

Jornada

A SANTA COLOMA, FEM CULTURA RESTAURATIVA

Per un model respectuós de gestió de les relacions i el conflicte

10 de març de 2023

DE LA PROVÈNCIÓ A LA INTERVENCIÓ I DE LA INTERVENCIÓ A LA PROVÈNCIÓ

Mireia Núñez i Cos
Servei de mediació comunitària, Ajuntament de Sabadell.
mediacio@ajsabadell.cat



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

LÍNIES DE TREBALL :



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** :: Desenvolupament
Social i Econòmic



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** :: Desenvolupament
Social i Econòmic

Servei de mediació als centres

educatius:

- Intervencions especialitzades (bullying, conflictes grupals ...)
- Orientació i assessorament als centres educatius
- Formació, divulgació de la mediació i les PR

Accions:

- Tallers Ciutat i Escola
- Formació (CRP) a claustres i equips directius dels centres escolars
- Col·laboració en el Seminari de Mediació del CRP
- Taller Eines de Mediació per a joves
- Jornada anual de Joves mediadors i mediadores
- Presentació del Servei cicles formatius (animació sociocultural i integració social)
- Dia contra l'assetjament escolar (2 de maig)



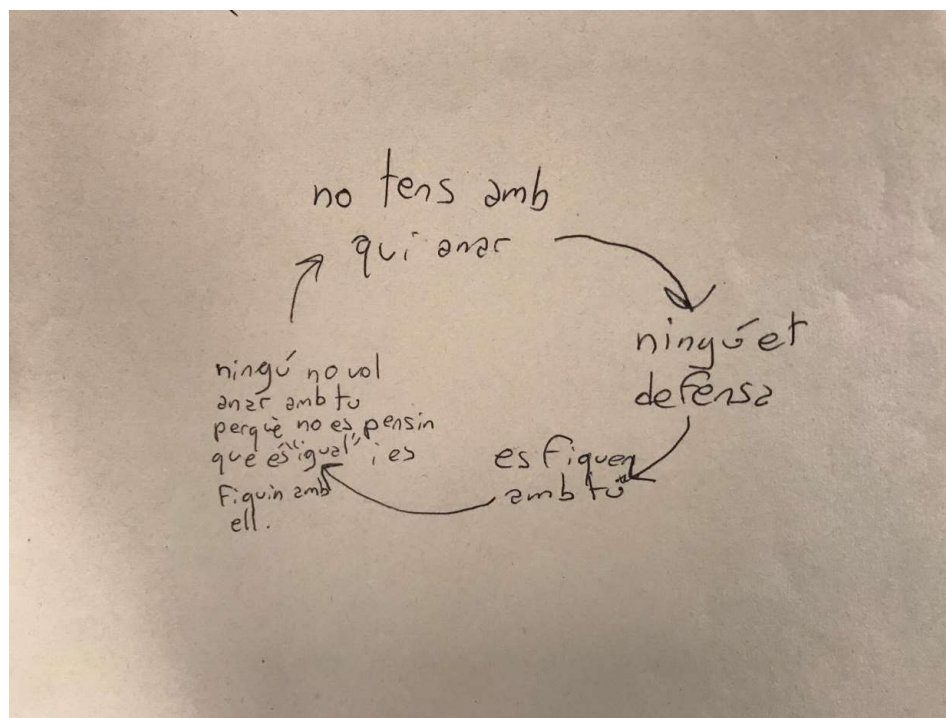
Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic



M.2on ESO (13 anys)



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



**A Santa Coloma,
la convivència és vida!**

AMB **Desenvolupament
Social i Econòmic**

CARACTERÍSTIQUES DE LA INTERVENCIÓ

Intervenció INTEGRAL



- Grup de classe
- Receptors/es
- Autors/es
- Famílies

Intervenció COORDINADA



- Centre educatiu
- Altres agents educatius (EAP, Inspecció,) i municipals (joventut, acció social....)

Focus a NIVELL Terciari



- Primari: Província
- Secundari: Sensibilització
- Terciari: Intervenció



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** : Desenvolupament
Social i Econòmic

OBJECTIUS DE LA INTERVENCIÓ:

Aturar la situació d'assetjament escolar.

Sensibilitzar i implicar al grup per transformar les situacions de violència i assetjament en un clima de respecte i empatia

Generar l'espai de **reflexió en la presa de consciència** de les situacions de violència i els seus efectes.

Afavorir un clima **d'empatia i recolzament**.

Responsabilitzar en el canvi de dinàmiques de violència.

Empoderar a les persones que estan patint.

Acollir a les persones que estan exercint accions de violència i

ajudar-les a trobar un nou lloc dins del grup

Generar **compromisos** individuals i grupals.

Promoure la **Reparació** del dany causat.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic

FASES DE LA INTERVENCIÓ

I. Anàlisi

II. Sensibilització

III. Accions especialitzades: entrevistes restauratives, cercles i mediació restaurativa

IV. Accions de seguiment

(*)Provenció



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** :: Desenvolupament
Social i Econòmic

ACCIONS ESPECIALITZADES:

Quines
estratègies?

Sessions individuals amb el receptor/a:
conversa restaurativa

Sessions individuals amb l'autor/a:
conversa restaurativa

Cercles: grup suport + afectat/ades

Cercles: grup suport + autors/es

Cercles: grup classe

Reunió restaurativa

Entrevistes amb les famílies



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** : Desenvolupament
Social i Econòmic

EL SEGUIMENT DE LA INTERVENCIÓ:

Qui el fa?

- Centre educatiu
- Suport del Servei

Què es fa?

- Acompanyament dels compromisos del grup
- Avaluació del clima de l'aula (com s'està sentint els/les afectades, els autors, el grup classe)

Per a què es fa?

- Consolidar la intervenció
- Acompanyar les dificultats que puguin sorgir
- Transferència dels aprenentatges



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** : Desenvolupament
Social i Econòmic

EL SEGUIMENT de les propostes i compromisos

OBJECTIUS	PAUTES	RECOMANACIONS
• Consolidar el treball que s'ha fet a les sessions amb els grups i responsabilitzar respecte la violència • Fer el seguiment de les propostes de compromisos dels nois i noies • Reforçar actituds positives	• Respectar els grups amb els que s'ha fet treball previ • cercles • Mirada restaurativa (no judici, incorporant totes les veus...) • S'ha de fer al llarg d'un període de temps	• Incorporar pràctiques restauratives en la dinàmica de centre • Aprofitar tutories per crear cohesió, • treball en petits grups per espai d'escolta i reflexió



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

AMB Desenvolupament
Social i Econòmic

MOLTES GRÀCIES!



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
la convivència és vida!

 **AMB** : Desenvolupament
Social i Econòmic