



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Informe social 2014

**Sistema d'Informació Social
de Santa Coloma de Gramenet**

Oficina tècnica Pla local per la inclusió social



Coordinació	Marta Calero i Lafuente Cap del Departament d'Avaluació de Programes Carme Palma i Moreno Cap de Servei de Salut Pública i Atenció als Consumidors
Recerca, anàlisi de dades i redacció	Gemma Jaumandreu i Font Maria Teresa Martín de Villodres Pérez Oficina tècnica Pla local per la inclusió social Departament d'Avaluació de Programes Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Edició	© Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Desembre 2016 Servei de Premsa i Comunicació Dipòsit legal B 24702-2016

Presentació



Em plau presentar-vos un any més l'Informe social de Santa Coloma de Gramenet, una publicació orientada a facilitar el treball professional i la planificació d'actuacions per millorar el benestar dels ciutadans i les ciutadanes de la nostra vila.

L'*Informe social 2014* és una anàlisi de les necessitats presents en els diferents àmbits de la vida de les persones, així com de la resposta municipal desplegada al llarg d'aquest any per fer-hi front.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ens refermem en el nostre compromís amb la transparència i la inclusió social de les persones i els col·lectius més desafavorits.

Sra. Núria Parlon Gil

Alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet

Índex

Introducció.....	7
1. Dades bàsiques de Santa Coloma de Gramenet	8
2. Ocupació i treball	13
2.1 Necessitats laborals.....	14
2.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats laborals.....	18
3. Educació	20
3.1 Necessitats formatives.....	21
3.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats formatives.....	24
4. Habitatge	28
4.1 Necessitats d'habitatge.....	29
4.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats d'habitatge.....	31
5. Condicions de vida materials	34
5.1 Necessitats econòmiques i pobresa.....	35
5.2 Acció del sistema: Prestacions econòmiques de caràcter social.....	39
6. Salut i dependència	43
6.1 Necessitats en salut i dependència.....	46
6.2 Acció del sistema: Serveis Socials d'Atenció Domiciliària.....	49
6.3 Acció del sistema: Atenció i prevenció en salut mental i addiccions.....	52
7. Relacions socials i familiars	54
7.1. Necessitats socials i familiars: Violència Masclista o de gènere.....	57
7.2 Acció del sistema: Atenció a la Violència Masclista o de gènere.....	58
7.3 Necessitats socials i familiars: Violència Domèstica	61
7.4 Acció del sistema: Atenció a la Violència Domèstica.....	62
7.5 Acció del sistema: Atenció a infància i adolescència en risc.....	65
8. Seguretat i convivència	69
8.1 Necessitats en seguretat i/o convivència.....	70
8.2 Acció del sistema: Seguretat i/o convivència.....	72
9. Ciutadania	73
9.1 Necessitats en termes de ciutadania	74
9.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats de ciutadania	75
10. Serveis Socials Bàsics	77
11. Conclusions.....	82
12. Fonts estadístiques.....	88

Introducció

El *Sistema d'Informació Social de Santa Coloma de Gramenet* és l'instrument del que s'ha dotat l'Ajuntament per mesurar l'abast i l'evolució de les necessitats socials a la ciutat, així com els recursos que s'articulen i els que serien necessaris per fer-hi front. La finalitat principal d'aquesta eina és disposar d'informació rigorosa que faciliti la presa de decisions per a la planificació en matèria de benestar social.

L'Oficina tècnica del *Pla local per la Inclusió de Santa Coloma de Gramenet* ha dissenyat aquest sistema d'indicadors, que es nodreix exclusivament de fonts estadístiques de caràcter oficial. La fiabilitat de les dades oficials li atorga consistència i estabilitat, que fan possible el contrast de les informacions amb altres territoris, així com la seva actualització anual.

En l'*Informe Social 2014*, s'ha optat per una publicació de menor extensió que els informes d'anys precedents, en els que apareixia una explicació detallada de tots els indicadors del SIS, l'anàlisi interpretativa de cadascun d'ells, i les conclusions relatives a l'anàlisi de tendències per a un període de temps més extens.

En l'informe anual que teniu a les vostres mans, s'han seleccionat els indicadors més rellevants del Sistema d'Informació Social relatiu a l'any 2014. Es presenten acompanyats d'una breu anàlisi interpretativa, suports gràfics, així com un apartat de conclusions i un altre amb les fonts estadístiques emprades.

S'ha mantingut l'estructura dividida en grans temes d'intervenció, per facilitar la cerca als i les professionals de l'àmbit del benestar, les entitats socials i a la ciutadania en general.

1. Dades bàsiques de Santa Coloma de Gramenet

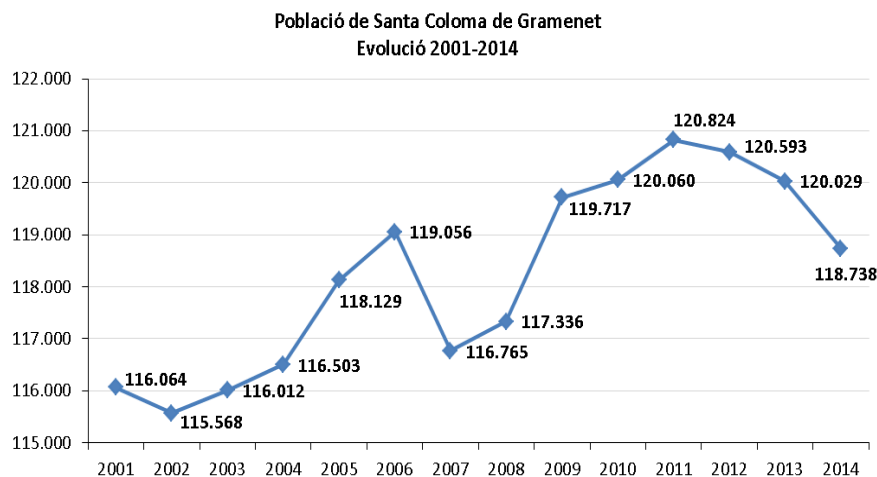
INDICADORS SOCIODEMOGRÀFICS

Indicador. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Població de Santa Coloma de Gramenet	118.738	100% del total d'habitants	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Població infantil (0 a 15)	19.357	16,3% del total d'habitants	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Població en edat de treballar (16 a 64)	77.082	64,9% del total d'habitants	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Gent gran (65 i més)	22.299	18,8% del total d'habitants	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Població de nacionalitat estrangera	24.434	20,6% del total d'habitants	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Població infantil de nacionalitat estrangera (0 a 14) ¹	4.507	18,4% de la població estrangera 3,8% del total d'habitants 24,6% de la pobl. de 0 a 14 anys	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Població de nacionalitat estrangera en edat de treballar (15 a 64) ²	19.638	80,4% de la població estrangera 16,5% del total d'habitants 25,2% de la pobl. de 15 a 64 anys	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Gent gran de nacionalitat estrangera (65 i més)	289	1,2% de la població estrangera 0,2% del total d'habitants 1,3% de la pobl. de 65 i més anys	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Índex d'envelliment	—	121,5%	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Índex de sobreenvelliment	—	10,5%	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Índex de dependència juvenil	—	25,1%	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.
Índex de dependència global	—	54,04%	Padró Municipal d'Habitants. IDES-CAT. Generalitat de C.

Notes

1. IDESCAT només ofereix les xifres padronals municipals sobre població estrangera en grups d'edat quinquennals.
2. Ibídem

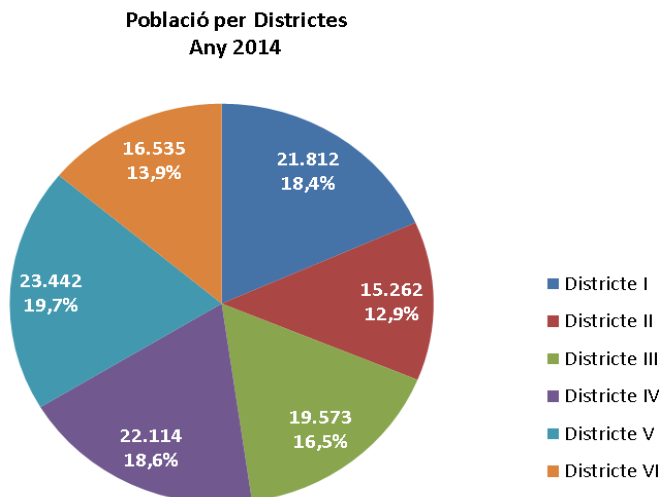
El 2014 **continua la davallada de la població a Santa Coloma de Gramenet** iniciada el 2012, que es situa en 118.738 habitants (59.218 dones i 59.520 homes).



Font: Elab. Pròpia a partir de del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

El decreixement en la xifra total d'habitants de Santa Coloma de Gramenet (1.291 habitants menys que el 2013) està fonamentalment relacionat amb la **important pèrdua de població estrangera** (1.844 persones estrangeres menys), ja que la **població de nacionalitat espanyola ha tornat a remuntar** (el 2014 hi ha empadronades 553 persones més que l'any anterior).

A diferència d'anys anterior, les **davallades en la xifra d'habitants tenen lloc en tots els Districtes de la ciutat**, si bé són més acusades en els Districtes on també s'ha perdut més població estrangera (493 habitants menys al **Districte V**, 373 menys al **VI**, i 172 menys al Districte I).



Font: Elab. Pròpia a partir de del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

L'any 2014 no s'observa cap variació remarcable respecte de l'any anterior en l'estructura de la població segons edat i sexe.

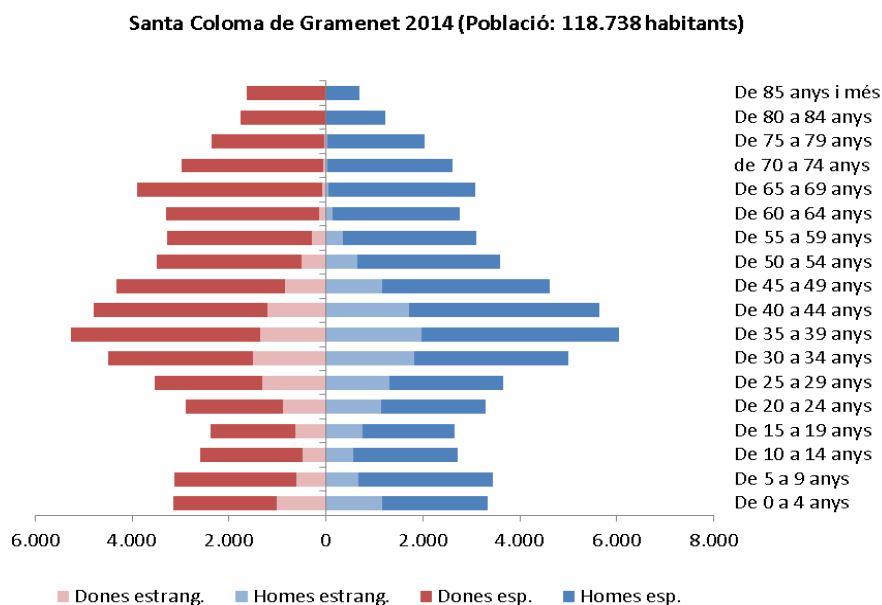
La **piràmide d'edats** presenta una figura romboïdal però amb una base eixamplada. Això indica que, en aquests moments, es tracta d'una ciutat no especialment envellida, amb una major presència de la població en franges d'edat adultes, i un pes creixent de la població infantil.

Hi ha més presència femenina a partir dels 60 anys (d'acord amb la major esperança de vida de les dones), i més presència masculina en les franges d'edat adultes (d'acord amb les tendències migratòries i de reagrupament familiar).

La **piràmide d'edats** per a la **població de nacionalitat estrangera** (24.434 persones; 20,6% del total de la població) també ofereix una figura romboïdal però de base àmplia i sense presència de gent gran.

La majoria de la població estrangera es troba en edat de treballar i reproductiva. Malgrat que la xifra d'homes encara supera la de dones, comença a haver una presència important d'infants.

El 2014, però, s'ha accelerat el descens de població estrangera i ha passat a afectar a totes les franges d'edat i a ambdós sexes. **Si aquesta tendència continua i es manté l'escassa natalitat autòctona, l'estructura de la població de Santa Coloma de Gramenet esdevindrà cada cop més envellida i sense rellleu generacional.**



Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT. Generalitat de C.

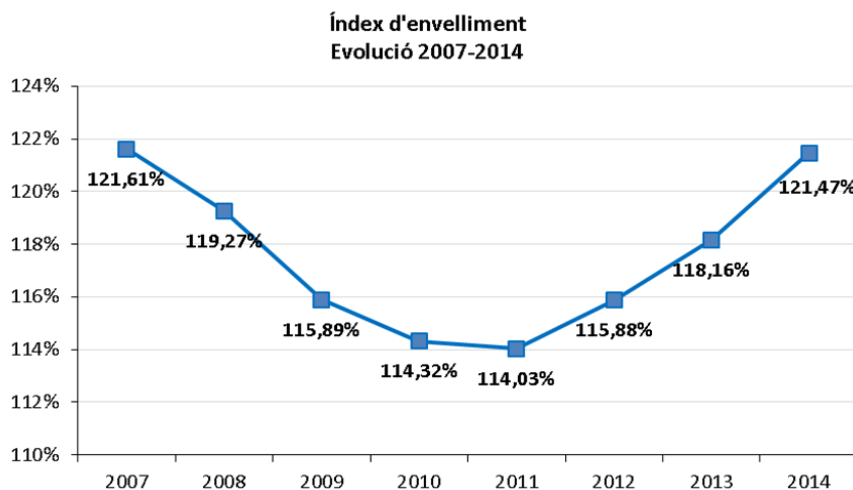
Continua **augmentant el volum de persones grans** a la ciutat (22.299 persones de 65 o més anys el 2014; 642 persones més que l'any anterior) i molt grans (2.335 persones de 85 i més; 109 persones més).

Aquest augment, unit a la davallada gradual de les persones en edat de treballar i al creixement lent del volum d'infants, està **disparant l'índex d'envelliment**³ (el 2014, per cada 100 infants del municipi hi ha 121,5 persones grans; el 2013 n'eren 118,2).

També està creixent de forma lenta però progressiva **l'índex de sobreenvelliment**⁴ (el 2014 un 10,5% de les persones grans tenen 85 o més anys; el 2013 representaven el 10,3%).

Comparativament, l'índex d'envelliment colomenc es troba força per sota del nivell comarcal (156,1%), tot i que supera la mitjana catalana (112,8%). El sobreenvelliment a Santa Coloma de Gramenet és inferior a ambdues mitjanes (16% al Barcelonès i 15,2 a Catalunya).

Una de les principals característiques de l'envelliment de la població és la major presència de dones, ja que la seva esperança de vida és superior. Atès que les dones que actualment són grans no van accedir majoritàriament al mercat de treball formal (cosa que no els va permetre contribuir al sistema de pensions), bona part de la gent gran (que són dones) subsisteix amb pensions de viduitat o altres prestacions no contributives d'escàs o limitat abast econòmic.



Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT. Generalitat de C.

Notes

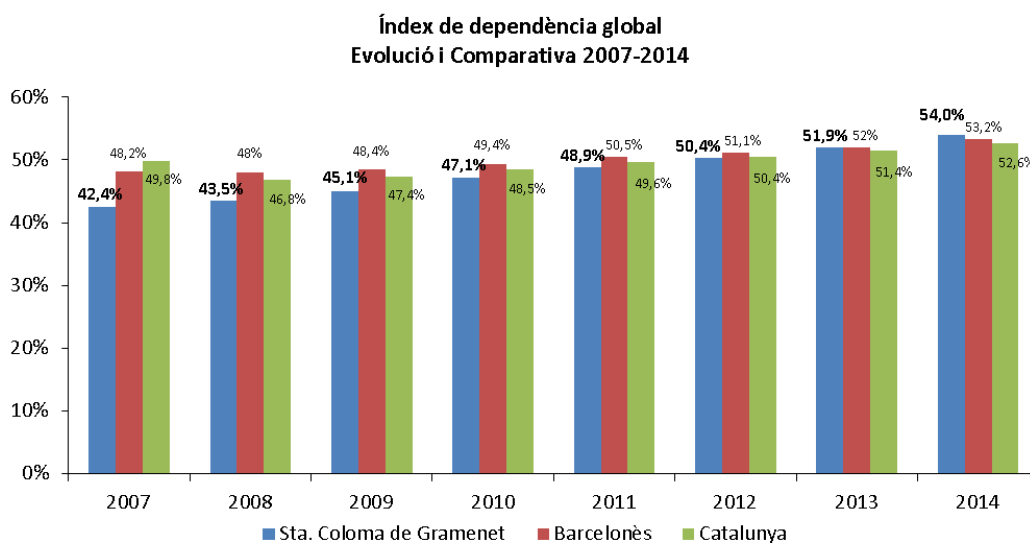
3. L'índex d'envelliment és el quocient resultant entre el nombre de persones de 65 i més anys i el nombre de joves menors de 15 anys, expressat en percentatge. Com més envellida sigui una població, més gran serà aquest percentatge.
4. L'índex de sobreenvelliment és el quocient resultant entre el nombre de persones de 85 i més anys i el nombre de persones de 65 i més anys, expressat en percentatge.

L'any 2014, la important **pèrdua de població en edat de treballar** (77.082 persones de 16 a 64 anys; 1.913 menys que l'any anterior) **ha fet augmentar els índex de dependència**.

Creix especialment l'índex de dependència global⁵, amb el que es mesura la **càrrega que ha de suportar la població potencialment activa** respecte de la població dependent per edat (població de 0 a 15 anys i gent gran). L'any 2014, per cada 100 persones en edat de treballar, n'hi ha 54 dependents (41.656 persones).

També creix, però amb menor intensitat, l'índex de dependència juvenil⁶, atès que per primer cop s'ha reduït la població de 0 a 15 anys. L'any 2014, per cada 100 persones en edat de treballar, 'hi ha 25,1 infants o joves (19.359 persones de 0 a 15 anys).

En termes comparatius, l'índex de dependència global de Santa Coloma de Gramenet (54%) supera tant el de la comarca (53,2%) com el del conjunt de Catalunya (52,6%). L'índex de dependència juvenil colomenc (25,1%) es troba força per sobre del comarcal (21,5%) i lleugerament per sota del català (25,4%).



Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT. Generalitat de C.

Notes

- L'índex de dependència global s'obté dividint la població dependent (és a dir, els infants i joves de 0 a 15 anys, juntament amb la gent gran de 65 o més anys) i la població en edat de treballar (de 16 a 64 anys). S'expressa en percentatge.
- L'índex de dependència juvenil s'obté dividint la població en edat no activa (0 a 15 anys) i la població potencialment activa, i s'expressa en percentatge.

2. Ocupació i treball

NECESSITATS LABORALS

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Població en edat de treballar (16 a 64)	77.082	64,9% del total d'habitants	Padró Municipal d'Habitants. IDESCAT. Generalitat de C.
Població activa (edat i condicions de treballar)	61.522	79,8% de la pobl. de 16 a 64 anys	Informació estadística local. Programa Hermes. Diputació de B.
Atur registrat	12.334	21,3% de la població activa	Informació estadística local. Programa Hermes. Diputació de B.
Atur de llarga durada	5.433	44,1% de la pobl. aturada	Informació estadística local. Programa Hermes. Diputació de B.
Atur sense prestació per desocupació	5.788	46,9% de la pobl. aturada	Informació estadística local. Programa Hermes. Diputació de B.
Joves que no treballen ni estudien	939	9,2% de la pobl. de 16 a 24 anys	Informació estadística local. Programa Hermes. Diputació de B.
Contractes temporals	9.503	85,2% del total de contractes	Informació estadística local. Programa Hermes. Diputació de B.

ATENCIÓ A LES NECESSITATS LABORALS

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Cobertura de la població aturada pel SLO	5.610	45,5% de la pobl. aturada	Observatori del Mercat de Treball. Grameimpuls S.A.- Aj. SCG
Cobertura de població amb diversitat funcional pel SLO	365	6,5% de la pobl. atesa pel SLO	Observatori del Mercat de Treball. Grameimpuls S.A.- Aj. SCG
Empreses col·laboradores d'inserció amb ofertes	372	6,5% del total d'empreses col·laboradores	Observatori del Mercat de Treball. Grameimpuls S.A.- Aj. SCG
Consultes ateses pels SSB per problemàtiques de tipus laboral	967	10,4% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joven-tut i Esports. Aj. SCG

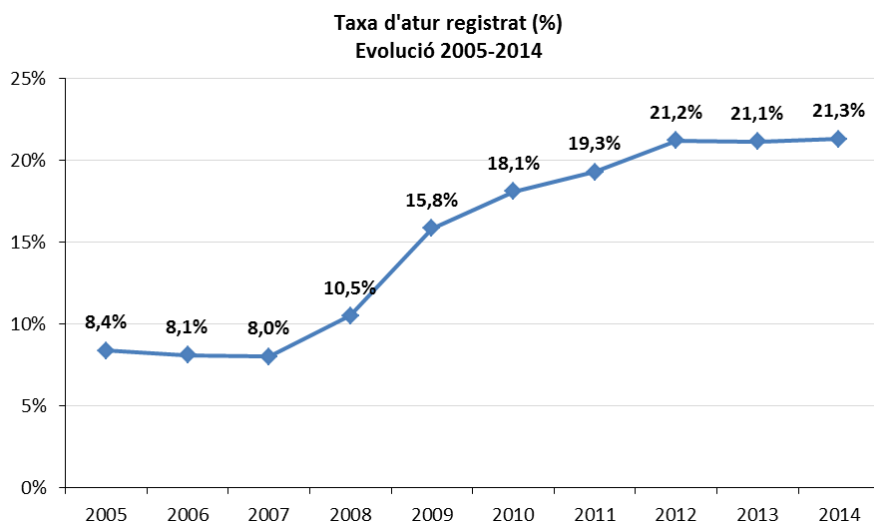
2.1 Necessitats laborals

L'any 2014, la xifra de persones aturades ha disminuït, coincidint amb la pèrdua de població a Santa Coloma de Gramenet.

Aquest any, hi ha 12.334 persones (5.727 dones i 6.607 homes) en edat i condicions de treballar que estan desocupades en cerca activa de feina, 907 persones menys que el 2013.

La taxa d'atur (21,3%) es manté en valors similars des de l'any 2012, malgrat que continua reduint-se la població activa (924 persones menys respecte el 2013).

Aquesta taxa **continua essent de les més altes de la comarca.**

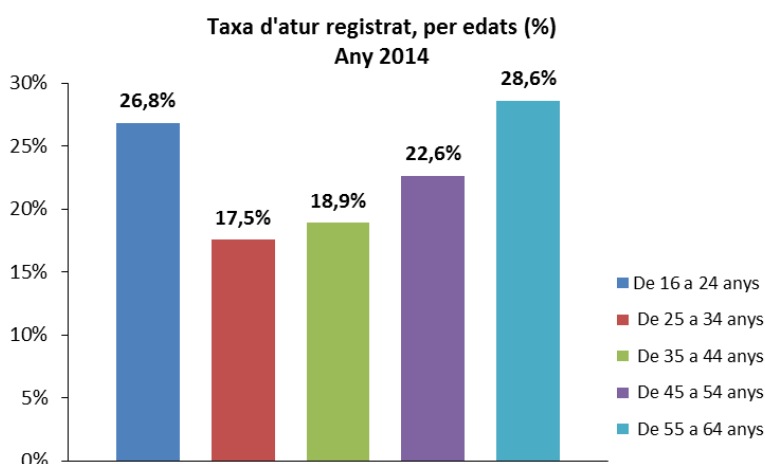


Font: Elab. Pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

En l'anàlisi de l'atur per sexes, i a diferència d'anys anteriors, veiem que el 2014 l'atur masculí supera el femení en totes les franges d'edat, amb l'única excepció de la població de 55 a 64 anys. Aquest canvi està relacionat amb la major pèrdua de població masculina en edats de treballar, i especialment entre els 25 i 44 anys.

Per edats, l'any 2014, les **taxes d'atur més elevades** es concentren entre la **població activa més envellida** (28,6% en persones de 55 a 64 anys; 2.319 persones de 55 a 64 anys) i la **població més jove** (26,8% en menors de 25 anys; 939 persones menors de 25 anys).

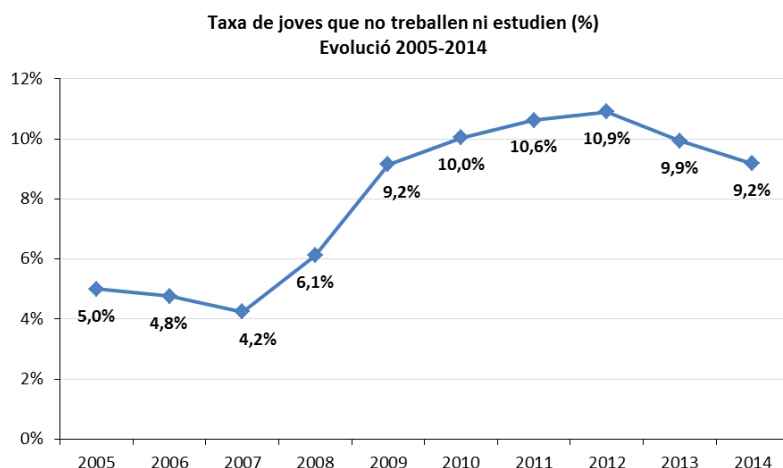
En detall, però, mentre que la taxa d'atur entre les persones més grans s'està **reduint**, especialment en **les dones de 55 a 64 anys** (28,8% el 2014), continua **augmentant entre el jovent** especialment entre els **nois menors de 25 anys** (31,5% el 2014), que presenten la **taxa més elevada d'entre totes** les franges d'edat i sexe.



Font: Elab. Pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

Per altra banda, **continua reduint-se la taxa de joves que no treballen ni estudien**, que havia crescut intensament entre 2007 i 2012. A 2014, un 9,2% del jovent entre 16 i 24 anys no treballen ni estan cursant cap formació (401 noies i 538 nois).

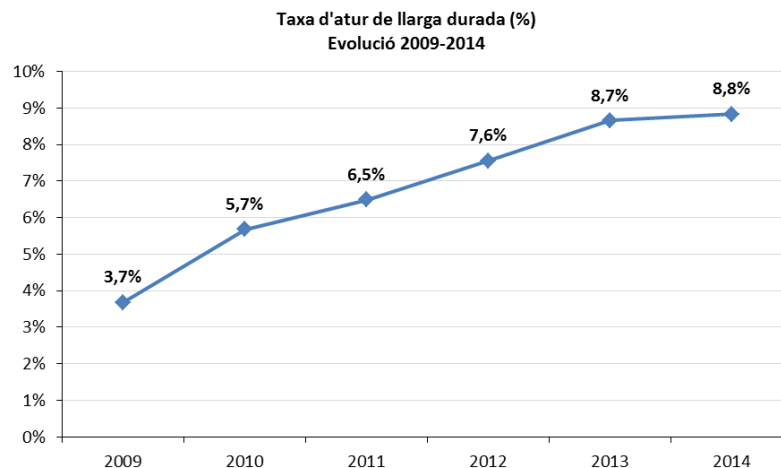
Tanmateix, la taxa colomenca **segueix essent comparativament molt elevada** en relació al Barcelonès (5,2%), tractant-se del segon municipi amb un major percentatge de joves en aquesta situació.



Font: Elab. Pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

Continua creixent l'atur de llarga durada (de 5.405 persones el 2013 a 5.433 el 2014), però en menor mesura que ens els darrers anys.

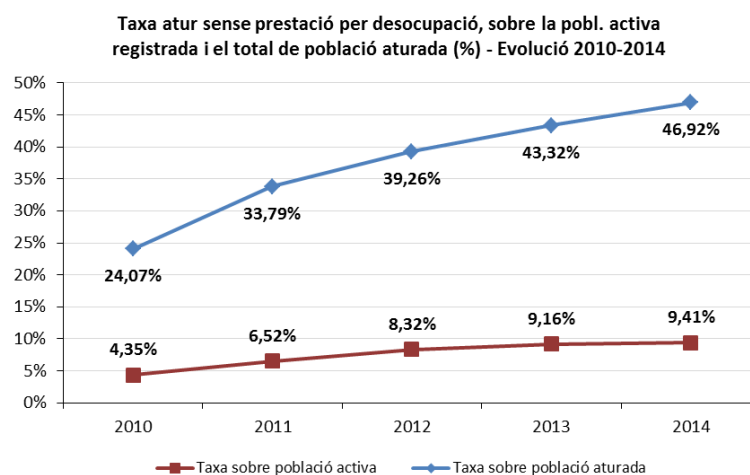
A 2014, un 8,8% de la població activa (8,6% el 2013) i un 44,1% del total de persones aturades (40,8% el 2013), consten com a aturades de llarga durada.



Font: Elab. Pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

Segueix augmentant de forma exponencial la taxa d'atur sense prestació per desocupació (nivell contributiu, assistencial, RAI).

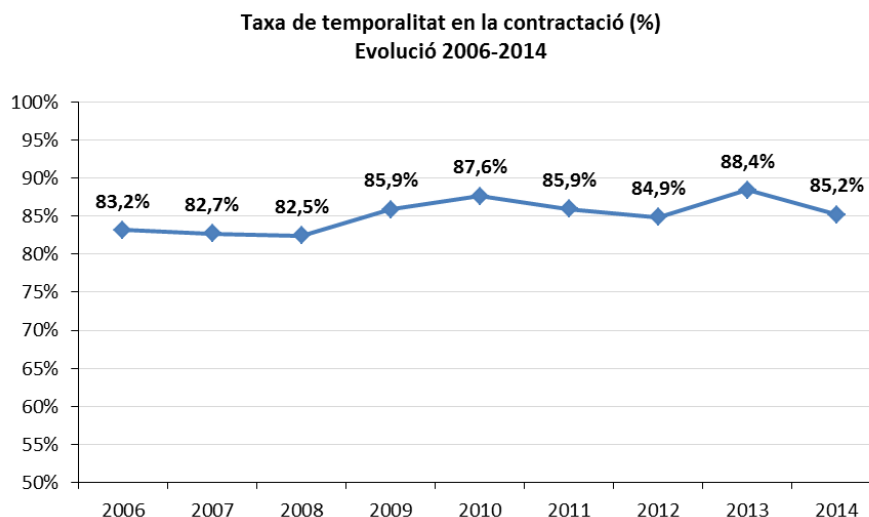
Des de 2010, s'ha més que doblat el número de persones aturades que no perceben cap tipus de subsidi ni prestació per desocupació (de 2.782 persones el 2010 a 5.788 el 2014) i la taxa que representa sobre el total de persones aturades (del 24,1% de les persones aturades el 2010 al 46,9% el 2014).



Font: Elab. Pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

L'any 2014, s'ha **reduït globalment la taxa de temporalitat** en els contractes de treball registrats (del 88,4% el 2013 al 85,2% el 2014), passant a situar Santa Coloma de Gramenet força per sota de la mitjana comarcal (87,6%).

Cal destacar, però, que **ha augmentat la proporció dels contractes inferiors a 6 mesos** (del 62,1% el 2013 al 66,3% el 2014).



Font: Elab. Pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

L'any 2014, **disminueix lleugerament la proporció de persones aturades amb nivells formatius de tipus professional** (8,2% dels aturats amb Programes de formació professional i 4,6% Tècnics professionals superiors), que havia augmentat l'any anterior.

Alhora, continua incrementant-se la proporció de **persones aturades que no tenen estudis acreditats** (21,3% dels aturats), i creix lleugerament el percentatge de persones aturades que només acrediten estudis elementals (62,5%).

Creix la proporció de persones aturades amb qualificació professional en el sector serveis (20,7% del aturats) i **les no qualificades** (33,4%), en **detriment** de les persones aturades que consten com a **treballadors qualificats** (20,8%).

2.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats laborals

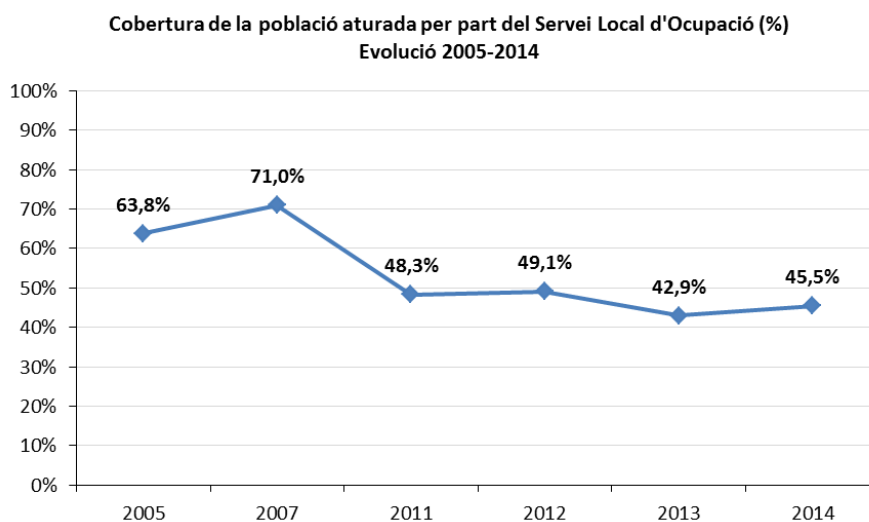
L'any 2014, han **remuntat les problemàtiques ateses pels Serveis Socials Bàsics de tipus Laboral**, essent el 10,4% del total de problemàtiques ateses i el 4t motiu principal de consulta.

La majoria d'aquestes consultes s'han referit a Manca de formació i/o orientació laboral.

D'acord amb el descens de la xifra global de persones aturades a Santa Coloma de Gramenet, el 2014 també **continua reduint-se la xifra de persones aturades que s'adrecen i són ateses pel Servei Local d'Ocupació**.

Aquesta disminució en el número de persones usuàries és menys intensa que l'any anterior (de 5.686 persones ateses el 2013 a 5.610 el 2014).

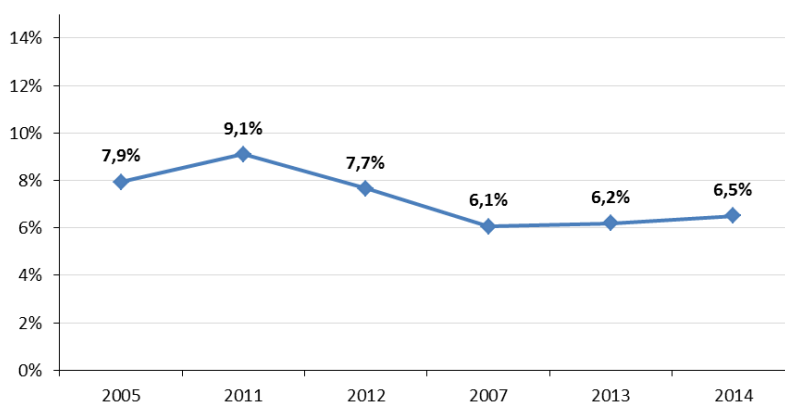
En conseqüència, **s'eleva la taxa de cobertura** d'aquest servei (mentre que el 2013 un 42,9% de les persones aturades foren ateses pel SLO, el 2014 el percentatge ha crescut fins el 45,5% de les persones aturades).



Font: Elab. Pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball,
Grameimpuls S.A. – Ajuntament de SCG

L'any 2014, però, **augmenta per primer cop** des del 2007 la xifra de **persones amb diversitat funcional ateses pel SLO** (365 persones), i la proporció que representen en relació al conjunt de persones en cerca activa de feina ateses pel SLO (6,5% de les persones ateses).

Taxa de persones amb discapacitat en itineraris d'inserció sociolaboral (%) - Evolució 2005-2014

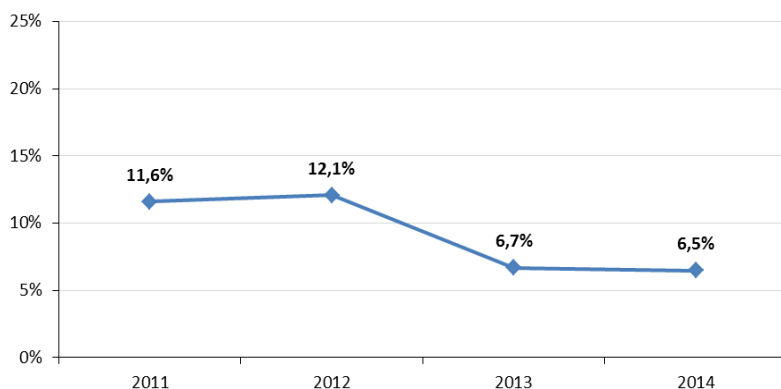


Font: Elab. Pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A. – Ajuntament de SCG

La **proporció d'empreses col·laboradores d'inserció amb ofertes disminueix encara més** (del 6,7% del total d'empreses col·laboradores el 2013 al 6,5% el 2014).

Aquest retrocés té lloc malgrat que continua creixent el número d'empreses que col·laboren amb el SLO (de 4.984 empreses el 2013 a 5.741 el 2014), així com les que faciliten ofertes de treball o de pràctiques (de 334 empreses el 2013 a 372 el 2014).

Taxa d'empreses col·laboradores d'inserció amb ofertes (%) Evolució 2011-2014



Font: Elab. Pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A. – Ajuntament de SCG

3. Educació

NECESSITATS FORMATIVES

Indicadors. Curs 2013-14	Núm.	Taxa	Font
Població de 25 a 64 anys sense estudis secundaris (2011)	14.773	21,7% de la pobl. de 25 a 64 anys	Cens 2011. IDESCAT. Generalitat de C.
Idoneïtat als 15 anys	635	68,4% de l'alumnat matriculat a 4t d'ESO	Dep. Ensenyament. Generalitat de C.
Fracàs escolar	211	23,7% de l'alumnat avaluat a 4t ESO	Dep. Ensenyament. Generalitat de C.
Necessitats Educatives Especials	1.076	6% de l'alumnat matriculat a EI, EP i ESO	Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

ATENCIÓ A LES NECESSITATS FORMATIVES

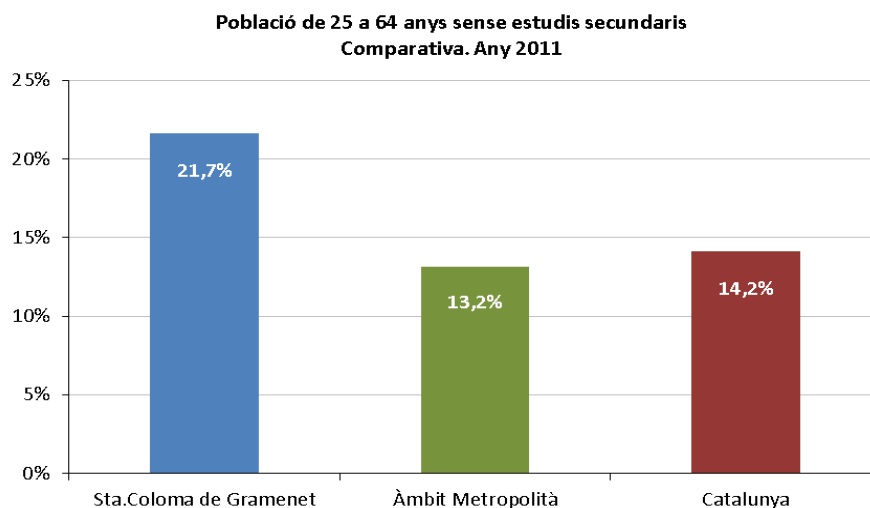
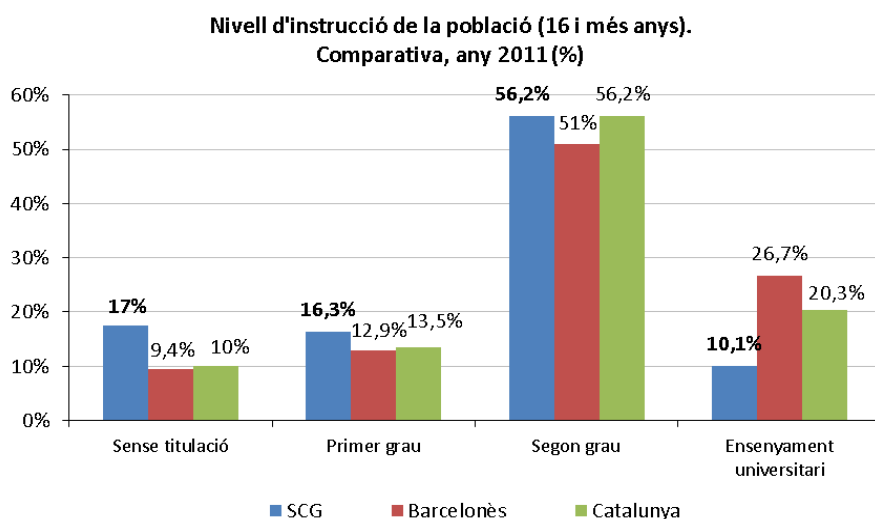
Indicadors. Curs 2013-14 / Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Formació de persones adultes	1.236	1,2% de la pobl. de 16 i més anys	Sèries estadístiques. Dep. Ensenyament. Generalitat de C.
Ocupació de places públiques d'Escola Bressol	640 places ocupades	95,4% del total de places disponibles	Servei d'Educació. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Consultes ateses pels SSB per problemàtiques de tipus formatiu	1.318	14,2% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Derivacions de les escoles als SSB	303	2% de l'alumnat matriculat a EI, EP i ESO	Registres Dep. Atenció a les Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Infants amb ajuts d'urgència social per a activitats socioeducatives	346	1,6% de la pobl. de 0 a 17 anys	Registres Dep. Atenció Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Infants amb beques d'Escola Bressol	381	10,1% de la pobl. de 0 a 2 anys	Registres Dep. Atenció Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Infants amb beques per a activitats de lleure	194	1,1% de la pobl. de 3 a 17 anys	Registres Dep. Atenció Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Infants amb beques per a activitats d'estiu (Casals)	589	3,3% de la pobl. de 3 a 17 anys	Registres Dep. Atenció Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Infants escolaritzats en el Projecte Xela (diversitat funcional)	15	7,8% de la pobl. de 6 a 12 anys	Oficina Gestió Prestacions Socials. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Infants amb beques de Menjador escolar	2.195	20,6% de l'alumnat matriculat als CEIP	Oficina Gestió Prestacions Socials. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG

3.1 Necessitats formatives

Segons el Cens de 2011, els **nivells formatius** de la **població de 16 anys i més** de Santa Coloma de Gramenet eren: 17% cap titulació (3% no saben llegir ni escriure i 14,3% no tenen cap estudi acreditat o no han completat la Primària); 16,3% estudis de primer grau (Educació Primària o EGB, primera etapa completa); 56,2% estudis de segon grau (31,8% Batxillerat elemental, EGB o ESO; 10% Batxillerat superior; 7% FP de grau mitjà, 7,3% FP de grau superior); i un 10,1% titulacions universitàries (4,3% Diplomatura, 1,7% Grau universitari i 4,1% Llicenciatura o Doctorat).

Atenent en especial a la **població potencialment activa de 25 a 64 anys**, l'any 2011 el 21,7% de les persones d'aquestes edats (14.773 persones) no havien aconseguit graduar-se en Educació obligatòria.

En termes comparatius, aquest percentatge de població colomenca de 25 a 64 anys **sense estudis secundaris** era superior al de l'Àmbit metropolità (13,2%) i el conjunt de Catalunya (14,2%).



Font: Elab. Pròpia a partir de Cens 2011. IDESCAT. Generalitat de C.

Un indicador dels resultats del sistema educatiu que permet enfocar l'ordenació i la planificació educativa, són les taxes d'idoneïtat. Aquestes, mesuren el percentatge d'alumnes matriculats en els cursos que els pertocarien segons la seva edat.

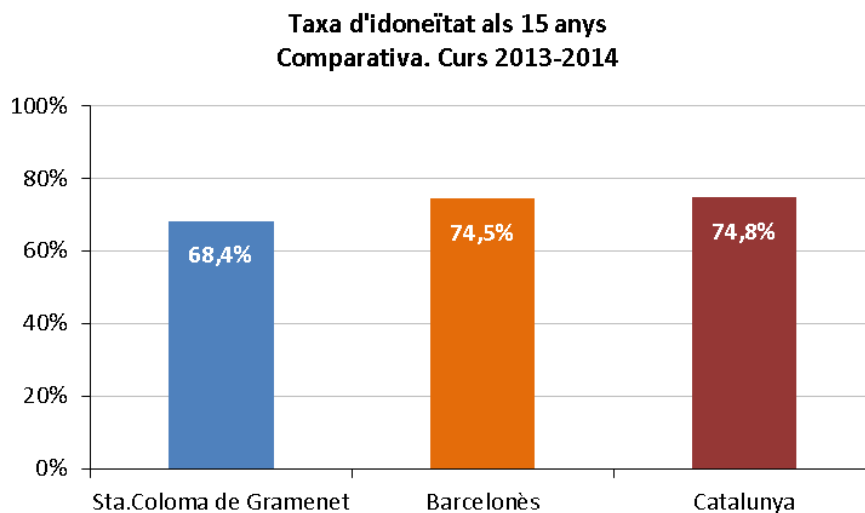
El curs 2013-14, la **Taxa d'idoneïtat als 15 anys** a Santa Coloma de Gramenet se situa en el 68,4%. És a dir, del total d'alumnes matriculats a 4t d'ESO (929 alumnes), el 68,4% (635 alumnes) tenen efectivament 15 anys i estan en el curs que els correspon, mentre que el 31,6% restant (294 alumnes) són repetidors o tenen un endarreriment.

Comparativament, la taxa d'idoneïtat als 15 anys colomenca es troba per sota dels percentatges de la comarca (74,5%) i Catalunya (74,8%).

Per altra banda, la **taxa de fracàs escolar** mesura la proporció d'alumnes que, havent estat avaluats de 4t d'ESO, no obtenen el títol de Graduat en Ensenyament Secundari Obligatori. Es tracta d'alumnat que roman al cicle (repetició) o bé d'alumnat que no continua estudiant i només obté el Certificat en ESO (certificació).

El curs 2013-14, la taxa de fracàs escolar ha remuntat (del 19,9% el curs 2012-13 al 23,7% el curs 2013-14). Tanmateix, continua molt per sota dels valors en què s'havia situat històricament a Santa Coloma de Gramenet (entorn al 30%).

Aquest curs, 211 alumnes avaluats de 4t d'ESO no han aconseguit graduar-se (34 més que el curs anterior).



Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadístiques. Dep. d'Ensenyament. Generalitat de C.

Entre el curs 2011-12 i el 2013-14 **continua disminuint la taxa d'alumnat amb Necessitats Educatives** en el seu conjunt (del 8,2% de l'alumnat de la ciutat al 6%; de 1.393 alumnes a 1.076).

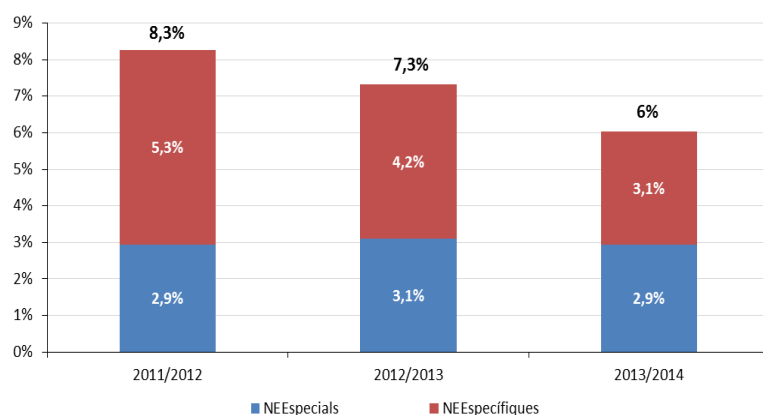
Aquesta reducció respon a la **pèrdua d'alumnat amb Necessitats educatives específiques** (incorporació tardana i situacions socials i culturals desfavorables), que ha passat del 5,3% al 3,1% (de 896 alumnes a 551).

L'alumnat amb Necessitats educatives especials (diversitat funcional) s'ha mantingut sense grans variacions (del 2,94% al 2,95%; de 497 a 525 alumnes).

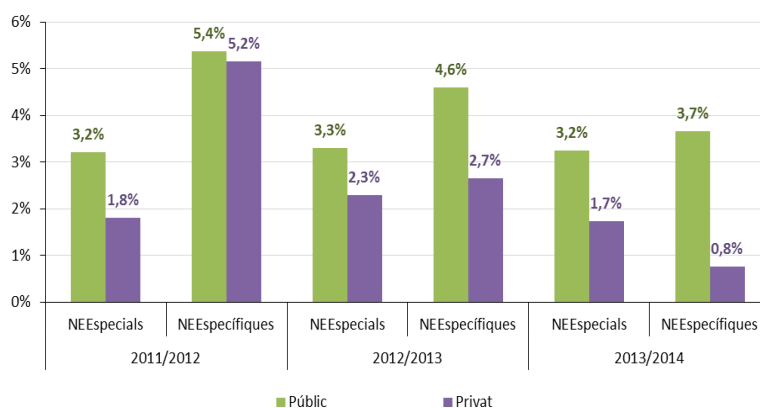
La disminució d'alumnat amb Necessitats educatives específiques ha estat **molt acusada** en els **centres de titularitat privada** (del 5,2% de l'alumnat matriculat al 0,8%), on no ha variat substancialment l'alumnat amb Necessitats educatives especials (del 1,8% al 1,7%).

Als centres públics també s'ha perdut alumnat amb Necessitats educatives específiques però en menor mesura (del 5,4% de l'alumnat matriculat al 3,7%), i s'ha mantingut la taxa d'alumnat amb educatives especials (3,2%).

Taxes d'alumnat amb Necessitats Educatives, segons tipologia (%)
Evolució Curs 2011/12 - Curs 2013/14



Taxa d'alumnat amb Necessitats educatives, segons tipologia i titularitat del centre (%)
Evolució Curs 2011/12 - Curs 2013/14



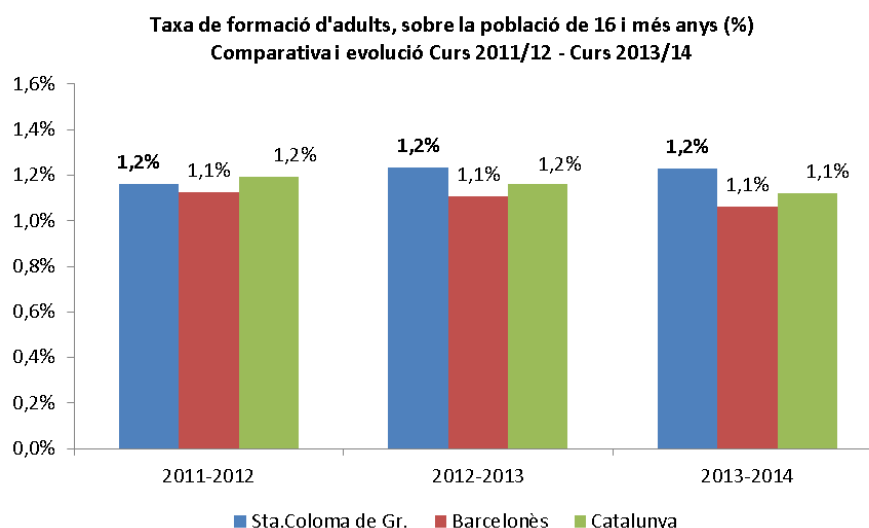
Font: Elab. Pròpia a partir de Dep. d'Ensenyament. Generalitat de C.

3.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats formatives

Segons el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, la **taxa de formació d'adults s'ha mantingut** sense grans variacions en els darrers cursos.

El curs 2013-14 es van matricular 1.236 persones de 16 i més anys (15 menys que el curs anterior) als centres de formació d'adults de Santa Coloma de Gramenet (un 1,2% de la població de 16 i més anys).

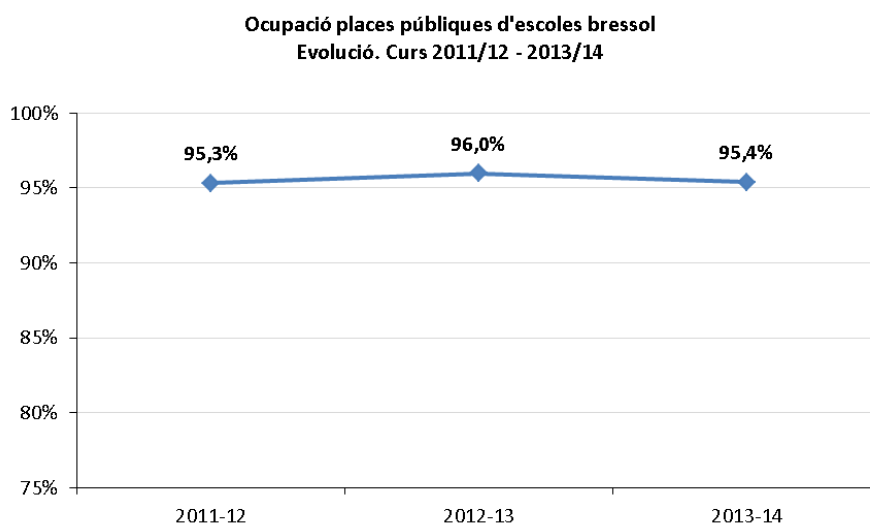
Aquesta taxa, es troba **lleugerament per sobre** de les taxes del **Barcelonès** (1,1%) i del conjunt de **Catalunya** (1,1%).



Font: Elab. Pròpia a partir de Sèries estadístiques.
Dep. d'Ensenyament. Generalitat de C.

D'acord amb el Servei d'Educació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, el curs 2013-14, l'**Ocupació de places públiques d'escoles bressol** ha arribat al 95,4% (per cada cent places d'escola bressol pública, se n'han concedit 95,4). En xifres, aquest curs s'han ofert un total de 671 places, i se n'han concedit 640.

En els darrers tres cursos escolars **han augmentat** tant el número de places ofertes (620 el 2011-12, 646 el 2012-13, 671 el 2013-14) com el de places concedides (591 el 2011-12, 620 el 2012-13, 640 el 2013-14), de manera que la taxa de cobertura s'ha mantingut en valors similars (95,3% el 2011-12, 96% el 2012-13, 95,4% el 2013-14).



Font: Elab. Pròpia a partir del Servei d'Educació.
Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG

L'any 2014, un 14,2% del total de **problemàtiques ateses pels Serveis Socials Bàsics** han estat sobre **Aprenentatge**, essent el 3r **motiu principal de consulta**. S'han realitzat 1.318 consultes sobre Aprenentatge, la majoria d'elles per Escolaritat obligatòria inacabada.

Els **Serveis Socials Bàsics** ofereixen diverses **prestacions econòmiques** de caràcter social **per a infants o adolescents escolaritzats** (per a més informació, vegeu l'apartat 5.2 d'aquest informe):

L'any 2014, s'han beneficiat d'**ajuts d'urgència social** per a activitats socioeducatives un número menor d'infants que l'any anterior (346 infants, 198 menys que el 2013), però amb una major aportació econòmica per ajut (143,6€/ajut el 2014, enfront de 138,8€/ajut el 2013).

El volum d'infants que han percebut **beques d'Escola Bressol** el 2014 ha crescut (381 infants, 121 més que el 2013), com també la quantitat econòmica dels ajuts (de 624,6€/infant becat el 2013 a 842,8€/infant becat el 2014).

Globalment **s'ha incrementat** de forma molt considerable **l'aportació econòmica per a beques de Casals d'estiu i/o lleure** (de 182,9€/infant becat el 2013 a 345€/infant becat el 2014).

En detall, mentre que ha minvat la xifra d'infants que s'han beneficiat de **beques per a activitats de lleure** (de 404 el 2013 a 194 el 2014), ha crescut de forma molt destacable el número d'infants que han percebut **beques per a casals d'estiu** (de 391 el 2013 a 589 el 2014).

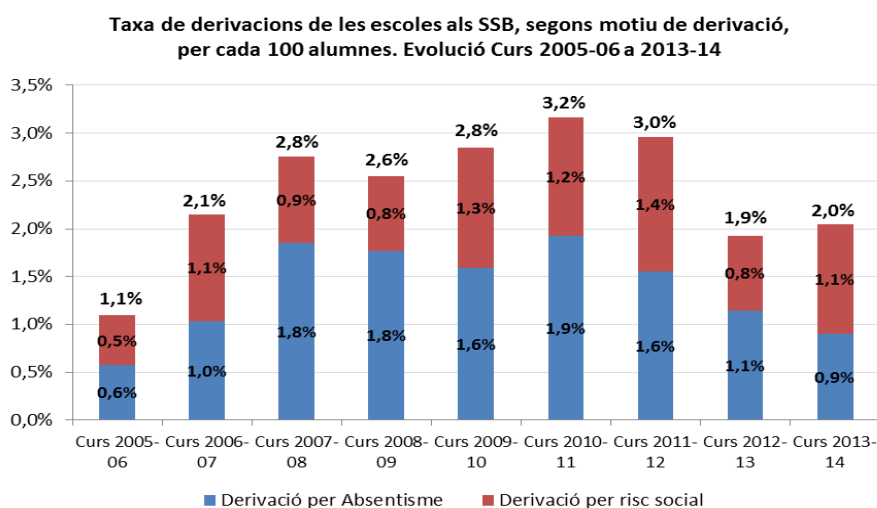
A més, 15 infants s'han beneficiat del **Projecte Xela** per a infants escolaritzats amb diversitat funcional, i 2.195 infants matriculats als CEIP han tornat a gaudir de beques de **Menjador escolar**.

La taxa de **derivacions dels centres educatius als Serveis Socials Bàsics** es trobava en declivi des del curs 2011-12, però el 2013-14 **han remuntat** tant la xifra com la taxa de derivacions.

El curs 2013-14, s'han derivat un total de 303 casos d'infants o adolescents als SSB (19 més que el curs anterior). Aquesta xifra correspon al 2% dels menors matriculats a Educació Infantil, Primària o ESO.

En detall, s'han derivat 134 casos per absentisme (34 menys que el curs anterior) i 169 per risc social (53 més).

Mentre que **ha davallat la taxa de derivacions per absentisme** (de 1,1% el curs 2012-13 a 0,9% el 2013-14), **la taxa de derivacions per risc social ha crescut** (del 0,8% al 1,1%).



Font: Elab. Pròpia a partir de registres Dep. d'Atenció a les Famílies.
Ajuntament de SCG / Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

Segons el nivell educatiu, el curs 2013-14, la **majoria de les derivacions** dels centres d'ESO corresponen a casos d'**absentisme** (83 casos; 2% dels adolescents matriculats), enfront de 64 casos de risc social (1,5% alumnat).

Per contra, les **derivacions** als SSB d'infants d'Educació **Primària** són principalment per **risc social** (76 casos a Primària; 1,1% de l'alumnat), davant dels 39 casos d'absentisme (0,6% alumnat). A **Educació Infantil**, la majoria de les derivacions **també** corresponen a casos de risc social (29 casos; 0,8% alumnat), enfront dels 12 casos d'absentisme (0,3% alumnat).

En el darrer curs, s'observa un **increment de les derivacions als SSB des de l'ESO** (de 139 casos a 147 casos) que corresponen a casos de risc social, ja que **les derivacions de l'ESO per absentisme estan decreixent**.

També **augmenten les derivacions d'Educació Primària** (de 103 casos a 115), tant per absentisme com per risc social. Els casos derivats des d'Ed. Infantil es mantenen globalment (de 41 a 42 casos), però augmenten els de risc social.

4. Habitatge

NECESSITATS D'HABITATGE

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Preu mitjà de venda d'habitatges d'obra nova	—	2.227 €/m2	Indicadors i estadístiques d'habitatge. Dep. territori i Sostenibilitat. Generalitat de C.
Preu mitjà de l'habitatge de lloguer	—	470 €/mes	Indicadors i estadístiques d'habitatge. Dep. territori i Sostenibilitat. Generalitat de C.
Contractes de lloguer	2.302	1,9 contractes/habitant	L'Habitatge a l'ÀMB. Dades d'evolució del sector 2002-2014. AMB
Desnonaments iniciats als jutjats (hipoteca)	1.185	10 desnonaments cada 1.000 habitants	Estadísticas judiciales. CGPJ, Gobierno de E.
Desnonaments iniciats als jutjats (lloguer)	453	3,8 desnonaments cada 1.000 habitants	Estadísticas judiciales. CGPJ, Gobierno de E.
Desnonaments executats (llançaments)	365	3,1 desnonaments cada 1.000 habitants	Estadísticas judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

ATENCIÓ A LES NECESSITATS D'HABITATGE

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Contractes a les borses de mediació per al lloguer social	27	0,2 contractes cada 1.000 habitants	Estadístiques de la política d'habitatge. Dep. territori i Sostenibilitat. Generalitat de C.
Consultes ateses pels SSB per problemàtiques d'habitatge	842	9,1% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Població beneficiària de Prestacions Econòmiques d'Urgència Social d'Habitatge	3.315	2,8% del total d'habitants 52,6% de la pobl. beneficiària de Prest. Econ. Urgència Social	Registres Dep. Atenció a les Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Núm. de Prestacions Econòmiques d'Urgència Social d'Habitatge	1.093	55,4% del total de Prest. Econ. Urgència Social	Registres Dep. Atenció a les Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Núm. expedients de risc de desnonament al SIDH	147	10 desnonaments cada 1.000 habitants	Oficina Local d'Habitatge. Gramepark S.A. - Aj. SCG
Núm. ajuts per fer front a deutes d'habitatge	682	3,8 desnonaments cada 1.000 habitants	Oficina Local d'Habitatge. Gramepark S.A. - Aj. SCG

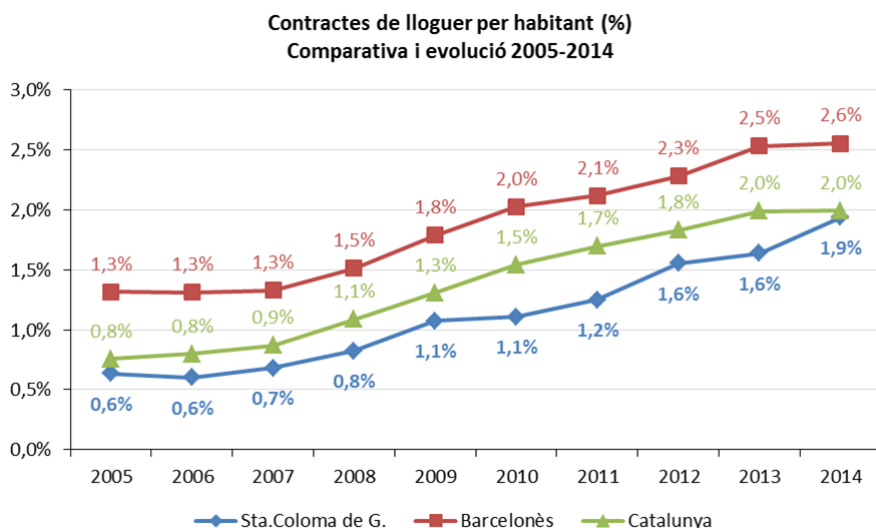
4.1 Necessitats d'habitatge

El **preu de l'habitatge nou** a Santa Coloma de Gramenet **ha estat històricament més assequible** que en altres indrets de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Des de 2010, a més, el preu **ha anat davallant**, i el 2014 continuen caient (de 2.535€/m2 el 2013 a 2.227 €/m2 el 2014).

El **preu de l'habitatge de lloguer**, que havia experimentat un creixement molt important entre 2002 i 2006, **també està disminuint**, encara que lleugerament.

El 2014, però, la reducció no ha estat tan intensa com en anys anteriors (de 481€/mes el 2013 a 470€/mes el 2014).



Font: Elab. Pròpia a partir de L'Habitatge a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
Dades d'evolució del sector 2002-2014. AMB

La **taxa de contractes de lloguer per habitant** ha estat històricament **molt baixa**, en comparació amb Barcelona ciutat, el conjunt de la Comarca i Catalunya.

Tanmateix, **a partir de l'inici de la crisi** econòmica i financera estan **augmentant de manera acusada** tant el número de contractes de lloguer com la proporció per habitant.

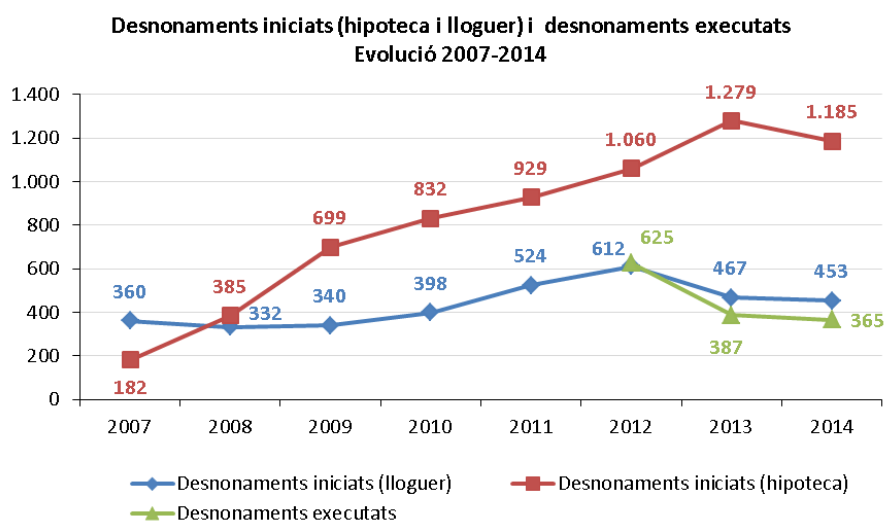
L'any 2014, a Santa Coloma de Gramenet, **contràriament al què està succeint en altres territoris, continuen creixent els contractes de lloguer** (de 1.965 contractes el 2013 a 2.302 el 2014; de 1,6 a 1,9 contractes per cada 100 habitants).

L'any 2014, **davallen per primer cop les demandes judicials de desnonament per la via de l'execució hipotecària**, que havien crescut de forma exponencial des de 2007 (de 1.279 demandes el 2013 a 1.185 el 2014; de 10,6 a 10 demandes cada 1.000 habitants).

Comparativament, la taxa colomenca ha estat **molt per sobre** de les de la **província i Catalunya**, però el 2014 **la distància s'ha escurçat**, ja que les demandes no han deixat de créixer en els altres territoris.

També **continuen minvant**, però en menor mesura, **les demandes judicials de desnonament en casos de lloguer** (de 467 demandes el 2013 a 453 el 2014; de 3,9 a 3,8 demandes cada 1.000 habitants), que havien experimentat un creixement continuat fins a 2011 (moment d'entrada en vigor de la llei que grava les taxes judicials).

Amb tot, la taxa colomenca de demandes judicials de desnonament en casos de lloguer **triplica la catalana** (1,2‰) i continua trobant-se **per sobre de la provincial**, que aquest any ha experimentat un important creixement (2,9‰).



Font: Elab. Pròpia a partir de les Estadístiques judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

Segueixen disminuint els desnonaments efectivament executats (de 387 llançaments de l'habitatge el 2013 a 365 el 2014) a Santa Coloma de Gramenet, però continuen representant una proporció molt elevada (**1 desnonament executat al dia**).

Comparativament, la taxa de desnonaments executats a Santa Coloma de Gramenet (3,1 llançaments cada 1.000 habitants) continua **molt per sobre de la mitjana provincial** (1,9‰) i **catalana** (2,1‰).

4.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats d'habitatge

Entre 2010 i 2012 havien remuntat els **contractes a les borses** de mediació per al **lloguer social** (que intervé sobre habitatge privat), però d'aleshores ençà **davallen** (85 contractes el 2013 i 27 el 2014).

Amb tot, el 2014, la **taxa colomenca** de contractes de lloguer social (0,2 contractes cada 1.000 habitants) **és similar** a les de la **comarca** (0,2‰) i **Catalunya**, (0,3‰), que històricament havia superat amb escreix.

El nombre de contractes ha baixat per diferents motius:

- El sector immobiliari que anys enrere no gestionava habitatges de lloguer, ara sí que ho fa, cosa que augmenta la competència envers el servei de mediació que ofereix l'Oficina Local d'Habitatge.
- També cal indicar que l'oferta d'habitatge de lloguer privat és menor a la demanda, i el preu de les rendes de lloguer és superior al què poden assumir les persones usuàries que acudeixen al servei de la Borsa de mediació. Per tant, se signen menys contractes.

Per altra banda, des de l'Ajuntament es treballa per **ampliar el parc públic d'habitatge** a la ciutat i cercar més habitatges de lloguer social:

- L'Ajuntament gestiona 88 **pisos de Patrimoni municipal** i l'empresa municipal Gramepark S.A. disposa de 173 **pisos en règim de lloguer social** (tots actualment ocupats).
- A més, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet s'ha adherit al conveni que ha signat l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya amb les entitats bancàries per a la **cessió d'habitatge en règim de lloguer social**: el 2014 l'ACH ha cedit 6 pisos al municipi.

L'any 2014, els **Serveis Socials Bàsics** han atès 842 **problemàtiques** relacionades amb **Habitatge** (un 9,1% del total de problemàtiques ateses), tractant-se del 5è motiu principal de consulta.

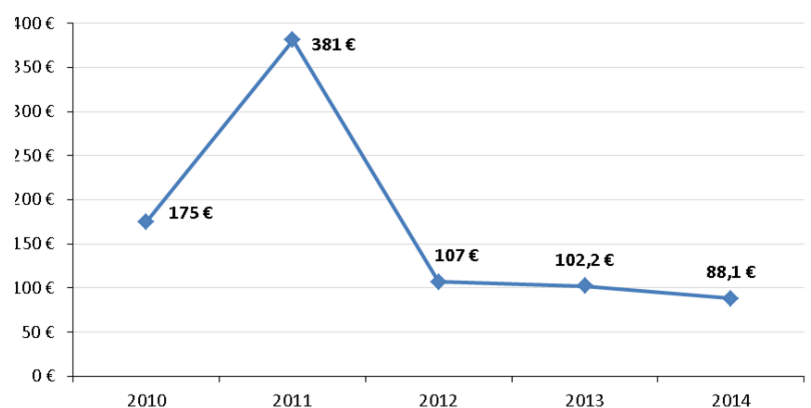
L'any 2014, la inversió en **prestacions d'habitatge** (292.046,6€) suposa un **62,1% del conjunt de la inversió** dels SSB en **prestacions** econòmiques d'urgència social.

En total, s'han atorgat 1.093 ajuts que han beneficiat a 3.315 persones de diferents edats (2,8% del total de població de Santa Coloma de Gramenet).

Respecte de l'any anterior, **s'ha moderat la despesa** global en aquest tipus d'ajuts i s'ha **incrementat l'eficiència** (de 102,2€/pers. beneficiària a 88,1€/pers. beneficiària), com a conseqüència del desplegament de plans de treball adaptats a les famílies en risc de pèrdua d'habitatge.

Tanmateix, cal destacar l'**elevat nivell de despesa** generat pels **ajuts de lloguer** i els ajuts en forma de **pernoctacions**.

Despesa en prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge (€/pers. beneficiària). Evolució 2010-2014

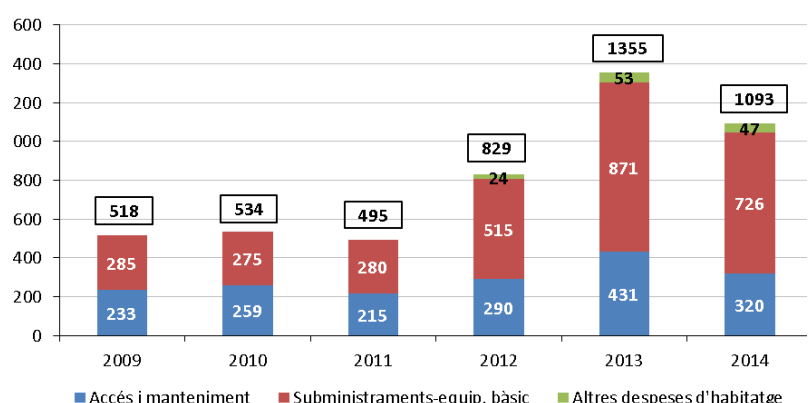


Font: Elab. Pròpia a partir de Memòria i registres dels SSB. Ajuntament de SCG

Del total de prestacions d'habitatge, 726 ajuts (66,4%) s'han adreçat a **subministraments bàsics** (beneficiant a 2.069 persones); 320 ajuts (29,3%) s'han destinat a **garantir l'accés o el manteniment en l'habitatge** (868 persones beneficiàries), i 47 ajuts més (4,3% restant) a altres despeses d'habitatges (378 persones beneficiàries).

Cal destacar que, del total d'ajuts per garantir l'accés o el manteniment en l'habitatge, **163 s'han destinat a la paralització de desnonaments**, 117 a l'entrada a un nou habitatge, i 40 a pernoctacions o abonament d'impostos municipals.

Prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge, segons tipologia. Evolució 2009-2014



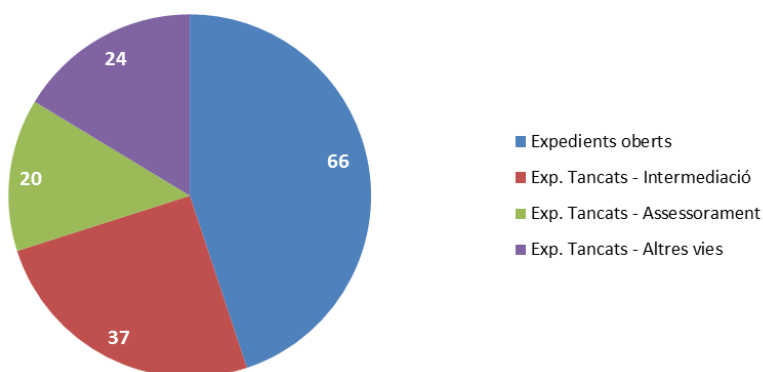
Font: Elab. Pròpia a partir de Memòria i registres dels SSB. Ajuntament de SCG

L'any 2014, continuen augmentant **els expedients de risc de desnonament treballats pel Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH)** de l'Ajuntament (147 expedients).

El SIDH estableix interlocució directa amb les entitats bancàries per paralitzar processos judicials, sol·licitar la gestió de lloguers socials i cancel·lació de deute davant les situacions de risc de pèrdua d'habitatge per impagament d'hipoteca.

Com a resultat de la mediació, un 55,1% dels expedients han estat resolts i el 44,9% restant continuen oberts, en procés de mediació. Dels expedients resolts, un 48% s'han solucionat, i la resta corresponen a altres situacions (assessoraments, expedients derivats, expedients refusats o desistits).

Expedients de risc desnonament treballats pel SIDH, segons estat i tipus d'intervenció. Any 2014



Font: Elab. Pròpia a partir del SIDH.
Ajuntament de SCG

Des de l'Oficina Local de l'Habitatge de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet també es gestionen **ajuts econòmics de la Generalitat de Catalunya per fer front a deutes d'habitatge**.

El 2014, s'han gestionat 460 ajuts per al pagament de lloguer, 151 ajuts d'especial urgència a deutes de lloguer i hipoteca, i 71 ajuts per a **persones aturades de llarga durada amb deutes** de lloguer o hipoteca.

5. Condicions de vida materials

NECESSITATS ECONÒMIQUES I POBRESA

Indicadors. Anys 2012, 2013 o 2014	Taxa	Font
Renda Familiar Disponible Bruta (RFDB) per habitant (2012)	14.700€/habitant	IDESCAT. Generalitat de C.
Desigualtat de renda segons fonts tributàries (2012)	43,6	Agencia Tributaria. Gobierno de E.
Percentatge de rendes inferiors al llindar de la pobresa (2012)	33,7%	Agencia Tributaria. Gobierno de E.
Bretxa de les rendes inferiors al llindar de la pobresa (2012)	40,2	Agencia Tributaria. Gobierno de E.
Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF). Base imposable per declarant (2013)	15.837 €/declarant	IDESCAT. Generalitat de C.
Proporció d'ingressos familiars (RFDB) que provenen de prestacions socials (2012)	26,5%	IDESCAT. Generalitat de C.
Mitjana pensions contributives en població 65 i més (2013)	1.022,6€	INSS. Gobierno de E.
Percentatge de població amb dependència econòmica de prestacions socials (2014)	24,7%	IDESCAT i Base de dades RMI. Generalitat de C.
Percentatge de població amb dependència de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic (2014)	10,8%	IDESCAT i Base de dades RMI. Generalitat de C.

(1) On 0=màxima igualtat i 100=màxima desigualtat

(2) Rendes inferiors al 60% de la mediana.

(3) La bretxa de les rendes inferiors al 60% de la mediana (llindar) mesura la distància, en percentatge, entre la mediana dels que es troben per sota el llindar i el mateix llindar.

PRESTACIONS ECONÒMIQUES DE CARÀCTER SOCIAL

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Consultes ateses pels SSB per problemàtiques de tipus material	2.850	30,8% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Despesa en Prest. Econòmiques de Caràcter Social	3,8M€	31,8€/habitant	Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura de les Prest. Econ. d'Urgència Social	6.300	5,3% del total d'habitants	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura de les Beques d'Escola Bressol	381	10,2% de la pobl. 0 a 2 anys	Registres Dep. Atenció a les Famílies. Aj. SCG
Cobertura de les Beques d'Activitats de Lleure	194	1,1% de la pobl. de 3 a 17 anys	Registres Dep. Atenció a les Famílies. Aj. SCG
Cobertura de les Beques d'Activitats d'Estiu	589	3,3% de la pobl. de 3 a 17 anys	Registres Dep. Atenció a les Famílies. Aj. SCG
Cobertura del Menjador escolar	2.195	20,6% de l'alumnat matriculat a EI i EP	OGPS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura del Menjador social	599	0,5% del total d'habitants	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura del Programa d'Aliments	3.119	2,6% del total d'habitants	OGPS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura del Programa de RMI	1.758	1,5% del total d'habitants	Base dades RMI. Generalitat de C.

5.1 Necessitats econòmiques i pobresa

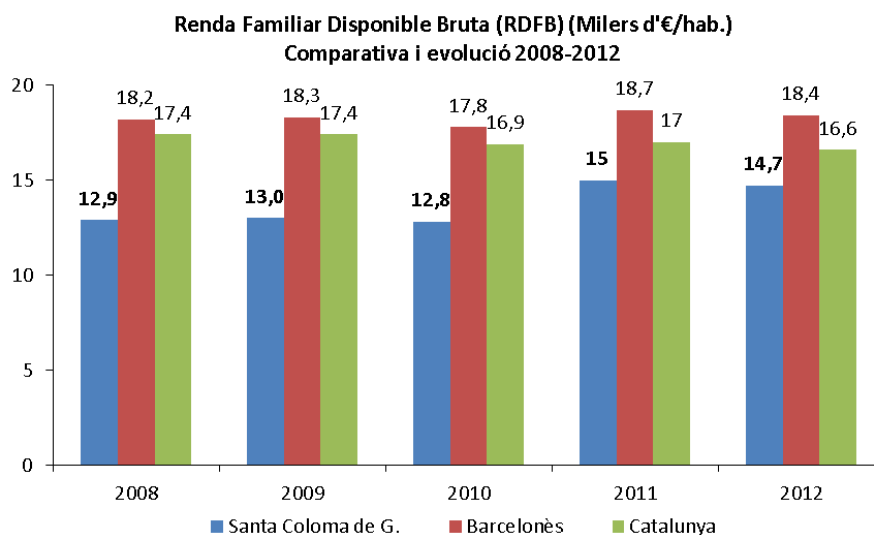
Segons les últimes dades procedents de fonts tributàries (any 2012), la **Renda Familiar Disponible Bruta (RFDB)**⁸ dels habitants de Santa Coloma de Gramenet (14.700 euros/hab.) **ha baixat respecte de l'any anterior**.

En termes comparatius, la RFDB es manté **molt per sota dels valors de la comarca** (18.400€/hab.) i del conjunt de **Catalunya** (16.600€/hab.).

Segons es recull als Indicadors Territorials de risc de pobresa i exclusió social de l'IDESCAT, també es constata una major **homogeneïtat entre les rendes**⁹ dels colomencs i colomenques. És a dir, que no hi ha tanta desigualtat interna com en altres territoris (43,6 a Santa Coloma de Gramenet, 50,9 al Barcelonès i 49,2 al conjunt de Catalunya).

També s'observa una **major proporció de població en edat de treballar pobre**¹⁰. A Santa Coloma de Gramenet, un 33,7% de la població de 16 i més anys que percep rendes conegudes per l'AEAT té ingressos per sota del llindar de la pobresa, mentre que al Barcelonès la proporció és del 30,2% i a Catalunya del 31,2%.

Alhora, el nivell de renda de les famílies pobres de Santa Coloma de Gramenet es troba més allunyat del llindar de la pobresa. Així, si al Barcelonès la **bretxa entre les rendes dels pobres** respecte el nivell de pobresa¹¹ se situa en el 37,5 i a Catalunya en el 37,9, a Santa Coloma de Gramenet la distància és del 40,2.



Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT. Generalitat de C.

Notes

8. La *Renda Familiar Disponible Bruta* (RFDB) és la mitjana dels ingressos de què disposen els residents en un territori determinat per destinar-los al consum o a l'estalvi.
9. La *Desigualtat de renda segons fonts tributàries* és un indicador que descriu la desigualtat de la renda individual dins d'un territori. S'expressa en tant per cent, de manera que el 0 representa la màxima igualtat i el 100 la màxima desigualtat.

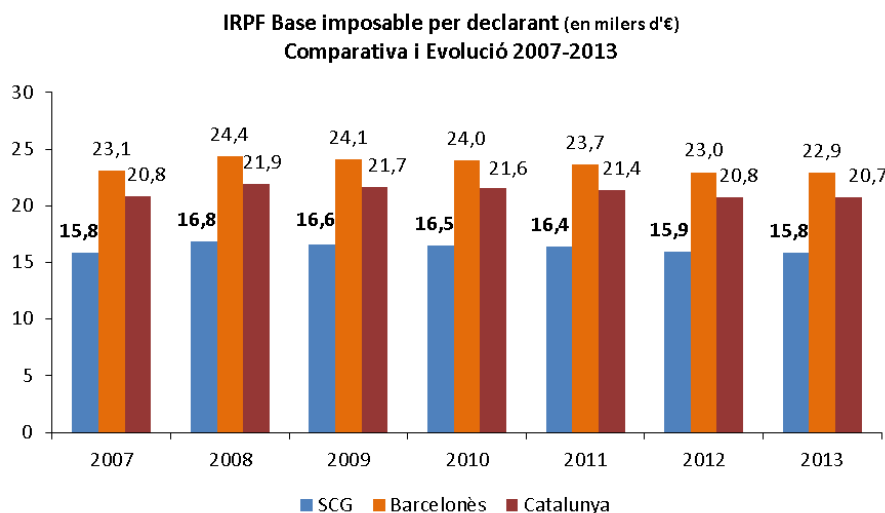
10. El *Percentatge de rendes inferiors al 60% de la mediana* és un indicador amb el que es calcula la proporció de la població de 16 anys i més que percep rendes conegudes per l'AEAT, i que té uns ingressos inferiors al 60% de la mediana de la distribució del conjunt d'ingressos individuals per Catalunya. S'expressa en percentatge.
11. La *Bretxa de les rendes inferiors al 60% de la mediana* és un indicador que mostra la distància entre la mediana de les rendes inferiors al llindar establert i aquest mateix llindar. S'expressa en termes percentuals en relació amb el llindar. Aquest llindar queda establert en el 60% de la mediana de la distribució del conjunt d'ingressos individuals per a Catalunya.

L'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF)¹² també aporta informació sobre el nivell econòmic dels habitants, en la mesura que grava la renda dels subjectes passius en funció de la seva quantia i de les circumstàncies familiars i personals que hi concorren.

Segons les últimes dades disponibles, a 2013 la **base imposable per declarant** a Santa Coloma de Gramenet és de 15.837€. Aquesta quantitat ha anat disminuint d'ençà de l'inici de la crisi econòmica i financera, i a 2013 l'IRPF colomenc presenta un valor similar al 2007 (15.847€).

Històricament, l'IRPF dels habitants de Santa Coloma de Gramenet s'ha situat molt per sota dels valors comarcals i del conjunt de Catalunya.

L'any 2013, aquesta distància també es manté **molt allunyada** de la mitjana del **Barcelonès** (22.906€) i de **Catalunya** (20.724€).



Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT . Generalitat de C.

Notes

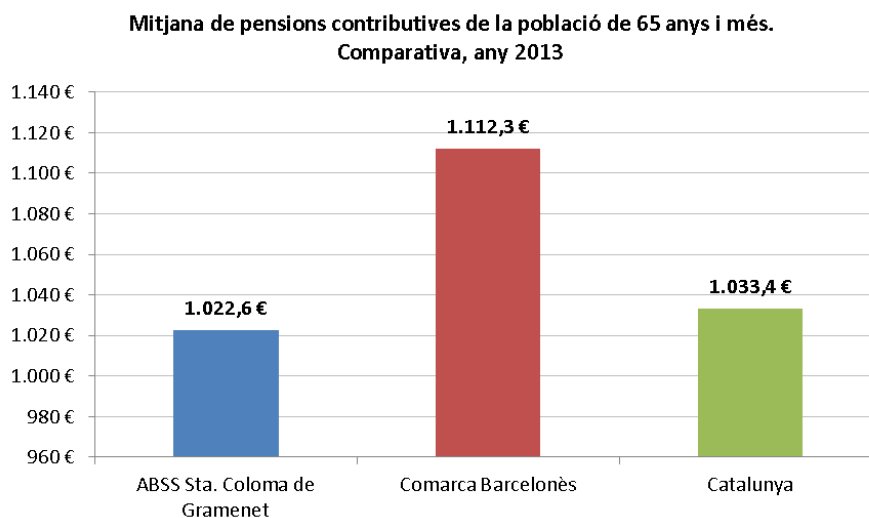
12. Segons l'Agència Tributària, l'IRPF constitueix un impost directe que recau sobre l'obtenció de la renda, com a manifestació immediata de la capacitat econòmica de les persones, ja que es considera que la renda de cada persona és indicativa del seu grau de benestar i, per tant, permet determinar quina ha d'ésser la contribució de cadascú al sosteniment de les despeses públiques. Dintre del concepte de renda s'engloben els rendiments del treball i activitats econòmiques, els rendiments del capital i els guanys i pèrdues patrimonials. Existeixen una sèrie de rendes que estan exemptes de l'impost, com és el cas de les pensions de la Seguretat Social per incapacitat permanent absoluta, entre d'altres.

Atenent ara a la protecció social i la dependència econòmica de la població, veiem que històricament a Santa Coloma de Gramenet la **proporció d'ingressos familiars (RFDB) que provenen de prestacions socials** (no de l'activitat productiva) ha estat **superior** a la proporció de la **comarca** i el conjunt de **Catalunya**. A més, ha presentat una **tendència a l'alça** que es va accentuar a partir de 2008.

L'any 2012, el 26,5% dels ingressos de què disposen les llars per destinar-los al consum o a l'estalvi provenen de prestacions socials.

Per altra banda, l'any 2013, segons l'Institut Nacional de la Seguridad Social, les persones **pensionistes** de Santa Coloma també **són més pobres** que en d'altres indrets.

Així, l'**import mitjà** de les **pensions contributives** de la població de 65 i més anys de la ciutat (1.022,6€/mes) és menor que la mitjana de la **comarca** (1.112,3€/mes) i es troba una mica **per sota** de l'import mitjà de Catalunya (1.033,4€/mes).

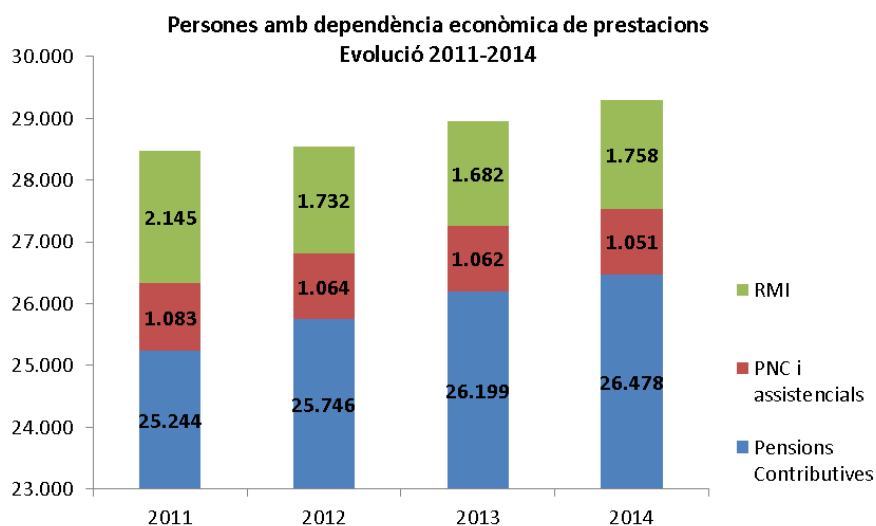


Font: Elab. Pròpia a partir de l'Institut Nacional de la Seguridad Social i Instituto Social de la Marina.
Gobierno de E.

L'any 2014, **continua creixent la dependència econòmica de prestacions socials**.

L'any 2014, s'estima¹³ que 29.287 persones (28.943 el 2013) són beneficiàries de Pensions Contributives, Pensions No Contributives i assistencials, o Rendes Mínimes d'Inserció. La taxa colomenca de dependència de prestacions socials (24,7% de la població) **segueix superant les de la província i Catalunya**.

Segons la tipologia de la prestació, augmenta la població beneficiària de Pensions Contributives (de 26.199 a 26.478 persones amb PC per Incapacitat permanent, Jubilació, Viduitat, Orfenesa, A favor de familiars), i, per primer cop des de 2011, també **s'incrementen les persones beneficiàries de RMI** (de 1.682 el 2013 a 1.758 el 2014).



Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT i Base de dades RMI . Generalitat de C.

Remunta la dependència de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic (Pensions No Contributives i assistencials, i Rendes Mínimes d'Inserció), que es trobava en descens des de 2011 (de 12.688 persones¹⁴ el 2013 a 12.836 el 2014; del 10,6% al 10,8% de la població).

La taxa colomenca, també **supera les de la província i Catalunya**.

Notes

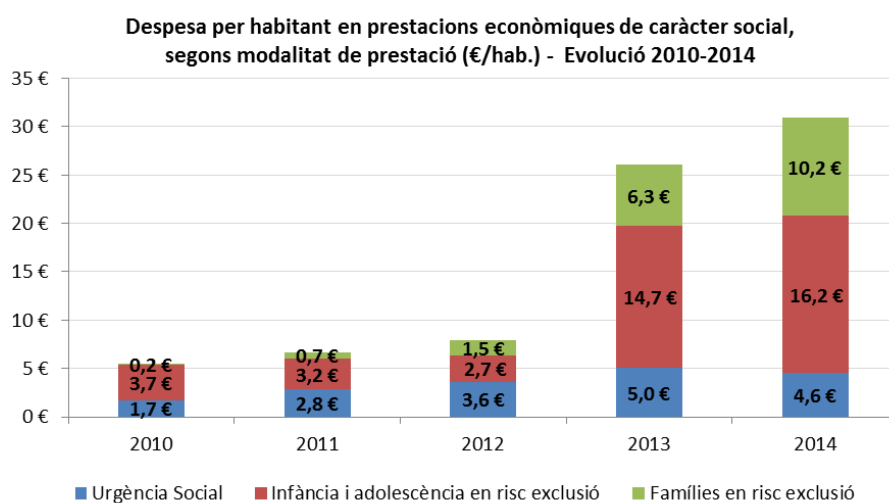
13. A 2014, s'ha elaborat una estimació sobre la població perceptora de Pensions No Contributives (per Jubilació o Incapacitat), en base a les xifres de 2013, ja que en el moment de redacció d'aquest informe, aquestes dades no han estat publicades per IDESCAT.

14. Ibídem

5.2 Acció del sistema: Prestacions econòmiques de caràcter social

L'any 2014, les **problemàtiques de tipus Econòmic** continuen essent el primer motiu principal de consulta als Serveis Socials Bàsics, i segueixen essent les que creixen més.

S'han atès 2.850 consultes de tipus econòmic (un 30,8% del total de problemàtiques ateses), la gran majoria d'elles sobre Ingressos insuficients.



Font: Elab. Pròpia a partir del FIEEP (Ajuntament de SCG/Generalitat de C.)
i OGPS (Ajuntament de SCG)

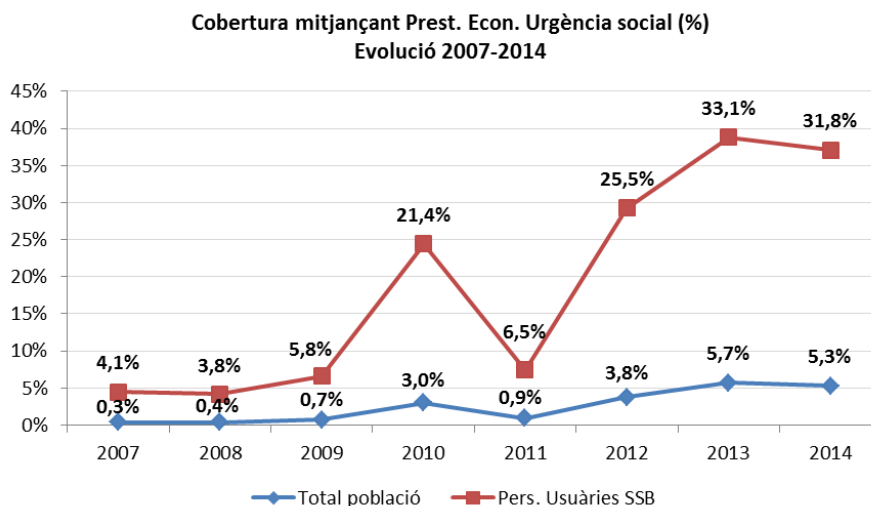
L'any 2014, **continua incrementant-se la inversió global en prestacions econòmiques de caràcter social** (de 3.269.607€ el 2013 a 3.779.134,8€ el 2014; de 27,2€/habitant a 31,8€/habitant), per **fer front a l'augment de la gravetat, la complexitat i la cronicitat de les situacions de pobresa** a Santa Coloma de Gramenet.

En concret, s'han destinat 541.100€ a Prestacions econòmiques d'urgència social, 2.030.834€ a prestacions econòmiques per a la infància i l'adolescència en risc d'exclusió social, i 1.207.201€ a prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social.

L'any 2014, d'acord amb la reducció del número d'habitants a la ciutat i de la població usuària dels SSB, **davallen per primer cop les persones sol·licitants i beneficiàries de Prestacions econòmiques d'urgència social** (de 6.869 persones el 2013 a 6.300 el 2014; del 5,7% al 5,3% de la població).

Amb tot, quasi una **1/3 part de les persones que acudeixen als SSB han rebut Prestacions econòmiques d'urgència social** (32%).

La mitjana per persona usuària de la despesa invertida en el conjunt de prestacions econòmiques d'urgència social ha estat de 85,9€/persona beneficiària.



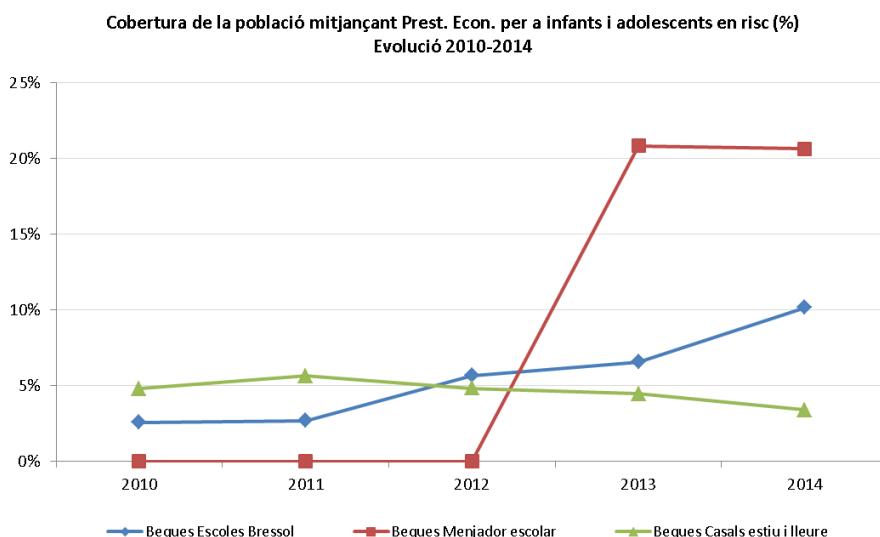
Font: Elab. Pròpia a partir de l'OGPS.
Ajuntament de SCG

Es **potencia el paquet de prestacions** econòmiques adreçades a la **infància i l'adolescència en risc** d'exclusió social, que s'havia ampliat l'any anterior, i s'incrementa l'aportació econòmica:

Torna augmentar la xifra de beneficiaris de Beques d'Escoles Bressol (de 260 infants beneficiats el 2013 a 381 el 2014; de 6,5% a 10,1% dels infants d'aquestes edats). A més, **s'incrementa la quantitat econòmica dels ajuts** (de 624,6€/infant becat el 2013 a 842,8€/infant becat el 2014).

Globalment baixa el número d'infants becats en Casals d'estiu i/o lleure (777 infants becats el 2013 a 599 el 2014), però **s'incrementa de forma molt destacable l'aportació per a cada infant** (de 182,9€/infant becat el 2013 a 345€/infant becat).

Es manté la xifra d'alumnes amb beques de Menjador escolar (2.195 infants matriculats als CEIP de la ciutat; **20,6% dels infants d'Educació Infantil i Primària**).



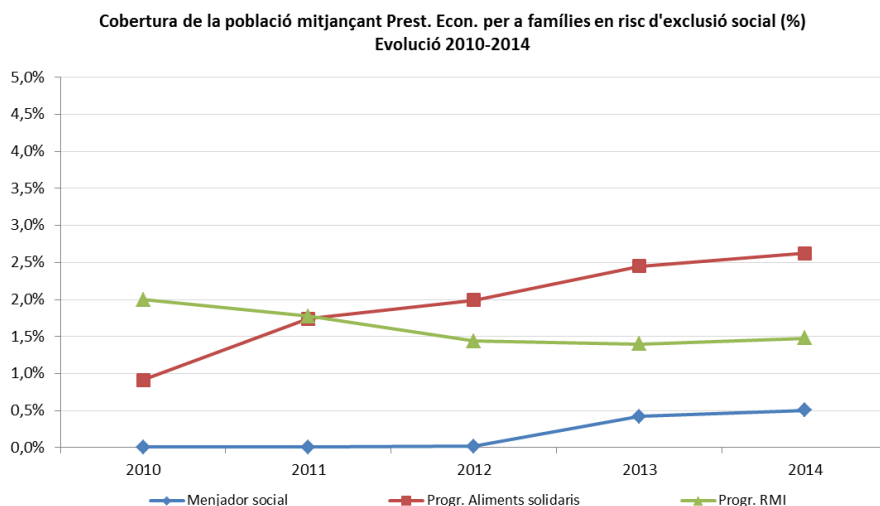
Font: Elab. Pròpia a partir de l'OGPS.
Ajuntament de SCG

Es **potencia el paquet de prestacions** econòmiques per a **famílies en risc d'exclusió social** que s'havia ampliat l'any anterior:

S'amplia encara més la cobertura del Menjador social (de 502 persones perceptores el 2013 a 599 el 2014; de 0,4% a 0,5% de la població), i **l'esforç econòmic de l'Ajuntament** (de 1.234,3€/pers. beneficiària el 2013 a 1.803,8€/pers. beneficiària el 2014).

També **continua creixent** el número de persones beneficiades pel **Programa d'aliments** (de 2.943 persones el 2013 a 3.119 el 2014; de 2,5% a 2,6% de la població) i l'aportació per a cada persones usuària (de 15,9€/pers. beneficiària el 2013 a 24,6€/pers. beneficiària el 2014).

El 2014 desapareixen els ajuts per al pagament de la plusvàlua en situacions de dació en pagament, a causa de la suspensió de l'obligatorietat de l'abonament d'aquest tribut.



Font: Elab. Pròpia a partir de l'OGPS.
Ajuntament de SCG

Des dels SSB també es gestionen les sol·licituds per al **Programa de Renda Mínima d'Inserció de la Generalitat** de Catalunya.

La **cobertura de la RMI** havia anat davallant, **arrel dels canvis legislatius** introduïts l'estiu de 2011, segons els quals es van restringir els criteris de concessió d'aquesta prestació (de 2.400 persones perceptores el 2010 a 1.682 el 2013; del 2% al 1,4% de la població).

L'any 2014, **augmenta per primer cop** la xifra de **persones beneficiàries de RMI**, (1.758 persones perceptores; 1,5% de la població), trencant la pèrdua progressiva de persones usuàries, conseqüència dels canvis legislatius de 2011.

Aquest increment de persones perceptores de la RMI està relacionat amb **l'augment de la gravetat** de les necessitats econòmiques i socials a la ciutat.

6. Salut i dependència

NECESSITATS PER MANCA D'AUTONOMIA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Discapacitat reconeguda oficialment	11.329	9,5% del total d'habitants	Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar i Família. Generalitat de C.
Pobl. amb reconeixement de discapacitat però sense dret a prestació (33% al 64%)	6.879	5,7% del total d'habitants	Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar i Família. Generalitat de C.
Discapacitat per malaltia mental	1.906	1,6% del total d'habitants	Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar i Família. Generalitat de C.
Dependència reconeguda oficialment	4.035	3,4% del total d'habitants	Registres de dependència. Dep. Benestar i Famílies. Generalitat de C.
Noves resolucions de dependència	267	0,2% del total d'habitants	Registres de dependència. Dep. Benestar i Famílies. Generalitat de C.
Discapacitat amb dependència reconeguda oficialment	1.504	13,3% de la població amb discapacitat	Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar i Família. Generalitat de C.
Persones grans que viuen soles	4.502	16,6% de la població de 65 o més anys	Padró Municipal d'Habitants. Àrea d'Alcaldia. Aj. SCG

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Consultes ateses pels SSB per problemàtiques de manca d'autonomia	1.303	14,1% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Consultes ateses pels SSB per problemàtiques de mancances socials	1.993	21,5% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Despesa dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD)	3,9M€	32,8 €/habitant	RUDEL, FIEEP i OGPS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Despesa en SAD, Teleassistència i Àpats a domicili	3,3M€	27,9 €/habitant	RUDEL i FIEEP. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura Servei d'Ajuda a Domicili (total)	1.187	10 de cada 1.000 habitants	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura SAD dependència (total)	309	2,6 de cada 1.000 habitants	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura SAD risc social (total)	878	7,4 de cada 1.000 habitants	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura del SAD gent gran	1.009	4,5% de la població de 65 o més anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura SAD risc social gent gran	731	3,3% de la població de 65 o més anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura SAD dependència gent gran	278	1,2% de la població de 65 o més anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Temps d'espera al SAD dependència	2 dies	—	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura Serv. Teleassistència gent gran	2.499	11,2% de la població de 65 o més anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Temps d'espera al Servei Teleassistència	45 dies	—	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura dels Àpats a domicili gent gran	519	2,3% de la població de 65 o més anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura del Transport adaptat	120	0,1% del total d'habitants	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura de les Targetes d'aparcament	261	0,3% de la pobl. de 18 i més anys	OGPS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura S. Arranjaments d'Habitatge	73	0,1% del total d'habitants	Dep. Atenció a persones vulnerables. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura Pla d'atenció a persones grans vulnerables (total)	366	0,3% del total d'habitants	Dep. Atenció a persones vulnerables. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura Pla d'atenció a persones grans vulnerables (gent gran)	311	1,4% de la població de 65 o més anys	Dep. Atenció a persones vulnerables. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura Pla d'atenció a persones grans vulnerables (persones aturades)	55	0,4% de les persones aturades	Dep. Atenció a persones vulnerables. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG

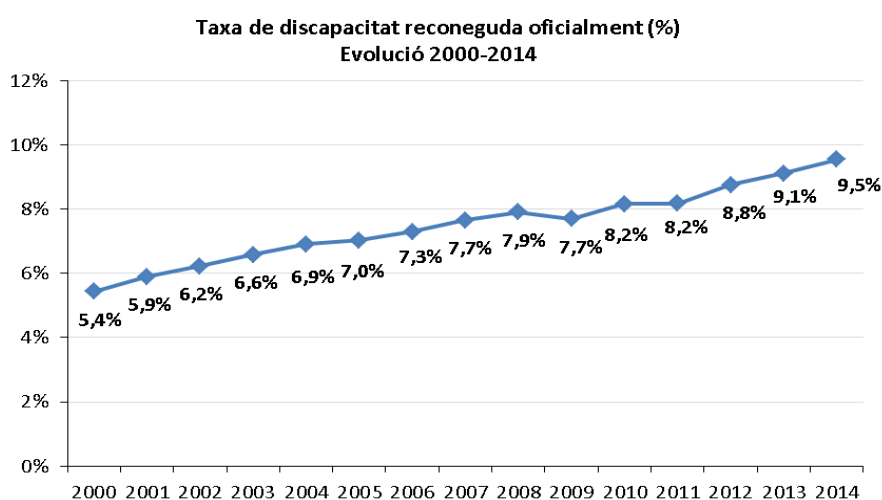
ATENCIÓ I PREVENCIÓ EN SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Cobertura d'infants i adolescents per part del CSMIJ	1.594	7,4% de la població de 0 a 17 anys	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep.de Salut. Generalitat de C.
Cobertura de persones adultes per part del CSMA	2.695	2,8% de la població de 18 o més anys	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep.de Salut. Generalitat de C.
Cobertura de la població adolescent per part dels Programes de l'EMD (<i>Tallers de prevenció a l'ESO</i>)	1.511	36,6% de la població de 13 a 16 anys	Equip Municipal sobre Drogues (EMD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Cobertura de la població jove per part dels Programes de l'EMD (<i>Programa d'abordatge preventiu per a joves en medi obert</i>)	903	5,3% de la població de 18 a 30 anys	Equip Municipal sobre Drogues (EMD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Cobertura de la població adulta per part dels Programes de l'EMD (<i>Programa d'intervenció immediata i de proximitat</i>)	104	4,1 de cada 1.000 persones de 40 a 60 anys	Equip Municipal sobre Drogues (EMD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Cobertura de la població adulta consumidora de drogues per part dels Programes de l'EMD (<i>Programa de reinserció i qualitat de vida</i>)	219	1,8 de cada 1.000 habitants	Equip Municipal sobre Drogues (EMD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Cobertura per part del Centre d'Atenció i Seguiment "Delta"	700	5,9 de cada 1.000 habitants	Centre Delta/BIM. Institut Municipal de serveis Personals. Ajuntament de BAD

6.1 Necessitats en salut i dependència

L'any 2014 **segueix creixent la ja elevada taxa de discapacitat** reconeguda oficialment (9,5% de la població; 11.329 persones de diferents edats), malgrat l'enduriment de les revisions a l'alça dels graus de discapacitat.

Segons el grau de discapacitat, continua augmentant la població amb reconeixement sense dret a prestació econòmica. L'any 2014, un **5,7% dels habitants** (5,5% el 2013) tenen reconeguda una discapacitat del 33 al 64%. Aquesta situació afecta a 6.879 persones (6.629 el 2013).



Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

L'any 2014, **segons la tipologia** de la discapacitat, les **taxes més elevades** continuen presentant-les les **discapacitats físiques**, tant motòriques (3% de la població; 3.555 persones) com no motòriques (2,8%; 3.301 persones).

També són aquestes tipologies les que han crescut més entre 2013 i 2014, **junt amb les malalties mentals**.

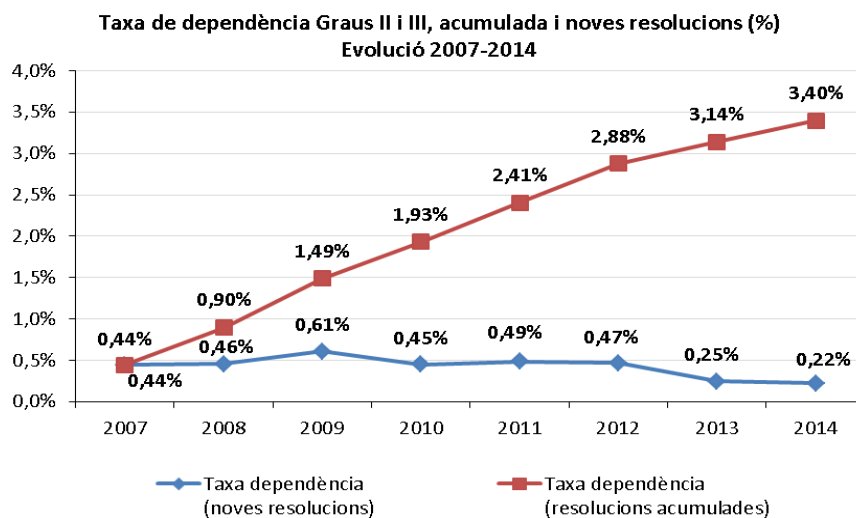
L'any 2014, un 1,6% dels habitants (1.906 persones) tenen reconeguda discapacitat per raó de malaltia mental, mentre que la discapacitat psíquica afecta al 0,9% de la població (1.071 persones).

A Santa Coloma de Gramenet, la **xifra acumulada** de persones amb reconeixement de **dependència** (manca d'autonomia personal) **de graus II o III ha anat augmentant** (de 516 persones el 2007 a 4.035 persones el 2014) des de la implantació dels Programes Individuals d'Atenció (PIA) derivats de la Llei de la dependència (Llei 39/2006, de 14 de desembre).

Tanmateix, en els darrers anys el **número de noves resolucions està caient** (588 el 2011 a 267 el 2014).

Es manté la proporció de **persones amb discapacitat que també disposen de reconeixement de dependència** (el 13,3% de les persones amb discapacitat necessiten d'una 3a persona per realitzar les activitats diàries; 1.504 colomencs i colomenques).

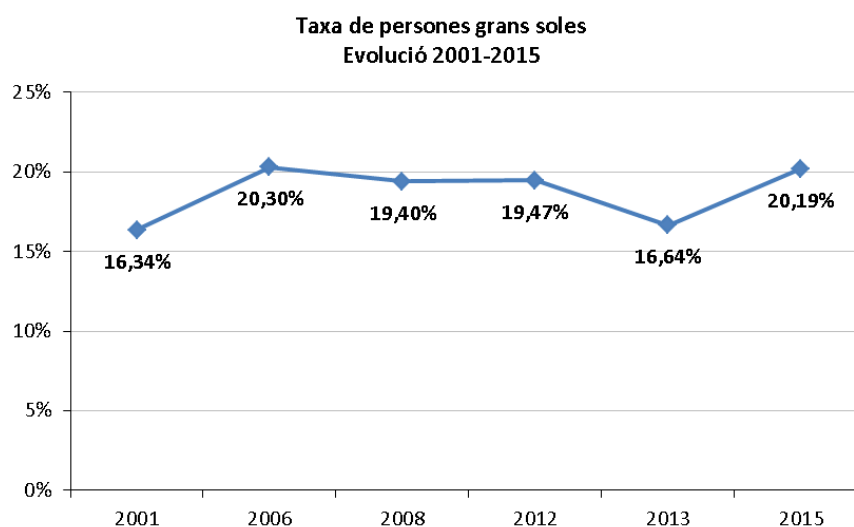
Aquesta taxa havia davallat l'any anterior, per primer cop des de 2005, coincidint amb l'enduriment en la concessió i la revisió de les valoracions de dependència.



Font: Elab. Pròpia a partir de Registres dependència. Dep. Benestar i família. Generalitat de C.

Pel què fa a la població vulnerable per manca de xarxes o suports familiars i socials, l'any 2015 **augmenta** per primer cop des de 2006 la xifra de **persones grans que viuen soles** (de 4.443 persones grans el 2013 a 4.502 el 2015; del 16,6% de la gent gran al 20,2%).

Aquest creixement coincideix amb l'augment del pes de la gent gran respecte del conjunt de la població, arrel de pèrdua de persones en edat de treballar (principalment d'origen estranger).



Font: Elab. Pròpia a partir de Padró Municipal d'Habitants. Ajuntament de SCG

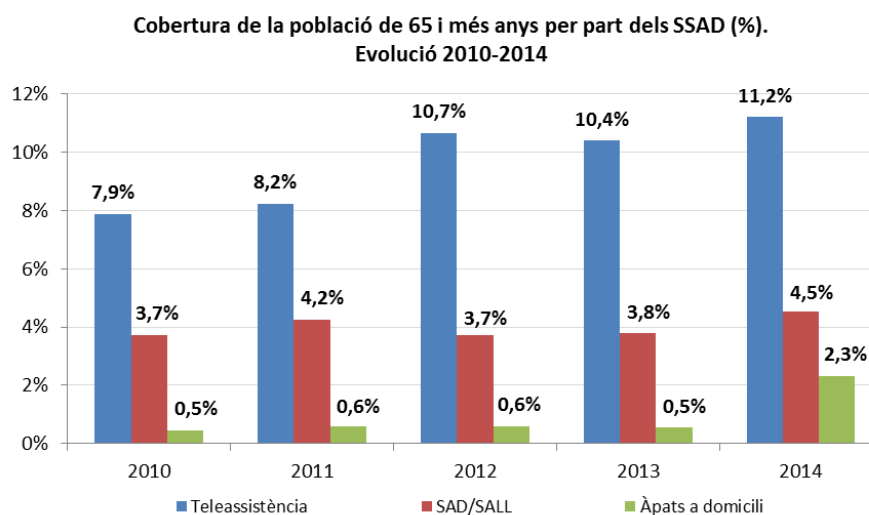
6.2 Acció del sistema: Serveis Socials d'Atenció Domiciliària

L'any 2014, un 21,5% de les consultes als Serveis Socials Bàsics han estat sobre **problemàtiques de Mancances socials** (1.993 consultes), tractant-se del **segon motiu principal de consulta als SSB**.

La majoria d'aquestes consultes sobre Mancances socials es referien a situacions de **Manca d'autonomia personal** (1.303 consultes).

Aquest 2014, **es mantenen els nous serveis** creats el 2013 dins el paquet de **Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD)**¹⁵.

També **es torna a incrementar el número de professionals** dels SSAD (de 115 el 2013 a 186 el 2014), i segueix **augmentant la població atesa** vulnerable i dependent.



Font: Elab. Pròpia a partir d'Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports.
Ajuntament de SCG

Continua creixent la despesa relativa al **conjunt dels SSAD**, que s'incrementa en **quasi 1 milió d'euros** (de 2.903.726€ el 2013 a 3.896.940€ el 2014), gràcies de nou a l'**augment de la contribució del propi Ajuntament** (de 855.047€ el 2013 a 1.977.762€ el 2014).

En detall, **es torna a incrementar la inversió en Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)**¹⁶, **Teleassistència** i **Àpats a domicili** (de 2.223.336€ el 2013 a 3.306.344€ el 2014; de 18,5€/habitant a 27,9€/habitant).

L'any 2014, la despesa relativa a la resta de serveis dels SSAD ascendeix a 590.597€.

Notes

15. Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) fan referència al conjunt de serveis que es presten en el domicili. S'adrecen a persones amb manca d'autonomia personal i/o amb dificultats o problemàtiques sociofamiliars especials (dependència, risc social, soledat en gent gran, manca de recursos...).

16. El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) correspon a l'antic Servei d'Atenció a la Llar (SALL).

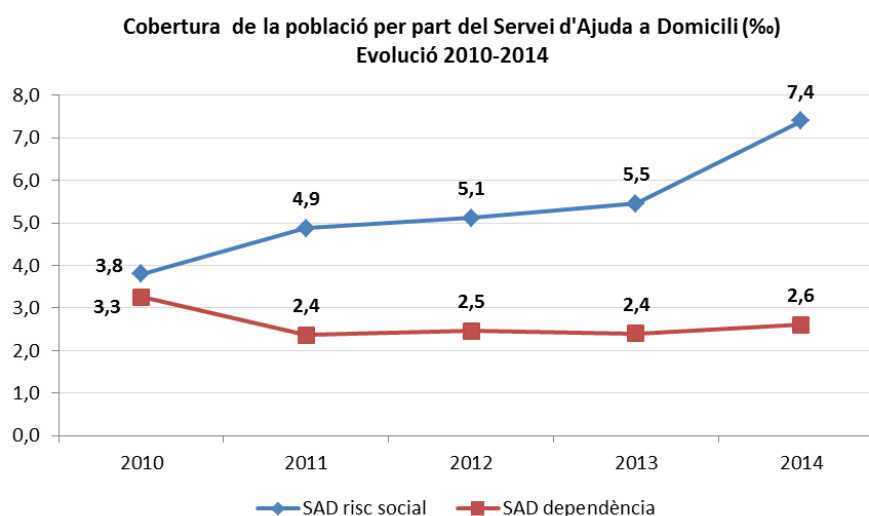
Augmenta la població atesa pel **Servei d'Ajuda a Domicili en el seu conjunt** (de 943 persones en total el 2013 a 1.187 el 2014; de 819 persones de 65 o més anys ateses el 2013 a 1.009 el 2014) i la cobertura de la gent gran (del 3,8% el 2013 al 4,5% el 2014).

Creix especialment el número de persones usuàries de **SAD per risc social** (de 655 persones el 2013 a 878 el 2014). Aquest augment afecta especialment els **menors d'edat** (de 4 menors el 2013 a 41 el 2014) i també les **persones grans** (de 561 persones de 65 i més anys el 2013 a 731 el 2014).

També **creix**, però **en menor mesura**, la població usuària de **SAD per dependència**, adreçat a persones que sí disposen de PIA reconegut (de 288 persones en total el 2013 a 309 el 2014; de 258 persones de 65 o més anys el 2013 a 278 de 65 o més anys).

Augmenta, encara més, la proporció de persones usuàries del SAD que ho són per risc social (del 69,5% del total de persones ateses pel SAD el 2013 al 74%).

Cal tenir en compte que aquests casos solen correspondre a persones que no tenen reconegut el Programa Individual d'Atenció (PIA) derivat de la Llei de la dependència, perquè encara no els ha arribat la resolució o bé perquè disposen de Grau I de dependència que no els dóna dret a prestació.



Font: Elab. Pròpia a partir de RUDEL. Ajuntament de SCG / Generalitat de C.

L'any 2014, **es torna a incrementar el número d'hores d'ajuda a domicili** per a persones en **risc social** (quasi 23.000 hores més que el 2013). Tanmateix, **la intensitat de l'atenció disminueix** a causa de l'augment del número de persones beneficiàries (7,6 hores/mes).

En el cas del **SAD dependència**, les **hores d'ajuda a domicili**, que també havien crescut l'any anterior, **es mantenen** en valors similars (11,4 hores/mes).

Es manté un temps d'espera quasi nul per accedir tant al **SAD** per risc social com al SAD per a persones amb dependència (2 dies en ambdós casos).

Augmenta la població beneficiària del **Servei de Teleassistència** (de 2.300 persones en total el 2013 a 2.538 el 2014; de 2.253 persones de 65 o més anys el 2013 a 2.499 el 2014) i la cobertura de la gent gran (del 10,4% el 2013 al 11,2% el 2014).

Malgrat aquest augment en la xifra de persones usuàries, **s'aconsegueix reduir** en més de la meitat **el temps d'espera** per accedir al servei (de 95 dies d'espera el 2013 a 45 dies el 2014).

A finals del 2013 es va crear el **Pla d'atenció a persones grans vulnerables**, que inclou diferents programes per atendre persones vulnerables per raó d'edat i/o diversitat funcional. Aquests programes s'articulen per mitjà de la contractació de persones aturades que no estan percebent prestacions (Plans d'Ocupació Local).

L'any 2014 s'han atès 366 persones, 311 de les quals corresponen a gent gran i 55 més a persones menors de 65 anys.

Es manté el número de persones usuàries de **Transport adaptat** per a persones amb discapacitat reconeguda (120 beneficiàries).

Disminueix la xifra de persones amb discapacitat reconeguda i mobilitat reduïda que gaudeixen de **Targeta d'aparcament** (333 beneficiaris el 2013 a 261).

Aquestes davallades coincideixen amb l'enduriment de les condicions d'accés i les valoracions de reconeixement de discapacitat.

Entre el juny de 2014 i el juny de 2015 s'han atès 73 persones grans i/o persones amb diversitat funcional per mitjà del **Projecte d'arranjaments de l'habitatge**.

Es quadruplica la gent gran beneficiària d'**Àpats a domicili** (de 117 el 2013 a 519 el 2014).

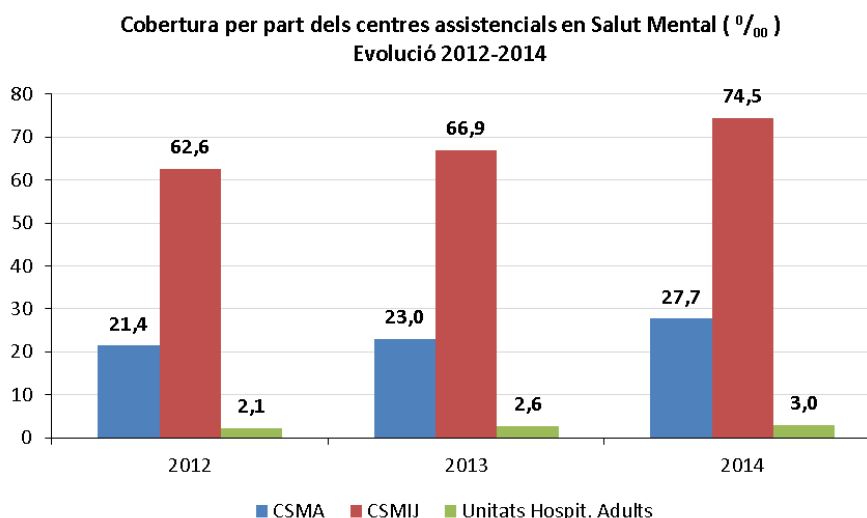
6.3 Acció del sistema: Atenció i prevenció en salut mental i addiccions

Els **nivells de cobertura** assistencial en relació a l'atenció especialitzada vers **infants i adolescents** amb problemes de **salut mental** depassen en molt les mitjanes catalanes i **continuen ampliant-se**. Les cobertures més elevades les ofereix el **CSMIJ** (1.594 infants o joves atesos; 74,5 per cada 1.000 menors d'edat).

També segueix creixent la cobertura de persones adultes per part del **CSMA** (2.695 persones de 18 o més anys ateses; 27,7 per cada 1.000 persones adultes).

Segons els i les professionals del sector, alguns elements explicatius de l'elevada cobertura són:

- Major prevalença en problemes de salut mental entre els infants i joves del municipi, relacionada amb l'empitjorament de les condicions econòmiques i sociofamiliars de la població.
- Ús més extens i intens de la xarxa pública (número major de població que acudeix a la xarxa pública per primeres acollides i seguiments).
- Xarxa pública de professionals consolidada, que permet una major detecció (a més del tractament), especialment en adolescents de 3r i 4t d'ESO. A Santa Coloma de Gramenet es manté el Programa "Salut i escola" (que s'ha eliminat a la majoria de municipis), amb el què s'ha establert un circuit entre les professionals d'Infermeria que treballen a tots els Instituts del municipi (públics i concertats) i el CSMIJ.



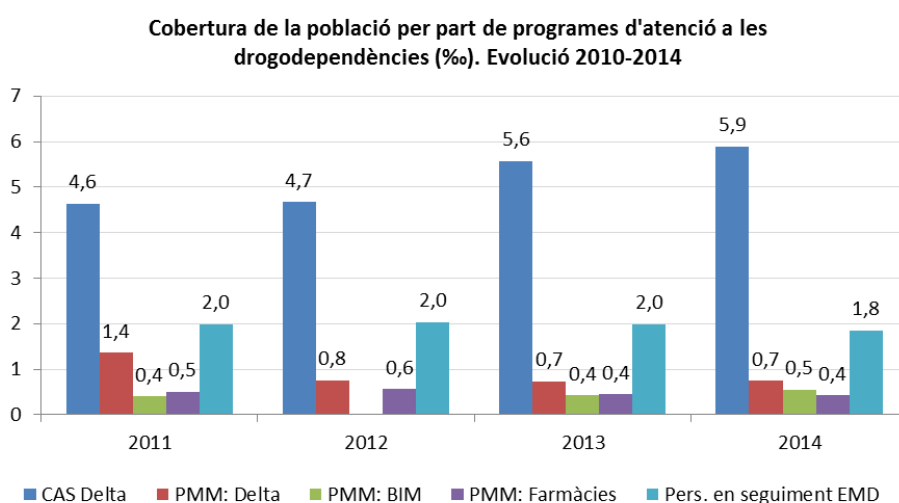
Font: Elab. Pròpia a partir de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya.
Dep.de Salut. Generalitat de C.

Segueix ampliant-se la cobertura dels programes de prevenció de l'Equip Municipal de Drogues (EMD) de l'Ajuntament, adreçats a la població adolescent i jove.

Destaquen especialment els Tallers de prevenció a l'ESO (els han rebut 1.511 adolescents de 13 a 16 anys, 316 més que l'any anterior; un 36,6% de la població d'aquestes edats) i el Programa d'abordatge preventiu per a joves en medi obert (s'ha atès a 903 joves de 18 a 30 anys, el 5,3% del jovent d'aquestes edats).

Continua augmentant lleugerament la cobertura global per part del Centre d'Atenció i Seguiment "Delta", que havia crescut de forma important l'any anterior (de 668 persones ateses el 2013 a 700 el 2014; de 5,6 persones ateses per cada 1.000 habitants a 5,9‰).

S'estabilitza la taxa de cobertura del Programa de Manteniment amb Metadona (88 persones ateses pel CASD Delta, 65 persones ateses pel Bus Inter-municipal de la Metadona i 50 per les farmàcies; 0,74, 0,5 i 0,4 persones ateses per cada 1.000 habitants).



Font: Elab. Pròpia a partir de l'Equip Municipal sobre Drogues (Aj. SCG.).
CASD DELTA, P. Manteniment de Metadona, BIM (Aj. Badalona)

Per contra, des de 2012 **disminueix el número de persones consumidores en seguiment**, ateses per part del **Programa de reinserció i qualitat de vida de l'Equip Municipal sobre Drogues (EMD)** de l'Ajuntament (de 244 persones ateses l'any 2012, a 219 el 2014; del 2‰ al 1,8‰).

Per altra banda, **augmenta el número d'intervencions per part dels programes de l'EMD**: 140 persones ateses per intervenció immediata i de proximitat (4,1 per cada 1.000 persones de 40 a 60 anys), i 668 intervencions socioeducatives amb persones de grups amb comportament de risc (20 intervencions per cada 1.000 persones de 40 a 60 anys).

7. Relacions socials i familiars

VIOLÈNCIA MASCLISTA O DE GÈNERE

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Denúncies als Jutjats per Violència Masclista (VM) o de gènere	304	6,2 de cada 1.000 dones de 18 o més anys	Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.
Delictes identificats a partir de les denúncies per VM o de gènere	328	6,7 de cada 1.000 dones de 18 o més anys	Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.
Víctimes per VM o de gènere reconegudes pels Jutjats	65	1,3 de cada 1.000 dones de 18 o més anys	Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.

ATENCIÓ A LA VIOLÈNCIA MASCLISTA O DE GÈNERE

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Ordres de protecció (OP) vers dones víctimes de VM o de gènere admeses a tràmit (incoades) als Jutjats	65	21,4% de les denúncies deriven en OP incoada	Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.
Ordres de protecció (OP) vers dones víctimes de VM o de gènere adoptades pels Jutjats	17	5,6% de les denúncies acaben en OP adoptada 26,2% de les OP incoades acaben essent adoptades	Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.
Cobertura del CIRD-SIAD	434	8,9 de cada 1.000 dones de 18 o més anys	Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD) - Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Cobertura del CIRD-SIAD vers dones víctimes de VM o de gènere	174	3,6 de cada 1.000 dones de 18 o més anys	Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD) - Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Cobertura dels Mossos d'Esquadra vers dones víctimes de VM o de gènere	212	4,3 de cada 1.000 dones de 18 o més anys	Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.
Cobertura dels Mossos d'Esquadra vers infants i adolescents víctimes de VM o de gènere	4	0,2 de cada 1.000 persones de 0 a 17 anys	Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Denúncies als Jutjats per Violència Domèstica (VD)	80	0,7 de cada 1.000 habitants	Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.
Víctimes de VD reconegudes pels Jutjats	92	0,8 de cada 1.000 habitants	Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.
Víctimes de VD reconegudes pels Jutjats (infants)	16	0,8 de cada 1.000 persones de 0 a 17 anys	Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.

ATENCIÓ A LA VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Consultes ateses pels SSB per problemàtiques de maltractaments	40	0,4% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Ordres de protecció (OP) vers víctimes de VD admeses a tràmit (incoades) als Jutjats (total)	28	35% de les denúncies acaben en OP incoades	Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.
Ordres de protecció (OP) vers víctimes de VD adoptades pels Jutjats (total)	16	20% de les denúncies acaben en OP adoptada 57,1% de les OP incoades acaben essent adoptades	Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.
Víctimes de VD amb OP incoades (infants)	6	0,3 de cada 1.000 persones de 0 a 17 anys 37,5% de les víctimes de 0 a 17 anys tenen OP incoada	Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.
Cobertura dels Mossos d'Esquadra vers infants i adolescents víctimes de VD	21	1 de cada 1.000 persones de 0 a 17 anys	Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.
Cobertura dels Mossos d'Esquadra vers persones grans víctimes de VD	13	0,6 de cada 1.000 persones de 65 o més anys	Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA EN RISC

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Cobertura del SEAIA	309	14,4 de cada 1.000 persones de 0 a 17 anys	Servei especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Població infantil i adolescent atesa per risc social als SEAIA	160	7,5 de cada 1.000 persones de 0 a 17 anys	SEAIA. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Població infantil i adolescent amb tutela de la DGAIA	149	7 de cada 1.000 persones de 0 a 17 anys	SEAIA. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura d'adolescents per Justícia Juvenil	103	2,5% de la població de 14 a 17 anys	Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil. Generalitat de C.
Cobertura SAD risc social infants	41	0,2% de la població de 0 a 17 anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura dels Centres Oberts	206	1,2% de la població de 0 a 17 anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura Casals d'estiu i/o activitats de lleure	599	3,4% de la població de 0 a 17 anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Derivacions de les escoles vers els SSB de casos de risc social i/o absentisme	303	2 casos per cada 100 alumnes matriculats a El, EP i ESO	Registres Dep. Atenció Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura Projecte Xela (diversitat funcional)	15	0,2% de la població de 6 a 12 anys	OGPS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura de les Beques d'Escola Bressol	381	10,2% de l'alumnat d'Educació Infantil	Registres Dep. Atenció a les Famílies. Aj. SCG
Cobertura del Menjador escolar	2.195	20,6% de l'alumnat d'Educació Infantil i Primària	OGPS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura de les Prest. Econ. d'Urgència Social per a activitats socioeducatives	346	1,6% de la població de 0 a 17 anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura de les Prest. Econ. d'Urgència Social per a alimentació o compra bolquers	613	16,3% de la població de 0 a 2 anys	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG

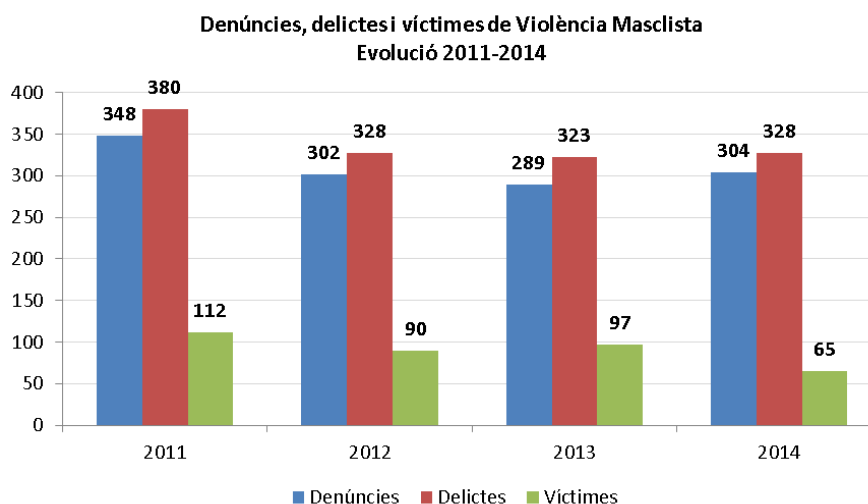
7.1 Necessitats socials i familiars: Violència Masclista o de gènere

L'any 2014, es registren **304 denúncies per Violència Masclista o de gènere**¹⁷ als Jutjats (15 denúncies més que el 2013), cosa que suposa una taxa de 6,2 denúncies per cada 1.000 dones adultes.

En termes comparatius, la taxa colomenca **amplia la distància que ja tenia** respecte de les taxes provincial (5,3‰) i del conjunt de Catalunya (5,5‰).

Es mantenen els delictes per Violència Masclista o de gènere identificats a partir de les denúncies (de 323 delictes el 2013 a 328 el 2014; de 6,5 delictes per cada 1.000 dones adultes a 6,7‰ el 2014).

La taxa colomenca de delictes torna a superar les de la província (6,2‰) i Catalunya (6,3‰) que, contràriament, estan minvant.



Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.

Per contra, des de 2011, s'observa una **disminució del volum de víctimes reconegudes als Jutjats de Santa Coloma de Gramenet per Violència Masclista o de gènere**, però entre 2013 i 2014 la **reducció** ha estat **dràstica** (de 97 dones víctimes el 2013 a 65 víctimes el 2014).

En termes comparatius, la taxa de dones colomenques reconegudes com a víctimes de violència masclista (1,3 dones per cada 1.000 dones de Santa Coloma de G.) ha davallat considerablement, passant aquest 2014 a situar-se **per sota de les mitjanes de la província (1,5‰) i del conjunt de Catalunya (1,7‰)**, que també s'han reduït però en menor mesura.

Notes

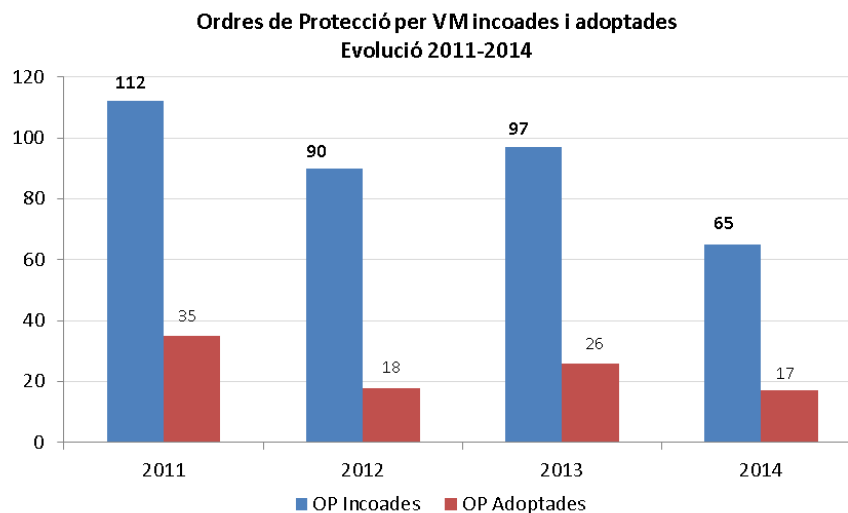
17. Es considera Violència Masclista o de Gènere aquella que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part de qui és o ha estat cònjuge o de qui està o ha estat lligat a elles per relacions similars d'afectivitat, encara que sense convivència.

7.2 Acció del sistema: Atenció a les víctimes de Violència Masclista

Des de 2011, les **ordres de protecció (OP) vers dones víctimes de Violència Masclista o de gènere admeses a tràmit** (incoades) als Jutjats de Santa Coloma de Gramenet han anat caient de forma progressiva, però entre 2013 i 2014 aquesta **reducció és dràstica**.

Mentre que el 2013 es van admetre a tràmit 97 ordres de protecció, el 2014 la xifra ha davallat fins a 65 ordres incoades. D'aquestes, només 17 han derivat finalment en ordres de protecció adoptades (26,2% de les incoades).

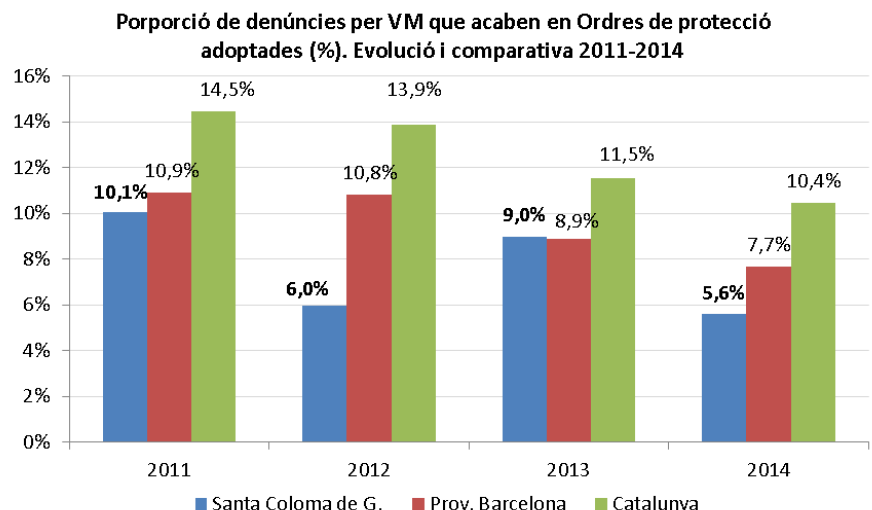
L'evolució de la xifra d'OP adoptades ha anat fluctuant.



Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la Mujer.

La **proporció de denúncies** presentades als Jutjats que **acaben derivant en Ordres de Protecció adoptades** ha anat decreixent en tots els nivells territorials, però a Santa Coloma de Gramenet la **caiguda ha estat força més accentuada**.

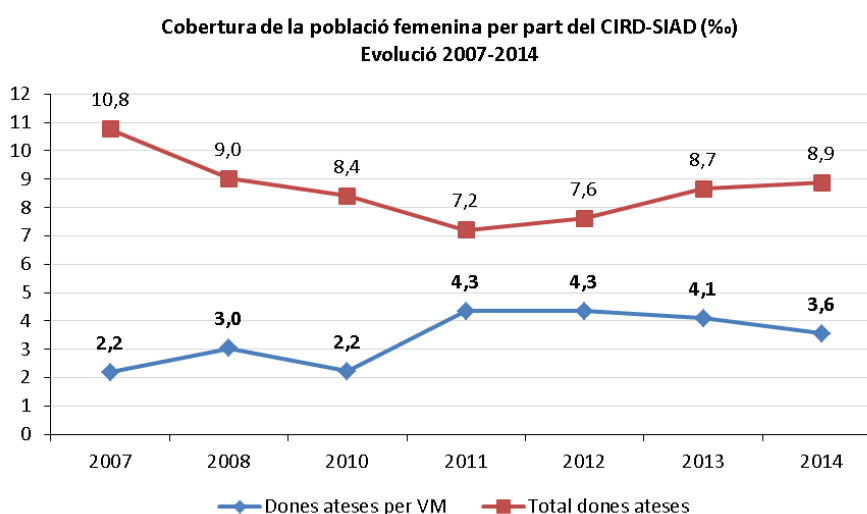
Mentre que el 2013, 9 de cada 100 denúncies per VM o de gènere presentades al municipi acabaven en ordre de protecció adoptada, l'any 2014 aquesta proporció ha caigut fins només el 5,6% de les denúncies, **molt per sota dels altres territoris** (7,7% a la província i 10,4% a Catalunya).



Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la Mujer. CGPJ. Gobierno de E.

Entre 2013 i 2014 han continuat **augmentant les dones ateses pel Centre d'Informació i Recursos per a Dones – Servei d'Informació i Atenció a les Dones (CIRD-SIAD)**, però no tant com en els anys anteriors (de 428 dones ateses el 2013 a 434 el 2014).

La taxa de cobertura d'aquest servei es manté sense grans variacions (9 dones ateses per cada 1.000 dones adultes), com a conseqüència de la reducció de la població femenina.



Font: Elab. Pròpia a partir del CIRD-SIAD. Ajuntament de SCG

Per contra, entre 2013 i 2014, s'ha **accentuat la davallada** en la xifra de **dones ateses pel CIRD-SIAD** específicament per **situació de Violència Masclista** (de 202 dones ateses l'any 2013 a 174 el 2014).

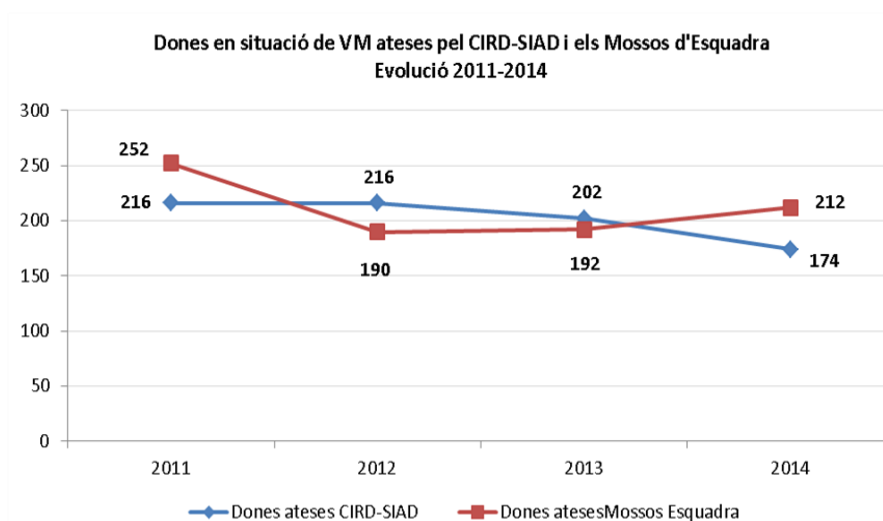
En conseqüència, ha continuat davallant també la taxa de cobertura d'aquest servei vers dones en situació de VM (de 4,1 dones ateses per cada 1.000 dones adultes el 2013, a 3,6‰ el 2014).

Entre 2013 i 2014 s'ha **mantingut** el número de **professionals del CIRD-SIAD** (5,2 professionals).

Com a conseqüència de l'increment de persones usuàries, ha **augmentat lleugerament la pressió assistencial** (de 82,1 dones ateses per professional el 2013 a 83,8 el 2014).

Per contra, han augmentat les dones en situació de **Violència Masclista ateses pels Mossos d'Esquadra** (de 192 dones ateses l'any 2013 a 212 el 2014) i la taxa de cobertura (de 3,9 dones ateses per cada 1.000 dones adultes el 2013, a 4,3‰ el 2014).

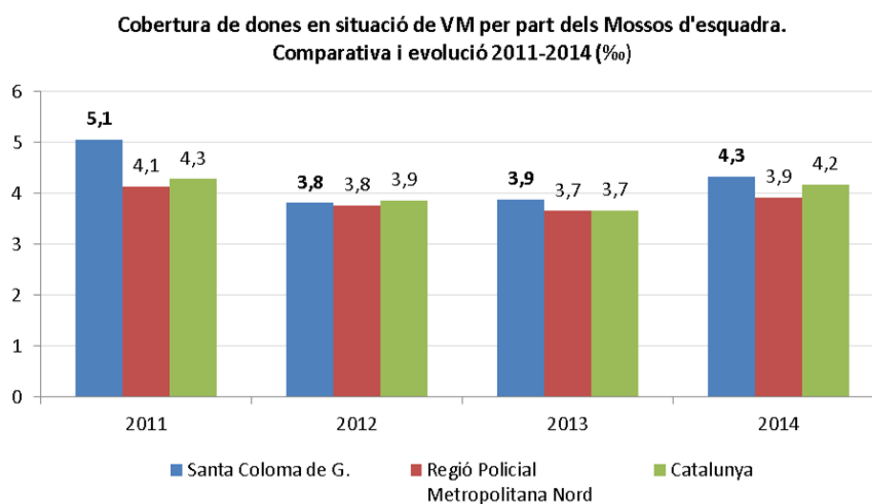
Cal destacar que el 2014 **s'inverteix la dinàmica històrica** segons la qual la xifra de dones ateses al CIRD-SIAD per situacions de VM superava a la de dones ateses pels Mossos d'Esquadra per aquestes mateixes circumstàncies.



Font: Elab. Pròpia a partir del CIRD-SIAD (Aj. de SCG) i Mossos d'Esquadra (Generalitat de C.)

Entre 2013 i 2014 **continua augmentant** la taxa de **cobertura dels Mossos d'esquadra** a Santa Coloma de Gramenet respecte les **dones en situació de Violència Masclista** (4,3 dones ateses per cada 1.000 dones adultes).

La taxa colomenca segueix **per sobre de la del conjunt de les de la Regió Policial Metropolitana Nord** (3,9‰) i **Catalunya** (4,2‰), que també han crescut.

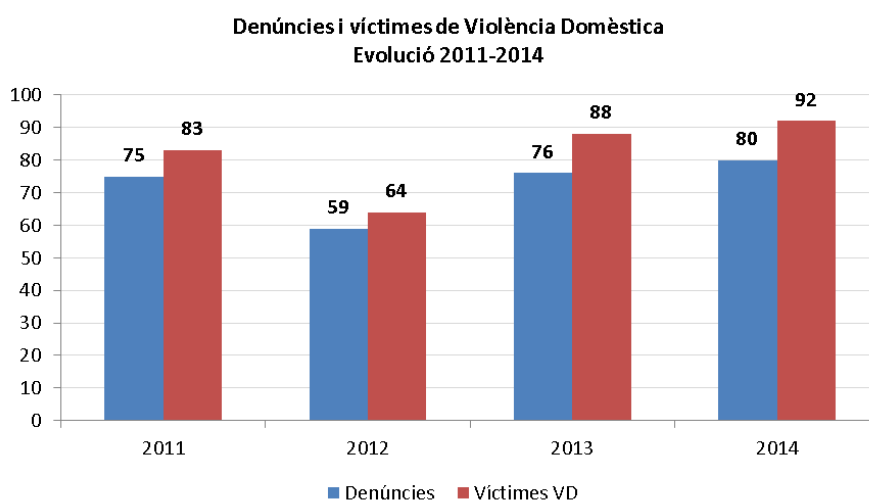


Font: Elab. Pròpia a partir de dades de Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

7.3 Necessitats socials i familiars: Violència Domèstica

L'any 2014, **continua creixent la xifra de denúncies per Violència Domèstica**¹⁸ als Jutjats (de 76 denúncies el 2013 a 80 el 2014), que havia davallat entre 2011 i 2012.

La taxa colomenca (0,7 denúncies per cada 1.000 habitants) ja **triplica les de la província i Catalunya**, (0,2‰ denúncies en ambdós casos) que en aquests anys s'han mantingut en valors similars.



Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica.

D'acord amb aquest increment de les denúncies, també **segueixen augmentant les víctimes per Violència Domèstica** reconegudes pels Jutjats (de 88 víctimes el 2013 a 92 el 2014, 16 d'elles menors d'edat).

L'any 2014, la **taxa colomenca** (0,8 víctimes per cada 1.000 habitants) pràcticament **quaduplica les de la província i Catalunya** (0,2 víctimes per cada 1.000 habitants).

Aquest increment de les denúncies i les víctimes de violència domèstica pot estar **relacionada amb l'agreujament de les situacions d'estrès familiar** arrel de la crisi, l'existència de **llars amb diversos nuclis familiars**, el retorn de fills emancipats al nucli familiar d'origen...

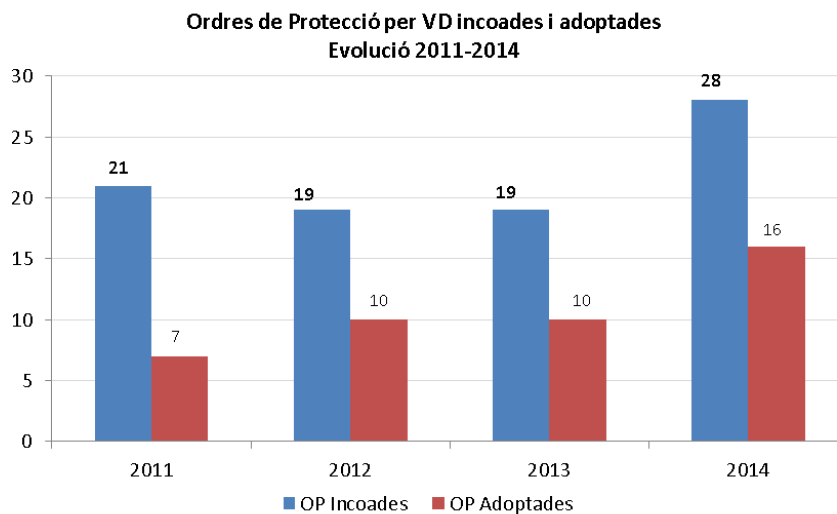
Notes

18. La Violència Domèstica fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència. El concepte de Violència Domèstica està determinat pel lloc on succeeixen els fets delictius, en el sí de la

7.4 Acció del sistema: Atenció a la Violència Domèstica

L'any 2014 s'han registrat 40 **consultes ateses per part dels Serveis Socials Bàsics** relacionades amb **Maltractaments**, com a motiu principal de consulta (un 0,4% del total de problemàtiques ateses).

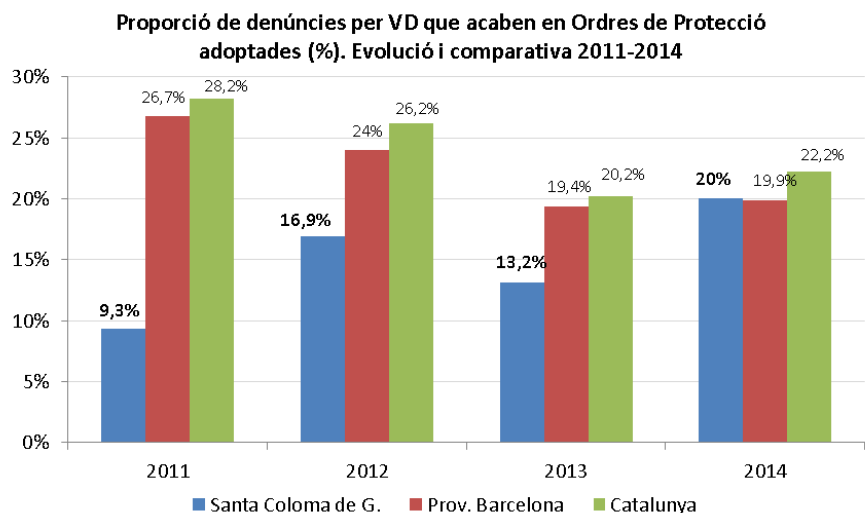
L'any 2014, d'acord amb l'increment de denúncies i víctimes, també **creixen les Ordres de Protecció vers víctimes de Violència Domèstica** admeses a tràmit (incoades) als Jutjats de Santa Coloma de Gramenet (de 19 OP el 2013 a 28 el 2014), així com les OP finalment adoptades (de 10 a 16).



Font: Elab. Pròpia a partir de Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica.

L'any 2014, **augmenta considerablement la proporció de denúncies** presentades als Jutjats que **acaben** derivant en **Ordres de Protecció adoptades per a víctimes de Violència Domèstica** (mentre que el 2013, per cada 100 denúncies s'adoptaven 13,2 OP, el 2014 se n'adopten 20).

Aquest increment té lloc en tots els nivells territorials, però a Santa Coloma de Gramenet és especialment acusat, situant-se **per primer cop** lleugerament **per sobre de la província** (19,9%) i **apropant-se a la mitjana del conjunt de Catalunya** (22,2%).

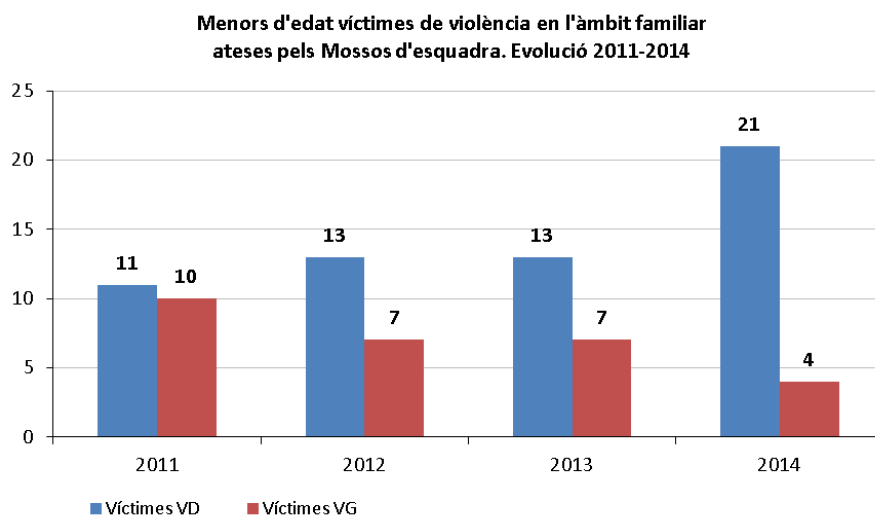


Font: Elab. Pròpia a partir de Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.

Segons els Mossos d'Esquadra de Catalunya, **augmenten els infants i adolescents víctimes de situacions de violència en l'àmbit familiar**¹⁹, especialment per Violència Domèstica.

L'any 2014, un total de 25 menors (5 més que l'any anterior) han estat atesos pels Mossos com a víctimes de Violència de gènere (4 menors) i/o domèstica (21 menors).

En consonància amb l'augment de menors d'edat víctimes de delictes de Violència Domèstica, **ha crescut també el número d'Ordres de Protecció tramitades al Jutjat**²⁰ de Santa Coloma de Gramenet **vers menors d'edat** per Violència Domèstica (de 2 OP incoades el 2013 a 6 el 2014; de 0,1 OP incoades per cada 1.000 menors el 2013 a 0,3 ‰ el 2014).



Font: Elab. Pròpia a partir de dades de Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

Notes

19. En anys anteriors a 2014, els Mossos d'Esquadra no publiquen a nivell de Catalunya dades per edats diferenciades entre Violència Domèstica i Violència Masclista o de gènere que permetin fer una comparativa amb Santa Coloma de Gramenet.

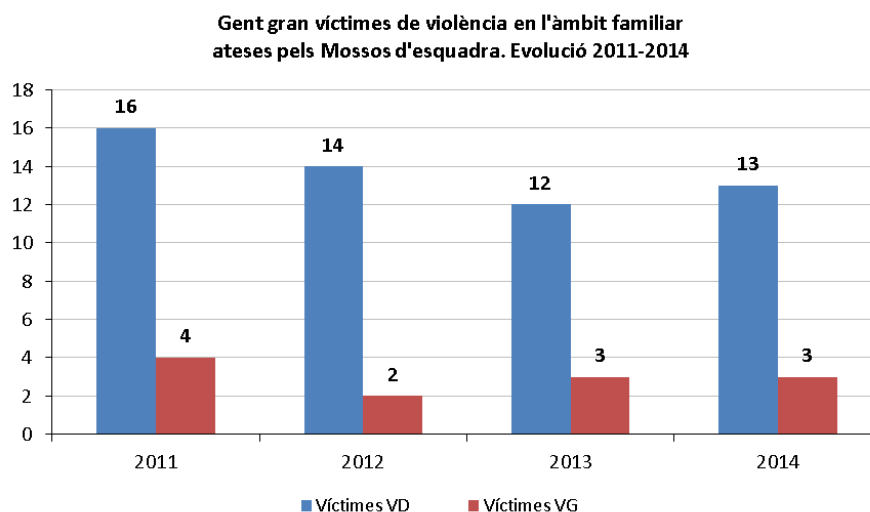
20. El CGPJ no ofereix informació sobre el detall de les Ordres de Protecció incoades (adoptades, denegades, pendents) per edats (menors, adults).

Segons els Mossos d'Esquadra de Catalunya, s'ha **mantingut la xifra de gent gran víctimes de Violència en l'àmbit familiar**²¹.

L'any 2014, un total de 16 persones de 65 o més anys (1 més que el 2013) van ser ateses pels Mossos d'Esquadra de Catalunya com a víctimes de Violència de gènere i/o domèstica.

En detall, 3 persones grans han estat víctimes directes de Violència de Gènere i 13 més de Violència Domèstica.

La taxa colomenca de persones grans víctimes de Violència Domèstica (0,6 víctimes per cada 1.000 persones de 65 o més anys) també es troba per sota de la taxa per al conjunt de Catalunya (0,8‰).



Font: Elab. Pròpia a partir de dades de Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

Notes

21. En anys anteriors a 2014, els Mossos d'Esquadra no publiquen a nivell de Catalunya dades per edats diferenciades entre Violència Domèstica i Violència Masclista o de gènere que permetin fer una comparativa amb Santa Coloma de Gramenet. Per altra banda, el CGPJ tampoc ofereix

7.5 Acció del sistema: Atenció a la infància i adolescència en risc

Es manté la població infantil i adolescent atesa pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA), que havia crescut molt l'any anterior (14,4 infants o adolescents per cada 1.000 menors d'edat, el 2014; 309 infants o adolescents atesos).

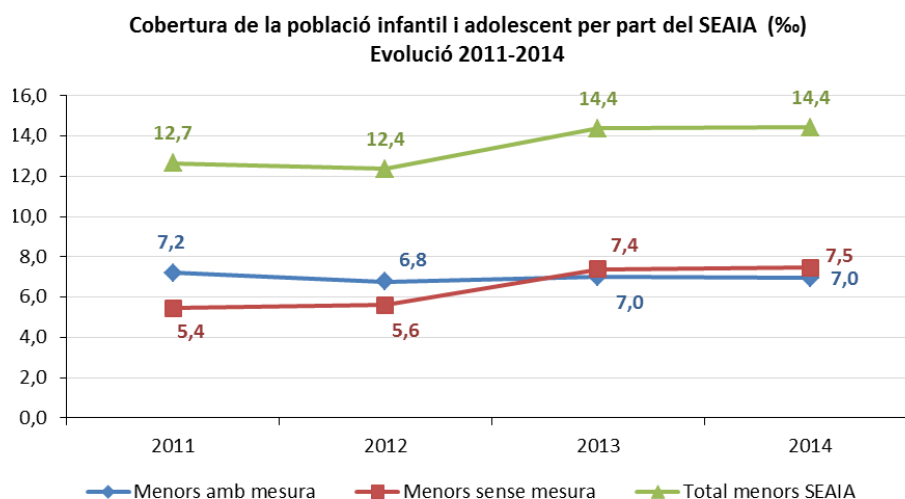
Del total d'infants i adolescents atesos al SEAIA, la tendència històrica fins a 2012 havia estat que al voltant del 55% fossin atesos per situacions de desemparament (estant tutelats per part de l'administració –DGAIA–), i un 45% fossin atesos per situacions de risc social (amb la tutela de la seva família).

D'aleshores ençà, aquesta tendència s'està invertint, en favor dels **infants i adolescents atesos per risc social** (52% del total d'infants atesos pel SEAIA, el 2014).

Aquest canvi respon a la consolidació de la Llei 14/2010, que afavoreix el treball del compromís socioeducatiu amb les famílies.

De fet, des de 2011, la **població infantil i adolescent amb tutela** de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) **s'ha mantingut estable**.

L'any 2014, hi ha 149 infants o adolescents tutelats per la DGAIA, que representen 7 infants o adolescents tutelats per la DGAIA per cada 1.000 menors d'edat.



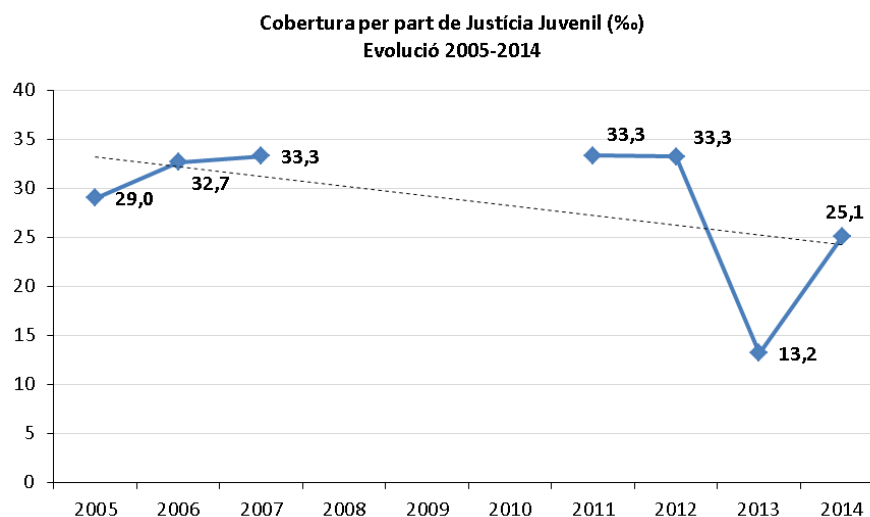
Font: Elab. Pròpia a partir dels registres del SEAIA.
Ajuntament de SCG

Es manté la proporció de població infantil i adolescent atesa per professional del SEAIA en valors similars als de l'any anterior (34,3 menors atesos per professional), i aquesta proporció continua mantenint-se per sota del topall legislatiu (40 infants per professional).

Tanmateix, com s'ha dit en l'apartat de SSB, les **situacions familiars són més complicades** (necessitats econòmiques, d'habitatge...), cosa que es trasllada en les relacions familiars i afecta de manera directa els infants.

Torna a créixer el volum d'adolescents (14 a 17 anys) atesos per part de Justícia Juvenil, que el 2013 s'havia reduït a més de la meitat.

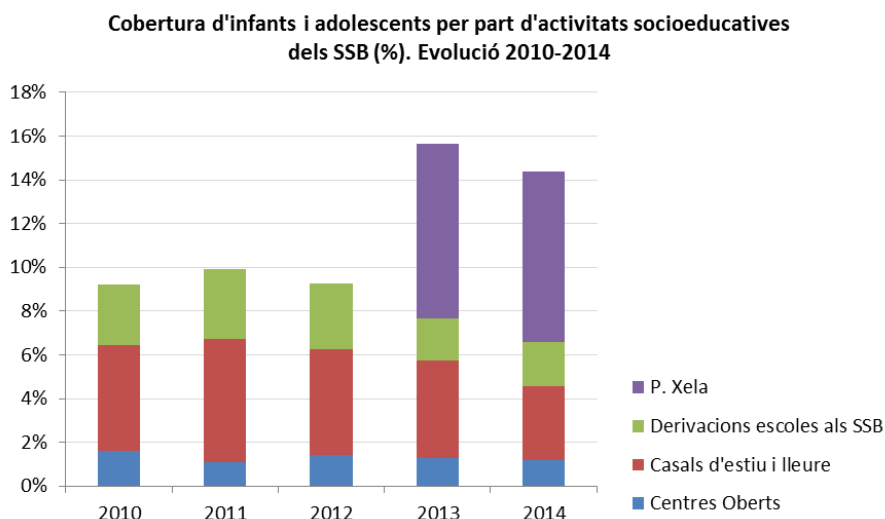
El 2014, 103 adolescents (23 noies i 80 nois) han estat atesos per Justícia Juvenil (25,1 de cada 1.000 adolescents de 14 a 17 anys).



Font: Elab. Pròpia a partir de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil.
Generalitat de C.

El 2014, es potencien i/o es mantenen els **programes dels Serveis Socials** adreçats a la infància en risc, cosa que **fa augmentar de manera notable la cobertura infantil en el seu conjunt**.

També es detecta un **agreujament de les situacions ateses**, molts cops retroalimentades per problemàtiques materials severes de les famílies.



Font: Elab. Pròpia a partir del Servei d'Atenció a les Famílies /
Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Ajuntament de SCG

El 2014, 206 infants i adolescents de 3 a 17 anys (19 menys que el 2013) han estat usuaris de **Centres Oberts**. S'ha passat d'atendre el 1,3% dels infants d'aquestes edats al 1,2%.

També aquest any, 599 infants i adolescents (178 menys que el 2013) han estat becats per assistir a **Casals d'estiu i/o activitats de lleure** (passant del 4,5% de cobertura al 3,4%).

Han remuntat les **derivacions vers els SSB de casos de risc social i/o absentisme** per part dels CEIP i IES de la ciutat (303 casos el curs 2013-14, 19 més que el curs anterior; de 1,9 casos per cada 100 infants matriculats a 2%).

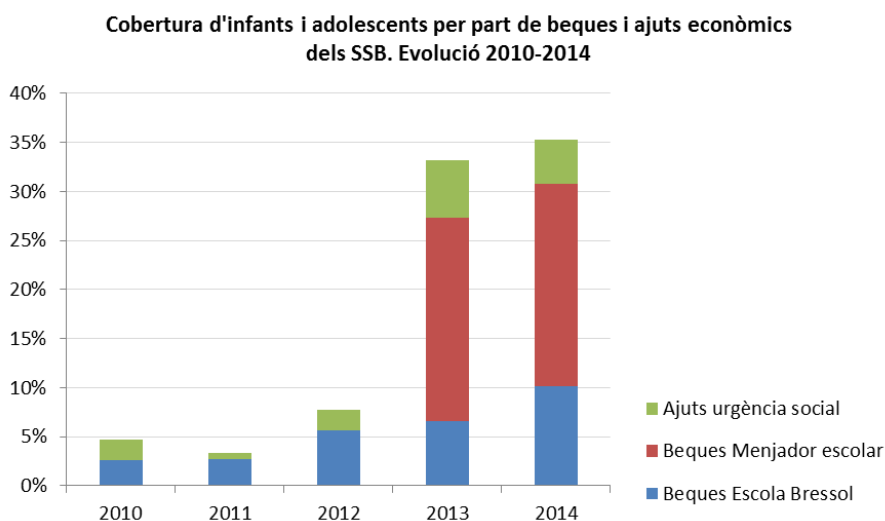
Es manté la xifra d'infants beneficiats pel **Projecte Xela**, adreçat a infants d'Educació Primària amb diversitat funcional (15 infants atesos; 7,8% de l'alumnat d'Educació Primària amb Necessitats educatives especials).

Per altra banda, creix la xifra d'infants beneficiaris de **beques d'Escola Bressol**, arribant a 381 infants becats menors de 3 anys (121 més que el 2013). Es passa d'un 6,5% de cobertura a un 10,2%.

Es manté el número d'infants matriculats als CEIP que gaudeixen de **beques de Menjador escolar** (2.195 infants; 20,6%).

Malgrat que es redueix la xifra d'infants beneficiats per mitjà de **prestacions d'urgència social**, les aportacions econòmiques han estat majors.

L'any 2014, 346 infants o adolescents (198 menys que l'any anterior) han rebut ajuts per a activitats socioculturals, amb una aportació de 34,5€/infant (33,2€/infant el 2013). També el 2014, 613 nadons (93 menys que l'any anterior) han rebut ajuts per a l'alimentació i/o compra de bolquers, amb una aportació de 63,3€/infant (61,8€/infant el 2013).



Font: Elab. Pròpia a partir del Servei d'Atenció a les Famílies /
Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Ajuntament de SCG

8. Seguretat i convivència

NECESSITATS EN TERMES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Índex de victimització	17.590	17,7% de la població de 16 i més anys	Enquesta de Victimització de l'AMB. IRMB. Àrea Metropolitana de Barcelona
Persones que han patit conflictes de convivència	13.019	13,1% de la població de 16 i més anys	Enquesta de Victimització de l'AMB. IRMB. Àrea Metropolitana de Barcelona
Percepció d'inseguretat	20.373	20,5% de la població de 16 i més anys	Enquesta de Victimització de l'AMB. IRMB. Àrea Metropolitana de Barcelona

ATENCIÓ EN TERMES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Sol·licituds de gestió alternativa de conflictes	625	5,3 sol·licituds cada 1.000 habitants	Servei de Convivència. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG

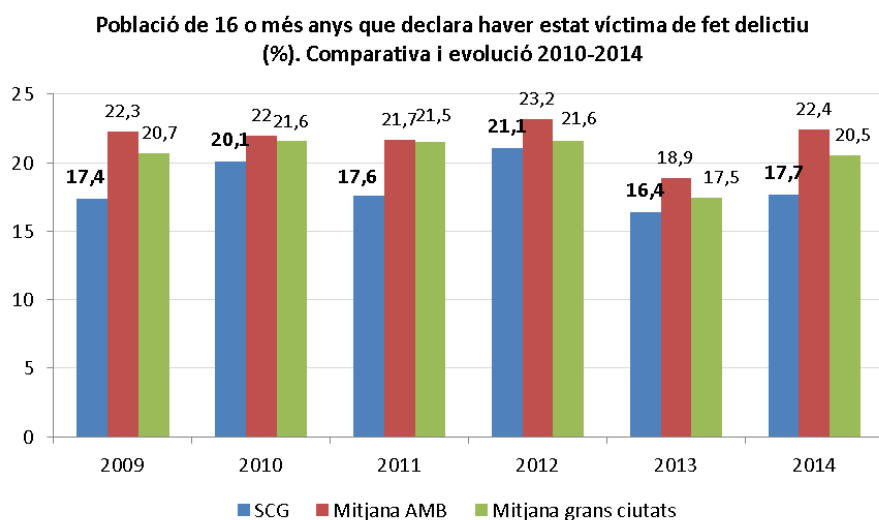
8.1 Necessitats en termes de Seguretat i convivència

L'Índex de victimització fa referència al percentatge de persones de 16 o més anys que declaren haver estat víctimes d'un o més fets delictius.

Segons l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'any 2014 aquest índex s'ha situat a Santa Coloma de Gramenet en el 17,7% (17.590 persones s'han reconegut com a víctimes de fets delictius al llarg de 2014).

L'Índex de victimització colomenc s'ha mantingut sense grans variacions entre els anys 2009 i 2014, i és un dels índex més baixos dels 7 municipis més poblats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona sobre els que es disposa de dades²².

En conseqüència el percentatge de població colomenca que declara haver estat víctima d'algun fet delictiu també és menor a la mitjana dels 7 municipis més poblats de l'AMB (20,5%) i força menor al conjunt de l'AMB (22,4%).



Font: Elab. Pròpia a partir de l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
IERMB - AMB.

Notes

22. Sant Boi de Llobregat, El Prat de Llobregat, Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Badalona i Santa Coloma de Gramenet.

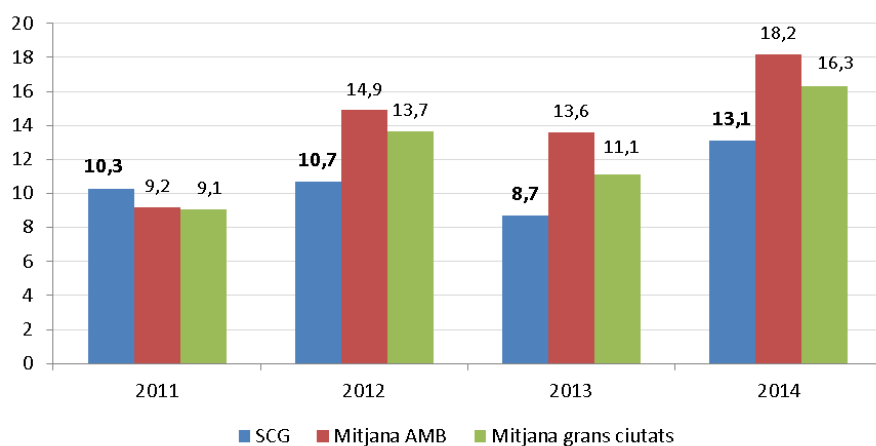
També segons l'Enquesta de Victimització de l'AMB, el 13,1% de la **població** de 16 o més anys de Santa Coloma de Gramenet (unes 13.019 persones) van declarar haver **patit algun conflicte de convivència** al llarg de l'any 2014.

Aquesta proporció és la **segona més baixa** d'entre els 7 municipis més poblats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i també és **molt menor a la mitjana** d'aquests municipis (18,2%) i a la del conjunt de l'AMB (18,2%). A més, el valor colomenc és el què ha crescut menys entre 2011 i 2014.

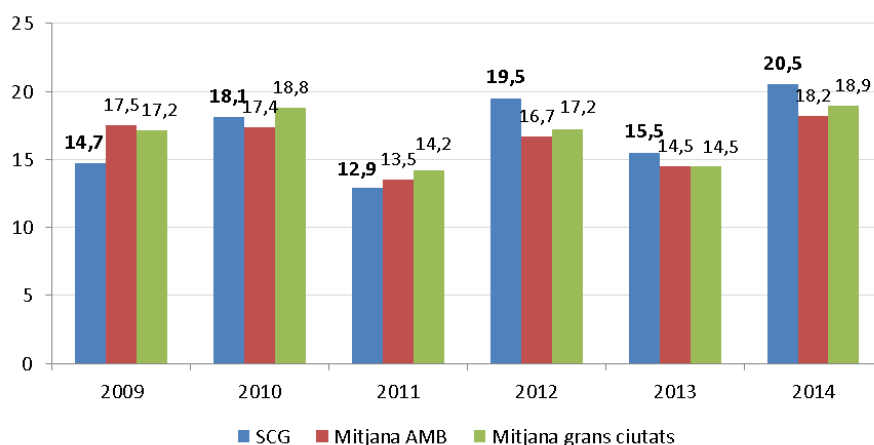
Per contra, un 20,5% de la població de 16 o més anys (20.373 persones) van declarar sentir-se insegurs al seu barri.

La percepció d'inseguretat a Santa Coloma de Gramenet es troba per sobre de la mitjana del conjunt de l'AMB (18,2%) i també dels 7 grans municipis de la zona (18,9%), essent el **tercer municipi més poblat amb major sentiment d'inseguretat**. A més, Santa Coloma de Gramenet és el municipi en què ha augmentat més la proporció de població que reconeix un sentiment d'inseguretat.

Població de 16 o més anys que declara haver patit un conflicte de convivència (%). Comparativa i evolució 2010-2014



Població de 16 o més anys amb sentiment d'inseguretat al barri (%). Comparativa i evolució 2010-2014



Font: Elab. Pròpia a partir de l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. IERMB - AMB.

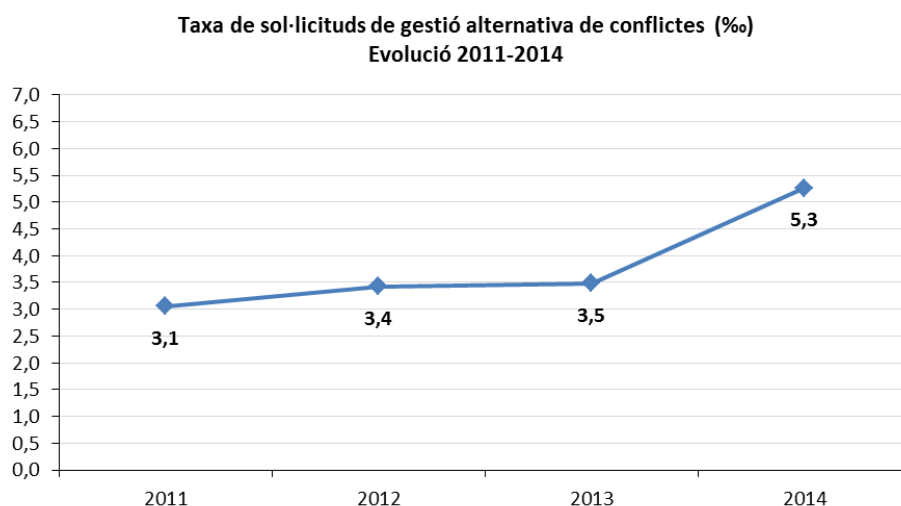
8.2 Acció del sistema: Atenció en termes de Seguretat i convivència

La situació de crisi comporta un empitjorament progressiu del parc d'habitatges (incapacitat per al pagament de les quotes comunitàries, deteriorament de les finques i dels espais comunitaris, augment dels pisos buits) i accentua les desigualtats territorials.

Alhora, l'empitjorament de les condicions de vida impacta directament en situacions més quotidianes i provoca un augment de les percepcions de conflicte, desconfort i malestar veïnal.

El 2014, **augmenten les sol·licituds de gestió alternativa de conflictes**, que en els dos anys anteriors romanien estables (de 418 sol·licituds el 2013 a 625 el 2014). En conseqüència, creix també la taxa que se'n deriva (de 3,5 sol·licituds per cada 1.000 habitants el 2013 a 5,3^o/_{oo} el 2014).

A l'hora d'interpretar aquest augment de la demanda per part de la ciutadania també cal tenir en compte els canvis introduïts en el Servei de Convivència de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet: s'han adaptat els canals d'accés al servei i els instruments d'intervenció, incrementant la presència de professionals al carrer i obrint la possibilitat de gestionar demandes a través de nous circuits interns i eines telemàtiques.



Font: Elab. Pròpia a partir del Servei de Convivència. Ajuntament de SCG

9. Ciutadania

NECESSITATS EN TERMES DE CIUTADANIA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Població de nacionalitat estrangera	24.434	20,6% del total d'habitants	Padró Municipal d'Habitants. IDESCAT, Generalitat de C.
Població infantil de nacionalitat estrangera (0 a 14)	4.507	18,4% de la pobl. estrangera 3,8% del total d'habitants 24,6% de la pobl. de 0 a 14 anys	Padró Municipal d'Habitants. IDESCAT, Generalitat de C.
Població de nacionalitat estrangera en edat de treballar (15 a 64)	19.638	80,4% de la pobl. estrangera 16,5% del total d'habitants 25,2% de la pobl. de 15 a 64 anys	Padró Municipal d'Habitants. IDESCAT, Generalitat de C.
Gent gran de nacionalitat estrangera (65 i més)	289	1,2% de la pobl. estrangera 0,2% del total d'habitants 1,3% de la pobl. de 65 i més anys	Padró Municipal d'Habitants. IDESCAT, Generalitat de C.

ATENCIÓ A LES NECESSITATS EN TERMES DE CIUTADANIA

Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Consultes ateses pels SSB per problemes legals d'estrangeria	202	2,2% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joven-tut i Esports. Aj. SCG
Atencions presencials a persones estrangeres per part del CIAPE	5.336	22 atencions per cada 100 per-sones estrangeres	Centre d'Informació i Assessorament per a Persones Estrangeres (CIAPE), Servei de Convivència, Aj. SCG.
Resolucions potencialment favorables d'infor-mes d'arrelament social	223	89,2% del total de sol·licituds 91,4% de total d'informes d'ar-relament emesos	Centre d'Informació i Assessorament per a Persones Estrangeres (CIAPE), Servei de Convivència, Aj. SCG.

9.1 Necessitats en termes de ciutadania

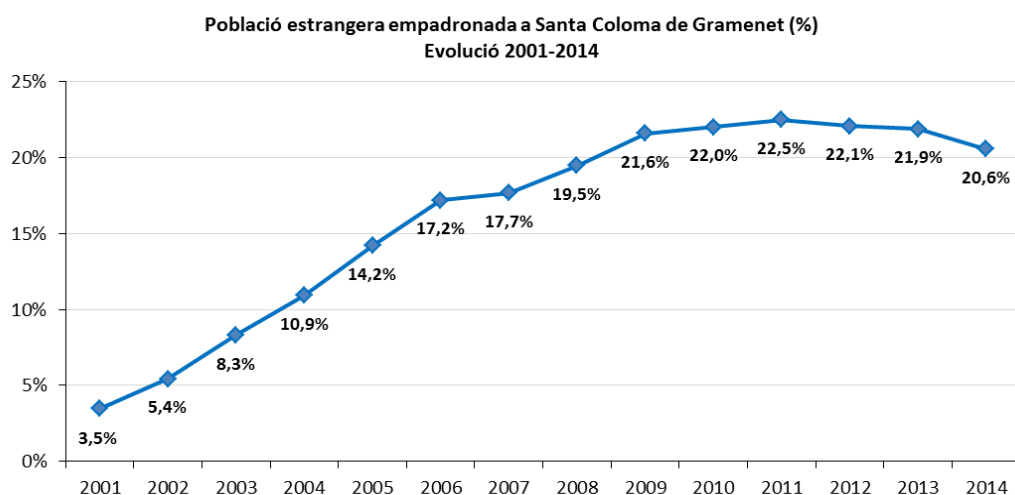
L'any 2014, consten empadronades a Santa Coloma de Gramenet **24.434 persones de nacionalitat estrangera** (10.958 dones i 13.476 homes).

Aquest any s'ha **accelerat el descens de la taxa de població estrangera**²³, que ha passat de suposar el 21,9% del total d'habitants de la ciutat el 2013 al 20,6% el 2014.

La caiguda de població estrangera **s'ha generalitzat en tot el territori**, essent especialment acusada als Districtes V i VI, seguit del Districte I.

Entre 2013 i 2014 s'han **perdut un total de 1.844 persones** de nacionalitat estrangera.

Si bé les persones estrangeres en edat de treballar són les que han retrocedit més (1.429 persones menys), la **pèrdua té lloc en totes les franges d'edat** (406 infants estrangers menys, i 9 persones grans estrangeres menys) **i en ambdós sexes** (772 dones menys i 1.072 homes menys).



Font: Elab. Pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

L'any 2014, les **nacionalitats més nombroses** continuen essent la **xinesa** (4.576 persones, 18,8% de la població estrangera), seguida de la **marroquina** (4.267 persones, 17,5%), la **paquistanesa** (2.228 persones, 9,4%) i l'**equatoriana** (1.556 persones, 6,4%).

El **retrocés poblacional** ha afectat a **totes les nacionalitats**, incloses les que tenen més pes a la ciutat. Les **pèrdues més importants** han tingut lloc entre la població **xinesa** (288 persones menys), **equatoriana** (280 menys), **boliviana** (169 menys) i **brasileira** (125 menys).

El 2014, **també es perd població de nacionalitats que, fins el moment, havien continuat arribant a la ciutat** (Índia i Marroc), amb l'excepció de la Rep. Dominicana (23 persones més), Hondures (13 més) i Cuba (12 més), que han continuat creixent però amb menor intensitat.

Notes:

23. La taxa de població estrangera s'obté dividint el nombre de persones estrangeres empadronades pel total d'habitants empadronats a la ciutat, i s'expressa en forma de percentatge.

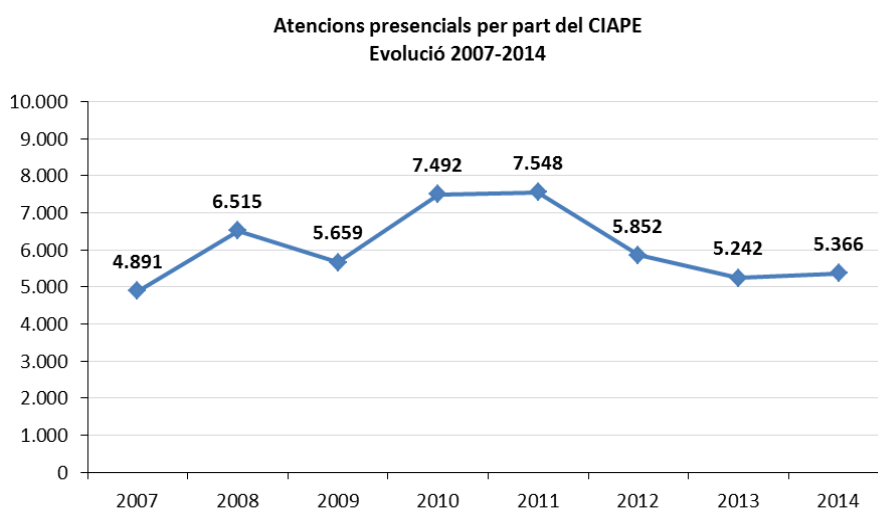
9.2 Acció del sistema: Atenció a les necessitats de ciutadania

L'any 2014, els **Serveis Socials Bàsics** han atès 202 consultes per **Problemes legals d'estrangeria** (un **2,2% del total de problemàtiques ateses**) com a problemàtica principal.

Aquesta tipologia de consultes ha baixat respecte dels anys anteriors.

Les **atencions a persones estrangeres** per part del **Centre d'Informació i Assessorament per a Persones Estrangeres (CIAPE)** han crescut per primer cop, trencant la tendència decreixent dels darrers anys, i malgrat la important desacceleració del flux d'arribada de persones estrangeres.

A 2014, s'han realitzat 5.336 atencions a persones estrangeres (124 atencions més que l'any anterior). Aquesta xifra suposa una taxa de 22 atencions per cada 100 persones estrangeres, superior a la de 2013 (19,9%) a causa de la pèrdua de població estrangera.



Font: Elab. Pròpia a partir del Servei de Convivència. Ajuntament de SCG

L'increment de les demandes d'atenció al CIAPE està relacionat, per una banda, amb l'**augment de les situacions d'irregularitat sobrevinguda** (dificultats per renovar les autoritzacions de residència i treball), derivades de l'extinció de la prestació d'atur i la impossibilitat de trobar feina, que posen en risc la mateixa situació legal.

Per altra banda, aquest increment també respon a la **major complexitat dels procediments d'estrangeria** i a l'**exigència de nous requisits o canvis continus** en la documentació a presentar a l'Oficina d'estrangeria.

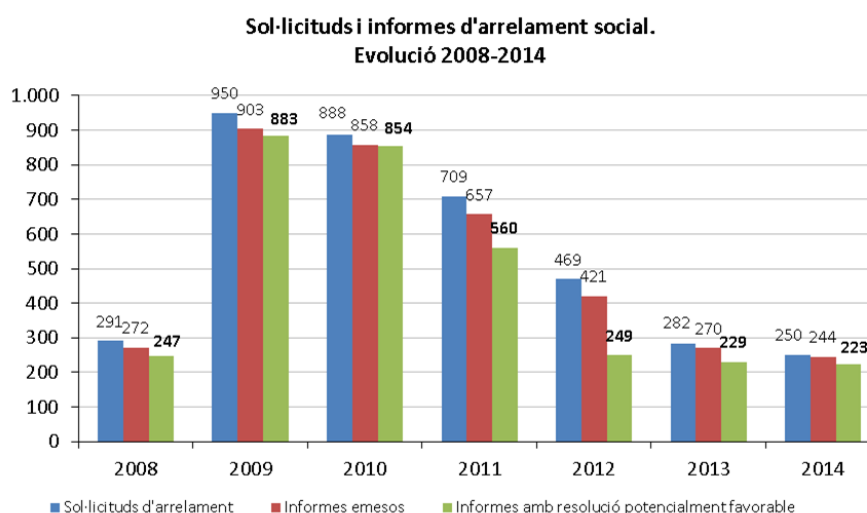
I, per últim, a l'**augment dels esforços del CIAPE** de cara a **oferir suport en la tramitació dels procediments d'estrangeria**, com a plus afegit a la tasca d'informació i assessorament.

El 2014, **continuen reduint-se les sol·licituds d'arrelament social** a Santa Coloma de Gramenet, així com els informes emesos i aquells que finalment deriven en una resolució potencialment favorable, encara que en menor mesura que en anys anteriors.

Aquest 2014, s'han presentat al Centre d'Informació i Atenció a Persones Estrangeres 250 sol·licituds d'arrelament social, s'han emès 244 informes d'arrelament, 223 dels quals amb resolució potencialment favorable.

Aquesta reducció està relacionada, per una banda, amb la frenada del flux de població nouvinguda a la ciutat.

Per altra banda, la crisi econòmica, l'increment de l'atur i la desocupació han reduït molt les possibilitats d'obtenir el requisit principal (segons el Reial Decret 557/2011 del 20 d'abril de 2011) que permet tramitar un arrelament: disposar d'una oferta o contracte de treball de 40 hores setmanals i un any de durada.



Font: Elab. Pròpia a partir del CIAPE. Ajuntament de SCG

10.Serveis Socials Bàsics

INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS

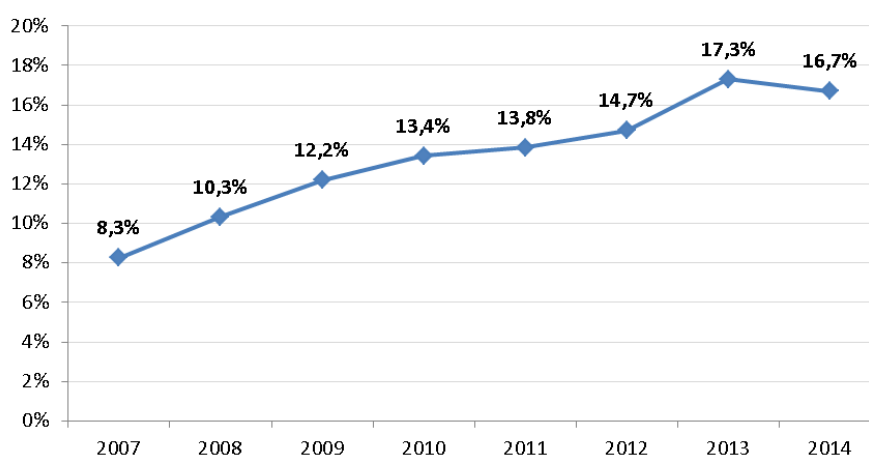
Indicadors. Any 2014	Núm.	Taxa	Font
Cobertura de la població per part dels Serveis Socials	19.821	16,7% del total d'habitants	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Cobertura familiar per part dels SSB	8.216	18,6% del total de llars de SCG	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Consultes ateses pels SSB (total)	9.268	7,8% consultes/habitant	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Consultes ateses pels SSB sobre problemes econòmics	2.850	30,8% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Consultes ateses pels SSB sobre mancances socials	1.993	21,5% del total de consultes	Memòria Serveis Socials Bàsics. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Professionals dels SSB (TS+ES)	40	495,5 persones ateses/professional	RUDEL / Enquesta CCISS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Temps d'espera als SSB	23 dies	—	RUDEL / Enquesta CCISS. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Despesa en SSB	9,1M€	77,1€/habitant	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Pes de la despesa dels SSB sobre la despesa total de l'Ajuntament de SCG	80,7M€	11,3% del total de la despesa	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Finançament extern provinent de la Generalitat de Catalunya	2,3M€	25,2% del total de les fonts de finançament	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG
Finançament intern provinent de l'Ajuntament de SCG	6,3M€	68,4% del total de les fonts de finançament	RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Aj. SCG

L'any 2014, **augmenta la gravetat i la complexitat de les situacions** que afecten les persones i les famílies ateses pels Serveis Socials Bàsics.

Bona part de les **necessitats** que arriben als SSB són de **tipus econòmic**, i molt cops van lligades i/o deriven en risc de **pèrdua d'habitatge**, amb tot el què comporta.

A més, s'observa un estancament en la situació de moltes famílies que les està conduint a una **dependència indefinida** respecte de l'administració.

Cobertura de la població per part dels Serveis Socials (%)
Evolució 2007-2014



Font: Elab. Pròpia a partir de RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports.
Ajuntament de SCG

Entre 2007 i 2013 es va duplicar sobradament la població atesa pels Serveis Socials Bàsics, arribant a 20.779 persones ateses el 2013 (17,3% de la població) i 9.048 famílies usuàries.

L'any 2014, **coincidint amb la pèrdua d'habitants** al municipi, es trenca aquesta dinàmica, iniciant-se un **cert retrocés en la població usuària dels Serveis Socials**, que es situa en 19.821 persones ateses (el 16,7% de la població) i 8.216 famílies usuàries (18,6% de les llars de Santa Coloma de Gramenet).

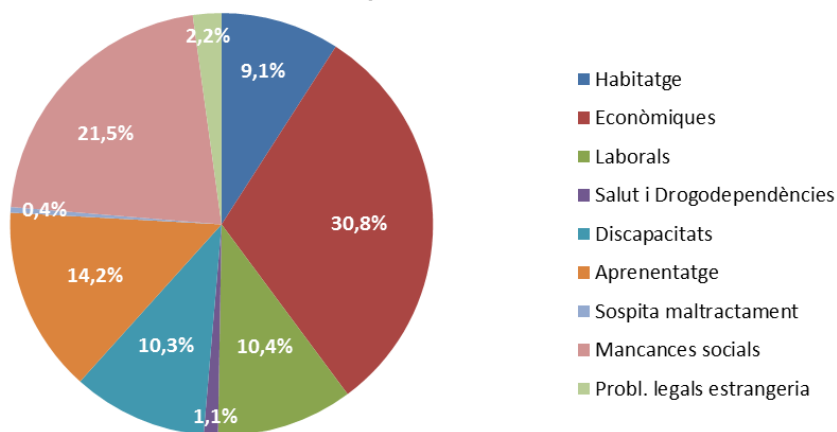
Comparativament, la taxa de cobertura dels SSB de Santa Coloma de Gramenet **continua molt per sobre dels municipis de dimensions similars (14,7%)**.

També es redueix lleugerament la xifra de consultes als SSB (9.268 consultes el 2014; 763 menys que l'any anterior).

Les **problemàtiques més nombroses** continuen essent de **tipus Econòmic** (2.850 consultes), seguides a distància per les Mancances socials (1.993 consultes).

En els darrers tres anys, estan **creixent de forma progressiva les problemàtiques Econòmiques** (30,8% del total de consultes el 2014) i les **consultes per desnonament** (392 consultes ateses). Aquestes darreres, malgrat representar un percentatge reduït en relació al conjunt de consultes (4,2%), tenen un impacte molt important en les famílies que les pateixen i comporten un nivell elevat de complexitat en la seva gestió.

Distribució de les problemàtiques ateses pels SSB (%)
Any 2014



Font: Elab. Pròpia a partir de RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports.
Ajuntament de SCG

Malgrat que es modera la proporció de persones ateses per cada professional (de 512,2 pers./ professional el 2013 a 495,5 el 2014) aquest fet **no es tradueix en un descens real de la pressió assistencial**, ja que el **casos són més greus i complexos** de gestionar.

Comparativament, a més, la proporció de persones ateses per professional dels SSB de Santa Coloma de Gramenet continua trobant-se **molt per sobre** de la de **municipis de dimensions similars** (450 persones ateses/professional).

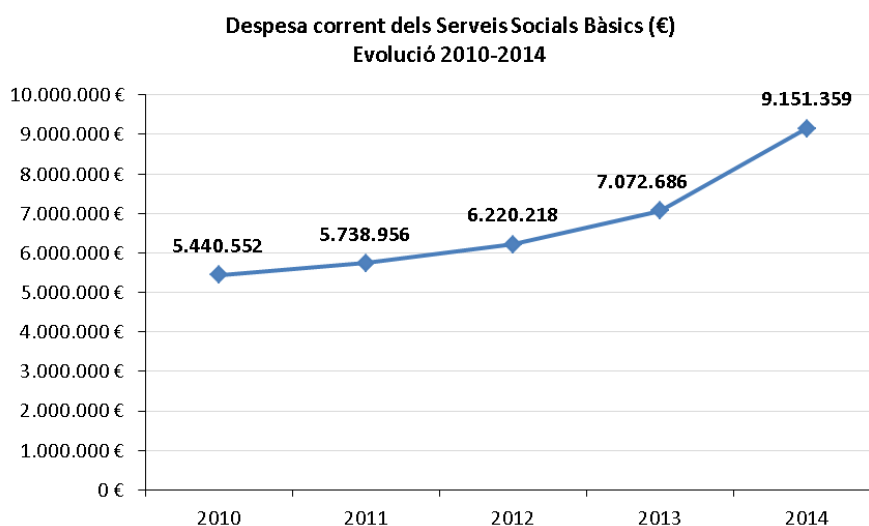
D'acord amb l'increment de la complexitat de les situacions que s'estan atenent, **creix el temps d'espera** (de 21 dies entre data de sol·licitud i realització d'entrevista el 2013 a 23 dies el 2014), que es manté en **valors comparativament elevats** (15 dies en municipis de més de 70.000 habitants, el 2014). En casos urgents l'atenció és immediata.

En els **darrers quatre anys la despesa en Serveis Socials ha crescut en 3,4 milions d'euros**, passant de destinar 47,5€/hab. l'any 2011 a **77,1 €/hab.** el 2014.

Entre 2013 i 2014 l'increment ha estat més intens a causa, principalment, de la **priorització** de les polítiques adreçades a la **infància en risc** (beques de menjador i beques d'escola bressol, sobretot), que han suposat una **inversió de 2,7 milions d'euros**.

A partir de 2013, però, també es reflecteixen en la despesa dels SSB el manteniment i subministraments dels equipaments.

També ha crescut el pes de la despesa en SSB en relació al total de la despesa de l'Ajuntament (passant del 7,5% el 2011 a l'11,3% el 2014).



Font: Elab. Pròpia a partir de FIEEP (Ajuntament de C./Generalitat de C.)
i Enquesta CCI de Serveis Socials (Diputació de B.)

Quant al **finançament** dels serveis socials, es **continua reduint l'aportació de la Generalitat** de Catalunya (del 34,1% del finançament el 2013 al 25,2% el 2014).

Per compensar-ho, **segueix incrementant-se la contribució del propi Ajuntament** (del 57,7% del finançament el 2013 al 68,4% el 2014).

11.Conclusions

1. Dades bàsiques

- El 2014 , la xifra d'habitants a Santa Coloma de Gramenet (118.738 habitants) segueix retrocedint (1.291 persones menys), en tota la ciutat i afectant a totes les franges d'edat.
- Aquest decreixement està relacionat amb la pèrdua de població estrangera (1.849 persones menys), que s'ha accelerat i també s'ha generalitzat en tot el territori i entre totes les edats. Per contra, remunta la població autòctona (544 persones més).
- Hi ha més persones grans a la ciutat (22.299 persones de 65 o més anys en total). Es dispara l'índex d'envelliment (per cada 100 infants hi ha 121,5 persones de 65 o més anys) i creix l'índex de sobreenvelliment (10,5% de les persones grans tenen 85 o més anys).
- La pèrdua de població en edat de treballar fa augmentar l'índex de dependència global (per cada 100 persones en edat de treballar hi ha 54 persones en edat econòmicament dependent) i l'índex de dependència juvenil (per cada 100 persones en edat de treballar hi ha 25,1 infants o joves).

2. Ocupació i treball

- El 2014, es redueix la xifra de persones aturades (12.334 persones), però remunta lleugerament la taxa d'atur (21,3% de la població activa), que continua essent de les més elevades de la comarca. Les majors taxes d'atur afecten a la població més envellida (28,6%) i la més jove (26,7%), i especialment als nois menors de 25 anys (31,5%).
- Continua reduint-se la taxa de joves que no treballen ni estudien (939 joves; 9,2%), però segueix comparativament elevada.
- Continua creixent l'atur de llarga durada (5.433 persones; 44,1% de les persones aturades) i l'atur sense prestació per desocupació (5.788 persones; 46,9% de les persones aturades).

- Remunten les consultes als SSB per raons de tipus laboral (967 consultes).
- La reducció de la xifra de persones aturades fa que creixi la cobertura del Servei Local d'Ocupació (5.610 persones; 45,5% de les persones aturades).
- Augmenten per primer cop des d'abans de la crisi les persones amb diversitat funcional ateses pel Servei Local d'Ocupació (365 persones; 6,5% de les persones ateses).
- Malgrat que continua creixent el número d'empreses col·laboradores d'inserció (5.741), disminueix encara més la proporció d'empreses amb ofertes de treball o pràctiques (6,5% de les empreses col·laboradores).

3. Educació

- L'any 2011, el 21,7% de la població potencialment activa de 25 a 64 anys (14.773 persones) no disposava d'estudis secundaris, tractant-se d'una proporció molt superior a la d'altres territoris.
- El curs 2013-2014, el 31,6% de l'alumnat matriculat a 4t d'ESO (294 alumnes) són repetidors o no es troben en el curs que els correspon per edat.
- Segueix minvant l'alumnat amb Necessitats Educatives en el seu conjunt (1.0762 alumnes en total; 6% de l'alumnat), per la pèrdua d'alumnat amb Necessitats educatives específiques (incorporació tardana i situacions socials i culturals desfavorables).

- El curs 2013-14, es manté la taxa de formació d'adults (1,2% de la població de 16 i més), lleugerament per sobre d'altres territoris.
- Augmenten les places públiques d'escola Bressol (671 places) i es manté la proporció d'ocupació (per cada 100 places disponibles, se n'han ocupat 95,4).
- L'any 2014, les necessitats d'Aprenentatge són el tercer motiu de consulta als SSB (1.318 consultes). S'incrementen les prestacions econòmiques adreçades a infants o adolescents escolaritzats.
- El curs 2013-14, remunten en el seu conjunt les derivacions dels centres educatius als SSB (303 casos d'infants de 3 a 16 anys; 2% de l'alumnat). A Ed. Primària creixen tant les derivacions per absentisme (39 casos) com per risc social (76 casos), mentre que a l'ESO augmenten les derivacions per risc social (64 casos) però decreixen els casos derivats per absentisme (83 casos).

4. Habitatge

- L'any 2014, continua caient el preu de l'habitatge nou (2.227€/m²) i segueix reduint-se lleugerament el preu del lloguer (470€/mes). Creixen molt els contractes de lloguer (1,9 contractes/habitant), contràriament al que succeeix en altres territoris.
- Aquest any davallen per primer cop els desnonaments iniciats per hipoteca (1.185 demandes judicials; 10 demandes per cada 1.000 habitants) i continuen minvant els desnonaments iniciats per lloguer (453 demandes judicials; 3,8‰). També disminueixen els desnonaments executats (365 llançaments; 3,1‰), però continuen representant una proporció molt elevada (1 llançament al dia). Aquestes taxes estan molt per sobre de les de la província i Catalunya.

- Entre 2013 i 2014, davallen els contractes a les borses de mediació per al lloguer social (de 85 contractes a 27). La taxa de 2014 (0,2 contractes cada 1.000 habitants) és similar a la de la comarca i Catalunya.
- L'Ajuntament està ampliant el parc públic d'habitatge (88 pisos de Patrimoni municipal i 173 de Gra-mepark) i cercant més habitatges de lloguer social (6 pisos cedits per l'ACH en règim de lloguer social).
- S'han destinat 292.046,6€ a prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge (62,1% del total de la inversió en prestacions). S'han atorgat 1.093 ajuts que han beneficiat a 3.315 persones (88,1€/persona beneficiària). Més de 2/3 d'aquests ajuts estan adreçats a garantir subministraments bàsics (726 ajuts), i 163 ajuts s'han destinat a paralitzar desnonaments.
- Continuen augmentant els expedients de risc de desnonament treballats pel SIDH (147 expedients).

5. Condicions de vida materials

- El nivell de renda mitjà de la ciutat (RFDB) continua essent dels més baixos de Catalunya (14.700€/hab.). Hi ha una major proporció de població en edat de treballar pobre (33,7%), i les pensions contributives de la població jubila-da són més baixes (1.022,6€/mes).
- La capacitat econòmica de la població de Santa Coloma mesurada a través de l'IRPF (15.837€) segueix reduint-se i continua molt per sota de la comarca (22.906€) i de Catalunya (20.724€).
- Continua creixent la dependència econòmica de prestacions socials (29.287 persones; 24,7% dels habitants), i especialment la dependència de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic (12.836 persones; 10,8% de la població).

- Les necessitats Econòmiques són el 1r motiu de consulta als SSB (2.850 consultes).
- Continua incrementant-se la inversió en prestacions econòmiques de caràcter social (3,78M d'euros; 31,8€/habitant), per fer front a l'augment de la gravetat, la complexitat i la cronicitat de les situacions de pobresa.
- En detall, 1/3 part de les persones usuàries de SSB han rebut prestacions econòmiques d'urgència social (6.300 persones; 85,9€/pers. usuària). Es potencien les prestacions per a la infància i l'adolescència: beques d'escola bressol (381 infants; 842,8€/infant becat), beques d'activitats de lleure i estiu (599 infants; 345€/infant becat) i beques de Menjador escolar (2.195 infants; 618,1€/infant becat). També s'incrementen les prestacions per garantir la subsistència bàsica: menjador social (599 pers. beneficiàries; 1.803,8€/pers. beneficiària) i aliments (3.119 pers. beneficiàries; 24,6€/pers. beneficiària).
- Torna a créixer la xifra de persones beneficiàries de RMI (1.785 persones; 1,5% població).

6. Salut i dependència

- Segueix creixent la taxa de discapacitat (11.329 persones; 9,5% del total d'habitants) i la població amb reconeixement però sense dret a prestació econòmica (6.879 persones; 5,7% població).
- També creix la xifra total de persones amb reconeixement de Dependència de Graus II o III (4.035 persones; 3,4% població), però les noves resolucions van caient (267 noves resolucions).
- Un 13,3% de les persones amb discapacitat reconeguda (1.504 persones) també disposen de reconeixement de dependència.
- Augmenta per primer cop des de 2006 la xifra de persones grans que viuen soles (4.502 persones; 20,2% de la gent gran).

- Les Mancances socials són el 2n motiu de consulta als SSB (1.993 consultes). Segueix augmentant la població atesa pels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD). Es mantenen els nous serveis creats el 2013 ; es continua incrementant la inversió (3,9M euros); i es torna a incrementar el número de professionals dels SSAD (186 prof., 71 més que el 2013).
- En detall, creix la població beneficiària del SAD (1.187 persones en total, 1.009 de 65 o més anys -4,5% de la gent gran-), i especialment el SAD per risc social (878 persones en total, 731 gent gran -3,3% gent gran-). També creix el SAD per dependència (309 persones en total, 278 gent gran -1,2% gent gran-). Augmenta la Teleassistència (2.568 persones en total, 2.253 gent gran -11,2% gent gran-). I es quadruplica la gent gran beneficiària d'Àpats a domicili (519 persones; 2,3% gent gran).
- La cobertura assistencial en salut mental és molt elevada i continua creixent, especialment en infants i adolescents (1.594 menors atesos al CSMIJ; 74,5‰ menors).
- Segueix creixent la cobertura de la població jove a través dels programes de prevenció de l'Equip Municipal de Drogues (1.511 adolescents i 903 joves; 36,6% i 5,3%). Remunta la cobertura de persones adultes (140 persones de 40 a 60 anys; 4,1‰).

7. Relacions socials i familiars

Violència Masclista

- Creixen les denúncies (304 denúncies; 6,2‰ dones adultes) i els delictes (328 delictes; 6,7‰) per Violència Masclista però, per contra, es redueixen de forma dràstica les víctimes reconegudes pels Jutjats a Santa Coloma de Gramenet (65 dones; 1,3‰). Comparativament, les denúncies i els delictes superen les mitjanes provincials i catalana, mentre que les víctimes reconegudes estan per sota.

Violència Domèstica

- Continuen creixent les denúncies (80 denúncies; 0,7‰ habitants) i les víctimes (92 víctimes; 0,8‰) per Violència Domèstica reconegudes pels Jutjats. Les denúncies tripliquen les mitjanes provincials i de Catalunya, i les víctimes les quadrupliquen.

Violència Masclista

- Es redueix dràsticament la proporció de denúncies per Violència Masclista que acaben en ordres de protecció adoptades pels Jutjats (17 OP adoptades; 5,6% de les denúncies).
- Continua creixent la xifra de dones ateses pel CIRD-SIAD (434 dones; 9‰ dones adultes), però es redueix la de dones ateses per situacions de VM (174 dones; 3,6‰ dones adultes). Per contra, creix el volum de dones en situació de VM ateses pels Mossos d'Esquadra (212 dones, 4,3‰ dones adultes), més elevat que en altres territoris.

Violència Domèstica

- Quasi s'han triplicat les consultes als SSB per Maltractaments (40 consultes).
- Augmenta considerablement la proporció de denúncies per Violència Domèstica que acaben en ordres de protecció adoptades pels Jutjats (16 OP adoptades; 20% de les denúncies).
- Augmenten els infants i adolescents víctimes de Violència Domèstica atesos pels Mossos d'Esquadra (21 menors; 1 menor cada 1.000), i es manté la xifra de gent gran atesa per aquest motiu (13 persones, 0,62‰ persones grans).

Infància i adolescència en risc

- Es manté la cobertura del SEAIA (309 infants i adolescents; 14,4‰ dels menors d'edat), però creixen els infants que són atesos per risc social (52% dels menors atesos).
- Torna a créixer el volum d'adolescents atesos per Justícia Juvenil (103 pers. de 14 a 17 anys; 25,1‰ pers. d'aquestes edats).
- Es dispara la cobertura del SAD per risc social en menors d'edat (de 4 a 41 menors beneficiaris).
- Augmenten els infants i adolescents amb ordres de protecció dels Jutjats per Violència Domèstica (6 OP, 4 més que el 2013), i la proporció de víctimes efectivament protegides (37,5% de les víctimes reconegudes).
- Es potencien els programes de SSB i els ajuts destinats a infants i adolescents en risc.

8. Seguretat i convivència

- La percepció subjectiva d'inseguretat (20,5% població en edat de treballar) és elevada, però no es correspon amb el volum de gent que reconeix haver estat víctima de fets delictius (17,7%), ni amb les persones que declaren haver patit conflictes de convivència (13,1%).
- Santa Coloma de Gramenet és el tercer municipi més poblat de l'AMB amb major sentiment d'inseguretat, però tant l'índex de victimització com la proporció de persones que han patit conflictes de convivència són dels més baixos de l'AMB.

- S'incrementa la presència de professionals de la mediació de conflictes al carrer i es diversifiquen els canals per rebre sol·licituds. Aquests canvis contribueixen a l'augment de la demanda de gestió alternativa de conflictes (de 418 a 625 sol·licituds; 5,3‰ habitants), que en els darrers anys s'havia mantingut estable.

9. Ciutadania

- El 2014, continua retrocedint la xifra de persones estrangeres empadronades a Santa Coloma de Gramenet (24.434 persones estrangeres, 1.844 menys que el 2013; 20,6% del total d'habitants). Aquest decreixement té lloc en tots els Districtes, afecta totes les nacionalitats, franges d'edat i a ambdós sexes.
- Les nacionalitats més nombroses continuen essent la xinesa (4.576 persones, 18,8% pobl. estrangera), marroquina (4.267 persones, 17,5%), paquistanesa (2.228 persones, 9,4%) i equatioriana (1.556 persones, 6,4%).

- Remunten les atencions del CIAPE (22 atencions cada 100 persones estrangeres), arrel de l'increment de la irregularitat sobrevinguda i de la major complexitat i exigències dels procediments.
- D'ençà de la frenada del flux de població novvinguda i de les dificultats per aconseguir una oferta o contracte de treball en context de crisi, continuen reduint-se les sol·licituds (250), així com els informes d'arrelament social emesos (244) i el que finalment disposen d'una resolució potencialment favorable (223).

10. Serveis Socials Bàsics

- D'acord amb la pèrdua d'habitants al municipi, s'inicia un lleu retrocés en la població usuària dels Serveis Socials (19.821 persones; 8.616 famílies; 16,7% dels total d'habitants), però augmenta la gravetat i la complexitat de les situacions, amb una tendència a l'estancament i la cronificació d'una part de les famílies ateses. Comparativament, la cobertura de Santa Coloma de Gramenet continua molt per sobre dels municipis de dimensions similars.
- En conseqüència, també decreix la xifra total de consultes als SSB (9.268 consultes). Les problemàtiques principals són per necessitats econòmiques (30,8% del total de consultes), i creixen les consultes per desnonament.
- L'augment de la complexitat fa créixer el temps d'espera (23 dies), que continua en valors comparativament elevats.
- Continua incrementant-se la inversió en Serveis Socials (9,15M euros; 77,1€/habitant), especialment per la prioritització de polítiques adreçades a la infància en risc (2,7M euros).
- Es continua reduint la proporció de finançament provinent de la Generalitat de Catalunya (25,2% del finançament), i per compensar-ho segueix incrementant-se la contribució el propi Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet (68,4%).

12.Fonts estadístiques

Fonts internes

Anuari estadístic de Santa Coloma de Gramenet. Àrea d'Alcaldia

Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Centre d'Informació i Atenció per a Persones Estrangeres (CIAPE). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD) - Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Departament d'Atenció a la dependència i la vulnerabilitat en adults. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Enquesta Cercles de Comparació Inter municipal de Serveis Socials. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Equip Municipal sobre Drogues (EMD). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Fitxa d'Informació Econòmica a Efectes Estadístics i de Planificació (FIEEP). RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Observatori del Mercat de treball, Gra-meimpuls S.A. - Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació

Oficina de Gestió de Prestacions Socials (OGPS). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Padró municipal d'habitants. Àrea d'Alcaldia

Recull Únic de Dades de l'Ens Local (RUDEL). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Servei de Convivència. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Servei d'Educació. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Servei de Gestió urbanística i habitatge. Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient i Ecologia Urbana, Espai Públic, Via Pública, Civisme i Seguretat Ciutadana

Servei d'Informació i Deutes d'Habitatge (SIDH) - Oficina Local d'Habitatge (OLH). Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient i Ecologia Urbana, Espai Públic, Via Pública, Civisme i Seguretat Ciutadana

Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Fonts externes

Agència de Salut Pública de Catalunya. Generalitat de C.

Base de dades RMI. Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

CEEISCAT. Dep. Salut, Generalitat de C.

Cens de població i habitatges. IDESCAT. Generalitat de C. INE. Gobierno de E.

Centre Delta/BIM. Institut Municipal de serveis Personals. Ajuntament de BAD

Sèries Estadístiques. Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

Estadístiques. Dep. Ensenyament, Generalitat de C.

Dir. Grl. d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil. Generalitat de C.

ECVHPC. ÀMB - IDESCAT, Generalitat de C.

Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de Barcelona

Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Estadísticas judiciales Violencia doméstica PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.

Estadísticas judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.

Estadísticas judiciales. CGPJ. Gobierno de E.

Estadístiques de la política d'habitatge. Dep. Territori i Sostenibilitat. Generalitat de C.

Estadístiques per territori. IDESCAT. Generalitat de C.

Estudis territorials. L'habitatge a l'ÀMB. ÀMB

Estudi sobre els estocs d'habitatges a Catalunya. Agència de l'Habitatge de Catalunya. Generalitat de C.

Govern Civil de Barcelona. Gobierno de E.

Institut d'estadística de Catalunya (IDESCAT). Generalitat de C.

Indicadors i estadístiques d'habitatge. Dep. Territori i Sostenibilitat. Generalitat de C.

Informació estadística local. Programa Hermes. Diputació de B.

Informe de Salut. Servei de Salut Pública. Diputació de B.

Mossos d'Esquadra de Catalunya. Generalitat de C.

Observatori de Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut de la Generalitat de Catalunya - AQASC

Padró municipal d'habitants. IDESCAT. Generalitat de C.

Població estrangera. IDESCAT. Generalitat de C.

Registre d'habitatges buits d'entitats bancàries. Agència de l'Habitatge de Catalunya. Generalitat de C.

Registres dependència. Dep. Benestar i família. Generalitat de C.

Registres població penitenciària. Dep. de Justícia. Generalitat de C.

Trobareu la versió digital d'aquest informe a:

www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio



Pla local per
la inclusió
social



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet