



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Consell Municipal de Serveis Socials

Acta sessió 23 de gener de 2019

**Secretaria del Consell Municipal
de Serveis Socials**

Gener 2019

Llistat d'assistents a la sessió

Vocalies Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Arroyo, Diego	T.A. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Fuentes, Luís	Regidor ponent de Drets socials
Llauradó, Núria	Cap del Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies
López, César	Regidor Grup municipal SOM Gramenet
Fornés, Jonatan	Regidor Grup municipal Gent d'Esquerres, ICV-EUIA
Bellvehí, Gemma	Dira. Àrea Educació, Cultura, Drets socials, Infància, Joventut, Esports, Cooperació i Solidaritat
Segura, Alícia	Coordinadora d'Educació, Infància, Joventut i Salut
Uroz, Carmen	Coordinadora de Moviments socials i Entitats ciutadanes
Rodera, Laura	Regidora Grup municipal Partit Popular de Catalunya

Vocalies Institucions i altres organismes

González, Pepa	Vocalia Defensora de la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet
Giménez, E. del Pilar	En representació de Federacions d'AAVV (FAVGRAM)
Larrosa, Olga	Vocalia Gerència de Serveis de Benestar social, Diputació de B.
Rodríguez, M.del Mar	Vocalia Sindicats (UGT)

Vocalies Entitats ciutadanes

Cuixart, Mario	Vocalia Entitats àmbit Infància i adolesc. En risc (CO Germina)
Rojano, Javier	Vocalia Entitats àmbit de la Dependència i discapacitat (CEMFIS)
Garcia, Raul	Vocalia Entitats àmbit del Voluntariat (CO Rialles)
Giménez, E. del Pilar	Entitats àmbit de les Dones (Consell de les Dones)
Ríos, Susana	Vocalia entitats àmbit de les ONG's (Creu Roja Barcelonès Nord)

Vocalies Professionals de serveis socials

Sánchez, Susan	Professionals de serveis socials àmbit Dependència (Ajuntament de SCG)
Córcoles, Purificación	Professionals de serveis socials àmbit Discapacitat (ASPANIDE)

Altres assistents al CMSS

Nieves, J.A.	Cap Servei Recursos i Avaluació de Prog. Àrea Ed., Drets socials, Inf., .Jov. i Esports
Zurita, Encarna	Cap Dep. Atenció a la dependència i la vulnerabilitat en adults
Perea, Antonio	Tècnic de gestió i coordinació de Projectes
Corredor, Puri	Analista Servei Recursos. Àrea Ed., Drets socials, Infància, .Jov. i Esports
Calderón, Ascensión	Cap Promoció de l'Ocupació. Grameimpuls, SA
Calero, Marta	Coordinadora TLHPE; Cap del Departament d'Avaluació de Programes
Jaumandreu, Gemma	Coordinadora Oficina PLIS. Dep. Avaluació de Programes. Secretaria del CMSS
Martín de V., Tere	Tècnica Oficina PLIS. Dep. Avaluació de Programes. Secretaria del CMSS
Ortiz, Filo	Coordinadora Taula de Diversitat Funcional

Excusen la seva assistència

Parlon, Núria	Alcalde de Santa Coloma de Gramenet. Presidenta del CMSS
Duarte, María	Regidora Grup municipal Ciutadans
Barreiro, Lúcia	Professionals de serveis socials EAIA (Ajuntament de SCG)
Santamaría, Magda	Professionals de serveis socials àmbit Salut mental (CSMA)
Bolívar, M. José	Cap Departament Riu. Servei Atenció a la Infància i les Famílies

Desenvolupament de la reunió

El dia 23 de gener de 2019, a les 18 hores, va tenir lloc a la Sala de Plens de l'Ajuntament una nova sessió del Consell Municipal de Serveis Socials de Santa Coloma de Gramenet, amb el següent ordre del dia:

1. Obertura de la sessió i aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Presentació dels productes del Sistema d'Informació Social:
 - Informe Social 2014-2017
 - Conclusions i anàlisi de tendències 2014-2017
3. Torn obert de paraules
4. Cloenda de la sessió

1 Obertura de la sessió i aprovació de l'acta anterior

Diego Arroyo, T.A. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports obre l'acte presentant les persones membres de la Taula. A continuació, enumera el contingut de la present sessió, d'acord amb l'ordre del dia previst.

Es pregunta a les persones assistents si tenen alguna correcció o afegit a l'acta de la sessió anterior (28 de novembre de 2017), que fou enviada a totes les persones membres d'aquest Consell i exposada públicament.

Atès que no hi ha hagut cap al·legació al respecte durant el període esmentat, i tampoc ningú es pronuncia en sentit contrari, es dona per aprovat l'esmentat document.

A continuació fa un breu repàs històric des de la creació del CMSS fins l'actual sessió, així com de les Taules sectorials vinculades al Consell, la feina esmerçada i els productes generats. També fa especial esment del Sistema d'Informació Social (Observatori) amb els seus productes que es presenten a la sessió d'avui: l'*Informe social 2014-2017* i *Conclusions i anàlisi de tendències 2014-2017*.

Explica que l'Informe Social és una radiografia de la realitat social de Santa Coloma de Gramenet, una ciutat amb una realitat difícil per la seva estructura, però amb una dotació pressupostària molt alta (es troba dins un *ranking* de les 31 ciutats amb grau d'excel·lència en quant a inversions).

Les dades que aporta l'Informe són molt útils a nivell polític per implementar de manera eficaç i eficient polítiques concretes dins de cada àmbit d'actuació (habitatge, violència masclista i domèstica, ocupació, etc.). No amaguem les problemàtiques sinó que intentem millorar-les, donant resposta a les necessitats detectades.

2 Presentació dels productes del Sistema d'Informació Social (SIS)

Marta Calero, Cap del Departament d'Avaluació de Programes exposa que el SIS es un sistema d'indicadors que es nodreix exclusivament de fonts estadístiques de caràcter oficial la qual cosa proporciona unes informacions rigoroses i fiables que, a més, permeten un anàlisi comparatiu amb altres territoris.

A partir d'aquest Sistema, dissenyat i implementat per les professionals de l'Oficina tècnica del Pla Local per la Inclusió Social, es generen diversos productes, entre els que es troben els que presentem avui:

- Informe Social 2014-2017. En aquest informe quadriennal (període de mandat) s'han seleccionat els indicadors més rellevants del SIS, per a cada un dels blocs temàtics contemplats: Dades bàsiques de la ciutat, Serveis socials, Condicions de vida materials, Ocupació i treball, Habitatge, Educació, Relacions socials i familiars, Salut i dependència, Ciutadania, Seguretat i convivència. En cada apartat s'hi presenta un llistat d'indicadors clau relatius al darrer any disponible i, a més, una anàlisi interpretativa sobre l'evolució de les dades acompanyada de gràfiques.

Al final del document es pot consultar un apartat de conclusions i un últim punt amb les fonts estadístiques que s'han emprat.

- Conclusions i anàlisi de tendències 2014-2017. Aquest llibret és un resum de l'Informe Social 2014-2017. Consta, en primer lloc, d'un apartat amb les principals tendències observades durant aquests anys, des de l'òptica de la vulnerabilitat social. Després, s'exposen les conclusions més rellevants de l'Informe Social, en un format sintètic i entenedor.

A continuació, **Gemma Jaumandreu**, *Coordinadora de l'Oficina del Pla local per la inclusió social* exposa els principals resultats de l'*Informe Social 2014-2017*, elaborat per l'Oficina, a partir del Sistema d'Informació Social.

S'indica que aquest és un Informe quadriennal, a diferència de la seqüència seguida fins ara d'informes de conclusions i/o anàlisi de tendències que es realitzen anualment, en el què s'exposa l'evolució i l'anàlisi del conjunt dels indicadors que conformen el Sistema d'Informació Social municipal.

Diego Arroyo, *T.A. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports*, un cop finalitzada la presentació i abans d'obrir el torn de paraula, comenta que l'Informe Social, a més de reflectir les necessitats socials a Santa Coloma de Gramenet també posa de manifest les fortaleces de què disposa el municipi per fer-hi front.

L'Ajuntament s'ha trobat molt sol durant aquests anys amb el nostre pressupost com a principal eina davant dels reptes plantejats a tots els àmbits socials. Per exemple, en relació a la gent gran: increment de la població gran amb problemes d'accessibilitat, manca de centres de dia, manca de residències... Com a contrapartida, s'ha incrementat l'assistència domiciliària, s'han signat convenis amb entitats socials per fer acompanyament, s'han fet inversions municipals importants com el *projecte d'habitatge dotacional per a gent gran*...

Els recursos sempre són insuficients, però eines com l'Informe Social ens ajuda a dissenyar i definir polítiques més eficients i eficaces.

3 Torn obert de paraula

A partir de les dades exposades a la presentació de l'*Informe Social 2014-2017*, les persones assistents plantegen diverses qüestions i observacions sobre les següents temàtiques:

- Renda Garantida de Ciutadania (RGC)

César López, *Regidor del grup municipal SOM Gramenet*: Seria possible conèixer dades sobre número de sol·licituds de RGC, número de denegacions (i d'aquestes, quantes ho han estat per manca d'empadronament)?

Núria Llauredó, *Cap del Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies*, aporta que seria molt interessant analitzar la correlació entre l'adjudicació de la RGC i la disminució en les sol·licituds de recursos als SSB.

 - **Gemma Jaumandreu** respon que encara no hi ha dades oficials sobre RGC per municipis.
- Informes d'arrelament

César López: Es podria saber quants informes d'arrelament s'han denegat per manca d'empadronament?

 - **Gemma Jaumandreu** li remet al CIAPE com a font de les dades sobre informes d'arrelament.
- Cronicitat

César López: La dada exposada sobre la cronicitat de les famílies usuàries de SSB és *bestial*.
- Treballadors autònoms

César López: Seria possible conèixer el número de treballadors autònoms majors de 55 anys? Seria una dada interessant en relació a pensions i dependència.

 - **Gemma Jaumandreu** respon que es podria intentar fer una petició específica a Idescat per tal d'obtenir aquestes dades per edats.
- Salut mental infantil i juvenil

César López: Es podria saber quants joves passen al CSMA a partir dels 18 anys? I quants cursen baixa per abandonament del tractament? Es CSMA resulta insuficient... Què ha passat amb el projecte de pis pilot per a adolescents amb problemes de salut mental?

 - **Diego Arroyo** comenta que, en efecte, el seguiment dels joves amb problemes de salut mental en la franja d'edat de 15-17 fins als 25 anys es trobava bastant desatesa.
S'ha signat un conveni amb la Fundació de Salut Mental de Catalunya i s'estan atenent 20 ó 30 joves d'aquestes edats.
També, s'implementarà un programa al CSMIJ per visitar a domicili aquells joves que abandonen l'Hospital de Dia d'Adolescents i no continuen el tractament.
 - **Pepa González**, *Defensora de la ciutadania*, demana que les dades de salut mental es diferenciïn per sexes.
 - **Gemma Jaumandreu** respon que a l'Informe Social 2014-2017 s'han desagregat les dades per sexes sempre que les fonts les han facilitat o s'han pogut aconseguir

▪ Població atesa per SSB

César López: Es podria elaborar una enquesta entre la població atesa per SSB per conèixer quina és la percepció que té aquesta població en relació a les demandes i recursos sol·licitats. Quines demandes fan, quines expectatives tenen...? La idea seria esbrinar quins recursos demana la gent i de qui depenen, de cara a orientar millor les persones, millorar l'atenció...

- **Núria Llauredó** comenta que li sembla una idea molt interessant, i que es podria dur a terme mitjançant un treball en xarxa interprofessional a l'estil del que es realitza a la *Taula local d'infància* o a la *Taula local d'habitatge i pobresa energètica*. Permetria dirigir i derivar a les persones usuàries d'una manera més eficaç, la qual cosa evitaria frustracions i agressivitat.
- **Luís Fuentes**, *Regidor ponent de Drets Socials*, aporta que caldria una anàlisi interna de quines són les demandes als Serveis Socials Bàsics, on s'atenen aquestes demandes i on s'haurien d'atendre.

▪ Percepció d'inseguretat.

César López: Seria interessant veure la correlació entre la davallada en la percepció d'inseguretat i els períodes d'eleccions municipals. S'implementen a Santa Coloma de Gramenet *mesures alternatives reparadores o treballs en benefici de la comunitat*?

- **Diego Arroyo** respon que són les polítiques implementades en matèria de seguretat i convivència les que afavoreixen la baixada de la percepció d'inseguretat al nostre municipi. No tots els Ajuntaments disposen d'un equip de mediadors com el de Santa Coloma de Gramenet.
Respecte al tema de les *mesures alternatives*, la *Federació esportiva Grama* té un conveni amb Justícia Juvenil.
- **Gemma Jaumandreu** comenta que aquestes dades es podrien sol·licitar a Justícia Juvenil i a la Delegació d'Atenció al Menor. També es podrien consultar les estadístiques del Consejo General del Poder Judicial per si s'ofereixen dades sobre *mesures alternatives* a Santa Coloma de Gramenet.
- **Núria Llauredó** comenta que hi ha un *Programa de Reparació*. Quan la policia detecta algun/a jove consumint o fent pintades, etc. contacta amb Serveis Socials per incloure'l o incloure-la en aquest *Programa*.
- **Pepa González**, *Defensora de la ciutadania*, exposa que aquestes són eines preventives i socioeducatives que val la pena visibilitzar.

▪ Dades sobre Voluntariat Social

Raul Garcia, *representant de les entitats de l'àmbit del Voluntariat (CO Rialles)*, exposa que seria molt interessant disposar a l'Informe Social de dades sobre voluntariat social, cohesió social, associacionisme...

- **Diego Arroyo** comenta que en l'Informe social, pel què fa a la inversió econòmica de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, també caldria reflectir la inversió que es fa amb entitats del Tercer sector per mitjà de convenis (Centres Oberts, Creu Roja, etc.).
- **Gemma Jaumandreu** comenta que, de cara als propers Informes, es tindrà present incloure dades sobre associacionisme i participació, com a elements de cohesió social. També es recollirà el què apunta el Tinent d'Alcalde.

▪ Persones sense llar

César López pregunta si es coneix el número de persones sense llar a Santa Coloma de Gramenet?

- **Núria Llauredó** respon que Serveis Socials no només porta un recompte d'aquestes persones, sinó que s'intenta fer una aproximació a cada cas de forma individualitzada i conèixer si són usuaris/àries de menjador social, dutxes, etc.

▪ Violència masclista en dones amb discapacitat i delictes d'odi envers les persones amb discapacitat

Javier Rojano, representant de les entitats de l'àmbit de la Dependència i discapacitat (CEMFIS) i vicepresident del CMSS, explica que en diversos fòrums s'està posant sobre la taula la necessitat de generar indicadors i recollir dades sobre violència masclista vers dones amb diversitat funcional. La Fundació Vicky Bernadet emet dades sobre abusos i/o VM vers persones amb discapacitat.

També caldria recollir les dades sobre delictes d'odi vers persones amb discapacitat, que són un tema preocupant i que darrerament estan augmentant.

- **Gemma Jaumandreu** proposa consultar els tipus de delictes que ofereixen les següents fonts: *Enquesta de victimització, Informes dels Mossos d'Esquadra, Informes Fundació La Caixa tolerància zero...*
- **Marta Calero** apunta que des del Pla local per la inclusió social també es generen informes sectorials a petició de les Taules (ex. Informe habitatge, Informe salut mental i addiccions, etc.). Existeix, doncs, la possibilitat de fer-ne un sobre discapacitat si així es considera a la Taula de Diversitat funcional.

Per últim, i a manca de més intervencions, el Tinent d'Alcaldeessa acomiada a les persones assistents.

Es dona per closa la sessió a Santa Coloma de Gramenet, 23 gener 2019

En la present sessió del CMSS, s'han aportat exemplars de l'*Informe Social 2014-2017* i de *Conclusions i anàlisi de tendències 2014-2017* en format paper per distribuir entre les persones assistents.

La versió digital d'aquests documents també es troba a disposició de la ciutadania a la web municipal: www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio