



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Conclusions i anàlisi de tendències

Informe social 2015

**Sistema d'Informació Social
de Santa Coloma de Gramenet**

Oficina tècnica Pla local per la inclusió social



Direcció:	Gemma Bellvehí i Oliver Directora de l'Àrea d'Educació, Cultura, Drets Socials, Infància, Joventut, Esports i Cooperació i Solidaritat
Coordinació:	Marta Calero i Lafuente Cap del Departament d'Avaluació de Programes
Recerca, anàlisi de dades i redacció:	Gemma Jaumandreu i Font Maria Teresa Martín de Villodres Pérez Oficina tècnica Pla local per la inclusió social Departament d'Avaluació de Programes Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Edició:	© Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Any 2017

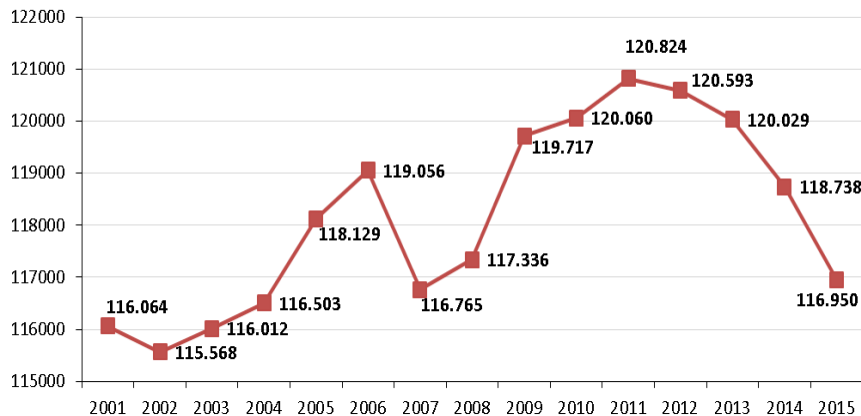
Índex

1. Dades bàsiques de Santa Coloma de Gramenet	3
2. Ocupació i treball	4
3. Educació	6
4. Habitatge	8
5. Condicions de vida materials	10
6. Salut i dependència	12
7. Relacions socials i familiars	15
8. Seguretat i convivència	18
9. Ciutadania	20
10. Serveis Socials Bàsics	22

1. Dades bàsiques de Santa Coloma de Gramenet

- El 2015, s'accentua la davallada de la població de Santa Coloma de Gramenet, iniciada el 2012, i es situa en 116.950 habitants (58.685 dones i 58.265 homes). La xifra segueix retrocedint (1.788 persones menys), en tota la ciutat i afectant a persones adultes i menors d'edat.
- Aquest decreixement està relacionat amb l'acceleració del descens de població estrangera (2.019 persones menys que l'any anterior) que té lloc en tot el territori.
- Hi ha més persones grans a la ciutat (22.733 persones de 65 o més anys en total). Continua augmentant l'índex d'envelliment (per cada 100 infants hi ha 125,5 persones de 65 o més anys) i creix, també, l'índex de sobreenvelliment (10,8% de les persones grans tenen 85 o més anys).
- L'envelliment de la població sumat a la pèrdua de població en edat de treballar fa augmentar l'índex de dependència global (per cada 100 persones en edat de treballar hi ha 55,8 persones en edat econòmicament dependent). Creix, també, l'índex de dependència juvenil (per cada 100 persones en edat de treballar hi ha 25,5 infants o joves).

Població de Santa Coloma de Gramenet
Evolució 2001-2015

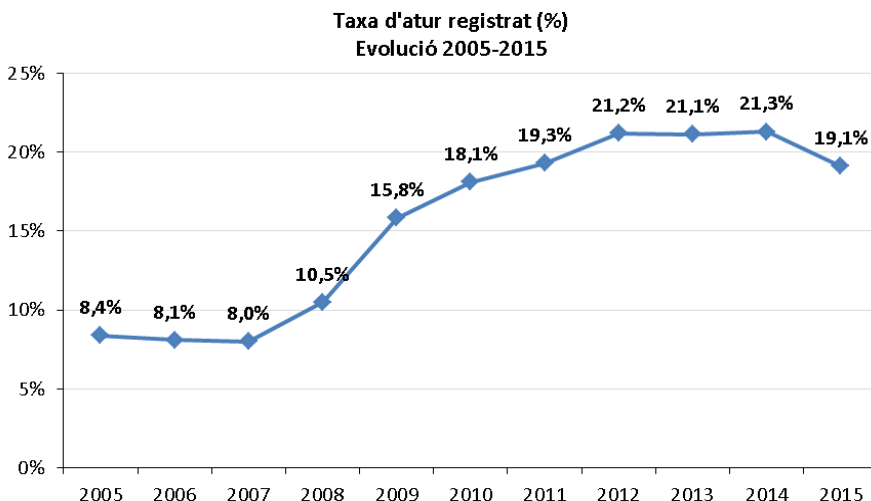


Font: Elab. Pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

2. Ocupació i treball

NECESSITATS SOCIALS

- L'any 2015, la taxa d'atur registrat se situa al 19,1%. D'acord amb la pèrdua de població en edat de treballar, es segueix reduint la xifra de persones aturades al municipi (11.017 persones, 1.317 persones menys que l'any anterior), apropant-nos a valors similars a 2011. Aquesta taxa, però, continua essent de les més elevades de la comarca.
- Les majors taxes d'atur afecten a la població més envellida (29,3%), especialment a les dones majors de 54 anys i a la població més jove (22,5%), sobretot als nois menors de 25 anys.
- Des de 2012, es va reduint la taxa de joves entre 16 i 24 anys que no treballen ni estudien (8,2% l'any 2015, 821 joves). Continua, però, comparativament elevada respecte a la de la Comarca (4,6%).
- A 2015, el 43,1% de les persones aturades (4.749 persones), ho són de llarga durada. A diferència de l'any anterior, aquesta xifra s'ha reduït una mica (684 persones menys). Continua creixent, però, la taxa d'atur sense prestació per desocupació (gairebé el 50% de les persones aturades -5.469 persones- no cobren cap prestació per desocupació).



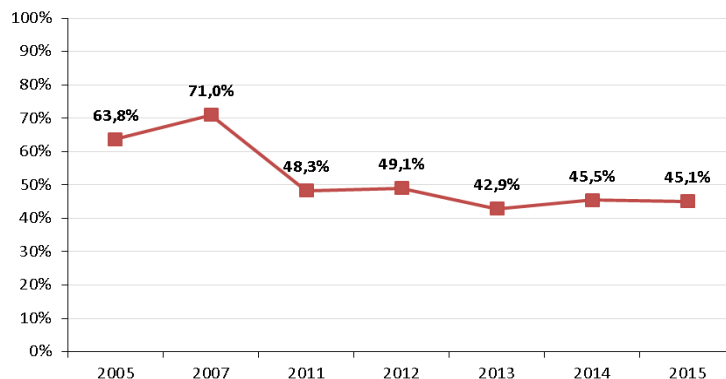
Font: Elab. Pròpia a partir de Programa Hermes.
Diputació de B

L'atenció i el seguiment municipal a les necessitats d'inserció sociolaboral es realitza principalment des del Servei Local d'Ocupació (Grameimpuls S.A. – Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació), que treballa de forma coordinada amb els Serveis Social Bàsics i altres.

- Les consultes per raons de tipus laboral continuen essent una de les més freqüents entre les problemàtiques consultades al SSB.
- L'any 2015, disminueix lleugerament la cobertura del Servei Local d'Ocupació respecte l'any anterior (del 45,5% al 45,1% de les persones aturades), degut a la reducció tant de la xifra de persones aturades (de 12.334 a 11.017 persones) com la de persones ateses pel servei d'orientació laboral del Servei Local d'Ocupació (de 5.610 a 4.966 persones).
- Per contra, continuen augmentant les persones amb diversitat funcional ateses pel Servei Local d'Ocupació (365 persones el 2014 a 385 persones l'any 2015; del 6,5% al 7,8% de les persones ateses).
- També segueix creixent el número d'empreses col·laboradores d'inserció (de 5.741 a 5.862), així com la d'aquelles que aporten ofertes de treball o pràctiques (476 empreses, 104 més que el 2014) i la proporció que representen sobre el conjunt d'empreses col·laboradores (del 6,5% al 8,1% de les empreses col·laboradores).

Font: Elab. Pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A. – Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació, Ajunt. de SCG

Cobertura de la població aturada per part del Servei Local d'Ocupació (%)
Evolució 2005-2015



3. Educació

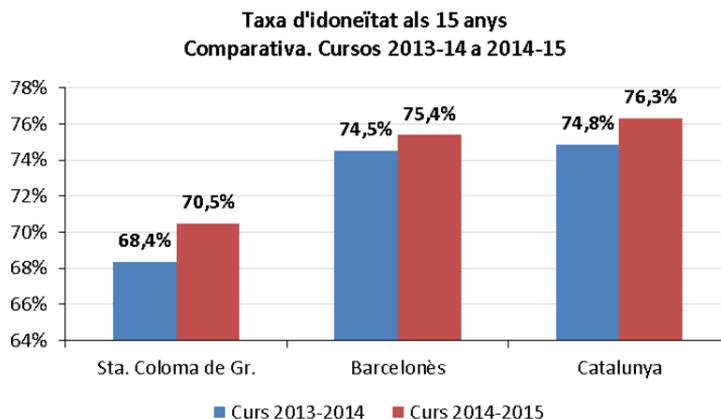
NECESSITATS SOCIALS

- La taxa d'idoneïtat als 15 anys a Santa Coloma de Gramenet (70,5%) ha millorat respecte el curs anterior, si bé es troba per sota de la comarca (75,4%) i de Catalunya (76,3%).

És a dir, el curs 2014-2015, es redueix el percentatge d'alumnes matriculats a 4t d'ESO (29,5%; 277 alumnes) que són repetidors o no es troben en el curs que els correspon per edat.

- El curs 2014-2015 continua la davallada en la xifra d'alumnes amb Necessitats Educatives (de 1.072 alumnes a 993; del 6,9% de l'alumnat al 5,9% de l'alumnat matriculat en la xarxa de centres educatius de la ciutat), principalment, per la pèrdua d'alumnat amb Necessitats Educatives Específiques (situacions d'incorporació tardana i situacions socials i culturals desafavorides).

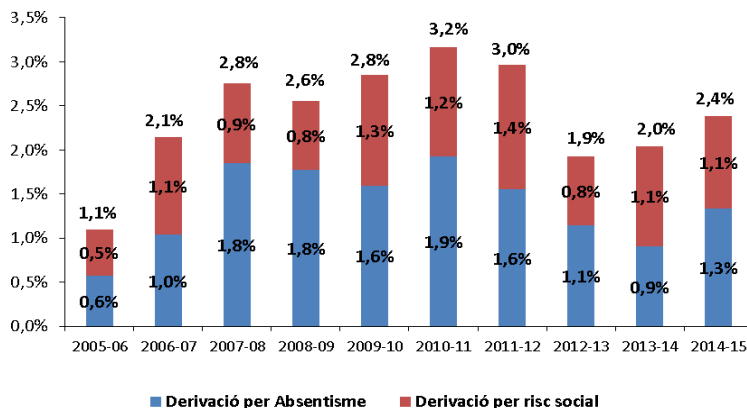
Font: Elab. Pròpia a partir del Dep. Ensenyament.
Generalitat de C. I el Sistema d'Indicadors de l'AMB.



L'atenció i el seguiment municipal a les situacions de necessitat d'inserció socioeducativa es realitzen principalment des del Servei d'Educació de l'Ajuntament, en coordinació amb els Serveis Socials Bàsics.

- El curs 2014-15, es manté pràcticament igual la taxa de formació d'adults de la població de 16 i més anys (1,1%) respecte el curs anterior, situant-se en valors similars als de la Comarca (1,1%) i Catalunya (1,2%).
- El curs 2014-15 es redueix l'oferta de places públiques d'Escola Bressol (646 places), que s'havia hagut d'incrementar puntualment el curs anterior. El percentatge d'ocupació continua augmentant, bordejant la concessió del 100% de les places disponibles (per cada 100 places disponibles, se n'han ocupat 99,7).
- S'incrementen les prestacions econòmiques adreçades a infants o adolescents escolaritzats (ajuts escoles bressol, menjador escolar, activitats de lleure, activitats d'estiu), passant de 1.968.186€ el 2014 a 2.254.121€ l'any 2015.
- El curs 2014-15, remunten en el seu conjunt les derivacions dels centres educatius als SSB (de 303 a 354 casos d'infants de 3 a 16 anys; del 2% al 2,4% de l'alumnat).

Taxa de derivacions de les escoles als SSB, segons motiu de derivació, per cada 100 alumnes. Evolució Curs 2005-06 a 2014-15



A Ed. Infantil es mantenen les derivacions per absentisme (22 infants), però creixen les de risc social (de 19 a 28 casos). A Ed. Primària disminueixen les derivacions per absentisme (de 64 a 58 casos) i augmenten les relacionades amb situacions de risc social (de 51 a 64). A ESO augmenten tant les derivacions per absentisme (de 113 a 118) com especialment per risc social (de 34 a 64).

Font: Elab. Pròpia a partir de Registres Dep. Atenció a les famílies. Ajunt.de SCG i Servei d'indicadors i estadística. Dep. Ensenyament.. Generalitat de C.

4. Habitatge

NECESSITATS SOCIALS

- L'any 2015, a diferència de la tendència d'anys anteriors, remunta el preu mitjà de l'habitatge nou (de 2.227€/m² a 2.575€/m²) i el de lloguer (de 470€/mes a 483€/mes). Comparativament, però, continuen més baixos que a Barcelona ciutat i al conjunt de Catalunya.
- Es redueix, però, la taxa de contractes de lloguer (de 1,9 a 1,7 contractes/hab.), de forma similar al que succeeix en altres territoris.
- L'any 2015, hi ha 1.254 persones inscrites al Registre Únic de Sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial.

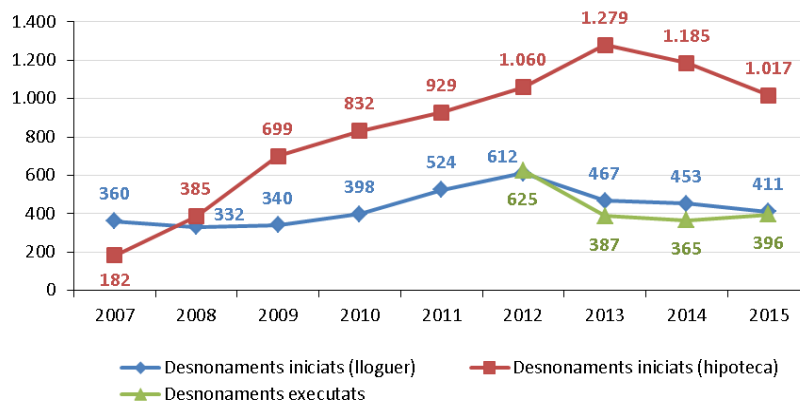
- Continuen disminuint els desnonaments, tant els iniciats per hipoteca com els de lloguer, respecte a anys anteriors.

De 1.185 (10‰) demandes judicials de desnonament per hipoteca al 2014, a 1.017 (8,7‰) al 2015.

De 453 (3,8‰) demandes judicials de desnonament en casos de al 2014, a 411 (3,5‰) al 2015.

- Per contra, creixen els desnonaments executats (de 365 a 396 llançaments; del 3,1‰ al 3,4‰), que continuen representant una proporció molt elevada. Aquestes taxes estan molt per sobre de les de la província i Catalunya.

Desnonaments iniciats (hipoteca i lloguer) i desnonaments executats
Evolució 2007-2015



Font: Elab. pròpia a partir de les Estadístiques
judicials. del CGPJ, Gobierno de E..

L'atenció i el seguiment municipal a les necessitats d'habitatge es realitza des dels Serveis Socials Bàsics (SSB), en coordinació amb el Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) de l'Oficina Local d'Habitatge (OLH).

- L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet està treballant per ampliar el parc públic d'habitatge social:

L'Ajuntament gestiona 88 pisos de Patrimoni municipal i l'empresa municipal Gramepark S.A. disposa de 173 pisos en règim de lloguer social.

A més, el municipi compta amb els 6 pisos cedits per l'ACH en règim de lloguer social.

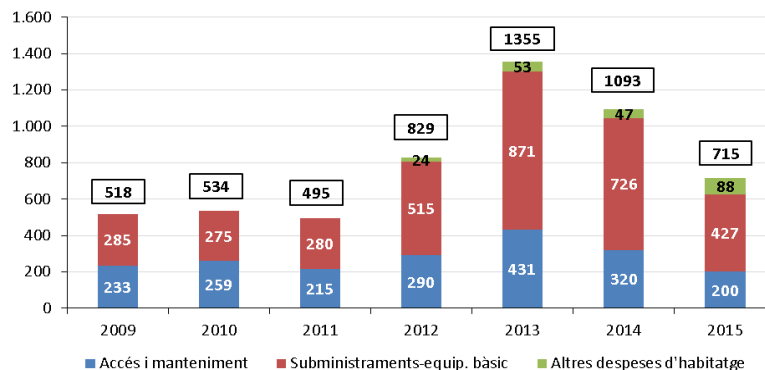
- Des de l'Oficina Local de l'Habitatge (OLH) de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, s'ofereix un servei per atendre a persones que tenen deutes d'habitatge i dificultats econòmiques mitjançant un conveni amb la Diputació de Barcelona (Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge SIDH) i un altre conveni amb l'entitat Caritas Diocesana de Barcelona.

L'any 2015, continuen augmentant els expedients de risc de desnonament oberts pel SIDH (88 expedients) i per Caritas (50 expedients).

També, des de l'OLH s'han gestionat 842 ajuts econòmics de la Generalitat de C. per pagar el lloguer, i 111 ajuts d'especial urgència a deutes de lloguer i hipoteca.

- S'han destinat 199.228,8€ a prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge (56% del total de la inversió en prestacions). En detall, s'han destinat 111.090,47 € per a garantir l'accés i el manteniment de l'habitatge; 61.405,09 € per a subministraments bàsics, i 26.733,25 € per a altres despeses d'habitatge.
- S'han atorgat 715 ajuts per a habitatge que han beneficiat a 2.173 persones (91,7€/persona beneficiària). En detall, s'han destinat 427 ajuts per garantir subministraments bàsics, 200 ajuts per garantir l'accés o el manteniment en l'habitatge, i 88 ajuts per a altres despeses d'habitatge (equipament bàsic, higiene, etc.).

Prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge, segons tipologia
Evolució 2009-2015



Font: Elab. Pròpia a partir de Memòria i Registres dels SSB. Ajunt.de SCG.

5. Condicions de vida materials

NECESSITATS SOCIALS

- El nivell de renda mitjà de la ciutat (RFDB) mesura els ingressos de què disposen les famílies per destinar-los al consum o l'estalvi, ha augmentat lleugerament però continua essent dels més baixos de Catalunya (14.700€/hab.), segons les últimes dades oficials publicades (any 2014).

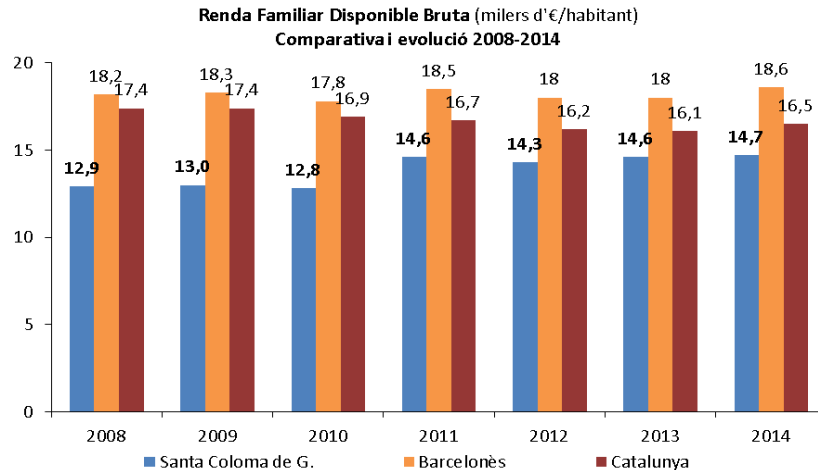
Hi ha una major proporció de població en edat de treballar pobre (33,7%), i les pensions contributives de la població jubilada són més baixes (1.038,6€/mes).

- La capacitat econòmica de la població de Santa Coloma mesurada a través de l'IRPF (15.961€) ha crescut lleugerament però continua molt per sota de la comarca (23.103€) i de Catalunya (20.900€).

- S'estima que, l'any 2015, gairebé una quarta part de la població (24%; 28.340 persones) depenen econòmicament de prestacions de cara a la seva subsistència (Pensions Contributives, Pensions No Contributives i assistencials, Renda Mínima d'Inserció)

D'aquestes, un 10,2% de la població (12.137 persones) depenen econòmicament de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic (Incapacitat permanent, viduïtat, orfenesa...

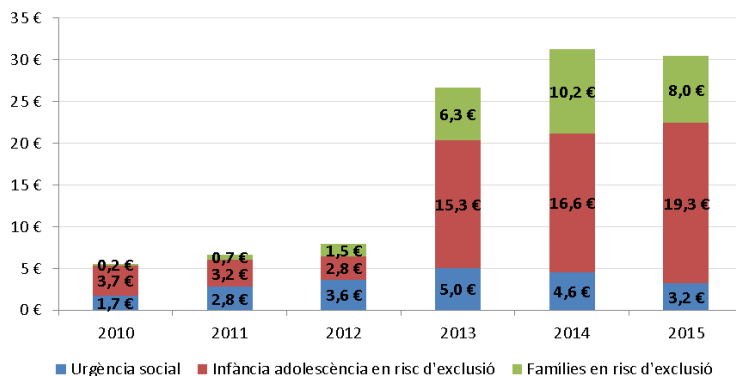
Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT. Generalitat de C..



L'atenció i el seguiment municipal a les necessitats materials de tipus econòmic s'articula principalment per mitjà dels Serveis Socials Bàsics (SSB), que ofereixen diferents prestacions de caràcter social.

- L'any 2015, les necessitats Econòmiques continuen essent el 1r motiu de consulta als SSB.
- La inversió en prestacions econòmiques de caràcter social continua sent molt elevada (3,6M€; 30,4€/habitant), per fer front a l'augment de la gravetat, la complexitat i la cronicitat de les situacions de pobresa. Aquestes prestacions contemplen: prestacions d'urgència social, prestacions per a infància i adolescència, i per a famílies en risc d'exclusió social.
- En detall s'han destinat 373.582€ a urgència social (4.765 persones; 78,4€/persona beneficiària), 931.535,4€ a famílies en risc d'exclusió social (menjador social, aliments solidaris) i 2.254.120,6€ a infància i adolescència en risc d'exclusió social (beques d'activitats d'estiu i lleure, beques d'escola bressol, beques de menjador escolar i projecte Xela).
- Un 26% de les persones usuàries de Serveis Socials Bàsics han rebut prestacions econòmiques en concepte d'urgència social.
- Decreix respecte 2014 la xifra de persones beneficiàries de RMI (1.213 persones; 1% població).

Inversió en prestacions econòmiques de caràcter social, segons modalitat d'ajut (€/habitant). Evolució 2010-2015



Font: Elab. Pròpia a partir del FIEEP. Ajunt.de SCG / Generalitat de C. i OGPS. Ajunt.de SCG.

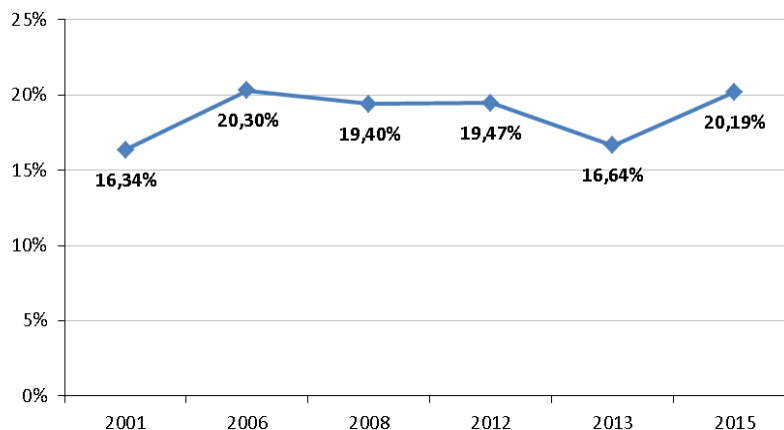
6. Salut i dependència

NECESSITATS SOCIALS

- L'any 2015, es redueix lleugerament la taxa de discapacitat reconeguda (10.828 persones; 9,3% del total d'habitants) i la població amb reconeixement oficial però sense dret a prestació econòmica (6.819 persones; 5,7% de la població).
- També es redueix a 2015 el número i la proporció de persones amb discapacitat reconeguda que també disposen de reconeixement de dependència (1.247 persones; 11,5%).
- En aplicació de la Llei de la Dependència, l'any 2015, el nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent era de 1.677 persones.

El Departament d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat en adults ha gestionat 586 acords de PIA al llarg de l'any.
- Augmenta per primer cop des de 2006 la xifra de persones grans que viuen soles (4.502 persones de 65 i més anys, 3.431 dones i 1.071 homes). D'aquestes, 924 tenen entre 75 i 79 anys, i 1.816 persones tenen 80 i més anys.

Taxa de persones grans soles
Evolució 2001-2015



Font: Elab. Pròpia a partir de Padró Municipal d'Habitants. Ajunt. SCG.

Salut i dependència

Serveis Socials d'Atenció Domiciliària

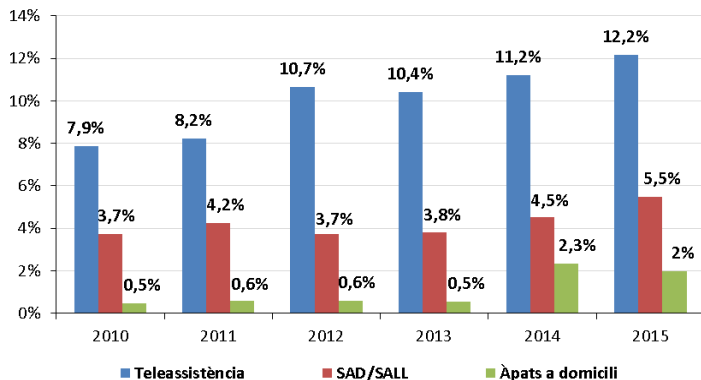
Els SSAD fan referència al conjunt de serveis que es presten en el domicili (Servei d'Ajuts al Domicili SAD, Teleassistència, Àpats a domicili). S'adrecen a persones amb manca d'autonomia personal i/o amb dificultats o problemàtiques sociofamiliars especials (dependència, risc social, soledat en gent gran, manca de recursos...)

- Les actuacions derivades de problemàtiques de salut i per manca d'autonomia personals continuen essent un motiu important de consulta als SSB.
- L'any 2015, segueix augmentant la població atesa pels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD). 3.286 persones han rebut serveis de SSAD, de les quals 3.047 tenen 65 i més anys.

El 47% de les persones de 85 i més anys han rebut algun servei de SSAD.

- En detall, creix la població beneficiària del Servei d'Ajut al Domicili (SAD). S'han atès 1.437 persones en total, 1.245 amb 65 o més anys (5,5% de la gent gran). D'aquest percentatge, un 4,1% són persones grans ateses per risc social i l'1,4% restant, per la Llei de la Dependència.
- Augmenta la Teleassistència (2.816 persones en total, 2.769 persones de 65 o més anys, 12,2% de la gent gran). Per contra, decreix la gent gran beneficiària d'Àpats a domicili (446 persones; el 2% de la gent gran).
- Es manté la inversió (més de 3M€) i el número de professionals dels SSAD (186 professionals).

Cobertura de la població de 65 i més anys per part dels SSAD (%).
Evolució 2010-2015

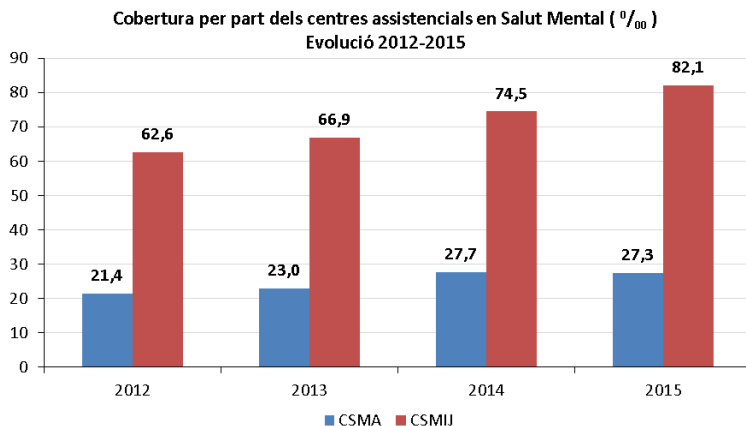


Font: Elab. Pròpia a partir d'Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Ajunt.de SCG.

Salut mental i addiccions

A Santa Coloma de Gramenet existeix una àmplia xarxa de recursos assistencials adreçats a persones amb problemes de salut mental, així com a l'atenció i la prevenció de les addiccions. Aquests dispositius pertanyen a diverses administracions, alguns són de caràcter supramunicipal, i estan especialitzats en funció de la tipologia d'atenció que ofereixen i el públic a qui van destinats.

- La cobertura assistencial en problemes de salut mental és molt elevada i continua creixent, especialment en infants i adolescents (1.739 menors atesos al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil CSMIJ; 82‰ menors).
 - El Pla municipal de Drogues contempla en el seu *Programa de Prevenció per a Joves*, accions i tallers de prevenció del consum de drogues
- El curs 2014-2015, 1.466 estudiants de Secundària han assistit a 43 tallers de prevenció, i 442 joves entre 18 i 30 anys han estat atesos en Programes d'abordatge preventiu en medi obert.



Font: Elab. Pròpia a partir de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep.de Salut. Generalitat de C.

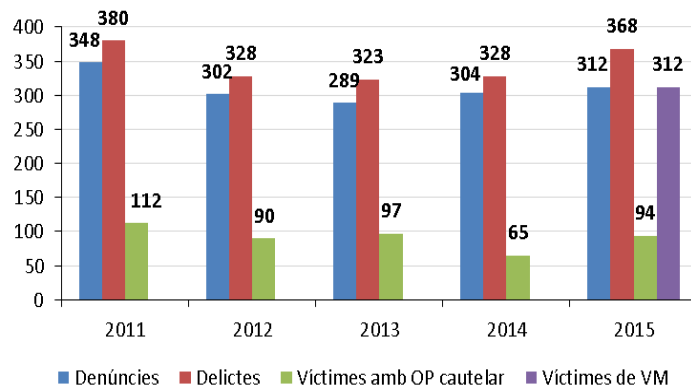
7. Relacions socials i familiars

NECESSITATS SOCIALS

Violència masclista o de gènere (VM)

- L'any 2015, continuen creixent les denúncies i els delictes per Violència Masclista (312 denúncies i 368 delictes) i, a diferència d'anys anteriors, remunten les víctimes amb Ordre de protecció cautelar per part dels Jutjats de Santa Coloma de Gramenet (94 dones). Aquest any, el CGPJ aporta per primer cop la xifra de dones víctimes de violència de gènere (312 dones).
- Comparativament, tots aquest ítems estan per sobre de la província de Barcelona i Catalunya.

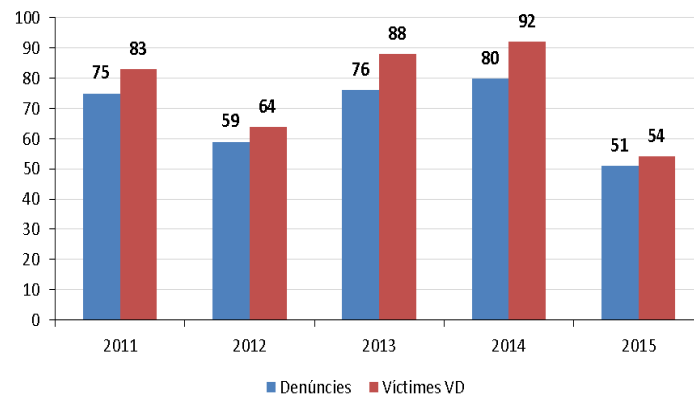
Denúncies, delictes i víctimes de Violència Masclista
Evolució 2011-2015



Violència Familiar (VF)

- L'any 2015, es redueix la xifra de denúncies per Violència Familiar (51 denúncies), així com la de víctimes reconegudes pels Jutjats (54 víctimes).
- Comparativament, però, les taxes de Santa Coloma de Gramenet dupliquen les de la província i Catalunya.

Denúncies i víctimes de Violència Familiar
Evolució 2011-2015



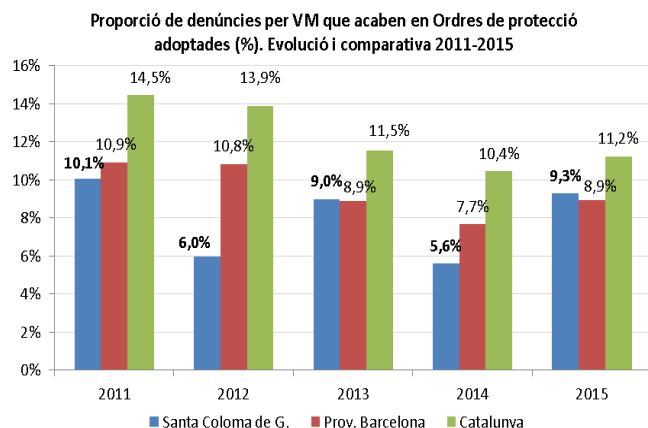
Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer y Violencia Doméstica. CGPJ. Gobierno de E.

Relacions socials i familiars

L'atenció i el seguiment municipal a les necessitats en aquest àmbit es realitza des dels SSB i especialitzats.

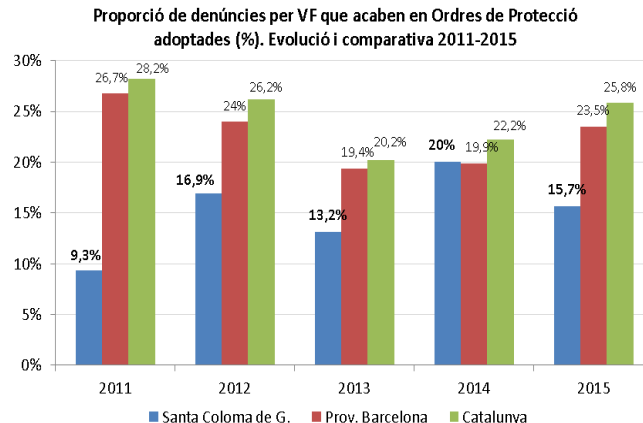
Violència masclista o de gènere (VM)

- El 2015 creix la proporció de denúncies per Violència Masclista que deriven en Ordres de Protecció efectivament adoptades (de 17 a 29 OP; 9,3% de les denúncies) Supera el percentatge de la província de Barcelona (8,9%), però no arriba al català (11,2%).
- Aquest any, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones CIRD-SIAD de la ciutat ha atès 440 dones (9% dones adultes), de les quals 203 per situacions de VM (4,2% dones adultes), 29 dones més que l'any anterior.
- Per contra, s'escurça la xifra de dones en situació de VM ateses pels Mossos d'Esquadra (212 dones, 6 menys que el 2014). Comparativament, però, la proporció colomenca de dones ateses (4,3 de cada mil dones adultes) continua per sota de la Regió Policial Metropolitana Nord (4,8‰) i de Catalunya (5,7‰).



Violència Familiar (VF)

- Disminueix la proporció de denúncies per Violència Familiar que deriven en ordres de protecció efectivament adoptades pels Jutjats (de 16 a 8 OP finalment adoptades; del 20% al 15,7% de les denúncies).
- Creix en 1 persona la xifra d'infants i adolescents víctimes de Violència Familiar ateses pels Mossos d'esquadra (22 menors; 1 de cada mil menors), que havia crescut molt l'any anterior. Es redueix en 1 persona la xifra de gent gran atesa per aquest mateix motiu (12 persones, 0,5% persones grans).



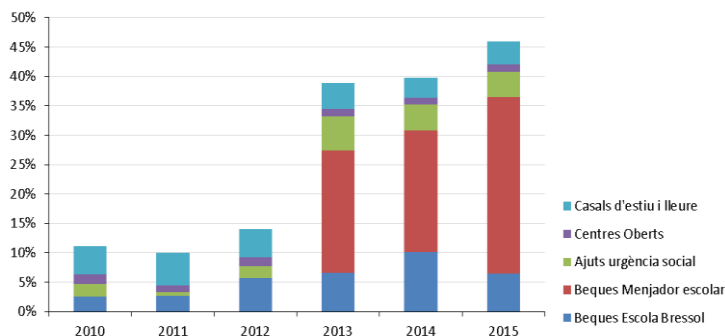
Font: Elab. Pròpia a partir d'Estadístiques Judiciales Violencia sobre la mujer y Violencia Doméstica. CGPJ. Gobierno de E..

Infància i adolescència en risc

- L'any 2015 augmenta la xifra d'infants i adolescents en seguiment pels Equips especialitzats en l'atenció a la infància i l'adolescència (386). Augmenta, també, la cobertura del SEAIA (18,2% dels menors d'edat).
- Disminueix la xifra d'adolescents atesos per Justícia Juvenil (84 persones; 14 noies i 70 nois), però creix lleugerament la proporció que representen sobre el total de les persones d'aquestes edats (20,5% de les persones de 14 a 17 anys).
- Es redueix la xifra d'infants i adolescents amb ordres de protecció dels Jutjats per Violència Domèstica (2 OP, 4 menys que el 2014), i la proporció de víctimes efectivament protegides (33,3% de les víctimes reconegudes).
- Es comptabilitzen 32 menors d'edat atesos pel Servei d'Ajuda a Domicili per risc social (9 menys que l'any anterior).
- L'any 2015, es potencien els programes d'activitats socioeducatives dels Serveis Socials, els ajuts econòmics i beques destinats a infants i adolescents en risc: 695 infants amb beques d'activitats de lleure i/o estiu, 229 infants en Centres Oberts, 226 amb beques d'escola bressol, 3.186 amb beques de menjador escolar i 66 infants amb diversitat funcional al Projecte Xela. A més, 3.081 infants s'han beneficiat de manera directa o indirecta de prestacions d'urgència social.

La inversió total en prestacions econòmiques adreçades a infants o adolescents escolaritzats ha estat de 2.254.120,6€ (138.887€ en beques d'activitats d'estiu, 43.303€ en beques d'activitats de lleure, 250.426,3€ en beques d'escola bressol, 1.760.692,7€ en beques de menjador escolar i 60.811,4€ en el projecte Xela).

Cobertura d'infants i adolescents per part de beques i ajuts econòmics dels SSB (%)
Evolució 2010-2015



Font: Elab. Pròpia a partir del Servei d'Atenció a les Famílies / OGPS. Ajunt.de SCG.

8. Seguretat i convivència

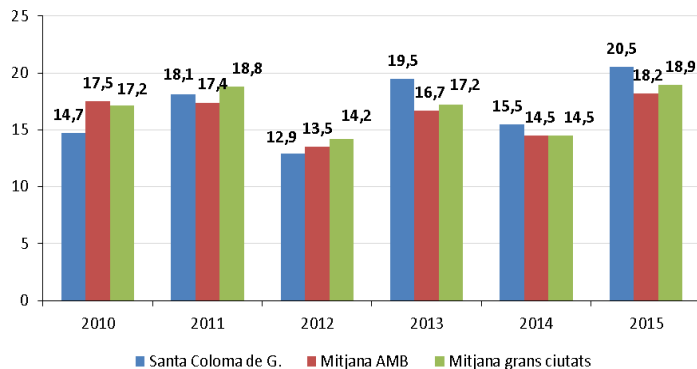
NECESSITATS SOCIALS

- D'acord amb les dades publicades a l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'any 2015, la percepció subjectiva d'inseguretat a Santa Coloma de Gramenet (20,5% de la població en edat de treballar) és elevada, però no es correspon amb el volum de gent que reconeix haver estat víctima de fets delictius (17,7%), ni amb les persones que declaren haver patit conflictes de convivència (13,1%).

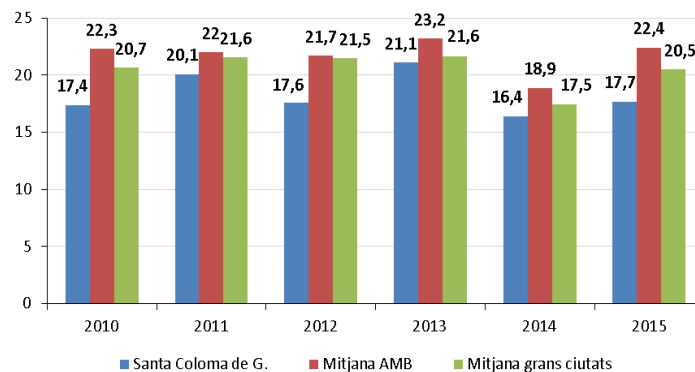
De fet, l'índex de victimització colomenc s'ha mantingut sense grans variacions entre els anys 2010 i 2015.

- En termes comparatius, Santa Coloma de Gramenet és el tercer municipi més poblat de l'AMB amb major sentiment d'inseguretat, però tant l'índex de victimització com la proporció de persones que han patit conflictes de convivència són dels més baixos dels 7 municipis més poblats de l'AMB.

Població de 16 o més anys amb sentiment d'inseguretat al barri (%)
Comparativa i evolució 2010-2015



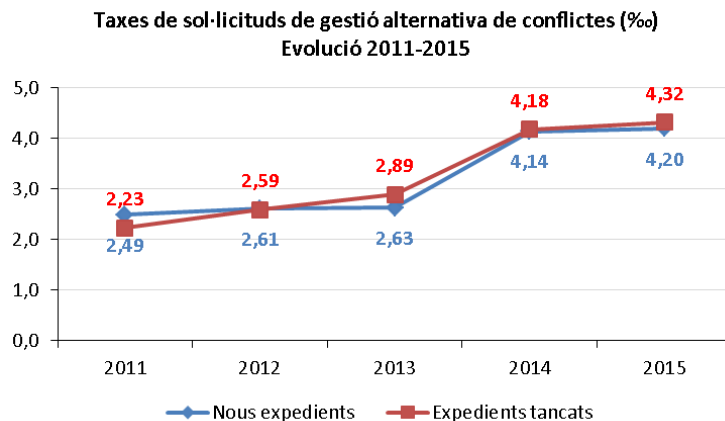
Població de 16 o més anys que declara haver estat víctima de fet delictiu (%)
Comparativa i evolució 2010-2015



Font: Elab. Pròpia a partir de l'Enquesta de Victimització de l'AMB. IRMB-AMB

El Pla municipal per la Convivència ofereix els serveis de l'Equip d'intervenció i mediació en el territori, des d'una estratègia de proximitat, per tal de minvar les situacions que puguin esdevenir distorsionadores de la convivència.

- L'any 2015, es manté la xifra de sol·licituds de gestió alternativa de conflictes (492 nous expedients), després de l'increment experimentat l'any anterior arrel de la major presència de professionals de la mediació de conflictes al carrer i que es diversifiquessin els canals per rebre sol·licituds.
- Es manté a nivells similars respecte l'any anterior la taxa de sol·licituds de gestió alternativa de conflictes (4,2‰ habitants), així com la taxa d'expedients resolts (505 casos tancats; 4,3‰ habitants)

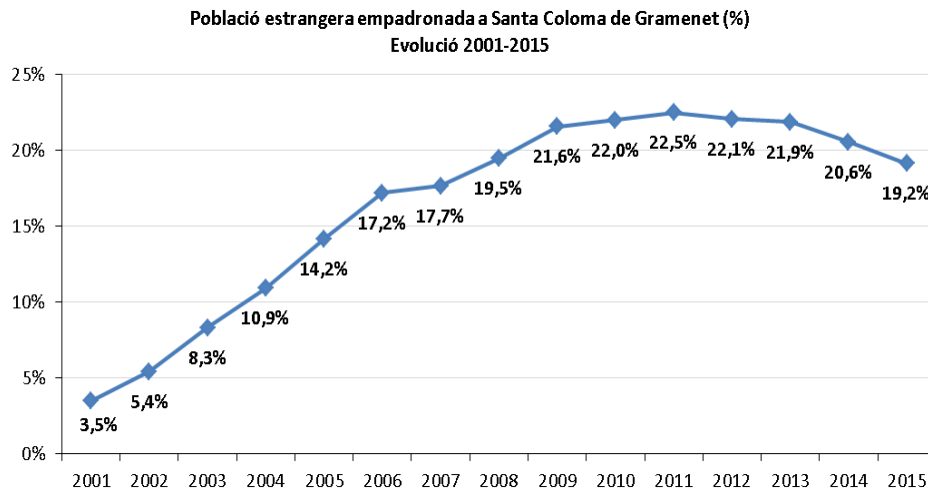


Font: Elab. Pròpia a partir del Servei de Convivència. Ajunt.de SCG.

- El 2015, s'accelera la pèrdua de població estrangera a Santa Coloma de Gramenet (22.415 persones empadronades, 2.019 menys que el 2014).

Amb tot, el percentatge de població estrangera continua essent elevat (19,2% del total d'habitants), especialment als districtes VI (41,5%) i V (28,4%).

- Les nacionalitats més nombroses continuen essent la xinesa (4.465 persones, 20% pobl. estrangera), marroquina (3.907 persones, 17,5%), paquistanesa (2.153 persones, 9,6%). Després vindria Bangladesh (1.370 persones, 6,1%) i equatoriana (1.206 persones, 5,4% pobl. estrangera).



Font: Elab. Pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants.Ajunt.de SCG. i IDESCAT. Generalitat de C.

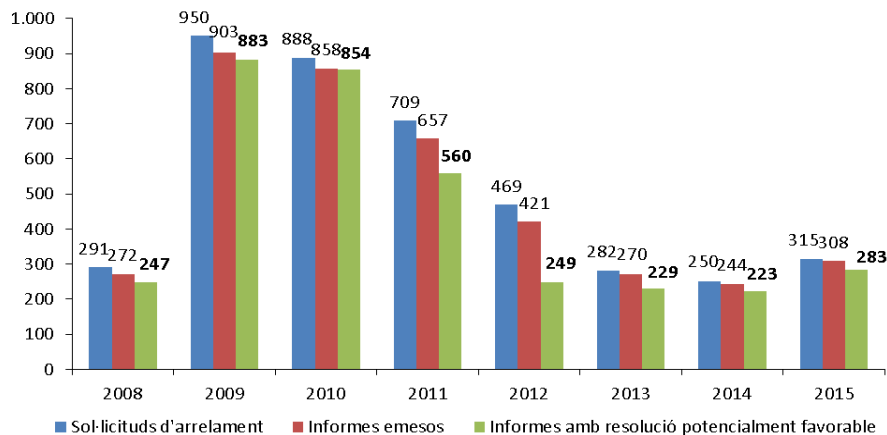
El servei de primera acollida a persones immigrades es realitza en el Centre d'Informació i Assessorament per a persones Estrangeres (CIAPE), de titularitat municipal.

- Remunten les atencions presencials del CIAPE (5.589; 347 atencions més que l'any 2014).

Aquest increment està relacionat, per una banda, amb l'augment de les situacions d'irregularitat sobrevinguda (dificultats per renovar les autoritzacions de residència i treball) i, per altra banda, amb la major complexitat dels procediments d'estrangeria i l'exigència de nous requisits o canvis continus en la documentació a presentar a l'Oficina d'estrangeria.

- Remunten, també, les sol·licituds (315), així com els informes d'arrelament social emesos (308) i els que finalment disposen d'una resolució potencialment favorable (283).

Sol·licituds i informes d'arrelament social
Evolució 2008-2015



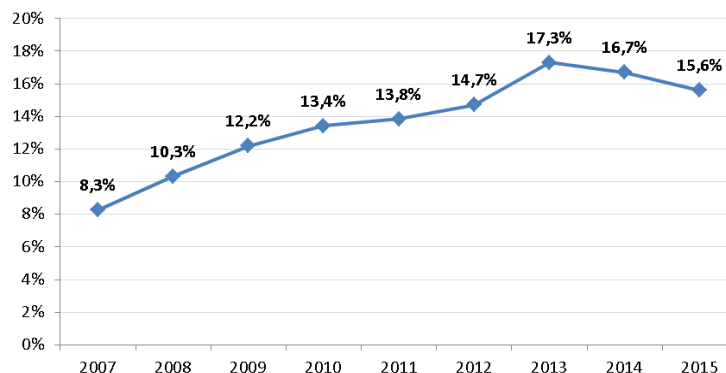
Font: Elab. Pròpia a partir de la Memòria del CIAPE. Ajunt.de SCG.

Els Serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Inclouen els equips multidisciplinaris, els serveis d'ajuda a domicili i teleassistència, els Centres oberts per a infants i adolescents i la gestió de les prestacions econòmiques. Es presten en l'àmbit territorial més proper a la ciutadania.

- D'acord amb la pèrdua d'habitants al municipi, l'any 2015 es manté el retrocés en la població usuària dels Serveis Socials (18.230 persones; 15,6% del total d'habitants), però segueix augmentant la gravetat i la complexitat de les situacions, amb una tendència a l'estancament i la cronificació d'una part de les famílies ateses.
- Comparativament, la cobertura de Santa Coloma de Gramenet continua molt per sobre dels municipis de dimensions similars.
- Les problemàtiques principals són per necessitats econòmiques (38% del total de consultes), seguides de les mancances socials i de les problemàtiques per habitatge.
- L'augment de la complexitat fa que el temps d'espera entre sol·licitud d'entrevista a l'EBAS i la realització efectiva de l'entrevista (23 dies) es mantingui en valors comparativament elevats. En casos urgents l'atenció és immediata.

Font: Elab. Pròpia a partir de RUDEL. Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports. Ajunt. SCG

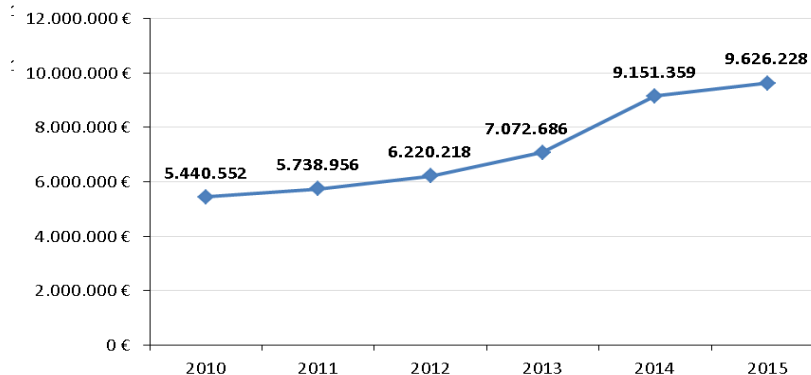
Cobertura de la població per part dels Serveis Socials (%)
Evolució 2007-2015



- Continua incrementant-se la inversió en Serveis Socials Bàsics (9.626.228€; 82,3€/habitant), especialment per la prioritització de polítiques adreçades a la infància en risc (2,3 M €).

Font: Elab. Pròpia a partir de FIEEP.
Ajunt. SCG./ Generalitat de C.

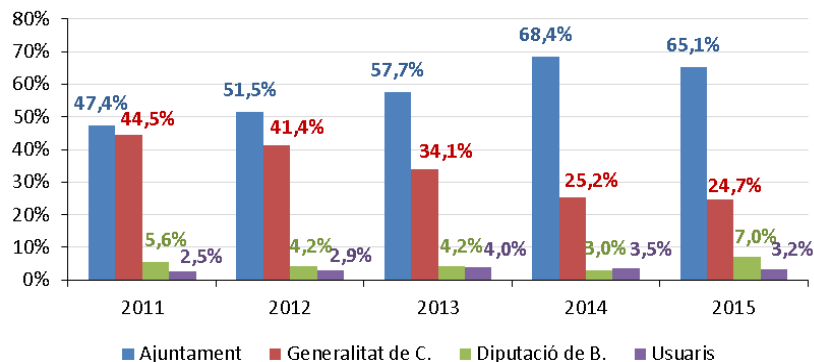
Despesa corrent dels Serveis Socials Bàsics (€)
Evolució 2010-2015



- Es continua reduint la proporció de finançament dels Serveis Socials Bàsics provinent de la Generalitat de Catalunya (24,7% del finançament de SSB; 2.377.905€). La contribució del propi Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet és del 65,1% (6.270.034€), la Diputació de Barcelona el 7% (672.711€) i els usuaris i usuàries, el 3,2% (305.578€).

Font: Elab. Pròpia a partir de FIEEP.
Ajunt. SCG./ Generalitat de C.

Distribució del finançament per Serveis Socials Bàsics, segons la font (%) - Evolució 2011-2015



www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet