

Si vius en una  
comunitat de veïns i veïnes  
amb **CONFLICTES...**

Si vives en una comunidad  
de vecinos y vecinas  
con **CONFLICTOS...**

Adreça't a  
Dirígete a:

**EQUIP DE MEDIACIÓ I SUPORT  
A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES  
DEL SERVEI DE CONVIVÈNCIA**

Centre Cívic Fondo: c/ Wagner, 19

Horaris:

Matins, de 10h a 14h. Tardes, de 16h a 22h

Telèfon d'Atenció permanent: 93 462 40 84

T'ajudarem a resoldre conflictes veïnals a través de la mediació i altres eines basades en el diàleg per promoure la convivència i el bon veïnatge.

Si no pots pagar  
els rebuts de l'**AIGUA**,  
la **LLUM** o el **GAS...**

Si no puedes pagar  
los recibos del **AGUA**,  
la **LUZ** o el **GAS...**

Adreça't a  
Dirígete a:

**SERVEIS SOCIALS  
BÀSICS DEL TEU  
DISTRICTE**

Tel. d'Atenció a les famílies: 93 462 40 77

Els professionals dels equips bàsics d'atenció social valorarem cada situació i activarem, si escau, la proposta dels recursos adequats a cada situació familiar.

Si has rebut un avís  
de tall de l'**AIGUA**,  
la **LLUM** o el **GAS...**

Si has recibido un  
aviso de corte del  
**AGUA**, la **LUZ**  
o el **GAS...**

Adreça't a  
Dirígete a:

**DEPARTAMENT  
DE GESTIÓ DE  
PRESTACIONS SOCIALS**

Av. Francesc Macià, 41

Tel. d'Atenció a les famílies: 93 462 40 77

Emissió, si escau, d'un informe de Risc d'Exclusió Residencial (RER) amb l'objectiu d'evitar el tall de subministraments bàsics.

¿Què pots fer  
si tens problemes  
**D'HABITATGE**  
o de pagament  
**DE L'AIGUA,**  
**EL GAS I LA LLUM?**

¿Qué puedes hacer  
si tienes problemas  
**DE VIVIENDA**  
o con el pago del  
**AGUA, EL GAS Y LA LUZ?**



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet



Taula Local d'Habitatge  
i Pobresa Energètica

**Si tens problemes per  
PAGAR el LLOGUER  
de casa teva...**

**Si tienes problemas para  
PAGAR el ALQUILER  
de tu casa...**

Adreça't a  
Dirígete a:

**OFICINA LOCAL HABITATGE**

Plaça José Cámara de la Hoz, s/n.  
Tel. 93 392 47 45  
informacio@gramepark.cat  
www.gramepark.cat

T'oferirem informació sobre l'accés a prestacions per al pagament del lloguer que ofereixen les diferents administracions.

**SERVEIS SOCIALS BÀSICS  
DEL TEU DISTRICTE**

**Tel. d'Atenció a les famílies: 93 462 40 77**

Els professionals dels equips bàsics d'atenció social valorarem cada situació i activarem, si escau, la proposta dels recursos adequats a cada situació familiar.

**Si estàs en risc de  
PÈRDUA d'HABITATGE  
per impagament del  
lloguer o de la hipoteca...**

**Si estás en riesgo de  
PERDER TU VIVIENDA  
por impago del alquiler  
o de la hipoteca...**

Adreça't a  
Dirígete a:

**SERVEI D'INTERMEDIACIÓ  
DE DEUTES DE L'HABITATGE (SIDH).  
OFICINA LOCAL HABITATGE**

Plaça José Cámara de la Hoz, s/n.  
Tel. 93 392 47 45  
informacio@gramepark.cat  
www.gramepark.cat

T'oferirem informació, assessorament jurídic, intermediació i acompanyament per evitar la pèrdua del teu habitatge.

**SERVEIS SOCIALS BÀSICS DEL TEU DISTRICTE**

**Tel. d'Atenció a les famílies: 93 462 40 77**

Els professionals dels equips bàsics d'atenció social valorarem cada situació i activarem, si escau, la proposta dels recursos adequats a cada situació familiar.

**Si vols un  
LLOGUER SEGUR  
per al teu pis...**

**Si quieres un  
ALQUILER SEGURO  
para tu piso...**

Adreça't a  
Dirígete a:

**OFICINA LOCAL HABITATGE,  
A TRAVÉS DE LA BORSA DE MEDIACIÓ**

Plaça José Cámara de la Hoz, s/n.  
Tel. 93 392 47 45  
informacio@gramepark.cat  
www.gramepark.cat

Farem la gestió, assegurarem el cobrament de les rendes i de l'habitatge, l'assessorament jurídic i el bon ús dels habitatges llogats.

