

Resum executiu

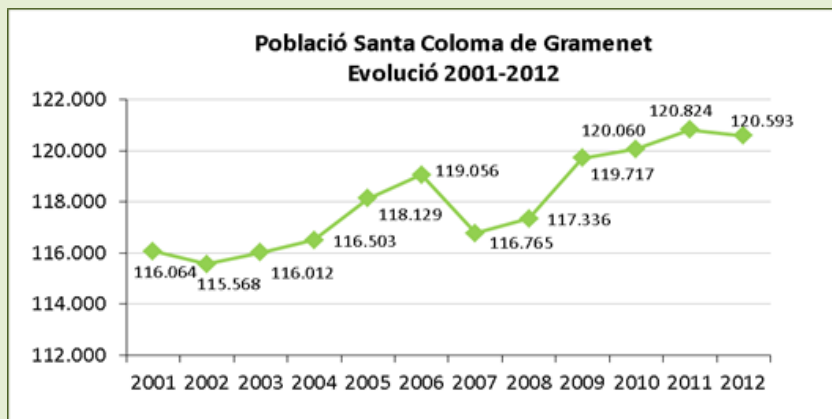
Informe social 2012

**Sistema d'Informació Social
de Santa Coloma de Gramenet**

Oficina tècnica Pla local per la inclusió social

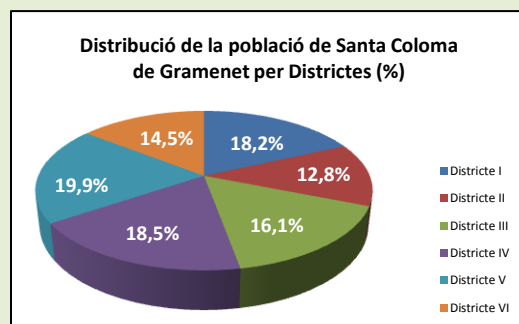


- L'any 2012 la població de Santa Coloma de Gramenet davalla per primer cop en els darrers anys, trencant la tendència de creixement de l'última dècada.

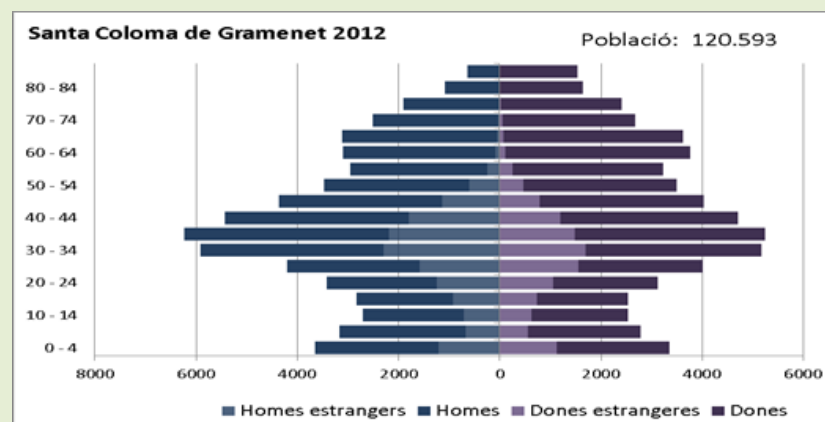


- Aquest decreixement està relacionat amb la pèrdua de població estrangera, que el 2012 representen el 22,1% dels habitants del municipi.

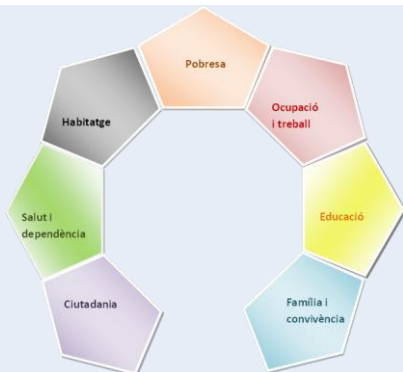
- Santa Coloma de Gramenet, donada la seva limitada superfície (7,06 km²), presenta una elevada densitat de població (17.261 hab./Km²), i la distribució territorial d'aquesta població és desigual.



- Per edats, hi ha una major presència de població adulta, tot i que el número de persones més joves i de més edat va en augment.
- Els índexs d'envelliment i sobreenvelliment colomencs es troben per sota de la Comarca: per cada 100 infants del municipi, hi ha 116 persones grans; i el 10% de les persones grans tenen 85 o més anys.



- Les majors concentracions de població estrangera es troben en franges en edat de treballar (especialment entre 30 i 44 anys), i s'observa major presència masculina en totes les edats.
- L'economia de la ciutat està basada en el sector serveis. El Producte Interior Brut (PIB) i el nivell de renda dels habitants de Santa Coloma de Gramenet (RFDB) van créixer fins el 2009, però en proporcions molt inferiors a la mitjana catalana.



- El 2012 els **Serveis socials de Santa Coloma de Gramenet han atès 17.752 persones amb necessitats socials**, un 14,7% de la població. Aquesta xifra ha augmentat de manera constant des de l'esclat de la crisi econòmica i financera, el 2008.
- En els darrers anys s'ha **incrementat el número de persones usuàries ateses per cada professional** dels equips bàsics d'atenció social (432,2 hab./prof.), i s'ha **reduït el temps d'espera**, tot i que encara resulta elevat (20 dies).
- La **despesa en Servei socials bàsics també ha augmentat**, arribant a 6.219.964€ l'any 2012.

Salut i dependència

NECESSITATS SOCIALS

- El 2012, **prop del 9% de la població colomenca (10.563 persones de diferents edats) es troben afectades per discapacitats**, la majoria de tipus físic. Un **1,4%** de la població (1.737 persones) pateix alguna **discapacitat mental**.
- L'any 2011, el **3,5% de la població** (4.225 persones) havien obtingut una **valoració positiva de dependència** (necessitaven ajuda d'una tercera persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària).
- En els darrers anys, han **davallat considerablement les persones en tractament per consum de drogues**. L'any 2012, representaven el 0,14% de la població (165 persones), majoritàriament en tractaments per dependència d'alcohol (0,08%) o cocaïna (0,03%).

ACCIÓ DEL SISTEMA

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SSAD) fan referència al conjunt de serveis que es presten en el domicili, i que poden estar adreçats a persones que requereixen suport per diversos motius: situació de dependència, risc social, soledat en gent gran, manca de recursos...

- El 2012 els **SSAD han atès 3.002 persones**, un 2,5% de la població. Les **taxes de cobertura de les prestacions dels SSAD han crescut** globalment. Entre 2010 i 2012, la proporció de persones grans usuàries del Servei de Teleassistència ha passat del 7,9% (1.575 persones grans) al 10,7% (2.252 persones grans). El número de persones grans usuàries del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD/SALL) ha augmentat de 745 a 786, amb una cobertura al voltant del 3,7% de les persones grans. I la cobertura del Servei d'Àpats a domicili s'ha incrementat del 0,1% de les persones grans (20 persones) l'any 2007 al 0,6% (124 persones) el 2012.
- El 2012 el **Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) ha atès 296 persones degut a la seva situació de dependència** (el 32,4% del total de persones ateses al SAD). S'han dedicat **10,8 hores al mes per cada persona usuària del SAD per dependència**, i s'ha **reduït el temps d'espera a la meitat** (15 dies), situant-se en valors propers a les ciutats de característiques similars.
- En els darrers tres anys, s'ha **duplicat la ratio de persones ateses per cada professional dels SSAD** (30 pers./prof.). La **despesa en SSAD ha augmentat**, situant-se en 2.065.441 euros l'any 2012, i s'ha reduït el pes del finançament part de les persones usuàries (6,7%).
- El 2012, l'**Equip de Prevenció de Drogodependències ha atès 244 persones** (0,2% de la població).

Relacions socials i familiars

NECESSITATS SOCIALS

ACCIÓ DEL SISTEMA

- Un **19,5% de la gent gran viu sola** (4.287 persones de 65 o més anys). Els Jutjats han rebut **56 denúncies per violència domèstica sobre persones grans** (2,6 denúncies per cada 1.000 persones de 65 o més anys)
- **8 denúncies** als Jutjats per **violència domèstica sobre menors** (0,4 denúncies per cada 1.000 infants)
- **302 denúncies** als Jutjats per **violència sobre les dones** (6 denúncies per cada 1.000 dones), que han permès identificar **328 delictes** (6,5 delictes per cada 1.000 dones).
- **424 persones es troben recloses** per algun delicte en centres penitenciaris de Catalunya (3,5 per cada 1.000 habitants)

L'atenció municipal a les situacions de necessitat en l'àmbit de les relacions socials i familiars es realitza des dels Serveis Socials Bàsics i especialitzats, així com des de la Xarxa de protecció a la infància i l'adolescència i la Xarxa d'atenció i recuperació de dones en situació de violència masclista.

- El 2012 el **Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)** ha atès **626 persones** (14 menors) **degut a la seva situació de risc social** (el 68,6% del total de persones ateses al SAD, i un 0,51% de la població). S'han dedicat **12,2 hores al mes del SAD social per cada família**, i s'ha **reduït el temps d'espera a la meitat** (15 dies).
- Els **Mossos d'Esquadra de Catalunya** han atès **14 persones grans víctimes de violència**, i des dels **Jutjats s'han emès 16 ordres de protecció** vers persones grans víctimes de violència domèstica (prop d'1 de cada 1.000 persones grans ha rebut ordre de protecció).
- El 2012, el **Servei de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA)** ha atès **263 menors** d'edat, un 1,24% de la població de 0 a 17 anys. D'aquests, 144 es troben tutelats per l'administració (DGAIA) degut a la seva situació de desemparament, i 47 més es troben en seguiment per part dels SEAIA pel fet de considerar-los expedients de risc. Cada professional del SEAIA ha atès 29,2 infants de mitjana, una **ratio força per sota de l'establerta com a topall** per la DGAIA (40 infants/professional).
- **Justícia Juvenil (DGEPCJJ)** ha atès **136 menors** d'edat (6,4 per cada 1.000 menors).
- Els **Mossos d'Esquadra de Catalunya** han atès **20 menors** que s'han vist implicats en situacions de **violència de gènere o domèstica**. I des dels **Jutjats s'han emès 5 ordres de protecció** vers menors d'edat víctimes de violència (0,24 de cada 1.000 menors han rebut ordre de protecció).
- El 2012, el **Centre d'Informació i Recursos per a Dones – Servei d'Informació i Atenció a les Dones (CIRD-SIAD)** ha atès **379 dones**, 0,76% de les colomenques majors d'edat. D'aquestes, **216** han estat ateses degut a situacions de **violència masclista** (0,43% de les dones adultes). Cada professional del CIRD-SIAD ha atès 72,7 dones de mitjana, una **ratio considerablement menor a la de 2011**.
- Els **Mossos d'Esquadra de Catalunya** també han atès **190 dones per violència masclista** (0,38% de les dones adultes). Als **Jutjats s'han tramitat 302 denúncies per violència masclista**, que han derivat en **90 ordres de protecció** (2 de de cada 1.000 dones han rebut ordre de protecció), i 11 persones condemnades.
- El 2012, l'**Equip de Prevenció de Drogodependències** ha atès **49 persones** que estaven **recloses en centres penitenciaris** de Catalunya.

Ciutadania i convivència

NECESSITATS SOCIALS

ACCIÓ DEL SISTEMA

- L'any 2012 a Santa Coloma de Gramenet hi ha empadronades **26.635 persones estrangeres** (22,1% dels habitants del municipi).
- D'ençà de l'esclat de la crisi, s'alenteix el ritme de creixement de la població estrangera. El **2012 hi ha la primera xifra de creixement negatiu** (-0,4%).
- Entre les persones estrangeres es compten **més de vuitanta nacionalitats** diferents. Les **més nombroses són la xinesa** (20% de la població estrangera), seguida de la **marroquina** (15,9%), la **paquistanesa** (8,5%) i l'**equatoriana** (7,9%).

El servei de primera acollida a persones immigrades es realitza en el Centre d'Informació i Assessorament per a persones Estrangeres (CIAPE), de titularitat municipal. Per altra banda, el Pla per la Convivència ofereix els serveis de l'Equip d'intervenció i mediació en el territori i el Centre d'Informació i assessorament en Temes d'Estrangeria (CITE)

- El 2012 el **CIAPE ha atès 5.852 persones estrangeres**, un 22% de les persones de nacionalitat estrangera.
- La **taxa de resolució potencialment favorable dels informes d'arrelament social** va experimentar una important davallada, coincidint amb l'aplicació de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, i la seva instrucció. El juny de 2013, ha estat modificada aquesta instrucció, cosa que està comportant la recuperació de la taxa. Així, l'any 2012, **un 59%** de les propostes d'informe emeses pel CIAPE han estat valorades com a favorables, mentre que de gener a setembre de 2013 la proporció ha arribat al 87,5%.
- L'any 2012, l'Equip d'Intervenció Immediata i Mediació en el Territori ha rebut 413 sol·licituds de **gestió alternativa de conflictes**, xifra que suposa **0,34 sol·licituds per cada 100 habitants**.
- L'any 2012, el Servei de Convivència ha rebut 406 sol·licituds de **certificació de les condicions de l'habitatge**, de cara a l'elaboració dels informes de reagrupament familiar (**1,5 sol·licituds per cada 100 habitants**).

Pobresa

NECESSITATS SOCIALS

ACCIÓ DEL SISTEMA

- El 2010, un **8,5% de la població** (10.173 persones) **depenia econòmicament de prestacions socials** per a la seva subsistència (pensions no contributives i assistencials, contributives o Rendes Mímines d'Inserció).

L'atenció i el seguiment municipal a les necessitats materials de tipus econòmic s'articula des dels Serveis Socials Bàsics (SSB), que ofereixen diferents prestacions.

- El 2012, **1.732 persones han percebut la Renda Míxima d'Inserció** (1,4% de la població), **1.920** han estat beneficiàries del **Programa d'aliments** (1,6% de la població), i **4.527** s'han beneficiat de **Prestacions econòmiques d'urgència social** (3,8% de la població).
- La proporció de persones usuàries de SSB que han percebut la **RMI ha anat davallant des de 2010**, fins arribar al 9,8% de 2012. El percentatge de beneficiaris/àries del **Programa d'aliments també ha disminuït** de forma suau (del 15,3% al 11% el 2012). Aquests **declivis han quedat compensats per l'important augment** de la proporció d'usuàries de SSB que s'han beneficiat de **Prestacions econòmiques d'urgència social** (del 4,1% al 25,5%).

Habitatge

NECESSITATS SOCIALS

ACCIÓ DEL SISTEMA

Les situacions de major risc estan relacionades amb l'accés, les condicions i sobretot amb el perill de pèrdua de l'habitatge.

L'atenció i el seguiment municipal a les necessitats d'habitatge es realitza des dels Serveis Socials Bàsics (SSB), en coordinació amb l'Oficina Municipal Antidesnonaments i l'Oficina Local d'Habitatge.

- Entre 2001 i 2011 es va doblar el preu dels habitatges de lloguer. El 2011 hi havia **2.371 habitatges desocupats** (4,9% dels habitatges destinats a vivenda).
- Amb l'esclat de la crisi financera s'inicia una **lleu davallada en els preus dels habitatges** de nova construcció (2.648€/m² el 2012) i una **moderació dels preus del lloguer** (533€/mes el 2012). Alhora, **augmenta el número de contractes de lloguer**.
- El 2012 hi ha **1.060 demandes d'execució hipotecària** als jutjats (8,8 demandes per cada 1.000 habitants) i **612 demandes de desnonament** (5,1 ‰). Aquestes taxes han augmentat especialment en els darrers tres anys.

- En els últims anys, **han crescut de manera important les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge** (805 ajuts el 2012, dels que se n'han beneficiat **1.477 persones adultes i 1.233 menors**). Alhora, ha augmentat el pes d'aquestes prestacions dins el conjunt de prestacions econòmiques de caràcter social.
- S'han **paralitzat 72 desnonaments** (11 més que 2011).
- L'any 2012 es van detectar **9 persones sense llar**, que pernoctaven als carrers de Santa Coloma de Gramenet, tres persones menys que el 2011.
- En els darrers tres anys, remunten els **contractes a les borses de mediació per al lloguer social** (**113 contractes** vigents el 2012), amb taxes molt superiors a les de Barcelona ciutat, la Comarca del Barcelonès i el conjunt de Catalunya (**0,94 contractes per cada 1.000 persones**).

Ocupació i treball

NECESSITATS SOCIALS

- Important increment de l'atur arrel de l'esclat de la crisi financera. La **taxa d'atur** de 2012 (**21,3%** de la població activa, **13.402 persones**) supera amb escreix la mitjana comarcal (15%).
- Un **39,3% de les persones aturades no reben cap tipus de subsidi ni prestació** social (5.262 persones, quasi el doble de 2010), i un **33,6% dels aturats ho són de llarga durada**.
- Un **11% dels joves no treballen ni estudien** (1.194 joves de 16 a 24 anys). Aquesta proporció s'ha disparat a partir de 2008.
- Un **85% de les contractacions són temporals** i un **61% són inferiors a 6 mesos**.

ACCIÓ DEL SISTEMA

L'atenció i el seguiment municipal a les necessitats d'inserció sociolaboral es realitza principalment des del Servei Local d'Ocupació (Grameimpuls S.A. – Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació), coordinadament amb els Serveis Social Bàsics i altres.

- Malgrat l'important augment de les persones aturades, les taxes de resposta i cobertura per part del Servei Local d'Ocupació han estat elevades. El 2012, el **49,1% de les persones aturades van participar en programes d'inserció laboral** (6.581 persones). L'increment del número total de persones en cerca d'ocupació **ha fet disminuir** el pes de les **persones amb discapacitat en itineraris d'inserció** (6,1% de les persones en orientació laboral el 2012, o 399 persones).
- Malgrat l'actual conjuntura de recessió, han **augmentat les empreses que faciliten ofertes de treball** o pràctiques per a les persones registrades al SLO (**507 empreses**, o un 12,1% del total d'empreses col·laboradores del SLO)

Educació

NECESSITATS SOCIALS

- Un **7,3% de l'alumnat** (Ed. Infantil, Ed. Primària, ESO, Cicles formatius i Batxillerat) presenta **Necessitats Educatives Especials (1.243 alumnes)**.
- D'ençà de l'esclat de la crisi financera, augmenta l'èxit escolar i es perllonga l'etapa formativa. En aquests darrers cursos **davalla la Taxa de fracàs escolar** (26,1% de l'alumnat avaluat de 4t d'ESO el curs 2011-12) i **la Taxa d'abandonament prematur dels estudis** (47,1% del jovent de 16 a 18 anys).
- El 2011 un **36% de la població no disposa de titulació en Educació obligatòria**, un 30% té títol d'Educació primària, un 16,7% s'ha graduat en ESO i un 17,2% disposa de titulació en estudis post-obligatoris.

ACCIÓ DEL SISTEMA

L'atenció i el seguiment municipal a les situacions de necessitat d'inserció socioeducativa es realitzen des del Servei d'Educació de l'Ajuntament, en coordinació amb els Serveis Socials Bàsics.

- **Elevada cobertura de places públiques d'escola bressol**. El curs 2012/13 el **96%** de les sol·licituds (646) han acabat formalitzant-se com a matrícules (620).
- **Reducció** del número d'**infants** d'entre 3 i 16 anys escolaritzats en centres públics i concertats del municipi, que foren **derivats als SSB per problemàtiques d'absentisme** (229 infants el curs 2012-13, un **1,56% de l'alumnat**).
- El curs 2012-13 **augmenta sensiblement la Taxa de formació d'adults**: el **2,01%** de les persones de 16 i més anys estan matriculades a les Escoles d'Adults (2.037 persones). El curs anterior, la taxa colomenca ja era superior a la comarcal (1,13%) i també a la del conjunt de Catalunya (1,19%).

© Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Març 2014

Dipòsit legal B-11815-2014

Imprès per: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**