

Jornada

A SANTA COLOMA, FEM CULTURA RESTAURATIVA

Per un model respectuós de gestió de les relacions i el conflicte

10 de març de 2023

La pràctica de les *PRÀCTIQUES* *RESTAURATIVES* a Sant Boi de Llobregat

Juan Carlos Cassou Fernández
Servei de Mediació i Restauració Comunitària de Sant Boi de Llobregat
jccassou@santboi.cat

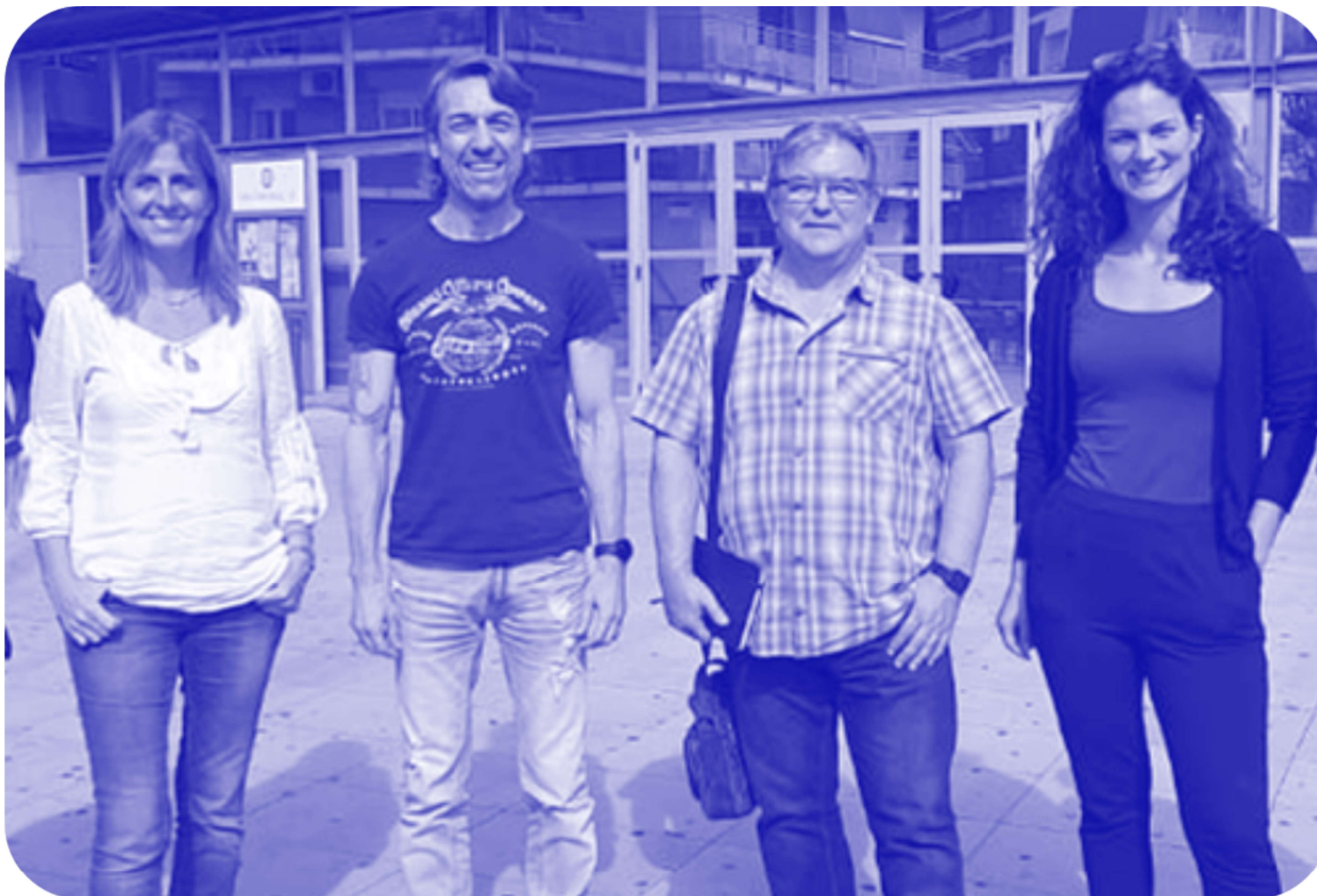


**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

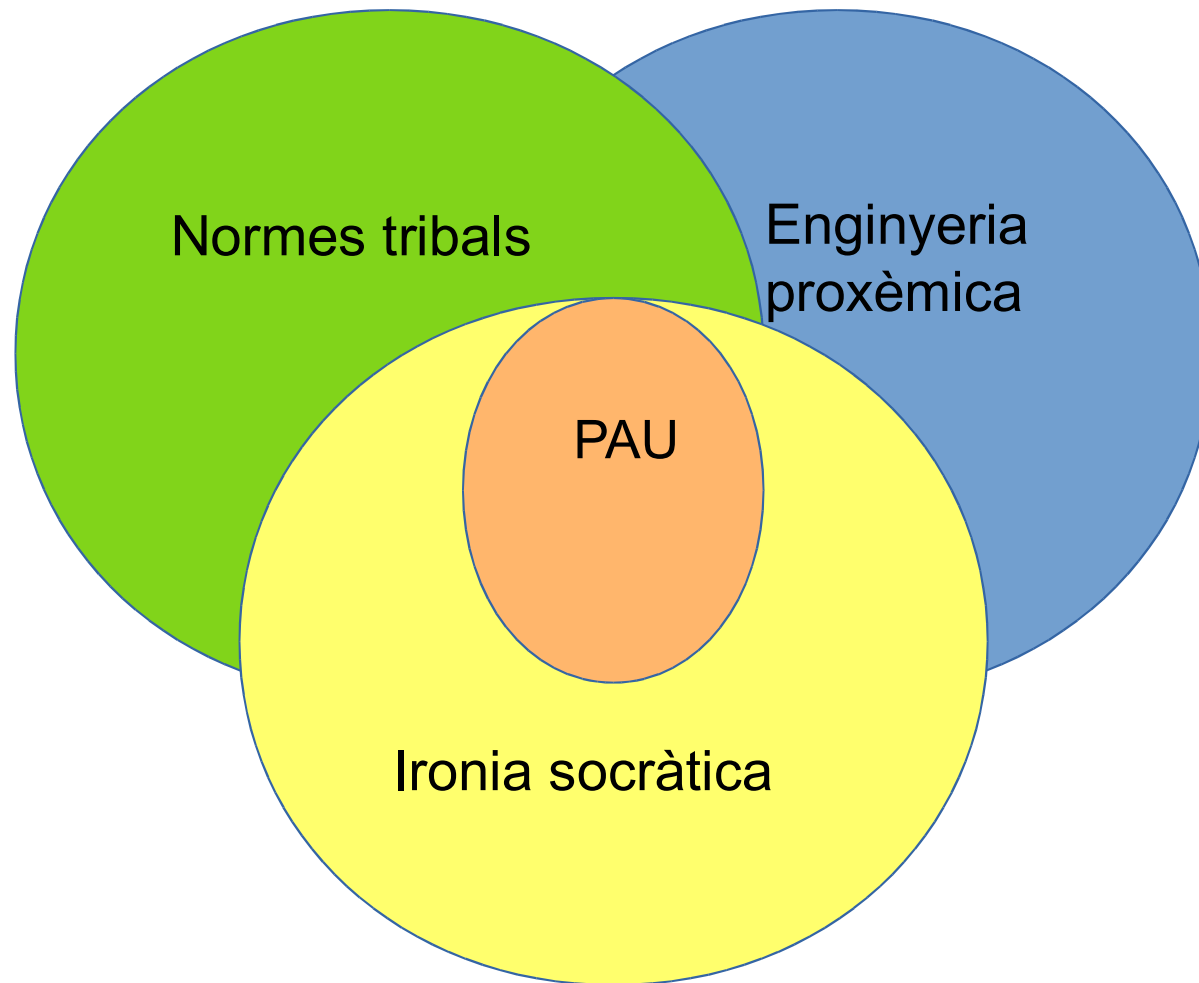


**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



**A Santa Coloma,
la convivència és vida!**

AMB **Desenvolupament
Social i Econòmic**



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

SERVEI DE MEDIACIÓ I RESTAURACIÓ COMUNITÀRIA DE SANT BOI DE LLOBREGAT

Ordenança municipal de mesures restauratives alternatives a la sanció administrativa

Reglament Regulador del Servei de Mediació i Restauració Comunitària de Sant Boi de Llobregat

IRRUPCIÓ: Projecte integral de gestió restaurativa del conflicte

2 Programes per a abans del conflicte (IRRUPCIÓ 1.A i 1.B)

2 Protocols per a quan s'està produint el conflicte (IRRUPCIÓ 2.A i 2.B)

2 Protocols per a després del conflicte (IRRUPCIÓ 3.A i 3.B)



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



**A Santa Coloma,
la convivència és vida!**

 **AMB** : Desenvolupament
Social i Econòmic

ABANS DEL CONFLICTE

1.A. SENSIBILITZACIÓ PER PREVENIR

INTERRUPTOR 1

LA SENSIBILITZADOR

PLA SENSIBILITZADOR DE PREVENCIÓ DE CONFLICTES GREU

EQUIP MUNICIPAL DE MEDIACIÓ I RESTAURACIÓ COMUNITÀRIA juliol de 2010

INFANTS I ADOLESCENTS
CAPAÇOS/CAPACES DE
POSAR-SE EN EL LLOC
DE PERSONES MOLT
DIFERENTS

TEATRE SOCIAL RESTAURATIU A PRIMÀRIA. CICLE SUPERIOR. 1,5HORES

"CRUÏLLES": CULTURES DIFERENTS

EN VÍDEO (OCASIONALMENT, VIU)

CERCES RESTAURATIUS TESTIMONIALS A PRIMÀRIA. CICLE SUPERIOR. 1,5HORES

"RELACIONAR LA VIDA": MENTS DIFERENTS

(AMB VOLUNTARIAT DE "IMAGINA, COL·LECTIU DE PERSONES AMB ALGUNA MALALTIA O TRANSTORN MENTAL)

ADOLESCENTS I JOVES
QUE SABEN
RELACIONAR-SE AMB
PERSONES MOLT
DIFERENTS

AULA OBERTA DE TEATRE SOCIAL

APS MULTI AULES SECUNDÀRIA.

24 SESSIONS ANUALS FORMATIVES.

3-5 REPRESENTACIONS TEATRALS ANUALS
("CRUÏLLES". "MINOTAURE"...)

ALUMNES I TUTORS
/ES QUE ES VOLEN



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

ABANS DEL CONFLICTE

1.B. HABILITACIÓ PER PREVENIR

AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

ÀREA DE SEGURETAT PÚBLICA
EDUCACIÓ VIÀRIA

Servei Municipal de Mediació i Restauració Comunitària
AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

RRUPCIÓ 1

FORMATIU

PLA FORMATIU DE PREVENCIÓ DE CONFLICTES GREUS

EQUIP MUNICIPAL DE MEDIACIÓ I RESTAURACIÓ COMUNITÀRIA Octubre de 2021

DOCENTS QUE SABEN
MAR, PERSUADIR I
PODERAR ALUMNES I
LES

DOCENTS I PAS. 2 HORES
UNIFICACIÓ RESTAURATIVA PER
AR PERSONES.
DITAT CRP 15 H

CR3 DOCENTS. 4 HORES.
COMUNICACIÓ RESTAURATIVA PER
GESTIONAR GRUPS.

ALUMNES QUE SABEN I
VOLEN AJUDAR-SE ENTRE SÍ

CR4.1 "FALCON EYES". ALUMNAT
AULES CINQUÈ PRIMÀRIA. 1 HORA.
SENSIBILITZACIÓ TEMPRANA VERS
EL SUPORT ENTRE IGUALS.

CR4.2 I 4.3 HABILITACIÓ ALUMNAT
VOLUNTARI SECUNDÀRIA. 4 HORES
CR 4.2: 2 h HABILITACIÓ OBSERVACIÓ
ENTRE IGUALS / CR4.3: 2 h HABILITACIÓ
METNACIÓ ENTRE IGUALS

PARES I MARES QUE
SABEN DONAR SUPORT I
POSAR LÍMITS ALS SEUS
FILLS/ES

CR1 AMPA. 1 HORA. HABILITACIÓ
COMUNICACIÓ RESTAURATIVA PER
CALMAR PERSONES.

CR2 AMPA. 1 HORA. HABILITACIÓ
COMUNICACIÓ RESTAURATIVA PER
PERSUADIR PERSONES.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



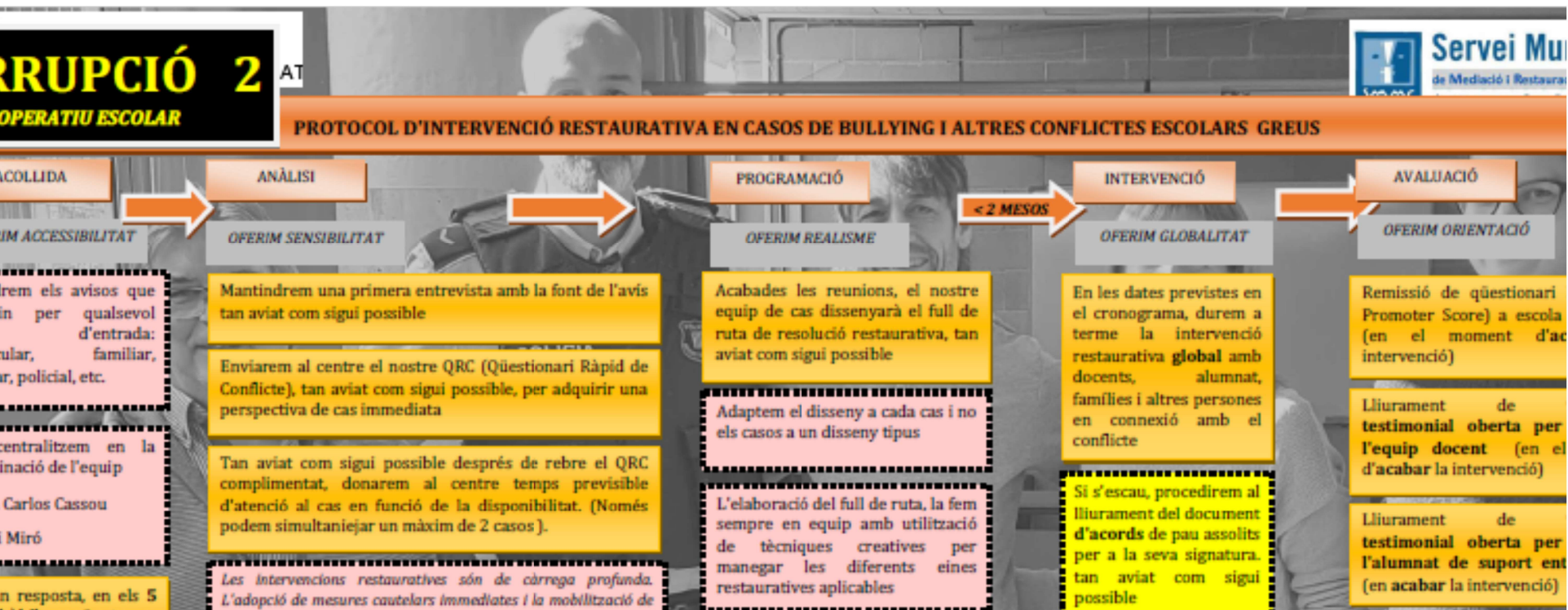
A Santa Coloma,
la convivència és vida!



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

DURANT EL CONFLICTE

2.A. INTERVENCIÓ PER RESOLDRE (ESCOLAR)



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



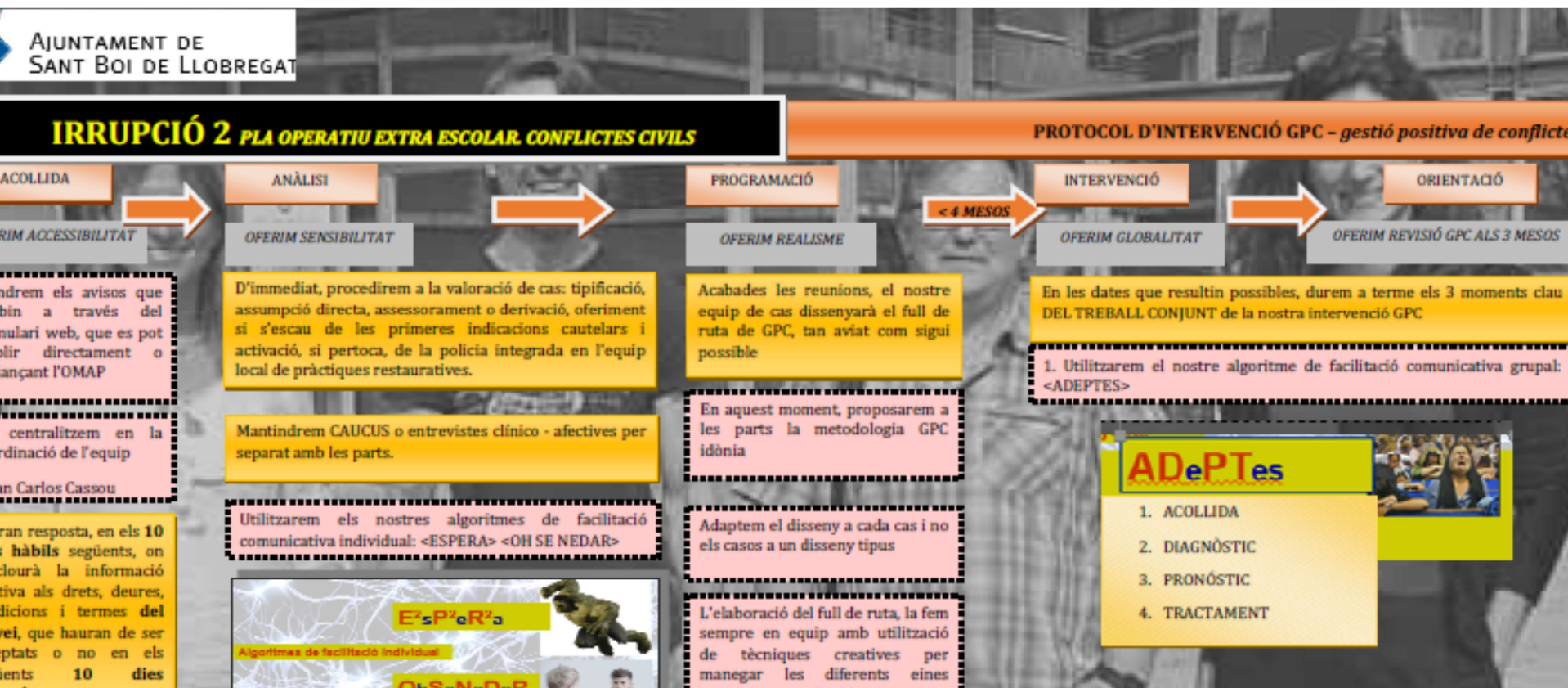
A Santa Coloma,
la convivència és vida!



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

DURANT EL CONFLICTE

2.B. INTERVENCIÓ PER RESOLDRE (CIVIL)



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

DESPRÉS DEL CONFLICTE

3.A. INTERVENCIÓ PER REPARAR (GENERAL)

INTERRUPTIÓ 3 MASA

PLA RESTAURATIU DE MESURES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ ADMINISTRATIVA

SERVEI MUNICIPAL DE MEDIACIÓ I RESTAURACIÓ COMUNITÀRIA Febrer de 2022. Programa adaptat a ORDENANÇA



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

DESPRÉS DEL CONFLICTE

3.B. INTERVENCIÓ PER REPARAR (ESPECÍFIC)



v 04/21 Nou protocol M06

IRRUPCIÓ 3 M06

QUÈ ÉS

Una acta per **oferir mesures educatives i reparadores alternatives a la sanció** a un/a menor en presència del seu pare / mare / tutor legal

QUAN CAL AIXECAR-LA

Obligatòriament, quan s'ha denunciat una persona de **més de 14 anys i menys de 18**, per una infracció administrativa relacionada amb **tingença / consum de tòxics** o abandonament d'estris vinculats. És indiferent si la dotació policial té certesa de reincidència. I és indiferent el lloc de residència de la persona denunciada.

QUIN ÉS EL PROCEDIMENT POLICIAL I ADMINISTRATIU

1. S'aixeca **Acta D10** de denúncia i aprehensió de tòxics / útils de consum

2. En funció del cas, es **trasllada** el menor a comissaria o al domicili als efectes de la seva protecció

3. Si pertoca, s'aixeca **Acta A35** de lliurament de el menor al seu pare / mare / tutor legal

* En cas afirmatiu, caldrà fer arribar una còpia d'aquesta acta a l'equip de Mediació de l'Ajuntament

4. S'informa el pare / mare / tutor legal dels fets i la sanció econòmica que poden comportar, així com de l'existència del programa de mesures alternatives

* Si pregunten al respecte: tant si declinen signar la M06 com si fan el programa i no el superen, no han de fer cap gestió. Rebran una notificació de la RPMS en la qual se'ls traslladarà tota la informació de l'expedient, donant-los llavors 15 dies hàbils per al·legar o pagar amb un 50% de descompte, o presentar recurs (1 mes de termini en aquest cas).

5. S'aixeca **Acta M06**, deixant constància de la resposta del / la menor i persona adulta responsable davant l'oferiment per demanar mesures alternatives

* La reincidència **no** és un factor d'exclusió. Encara que la dotació policial tingui la certesa que la persona denunciada és reincident, s'ha d'efectuar la tramitació M06.

* El lloc de residència és indiferent. Qualsevol persona menor d'edat denunciada a Sant Boi pot demanar mesures

6. Si **declinen** el programa, l'M06 original es grapa a la D10, i es lliura una còpia a el pare / mare / tutor legal. Quan rebin la notificació de l'òrgan instructor, podran decidir si opten per al·legar o pagar amb descompte.

7. Si la persona adulta i la persona menor denunciada **signen** la sol·licitud M06, es lliura una còpia a la persona adulta i se'n fa una segona còpia per a Mediació de

8. **Administració de Seguretat** enviarà per mail a **Administració de Mediació**, en format PDF o jpg o similar, l'acta M06, la còpia de l'acta A35 i qualsevol altre document que es consideri rellevant per al programa substitutori reparador.

* Mediació ha de convocar la persona denunciada i el seu pare / mare / tutor en el termini de 15



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

Gràcies per l'atenció!



Servei Municipal

de Mediació i Restauració Comunitària

AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** : Desenvolupament
Social i Econòmic