



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

INFORME SOCIAL 2013

**SISTEMA
D'INFORMACIÓ SOCIAL
DE SANTA COLOMA DE GRAMENET**

Coordinació

Marta Calero i Lafuente
Carme Palma i Moreno

Cap de Servei de Salut Pública, Acció Comunitària i Atenció als Consumidors

**Recerca, anàlisi de
dades i redacció**

Gemma Jaumandreu i Font
Maria Teresa Martín de Villodres Pérez

Oficina tècnica Pla local per la inclusió social
Servei de Salut Pública, Acció Comunitària i Atenció als Consumidors

Edició

© Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Abril 2015

Servei de Premsa i Comunicació
Dipòsit legal B 9299-2015

PRESENTACIÓ



Teniu a les vostres mans la segona edició de l'Informe social de Santa Coloma de Gramenet.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet manté el seu compromís d'elaborar i fer pública una anàlisi exhaustiva sobre les necessitats socials i la resposta municipal, que doni claus per encarar una situació tan complexa com la que s'està vivint en aquests darrers temps.

L'Informe social 2013 reflecteix aquesta realitat, així com els esforços que s'estan duent a terme per atendre les necessitats més urgents i generar canvis més profunds per al desenvolupament i la inclusió social de les persones i els col·lectius més desafavorits.

Confiem en què, un cop més, el fet de disposar d'un Sistema d'Informació Social estable i rigorós, a partir del qual es generen aquests Informes, facilitarà el treball professional i la planificació de les actuacions adreçades a millorar el benestar de les persones.

Sra. Núria Parlon Gil

Alcaldeessa de Santa Coloma de Gramenet

ÍNDEX

Introducció	7
1. Dades bàsiques de la ciutat	8
1.1 Població	10
1.2 Distribució territorial	16
1.3 Població estrangera	18
1.4 Nivells formatius de la població	21
1.5 Economia	23
2. Serveis Socials Bàsics	26
3. Salut i Dependència	35
3.1 Necessitats per manca d'autonomia	37
3.1.1 Diversitat funcional	37
3.1.2 Dependència	41
3.1.3 Drogodependències	42
3.2 Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per a la manca d'autonomia	45
3.3 Xarxa d'atenció a la Salut mental i les addiccions	55
3.3.1 Salut mental	56
3.3.2 Addiccions	57
4. Relacions socials i familiars	61
4.1 Necessitats en l'àmbit familiar	62
4.2 Necessitats en les relacions socials	66
4.3 Xarxa d'atenció a la infància i adolescència en risc	67
4.4 Xarxa d'atenció a dones en situació de violència masclista	73
4.5 Altres serveis d'atenció a les necessitats relacionals	78
4.5.1 Servei d'Ajuda a Domicili per risc social	78
4.5.2 Atenció a les persones en situació de violència domèstica	81
5. Ciutadania i convivència	83
5.1 Necessitats en l'àmbit de la ciutadania	84
5.2 Atenció a les persones recloses en centres penitenciaris	85
5.3 Xarxa d'atenció a les persones estrangeres	86

6. Pobresa	90
6.1 Necessitats en l'àmbit econòmic	91
6.2 Serveis Socials Bàsics per a les necessitats econòmiques	95
7. Habitatge	103
7.1 Necessitats en l'àmbit de l'habitatge	104
7.2 Xarxa d'atenció a les necessitats d'habitatge	112
8. Ocupació i treball	119
8.1 Necessitats en l'àmbit de l'ocupació i el treball	120
8.2 Xarxa d'inserció sociolaboral	127
9. Educació	130
9.1 Necessitats en l'àmbit formatiu	131
9.2 Xarxa d'inserció socioeducativa	135
10. Conclusions i anàlisi de tendències	141
10.1 Dades bàsiques de la ciutat	142
10.2 Serveis Socials Bàsics	143
10.3 Salut i dependència	144
10.4 Relacions social i familiars	147
10.5 Ciutadania i convivència	150
10.6 Pobresa	151
10.7 Habitatge	153
10.8 Ocupació i treball	155
10.9 Educació	157

INTRODUCCIÓ

El Sistema d'Informació Social de Santa Coloma de Gramenet és l'instrument del que s'ha dotat l'Ajuntament per mesurar l'abast i l'evolució de les necessitats socials a la ciutat, així com els recursos que s'articulen i els que serien necessaris per fer-hi front. La finalitat principal d'aquesta eina és disposar d'informació rigorosa que faciliti la presa de decisions per a la planificació en matèria de benestar social.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet creà l'Observatori de l'Exclusió Social l'any 2006, en el marc del Pla Local per la Inclusió Social. L'Observatori es plantejà com una eina d'anàlisi dels factors d'exclusió social a la ciutat, amb l'objectiu que resultés útil als diferents agents que intervenen en accions per a la inclusió. L'estructura de l'Observatori es va revisar i actualitzar l'any 2008.

L'aprovació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials inclou la creació d'un Sistema d'Informació Social en el que han de participar tots els agents, públics i privats, del Sistema Català de Serveis Socials. També marca la línia metodològica per a la planificació, en la regulació del Pla Estratègic, determinant la necessitat d'incloure un diagnòstic de les situacions de necessitat social.

El Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 - 2013 (PESSC) estableix una sèrie d'indicadors per elaborar la diagnosi social, i el Model de Pla d'Actuació Local en matèria de Serveis Socials (PALMSS) inclou una bateria d'indicadors per mesurar l'acció dels serveis socials locals.

Amb aquests dos instruments, l'Oficina tècnica del Pla local per la Inclusió de Santa Coloma de Gramenet ha dissenyat el Sistema d'Informació Social, amb un doble objectiu: identificar les necessitats socials al municipi i mesurar l'impacte de l'acció dels Serveis Socials, així com altres serveis municipals, en relació a aquestes necessitats.

Aquest sistema d'indicadors es nodreix exclusivament de fonts estadístiques de caràcter oficial. La fiabilitat de les dades oficials li atorga una major consistència i estabilitat que fan possible el contrast de les informacions amb altres territoris, així com l'actualització anual del Sistema en el seu conjunt.

A principis de 2014 es publicà el primer Informe social de Santa Coloma de Gramenet, amb dades de 2012 i amb una estructura interna homòloga a l'esquema organitzatiu del SIS.

En l'Informe Social 2013 s'ha fet un altre pas endavant, dotant-lo d'una estructura dividida en grans temes d'intervenció que, pensem, resultarà més intuïtiva i facilitarà la cerca d'informacions tant als i les professionals de l'àmbit del benestar, com a les entitats socials o a la ciutadania en general.

1. DADES BÀSIQUES DE LA CIUTAT

POBLACIÓ

Indicador		Any 2013	Font
Població de Santa Coloma de Gramenet	Núm.	120.029	Padró Municipal d'Habitants. Institut d'estadística de Catalunya (IDESCAT). Generalitat de C.
Índex de feminització	Dones/Homes	99,1%	Padró Municipal d'Habitants (PMH). IDESCAT. Generalitat de C.
Índex d'envelliment	Pobl. 65 anys o més/Pobl. 0 a 14	118,2%	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG / IDESCAT. Generalitat de C.
Índex de sobreenvelliment	Població 85 anys o més/Pobl. 65 o més	10,3%	PMH. IDESCAT. Generalitat de C.
Esperança de vida en néixer	Anys d'edat (Any 2007)	80,8	Servei de Salut Pública. Diputació de B.
Taxa bruta de creixement total		-17,7‰	IDESCAT. Generalitat de C.
Índex sintètic de fecunditat	Núm. fills per dona (Any 2012)	1,6	Progr. Hermes. Diputació de B.

LLARS

Indicador		Any 2013	Font
Número de llars		45.025	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG
Percentatge de Llars no familiars	Any 2011	22,6%	Cens de població i habitatges. INE
Percentatge de Llars unifamiliars	Any 2011	77,1%	Cens de població i habitatges. INE
Percentatge de Llars plurifamiliars	Any 2011	0,3%	Cens de població i habitatges. INE

DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

Indicador		Any 2013	Font
Densitat de població per districte	Núm. habitants/km ²	17.147	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG / IDESCAT. Generalitat de C.

POBLACIÓ ESTRANGERA

Indicador		Any 2013	Font
Població estrangera		26.278	Població estrangera . IDESCAT. Generalitat de C.
Percentatge de població estrangera	Pobl. estr./Total	21,9%	PMH. IDESCAT. Generalitat de C.
Índex de població estrangera	Pobl. estrangera/ espanyola	28,0%	PMH. IDESCAT. Generalitat de C.

NIVELLS FORMATIUS

Indicador	Any 2013	Font
Percentage de població sense estudis	28,6%	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG
Percentage de població amb nivells formatius elementals	47,9%	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG
Percentage de població amb nivells formatius mitjans	19,6%	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG
Percentage de població amb nivells formatius universitaris	4,0%	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG

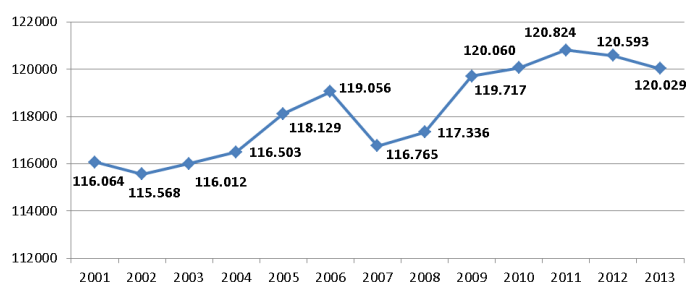
ECONOMIA

Indicador		Any 2013	Font
Renda Familiar Disponible Bruta per habitant	€/hab	12.800	IDESCAT. Generalitat de C.
Producte Interior Brut (PIB) per habitant	€/hab	13.200	IDESCAT. Generalitat de C.
Valor Afegit Brut (VAB)	Milions d'€	1.492,9	IDESCAT. Generalitat de C.

1.1 POBLACIÓ

L'any 2013, la **població** de Santa Coloma de Gramenet continua la davallada iniciada l'any anterior, i es situa en 120.029 habitants (59.749 dones i 60.280 homes).

Població Santa Coloma de Gramenet
Evolució 2001-2013

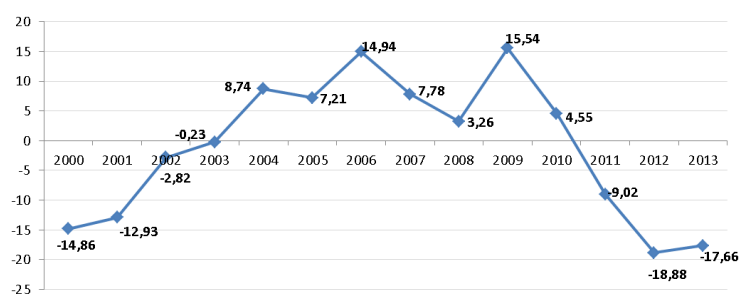


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Aquesta pèrdua poblacional no resulta tan intensa com en períodes anteriors, en què les taxes de **creixement** van descendir de forma acusada fins a arribar a valors negatius.

De fet, en aquest darrer any, la taxa de creixement, malgrat continua negativa, és major que la de 2012.

Creixement de la població
Evolució 2000-2013

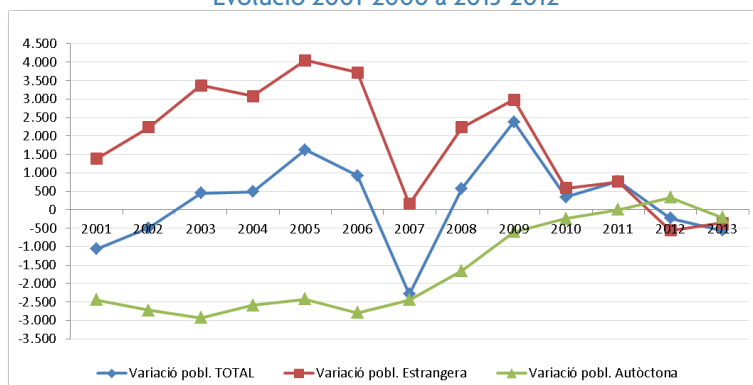


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

La ralentització i el decreixement poblacional que s'observen des de 2009 estan relacionats, principalment, amb l'alentiment, l'estancament i la posterior davallada de població estrangera.

L'any 2013, es continua perdent població estrangera (357 persones menys en total) però en menor mesura que en els anys precedents. La novetat rau en què, per primer cop des de 2006, també retrocedeix la població autòctona (207 persones menys).

Variació de la població segons nacionalitat
Evolució 2001-2000 a 2013-2012

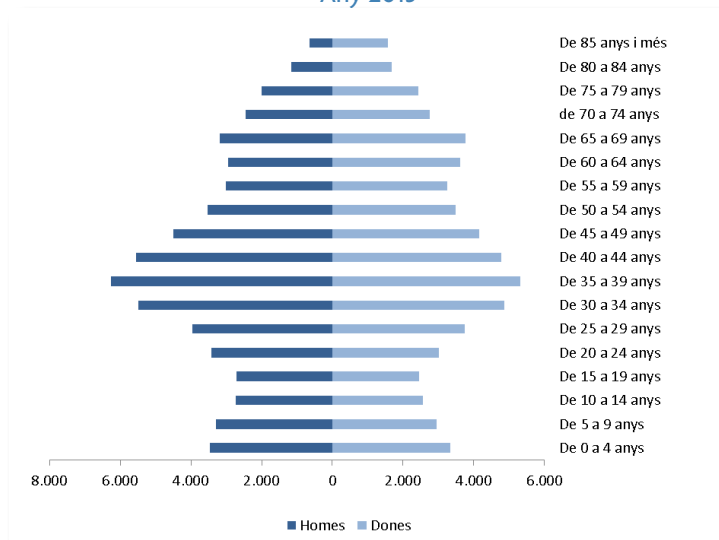


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

L'any 2013 no s'observa cap variació remarcable ni en l'estructura de la població segons edat i sexe. Així, la **piràmide d'edats** manté la seva figura romboïdal, indicant que es tracta d'una ciutat no especialment envellida, amb una major presència de la població en franges d'edat adultes (especialment entre els 30 i 49 anys), i un pes menor de la població jove (sobretot de 10 a 20 anys).

La **distribució per sexes** segueix les tendències habituals: a mesura que les persones es fan grans s'observa un major pes de la població femenina, especialment a partir dels 60 anys. A Santa Coloma de Gramenet però, com es pot veure en les barres centrals, es detecten més homes en les franges d'edat adultes (de 30 a 49 anys).

Piràmide de població de Santa Coloma de Gramenet
Any 2013

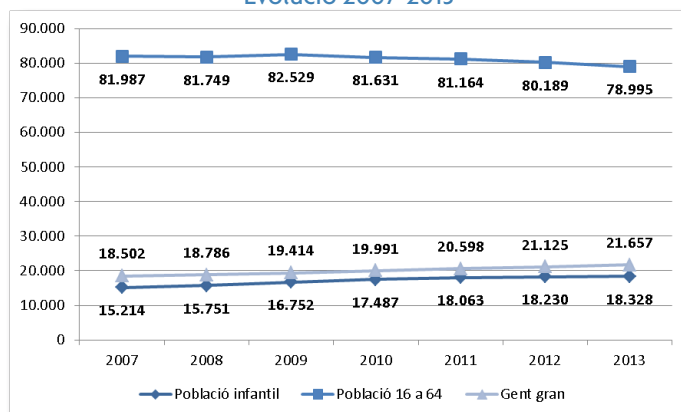


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Pel què fa a l'evolució de la població segons les edats, en els darrers quatre anys, s'observa una davallada progressiva dels grups de població en edat de treballar, que queda compensada per la tendència a l'alça dels menors d'edat i la gent gran. Augmenta lentament la proporció d'infants i continua creixent la gent gran.

Així, el 2013, el número d'infants (18.328 de 0 a 14 anys) representa el 15,4% del total de la població, mentre que les persones en edat de treballar (78.995 de 16 a 64) serien un 66,4% i la gent gran (21.657 de 65 i més anys) un 18,2%.

Població per grans grups d'edat (%)
Evolució 2007-2013

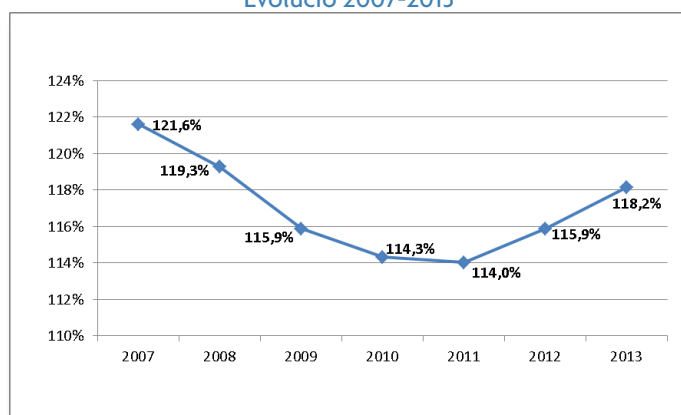


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Els darrers dos anys, l'increment de la població infantil és més suau que el de persones grans, cosa que fa augmentar l'**índex d'envelliment** (relació entre la població de 65 anys i més i la població de 15 anys o menys). Tanmateix, el **sobreenvelliment** (relació entre les persones de 85 anys o més i el total de persones de 65 anys o més) es manté en valors similars.

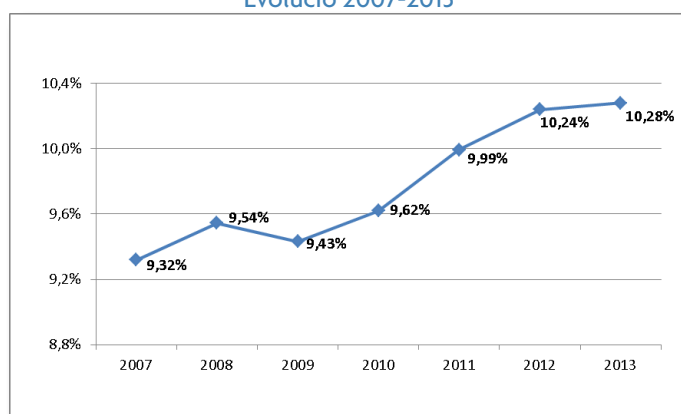
L'any 2013, per cada 100 infants de Santa Coloma de Gramenet, hi havia 118 persones grans; mentre que de cada 100 persones de 65 o més anys, més de 10 tenien 85 o més anys.

Índex d'envelliment
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Índex de sobreenvelliment
Evolució 2007-2013

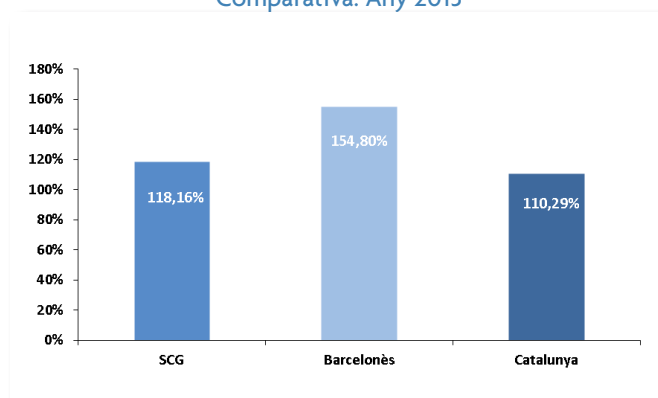


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

Comparativament, l'índex d'envelliment colomenc (118,2%) es troba força per sota del nivell comarcal (154,8%), tot i que supera la mitjana catalana (110,3%).

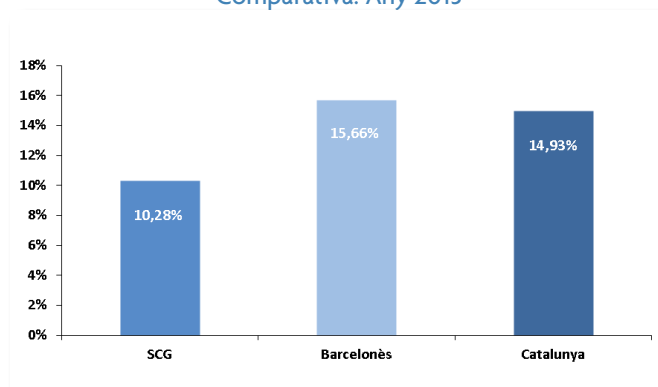
El sobreenvelliment a Santa Coloma de Gramenet (10,3%) és inferior a ambdues mitjanes (15,7% al Barcelonès i 15% a Catalunya).

Índex d'envelliment
Comparativa. Any 2013



Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

Índex de sobreenvelliment
Comparativa. Any 2013

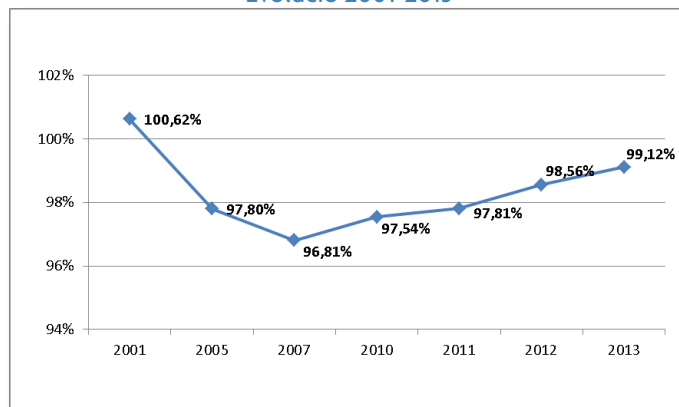


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

Per altra banda, l'any 2013 l'**índex de feminització** es troba en el 99,1%, és a dir, per cada 100 homes hi ha poc menys de 100 dones.

Aquest any, la relació entre el número de dones i el d'homes ha arribat a equilibrar-se, continuant la tendència iniciada just abans de la crisi.

Índex de feminització
Evolució 2001-2013



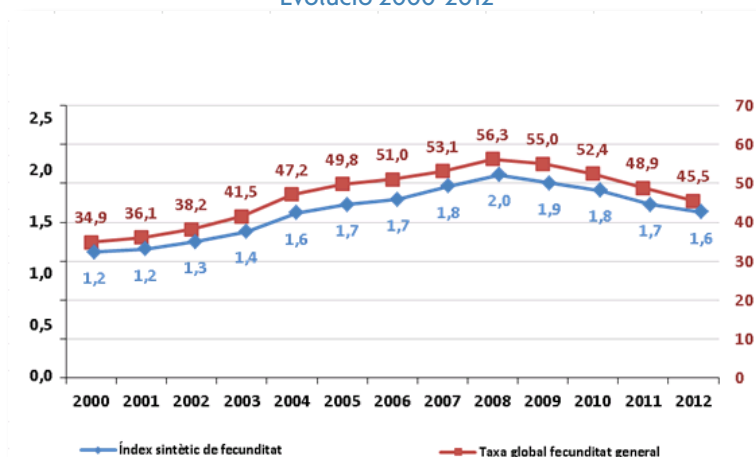
Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Des de 2009 es troben en descens tant la **taxa global de fecunditat** general (nascuts vius durant l'any per cada 1.000 dones fèrtils) com l'**índex sintètic de fecunditat** (nombre de fills que tindria una dona en la seva vida), coincidint amb els inicis de la crisi econòmica i la pèrdua de població de nacionalitat estrangera.

L'any 2012, havien nascut 45,5 infants per cada 1.000 dones. Aquestes dones tingueren 1,59 fills de mitjana al llarg de la seva vida reproductiva.

La davallada d'aquests indicadors té efectes sobre l'estructura de població, ja què a menys naixements i mantenint o creixent el nombre de persones grans, es produirà un major envelliment de la població.

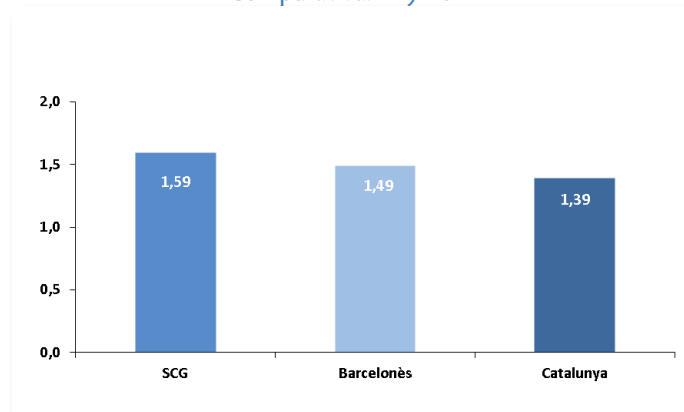
Indicadors de fecunditat
Evolució 2000-2012



Elab. pròpia a partir de P. Hermes (Diputació de Barcelona)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Tanmateix, en termes comparatius l'any 2012 l'índex sintètic de fecunditat de Santa Coloma de Gramenet (1,6 fills per dona) era superior al de la comarca del Barcelonès (1,5 fills per dona) i al del conjunt de Catalunya (1,4 fills per dona).

Índex sintètic de fecunditat
Comparativa. Any 2012



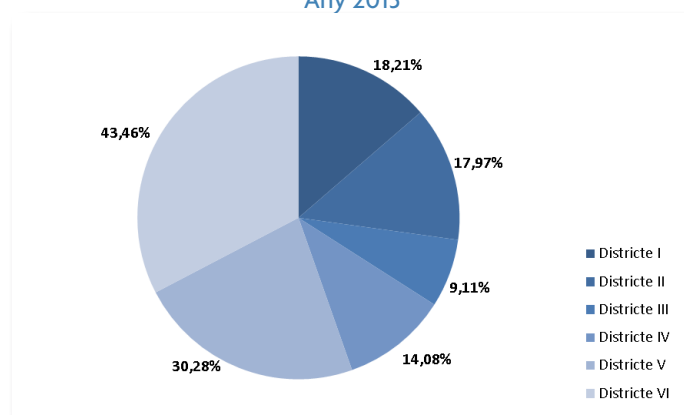
Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

1.2 DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

En relació a la **distribució territorial de la població** de Santa Coloma de Gramenet, l'any 2013 les majors proporcions d'habitants es troben al Districte VI (43,5%) i Districte V (30,3%), mentre que els Districtes amb menors percentatges de població són el Districte III (9,1%) i IV (14,1%).

Respecte als anys precedents, les majors davallades poblacionals coincideixen amb el Districte VI, que és on s'ha perdut més població estrangera, però també amb el Districte IV, on la presència estrangera és minoritària.

Població per Districtes
Any 2013

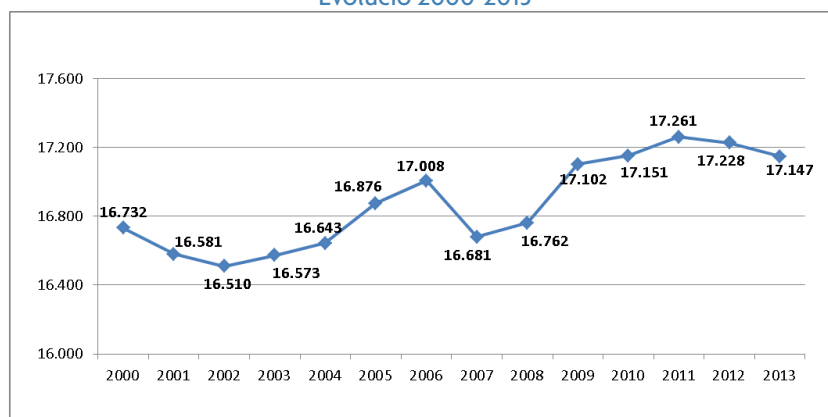


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Santa Coloma de Gramenet, donada la seva limitada superfície (7,06 km², o 706 hectàrees), presenta una elevada **densitat de població**, que havia anat augmentant en consonància amb l'increment de població, fins arribar als 17.261 hab./km² de 2011.

A partir del 2012 però, amb l'inici del decreixement del número d'habitants, també es redueix la pressió poblacional en el territori en el seu conjunt, que el 2013 és de 17.147 hab./km² per al conjunt del municipi. Aquesta xifra continua superant clarament la mitjana comarcal (15.371,8 hab./km²).

Densitat de població (hab./km²)
Evolució 2000-2013

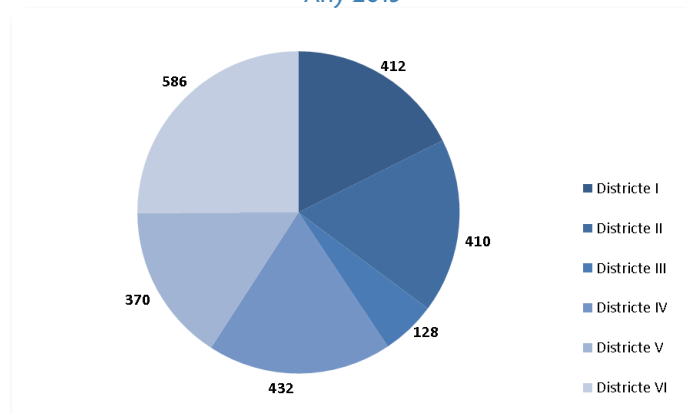


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

Atenent només a la superfície de sol urbà, l'any 2013 el Districte VI (barri El Fondo), continua apareixent com el més densament poblat (586 hab./Ha), malgrat tractar-se del territori que ha experimentat una reducció més significativa de la pressió poblacional, degut a l'èxode de població estrangera.

A certa distància el segueixen els Districtes IV (432 hab./Ha), I (412 hab./Ha) i II (410 hab./Ha) i el V (370 hab./Ha). La densitat poblacional més baixa de tot el municipi es troba al Districte III (128 hab./Ha), on es concentra el 77% de la zona verda de tota la ciutat.

Densitat de població per Districtes
Any 2013



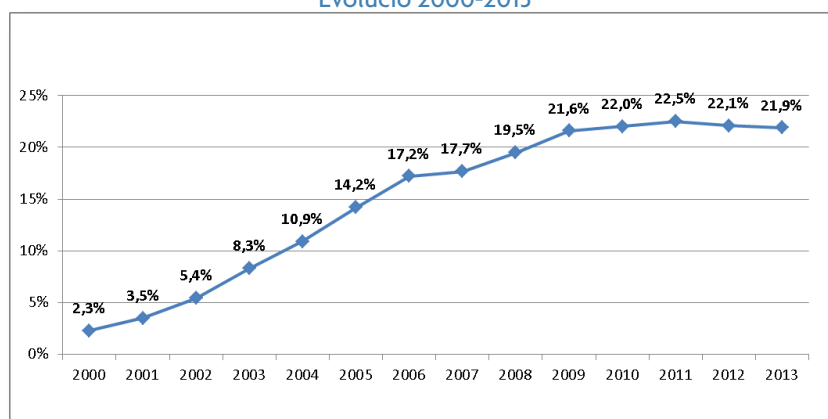
Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

1.3 POBLACIÓ ESTRANGERA

La **població de nacionalitat estrangera** continua minvant, situant-se el 2013 en 26.278 persones (11.730 dones i 14.548 homes), xifra que suposa el 21,9% del total dels habitants del municipi.

Aquesta proporció havia sofert un augment continuat des de l'any 2000 (quan la població estrangera era poc més del 2% del conjunt d'habitants de la ciutat) fins l'any 2011 (22,5%). A partir d'aquest moment es comença a detectar un retrocés. Entre 2012 i 2013 però, es perden un total de 357 persones de nacionalitat estrangera.

Població estrangera Santa Coloma de Gramenet (%)
Evolució 2000-2013

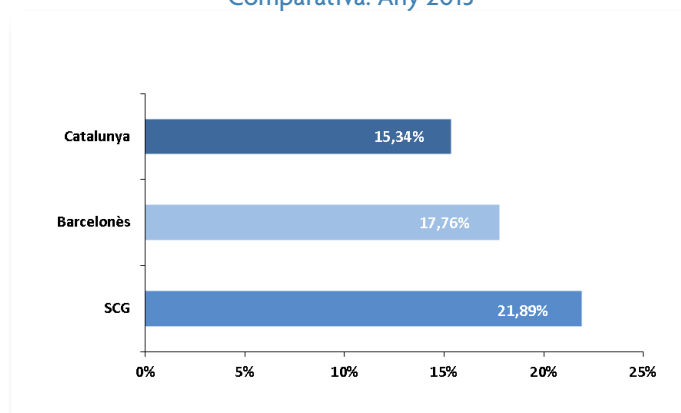


Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG)
i IDESCAT (Generalitat de C.)

En la darrera dècada, Santa Coloma de Gramenet ha esdevingut una de les principals ciutats catalanes de primera acollida de la població estrangera.

Així, el percentatge de població estrangera colomenc de 2013 continua superant les mitjanes comarcal (17,8% de població estrangera) i catalana (15,3%) del mateix any.

Població estrangera (%)
Comparativa. Any 2013

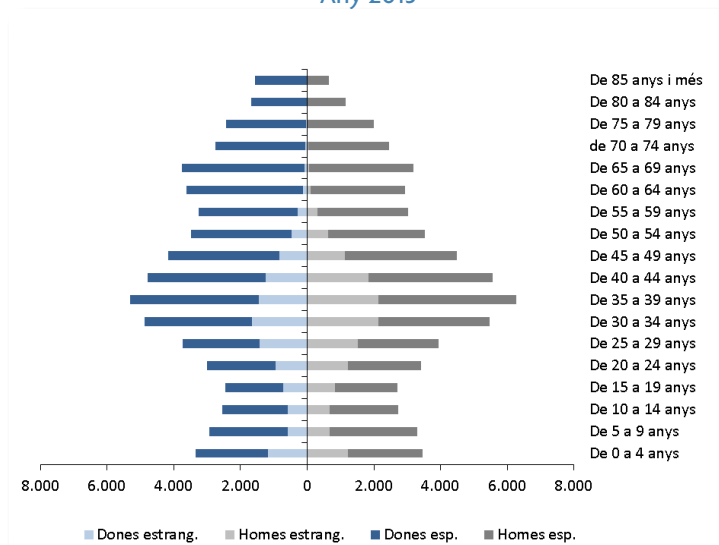


Elab. pròpia a partir de l'IDECAT. Generalitat de C.

D'acord amb la piràmide poblacional, les majors concentracions de població estrangera es troben en franges en edat de treballar, i especialment entre els 30 i els 44 anys. Per sexes, s'observa que la presència masculina és major en totes les edats (55,4% d'homes estrangers davant d'un 44,6% de dones), destacant entre les persones de 30 a 54 anys.

També es detecta un pes significatiu de la primera infància, tractant-se dels fills i les filles de les persones adultes estrangeres.

Piràmide de població de Santa Coloma de Gramenet segons nacionalitat
Any 2013



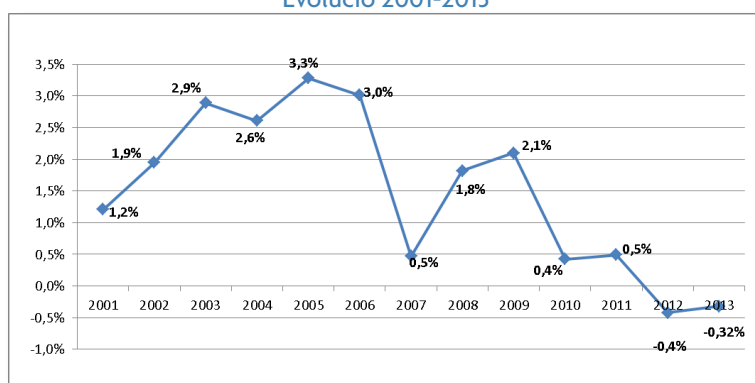
Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

El ritme del **creixement de la població estrangera** a Santa Coloma de Gramenet ha patit un aleniment en els darrers anys, coincidint amb les conseqüències de la crisi econòmica i financera.

Entre 2008 i 2009 encara es detectava un creixement positiu (la població estrangera havia augmentat en un 2,1%), però els anys següents el creixement havia estat 5 cops menor, situant-se en el 0,4% (2010) i el 0,5% (2011). El 2012 apareix la primera xifra de creixement negatiu de la població estrangera, que el 2013 remunta lleugerament (pèrdua del 0,32% de població estrangera).

La major pèrdua de població estrangera té lloc entre les persones en edat de treballar (399 persones menys de 15 a 64 anys, passant de 21.466 persones l'any 2012 a 21.067 el 2013). Aquest èxode però, ha quedat moderat, en certa mesura, pel lleuger increment d'infants (7 infants més de 0 a 14 anys, passant de 4.906 infants el 2012 a 4.913 el 2013) i gent gran de nacionalitat estrangera (35 persones més de 65 i més anys, passant de 263 persones el 2012 a 298 el 2013).

Creixement de la població estrangera Evolució 2001-2013

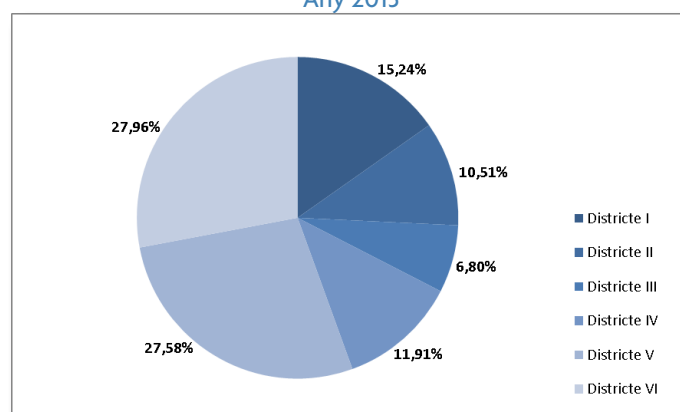


Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Padró Municipal d'Habitants

La **distribució territorial de la població estrangera** a Santa Coloma de Gramenet és molt desigual. L'any 2013, els territoris on es concentren més persones estrangeres són els Districtes VI (28% del total d'estrangers) i V (27,6%).

En l'altre extrem, el Districte III només hi trobem un 6,8% del total de població de nacionalitat estrangera. Cal tenir en compte, que el Districte VI, seguit dels Districtes II i V són els territoris on s'ha perdut un major número de persones estrangeres.

Població estrangera per Districtes Any 2013



Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

L'any 2013, a Santa Coloma de Gramenet hi tenen cabuda unes 80 nacionalitats diferents, entre les quals la més nombrosa és la xinesa (4.864 persones, que representen el 18,7% de la població estrangera), seguida de la marroquina (4.225 persones, o un 16,7%), la paquistanesa (2.357 persones, o un 9,1%) i l'equatoriana (1.836 persones, o un 7,1%). Les majors davallades a 2013 de població estrangera han tingut lloc entre algunes de les nacionalitats amb major presència a la ciutat..

El contingent de població xinesa ha perdut 452 persones, i la població equatoriana s'ha reduït en 291 persones. Destaca especialment la reducció de població del Paraguai, que tècnicament ha desaparegut de Santa Coloma de Gramenet (entre 2012 i 2013 s'ha passat de 225 a 6 persones). Per contra, el municipi ha continuat guanyant habitants de nacionalitat marroquina, paquistanesa, índia i de la República Dominicana.

1.4 NIVELLS FORMATIUS DE LA POBLACIÓ

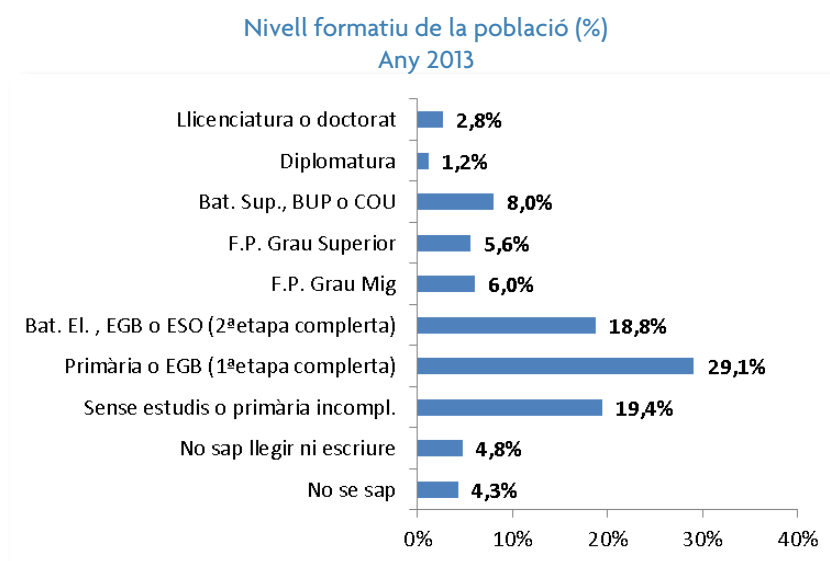
La població de Santa Coloma de Gramenet s'ha caracteritzat històricament per uns **nivells formatius** relativament baixos, circumstància que comparteix amb altres poblacions de la conurbació de Barcelona, amb una presència significativa de població migrada des de zones deprimides de l'estat espanyol en les dècades dels anys seixanta i setanta.

A aquesta característica, cal sumar els baixos nivells formatius de la població més recentment nouvinguda, provinent de països empobrits.

L'any 2013, un 4,8% de la població empadronada No sap llegir ni escriure, un 4,3% No aporten la dada i un 19,4% consten Sense estudis o amb primària incompleta.

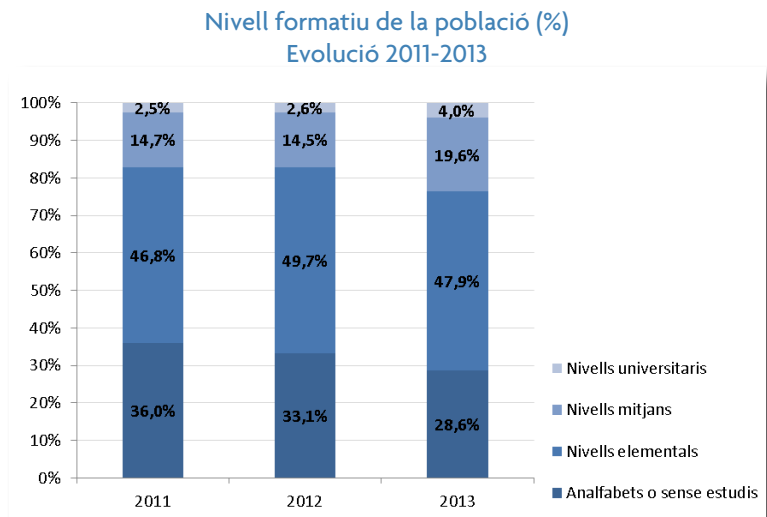
Per altra banda, un 47,9% dels habitants estan registrats amb un nivell d'estudis elemental (Educació Primària, EGB, Batxillerat elemental o ESO); un 19,6% acrediten nivells formatius mitjans (cicles formatius, Batxillerat superior, BUP o COU); i un 4% disposen de titulació universitària.

Tanmateix, en els darrers tres anys s'observa un augment de la població amb estudis superiors i titulacions mitjanes, en detriment dels nivells més baixos.



Elab. pròpia a partir de l'Anuari estadístic de Santa Coloma de Gramenet.
Aj. SCG

Tanmateix, en els darrers tres anys s'observa un augment de la població amb estudis superiors i titulacions mitjanes, en detriment dels nivells més baixos.



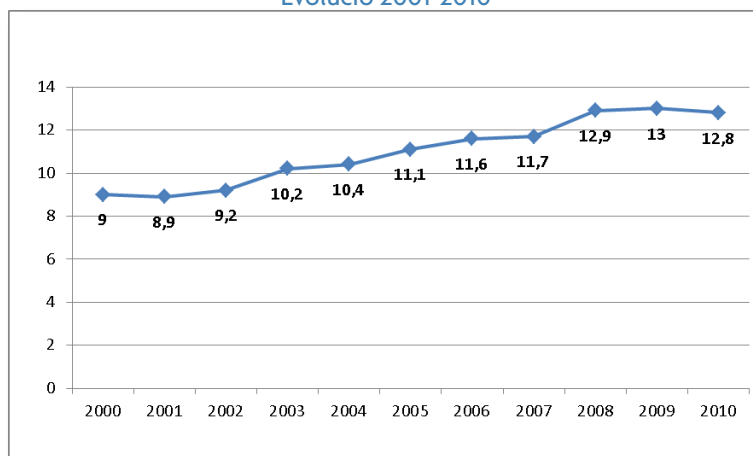
Elab. pròpia a partir de l'Anuari estadístic de Santa Coloma de Gramenet. Aj. SCG

1.5 ECONOMIA

La **Renda Familiar Disponible Bruta (RFDB)** reflecteix la mitjana dels ingressos de què disposen els residents en un territori determinat per destinar-los al consum o a l'estalvi. Aquest indicador es presenta en milers d'euros i en comparació amb l'índex de Catalunya.

La mitjana d'ingressos què cada ciutadà de Santa Coloma disposa per destinar-los al consum havia anat augmentant de manera sostinguda des de l'any 2000 (9.000) fins el 2009 (13.000€). Amb la última dada disponible, de 2010, s'observa que la RFDB davallà a 12.800.

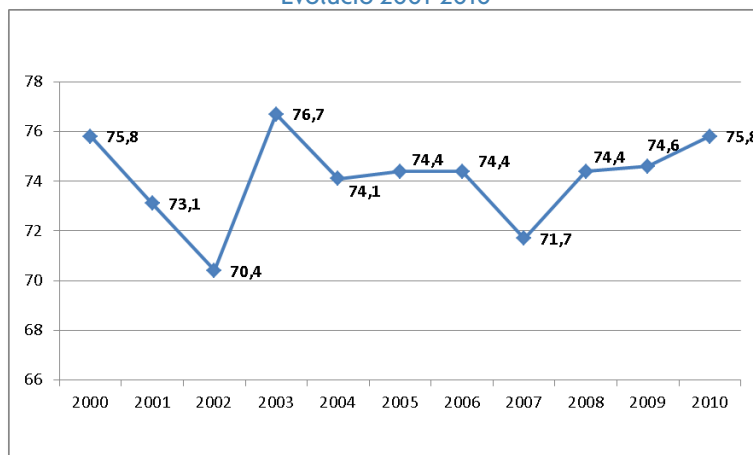
Renda Familiar Disponible Bruta (milers d'habitant)
Evolució 2001-2010



Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

En termes comparatius però, es fa palès que l'any 2010 el nivell de renda dels habitants de Santa Coloma de Gramenet representava un 75,8% de la mitjana catalana (la mateixa proporció que l'any 2000).

Renda Familiar Disponible Bruta (índex Catalunya=100)
Evolució 2001-2010

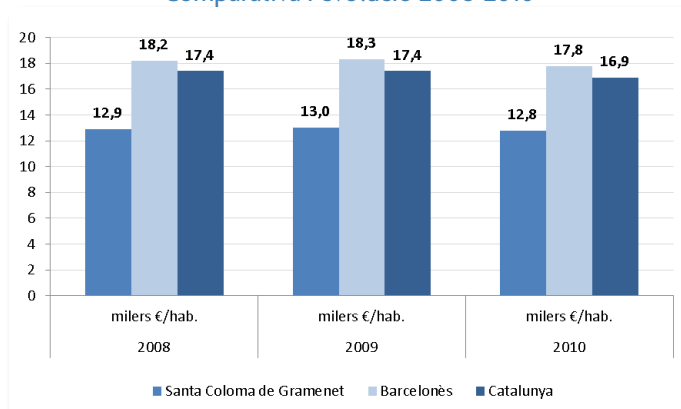


Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

Entre 2008 i 2010, els nivells de renda a Santa Coloma de Gramenet no havien variat de forma destacable.

Tanmateix eren significativament inferiors als del Barcelonès (18.200 el 2008, 18.300 el 2009, 17.800 el 2010) i Catalunya (17.400 el 2008 i 2009, 16.900 el 2010).

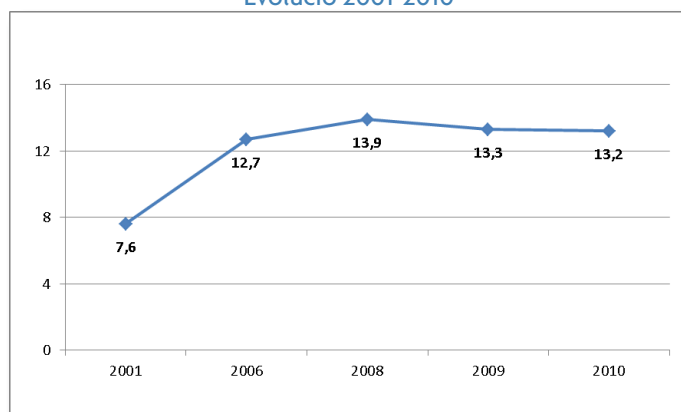
Renda Familiar Disponible Bruta (milers d'habitant)
Comparativa i evolució 2008-2010



Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

En relació a la producció, el **Producte Interior Brut** (PIB) a Santa Coloma de Gramenet també va experimentar un creixement positiu entre 2001 i 2008, passant dels 7.600 €/hab. fins els 13.900 €/hab.. En els anys següents el PIB colomenc es reduí fins els 13.200 €/hab. de 2010.

Producte Interior Brut (milers d'habitant)
Evolució 2001-2010

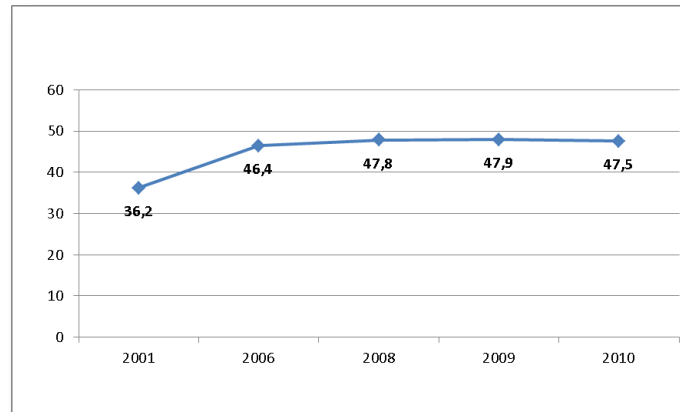


Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

L'any 2010, el PIB de Santa Coloma de Gramenet es trobava molt allunyat de la mitjana de la comarca (32.900€/hab.), i també de la del conjunt de Catalunya (27.700 €/hab.).

Això suposa que el PIB colomenc representa poc menys de la meitat del català.

Producte Interior Brut (índex Catalunya=100)
Evolució 2001-2010



Elab. pròpia a partir de l'IDESCAT. Generalitat de C.

2. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

QUALITAT DEL SISTEMA

Indicador	Any 2013	Font
Cobertura de la població per part dels serveis socials locals Núm. usuaris/pobl. SCG	17,3%	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de Barcelona
Ràtio d'habitants per treballador/a social dels EBAS Habitants/TS	4.788	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Ràtio d'habitants per educador/a social dels EBAS Habitants/ES	7.744	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Ràtio de persones ateses per professional dels EBAS Usuaris/professional	512,18	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Personal directiu respecte al total de personal SSB	8,5%	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Mitjana anual hores formació per pers. que treballa als SSB segons nivell Hores /professional	16,27	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Temps d'espera entre sol·licitud d'entrevista a l'EBAS i realització Dies	21	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Taxa de queixes i reclamacions formalitzades per persona usuària dels SSB Queixes/usuaris	0,6%	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Pes de la despesa dels SSB sobre la despesa total de la corporació local	7,4%	RUDEL. Generalitat de C.
Despesa corrent per habitant en SSB €/habitant	55,3	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.
Percentatge del finançament extern finalista per SSB provinent de la Generalitat	34,1%	RUDEL. Generalitat de C.
Percentatge del finançament dels SSB provinent de les persones usuàries	4,0%	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS . Diputació de B.

ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

L'any 2013 els Equips Bàsics d'Atenció Social de Santa Coloma de Gramenet estan formats per 40,6 professionals (25,1 treballadors o treballadores socials i 15,5 educadors o educadores). Aquesta xifra ha experimentat petites variacions en els darrers anys, passant de 40 professionals el 2010, a 41,3 el 2011, 41,1 el 2012, per continuar disminuint el 2013.

Malgrat que aquesta tendència a la reducció de l'equip professional és poc significativa en termes absoluts, quan es posa en relació amb l'increment de població que acudeix als serveis socials veiem que està comportant una certa restricció en la capacitat d'atenció a la població i un increment considerable de la pressió assistencial.

La capacitat d'atenció dels treballadors/es i educadors/es socials s'està veient afectada: el 2013, la **ratio d'habitants per cada treballador/a social** es troba en 4.788 (una dada similar a la de 2012), mentre que la **ratio d'habitants per cada educador/a social** ha augmentat fins a les 7.744 persones per professional.

La ratio d'habitants per cada treballador social a Santa Coloma de Gramenet es manté per sota de l'estàndard que marcava la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials (5.000 habitants per treballador/a social). Per contra, la ratio colomenca d'habitants per educador/a social supera el topall legislatiu (7.600 habitants per educador/a social).

Val a dir, però, que d'acord amb el Mapa de Serveis Socials de Catalunya, del Departament de Benestar Social i Família, també aquest 2013 a Catalunya tant la ratio d'habitants per TS (5.236) com especialment la ratio d'habitants per ES (8.481) superen l'estàndard de la Llei de 2007.

COBERTURA

L'any 2013, als Serveis socials de Santa Coloma de Gramenet s'han atès 20.779 persones, un 17,3% del total de la població. Es tracta d'un increment molt significatiu, xifrat en més de 3.000 persones més respecte de l'any anterior.

La taxa de **cobertura de la població per part dels serveis socials** s'ha doblat a bastament en 7 anys, passant del 8,3% de la població el 2007 (9.653 persones) a la proporció i la xifra de 2013.

La reducció de l'equip professional es reflecteix també en una major pressió assistencial: la **ratio de persones ateses per cada professional (TS+ES) dels equips bàsics d'atenció social** ha augmentat fins els 512,2 persones usuàries per professional.

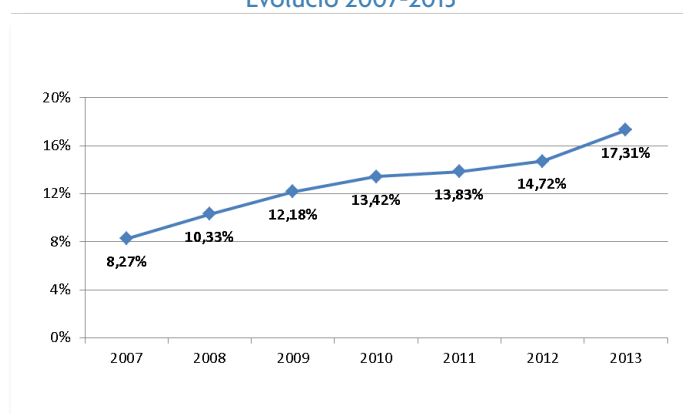
Al conjunt de Catalunya, l'any 2013 aquesta ratio és de 402,67 persones ateses per professional dels equips bàsics d'atenció social.

A Santa Coloma de Gramenet, destaca també la disminució dels recursos humans respecte al total dels Serveis Socials Bàsics, que han passat de 73 professionals els anys 2010, 2011 i 2012, a 55 el 2013. Aquesta reducció comporta un augment del **percentatge de personal directiu** respecte al total de personal dels Serveis Socials Bàsics (8,5 directius/es per cada professional). En números absoluts però, el número de persones que exerceixen com a directives no ha variat respecte el 2012 (5 persones al capdavant d'un total de 55 persones que treballaven directament als Serveis Socials Bàsics (treballadores socials, educadores, administratives...).

Per altra banda, l'any 2013, el número d'**hores de formació adreçada als i les professionals** dels serveis socials bàsics de Santa Coloma de Gramenet es redueix per primer cop. Així, la mitjana anual d'hores de formació per persona que treballa als Serveis Socials Bàsics de nivell directiu, tècnic i auxiliar ha anat caient des de les 31,6 de 2010, a 25,6 el 2011, 26,7 el 2012 i 16,3 hores anuals per professional el 2013.

Entre 2007 i 2009 els augments també foren importants (situant-se entorn a les 2.500 persones); en els següents tres anys es desaccelerà el ritme d'aquest creixement; però a 2013 la taxa ha experimentat l'increment més intens d'aquesta seqüència temporal, arribant al pic més alt en la cobertura per part del sistema.

Cobertura de la població per part dels Serveis socials Evolució 2007-2013

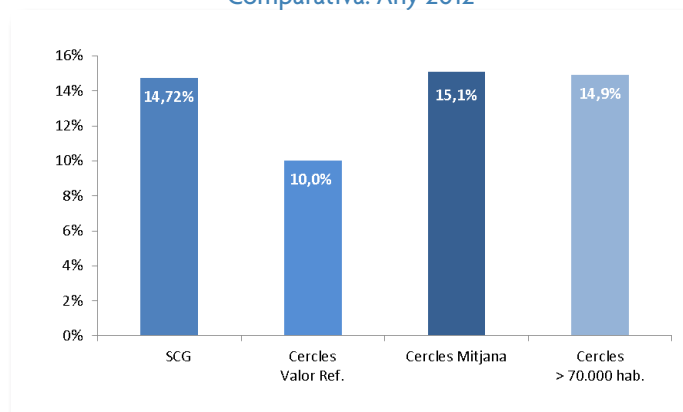


Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.)
i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Dip. de B.)

L'any 2012 (última dada disponible) la cobertura de Santa Coloma de Gramenet vorejava la mitjana dels municipis que participaren en l'Enquesta dels Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials, així com la dels municipis de més de 70.000 habitants.

Tots aquests valors superaven a bastament el valor de referència (o valor ideal) de l'enquesta.

Cobertura de la població per part dels Serveis socials (%) Comparativa. Any 2012

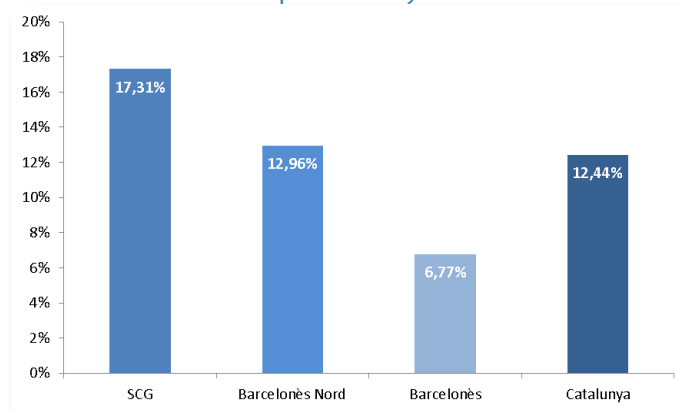


Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

L'any 2013, d'acord amb les estadístiques del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, la cobertura de la població per part dels Serveis Socials Bàsics a Santa Coloma de Gramenet superava àmpliament les taxes de cobertura de la Comarca (6,8%) i de Catalunya (12,4%).

La cobertura colomenca també depassava la de la mitjana dels municipis que conformen l'àrea del Barcelonès Nord (13%).

Cobertura de la població per part dels Serveis socials (%)
Comparativa. Any 2013



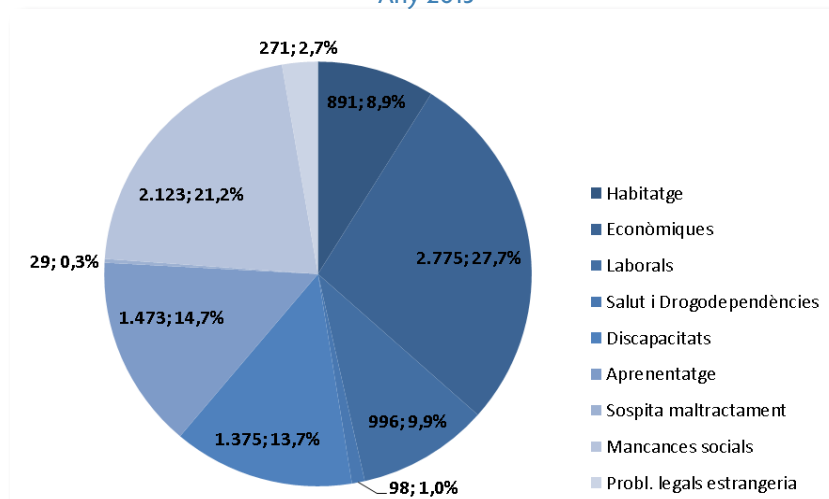
Elab. pròpia a partir de Mapa de Serveis Socials de Catalunya.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Entre les **problemàtiques ateses als Serveis Socials Bàsics**, destaquen especialment les de tipus Econòmic (2.775 consultes, 2.032 de les quals sobre Ingressos insuficients), seguides de les Mancances socials (2.123 consultes, 1.301 de les quals sobre Manca d'autonomia personal), les problemàtiques d'Aprenentatge (1.473 consultes, 1.068 de les quals sobre Escolaritat obligatòria inacabada), les Discapacitats (1.375 consultes, 813 de les quals sobre Discapacitat amb necessitat de 3a persona), les de tipus Laboral (996 consultes, 645 de les quals sobre Manca de formació/orientació laboral), les d'Habitatge (891 consultes, 336 de les quals sobre Desnonament).

I, finalment, els Problemes legals d'estrangeria (271 consultes), les problemàtiques relacionades amb la Salut i les drogodependències (98 consultes), i les Sospites de maltractament (29 consultes, 14 de les quals sobre Ingrés d'urgència per maltractaments).

A l'hora d'interpretar aquestes informacions, cal tenir en compte que el registre de problemàtiques per part dels Serveis Socials Bàsics reflecteix els motius "principals" de consulta a aquest servei, cosa que no exclou que una mateixa unitat familiar o una mateixa persona puguin acudir per una situació que estigui composta o de la que se'n derivin problemàtiques diverses. En el registre però, només hi constarà la problemàtica que es consideri principal o la que s'hagi fet constar com a motiu de consulta.

Distribució de les problemàtiques ateses pels SSB
Any 2013

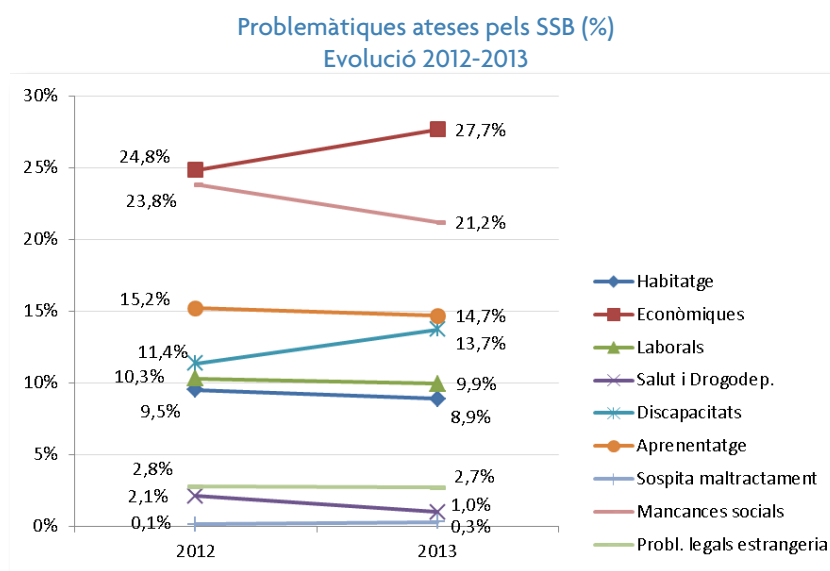


Elab. pròpia a partir de RUDEL. Generalitat de C.

En els darrers dos anys, la distribució de les problemàtiques ateses pels Serveis Socials Bàsics no ha variat de forma substantiva.

Tanmateix, es pot observar un creixement de la proporció de les problemàtiques de tipus Econòmic (del 24,8% al 27,7%) i de problemàtiques per Discapacitats (del 11,4% al 13,7%).

Per contra, els percentatges que més decreixen fan referència a problemàtiques per Mancances socials (23,8% al 21,2%) i problemàtiques per Salut i drogodependències (2,1% al 1%).



Elab. pròpia a partir de RUDEL. Generalitat de C.

QUALITAT

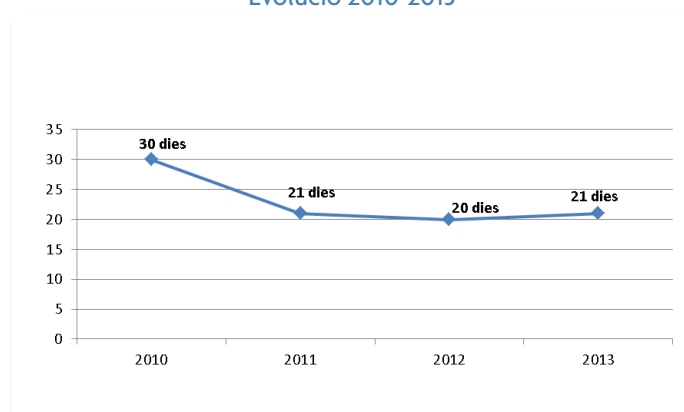
Pel què fa als indicadors de qualitat del sistema, veiem en primer lloc el **temps d'espera**.

L'any 2013, malgrat l'augment en el número de persones que acudeixen als Serveis socials i la pressió assistencial sobre els i les professionals, s'ha mantingut un temps d'espera similar al dels anys precedents, transcorrent una mitjana de 21 dies entre la sol·licitud d'entrevista a l'Equip bàsic d'atenció social i la seva realització.

Aquesta xifra és indicativa de l'esforç per mantenir i avançar encara més en relació a la millora assolida el 2011.

La davallada del temps mitjà d'espera que tingué lloc entre 2010 i els següents està directament relacionada amb els canvis introduïts en l'organització interna del Servei, per fer front a l'augment de la demanda. L'any 2011 una part dels o les professionals de l'EBAS es dedicaven a la realització de primeres visites d'acollida, mentre que altres professionals es concentraven en les entrevistes de tractament. A 2012 però, es va implementar un canvi organitzatiu de tal manera que tots els i les professionals van passar a assumir tant les entrevistes d'acollida com les de tractament. A més, es va incrementar el número de dies dedicats a les entrevistes i es posà en marxa un telèfon únic d'Atenció a les famílies, per tal d'agilitzar la feina dels i les professionals.

Temps d'espera entre sol·licitud i entrevista a l'EBAS Evolució 2010-2013

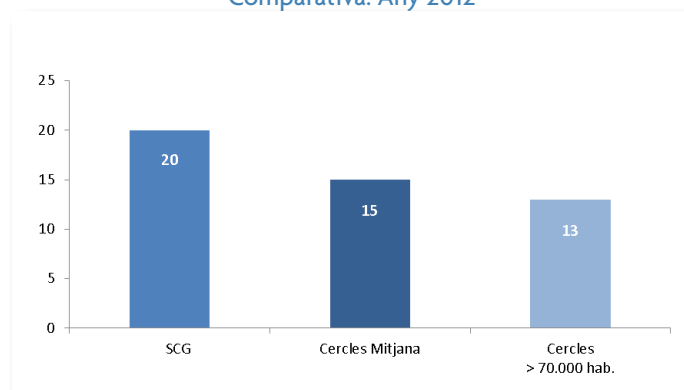


Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.)
i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Diputació de B.)

Això no obstant, l'any 2012, el temps d'espera a Santa Coloma de Gramenet superava en 5 punts la comparativa amb la resta de municipis que participaren als Cercles.

També estava 7 punts per sobre de la mitjana dels municipis de més de 70.000 habitants.

Temps d'espera entre sol·licitud i entrevista a l'EBAS Comparativa. Any 2012



Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

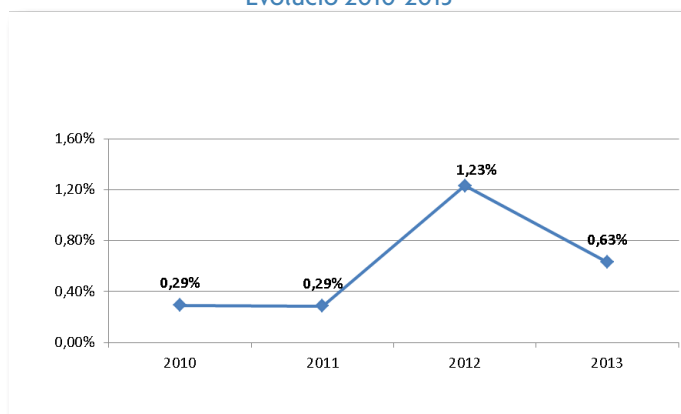
Els anys 2010 i 2011 es recolliren i atengueren un número molt limitat de **queixes i reclamacions** (47 i 48 respectivament). Aquestes xifres representen unes taxes tan poc significatives (0,3% queixes formalitzades respecte al total de persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics), que suggereixen que no s'estaven registrant degudament totes les potencials reclamacions.

L'any 2012, es revisà el sistema d'atenció, recollida i gestió de queixes i reclamacions, per tal d'obrir-lo i fer-lo més accessible, passant a registrar-se les queixes que s'atenen personalment a més de les que es presenten via instància.

Aquesta circumstància comportà un augment significatiu i, presumiblement un cert sobreregistre de les situacions de disconformitat amb l'actuació dels equips bàsics i/o els seus professionals, que a 2013 s'ha equilibrat.

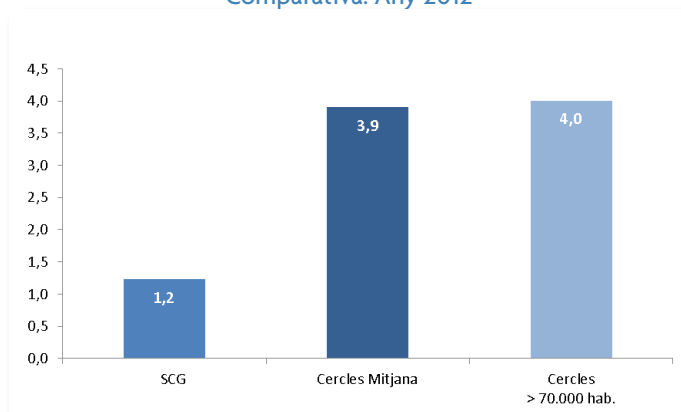
Amb aquestes dades, es pot inferir la bona qualitat del sistema de serveis socials a Santa Coloma de Gramenet a on, malgrat els canvis, la proporció de queixes continua essent molt inferior a les mitjanes dels Cercles de Comparació Intermunicipal.

Taxa de queixes i reclamacions als SSB
Evolució 2010-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.)
i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Dip. de B.)

Taxa de queixes i reclamacions als SSB
Comparativa. Any 2012



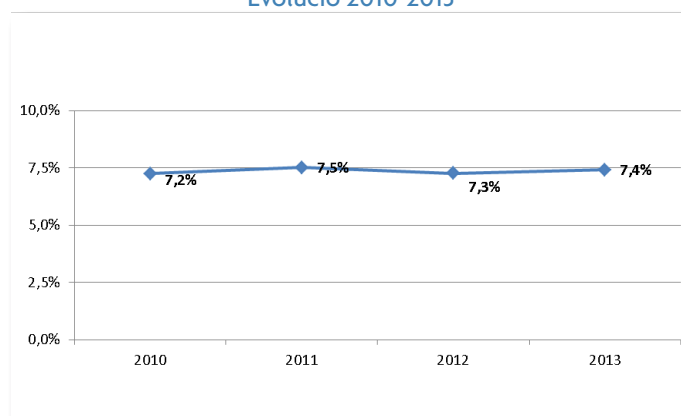
Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

ECONOMIA

Referim a continuació els resultats d'alguns indicadors que donen comptes de l'esforç del sector públic (en aquest cas l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet) en la provisió de serveis, i les seves fórmules de finançament.

D'acord amb el Recull Únic de Dades dels Ens Locals (RUDEL), l'any 2013 el **pes de la despesa dels Serveis Socials Bàsics** (6.634.268 €) representa el 7,4% del total de la despesa corrent de l'Ajuntament. Malgrat que, en els darrers anys, el pes d'aquesta inversió no ha sofert grans variacions, la quantitat real que s'ha esmerçat ha augmentat de forma considerable, en més d'1 milió d'euros (1.193.715 €) des de 2010.

Pes de les despesa corrent dels SSB
Evolució 2010-2013

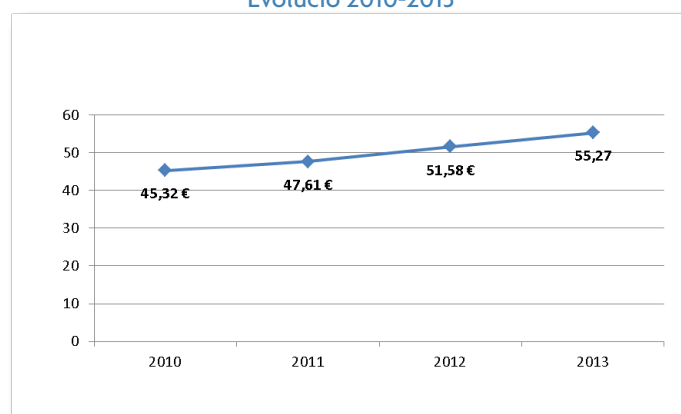


Elab. pròpia a partir de RUDEL. Generalitat de C.

L'increment real de la despesa, augmenta també la proporció que pertoca a cada habitant.

Així, entre 2010 i 2013 la **despesa per habitant** corrent en Serveis Socials Bàsics ha passat de 45,30 € a 55,30 €.

Pes de les despesa corrent dels SSB per habitant
Evolució 2010-2013



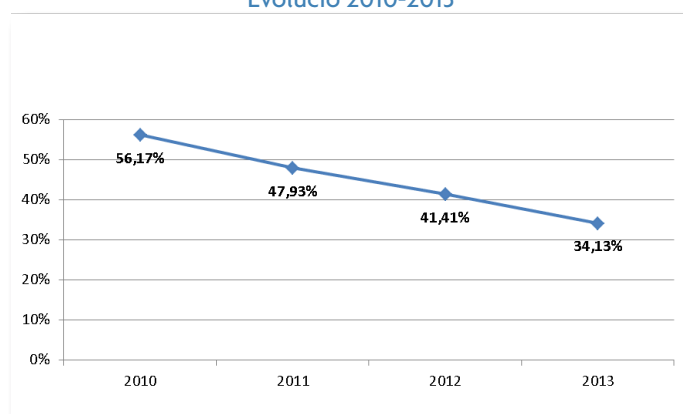
Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.)
i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Diputació de B.)

En relació al **finançament dels serveis socials**, destaca la davallada progressiva de la proporció que correspon a la Generalitat de Catalunya, i l'important augment de la contribució de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, provinent de fonts pròpies i d'altres administracions (Consell Comarcal del Barcelonès i, especialment, Diputació de Barcelona).

L'any 2013, tan sols un 34,1% del finançament finalista dels serveis socials bàsics prové de la Generalitat de Catalunya, que en quatre anys ha reduït la seva aportació en 791.360 €.

Aquesta tendència contrasta amb les disposicions estàndard que marca la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials, segons la qual la Generalitat de C. hauria de finançar un mínim del 66% de la despesa dels Serveis Socials Bàsics municipals.

Finançament extern dels SSB (%)
Evolució 2010-2013

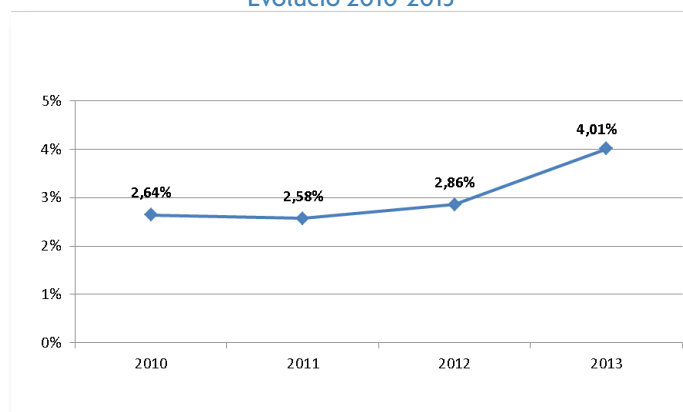


Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.)
i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Dip. de B.)

Per contra, el percentatge de finançament del Serveis Socials Bàsics per part de les persones usuàries ha crescut del 2,6% el 2010 al 4% el 2013.

Aquest augment però, tan sols representa un increment de 122.446 €, i correspon al finançament del Servei d'Atenció Domiciliària que, en aquests quatre anys, també ha augmentat el número de persones que en són beneficiàries.

Finançament dels SSB per part de les persones usuàries (%)
Evolució 2010-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.)
i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Dip. de B.)

3. ÀMBIT SALUT I DEPENDÈNCIA

NECESSITATS PER MANCA D'AUTONOMIA

Indicador	Any 2013	Font
Taxa de discapacitat reconeguda oficialment	9,1%	Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.
Taxa de discapacitat per malaltia mental	1,5%	Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.
Taxa de dependència en persones amb discapacitat	13,3%	Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.
Taxa de dependència reconeguda oficialment	3,0%	Registres dependència. Dep. Benestar i família. Generalitat de C.
Taxa de pers. diagnosticades amb VIH-SIDA	16,7%	CEEISCAT. Dep. Salut, Generalitat de C.
Taxa de persones drogodependents que inicien tractament	2,9%	Agència de Salut Pública de Catalunya. Generalitat de C.

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Indicador	Any 2013	Font
Cobertura per part del Servei d'Ajuda a Domicili	0,8%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura del SAD dependència	0,2%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura del SAD risc social	0,6%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura del SAD per gent gran	3,8%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura del Servei de Teleassistència	1,9%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura del Servei de Teleassistència (gent gran)	10,4%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura dels Àpats a domicili (gent gran)	0,5%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Serveis d'Arranjament d'habitatge	45	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura del Projecte Xela	0,2%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura del Transport adaptat	0,1%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Cobertura de les Targetes d'aparcament	0,2%	RUDEL. Generalitat de C. / OGPS, Aj. SCG
Evolució ratio i recursos dels SSAD Pers. ateses/professional	-6,5	Registres Dep. Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat en Adults. Aj. SCG
Despesa dels SSAD per habitant €/habitant	18,52	RUDEL. Generalitat de C.
Despesa dels SSAD per persona usuària €/usuari	821,02	RUDEL. Generalitat de C.
Finançament dels SSAD per part de l'Ajuntament	31,1%	RUDEL. Generalitat de C.
Intensitat mensual del SAD dependència Hores ajuda/usuari	11,6	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS. Diputació de B.
Temps d'espera d'accés SAD dependència Dies	2	RUDEL. Generalitat de C.
Temps d'espera servei de Teleassistència Dies	95	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS. Diputació de B.

XARXA D'ATENCIÓ I PREVENCIÓ EN SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Indicador	Any 2013	Font
Cobertura del CSMA Usuaris/pers. adultes (‰)	23‰	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut, Generalitat C. –AQASC
Cobertura del CSMIJ Usuaris/pers. 0 a 17 anys (‰)	66,9‰	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut, Generalitat C. –AQASC
Cobertura del HDA Usuaris/pers. adultes (‰)	0,5‰	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut, Generalitat C. –AQASC
Cobertura del HDIJ Usuaris/pers. 0 a 17 anys (‰)	1,7‰	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut, Generalitat C. –AQASC
Cobertura del Centre de Dia Usuaris/pers. adultes (‰)	0,5‰	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut, Generalitat C. –AQASC
Cobertura de la UH Aguts Adults Usuaris/pers. adultes (‰)	2,5‰	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut, Generalitat C. –AQASC
Cobertura de la UH Subaguts Adults Usuaris./pers. adultes (‰)	0,1‰	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. Salut, Generalitat C. –AQASC
Cobertura del CASD Delta Usuaris/pobl. SCG (‰)	5,6‰	Centre Delta/BIM. IMSP. Aj. BAD
Cobertura per part del PMM Usuaris/pobl. SCG (‰)	0,7‰	Centre Delta/BIM. IMSP. Aj. BAD
Cobert. P. Reins. i qualitat vida EMD Usuaris/pobl. SCG (%)	2,0‰	Equip Municipal sobre Drogues. Aj. SCG
Cobertura jovent Tallers preventius EMD	286,5‰	Accions comunitàries relacionades amb drogues. EMD. Aj. SCG
Cobertura jovent Abordatge preventiu en medi obert EMD	52,4‰	Accions comunitàries relacionades amb drogues. EMD. Aj. SCG
Cobertura jovent Servei assessorament de l'EMD	4,9‰	Accions comunitàries relacionades amb drogues. EMD. Aj. SCG
Cobertura programa Reparació i conciliació a joves majors EMD	2,2‰	Accions comunitàries relacionades amb drogues. EMD. Aj. SCG
Cobertura programa Reparació i conciliació a joves menors EMD	3,4‰	Accions comunitàries relacionades amb drogues. EMD. Aj. SCG
Cobertura adults Intervenció Immediata EMD	3,8‰	Equip Municipal sobre Drogues. Aj. SCG
Cobertura adults Intercanvi xeringues EMD	0,7‰	Equip Municipal sobre Drogues. Aj. SCG
Cobertura adults Intervenció grups risc EMD	17,3‰	Equip Municipal sobre Drogues. Aj. SCG
Cobertura programa Enganxa't al treball EMD	0,4‰	Equip Municipal sobre Drogues. Aj. SCG

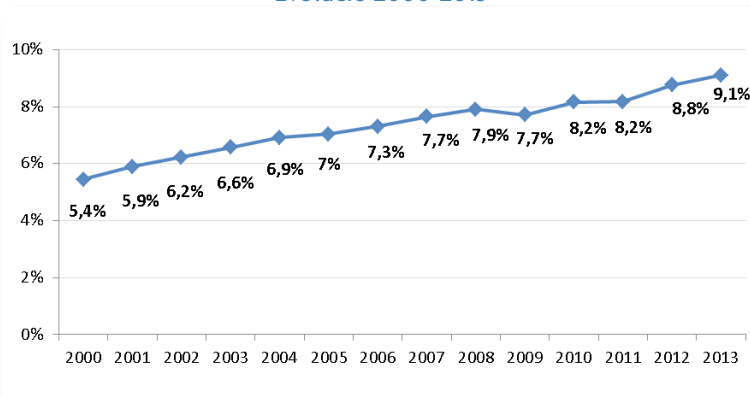
3.1 NECESSITATS PER MANCA D'AUTONOMIA

3.1.1 Diversitat funcional

L'any 2013, la **taxa de discapacitat reconeguda oficialment** abasta un 9% de la població de Santa Coloma de G. (10.932 persones de diferents edats es troben afectades per discapacitats legalment reconegudes com a disminució).

El percentatge de població colomenca amb diversitat funcional ha experimentat un increment progressiu en els darrers tretze anys, passant del 5,4% de la població l'any 2000 al 9,1% de 2013.

Taxa de discapacitat reconeguda oficialment
Evolució 2000-2013

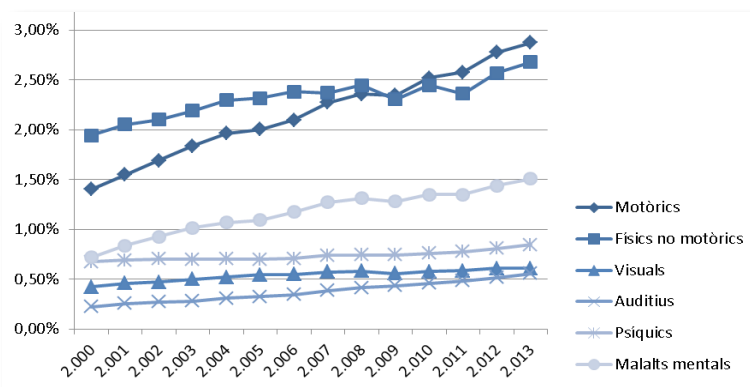


Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Segons la **tipologia de discapacitat**, les majors proporcions corresponen a les persones amb discapacitats motòriques (2,9% de la població, 3.451 persones) i físiques no motòriques (2,7%, 3.218 persones), que són també, junt amb les malalties mentals (1,5%, 1.810 persones), el tipus de discapacitats que han anat creixent amb més força.

En detall, des de l'any 2000, les taxes que han augmentat més corresponen a les persones amb discapacitats motòriques (de l'1,4% al 2,9% de la població el 2013, cosa que suposa un increment de l'1,5%). També destaca l'augment del percentatge amb discapacitat per malaltia mental (0,8%) i amb discapacitat de tipus físic no motòric (0,7%).

Taxa de discapacitat reconeguda oficialment segons tipologia
Evolució 2000-2013

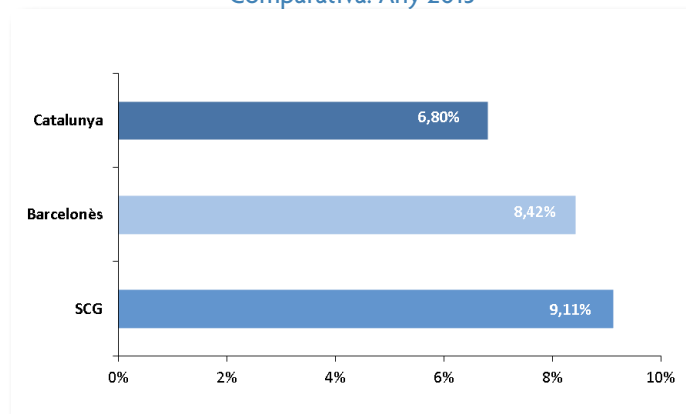


Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat. Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

En termes comparatius, la taxa colomenca de 2013 es troba per sobre del percentatge de persones amb discapacitat del Barcelonès (8,4%) i també de la mitjana de Catalunya (6,8%).

Cal tenir en compte però, que a les zones metropolitanas les taxes sempre són majors que a les àrees rurals, a causa de les facilitats en la tramitació.

Taxa de discapacitat reconeguda oficialment
Comparativa. Any 2013



Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Segons l'**edat de les persones**, a Santa Coloma de Gramenet, com s'esdevé també a la resta de territoris, les taxes de discapacitat són majors a mesura que augmenta l'edat.

L'any 2013, més de la meitat de les persones amb discapacitats reconegudes tenen 65 o més anys. La proporció d'homes amb diversitat funcional (9,3% el 2013) supera la de dones (8,9%), circumstància que s'observa en tots els trams d'edat, i que s'accentua a mesura que augmenta l'edat.

Segons el **grau de discapacitat**, també l'any 2013, un 5,5% de la població (6.629 persones) tenen reconeguda una discapacitat del 33 al 64%. Aquestes persones, malgrat tenir reconeixement oficial, no tenen dret a percebre prestacions econòmiques per discapacitat.

Per altra banda, un 2,1% de la població (2.561 persones) tenen reconeguda una discapacitat del 65 al 74%, i un 1,5% dels colomencs o colomenques (1.742 persones) disposen de certificat de discapacitat greu (75% o més).

La proporció de població amb discapacitat greu ha sofert un increment des de 2005, moment en què el percentatge de persones amb discapacitat reconeguda de grau 75% o més es situava en l'1,1% del total de la població.

Segons els i les professionals del sector, és plausible que en els propers anys es detecti una paralització o una inversió d'aquesta tendència al creixement del número de persones amb certificat de discapacitat greu. De fet, es percep un enduriment en la revisió a l'alça de les valoracions de grau de discapacitat, quan aquestes implicarien l'assoliment de grau 3 o superior.

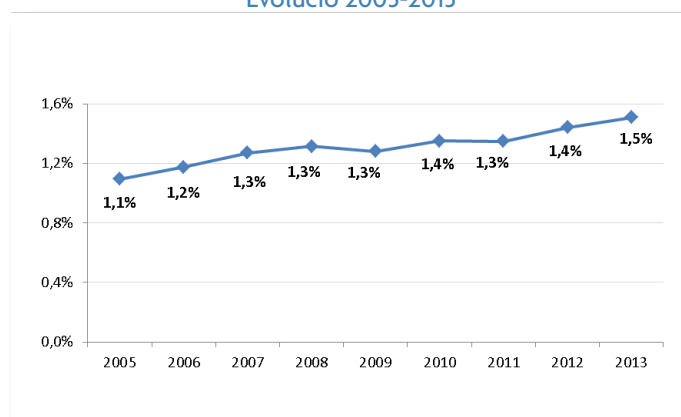
D'acord amb el Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de disminució, les valoracions de discapacitat poden derivar en el reconeixement de quatre graus: Grup 1 (discapacitat del 0% al 32%), Grup 2 (discapacitat del 33% al 64%), Grup 3 (discapacitat del 65% al 74%) i Grup 4 (discapacitat del 75% i més).

Els graus 1 i 2 no donen dret a la percepció d'una Pensió No Contributiva per Invalidesa, mentre que el grau 4 (75% i més) és requisit indispensable (junt amb altres consideracions) per a la concessió del reconeixement de Dependència.

L'any 2013 la **taxa de discapacitat per malaltia mental** es situa en l'1,5% del total de la població (1.810 persones disposen de certificat discapacitat de tipus mental). Aquest percentatge ha experimentat un discret increment des de 2005, tant en termes absoluts com relatius, moment en què afectava a l'1,1% de la població.

A diferència del què s'esdevenia per al conjunt de les discapacitats, les de tipus mental afecten en major mesura les dones, i aquesta és una tendència que es manté al llarg del temps. L'any 2013, 923 dones i 887 homes disposaven de certificat de discapacitat d'aquesta tipologia.

Taxa de discapacitat per malaltia mental
Evolució 2005-2013

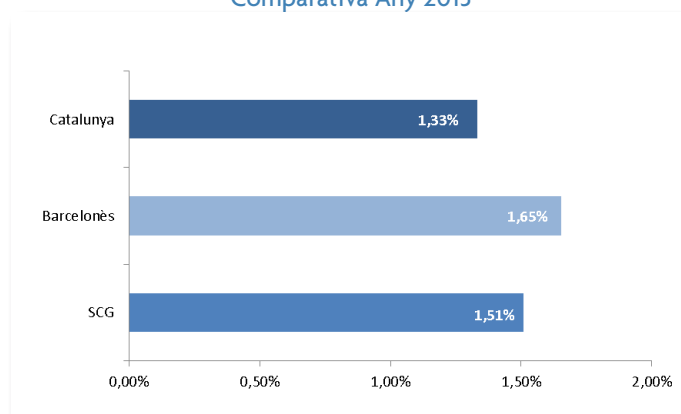


Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Comparativament, l'any 2013 la taxa colomenca de discapacitat per malaltia mental es troba per sota de la comarcal (1,7%, 37.072 persones).

Tanmateix supera la proporció catalana (1,3%, 100.577 persones).

Taxa de discapacitat per malaltia mental
Comparativa Any 2013

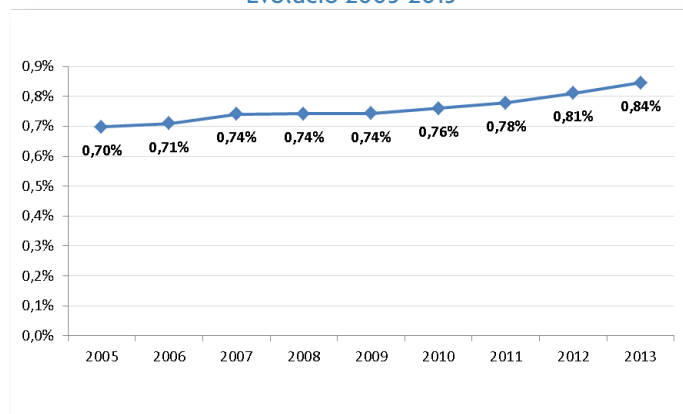


Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Aquest mateix any 2013, la **taxa de discapacitat psíquica** es situa en el 0,84% del total de la població, afectant a 1.014 persones (412 dones i 602 homes).

Aquesta taxa ha experimentat un discret increment des de 2005, moment en què afectava al 0,70% (824 persones) de la població.

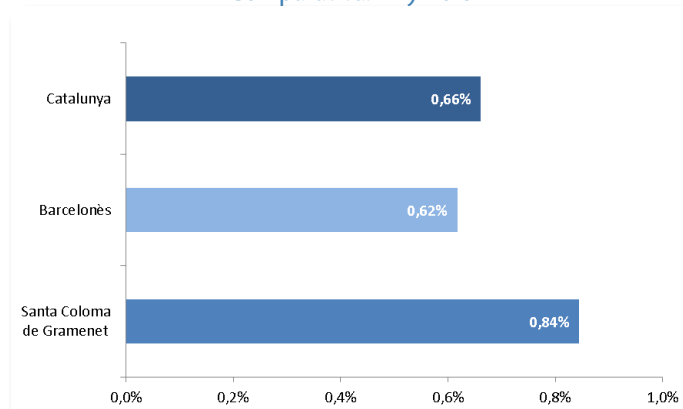
Taxa de discapacitat psíquica
Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Comparativament, l'any 2013 la taxa colomenca de discapacitat psíquica supera tant les taxes de la comarca (0,62%, 13.833 persones) com la del conjunt de Catalunya (0,66%, 49.975 persones).

Taxa de discapacitat psíquica
Comparativa. Any 2013



Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

3.1.2 Dependència

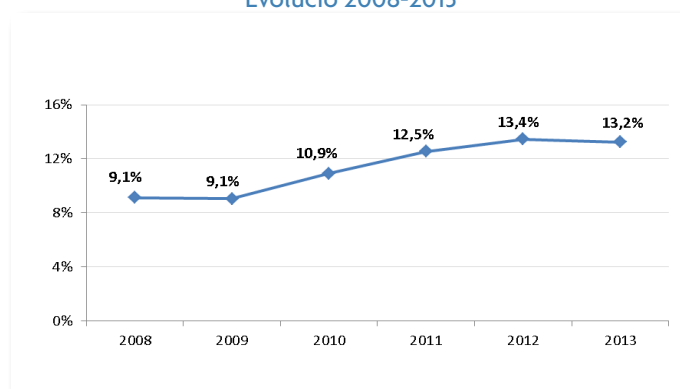
La **taxa de dependència en persones amb discapacitat** mesura quina és la proporció de persones que necessiten ajuda per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, d'entre el total de les persones amb discapacitat.

L'any 2013, un 13'3% de les persones amb discapacitat reconeguda oficialment (1.448 colomencs i colomenques), es troben amb limitacions per les quals necessiten l'ajuda d'una tercera persona.

Aquesta taxa, havia experimentat un creixement continuat des de 2005 (moment en què es situava en un 7,7%), però a 2013 davalla lleugerament per primer cop.

Segons els i les professionals del sector, també en aquest cas es detecta un enduriment en la concessió i la revisió a l'alça de les valoracions de dependència. Aquesta circumstància es veu agreujada per l'enduriment, abans comentat, de les revisions a l'alça dels graus de discapacitat (recordem que el grau de discapacitat 4 és requisit necessari per al reconeixement oficial de dependència).

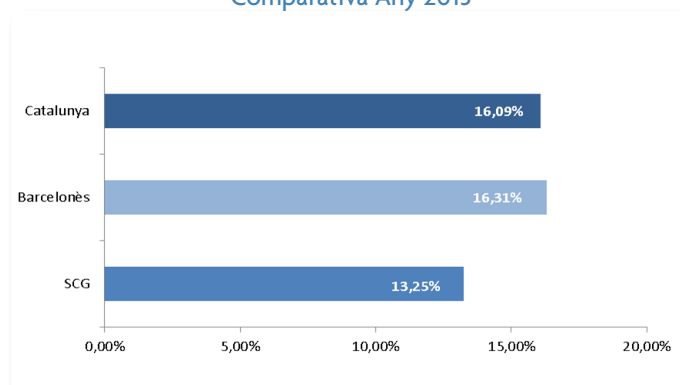
Taxa de dependència en persones amb discapacitat
Evolució 2008-2013



Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

Amb tot, el percentatge de persones amb discapacitats de Santa Coloma de Gramenet que tenen necessitat d'una tercera persona és inferior al comarcal (16,3%) i al de Catalunya (16,1%).

Taxa de dependència en persones amb discapacitat
Comparativa Any 2013



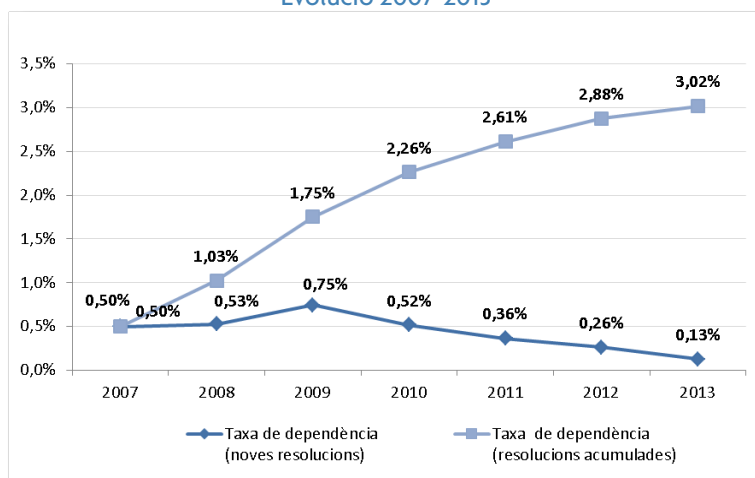
Elab. pròpia a partir d'Estadística de persones amb discapacitat.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

L'any 2013, d'acord amb els registres de dependència del Departament de Benestar social i Família (Generalitat de C.), la **taxa de dependència reconeguda oficialment** es situa en el 3%. És a dir, 3 de cada 100 persones de Santa Coloma de Gramenet disposen de valoració positiva de dependència amb Graus II o III, cosa que els ha atribuït el reconeixement oficial de la seva situació de necessitat i els dona dret a prestacions.

Des de l'any 2007, han augmentat progressivament tant el número com la taxa global de dependència (de 583 persones amb valoració positiva el 2007, a 3.622 el 2013).

Tanmateix, s'observa com, des de 2010, davallen progressivament les noves resolucions (de 620 resolucions de dependència de Graus II o III l'any 2010, a 153 el 2013). Aquesta tendència coincideix amb l'enduriment en la concessió i la revisió a l'alça de les valoracions de dependència.

Taxa de dependència Graus II i III, acumulada i noves resolucions (%)
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de Registres dependència. Dep. Benestar i família. Generalitat de C.

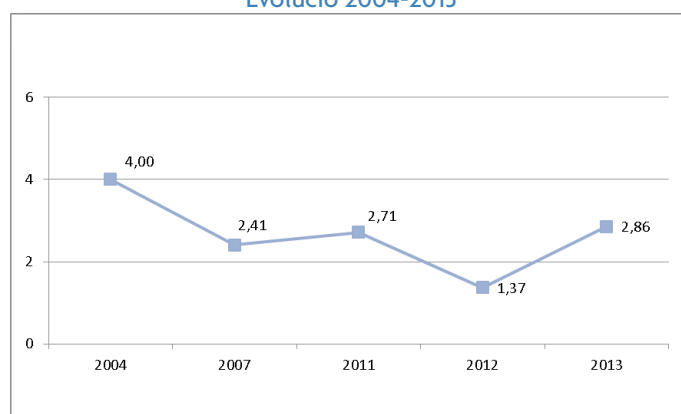
3.1.3 Drogodependències

L'any 2013, segons l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya, 343 persones (64 dones, 279 homes) han iniciat o reprès tractament per consum de drogues, xifra que suposa una **taxa de persones drogodependents que inicien o reprenen tractament** d'un 2,9 per cada 1.000 habitants.

Aquesta taxa havia davallat de manera ostensible des de 2004, i especialment entre 2011 i 2012.

Tanmateix, el descens de la taxa no sempre es correspon a un descens real en el número de persones en tractament: així, mentre que es va passar de 466 persones el 2004 a 281 el 2007, l'any 2011 el número de persones en tractament havia augmentat fins a les 328, per bé que el 2012 disminuï de nou fins a 165. L'any 2013 però, la taxa ha remuntat a valors similars als de 2011, cosa que pot ser indicativa d'un canvi puntual en els criteris de recollida o tractament de les dades (inici de tractament per alcohol).

Taxa de persones drogodependents que inicien o reprenen tractament (%)
Evolució 2004-2013



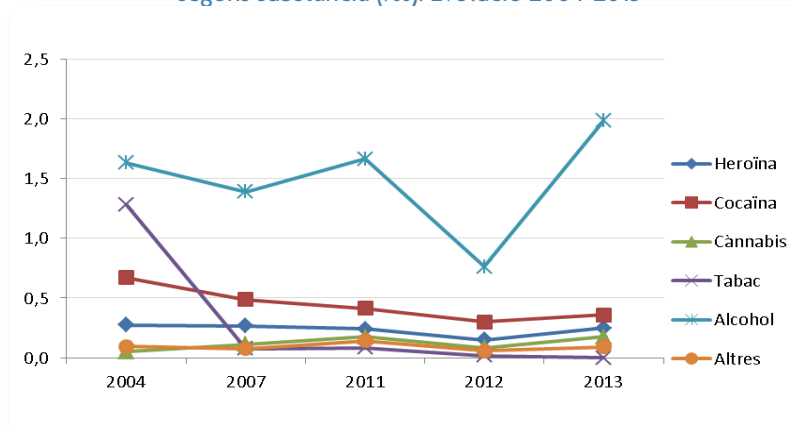
Elab. pròpia a partir de l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Generalitat de C.

Les majors taxes corresponen als inicis de tractaments per dependència d'alcohol (1,9 persones de cada 1.000), seguides a molta distància dels inicis de tractaments per addicció a la cocaïna (0,4 persones de cada 1.000).

Destaca la important davallada entre 2004 i 2007 dels inicis de tractament per addicció al tabac.

Tanmateix, aquesta aparent davallada en els inicis de tractament per dependència del tabac pot estar relacionada amb una manca de registre, a causa de la desaparició dels antics programes que s'oferien des dels centres d'Atenció Primària de Salut. Per altra banda, la reducció dels inicis de tractament per alcoholisme entre 2011 i 2012, plausiblement seria fruit d'un infraregistre d'aquest tipus de casos.

Taxa de persones drogodependents que inicien o reprenen tractament segons substància (%). Evolució 2004-2013

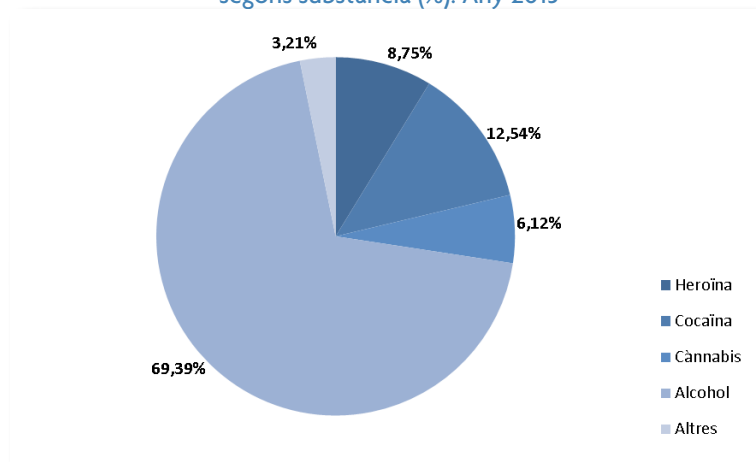


Elab. pròpia a partir de l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Generalitat de C.

L'any 2013, seguint la tònica d'anys anteriors (amb l'excepció de 2012, pels motius ja exposats), quasi el 70% dels inicis de tractament estaven relacionats amb dependència d'alcohol, un 12% per cocaïna, un 9% per heroïna i un 6% per cannabis.

Per sexes, un 81% de les persones que inicien tractament són homes, però aquest percentatge ha oscil·lat en anys anteriors, anant del 70% al 83%.

Distribució de les persones drogodependents que inicien o reprenen tractament segons substància (%). Any 2013



Elab. pròpia a partir de l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Generalitat de C.

A l'hora d'interpretar aquest augment en els inicis de tractament per alcohol a Santa Coloma de Gramenet, cal considerar el canvi en la ubicació física del recurs assistencial adreçat al tractament d'alcoholisme i l'augment dels recursos humans que s'hi dediquen.

Aquest canvi físic pot haver afavorit la visibilitat d'aquest recurs assistencial que, a més, ha passat a disposar dels serveis de dues professionals, una d'Infermeria i una Psicòloga.

3.2 SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA PER A LA MANCA D'AUTONOMIA

Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) fan referència al conjunt de serveis que es presten en el domicili, i que poden estar adreçats a persones que requereixen suport per diversos motius: situació de dependència, risc social, soledat en gent gran, manca de recursos i altres.

A Santa Coloma de Gramenet els SSAD contemplen serveis diversos:

Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) (antic Servei d'Atenció a la Llar)	És un servei professionalitzat que ofereix atenció i ajuda en el domicili de les persones beneficiàries. Té per objectiu possibilitar que les persones que gaudeixin del servei puguin continuar vivint a casa seva de la manera més autònoma possible. També s'adreça a persones i famílies amb dificultats d'integració social i/o falta d'autonomia personal. El SAD té dues modalitats: • SAD per dependència (prescrit en un PIA). • SAD per risc social Contempla el copagament del servei.
Servei de Teleassistència	És un servei d'assistència domiciliària que permet un seguiment periòdic i atenció permanent de les persones beneficiàries des d'un centre de control. Aquest seguiment es realitza mitjançant la connexió d'un aparell de teleassistència connectat a la xarxa telefònica fixe. L'atenció s'ofereix les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any. S'adreça a persones de 75 o més anys o menors amb malalties greus o/i incapacitants. Contempla el copagament del servei.
Servei d'Àpats a domicili	És un servei que ofereix àpats a domicili, a persones grans o amb situació de dependència, que tinguin dificultats per a comprar i/o cuinar els aliments. Contempla el copagament del servei.
Projecte Xela	És un projecte amb el que s'ofereixen Casals d'estiu i atenció socioeducativa fora d'horari escolar per a persones menors d'edat amb diversitat funcional. També contempla un espai de lleure i oci dirigit inclusiu per als infants, que representa temps personal per a les famílies. S'adreça a infants de 6 a 12 anys amb trastorns de l'espectre autista o retard mental.
Servei de Transport adaptat	És un servei de millora dels problemes de mobilitat i accessibilitat de les persones amb discapacitat de la comarca. Són serveis individuals de transport porta a porta, que es necessiten alguna vegada, que poden tenir orígens i destinacions diverses i que, en general, no es poden programar amb molta antelació.
Servei de Targetes d'aparcament per a vehicles amb persones amb discapacitat i mobilitat reduïda	És el document acreditatiu del dret de les persones amb discapacitat que tenen mobilitat reduïda per parar o estacionar el seu vehicle tan a prop com sigui possible del punt d'accés o de destinació, per a facilitar i millorar els seu desplaçament i gaudir de la màxima tolerància i permissibilitat en la parada i estacionament del vehicle.

Servei d'Arranjaments	És un programa de reformes en domicilis particulars dirigit a persones en situació de dependència, manca de mobilitat o amb necessitats específiques d'adaptabilitat del seu habitatge. L'objectiu del programa és millorar les condicions de vida de les persones beneficiàries dins de la seva llar, fent arranjaments en matèries de seguretat, higiene i accessibilitat.
Pla d'atenció a les persones vulnerables per raó d'edat o diversitat funcional	Aplega programes de millora i arranjaments de la llar, suport a persones vulnerables i cuidadors, i foment de l'ocupació de persones aturades. S'adreça a persones grans i/o amb diversitat funcional, així com a persones en situació d'atur sense prestació. S'articula per mitjà d'un Pla d'Ocupació Local.

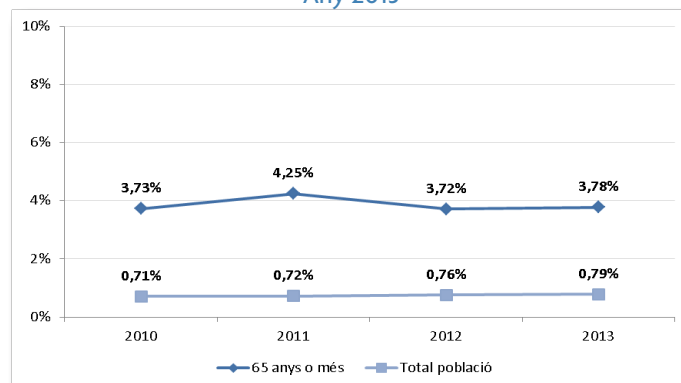
COBERTURA

L'any 2013 els **Serveis Socials Bàsics** han atès 1.375 consultes per **problemàtiques de discapacitats** que comporten situacions de manca d'autonomia (Discapacitat física, Discapacitat amb necessitat de 3a persona, Discapacitat psíquica, Discapacitat sensorial, o Altres discapacitats). Aquesta xifra suposa un 13,7% del total de consultes realitzades, essent la quarta problemàtica principal per la que s'ha acudit als Serveis Socials Bàsics.

Aquest mateix 2013, s'han beneficiat del **Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)** un total de 943 persones (819 persones de 65 o més anys i 124 persones de 0 a 64 anys). Aquestes xifres suposen una **cobertura per part del SAD** del 0,5% del total de la població, el 3,8% respecte la gent gran, i el 0,2% respecte la població menor de 65 anys.

Des de 2010, la cobertura del SAD s'ha incrementat de forma poc perceptible, per bé que el número real de persones usuàries ha crescut en 95 persones (848 el 2010 a 943 el 2013).

Persones usuàries del SEAIA segons mesura (%)
Any 2013

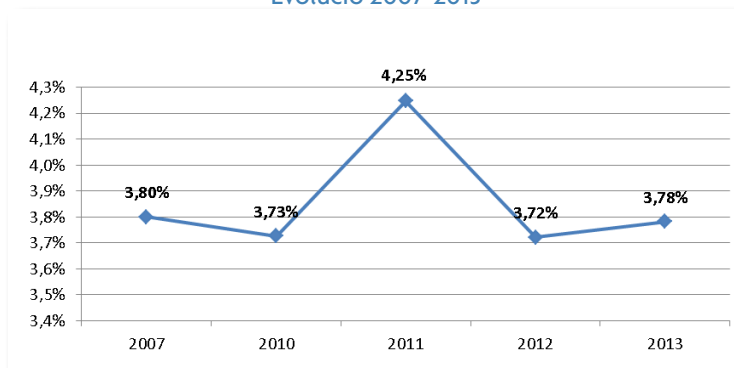


Elab. pròpia a partir dels registres dels SEAIA. Ajunt. SCG

Els nivells de **cobertura de la gent gran per part del SAD** s'han mantingut en proporcions similars, des de 2007, amb un pic l'any 2011 (4,2%, 875 persones) després del qual s'ha retornat als valors anteriors.

Aquest pic però, correspon a un sobre-registre, ja què en els registres d'aquell any no es va establir la distinció entre la població de 65 i més anys i la resta de població beneficiària del servei.

Cobertura de la gent gran pel SAD
Evolució 2007-2013

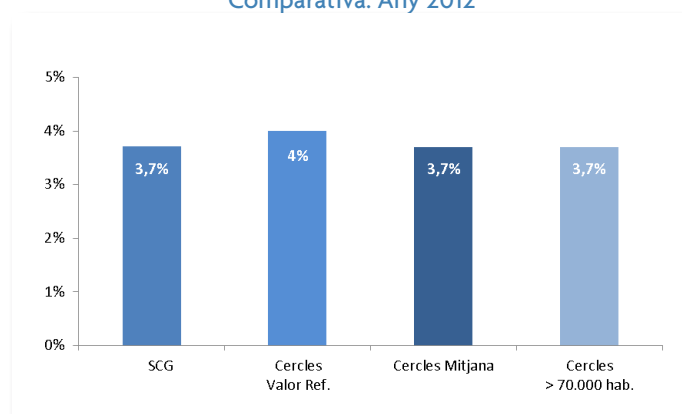


Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.)
i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Diputació de B.)

L'any 2012, la taxa de cobertura de la gent gran a Santa Coloma de Gramenet per part del SAD (3,7%) coincidí exactament amb la taxa mitjana dels municipis que participaren als Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials, i la taxa mitjana dels municipis majors de 70.000 habitants.

Aquests tres valors no arribaven a la taxa de referència dels Cercles (valor Bench).

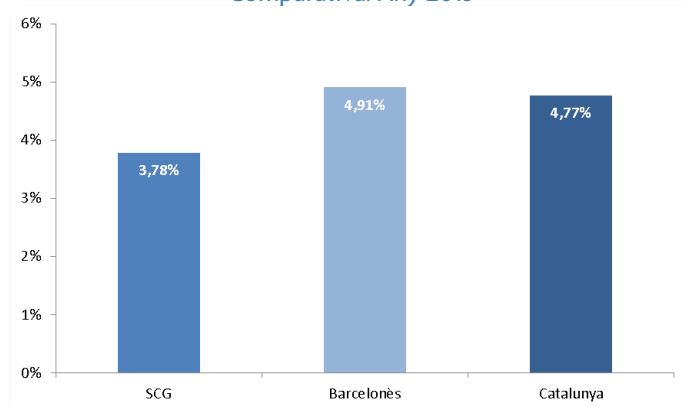
Cobertura de la gent gran pel SAD
Comparativa. Any 2012



Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

L'any 2013, la taxa de cobertura de persones grans de Santa Coloma de Gramenet usuàries del SAD (3,8%) es troba un punt per sota de la mitjana comarcal (4,9%) i també de la del conjunt de Catalunya (4,8%).

Cobertura de la gent gran pel SAD
Comparativa. Any 2013



Elab. pròpia a partir de Mapa de Serveis Socials de Catalunya.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

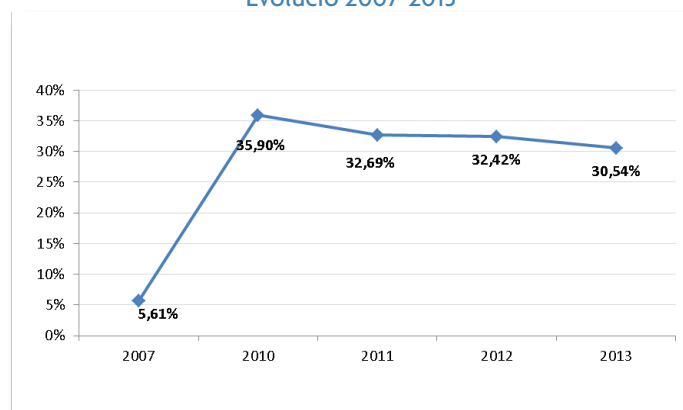
Atenent a la modalitat del Servei d'Ajuda a Domicili, l'any 2013 la proporció de persones usuàries del **SAD per dependència** (SAD prescrit en un Pla Individualitzat d'Atenció) ha estat del 30,5% del total de persones ateses en el SAD.

La resta de persones beneficiàries d'aquest servei (69,5%) hi han accedit per raó d'una situació de risc social.

El percentatge de persones amb dependència respecte del total de persones usuàries del SAD havia augmentat de forma exponencial entre 2007 i 2010, arrel del desplegament de la Llei 39/2006 (LAPAD). D'aleshores ençà, aquesta proporció ha anat disminuint de forma progressiva.

En termes globals però, en els sis anys de desplegament legislatiu les persones ateses en el SAD per dependència han passat de ser el 5,6% del total de persones usuàries del SAD (49 persones), a representar a prop d'un terç dels usuaris/es (288 persones el 2013).

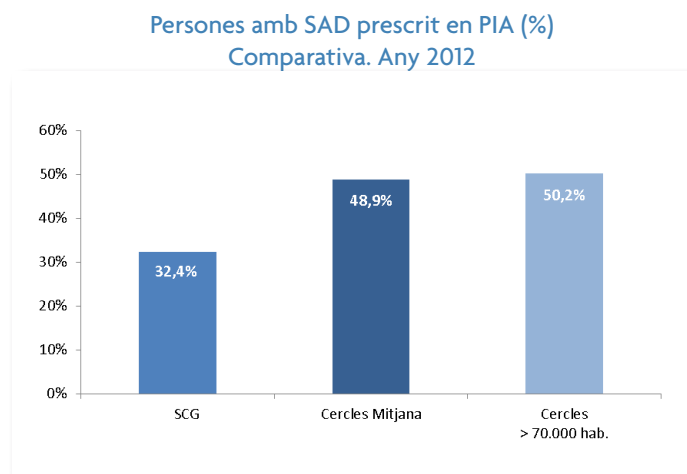
Persones amb SAD prescrit en PIA (%)
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.) i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Diputació de B.)

En termes comparatius, l'any 2012 la proporció de persones usuàries de SAD per dependència a Santa Coloma de Gramenet (32,4%) es trobava força per sota tant de la mitjana del conjunt de municipis que participaren en els Cercles de Comparació Intermunicipal (48,9%).

També ho estava de la mitjana dels municipis de dimensions similars a Santa Coloma de Gramenet (50,2%).



Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

L'any 2013, s'han beneficiat del Servei de Teleassistència 2.300 persones. Del total de persones usuàries del SAD, 2.253 s'hi han acollit per necessitats derivades de l'edat (persones grans soles o que conviuen amb altres persones grans), i 47 persones més s'hi han acollit arrel d'una necessitat derivada de malalties greus incapacitants (menors de 65 anys).

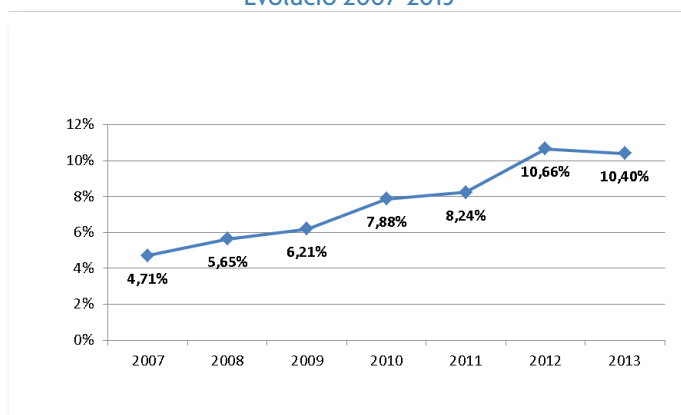
Donat que aquest servei s'adreça preferentment a les persones grans, la taxa de cobertura es sol calcular sobre la població de 65 o més anys (PES-SC 2010-2013, Dep. d'Acció Social i Ciutadania). Oferim però, els càlculs globals i per edats.

Entre l'any 2010 i el 2013, la **cobertura per part del Servei de Teleassistència** s'ha incrementat en unes 6 dècimes, passant de percebre-la un 1,3% del total de població a un 1,9% (de 1.575 a 2.300 persones).

Aquest increment ha estat molt més acusat en el cas de la **cobertura de la gent gran per part del servei de Teleassistència**, que s'ha doblat a bastament entre 2007 (4,7%; 871 persones) i 2013 (10,4% de les persones grans; 2.253 persones de 65 o més anys).

Aquest increment exponencial de la cobertura està relacionat amb l'establiment d'un acord entre l'IMSESO, la Federació Catalana de Municipis i la Diputació de Barcelona per gestionar i finançar una part dels serveis de Teleassistència als municipis de la província de Barcelona (el 47% exactament).

Cobertura de la gent gran pel servei de Teleassistència Evolució 2007-2013

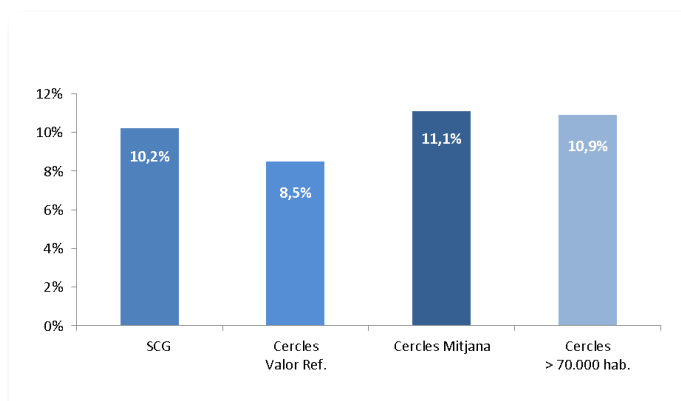


Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.) i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Dip. de B.)

Comparativament, l'any 2012 la cobertura de la gent gran per part del servei de Teleassistència a Santa Coloma de Gramenet ha millorat, situant-se en la banda alta respecte el valor de referència dels Cercles de Comparació Intermunicipal (entre el 7% i el 10%).

Tanmateix, la cobertura colomenca continua lleugerament per sota del valor mitjà d'aquesta Enquesta (11,1%) i del valor mitjà dels municipis de 70.000 o més habitants que hi participen (10,9%).

Cobertura de la gent gran pel servei de Teleassistència Comparativa. Any 2012

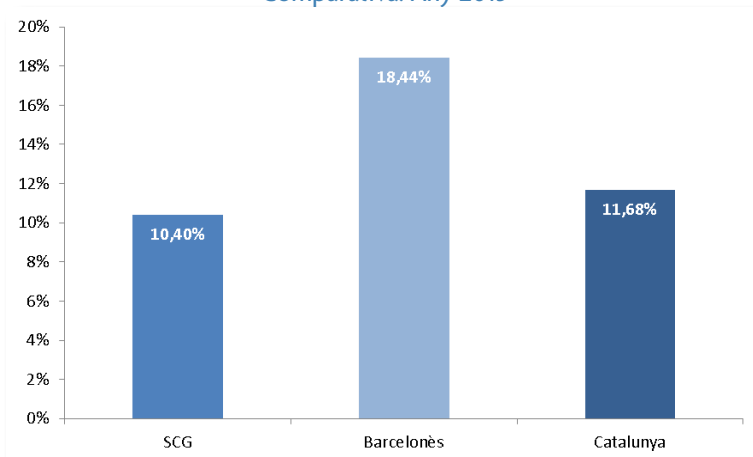


Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

L'any 2013, la cobertura de la gent gran per part del servei de Teleassistència a Santa Coloma de Gramenet es troba força per sota de la mitjana dels municipis de la Comarca del Barcelonès (18,4%).

Tampoc arriba a la mitjana de cobertura per al conjunt del Principat (11,7%).

Cobertura de la gent gran pel servei de Teleassistència
Comparativa. Any 2013

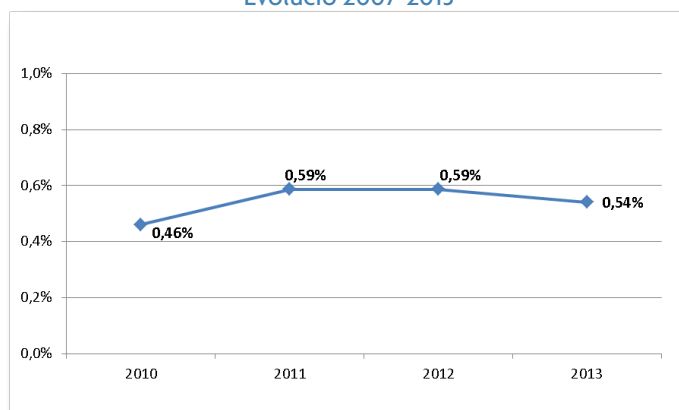


Elab. pròpia a partir de Mapa de Serveis Socials de Catalunya.
Dep. Benestar Social i Família. Generalitat de C.

L'any 2013, 117 persones grans han estat perceptores del Servei d'Àpats a domicili. Aquesta xifra representa una cobertura del 0,5% de la població de 65 o més anys.

La **cobertura del Servei d'Àpats a domicili** entre la gent gran havia crescut en els darrers tres anys, passant del 0,5% de les persones grans el 2010 al 0,6% el 2012 (de 92 a 124 persones), però el 2013 ha minvat lleugerament fins el 0,5% (117 persones de 65 o més anys).

Cobertura del servei d'Àpats a domicili
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir d'Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Ajunt. SCG

També el 2013 es va iniciar un nou servei dins els SSAD, el **Projecte Xela.**, amb el que es desenvolupen Casals d'estiu i activitats socioeducatives per a infants en edats d'escolarització primària amb trastorns de l'espectre autista o retard mental.

Aquest any, es van beneficiar d'aquest projecte, 15 infants d'entre 6 i 12 anys amb trastorns de l'espectre autista o retard mental.

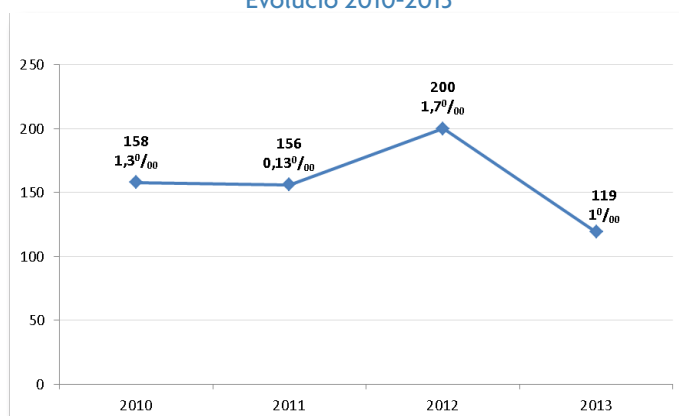
Aquesta xifra representa una cobertura del 0,2% de la població d'aquestes edats.

Pel que fa als serveis i prestacions adreçades a facilitar el transport entre les persones amb dificultats de mobilitat i accessibilitat, l'any 2013 es van beneficiar del **Servei de Transport adaptat regular** 119 persones, xifra que suposa una cobertura del 0,1% del total de la població.

Es tracta de persones traslladades de manera regular a un servei social especialitzat d'atenció diürna.

En els darrers anys, les persones usuàries de transport adaptat han anat fluctuant, però amb una tendència a la baixa, partint de 158 persones el 2010, fins arribar a les 119 de 2013.

Cobertura del servei de Transport adaptat regular (Núm. i %)
Evolució 2010-2013

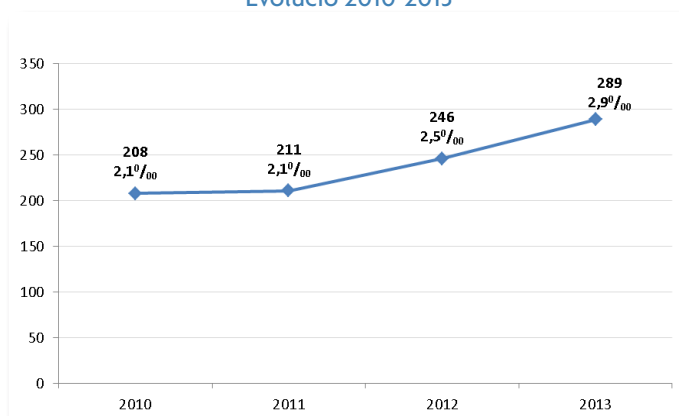


Elab. pròpia a partir d'Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Ajunt. SCG

Per altra banda, 289 persones de 18 o més anys van accedir al **Servei de Targetes d'aparcament per a vehicles que portin persones amb discapacitat i mobilitat reduïda** (3 de cada 1.000 adults/es).

Aquesta xifra ha anat en augment des de 2010, moment en què es beneficiaren del servei 208 persones (2‰ persones adultes).

Cobertura del servei de Targetes d'aparcament (Núm. i %)
Evolució 2010-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.) i Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials (Dip. de B.)

En la línia de millorar les condicions d'habitabilitat de les persones vulnerables, l'any 2013 es van realitzar 45 **Serveis d'Arranjament d'habitatge** per millorar la seguretat, la higiene i l'accessibilitat en domicilis de persones amb dependència, manca de mobilitat o amb necessitats específiques d'adaptabilitat del seu habitatge.

A finals de 2013 es crea el **Pla d'atenció a persones vulnerables per raó d'edat i/o diversitat funcional**, que inclou diferents programes per a la millora i l'arranjament de les llars de les persones vulnerables, el suport a aquestes persones i les seves cuidadores, i, alhora, el foment de l'ocupació entre les persones aturades.

A saber:

- Projecte "Millor en companyia"
- Projecte "Al costat de qui cuida"
- Projecte A prop teu"
- Projecte "Posem a punt la teva llar"

Aquests programes s'articulen per mitjà de la contractació de persones aturades que no estan percebent prestacions (Plans d'Ocupació Local). En tres mesos s'han atès 109 persones., xifra que representa una cobertura del 0,1% de la població.

QUALITAT

Com s'ha vist, el 2013 es creen nous projectes i serveis dins el paquet de **Serveis Socials d'Atenció Domiciliària** i s'incrementa la població atesa i la cobertura de la població vulnerable i dependent en el seu conjunt.

En els darrers tres anys també ha augmentat el número de **professionals dels SSAD**, passant de 107 el 2011 a 115 professionals el 2013.

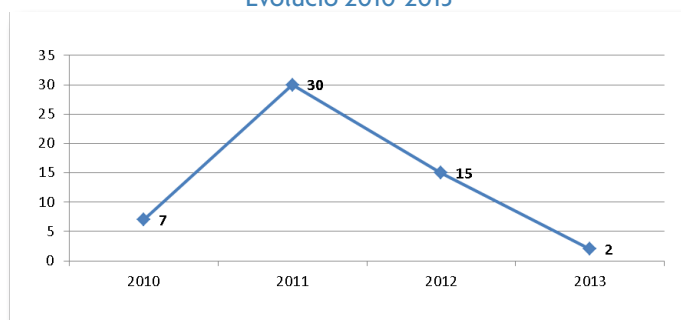
Pel què fa a les persones amb dependència, la mesura de la **intensitat mensual del SAD per dependència** (mitjana d'hores al mes emprades en l'atenció a persones usuàries de SAD prescrit en un PIA) s'ha incrementat progressivament en els darrers anys (de 10,1 hores/mes el 2010 fins a 11,6 hores/mes l'any 2013).

S'observa també un esforç molt important pel què fa al **temps d'espera** per accedir al **SAD dependència**, que s'ha reduït fins a mínims.

L'any 2011 transcorrien 30 dies entre el moment en què s'aprovava el Servei d'Ajuda a Domicili prescrit en el PIA (dependència) i el moment en què aquest servei s'iniciava; el 2012 el temps d'espera mitjà s'havia limitat a la meitat; i els canvis organitzatius introduïts el 2013 han permès que aquest any el temps d'espera es limités a 2 dies.

Entre 2012 i 2013 també s'ha reduït de forma considerable el **temps d'espera** per accedir al Servei de **Teleassistència**, passant de 95 dies a 45 dies.

Temps d'espera d'accés al SAD dependència (dies)
Evolució 2010-2013



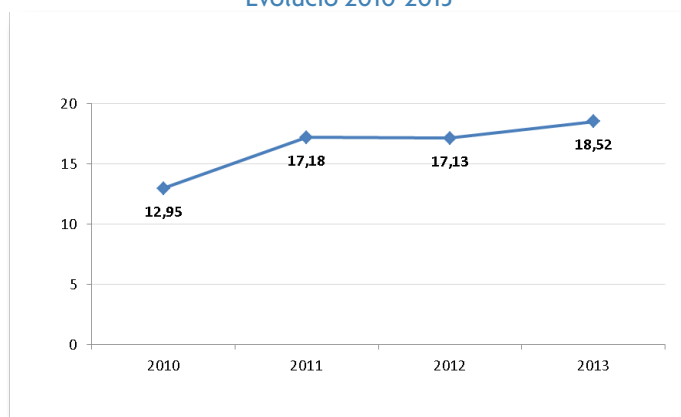
Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

ECONOMIA

Quant a l'esforç del sector públic en la provisió de prestacions, l'any 2013 es destinaren 2.223.335,7€ a prestacions dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Aquesta xifra suposa una **despesa dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SSAD)** de 18,5 € per habitant (1,4€ més que el 2012).

La despesa en SSAD ha anat en augment des de 2007 i fins a l'actualitat. El 2007, la inversió es situava en 1.355.982€, 1.555.309€ el 2010, 2.076.139,62€ el 2011, 2.065.441 el 2012, fins arribar als 2.223.335,7€ de 2013.

Despesa dels SSAD per habitant
Evolució 2010-2013

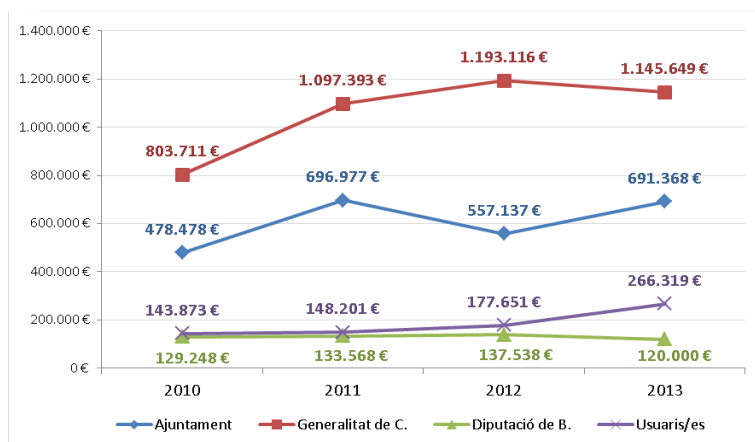


Elab. pròpia a partir d'Enquesta Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Diputació de B.

El **finançament dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SSAD)** recau principalment en la Generalitat de Catalunya, que aporta més de la meitat dels ingressos obtinguts (51,5%), seguida del propi Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, que assumeix al voltant d'1/3 del finançament del SSAD (31,1%), les persones usuàries (12%) i la Diputació de Barcelona (5,4%).

L'any 2013, les aportacions de la Generalitat de Catalunya (1.145.649€) i de la Diputació de Barcelona (120.000€) s'han reduït, cosa que ha quedat compensada augmentant l'esforç municipal (691.368€) i de les persones usuàries (266.319€).

Estructura del finançament dels SSAD
Evolució 2010-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL. Generalitat de C.

3.3 XARXA D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL I LES ADDICCIONS

A Santa Coloma de Gramenet existeix una àmplia xarxa de recursos assistencials adreçats a persones amb problemes de salut mental, així com a l'atenció i la prevenció de les addiccions.

Aquests dispositius pertanyen a diverses administracions, alguns són de caràcter supramunicipal, i estan especialitzats en funció de la tipologia d'atenció que ofereixen i el públic a qui van destinats:

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) "Martí i Julià". Consorci Parc de Salut Mar de Barcelona.
- Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) de Santa Coloma de Gramenet. Fundació Cardenal Vidal i Barraquer.
- Hospital de Dia Infantil i Juvenil (HDIJ) de Santa Coloma de Gramenet, Fundació Cardenal Vidal i Barraquer.
- Centre de Dia (CD) de Santa Coloma de Gramenet. Centres Assistencials Dr. Emili Mira. Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.
- Hospital de Dia d'Adults (HDA) de Santa Coloma de Gramenet. Centres Assistencials Dr. Emili Mira. Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.
- Unitat d'Hospitalització d'Aguts per a Adults (UHAA). Centres Assistencials Dr. Emili Mira. Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.
- Unitat d'Hospitalització de Subaguts per a Adults (UHSA). Centres Assistencials Dr. Emili Mira. Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.
- Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències (CASD) "Delta". Institut municipal de serveis personals. Ajuntament de Badalona.
- Equip Municipal sobre Drogues (EMD). Servei de Salut Pública, Acció Comunitària i Atenció als Consumidors. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

L'any 2013, un 1% del total de **problemàtiques ateses als Serveis Socials Bàsics** han estat relacionades amb problemes de Salut i drogodependències que han comportat situacions de manca d'autonomia.

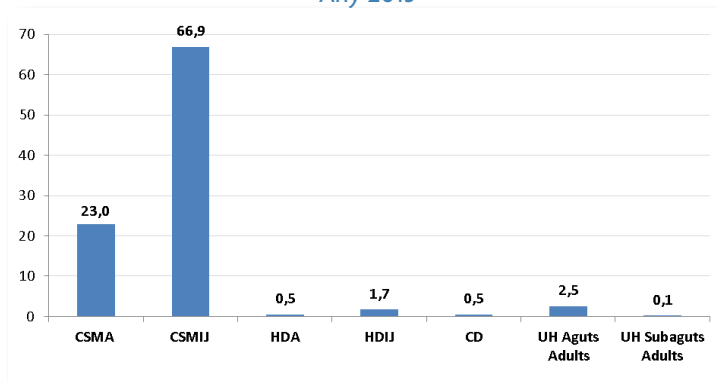
En concret, s'han realitzat 98 consultes sobre situacions d'alcoholisme (43 consultes), consum de drogues (47 consultes), ludopatia (2 consultes), o altres malalties (6 consultes).

3.3.1 Salut mental

D'acord amb les últimes dades disponibles de la Central de resultats en l'Àmbit de salut mental i addicions de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya (Dep. Salut de la Generalitat de Catalunya i Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya), l'any 2013, les **cobertures** més elevades per part dels **centres assistencials en salut mental** les oferien el CSMIJ i el CSMA.

Així, al Centre de Salut Mental i Infantil i Juvenil s'atengueren un total de 1.473 infants o joves de Santa Coloma de Gramenet (66,9 persones ateses per cada 1.000 menors), mentre que al Centre de Salut Mental d'Adults s'assistiren 2.265 persones de 18 o més anys (23 persones ateses per cada 1.000 persones adultes).

Cobertura per part dels centres assistencials en Salut Mental.
Any 2013



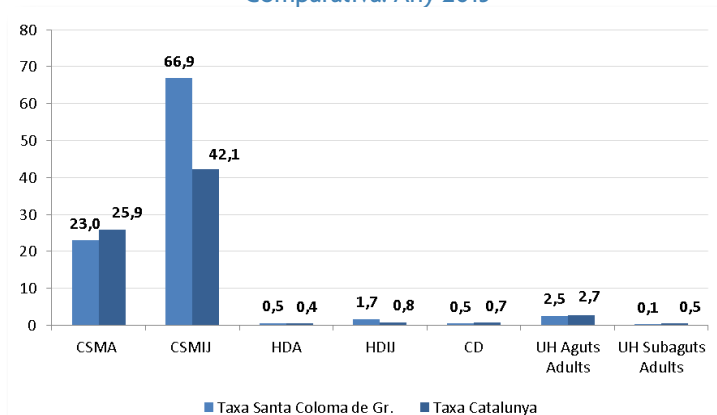
Elab. pròpia a partir de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. de Salut. Generalitat de C.

Els nivells de cobertura assistencial en infants i adolescents de Santa Coloma de Gramenet passen en molt les cobertures mitjaneres catalanes. Així, la taxa de cobertura assistencial per part del CSMIJ de Santa Coloma de Gramenet (66,9 per cada 1.000 menors del municipi) resulta considerablement més elevada que la taxa de cobertura mitjana per part dels CSMIJ catalans (42,1 per cada 1.000 menors catalans).

De manera similar, la taxa de cobertura de l'Hospital de Dia Infantil i Juvenil colomenc (1,7 ‰) dobla la catalana (0,8 ‰).

Per contra, la taxa de cobertura per part del CSMA a Santa Coloma de Gramenet (23 ‰) es troba quasi 3 punts per sota de la de Catalunya (25,9 ‰).

Cobertura per part dels centres assistencials en Salut Mental
Comparativa. Any 2013



Elab. pròpia a partir de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Dep. de Salut. Generalitat de C.

Segons els i les professionals del sector, alguns dels elements que poden explicar la major cobertura assistencial en salut mental a Santa Coloma de Gramenet són:

- Existència d'una major prevalença en problemes de salut mental entre els infants i joves de Santa Coloma de Gramenet, relacionada amb l'empitjorament de les condicions econòmiques i, de retruc, sociofamiliars de la població.
- Aquesta manca de recursos econòmics familiars provoca un ús més extens i intens de la xarxa pública (número major de població que acudeix a la xarxa pública per primeres acollides i també per seguiments). Mentre que en altres territoris també es fa ús de la xarxa assistencial privada per tractar aquestes problemàtiques.

- Existència d'una xarxa pública de professionals en salut mental consolidada. Aquesta xarxa permet una major detecció (a més del tractament), especialment en adolescents de 3r i 4t d'ESO amb problemàtiques relacionades amb la salut mental. A Santa Coloma de Gramenet es manté del Programa "Salut i escola" (que s'ha eliminat a la majoria de municipis), amb el què s'ha establert un circuit entre les professionals d'Infermeria que treballen a tots els Instituts del municipi (públics i concertats) i el CSMIJ.

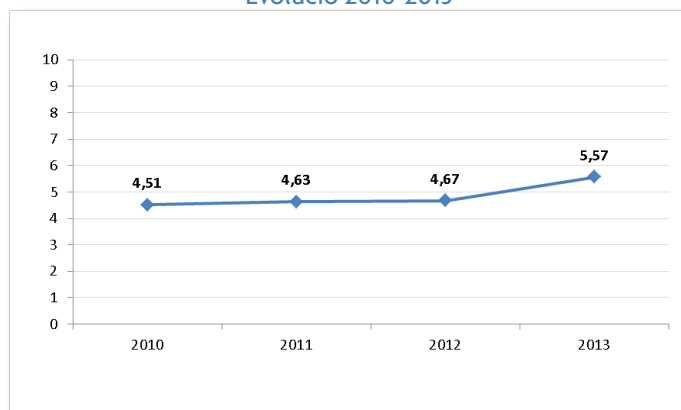
3.3.2 Addiccions

D'acord amb les memòries del **Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències "Delta"**, l'any 2013 s'atengueren un total de 668 persones de Santa Coloma de Gramenet, cosa que suposa una taxa de **cobertura** de 5,6 persones ateses per cada 1.000 habitants.

En els darrers quatre anys, ha crescut el número de colomencs i/o colomenques atesos pel CASD Delta en 126 persones, però l'augment es concentra principalment entre 2012 i 2013, amb 105 usuaris/àries més (de 563 persones ateses a les 668 de 2013).

Com s'ha dit més amunt, aquest augment en les persones usuàries i la cobertura del CASD "Delta" pot estar relacionat amb l'increment dels recursos humans dedicats a l'atenció i el tractament de l'alcoholisme, i el canvi d'ubicació orgànica i física de l'espai assistencial, que han afavorit una major visibilitat i accessibilitat.

Cobertura per part del CASD Delta
Evolució 2010-2013



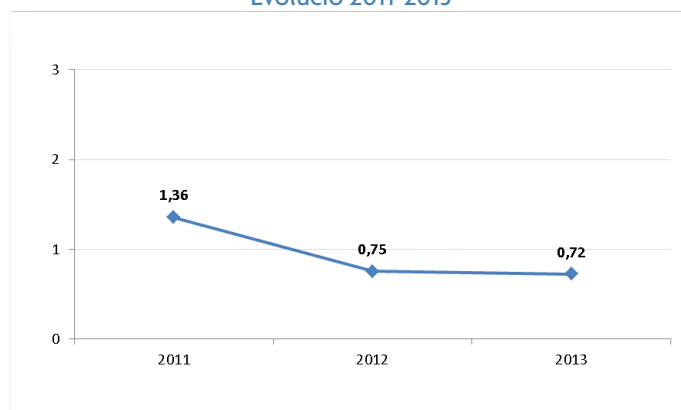
Elab. pròpia a partir del Centre Delta / BIM. Institut Municipal de Serveis Personals. Ajunt. Badalona

Atenent als resultats del **Programa de Manteniment amb Metadona** segons centre dispensador, l'any 2013 el CASD Delta ha atès 87 persones de Santa Coloma de Gramenet, el Bus Inter municipal de la Metadona 50 persones més, i les Farmàcies 53 persones.

Les taxes de **cobertura** del PMM per part del CASD Delta han davallat quasi a la meitat en els darrers tres anys.

Val a dir que per als altres centres dispensadors del Programa de Manteniment amb Metadona no ha estat possible establir una seqüència temporal, per manca de dades.

Cobertura per part del PMM (CASD Delta)
Evolució 2011-2013



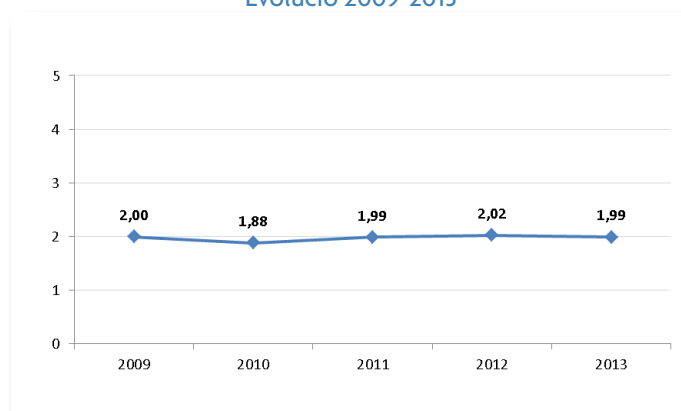
Elab. pròpia a partir del Centre Delta / BIM. Institut Municipal de Serveis Personals. Ajunt. Badalona

El **Programa de reinserció i qualitat de vida de l'Equip Municipal sobre Drogues** de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet està adreçat a població drogodependent en situació d'exclusió social. Es realitza un seguiment i un suport socioeducatiu per a la seva normalització i inclusió social.

L'any 2013, des d'aquest programa s'ha realitzat seguiment a un total de 239 persones consumidores, cosa que suposa una cobertura de 2 persones ateses per cada 1.000 habitants.

Tant la xifra de persones usuàries d'aquest Programa, com les taxes de cobertura no han experimentat variacions destacables en els darrers cinc anys.

Cobertura per part del P. Reinserció i qualitat de vida de l'EMD
Evolució 2009-2013



Elab. pròpia a partir d'Equip Municipal sobre Drogues. Ajunt. SCG

La **cobertura de la població jove** per part dels diferents programes de l'**Equip Municipal sobre Drogues** de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha anat en augment, en termes globals, des de 2008.

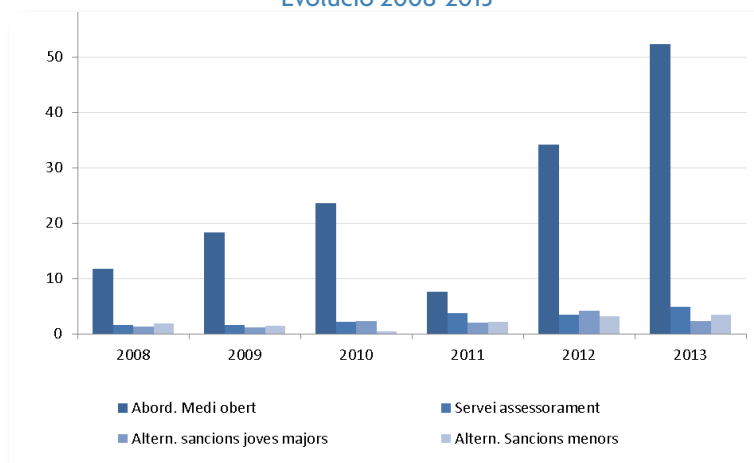
Els esforços més destacables continuen centrant-se en ampliar l'abast dels "Tallers preventius per a adolescents i joves escolaritzats a l'ESO". Aquests tallers s'adrecen a joves escolaritzats als centres de secundària, a petició dels propis centres. S'hi treballen aspectes preventius del consum problemàtic de drogues, amb els objectius de: evitar o retardar el consum de drogues, principalment il·legals; i disminuir els riscos i danys relacionats amb consums, tinença o venda de drogues.

L'any 2013, han participat en aquests tallers 1.195 joves (287 adolescents o joves per cada 1.000 alumnes matriculats a l'ESO).

També destaca especialment el Programa d'Abordatge preventiu en joves en medi obert, amb 943 joves (52,4 joves atesos per cada 1.000 joves de 18 a 30 anys)

També aquest 2013, al Servei d'assessorament hi han acudit 109 persones, mentre que amb el Programa d'alternativa educativa a sancions per consum o tinença de drogues a la via pública s'ha atès a 14 adolescents (joves menors d'edat), i 40 joves de 18 o més anys (joves majors d'edat).

Cobertura del jovent per part de l'EMD
Evolució 2008-2013



Elab. pròpia a partir d'Accions comunitàries relacionades amb drogues.
EMD. Ajunt. SCG

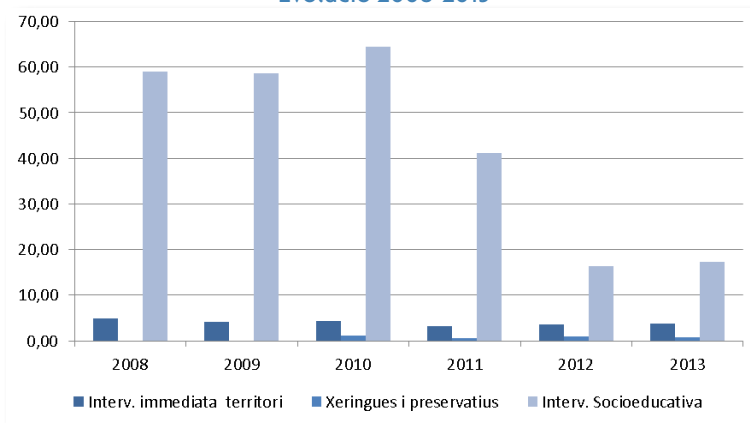
Per últim, la **cobertura de persones adultes per part de l'Equip Municipal sobre Drogues** de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha variat en funció del programa.

Tant el “Programa d'intervenció immediata de proximitat, atenció i mediació en el territori” (152 usuaris/àries el 2008 a 127 el 2013) com el “Programa de dispensació de xeringues i preservatius” (35 usuaris/àries el 2010 a 23 el 2013) han davallat lleugerament en persones beneficiàries i en termes de cobertura. Per contra, el número de persones ateses i la cobertura per part del “Programa d'Intervenció socioeducativa amb grups i comportament de risc” estan caient de forma acusada des de 2010 (de 1.838 assistències a tallers el 2008 a 580 assistències el 2013).

El “Programa d'intervenció immediata de proximitat, atenció i mediació en el territori” està adreçat a les persones drogodependents en actiu o amb conductes de risc, mitjançant la intervenció en espais de reunió en medi obert de les persones usuàries, facilitant material higiènic i preservatius acompanyat de missatges educatius, fent detecció precoç i treball de prevenció de conflictes al voltant d'espais de reunió de persones usuàries, recollint informació sobre els canvis de pautes de consum, etc.

El “Programa d'Intervenció socioeducativa amb grups i comportament de risc” es realitza mitjançant tallers educatius per fomentar habilitats i comportaments saludables i de disminució de riscos associats a les drogues. Destaca “El Cafè dels dimarts”, un espai obert quinzenal de referència, atenció i reunió de caràcter assembleari per a persones drogodependents, familiars i comunitat.

Cobertura de persones adultes per part de l'EMD
Evolució 2008-2013



Elab. pròpia a partir d'Accions comunitàries relacionades amb drogues.
EMD. Ajunt. SCG

Cal tenir en compte que, en els darrers anys, hi ha hagut una reducció en el número total de persones potencialment usuàries d'aquest Programa, relacionada amb l'empitjorament de les seves condicions de vida i, també, amb els seus decessos. Per altra banda, hi ha hagut un canvi en els patrons de consum (augment dels inicis de tractament per cocaïna) i en els comportaments d'aquestes noves persones consumidores, que ja no fan ús de l'espai públic com a principal espai d'interrelació.

Fins fa uns anys, a més, l'assistència als tallers dels quals consta aquest programa era d'obligat compliment per a les persones que estaven participant en el Programa Enganxa't al treball, un projecte de caire socioeducatiu i ocupacional amb un elevat nivell d'acceptació per part del públic destinatari.

4. RELACIONS SOCIALS I FAMILIARS

NECESSITATS FAMILIARS O RELACIONALS

Indicador		Any 2013	Font
Taxa de denúncies per VM o de gènere	Denúncies/Dona	5,9‰	Estadísticas judiciales Violencia sobre mujer. Consejo Gral del Poder Judicial (CGPJ). Gobierno de E.
Taxa delictes per VM o de gènere	Delictes/Dona	6,5‰	Estadísticas judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.
Taxa de denúncies per VD	Denúncies/Hab	0,6‰	Estadísticas judiciales Violencia doméstica. PJUD-JIT. CGPJ. Gobierno de E.
Taxa de persones grans soles		16,6%	PMH. Dep. Assumptes Generals. Aj. SCG

XARXA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA EN RISC

Indicador		Any 2013	Font
Cobertura per part de la DGAIA		7,0‰	Registres dels SEAIA. Aj. SCG
Persones usuàries dels SEAIA	Núm.	308	Registres dels SEAIA. Aj. SCG
Cobertura per part dels SEAIA		14,4‰	Registres dels SEAIA. Aj. SCG
Cobertura d'adolescents per Justícia Juvenil		13,2‰	DGEPCJJ (Justícia juvenil). Generalitat de C.
Taxa de menors víctimes de violència domèstica		0,9‰	Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.
Taxa ordres de protecció vers menors víctimes de VD		0,1‰	Estad. judiciales VD PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.
Ràtio d'equips professionals dels SEAIA	Equips/menor	0,01%	Registres dels SEAIA. Aj. SCG
Ràtio de pers. ateses per professional dels SEAIA	Usuaris/prof.	38,5	Àrea de Serveis personals, Benestar i Famílies. Aj. SCG

XARXA D'ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Indicador		Any 2013	Font
Cobertura per part del CIRD-SIAD		0,9%	Registres del CIRD - SIAD. Aj. SCG
Cobertura del CIRD-SIAD de dones víctimes VM		0,4%	Registres del CIRD - SIAD. Aj. SCG
Cobertura Mossos d'esquadra de dones víctimes VM		0,4%	Mossos d'esquadra. Generalitat
Proporció de denúncies que deriven amb ordres de protecció vers dones víctimes de VM		33,6%	Estadísticas judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.
Proporció de denúncies sense efecte VM		88,9%	Estad. judiciales V. sobre M. CGPJ. Gobierno de E.
Caract. persones usuàries del CIRD-SIAD	Núm. usuàries	428	Registres del CIRD - SIAD. Aj. SCG
Caract. dones víctimes de VM o de gènere	Núm. usuàries	202	Registres del CIRD - SIAD. Aj. SCG
Ràtio de persones ateses per professional	Usuaris/profes.	83,6	Registres del CIRD - SIAD. Aj. SCG

SERVEIS SOCIALS I ALTRES

Indicador		Any 2013	Font
Cobertura pobl. menor d'edat atesa pel SAD social		0,02%	RUDEL. Generalitat de C.
Pers. ateses pel SAD social	Usuaris SAD social/usuaris SAD	69,5%	RUDEL. Generalitat de C.
Cobertura del SAD per risc social		0,6%	RUDEL. Generalitat de C.
Taxa de pers. grans ateses per sit. de violència		0,7‰	Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.
Taxa d'odres de protecció vers víctimes de VD		0,2‰	Estad. judiciales VD PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.
Intensitat mensual del SAD risc social	Hores/família atesa	9,2	RUDEL. Generalitat de C. / Enquesta CCISS. Dip.B.
Temps d'espera d'accés al SAD per risc social	Dies	2	RUDEL. Generalitat de C.

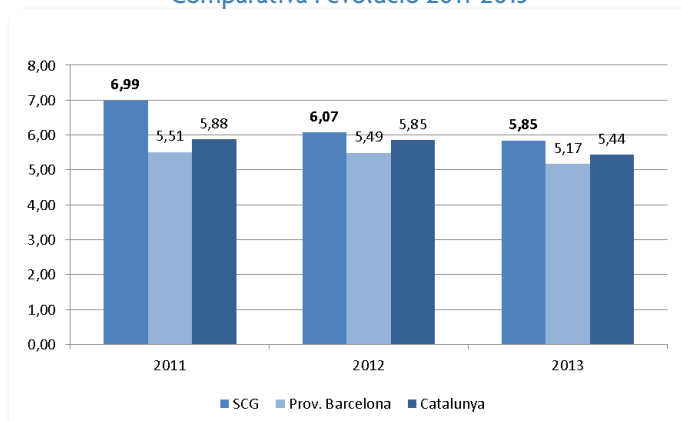
4.1 NECESSITATS EN L'ÀMBIT FAMILIAR

Les situacions de deteriorament o fractura de les relacions familiars es poden traduir en conflictes o situacions de violència masclista o domèstica.

L'any 2013, s'han presentat 289 **denúncies per violència masclista o de gènere** als Jutjats de Santa Coloma de Gramenet, poc menys de 6 denúncies per cada 1.000 dones de 16 o més anys. Tant el número de denúncies com les taxes que representen han anat en declivi en els darrers tres anys (de 348 denúncies el 2011, a 302 el 2012 i les 289 de 2013).

En termes comparatius s'aprecia que la taxa de denúncies a Santa Coloma de Gramenet és més elevada que la de la província de Barcelona (5,9 denúncies per cada 1.000 dones adultes) i la del conjunt de Catalunya (5,4 denúncies per cada 1.000 dones d'aquestes edats). Per contra, la davallada en la taxa de denúncies a Santa Coloma de Gramenet ha estat més acusada que en altres territoris

Taxa de denúncies per violència masclista o de gènere (%)
Comparativa i evolució 2011-2013

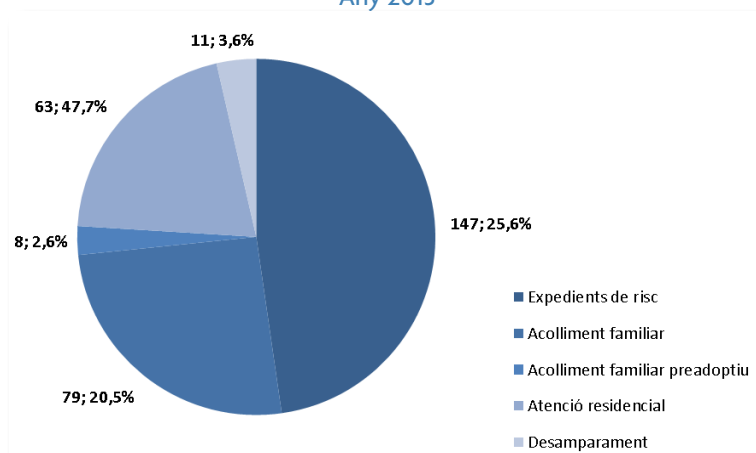


Elab. pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer.
CGPJ. Gobierno de E.

Pel què fa a la **distribució de les vies d'entrada de les denúncies per violència masclista o de gènere**, s'observa que el 80% d'aquestes denúncies corresponen a atestats policials amb denúncia de la pròpia víctima, un 11% han estat atestats policials per intervenció directa dels cossos de seguretat, un 5% han estat presentades directament per la víctima, i en un 4% dels casos la denúncia ha arribat per altres vies.

Aquesta distribució ha variat respecte dels anteriors dos anys, en què els atestats policials amb denúncia de la víctima voltaven el 70% de les denúncies.

Vies de denúncia per violència masclista o de gènere Any 2013



Elab. pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer.
CGPJ. Gobierno de E.

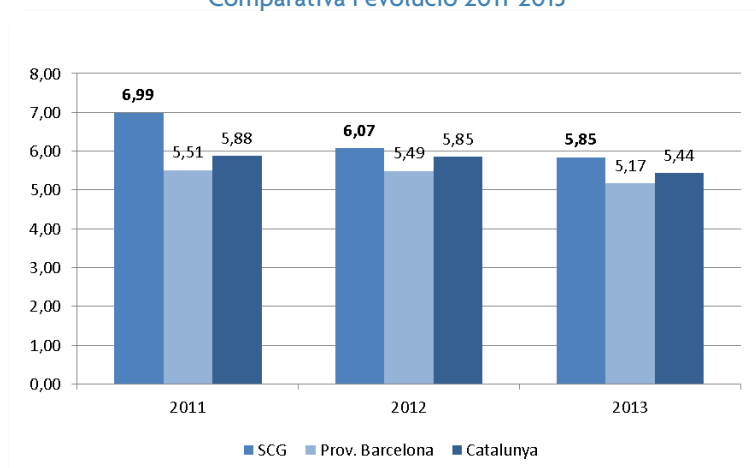
A partir d'aquestes denúncies i dels procediments oberts, l'any 2012 es van identificar 323 **delictes per violència masclista o de gènere** (6,5 delictes per cada 1.000 dones adultes), 5 delictes menys que el 2012 (6,6 ‰) i 57 menys que el 2011 (7,6 ‰).

L'any 2011, la taxa colomenca de delictes per violència masclista o de gènere superava les de la província i també la catalana.

Tanmateix, amb la caiguda de la taxa a partir de 2012, Santa Coloma de Gramenet es va posar aquell any per darrera dels altres territoris, i el 2013 en valors similars.

Val a dir que les taxes de delictes també han davallat en la resta de territoris, si bé de manera no tan acusada.

Taxa de delictes per violència masclista o de gènere (‰) Comparativa i evolució 2011-2013

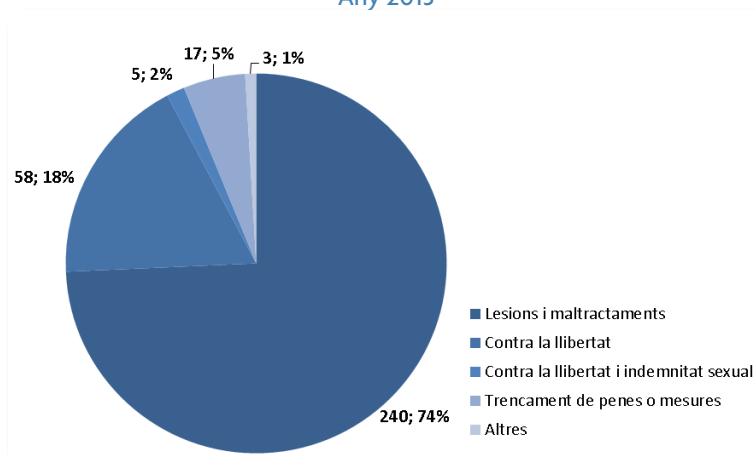


Elab. pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer.
CGPJ. Gobierno de E.

Atenent a la **tipologia dels delictes per violència masclista o de gènere**, el 74% dels delictes registrats l'any 2013 corresponen a lesions i maltractaments (240 casos). A molta distància, un 18% tenen a veure amb delictes contra la llibertat (58 casos); un 5% trencament de penes o mesures (17 casos) i un 2% són delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual (5 casos).

Aquesta distribució dels delictes ha variat sensiblement respecte els anys precedents. Els anys 2011 i 2012 més de $\frac{3}{4}$ parts dels delictes van correspondre a lesions i maltractaments (291 casos el 2011 i 252 el 2012); un 16% el 2011 (62 casos) i un 12% el 2012 (39 casos) a delictes contra la llibertat; i un 4% el 2011 (16 casos) i un 6,7% el 2012 (22 casos) a trencament de mesures. L'any 2011, a més, es registrà 1 delicte per homicidi a Santa Coloma de Gramenet.

Tipus delictes per violència masclista o de gènere (%)
Any 2013



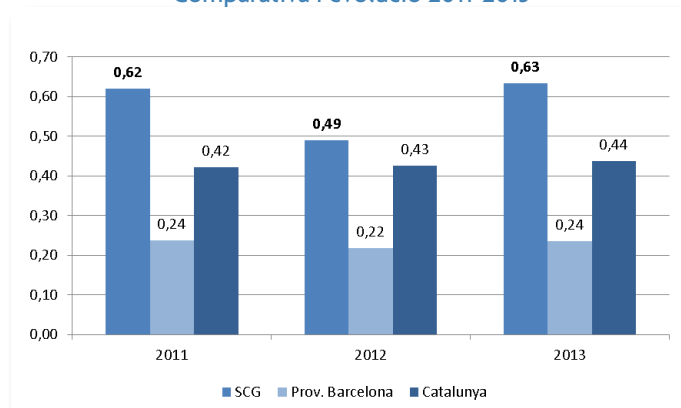
Elab. pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.

Per altra banda, l'any 2013 als jutjats de Santa Coloma de Gramenet s'han registrat **76 denúncies per violència domèstica**, que han afectat un total de 88 víctimes, 11 d'elles menors d'edat i 77 persones adultes (18 o més anys).

La xifra de denúncies suposa una taxa de 0,63 denúncies per cada 1.000 habitants, considerablement més elevada que la de la província (0,24 ‰), i que també supera la catalana (0,44 ‰).

A diferència de les taxes dels altres territoris, que s'han mantingut estables en aquests darrers tres anys, la taxa colomenca havia davallat l'any 2012, per remuntar després a valors similars als de 2011.

Taxa de denúncies per violència domèstica (‰)
Comparativa i evolució 2011-2013



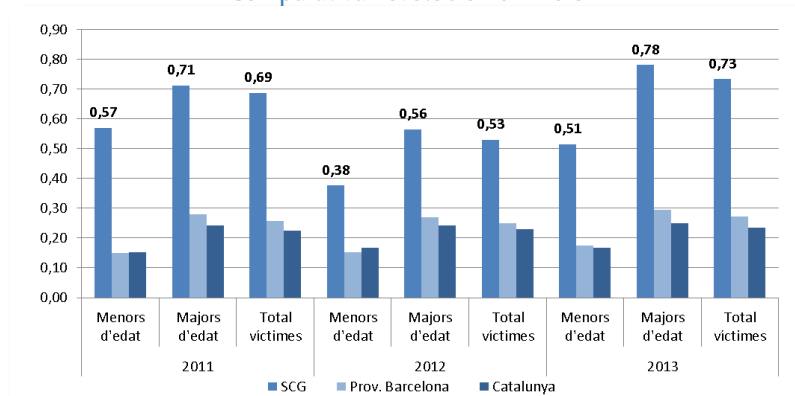
Elab. a partir d'Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.

L'any 2013, atenent a les edats de les víctimes, la **taxa de violència domèstica sobre els infants** a Santa Coloma de Gramenet és de 0,5 infants víctimes de violència domèstica per cada 1.000 menors d'edat. Aquest valor supera en molt les taxes provincial i catalana del mateix any i els precedents (entre el 0,15 ‰ i el 0,17 ‰).

S'observa una tendència similar amb la **taxa de violència domèstica sobre les persones adultes** i també amb la **taxa de víctimes per violència domèstica**, si bé en aquests casos els valors de Santa Coloma de Gramenet afecten a quotes més elevades de població: l'any 2013, a Santa Coloma de Gramenet, 0,8 persones adultes per cada 1.000 han estat víctimes de violència domèstica, i 0,7 per cada 1.000 habitants del municipi també.

A la província de Barcelona aquest any i els anteriors la taxa de violència domèstica sobre les persones adultes s'ha situat entorn al 0,3 ‰, i la taxa global de víctimes per violència domèstica ha oscil·lat entre el 0,25 ‰ i el 0,27 ‰. A Catalunya, la taxa de violència domèstica sobre les persones adultes ha anat del 0,24 ‰ al 0,25 ‰, mentre que la taxa global de víctimes per violència domèstica ha coincidit aquests tres anys amb el 0,23 ‰.

Taxa de víctimes per violència domèstica (‰)
Comparativa i evolució 2011-2013



Elab. a partir d'Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica.
PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.

4.2 NECESSITATS EN LES RELACIONS SOCIALS

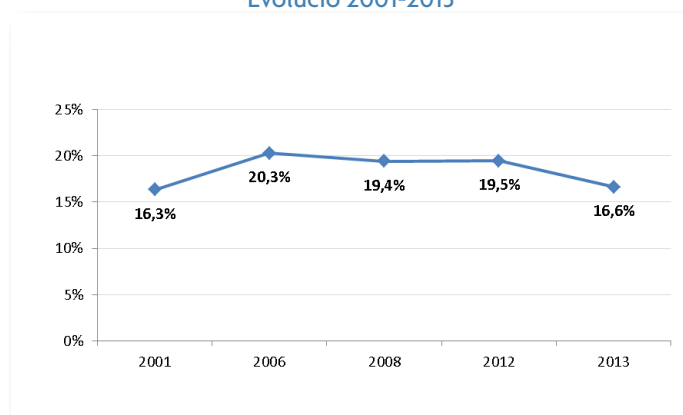
La vulnerabilitat en termes relacionals també pot venir donada per la debilitat o l'escassetat de les xarxes socials. Les persones grans soles són un dels perfils més fràgils quan els manca la xarxa físicament més propera (amistats, veïnat...), capaç d'oferir-los suport davant de necessitats socials.

L'any 2013, la **taxa de persones grans soles** a Santa Coloma de Gramenet ha davallat respecte a la tendència observada des de fa set anys, retornant als valors de 2001.

Des de 2006, al voltant del 20% de les persones de 65 o més anys vivien en llars unipersonals, però a 2013, malgrat que ha augmentat el número de persones de 65 o més anys (26.696), la proporció d'aquestes que viuen soles s'ha reduït fins el 16,6% (4.443 persones).

És plausible inferir que aquesta reducció en la taxa de gent gran sola tingui a veure amb els processos de retorn al nucli familiar d'origen de descendents anteriorment emancipats. En un context de crisi, algunes persones grans que es podien considerar en risc social per aïllament, han passat a constituir un important suport per a la subsistència dels seus fills o filles i les seves famílies.

Taxa de persones grans soles
Evolució 2001-2013



Elab. pròpia a partir de Padró Municipal d'Habitants. Ajunt. SCG

4.3 XARXA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC

La protecció dels i les menors en situació de desemparament correspon a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya. Aquesta, delega en les administracions locals la intervenció i el seguiment en situacions de risc, a través dels Serveis Especialitzats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).

A més, el sistema de protecció a la infància compta amb els Equips Funcionals d'Infància (EFI), encarregats del seguiment de menors immigrants no acompanyats i menors amb necessitats d'atenció urgents.

Per altra banda, existeix un servei específic per a les situacions de maltractaments, els Equips de Valoració de Maltractaments Infants (EVAMI), que assessoren, valoren i informen sobre les actuacions a seguir davant casos de maltractaments o la seva sospita, en col·laboració amb la xarxa hospitalària.

A Santa Coloma de Gramenet, l'atenció i el seguiment municipal a infants i adolescents en risc social es realitza principalment per mitjà del Servei de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). A l'activitat assistencial que s'articula des d'aquest servei cal afegir l'atenció a la infància i l'adolescència en risc que es realitza des d'altres instàncies com els Mossos d'Esquadra de Catalunya o la Direcció general d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, de la Generalitat de Catalunya.

ESTRUCTURA

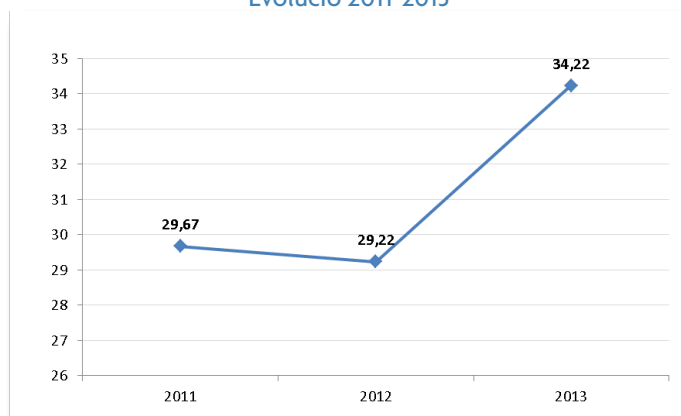
L'any 2013, igual que el 2012 i el 2011, el **Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència** de Santa Coloma de Gramenet disposa de 2 equips professionals, cadascun d'ells format per quatre perfils professionals.

Aquests equips estan compostats per 9 professionals (2 psicòlogues, 2 pedagogues, 2 treballadores socials, 2 educadores socials i 1 administrativa).

L'increment de menors atesos per part del SEAIA ha fet augmentar la **ratio dels equips** fins a 34,2 infants o adolescents atesos per cada professional (29,7 el 2011, 29,2 el 2012), cosa que implica un increment de la pressió assistencial.

La ratio de Santa Coloma de Gramenet, malgrat superar la mitjana catalana (31,1 menors per professional), no arriba a la ratio establerta com a topall segons la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (40 infants per cada professional del SEAIA).

Ratio de persones ateses per professional dels SEAIA
Evolució 2011-2013



Elab. pròpia a partir de l'Àrea de Serveis Personals, Benestar i Famílies. Ajunt. SCG

COBERTURA

L'any 2013, el Servei de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) de Santa Coloma de Gramenet ha atès un total de 308 persones de 0 a 17 anys, xifra que correspon a una cobertura del 14,4 menors d'edat atesos per aquest servei per cada 1.000 menors.

La **cobertura per part del SEAIA** s'ha incrementat en dos punts respecte els anys precedents, passant de 267 menors atesos el 2011 (12,7‰), a 263 el 2012 (12,4‰), fins arribar als 308 de 2013 (14,4‰).

Aquest augment de la taxa té a veure, fonamentalment, amb el creixement dels menors sense mesura administrativa, és a dir, menors en situacions de risc social però que continuen sota la tutela de la seva família: en aquests darrers anys, s'ha passat de 115 casos el 2011 (5,4‰), a 119 el 2012 (5,6‰), fins els 158 de 2013 (7,4‰).

Per contra, la **taxa de cobertura per part de la DGAIA** (menors en situació de desemparament, dels quals l'administració n'ha assumit la tutela, per cada 1.000 menors d'edat del municipi) ha mantingut un comportament més estable.

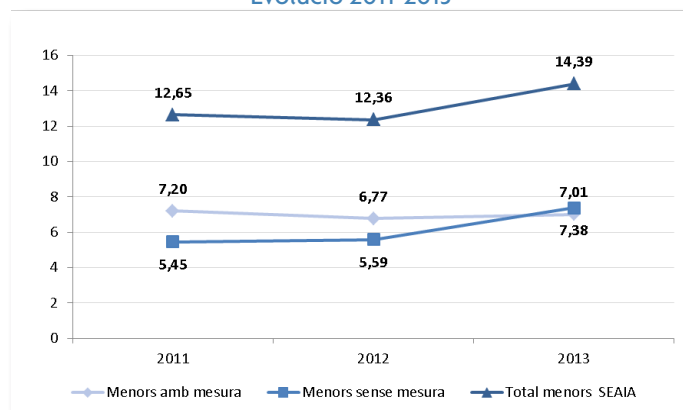
Segons la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics, sinó que es reserva per a aquells casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o adolescent del seu nucli familiar. Això ha suposat la desaparició de la mesura d'atenció a la pròpia família que, d'acord amb la nova llei, no és una situació de desemparament sinó de risc.

L'any 2013, a Santa Coloma de Gramenet l'administració assumeix la tutela de 150 menors d'edat, xifra que representa 7 infants per cada 1.000, i un 48,7% del total de menors usuaris o usuàries del SEAIA.

En els darrers tres anys, aquesta taxa ha experimentat petites oscil·lacions, passant de 7,2 menors atesos per cada 1.000 menors de Santa Coloma de Gramenet l'any 2011, a 6,8‰ el 2012, per tornar a remuntar fins el 7,01‰ de 2013. En números absoluts, l'evolució ha estat de 152 infants o adolescents atesos el 2011, a 144 el 2012 i 150 el 2013.

Tanmateix, el pes dels infants tutelats per la DGAIA en relació al conjunt d'infants atesos pel SEAIA, ha anat minvant: del 57% del total de menors atesos al SEAIA el 2011, al 54,8% el 2012 i al 48,7% el 2013.

Cobertura per part del SEAIA (‰)
Evolució 2011-2013

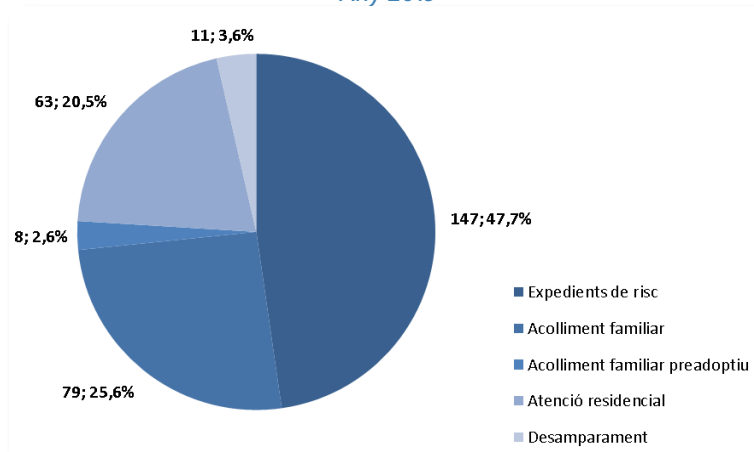


Elab. pròpia a partir dels registres dels SEAIA. Ajunt. SCG

Pel què fa a la **distribució de les mesures o intervencions dels SEAIA**, l'any 2013, el 47,7% del total d'infants i adolescents atesos (147 menors) es troben en seguiment per part del SEAIA per considerar-los "expedients de risc".

A més, un 25,6% (79 menors) es troben en situació d'acolliment familiar; un 20,4% (63 menors) són beneficiaris d'atenció residencial; un 3,6% (11 menors) es consideren en situació de desemparament (tutelats per la DGAIA); i el 2,6% (8 menors) en acolliment familiar preadoptiu.

Persones usuàries del SEAIA segons mesura (%)
Any 2013



Elab. pròpia a partir dels registres dels SEAIA. Ajunt. SCG

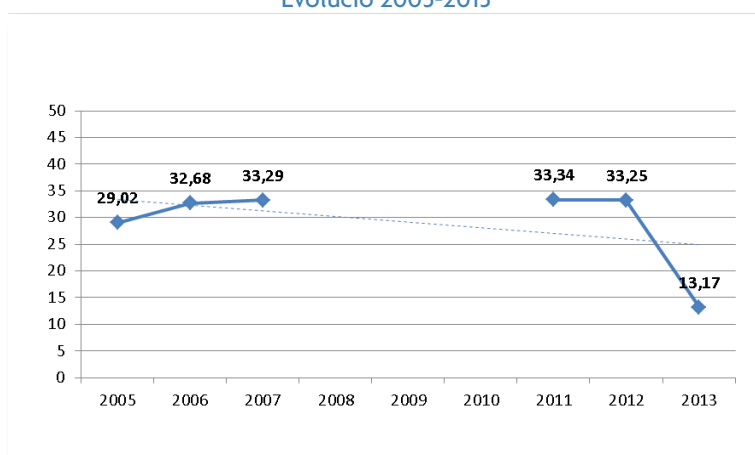
La Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (DGEPCJJ) és responsable del compliment d'aquelles actuacions previstes en l'ordenament jurídic que regula les accions socials adreçades als majors de 14 anys i menors de 18 anys.

Segons el web del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, les funcions de Justícia Juvenil consisteixen bàsicament en la conducció dels processos de mediació i reparació extrajudicial, l'assessorament a les instàncies judicials sobre les circumstàncies socials i personals dels menors i joves encausats i l'execució de les mesures dictades pels òrgans judicials.

La **taxa d'adolescents atesos per Justícia Juvenil** fa referència a la proporció d'adolescents de 14 a 17 anys atesos per la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil.

En els darrers anys, aquesta taxa ha sofert algunes oscil·lacions cap a la baixa, tendència que s'ha accentuat l'any 2013. Així, mentre que l'any 2005, 29 de cada 1.000 adolescents havien estat atesos per Justícia Juvenil (un total de 124 persones de 14 a 17 anys), l'any 2013 la proporció ha estat de tan sols 13,2 per cada 1.000 adolescents (54 persones en total).

Cobertura per part de Justícia Juvenil (%) Evolució 2005-2013

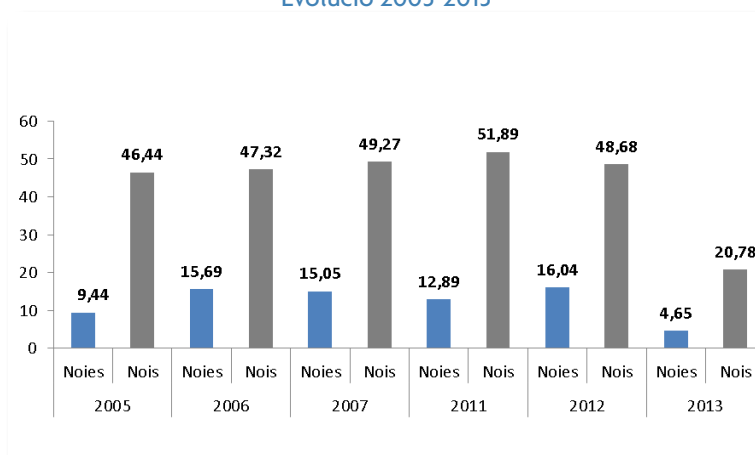


Elab. pròpia a partir de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil. Generalitat de C.

Per sexes, al llarg dels anys les taxes masculines sempre han estat significativament més elevades que les femenines, representant al voltant del 80% del total d'adolescents atesos per Justícia Juvenil. Aquesta circumstància es reflecteix també en unes taxes de nois atesos per Justícia Juvenil més elevades que no pas les femenines.

El 2013, de les 54 persones ateses, 9 han estat noies (16,7%) i 45 nois (83,3%). També aquest any, la taxa de noies ateses per Justícia Juvenil és del 4,7 %; mentre que la masculina arriba als 20,8 %.

Cobertura per part de Justícia Juvenil, segons sexe (%) Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil. Generalitat de C.

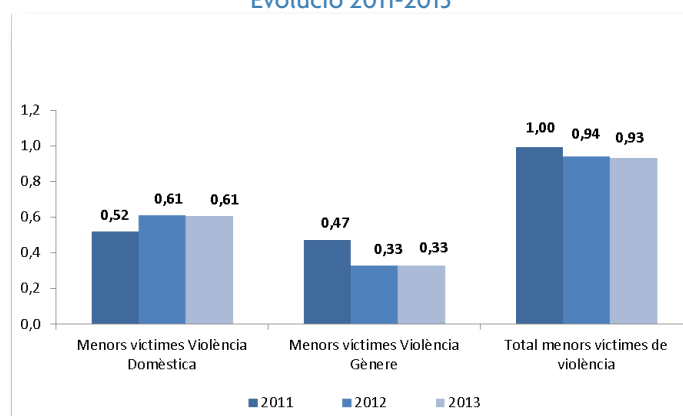
D'acord amb els registres dels Mossos d'Esquadra de Catalunya, l'any 2013, 20 menors d'edat de Santa Coloma s'han vist implicats en situacions de violència de gènere (exercida per la parella o ex parella sentimental de la mare) o han estat víctimes de violència domèstica (exercida per algun/a altre/a familiar). Aquesta xifra suposa una **taxa de menors víctimes de violència** (de gènere o domèstica) de 0,93 per cada 1.000 infants i adolescents.

En concret, s'han identificat 13 menors víctimes de violència domèstica i 7 més que han estat víctimes de delictes de violència de gènere. Com es pot apreciar, en aquests darrers tres anys, hi ha hagut poques modificacions pel què respecta al número de menors víctimes de violència (21 menors el 2011, i 20 tant el 2012 com el 2013), però la taxa global ha disminuït lleugerament per efecte de l'augment de la població de 0 a 17 anys.

Això no obstant, el comportament ha estat diferent en funció de la tipologia de delictes. Entre 2011 i 2013 ha disminuït el número i la taxa de **menors víctimes de violència de gènere** (10 víctimes el 2011 o una taxa del 0,5 ‰; 7 el 2012 o 0,3 ‰; i 7 també el 2013 o 0,3 ‰), però ha augmentat el número i la taxa de **menors víctimes de violència de domèstica** (11 el 2011 o 0,5 ‰; 13 el 2012 o 0,6 ‰; i 13 també el 2013 o 0,6 ‰). Val a dir que no tots els casos registrats pels Mossos d'Esquadra han arribat als Jutjats de Santa Coloma de Gramenet. Aquesta circumstància pot estar relacionada amb que el o la menor, al llarg de la tramitació, arribés a la majoria d'edat, passant als registres de persones adultes, o bé s'arxivessin les diligències sense necessitat de tramitació cap als Jutjats.

Segons constava més amunt, el 2011 es van detectar 11 menors víctimes de delictes de violència domèstica, el 2012 n'arribaren 8 i el 2013, 12 més.

Taxa de menors víctimes de delictes de violència domèstica (%)
Evolució 2011-2013

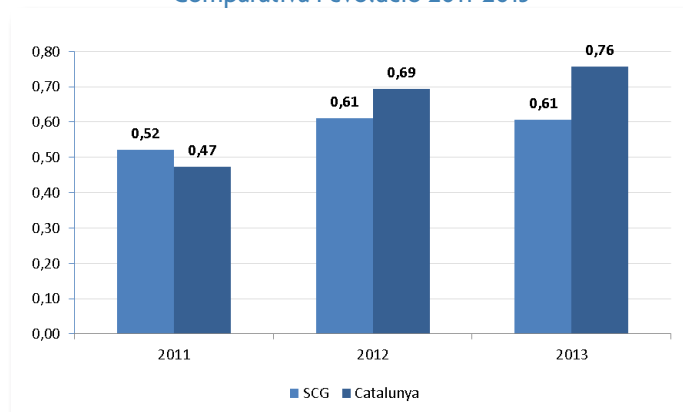


Elab. pròpia a partir de Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

D'acord amb les dades sobre Violència Domèstica de la Unitat de suport a l'atenció de víctimes del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, la taxa colomenca de menors víctimes de violència de gènere o domèstica superava lleugerament la mitjana catalana l'any 2011 (0,52 víctimes per cada 1.000 menors a Santa Coloma de Gramenet, enfront de 0,47 ‰ a Catalunya).

Amb tot, tant el 2012 com el 2013 la taxa de Santa Coloma de Gramenet ha estat inferior a la del conjunt de Catalunya (0,61 víctimes per cada 1.000 menors a Santa Coloma de Gramenet enfront del 0,69 ‰ i el 0,76 ‰ a Catalunya).

Taxa de menors víctimes de delictes de violència domèstica (%)
Comparativa i evolució 2011-2013

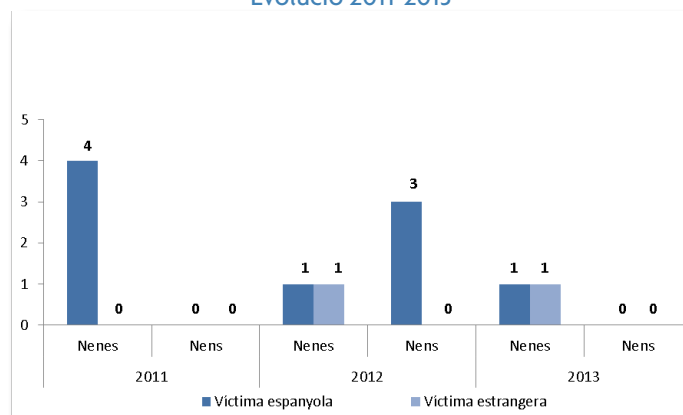


Elab. pròpia a partir de Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

Per altra banda, l'any 2013 als jutjats de Santa Coloma de Gramenet s'han tramitat 2 ordres de protecció adreçades a menors d'edat (3 menys que el 2012 i 2 menys que el 2011). Aquesta xifra representa una **taxa d'ordres de protecció vers menors d'edat per violència domèstica** de 0,1 ordres per cada 1.000 menors d'edat.

Les ordres atorgades el 2013 s'han adreçat a 2 nenes (una de nacionalitat estrangera i una d'espanyola). Com es pot veure, tant el 2011 com el 2012, la major part de les ordres han estat adreçades a la protecció de nenes o nens espanyols.

Menors víctimes de VD amb ordres de protecció
Evolució 2011-2013



Elab. a partir d'Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica. PJUDJIT.
CGPJ. Gobierno de E.

4.4 XARXA D'ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

D'acord amb la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, es considera "Violència masclista o de gènere": aquella que com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part de qui és o ha estat cònjuge o de qui està o ha estat lligat a elles per relacions similars d'afectivitat, encara que sense convivència.

Els Serveis socials adreçats a dones en situació de violència masclista i als seus fills o filles es poden resumir en:

- Serveis d'informació, orientació i valoració: Servei d'atenció telefònica especialitzada, Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), Serveis d'intervenció especialitzada, Servei tècnic de punt de trobada.
- Serveis d'atenció residencial: Servei d'atenció i aolliment d'urgència, Servei d'acolliment i recuperació, Servei de pis amb suport, Servei de pis pont.

A Santa Coloma de Gramenet, l'atenció i el seguiment municipal a les dones en situació de violència masclista o de gènere es realitza bàsicament per mitjà del Centre d'Informació i Recursos per a Dones – Servei d'Informació i Atenció a les Dones (CIRD-SIAD).

Tanmateix, la Xarxa d'atenció i recuperació de dones en situació de violència masclista és més àmplia. Des de 2000, existeix un Protocol d'Actuació Local en els Casos de Violència contra les Dones, on s'estableix la coordinació entre els diferents serveis sanitaris, policials, socials de la ciutat, implicats en l'atenció a dones que pateixen violència masclista. Aquest Protocol fou creat l'any 2000, però el 2011 s'inicià un procés de revisió, coordinat des del Dep. de Polítiques d'igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, i dirigit per una comissió formada per: Serveis socials, Serveis d'atenció primària de salut, Hospital de l'Esperit Sant, Hospital Germans Trias i Pujol, Policia municipal i Mossos d'esquadra, i Serveis de Justícia (per a més informació vegeu: <http://www.gramenet.cat/principal/lajuntament/serveis/igualtat-de-genere.html>)

Els indicadors assistencials emprats per reflectir l'activitat d'aquesta xarxa es nodreixen principalment de les informacions de l'activitat del CIRD-SIAD, però també s'ofereixen els resultats de l'acció dels Mossos d'esquadra de Catalunya i del poder judicial.

ESTRUCTURA

L'any 2013, el Centre d'Informació i Recursos per a Dones – Servei d'Informació i Atenció a les Dones (CIRD-SIAD) disposa d'un equip de 5 professionals a temps complert (1 Informadora/Auxiliar administrativa, 1 Treballadora social, 1 Psicòloga, 1 Agent d'igualtat i 1 Coordinadora). Complementàriament, també s'ofereixen els serveis parcials de 1 Advocadessa i 1 Orientadora laboral.

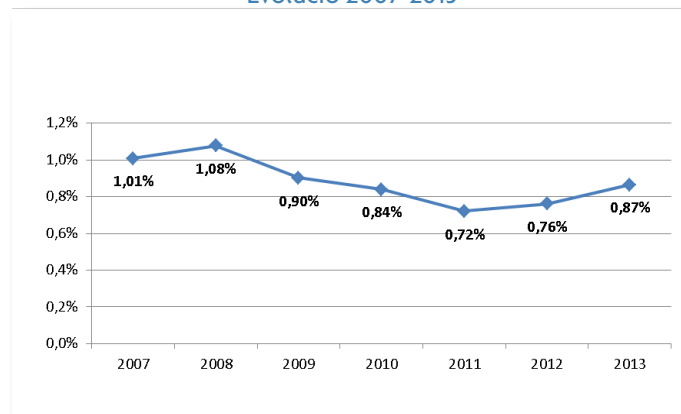
En total però, el 2013 l'equip ha estat format per 5,2 professionals, xifra que suposa una **ratio de dones ateses per professional** de 83,6. Aquesta ratio ha augmentat respecte el 2012, a causa de l'increment de dones ateses pel servei, però continua trobant-se molt per sota de la de 2011 (104,8 dones per professional), moment en què l'equip constava de 3,4 professionals.

COBERTURA

L'any 2013, el **Centre d'Informació i Recursos per a Dones – Servei d'Informació i Atenció a les Dones (CIRD-SIAD)** atengué un total de 428 dones, xifra que representa una cobertura del 0,9% de les colomenques adultes (9 per cada 1.000 dones de 18 o més anys).

Entre 2007 i 2011, tant la **taxa de cobertura del CIRD-SIAD** com el número de dones efectivament ateses havien anat davallant (de 492 dones o un 1% de les dones adultes el 2007, a 359 dones o un 3,7% de la població adulta femenina el 2011). En els darrers dos anys han tornat a remuntar les dones que acudeixen a aquest servei (379 dones o un 0,8% el 2012, i 428 dones o un 0,9% el 2013).

Cobertura per part del CIRD-SIAD
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir del CIRD-SIAD. Ajunt. SCG

Pel que fa a les **característiques de les dones usuàries del CIRD-SIAD**, l'any 2013 un 38,8% de les usuàries (166 dones) consten com a separades o divorciades, un 38,1% estan casades o amb parella estable (163 dones), i un 20% solteres (86 dones), i un 1,9% són vídues (8 dones).

Més del 50% de les usuàries es troben en la franja d'edat del 30 als 45 anys (216 dones), i un 30,4% tenen de 46 als 65 (130 dones).

Destaca també el fet que un 12,4% de les usuàries tenen entre el 19 i 29 anys (53 dones).

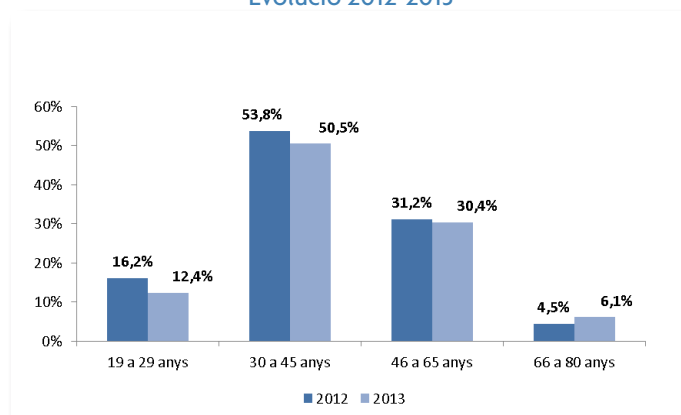
Entre 2012 i 2013 però, ha augmentat la proporció de dones grans ateses al CIRD-SIAD, passant de 4,5% de les usuàries (16 dones) el 2012, a 6,1% (26 dones) el 2013.

Per altra banda, un 45,3% de les dones ateses al CIRD-SIAD l'any 2013 tenen estudis primaris (194 dones) i un 32% Batxillerat o FP (137 dones)

El 69,2% (296 dones) són de nacionalitat espanyola i un 30,8% (132 dones) són estrangeres; d'aquestes, el 37,9% provenen del continent americà i el 31,8% de l'Àfrica (50 i 42 dones, respectivament).

Quant a la distribució territorial de les usuàries del CIRD-SIAD, les proporcions més elevades corresponen a dones que resideixen en zones properes a la ubicació d'aquest servei: el 19,2% residien al barri del Centre, un 13,1% venien de Singuerlín, 11,2% de Riu Sud (186 dones en total), tot i que també hi ha un 12,8% de les usuàries que provenen del barri del Fondo (55 dones).

Dones usuàries del CIRD-SIAD segons edat (%)
Evolució 2012-2013

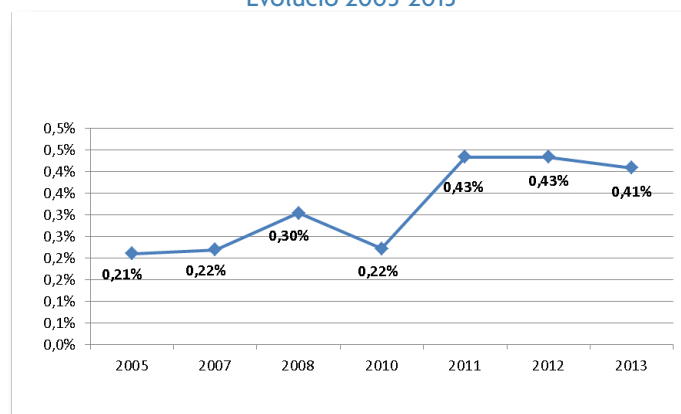


Elab. pròpia a partir del CIRD-SIAD. Ajunt. SCG

Quasi la meitat del conjunt de dones ateses al CIRD-SIAD el 2013 (47%) hi acudiren per situacions de violència masclista (202 dones adultes, 4 de cada 1.000 dones de 18 o més anys).

La **cobertura per part del CIRD-SIAD de dones en situació de violència masclista** va augmentar de forma considerable l'any 2011, coincidint amb la millora del sistema de recollida i registre de dades. En aquell moment s'atengueren 216 dones, un 0,4% de la població adulta femenina, el doble de la proporció de dones que s'havia estat atenent els anys precedents (el 2009 no es va recollir la dada). D'aleshores ençà, tant la xifra de dones ateses com la proporció que representen s'han mantingut en valors similars.

Cobertura per part del CIRD-SIAD de dones en situació de violència masclista
Evolució 2005-2013



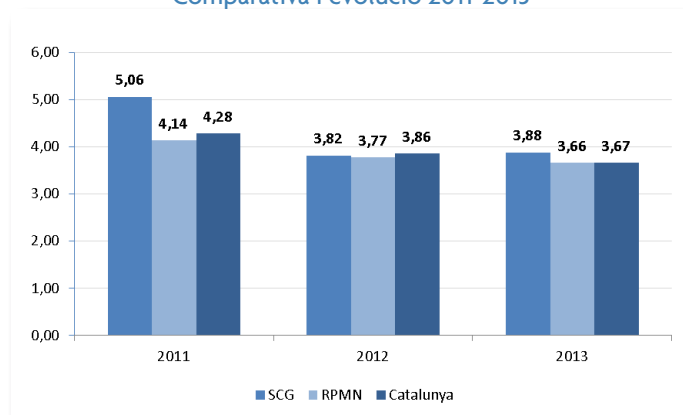
Elab. pròpia a partir del CIRD-SIAD. Ajunt. SCG

Segons els Mossos d'Esquadra de Catalunya, l'any 2013, quasi 4 de cada 1.000 dones colomenques (o el 0,39%) han estat víctimes de violència masclista o de gènere. Aquest any s'han atès 192 dones com a conseqüència d'aquest delictes, 2 menys que l'any anterior i 60 menys que el 2011.

Entre 2011 i aquests darrers dos anys, la **cobertura** a Santa Coloma de Gramenet per part dels **Mossos d'Esquadra de dones en situació de violència masclista** ha passat del 0,5% a situar-se entorn al 0,4% (vora de 4 dones ateses per cada 1.000 dones adultes del municipi).

La taxa de cobertura colomenca ha passat de trobar-se, l'any 2011, un punt per sobre de la de la Regió Policial Metropolitana Nord [està integrada per les comarques del Maresme, el Vallès Oriental, el Vallès Occidental i una part del Barcelonès -Badalona, Sant Adrià del Besòs i Santa Coloma de Gramenet] i la del conjunt de Catalunya, a situar-se el 2012 i 2013 en valors similars als de la RPMN i Catalunya.

Cobertura per part dels Mossos d'Esquadra de dones en situació de violència masclista
Comparativa i evolució 2011-2013



Elab. pròpia a partir de Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

L'any 2013 s'han tramitat 289 **denúncies als jutjats per violència masclista**. En els darrers tres anys, aquesta xifra s'ha anat reduint de forma progressiva (348 denúncies el 2011, 302 el 2012, a 289 el 2013).

Un 88,9% de les denúncies per violència contra les dones tramitades als jutjats han quedat finalment sense efecte, bé perquè la víctima va renunciar a continuar el procés (91 denúncies), o perquè no va resultar justificada la perpetració del delictes o no se'n coneixia l'autor (166 denúncies).

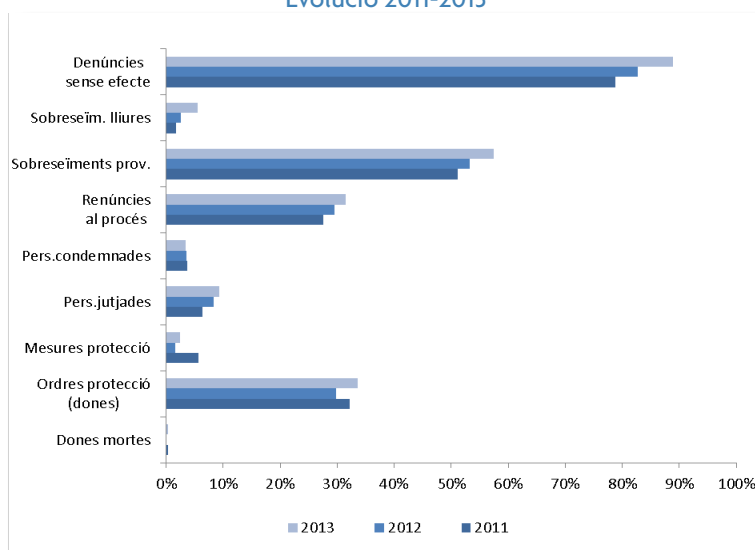
Un 9,3% de les denúncies han acabat amb persones jutjades per violència masclista (27 persones), 10 d'aquestes persones han estat condemnades i 16 més alliberades per no considerar-se culpables (3,5% de sobreseïments lliures).

Un 33,6% d'aquestes denúncies han acabat derivant en ordres de protecció vers 97 dones víctimes de violència masclista [el número d'ordres correspon també amb el d'homes acusats].

En aquests darrers tres anys, ha augmentat la proporció de denúncies sense efecte en les seves tres modalitats (renúncies al procés, sobreseïments provisionals, sobreseïments lliures), així com la proporció i el número de persones jutjades. Per contra, ha davallat la xifra i la proporció de persones condemnades.

La proporció d'ordres de protecció també ha augmentat respecte als anys anteriors, però la xifra real d'ordres va davallar entre el 2011 (112 dones amb OP) i 2012 (90 dones amb OP), per tornar a remuntar el 2013 (97 dones amb OP).

Resultats de les denúncies per violència masclista (%) Evolució 2011-2013



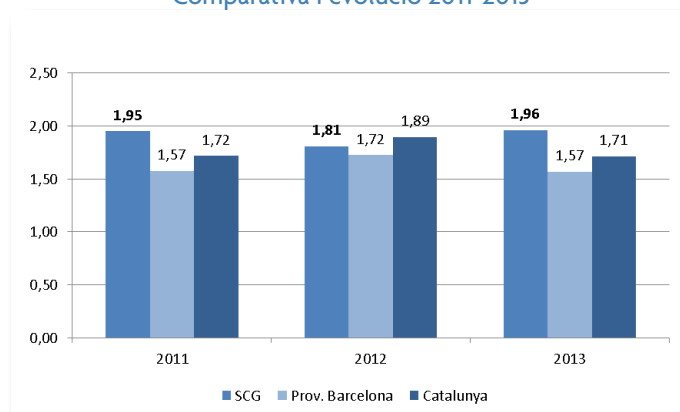
Elab. pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.

L'any 2013, la **taxa d'ordres de protecció per violència masclista** a Santa Coloma de Gramenet ratlla les 2 ordres per cada 1.000 dones de 18 o més anys.

En termes comparatius, en els darrers tres anys, les distàncies entre la taxa colomenca, la provincial i la catalana han oscil·lat.

Tant el 2011 com el 2013, les taxes d'ordres de protecció a Santa Coloma de Gramenet (1,95‰ i 1,96‰, respectivament) superaven les de la província de Barcelona (1,57‰ i 1,57‰) i també les del conjunt de Catalunya (1,72‰ i 1,71‰), amb distàncies similars. A 2012 però, la taxa colomenca (1,81‰) es trobava molt més a prop de les dels altres territoris (1,72‰ a la província de Barcelona i 1,89 ‰ al conjunt de Catalunya).

Taxa d'ordres de protecció per violència masclista (‰) Comparativa i evolució 2011-2013



Elab. pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales Violencia sobre la mujer. CGPJ. Gobierno de E.

4.5 ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ A LES NECESSITATS RELACIONALS

Els Serveis Socials municipals, alhora que altres serveis, ofereixen recursos i prestacions per a persones que es troben en situacions de vulnerabilitat derivades de les seves relacions socials o familiars, que no estan recollides en les categories exposades fins ara:

- Persones que requereixen del Servei d'Ajuda a Domicili per risc social.
- Persones víctimes de situacions de violència domèstica.

Es consideren “situacions de risc social en persones adultes” no sols aquelles que afecten a les relacions familiars i socials, ni sols les habilitats i capacitats per a la subsistència autònoma, sinó també totes les situacions de dependència que encara no eren ateses en el marc de la LAPAD, en funció del seu calendari de desplegament (PESSC 2010-2013, pàg. 154).

Es considera “Violència domèstica”, aquella que fa referència als actes de maltractament físic, psicològic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència. (Llei 5/2008).

L'any 2013, les **problemàtiques per situacions de mancances socials** són el segon motiu principal de consulta als **Serveis Socials Bàsics**. En concret, aquest any s'han atès 2.123 consultes per aquest motiu (un 21,2% del total de problemàtiques ateses als SSB), tractant-se de situacions de: manca d'autonomia personal (1.301 consultes), indicis de trastorns mentals (349 consultes), dificultat relacional familiar/social (342 consultes), conductes asocials o delictives (34 consultes), o altres (97 consultes).

També s'han atès 29 **problemàtiques per sospita de maltractament**. Aquesta xifra representa un 0,3% del total de problemàtiques ateses als Serveis Socials Bàsics, però reflecteixen situacions extremes com: ingrés d'urgència per maltractaments (14 consultes), abús sexual als fills (8 consultes), ingrés en casa d'acollida (3 consultes), abandonament de gent gran (3 consultes), o abús físic o psicològic a l'home (1 consulta).

4.5.1 Servei d'Ajuda a Domicili per risc social

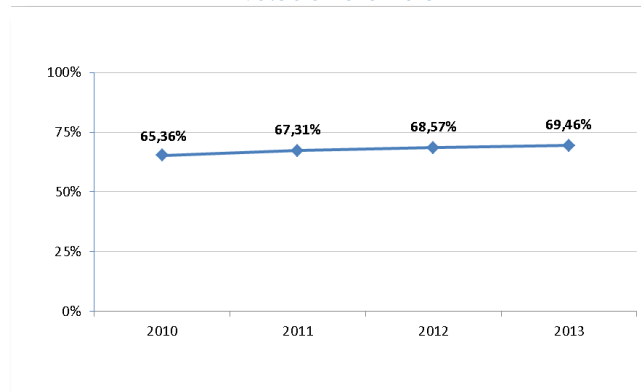
78

COBERTURA

L'any 2013, un 69,5% de les persones beneficiàries del Servei d'Ajuda a Domicili foren ateses a causa d'una situació de risc social (655 persones sobre 943). En els darrers quatre anys, la proporció de persones usuàries de SAD social ha experimentat un creixement moderat i progressiu.

La **proporció de SAD social** a 2012 sobre el total de SAD a Santa Coloma de Gramenet, es trobava molt per sobre de la mitjana dels municipis de més de 70.000 habitants de l'Enquesta dels Cercles de Comparació Intermunicipal (48,4%), i també de la mitjana del total de municipis que hi participen (51,3%).

Proporció de persones ateses pel SAD social (%)
Evolució 2010-2013



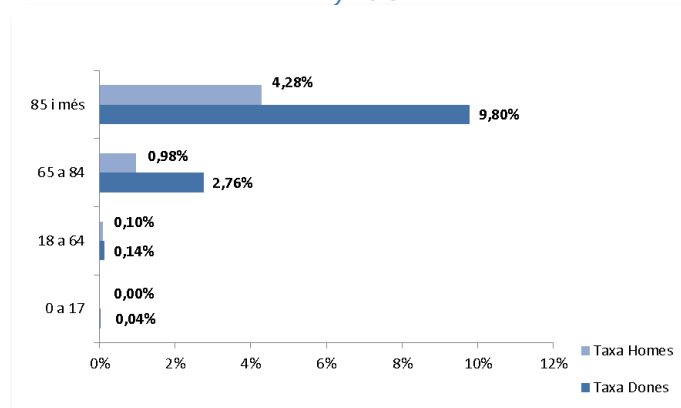
Elab. pròpia a partir de RUDEL

Aquestes xifres suposen una **cobertura per part del SAD social** de la població de Santa Coloma de Gramenet del 0,55% (5,5 persones de cada 1.000 habitants del municipi són perceptores d'aquesta prestació). En els darrers tres anys, la taxa de cobertura ha anat en augment, passant del 0,49% el 2011, al 0,51% el 2012, fins a l'última dada de 2013. Entre les persones usuàries del SAD social destaquen especialment les dones (502 dones), que representen el 76,6% de les persones usuàries.

Per edats, el major contingent el trobem entre la població entre 65 i 84 anys (379 persones, 57,9%), seguides de la població més envellida (182 persones de 85 i més anys, 27,8%).

Analitzant el pes d'aquestes xifres en relació a cada grup d'edat, destaca el fet que, a Santa Coloma de Gramenet, un 8,2% de les persones de 85 i més anys són usuàries de SAD social.

Taxa de cobertura del SAD social, segons edat i sexe
Any 2013



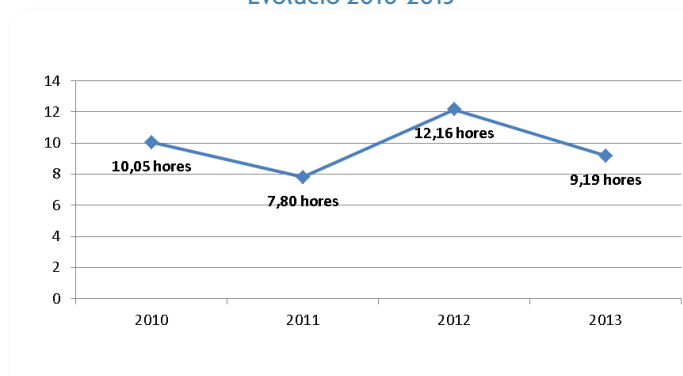
Elab. pròpia a partir de RUDEL. Generalitat de C.

QUALITAT

La **intensitat mensual del SAD per risc social** ens informa sobre el temps de dedicació al mes que la persona usuària, a causa de la seva situació de risc social o vulnerabilitat, ha rebut per part del Servei d'Ajuda a Domicili.

L'any 2013 es destinaren un total de 69.481 hores d'ajuda a domicili per a l'atenció a situacions de risc social, entre 630 unitats familiars o de convivència, representant una intensitat de 9,2 hores per unitat al mes. Malgrat l'important augment d'hores esmerçades (8.933 hores més), aquesta taxa ha davallat respecte l'any anterior, a causa de l'increment de beneficiaris.

Intensitat mensual del SAD social
Evolució 2010-2013

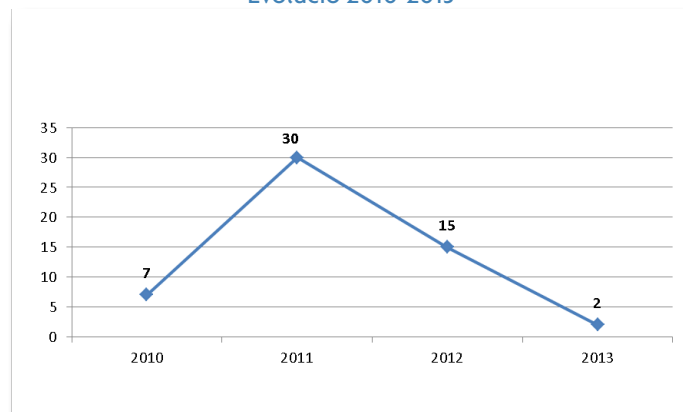


Elab. pròpia a partir de RUDEL. Generalitat de C.

L'any 2013, també ha desaparegut pràcticament el **temps d'espera** per accedir al Servei d'Atenció Domiciliària per a la població en risc o vulnerabilitat social. Entre l'any 2011 (30 dies entre l'aprovació i l'inici del servei) i 2012 (15 dies), el temps d'espera es va reduir a la meitat.

Aquest darrer any, arrel de canvis organitzatius dins el servei, s'ha pogut limitar l'espera al temps mínim necessari per a la tramitació de l'ordre (2 dies).

Temps d'espera d'accés al SAD social
Evolució 2010-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL. Generalitat de C.

4.5.2 Atenció a les persones en situació de violència domèstica

COBERTURA

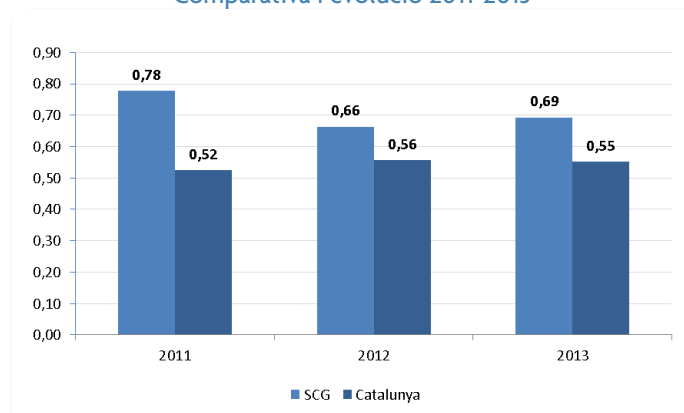
Pel què fa a la **població atesa per situacions de violència domèstica**, a 2013 els Mossos d'Esquadra de Catalunya van intervenir en favor de 102 persones en total, 13 de les quals eren menors d'edat, 77 persones es trobaven entre els 18 i els 64 anys, i 12 més tenien 65 o més anys.

Aquestes xifres, representen una **cobertura per part dels Mossos d'Esquadra** de 0,85 persones ateses per cada 1.000 habitants. Atinent a les diferents edats de les persones ateses, les cobertures són de 0,61 infants atesos per cada 1.000, 1 persona adulta atesa per cada 1.000 i 0,69 persones grans ateses per cada 1.000.

L'any 2013, un total de 15 **persones grans foren ateses pels Mossos d'esquadra per situacions de violència** (12 persones per violència domèstica i 3 més per violència de gènere). Aquesta xifra suposa una cobertura de 0'69 persones grans ateses per cada 1.000 persones de 65 o més anys.

En els darrers tres anys, malgrat que la xifra de persones grans ateses no ha variat substantivament (16 el 2011, 14 el 2012 i 15 el 2013), la taxa s'ha reduït com a efecte estadístic de l'augment del total de persones grans. Cal destacar però, que les taxes colomenques superen les del conjunt de Catalunya (Dades sobre Violència Domèstica, Unitat de suport a l'atenció de víctimes, Departament d'Interior, Generalitat de Catalunya).

Taxa de persones grans víctimes de delictes de violència domèstica (%)
Comparativa i evolució 2011-2013



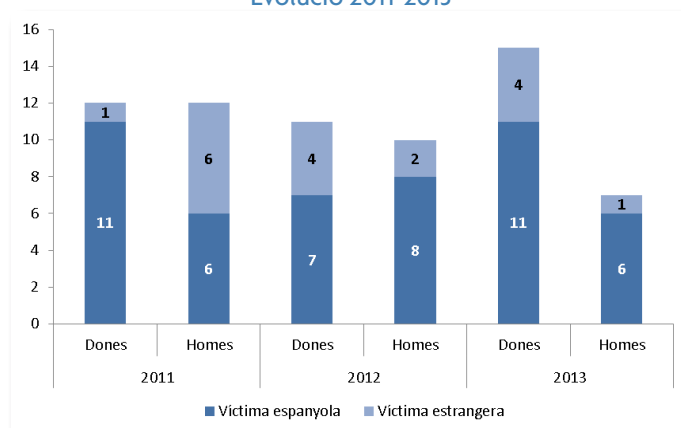
Elab. pròpia a partir de Mossos d'Esquadra. Generalitat de C.

Per altra banda, també el 2013, la **taxa d'ordres de protecció** emeses des dels Jutjats de Santa Coloma envers **víctimes de violència domèstica** s'ha situat en un 0,16 ordres per cada 1.000 habitants.

En total, s'han emès 19 ordres que afecten a 22 persones (15 dones i 7 homes). Malgrat que les xifres absolutes són reduïdes, val a dir que la distribució segons el sexe de les persones que s'han beneficiat d'ordre de protecció s'ha invertit en aquests darrers anys.

Un 77,3% de les víctimes amb ordre de protecció són de nacionalitat espanyola (17 víctimes espanyoles i 5 víctimes estrangeres). Aquesta proporció ha anat en augment, passant del 70,8% de víctimes espanyoles el 2011 (17 víctimes espanyoles i 7 víctimes estrangeres) al 71,4% el 2012 (15 víctimes espanyoles i 6 estrangeres), fins el 77% de 2013.

Persones víctimes de VD amb ordres de protecció, segons sexe i nacionalitat
Evolució 2011-2013

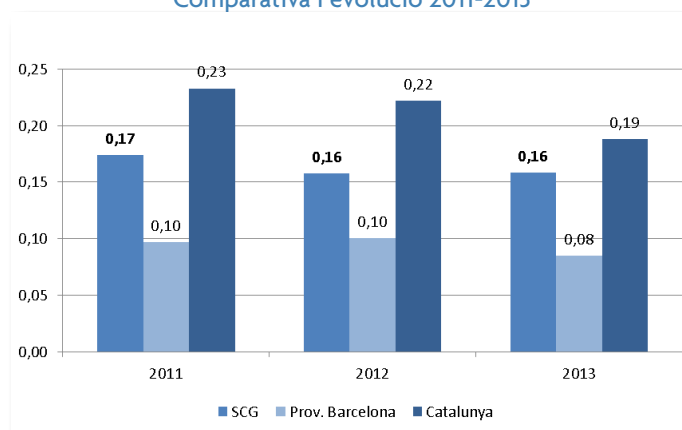


Elab. pròpia a partir d'Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica.
PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.

L'any 2013, la cobertura de la població de Santa Coloma de Gramenet víctima de violència domèstica per mitjà d'ordres de protecció dobla la de la província de Barcelona, i en anys anteriors la superava amb escreix, però es situa per sota del conjunt de Catalunya.

Tant la taxa colomenca com la provincial s'han mantingut estables en aquest tres anys, mentre que la catalana ha experimentat una tendència a la baixa.

Taxa d'ordres de protecció per violència domèstica (‰)
Comparativa i evolució 2011-2013



Elab. a partir d'Estadísticas Judiciales de Violencia Doméstica.
PJUDJIT. CGPJ. Gobierno de E.

5. CIUTADANIA I CONVIVÈNCIA

NECESSITATS EN L'ÀMBIT DE LA CIUTADANIA

Indicador		Any 2013	Font
Població estrangera	Núm.	26.278	PMH. IDESCAT. Generalitat de C.
Percentatge de població estrangera		21,9%	PMH. IDESCAT. Generalitat de C.
Taxa de persones recloses en centres penitenciaris		3,8%	Dep. de Justícia. Generalitat de C.

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ A POBLACIÓ RECLOSA

Indicador		Any 2013	Font
Cobertura de les persones recloses per part dels Serveis socials especialitzats		0,6%	Registres Equip Municipal sobre Drogues. Aj. SCG

XARXA D'ATENCIÓ A PERSONES ESTRANGERES

Indicador		Any 2013	Font
Cobertura de la població estrangera per part del CIAPE		20,0%	Memòria Centre d'Informació i Atenció a Persones Estrangeres. Aj. SCG
Persones usuàries del CIAPE	Núm. usuaris	5.242	Memòria CIAPE. Aj. SCG
Taxa resolució potencialment favorable informes d'arrelament		84,8%	Memòria CIAPE. Aj. SCG
Taxa de sol·licituds de gestió alternativa de conflictes		3,5%	Equip de Mediació i Suport a les Comunitats, Servei de Convivència. Aj. SCG
Taxa sol·licituds certificació habitatge per informes de reagrupament familiar	Sobre la població estrangera	13,4%	Registres Servei de Convivència. Aj. SCG

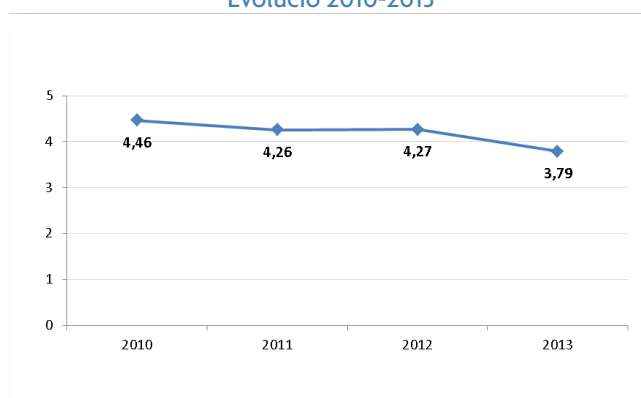
5.1 NECESSITATS EN L'ÀMBIT DE LA CIUTADANIA

Les **persones recloses en centres penitenciaris** veuen limitats, temporalment, els seus drets com a ciutadans o ciutadanes.

Tant el volum real com la taxa de persones empadronades de Santa Coloma de Gramenet que es troben recloses en centres penitenciaris han disminuït en els darrers quatre anys, i especialment entre 2012 i 2013.

L'any 2013, 3,8 persones de cada 1.000 persones adultes del municipi estan internades en algun centre penitenciar de Catalunya. En concret, es tracta de 374 persones, 50 persones menys que l'any anterior, 51 menys que el 2011 i 70 menys que el 2010.

Taxa de persones recloses en centres penitenciaris (‰)
Evolució 2010-2013



Elab. pròpia a partir del Dep. de Justícia. Generalitat de C.

Per altra banda, i d'acord amb la legislació vigent, les **persones de nacionalitat estrangera** no gaudeixen de la totalitat dels drets que ofereix la qualitat de "ciutadania espanyola" (accés sense restricció a serveis públics com l'educació o la sanitat, inserció en el mercat laboral, benefici de prestacions, accés a l'habitatge, dret al sufragi i a la representació política...).

La vulnerabilitat jurídica que suposa trobar-se en una situació administrativa no regularitzada o regularitzada parcialment, ubica les persones que la pateixen en alt risc d'exclusió en bona part dels àmbits de la seva vida (econòmic, laboral, d'habitatge, de salut, relacional, etc.).

Tal i com s'ha exposat en la primera part d'aquest informe, el pes de la població de nacionalitat estrangera a Santa Coloma de Gramenet s'incrementà de manera sostinguda entre 2000 i 2011. La intensitat d'aquest creixement es suavitzà a partir del 2009 i fins el 2012, punt d'inflexió en el què es trenca aquesta dinàmica de creixement. A partir d'aleshores, s'inicia una pèrdua progressiva de població estrangera al municipi.

El 2013, la població de nacionalitat estrangera continua minvant. Aquest any, un 21,9% de la població resident a Santa Coloma de Gramenet té nacionalitat estrangera (26.278 persones). Per sexes, veiem que un 19,6% de les dones colomenques i un 24,1% dels homes (14.548 homes) tenen nacionalitat estrangera.

Malgrat s'observa una pèrdua important de persones estrangeres en edat de treballar, les majors proporcions de població estrangera continuen situades en franges d'edat joves: dels 25 als 29 anys (38,3% de les persones d'aquestes edats), de 30 a 34 anys (36,7%) i de 20 a 24 anys (33,7%). Destaca també el creixement del percentatge de població estrangera entre els infants de 0 a 4 anys, que representa el 2013 més d'un terç dels nens i nenes de Santa Coloma de Gramenet entre aquestes edats (un 35,3%).

Pel que fa a la distribució en el territori, es detecten les majors proporcions de població estrangera en els Districtes VI (28% del total d'habitants) i V (27,6%).

5.2 ATENCIÓ A LES PERSONES RECLOSES EN CENTRES PENITENCIARIS

COBERTURA

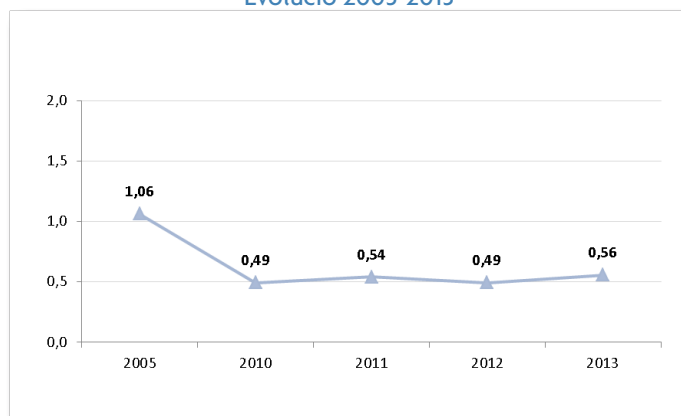
Des dels Serveis socials especialitzats de Santa Coloma de Gramenet (Equip Municipal sobre Drogues) es realitza un seguiment adreçat a persones recloses, empadronades al municipi.

L'any 2013, s'ha dut a terme aquest seguiment amb 55 persones internades en centres penitenciaris de Catalunya, xifra que suposa una **taxa de persones recloses ateses pels Serveis socials especialitzats** del 0,56 per 1.000.

El 2005, 1 de cada 1.000 persones adultes de Santa Coloma de Gramenet es trobaven privades de llibertat i rebien atenció per part de l'Equip Municipal sobre Drogues. Cinc anys més tard, la taxa havia davallat a menys de la meitat (0,49 ‰), i a partir d'aleshores s'ha mantingut en valors similars amb algunes oscil·lacions (0,54 ‰ el 2011, 0,49 ‰ el 2012, i 0,56 ‰ aquest 2013).

En números absoluts, el 2005 s'atenia a 106 persones, mentre que el 2010 n'eren 49, 54 el 2011, 49 el 2012, fins les 55 de 2013.

Taxa de persones recloses en seguiment dels SSE
Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir de l'Equip Municipal sobre Drogues. Ajunt. SCG

5.3 XARXA D'ATENCIÓ A LES PERSONES ESTRANGERES

A Santa Coloma de Gramenet, es disposa des de 1993 del Centre d'Informació i Assessorament per a Persones Estrangeres (CIAPE).

El CIAPE és un servei municipal adreçat a la població nouvinguda en el què s'ofereix informació, assessorament i acollida, per tal de facilitar l'accés normalitzat als recursos i serveis municipals en condicions d'igualtat.

També s'hi ofereix, tant a la població estrangera com a l'autòctona, informació i formació sobre l'entorn cultural, els drets i les obligacions, i recomanacions per a la convivència.

En aplicació de la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya 10/ 2010, del 7 de maig, es posa en marxa el Servei de primera Acollida per a persones estrangeres.

Per altra banda, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet disposa, des de 2001, del Pla per la Convivència, un planejament estratègic adreçat a afavorir la convivència al si dels barris, sobre la base de la coresponsabilitat, la proximitat i la participació.

El desenvolupament en el territori de les línies d'actuació determinades pel Pla de la Convivència consta actualment de diferents programes o serveis específics.

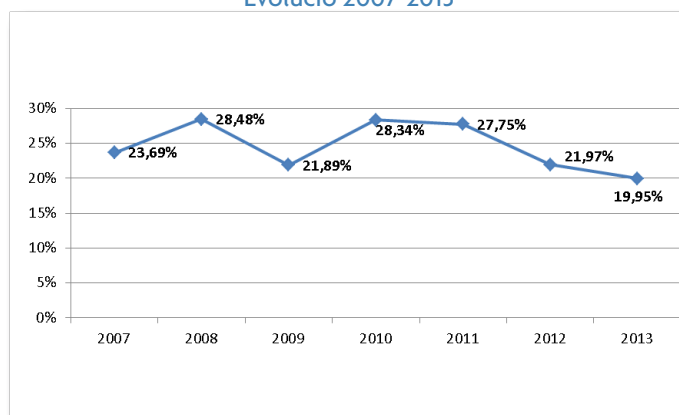
COBERTURA

L'any 2013, als **Serveis Socials Bàsics** de Santa Coloma de Gramenet s'han atès 271 consultes per **problemes legals d'estrangeria**, representant el 2,7% del total de problemàtiques ateses als Serveis Socials Bàsics.

L'any 2013, al **Centre d'Informació i Assessorament per a Persones Estrangeres (CIAPE)** s'han atès un total de 5.242 persones, xifra que representa una cobertura del 19,9% de les persones estrangeres empadronades al municipi (26.278).

La **taxa de cobertura del CIAPE** ha anat fluctuant des de 2007, moment en què s'atenia al 23,69% de les persones estrangeres empadronades a Santa Coloma de Gramenet (4.891 persones). A partir de 2011, s'observa una reducció progressiva en la cobertura per part del CIAPE, molt més intensa que la pèrdua de població estrangera al municipi.

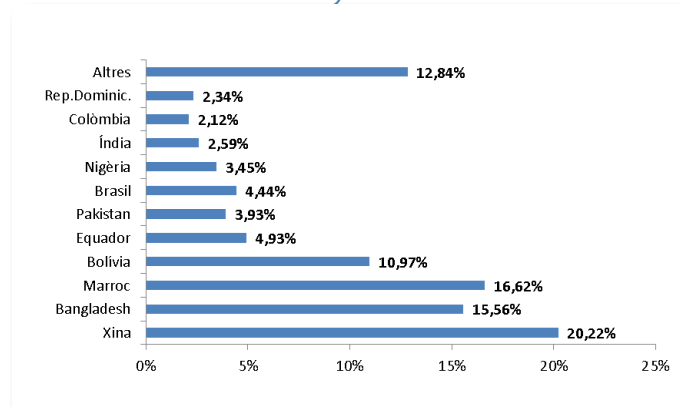
Cobertura de persones estrangeres per part del CIAPE
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir del Centre d'Informació i Atenció a Persones Estrangeres. Ajunt. SCG

Quant a les **característiques de les persones usuàries del CIAPE**, el 2013 les nacionalitats amb major pes són la xinesa (20,2%), seguida de la marroquina (16,6%) i la població nacional de Bangladesh (15,6%) i de Bolívia (11%).

Persones usuàries del CIAPE segons nacionalitat
Any 2013

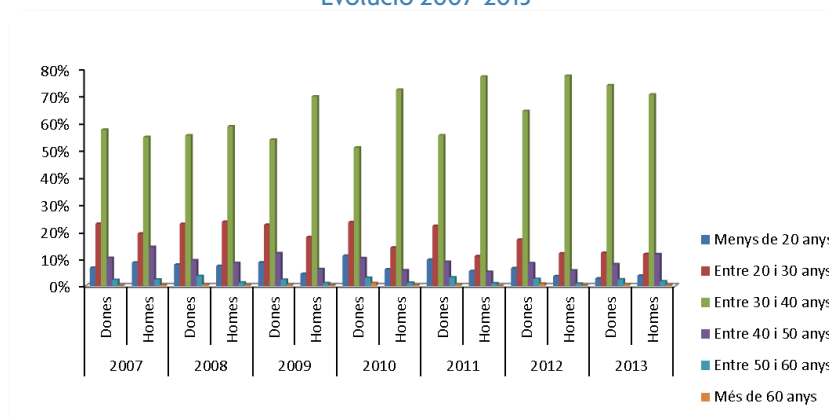


Elab. pròpia a partir del Centre d'Informació i Atenció a Persones Estrangeres. Ajunt. SCG

La majoria de les persones usuàries del CIAPE es troben entre els 30 i els 40 anys d'edat (3.788 persones, que representen el 72,3% del total d'usuàries). Per sexes, la distribució era força equilibrada l'any 2007 (50,5% de dones, 49,5% d'homes), vinculant-se a favor dels homes a partir d'aleshores (30-40% de dones i 60-70% d'homes entre els anys 2008 i 2012), i fins arribar a aquest 2013 en què, novament, la proporció de dones i homes s'ha anivellat.

L'any 2013, foren ateses 2.489 dones (47,5% dels total de persones usuàries) i 2.753 homes (52,5%).

Persones usuàries del CIAPE segons edat i sexe
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir del Centre d'Informació i Atenció a Persones Estrangeres. Ajunt. SCG

L'any 2013, es presentaren 282 sol·licituds d'arrelament social al Centre d'Informació i Assessorament per a Persones Estrangeres (CIAPE). A partir de la seva anàlisi, es van elaborar 270 propostes d'informe d'arrelament, de les quals 229 van ser considerades potencialment favorables per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, i foren posteriorment derivades a les administracions superiors. Aquestes xifres suposen una **taxa de resolució potencialment favorable dels informes d'arrelament social** del 84,8%.

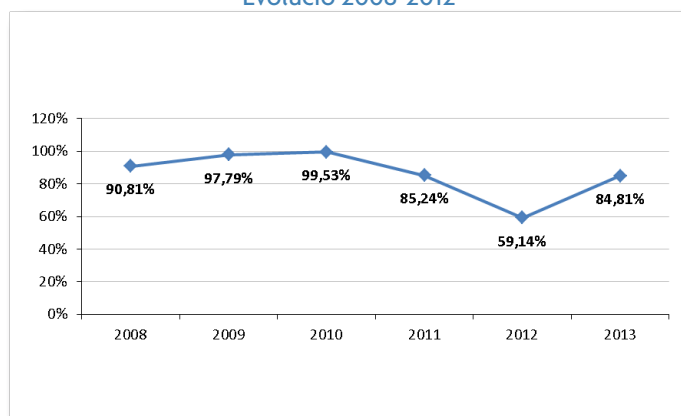
En termes evolutius cal destacar que, si bé la taxa d'arrelament el 2013 continua essent elevada (la proporció d'informes que finalment han estat considerats potencialment favorables respecte les sol·licituds presentades es troba entorn el 85%), les xifres a què fa referència han davallat de forma acusada des del 2009 (el número de sol·licituds i informes de 2013 és una tercera part de les xifres de 2009).

El 2008 es presentaren 291 sol·licituds i es van emetre 272 informes, 247 dels quals obtingueren resolució potencialment favorable (taxa de resolució del 90%). Aquesta taxa va anar en augment fins el 2010, quan pràcticament el 100% de les propostes d'arrelament emeses (informes) foren valorades com a potencialment favorables per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Dos anys més tard, la taxa va baixar fins el 59%, però aquest 2013 ha tornat a remuntar fins el 85%.

El 2009 augmentà de forma molt acusada el número de sol·licituds (950), però en els anys següents ha anat davallant de forma progressiva (888 el 2010, 709 el 2011, 469 el 2012 i 282 el 2013). També el 2009, s'emeteren 903 informes, 883 potencialment favorables; el 2010, 858 informes i 854 potencialment favorables; el 2011, 657 informes i 560 potencialment favorables; el 2012, 421 informes i 249 potencialment favorables; i el 2013, 270 informes i 229 potencialment favorables.

La davallada en les taxes de resolucions potencialment favorables a partir de 2010 coincideix amb un canvi en els criteris de concessió de l'arrelament social, en base a l'aplicació de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social i la Instrucció que se'n va derivar a Catalunya. En data 20 de març de 2012 la Direcció General per a la Immigració del Departament de Benestar Social i Família va dictar la Instrucció 1/2012 amb l'objectiu d'establir uns criteris generals d'actuació a l'hora d'elaborar els informes d'estrangeria en el marc del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel que s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. El juny de 2013 però, ha estat modificada aquesta instrucció, cosa que ha comportat la recuperació de la taxa que s'esmentava.

Taxa de resolució potencialment favorable d'informes d'arrelament social
Evolució 2008-2012

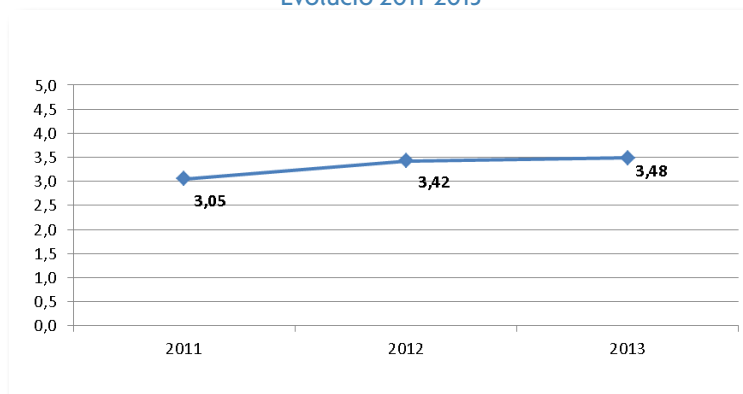


Elab. pròpia a partir del Centre d'Informació i Atenció a Persones Estrangeres. Ajunt. SCG

L'any 2013, l'**Equip d'Intervenció Immediata i Mediació en el Territori** de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha treballat 418 expedients (316 nous i 102 que venien de l'any anterior) de gestió alternativa de conflictes, bé sigui de cara a la mediació, com a la gestió o la facilitació.

Aquesta xifra representa una taxa de 3,5 **sol·licituds de gestió alternativa de conflictes** per cada 1.000 habitants. El valor de 2013 es troba lleugerament per sobre del de 2012, apuntant una possible tendència al creixement en els darrers tres anys.

Taxa de sol·licituds de gestió alternativa de conflictes
Evolució 2011-2013



Elab. pròpia a partir de Servei de Convivència. Ajunt. SCG

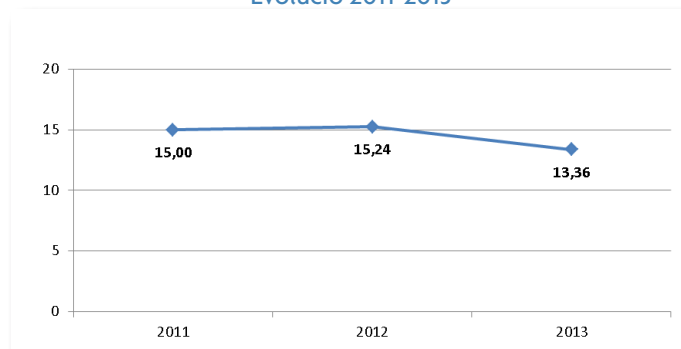
El Certificat de les condicions de l'habitatge és la part del procés que correspon competencialment a la Generalitat de Catalunya, i que han de fer els ajuntaments quan es presenta sol·licitud de reagrupament familiar davant de l'Administració de l'Estat (Real Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel que s'aprova el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre Derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social). L'any 2013, el Servei de Convivència de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha rebut un total de 351 sol·licituds de certificació de les condicions de l'habitatge, de cara a l'elaboració dels informes de reagrupament familiar.

D'aquestes sol·licituds, 235 feien referència a nous reagrupaments familiars, mentre que les 116 restants eren renovacions.

La xifra total de **sol·licituds de certificació de l'habitatge per als informes de reagrupament familiar** representa una taxa de 13,4 sol·licituds per cada 1.000 habitants.

Tant aquesta taxa (15‰ el 2011, 15,2‰ el 2012, 13,4‰ el 2013) com especialment el número real de sol·licituds presentades (408 el 2011, 406 el 2012, 351 el 2013), han davallat en els últims tres anys.

Taxa de sol·licituds de certificació de l'habitatge
Evolució 2011-2013



Elab. pròpia a partir de Servei de Convivència. Ajunt. SCG

6. POBRESA

NECESSITATS MATERIALS ECONÒMIQUES

Indicador	Any 2013	Font
Taxa de dependència econòmica de prestacions	24,1%	Base de dades RMI. IDESCAT. Generalitat de C.
Taxa de dependència econòmica de prestacions de limitat abast econòmic	10,6%	Base de dades RMI / IDESCAT. Generalitat de C.
Taxa prestacions socials sobre la RFDB	28%	IDESCAT. Generalitat de C

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Indicador	Any 2013	Font
Despesa per habitant en Prestacions econòmiques de caràcter social €/hab	26,1	FIEEP, RUDEL. Generalitat de C. / OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura per mitjà de Prestacions econòmiques d'Urgència social	5,7%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura per mitjà de Beques Escola Bressol	6,6%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura per mitjà de Beques d'Activitats de lleure	2,3%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura per mitjà de Beques d'Activitats d'estiu	2,2%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura per mitjà de Xecs Progr. Pro-Infància	2,1%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura per mitjà de Beques de Menjador escolar	20,8%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura de prest. per al pagament de la plusvàlua	0,04%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura del Menjador social	0,4%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Cobertura del Programa d'Aliments solidaris	2,5%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa de persones usuàries dels SSB amb Prestacions econòmiques d'Urgència social	33,1%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SSB amb Beques Escola Bressol	1,3%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SSB amb de Beques Activitats de lleure	1,9%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SSB amb Beques Activ. d'estiu	1,9%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SBB amb Xecs P. Pro-Infància	2,2%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SBB amb Beques Menjador escolar	10,6%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SBB amb Prestacions per al pagament de la plusvàlua	0,2%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SBB amb Menjador social	2,4%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG
Taxa pers. usuàries dels SBB amb Programa Aliments solidaris	14,2%	OGPS. Servei de Recursos i Prestacions. Aj. SCG

6.1 NECESSITATS EN L'ÀMBIT ECONÒMIC

Tal i com s'indica al Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010-2013, "les necessitats de caràcter material i instrumental són les relacionades directament amb la subsistència de les persones i la capacitat d'obtenir aquesta subsistència de manera autònoma".

Les necessitats socials de tipus material, en concret, es refereixen a la manca o la insuficiència de recursos econòmics, directament vinculats amb la subsistència de les persones.

Com s'ha vist en l'apartat de Dades bàsiques de la ciutat, els indicadors macroeconòmics sobre el conjunt del municipi de Santa Coloma de Gramenet revelen que els nivells de Renda són considerablement inferiors als del conjunt de la comarca del Barcelonès i també als de Catalunya.

El llindar de risc a la pobresa es fixa com el 60% de la mediana dels ingressos disponibles anuals equivalents. A Catalunya, aquest llindar correspon a 8.550€/l'any. La **taxa de risc a la pobresa** ofereix informació sobre el percentatge de persones que es troben per sota d'aquest llindar, i es calcula abans i després de les transferències socials, donat que varien substancialment els seus resultats.

Aquestes informacions provenen de l'Enquesta de Condicions de Vida i Hàbits de la Població de Catalunya (ECVHPC, 2001), que malgrat realitzar-se a Santa Coloma de Gramenet (entre altres zones d'aplicació), no resulta representativa a nivell municipal. La disponibilitat d'aquestes informacions, per tant, es limita a l'àmbit territorial més proper: l'agrupació dels 35 municipis que conformen l'Àrea Metropolitana de Barcelona exceptuant-ne Barcelona ciutat.

La falta de dades directes sobre recursos microeconòmics (referents als recursos de les llars i les persones que resideixen a Santa Coloma de Gramenet) obliguen a una aproximació indirecta i, per tant, limitada sobre la població en situació de pobresa econòmica. L'acció pública però, ofereix informació sobre els col·lectius en situacions econòmiques més precàries.

Així doncs, per il·lustrar les necessitats econòmiques de la població es recullen indicadors sobre pobresa monetària i dependència de la protecció social.

L'any 2011, un 19'7% de la població de l'AMB excepte Barcelona (317.500 persones) van tenir ingressos disponibles inferiors a 8.550€, després d'haver percebut totes les transferències socials. Abans de les transferències però, la proporció arribava al 42,3% de la població (681.100 persones).

Comparativament, les taxes de l'AMB (excepte Barcelona ciutat), eren inferiors a les de Barcelona ciutat (20,3% després de transferències i 48,5% abans) i el conjunt de la província (21,7% després i 45,8% abans).

Les taxes de l'AMB excepte Barcelona es troben a prop de les de Barcelona ciutat (27,2% amb lloguer imputat i 29,% sense lloguer) i la província de Barcelona (27,1% i 29,4%, respectivament).

La **taxa de dependència econòmica de prestacions** reflecteix el percentatge d'habitants que són beneficiaris de Pensions Contributives (Incapacitat permanent, Jubilació, Viduïtat, Orfenesa, A favor de familiars), Pensions No Contributives i assistencials (Jubilació, Invalidesa), i Rendes Mínimes d'Inserció.

Aquest indicador ofereix informació sobre la proporció d'habitants que, com a causa d'una situació d'inactivitat laboral i/o greus dificultats econòmiques, depenen de prestacions de l'administració com a principal font de recursos.

A Santa Coloma de Gramenet l'any 2013 un 24,1% de la població (28.943 persones) depenien econòmicament de prestacions socials per a la seva subsistència: 26.199 es beneficiaven de Pensions Contributives (2.799 per Incapacitat permanent, 16.255 per Jubilació, 6.426 per Viduïtat, 703 per Orfenesa, i 16 A favor de familiars); 1.062 rebien PNC i assistencials (469 per Jubilació, 593 per Invalidesa), i 1.682 persones més eren beneficiàries del Programa de Renda Mínima d'Inserció (RMI).

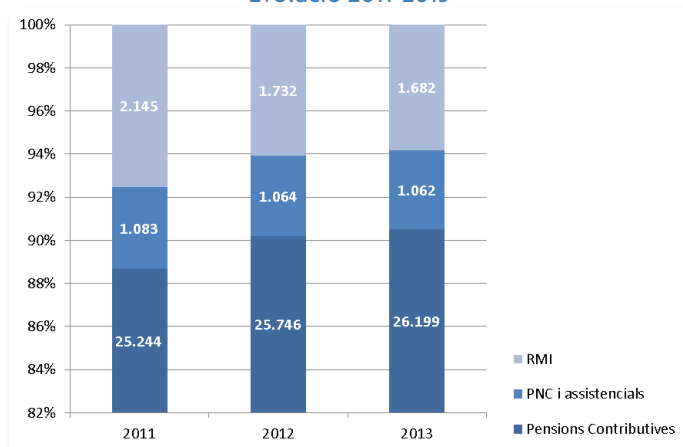
En els darrers tres anys s'observa un lleuger increment del número de persones que depenen d'aquesta mena de prestacions (28.472 el 2011, 28.542 el 2012, fins a 28.943 el 2013).

Aquest augment però, està relacionat amb el creixement de la població beneficiària de Pensions Contributives (quasi 1.000 persones més entre 2011 i 2013), ja que tant les persones perceptores de PNC i assistencials com les que reben RMI s'han reduït (21 i 463 menys, respectivament).

A partir de 2010 el número de persones beneficiàries de RMI s'ha reduït progressivament. En aquesta davallada cal tenir en compte el canvi que tingué lloc a partir de l'agost de 2011 en els criteris de concessió d'aquesta prestació. Entre altres modificacions, s'anul·là la RMI a les persones que portaven percebent-la més de 60 mesos, es determinà la incompatibilitat entre la RMI i la percepció d'altres prestacions, i s'establí un topall de l'import de la prestació igual al salari mínim interprofessional. (Llei 7/2011, del 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres. Secció segona Renda mínima d'inserció. DOGC, núm. 5.931 – 29.7.2011.)

La taxa de dependència econòmica de prestacions hauria passat d'afectar el 23,6% de la població el 2011, al 23,7% el 2012, fins el 24,1% de 2013.

Dependència econòmica de prestacions
Evolució 2011-2013



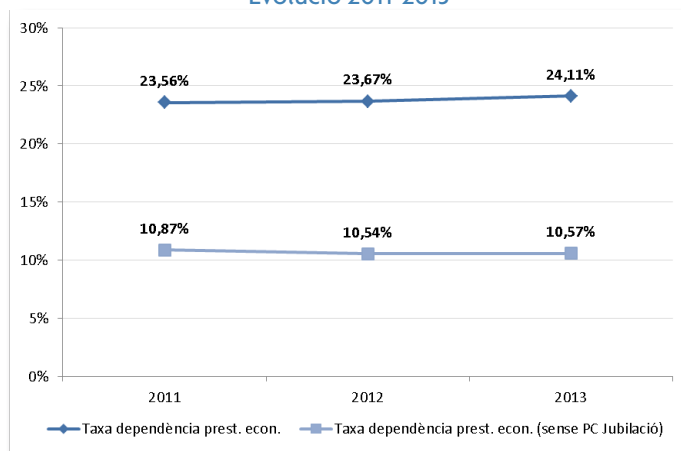
Elab. pròpia a partir d'IDESCAT i Base de dades RMI, Generalitat de C.

Si es descompten les persones beneficiàries de Pensions Contributives per Jubilació (categoria en la què es poden encabir possibilitats econòmiques diverses), tenim que 12.688 persones de Santa Coloma de Gramenet depenen de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic.

Incloem en aquesta categoria les PC per Incapacitat permanent, donada l'elevada vulnerabilitat de les persones beneficiàries. La taxa, en aquest supòsit, reflectiria una realitat que afecta al 10,6% de la població.

En aquest cas, la **taxa de dependència econòmica de prestacions de limitat abast econòmic** (sense Pensions Contributives per Jubilació) ha experimentat un descens poc perceptible, ja què, com s'ha dit, el número de persones que depenen de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic s'ha reduït (13.135 persones el 2011, 12.708 persones el 2012 i 12.688 el 2013).

Taxa de dependència econòmica de prestacions
Evolució 2011-2013

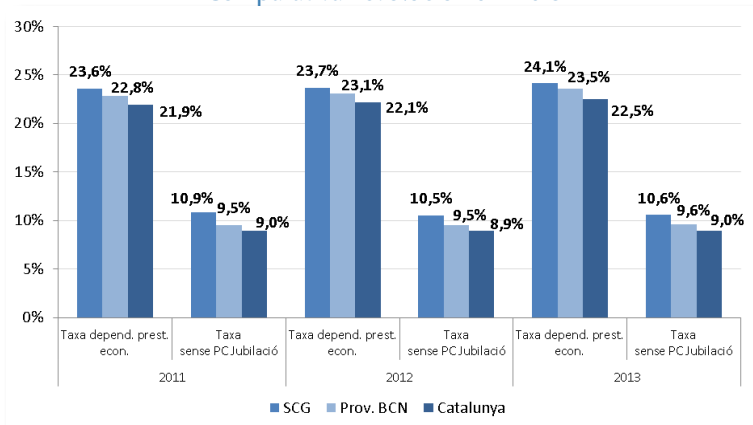


Elab. pròpia a partir d'IDESCAT i Base de dades RMI, Generalitat de C.

Tant la taxa de dependència econòmica de prestacions a Santa Coloma de Gramenet com la taxa de dependència econòmica de prestacions de limitat abast econòmic del municipi superen les de la província de Barcelona i Catalunya.

Aquesta circumstància s'ha donat de manera sistemàtica en els darrers tres anys.

Taxa de dependència econòmica de prestacions
Comparativa i evolució 2011-2013

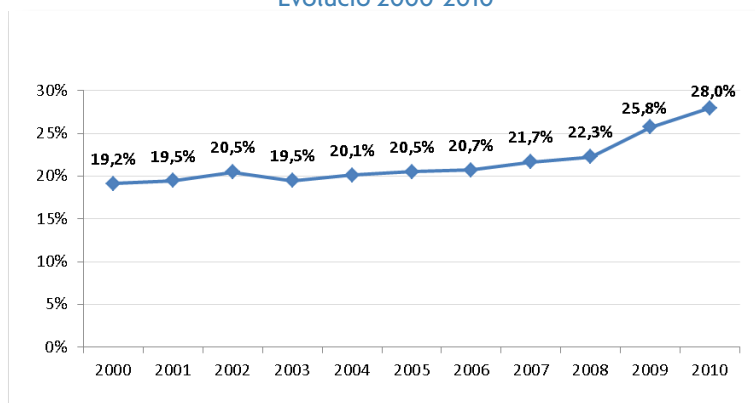


Elab. pròpia a partir d'IDESCAT i Base de dades RMI, Generalitat de C.

La **taxa de prestacions socials sobre la Renda Familiar Disponible Bruta** indica el percentatge d'ingressos de què disposen els residents a Santa Coloma de Gramenet per destinar-los al consum o a l'estalvi, que deriven de prestacions socials, en relació al total dels ingressos dels comptes de la renda de les llars (RFDB).

Entre l'any 2000 i el 2010 (última dada disponible), la taxa de prestacions socials sobre la RFDB ha presentat una tendència creixent, que s'ha accentuat a partir de 2008. Entre aquell any i 2010, la proporció prestacions socials com a font d'ingressos de la RFDB va passar del 22,3% del total d'ingressos de la Renda, al 28%.

Taxa de prestacions socials sobre la RFDB (%)
Evolució 2000-2010

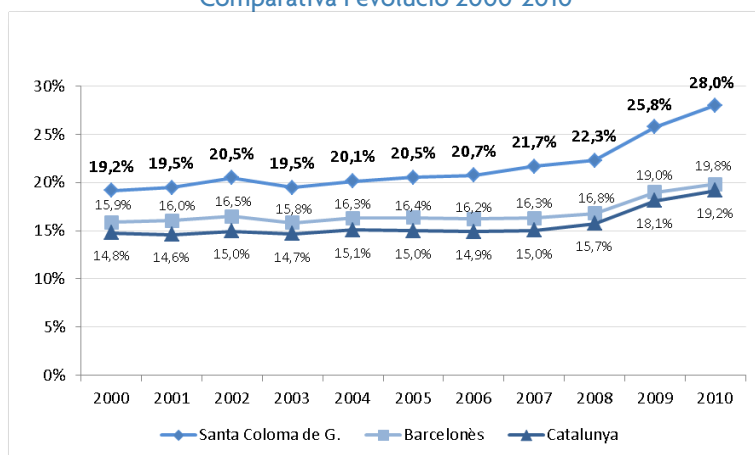


Elab. pròpia a partir d'IDESCAT, Generalitat de C.

En termes comparatius, destaca significativament la taxa de Santa Coloma de Gramenet, respecte les de la resta d'àmbits territorials. La taxa colomenca de prestacions socials sobre la RFDB ha estat històricament per sobre de les taxes de la comarca del Barcelonès i també del conjunt de Catalunya, amb una distància mitjana de 4 punts respecte a la Comarca i de 5 punts respecte Catalunya.

A partir de 2008 però, l'increment que es pot observar en les taxes de tots tres territoris ha estat especialment acusat a Santa Coloma de Gramenet, augmentant de forma exponencial la distància que ja tenia respecte als valors de la Comarca i de Catalunya. L'any 2010, la taxa de prestacions socials sobre la RFDB del municipi (28%) es trobava 8 punts per sobre de la comarcal (19,8%) i 9 punts per sobre de la catalana (19,2%).

Taxa de prestacions socials sobre la RFDB (%)
Comparativa i evolució 2000-2010



Elab. pròpia a partir d'IDESCAT, Generalitat de C.

6.2 SERVEIS SOCIALS BÀSICS PER A LES NECESSITATS ECONÒMIQUES

El Sistema català de serveis socials disposa de diferents actuacions i prestacions adreçades a la prevenció i la cobertura de les necessitats de tipus econòmic, algunes de les quals ja s'han comentat en el punt anterior considerant-les com a indicadors indirectes de vulnerabilitat.

A nivell local, els Serveis Socials Bàsics ofereixen un ampli paquet de prestacions per fer front a necessitats de tipus econòmic i/o material entre la població. Aquests ajuts van a càrrec dels pressupostos municipals i es gestionen administrativament des de l'Oficina de Gestió de Prestacions Socials.

La regulació, el procediment de concessió i les modalitats de prestacions es troben recollits en el Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social, de juny de 2012.

Les grans modalitats d'ajuts es poden dividir en:

- Prestacions econòmiques d'urgència social: ajuts de pagament immediat a proposta dels i les professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social.
- Prestacions econòmiques o materials per prevenir i/o fer front a situacions d'exclusió social: ajuts que estan subjectes a procediment (amb unes bases de concurrència) i/o a l'existència d'un Pla d'Intervenció social realitzat des dels EBAS.

El ventall de prestacions vigents a 2013 es pot resumir com segueix:

Prestacions Econòmiques d'Urgència Social	— Activitats socioculturals — Habitatge — Subministres — Altres despeses d'habitatge — Integració sociolaboral — Manutenció — Farmàcia — Altres
Prestacions Econòmiques per a Infància i adolescència en risc d'exclusió social	— Ajuts Escoles bressol — Menjador escolar — Beques d'activitats de lleure — Beques d'activitats d'estiu
Prestacions Econòmiques per a Famílies en risc d'exclusió social	— Menjador social — Programa d'Aliments solidaris — Projecte de Recollida de roba — Pagament de la plusvàlua en situacions de dació en pagament

ECONOMIA

Per respondre a l'augment de les necessitats materials entre la població i compensar la reducció en les aportacions econòmiques per part de la Generalitat de Catalunya, des dels Serveis Socials Bàsics s'incrementa la **inversió en Prestacions econòmiques de caràcter social**, en el seu conjunt, i es creen noves línies d'ajuts.

L'any 2011 la **despesa per habitant en Prestacions econòmiques de caràcter social** es trobava en 6,7 € i el 2012 va créixer fins el 7,1 €/hab. L'any 2013 però, la despesa s'ha incrementat fins a 26,1 €/hab.

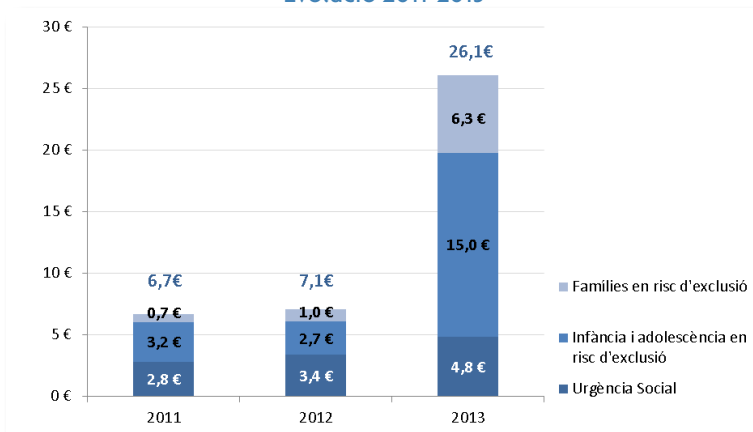
En detall, s'han destinat 6,3 €/hab a ajuts per a famílies en risc d'exclusió social, 15€/hab a ajuts per a infants i adolescents en risc d'exclusió, i 4,8 €/hab a ajuts d'urgència social.

L'any 2013, globalment s'han invertit 3.130.867,80 € en Prestacions econòmiques de caràcter social, pràcticament quadruplicant la despesa de 2011 (806.267,3 €).

En concret, s'han destinat 577.288,65 € a Prestacions econòmiques d'urgència social, 1.795.086,23 € a Prestacions econòmiques adreçades a la infància i l'adolescència en risc d'exclusió social, i 758.492,92 € a Prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social.

Entre 2011 i 2012 davalla la despesa per habitant en prestacions econòmiques de caràcter social destinades a Infància i adolescència en risc d'exclusió. Aquest estalvi en la inversió està relacionat amb l'obertura de dues noves Escoles Bressol municipals, en les què la matrícula i la quota mensual resulten més econòmiques que no pas en les EB les de gestió privada. De fet, el número d'infants que es beneficien de beques durant aquest període continua creixent (s'atén a més infants a un cost menor).

Despesa per habitant en prestacions econòmiques de caràcter social, segons modalitat de prestació (€/hab.).
Evolució 2011-2013



Elab. pròpia a partir del FIEEP/ RUDEL (Generalitat de C.) i OGPS (Ajunt. SCG)

COBERTURA

La **cobertura de la població per mitjà de prestacions econòmiques de caràcter social** es refereix a la proporció de persones beneficiàries de Prestacions econòmiques de caràcter social, segons el tipus concret de prestació i en relació a la població de referència.

El ventall i les tipologies concretes de Prestacions econòmiques de caràcter social fan viable que una mateixa persona pugui ser beneficiària de més d'una prestació alhora, sempre i quant reuneixi els criteris establerts.

Cobertura per mitjà de prestacions econòmiques d'urgència social

L'any 2013, s'han atorgat 2.162 Prestacions econòmiques d'urgència social, amb les que s'ha beneficiat a 6.869 persones. Aquesta xifra representa el un 5,7% de la població colomenca.

L'augment de població beneficiària d'aquest tipus de prestacions ha estat molt remarcable, especialment entre 2011 i 2013. En tres anys, la població beneficiària s'ha doblat a bastament, passant de 3.066 persones el 2011 (2,5% de la població) a les 6.869 de 2013 (5,7% de la població).

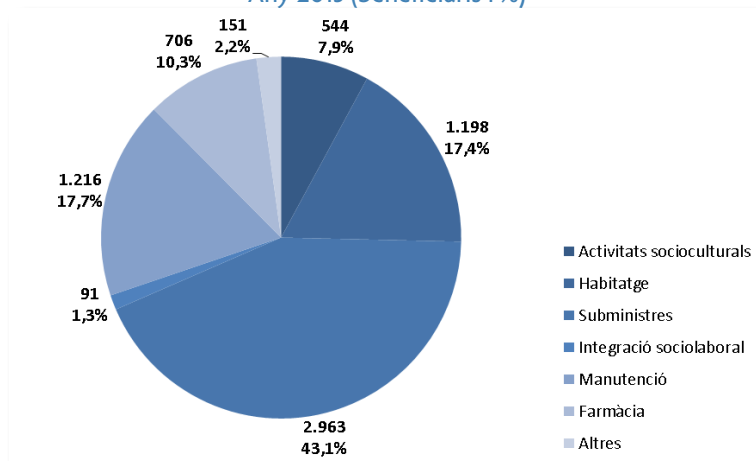
L'any 2013, un 43,1% de la població beneficiària de Prestacions econòmiques d'urgència social ha rebut ajuts destinats a Subministraments de l'habitatge (altes o deutes de subministraments, equipament bàsic...).

Per aquest motiu, no resulta possible elaborar una dada agregada, amb la que identificar el número exacte i sense encavalcaments de persones beneficiàries de Prestacions econòmiques de caràcter social en el seu conjunt. Així doncs, es mostren els resultats de les diferents prestacions per separat:

- Cobertura per mitjà de Prestacions econòmiques d'Urgència social
- Cobertura per mitjà de Prestacions econòmiques per a infància i adolescència en risc d'exclusió social
- Cobertura per mitjà de Prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social

A més, un 17,7% han percebut ajuts de Manutenció per cobrir necessitats bàsiques (alimentació, vestit...), un 17,4% ajuts per garantir l'Habitatge (deutes de lloguer, d'hipoteca, d'habitatge compartit, accés a habitatge de lloguer, pernoctacions...), un 10,3% s'han beneficiat d'ajuts de Farmàcia o salut (medicaments, odontologia, oftalmologia, pròtesis...), un 7,9% ajuts per realitzar Activitats socioculturals o socioeducatives (suport a l'escolarització obligatòria, activitats de socioeducatives en període escolar o de vacances...), un 2,2% han rebut Altre mena d'ajuts d'urgència (avançament de despeses urgents, ajuts per al trasllat...), i un 1,3% han estat beneficiaris d'ajuts per a la integració sociolaboral (matriculació a cursos, adquisició de material, desplaçaments...).

Distribució de la població beneficiària de Prestacions econòmiques d'urgència social
Any 2013 (beneficiaris i %)



Elab. pròpia a partir del FIEEP/ RUDEL (Generalitat de C.) i OGPS (Ajunt. SCG)

Cobertura per mitjà de prestacions econòmiques per a infància i adolescència en risc d'exclusió social

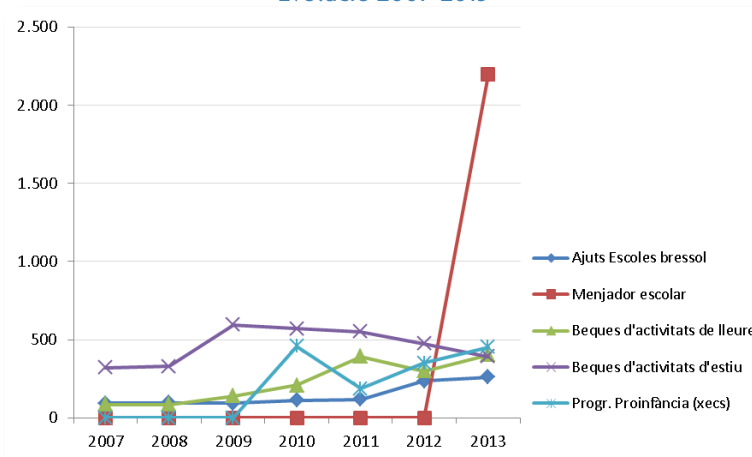
L'any 2013 s'ha ampliat l'oferta de prestacions adreçades a la població menor d'edat més vulnerable.

En relació al paquet de prestacions preexistent, un 6,6% dels infants de menys de 3 anys han rebut Beques d'Escoles Bressol (260 infants), un 2,3% dels infants de 3 a 17 anys s'han beneficiat de Beques per a activitats de lleure en horari extraescolar (404 infants), un 2,2% també dels infants de 3 a 17 anys Beques d'activitats d'estiu (391 infants).

També el 2013, es creen noves prestacions, amb les que s'aconsegueix arribar a més infants amb dificultats.

Per una banda, 452 menors d'edat han percebut xecs del Programa Pro-infància (2,1% dels infants de 0 a 17 anys). I, com a element més destacable, 2.195 infants matriculats als CEIP de la ciutat es beneficien de Beques de Menjador escolar (un 20,8% dels infants matriculats a Educació Infantil o Primària).

Beneficiaris de prestacions econòmiques de caràcter social per a Infància i adolescència en risc d'exclusió
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL i Base de dades RMI (Generalitat de C.) i OGPS (Ajunt. SCG)

Cobertura per mitjà de prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social

L'any 2013, també augmenta i es diversifica el paquet de prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social.

Pel què fa a les prestacions que ja existien anteriorment, destaquen especialment els esforços invertits per tal de garantir l'alimentació.

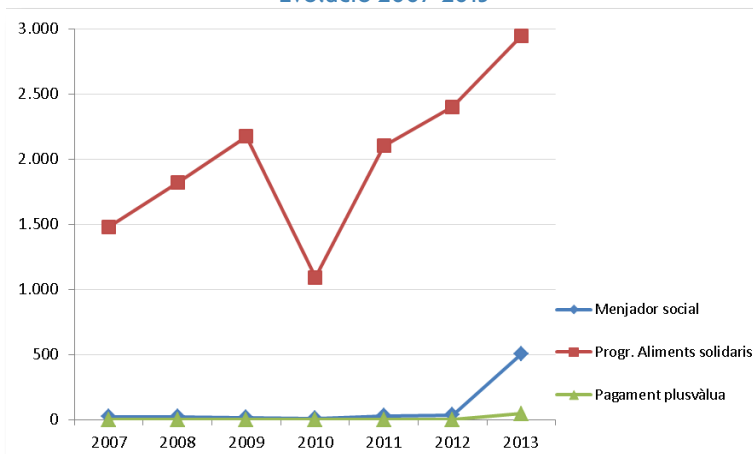
Així, el 2013, 2.943 persones es beneficien del Programa d'Aliments solidaris (2,5% de la població), més de 500 persones més que l'any anterior. L'any 2010, però, havia caigut la xifra de persones beneficiàries d'aquest programa com a conseqüència del seu ajornament durant uns mesos, per tal d'efectuar una revisió sobre les necessitats de les famílies potencialment usuàries.

Posteriorment, es va tornar a engegar la dispensació d'aliments d'acord amb un nou model més eficient.

El 2013, també s'eixampla la cobertura del Menjador social: mentre que en anys precedents la població beneficiària havia arribat com a màxim a 35 persones, el 2013 perceben ajuts de Menjador social 502 persones (0,4% del total de població).

Per altra banda, es creen el Programa de recollida i repartiment de roba, amb el que es reparteixen 800 kg de roba, i una línia d'ajuts per al pagament de la plusvàlua en situacions de dació de pagament (46 ajuts).

Beneficiaris de prestacions econòmiques de caràcter social per a Famílies en risc d'exclusió Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.) i OGPS (Ajunt. SCG)

Des dels Serveis Socials Bàsics també es gestionen les sol·licituds per al Programa de Renda Mínima d'Inserció, de la Generalitat de Catalunya.

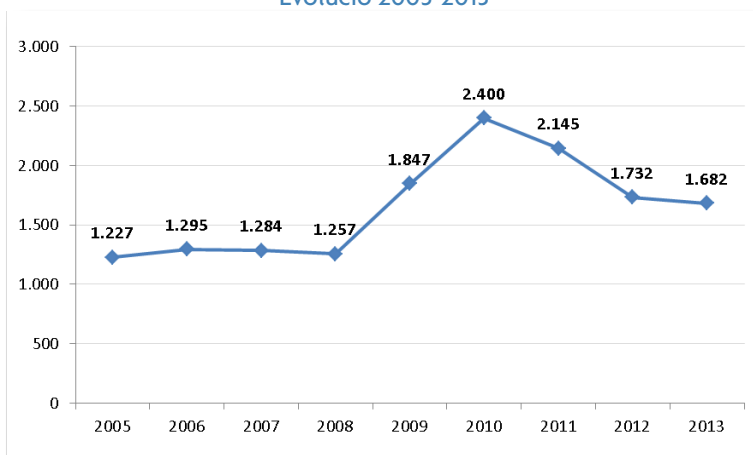
La **cobertura per part de la Renda Mínima d'Inserció** ha anat davallant, arrel dels canvis legislatius de la Generalitat de Catalunya introduïts l'estiu de 2011. D'acord amb la Llei 7/2011, del 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres, es van restringir els criteris de concessió d'aquesta prestació.

Així, s'ha passat d'un 2% de població beneficiada per aquesta prestació l'any 2010, a un 1,4% el 2013.

En números absoluts, es pot apreciar com l'important increment de persones beneficiàries de RMI a partir de 2008 s'ha frenat i invertit en aquests darrers anys. L'any 2010, la quantitat de persones beneficiàries de RMI pràcticament s'havia duplicat respecte el 2008 (1.257 persones el 2008, 2.400 el 2010); el 2013, aquest número ha davallat fins trobar-se entre els valors de 2008 i 2009.

És plausible que aquest decreixement en la cobertura poblacional per part de la RMI es vegi accentuat el 2014, ja que l'agost d'aquest any s'extingia el període de pròrroga de 3 anys per a les persones que, malgrat haguessin percebut 60 mensualitats o més de prestació, continuessin complint els requisits, amb un informe previ favorable dels serveis socials.

Persones beneficiàries de RMI Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir de la Base de dades RMI, Generalitat de C.

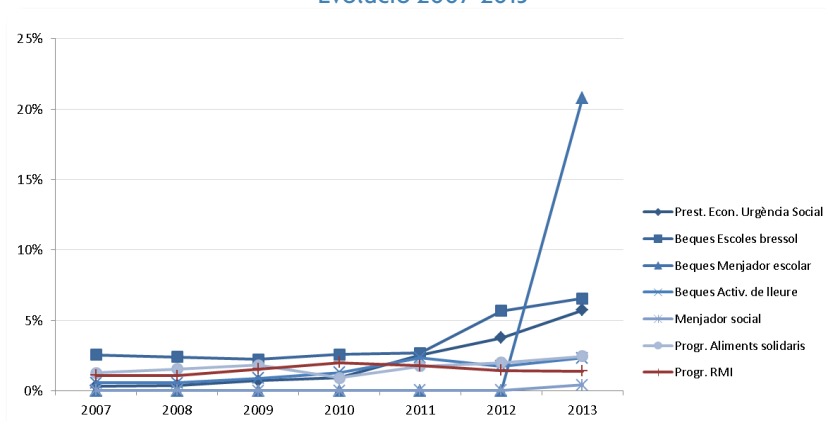
Aquesta situació ha provocat un efecte de “desplaçament” dels potencials usuaris o usuàries del Programa de RMI cap a altres prestacions i ajuts econòmics.

En la gràfica següent es compara l'evolució de la cobertura del Programa de la Renda Mínima d'Inserció Social (adreçat de forma directa a població en edat de treballar) amb les Prestacions econòmiques de caràcter social de major pes (adreçades a diferents grups poblacionals).

Cal tenir en compte que la prestació econòmica que comporta el Programa RMI té persones beneficiàries directes (titulars) però també indirectes (la resta de la unitat familiar, inclosa els menors d'edat).

Com es pot apreciar, a partir de 2010, en paral·lel a la davallada de la cobertura per part de la RMI, s'observa un increment en les cobertures de totes les prestacions de càrrec municipal.

Cobertura de necessitats econòmiques mitjançant prestacions municipals i RMI (%)
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL i Base de dades RMI (Generalitat de C.) i OGPS (Ajunt. SCG)

L'any 2013, als Serveis Socials Bàsics de Santa Coloma de Gramenet s'han atès 20.779 persones, la xifra més elevada de persones usuàries en molts anys.

Aquest any, d'entre el conjunt de **problemàtiques ateses pels SSB**, les de **tipus econòmic** són el primer motiu de consulta als Serveis Socials Bàsics, i també són les que han crescut més en relació a l'any anterior.

S'han atès 2.775 consultes sobre problemàtiques econòmiques, xifra que representa el 27,7% del total de problemàtiques ateses. En detall, s'han atès: 2.032 consultes sobre ingressos insuficients, 615 consultes relacionades amb la manca d'ingressos (sense ingressos) i 128 consultes sobre administració deficient.

La taxa de persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics amb Prestacions econòmiques de caràcter social permet mesurar la proporció de persones beneficiàries de Prestacions econòmiques de caràcter social, respecte el conjunt de la població atesa pels SSB.

Taxa de persones usuàries dels SSB amb Prestacions econòmiques d'Urgència social

L'any 2013, més d'1/3 part de les persones que acudeixen als SSB han rebut Prestacions econòmiques d'urgència social.

Taxa de persones usuàries dels SSB amb Prestacions econòmiques per a Infància i adolescència en risc d'exclusió social

Les Prestacions clàssiques adreçades a la Infància i l'adolescència en risc, així com algunes de les noves línies d'ajuts, representen unes proporcions relativament baixes respecte del conjunt de persones usuàries dels SSB.

Això té a veure amb el caràcter especialitzat d'aquesta mena de prestacions, que s'adrecen a un públic reduït com, per exemple, en el cas dels infants potencialment usuaris de Beques d'escoles Bressol.

Taxa de persones usuàries dels SSB amb Prestacions econòmiques per a Famílies en risc d'exclusió social

El pes de les Prestacions per a famílies en risc d'exclusió també varia en funció del volum de la població a qui s'adreça cada tipus d'ajut.

Tant el Menjador social com el Pagament de la plusvàlua en situacions de dació de pagament, s'adrecen a un públic numèricament reduït.

Com en el cas de les cobertures, s'ha calculat la taxa per a cada una de les prestacions o ajuts que ofereixen els Serveis Socials Bàsics del municipi::

- Taxa de persones usuàries dels SSB amb Prestacions econòmiques d'Urgència social
- Taxa de persones usuàries dels SSB amb Prestacions econòmiques per a infància i adolescència en risc d'exclusió social
- Taxa de persones usuàries dels SSB amb Prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social

En concret, el 33,1% de les persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics de Santa Coloma de Gramenet (6.869 persones en total), han estat perceptores d'aquest tipus de prestacions.

Així, l'any 2013, un 1,3% del conjunt de persones usuàries dels SSB han rebut Beques d'Escoles Bressol, un 1,9% s'han beneficiat de Beques per a activitats de lleure, i també un 1,9% han percebut Beques d'activitats d'estiu (391 infants). Per altra banda, el Xecs del Programa Pro-Infància al 2,2% de la població menor d'edat.

Per contra, les Beques de Menjador escolar parteixen d'un enfocament més ampli i d'unes bases de concurrència amb voluntat universal, i s'adrecen a un públic potencial més nombrós (infants escolaritzats en qualsevol dels CEIP del municipi).

Així, el número d'infants matriculats a Educació Infantil o Primària que l'any 2013 s'han beneficiat de Beques de Menjador escolar, representen un 10,6% del total de persones usuàries dels SSB.

La taxa de persones usuàries dels SSB que es beneficien del Menjador social és del 2,4%, mentre que els Pagaments de la plusvàlua afecten al 0,2% del total de persones ateses pels SSB.

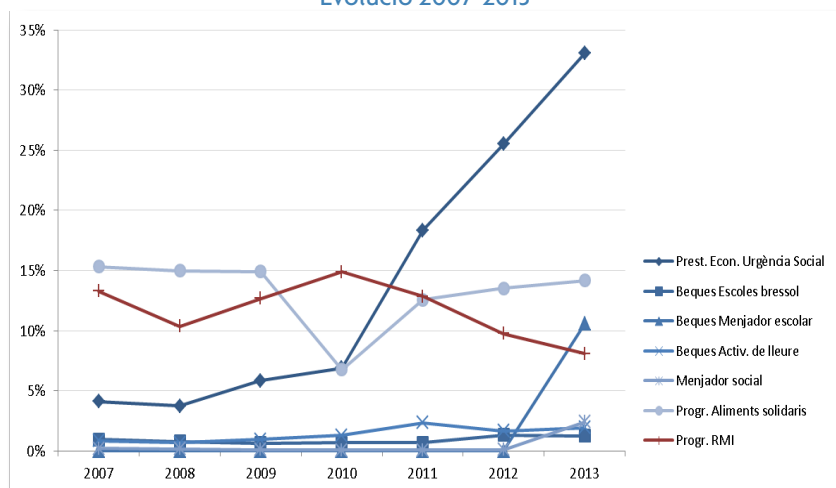
Per contra, el Programa d'Aliments solidaris s'adreça a un públic potencialment més nombrós. La xifra de persones que se n'han beneficiat l'any 2013 equival al 14,2% de les persones usuàries dels SSB.

En la gràfica adjunta es pot observar l'evolució de les taxes de persones usuàries dels SSB amb prestacions econòmiques. S'hi comparen les tendències de les Prestacions econòmiques de caràcter social que s'ofereixen des de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb el recorregut de la taxa del Programa de la Renda Mínima d'Inserció de la Generalitat de Catalunya.

La taxa de persones usuàries de SSB que perceben la RMI havia oscil·lat entre 2007 i 2010, moment en què arribà al punt més àlgid, quan el 15% de les persones usuàries dels serveis socials rebien aquesta prestació. D'aleshores ençà, la taxa s'ha anat escurçant fins el 2013, en què es situa en el punt més baix dels darrers 9 anys, amb un 8,1% d'usuaris/es de SSB perceptors de RMI.

L'efecte de desplaçament de les persones usuàries de SSB amb necessitats econòmiques cap a altres prestacions es palesa de forma clara. L'any 2010 representa un punt d'inflexió en les tendències: mentre que a partir d'aquest moment, davalla de forma progressiva la proporció de persones usuàries dels SSB que es beneficien de la RMI, s'accentuen les taxes de població atesa per part dels SSB que es beneficien de Prestacions econòmiques de caràcter social.

Taxa de persones usuàries de SSB amb prestacions municipals i RMI (%)
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de RUDEL i Base de dades RMI (Generalitat de C.) i OGPS (Ajunt. SCG)

7. HABITATGE

NECESSITATS MATERIALS D'HABITATGE

Indicador	Any 2013	Font
Habitatges desocupats	Any 2011 (%) 4,9%	Cens de població i habitatges. Instituto Nacional de Estadística, Gobierno de E.
Preu dels habitatges nous	€/m² 2.535	Dades d'evolució del sector de l'habitatge 2002-2012. Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)
Preu del lloguer	€/mes 481	Dades d'evolució del sector de l'habitatge 2002-2012. AMB
Taxa de contractes de lloguer per cada 100 habitants	1,6%	Indicadors i estadístiques habitatge. Dep. Territori i Sostenibilitat. Generalitat C.
Taxa de demandes judicials d'execució hipotecària	10,7%	Estadísticas judiciales. Consejo General del Poder Judicial (CGPJ). Gobierno de E.
Taxa de demandes judicials de desnonament	3,9%	Estadísticas judiciales. CGPJ. Gobierno de E.
Llançaments de l'habitatge sobre les demandes	11,2%	ICPB. PJUDJIII (Santa Coloma de Gramenet). CGPJ. Gobierno de E.
Taxa de llançaments de l'habitatge	3,2%	ICPB. PJUDJIII (Santa Coloma de Gramenet). CGPJ. Gobierno de E.

XARXA D'ATENCIÓ A LES NECESSITATS D'HABITATGE

Indicador	Any 2013	Font
Taxa de contractes de lloguer social	0,8%	Estadístiques política d'habitatge. Dep. Territori i Sostenibilitat. Generalitat de C.
Cobertura de Prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge	10,8%	Registres de l'Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Aj. SCG
Prestacions econòmiques d'urgència social per garantir l'habitatge	Núm. 431	Registres de l'Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Aj. SCG
Prestacions econòmiques d'urgència social per a subministraments bàsics	Núm. 871	Registres de l'Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Aj. SCG
Prestacions per al pagament de la plusvàlua (SSB)	Núm. 46	Registres de l'Oficina de Gestió de Prestacions Socials. Aj. SCG
Expedients de desnonament atesos al SIDH	Núm. 133	SIDH - OLH. Aj. SCG
Persones sense llar detectades pels SS.SS.	Núm. 3	Servei de Convivència, Aj. SCG

7.1 NECESSITATS EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE

La fragilitat en l'àmbit de l'habitatge està molt relacionada amb la capacitat econòmica de les llars. L'esclat de la crisi financera l'any 2008, vinculada a les tendències del mercat immobiliari i la gestió del crèdit de les darreres dècades, junt amb la propietat com a règim de tinença majoritari, han portat a moltes famílies a un sobreendeutament difícil d'assumir.

En aquest context, l'extensió de l'atur, la precarietat i la temporalitat laborals estan intensificant i eixamplant les dificultats econòmiques i la pobresa monetària, que impossibiliten, al seu torn, el pagament dels deutes contrets.

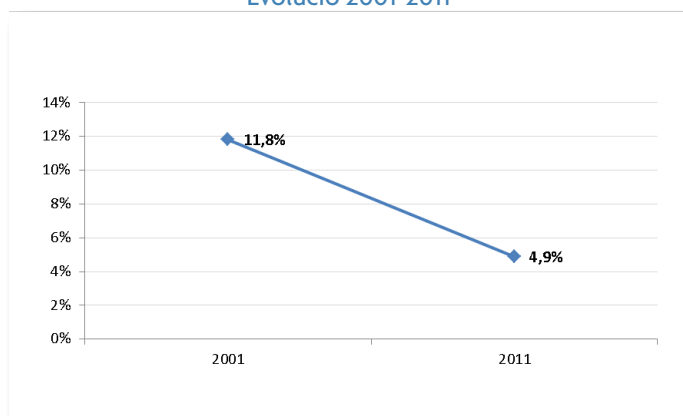
Avui, les situacions de major risc en l'àmbit de l'habitatge no només estan relacionades amb l'accés i les condicions, sinó també i sobretot amb el perill de pèrdua de l'habitatge i, cada cop més, amb el pagament de subministraments bàsics.

L'any 2011, segons el Cens de població i habitatge, a Santa Coloma de Gramenet hi havia 2.371 **habitatges desocupats** (disponibles per a la venda o el lloguer, o abandonats).

Aquesta xifra representa una taxa molt inferior a la registrada deu anys abans (4,9% el 2011 respecte 11,8% el 2001), moment en què hi havia 5.405 vivendes buides.

Cal tenir en compte però, que al Cens de 2001 es recomptaven els habitatges buits d'entre la totalitat d'habitatges (incloent vivendes, locals, ofícines...), mentre que l'any 2011 només es van recomptar els habitatges destinats exclusivament a vivenda.

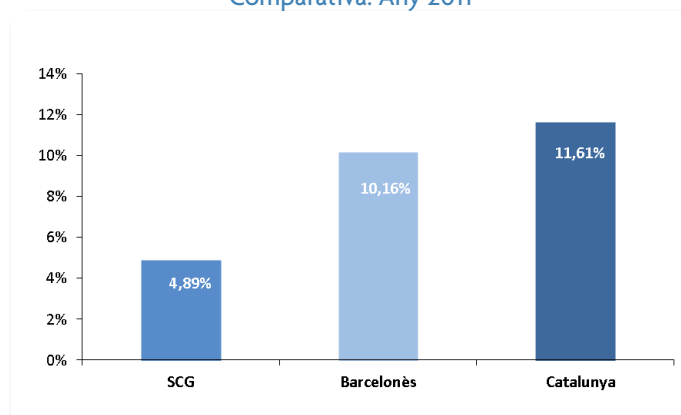
Taxa d'habitatges desocupats
Evolució 2001-2011



Elab. pròpia a partir de Cens de població i habitatges. INE, Gobierno de E.

Tanmateix, la taxa d'habitatges desocupats de Santa Coloma de Gramenet l'any 2011 (4,9%) no arriba a la meitat ni de la taxa comarcal (10,2%) ni de la del conjunt de Catalunya (11,6%).

Taxa d'habitatges desocupats
Comparativa. Any 2011

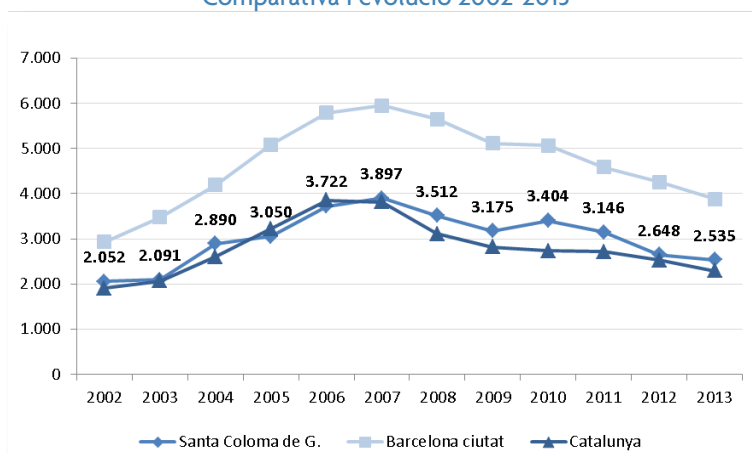


Elab. pròpia a partir de Cens de població i habitatges. INE, Gobierno de E.

El **preu de l'habitatge de nova construcció** va augmentar exponencialment entre 2002 (2.052 €/m²) i 2007 (3.897 €/m²). D'aleshores ençà, s'ha constatat una davallada progressiva dels preus de mercat, arribant als 2.535 €/m² l'any 2013 (una xifra similar a les del període 2003-2004).

El preu de l'habitatge nou a Santa Coloma de Gramenet s'ha trobat, històricament força per sota dels preus a Barcelona ciutat (3.884 €/m²), i en la línia o lleugerament per sobre de la mitjana del conjunt de Catalunya. En els darrers anys però, la davallada dels preus al municipi l'ha anat aproximant a la mitjana catalana (2.291 €/m²).

Preu mitjà de l'habitatge nou (€/m²)
Comparativa i evolució 2002-2013

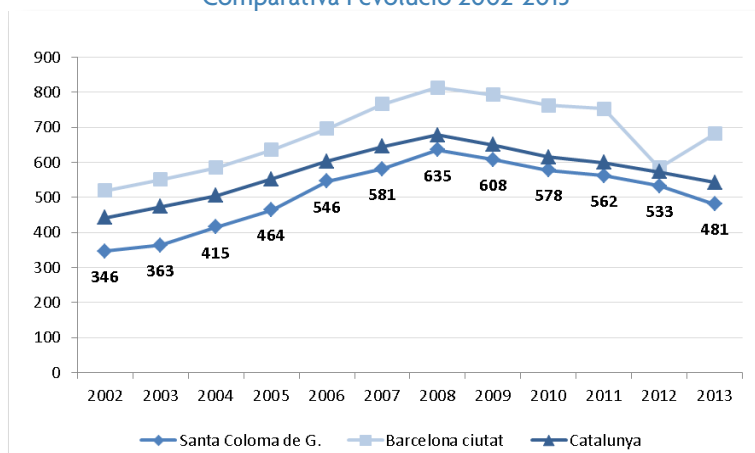


Elab. pròpia a partir de L'Habitatge a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
Dades d'evolució del sector 2002-2013. AMB

En onze anys, el **preu dels habitatges de lloguer** ha experimentat un increment global molt important, passant de 346€/mes de mitjana l'any 2002, a 481€/mes el 2013. Aquesta tendència però, havia estat de creixement continuat des del 2002 fins el 2008, moment en què s'assolí el preu més elevat del període (635€/mes). D'aleshores ençà, els preus han anat decreixent fins arribar a valors similars als del període 2005-2006.

Els lloguers a Santa Coloma de Gramenet han estat històricament força més assequibles que en altres indrets, situant-se per sota de la mitjana catalana (542€/mes el 2013), i molt per sota dels preus de Barcelona ciutat (682 €/mes també el 2013).

Preu mitjà de l'habitatge de lloguer (€/mes)
Comparativa i evolució 2002-2013



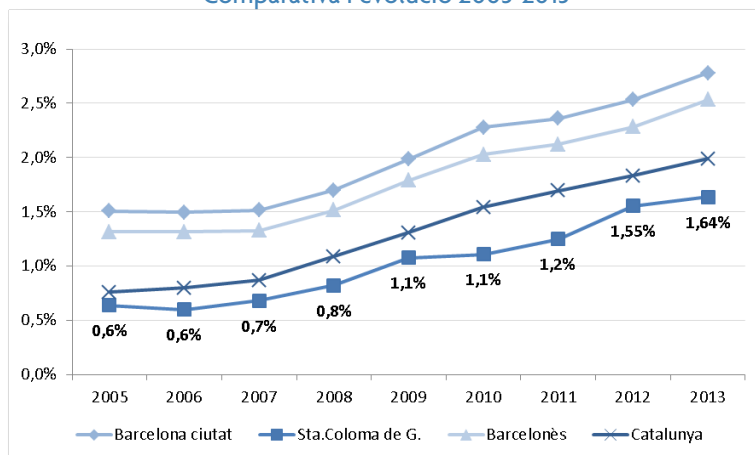
Elab. pròpia a partir de L'Habitatge a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
Dades d'evolució del sector 2002-2013. AMB

Segons la Secretaria d'habitatge i millora urbana de la Generalitat de Catalunya, l'any 2013, a Santa Coloma de Gramenet es formalitzaren 1.965 contractes de lloguer, xifra que representa 1,64 contractes de lloguer per cada cent habitants.

Aquesta proporció s'ha incrementat progressivament des de l'any 2006, moment en què es comptabilitzen 714 contractes.

Amb tot, la taxa colomenca de **contractes de lloguer per habitant** ha estat històricament inferior a les de la resta de territoris estudiats. L'any 2013 no arribava a la mitjana catalana (2%), i considerablement menor al de la comarca del Barcelonès (2,5%) i Barcelona ciutat (2,8%).

Contractes de lloguer per habitant (%)
Comparativa i evolució 2005-2013

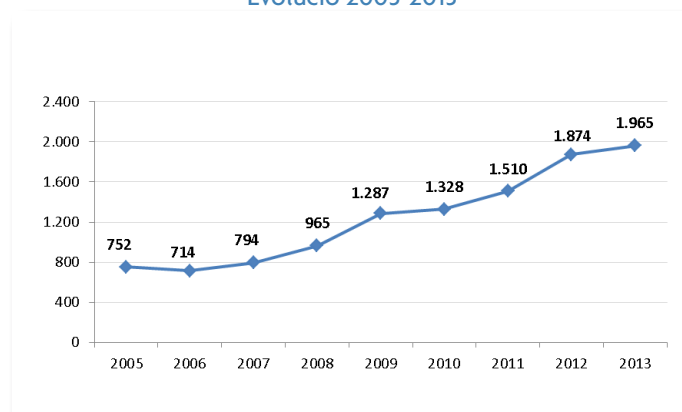


Elab. pròpia a partir de L'Habitatge a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
Dades d'evolució del sector 2002-2013. AMB

Es constata com, a partir de l'inici de la crisi econòmica i financera (i especialment entre 2008 i 2009), augmenten de manera acusada tant el número de contractes de lloguer (322 contractes més) com la proporció per habitant.

També són destacables els increments de contractes entre 2010 i 2011 (182 contractes més) i especialment entre 2011 i 2012 (324 contractes més). Entre 2012 i 2013 però, té lloc una ralentització en el ritme del creixement en les contractacions d'habitatge de lloguer (91 contracte més).

Contractes de lloguer Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir de L'Habitatge a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
Dades d'evolució del sector 2002-2013. AMB

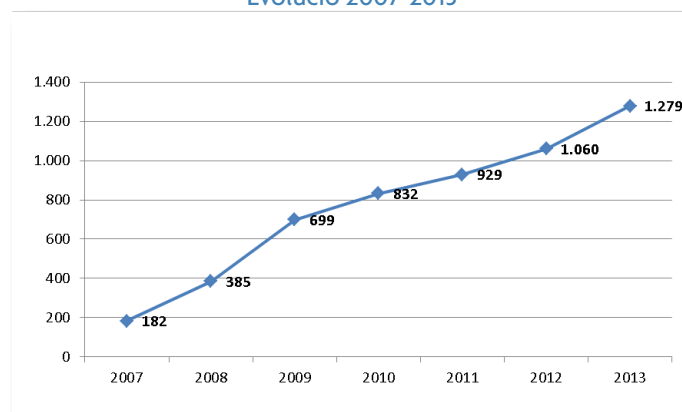
D'acord amb la definició de l'Observatori dels Drets Econòmics Social i Culturals les **demandes judicials d'execució hipotecària** fan referència a peticions interposades als jutjats per part de propietaris d'habitatges, per l'incompliment del deure de pagament de la hipoteca o el crèdit subscrit pels compradors. Són els procediments que utilitzen els creditors (habitualment les entitats financeres) per reclamar el pagament d'un préstec amb garantia hipotecària que està impagat.

Segons les estadístiques del Consell General del Poder Judicial, l'any 2013 als jutjats del municipi hi ha 1.279 demandes d'execució hipotecària vigents.

Aquest 2013, s'han ingressat 411 noves demandes d'execució hipotecària, que sumades a les demandes pendents de resolució d'anys anteriors i a les reiniciades, representen el total de 1.279. Al llarg de l'any, es van resoldre 408 demandes, restant-ne 834 pendents de resolució al final de l'any.

Entre 2007 i 2013 el número de demandes d'execució hipotecària s'ha multiplicat pràcticament per 7. La intensitat d'aquest creixement ha variat al llarg d'aquest període de temps: el 2009 s'arribà a la variació més elevada (314 demandes més que l'any anterior); en els dos anys següents es moderà l'increment (el 2010 hi hagué 133 demandes més que l'any anterior, i el 2011, 97 demandes més); a partir de 2012 però, s'ha intensificat de nou el ritme de creixement de les demandes judicials d'execució hipotecària (131 més l'any anterior), que l'any 2013 s'han accentuat de manera considerable (219 demandes més el 2012).

Demandes judicials d'execució hipotecària Evolució 2007-2013

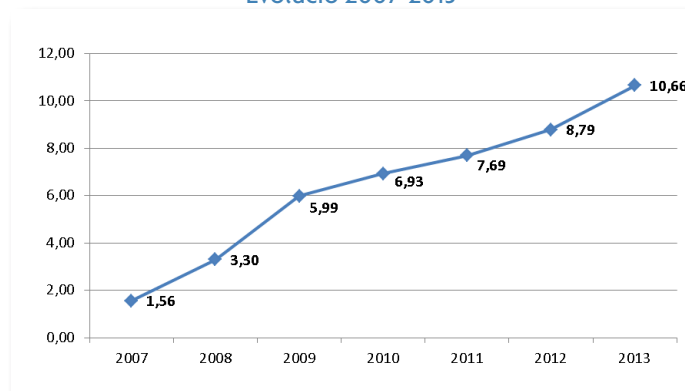


Elab. pròpia a partir de les Estadístiques judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

Les xifres de 2013 representen una **taxa de 10,7 demandes d'execució hipotecària** per cada 1.000 habitants.

Aquesta proporció ha experimentat un creixement similar al número de demandes, passant de 1,6 demandes per cada miler d'habitants el 2007 a més de 10 el 2013.

Taxa de demandes d'execució hipotecària (%)
Evolució 2007-2013



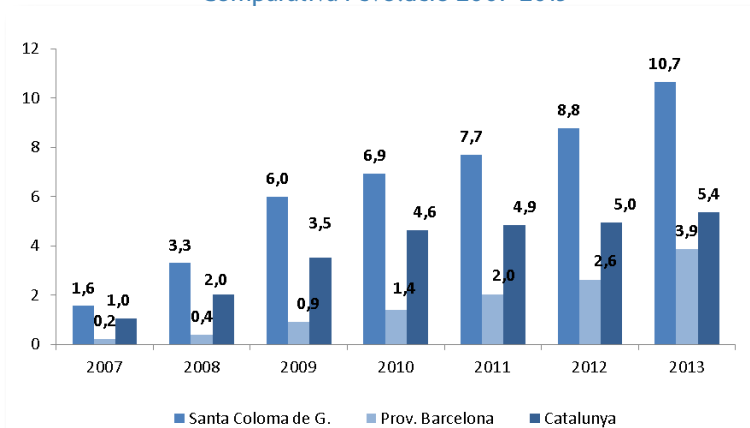
Elab. pròpia a partir de les Estadísticas judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

En termes comparatius, la taxa de Santa Coloma de Gramenet destaca especialment, molt per sobre de les dels altres territoris estudiats (5,4 % al conjunt de Catalunya i 3,9 % a la província de Barcelona), i allunyant-se'n cada cop més.

La província de Barcelona ha mantingut un creixement constant, però amb taxes comparativament baixes, que s'expliquen per l'efecte "Barcelona ciutat": la ciutat de Barcelona és un del 25 Partits Judicials de la província, però presenta característiques molt diverses i sobretot desiguals, enfront de l'homogeneïtat relativa de Partits Judicials més petits com el de Santa Coloma de Gramenet; aquesta circumstància fa que la mitjana provincial s'allunyi dels resultats colomenques.

La distància entre les taxes colomenques i les catalanes també té a veure amb el contrast entre les característiques del municipi enfront de la diversitat interna del conjunt de la Comunitat Autònoma. Tanmateix, aquesta distància s'ha anat eixamplant a partir de 2010, coincidint amb l'alentiment del ritme (fins a gairebé congelar-se) del creixement de les taxes catalanes que, a 2013, han tornat a remuntat.

Taxa de demandes d'execució hipotecària (%)
Comparativa i evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de les Estadísticas judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

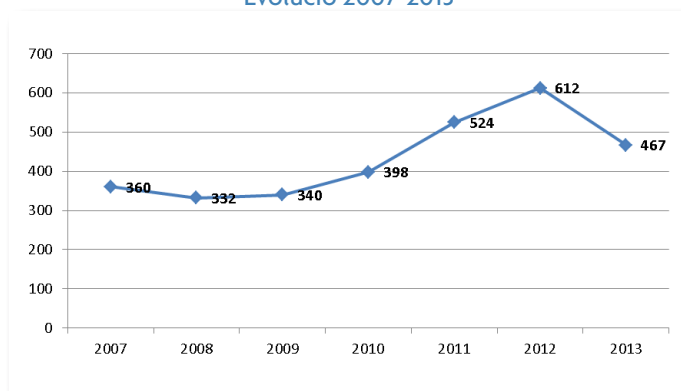
Les **demandes judicials de desnonament** apareixen recollides a les Estadístiques judicials del CGPJ com a “procediments verbals arrendaticis”. Sota aquest concepte es comptabilitzen les peticions interposades als jutjats per arrendataris d’habitatges (propietaris), per causa de l’incompliment del deure de pagament de la quota de lloguer per part dels arrendadors (llogaters).

Les Estadístiques judicials distingeixen entre demandes sobre habitatges destinats a residència i altre tipus de propietats arrendades (ex. locals). Les peticions de desnonament però, recauen tant sobre les unes com sobre les altres i, de fet, en els darrers anys s’observa una proporció creixent de desnonaments relatiu a locals comercials.

L’any 2013, als jutjats de Santa Coloma de Gramenet es van ingressar 334 demandes noves de desnonament per impagament del lloguer, que sumades a les demandes pendents de resolució d’anys anteriors i a les reiniciades, representen un total de 467 demandes de desnonament vigents als jutjats. Al llarg de l’any, es van resoldre 354 demandes, restant-ne pendents 113.

Per primer cop en els darrers 5 anys, el número de demandes ha caigut, trencant una acusada tendència al creixement que havia arribat al seu topall el passat 2012 (612 demandes).

Demandes judicials de desnonament
Evolució 2007-2013

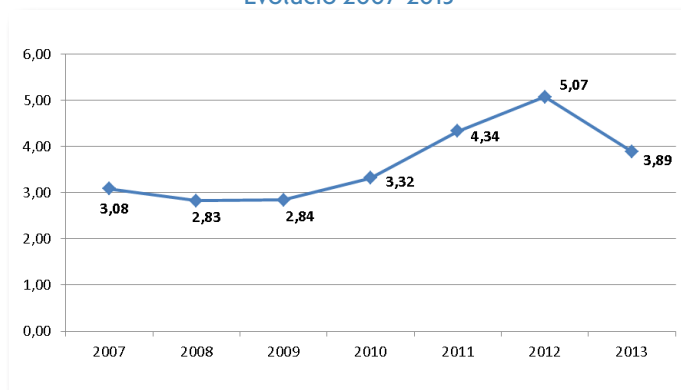


Elab. pròpia a partir de les Estadísticas judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

El número de casos registrats el 2013 suposa una taxa de 3,9 demandes judicials de desnonament per cada 1.000 habitants.

De 2007 a 2009 la taxa es mantingué estable, però entre 2009 i 2012 s’intensificà el seu creixement, a ritme d’1 punt per any, coincidint amb l’augment de demandes relatives a locals comercials. L’any 2013 però, la taxa ha caigut més d’1 punt.

Taxa de demandes de desnonament (‰)
Evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de les Estadísticas judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

Des de 2007 la **taxa de demandes judicials de desnonament** de Santa Coloma de Gramenet ha superat sempre les de la resta de territoris estudiats, però en menor grau respecte del què succeïa amb les taxes de demandes d'execució hipotecària.

La taxa provincial de demandes de desnonament presentà un creixement constant i moderat fins el 2012 (2 %), però també davallà l'any 2013 (1,1 %).

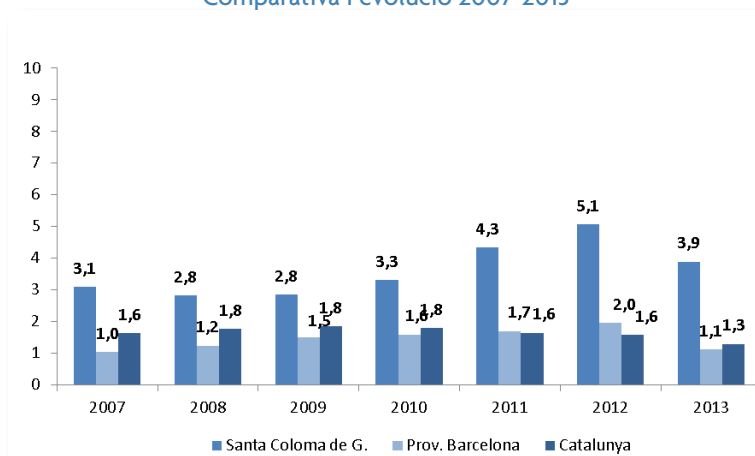
Per contra, la taxa catalana de demandes de desnonament (molt propera a la provincial al llarg d'aquests anys), ja havia iniciat el descens a partir de 2010, retornant l'any 2013 als nivells d'abans de 2007 (1,3 %).

És plausible que la caiguda de les demandes de desnonament estigui relacionada amb l'entrada en vigor de la llei que grava les taxes judicials (Ley 10/2012, de 20 de noviembre).

Aquest canvi normatiu suposa un obstacle econòmic important per als particulars que pretenen cursar demandes.

La majoria de les demandes judicials de desnonament, tant relatives a lloguers de locals comercials com d'habitatges familiars, són interposades per propietaris particulars. Per contra, les demandes judicials d'execució hipotecària són interposades principalment per entitats financeres, amb una major capacitat econòmica.

Taxa de demandes de desnonament (‰)
Comparativa i evolució 2007-2013



Elab. pròpia a partir de les Estadístiques judiciales. CGPJ, Gobierno de E.

L'any 2013 el Partit Judicial de Santa Coloma de Gramenet va començar a sistematitzar la informació sobre els **llançaments de l'habitatge**, tot posant-los en relació a les demandes d'execució hipotecària i de desnonament. I el 2014 s'han publicat per primer cop aquestes informacions a les Estadístiques judicials del CGPJ.

Aquest 2013, al Partit Judicial de Santa Coloma de Gramenet es registraren un total de 387 llançaments de l'habitatge, bé sia per la via de l'execució judicial (sense acord) o per lliurament mediat o voluntari (acord). Aquesta xifra suposa 238 llançaments menys que el 2012, quan n'hi hagué 625.

Del total de llançaments efectuats, 86 corresponen a procediments d'execució hipotecària (22% del total de llançaments), 265 són conseqüència de procediments derivats de la Llei d'Arrendaments Urbans (68% del total), i 36 han estat resultat d'altres vies (9%).

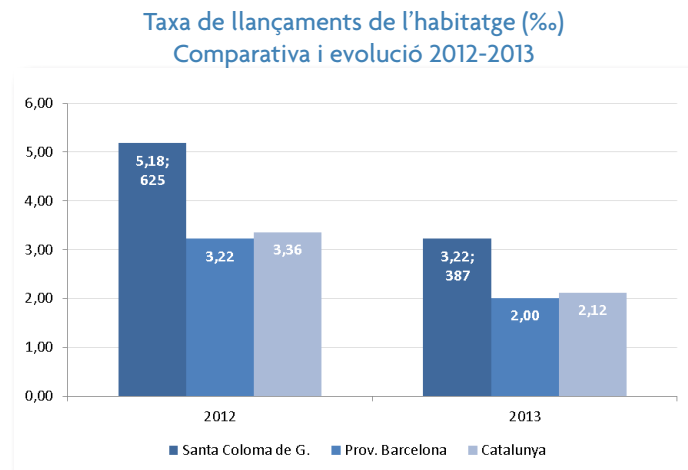
La **proporció de llançaments de l'habitatge sobre les demandes** reflecteix els llançaments efectuats per cada 100 demandes judicials presentades, d'execució hipotecària i de desnonament per impagament del lloguer.

D'acord amb les dades recavades, l'any 2013, han tingut lloc 3,4 llançaments per cada 100 demandes d'execució hipotecària i 28,4 llançaments per cada 100 demandes de desnonament, representant un total d'11,2 llançaments per cada 100 demandes judicials. Aquesta taxa és significativament menor a la de l'any anterior, quan la proporció fou de 37,4 llançaments per cada 100 demandes.

La **taxa de llançaments de l'habitatge** reflecteix la proporció de llançaments, conseqüència de procediments d'execució hipotecària o derivats de la Llei d'Arrendaments Urbans (desnonaments), per cada 1.000 habitants.

Els 387 llançaments de l'habitatge que han tingut lloc el 2013 suposen una taxa de 3,2 llançaments cada 1.000 habitants, significativament menor a la de 2012 (5,2 %).

En termes comparatius, es pot apreciar com la taxa colomenca supera les de la província (3,2 %) i el conjunt de Catalunya (2,1 %).



Elab. a partir dels registres de l'ICPB (PJUDJ111)
i Estadísticas judiciales del CGPJ (Gobierno de E.)

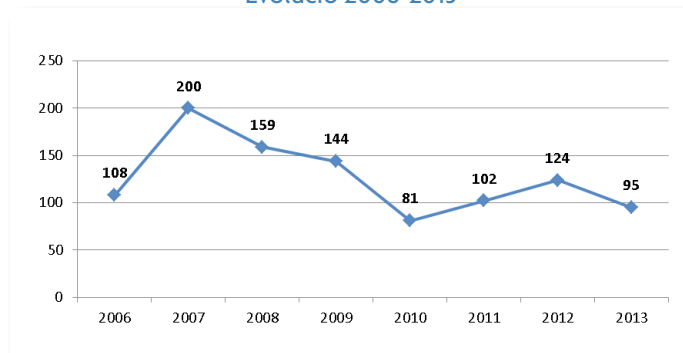
7.2 XARXA D'ATENCIÓ A LES NECCESSITATS D'HABITATGE

El Sistema català de serveis socials disposa de diferents actuacions i prestacions adreçades a la prevenció i la cobertura de les necessitats relacionades amb l'habitatge.

A nivell local, identifiquem les accions per al foment del lloguer social, les prestacions de tipus econòmic que s'ofereixen des dels Serveis Socials Bàsics, així com altres accions municipals adreçades a fer front a aquest tipus de necessitats.

Pel què fa a les polítiques per garantir l'accés a l'habitatge, entre 2010 i 2012 el número de **contractes a les borses de mediació per al lloguer social** havia augmentat de manera progressiva fins arribar als 124 contractes (any 2012), remuntant la important davallada que havia tingut lloc entre 2007 (200 contractes) i 2010 (81 contractes). Tanmateix, l'any 2013, el número de contractes de lloguer social ha caigut de nou, fins els 95 contractes.

Contractes a les borses de mediació per al lloguer social
Evolució 2006-2013

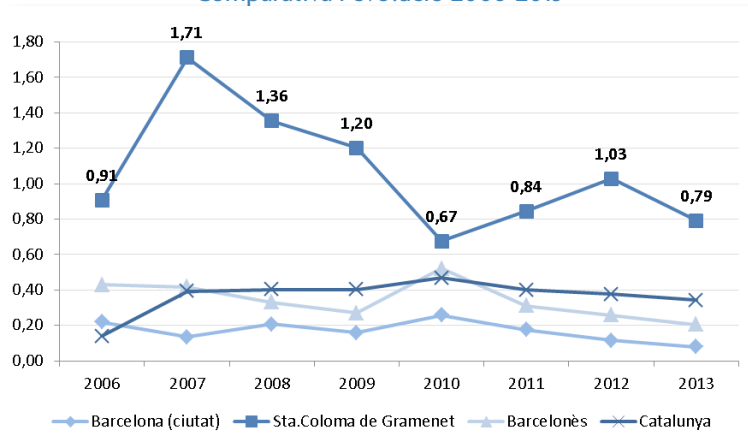


Elab. pròpia a partir de les Estadístiques de la política d'habitatge.
Dep.Territori i Sostenibilitat, Generalitat de C.

Si es posa en relació el número de contractes amb el número d'habitants, es veu que la **taxa de contractes a les borses de mediació per al lloguer social** a Santa Coloma de Gramenet supera amb escreix les dels altres territoris analitzats.

L'any 2013, per cada 1.000 colomencs o colomenques s'han formalitzat 0,79 contractes de lloguer social, mentre que la taxa de Barcelona ciutat és del 0,08 %, la del conjunt de la Comarca del 0,20 % i la del conjunt de Catalunya del 0,34 %).

Taxa de contractes a les borses de mediació per al lloguer social (%)
Comparativa i evolució 2006-2013



Elab. pròpia a partir de les Estadístiques de la política d'habitatge.
Dep.Territori i Sostenibilitat, Generalitat de C.

Pel què fa a les polítiques per afavorir el manteniment de l'habitatge, oferim indicadors sobre les problemàtiques d'habitatge ateses per part dels Serveis Socials Bàsics, les prestacions destinades a l'habitatge, i l'activitat dels serveis de mediació davant el risc de pèrdua d'habitatge.

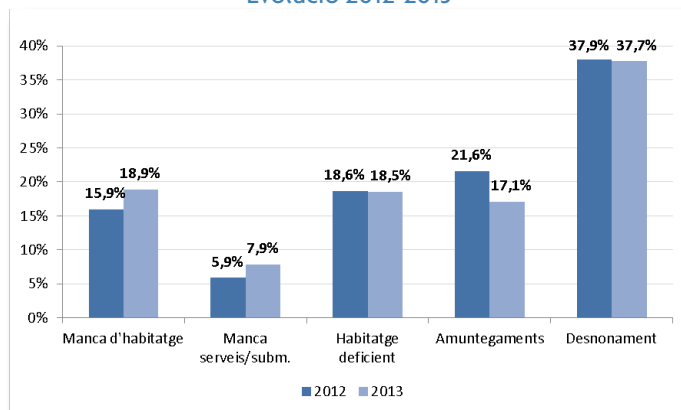
L'any 2013, un 8,9% del total de problemàtiques ateses als **Serveis Socials Bàsics** han correspost a necessitats relacionades amb l'habitatge, com a problemàtica principal. De les 891 consultes realitzades per aquest motiu, 336 han correspost a problemàtiques principals de desnonament (37,7% del total de problemàtiques d'habitatge), 168 a manca d'habitatge (18,9%), 165 a habitatge deficient (18,5%), 152 a amuntegaments (17,1%) i 70 més a manca de serveis/subministraments (7,9%).

En aquests darrers dos anys, la **distribució de les problemàtiques d'habitatge** indica un manteniment de la proporció de problemàtiques principals de desnonament que s'atenen als serveis socials (37,9% el 2012, 37,7% el 2013), així com del percentatge de problemàtiques per habitatge deficient (18,6% i 18,5%).

Tanmateix, entre 2012 i 2013 davalla la proporció de problemàtiques per amuntegaments (del 21,6% al 17,1%), en favor de la proporció de les problemàtiques per manca de subministraments (del 5,9% al 7,9%) i de manca d'habitatge (del 15,9% al 18,9%). Tal i com es desprèn d'aquestes dades, en aquests últims anys, el major número i proporció de problemàtiques tenen a veure amb la permanència i l'accés a l'habitatge (desnonament i manca d'habitatge). El segon lloc passen a ocupar-lo les problemàtiques relacionades amb les condicions físiques de l'habitatge (habitatge deficient i manca de subministraments o serveis). I, per últim, han quedat desplaçades les condicions d'habitabilitat (amuntegaments) com a tercer bloc de problemàtiques d'habitatge, tot i que continuen representant 17 de cada 100 consultes.

A l'hora d'interpretar aquests resultats però, cal tenir en compte que una part del les persones potencialment usuàries dels serveis socials per aquestes circumstàncies, s'adrecen directament el Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge en casos de risc de desnonament (Oficina Local d'Habitatge).

Distribució de les problemàtiques d'habitatge ateses pels SSB
Evolució 2012-2013



Elab. pròpia a partir de memòries i registres dels SSB. Ajunt. de SCG

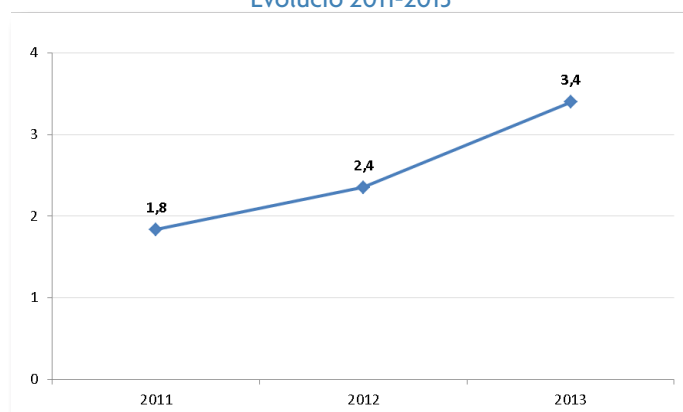
Dins el paquet de **prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge** que ofereix l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, es contemplen ajuts per garantir els serveis o subministraments de l'habitatge, i d'altres destinats a garantir la permanència o l'accés a l'habitatge.

- Prestacions per a serveis o subministraments: ajuts per adquirir equipament bàsic, donar d'alta subministraments, saldar algun deute de subministraments, i ajuts per garantir la higiene de l'habitatge.
- Prestacions per garantir l'habitatge: ajuts adreçats a la paralització de desnonament (saldar un deute d'hipoteca, saldar un deute de lloguer), ajuts per entrar a nous habitatges (habitatge de lloguer o compartit), i altre tipus d'ajuts (saldar un deute amb la comunitat de veïns, pagar impostos municipals, ajuts de cara a pernoctacions).

L'any 2013, la **inversió en prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge** ha estat de 395.244,72 €, un 70,9% del conjunt de la inversió municipal en Prestacions econòmiques d'urgència social (557.707,20 € en total).

Aquesta quantitat representa una **despesa per habitant** en prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge de 3,4 €/hab.

Despesa per habitant en prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge (€/hab.)
Evolució 2011-2013

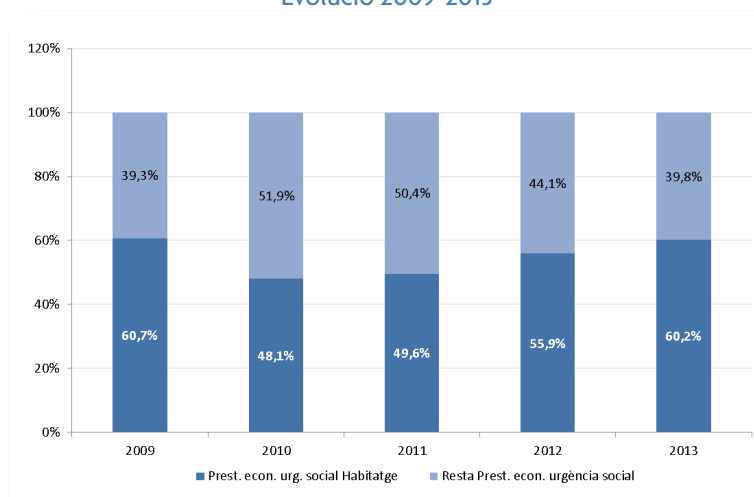


Elab. pròpia a partir de RUDEL (Generalitat de C.) i OGPS (Ajunt. de SCG)

El **pes de les prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge**, en relació al conjunt de prestacions econòmiques d'urgència social, havia experimentat un descens significatiu entre 2009 (60,7%) i 2010 (48,1%).

D'aleshores ençà, s'ha recuperat fins arribar al 60,2% de 2013 (1.302 prestacions per a habitatge sobre un total de 2.161 prestacions econòmiques d'urgència social).

Pes de les prestacions d'urgència social d'habitatge (%)
Evolució 2009-2013



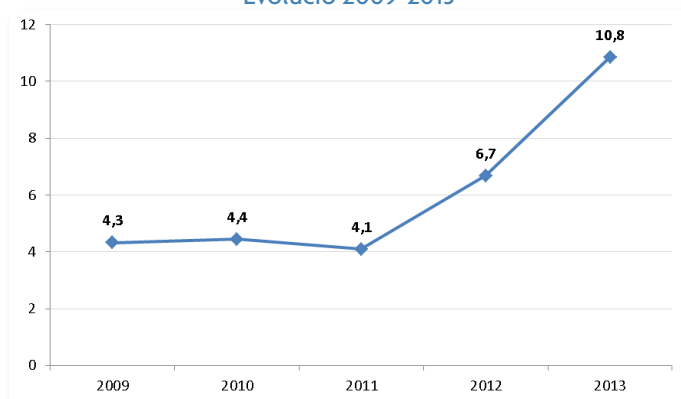
Elab. pròpia a partir dels registres de l'OGPS. Ajunt. de SCG

L'any 2013, des dels Serveis Socials Bàsics s'han concedit un total de 1.302 Prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge, 871 de les quals han estat destinades a pagaments de subministraments o equipament bàsic i 431 a facilitar l'accés o el manteniment en l'habitatge. S'han beneficiat d'aquest tipus de prestacions un total de 1.637 persones adultes i 1.268 menors.

Aquestes xifres suposen una taxa de **cobertura de les prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge** de 10,8 prestacions per cada 1.000 habitants.

La cobertura de les necessitats d'habitatge per mitjà de prestacions econòmiques d'urgència social ha experimentat un creixement significatiu des de 2009, moment en què s'atorgaren 518 ajuts (4,3 ajuts per cada 1.000 habitants).

Cobertura de les prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge (%)
Evolució 2009-2013



Elab. pròpia a partir dels registres de l'OPS. Ajunt. de SCG

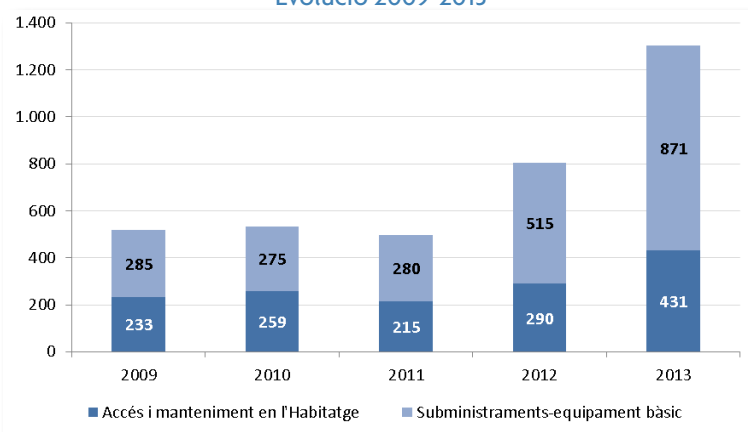
Tal i com es reflecteix en la gràfica següent, des de 2009 han augmentat de forma significativa les prestacions d'urgència destinades a l'habitatge, passant d'un total de 518 prestacions el 2009 a les 1.302 de 2013.

En els darrers anys, s'han incrementat especialment les **prestacions destinades al pagament de subministraments**, que han passat de situar-se entorn a 280 ajuts entre el 2009 i el 2011 a disparar-se fins als 871 ajuts el 2013 (més del triple).

També han augmentat les prestacions destinades a garantir l'accés i el manteniment en l'habitatge, però de forma més moderada, passant de 233 ajuts el 2009 a 431 el 2013.

L'any 2009, a més, els ajuts per a subministraments d'habitatge representaven el 55% del total de prestacions d'urgència social per a habitatge, mentre que el 2013 suposen el 67% dels ajuts per a habitatge.

Prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge, segons tipologia
Evolució 2009-2013

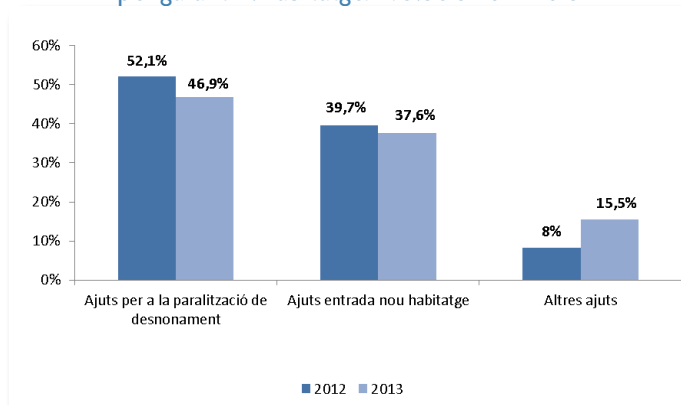


Elab. pròpia a partir de Memòria i registres dels SSB Ajunt. de SCG

Atenent al detall de les prestacions econòmiques d'urgència social per garantir l'accés i el manteniment en l'habitatge, l'any 2013 s'han destinat 202 ajuts a la paralització de desnonaments (deute comunitat de veïns, deute d'hipoteca, deute de lloguer, habitatge compartit), s'han atorgat 162 ajuts per a l'entrada a nou habitatge (accés a habitatge de lloguer), i 67 ajuts més d'altres tipologies (impostos municipals, pernoctacions).

La **distribució percentual** d'aquestes prestacions no ha variat substancialment en relació a l'any anterior, per bé que s'ha reduït la proporció d'ajuts per a la paralització de desnonaments (del 52% al 47% del total d'ajuts per garantir l'habitatge) i els ajuts d'entrada a nou habitatge (del 40% al 38%), en favor d'altres tipologies d'ajuts (del 8% al 16%).

Distribució de les prestacions econòmiques d'urgència social per garantir l'habitatge. Evolució 2012-2013

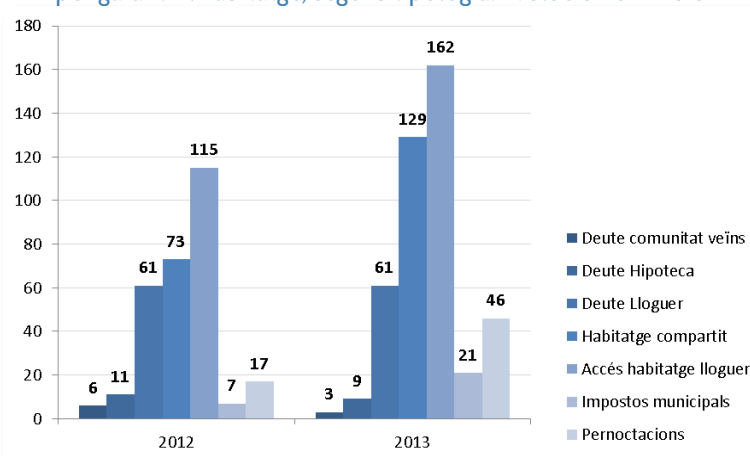


Elab. pròpia a partir dels registres de l'OGPS. Ajunt. de SCG

Més en detall encara, veiem que l'any 2013, els volums més importants de prestacions per garantir l'accés i el manteniment en l'habitatge corresponen a ajuts d'Accés d'habitatge de lloguer (162 ajuts), seguits dels ajuts per efectuar pagaments en habitatges compartits (129 ajuts) i, ja a molta distància, els ajuts de Deute de lloguer (61 ajuts) i les Pernoctacions (46 ajuts).

Entre 2012 i 2013 quasi s'han triplicat els ajuts de Pernoctacions (de 17 a 46 ajuts), s'han doblat a bastament els ajuts per front a Deutes de lloguer (de 73 a 129 ajuts), i quasi s'han doblat també els ajuts per accedir a habitatges de lloguer (de 115 a 162 ajuts).

Distribució de les prestacions econòmiques d'urgència social per garantir l'habitatge, segons tipologia. Evolució 2012-2013



Elab. pròpia a partir dels registres de l'OGPS. Ajunt. de SCG

A més de les Prestacions econòmiques d'urgència social per fer front a necessitats relacionades amb l'habitatge, des dels Serveis Socials Bàsics també s'ofereixen altre tipus d'ajuts econòmics.

El juliol de 2013 es va engegar una línia específica de **prestacions econòmiques per al pagament de la plusvàlua en situació de dació en pagament**. Aquests ajuts s'emmarquen dins el paquet més ampli de Prestacions econòmiques de caràcter social, i es gestionen per mitjà de l'Oficina de Gestió de Prestacions Socials.

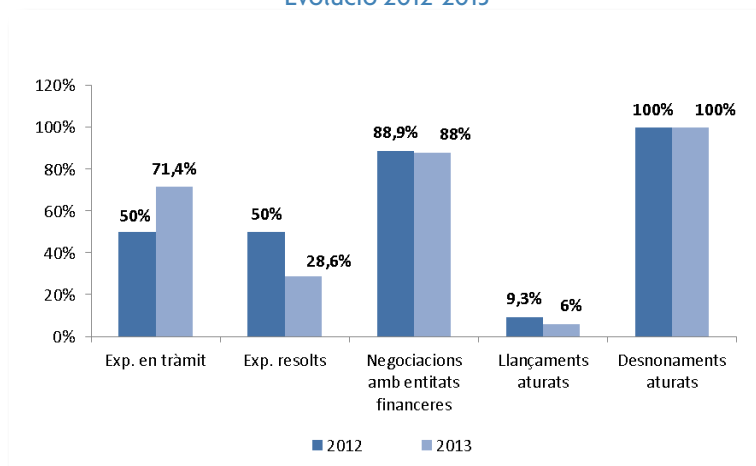
Entre juliol i desembre de 2013 s'han atorgat un total de 46 ajuts per aquest concepte, amb una inversió de 42.106,64 €. A mitjan 2014 però, s'han aturat aquestes prestacions, arrel del "Real Decreto-Ley 8/2014, de 4 de juliol, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia". En l'Article 123 d'aquesta normativa s'aprova l'exempció del pagament dels deutes de plusvàlua a les entitats creditores en casos de dació de pagament.

Per altra banda, l'any 2013, des del **Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge** s'han treballat 133 expedients per risc de desnonament. El nombre de casos ha augmentat considerablement respecte a l'any anterior, moment en què s'obrien un total de 79 expedient per risc de desnonament.

Pel què fa als resultats de la mediació, el 29% del total d'expedients han estat resolts, mentre que el 71% continuen oberts, tractant-se de 88 expedients de risc de desnonament de pisos hipotecats i 7 expedients de risc de desnonament de pisos de lloguer.

L'any 2013, s'han establert negociacions amb les entitats financeres respecte al 88% dels expedients (117 casos). Tant el 2012 com el 2013, en el 100% dels casos s'ha aconseguit aturar el procés de desnonament. I, des de 2012, s'han anul·lat un total de 13 llançaments de l'habitatge (5 el 2012 i 8 el 2013).

Distribució dels resultats de la mediació davant el risc de pèrdua d'habitatge
Evolució 2012-2013



Elab. pròpia a partir del SIDH-OLH, Ajunt. de SCG

Des de l'**Oficina Local d'Habitatge** (OLH) de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet també es gestionen altre tipologia d'**ajuts econòmics per a l'habitatge** que, en aquest cas, provenen de la Generalitat de Catalunya.

Aquest ajuts públics contemplen:

- Prestacions per al pagament de lloguer: ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.
- Prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de l'habitatge: ajuts a fons perdut que s'atorguen a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència.
Les prestacions d'urgència especial tenen dues modalitats: a) ajuts per a persones que han perdut l'habitatge fruit d'un procés de desnonament o execució hipotecària; i b) ajuts per a famílies en què un o més membre es troben en situació d'atur de llarga durada.

L'any 2013, des de l'Oficina Local d'Habitatge s'han gestionat 701 prestacions per al pagament de lloguer, 161 prestacions econòmiques d'urgència especial per a deutes de lloguer i hipoteca derivats de processos de desnonament o execució hipotecària, i 71 prestacions per a persones aturades de llarga durada amb deutes de lloguer o hipoteca.

8. OCUPACIÓ I TREBALL

NECESSITATS INSTRUMENTALS SOCIOLABORALS

Indicador	Any 2013	Font
Taxa d'atur registrat	21,1%	Programa Hermes. Diputació de Barcelona
Persones aturades	Núm. 13.241	Programa Hermes. Diputació de Barcelona.
Persones aturades sense estudis o amb Primària	21,1%	Programa Hermes. Diputació de B.
Persones aturades amb Educació general	62,4%	Programa Hermes. Diputació de B.
Persones aturades amb FP o Tècnics professionals	13,0%	Programa Hermes. Diputació de B.
Persones aturades amb estudis universitaris	3,6%	Programa Hermes. Diputació de B.
Taxa d'atur sense prestació per desocupació	43,3%	Programa Hermes. Diputació de Barcelona.
Taxa d'atur de llarga durada	8,7%	Observatori Mercat de treball, Grameimpuls S.A. / Progr. Hermes. Diputació de Barcelona.
Taxa de joves que no treballen ni estudien	9,9%	Observatori Mercat de treball, Grameimpuls S.A. / Progr. Hermes. Diputació de Barcelona.
Taxa de temporalitat	88,4%	Programa Hermes. Diputació de Barcelona.

XARXA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Indicador	Any 2013	Font
Pers. amb discapacitat en itineraris d'inserció sociolaboral	6,2%	Observatori Mercat de treball, Grameimpuls S.A.-EM promoció econ. i ocupació. Aj. SCG
Cobertura per part del SLO	42,9%	Observatori Mercat de treball, Grameimpuls S.A.-EM promoció econ. i ocupació. Aj. SCG
Empreses col·laboradores d'inserció amb ofertes	6,7%	Observatori Mercat de treball, Grameimpuls S.A.-EM promoció econ. i ocupació. Aj. SCG

8.1 NECESSITATS EN L'ÀMBIT DE L'OCUPACIÓ I EL TREBALL

Com s'ha anat veient, el context socioeconòmic català anterior a 2008 difereix de la conjuntura que es dibuixa a partir d'aquest moment. L'esclat de la crisi financera, de manera concomitant amb l'aprofundiment en el procés de desindustrialització, la desacceleració en el sector de la construcció i la fragilitat del petit comerç, ha comportat (entre d'altres) un augment significatiu dels Expedients de Regulació d'Ocupació i les finalitzacions de contracte, amb el consegüent increment de l'atur i de la inestabilitat laboral.

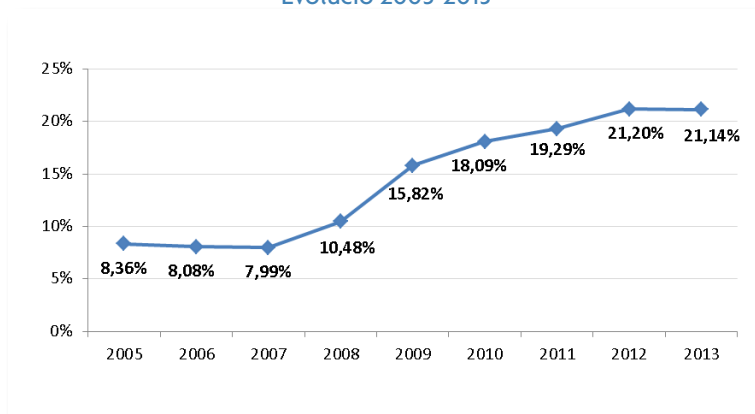
Aquestes tendències han afectat de manera significativa la població en edat activa de Santa Coloma de Gramenet, amb baixos nivells de qualificació ocupacional (el 2013, el 32,7% de les persones aturades són treballadors/es no qualificats/des i més el 19,7% consten com a treballadors/es dels serveis), i una elevada precarietat en les contractacions. A més, el municipi presenta una baixa activitat econòmica concentrada en el sector serveis, que comporta uns elevats índexs de mobilitat obligada per tal de poder treballar.

Quant a l'accés al mercat laboral, fem referència en primer lloc a les dades d'atur.

L'any 2013, 13.241 persones en edat i condicions de treballar consten com a desocupades en cerca activa d'ocupació (mitjana anual de persones aturades registrades mensualment). La **taxa d'atur** havia experimentat un augment molt destacable des de 2007 (8,02%), disparant-se el 2008, fins a arribar al seu màxim el 2012 (21,3%).

El 2013, la taxa d'atur ha davallat per primer cop en aquests darrers cinc anys (161 persones aturades menys que el 2012). Amb tot, un 21,14% de la població activa de Santa Coloma de Gramenet està registrada com a aturada a les Oficines d'Ocupació (SOC).

Taxa d'atur registrat
Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

A diferència d'altres anys, les taxes d'atur més elevades es concentren en la població activa més envellida (34,7% en la població activa de 60 o més anys, 29,7% en la població activa de 55 a 59 anys), que ha passat per davant de la població més jove (27,9% en la població activa menor de 20 anys).

Les següents franges d'edat amb majors taxes d'atur tornen a ser població envellida en termes laborals: un 23,6% de la població activa de 50 a 54 anys, un 22,1% de la població activa de 45 a 49 anys.

Per sexes, l'atur femení (21,2%) passa per primer cop per davant del masculí (21,1%), trencant la tendència observada des de 2009. Tanmateix, l'atur masculí continua superant el femení entre la població més jove i dels 30 als 54 anys. Per contra, la taxa d'atur femenina és més elevada entre les dones actives de 25 a 29 anys i, especialment, a partir dels 55 anys.

El fet que la taxa d'atur juvenil sigui més elevada entre els homes en comparació amb les dones coincideix amb la circumstància de què hi ha menys homes que dones estudiants (les dones, estudiants no consten com a aturades).

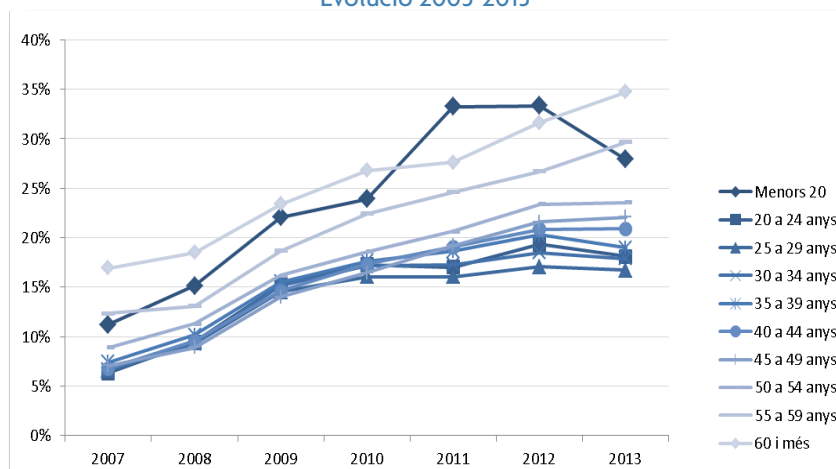
Per altra banda, hi ha diversos factors que expliquen que la taxa d'atur femení superi la taxa masculina en les franges de 25 a 29 anys i a partir dels 55. En primer lloc, aquestes franges d'edat coincideixen amb els moments d'incorporació al mercat laboral després de l'etapa estudiantil, i de reincorporació al mercat després de les tasques reproductives que assumeixen habitualment les dones entre els 30 i 54 anys, vinculades a l'exercici de la maternitat i la criança.

A més, l'extensió de l'atur, la inestabilitat laboral i els baixos salaris, sumats a la caiguda de la generació i el manteniment de llocs de treball en l'àmbit de la construcció (en el què s'ocupava una part important de la població masculina de Santa Coloma de Gramenet), també han contribuït a l'intent de reincorporació al mercat laboral en dones a partir dels 50 anys d'edat. Alhora, cal tenir present que les ocupacions més feminitzades s'emmarquen principalment en el sector dels serveis, i és justament aquest sector el que, a Santa Coloma de Gramenet, ha perdut menys llocs de treball en termes comparatius.

Atenent a l'**evolució de l'atur** entre els diferents **grups d'edat**, des de 2010 les taxes d'atur juvenil i les de la població més envellida en termes laborals són les que han anat creixent més.

L'any, 2013 però, disminueix per primer cop, i de forma acusada, la taxa d'atur entre la població més jove, passant del 33,3% el 2011 i 2012, a caure fins el 27,9% aquest darrer any.

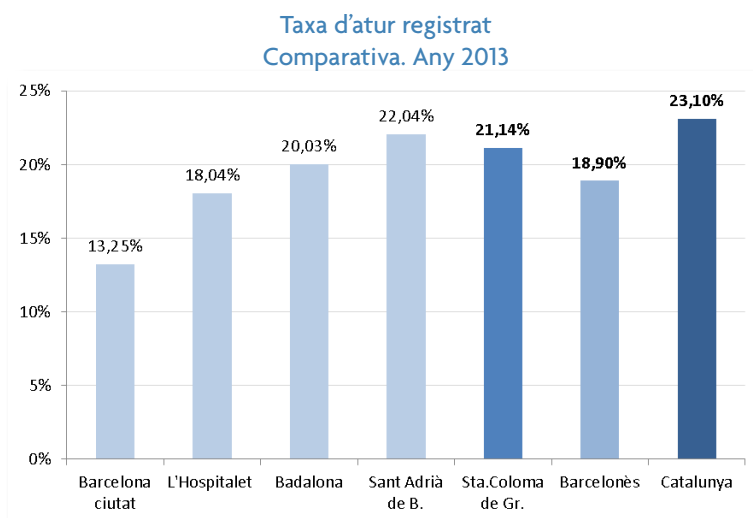
Taxa d'atur registrat, per edats
Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

Comparativament, la taxa d'atur de Santa Coloma de Gramenet l'any 2013 (21,14% de la població activa) continua superant la mitjana comarcal (18,9%), tot i trobar-se per sota de la catalana (23,1%).

De fet, l'any 2013, la taxa d'atur de Santa Coloma de Gramenet és la segona més elevada del Barcelonès, sols superada pel 22% de Sant Adrià de Besòs, i depassa a bastament la mitjana comarcal (18,9%). En comparació amb el conjunt de Catalunya, la taxa colomenca es troba dos punts per sota de la catalana (23,1%).

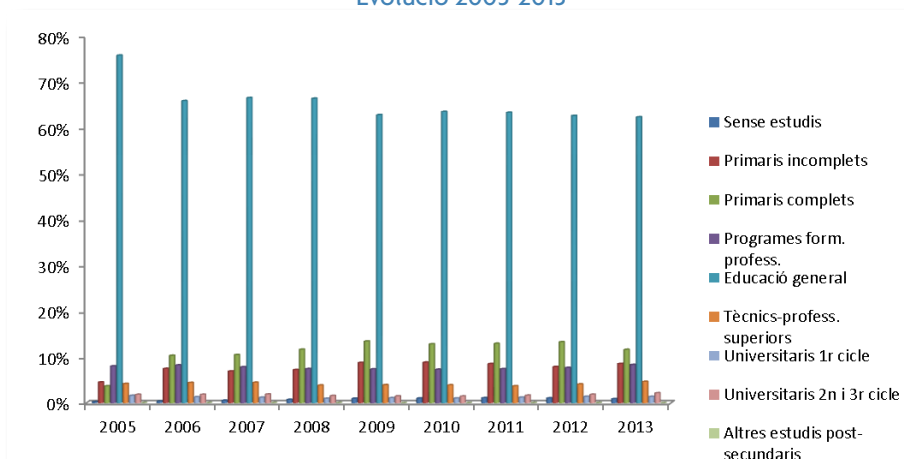


Elab. pròpia a partir de Programa Hermes (Diputació de B.) i Idescat (Generalitat de C.)

Pel què fa al **nivell formatiu de les persones aturades**, d'acord amb les dades del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, l'any 2013 un 21,1% de les persones aturades (2.790 persones) no tenen estudis o disposen d'estudis primaris incomplets o complets, mentre que un 62,4% (8.261) acrediten Educació general (nivells d'estudis elementals). Aquestes proporcions no han variat substancialment des de 2009.

Sí és de destacar, l'increment en els darrers anys de persones aturades amb formacions de tipus professional (1.202 persones o un 8.3% de les aturats amb Programes de formació professional, i 616 persones o un 4,7% de Tècnics-professionals superiors). Augmenten també, per bé que en menor mesura, les persones aturades amb nivells de formació universitaris.

**Nivell formatiu de les persones aturades
Evolució 2005-2013**

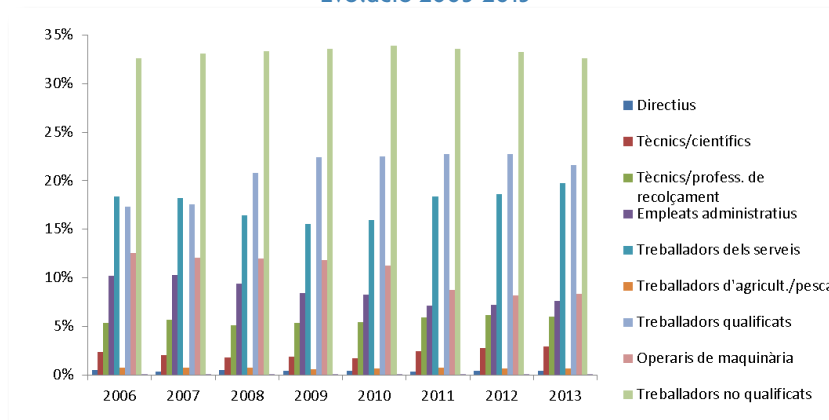


Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

Pel què fa a la **qualificació de les persones aturades**, l'any 2013, vora d'un terç de les persones aturades (32,7%) són treballadors/es no qualificats i un 8,3% operaris de maquinària. Per altra banda, un 21,6% de les persones aturades consten com a treballadors/es qualificats, un 27,4% treballaven anteriorment al sector dels serveis o eren empleats administratius, i un 9,4% estan registrades com a personal tècnic o directiu.

En els darrers anys, es pot apreciar un cert increment entre les persones aturades amb qualificació professional corresponent al sector serveis, i una lleu disminució de les persones aturades qualificades i no qualificades.

Qualificació de les persones aturades
Evolució 2005-2013



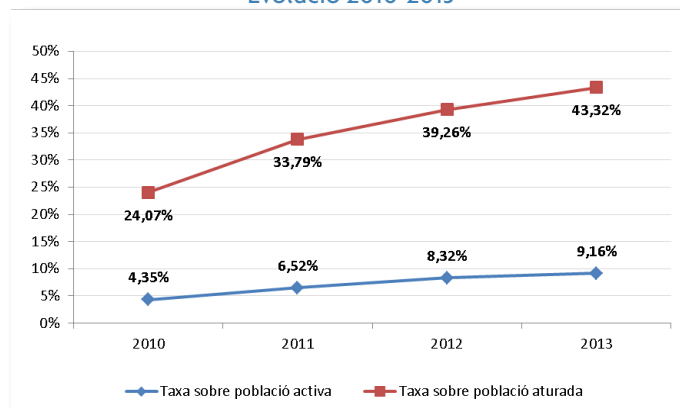
Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

Amb la **taxa d'atur sense prestació per desocupació** es mesura el percentatge de persones aturades registrades a les oficines d'ocupació que no reben cap tipus de subsidi o prestació (ni prestacions contributives, ni assistencials, ni Rendes Actives d'Inserció).

Des de 2010, aquesta proporció ha augmentat de forma exponencial, passant de representar el 24,1% de les persones aturades de Santa Coloma de Gramenet, al 43,3% de les aturades el 2013.

En aquests quatre anys s'ha més que doblat el número de persones aturades sense subsidis ni prestacions per desocupació (de 2.782 persones l'any 2010 a les 5.737 de 2013)

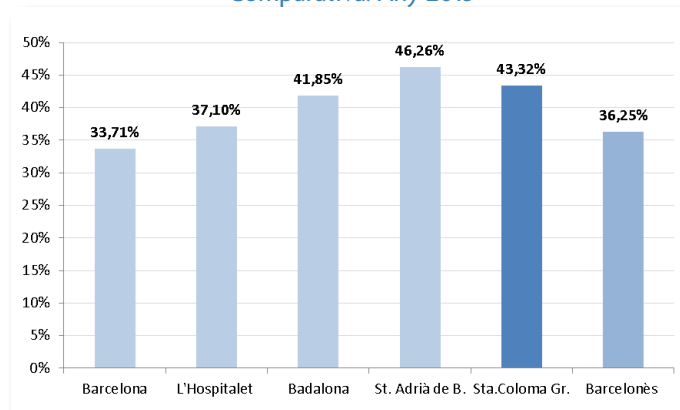
Taxa d'atur sense prestació per desocupació
Evolució 2010-2013



Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

El mateix 2013, la taxa de Santa Coloma de Gramenet depassa en 7 punts la proporció de persones aturades que tampoc reben prestacions al conjunt del Barcelonès (36,3%), essent la segona taxa més elevada de la comarca, tan sols superada per Santa Adrià de Besòs.

Taxa d'atur sense prestació per desocupació
Comparativa. Any 2013



Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

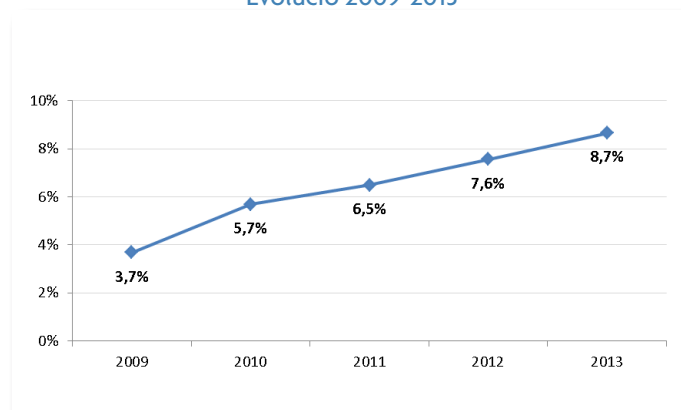
Segons l'Observatori del Mercat de treball de Grameimpuls S.A., la **taxa d'atur de llarga durada** ha continuat augmentant exponencialment.

Aquest any 2013, un 8,7% de la població en edat i condicions de treballar (5.405 persones) duen 12 mesos o més cercant feina.

Per sexes, la taxa femenina supera la masculina: el 9,4% de les dones actives (2.643 dones) duen més d'un any sense trobar feina, davant del 8% dels homes actius (2.762 homes).

Si calculem aquesta situació sobre el total de població aturada, veiem que la taxa d'atur de llarga durada s'elevava fins el 40,8% de les persones que estan cercant feina.

Taxa d'atur de llarga durada
Evolució 2009-2013



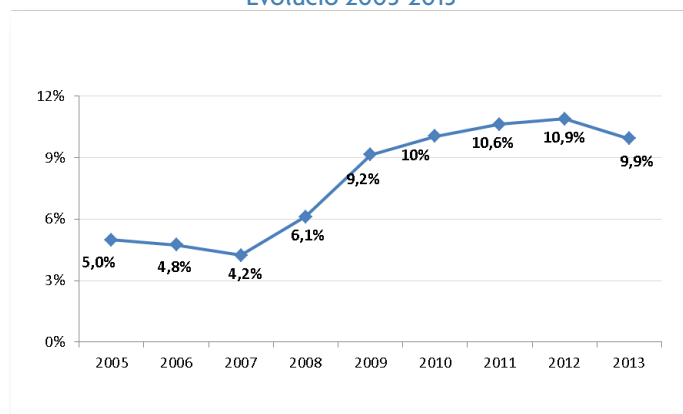
Elab. pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A.
– Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació, Ajunt. de SCG

Per altra banda, entre 2007 i 2012, la **taxa de joves que no treballen ni estudien** s'havia doblat a bastament, disparant-se a partir del 2008.

La proporció de persones de 16 a 24 anys en cerca activa de feina que no estaven cursant cap formació l'any 2007 era del 4,2%, mentre que el 2012 havia arribat al 11% del jovent.

L'any 2013 sembla que comença a invertir-se aquesta tendència, quan un 9,9% dels i les joves colomencs es troben en aquesta situació (1.048 persones de 16 a 24 anys).

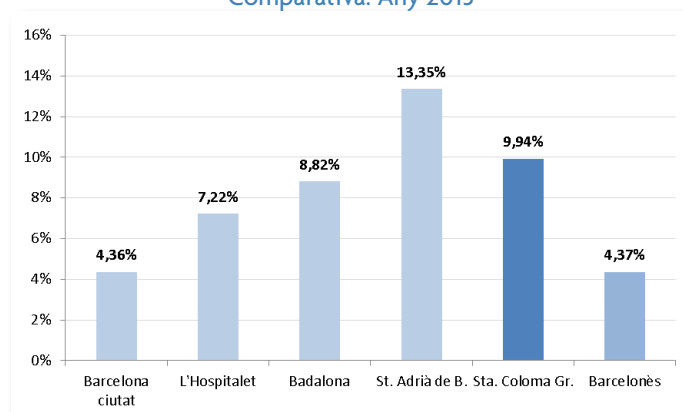
Taxa de joves que no treballen ni estudien
Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A.
– Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació, Ajunt. de SCG
/ Programa Hermes. Diputació de B.

En termes comparatius, veiem com la taxa colomenca de jovent que no treballa ni tampoc estudia (9,9%) dobla a bastament la del Barcelonès (4,37%), tractant-se del segon municipi de la comarca amb un major percentatge de joves en aquesta situació.

Taxa de joves que no treballen ni estudien
Comparativa. Any 2013



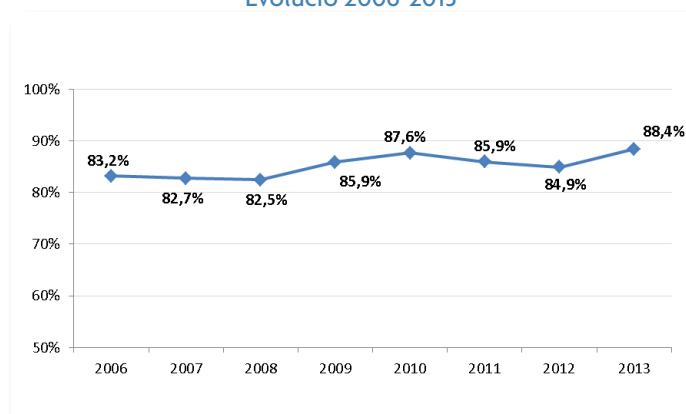
Elab. pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A.
– Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació, Ajunt. de SCG
/ Programa Hermes. Diputació de B.

D'acord amb les dades disponibles, les condicions del treball a Santa Coloma de Gramenet no resulten molt afavoridores. Als elements que s'han anat exposant, cal afegir una **taxa de temporalitat** molt elevada.

Del total de contractes registrats l'any 2013, un 88,4% són de tipus temporal (no indefinits), i en un 62,1% dels casos es tracta de contractes inferiors a 6 mesos

La Taxa de temporalitat a Santa Coloma de Gramenet ha augmentat globalment des del 2006, moment en què, no obstant, ja afectava al 83% de les contractacions. Entre 2010 i 2012, s'observava una moderació en l'increment de la temporalitat, que a 2013 ha remuntat de nou, arribant a la seva quota més elevada de tot aquest període.

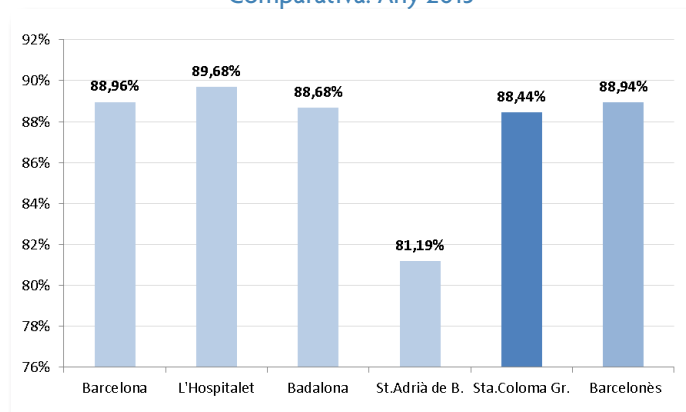
Taxa de temporalitat en la contractació
Evolució 2006-2013



Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

Cal dir però, que en termes comparatius, la taxa de contractació temporal colomenca es troba lleugerament per sota de la comarcal, tractant-se del segon municipi amb una menor taxa de temporalitat.

Taxa de temporalitat en la contractació
Comparativa. Any 2013



Elab. pròpia a partir de Programa Hermes. Diputació de B.

8.2 XARXA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL

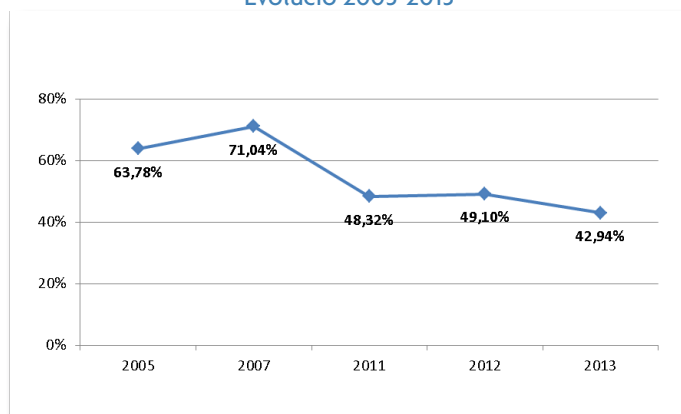
A Santa Coloma de Gramenet, l'acció municipal adreçada a la cobertura de necessitats d'inserció sociolaboral es realitza principalment dels del Servei Local d'Ocupació (Grameimpuls S.A. - Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació), amb el que es coordinen els Serveis Socials Bàsics, així com altres recursos municipals.

L'any 2013, un 9,9% del total de **problemàtiques ateses als Serveis Socials Bàsics** han estat de **tipus laboral**, tractant-se del 5è motiu principal de consulta. En concret, s'han realitzat 996 consultes, 645 de les quals sobre manca de formació/orientació laboral, 103 sobre treball esporàdic, 84 sobre treball submergit, 42 sobre inadaptació laboral, 35 sobre activitats marginals, 14 sobre cerca de primera feina, i 73 més sobre altres.

L'any 2007, la **cobertura per part del Servei Local d'Ocupació** era molt elevada, arribant al 71% de les persones aturades. Els anys 2011 i 2012 la taxa de cobertura havia davallat considerablement fins a valors lleugerament inferiors al 50%. A 2013 aquesta proporció ha continuat davallant fins arribar al 42,9% de les persones aturades.

El decreixement d'aquesta taxa entre 2007 i 2012 està relacionat amb l'augment progressiu del número total de persones aturades, ja què, de fet, el número d'usuaris i usuàries del SLO s'havia incrementat amb els anys (de 3.594 persones el 2007 a 6.581 el 2012). L'any 2013 però, han davallat per primer cop en aquest període tant el número de persones aturades (13.241 persones) com el de participants en programes d'inserció laboral (5.686 persones).

Cobertura per part del SLO
Evolució 2005-2013



Elab. pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A.
– Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació, Ajunt. de SCG

Els elements explicatius d'aquesta davallada en la cobertura del SLO es poden trobar en diverses dinàmiques que se sumen.

En primer lloc, el fet que la situació de crisi s'allargui en el temps i afecti de forma molt greu als col·lectius més vulnerables, contribueix a l'abandó de la recerca activa de feina.

Des del SLO es constata com una part de les persones inscrites, al cap d'uns anys de no trobar feina i davant la frustració de les seves expectatives, desisteixen en la cerca activa de feina: deixen d'assistir al SLO i, una part, tampoc consideren la necessitat d'estar inscrits al registre de persones aturades de l'Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya.

Per altra banda, a partir del 2012, el govern de l'Estat comença a aplicar retallades pressupostàries en les Polítiques Actives d'Ocupació que, segons la Federació de Municipis de Catalunya, han arribat a ser del 60% del pressupost. La reducció pressupostària impacta en els recursos d'atenció directa dels SLO a les persones en situació d'atur, redueix el nombre de persones que poden accedir a un itinerari personalitzat d'inserció, a la formació i, molt especialment, als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'accés al mercat de treball, que són precisament els que necessiten més recursos per tal que no abandonin la recerca activa de feina.

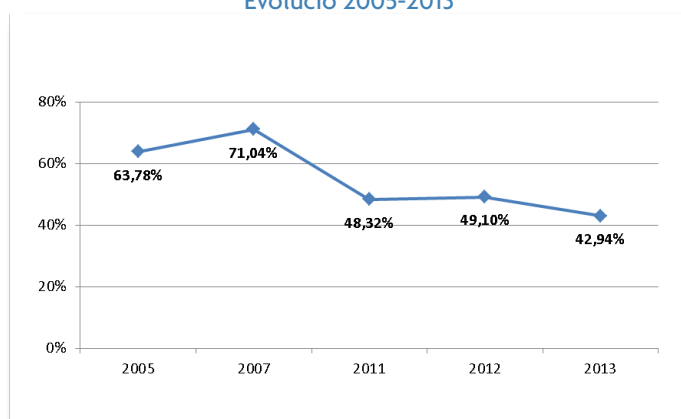
Per últim, també cal tenir present l'augment que ha tingut lloc en els darrers anys de la població de Santa Coloma de Gramenet que ha marxat fora del municipi per anar a viure a l'estranger (tant si es tracta d'emigrants autòctons com de població que retorna al país d'origen). L'any 2013, 785 persones de 15 a 64 anys de Santa Coloma de Gramenet resideixen a l'estranger, 126 persones més que l'any anterior i 251 més que el 2009.

Un dels perfils més vulnerables en relació a l'àmbit laboral el constitueixen les persones amb diversitat funcional que es troben en situació d'atur. Entre 2007 i 2012, l'increment del número total de persones aturades ateses pel servei d'orientació laboral del Servei Local d'Ocupació havia fet disminuir la **taxa de persones amb discapacitat en itineraris d'inserció sociolaboral** (proporció de persones amb discapacitat ateses pel servei d'orientació laboral del Servei Local d'Ocupació, per cada cent persones ateses pel servei d'orientació laboral del SLO).

L'any 2013 però, el decreixement del número total de persones en cerca activa de feina ateses pel SLO, ha fet augmentar lleugerament la proporció de les que, disposant de reconeixement de discapacitat, participen en programes del Servei Local d'Ocupació.

Aquest any, un 6,2% del total de persones ateses pel SLO pateixen algun tipus de discapacitat (352 persones).

Taxa de persones amb discapacitat en itineraris d'inserció sociolaboral
Evolució 2005-2013



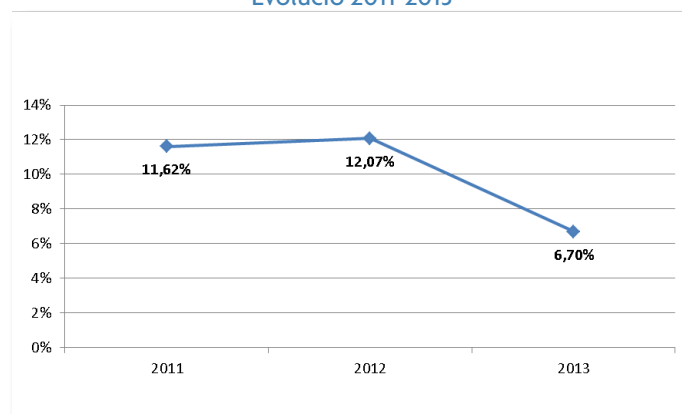
Elab. pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball, Grameimpuls S.A.
– Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació, Ajunt. de SCG

Entre 2011 i 2012, malgrat la conjuntura de recessió, havien augmentat les empreses que facilitaven ofertes de treball o pràctiques per a les persones registrades al Servei Local d'Ocupació.

L'any, 2013, tot i que ha continuat creixent el número total d'empreses que col·laboren amb el SLO (4.984 empreses), la **taxa d'empreses col·laboradores d'inserció amb ofertes** ha caigut quasi a la meitat (6,7% del total d'empreses col·laboradores).

Aquest any, només 334 empreses col·laboradores han facilitat ofertes de treball o de pràctiques a les persones registrades al Servei Local d'Ocupació de Santa Coloma de Gramenet.

Taxa d'empreses col·laboradores d'inserció amb ofertes
Evolució 2011-2013



Elab. pròpia a partir d'Observatori del Mercat de treball,
Grameimpuls S.A. – Empresa municipal de promoció econòmica i ocupació, Ajunt. de SCG

9. EDUCACIÓ

NECESSITATS INSTRUMENTALS FORMATIVES

Indicador	Any 2013	Font
Taxa d'alumnat amb necessitats educatives especials Curs 2012-13	7,3%	Dep. d'Ensenyament, Generalitat de C.
Taxa d'abandonament prematur dels estudis Curs 2012-13	45,2%	Serie estadístiques. Dep. d'Ensenyament, Generalitat de C.
Taxa de fracàs escolar Curs 2011-12	26,1%	Dep. d'Ensenyament, Generalitat de C.
Taxa de nivells formatius baixos Any 2013	57,6%	Anuari estadístic de SCG. Aj. SCG

XARXA D'INSERCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Indicador	Any 2013	Font
Cobertura de l'oferta de places públiques d'escoles bressol Curs 2013-14	95,4%	Servei d'Educació, Aj. SCG
Taxa de formació d'adults Curs 2012-13	1,5%	CFA de Santa Coloma de Gramenet / Dep. Ensenyament, Generalitat de C.
Taxa d'absentisme escolar atès pels SSB Curs 2012-13	1,9%	Registres Dep. d'Atenció a les Famílies. Aj. SCG / Dep. Ensenyament, Generalitat de C.
Taxa d'intervenció escolar per part dels SSB Curs 2012-13	2,7%	Registres Dep. d'Atenció a les Famílies. Aj. SCG / Dep. Ensenyament, Generalitat de C.

9.1 NECESSITATS EN L'ÀMBIT FORMATIU

Les situacions de fragilitat en l'àmbit formatiu fan referència als dèficits en termes de coneixements i sabers amb què hom es troba, comparativament amb la situació mitjana de la població (resultats), així com a les possibilitats que s'hagin tingut pel què fa a l'accés i la trajectòria en l'adquisició de coneixements, tant dins com fora de l'escola.

Així doncs, es poden determinar indicadors sobre necessitats en relació a l'accés al sistema educatiu, el procés d'escolaritat i els resultats o capital formatiu assolit.

Entre els factors de vulnerabilitat en l'accés al sistema educatiu, podem fer menció de la distribució i la **taxa d'alumnat amb necessitats educatives especials**.

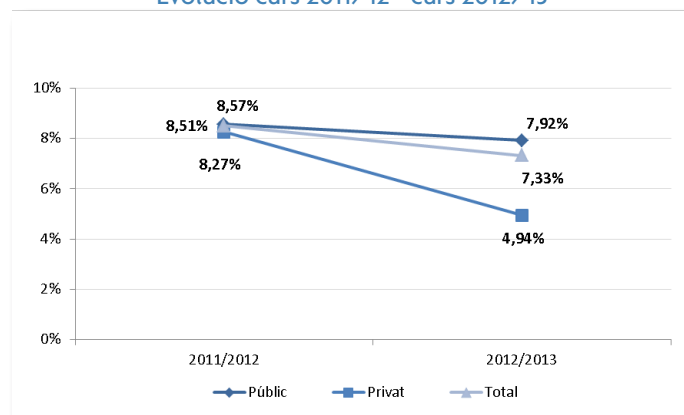
El curs 2012-2013, 1.243 persones (7,3% de l'alumnat de la ciutat) pateixen situacions que els comporten necessitats educatives especials. D'aquestes, 120 han estat escolaritzades en unitats o centres específics d'educació especial (un 9,6%), mentre que la resta d'alumnat amb NEE (1.123 persones) sí que han estat integrats en la xarxa ordinària.

La taxa d'alumnat amb NEE als centres públics representa el 7,9% del total de l'alumnat (1.077), mentre que en els centres privats voreja el 5% (166 alumnes). El curs 2011-12 no s'observaven diferències remarcables entre les taxes en funció de la titularitat dels centres, però entre un curs i l'altre hi ha hagut una davallada considerable en el número d'alumnat d'ESO amb NEE en centres concertats (279 alumnes el curs 2011-12, per 166 alumnes el curs 2012-13).

Entre el curs 2011-12 i el 2012-13 s'ha reduït la taxa d'alumnat amb necessitats educatives especials en un 1,2%. En xifres, s'han perdut 197 alumnes (113 menys a centres concertats i 84 a centres públics).

Aquesta davallada coincideix amb la reducció del flux d'entrada de població estrangera i, per tant, d'infants nouvinguts en edats d'escolarització. L'alumnat estranger nouvingut es considera alumnat amb NEE, amb el què es treballa a les Aules d'acollida.

Taxa d'alumnat amb NEE, segons titularitat del centre
Evolució curs 2011/12 - curs 2012/13



Elab. pròpia a partir de Dep.d'Ensenyament. Generalitat de C.

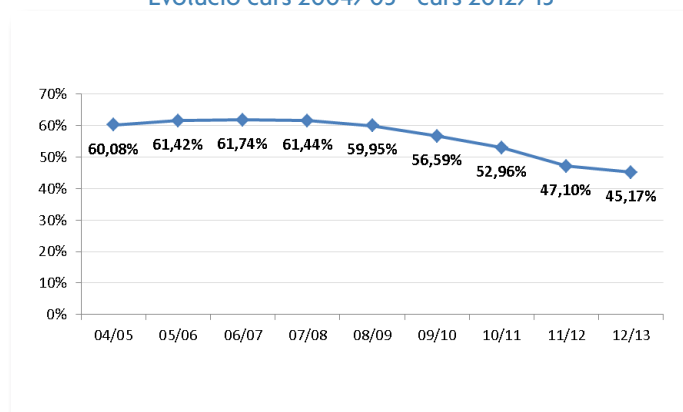
Durant el procés d'escolaritat, identifiquem com a elements d'iniquitat i de risc de fracàs formatiu: la inadaptació escolar i l'absentisme escolar (que tractarem en l'apartat d'inserció socioeducativa, com a indicadors d'atenció per part dels Serveis socials bàsics), així com l'abandonament formatiu prematur abans de la finalització de l'etapa d'escolaritat obligatòria.

La **taxa d'abandonament prematur dels estudis** ens informa de la proporció de població de 16 a 18 anys no matriculada ni en Batxillerat ni en Cicles Formatius de Grau Mitjà de Santa Coloma de Gramenet. Aquest percentatge ha declinat en els darrers cursos, passant del 61,7% el curs 2006-2007 al 45,2% dels i les joves en aquestes edats el curs 2012-2013 (1.364 joves de 16 a 18 anys).

El decreixement en l'abandonament formatiu (o l'augment de la matriculació en formacions post-obligatòries) està correlacionat amb l'increment de les dificultats per trobar feina.

Tanmateix, a l'hora d'analitzar aquests resultats cal ser prudent, ja que existeix la possibilitat de que part del jovent que no consta com a matriculat en centres del municipi, es pugui haver matriculat efectivament en centres d'altres localitats.

Taxa d'abandonament prematur dels estudis
Evolució curs 2004/05 - curs 2012/13



Elab. pròpia a partir de Series estadístiques. Dep.d'Ensenyament. Generalitat de C.

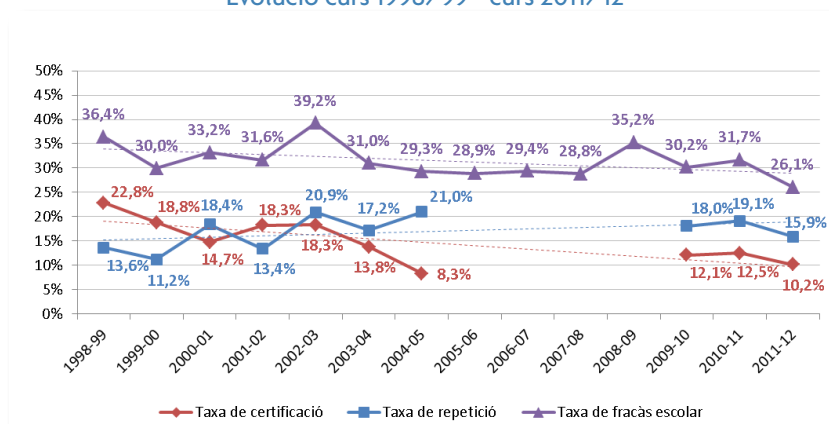
Pel què fa als resultats o al capital formatiu assolit, es recullen com a indicadors de fragilitat educativa i, posteriorment, social: el fracàs escolar, l'analfabetisme i els nivells formatius baixos.

La **taxa de fracàs escolar** mesura la proporció d'alumnes que, havent estat avaluats de 4t d'ESO, no obtenen el títol de Graduats en Ensenyament Secundari Obligatori, tractant-se d'alumnat que roman al cicle (repetició) o bé d'alumnat que no continua estudiant i només obté el Certificat en ESO (certificació).

D'acord amb les darreres dades disponibles (2011-2012), en els últims catorze cursos les taxes col·loques de fracàs escolar s'han situat a l'entorn del 30% de l'alumnat, amb algunes excepcions. Però la tendència general al llarg d'aquests anys ha estat de lleu decreixement.

En els cursos anteriors a l'esclat de la crisi financera, les taxes es trobaven per sota del 30%. El curs 2008-09 però, la taxa es disparà de forma puntual, i en els dos cursos posteriors es mantingué en la banda alta respecte d'aquest percentatge. Tanmateix, el curs 2011-12 (última dada disponible), la taxa de fracàs ha davallat significativament, situant-se en el 26% de l'alumnat avaluat de 4t d'ESO.

Taxa de fracàs escolar (certificació més repetició a 4t d'ESO)
Evolució curs 1998/99 - curs 2011/12



Elab. pròpia a partir de Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

En aquest període de temps, la **taxa de certificació sense títol d'ESO** a Santa Coloma de Gramenet ha experimentat una evolució inversa a la **taxa de repetició**. S'observa una tendència descendent en la proporció d'alumnes que finalitzen els seus estudis obligatoris sense títol (i només obtenen el certificat conforme han estat escolaritzats fins als 16 anys), enfront de la tendència creixent en la proporció d'alumnes que romanen al cicle (repeteixen curs).

La proporció d'alumnes avaluats de 4t d'ESO que només obtenien el certificat en ensenyament secundari ha sofert una important davallada, passant del 22,8% el curs 1998-99 al 10,2% el curs 2011-12 (un 12,6 punts menys).

Per contra, el percentatge d'alumnes repetidors ha augmentat globalment en 2,3 punts, des del 13,6% el curs 1998-99 fins el 15,9% del curs 2011-12.

El conjunt d'aquestes dades indica que s'ha passat d'un moment en què l'alumnat que no obtenia la titulació desistia en la seva formació (incorporant-se presumiblement al mercat laboral), al moment actual, en què es detecta un major esforç per part de l'alumnat adolescent de cara als estudis, i que s'està traduint en un augment de l'èxit escolar (percentatge d'aprovat) i una tendència a perllongar l'etapa formativa.

Un altre indicador sobre capitals formatius precaris ens l'ofereix la **taxa de nivells formatius baixos**.

Entenem com a tal, el percentatge de població empadronada a Santa Coloma de Gramenet que no disposen de titulació en Educació Secundària Obligatoria (població de 15 o més anys registrada al Padró Municipal d'Habitants com a "No sap llegir ni escriure", "Sense estudis o primària incompleta", "Primària o EBG (1a etapa complerta)", "No se sap").

Segons els Anuaris estadístics de Santa Coloma de Gramenet, l'any 2013, un 57,6% de la població empadronada consta registrada en nivells formatius baixos (58.975 persones).

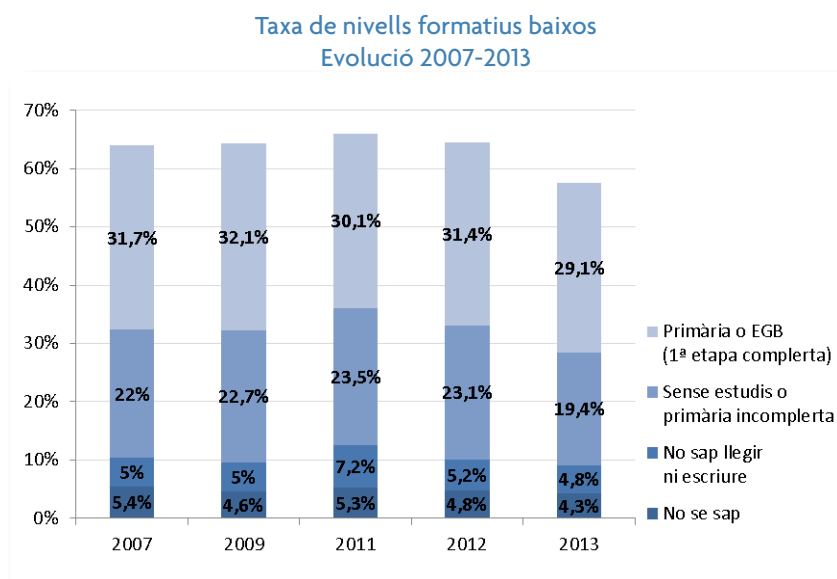
Com s'ha vist en els indicadors sobre 'Necessitats en l'àmbit de l'ocupació i el treball', aquesta circumstància es reflecteix també entre la població aturada (la titulació acadèmica més elevada d'un 62,4% de les persones aturades era Educació general, i un 21,1% disposaven d'estudis primaris complets o incomplets).

En concret, un 28,6% de la població (29.225 persones) empadronada a Santa Coloma de Gramenet no disposen de cap titulació en educació bàsica (4,8% no saben llegir ni escriure, 19,4% estudis primaris incomplets, i un 4,3% no aporten la dada), mentre que un 29,1% només disposen de títol de primera etapa complerta d'educació primària (29.750 persones).

Com s'ha dit en l'apartat de "Dades bàsiques de la ciutat", la població de Santa Coloma de Gramenet s'ha caracteritzat històricament per uns nivells formatius relativament baixos, circumstància que comparteix amb altres poblacions de la conurbació de Barcelona.

Entre 2007 i 2012, el percentatge de població empadronada al municipi amb nivells formatius baixos ha oscil·lat entre el 64% i el 66% (entre 67.000 i 72.000 persones aproximadament).

L'any 2013 però, la taxa de nivells formatius baixos davalla per primer cop en aquest període fins el 57,6% de la població (entre 8.000 i 13.000 persones menys que en els anys anteriors). Aquest decreixement té lloc en els quatre nivells educatius que conformen l'indicador, però destaca especialment en la franja de Sense estudis o primària incompleta.



Elab. pròpia a partir d'Anuari estadístic de Santa Coloma de Gramenet. Ajunt. SCG.

9.2 XARXA D'INSERCIÓ SOCIOEDUCATIVA

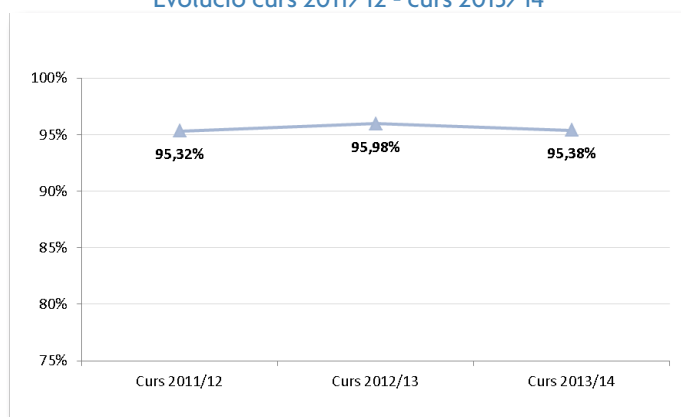
A Santa Coloma de Gramenet les necessitat socials en l'àmbit socioeducatiu s'atenen des de diferents sectors, amb polítiques de foment de l'accés al sistema educatiu, així com polítiques que afavoreixin la inclusió en el procés d'escolaritat i la prevenció del fracàs escolar.

En aquest apartat es recullen com a indicadors clau en favor de la inserció socioeducativa: la cobertura de places públiques d'escola bressol i la taxa de formació d'adults, per una banda, així com la taxa d'absentisme escolar atès pels serveis socials bàsics i el conjunt de la intervenció escolar per part dels SSB.

D'acord amb el Servei d'Educació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, el curs 2013-14, la **cobertura de l'oferta de places públiques d'escoles bressol** ha arribat al 95,4% (per cada cent places d'escola bressol pública, se n'han concedit 95,4). En xifres, aquest curs s'han ofert un total de 671 places, i se n'han concedit 640.

En els darrers tres cursos escolars han augmentat tant el número de places ofertes (620 el 2011-12, 646 el 2012-13, 671 el 2013-14) com el de places concedides (591 el 2011-12, 620 el 2012-13, 640 el 2013-14), de manera que la taxa de cobertura s'ha mantingut en valors similars (95,3% el 2011-12, 96% el 2012-13, 95,4% el 2013-14).

Cobertura de l'oferta de places públiques d'Escola Bressol
Evolució curs 2011/12 - curs 2013/14



Elab. pròpia a partir de registres Dep. d'Educació. Ajunt. SCG

D'acord amb la Llei 3/1991, de 18 de març, de formació d'adults, la formació d'adults ha de donar resposta educativa a tots els ciutadans, tant des d'una dimensió formal com no formal, amb especial èmfasi en la formació compensadora d'una formació deficitària.

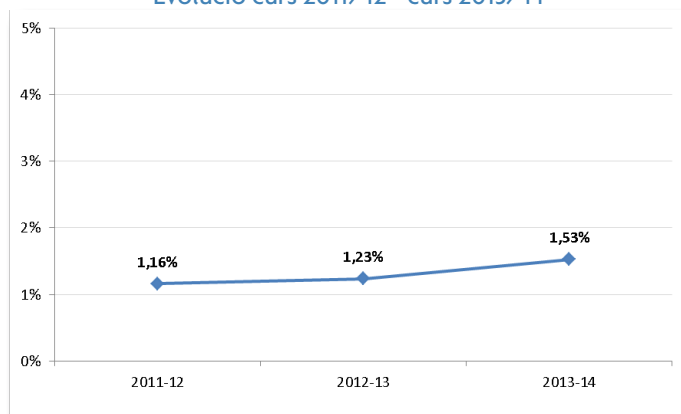
A Santa Coloma de Gramenet existeixen dos centres de formació d'adults: el "Centre públic de formació d'adults Fondo" i el Centre públic de formació d'adults "Singuerlín".

Segons les informacions facilitades pels propis centres (dades provisionals), el curs 2013-14, s'hi van matricular 1.537 persones. Aquesta xifra representa una **taxa de formació d'adults** del 1,53% respecte de la població de 16 i més anys. Als efectes d'aquesta Llei, es consideren com a persones adultes les que han superat l'edat màxima de permanència en els centres ordinaris, cursant l'ensenyament bàsic, fixada en el sistema educatiu.

D'acord amb les dades oficials del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, la taxa s'havia mantingut al voltant de l'1,2% els cursos 2011-12 i 2012-13, per bé que el número de persones matriculades havia augmentat lleugerament (1.180 persones matriculades el 2011-12, i 1.251 el 2012-13).

En termes evolutius, doncs, sembla que el 2013-14 la taxa hauria crescut en relació als cursos anteriors, però cal tenir en compte que la dada d'aquest darrer curs (facilitada pels Centres de públics de formació d'adults) és provisional, i no ha estat avalada pel Departament d'Ensenyament.

Taxa de formació d'adults
Evolució curs 2011/12 - curs 2013/14

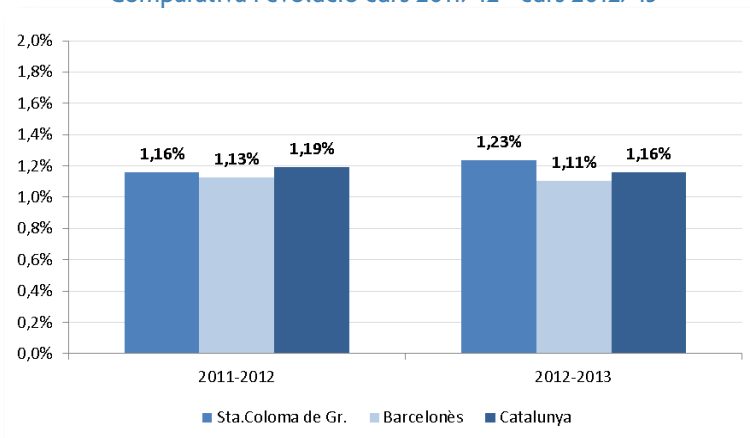


Elab. pròpia a partir de registres dels CFA de Santa Coloma de Gramenet i Dep. Ensenyament (Generalitat de C.)

D'acord amb les dades oficials, la taxa de formació d'adults a Santa Coloma de Gramenet el curs 2011-12 no va presentar grans diferències respecte a la comarcal ni a la del conjunt de Catalunya.

El curs següent però, la taxa colomenca supera lleugerament les dels altres territoris estudiats.

Taxa de formació d'adults
Comparativa i evolució curs 2011/12 - curs 2012/13



Elab. pròpia a partir de Sèries estadístiques. Dep. d'Ensenyament. Generalitat de C.

Per altra banda, l'any 2013, les **problemàtiques relacionades amb l'aprenentatge** han estat el tercer motiu principal de consulta als **Serveis Socials Bàsics** de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

S'han atès 1.473 consultes sobre aquest motiu (un 14,7% del total de problemàtiques ateses als SSB), tractant-se de: escolaritat obligatòria inacabada (1.068 consultes), analfabetisme (154 consultes), dificultats d'aprenentatge escolar (129 consultes), absentisme escolar (98 consultes), inadaptació escolar (12 consultes) i altres (12 consultes).

Des dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet es duen a terme actuacions diverses adreçades a infants en situació de risc, escolaritzats als centres públics i concertats del municipi. Aquests infants (entre 3 i 16 anys) són detectats per part dels equips dels centres educatius i derivats als SSB, per tal que se'ls pugui oferir l'acompanyament necessari, adaptat a les especificitats de cada cas.

La intervenció escolar per part dels SSB contempla l'atenció i el seguiment d'infants amb: Dificultats d'aprenentatge, Absentisme escolar, Inadaptació escolar, Victimes d'assetjament escolar, Dificultats d'escolarització.

El curs 2012-13, els SSB van intervenir amb 402 infants de 3 a 16 anys dels centres educatius de Santa Coloma de Gramenet: 54 d'Educació Infantil, 162 d'Educació Primària i 186 d'ESO.

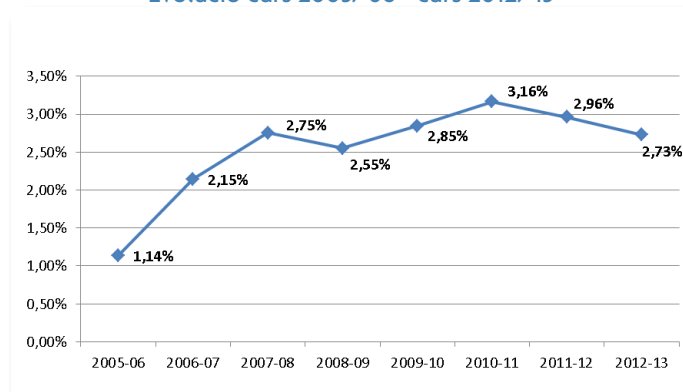
Aquesta xifra suposa una **taxa global d'intervenció escolar per part dels Serveis Socials Bàsics** del 2,7% (quasi 3 de cada 100 infants matriculats als centres educatius).

Per nivell educatiu, les taxes d'intervenció han estat de l'1,4% dels infants matriculats a Educació Infantil, el 2,4% dels infants matriculats a Educació Primària, i el 4,5% dels infants matriculats a l'ESO.

Entre el curs 2005-06 i el 2007-08 la xifra d'infants objecte d'intervenció escolar per part dels SSB havia experimentat un fort creixement, passant de 137 infants a 349. En els cursos següent, la xifra havia continuat augmentant fins arribar a un màxim de 447 infants intervinguts el curs 2010-11. A partir d'aleshores, la xifra ha anat disminuint de forma progressiva (430 el 2011-12, 402 el 2012-13). Val a dir que en el moment de redacció del present informe, el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya no han publicat les xifres d'alumnat matriculat a nivell municipal; per aquest motiu, no és possible realitzar el càlcul de la taxa.

Les taxes en relació a l'alumnat matriculat reflecteixen aquest creixement (primer intens i després sostingut) fins al curs 2010-11, així com la posterior disminució.

Taxa d'intervenció escolar per part dels SSB
Evolució curs 2005/06 - curs 2012/13



Elab. pròpia a partir de registres Dep. d'Atenció a les Famílies. Ajunt. SCG
/ Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

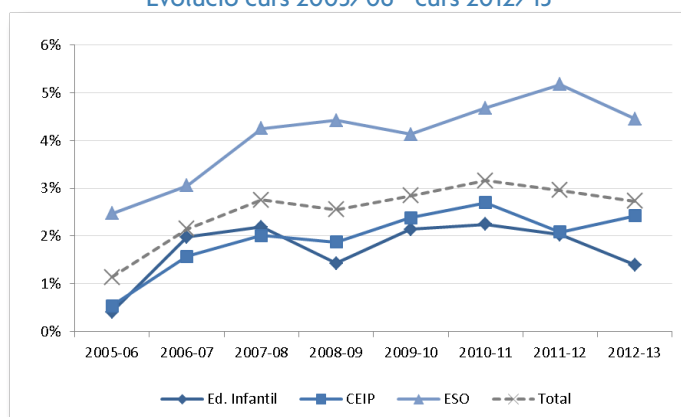
Atenent al nivell educatiu dels infants intervinguts per part dels SSB, es poden observar tendències divergents en l'evolució d'aquesta taxa.

La **taxa d'intervenció amb infants en centres d'Educació Infantil** (3 a 6 anys) ha estat en aquests anys força per sota de la mitjana, però amb una evolució similar a la taxa global. En aquest cas, la taxa ha passat del 0,4% el curs 2005-06 (12 infants) al 2,3% el curs 2010-11 (84 infants), i l'1,4% el curs 2012-13 (162 infants).

La **taxa d'intervenció amb infants de centres d'Educació Primària** (6 a 12 anys) s'ha situat força per sota de la mitjana global i ha experimentat una evolució similar de creixement fins el curs 2010-11. A diferència del què succeeix amb la resta de nivells educatius, el curs 2012-13 la taxa d'intervenció escolar per part dels SSB amb infants d'Educació Primària ha remuntat. S'ha passat del 0,5% el curs 2005-06 (28 infants) al 2,7% el curs 2010-11 (169 infants), i el 2,4% el curs 2012-13 (162 infants).

La **taxa d'intervenció amb infants i adolescents escolaritzats en centres d'ESO** (12 a 16 anys) ha estat històricament força més elevada que la general, però ha seguit una lògica similar de creixement (en aquest cas fins el curs 2011-12) i decreixement posterior. Per a aquest nivell educatiu però, les taxa ha passat del 2,5% el curs 2005-06 (97 infants i adolescents atesos) al 5,2% el curs 2011-12 (217 infants i adolescents atesos), i el 4,5% el curs 2012-13 (196 infants i adolescents atesos).

Taxa d'intervenció escolar per part dels SSB, segons nivell educatiu
Evolució curs 2005/06 - curs 2012/13



Elab. pròpia a partir de registres Dep. d'Atenció a les Famílies. Ajunt. SCG
/ Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

Com s'ha dit, l'absentisme escolar és una de les situacions de risc entre els infants i adolescents escolaritzats als centres educatius del municipi que són objecte d'intervenció per part dels Serveis Socials Bàsics.

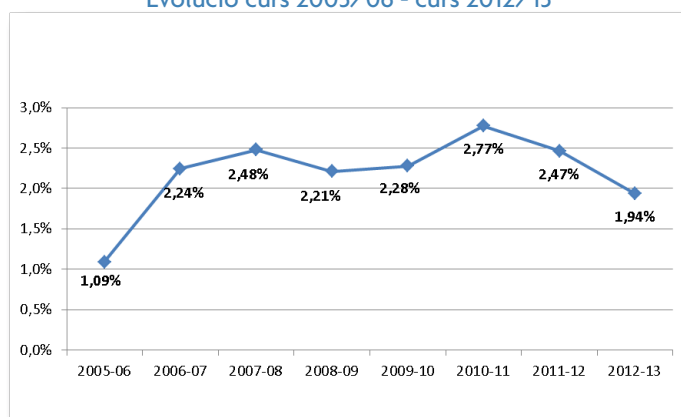
El curs 2012-13, els SSB van atendre per raó d'absentisme escolar a 285 infants de 3 a 16 anys dels centres educatius de Santa Coloma de Gramenet: 31 d'Educació Infantil, 88 d'Educació Primària i 166 d'ESO.

Aquesta xifra suposa una **taxa d'absentisme escolar atès pels Serveis Socials Bàsics** del 1,9% (quasi 2 de cada 100 infants matriculats als centres educatius). Per nivell educatiu, les taxes d'absentisme escolar atès pels SSB han estat del 0,8% dels infants matriculats a Educació Infantil, l'1,3% dels infants matriculats a Educació Primària, i el 4% dels infants matriculats a l'ESO.

Entre el curs 2005-06 i el 2006-07, la taxa va experimentar un fort increment (passant del 1% dels infants matriculats al 2,2%), seguit d'una estabilització durant els cursos següents (taxes entre el 2,2% i el 2,5%, amb un pic del 2,8% el curs 2010-11). A partir del curs 2011-12 la taxa ha anat disminuint de forma progressiva fins a situar-se per sota dels nivells de 2006-07 (1,9% el 2012-13).

Entre el curs 2005-06 i el 2010-11, la xifra d'infants atesos per absentisme havia augmentat globalment, passant de 131 infants al màxim de 392. A partir del curs 2011-12, la xifra ha anat disminuint de forma progressiva (358 el 2011-12, 285 el 2012-13, i 199 el 2013-14).

Taxa d'absentisme escolar atès pels SSB
Evolució curs 2005/06 - curs 2012/13



Elab. pròpia a partir de registres Dep. d'Atenció a les Famílies. Ajunt. SCG
/ Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

Atenent al nivell educatiu dels infants atesos per absentisme escolar pels SSB, es poden observar tendències divergents en l'evolució d'aquesta taxa.

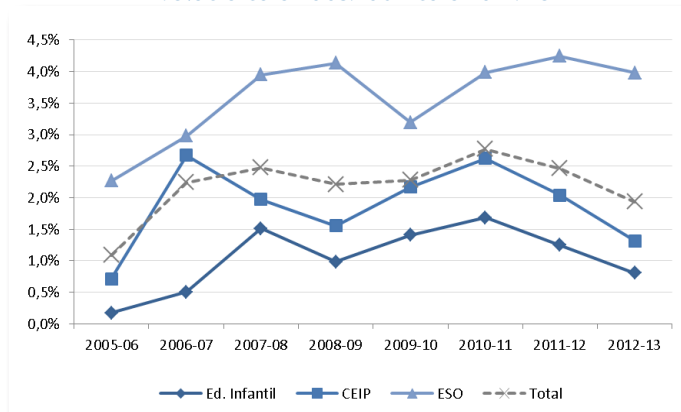
La taxa d'absentisme escolar atès pels SSB entre els infants i adolescents escolaritzats en centres d'ESO ha estat històricament més elevada que la general. Aquesta taxa va créixer especialment entre el curs 2005-06 (2,3%, 89 infants i adolescents atesos) i el 2008-09 (4,1%, 172 infants i adolescents atesos). El curs 2009-10 va experimentar un retrocés (3,2%, 132 infants i adolescents atesos), que es va remuntar en els dos cursos següents (4,3% el curs 2010-11, 164 infants i adolescents atesos). El curs 2011-12, 178 infants i adolescents atesos). El curs 2012-13 però, la taxa ha caigut de nou (4%, 166 infants i adolescents atesos).

La taxa d'absentisme escolar atès pels SSB entre infants de centres d'Educació Primària s'ha situat generalment per sota de la mitjana global.

Aquesta taxa ha experimentat fluctuacions importants. Entre el curs 2005-06 i 2006-07 va tenir un fort creixement, fins a situar-se molt propera a la taxa en infants d'ESO (de 0,7% amb 37 infants atesos el 2005-06, a 2,7% amb 143 infants atesos el 2006-07); els dos cursos següents va davallar de forma significativa (1,6% el curs 2008-09, 92 infants atesos), per tornar a remuntar fins a valors similars en el moment més àlgid (2,6% el curs 2010-11, 164 infants atesos); a partir de 2010-11 ha caigut en picat fins arribar el curs 2012-13 a valors semblants als de l'inici del període estudiat (1,3%, 88 infants atesos).

La taxa d'absentisme escolar atès pels SSB entre infants en centres d'Educació Infantil ha estat en tots aquests anys força per sota de la mitjana. Aquesta taxa va créixer entre el curs 2005-06 (0,2%, 5 infants atesos) i el 2007-08 (1,5%, 47 infants atesos); i a partir d'aleshores ha experimentat una evolució similar a la de la taxa de Primària: una caiguda el curs 2008-09 (1%, 33 infants atesos); una remuntada fins el curs 2010-11 (1,7%, 63 infants atesos); i el posterior decreixement (0,8% el curs 2012-13, 31 infants atesos).

Taxa d'absentisme escolar, segons nivell educatiu
Evolució curs 2005/06 - curs 2012/13



Elab. pròpia a partir de registres Dep. d'Atenció a les Famílies. Ajunt. SCG
/ Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

10. CONCLUSIONS I ANÀLISI DE TENDÈNCIES

10.1 DADES BÀSIQUES DE LA CIUTAT

- El 2013 continua la davallada de la població a Santa Coloma de Gramenet iniciada l'any anterior, i es situa en 120.029 habitants (59.749 dones i 60.280 homes). Aquest decreixement està relacionat amb la pèrdua de població estrangera (63% de la davallada), però a diferència d'anys anteriors també retrocedeix la població autòctona (37% de la davallada).
- Les majors davallades poblacionals coincideixen amb el Districte en el què s'ha perdut més població estrangera (Districte VI: 458 persones menys), però també amb el Districte IV (126 menys).
- Santa Coloma de Gramenet continua essent una ciutat no especialment envellida, malgrat que continua creixent la gent gran. Té una presència preponderant de població en franges d'edat adultes, i també augmenta lentament el número d'infants. L'índex d'envelliment s'incrementa (per cada 100 infants del municipi, hi ha 118 persones grans), però el sobreenvelliment es manté en valors similars a 2012 (el 10% de les persones grans tenen 85 o més anys).
- La població estrangera continua minvant, però en menor mesura que en anys anteriors (357 persones menys, en total), situant-se en 26.278 persones de nacionalitat estrangera (21,9% del total d'habitants). El Districte VI, seguit dels Districtes II i V són els territoris on s'han perdut més població estrangera. Per edats, les persones estrangeres en edat de treballar són les que han retrocedit més (399 persones menys); per contra, han augmentat lleugerament els infants (7 infants més de 0 a 14 anys) i la gent gran (35 persones més de 65 i més anys) de nacionalitat estrangera.
- Els nivells formatius de la població són comparativament baixos (28,6% cap titulació i 29,1% primera etapa d'Educació Primària; 19,6% Educació Secundària; i 4% titulació universitària), però en els darrers anys està augmentant la població empadronada amb nivell d'estudis superiors i titulacions mitjanes.
- L'any 2010, baixen tant el Producte Interior Brut (13.200 €/hab.) com especialment el nivell de renda dels habitants de Santa Coloma de Gramenet, que se situa en nivells de 2008 (12.800 euros/habitant). Tant el PIB com la RFDB de Santa Coloma es troben molt per sota dels valors de la comarca i del conjunt de Catalunya.

10.2 SERVEIS SOCIALS BÀSICS

ACCIÓ DEL SISTEMA: SERVEIS SOCIALS BÀSICS

- L'any 2013, als Serveis Socials Bàsics s'han atès 20.779 persones (17,3% del total d'habitants), 3.000 persones més que l'any anterior. Es tracta de l'increment més intens des d'abans de la crisi.
- Entre les problemàtiques ateses als SSB, destaquen especialment les de tipus Econòmic com a primer motiu principal de consulta (2.775 consultes, 2.032 de les quals sobre Ingressos insuficients), seguides de les Mancances socials (2.123 consultes, 1.301 de les quals sobre Manca d'autonomia personal). Respecte de l'any passat, les problemàtiques que més han crescut són les Econòmiques i les de Discapacitats.
- Com a conseqüència de l'augment de persones usuàries dels SSB i del manteniment de l'equip professional, s'observa una certa restricció de la capacitat d'atenció a la població (4.788 habitants per TS i 7.744 habitants per ES) i un increment considerable de la pressió assistencial (512,2 persones ateses per professional).
- Es manté una proporció molt baixa de queixes i reclamacions, però malgrat que el temps d'espera no augmenta, continua en valors comparativament elevats (21 dies entre data de sol·licitud i realització d'entrevista).
- En tres anys, la despesa en serveis socials ha augmentat en més d'1 milió d'euros (6.634.267,9€ el 2013; 55,3€ invertits per habitant). El pes d'aquesta despesa en relació al total de la despesa de l'Ajuntament s'ha mantingut en valors comparativament elevats (7,4%).
- Quant al finançament dels serveis socials, destaca la davallada progressiva de les aportacions de la Generalitat de Catalunya (34,1% del finançament), malgrat les disposicions estàndard que marca la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, segons la qual la Generalitat hauria de finançar un mínim del 66% de la despesa dels SSB municipals. Aquesta reducció ha estat compensada per un important augment de la contribució del propi Ajuntament (57,8% del finançament).

10.3 SALUT I DEPENDÈNCIA

NECESSITATS SOCIALS

- Santa Coloma de Gramenet presenta una elevada taxa de discapacitat reconeguda oficialment (9,1% de la població; 10.932 persones de diferents edats), que continua incrementant-se de forma progressiva, malgrat l'enduriment de les revisions a l'alça dels graus de discapacitat.
- Segons la tipologia de la discapacitat, les taxes més altes corresponen a discapacitats motòriques (2,88% de la població; 3.451 persones) i físiques no motòriques (2,68%; 3.218 persones).
- Segons el grau de discapacitat, un 5,5% de la població (6.629 persones) tenen reconeguda una discapacitat del 33 al 64% (reconeixement sense dret a prestació econòmica per discapacitat); un 2,1% de la població (2.561 persones) del 65 al 74%, i un 1,5% (1.742 persones) del 75% o més.
- Les taxes de discapacitat que han crescut amb més força són les relatives a discapacitats físiques no motòriques i les malalties mentals (1,51%; 1.810 persones). La discapacitat psíquica afecta al 0,84% de la població (1.014 persones).
- Per primer cop des de 2005, davalla lleugerament la proporció de persones amb discapacitat que disposen de reconeixement de dependència (13,3% de les persones amb discapacitat; 1.448 colomencs i colomenques). Es detecta un enduriment en la concessió i la revisió a l'alça de les valoracions de dependència.
- Augmenta la taxa de persones que inicien tractament per drogodependències (2,9 persones per cada 1.000 habitants), principalment per l'important increment dels inicis de tractament per dependència d'alcohol. Encara que a molta distància, l'addicció a la cocaïna és el segon motiu d'inicis de tractament. L'increment en els inicis de tractament per dependència d'alcohol pot estar relacionat amb la major visibilitat i la millora de la qualitat i possibilitats assistencials del recurs que s'hi dedica.

ACCIÓ DEL SISTEMA: SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

- L'any 2013, els Serveis Socials Bàsics han atès 1.375 problemàtiques relacionades amb Discapacitats i 1.301 consultes més sobre Manca d'autonomia personal (un 26,7% del total de problemàtiques ateses).
- Es creen nous serveis dins el paquet de Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) i s'incrementa la població atesa i la cobertura de la població vulnerable i dependent.
- S'incrementa el número de professionals dels SSAD (115 professionals).
- S'incrementen les hores d'ajuda a domicili per a persones amb dependència (11,6 hores/mes).
- Tècnicament desapareix el temps d'espera (2 dies), cosa que representa un mínim excepcional en relació als municipis de característiques similars (14 dies de mitjana).
- També s'incrementa la despesa en SSAD (2.223.336 € el 2013, 18,50 € invertits per habitant), gràcies a l'augment de la contribució del propi Ajuntament (691.368 €) i de les aportacions de les persones usuàries del Servei d'Ajuda a Domicili (266.319 €).
- Augmenta la població atesa i la cobertura del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) en el seu conjunt (943 persones; 0,8% de la població). Tanmateix, es redueix la proporció de persones usuàries del SAD per dependència (288 persones), mantenint-se en valors comparativament baixos; i, per contra, augmenten les persones usuàries del SAD per risc social (655 persones).
- Augmenten les persones usuàries i la cobertura del servei de Teleassistència (2.300 persones; 1,9% del total de població).
- Davallen suaument els beneficiaris d'Àpats a domicili (de 124 el 2012 a 117 el 2013), però s'inverteix un gran esforç en ampliar la cobertura del Menjador social que passa de 35 usuaris el 2012 a 502 el 2013. A aquestes persones, cal sumar els infants vulnerables que gaudeixen d'ajuts per al Menjador escolar des del curs 2013-14 (2.195 infants matriculats als CEIP).
- El 2013 es crea el Projecte Xela, adreçat a infants amb diversitat funcional i les seves famílies (15 infants atesos, de 6 a 12 anys).
- Es redueix progressivament el número de persones usuàries de Transport adaptat per a persones amb discapacitat reconeguda (119 beneficiàries el 2013). Però augmenten de forma progressiva les persones amb discapacitat reconeguda i mobilitat reduïda que gaudeixen de Targetes d'aparcament (289 beneficiaris). Aquestes davallades coincideixen amb l'en duriment de les condicions d'accés i les valoracions de reconeixement de discapacitat.
- El 2013 s'atenen 45 persones per mitjà del Projecte d'arranjaments de l'habitatge, adreçat a gent gran i/o persones amb diversitat funcional.
- A finals de 2013 es crea el Pla d'atenció a persones grans vulnerables, que inclou diferents programes per atendre persones vulnerables per raó d'edat i/o diversitat funcional. Aquests programes s'articulen per mitjà de la contractació de persones aturades que no estan percebent prestacions (Plans d'Ocupació Local). En tres mesos s'han atès 146 persones.

ACCIÓ DEL SISTEMA: SALUT MENTAL I ADDICCIONS

- L'any 2013, els Serveis Socials Bàsics han atès 98 problemàtiques relacionades amb Salut i drogodependències (un 1% del total de problemàtiques ateses).
- Les cobertures més elevades per part dels centres assistencials en salut mental les ofereixen el CSMIJ (66,9 menors atesos per cada 1.000 menors d'edat; 1.473 infants o joves atesos) i el CSMA (23 persones ateses per cada 1.000 persones adultes; 2.265 persones de 18 o més anys ateses).
- Els nivells de cobertura assistencial en infants i adolescents depassen en molt les mitjanes catalanes. Els elements explicatius serien: a) major prevalença en problemes de salut mental entre els infants i joves de Santa Coloma de Gramenet, relacionada amb l'empitjorament de les condicions econòmiques i, de retruc, sociofamiliars de la població; b) un ús més extens i intens de la xarxa pública, com a conseqüència de la manca de recursos econòmics familiars; c) existència d'una xarxa pública consolidada que permet una major detecció, sobretot entre adolescents de 3r i 4t d'ESO.
- S'amplia la cobertura per part del Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències "Delta", respecte a la tendència dels anys anteriors (de 4,7 persones ateses per cada 1.000 habitants el 2012 a 5,6 el 2013; de 563 persones ateses a 668). Aquest augment estaria relacionat amb l'increment dels recursos humans dedicats a l'atenció i el tractament de l'alcoholisme, i el canvi d'ubicació física de l'espai assistencial, que han afavorit una major visibilitat i accessibilitat al recurs.
- En els darrers tres anys, la taxa de cobertura per part del Programa de Manteniment amb Metadona ha davallat quasi a la meitat (de 1,4 persones ateses per cada 1.000 habitants el 2011 a 0,7 el 2013; de 164 persones ateses a 87). També es redueix la cobertura de persones adultes per part dels diferents programes de l'Equip Municipal sobre Drogues de l'Ajuntament. Els elements explicatius de la disminució en l'atenció a persones adultes drogo-dependents serien: a) reducció en el número total de persones potencialment usuàries dels programes, per l'empitjorament de les seves condicions de vida i els seus decessos; b) canvi en els patrons de consum (augment dels inicis de tractament per cocaïna) i en els comportaments associats.
- S'amplia la cobertura de la població jove per part dels programes de l'Equip Municipal sobre Drogues de l'Ajuntament. Especialment en els tallers de prevenció per a adolescents i joves de l'ESO i el programa d'abordatge preventiu per a joves en medi obert.

10.4 RELACIONS SOCIAL I FAMILIARS

NECESSITATS SOCIALS

- L'any 2013, s'observa una reducció de les denúncies per Violència Masclista o de gènere (5,9 denúncies per cada 1.000 dones adultes; 289 denúncies). Tanmateix, la taxa colomenca continua essent més elevada que les de la província de Barcelona i el conjunt de Catalunya.
- En conseqüència, hi ha hagut també una important reducció dels delictes per Violència Masclista o de gènere identificats a partir de les denúncies (6,5 delictes per cada 1.000 dones adultes; 323 delictes). Aquesta davallada ha situat Santa Coloma de Gramenet en valors similars als de la província i Catalunya.
- La reducció de les denúncies per violència masclista és comuna a tots els territoris, però més acusada a Santa Coloma de Gramenet. Aquesta tendència es pot relacionar amb l'agreujament de la dependència econòmica de les víctimes, arrel de la crisi, que dificulta encara més llur possible emancipació.
- L'any 2013 però, augmenten de les denúncies per Violència Domèstica (76 denúncies). La taxa colomenca (0,6 denúncies per cada 1.000 habitants) continua força per sobre de la província i Catalunya.
- La taxa de víctimes per Violència Domèstica a Santa Coloma també ha augmentat en aquests últims anys (0,7 víctimes per cada 1.000 habitants el 2013; amb un total de 88 víctimes, 11 d'elles menors d'edat), situant-se històricament molt per sobre de la província i el conjunt de Catalunya.
- L'increment de les denúncies i les víctimes (especialment adultes) per violència domèstica pot estar relacionada amb l'agreujament de les situacions d'estrès familiar arrel de la crisi, l'existència de llars amb diversos nuclis familiars, el retorn de fills emancipats al nucli familiar d'origen...
- La taxa de persones grans que viuen soles s'ha reduït considerablement (del 20% en anys anteriors, al 16,6% el 2013; 4.443 persones grans), malgrat l'augment del número de persones d'aquestes edats. Aquesta davallada pot estar relacionada amb el retorn de descendents al nucli familiar d'origen, per necessitats econòmiques i/o d'habitatge.

ACCIÓ DEL SISTEMA: SERVEIS SOCIALS I ALTRES

- L'any 2013, les problemàtiques per situacions de Mancances socials són el segon motiu principal de de consulta als Serveis Socials Bàsics. S'han atès 2.123 consultes (un 21,2% del total de problemàtiques ateses): 1.301 consultes sobre Manca d'autonomia personal, 349 sobre Indicis de trastorns mentals, 342 sobre Dificultats relacionals familiars o socials, 34 sobre Conductes delictives, i 97 consultes més sobre altres situacions.
- Tant la xifra com la taxa de cobertura del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) per risc social han crescut de forma moderada i progressiva en els darrers anys, passant de 4,9 persones ateses per cada 1.000 habitants el 2010 (466 persones usuàries del SAD social), a 5,5% el 2013 (655 persones usuàries del SAD social).
- També ha anat en augment la proporció de persones usuàries del SAD que ho són per risc social (de 65,4% del total de persones ateses pel SAD el 2010 al 69,5% el 2013), situant-se molt per sobre dels valors mitjans de territoris similars.
- Malgrat que s'incrementa el número d'hores d'ajuda a domicili per a persones en risc social (quasi 9.000 hores més que l'any anterior), la intensitat de l'atenció disminueix a causa del creixement del número de beneficiaris (9,2 hores per unitat familiar). Tècnicament desapareix el temps d'espera (2 dies).
- Els Serveis Socials Bàsics també han atès 29 problemàtiques relacionades amb Maltractaments (un 0,3% del total de problemàtiques ateses): 14 consultes sobre Ingress d'urgència per maltractaments, 8 sobre Abús sexual als fills, 3 sobre Ingress en casa d'acollida, 3 sobre Abandonament de gent gran, i 1 consulta més sobre Abús físic o psíquic a l'home.
- El número de gent gran víctimes de Violència (de gènere i/o domèstica) no ha sofert grans variacions (16 el 2011, 14 el 2012, 15 el 2013), però la taxa s'ha reduït lleugerament per l'efecte del creixement de la població de 65 i més anys (0,7 víctimes per cada 1.000 persones grans, el 2013). Amb tot, de 2011 a 2013, la taxa colomenca sempre ha superat la mitjana catalana.
- Tampoc ha variat gaire ni el número d'ordres de protecció envers víctimes de Violència Domèstica (21 el 2011, i 19 tant el 2012 com el 2013), ni la taxa (0,2 ordres per cada 1.000 habitants, el 2013). La taxa colomenca però, dobla la del conjunt de la província, tot i restar per sota de la catalana.

ACCIÓ DEL SISTEMA: INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC

- La cobertura de menors per part del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) ha crescut respecte els darrers anys (de 12,7 menors atesos per cada 1.000 l'any 2011 a 14,4% el 2013; de 267 menors atesos el 2011 a 308 el 2013). Aquest increment respon a l'augment de l'atenció a menors en situacions de risc social que continuen sota la tutela de la seva família.
- L'increment de menors atesos per part del SEAIA ha fet créixer la pressió assistencial (34,2 menors atesos per professional). Tanmateix, Santa Coloma de Gramenet continua lluny del topall legislatiu (40 infants per professional).
- La cobertura de menors per part de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) s'ha mantingut en valors similars aquests últims anys (7 menors tutelats per la DGAIA per cada 1.000 l'any 2013; 150 menors tutelats).
- La cobertura de menors per part de Justícia Juvenil ha caigut el 2013, accentuant la tendència a la baixa dels darrers anys (de 6,4 menors atesos per cada 1.000 menors el 2005 a 2,5% el 2013; de 124 nois i noies atesos el 2005 a 54 el 2013).
- El número de menors víctimes de Violència (de gènere i/o domèstica) no ha sofert grans variacions (21 menors el 2011 i 20 menors tant el 2012 com el 2013), però la taxa ha disminuït lleugerament per l'efecte de l'augment de la població de 0 a 17 anys (0,9 víctimes per cada 1.000 infants o adolescents el 2013). Aquests dos darrers anys, la taxa colomenca es trobava per sota de la mitjana catalana.
- També s'ha reduït el número d'ordres de protecció vers menors d'edat per Violència Domèstica (4 el 2011, 5 el 2012, i 2 el 2013), així com la taxa (0,1 ordres per cada 1.000 menors, el 2013).

ACCIÓ DEL SISTEMA: VIOLÈNCIA MASCLISTA

- En els darrers dos anys, la cobertura per part del Centre d'Informació i Recursos per a Dones – Servei d'Informació i Atenció a les Dones (CIRD-SIAD) ha tornat a remuntar (9 dones ateses per cada 1.000 dones adultes; 428 dones ateses).
- L'any 2012 es va incrementar el número de professionals del CIRD-SIAD (de 3,4 a 5,2 professionals), cosa que va fer davallar ostensiblement la pressió assistencial (de 104,8 dones ateses per professional el 2011 a 72,7 el 2012). El 2013, l'augment de dones ateses ha fet créixer de nou la pressió assistencial (83,6 de dones ateses per professional).
- La cobertura per part del CIRD-SIAD de dones en situació de Violència Masclista va augmentar el 2011, com a conseqüència de la millora en el sistema de recollida i registre de dades. D'aleshores ençà, s'ha mantingut en valors similars (4 de cada 1.000 dones adultes l'any 2013; 202 dones).
- La cobertura per part dels Mossos d'Esquadra de dones en situació de Violència Masclista ha disminuït lleugerament (de 5 dones ateses per cada 1.000 dones adultes el 2011 a 3,9% el 2013). Aquesta taxa es troba una mica per sobre de la del conjunt de la Regió Policial Metropolitana Nord i Catalunya.
- En els darrers tres anys, malgrat que el número de denúncies als jutjats per Violència Masclista s'ha anat reduint de forma progressiva (289 denúncies el 2013), ha remuntat la taxa d'ordres de protecció (2 ordres per cada 1.000 dones adultes, el 2013). La taxa colomenca d'ordres de protecció per Violència Masclista és superior a les de la província i el conjunt de Catalunya.

10.5 CIUTADANIA I CONVIVÈNCIA

NECESSITATS SOCIALS

- L'any 2013 a Santa Coloma de Gramenet hi ha empadronades 26.278 persones estrangeres (11.730 dones i 14.584 homes). Entre 2012 i 2013 s'han perdut un total de 357 persones de nacionalitat estrangera.
- Les nacionalitats més nombroses continuen essent la xinesa (18,7% de la població estrangera), seguida de la marroquina (16,7%), la paquistanesa (9,1%) i l'equatoriana (7,1%).
- Les nacionalitats que han perdut més efectius són la xinesa, l'equatoriana, la paraguaiana i la brasilera, per bé que amb proporcions diverses. Destaca la pèrdua de població del Paraguai, que entre 2012 i 2013 pràcticament ha desaparegut. Per contra, les poblacions marroquina i índia continuen creixent.
- En els tres darrers anys, s'observa una disminució progressiva del número de persones recloses en centres penitenciaris (de 444 persones internades el 2010 a 374 el 2013. En conseqüència, ha davallat també la taxa que representen en relació al conjunt de la població (de 4,7 persones recloses per cada 1.000 persones adultes l'any 2010, a 3,8% el 2013).

ACCIÓ DEL SISTEMA

- Des de 2010, es manté sense grans variacions el número de persones recloses ateses pels Serveis socials especialitzats (de 49 persones ateses el 2010 a 55 el 2013), i la taxa que representen (de 0,41 persones recloses per cada 1.000 habitants a 0,46%).
- L'any 2013, els Serveis Socials Bàsics han atès 271 consultes per Problemes legals d'estrangeria (un 2,7% del total de problemàtiques ateses).
- En els darrers tres anys, tant el número de persones ateses com la taxa de cobertura per part del Centre d'Informació i Assessorament per a Persones Estrangeres (CIAPE) han anat decreixent progressivament, d'acord amb la ralentització de l'arribada de persones estrangeres nouvingudes. A 2013, s'han atès 5.242 persones (2.306 persones menys que el 2011); aquesta xifra suposa una cobertura del 19,95% de la població estrangera (27,8% el 2011).
- D'acord amb la normativa vigent, la taxa de resolució potencialment favorable dels informes d'arrelament social és elevada (84,8% dels informes d'arrelament). Tanmateix, el volum de sol·licituds i informes de 2013 ha davallat de manera acusada (282 sol·licituds i 270 informes el 2013, front a 950 i 903 el 2009).
- Les sol·licituds de gestió alternativa de conflictes van augmentar entre 2011 i 2012, però a 2013 s'ha mantingut en valors similars a l'any passat (418 sol·licituds; 3,5 sol·licituds per cada 1.000 habitants).

10.6 POBRESA

NECESSITATS SOCIALS

- En els darrers anys, s'observa un lleuger increment de la dependència econòmica de prestacions socials en el seu conjunt. L'any 2013, 28.943 persones (24,1% de la població) són beneficiàries de Pensions Contributives, Pensions No Contributives i assistencials, o Rendes Mínimes d'Inserció.
La taxa colomenca de dependència econòmica de prestacions socials supera les de la província i Catalunya.
Segons la tipologia de la prestació però, s'observa que malgrat que augmenta la població beneficiària de Pensions Contributives (26.199 persones el 2013 amb PC per Incapacitat permanent, Jubilació, Viduitat, Orfenesa, A favor de familiars), es mantenen les PNC i assistencials (1.062 persones el 2013 amb pensions per Jubilació o Invalidesa), i es redueixen les persones usuàries de Rendes Mínimes d'Inserció (1.682 el 2013).
- La dependència de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic (PC excepte Jubilació, PNC i assistencials, i RMI) s'ha reduït respecte 2011, però es manté en valors similars als de 2012 (12.688 persones el 2013; un 10,6% de la població). La taxa colomenca, també supera les de la província i Catalunya.
- La taxa de prestacions sobre la Renda Familiar Disponible Bruta (RFDB) presentava una tendència creixent que s'ha accentuat: mentre que el 2008 un 22,3% dels ingressos de què disposen les llars per destinar-los al consum o a l'estalvi provenien de prestacions social, el 2010 aquesta proporció s'ha elevat fins el 28%. La taxa colomenca ha estat històricament per sobre de les taxes de la comarca i també del conjunt de Catalunya, i des de 2008 està augmentant exponencialment aquesta distància.

ACCIÓ DEL SISTEMA

- L'any 2013, les problemàtiques de tipus Econòmic són el primer motiu principal de de consulta als Serveis Socials Bàsics, i també són les que han crescut més. S'han atès 2.775 consultes (un 27,7% del total de problemàtiques ateses): 2.032 consultes sobre Ingressos insuficients, 615 sobre Manca d'ingressos i 128 sobre Administració deficient.
- Per respondre a l'increment de les necessitats materials entre la població i compensar la reducció en les aportacions econòmiques de la Generalitat de C., des dels Serveis Socials Bàsics s'incrementen les quanties de les Prestacions econòmiques de caràcter social, en el seu conjunt, i es creen noves línies d'ajuts.
- L'any 2013, globalment s'inverteixen 3.130.867,80 € en prestacions econòmiques de caràcter social (26,1 €/hab). En concret, s'han destinat 577.288,65 € a Prestacions econòmiques d'urgència social, 1.795.086,23 € a prestacions econòmiques per a la infància i l'adolescència en risc d'exclusió social, i 758.492,92 € a prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social.
- Des de 2011, destaquen especialment els increments de la cobertura relativa a Prestacions econòmiques d'urgència social (de 3.066 persones beneficiàries el 2011 a 6.869 el 2013; el 5,7% de la població). L'any 2013, més d'1/3 part de les persones que acudeixen als SSB han rebut Prestacions econòmiques d'urgència social (33,1%).
- S'incrementa i s'engrandeix el paquet de prestacions econòmiques adreçades a la infància i l'adolescència en risc d'exclusió social:
- Destaca l'increment de beneficiaris de Beques d'Escoles Bressol (260 infants beneficiats el 2013; 6,5% dels infants d'aquestes edats), Beques d'activitats de lleure (404 infants el 2013; 2,3% dels infants de 3 a 17 anys) i xecs del Programa Pro-infància (452 infants; 2,1% dels menors d'edat).
- El 2013, s'atorguen 391 Beques d'activitats d'estiu (2,2% dels infants de 3 a 17), i es creen les beques de Menjador escolar (2.195 infants matriculats als CEIP de la ciutat; 20,8% dels infants d'Educació Infantil i Primària).
- També augmenta i es diversifica el paquet de prestacions econòmiques per a famílies en risc d'exclusió social:
- S'inverteix un gran esforç en ampliar la cobertura del Menjador social (d'unes 35 persones de mitjana anual en anys precedents, fins a 502 persones el 2013; 0,4% de la població).
- També creixen de forma molt destacable les persones beneficiades pel Programa d'aliments (1.093 persones el 2010 a 2.943 el 2013; 2,5% de la població).
- L'any 2013 es creen el Programa de recollida i repartiment de roba (800 kg de roba repartida) i una línia d'ajuts per al pagament de la plusvàlua en situacions de dació de pagament (46 ajuts).
- Des dels Serveis Socials Bàsics també es gestionen les sol·licituds per al Programa de Renda Mínima d'Inserció de la Generalitat de Catalunya.
- La cobertura de la RMI ha anat davallant, arrel dels canvis legislatius introduïts l'estiu de 2011, segons els quals es van restringir els criteris de concessió d'aquesta prestació (de 2.400 persones perceptores el 2010 a 1.682 el 2013; del 2% al 1,4% de la població).
- Aquesta situació ha provocat un efecte de "desplaçament" dels potencials usuaris o usuàries del Programa de RMI cap a altres prestacions i ajuts econòmics.

10.7 HABITATGE

NECESSITATS SOCIALS

- El preu de l'habitatge nou a Santa Coloma de Gramenet ha estat històricament més assequible que en altres indrets de l'Àrea metropolitana. Des de 2010, a més, el preu ha anat davallant, per bé que el 2013 la reducció no ha estat tan intensa com en anys anteriors (2.535 €/m² el 2013).
- El preu de l'habitatge de lloguer, que havia experimentat un creixement molt important entre 2002 i 2006, també està disminuint (481 €/mes el 2013).
- La taxa de contractes de lloguer per habitant ha estat històricament molt baixa, en comparació amb Barcelona ciutat, el conjunt de la Comarca i Catalunya. Tanmateix, a partir de l'inici de la crisi econòmica i financera augmenten de manera acusada tant el número de contractes de lloguer com la proporció per habitant (1,6 contractes per cada 100 habitants, el 2013).
- Les demandes judicials d'execució hipotecària continuen creixent de forma exponencial (de 182 demandes el 2007 a 1.279 el 2013; d'1,6 demandes cada 1.000 habitants el 2007 a 10,7% el 2013). En tot moment, la taxa colomenca ha destacat en molt respecte de les del conjunt de la província i Catalunya: a 2013 és més del doble de la taxa provincial i el doble de la catalana.
- Les demandes judicials de desnonament (lloguers) havien experimentat un creixement continuat des de 2009, però han caigut entre 2012 i 2013 (de 612 demandes el 2012 a 467 el 2013; de 5,1 demandes cada 1.000 habitants el 2012 a 3,9% el 2013). Aquest acusat descens es pot relacionar amb l'entrada en vigor de la llei que grava les taxes judicials, i que suposa un obstacle econòmic per als particulars que pretenen cursar demandes (no és el cas de les demandes judicials d'execució hipotecària, interposades principalment per entitats financeres). Amb tot, la taxa colomenca de demandes judicials de desnonament continua trobant-se molt per sobre de la provincial (a 2013, quasi la quadruplica) i la catalana (la triplica), que també han caigut però en menor mesura.
- Entre 2012 i 2013, els llançaments de l'habitatge han disminuït de forma destacable, tant pel què fa al número (625 llançaments el 2012 a 387 el 2013) com a la taxa (5,2 llançaments cada 1.000 habitants el 2012 a 3,2% el 2013).

ACCIÓ DEL SISTEMA

- L'any 2013, els Serveis Socials Bàsics han atès 891 problemàtiques relacionades amb Habitatge (un 8,9% del total de problemàtiques ateses), tractant-se del 6è motiu principal de consulta. Els majors números i proporcions de problemàtiques tenen a veure amb la permanència i l'accés a l'habitatge (336 consultes sobre Desnonament, 168 sobre Manca d'habitatge); en segon lloc, les condicions físiques de l'habitatge (165 sobre Habitatge deficient i 70 sobre Manca de serveis o subministraments); i, per últim, han quedat desplaçades les condicions d'habitabilitat (152 sobre Amuntegaments).
- Entre 2010 i 2012, havien remuntat els contractes a les borses de mediació per al lloguer social, però a 2013 cauen de nou (95 contractes el 2013). Tanmateix, la taxa col·lenca de contractes de lloguer social (0,8 contractes cada 1.000 habitants) supera amb escreix la de Barcelona ciutat i Catalunya.
- Continuen creixent les prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge que s'ofereixen des dels Serveis Socials Bàsics. El 2013, s'han concedit un total de 1.302 ajuts per fer front a pagaments d'habitatge, que han beneficiat a 1.637 persones adultes i 1.268 menors.
Destaca especialment l'increment en prestacions per a subministraments bàsics (871 ajuts; el 67% del total d'ajuts d'habitatge). També augmenten les prestacions per garantir l'accés o el manteniment en l'habitatge (431 ajuts: 202 per paralització de desnonaments, 162 per entrada a nou habitatge, 67 per a altres ajuts).
- La inversió dels SSB en prestacions econòmiques d'urgència social d'habitatge també ha crescut de forma progressiva (395.244,72 € el 2013; un 70,9% del conjunt de les prestacions econòmiques d'urgència social).
- El 2013, a més, els Serveis Socials Bàsics han atorgat 46 ajuts per al pagament de la plusvàlua en situacions de dació de pagament, amb una inversió de 42.106,64€.
- Entre 2012 i 2013, augmenten de forma acusada els expedients de risc de desnonament treballats pel Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) de l'Ajuntament (79 el 2012 a 133 el 2013).
L'any 2013, com a resultat de la mediació, un 29% dels expedients han estat resolts i el 71% continuen en procés de mediació (88 relatius a pisos hipotecats, 7 a pisos de lloguer).
Des de 2012, en el 100% dels casos s'ha aconseguit aturar el procés de desnonament. També s'han anul·lat 13 llançaments de l'habitatge (5 el 2012 i 8 el 2013).
- Des de l'Oficina Local de l'Habitatge de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet també es gestionen ajuts econòmics de la Generalitat de Catalunya per fer front a deutes d'habitatge. El 2013, s'han gestionat 701 ajuts per al pagament de lloguer, 161 ajuts d'especial urgència a deutes de lloguer i hipoteca, i 71 ajuts per a persones aturades de llarga durada amb deutes de lloguer o hipoteca.

10.8 OCUPACIÓ I TREBALL

NECESSITATS SOCIALS

- La taxa d'atur ha davallat lleugerament per primer cop, d'ençà de l'esclat de la crisi financera (21,1% del total de la població activa; 21,2% de les dones actives i 21,1% dels homes actius). Amb tot, 13.241 persones (5.979 dones i 7.262 homes) en edat i condicions de treballar estan desocupades en cerca activa de feina. La taxa d'atur continua essent de les més altes de la comarca.
- Les taxes d'atur més elevades es concentren entre la població activa més envellida. L'atur masculí supera el femení entre la població més jove i dels 30 als 55 anys; però la taxa d'atur femenina és més elevada dels 25 als 29 anys i especialment a partir dels 55 anys.
- La major taxa d'atur juvenil masculí coincideix amb la menor presència de nois estudiants. Les edats en què l'atur femení supera el masculí coincideixen amb els moments vitals d'incorporació i reincorporació al mercat laboral, respecte de les etapes formativa i de maternitat i criança. A més, l'extensió de l'atur (especialment en la construcció) i de la precarietat laboral, i el fet que el sector serveis hagi estat menys malmès per la crisi, també han contribuït a l'intent de reincorporació al mercat laboral de les dones de més de 50 anys.
- Disminueix per primer cop, i de forma acusada, la taxa d'atur entre la població més jove (del 33,3% del jovent actiu menor de 20 anys el 2011 i 2012, al 27,9% el 2013). Aquests descens està correlacionat amb la prolongació de l'etapa formativa (davallada de l'abandonament formatiu en joves de 16 a 18 anys).
- En els darrers anys, també s'ha disparat l'atur de llarga durada. En cinc anys s'ha passat de 2.346 persones que duen 12 mesos o més a l'atur, a 5.405 persones en aquesta situació. A 2013, un 8,7% de la població activa i un 40,8% del total de persones aturades, consten com a aturades de llarga durada.
- S'observa un cert increment de les persones aturades amb nivells formatius de tipus professional (8,3% dels aturats amb Programes de formació professional i 4,7% Tècnics professionals superiors). Amb tot, un 21,1% de les persones aturades no tenen estudis acreditats i un 62,4% només acrediten nivells d'estudis elementals.
- Es detecta també un cert increment de les persones aturades amb qualificació professional en el sector serveis, (19,7% del aturats, el 2013) i una certa disminució dels treballadors qualificats (21,6%) i no qualificats (32,7%).
- Augmenta de forma exponencial la taxa d'atur sense prestació per desocupació (nivell contributiu, assistencial, RAI). Des de 2010, s'ha més que doblat el número (de 2.782 persones a 5.737 el 2013) i la taxa de persones aturades que no perceben cap tipus de subsidi ni prestació per desocupació (del 24,1% de les persones aturades el 2010 al 43,3% el 2013).
- La taxa de joves que no treballen ni estudien ha començat a disminuir, trencant la tendència de creixement accelerat que havia tingut lloc entre 2007 i 2012. A 2013, un 9,9% del jovent aturat entre 16 i 24 anys no està cursant cap formació (1.048 persones). Amb tot, la taxa colomenca dobla a bastament la del Barcelonès, essent el segon municipi amb un major percentatge de joves en aquesta situació.
- La taxa de temporalitat ha tornat a elevar-se, arribant fins al 88,4% dels contractes de treball registrats. A més, un 62,1% dels contractes són inferiors a 6 mesos. Amb tot, la taxa de temporalitat colomenca es troba lleugerament per sota de la mitjana comarcal.

ACCIÓ DEL SISTEMA

- L'any 2013, un 9,9% del total de problemàtiques ateses pels Serveis Socials Bàsics han estat de tipus Laboral, essent el 5è motiu principal de consulta. S'han realitzat 996 consultes: 645 sobre Manca de formació/orientació laboral, 103 sobre Treball esporàdic, 84 sobre Treball submergit, 42 sobre inadaptació laboral, 35 sobre Activitats marginals, 14 sobre Cerca de primera feina, i 73 més sobre Altres.
- Els anys 2011 i 2012, la proporció de persones aturades ateses pel Servei Local d'Ocupació havia disminuït respecte a abans de la crisi, com a conseqüència del gran augment de població aturada, i malgrat que s'estava atenant a més gent. L'any 2013, han davallat per primer cop, tant la xifra de persones ateses (5.686 persones) com la taxa de cobertura (42,9% de les persones aturades).
Elements explicatius clau: a) abandonament de la recerca activa de feina com a conseqüència de l'allargament de la crisi en el temps i la manca d'expectatives; b) retallades pressupostàries de fins el 60% en les Polítiques Actives d'Ocupació, per part del Govern de l'Estat. També cal tenir en compte l'increment progressiu de la població colomenca que marxa a viure o retorna a l'estranger.
- L'any 2013, el volum de persones amb discapacitat ateses pel SLO ha disminuït lleugerament (352 persones). Tanmateix, el decreixement del número total de persones en cerca activa de feina ateses pel SLO, ha fet augmentar la proporció que representen (6,2% de les persones ateses).
- A 2013, tot i que ha continuat creixent el número d'empreses que col·laboren amb el SLO, s'han reduït molt les que faciliten ofertes de treball o de pràctiques. La taxa d'empreses col·laboradores d'inserció amb ofertes ha caigut quasi a la meitat (6,7% del total d'empreses col.).

10.9 EDUCACIÓ

NECESSITATS SOCIALS

- Entre el curs 2011-12 i el 2012-13 s'ha reduït la taxa d'alumnat amb necessitats educatives especials (del 8,5% de l'alumnat de la ciutat al 7,3%). En xifres, s'ha passat de 1.440 alumnes amb NNE a 1.243 (197 alumnes menys en total). Aquesta disminució ha estat més acusada en els centres concertats de la ciutat, on s'han perdut 133 alumnes. Aquesta davallada en l'alumnat amb NEE coincideix amb la reducció del flux d'entrada de població estrangera. L'alumnat estranger nouvingut es considera alumnat amb NEE, amb el què es treballa a les Aules d'acollida.
- En els darrers cursos la taxa d'abandonament prematur dels estudis ha continuat disminuint. El curs 2012-2013 un 45,2% del jovent de 16 a 18 anys (1.364 persones) no estava matriculat ni en Batxillerat ni en Cicles Formatius de Grau Mitjà del municipi. El decreixement en l'abandonament formatiu (o l'augment de la matriculació en formacions post-obligatòries) està correlacionat amb l'increment de les dificultats per trobar feina.
- A més, el curs 2011-12, la taxa de fracàs escolar ha davallat significativament (26% de l'alumnat avaluat de 4t d'ESO), respecte a la tendència històrica a Santa Coloma de Gramenet (al voltant del 30%). S'observa una tendència descendent en la proporció d'alumnes que finalitzen els seus estudis obligatoris sense títol (i només obtenen el certificat conforme han estat escolaritzats fins als 16 anys), enfront de la tendència creixent en la proporció d'alumnes que romanen al cicle (repeteixen curs).
- L'any 2013, la taxa de nivells formatius baixos davalla per primer cop des de 2007, passant del 64%-66% fins el 57,6% de la població empadronada (58.975 persones). Aquest decreixement té lloc en tots els nivells educatius que conformen l'indicador, però destaca especialment en la franja de Sense estudis o primària incompleta.
- Així doncs, s'ha passat d'un moment en què l'alumnat que no obtenia la titulació desistia en la seva formació (incorporant-se presumiblement al mercat laboral), al moment actual, en què es detecta un major esforç per part de l'alumnat adolescent de cara als estudis, i que s'està traduint en un augment de l'èxit escolar (percentatge d'aprovat) i una tendència a perllongar l'etapa formativa.

ACCIÓ DEL SISTEMA

- La taxa de formació d'adults ha crescut en els darrers tres cursos. El curs 2013-14 es van matricular als centres de formació d'adults 1.573 persones (un 1,5% de la població de 16 i més anys). Aquesta proporció supera lleugerament les del Barcelonès i el conjunt de Catalunya.
- Un 14,7% del total de problemàtiques ateses pels Serveis Socials Bàsics han estat sobre Aprenentatge, essent el 4t motiu principal de consulta. S'han realitzat 1.473 consultes: 1.068 sobre Escolaritat obligatòria inacabada, 154 sobre Analfabetisme, 129 sobre Dificultats d'aprenentatge escolar, 98 sobre Absentisme escolar, 12 sobre Inadaptació escolar i 12 més sobre Altres.
- Els Serveis Socials Bàsics ofereixen diverses prestacions econòmiques de caràcter social per a infants o adolescents escolaritzats, que s'han potenciat en els darrers anys. L'any 2013, 544 menors s'han beneficiat d'ajuts d'urgència social per a activitats socioeducatives, 260 infants han percebut beques d'Escola Bressol, 404 beques per a activitats de lleure, i 391 beques per a activitats d'estiu. A més, 452 infants han percebut xecs del Programa Pro-infància, 15 s'han beneficiat del Projecte Xela per a infants escolaritzats amb diversitat funcional, i 2.195 infants matriculats als CEIP han gaudit de beques de Menjador escolar.
- La taxa d'intervenció escolar per part dels Serveis Socials Bàsics havia presentat un creixement (primer intens i després sostingut) des del curs 2005-06 fins el 2010-11. En els darrers cursos, aquesta taxa ha anat decreixent, coincidint amb la pèrdua d'habitants.
El 2012-13, 2,7 de cada 100 infants matriculats als centres educatius han rebut atenció i seguiment per: Dificultats d'aprenentatge, Absentisme escolar, Inadaptació escolar, Assetjament escolar, i/o Dificultats d'escolarització. Els SSB han intervingut amb 402 infants de 3 a 16 anys (54 d'Educació Infantil, 162 d'Educació Primària i 186 d'ESO). Per nivell educatiu, les taxes d'intervenció han estat de l'1,4% dels infants matriculats a E. Infantil, 2,4% dels matriculats a E. Primària, i 4,5% dels de l'ESO. En el cas de Primària però, aquest darrers curs, la taxa d'intervenció escolar ha remuntat.
- La taxa d'absentisme escolar atès pels SSB també ha davallat.
El 2012-13, quasi 2 de cada 100 infants matriculats han rebut atenció i seguiment per aquesta raó. Els SSB han intervingut amb 285 infants de 3 a 16 anys (31 d'Educació Infantil, 88 d'Educació Primària i 166 d'ESO). Per nivell educatiu, les taxes d'absentisme escolar atès pels SSB han estat del 0,8% dels infants matriculats a E. Infantil, l'1,3% dels matriculats a E. Primària, i el 4% dels matriculats a l'ESO.

Trobareu la versió digital d'aquest informe a:
www.gramenet.cat/SIS.plalocalinclusio



