



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Consell Municipal de Serveis Socials

Acta sessió 18/03/2021

**Secretaria del Consell Municipal
de Serveis Socials**

Març 2021

El dia 18 de març de 2021, a les 17:30 hores, va tenir lloc, de manera virtual a través de l'aplicació ZOOM, una sessió del *Consell Municipal de Serveis Socials* de Santa Coloma de Gramenet, en la que hi van participar a l'entorn de 45 persones, amb el següent ordre del dia:

1. Obertura de la sessió
2. Informe sobre l'impacte de la COVID -19 - Necessitats socials i recursos a Santa Coloma de Gramenet
3. Dades sobre Violència masclista i familiar durant la pandèmia
4. Torn obert de paraules
5. Projectes en marxa
6. Torn obert de paraules
7. Cloenda

1 Obertura de la sessió

Bàrbara Ferrer, 7^a T.A. de Drets Socials i ciutat Educadora, excusa la Sra. Núria Parlon, Alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet, i en el seu nom obre la sessió del Consell Municipal de Serveis Socials. Dóna la benvinguda a les persones assistents i excusa el Sr. Esteban Serrano, 1r T.A. de Serveis Interns, Promoció Econòmica, Comerç, Ocupació i Promoció ciutat.

2 Informe sobre l'impacte de la COVID -19 - Necessitats socials i recursos a Santa Coloma de Gramenet.

Bàrbara Ferrer, exposa mitjançant una presentació de power point les conclusions de l'*Informe social: Impacte de la COVID-19 a Santa Coloma de Gramenet. Any 2020*, així com una síntesi de l'apartat sobre la resposta dels serveis socials municipals. Aquest informe es podrà consultar al web municipal properament.

3 Dades sobre Violència masclista i familiar durant la pandèmia

Maribel Cárdenas, Directora de Polítiques d'Igualtat, presenta algunes de les dades més rellevants sobre violència masclista i familiar aquest any de pandèmia.

El confinament ha agreujat la violència masclista i familiar. Les restriccions mobilitat han dificultat l'accés als serveis d'atenció i de denúncia.

Un dels titulars és la disminució de la protecció judicial. Ahir el CGPJ va comunicar una reducció del 11% en les denúncies de Violència Masclista a Espanya. A Santa Coloma de Gramenet estariem en aquesta mateixa línia.

També han baixat els indicadors de comptabilització dels delictes contra la llibertat sexual a la nostra ciutat, i sobretot els abusos sexuals en la infància, atès que l'accés a la denúncia és més complex.

El que va incrementar de forma substantiva arreu van ser les trucades telefòniques a línia 900 i al telèfon d'atenció 24 hores que vam articular a la CIBA i que encara està actiu. A Santa Coloma, els mesos de març, abril i maig van disminuir les atencions presencials al CIRDA, però en canvi va augmentar molt el número d'atencions prestades de forma telefònica. Es van desplaçar menys dones a la CIBA però en situacions més complexes i de major risc que van requerir una contenció i acompanyament més intensos.

Per respondre a aquestes necessitats, es va ampliar l'horari del servei, cosa que ha permès acabar l'any amb més dones ateses que el 2019.

El detall d'aquestes informacions ha quedat recollit en l'Informe social 2020 que es podrà consultar a la web municipal, així com en un informe específic que es va elaborar sobre l'impacte de la pandèmia en les dones i que es pot consultar a la [web de la CIBA](#), on també es recullen les mesures que s'han desplegat per fer front a les necessitats del moment.

4 Torn obert de paraules

Bàrbara Ferrer dona pas a les persones assistents perquè plantegin les seves qüestions i propostes en una primera ronda.

César López, Representant de la Taula de Drets de la Ciutadania, exposa la conveniència de poder disposar de l'Informe social prèviament a la sessió del Consell, per tal de poder comparar amb l'any anterior.

Pregunta sobre el contrast entre la dada d'atenció dels serveis socials de l'Informe de 2019 (15.200 persones) i la de l'Informe 2020 (9.900 persones).

Pregunta sobre la resposta dels serveis en el tema de la salut mental, sobretot pel que fa a adolescents i joves.

Bàrbara Ferrer explica que tant el CSMIJ com el CSMA es van veure col·lapsats durant el període de confinament (en què no es podien fer atencions presencials), tant pel que fa al volum d'atencions telefòniques com de virtuals. Com que l'Ajuntament de Santa Coloma no té competències en salut mental va reclamar al CatSalut, i aquest va facilitar més línies telefòniques.

En breu, es durà a terme el Projecte "Emociona't" a l'equipament del Mas Fonollar, un projecte no assistencial que vetlla pel benestar social del jovent. Es tracta d'una xarxa de contacte per pal·liar problemes relacionats amb el benestar i la salut emocionals. Aquesta és una preocupació compartida i que es treballa des de la Taula de salut mental i addiccions.

Juan Carlos González, Assemblea d'Aturades i aturats per un treball digne de Santa Coloma de Gramenet, destaca la xifra "catastròfica" d'aturats sense ingressos. Proposa destinar tot el que es pugui per ajudar a aquestes persones. També proposa que des del Consell Municipal de Serveis Socials es creï una mesa o plataforma per poder treballar conjuntament, i no només escoltar dades. Seria convenient tenir una

part més activa, que es reunís cada mes enlloc de cada any, i a on les diferents organitzacions poguéssim aportar a allò què s'està fent.

Bárbara Ferrer comenta que, efectivament, hi ha més de 9.000 persones aturades i la meitat sense prestació, i expressa el seu acord en qualificar la situació com a dramàtica. Per a més informació, dóna la paraula a Ascensión Calderón.

Ascensión Calderón, Cap de Promoció de l'Ocupació de Grameimpuls, explica que quan arriba aquesta situació de pandèmia encara hi havia molta gent a Santa Coloma que no s'havia recuperat de la crisi de 2008. El teixit productiu de la ciutat es basa en el comerç i la petita empresa. Immediatament, es van habilitar de forma digital tots els serveis de Grameimpuls, suport a persones en tràmits d'ERTO o altres situacions, donar informació... També es van habilitar recursos per atendre online (només es van aturar els cursos manuals que no es podien fer de forma telemàtica).

Actualment, ja està tancada la programació de 2020. Els plans d'ocupació van tenir la seva continuïtat i s'han incrementat les contractacions. Ara s'està tancant el procés de selecció de Plans ocupació, i en el procés de "Treball als barris" es contractaran unes 160 persones.

En aquests moments s'està tancant la Memòria de gestió de 2020, de manera que s'ha comprovat que aquest 2020 Grameimpuls ha atès unes 9.000 persones, ja sigui de forma presencial o telemàtica.

En l'actualitat, pràcticament un 90% dels serveis de Grameimpuls es poden realitzar de forma telemàtica: Plataforma d'orientació laboral en línia, píndoles formatives bàsiques sobre tràmits telemàtics...

Bárbara Ferrer, explica que el Consell està subjecte a una regulació i que segons el seu Reglament, del mateix Consell en deriven diverses taules de treball: salut mental i addiccions, drets i ciutadania, persones amb discapacitat... L'espai del Consell no és de treball, sinó de reflexió.

Sam Núñez, Regidor del Grup municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya, demana un aclariment sobre les dades de desnonaments treballats per cada un dels EBAS, atès que segons tenia entès es van tancar equips i es va centralitzar la feina en un sol EBAS... Per altra banda, pel què fa a facilitar l'accés als recursos dels Serveis socials, indica que seria interessant conèixer les dades del Padró per identificar les persones sense domicili fix (sobretot a persones que estan vivint en precari), i també per saber quines d'aquestes han tingut accés als Serveis socials.

Bárbara Ferrer, respon que els Serveis socials, en casos d'emergència, atenen a tothom, independentment de si tenen padró o no. Pregunta a Sam Núñez si estan interessats en saber la xifra de persones ateses sense padró.

Sam Núñez, respon afirmativament a l'ofertament, i detalla que estan interessats en disposar de les dades sobre les persones ateses pels Serveis socials empadronades i les no empadronades.

Bárbara Ferrer, especifica que als Serveis socials no es fa distinció entre les persones que tenen o no tenen padró (exemple beques menjador). Pel què fa a les dades sobre desnonaments per EBAS, malgrat que es va centralitzar l'atenció presencial en un sol EBAS, els expedients treballats s'adscriuen a l'EBAS que territorialment els pertoca en funció de la residència de la família atesa.

5 Projectes en marxa

Bàrbara Ferrer, dona pas a Imma Correa, tècnica del Departament de Gestió de Prestacions Socials.

Imma Correa, exposa el projecte de la moneda local mitjançant la presentació de power point *Avançant cap a un nou model de prestacions econòmiques. Març 2021*. Aquesta proposta inicial recull la idea de què les prestacions dineràries es facin efectives mitjançant la moneda local digital *grama*.

Bàrbara Ferrer. Subratlla la importància de què els ajuts socials reverteixin en el propi municipi.

6 Torn obert de paraules

Es dona pas a les persones assistents perquè plantegin les seves qüestions i propostes en una primera ronda.

Nico Villena, Directora de Drets Socials, Gent Gran, Salut i Consum, respon a César López que la raó per la que no s'ha lliurat l'Informe social previ a la celebració d'aquesta sessió del Consell ni se li ha enviat el power point del mateix, és que a hores d'ara s'estan tancat les memòries d'organismes oficials que poden fer variar algunes de les dades de l'informe. En el moment en què es tanqui definitivament, es posarà a disposició.

Pel què fa al projecte *Avançant cap a un nou model de prestacions econòmiques. Març 2021*, especifica que es tracta d'un esborrany, i que és el primer pas per l'aprovació d'un nou reglament de gestió de prestacions socials.

Sam Núñez, dona les gràcies a Bàrbara Ferrer per l'explicació del funcionament dels EBAS durant la pandèmia.

Anna Palazón, Representant dels sector d'entitats d'infància i adolescència en risc, comparteix que durant aquest any, les entitats que treballen amb infants i adolescents, i sobretot els Centres Oberts, sí que han detectat un increment de casos de maltractament, per tensió familiar provocada per la precarietat econòmica, problemes d'habitatge, el confinament... Subratlla la importància d'ampliar l'atenció presencial dels Serveis socials.

En relació al Consell, pregunta si es preveu fer canvis o relleus en les persones representants. La fundació Germina va ser escollida com a vocalia de l'àmbit de les entitats d'infància i l'adolescència en risc, i voldrien saber per quant de temps han de romandre en el càrrec.

Bàrbara Ferrer, confirma aquest increment de casos de maltractament infantil a causa de l'ansietat familiar, la precarietat econòmica, habitacional... I indica que es tracta d'un tema que estan entomant els diferents serveis municipals implicats

Sobre la necessitat d'augmentar l'atenció presencial, exposa que, malgrat que està d'acord amb la importància de la presencialitat, cal trobar un equilibri per tal de preservar la salut dels treballadors i treballadores i de les persones ateses (si es produeixen casos de covid, els confinaments faran que s'hagin de tancar equips de Serveis socials).

Pel què fa als canvis i relleus dins el Consell, dóna la paraula a Marta Calero, Cap del Departament d'Avaluació de Programes.

Marta Calero, explica que el Consell Municipal de Serveis Socials té un Reglament que està penjat a la plana web municipal, dins de l'espai del Pla local per la inclusió social (PLIS). Està d'acord en què des de què es va constituir el Consell ha transcorregut el temps suficient per fer un relleu dels càrrecs, cosa que estava prevista però durant aquest any no ha estat viable. Es tornaran a revisar les vocalies, tal i com marca el Reglament del Consell.

Afegeix una explicació metodològica sobre l'*Informe social: Impacte de la COVID-19 a Santa Coloma de Gramenet. Any 2020*, elaborat per les professionals de l'Oficina tècnica del PLIS (Gemma Jaumandreu i Tere Martín De Villodres), que depèn del Departament d'Avaluació de Programes.

Els Informes socials sempre s'elaboren amb un any de perspectiva perquè és el temps mínim necessari per poder disposar de les dades oficials i les memòries d'activitat de tots els serveis i organismes. Seguint aquesta lògica, a principis de 2020 es va realitzar l'Avançament de l'Informe social de 2019, amb la intenció que el juny de 2020 es disposaria de totes les dades necessàries per elaborar l'Informe social sencer també de 2019.

Tanmateix, atesa la situació excepcional de pandèmia, es va considerar la necessitat d'elaborar un informe diferent, dissenyat de tal manera que permetés mesurar l'impacte que estava tenint la COVID-19 a la ciutat i la feina que s'estava fent en aquests moments. Per aquest motiu, s'ha fet un esforç important per identificar, seleccionar, explotar, ordenar les dades de 2020 a mesura que s'anaven publicant i construir aquest informe social ad hoc.

En aquests moments, es disposa d'una presentació de power point amb les dades vives de 2020, que es revisaran per donar-les com a definitives en el moment en què es disposi de les memòries oficials dels serveis. Calculem que cap al maig es podrà tancar l'*Informe social* sobre la COVID-19 de manera definitiva.

Maria del Mar Rodríguez, representant de la secció sindical UGT, posa en valor el treball realitzat per totes les treballadores i treballadors de serveis socials. En segon lloc, exposa que hi ha una part de la ciutadania que no es pot relacionar amb els Serveis socials a causa de la bretxa digital. Felicita a Grameimpuls per la feina realitzada. Afegeix que cal dotar de mesures de protecció tant vers la ciutadania com vers els treballadors i treballadores, i que cal acabar amb la temporalitat dels treballadors dels Serveis socials.

Alberto Cruzado, representant de la FAVGRAM, apunta la necessitat de disposar de places d'habitatges tutelats per a persones amb problemes de salut mental. Pregunta si s'està treballant en actuacions d'aquest tipus. Afegeix que des de l'AAVV de Riu Sud els han comentat que els agradaria estar presents a la Taula de Salut mental.

Bàrbara Ferrer especifica que habitatge tutelat i habitatge social són dos temes diferents. L'accés a l'habitatge social té a veure amb criteris estrictament econòmics, independent de si tens o no un problema de salut mental. L'habitatge tutelat és competència de la Generalitat; aquest tema ha sortit a la Taula de Salut mental i addiccions, on s'estan recollint totes les demandes que s'hi vulguin adreçar.

Sobre la possibilitat de que Riu Nord se sumi a la Taula de Salut mental i addiccions, indica que caldrà consultar el reglament de la Taula i veure si aquesta entitat compleix els requisits per accedir-hi, i remet a la Regidora Soraya Santalucía.

7 Cloenda

Bàrbara Ferrer, torna a donar les gràcies a totes les entitats, associacions, professionals i persones individuals per tota la feina que han fet durant el 2020, i dóna per tancada la sessió del Consell.

Trobareu més informació a l'espai web municipal del Consell Municipal de Serveis Socials:

<https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/pla-local-per-la-inclusio-social/consell-municipal-de-serveis-socials/>
