

Com utilitzar el servei de Teleassistència en 4 passos

1 Prem el botó vermell del penjoll o del terminal. És molt important que portis el penjoll al domicili.

2 Abans de parlar, espera que el personal

teleoperador et saludi.

Et preguntarà què necessites.

Explica-li què et passa.

3 El penjoll no té micròfon.
Cal que parlis a través del terminal.

Com més a prop parlis, millor et sentiran.

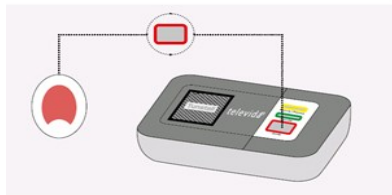
4 Quan acabis de parlar no has de fer res.

El personal teleoperador tallarà la trucada.

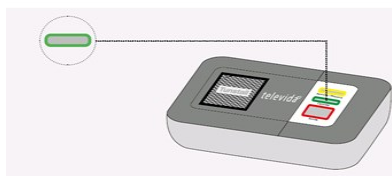
Sentiràs un xiulet llarg.

Vol dir que la comunicació ha finalitzat.

QUÈ HAS DE FER PER CONTACTAR AMB EL CENTRE D'ATENCIÓ?



Prem el botó **vermell** del terminal o del penjoll per contactar amb el centre d'atenció en qualsevol moment.

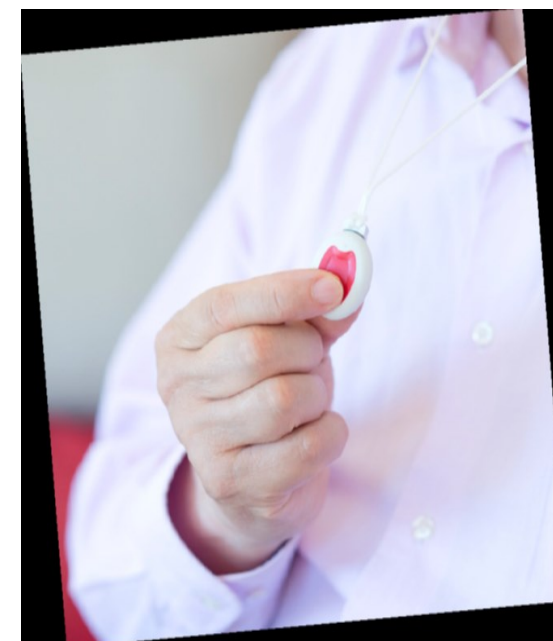


Amb el botó **verd** del terminal pots anul·lar l'alarma si l'has premut per error.

Si no l'anul·les, no et preocupis.

Estarem encantats de parlar amb tu.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



1.- En què consisteix el servei de Teleassistència?

És un servei que permet a la persona usuària comunicar-se les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any amb un equip de professionals perquè en cas de necessitat, caiguda o emergència, se li ofereixi ajuda ràpidament i es mobilitzin recursos d'urgència com pot ser atenció mèdica o ambulància, policia, bombers etc.

També es pot disposar d'altres dispositius per alertar en cas de fum, fuga de gas etc.



Tindràs més autonomia, més seguretat a casa i la teva família restarà més tranquil·la.

La persona usuària porta un penjoll amb un botó **vermell** en el seu domicili que en cas de qualsevol emergència pot prémer e immediatament es comunica amb una central d'atenció telefònica.

2.- Com funciona?

Al domicili s'instalarà:

- Un terminal connectat amb el centre d'atenció i cobertura a tota la vivenda.
- Un pulsador (penjoll) que tindràs que portar sempre amb tu per poder utilitzar-lo des de qualsevol lloc de l'habitatge, també mentre estàs a la dutxa.

Podràs comunicar-te amb el servei prement el botó **vermell** de qualsevol dels dos aparells.



3.- Què ofereix el servei?

Companyia: Prement el botó, de manera immediata parlaràs amb l'equip professional del centre d'atenció que ja et coneix. Pots explicar el que et passa i et proporcionaran l'ajuda que necessitis.

Seguretat: Si ho necessites, podem instal·lar un dispositiu complementari que ens alertarà davant de qualsevol risc com per exemple la presència de fum, una fuga de gas al teu domicili.

Tranquil·litat: T'has caigut i no pots llevar-te? Avisa i es contactarà amb els serveis d'emergència.

4.- Qui ho pot demanar?

- Persones iguals o majors de 75 anys.
- Persones menors de 75 anys prèvia valoració tècnica.

Es necessitarà connexió telefònica fixa o mòbil.

5.- Quant temps triguen en fer la instal·lació?

Des de que es fa la sol·licitud entre 1-4 mesos aproximadament en funció de la demanda actual.

6.- Si em trobo malament i premo al botó vermell però no puc parlar, que succeïria?

Que el centre d'atenció telefònica contactaria directament amb el familiar que hagi designat i en el seu defecte amb emergències.

7- Documentació que cal aportar i on sol·licitar el servei

- Sol·licitud
- Ordre de domiciliació bancària

OIAC (Oficina d'informació i Atenció Ciutadana)

Plaça de la Vila,1

Cita Prèvia Telèfon 93 462 40 90

➔ Per a més informació:

Departament d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat

Pg. Llorenç Serra, 50, local 5

☎ Telèfon: **93 462 40 67**

✉ Correu: teleassistencia@gramenet.cat