



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

# Consell Municipal de Serveis Socials

**Acta sessió 16/02/2022**

---

**Secretaria del Consell Municipal  
de Serveis Socials**

**Febrer 2022**

El dia 16 de febrer de 2022, a les 18:00 hores, va tenir lloc, de manera virtual a través de l'aplicació Avaya, una nova sessió del *Consell Municipal de Serveis Socials* de Santa Coloma de Gramenet, en la que hi van participar 23 persones, amb el següent ordre del dia:

1. Obertura de la sessió i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Presentació de l'Informe Social Territoritzat 2020. Una mirada a la diversitat dels barris de Santa Coloma de Gramenet.
3. Avaluació de l'activitat de les Taules sectorials del CMSS
4. Avançament de les dades de l'informe Social 2021
5. Seguiment dels objectius de Drets Socials del PAM 2020
6. Torn obert de paraules i cloenda de la sessió

#### **Persones participants a la sessió:**

Bàrbara Ferrer	7ª T.A. de Drets Socials, Salut i Gent Gran
Soraya Santalucía	Regidora de Gent gran, Salut i Consum
Nico Villena	Directora Àrea Drets Socials, Gent Gran, Salut i Consum
Marta Calero	Cap Departament d'Avaluació de Programes
Gemma Jaumandreu	Coordinadora OT PLACI
Tere Martín de V.	OT PLACI
María del Mar Rodríguez	Secció Sindical UGT
Alfred Sancho	Sindicat EPA
Pepa González Lara	Defensora de la ciutadania de Santa Coloma de G.
Carmen Uroz	Assessora direcció de polítiques de Civisme, Voluntariat, Centres Cívics i Cooperació Internacional
Alícia Segura	Directora d'Educació, Infància i Joventut
J.A. Nieves	Cap Servei de Recursos
Núria Llauro	Cap Serveis Atenció a la Infància i les Famílies
Carolina Molins	Serveis Socials
Ricardo Zafra	Serveis Socials
M. Angeles Benito	Serveis Socials
Sam Núñez	Grup Municipal ERC
Alberto Cruzado	FAVGRAM
Javier Rojano	CEMFIS
Magda Santamaría	CESMA
Anna Palazón	Centre Obert Germina
Raúl Garcia	Centre Obert Rialles
Lluïsa Nicolau	Directora dels Serveis Territorials de Barcelona del Departament de Drets Socials. Generalitat de C.

#### **Excusen la seva absència:**

Núria Parlon	Alcalde de Santa Coloma de Gramenet
Carme Borreguero	Cap del Servei de Salut pública i Atenció als consumidors de l'Àrea de Drets Socials, Gent Gran, Salut i Consum

## 1 Obertura de la sessió

**Bàrbara Ferrer**, 7<sup>a</sup> T.A. de Drets Socials i ciutat Educadora, excusa la Sra. Núria Parlon, Alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet, i en el seu nom obre la sessió del Consell Municipal de Serveis Socials, donant la benvinguda a les persones assistents. Es dóna per aprovada oficialment l'acta de la sessió anterior de data 18/03/2021.

Respecte als detalls tècnics de la sessió, comenta que per demanar paraula es vehicularà a través del Xat de l'aplicació Avaya i que la sessió serà enregistrada.

## 2 Presentació de l'Informe Social Territorialitzat 2020. Una mirada a la diversitat dels barris de Santa Coloma de Gramenet.

**Gemma Jaumandreu**, coordinadora de l'*Oficina del Pla Local d'Acció Comunitària i Inclusió (PLACI)* exposa mitjançant una presentació de *powerpoint* un resum de l'*Informe social: Una mirada a la diversitat dels barris de Santa Coloma de Gramenet*.

Aquest Informe social 2020 s'emmarca en el procés d'adaptació del *Pla Local per la Inclusió Social (PLIS)* i el seu *Sistema d'Informació Social (SIS)* al nou model de *Plans locals d'Acció Comunitària i Inclusió (PLACI)*.

L'òptica de la inclusió social es vincula al desplegament de projectes d'acció comunitària als barris, que fan necessari un coneixement acurat sobre les especificitats del territori.

S'ha adaptat el Sistema d'Informació Social per aprofundir en les característiques que defineixen els barris i districtes de Santa Coloma.

Aquest informe es podrà consultar al web municipal properament.

Després de la presentació s'obre un torn de preguntes:

**Sam Núñez** fa notar que a l'ABS 5 li falta un 12% per arribar al 100% de cobertura respecte de la població del DTE V, mentre que a l'ABS 6 la cobertura és del 121%. Pregunta a quina població correspon el 8% de cobertura que balla i apunta que segurament, es tracti de persones no empadronades. També comenta la possibilitat de que la població del DTE V que va a l'ABS 6 ho faci per raons d'ubicació física del CAP.

**G. Jaumandreu** respon que, efectivament, un dels factors que explica aquest desajust està relacionat amb l'orografia dels territoris. En un determinat moment hi va haver la possibilitat de triar metge i/o ABS, i va haver-hi persones residents al DTE V que van decidir apuntar-se a l'ABS 6, algunes perquè els resultava més fàcil apropar-se al CAP 6 i d'altres perquè els agradava més el metge/metgessa... Això també va passar en menor mesura en altres ABS.

Per altra banda, una part de la cobertura de l'ABS 6 pot correspondre a població empadronada en altres indrets (per ex. Badalona) o no empadronada.

Aquest excés de cobertura de l'ABS 6 s'haurà de tenir en compte a l'hora d'interpretar totes les dades d'atenció sanitària. En el cas de salut mental, per exemple, veiem que la cobertura de la població adulta de l'ABS 6 és molt baixa, cosa que s'explica per diferents factors com l'elevada precarietat laboral, la joventut de la població, l'auto-percepció de la salut en funció de la cultura, del gènere...

**Magda Santamaría** exposa que aquestes dades no quadren amb l'increment detectat pel CESMA en l'atenció a persones adultes. Subratlla que al CESMA també atenen a persones no empadronades i a població de diferents nacionalitats d'El Fondo, i que fins i tot es fa intervenció directa, per exemple en el cas que estiguin confinats a casa per Covid. També tenen un programa per a joves amb primers episodis psicòtics.

**G. Jaumandreu** contesta que les dades sobre salut utilitzades a l'Informe són de l'Observatori de Salut de la Generalitat, que ens ofereixen dades per ABS i, a més ens permet comparar-nos amb altres territoris, però estan bastant desfasades, són de 2018. Agraïeix la intervenció de la Magda i la possibilitat que ofereix de disposar de dades força més actualitzades i comenta que des del Sistema d'Informació Social se li farà la petició.

**M. Santamaría** exposa que el barri de Singuerlin està exclòs des de fa temps dels Plans d'ocupació comunitaris i de la Casa d'oficis i pregunta si el motiu d'aquesta exclusió és el requisit del nivell de renda.

**B. Ferrer** explica que aquests projectes van incloure barris a mesura que avancen. Malauradament, s'han tancat sense que s'hagi pogut incloure el barri de Singuerlin.

**Pepa González** afegeix que aquests projectes comunitaris estaven finançats per la Llei de Barris que es va aturar al 2017, i no s'ha pogut estendre a tot el territori. La Defensora de la ciutadania i l'Ajuntament reclamarem a la Generalitat aquest desplegament complet.

**M. Santamaría** comenta que s'han detectat joves del barri de Singuerlin (també a Santa Rosa) amb problemes de tràfic de drogues, que estan provocant situacions d'assetjament i, fins i tot, de suïcidi. S'haurien de desplegar més recursos, policia o Mossos.

**B. Ferrer:** Aquesta és una lluita que compartim i ens preocupa, a la que haurem de donar resposta entre tots i totes. Des de l'Ajuntament continuarem treballant amb els nostres programes de prevenció, formació, seguiment, reducció del consum,....

### 3 Avaluació de l'activitat de les Taules sectorials del CMSS

**Marta Calero** presenta l'avaluació de l'activitat de les Taules sectorials del CMSS desenvolupada des de l'inici de la pandèmia, a través de la presentació *Taules sectorials del CMSS. Avaluació activitat 2020-2021*.

Les Taules sectorials del CMSS són espais intersectorials i interdepartamentals de debat, coordinació d'actuacions i creació de consensos en relació a cada temàtica. Estan integrades per representants del Plenari del CMSS, personal tècnic municipal de l'àmbit de referència, entitats i/o institucions especialitzades. En definitiva, són els espais operatius de treball tècnic del Consell Municipal de Serveis Socials de Santa Coloma.

### 4 Avançament de les dades de l'informe Social 2021

**G. Jaumandreu** exposa a continuació l'*Avançament de dades de l'Informe Social 2021*, un recull dels indicadors disponibles sobre necessitats i atenció a 2021. Aquest avançament s'ha realitzat de forma extraordinària durant el mes de gener de 2022 per tal de disposar d'informació actualitzada per fer front a la situació social derivada de la pandèmia. Es tracta de dades provisionals subjectes a revisió en el moment en que es tanquin les memòries oficials dels Serveis.

**B. Ferrer** dóna les gràcies a Gemma Jaumandreu, la Marta Calero i a tot l'equip de Serveis Socials per la seva feina.

## 5 Seguiment dels objectius de Drets Socials del PAM 2020

**B. Ferrer** convida a la regidora **Soraya Santalucía** a presentar els projectes més rellevants en curs per a gent gran, joves i ciutadania en general:

- **Pisos dotacionals Miguel Hernández per a gent gran**, situats a l'edifici de l'antiga escola. Són 43 pisos accessibles amb cuina, menjador-sala d'estar, bany i dormitori. Cinc d'aquests pisos no tenen balcó per poder donar més superfície a l'habitació i facilitar, així, l'accessibilitat amb cadira de rodes. S'ha mantingut l'estructura original de l'edifici, per la qual cosa els passadissos són molt amples i còmodes. També hi ha una sala polivalent a la planta baixa amb sortida al pati, que no s'ha ajardinat per tal que siguin les mateixes persones usuàries les qui en decideixin els usos. Alguns dels serveis inclosos són consergeria i dinamització. El lloguer dels pisos no superarà els 350€. El 25 febrer a les 10:30h tindrà lloc el sorteig dels pisos a la Biblioteca Singuerlin.
- **Pla de Salut Local**. L'objectiu és definir polítiques per aconseguir una ciutat saludable, promoure hàbits saludables entre la ciutadania, reduir les desigualtats socials en salut, fomentar l'autocura de les persones. Aquesta acció estarà vinculada amb les escoles, però amb una visió més global. Es pretén reforçar l'acció comunitària, a través d'una Taula comunitària en aquesta matèria. El Pla de Salut Local ja disposa d'un diagnòstic quantitatiu i s'ha iniciat el diagnòstic qualitatiu amb el suport metodològic de la consultoria D-CAS.
- Projecte **Emociona't**. Entre el Servei d'Educació i el Servei de Salut s'ha posat en marxa un projecte de prevenció de la salut emocional del jovent entre 15 i 25 anys. No es fa diagnòstic ni tractament, sinó que és de caire preventiu, però si es detectés algun cas de problema de salut mental es faria la derivació al servei adient.

**B. Ferrer**, al seu torn, presenta els següents projectes:

- **Sensellarisme**: S'ha detectat 19 persones fent pernocta habitual a la nostra ciutat, i 7 persones més que fan pernocta puntualment. L'equip de mediadors fa acompanyament i seguiment a aquestes persones. A Santa Coloma de Gramenet no només tenim "Operació Fred" perquè considerem que no és només el fred el factor que t'ha de permetre accedir a un recurs. Si el mediador detecta una necessitat en aquestes persones, del tipus que sigui, fa la gestió per posar a la seva disposició el recurs adient. A més, s'ha posat una treballadora social (Mari Carmen Martínez) per tal que atengui específicament aquest col·lectiu (ajuda per resoldre els problemes que puguin tenir amb tot tipus de documentació i gestions, com per exemple sol·licitar renda garantida).
- **Projecte de pisos compartits per a persones sense llar i persones amb problemes de salut mental**. Hi ha en marxa un projecte pilot en el què es dedicarà un pis a persones sense llar i un altre pis a persones amb problemes de salut mental. Els pisos seran compartits i la seva gestió anirà a càrrec de dues entitats.

Aquests dos pisos són propietat de l'Ajuntament, que està adquirint habitatges pel mètode de *tanteig i retracte*. A data d'avui s'han adquirit 14 pisos, 4 ja s'han adjudicat i la resta se'ls estan fent els arranjaments necessaris perquè tinguin condicions d'habitabilitat. Preveiem que aquesta xifra anirà en augment.

- **Pro-Grama Social:** aquest Programa es va aprovar al Ple de juliol de l'any passat. Ja s'estan gestionant subvencions a través de la nostra moneda local, així com prestacions econòmiques de caràcter social. La *Grma* és més que una moneda, és un projecte d'economia digital i circular.

Seguirem treballant amb els comerços perquè hi pugui haver comerços adherits a tots els districtes de la ciutat. I, també, acompanyant en aquest procés a totes aquelles persones que hagin d'utilitzar aquesta moneda. Així, amb el seu mòbil o targeta amb codi QR, les persones podran anar controlant el que gasten, podran escollir el que compren i a on, comprar menjar fresc... En definitiva, podran realitzar una compra normalitzada i no estigmatitzada. A més, l'ús de les *grames* ajudarà a potenciar el comerç de barri.

L'Ajuntament continuarà posant a disposició aquells altres recursos en matèria d'alimentació que s'han vingut utilitzant (menjador social...).

## 6 Torn obert de paraules i cloenda de la sessió

Es dona pas a les persones assistents perquè plantegin les seves qüestions i propostes.

**Anna Palazón** pregunta quan començarà a treballar la Taula Local d'Infància.

**B. Ferrer** contesta que a principis del mes d'abril començarà amb tota normalitat.

**Javier Rojano** manifesta que li agradaria saber quins membres poden conformar les Taules perquè la seva entitat voldria formar part de la Taula d'Habitatge.

**B. Ferrer** respon que en el futur Consell Municipal d'Habitatge comptarà amb representants de diversos col·lectius i que les entitats de persones amb discapacitat seran benvingudes. També explica, complementant l'exposició de Soraya Santalucía, que hi haurà una promoció de pisos per a joves a Les Oliveres, així com altres projectes per a col·lectius vulnerables.

**A.Palazón:** pregunta a la secretaria del CMSS quan es faria efectiu el relleu de la vocalia que ostenta la Fundació Germina en el Consell.

**M. Calero** explica que a finals de l'any passat la secretaria del CMSS va enviar un correu a totes les vocalies per tal que entre les entitats de l'àmbit que representen designessin a alguna altra persona/entitat per fer el relleu. Es tornarà a enviar el correu per si hi ha hagut algun problema en la comunicació.

**J. Rojano** comenta que CEMFIS no té problema en seguir ostentant la vocalia si cap altra entitat del seu col·lectiu no vol prendre el relleu. Per altra banda pregunta si existeixen indicadors de persones amb discapacitat per districtes i indicadors sobre mobilitat reduïda. Hi ha barris més centrals on a diferència dels més perifèrics, l'orografia és més accessible. Estaria bé saber on viuen les persones amb discapacitat i/o problemes de mobilitat.

També pregunta per la possibilitat de poder visitar la nova promoció de pisos a Miguel Hernández per veure si són accessibles i adaptats. Moltes vegades la realitat no coincideix amb la teoria. No és per posar pegues, sinó per fer coses constructives.

També s'hauria de tenir en compte la discapacitat cognitiva. Es podrien fer projectes de domòtica si arribessin els fons europeus. Santa Coloma podria ser la primera en aquest tipus d'iniciatives.

**G. Jaumandreu**, sobre el tema dels indicadors, respon que no hi ha indicadors de discapacitat que baixin a nivell de districte. A Idescat s'ofereixen dades per sexe, tipologia de discapacitat, grau, necessitat de 3<sup>a</sup> persona, etc., però a nivell ciutat.

Potser es podria demanar al Departament de Dependència de l'Ajuntament el número de persones que tenen necessitat de 3<sup>a</sup> persona, per zona de la ciutat.

**J. Rojano** expressa la necessitat de fer algun tipus d'estudi que ens permeti disposar de dades reals i poder treballar amb elles. Trobar mecanismes (ex. *Open Data*) per poder treballar conjuntament. Podríem ser els primers en això, també.

**B. Ferrer** agraeix les aportacions del senyor Rojano. Totes aquestes propostes es podran treballar a la Taula de discapacitats. I sobre el tema dels pisos Miguel Hernández, comenta que 5 pisos són per a persones amb discapacitat, però que es faran els arranjaments necessaris adaptant-los a la tipologia de discapacitat de la persona a la que, finalment, se li adjudiqui el pis.

Arribats a aquest punt, Bàrbara Ferrer torna a donar les gràcies a totes les entitats, associacions, professionals i persones assistents al Consell, i dóna per tancada aquesta sessió sobre les 20h.

Trobareu més informació a l'espai web municipal del Consell Municipal de Serveis Socials:

<https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/pla-local-per-la-inclusio-social/consell-municipal-de-serveis-socials/>