relats en positiu.		Treball Continu.	SC	R

OBJECTIU 3



Contribuir a fer que la diversitat i la interculturalitat siguin criteris essencials de les polítiques dels serveis públics

	ACCIONS	ÀMBIT	ACTIVITAT		
1	Oferir formació a professionals dels serveis públics sobre matèries relacionades amb diversitat i interculturalitat, i incorporar a la programació de la formació contínua sobre:				
	a. Formació en diversitat (cultural, lingüística, religiosa, gènere, funcional, etc.).		a. Cursos: - Religions Africanes en moviment (13-20 d'Abril). - Interculturalitat i gestió de la diversitat (6, 8, 12 de juny).	SM	P
	b. Normativa i procediments administratius relacionats amb matèries d'estrangeria i migració.		b. Cursos: - Introducció al marc regulador de l'estrangeria a Espanya (3er trimestre).	SC	R
	c. Capacitats i habilitats personals i socials per a la gestió de conflictes.		c. Cursos: - Estratègies de gestió i resolució de conflictes (3er trimestre).	SC	R
2	Considerar com a requisit previ per accedir a determinades places relacionades amb convivència, la formació i experiència en diversitat i treball intercultural. En cas que no sigui oficialment preceptiu, afavorir que sigui considerat com a mèrit.				

3	Treballar per a la incorporació de la perspectiva de la diversitat i la interculturalitat en els llocs d'atenció ciutadana de l'Ajuntament i altres serveis públics on s'atén a la ciutadania, oferint recursos al personal i suport al disseny d'espais físics més acollidors.			
4	Difondre els plans i projectes de ciutat aprovats que tenen una relació directa amb interculturalitat i convivència: Pla d'Igualtat, Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, Pla director de cooperació, etc.			
5	Difondre els continguts del Programa NARRATIVES INTERCULTURALS dins l'Ajuntament, i treballar el seu desplegament involucrant als serveis municipals, com a mostra del compromís de la ciutat amb la diversitat i interculturalitat.			

OBJECTIU 4



Aportar eines i afavorir el treball en xarxa de les persones i col·lectius que treballen per la convivència i la interculturalitat

	ACCIONS	ÀMBIT	ACTIVITAT		
1	Organitzar xerrades i jornades des de la Xarxa de Transmissió de Valors i Missatges Positius, amb l'objectiu de donar a conèixer la seva feina i ampliar i consolidar l'Espai de Treball.				
2	Dissenyar una estratègia de comunicació de la Xarxa: analitzant la població a qui dirigir-se, establint quins canals de comunicació utilitzar, i difonent bones pràctiques i missatges en positiu.				
3	Repensar i millorar el funcionament i estructura de la Xarxa, a partir: a. Establir diversos canals, nivells de participació, col·laboració i adhesió a la Xarxa. b. Revisar el sistema d'acollida a les noves entitats i persones adherides. c. Millorar els mecanismes d'informació entre els seus membres.				

4	Reforçar i ampliar l'espai de treball de la Xarxa amb nous continguts, accions i noves persones i entitats.			
	a. Espai d'interacció des de la perspectiva d'interculturalitat i gènere.		a. Taller "Conversatories" participació 40 dones de diferents projectes de barri (6 de març, juny i periòdicament).	SC R
5	Avaluar el funcionament de la Xarxa de forma participada entre totes les entitats que en formen part, per tal de detectar nous elements de millora.			
6	Afavorir la relació i col·laboració entre les entitats i persones que formen part de la Xarxa, especialment en l'organització d'activitats de forma conjunta.		- Participació a la comissió de l'Any Nou Xinès i en la gestió.	SC SM RE R
			- Jornades CIRD: Taller "Conversatories" (6 de març, previsió de més trobades de forma periòdica).	SC R
			- Comissió de festes Ravaleando.	RE R
			- Participació en la comissió de les Festes del barri Raval.	RE R

7	Formar als membres de la Xarxa amb accions pràctiques i creatives i oferir-los suport en continguts, per tal que esdevinguin Agents per la Convivència.			
8	Enviar agraïments a les persones que hagin col·laborat i participat en activitats organitzades per la Xarxa.		Ja es realitza. Buscar la forma de fer-ho més percebut.	
9	Potenciar que les persones que formen part de la Xarxa liderin accions quotidianes que ajudin la ciutadania a vivenciar la diversitat (fer de pont i presentar persones diverses, transmissió boca-orella de bones experiències, etc.).			

DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA: COM HO FAREM?

El Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS, Línies d'acció per la Convivència** és un salt qualitatiu i de perspectiva dels plans i projectes anteriors i recupera, posant en context la visió del Pla per la Convivència i per la Interculturalitat (2001), del que el Servei de Convivència, la Xarxa Valors i l'Equip de Mediació, son materialització de propostes. I, novament compromet a professionals i a la majoria de serveis municipals i d'altres institucions per treballar de manera interseccional. Junts formem una xarxa de persones implicades, agents socials pel canvi del relat, cap a una convivència que generi interculturalitat.

Volem que les accions siguin dinàmiques i en constant evolució segons les necessitats de cada moment. No volem ser únicament un proveïdor de serveis donant formació o xerrades, sinó compartir amb veïns/es, entitats i professionals diferents espais per compartir bones experiències i dificultats, així com crear noves iniciatives per desenvolupar el Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**. Volem potenciar una ciutadania activa i amb iniciativa no passiva - receptora.

Farem créixer l'Espai de Treball Antirumors, convidant a participar la resta de membres de la Xarxa Valors i veïns i veïnes que treballen per la convivència. Volem que l'Espai continuï sent un punt de trobada i un laboratori d'on continuïn sortint idees i noves accions a desenvolupar dins del Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**. Continuem participant i convidant a participar del Programa dins les comissions de treball com Ravaleando, Any Nou Xinès, etc...

La majoria de les accions proposades són organitzades o liderades pel Servei de Convivència (Xarxa Valors, CIAPE, Equip de mediació). Altres accions es desenvolupem conjuntament amb altres serveis municipals, sempre amb els objectius de millorar i ampliar coordinacions partint dels Serveis i recursos que interactuen regularment en matèria de convivència: Educació. Centres IES. Inspecció. ELIC. CRP. Juventut. CRJ Mas. Follor. CRJI Rellotge XXI. Centres oberts (Rialles, Germina, Moisès). Biblioteques. Punt del voluntariat, Mossos d'Esquadra, Policia Local. CIRD. Serveis Socials. Disciplina Urbanística. CNL L'Heura. Premsa i comunicació. Cultura. Centres cívics. Turisme. Comerç. Comunicació i premsa. Cartes de Serveis. Recursos Humans, Secretaria Judicial, Cap's i ABS... . I... RECI-ICC (Consell d'Europa), Afers Religiosos-Generalitat i Diputació...

SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Es realitza una programació d'accions i de desenvolupament de polítiques interculturals i d'igualtat a curt i llarg termini. Es farà un seguiment semestral de les accions desenvolupades, valorant si s'han pogut dur a terme, cost, resultats obtinguts...

Continuarem treballant amb les valoracions que demanem al final de cada curs o taller, per valorar el grau de satisfacció i resultats obtinguts, i valorar noves propostes a partir dels comentaris i observacions obtingudes d'aquestes.

Un altre eina de valoració i seguiment, són els indicadors mensuals que el Servei de Convivència recull dels seus projectes, la Xarxa Valors, Equip de Mediació. CIAPE... Els indicadors trimestrals dels Cercles de Comparació Qualitativa de la Diputació i els bianuals d'Intercultural Cities, ICC. Dos noves propostes: posar en comú aquests indicadors en sessions de l'Espai de treball de la Xarxa, i un Espai de treball Tècnic (físic i/o virtual), perquè membres i entitats de la Xarxa i professionals dels serveis i recursos públics puguin seguir, valorar, proposar, cooperar, gestionar... el Programa **NARRATIVES INTERCULTURALS**.



PARTICIPANTS

Membres Xarxa Antirumors

AVV Raval (Salvador Jaraba i Francisco Villamarino). Associació cultura popular xinesa (Chen Sufen i Maojing Sun). Espai de treball (Merche Riba, Montse Pedra i Rosa M^a Roldán). Associació Cultural Esportiva La convivència (Hafid Tazeddine). AAVV Fondo Alto Pirineus (Manolo Luque, Carlos Gracia, Guillermo Aguilar i Juan Ran). Grup Dones Llatí (Montse Castelló). ACI (Rubén Coral). AAVV Cementerio viejo (Enrique García). AMICS (A.C. Musulmana de Badalona) (Hassan Housni). Annahda (A.C. Musulmana) (Ouassif Elarusi). Ararat (A. Armènia a Catalunya) (Sarkis Hakobyan). ASED (Pepi Muñoz). Asociación Rokter Bangla (Salam Mohamed). Attauba (C. Musulmana) (Rocholi, Omar Ibouri). Latifa Elbahja. Coordinadora Dones (Antonia Ortega). FAVGRAM (Pilar Giménez). Església Evangèlica (Daniel Trallero). Fundació Privada Integramenet (Agustí Viñas). Onda Catalunya (Jamila Bakour). José Bermudez. Tajdid (Najoua Kouhkouh).

Referents tècnics dels serveis i equipaments municipals

Biblioteca Can Peixauet (Lourdes Reyes). Biblioteca Singuerlin (Sabina Fernández). Biblioteca Central (Eva Montiel). Biblioteca Fondo (Mariona Chavarría). Joventut (Montserrat Sellés). Centres Cívics (Sònia Toro). CNL L'Heura (Pilar López). Disciplina urbanística i llicències (Rafael del Amo, Juanjo Leiva, Toni Gómez). Servei d'Educació (Ángel Oreja, Asunción Ruiz, Victoria Salgado, Aura Oliva, M^a Carmen López). Educació escoles bressol (Montse Martínez). Gestió de prestacions socials (Mercè Rosa). Grameimpuls (Hamid Berrani, Ana Acín, Montse Montero, Rosa Baena, Pablo Bolancer, Milba Rueda). Llicències i activitats econòmiques (Mercè Bueno). OIAC (Francisco Javier García). Policia Local (Juan Muñoz, José Miguel Buisán). Punt del voluntariat (Maribel Moya). Salut (Carles Sedó, Carme Palma). Via Pública (Gloria Tormo). Solidaritat i cooperació (Carme Uroz). Servei de joventut (Montserrat Sellés). CRIJ Rellotge XXI (Lidia Olmedo). Gestió de prestacions socials (Mercè Rosa). Serveis Socials. Cris González (Cap del Servei de Convivència). Isabel Copetudo (Servei de Convivència). Xarxa Transmissió de Valors i Missatges Positius (Verónica Navarro, Begonya Ferrer). CIAPE (Sergi López). Equip de mediació (Jaume Romero, David Gualda, Jaime Mateu).

Referents tècnics d'altres institucions

ELICs (Equips assessors llengua i cohesió social) Maia Salomon. Centre obert Moisés (Devora Rodríguez). Centre obert Germina (David García, Coral Escobar). Casal d'Infants (Bea Sánchez).



Santa Coloma, Octubre de 2018