



## **Índex**

<b>1. Introducció</b>	<b>1- 2</b>
<b>2. Marc general i de referència</b>	<b>3-12</b>
<b>3. La concreció del Pla: les línies estratègiques</b>	<b>13- 40</b>
<b>4. El desenvolupament del Pla</b>	<b>41- 42</b>
<i>El pla d'acció per la convivència 2001-2010</i>	<b>43-108</b>
<b>5. Mecanismes d'avaluació i control</b>	<b>109</b>
<b>6. Annex</b>	<b>110-123</b>



## 1. Introducció

El Pla per la convivència de Santa Coloma de Gramenet respon a la voluntat expressada en el Pla d'Actuació Municipal de l'Ajuntament 2000-2003 d'aprofundir i afavorir la integració de les persones immigrades i la convivència ciutadana en el marc d'una ciutat més cohesionada.

Aquest és un repte que es planteja a nivell de ciutat i es fonamenta en un *Pacte per la Convivència i la Ciutadania* que se signà el novembre de 2000 donant lloc a la constitució de la Comissió Impulsora i a la signatura de la Declaració de Principis orientadors del Pla.

Al llarg d'aquest període s'ha donat un treball constant i continu per dotar de contingut i operativitat a aquest Pla. El document que tot seguit us presentem ha estat possible gràcies a la participació, implicació i responsabilitat d'un ampli sector de la ciutat. En aquest procés han participat en global més de 100 persones en representació d'entitats de la ciutat i de fora, i també d'altres administracions. Això fa que aquest sigui un Pla fruit d'un consens que es fonamenta en un procés de treball compartit que legitima i revalida alhora el *Pacte de Ciutat per la convivència* signat fa gairebé dos anys.


El procés d'elaboració ha tingut un alt nivell de complexitat ja que s'han conjuminat alhora les dimensions d'elaboració i implementació. **És a dir el Pla s'ha anat fent i executant al mateix temps** donat que la gestió del fet migratori i la promoció de la convivència ciutadana requereixen, moltes vegades, un tractament i unes **respostes planificades però anticipades i immediates** en el temps, és a dir no poden restar subjectes a processos que es plantegen en el mig termini o llarg termini.

El Pla però, i d'acord amb la convergència d'ambdues dimensions (procés i acció) esdevé també un instrument cabdal per a la planificació de la gestió del fet migratori i de la convivència ciutadana, ja que es presenta com la columna vertebral d'un projecte de ciutadania obert i dinàmic que pretén contribuir a la construcció d'una ciutat plural, dinàmica i que ofereixi una bona qualitat de vida a tots els seus ciutadans i ciutadanes.

El document segueix una estructura senzilla i àgil que permet recollir el treball realitzat, durant un any i mig, per la **Comissió Impulsora**, encarregada de fixar els aspectes ideològics i els punts programàtics sobre els que s'havia de confeccionar el Pla així com de validar i legitimar el treball endegat en les diferents etapes. Per la **Permanent** que com el seu nom indica ha fet un seguiment continu de tot aquest procés, i per les **7 comissions de treball** que han donat concreció a les línies estratègiques del pla definint les accions que l'han de fer operatiu i en definitiva possible.

El Pla en tant que document consta de cinc seccions diferenciades. La primera engloba el marc general i de referència en el qual s'emmarca la seva elaboració i presenta els elements i criteris bàsics pel seu desenvolupament. La segona secció s'estructura al voltant dels continguts i recull el desenvolupament de les línies estratègiques del Pla quant a diagnosi i elements clau. La quarta secció presenta els resultats que es deriven d'aquest treball i la seva concreció en un marc operatiu: el *pla d'acció per la convivència 2001-2010*. Finalment la darrera secció estableix els criteris de control i avaluació del Pla.

El Pla per la convivència és en definitiva resultat de compartir, desenvolupar i construir amb la ciutadania el model de convivència ciutadana desitjable per la nostra ciutat. Estem convençuts que hem donat un pas endavant molt important vers la concreció d'aquest model. Tot i que encara ens resta molta feina per fer creiem amb fermesa que davant els nous reptes el Pla esdevindrà un instrument útil que ens permetrà avançar per la consecució d'una ciutat més equilibrada i cohesionada.



**Esperança Esteve Ortega**  
Comissionada del Pla per la convivència



## 2. Marc general i de referència

### 2.1 Context de partida

---

El Pla per la convivència s'inscriu dins un context de planificació estratègica que es fonamenta en una projecció cap el futur mentre recull l'experiència de les actuacions precedents.

#### 2.1.1 El Pla d'Actuació Municipal 2000-2003 (PAM)

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és el marc general de referència en el qual s'inscriu el Pla per la convivència. En ell s'estableixen les accions integrals que desenvoluparà l'Ajuntament pel període 2000-2003. El Pla apareix com una de les actuacions compactades previstes assolint d'aquesta manera la qualitat d'estratègic.

El Pla per la convivència es fonamenta en un consens de totes les forces polítiques i agents socials davant la necessitat de treballar de forma activa per reduir els efectes negatius de la pressió migratòria al municipi, per altre banda irreversible. Respon a la necessitat de promoure polítiques i mesures efectives davant la necessitat de construir una ciutat socialment cohesionada que pugui absorbir adequadament l'impacte de la immigració sense minvar la qualitat de vida de la ciutat, garantint els drets i deures de tots el ciutadans i ciutadanes i en definitiva la bona convivència.

Per aquest motiu el Pla per la convivència és un projecte impulsat per l'alcaldia i no per un àrea municipal determinada. L'objectiu és evitar que la gestió del fet migratori i la convivència ciutadana es converteixin en un tema sectorial. Això fa que el Pla es caracteritzi per una lògica transversal tant en la fase d'elaboració com també en la d'implementació i avaluació.

Seguint aquesta lògica el Pla per la convivència s'interrelaciona amb altres plans interdepartamentals, amb els que comparteix objectius així com a actuacions coordinades. Per exemple el Programa d'Infància i Joventut estableix com un dels seus objectius generals *"fomentar la convivència intercultural entre infants i joves i promoure els valors de solidaritat, igualtat i respecte per la individualitat per combatre el racisme i la xenofòbia"*

Aquest enfocament transversal i integral es tradueix en actuacions globals que s'adrecen al conjunt de la població ja que la convivència i la cohesió social

necessiten de la implicació de tots els ciutadans i ciutadanes. Per tant el Pla supera el nivell restringit dels programes adreçats a col·lectius específics.

### **2.1.2 El Programa Nouvinguts i l'Experiència de l'Urban a la zona sud com a antecedents del Pla per la convivència**

Santa Coloma de Gramenet ha estat una de les primeres ciutats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona que ha planificat i gestionat actuacions per a donar una resposta coherent i anticipada a la gestió del fet migratori i la diversitat cultural. El 1993 es va posar en marxa el *Programa Nouvinguts* desde la regidora de Serveis Socials. Aquest programa que en principi va ser concebut per a atendre les necessitats d'un sector específic de la població colomenca ha anat ampliant la seva funcionalitat de tal manera que no sols realitza una funció de primera acollida de la població immigrada, facilitant el seu accés normalitzat als recursos de la ciutat de manera normalitzada, sinó que també fa tota una tasca de sensibilització social destinada a promoure la convivència ciutadana a la ciutat. L'activitat realitzada pel *Programa Nouvinguts* queda actualment redefinida en el marc del Pla per la convivència però esdevé un precedent important quant a la intervenció vers la integració de les persones immigrades a la ciutat.

El Programa Nouvinguts, també ha estat un bon precedent quant a la concreció dels valors organitzatius del Pla, pel que fa a la transversalitat i la participació plural. En totes les actuacions que s'han desenvolupat en el marc d'aquest programa s'ha cercat la col·laboració de les diferents àrees municipals, dels serveis dependents d'altres administracions (sanitat, ensenyament) i també de les entitats. Per exemple els serveis que es presten des del Centre Atenció a la Població Estrangera (CIAPE) s'han desenvolupat des de l'inici de forma conjunta per l'Ajuntament, el Centre d'Acolliment per a Estrangers de Santa Rosa, SOS Racisme i el Centre d'Informació a Treballadors Estrangers (CITE). Aquesta és una potencialitat que s'ha mantingut en el marc del Pla. De tal manera que aquestes entitats han format part de la Comissió Impulsora i continuen prestant serveis en conveni amb l'Ajuntament per la integració normalitzada de les persones estrangeres. La voluntat d'aprofundir en aquest treball en xarxa així com d'ampliar i redimensionar el camp d'actuació d'aquest programa i dels seus serveis de recepció i acollida, és un dels eixos bàsics del Pla per la convivència.

La segona iniciativa que cal destacar per la seva rellevància és el **Programa Urban** de revitalització dels barris de la zona sud de la ciutat. Amb el suport la Unió Europea aquest programa ha permès millorar la qualitat de vida del barris de la zona sud, amb zones verdes, biblioteques, piscines i nous centres cívics però alhora ha permès posar en marxa experiències participatives com els Consell de barris i les comissions temàtiques, que són un precedent molt important pel treball desenvolupat en el marc del Pla i impulsat després per aquest (*comissions de convivència als barris*).

L'experiència Urban permet constatar com a precedent aspectes que són cabdals alhora de definir i implementar aquest Pla:

- La necessitat de disposar de **recursos econòmics** per a poder **gaudir de barris dignes, segurs i amb la qualitat de vida desitjada**, reduint-se així la percepció dels efectes negatius associats a l'arribada de persones estrangeres.
- La importància de treballar d'acord amb el **principi de corresponsabilitat entre les diferents administracions**. Malgrat que la immigració té un impacte immediat a l'esfera local, la gestió del fet migratori requereix la corresponsabilitat de tots els nivells de govern.
- La importància de la **corresponsabilitat entre l'administració pública i la ciutadania**.

El desenvolupament del *Programa Nouvinguts* i del *Programa Urban* ha donat un aprenentatge i bagatge molt important als diferents serveis municipals i a les entitats que han participat en aquests projectes. El Pla per la convivència representa un pas endavant vers aquests programes municipals, que són en certa manera el seu punt de partença, la seva arrel i dels quals es beneficia.

## 2.2 Objecte del Pla per la convivència

---

El Pla per la convivència és un instrument de reflexió, planificació i gestió destinat a definir i concretar els elements cabdals i les accions necessàries per a promoure la integració de les persones immigrades i la convivència ciutadana a Santa Coloma de Gramenet. Així mateix el pla ha de contribuir a avaluar-ne l'execució, els resultats i l'impacte de les accions impulsades en aquest sentit. També ordena, coordina i proposa les actuacions concretes a desenvolupar per altres administracions i entitats en la gestió del fet migratori per tal de garantir la coherència interinstitucional i la corresponsabilitat política i ciutadana.

## 2.3 Característiques del Pla per la convivència

---

**Participatiu.** El procés d'elaboració i implementació del pla ha garantit la participació activa, estable i continuada de totes les àrees municipals, d'altres administracions i del teixit associatiu de la ciutat així com d'entitats de fora especialitzades en el tractament i gestió del fet migratori. Aquesta participació també ha de donar-se en aquesta direcció pel que fa a la seva avaluació i/o renovació.

**Estratègic.** El Pla per la convivència té un caràcter estratègic en el moment en què els processos migratoris es consoliden com un fet estructural i transformador de l'estructura social i cultural de la ciutat. Com la resta de ciutats catalanes, Santa Coloma de Gramenet ha de fer front al repte migratori que comporta la configuració d'una societat diversa i plural amb noves necessitats i demandes.

**Instrumental.** El Pla per la convivència és operatiu i per tant respon a les necessitats i interessos de la ciutat. Això fa que no sols defineixi el *model de ciutadania* desitjable sinó que aporti les actuacions necessàries per a copsar-lo.

**Transversal.** El Pla per la convivència es caracteritza per una lògica transversal tant en la fase d'elaboració com en la d'implementació i avaluació. L'objectiu d'aquest enfocament és evitar que la gestió del fet migratori i la convivència ciutadana es converteixi en un tema específic i sectorial.

**Integral.** La transversalitat permet alhora un tractament integral de les temàtiques referides a la gestió de la diversitat, la immigració i la convivència, així com una coordinació de les diferents actuacions, sense desdibuixar l'adjudicació de responsabilitats de les diferents àrees municipals, administracions, entitats i ciutadania.

**Dirigit a tota la població.** És un instrument que es dirigeix a tota la ciutadania i no exclusivament al col·lectiu persones immigrades.

**Un instrument de planificació i gestió en el mig i llarg termini.** El pla per la convivència és un instrument innovador que parteix d'un bagatge previ i de l'aprenentatge compartit, i que, per tant requereix un temps de posta en marxa i rodatge per poder arribar a un nivell de consistència, maduració i eficàcia òptima. Per aquest motiu la perspectiva d'execució i implementació del pla es planteja en el mig i llarg termini (prospectiva 2000-2010) superant el temps dels mandats municipals, malgrat que anualment es realitzi una revisió de la seva definició i del seu estat d'execució.



## 2.4 Marc de Referència: principis orientadors, marc legal i model de convivència ciutadana

---

### 2.4.1 Els principis bàsics orientadors del Pla: *La Declaració de Principis*

El Pla per convivència parteix del reconeixement de les migracions com a element estructural i com a factor de transformació de les nostra societat. El fenomen migratori tal com es defineix actualment té un caràcter novedós perquè l'origen geogràfic i cultural dels migrants és llunyà i desconegut per la majoria de la població receptora. Això fa que malgrat que la immigració per si mateixa no sigui un problema generi en determinats sectors de la població por i rebuig i es visqui com un risc i es consideri una font latent i/o explícita de conflicte.

Davant un context d'aquestes característiques és quelcom estratègic mantenir la cohesió social per a reduir els efectes negatius que sovint es relacionen amb el fet migratori malgrat que la majoria responen a deficiències i mancances estructurals que superen estrictament aquest fenomen i l'àmbit territorial i competencial del municipi i de la seva administració.

Per a mantenir i propiciar la cohesió social en el municipi, el Pla per la convivència es fonamenta en un *Pacte de Ciutat per la Convivència Ciutadana* que va ser acordat de forma conjunta amb els diferents agents socials. Aquest compromís va ser recollit en la *Declaració de Principis Orientadors del Pla*, signada el 14 de novembre de 2000 per la **Comissió Impulsora**<sup>1</sup>

El Pla per la convivència també es nodreix i recull les directrius establertes en acords internacionals signats per la nostra ciutat com la *Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat (2000)*. També han estat tinguts en compte els plans plantejats per altres administracions i sobretot el Pla Interdepartamental per a la immigració i la ciutadania elaborat pel CRID de la Diputació de Barcelona.

---

<sup>1</sup> Els membres de la Comissió impulsora signants són: Associació Cultural Islàmica TAJDID, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Associació Cultural i Educativa Àrabe ALMAGD, Asociación Cultural Bangladesh de Santa Coloma, Agrupació del Comerç i la Indústria (ACI), Càritas Diocesana, Casal del Mestre, Centre d'Acolliment per a Estrangers Santa Rosa, CCOO, Comunitat Xinesa de Santa Coloma, Creu Roja, Federació d'Associacions de Veïns de Santa Coloma de Gramenet (FAVGRAM), Fundació CIREM, Fundació Jaume Bofill, JESC, UGT, SOS Racisme, Salvador Bacardit, Rosa Barenys, Manuel Galgo i Jordi Varela

El text de la **Declaració de Principis** és el següent:

Els representants de les entitats i de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, membres de la **Comissió impulsora del Pla per la convivència intercultural**, subscriuen la present declaració amb l'objectiu de manifestar el seu **compromís amb la definició i el desenvolupament del Pla**, a partir dels següents principis i objectius generals:

1. El pla pel desenvolupament de la convivència intercultural es fonamenta en la **carta Europea dels Drets Humans a la ciutat**, signada per Santa Coloma de Gramenet que estableix que *“la ciutat és l'espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat”*.
2. Reconèixer i **defensar la igualtat de drets** de tots els ciutadans i ciutadanes, la qual cosa suposa també **acceptar les obligacions** corresponents.
3. **Lluitar contra l'exclusió econòmica, social i política** com element bàsic per la convivència i la cohesió social.
4. **Promoure la igualtat d'oportunitats** de totes les persones que viuen a la nostra ciutat per poder exercir els drets de ciutadania, amb accions positives quan així sigui recomanable.
5. Respectar el dret de qualsevol ciutadà i ciutadana a la **participació i a l'associació**, tot afavorint la **lliure expressió** dels trets culturals de les diferents comunitats.
6. Facilitar el **coneixement i la interrelació dels valors i trets de les cultures en convivència** com a mitjà per afavorir que tothom es pugui sentir membre d'un mateix poble, fugint de plantejaments assimilacionistes i aïllacionistes.
7. Utilitzar els recursos del **diàleg i la mediació** per fomentar les relacions i la convivència, per a prevenir i garantir la gestió pacífica dels conflictes. Aquests últims cal concebre'ls com a elements generadors de nous dinamismes socials.

8. **Garantir la informació i propiciar l'accés als recursos públics i privats** des del concepte de ciutadania, per tal de facilitar la integració i uns nivells de vida dignes.
9. Promoure la **corresponsabilitat** en tots els àmbits relacionats amb la convivència, des d'una **concepció integral, estratègica, comunitària i participativa**. Uns dels pilars d'aquest principi ha de ser el **Pacte de Ciutat** que avui aprovem, aquest pacte es basa en el compromís interinstitucional i permetrà articular la dimensió local amb la situació global del nostre país.
10. **Convidar a sumar-se a aquest compromís al conjunt d'entitats i empreses de Santa Coloma de Gramenet i d'altres d'àmbit territorial més ampli**, que per les seves característiques puguin ajudar i enriquir el Pla. Cercar alhora **el compromís i participació efectiva de les diferents institucions públiques**, en l'àmbit de les competències de cadascú.
11. Finalment declarem que volem treballar per un desenvolupament sostenible i de qualitat, impulsant en el marc d'aquest Pacte de Ciutat accions d'impacte territorial i ciutadà que permetin **vertebrar una societat oberta, plural, justa i solidària**.

#### 2.4.2 El marc legal

Les responsabilitats de l'administració local davant la gestió del fet migratori estan determinades per la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, per la Llei 8/1987 de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, per les lleis orgàniques referides als estrangers i la seva integració social, per la Constitució Espanyola i pels acords i la normativa que estableix la Unió Europea.

L'aprovació de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre els drets i les llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social va representar un canvi en l'aproximació al fet migratori ja que posava èmfasi en el procés d'integració dels immigrants a la nostra societat, procés en qual les administracions locals tenen un paper molt important. La llei establia com a clau per a la *normalització*, el procés d'empadronament de les persones estrangeres, que es convertia en un tràmit essencial per a poder accedir a determinats serveis i podia ser decisiu per regularitzar la situació de molts estrangers, a més d'aportar a la persona estrangera gairebé l'estatus de ciutadà/na.

L'aprovació de la nova llei orgànica 8/2000 de 22 de desembre, estableix una diferenciació molt marcada entre les persones que es troben en situació administrativa regular i les que es troben en situació d'irregularitat, quant a l'exercici dels drets de ciutadania.

A la pràctica es genera una situació que provoca grans dificultats en l'àmbit local ja que no existeixen polítiques efectives de retorn o regularització de les persones en situació administrativa irregular.

També existeixen dificultats per a la integració normalitzada de les persones que arriben per la via del reagrupament ja que disposen de *permís de residència sense treball* el que dificulta l'autonomia del cònjuge reagrupat i/o dels fills joves majors de 16 anys el quals si volen accedir al mercat de treball necessiten obtenir el *permís de residència i treball* essent requisit el disposar d'una oferta de contracte d'un any i de 40 hores setmanals.

Aquest escenari genera una situació d'anomia que recau directament sobre l'àmbit local i afecta la seva capacitat davant la gestió del fet migratori ja que les situacions d'irregularitat i inestabilitat faciliten l'explotació, la marginalitat i per extensió els conflictes socials.

Finalment no queda resolta per la llei l'atribució addicional als ajuntaments dels recursos econòmics necessaris per a poder gestionar de forma adequada els nous dinamismes per tal de garantir la cohesió social als municipis receptors de població immigrada. És a dir el seu plantejament també dificulta el finançament dels serveis que els ajuntaments, han de seguir prestant d'acord amb els principis de ciutadania i d'acord amb la Llei de bases de règim local, a la població dels seus territoris.

### **2.4.3 El Pla fa un pas endavant vers la definició del model de convivència ciutadana**

El Pla per la convivència parteix d'un marc de valors i principis consensuats que ha orientat tot el seu procés d'elaboració però alhora també resta constrenyit al marc legal que abans hem recollit.

Com a experiència no parteix de zero ja que recull lo bo i millor de les actuacions impulsades al municipi per donar resposta als nous dinamismes socials des del diàleg, la convivència en el respecte, la igualtat en la diversitat, el consens, la coordinació i la corresponsabilitat interinstitucional i ciutadana.

Per tant el model de convivència que es desprèn d'aquest document en el seu conjunt no és exclusivament fruit d'una reflexió teòrica sinó que recull els valors essencials de la societat colomenca, les prioritats polítiques, socials i culturals del conjunt de la ciutat i el posicionament de la majoria de la població vers el reconeixement dels drets i deures de les persones estrangeres.

La integració de les persones immigrades i l'acceptació d'aquest fet per part de la majoria de la població, esdevé fonamental per continuar gaudint de la qualitat de vida a la ciutat sense que es donin fenòmens urbans clarament desfavorables per al conjunt de la ciutadania (desenvolupament de guetos, marginació i concentració de bosses de probresa en determinades zones de la ciutat...)

Les característiques bàsiques del model d'integració i convivència que sustenten tant el cos ideològic com el desenvolupament de les accions del Pla per la convivència serien les següents:

- el respecte als drets humans
- la integració desde la regularitat.
- La promoció dels drets de ciutadania perquè com a societat democràtica creiem en la igualtat d'oportunitats de les persones i en els seus drets.
- el respecte a la diferència i el pluralisme
- la defensa dels valors i pràctiques democràtiques el que suposa el reconeixement dels drets de les persones i l'exigència correlativa dels deures cívics propis de la nostra societat els quals han de primar per sobre de qualsevol dogmatisme religiós (*defensa dels valors democràtics i respecte per l'estat de dret*).
- la promoció de la cohesió social a la ciutat ja que sense cohesió social no pot haver qualitat de vida a la nostra ciutat i als seus barris.
- el foment de la interacció, l'intercanvi i de la construcció del sentit de pertinença a una societat comuna (*construir ciutat, construir ciutadania*).
- la promoció i manteniment del **Pacte de Ciutat** per la convivència i la ciutadania entre tots els agents polítics i socials.



## 3. La concreció del Pla: les línies estratègiques

### 3.1 Les línies estratègiques del Pla

El Pla per la convivència s'articula i vertebrava a partir de 7 grans línies estratègiques que permeten donar concreció en el curt, mig i llarg termini i de forma anticipada i coherent, a tot un conjunt d'actuacions que es fonamenten en una diagnosi prèvia de la realitat social del municipi i que tenen com a objectiu últim contribuir a la construcció d'un bon model de convivència ciutadana. El desenvolupament d'aquestes 7 línies s'ha fet obeint a una concepció participativa, transversal i integral.

Les línies estratègiques que donen cos al Pla són:

L1: Drets, Participació, Solidaritat i Sensibilització

L2: Acollida, Informació i Orientació

L3: Educació

L4: Urbanisme i Habitatge

L5: Economia i Treball

L6: Serveis Socials i Salut

L7: Immigració i Gènere

### 3.2 Desenvolupament de les línies estratègiques: procés de planificació estratègica. Metodologia de treball i elements de diagnosi

Per tal de desenvolupar les línies estratègiques del Pla, la metodologia de treball aplicada ha cercat la implicació i participació de tots els agents socials. Així el procés de concreció dels objectius de les línies estratègiques i l'elaboració del *Pla d'acció per la convivència 2001-2010* s'ha portat a terme a través de les **Comissions de Treball**. A les comissions de treball s'ha donat una participació activa dels professionals de les diferents àrees de l'Ajuntament, d'altres administracions, de les entitats de la ciutat i de fora així com també de persones a títol individual i en qualitat d'experts.

Les línies estratègiques que tot seguit detallem s'han desenvolupat seguint una mateixa metodologia. Es van desenvolupar tres sessions de treball interactives i participatives en les quals es van consensuar els elements clau de diagnòstic i tot un seguit de propostes d'actuació, recollides posteriorment en el *pla d'acció per la convivència 2001-2010*.

L1: Drets, Participació, Solidaritat i Sensibilització

L2: Acollida, Informació i Orientació

L3: Educació

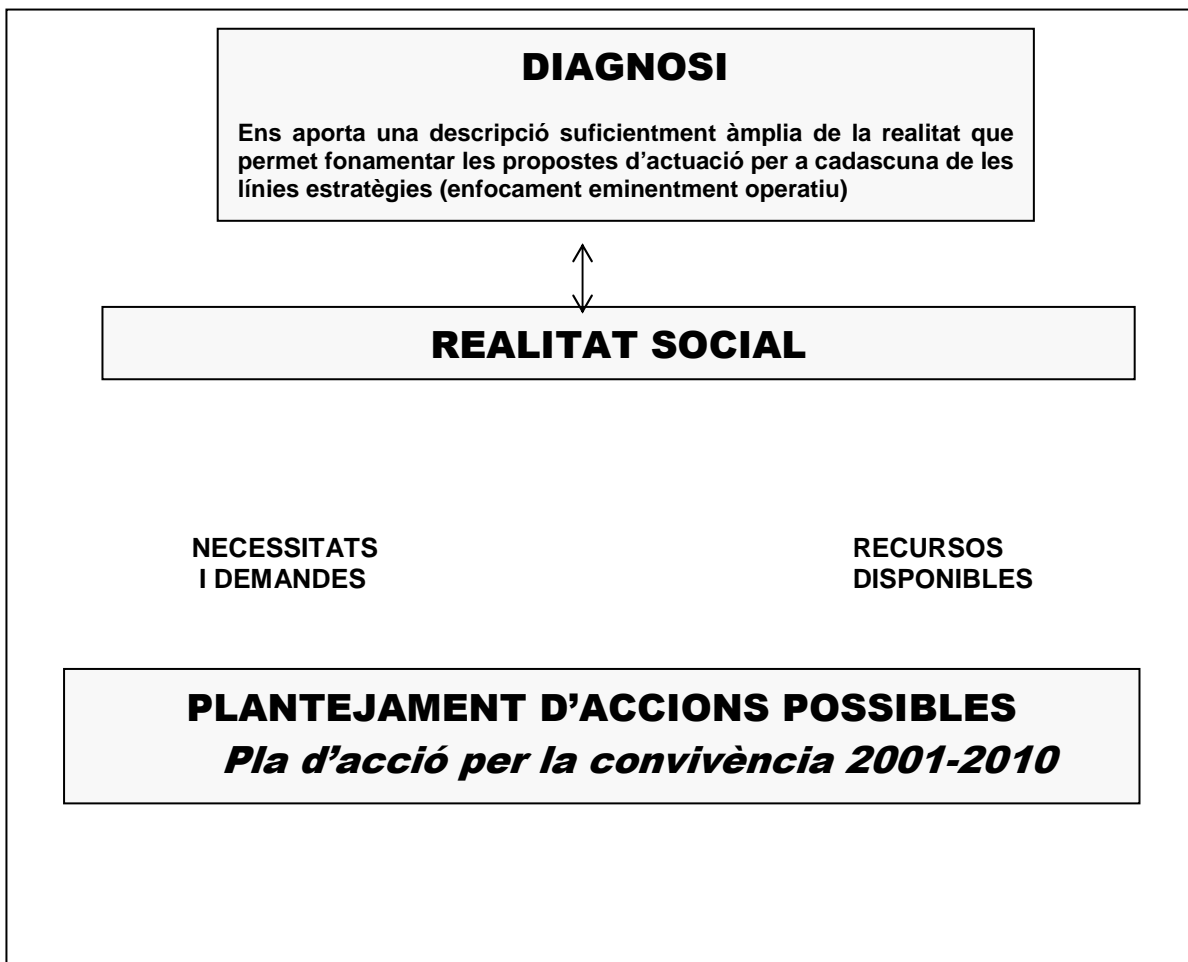
L6: Serveis Socials i Salut

L7: Immigració i Gènere

Les línies *L4: Urbanisme i Habitatge* i *L5: Economia i Treball* es van desenvolupar seguint una metodologia acotada en el temps però igualment operativa. Es va realitzar una **Jornada Tècnica de Treball** amb l'objectiu de cercar principalment la participació i implicació de professionals en representació d'altres administracions, donades les característiques de les temàtiques a treballar les quals superen en molts aspectes la capacitat competencial de l'administració local i/o de les entitats i agents del municipi.

A continuació recollirem el treball realitzat en el marc de cadascuna de les cinc primeres comissions (L1: Drets, Participació, Solidaritat i Sensibilització, L2: Acollida, Informació i Orientació, L3: Educació L6: Serveis Socials i Salut i L7: Immigració i Gènere) pel que a la determinació de la diagnosi que orienta i legitima les accions que donen cos i permeten el desenvolupament efectiu d'aquest Pla.

Bàsicament s'ha seguit un esquema de treball que podríem reproduir tal com segueix:





## L1: Drets, Participació, Solidaritat i Sensibilització

---

El Pla pel Desenvolupament de la Convivència Intercultural es fonamenta en la **Carta Europea dels Drets Humans a la ciutat**, signada per Santa Coloma de Gramenet, que estableix que “la ciutat és l’espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants els quals tenen dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat”.

### ELEMENTS DE DIAGNOSI

1. La legislació d’estrangeria estableix que les persones extracomunitàries, en situació irregular no poden exercir els drets polítics i socials: reunió, manifestació, associació, sindicació i vaga. També restringeix el dret a l’educació no obligatòria. El dret a la assistència sanitària plena s’assoleix amb l’empadronament. Hi tenen dret tots els estrangers, independentment de la seva situació administrativa, a l’assistència sanitària d’urgència, part i post-part i els menors.
2. Les persones estrangeres extracomunitàries no tenen reconegut el dret a vot en les eleccions municipals.
3. Es detecten divergències entre la legislació d’estrangeria vigent i la Llei de Bases de Règim Local (article 18) que reconeix a tots els veïns, incloent els estrangers amb o sense permís de residència, el dret a participar i ser escoltats per l’ajuntament. Les restriccions per l’empadronament dificulten la integració social i institucional dels estrangers sense permís de residència
4. El tractament que fan els mitjans de comunicació de qualsevol tema relacionat amb la immigració condiona negativament les percepcions sobre les persones immigrades.
5. Baix nivell de participació i presència de residents d’origen estranger en les xarxes de relació associativa i participativa de la ciutat (AAVV, AMPAS, Consell Escolar, Sindicats, etc.). Al mateix temps, la xarxa associativa local no ha desenvolupat una activitat prou significativa i coordinada en l’àmbit de la solidaritat i sensibilització sobre el fet migratori. El reforç d’aquestes xarxes de participació esdevé cabdal per a la integració. Malgrat les limitacions que la Llei 8/2000 suposa per l’exercici de la plena ciutadania a les persones estrangeres, la Llei reguladora de les Bases de Règim Local, atorga als municipis la responsabilitat de promoure la participació de tots els ciutadans/es en la vida local.
6. Les associacions d’immigrats d’origen estranger encara presenten un baix nivell d’estructuració i activitat pública. En el cas de la comunitat xinesa el grau d’invisibilitat és molt elevat.

7. El lloc de pregària de la comunitat musulmana es troba en situació de precarietat i transmet una imatge negativa al conjunt de la població. Això comporta un risc de marginació i guetització. Alhora no existeixen canals i espais de comunicació per afavorir les relacions entre les diferents comunitats religioses presents a la ciutat.
8. Baixa presència de les cultures d'origen dels immigrants estrangers, en les activitats culturals de la ciutat.
9. Desconeixement mutu. La població immigrada no coneix prou la societat receptora i viceversa. La manca de relacions entre les comunitats pot ser font de conflictes socials expressats com a conflictes ètnics. Prevalen estereotips i prejudicis (tant entre la població receptora com entre la població immigrada).
10. Manca de cohesió social entre les diferents comunitats per dèficits en els canals i espais de comunicació intercomunitària.
11. Manca una noció integral de la solidaritat, tant cap els països i comunitats empobrits del Tercer Món com cap els sectors precaris de la nostra societat.
12. Escassa relació de l'acció i el treball de les ONG de solidaritat i cooperació en els llocs d'origen dels nous immigrants a la nostra ciutat.
13. Escassa relació entre els sectors de la població actius en els àmbits de la solidaritat i cooperació amb la nova situació de la població immigrada.

## **L2: Acollida, Informació i Orientació**

---

L'acollida és un element fonamental per a facilitar els processos d'integració social i econòmica de les persones nouvingudes, especialment pel que fa a les persones arribades de països extracomunitaris.

### **ELEMENTS DE DIAGNOSI**

1. Davant els canvis que el fet migratori comporta, com el creixement del nombre d'usuaris estrangers en els serveis públics, constatem la necessitat que les administracions i les diverses entitats reflexionin i adeqüin els recursos dels que disposen a les noves demandes de la societat.
2. Els recursos i professionals de la ciutat no estan suficientment preparats per a la recepció, l'acollida i la resposta a les noves necessitats (gestió de la diversitat cultural). Hi ha un coneixement incomplet dels processos migratoris, de les condicions de vida de la població estrangera etc. També es detecta una manca de diversificació de llengües d'atenció i de continguts. La producció i edició d'informació en diferents llengües és gairebé inexistent ja que els recursos humans i materials per les traduccions són escassos.
3. Existeixen a nivell local i supramunicipal diverses iniciatives, plans i experiències de diferent abast, en el camp de la diversitat cultural, impulsades tant per la societat civil com per l'administració. Tanmateix, observem dèficits en els canals d'informació, de les institucions i entitats, sobre les actuacions en aquest àmbit, la qual cosa porta, de vegades, a la duplicació de recursos, a disminuir la potencialitat d'aquestes iniciatives i/o a dificultar la seva plena realització i generalització.
4. Constatem una insuficient coordinació entre els diferents serveis de la ciutat vers la recepció, acollida i informació a la població estrangera. La derivació entre els diferents recursos, tant els dependents de les administracions públiques com els de les entitats no segueix circuits ben definits, fet que dificulta el procés d'integració, de la població nouvinguda, en el sistema de serveis ordinaris de la ciutat: sanitat, serveis socials, educació, ocupació, mercats regulars d'habitatge etc.
5. Els recursos específics adreçats a la població estrangera estan saturats degut a l'augment del nombre d'usuaris i a la desinformació que manifesten sobre els recursos de la ciutat, per exemple a serveis socials arriben demandes que no corresponen a l'àrea.

6. Part de la població estrangera presenta un baix coneixement de la societat receptora: del funcionament de les seves institucions, de llurs valors i de llurs costums, el que afavoreix la seva exclusió social. La situació és diferent segons el col·lectiu, essent la població xinesa la que mostra més dificultats de comunicació i interacció amb els recursos i entitats de la ciutat.
7. El baix nivell de coneixement del castellà i sobretot del català que afecta part de la població estrangera és un dels obstacles més importants per llur accés als recursos de la ciutat i per l'establiment de relacions amb la població receptora.
8. Hi ha persones estrangeres que viuen a la ciutat i no accedeixen als circuits d'informació i acollida, degut al desconeixement dels mateixos i per llur situació administrativa que en el cas dels irregulars els porta a manifestar una certa prevenció i reticència a apropar-se als serveis públics. Això dificulta la seva integració i implicació en la vida comunitària del municipi.
9. Les dones estrangeres presenten unes necessitats d'informació i orientació específiques que no són cobertes satisfactòriament. Accedeixen poc als recursos per a dones de la ciutat.
10. S'evidencia un desequilibri entre les ofertes formatives i les necessitats i característiques de la població estrangera (horaris laborals, requisits per inscripció, etc.). Igualment, existeix una situació de desigualtat entre les condicions d'accés al mercat de treball de la població extracomunitària i la comunitària. La legislació d'estrangeria estableix taxes per la contractació d'estrangers, que no s'apliquen a la contractació de treballadors nacionals.
11. Hi ha pocs espais de socialització a nivell ciutadà que afavoreixin el contacte intercultural. Es detecta una gran compartimentació en les relacions entre persones de diferents cultures, les quals es veuen dificultades pel desconeixement mutu. Aquesta conjuntura comporta que part de la població receptora mostri una tendència a responsabilitzar a la població estrangera dels problemes de la ciutat. Així mateix, hi ha poca previsió de la necessitat de presentar les realitat social i educativa de la ciutat a la població nouvinguda.
12. Les associacions d'immigrants i les entitats de la ciutat tenen dificultats per desenvolupar una activitat d'acollida i d'informació adient. És fa palesa la necessitat d'establir protocols d'acollida i orientació per la població nouvinguda en les comunitats de veïns i en els barris.

13. Manca de voluntaris per cobrir les necessitats d'acollida, informació i formació a la població estrangera, que tenen les entitats de la ciutat.
14. A les entitats i institucions municipals encara hi ha una presència molt minoritària, de persones i professionals (educadors, informadors, càrrecs en entitats, etc.) que representin la diversitat cultural de la ciutat.

### **L3: Educació**

---

La pluralitat cultural de la societat comporta canvis en la composició de la comunitat escolar, que requereixen un replantejament dels projectes educatius i curriculars dels centres, així com de les seves actuacions i estructures organitzatives, compensatòries i de participació. El caràcter estratègic de l'àmbit educatiu també és rellevant a partir de la funció socialitzadora del lleure i les necessitats educatives dels adults immigrants, tant per l'aprenentatge de les llengües del país de residència com per la seva inserció laboral.

#### **ELEMENTS DE DIAGNOSI**

1. Hi ha consens que la diversitat cultural és de gran riquesa pel treball educatiu però constatem que aquesta percepció no es viu encara de forma generalitzada a la ciutat. El conjunt de cultures presents al municipi no estan incorporades, de forma ampla i normalitzada, a les diverses institucions educatives.
2. Els projectes educatius dels centres (infantil, primària, secundària, adults i educació no formal) i de les entitats no han incorporat de forma general la dimensió intercultural. Tampoc es desenvolupa habitualment en la vida quotidiana i en les relacions interpersonals que es donen als espais educatius.
3. Existeixen a nivell local i supramunicipal diverses iniciatives, plans i experiències, en el camp de la diversitat cultural, impulsades tant per la societat civil com per l'administració. Tanmateix, observem un coneixement insuficient d'aquesta oferta que dona lloc, de vegades, a la duplicació de recursos, a disminuir la potencialitat d'aquestes iniciatives i/o a dificultar la seva plena realització i generalització.
4. Constatem una descoordinació de les polítiques de compensació i suport a l'escolarització per part de les diferents administracions i agents socials. Es detecten dificultats en la cobertura de les necessitats reals i globals de l'alumnat: aprenentatge de les llengües de la societat receptora, socialització en un nou entorn etc.
5. Observem una manca de Plans de Formació Permanent en educació intercultural adreçats a personal docent i agents socials. Així com una manca de materials didàctics per l'acollida, principalment en suport multimèdia i audiovisual, adequats als diferents grups d'edat. Quant les famílies immigrants es dona un baix nivell de coneixement del sistema educatiu català.

6. A les entitats i institucions de caràcter educatiu encara hi ha una presència molt minoritària de membres i professionals (professorat d'escoles i instituts, educadors, càrrecs en entitats, etc.) que representin la diversitat cultural de la ciutat. Igualment la participació dels pares i mares estrangers en les AMPAS i òrgans educatius és baixa.
7. Constatem un creixement progressiu del nombre d'alumnes d'origen estranger en els centres educatius de primària, secundària i escoles d'adults. L'alumnat d'origen estranger es concentra a les escoles públiques i s'hi distribueix de forma desequilibrada.
8. Existeix una manca d'informació, rigorosa i actualitzada, de l'evolució educativa de l'alumnat d'origen estranger. Tampoc es disposa d'un coneixement suficient de les necessitats dels recursos formatius i dels propis alumnes, destacant la variable gènere.
9. Constatem que part de la població estrangera presenta un baix coneixement de castellà i sobretot de català, a més d'altres elements de la cultura receptora, el que facilita la seva exclusió social. A la vegada, assenyalem les dificultats per a transmetre/ensenyar la cultura i llengua familiar dels immigrants estrangers als seus fills, sobretot als nascuts o arribats molt petits a Catalunya, donada la manca de recursos formatius.
10. Hi ha pocs espais de socialització a nivell ciutadà que afavoreixin el contacte intercultural. Es dona una gran compartimentació en les relacions entre persones de diferents cultures, les quals es veuen dificultades pel desconeixement mutu. A l'àmbit educatiu s'observen dificultats en la relació entre pares i mares de diferents col·lectius. Hi ha molt poca previsió davant la necessitat de presentar la realitat social i educativa de la ciutat a la població nouvinguda.
11. A l'ensenyament secundari, observem dificultats en la relació entre alumnes de diferent origen cultural, situació que pot afavorir la formació de grups de joves monoculturals. El procés d'acollida dels alumnes a l'ensenyament secundari no es fa en condicions òptimes.
12. Segons els barris i les entitats, hi ha una desigual participació d'infants i joves d'origen estranger en les activitats de lleure, extraescolars i esports.
13. Les condicions laborals i socials, específiques de la població nouvinguda, així com alguns aspectes de les seves cultures, dificulten de vegades la seva participació en l'actual oferta d'activitats o programes d'educació permanents d'adults.

14. Es detecten deficiències en l'acollida i adaptació dels joves al món laboral, així com dificultats en la formació i inserció laboral de la població estrangera.

El conjunt d'elements d'aquest diagnòstic ens porten a la conclusió que hi ha una manca de recursos específics per atendre aquestes noves necessitats, així com també constatem la necessitat que les administracions i les diverses entitats reflexionin i adequin els recursos dels que disposen a les noves necessitats que la societat reclama.



## **L6: Serveis Socials i Salut**

---

El Pla per la convivència intercultural de Santa Coloma de Gramenet es fonamenta en el principis de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, a la qual els municipis sotasignants es comprometen a garantir, en el marc de les seves competències, el dret general als serveis públics de protecció social (Art. XII) i afavorir l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes a l'atenció i prevenció sanitària (Dret a la Salut- Art XVII).

En el marc del Pla per la convivència intercultural i en el context d'aquesta comissió ens proposem com a objectius de treball: la promoció d'actuacions destinades a garantir un accés normalitzat de tota la població als recursos públics de la ciutat independentment de la seva nacionalitat, ètnia, sexe o religió.

### **ELEMENTS DE DIAGNOSI**

1. L'augment de la població immigrada ha fet créixer el nombre d'usuaris dels serveis socials i de salut. Es constata que una part d'aquest augment en la demanda és resultat de situacions que afecten significativament la població immigrada: la precarietat laboral i/o l'atur són un exemple. Els professionals d'aquests serveis detecten que moltes persones immigrades ateses, pateixen situacions de desadaptació (cultural, laboral, i de valors) que influeixen en la seva salut mental i somàtica.
2. Una part dels habitatges en pitjors condicions (infrahabitatges) estan ocupats per població immigrada la qual viu en condicions higenico-sanitàries deficientes amb els conseqüents riscos per la salut (augment de malalties relacionades amb dèficits en les condicions de vida). L'escassetat d'habitatges a la ciutat, tant en règim de propietat com de lloguer, i el conseqüent alt preu dels mateixos pot enquistar aquesta situació i/o empitjorar-la (risc de formació de guetos).
3. Part dels recursos específics adreçats a la població estrangera estan en procés de saturació degut a l'augment del nombre d'usuaris i al fet que són utilitzats no per a la seva funció inicial (atenció específica) sinó, per pal·liar els dèficits dels circuits d'informació general a la població. En aquest sentit es fa evident la necessitat no sols d'ampliar sinó de reordenar i reconceptualitzar part d'aquests serveis. Alhora es detecten noves necessitats que requereixen nous recursos (mediació intercultural per exemple) no específicament destinats a la població estrangera sinó a tota la població.

4. Es constata que els recursos d'atenció a la població estrangera dels països d'origen no estan donant respostes efectives a les demandes que reben dels professionals d'altres institucions. Un exemple clar són els Consultats.
5. La legislació no facilita l'accés a determinats recursos i prestacions. Existeixen elements que denoten que alguns sectors de la població estrangera i minoria ètnica pateixen exclusió social i econòmica, i per tant, es troben en risc d'esdevenir un col·lectiu marginal. Aquesta situació dificulta significativament el procés d'integració d'aquests col·lectius els quals en molts casos no podem accedir als recursos per la via normalitzada.
6. Part de la població d'origen espanyol percep que els usuaris estrangers i d'ètnia gitana reben més ajuts públics (beques guarderies, RMI, etc.), ocupen les consultes i reben una millor atenció que ells. Aquesta percepció provoca actituds i opinions en contra dels immigrants estrangers i d'ètnia gitana, per part de la població autòctona. Els professionals han detectat en aquest sentit actituds manifestament xenòfobes i racistes.
7. Circulen determinades informacions (mitjans de comunicació i d'altres agents socials) que contribueixen a la difusió d'estereotips negatius sobre patologies, hàbits i costums sanitaris de la població estrangera. Aquests rumors dificulten una valoració acurada de la realitat i fan necessària una actitud pedagògica per part dels tècnics i professionals.
8. Part de la població estrangera presenta un baix nivell en el coneixement del castellà i català. Es detecta que per alguns col·lectius, cas de la comunitat xinesa, seria nul. Aquest és un factor condicionant que dificulta l'accés als recursos però sobretot les relacions entre professional i malalt quant al seguiment de tractaments de malalties, un exemple és la tuberculosi.
9. Malgrat els condicionants destacats en el punt anterior, moltes vegades els immigrants no accedeixen als recursos no tant per desconeixement dels mateixos sinó perquè aquest no estan en condicions de donar respostes a les seves necessitats (aquest fet permet evidenciar els dèficits estructurals del nostre model de benestar).
10. Es detecta que per determinats col·lectius, especialment d'ètnia gitana, les prestacions socials de caràcter econòmic són considerades com una font d'ingressos familiars, més que no pas com el recurs temporal que les defineix. Aquesta situació que afecta a col·lectius específics es podria estendre a d'altres.

11. A les entitats i institucions de la ciutat encara hi ha una presència molt minoritària de persones i professionals (educadors, informadors, càrrecs d'entitats etc.) que representin la diversitat cultural de la ciutat.
12. El procés d'assentament juntament amb les actuacions d'aproximació i millora en el canals de comunicació que es promouen pels diferents agents socials seran factors que facilitaran *l'accés normalitzat* als recursos, dels immigrants que ja resideixen a la ciutat.
13. Les característiques del fluxos migratoris són dinàmiques i tendeixen a la diversificació: a més del procés de reagrupament familiar, cada vegada trobem més migracions de la família completa, l'arribada de dones soles o, fins i tot, menors sols. L'arribada de col·lectius amb perfils diferenciats (per exemple les dones) ofereix vies importants d'integració però alhora aquest fet ens situa davant necessitats diferents que requereixen respostes diversificades.
14. El treball que estan realitzant algunes ONG i les diferents entitats i associacions de la ciutat i de fora (IBN BATUTA, Càrites, Centre d'Acolliment de Santa Rosa, etc.) està esdevenint molt important per a la integració dels nous ciutadans. Això ens permet constatar la importància de reforçar i estendre el treball d'aquests agents socials.
15. En els darrers anys els professionals dels serveis socials i de salut han accedit a formació específica sobre les condicions de vida i les cultures d'origen de la població immigrada; tot i així, es detecta la necessitat d'augmentar aquesta formació per arribar a tot el personal i a tots els aspectes necessaris per a la tasca quotidiana.
16. Els canvis que viu la societat actual gràcies a les migracions<sup>2</sup> indiquen la necessitat d'estendre i consolidar el treball comunitari en el territori, tant amb la població immigrada com amb la població receptora com a mecanisme que permeti positivitzar la riquesa que aporten aquests nous dinamismes.
17. Es fa palès, per tal d'aprofundir en el principi de transversalitat, la necessitat de millorar els instruments de recollida i circulació d'informació. Es detecta la importància d'establir espais estables d'intercanvi i reflexió sobre el treball social en medi multicultural. És molt important que la millora d'aquests instruments pugui donar lloc a actuacions coordinades, en diferents àmbits, que incideixin en la millora dels serveis que es presten als ciutadans.

---

<sup>2</sup> Transformació del paisatge socio-cultural, dinàmiques col·lectives noves ja que la població immigrada presenta un funcionament comunitari més gran que la població receptora, construcció de xarxes socials desconegudes per la societat receptora,.....

## L7: Immigració i Gènere

---

El Pla per la convivència intercultural es fonamenta en els principis de la **Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**, en la qual els municipis sotasignats es comprometen a fomentar, amb tots els mitjans disponibles, la qualitat de vida dels seus ciutadans, sense cap discriminació per color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos (Art. II – Principi d'igualtat de drets i de no discriminació).

En el marc del **Pla per la convivència intercultural** i en el context d'aquesta comissió ens proposem com objectius de treball: la promoció d'actuacions destinades a combatre qualsevol situació de discriminació i a afavorir l'autonomia personal de la dona des de la globalitat .

### ELEMENTS DE DIAGNOSI.

1. Les dades oficials, a 1 de gener de 2000, pel conjunt de l'Estat Espanyol, revelen que al país hi havia 801.416 persones amb permís de residència vigent. D'aquests un 47,29% pertanyien a dones.
2. Catalunya és la segona comunitat autònoma (la primera és Madrid) amb major nombre de dones immigrades amb permís de residència. El 31,5% disposen de permís de treball (estan donades d'alta com a treballadores a la Seguretat Social) i se situen en el sector serveis (principalment serveis domèstics i hosteleria).
3. A Santa Coloma de Gramenet, les dades padronals, al novembre de 2001, ens informen que a la ciutat resideixen un total de **58.482 dones**. 2.431 són dones de nacionalitat estrangera, és a dir representen un 4,16% del total de dones de la ciutat i un 40% sobre el total de la població de nacionalitat estrangera empadronada (6.104).
4. Per nacionalitats destaquen **tres** grups majoritaris: el de les dones marroquines (representen el 35% del total de dones amb nacionalitat estrangera empadronades a la ciutat), el de xineses (representen el 24%) i el de les equatorianes (representen el 10%). La proporció dona-home és bastant equilibrada pels diferents grups. Pel que fa al Marroc hi ha més homes que dones però s'observa una tendència a l'equilibri, tenint en compte l'evolució del col·lectiu a la ciutat (847 dones versus 1550 homes). En el cas de Xina (585 dones versus 561 homes) i d'Equador (228 dones versus 213 homes) la proporció és bastant semblant per ambdós dos sexes amb un lleuger predomini de les dones. Els col·lectius que es presenten més "*masculinitzats*" són el de Pakistan (55 dones versus 307 homes i el de Bangladesh (27 dones versus 209 homes), els quals tot just comencen un incipient procés de reagrupament familiar.

5. Entre les diferents variables que incideixen sobre les migracions femenines es detecten com a especialment significatives: el greus problemes econòmics que pateixen els països d'origen, la recerca de la promoció i el reconeixement professional i personal i la fugida d'esquemes tradicionals i eminentment patriarcals que incideixen sobre la autonomia personal de la dona.
6. Es configuren tres escenaris bàsics respecte el projecte migratori de les dones: el reagrupament familiar (la majoria de dones bengalís i pakistaneses de Santa Coloma han seguit aquest procés així com també gran part de les dones marroquines), dones que emigren i deixen les famílies al país d'origen (cas de les migrants llatinoamericanes) i dones que emigren soles, les quals, com en el cas de les segones, participen de l'experiència migratòria des d'un principi com a dones i com a treballadores (cas de les dones procedents de la Xina i de L'Europa de l'Est. D'ença poc temps s'observa que també migren dones marroquines soles).
7. L'absència d'una imatge ben definida de les dones immigrades a la nostra societat comporta sovint la seva classificació en esquemes rígids i homogeneïtzadors que no es corresponen amb la realitat. La ciutat de Santa Coloma de Gramenet és un clar exemple. Les dones immigrades procedeixen de diferents països, i les seves característiques personals també són diferencials (edat, nivell d'estudis, religió, entorn personal...) la qual cosa ens situa davant projectes migratoris i interessos diversos els quals no tenen cabuda un mateix esquema.
8. Algunes dones immigrades, principalment les que arriben a la ciutat per reagrupament familiar tenen greus dificultats per adaptar-se a la nova vida a l'estranger. Entre els factors determinants d'aquestes dificultats, el desconeixement de l'idioma/es és molt important. Es detecta, en alguns serveis, que de vegades és el marit el que fa d'interlocutor fet que pot dificultar la capacitat de relació i integració de les dones en les xarxes participatives de la ciutat (invisibilitat i risc d'aïllament).
9. Moltes dones immigrades coneixen els diferents recursos que s'ofereixen a la ciutat però no en fan ús perquè no s'adapten o no donen resposta a les seves necessitats. Els/les professionals de l'àmbit sanitari detecten que moltes dones coneixen l'existència dels serveis sanitaris, malgrat no existeix la percepció que coneguin o valorin la part preventiva d'aquests serveis i sobretot l'específica de la dona.
10. L'estructura general de la nostra societat força les dones immigrades a treballar majoritàriament en sectors i ocupacions poc reconeguts i/o qualificats i la majoria de vegades sense contractació formal.

11. Les dones immigrades amb formació mitjana o superior es veuen sovint obligades, principalment per les necessitats econòmiques, a desenvolupar un perfil laboral que no es correspon amb el seu nivell de formació i/o capacitats personals. Aquest és un fet que també afecta a moltes dones autòctones.
12. Es demostra, als informes anuals de SOS Racisme, que existeixen xarxes de tràfic il·legal de persones estrangeres que operen al nostre país. Aquestes màfies organitzades moltes vegades operen en sectors de risc davant la situació de vulnerabilitat de moltes dones immigrades: indústria del sexe, matrimonis per agència, pagaments de préstecs amb salaris abusius i injustos, violència domèstica etc.
13. La Llei d'estrangeria (8/2000) i el Reglament d'execució (864/2001) situen la dona que ha arribat al país via reagrupament familiar en una situació de dependència del cònjuge (limitació de la seva autonomia personal i major vulnerabilitat), ja que aquesta modalitat li atorga permís de residència sense treball i totalment vinculat al del seu cònjuge. Per tal de poder modificar aquesta situació i obtenir un permís de residència independent, la Llei estableix un període de dos anys sota aquesta situació administrativa i requereix el disposar d'una autorització per a treballar (Art 19 Llei 8/2000).
14. Les dones joves immigrades o d'origen immigrant, viuen sovint una certa desorientació identitària entre la cultura d'origen de les seves famílies i la cultura receptora, de vegades aquest desconcert pot donar lloc a conflictes intergeneracionals que poden tenir conseqüències indesitjables tant per la dona jove com per la mateixa família.
15. Moltes famílies monoparentals, tenen greus dificultats per fer compatible la vida laboral amb les responsabilitats familiars, principalment la cura dels fills/es petits/es.
16. Es fa palesa l'arribada de dones immigrades a la ciutat amb un bon nivell formatiu, la qual cosa afavorirà el seu procés d'integració i visibilitat a la ciutat.
17. Malgrat les dificultats per la inserció laboral abans esmentades, els serveis relacionats amb l'atenció a les persones i famílies, es configuren com un sector formatiu i professional que pot acollir un nombre significatiu de dones immigrades (actualment hi treballen principalment dones llatinoamericanes i marroquines). En aquest sector les dones gaudeixen d'un reconeixement personal i professional i alhora els facilita un major nivell d'interacció amb la societat de residència.

18. La creixent feminització dels fluxos migratoris implica, malgrat els condicionants destacat al punt 8, una major visibilitat dels nous col·lectius en l'espai intercomunitari ja que les dones són cada dia més presents en la vida ciutadana. Són elles les que es relacionen amb els recursos (escola, salut, serveis socials, esplai, etc.) i les que es mouen pels espais veïnals (comunitat de veïns, plaça, mercat, etc.). Així doncs, interactuen més i de manera més diversa amb la societat de residència que els homes. Aquest rol també és força compartit amb les dones autòctones.
19. Les dones són al mateix temps, agents de consolidació comunitària i transformadores de la pròpia cultura. Per una banda, afirmen i fan visible una identitat cultural pròpia (el mocador, xilaba, el sari, etc.), mostrant el nivell de consolidació comunitària, i per una altra, adquireixen un paper rellevant en el procés d'adaptació de la població immigrada, ja que tenen capacitat d'introduir canvis en la dinàmica socio cultural de les seves comunitats d'origen. Cerquen un reconeixement i volen participar de la vida ciutadana, esdevenint agents socialitzadores per a qualsevol iniciativa intercomunitària. (En el cas de Santa Coloma trobem un exemple clar en la seva participació activa a la Comissió de Convivència del barri de Can Mariner).
20. Tot i que les xarxes relacionals femenines són febles a la ciutat, es detecten alguns signes que demostren que es troben en una fase d'expansió i/o consolidació (cas de les veïnes del carrer Mossèn Jacint Verdager, el grup de dones del Grup de Joves de Singuerlín, les alumnes que segueixen els cursos de català organitzats a la ciutat, els grups de dones que es trobem a la mesquita del carrer Sant Andreu...).

## **L4: Urbanisme i Habitatge/ L5: Economia i Treball**

---

Tal com s'ha comentat en la introducció d'aquest apartat les línies estratègiques d'*Urbanisme i Habitatge* i d'*Economia i Treball* es van treballar seguint una metodologia diferent a la de les anteriors. Es va realitzar una Jornada tècnica i es va aplicar el mètode del *Search Conference* (treball interaccional en grup). El resultat en comptes d'aportar-nos una diagnosi en sentit estricte s'articulen al voltant de tres preguntes:

**1. Quins són els temes clau per a facilitar la cohesió social a la ciutat en l'àmbit de l'urbanisme i l'habitatge/economia i el treball?**

**2. Quins són els més abordables en l'àmbit local?**

**3. Quines són les mesures concretes que cal impulsar? (s'incorporaran al *Pla d'acció per la convivència ciutadana 2001-2010*)**

## **L4: Urbanisme i Habitatge**

---

### ***Pregunta 1. Temes claus per a facilitar la cohesió a la ciutat***

#### **1. La informació i sensibilització a autòctons i estrangers sobre temes d'urbanisme i habitatge:**

- Sensibilitzar als propietaris en temes de lloguer als immigrants.
- Informació per lluitar contra les "falses pors".
- Donar informació sobre les condicions d'accés al mercat de l'habitatge.
- Potenciar la informació directa als col·lectius d'immigrants (normatives, drets i obligacions, hàbits de la població autòctona).
- Aprofitar l'experiència que ja té Santa Coloma en temes d'immigració.
- Treballar en xarxa a nivell dels barris perquè aquesta informació i sensibilització arribi a tothom.



## 2. Evitar la concentració i millorar la qualitat dels habitatges

- Disminuir la densitat de població.
- Prendre mesures per frenar el creixement de la població (Santa Coloma ja ha arribat al seu límit).
- Ampliar les zones d'aparcament i zones verdes com els parcs.
- Evitar la concentració de la pobresa: no als ghetsos.
- Com que no hi ha pisos, hi ha concentració en pisos en males condicions.
- Intervenció urbanística per evitar la concentració.
- Actuar (urbanitzar i construir) sobre zones degradades.
- Realitzar un diagnòstic de l'estat de l'habitatge per organitzar el tema.
  - Com i on es poden construir habitatges.
  - Com assumir-ho a nivell local?
  - Caldria conèixer els pisos buits. Es calcula que són un 5% (5.000).
  - Investigar el mercat paral·lel.
- Millorar la qualitat dels habitatges en les zones més deteriorades.
- Renovar els habitatges: guanyant en qualitat i aconseguint la utilització dels habitatges buits.

## 3. Foment de la intermediació:

- L'Administració ha de garantir el compliment de drets i deures, així com uns serveis socials universals, com a primer pas per aconseguir la cohesió social.
- Acompanyament social, suport i ajuda en l'adquisició i utilització dels habitatges: "*API social*".
- Informació a autòctons i a estrangers, amb suport i ajuda.
- Intermediació pública amb participació d'agents privats, com la col·laboració amb els APIs.
- Fomentar el paper d'intermediació pel coneixement mutu, aprofitant els recursos ja existents (APIs, A.A.V.V.).

#### **4. Provisió d'habitatges de lloguer:**

- Incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a Santa Coloma: actualment n'hi ha pocs i molts estan retinguts o no disponibles.
- Habilitar habitatges de lloguer amb regulació per evitar l'explotació.
- Els pisos de promoció pública tampoc no són accessibles per certa gent.
- Cal finançament suficient.
- Falta sòl a Santa Coloma, per això l'única possibilitat que queda és la transformació o l'establiment d'un referent general amb recursos públics a nivell regional.
- Protecció per a la persona que lloga.
- L'administració pot aportar una garantia de lloguer i conservació per facilitar que es lloguin habitatges a persones amb pocs recursos (tot i que no sempre s'accepten aquestes garanties).

#### **5. El control del mercat de l'habitatge:**

- Realitzar un control del mercat de l'habitatge, amb suport de l'administració autonòmica i estatal, ja que l'Ajuntament té poques competències en el tema.
- Habilitar inversions públiques per dignificar i millorar l'espai públic.
- Augmentar la neteja, la seguretat, ...
- Definir un codi de comportament per als agents immobiliaris.

#### ***Pregunta 2. Temes claus més abordables a nivell local (ràanking)***

- 1. La informació i sensibilització a autòctons i estrangers sobre temes d'urbanisme i habitatge.**
- 2. Evitar la concentració i millorar la qualitat dels habitatges.**
- 3. Foment de la intermediació.**
- 4. Provisió d'habitatges de lloguer.**
- 5. El control del mercat de l'habitatge.**

### **Pregunta 3. Mesures concretes a posar en marxa**

#### **1. INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ**

##### **Accions d'informació i difusió en temes d'habitatge, per evitar problemes de desinformació:**

- Informació sobre condicions de residència.
- Difusió de drets i deures per a poder conviure com a veïns.
- Lluitar contra les idees que totes les ajudes públiques només van a immigrants i que tenen un tracte diferencial.
- Donar informació bàsica que l'empadronament és una cosa bona, per tal d'evitar la por.
- Garantir estructures intermitges per evitar abusos i greuges comparatius.
- Protocolitzar la informació que es dona sobre habitatge.

##### **Una Guia de ciutadania en temes d'habitatge:**

- Detallar la informació específica sobre habitatge en la guia que es troba en procés d'elaboració.
- Indagar els dubtes actuals que tenen els que arriben, per afegir en la guia la informació que realment necessiten.
- Realitzar Jornades per difondre la Guia.

##### **Definir un codi ètic o de comportament en temes d'habitatge, per a autòctons i immigrants:**

- Treballar-lo de forma participativa entre tots (entitats, ciutadans, ...).

##### **Realitzar una radiografia de la immigració actual a Santa Coloma:**

- Ja existeix l'Observatori, que realitza aquesta tasca.
- Cal que s'actualitzi constantment la informació.

##### **Conscienciar a propietaris (APIs, agents immobiliaris, ...):**

- Ajudar-los perquè se sentin més convençuts i més segurs.

## **Treball en xarxa per tractar la majoria de temes relacionats amb la immigració:**

- Les entitats poden col·laborar en la difusió de la informació.

## **2. EVITAR LA CONCENTRACIÓ EN ZONES SATURADES**

### **Evitar l'aglomeració i la concentració de persones amb problemes econòmics (bosses de pobresa):**

- Donar informació a immigrants, sobre les zones que estan saturades.
- Això és un procés, primer és la concentració i després ve l'assentament, que és quan es pot començar a actuar.
- Els agents immobiliaris fomenten aquesta concentració.
- Evitar explotació i abusos.
- Al barri de Fondo hi ha molta concentració:
  - Ara està ja saturat, i s'ha detectat que la immigració comença a estendre's per altres barris.
  - Ja es porta 10 anys treballant urbanísticament en aquesta zona.
  - Realitzar un cens d'habitatges al barri de Fondo per saber l'estat actual dels habitatges i per detectar els plans d'actuació a emprendre.

### **Intervenció urbanística:**

- Amb parcs, equipaments, a través de Plans d'Intervenció Integral.
- A través de plans per enderrocar o millorar espais, habitatges.
- És un procés molt lent i car, per tant són estratègies a mig i llarg termini.

### **Accions de micro - urbanisme:**

- Accions a més curt termini a través de la intervenció casa per casa com a mesura per la dignificació de les llars (experiències d'aquest tipus han funcionat bé a altres municipis).
- Tenir en compte que la rehabilitació en pisos privats no és tan fàcil.
- Fa falta finançament.

**Establir un centre (entre l'administració i les entitats) perquè gestionin el tema de l'habitatge com a eina d'intermediació**

**Realitzar un control de l'estat dels habitatges:**

- Control físic dels habitatges.
- Utilitzar mecanismes existents com el de la cèdula d'habitabilitat.
- Demanar a instàncies superiors que la llei marqui que un nombre de m<sup>2</sup> correspon a un màxim d'habitants.

**Donar bonificacions per promocionar certes pràctiques:**

- Als propietaris que rehabilitin o lloguin, a tot tipus de població.
- Als joves com a incentiu perquè es distribueixin pel territori.
- ... i "càstigs" als que no segueixin les pràctiques recomanades.

## **L5: Economia i Treball**

---

***Pregunta 1. Temes claus per a facilitar la cohesió a la ciutat***

**Coordinació entre sectors i institucions per tal de treballar de manera transversal amb les diferents Administracions i Departaments:**

- Fer plegats un plantejament metropolità i equilibrat tant en l'àmbit de l'economia com en el del treball.
- Arribar a acords o pactes entre les forces econòmiques i polítiques, per tractar temes com la precària situació del mercat laboral de la ciutat.

**Foment del treball i lluita contra l'economia submergida:**

- Cal detectar els focus d'economia submergida i combatre'ls.
- Potenciar les activitats econòmiques dins del marc legal i promoure la diversificació de sectors en el mercat.
- No identificar l'economia submergida amb la immigració, ja que és un fenomen que abasta a tota la comunitat.
- Desmentir els rumors sobre la falta de pagament d'impostos dels immigrants.
- Diferenciar els espais d'activitat econòmica i els espais de residència (taller / habitatge).
- Optimització dels espais productius (els locals buits).

## **Coneixement dels Drets laborals i de la seva aplicació, i difusió de la informació sobre l'accés al mercat laboral:**

- Promoció dels drets de ciutadania entre tots els residents de Santa Coloma de Gramenet.
- La integració laboral normalitzada comporta la integració social i una progressiva "culturalització" i per tant, l'acceptació de les diferències. La integració laboral no és fàcil, ja que es potencia la mobilitat de treballadors però es dificulta la seva legalitat.
- Les administracions haurien de tenir més informació sobre la formació i les intencions de negoci (per nacionalitats dels nousvinguts), per tal de facilitar la seva integració. *Aquesta idea va provocar diferències d'opinió sobre la necessitat d'identificar les nacionalitats amb orientacions laborals determinades.*

## **Més Informació mitjançant les noves tecnologies, més canals de contacte, fluïts i permanents, entre societat i immigració:**

- Més difusió dels canals establerts.
- Informació per la recerca de feina.

## **Impuls de la formació:**

- Incorporar immigrants en les accions de formació ocupacional, de caràcter general, amb persones residents; potenciant la formació en llengües: castellà, català, la d'origen, i l'anglès.
- Una formació per a tothom, coordinada amb les activitats econòmiques i culturals del municipi, per exemple: formació d'emprenedors d'economia solidària i social amb una estreta relació amb l'Administració local.

## **Millorar la informació real sobre la població del territori (padró)**

## **Potenciar l'autoempresa i el cooperativisme:**

- L'empresarialització dels immigrants com una base més de la integració.

## ***Pregunta 2. Temes claus més abordables a nivell local (ràanking)***

- 1. Coordinació entre sectors i institucions per treballar transversalment amb les diferents administracions i Departaments.**
- 2. Foment del treball i lluita contra l'economia submergida.**
- 3. Coneixement dels Drets laborals i de la seva aplicació, i difusió de la informació sobre l'accés al mercat laboral.**
- 4. Impuls de la formació.**
- 5. Millorar la informació real sobre la població del territori.**
- 6. Potenciar l'autoempresa i el cooperativisme.**

## ***Pregunta 3. Mesures concretes a posar en marxa***

### **1. COORDINACIÓ ENTRE SECTORS I INSTITUCIONS**

Crear **programes integrals i intersectorials d'intervenció al territori**, elaborats i coordinats conjuntament, per:

- Concretar temes i representants pels possibles acords, executar els acords definits i difondre els resultats obtinguts.
- Abordar conseqüències de l'economia i negoci de persones estrangeres.
- Assolir la total inserció sociolaboral de totes les persones en situació de risc i exclusió social.
- Potenciar la interrelació entre el desenvolupament econòmic de la ciutat i el creixement urbanístic.

Introduir **clàusules socials a les contractacions públiques**, tot i que s'hauria de discutir a quin nivell, i exigir-les per a tota la població exclosa en general.

**Crear comissions i pactes de territori** amb presència de responsables polítics, i establir coordinacions regulars de diàleg per resoldre problemes concrets entre immigrants - administració - comunitat.

**Redistribució dels recursos** en l'àmbit metropolità, formant una **xarxa de recursos** socio-econòmics a Santa Coloma, per tal de millorar la cooperació entre les associacions i els recursos socials

- Definir mecanismes per facilitar el flux de informació.

**Potenciar l'associacionisme**, especialment a les entitats sindicals i empresarials locals. Per exemple: ACI (associació on es troben totes les indústries i comerciants).

**Impulsar el desenvolupament de pactes:**

- Pacte per la convivència.
- Reglament de participació.
- Impulsar el desenvolupament del pacte industrial metropolità, del pacte territorial Generalitat i/o Diputació, reclamant uns resultats efectius.
- Concreció d'accions dels pactes a Santa Coloma (formació, activitat econòmica, ...).

## **2. ACTIVITAT ECONÒMICA I DRETS LABORALS**

**Agilitar les tramitacions dels permisos** de treball i residència:

- *Sobretot de les persones amb oferta de treball perquè puguin legalitzar la seva situació.*
- Aplicació de les normativa vigent però potenciant el diàleg.

**Crear l'observatori del mercat de treball** per la detecció dels focus d'economia submergida, investigar l'abast real i recollir l'opinió de la població sobre treball-immigració i fer un anàlisi de la situació real.

**Promoció de l'activitat econòmica** des de les administracions i les forces socials, en especial dels **emprenedors**, i dels joves majors de 16 anys.



**Elaborar Guies o instruments informatius** sobre normativa laboral, possibilitats de negoci, requisits i serveis locals d'orientació...

- Fomentar l'autocupació, utilitzant el concepte de discriminació positiva pels col·lectius més desinformatos.

**Realitzar campanyes d'afiliació sindical** entre les persones immigrants

- Incloure als cursos de formació matèries sobre drets laborals, convenis i salut laboral.

**Implicar als agents econòmics en el territori.** Per exemple: caixes i entitats financeres locals per la promoció econòmica adreçada a persones amb dificultats.

**Formació dirigida a empresaris:**

Formar a empresaris per conscienciar-los que han de fomentar la seguretat dels treballadors.



## 4. El desenvolupament del Pla per la convivència

### 4.1 El pla d'acció per la convivència 2001-2010

El Pla per la convivència disposa d'un marc operatiu i executiu resultat del treball realitzat en el marc de les comissions temàtiques de desenvolupament de les 7 línies estratègiques. El conjunt d'actuacions recollides en aquest pla d'acció, un total de 50, estan pensades en una perspectiva 2000-2010 i s'han dissenyat i temporalitzat d'acord amb la diagnosi realitzada i amb les prioritats destacades (temes claus) per a cada línia estratègica. El conjunt d'accions s'han ordenat seguint una classificació matricial que combina les línies estratègiques amb **9 objectius estratègics** vinculats al desenvolupament d'aquestes.

**Objectiu estratègic 1.** Promoure la satisfacció i exercici dels drets de la ciutadania

**Objectiu estratègic 2.** Cohesionar les diferents realitats culturals mitjançant l'intercanvi comunitari

**Objectiu estratègic 3.** Promoure la participació normalitzada de les comunitats immigrades a la xarxa social, econòmica i cultural de la ciutat

**Objectiu estratègic 4.** Promoure la creació i/o implementació de projectes per a la gestió del fet migratori i la diversitat cultural en l'àmbit educatiu

**Objectiu estratègic 5.** Planificar, dissenyar i adequar els serveis municipals per la gestió del fet migratori i la diversitat cultural

**Objectiu estratègic 6.** Crear canals i mecanismes de transmissió i difusió de la informació relacionada amb el fet migratori i la diversitat cultural

**Objectiu estratègic 7.** Obrir línies d'investigació que permetin disposar d'un millor coneixement del fet migratori a la ciutat.

**Objectiu estratègic 8.** Promoure la solidaritat i l'intercanvi amb els països d'origen de la immigració

**Objectiu estratègic 9.** Promoure mecanismes de cooperació i coordinació interinstitucional

El pla d'acció contempla **tres tipus bàsics d'actuacions** d'acord amb els objectius i línies estratègiques treballades

- 1. Actuacions normalitzades dirigides al conjunt de la ciutadania.**
- 2. Actuacions específicament adaptades als col·lectius d'immigrats i orientades a facilitar i garantir la incorporació normalitzada d'aquestes persones a la societat receptora.**
- 3. Actuacions orientades a millorar la capacitat dels diferents agents locals per la gestió del nous escenaris i dinamismes socials.**

A continuació detallem a través de fitxes operatives les 50 actuacions que conformen el pla d'acció. La posta en marxa de les mateixes es contempla d'acord amb el seu grau de complexitat per l'execució en el curt, mig i llarg termini. També cal tenir en compte la necessitat de disposar d'amplis recursos per a l'implementació i/o posterior manteniment de moltes de les accions recollides.

En relació a l'àmbit competencial en el 55% de les accions, és l'Ajuntament qui té la responsabilitat quant a la impulsó de l'execució (tot i que la implementació pot ser compartida amb altres administracions i/o entitats). El 40% restant són responsabilitat directa d'altres administracions i/o entitats.

*El pla d'acció per la convivència 2001-2010, és un punt de partença subjecte a revisions anuals i sobre el qual es poden platejar canvis i millores que ens vindran definides pels instruments de control i avaluació previstos. Per tant és un instrument de treball operatiu i de configuració global que pot ser la font primària a la base de la innovació quant a noves propostes que puguin ajudar a assolir un bon model de convivència ciutadana.*

---

# ***pla d'acció per la convivència 2001-2010***

## ***Fitxes d'acció per línies i objectius estratègics***

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 1:** Promoure la satisfacció i exercici dels drets socials i de ciutadania

**Acció 1.** Campanya informativa sobre l'empadronament

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L6: Serveis Socials i salut

**Acció 2.** Guia per la ciutadania

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L3: Educació
- L4: Urbanisme i Habitatge
- L5: Economia i treball
- L6: Serveis Socials i salut
- L7: Immigració i gènere

**Acció 3.** Disseny de circuits d'orientació per la primera acollida

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L6: Serveis Socials i salut

**Acció 4.** Sessions formatives sobre els serveis de salut i prevenció i materials informatius en diferents idiomes

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L6: Serveis Socials i salut
- L7: Immigració i gènere

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 1:** Promoure la satisfacció i exercici dels drets socials i de ciutadania

**Acció 5.** Difusió dels principis bàsics del Pla

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

L2: Acollida, informació i orientació

**Acció 6.** Millorar el control de l'embaràs de les dones immigrades a través de la informació i comunicació

**Línia estratègica a la que respon:**

L7: Immigració i gènere

**Acció 7.** Assistència, assessorament i suport a dones immigrades víctimes de maltractaments i/o violència familiar

**Línia estratègica a la que respon:**

L7: Immigració i gènere

**Acció 8.** Establir un servei d'informació i d'intermediació en temes de lloguer i compra d'habitatge per a persones estrangeres i/o amb dificultats d'accés a l'habitatge

**Línia estratègica a la que respon:**

L4: Urbanisme i Habitatge

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 1:** Campanya informativa sobre l'empadronament

**Breu descripció:** Desenvolupament d'una campanya d'empadronament dirigida a la població nouvinguda

**Objectiu/s específic:** Realitzar una funció integradora de la població estrangera dins la ciutat. Conèixer la realitat d'aquesta població al municipi i garantir el seu accés normalitzat als serveis municipals

**Calendari:** Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de díptics informatius que es distribueixin per població immigrada
- Nombre de persones empadronades durant l'any (moviment del padró)

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Entitats i agents socials que treballen amb els col·lectius d'immigrats

**Recursos necessaris:**

- Elaboració dels materials per la campanya
- Publicació i difusió
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): 1.500.000 pessetes (9.015 euros)

**Finançament:** Compartit (Ajuntament i altres administracions)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 2:** Guia per la Ciutadania

**Breu descripció:** Elaboració d'una guia que reculli tots els serveis i recursos públics oferts a la ciutat

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés normalitzat a la informació i als recursos públics de la ciutat

**Calendari:** Primer semestre de 2002 (inici de l'acció). Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'exemplars distribuïts per població
- Millora de la qualitat en la informació (normalització de demandes)

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Entitats i agents socials que treballen amb els col·lectius d'immigrants i altres administracions

**Recursos necessaris:**

- Equip redacció del contingut
- Equip de disseny del material
- Equip traducció del text a diferents idiomes
- Publicació i difusió
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): 1.800.000 pessetes (10.818 euros)

**Finançament:** Ajuntament (cal preveure la recerca de fonts de finançament complementaries per exemple de la Diputació de Barcelona)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 3:** Circuit d'orientació per la primera acollida

**Breu descripció:** Elaboració de ***circuits d'orientació per la primera acollida***, que contemplin els diferents passos a seguir per les famílies nouvingudes al municipi (tipologia dels documents de tràmit, adreces i personal de contacte, documentació requerida etc.)

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés normalitzat a la informació i als recursos públics de la ciutat

**Calendari:** Primer semestre de 2002 (inici de l'actuació). Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de serveis que disposen del circuit i que en fan ús
- Nombre de persones estrangeres a les que se'ls ha facilitat el circuit
- Millora de la qualitat en la informació (normalització de demandes)

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Entitats i agents socials que treballen amb els col·lectius d'immigrats

**Recursos necessaris:**

- Equip de coordinació i redacció del contingut
- Equip de disseny del material
- Equip traducció del text a diferents idiomes
- Publicació i difusió
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): 150.000 pessetes (901 euros)

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 4:** Sessions formatives sobre els serveis de salut i prevenció i materials informatius en diferents idiomes

**Breu descripció:** Organització de sessions informatives, adreçades a la població estrangera, sobre els serveis de salut i prevenció (cartera de serveis). Edició de materials informatius sobre procediments, tràmits, guies dels serveis sanitaris en diferents idiomes, vídeos informatius etc.

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés normalitzat a la informació i als recursos municipals

**Calendari:** Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de persones que assisteixen per sessió programada
- Nombre de possibles *agents de salut* identificats
- Informació editada per usuaris que hi accedeixen
- Grau de satisfacció dels assistents

**Responsables execució:** Direcció d'Atenció Primària, Àrees Bàsiques de Salut, Unitat Internacional de Salut de la D.A.P de Santa Coloma de Gramenet i Hospital de L'Esperit Sant (Institut Català de la Salut)

**Col·laboradors execució:** Ajuntament

**Recursos necessaris:** A determinar

**Finançament:** Administració competent i Ajuntament (col·laboració)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010 Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 5:** Difusió general dels principis bàsics del Pla per la convivència intercultural

**Breu descripció:** Difusió general dels principis dels principis orientadors del *pla per la convivència intercultural*, fent ús dels diferents canals per la comunicació

**Objectiu/s específic:** Promoure, a nivell de ciutat, una actitud positiva davant el fet migratori i la diversitat cultural

**Calendari:** Durant el primer semestre de 2001 i propers períodes fins el 2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'exemplars distribuïts per població
- Espais on s'han distribuïts
- Nombre de canals utilitzats per la seva difusió

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Entitats i agents socials que treballen amb els col·lectius d'immigrants

**Recursos necessaris:**

- Reprografia
- Manipulat i difusió
- Pressupost (estimació del cost): sense pressupost específic

**Finançament:** Ajuntament i entitats

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 6:** Millorar el control de l'embaràs de les dones immigrades a través de la informació i comunicació

**Breu descripció:** Traducció de les informacions que es donen en cada etapa de control del procés perinatal, en xinès i àrab.

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés normalitzat a la informació i als recursos municipals

**Calendari:** Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'exemplars distribuïts
- Grau de satisfacció de les usuàries amb la informació rebuda

**Responsables execució:** ICS (Àrees Bàsiques de Salut i Programa d'Atenció a la Dona)

**Col·laboradors execució:** Ajuntament-Pla de la Convivència Intercultural

**Recursos necessaris:** A determinar

**Finançament:** Administració competent i Ajuntament (col·laboració)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 7:** Assistència, assessorament i suport a dones immigrades víctimes de maltractaments i/o violència familiar

**Breu descripció:** Posar a l'abast de les dones immigrades víctimes de violència domèstica o maltractaments un **Servei Integral d'Atenció a la Victima** que permetés entre d'altres accions la concertació immediata de serveis a la dona víctima de maltractaments i situacions de violència familiar.

**Objectiu/s específic:** vetllar i garantir el respecte als drets de les persones tot prevenint situacions de vulneració.

**Calendari:** Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Número de problemàtiques detectades
- Casos atesos

**Responsables execució:** Generalitat de Catalunya- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ( Policia Local, Serveis Socials i Centre d'Atenció a la Dona)

**Col·laboradors execució:** Policia Nacional

**Recursos necessaris:** A determinar

**Finançament:** Administració competent i Ajuntament (col·laboració)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 8:** Establir un servei d'informació i d'intermediació en temes de lloguer i compra d'habitatge per a persones estrangeres i/o amb dificultats d'accés a l'habitatge

**Breu descripció:** Es tracta de la configuració d'un servei de d'informació i recolzament en temes d'habitatge destinat principalment a informar sobre l'oferta de pisos de lloguer, condicions generals de contractació, realització de diagnòstics sobre condicions d'habitabilitat etc.

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés a l'habitatge digne de persones amb dificultats a través de fórmules de mediació entre les parts

**Calendari:** Plantejament del projecte durant l'any 2003. Posta en marxa de l'acció al llarg de propers períodes fins el 2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Número de persones que fan ús del servei
- Número d'intermediacions realitzades amb èxit

**Responsables execució:** Ajuntament-API's de la Ciutat, *Arquitectes Sense Fronteres* i/o altres entitats amb experiència en projectes d'intermediació per l'accés a l'habitatge

**Col·laboradors execució:** FAVGRAM i altres entitats de la ciutat, Diputació de Barcelona, Cambra de la Propietat (Generalitat), Caixes d'estalvis i entitats financeres locals etc.

**Recursos necessaris:** A determinar

**Finançament:** Conveni de col·laboració amb altres administracions i agents privats

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 2:** Cohesionar les diferents realitats culturals mitjançant l'intercanvi comunitari

**Acció 9.** Manteniment i creació de Comissions de Convivència als barris del Raval-Santa Rosa, Fondo i Can Mariner

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

**Acció 10.** Elaboració d'un manual de convivència per a les comunitats de veïns en general.

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

L4: Urbanisme i habitatge

**Acció 11:** Edició, en diferents idiomes, d'un fullet informatiu sobre la normativa vigent quant a activitat comercial, horaris comercials, sorolls, salubritat als establiments etc.

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

L2: Acollida, informació i orientació

L5: Economia i treball

**Acció 12.** Trobades entre persones i veïns/nes de diferents comunitats per a reflexionar sobre l'evolució de la immigració a la ciutat (debats i intercanvi d'experiències migratòries)

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

L7: Immigració i gènere

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 9:** Manteniment i creació de Comissions de Convivència als barris del Raval-Santa Rosa, Fondo i Can Mariner

**Breu descripció:** Espais per a la comunicació i intercanvi entre cultures davant la gestió del benestar quotidià. Estan formades per veïns dels barris on s'han constituït, i per tècnics municipals de diferents àrees

**Objectiu/s específic:** Treballar els aspectes fonamentals com la participació, la sensibilització, la motivació i la mediació respecte els aspectes quotidians de la vida comunitària.

**Calendari:** Tercer trimestre de 2001 (Juliol de 2001). Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de sessions/any
- Actuacions impulsades per les comissions

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Associacions de veïns i entitats

**Recursos necessaris:**

- Personal tècnic municipal
- Previsió de recursos per la concreció de propostes
- Pressupost (estimació del cost): sense pressupost específic

**Finançament:** ---

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 10:** Manual de convivència per les comunitats de veïns

**Breu descripció:** Edició d'un petit manual de *bon veïnatge* per les comunitats de veïns en general

**Objectiu/s específic:** Propiciar la convivència entre veïns de diferents comunitats culturals, als immobles de la ciutat

**Calendari:** Segon i tercer trimestre 2002 (inici de l'actuació). Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Immobles de la ciutat que fan ús i difusió del manual
- Grau de satisfacció de les comunitats que en fan ús

**Responsables execució:** Ajuntament-Pla per la convivència intercultural

**Col·laboradors execució:** Comissions de convivència dels barris, presidents d'escala i Associacions de Veïns

**Recursos necessaris:**

- Equip de redacció
- Elaboració del manual
- Difusió
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (Previsió de cost): 200.000 pessetes (1.202 euros)

**Finançament:** Ajuntament (cal preveure la recerca de fonts de finançament complementàries)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 11:** Edició, en diferents idiomes, d'un fullet informatiu sobre la normativa vigent quant a activitat comercial, horaris comercials, sorolls, salubritat als establiments etc.

**Breu descripció:** Butlletí informatiu de difusió general sobre la normativa vigent a la ciutat quant a horaris comercials, sorolls etc.

**Objectiu/s específic:** Propiciar l'adaptació i integració de les persones nouvingudes facilitant el coneixement de l'entorn

**Calendari:** Tercer trimestre 2002 (inici de l'acció). Programació anual dins el període 2002-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Número d'exemplars que es distribueixen
- Entitats i establiments públics que el coneixen i en fan difusió

**Responsables execució:** Ajuntament-Pla per la convivència intercultural

**Col·laboradors execució:** Comissions de convivència dels barris

**Recursos necessaris:**

- Equip de redacció
- Elaboració del butlletí
- Difusió
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): 150.000 pessetes (902 euros)

**Finançament:** Ajuntament (cal preveure la recerca de fonts de finançament complementàries)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 12:** Trobades entre persones i/o veïns de les diferents comunitats per a reflexionar sobre l'evolució de la immigració a la ciutat (debats i intercanvi d'experiències migratòries)

**Breu descripció:** Organització de jornades per a veïns de diferents comunitats culturals per reflexionar sobre el fet migratori (debat i reflexió)

**Objectiu/s específic:** Apropar les diferents comunitats a través de l'intercanvi d'experiències relacionades amb el fet migratori

**Calendari:** Programació anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de jornades-debat organitzades a la ciutat
- Grau de satisfacció dels assistents

**Responsables execució:** FAVGRAM, Associacions de Veïns i altres entitats de la ciutat

**Col·laboradors execució:** Ajuntament

**Recursos necessaris:**

- Organització tècnica de les jornades
- Materials de difusió
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Entitats organitzadores i col·laboració de l'Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 3:** Promoure la participació normalitzada de les comunitats immigrades a la xarxa social, econòmica i cultural de la ciutat

**Acció 13.** Participació de comerciants, de diferents col·lectius immigrants, a la fira Expocoloma

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

**Acció 14.** Assessorament als empresaris locals per a fomentar la contractació de persones estrangeres.

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

L5: Economia i treball

L7: Immigració i gènere

**Acció 15.** Xarxa d'intercanvis del Pla, amb les diferents entitats i comunitats culturals per a propiciar la seva integració normalitzada a la xarxa participativa i cultural de la ciutat.

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

L2: Acollida, informació i orientació

L3: Educació

L7: Immigració i gènere

**Acció 16.** Circuit d'informació i d'orientació laboral en el servei local d'ocupació

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

L5: Economia i treball

L7: Immigració i gènere

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 3:** Promoure la participació normalitzada de les comunitats immigrades a la xarxa social, econòmica i cultural de la ciutat

**Acció 17.** Programació d'activitats de reconeixement de la dona immigrada en els actes del 8 de març

**Línia estratègica a la que respon:**

L7: Immigració i gènere

**Acció 18.** Trobades per a dones immigrades que pateixen disfuncions en la salut física i mental per motius relacionats amb la seva condició d'immigrades (desarrelament i dol migratori)

**Línia estratègica a la que respon:**

L7: Immigració i gènere

**Acció 19.** Promoure l'associacionisme de la població immigrada, especialment a les associacions d'empresaris locals i als sindicats

**Línia estratègica a la que respon:**

L5: Economia i treball

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 13:** Participació de comerciants, de diferents col·lectius immigrants, a la fira Expocoloma

**Breu descripció:** Promoure la participació dels immigrants a les activitats econòmiques i socials promogudes a la ciutat

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés normalitzat dels immigrants als actes de relleu que s'organitzen a nivell de ciutat, propiciant la seva visibilitat i integració en els canals de participació habitual

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'empresaris/comerciants estrangers informats i assessorats
- Nombre d'empresaris/comerciants que hi participen

**Responsables execució:** Ajuntament- Pla per la convivència intercultural

**Col·laboradors execució:** ACI i Grameimpuls-Servei de Foment Empresarial

**Recursos necessaris:**

- Tècnic per l'assessorament i informació
- Pressupost (previsió de cost): Sense pressupost específic

**Finançament:** ---

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 14:** Assessorament als empresaris locals per a fomentar i promoure la contractació de persones estrangeres (incloses les dones).

**Breu descripció:** Assessorar els empresaris locals per tal de fomentar la contractació de persones immigrades

**Objectiu/s específic:** Treballar per la igualtat d'oportunitats i pel trencament de prejudicis davant la contractació de persones estrangeres. Facilitar l'accés dels immigrants/des a feines dignes

**Calendari:** A determinar

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'empresaris assessorats
- Nombre de contractacions de persones immigrades arran l'assessorament

**Responsables execució:** ACI, ESCIBNA

**Col·laboradors execució:** Ajuntament-Pla per la convivència intercultural i Grameimpuls-Servei de Foment Empresarial

**Recursos necessaris:**

- Equip tècnic d'assessorament
- Elaboració de materials
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** ACI i possible col·laboració de l'Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 15:** Xarxa d'intercanvis del Pla

**Breu descripció:** Xarxa d'intercanvis amb les diferents comunitats culturals presents al municipi

**Objectiu/s específic:** Facilitar la participació de les comunitats nouvingudes en la xarxa associativa de la ciutat i donar suport a les diferents manifestacions culturals existents a la ciutat.

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de contactes amb associacions i entitats d'immigrats
- Nombre d'entitats estrangeres que fan ús dels canals habituals de participació

**Responsables execució:** Ajuntament- Pla per la convivència Intercultural

**Col·laboradors execució:** Servei de Participació Ciutadana i les entitats que treballen amb els col·lectius d'immigrats

**Recursos necessaris:**

- Tècnics per l'assessorament i informació
- Materials informatius
- Recursos per a concreció de possibles col·laboracions (convenis)
- Pressupost (Previsió de cost): Sense pressupost específic

**Finançament:** ---

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 16:** Circuit d'informació i d'orientació laboral en el servei local d'ocupació

**Breu descripció:** Promoure la participació dels immigrants a les diferents activitats de Promoció de l'Ocupació, recollint les seves demandes per arribar a un acord en el seu objectiu ocupacional i en l'itinerari a seguir, així com els recursos necessaris per la seva consecució

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés normalitzat dels immigrants als diferents recursos d'informació, orientació, formació i inserció

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de participants
- Nivell d'inserció

**Responsables execució:** Ajuntament- Empresa Municipal Grameimpuls, SA.

**Col·laboradors execució:** Servei de Promoció de l'ocupació (Grameimpuls, SA.)

**Recursos necessaris:**

- Tècnic per la informació, orientació i derivació als diferents recursos.
- Pressupost (Previsió de cost): Sense pressupost específic

**Finançament:** ---

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 17:** Programació d'activitats de reconeixement de la dona immigrada en els actes del 8 de març

**Breu descripció:** Promoure el reconeixement del fet migratori en clau femenina i la participació de les dones immigrades en els actes i activitats que es programen cada 8 de març.

**Objectiu/s específic:** Facilitar i promoure la participació i visibilitat de les dones immigrades a la ciutat.

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'activitats programades
- Dones d'origen immigrant que han participat

**Responsables execució:** Ajuntament- Coordinadora de Dones

**Col·laboradors execució:** Grups de dones de la ciutat

**Recursos necessaris:**

- Els propis de l'organització de les activitats anualment programades
- Pressupost (Previsió de cost): Sense pressupost específic

**Finançament:** ---

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 18:** Trobades per a dones immigrades que pateixen disfuncions en la salut física i mental per motius relacionats amb la seva condició d'immigrades (desarrelament)

**Breu descripció:** Són espais coordinats i dirigits per professionals del món de la salut destinats a pal·liar els efectes negatius que es deriven del fet migratori en algunes dones (desarrelament i dol migratori).

**Objectiu/s específic:** Facilitar i promoure la integració normalitzada de les dones immigrades

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Trobades organitzades
- Dones d'origen immigrant que han participat
- Grau de satisfacció

**Responsables execució:** ICS- Centre de Salut Mental de Torribera

**Col·laboradors execució:** Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet (Pla convivència intercultural/CIOD)

**Recursos necessaris:**

- Els propis de l'organització de les activitats anualment programades
- Pressupost (Previsió de cost): Sense pressupost específic

**Finançament:** ---

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 19.** Promoure l'associacionisme de la població immigrada, especialment a les associacions d'empresaris locals i als sindicats

**Breu descripció:** Potenciar i incentivar l'associacionisme dels empresaris estrangers així com dels treballadors/res, com a mecanismes per a la integració normalitzada

**Objectiu/s específic:** Facilitar i promoure la integració normalitzada de les persones estrangeres

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Campanyes promogudes
- Nombre d'empresaris estrangers que formen part de l'ACI, ESCIBNA
- Nombre de treballadors estrangers colomencs afiliats a un sindicat

**Responsables execució:** ACI, ESCIBNA i Sindicats

**Col·laboradors execució:** Ajuntament i entitats

**Recursos necessaris:**

- Els propis de l'organització de les activitats anualment programades
- Pressupost (Previsió de cost): A determinar

**Finançament:** ---

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 4:** Promoure la creació i/o implementació de projectes per a la gestió positiva del fet migratori i la diversitat cultural, a l'àmbit educatiu

**Acció 20.** Pla d'acollida a l'escola de l'alumnat nouvingut

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

**Acció 21.** Materials sobre educació intercultural

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

**Acció 22.** Edició d'una guia sobre el sistema educatiu, en diferents idiomes

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

**Acció 23.** Creació d'un banc de dades sobre els recursos locals i supralocals en el camp de la diversitat cultural

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

**Acció 24.** Formació intercultural

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

L6: Serveis Socials i salut

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 4:** Promoure la creació i/o implementació de projectes per a la gestió positiva del fet migratori i la diversitat cultural, a l'àmbit educatiu

**Acció 25.** Comissió pel tractament de la diversitat cultural, als centres educatius

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

**Acció 26.** Cursos i tallers per l'aprenentatge de la llengua catalana i castellana, i en la llengua d'origen, adreçats a persones estrangeres

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

L6: Serveis Socials i salut

L7: Immigració i gènere

**Acció 27.** Programa d'acompanyament per a la inserció laboral de les persones immigrades

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

L7: Immigració i gènere

**Acció 28.** Jornades de reflexió i intercanvi sobre diversitat cultural

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

L6: Serveis Socials i salut

**Acció 29.** Organització d'activitats formatives de temps lliure i en el lleure, sobre diversitat cultural

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació

L6: Serveis Socials i salut

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 4:** Promoure la creació i/o implementació de projectes per a la gestió positiva del fet migratori i la diversitat cultural, a l'àmbit educatiu

**Acció 30.** Promoció de la participació dels pares i mares immigrants en les escoles del seus fills/es

**Línia estratègica a la que respon:**

L3: Educació  
L7: Immigració i gènere

**Acció 31.** Tallers formatius adreçats a dones immigrants per a promoure la igualtat d'oportunitats del col·lectiu

**Línia estratègica a la que respon:**

L7: Immigració i gènere

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 20:** Pla d'acollida a l'escola de l'alumnat nouvingut

**Breu descripció:** Plans als centres educatius, per desenvolupar estratègies per atendre la població nouvinguda

**Objectiu/s específic:** Promoure l'accés normalitzat al sistema educatiu de la població nouvinguda en edat escolar. Facilitar el treball diari dels professionals de l'educació amb l'alumnat i famílies immigrades

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 (sistemàticament durant cada curs escolar).

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de centres de la ciutat que desenvolupen plans d'acollida

**Responsables execució:** Centres Educatius

**Col·laboradors execució:** Ajuntament i entitats

**Recursos necessaris:**

- Professionals especialitzats (intèrprets-mediadors)
- Materials informatius
- Materials didàctics
- Altres
- Pressupost (previsió de cost): A determinar per cada centre

**Finançament:** Generalitat de Catalunya

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 21:** Materials sobre educació intercultural

**Breu descripció:** Elaboració i difusió de materials per a l'educació intercultural, destinats a afavorir la interrelació entre alumnes de diferents cultures

**Objectiu/s específic:** Promoure l'elaboració de materials didàctics per a facilitar l'aprenentatge i la integració de l'alumnat nouvingut, les relacions família i escola i el treball diari dels professionals de l'àmbit educatiu

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 (sistemàticament durant cada curs escolar).

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de materials disponible als centres per nombre d'alumnes estrangers

**Responsables execució:** Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i Centres Educatius.

**Col·laboradors execució:** Ajuntament i entitats

**Recursos necessaris:**

- Materials de diferent tipus i en diferents suports (llibres, vídeos, cd-roms etc.)
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Generalitat de Catalunya (Departament d'Ensenyament i Benestar Social)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

**Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010**  
**Fitxa d'accions**

**Nom de l'acció 22:** Edició d'una guia sobre el sistema educatiu

**Breu descripció:** Edició d'una guia en diferents idiomes sobre el sistema educatiu

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés normalitzat de les persones immigrades, al sistema educatiu

**Calendari:** Tercer trimestre de 2001 (inici). Distribució anual dins el període 2002-2003

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'exemplars distribuïts

**Responsables execució:** Ajuntament-Pla per la convivència intercultural

**Col·laboradors execució:** Associació Cultural i Educativa Àrabe *Almagd* i Centres Educatius

**Recursos necessaris:**

- Equip de coordinació i redacció del contingut
- Equip de disseny del material
- Equip traducció del text a diferents idiomes
- Publicació i difusió
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): 1.650.000 pessetes (9.917 euros)

**Finançament:** Ajuntament (cal preveure la recerca de fonts de finançament complementàries)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

**Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010**  
**Fitxa d'accions**

**Nom de l'acció 23:** Creació d'un banc de dades sobre recursos educatius en el camp de l'interculturalitat

**Breu descripció:** Creació i manteniment d'un directori on constin tots els recursos disponibles en el camp de l'educació intercultural, a nivell local i supralocal

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'accés a la informació, als professionals de l'àmbit educatiu i als usuaris

**Calendari:** Inici de l'acció durant el 2002.

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'usuaris del banc de dades
- Nombre de consultes (suport virtual)

**Responsables execució:** Centres educatius i Centre de Recursos pedagògics

**Col·laboradors execució:** Ajuntament

**Recursos necessaris:**

- Equip de coordinació i muntatge del fitxer
- Equip de disseny del material
- Mecanismes de difusió (a través de web i/o suport cd-rom)
- Manteniment
- Seguiment d'impacte
- Pressupost (previsió de cost): 1.500.000 pessetes (9.015 euros)

**Finançament:** Generalitat de Catalunya

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 24:** Formació Intercultural

**Breu descripció:** Cursos i diferents activitats formatives en educació intercultural adreçades a professionals de l'àmbit educatiu, entitats i agents socials etc.

**Objectiu/s específic:** Oferir formació als professionals de l'àmbit educatiu i agents socials per a la sensibilització i l'aprofundiment en les relacions interculturals

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003, en funció de les propostes i necessitats detectades

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de activitats formatives en interculturalitat, promogudes a nivell de ciutat
- Grau de satisfacció dels assistents

**Responsables execució:** Centres Educatius Primària i Secundària i Escoles d'Adults

**Col·laboradors execució:** Ajuntament, AMPAS i entitats

**Recursos necessaris:**

- Professionals especialitzats
- Materials didàctics
- Altres
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Generalitat de Catalunya amb la col·laboració d'altres administracions i entitats

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 25:** Comissió pel tractament de la diversitat cultural als centres educatius

**Breu descripció:** Creació d'un espai professional per posar en comú; plans, recursos, experiències etc.

**Objectiu/s específic:** Potenciar espais d'intercanvi per la posada en comú d'experiències davant la gestió de la diversitat cultural, promoure estratègies conjuntes d'intervenció etc.

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 (sistemàticament durant cada curs escolar).

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de sessions de la Comissió
- Nombre d'estratègies impulsades per la comissió per la gestió de la diversitat cultural

**Responsables execució:** Centres Educatius, Centre de Recursos Pedagògics i Casal del Mestre

**Col·laboradors execució:** Ajuntament

**Recursos necessaris:**

- A determinar
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** A determinar

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 26:** Cursos i tallers per l'aprenentatge de la llengua catalana, castellana i de la llengua del país d'origen, adreçats a persones estrangeres

**Breu descripció:** Ensenyament de la llengua catalana, castellana i del país d'origen a persones nouvingudes i d'origen estranger que tenen dificultats per entendre-les

**Objectiu/s específic:** Facilitar l'aprenentatge de llengües per garantir l'autonomia personal de les persones nouvingudes

**Calendari:** Programació anual 2001-2003, en funció de les demandes i necessitats detectades

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de cursos impulsats a la ciutat
- Participants per curs
- Grau de satisfacció dels assistents

**Responsables execució:** Centres Educatius de Primària i Secundària, Centre de Normalització Lingüística L'Heura, Centre d'Acolliment de Santa Rosa, Escoles d'Adults, Oficines de Benestar Social, Escola Oficial d'Idiomes i entitats de lleure etc.

**Col·laboradors execució:** Ajuntament

**Recursos necessaris:**

- Personal docent
- Espais físics adequats
- Materials
- Altres
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Generalitat de Catalunya, entitats organitzadores i amb la col·laboració de l'Ajuntament (a concretar)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 27:** Programa d'acompanyament per a la inserció laboral de les persones immigrades

**Breu descripció:** Programa que ofereix un itinerari flexible i adaptat a les necessitats i demandes de les persones estrangeres perquè puguin tenir un accés normalitzat al mercat de treball

**Objectiu/s específic:** Proporcionar formació i experiència laboral a persones estrangeres que els permeti el coneixement i pràctica d'un ofici, o bé el seu reciclatge professional i en general la seva incorporació a l'activitat laboral remunerada

**Calendari:** Programació anual 2001-2003, en funció de les demandes i necessitats detectades i propers períodes

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de persones estrangeres que segueixen el programa
- Grau assolit per la competència professional
- Grau d'inserció i tipologia del contracte de les persones que han seguit el programa

**Responsables execució:** Ajuntament (Empresa Municipal Grameimpuls, SA)

**Col·laboradors execució:** Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona

**Recursos necessaris:**

- Humans (un total de 8 professionals amb una mitjana de dedicació del 50%)
- Materials específics: programes informàtics i pedagògics
- Infraestructura adequada (locals)
- Pressupost (previsió de cost): 15.300.000 pessetes (91.955 euros)

**Finançament:** Compartit (Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i Ajuntament)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 28:** Jornades de reflexió i intercanvi sobre diversitat cultural

**Breu descripció:** Organització de jornades, sobre diversitat cultural adreçades a professionals de l'educació, del món sanitari, Associacions de Pares i Mares, joves, entitats etc.

**Objectiu/s específic:** Crear espais d'intercanvi, reflexió i debat que impliquin a professionals de l'educació, Associacions de Pares i Mares i altres col·lectius.

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i properes períodes fins el 2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de jornades organitzades a les que s'ha donat suport
- Grau de satisfacció dels participants

**Responsables execució:** Centres Educatius de Primària i Secundària, Centre de Recursos Pedagògics, Escoles d'Adults, Casal del Mestre i entitats

**Col·laboradors execució:** Ajuntament

**Recursos necessaris:**

- Organització tècnica
- Difusió
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Generalitat de Catalunya, entitats organitzadores i col·laboració de l'Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 29:** Organització d'activitats formatives de temps lliure i en el lleure sobre diversitat cultural

**Breu descripció:** Organitzar activitats educatives en el temps lliure i de lleure que incorporin la dimensió de la interculturalitat, el civisme, la convivència i la solidaritat

**Objectiu/s específic:** Promoure l'educació i l'intercanvi intercultural en els espais de lleure i temps lliure, com a mecanisme per la integració mútua entre les diferents cultures.

**Calendari:** Programació anual dins el període 2001-2003 i propers períodes

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'activitats promogudes a nivell de ciutat
- Nombre de participants per activitat
- Nombre d'espais i entitats de lleure participants
- Grau de satisfacció dels participants

**Responsables execució:** Grup de Joves de Singuerlín, Grup Nemo, Associació Cultural i Educativa Àrabe Almagd i altres entitats

**Col·laboradors execució:** Ajuntament

**Recursos necessaris:**

- Organització tècnica de les activitats
- Materials
- Difusió
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Compartit (entitats organitzadores i diferents administracions)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 30:** Promoció de la participació dels pares i mares immigrants/des en les escoles dels seus fills/es

**Breu descripció:** Promocionar la participació dels pares i mares en les escoles i instituts dels seus fills/es tant en les associacions de pares i mares com en els òrgans de govern dels centres (Consells Escolars)

**Objectiu/s específic:** aprofitar els espais de participació que ofereix l'àmbit educatiu com a mecanisme d'integració normalitzada de les persones estrangeres

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- AMPAS amb pares i mares estrangers a la ciutat
- Nombre de centres escolars amb pares i mares estrangers en els Consells Escolars de Centre

**Responsables execució:** Departament d'Ensenyament (Centres Educatius de Primària i Secundària), AMPA's

**Col·laboradors execució:** Ajuntament-Consell Escolar Municipal

**Recursos necessaris:**

- Sense recursos específics
- Pressupost (previsió de cost): Sense pressupost específic

**Finançament:** Sense finançament específic

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 31:** Tallers formatius adreçats a dones immigrades per a promoure la igualtat d'oportunitats del col·lectiu

**Breu descripció:** En el marc del programa *Dones Avui*, de la Direcció General d'Acció Cívica, existeixen una sèrie de tallers adreçats a dones immigrades destinats a fomentar la igualtat d'oportunitats d'aquestes. Quina feina buscar feina!, Viure a Catalunya, Festes d'aquí i d'allà, Mirar endavant, 4 mots per moure'ns per Catalunya

**Objectiu/s específic:** promoure la integració normalitzada de les dones immigrades

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de dones immigrades colomenques que han realitzat els tallers

**Responsables execució:** Departament de Benestar Social - Direcció General d'Acció Cívica de la Generalitat de Catalunya

**Col·laboradors execució:** -----

**Recursos necessaris:**

- Professionals especialitzats
- Materials didàctics de diferent tipus i en diferents suports (llibres, vídeos, cd-roms etc.)
- Pressupost (previsió de cost): Específic programat pel servei

**Finançament:** Generalitat de Catalunya- Departament de Benestar Social

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 5:** Planificar, dissenyar i adequar els serveis municipals per la gestió del fet migratori i la diversitat cultural.

**Acció 32.** Reforç dels recursos de primera línia: creació d'un equip d'intervenció immediata al territori

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

L3: Educació

**Acció 33.** Projecte de suport lingüístic i mediació: ampliació del servei de traducció i mediació del CIAPE

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

L3: Educació

**Acció 34.** Manteniment i impulsió del dispositiu diürn d'atenció a Menors Estrangers Indocumentats no Acompanyats

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

L3: Educació

**Acció 35.** Desenvolupament de projectes específics de suport, en medi obert

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

L2: Acollida, informació i orientació

L3: Educació

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 5:** Planificar, dissenyar i adequar els serveis municipals per la gestió del fet migratori i la diversitat cultural.

**Acció 36.** Accions formatives per a professionals de l'Ajuntament i d'altres administracions

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L6: Serveis Socials i Salut
- L7: Immigració i gènere

**Acció 37.** Constitució d'una Comissió Tècnica Executiva Permanent, de caràcter transversal que pugui prendre decisions, disposant dels recursos necessaris, en situacions de crisi, relacionades amb el fet migratori i la diversitat cultural

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L3: Educació

**Acció 38.** Promoció de mediadors i agents de la salut

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L6: Serveis Socials i Salut

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 32:** Equip d'intervenció immediata a territori

**Breu descripció:** Equip de primera línia format per set professionals. Realitza tasques de prevenció, mediació i intervenció davant situacions conflictives relacionades amb la diversitat cultural i que requereixen una resposta immediata i sistemàtica.

**Objectiu/s específic:** Facilitar la comunicació i el coneixement intercomunitari evitant l'aparició de situacions conflictives.

**Calendari:** Tercer trimestre de 2001 (el juliol inici activitat) continuïtat al llarg dels anys 2002-2003

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'intervencions realitzades per l'equip

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:**

**Recursos necessaris:**

- Equip de set professionals
- Pressupost (previsió de cost): Dins les tasques assignades per la provisió del lloc de treball dels professionals

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 33:** Projecte de suport lingüístic i mediació: ampliació del servei de traducció i mediació del CIAPE

**Breu descripció:** Reforç dels serveis de traducció, interpretació i mediació del CIAPE

**Objectiu/s específic:** Facilitar la comunicació entre les persones, informar i orientar a les persones estrangeres sobre els serveis de la ciutat i donar suport als professionals dels diferents serveis per la realització de les seves tasques.

**Calendari:** Setembre de 2001( inici de l'activitat) continuïtat al llarg dels anys 2002-2003

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'intervencions realitzades des del projecte
- Nombre de Departaments i Serveis que han sol·licitat la seva col·laboració

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:**

**Recursos necessaris:**

- Equip de dos professionals un traductor mediador àrab i una traductora medidora de xinès
- Pressupost (previsió de cost): 6.000.000 pessetes (36.061 euros)

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 34:** Dispositiu diürn d'atenció a Menors Estrangers Indocumentats no Acompanyats (MEINA)

**Breu descripció:** Detecció i atenció a menors immigrants indocumentats sense referents familiars

**Objectiu/s específic:** Millorar la capacitat de resposta interinstitucional al problema social de la immigració de menors joves indocumentats en situació d'alt risc social, facilitant la seva integració social

**Calendari:** Al llarg de tot l'any d'ençà 1999

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'intervencions realitzades des del projecte
- Nombre de menors que entren el circuit normalitzat de recursos de la DGAM

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

**Recursos necessaris:**

- Equip de professionals (3 educadors/mediadors a temps complet, 1 educador a temps parcial i una treballadora familiar)
- Altres recursos materials
- Pressupost (previsió de cost): 20.800.000 pessetes (125.011 euros)

**Finançament:** Generalitat de Catalunya (Direcció General d'Atenció al Menor) i Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

- Baix       Mitjà       Alt



**Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010**  
**Fitxa d'accions**

**Nom de l'acció 35:** Desenvolupament de projectes específics de suport, en medi obert

**Breu descripció:** Intervencions de caràcter educatiu amb joves i d'apropament entre les diferents comunitats a partir de la resolució positiva de petits conflictes relacionats amb la convivència del dia a dia

**Objectiu/s específic:** Propiciar ponts de contacte i diàleg intercultural entre les diferents cultures a través de la intervenció comunitària

**Calendari:** Inici de l'actuació el juliol de 2001(intervenció al barri de Can Mariner).  
Periodicitat anual al llarg dels anys 2002-2003

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'intervencions realitzades
- Nombre de conflictes resolts de forma positiva

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** A determinar

**Recursos necessaris:**

- Educadors de carrer
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 36:** Accions formatives per a professionals de l'Ajuntament i d'altres administracions

**Breu descripció:** Formació dels professionals de l'Ajuntament i d'altres administracions en matèria d'immigració i diversitat cultural.

**Objectiu/s específic:** Facilitar la tasca dels professionals municipals i d'altres administracions que treballen amb la població estrangera per millorar la seva capacitat de resposta, i donar un tractament adequat a les demandes específiques de la població nouvinguda

**Calendari:** Periodicitat anual 2001-2003, i propers períodes en funció de les necessitats detectades

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'activitats formatives impulsades
- Grau de satisfacció dels participants

**Responsables execució:** Ajuntament i altres Administracions depenent dels personal que ho sol·liciti (Generalitat, Administració Central etc.)

**Col·laboradors execució:** Altres Administracions i entitats (Diputació de Barcelona, Fundació Jaume Bofill)

**Recursos necessaris:**

- Personal docent/conferenciants
- Organització dels cursos, seminaris i jornades (lloc, materials ...)
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** A determinar per cada administració

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 37:** Constitució d'una Comissió Tècnica Executiva Permanent

**Breu descripció:** Impulsió d'un òrgan de caràcter transversal que pugui prendre decisions, disposant dels recursos necessaris, en situacions de crisi, relacionades amb el fet migratori i la diversitat cultural

**Objectiu/s específic:** Donar una resposta immediata, sistemàtica i coordinada a situacions relacionades amb la immigració i la diversitat cultural

**Calendari:** Quart trimestre de 2001(constitució)- continuïtat al llarg del període 2002-2003

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de reunions de la comissió
- Nombre d'intervencions impulsades

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:**

**Recursos necessaris:**

- A determinar
- Pressupost (previsió de cost): sense pressupost específic

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 38:** Promoció de mediadors i agents de la salut

**Breu descripció:** Promoure la formació de persones estrangeres com a mediadores i agents de salut com a via d'integració normalitzada de les persones estrangeres i com a recurs de cabdal importància per a facilitar el treball dels professionals del camp social i sanitari garantint uns serveis de qualitat

**Objectiu/s específic:** Facilitar la tasca dels professionals del camp de salut amb persones estrangeres així com l'accés d'aquestes als recursos. Per altre banda també es promou l'accés a feines dignes de persones estrangers qualificades.

**Calendari:** Al llarg del període 2002-2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Persones estrangeres inscrites al cursos de formació d'agents de salut.
- Persones inscrites el cursos de formació d'agents que han trobat feina

**Responsables execució:** Institut Català de la Salut

**Col·laboradors execució:** Ajuntament-Diputació de Barcelona

**Recursos necessaris:**

- A determinar
- Pressupost (previsió de cost): a determinar

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 6:** Crear canals i mecanismes de transmissió i difusió de la informació relacionada amb el fet migratori i la diversitat cultural

**Acció 39.** Disseny d'estratègies de comunicació del Pla

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització  
L2: Acollida, informació i orientació

**Acció 40.** Creació d'una Comissió d'ètica comunicativa

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

**Acció 41.** Creació d'un espai virtual, dins la pàgina web, dedicat al Pla per la convivència intercultural

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 39:** Disseny d'estratègies de comunicació del Pla

**Breu descripció:** Accions per a difondre entre la població colomenca, el Pla per la convivència intercultural i els seus fonaments (butlletí informatiu, participació en fires, organització de conferències i espais de debat...)

**Objectiu/s específic:** Donar a conèixer, entre els diferents segments de la població colomenca, el conjunt d'activitats i programes impulsats des del Pla

**Calendari:** Periodicitat anual dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'accions divulgatives impulsades
- Percentatge de població que disposa d'informació

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Altres administracions i agents privats

**Recursos necessaris:**

- Materials de difusió (butlletí, opis, fulletons etc.)
- Organització de sessions informatives
- Participació fires, estands, fòrums etc.
- Pressupost (previsió de cost): 2.500.000 pessetes (15.025 euros)

**Finançament:** Ajuntament (previsió de fonts de finançament externes)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 40:** Creació d'una comissió d'ètica comunicativa

**Breu descripció:** Comissió formada pels medis de comunicació que tenen repercussió a la ciutat, per tal promoure un tractament objectiu del fet migratori i la diversitat cultural

**Objectiu/s específic:** Promoure un tractament contrastat i acurat de les informacions relacionades amb el fet migratori i difondre missatges positius davant la diversitat cultural que millorin l'estat d'opinió general

**Calendari:** Constitució a principis de 2002- continuïtat de l'activitat al llarg del període 2000-2003

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de reunions de la comissió
- Actuacions impulsades per la comissió

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Medis de comunicació

**Recursos necessaris:**

- A determinar
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** A determinar

**Grau de complexitat en l'execució**

**Baix**       **Mitjà**       **Alt**

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 41:** Creació d'un espai virtual a la pàgina web de l'Ajuntament destinat al Pla per la convivència Intercultural

**Breu descripció:** Espai a la web municipal on s'informi del Pla per la convivència

**Objectiu/s específic:** Donar a conèixer, entre els diferents segments de la població colomenca, el conjunt d'activitats i programes impulsats des del Pla, fent ús de les noves tecnologies

**Calendari:** Finals de 2001 (creació de l'espai)- manteniment i actualització al llarg del període 2002-2003 i propers períodes

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de consultes que rep l'espai a la web
- Nombre de suggeriments que arriben a la web

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Entitats i altres administracions

**Recursos necessaris:**

- 1 Tècnic informàtic
- Manteniment i actualització
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Ajuntament (previsió de fonts de finançament externes)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 7:** Obrir línies i espais d'investigació que permetin disposar d'un millor coneixement de la realitat social del municipi i del fet migratori a la ciutat

**Acció 42.** Manteniment i consolidació de l'Observatori de la Immigració a Santa Coloma de Gramenet

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L3: Educació
- L4: Urbanisme i habitatge
- L5: Economia i treball
- L6: Serveis Socials i salut
- L7: Immigració i gènere

**Acció 43.** Estudi sobre la població xinesa a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L3: Educació
- L4: Habitatge i urbanisme
- L5: Economia i treball
- L6: Serveis Socials i salut
- L7: Immigració i gènere

**Acció 44.** Recerca i apropament a la realitat de les famílies marroquines residents a Santa Coloma de Gramenet

**Línia estratègica a la que respon:**

- L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització
- L2: Acollida, informació i orientació
- L3: Educació
- L4: Habitatge i urbanisme
- L5: Economia i treball
- L6: Serveis Socials i salut
- L7: Immigració i gènere

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 7:** Obrir línies i espais d'investigació que permetin disposar d'un millor coneixement de la realitat social del municipi i del fet migratori a la ciutat

**Acció 45.** Estudi de la utilització dels serveis d'urgències en una ABS de salut

**Línia estratègica a la que respon:**

L6: Serveis Socials i salut

**Acció 46.** Observatori del mercat de treball

**Línia estratègica a la que respon:**

L5: Economia i treball

**Acció 47.** Estudi sobre l'habitatge a la ciutat

**Línia estratègica a la que respon:**

L4: Urbanisme i habitatge

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 42:** Manteniment i consolidació de l'Observatori de la Immigració a Santa Coloma de Gramenet

**Breu descripció:** Creació d'un sistema estable d'indicadors, dades i estadístiques sobre la immigració a la ciutat

**Objectiu/s específic:** Facilitar una visió global, rigorosa i objectiva sobre la realitat de la immigració a la ciutat, oferint dades quantitatives i qualitatives.

**Calendari:** Febrer de 2001 (inici)- manteniment i actualització al llarg del període 2002-2003 i propers períodes

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de indicadors que componen l'Observatori
- Nombre de reculls de dades per a la difusió
- Nombre de serveis/entitats que fan us de la informació

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Altres administracions i institucions que disposen de dades oficials en matèria d'immigració

**Recursos necessaris:**

- Tècnic pel manteniment i actualització
- Pressupost (previsió de cost): Sense pressupost específic

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 43:** Estudi sobre la població xinesa a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet

**Breu descripció:** Realització d'una investigació en profunditat sobre la comunitat xinesa, a Santa Coloma de Gramenet

**Objectiu/s específic:** Analitzar la integració del col·lectiu a la ciutat, així com els diversos aspectes sociològics que puguin ajudar a conèixer la realitat social i cultural d'aquesta comunitat

**Calendari:** Octubre de 2001(inici)- finalització juny de 2002

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Demanda per part de la població i agents socials de l'estudi dut a terme
- Millora del coneixent de la població xinesa, a la ciutat

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Diputació de Barcelona

**Recursos necessaris:**

- 2 investigadors experts
- Pressupost (previsió de cost): 2.000.0000 pessetes (12.020 euros)

**Finançament:** Diputació de Barcelona

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 44:** Recerca i apropament a la realitat de les famílies marroquines residents a Santa Coloma de Gramenet

**Breu descripció:** Realització d'una investigació de caràcter antropològic sobre la realitat de les famílies assentades a Santa Coloma de Gramenet

**Objectiu/s específic:** Analitzar la integració del col·lectiu a la ciutat així com els diversos aspectes sociològics que puguin ajudar a conèixer la realitat social i cultural d'aquesta comunitat

**Calendari:** Octubre de 2001(inici)- juny de 2002

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Demanda per part de la població i agents socials de l'estudi dut a terme
- Millora del coneixement de la població marroquina a la ciutat

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** ----

**Recursos necessaris:**

- 1 investigadors expert (personal tècnic del Pla, dins les seves funcions i horari laboral)
- Servei de traducció i interpretació
- Pressupost (previsió de cost): sense pressupost específic

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 45:** Estudi de la utilització d'un servei d'urgències en una ABS de Salut

**Breu descripció:** Realització d'una investigació quantitativa sobre l'adequació en el ús dels serveis d'urgència tot trobant els motius que ocasionen un mal ús

**Objectiu/s específic:** Analitzar la integració del col·lectiu a la ciutat així com els diversos aspectes sociològics que puguin ajudar a conèixer la realitat social i cultural d'aquesta comunitat

**Calendari:** Octubre de 2001(inici)- juny de 2002

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'atencions d'urgències no pertinents per total d'atencions
- Nombre d'atencions d'immigrants no pertinents sobre total d'atencions no pertinents

**Responsables execució:** S.A.P de Santa Coloma de Gramenet

**Col·laboradors execució:** Ajuntament i entitats

**Recursos necessaris:**

- Disseny investigació i instruments (qüestionari)
- Servei de traducció i interpretació
- Pressupost (previsió de cost): sense pressupost específic

**Finançament:** SAP de Santa Coloma de Gramenet (ICS)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'accions

**Nom de l'acció 46:** Observatori del mercat de treball

**Breu descripció:** Creació d'un sistema estable d'indicadors, dades i estadístiques sobre el mercat de treball a la ciutat amb especial atenció en la detecció de focus d'economia submergida.

**Objectiu/s específic:** Facilitar una visió global, rigorosa i objectiva sobre la realitat econòmica i laboral a la ciutat

**Calendari:** Manteniment i actualització al llarg del període 2002-2003 i propers períodes

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de indicadors que componen l'Observatori
- Nombre de serveis/entitats que fan us de la informació

**Responsables execució:** Ajuntament –Grameimpuls

**Col·laboradors execució:** Altres administracions i institucions que disposen de dades oficials

**Recursos necessaris:**

- Tècnic pel manteniment i actualització
- Pressupost (previsió de cost): Sense precisar

**Finançament:** Ajuntament

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

**Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010**  
**Fitxa d'accions**

**Nom de l'acció 47:** Estudi sobre l'habitatge a la ciutat

**Breu descripció:** Es tracta de realitzar un estudi a partir d'una anàlisi acurada del cens d'habitatges per tal de conèixer el seu estat real (condicions, zones de saturació, habitatges buits etc).

**Objectiu/s específic:** Disposar d'una diagnosi rigorosa sobre l'estat actual dels habitatges a la ciutat que permeti definir les estratègies i actuacions a emprendre en el mig i llarg termini.

**Calendari:** Plantejament de la investigació el 2003 i desenvolupament en propers períodes fins el 2010 (revisió i actualització)

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Instruments d'anàlisi que s'han utilitzat per l'elaboració de l'estudi
- Actuacions estratègiques que s'han posat en marxa arran la seva elaboració

**Responsables execució:** Ajuntament (Serveis Territorials i Municipals)

**Col·laboradors execució:** Diputació de Barcelona (possible col·laboració)

**Recursos necessaris:**

- Tècnics per la realització de l'estudi i elaboració de l'informe
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** Ajuntament-Diputació (possible col·laboració)

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 8:** Promoure la solidaritat i l'intercanvi amb els països d'origen de la immigració

**Acció 48.** Projectes de cooperació amb comunitats dels països d'origen dels immigrants

**Línia estratègica a la que respon:**

L1: Drets, participació solidaritat i sensibilització

**Acció 49.** Revista catalana-marroquí (*Hiwar-Diàleg*)

**Línia estratègica a la que respon:**

L2: Acollida, informació i orientació

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'acció

**Nom de l'actuació 48:** Projectes de cooperació amb els països i comunitats d'origen dels immigrants

**Breu descripció:** Treballar en projectes de cooperació que permetin millorar les relacions nord-sud (s'estudia la possibilitat de fer un agermanament amb la ciutat de Tànger)

**Objectiu/s específic:** Fomentar i potenciar la relació entre els col·lectius dels països d'origen de la immigració i la ciutat d'acollida

**Calendari:** Dins el període 2001-2003

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de projectes endegats
- Entitats participants

**Responsables execució:** Ajuntament

**Col·laboradors execució:** Diferents agents de la ciutat (ONG, entitats, Associacions de veïns etc.)

**Recursos necessaris:**

- A determinar
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** A determinar

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

**Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010**  
**Fitxa d'acció**

**Nom de l'actuació 49:** Revista catalana-marroquí (*Hiwar-Diàleg*)

**Breu descripció:** Edició d'una revista que tracti temes d'actualitat des d'un enfocament compartit entre Catalunya i Marroc

**Objectiu/s específic:** Fomentar i potenciar la relació i l'intercanvi intel·lectual entre Catalunya i el Marroc

**Calendari:** Dins el període 2001-2003 i propers períodes si la iniciativa obté bons resultats

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre de exemplars distribuïts
- Població que coneix la revista i la llegeix

**Responsables execució:** Asociación Cultural y Educativa Árabe AlMagd

**Col·laboradors execució:** Ajuntament, Diputació de Barcelona, Universitats i entitats

**Recursos necessaris:**

- Edició i difusió de la revista
- Pressupost (previsió de cost): 1.370.000 pessetes (8.234 euros)

**Finançament:** A determinar

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

**Objectiu estratègic 9:** Promoure mecanismes de cooperació i coordinació interinstitucional

**Acció 50.** Implicació activa en els espais de relació permanent amb altres administracions, per millorar la coordinació quant a actuacions i per negociar aspectes fonamentals que afecten el municipi i que no són competència municipal (per exemple la modificació dels criteris de matriculació a les escoles)

**Línia estratègica a la que respon:**

- L2: Acollida, informació i orientació
- L4: Urbanisme i habitatge
- L5: Economia i treball
- L6: Serveis Socials i Salut

## Pla d'acció per la convivència intercultural 2001-2010

### Fitxa d'acció

**Nom de l'actuació 50:** Implicació activa en els espais de relació permanent amb altres administracions, per negociar aspectes fonamentals que afecten el municipi i que la seva gestió no es competència exclusivament municipal (promoció de pactes territorials, programes integrals etc).

**Breu descripció:** Establiment d'un sistema de relacions permanents amb la resta d'administracions públiques, en els aspectes relacionats amb el fenomen migratori i la diversitat cultural i també pel que fa als temes relacionats amb la qualitat de vida (habitatge)

**Objectiu/s específic:** Compartir les responsabilitats interinstitucionals a partir de l'intercanvi i coneixement compartit i la disponibilitat de recursos

**Calendari:** Dins el període 2001-2003 i propers períodes fins el 2010

**Indicadors principals per l'avaluació global de l'actuació:**

- Nombre d'intercanvis realitzats
- Accions impulsades/coordinades per més d'una administració
- Assistència a jornades i espai de trobada amb altres administracions

**Responsables execució:** Ajuntament, entitats i agents socials de l'àmbit local

**Col·laboradors execució:** Altres administracions i agents socials públics i privats

**Recursos necessaris:**

- A determinar
- Pressupost (previsió de cost): A determinar

**Finançament:** A determinar

**Grau de complexitat en l'execució**

Baix       Mitjà       Alt



## 5. Mecanisme d'avaluació i control

S'ha previst un mecanisme d'avaluació continua sobre el conjunt d'actuacions que componen el *pla d'acció* (fitxes de seguiment de projecte) que permetrà recollir informació sobre els aspectes d'estructura, procés i resultat de les actuacions endegades així com sobre el grau de compliment dels compromisos. Aquesta informació constituirà el *quadre de comandament del Pla* i tindrà una importància vital per tal de mesurar el seu l'impacte real (control i avaluació dels resultats).

Aquesta informació serà presentada per la comissionada del Pla, a tall d'informes de execució. Aquests tindran una periodicitat semestral. El control i seguiment del Pla es farà a partir d'aquesta font i d'altres possibles indicadors a nivell global, en el marc del **Consell Municipal per la Convivència i la Ciutadania** que serà l'òrgan de màxima representació encarregat de vetllar pel compliment dels objectius del Pla i pel manteniment del **Pacte de Ciutat per la Convivència Ciutadana**.



## ANNEX

### Annex 1. Membres de la Comissió Impulsora

**Bartomeu Muñoz. Alcalde- President de la Comissió**

**Membres:**

**Salvador Bacardit.** Parròquia de Santa Coloma

**Andreu Banús.** Director de Serveis de Salut , Solidaritat i Cooperació. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

**Rosa Barenys.** Consorci de Recursos per a la Integració de la Diversitat (CRID). Diputació de Barcelona

**Enric Camps.** Interventor. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

**Tomás Carrión.** Director de Serveis de Medi Ambient i Promoció Cultural. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

**Teresa Climent.** Fundació Jaume Bofill.

**Josep Maria Corral.** Tinent d'alcalde delegat de l'àrea de Salut, Solidaritat i Cooperació. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

**Teresa Crespo.** Fundació CIREM

**Hassan Chentouf.** *Asociación Cultural y Educativa Árabe ALMAGD*

**Joan Domènech.** Casal de Mestre

**Esperança Esteve.** Comissionada del Pla per la convivència. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

**Antoni P. Fogué.** Tinent d'alcalde delegat de l'àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient

**Dolça García.** Regidora Ponent de Participació Ciutadana. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

**Carme Giménez.** Centre d'Acolliment per a la Població Estrangera de Santa Rosa

**Núria Gispert.** Caritas Diocesana

**Elisa Gutiérrez.** SOS Racisme



## Annex 2: Membres de les Comissions de treball

---

### L1. Drets, Participació i Solidaritat

- **Saoka Kingolo** – AMIC (UGT)
- **Hamid Hilal**- CITE (CC.OO.)
- **Elisa Gutiérrez**- SOS RACISME
- **FMA. Azad Sattar**- Asociación Cultural Bangladesh de Santa. Coloma de Gramenet
- **Mustafa Aguedi**- Asociación Cultural Islámica TAJDID
- **Pedro Rodulfo** - FAVGRAM
- **Josep Jiménez Montejo**- Arxiprest
- **Jordi Varela**- Expert
- **Pedro Gallardo**- FAVGRAM
- **Santiago Serra**- *Expert*
- **Esperança Esteve**- *Comissionada del Pla*
- **Nico Villena**- *Equip Tècnic del Pla*
- **Núria Parlon**- *Equip Tècnic del Pla*
- **Rafael Crespo**- *Assessor del Pla*
- **Josep Lluís Sánchez Palacios**- *Àrea de Salut, Solidaritat i Cooperació*
- **Francisco Javier Ezquiaga**- *Jurista, Secretari General de l'Ajuntament*
- **Cristobal González Gómez**- *Participació Ciutadana (Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)*
- **Antoni Martínez**- *Tècnic Defensor del Ciutadà*

## L2. Acollida, informació i orientació

- **Esteve Serrano-** ACI
- **Pedro Gallardo-** FAVGRAM
- **Emiliana Salinas-** Centre d'Acolliment per Estrangers Santa Rosa
- **Carme Giménez-** Centre d'Acolliment per Estrangers Santa Rosa
- **Maria Dolors Huguet-** CÀRITAS
- **David Romera-** PROGRESS
- **Maria Antònia Rocavayera-** ICS Sta. Coloma
- **FMA Azad Sattar-** Asociación Cultural Bangladesh de Santa Coloma de Gramenet
- **Mustafa Aguedi-** Asociación Cultural Islàmica TAJDID
- **Pepita Rodríguez-** ICS Sta. Coloma
- **Esperança Esteve-** Comissionada del Pla
- **Marisol Garrido-** Equip Tècnic del Pla
- **Núria Parlon-** Equip Tècnic del Pla
- **Rafael Crespo-** Assessor del Pla
- **Francesc Güell-** Representant Departament d'Ensenyament Generalitat (Inspecció)
- **Marta Calero-** Serveis Socials (Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)
- **Gemma Bellvehí-** CIOD (Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)
- **José Antonio Nieves-** Policia Local (Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)
- **Maribel Moya-** Servei d'Ensenyament (Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)
- **Joan Montblanc-** GRAMEIMPULS

### L3. Educació

- **Joan Domènech-** *Casal del Mestre*
- **Teresa Climent-** *Fundació Jaume Bofill*
- **Teresa Crespo-** *CIREM*
- **Mustafa Aguedi-** *Asociación Cultural Islámica TAIJDID*
- **FMA Azad Sattar-** *Asociación Cultural Bangladesh de Sta. Coloma*
- **José Juan Rodríguez-** *FAPAES (Federació d'Associacions de Pares d'Estudiants de Secundària)*
- **José Sánchez Morales-** *Representant de les AMPA de Primària*
- **Hassan Chentouf-** *Asociación Cultural y Educativa Árabe, ALMAGD*
- **Alfonso Jurado-** *Grup Nemo*
- **Isabel Creuet-** *Grup de Joves de Singuerlin*
- **Rosa Aguado-** *Representant Directores centres de Secundària*
- **Mercè Costa-** *Representant Directores centres de Primària*
- **Carme Mancebo-** *Representant Departament d'Ensenyament*
- **Lluís Tigero-** *Escola Oficial d'Idiomes*
- **Joan Mata-** *Representants Escola d'Adults de Singuerlin*
- **Fèlix Camarero-** *Representant Escola d'Adults del Fondo*
- **Xavier Sambró-** *Representant Escola d'Adults del Fondo.*
- **Pilar López-** *Consorci de Normalització Lingüística L'HEURA*
- **Conxita Ripollès-** *Consorci de Normalització Lingüística L'HEURA*
- **Esperança Esteve-** *Comissionada del Pla*
- **Núria Fustier-** *Serveis Socials ( Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)*
- **Núria Parlon-** *Equip Tècnic del Pla*
- **Rafael Crespo-** *Assessor del Pla*
- **Angel Oreja-** *Servei d'Ensenyament ( Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)*
- **Rafael Vela-** *Àrea de Serveis Municipals*
- **Merche Gandia-** *Serveis Joventut (Àrea de Serveis Culturals, Socials i de Medi Ambient)*
- **Francisco Sánchez-** *Institut Municipal d'Esports (IME)*
- **Cristobal García-** *GRAMEIMPULS*

## L4. Urbanisme i habitatge

### Membres de la taula

- **Carme Moraira**, tinent d'alcalde delegada de l'àrea de Serveis Territorials i Municipals. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Antoni P. Fogué**, tinent d'alcalde delegat de l'àrea de Servies Culturals, Socials i de Medi Ambient. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Fátima Ahmed**, membre de l'Associació Cultural IBN BATUTA
- **Andreu Banús**, director de serveis de Salut, Consum, Solidaritat i Cooperació. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Esperança Esteve**, directora de Serveis de Promoció Social i Ciutadana. Comissionada del Pla per la Convivència Intercultural
- **Josep Maria Figueras**, conseller delegat. Consell Comarcal del Barcelonès, Societat Urbanística de Rehabilitació i Gestió (REGESA)
- **Daniel Font**, cap del Servei de Patrimoni i Foment de l'Habitatge. Diputació de Barcelona
- **Carlos Grande**, director de Serveis d'Alcaldia. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Núria Gispert**, directora de Càritas Diocesana
- **Jesús Husillos**, responsable de la Xarxa Jurídica d'Atenció a l'Immigrant de la Unió General de Treballadors de Catalunya
- **Sònia Jiménez**, coordinadora Operativa d'Activitats i Serveis de Creu Roja de Barcelona
- **Rafael Joan**, director del Pla d'Habitatge i Assessor de la Gestió Urbanística. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Rosa Sancho**, Consell Comarcal del Barcelonès. Societat Urbanística de Rehabilitació i Gestió (REGESA)
- **Amèlia Saiz**, investigació i recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona UAB
- **Da Quing Cheng**, vice-president Associació de Treballadors Xinesos de Catalunya

### Observadors-participants

- **Consuelo Almenar**, Centre Assistencial Torribera
- **Maria Remedios Aragón**, *regidora. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Miriam Bautista**, *Associación de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes en Catalunya (ATIMCA)*
- **Francesc Bernet**, *Medi Ambient. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Carlota Besols**, *SOS Racisme*
- **Hassan Bouhouch**, *traductor-mediador àrab. Pla per la convivència*
- **Yolanda Burgeño**, *Trinijove*
- **Rafael Crespo**, *assessor Pla per la Convivència*
- **Sebastián Cuenca**, *Participació Ciutadana. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Núria Fustier**, *Serveis Socials. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Dolça García**, *regidora. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Merche Gandia**, *Infància i Joventut. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Cristobal González**, *Participació Ciutadana. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Elisa Gutiérrez**, *SOS Racisme*
- **Hamid Hilal**, *CITE-SAIER*
- **Rodolfo del Hoyo**, *Secretaria Tècnica. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Montserrat Jara**, *Càritas Diocesana*
- **Ahmed El-Kayat**, *Associació Cultural Islàmica TADJID*
- **Antoni Martínez**, *Adjunt tècnic defensor ciutadà. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Marian Martínez**, *Centre d'Informació i Orientació a la Dona (CIOD). Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Josep Miró**, *Serveis Municipals. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Felisa Rodríguez**, *Participació Ciutadana. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Josep Lluís Sánchez**, *Solidaritat i Cooperació. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Ferran Saro**, *Regidor. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Teresa Tomás**, *Hospital de l'Esperit Sant. Santa Coloma de Gramenet*
- **Rafael Vela**, *Serveis Municipals. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*

## L5. Economia i treball

### Membres de la taula

- **Joan Carles Mas**, tinent d'alcalde delegat de l'àrea de Recursos Interns, Promoció Econòmica i Comerç. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Josep Maria Corral**, tinent d'alcalde delegat de l'àrea de Salut, Solidaritat i Cooperació. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Felipe Barrera**, UGT Barcelonès Nord. Membre del Pacte Territorial per a la promoció i l'ocupació del Barcelonès Nord.
- **Joaquin Beltrán**, professor Universitat Autònoma Barcelona
- **Enric Camps**, director de Serveis de Recursos Econòmics. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Joaquim Ferrer**, assessor del Conseller i especialista en polítiques d'immigració del Departament de Treball. Generalitat de Catalunya.
- **Eva González**, àrea d'estrangeria. Departament Jurídic Laboral de Pimec-Sefes.
- **Jesús Gràcia**, cap de promoció econòmica de l'empresa municipal Grameimpuls S.A. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Karim Ouaraab**, president de l'Associació de Treballadors Marroquins a Catalunya (ATIMCA)
- **Ignasi Parody**, president de Trinijove
- **Maria Pilar Puig**, tinent d'alcalde ponent de Serveis Socials i Ensenyament. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Ghassan Saliba**, responsable d'immigració de la Unió Sindical de Comissions Obreres del Barcelonès (CITE)
- **Vicenç Tarrats**, representant de CC.OO. Membre del Pacte Territorial per a la promoció i l'ocupació del Barcelonès Nord.
- **Nico Villena**, cap d'àmbit ciutat i coordinadora del Pla per la convivència intercultural. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Glòria Wilhelmi**, tècnica assessora del Programa de Cohesió Social del Servei de Foment a l'Ocupació de l'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació de la Diputació de Barcelona.
- **Ye Jin Yun (Sr. Zhang)**, president de l'Associació d'Empresaris i Treballadors Xinesos de Catalunya

### **Observadors-participants:**

- **Pere Adell**, *Secretaria Tècnica. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Marta Calero**, *Servies Socials. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Antonio Carmona**, *tinent d'alcalde. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Dolores Carrión**, *Recursos Humans. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Diego Castejón**, *Servei Jurídic. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Pilar Cervera**, *Centre d'Estudis Superiors en Nutrició i Dietètica (CESNID)*
- **Cristobal García**, *Grameimpuls, S.A. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Marisol Garrido**, *coordinadora del Pla al territori. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Antònia Hernández**, *Recursos Econòmics. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Josep Jiménez**, *Arxiprest. Esglésies de Santa Coloma de Gramenet*
- **Pilar López**, *Centre de Normalització Lingüística, L' Heura. Santa Coloma de Gramenet*
- **Ricard Llorc**, *Hospital de l'Esperit Sant. Santa Coloma de Gramenet*
- **David Marín**, *Cultura. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Maria Martínez**, *Salut Laboral. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Pere Massanet**, *Recursos Econòmics. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Maria Jesús Montes de Oca**, *Regidora. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **José Antonio Nieves**, *Policia Local. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Jordi Mena**, *Assumptes Generals. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Àngel Oreja**, *Ensenyament. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Fernando Oteros**, *Defensor del Ciutadà. Santa Coloma de Gramenet*
- **Núria Parlon**, *Secretaria Tècnica. Equip Tècnic Pla per la convivència. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Rosa Perea**, *Ensenyament. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Francisco Povedano**, *Promoció econòmica i comerç. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*

- **Maria Quesada**, *Pla per la convivència Intercultural . Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Dolores Rodríguez**, *Secretaria Tècnica. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Francisco Roldán**, *regidor. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Begoña Ruíz de Infante**, *traductora-mediadora de xinès del Pla per la convivència*
- **Vicente Sánchez**, *regidor, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Àngels Serra**, *Secretaria Tècnica. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*
- **Candida Vicente**, *Policia Nacional*



## L6. Serveis Socials i Salut

- **Lluís Oviedo Sanz.** Responsable d'Atenció a l'Usuari/a. Servei d'Atenció Primària de Santa Coloma (SAP/ICS)
- **Fina Ramírez Souto.** Responsable d'Infermeria. Servei d'Atenció Primària de Santa Coloma (SAP/ICS)
- **Jordi Milozzi.** Coordinador Mèdic (Fondo, Raval i Santa Rosa). Servei d'Atenció Primària de Santa Coloma (SAP/ICS)
- **Pepita Rodríguez i Maria Antònia Rocavayera.** Treballadores Socials ABS. Servei d'Atenció Primària de Santa Coloma (SAP/ICS)
- **Sergi de Diego.** Director Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
- **Josep M. Vinué .** Director de Serveis Assistencials de Torribera
- **Ricart Llort.** Unitat d'Informació i Atenció a l'Usuari. Hospital de l'Esperit Sant
- **Juan Antonio Calero.** Cap de la Unitat d'Atenció a l'Usuari/a. Hospital Germans Trias i Pujol
- **Rosa Marco.** Presidenta Assemblea Local de Creu Roja
- **Carme Sánchez..** Directora Servei Social Evangèlic el Faro
- **Josep Molina.** Centre Obert Rialles
- **Pilar Cervera Ral.** Directora Centre d'Estudis Superiors de Nutrició i Dietètica (CESNID)
- **Sra. Adela Gallardo.** Coordinadora Equip d'Atenció Psicopedagògica (EAP). Generalitat de Catalunya
- **José Juan Rodríguez..** Veterinari Municipal
- **Antoni Martínez.** Adjunt tècnic defensor ciutadà. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Núria Fustier.** Serveis Socials. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Rafael Crespo.** Assessor *Pla per la Convivència*
- **Esperança Esteve.** Directora de Serveis de Promoció Social i Ciutadana. Comissionada del Pla per la Convivència Intercultural
- **Núria Parlon.** Equip tècnic del Pla
- **Maria Jesús Montesinos.** Representant de les parròquies de Santa Coloma

- **Eva Faure.** AUPA'M
- **Mohamed Chaid.** Asociación Cultural IBN Batuta
- **Delmiro Antas.** IES Bastida
- **Carme Palma.** Cap de Departament de Sanitat. Ajuntament de Santa Coloma
- **Marta Calero.** Cap de Zona de Servies Socials. Ajuntament de Santa Coloma
- **Antoni Perea.** Assistent Social Zona-Sud. Ajuntament de Santa Coloma
- **Montse Puig.** Assistent Social Zona-Nord. Ajuntament de Santa Coloma
- **Rita Ferreres.** Cap del departament de Medi Ambient .Ajuntament de Santa Coloma
- **Joaquin Beltrán.** Professor de l'UAB
- **Maria Quesada.** Pla convivència intercultural (CIAPE)

## L7: Immigració i gènere

- **Amèlia Fabregat.** Directora de l Servei d'Atenció Primària de Santa Coloma (SAP/ICS)
- **Montserrat Jara.** Càritas Diocesana
- **Consuelo Almenar.** Cap del Departament de Serveis Sociosanitaris del Centre Assistencial Torribera
- **Sra. Teresita Tomás.** Assistent Social de l' Hospital de l'Esperit Sant:
- **Lorea Cortada.** Oficines de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya
- **Càndida Vicente.** Inspectora Policia Nacional
- **Pilar López.** Centre de Normalització Lingüística L'Heura
- **Sra. Imma Martínez.** Centres de Formació d'Adults de Singuerlín (CFA)
- **Meriem Soubata.** WAF AE (Asociación WAF AE de la Lengua y la Cultura Árabe)
- **Isabel Crehuet.** Grup de Joves de Singuerlín
- **Angelita Peláez.** Coordinadora de Dones
- **Teresa Mariné.** Centre d'Atenció a la Dona. ICS
- **Fàtima Zhora Chentouf.** Representant de dones immigrades
- **Montse Fuentes.** Representant de dones immigrades
- **Esperança Esteve.** Comissionada del Pla per la Convivència Intercultural
- **Marisol Garrido.** Coordinadora en el territori del Pla
- **Núria Parlon.** Equip Tècnic Pla per la convivència. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet,
- **Rosa Perea.** Tècnica Ensenyament. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Felisa Rodríguez,** Participació Ciutadana. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **Cèlia Sisó.** Cap Zona Nord. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- **M. Angeles Millán.** Grameimpuls
- **Contxa Montilla.** Centre d'Atenció i Informació a la Dona. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet



Pla per la convivència intercultural

- ♦ **J. Antonio Nieves.** Policia Local
- ♦ **Amèlia Gavilan.** Tècnica Servei de Cultura. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- ♦ **Amèlia Saíz.** Investigadora experta en la comunitat xinesa.