



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports

Consell Municipal de Serveis Socials

Acta sessió 20 desembre de 2016

**Secretaria del Consell Municipal
de Serveis Socials**

Desembre 2016

Llistat d'assistents a la sessió

Vocalies Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Arroyo, Diego	<i>T.A. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports</i>
Fuentes, Luís	<i>Regidor ponent de Drets socials</i>
Calvo, Alba	<i>Regidora Grup municipal SOM Gramenet (en substitució d'Aitor Blanc)</i>
Bellvehí, Gemma	<i>Dira. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut, Esports, Cooperació i Solidaritat</i>
Perea, Rosa	<i>Dira. Adjunta d'Educació i Execució del PAM de l'àmbit</i>
Llauradó, Núria	<i>Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies</i>
González, Cristóbal	<i>Cap del Servei de Convivència</i>
Torres, Olga	<i>Tècnica del CIRD-SIAD</i>

Vocalies Institucions i altres organismes

Larrosa, Olga	<i>Gerència de Serveis de Benestar social, Diputació de Barcelona</i>
Fernández, Tomás	<i>Federacions d'AAVV (FAVGRAM)</i>
Coll, Salvador	<i>Departament de Treball i Afers socials, Generalitat de Catalunya</i>

Vocalies Entitats ciutadanes

Palazón, Anna	<i>Entitats àmbit Infància i adolesc. en risc (en substitució de Màrio Cuixart – Germina)</i>
Giménez, Pilar	<i>Entitats àmbit de les Dones (Consell de les Dones)</i>
Rojano, Javier	<i>Vicepr. del CMSS i Vocalia entitats àmbit de Dependència i discapacitat (CEMFIS)</i>

Vocalies Professionals de serveis socials

Baela, Daniela	<i>Professionals de serveis socials (Ajuntament de SCG)</i>
Llorente, Montse	<i>Professionals de serveis socials (Ajuntament de SCG)</i>
Pujol, Olga	<i>Professionals de serveis socials àmbit Discapacitats (ASPANIDE)</i>
Santamaría, Magda	<i>Professionals de serveis socials àmbit Salut mental (CSMA)</i>

Altres assistents convidats al CMSS

Nieves, J.A.	<i>Cap Servei de Recursos i Avaluació de Prog. Àrea Ed., Drets socials, Inf., .Jov. i Esports</i>
Calero, Marta	<i>Cap Dep. Avaluació de Programes. Coord. Taula Local Habitatge i pobresa energètica</i>
Martín de V., Tere	<i>Tècnica Oficina PLIS. Dep. Avaluació de Programes. Secretaria del CMSS</i>
Rosa, Mercè	<i>Cap Dep. Gestió de Prestacions socials. Servei Atenció a la Infància i les Famílies</i>
Bolívar, M. José	<i>Cap Departament Riu. Servei Atenció a la Infància i les Famílies</i>
Perea, Antonio	<i>Tècnic de gestió i coordinació de Projectes. Serveis Atenció a la Infància i les Famílies</i>
Calderón, Ascensión	<i>Cap Promoció de l'Ocupació. Grameimpuls, SA</i>
Corredor, Puri	<i>Analista Servei Recursos i Prestacions. Àrea Ed., Drets socials, Infància, .Jov. i Esports</i>

Excusen la seva assistència

Villagrasa, Carlos	<i>Vocalia Formació Postobligatòria (UNED)</i>
Barreiro, Lúdia	<i>Vocalia professionals de Serveis Socials (Aj. SCG)</i>
Jaumandreu, Gemma	<i>Tècnica Oficina PLIS. Dep. Avaluació de Programes. Secretaria del CMSS (Aj. SCG)</i>
Moya, Maribel	<i>Coord. Taula S. Voluntariat social. Tècnica Oficina Punt del Voluntariat (Aj. SCG)</i>
Romera, Carme	<i>Coord. Taula S. Salut mental i addiccions. Tècnica Pla de Drogues (Aj. SCG)</i>

Desenvolupament de la reunió

El dia 20 de desembre de 2016, a les 18 hores, va tenir lloc a la Sala de Plens de l'Ajuntament una nova sessió del Consell Municipal de Serveis Socials de Santa Coloma de Gramenet.

1 Obertura de la sessió

D. Arroyo excusa l'absència de la Sra. Parlon per motius d'agenda, i d'altres membres del Consell. Tot seguit, obre l'acte explicant breument què és el Consell municipal de Serveis socials i convidant a les persones assistents a una roda de presentacions.

A continuació, enumera el contingut de la present sessió, d'acord amb l'ordre del dia previst.

2 Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Es pregunta als assistents si tenen alguna correcció o afegit a l'acta de la sessió anterior (24 març 2015). No hi ha cap al·legació al respecte, donant-se per aprovat l'esmentat document.

3 Presentació de l'Informe social 2014. Avançament dades 2015

M. Calero realitza una presentació on explica les novetats incorporades a l'edició d'enguany de l'Informe Social 2014 i ofereix un avançament d'indicadors sobre necessitats socials i la resposta municipal amb dades de 2015.

A l'acte, s'han portat exemplars en format paper per distribuir entre les persones assistents al Consell de:

- ✓ *Informe social 2014*, en la seva versió íntegra
- ✓ *Conclusions i anàlisi de tendències 2014* (resumen de l'Informe social 2014)
- ✓ *Avançament Informe social 2015*

La versió digital d'aquests documents estan a disposició de la ciutadania a la web municipal: www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio

4 Presentació de l'Activitat de les Taules sectorials d'inclusió social 2015-2016

T. Martín de V. presenta l'activitat realitzada i els productes generats per les Taules sectorials, vinculades al CMSS, durant el període 2015-2016.

L'exposició "*Taules sectorials del CMSS. Avaluació 2015-2016*" explica breument què són les Taules sectorials d'inclusió social i ofereix un resum de l'activitat i productes generats per cadascuna d'elles en els diferents àmbits temàtics en el què intervenen: Diversitat funcional, Salut mental i addiccions, Habitatge i pobresa energètica, Voluntariat social, Infància i adolescència en risc i Gent gran.

5 Planificació 2017

L. Fuentes exposa algunes de les línies estratègiques a desenvolupar per l'Ajuntament, de cara a 2017:

Canvis organitzatius previstos a Serveis socials. S'ha fet una diagnosi acurada, a partir de la qual s'ha realitzat un mapa de processos que possibilitarà una reorganització més eficaç i eficient dels serveis socials.

Suport a la infància. Dins del PAM s'amplia el suport als programes que tenen a veure amb la infància. En aquest àmbit treballa també la Taula local d'Infància.

Un altre àmbit prioritari és l'Habitatge i la pobresa energètica. Ara disposem d'un marc legal (Llei 24/2015) i uns espais operatius que treballen per l'accessibilitat a l'habitatge, l'aprofundiment en els problemes ocasionats per la pobresa energètica, la negociació i l'establiment de convenis amb organismes i institucions al voltant d'aquest àmbit.

Suport a la gent gran. Es preveu incrementar la dotació en Servei d'Ajuda a Domicili i en serveis de Teleassistència.

6 Torn de paraules

Arrel de les dades exposades a les presentacions anteriors, les persones assistents al Consell expressen opinions i/o plantegen qüestions sobre els temes tractats, resumides a continuació:

Tema: Augment de les malalties mentals i les addiccions

M. Santamaria, en referència a les dades exposades a l'Informe social, explica que –a més de la infantil- la població adulta amb malaltia mental a la nostra ciutat també està augmentant.

D. Arroyo està d'acord en que el número de persones amb trastorns mentals està creixent, afavorits per la crisi i les dificultats econòmiques.

Pilar Giménez pregunta sobre el *Protocol d'ingrés involuntari en malalts mentals* (producte generat per la Taula sectorial de Salut mental i addiccions).

M. Santamaria, com a professional del Centre de Salut Mental per a Adults (CSMA), explica que aquests tipus d'ingressos es gestionen de manera molt acurada, coordinada i seguint en tot moment la normativa establerta. Fa una exposició dels circuits que se segueixen i dels serveis i/o organismes implicats.

Tema: Dades sociodemogràfiques

C. González puntualitza que si bé, com apunta l'*Informe social*, el número de persones d'origen estranger ha davallat en els darrers anys, no és només perquè hagin marxat del nostre municipi, sinó també degut a l'increment de persones nacionalitzades com a espanyoles. És per això, que la percepció copsada és que la diversitat cultural i religiosa disminueix molt menys ràpidament que el número de persones estrangeres.

Tema: Canvis organitzatius en Serveis socials

A. Calvo demana més detall sobre l'esmentada reorganització dels Serveis socials

N. Llauredó explica la nova línia d'organització dels Serveis Socials. Les necessitats a la ciutat evolucionen molt de pressa. Hem d'optimitzar, doncs, la nostra organització, per donar resposta a aquestes necessitats. Per portar a terme aquesta adequació, hem comptat amb l'ajut de la Diputació de Barcelona. Les fases han estat:

- ✓ Elaboració d'una Diagnosi del Servei que ha permès plantejar diverses línies de millora: reorganització dels equips (EBASP), rotació de professionals per la ciutat, paritat dels i les professionals, equilibri entre expertesa i joventut,...Aquests canvis han tingut bona acollida per part dels i les professionals i, a més, no s'ha detectat cap impacte negatiu en l'atenció a la ciutadania.
- ✓ A partir de la diagnosi s'ha elaborat un Mapa de processos. S'han analitzat, repensat i acordat els processos seguits als diferents serveis (acollida, diagnòstic, seguiment de casos).

S'ha de reconèixer l'esforç invertit pels professionals per tal d'implementar aquest model de reorganització i actualització. Esperem que aquesta manera de treballar els serveis socials a Santa Coloma de Gramenet esdevingui una marca de qualitat i d'identitat.

Tema: Realitat social i inversions en Serveis socials

D. Arroyo posa de relleu que, malgrat la difícil realitat social, Santa Coloma de Gramenet és una de les ciutats que més recursos esmerça en l'atenció social, tot i ser una de les ciutats catalanes amb menys renda. Amb les dades exposades a l'Informe social sobre el finançament dels Serveis Socials Bàsics, comenta que l'aportació de la Generalitat de C. ha anat baixant en els darrers anys, mentre que la de la Diputació de B. ha crescut respecte a anys anteriors.

A. Calvo demana aclariments sobre aquest tema del finançament institucional en Serveis socials

S. Coll comenta que la situació de necessitat social descrita envers Santa Coloma afecta a una majoria de territoris a tota Catalunya. Sobre dades de finançament no pot aportar les xifres concretes en aquest moment.

O. Larrosa puntualitza que la Diputació de Barcelona finança altres conceptes a més dels Serveis socials bàsics.

Per últim, a manca de més intervencions, **D. Arroyo** acomiada a les persones assistents, emplaçant-les a la propera sessió del CMSS, cap al mes de març vinent, afirmant la voluntat de que el Consell pugui reunir-se de forma estable, 2 vegades l'any, tal com recull el seu reglament.

Es dona per closa la sessió a Santa Coloma de Gramenet, 20 desembre 2016

Atesos els canvis que han tingut lloc entre les persones representants de les diferents vocalies que conformen el Consell Municipal de Serveis Socials de Santa Coloma de Gramenet, des de la darrera sessió celebrada, reproduïm a continuació la composició actualitzada del Plenari del CMSS

Plenari del CMSS

Vocalies Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Vocal	Vocalia
Arroyo Bote, Diego	T.A. Executiu Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Fuentes Muñoz, Luís J.	Regidor ponent de Drets socials
González, Mireia	Regidora ponent d'Educació, Infància, Joventut i Polítiques d'igualtat
Serrano Ortín, Esteve	Regidor del Grup municipal PSC
Blanc Aranjuelo, Aitor	Regidor del Grup municipal SOM Gramenet
Gragera Velaz, Dimas	Regidor del Grup municipal Ciutadans
Zambrana Lorenzo, David	Regidor del Grup municipal del Partit Popular de Catalunya
Sevilla Oliveras, Alexandra	Regidora del Grup municipal Gent d'Esquerres, ICV-EUIA
Bellvehí Oliver, Gemma	Directora d'Àrea d'Educació, Cultura, Drets Socials, Infància, Joventut, Esports, Cooperació i Solidaritat
Segura Aliaga, Alícia	Coordinadora d'Educació, Infància, Joventut i Salut
Velasco Martínez, José	Coordinador de Cultura
Uroz Bernabé, Carmen	Coordinadora de Moviments Socials i Entitats Ciutadanes
Perea Núñez, Rosa	Directora Adjunta d'Educació i Execució del PAM de l'àmbit
Llauradó Almonacid, Núria	Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies
Palma Moreno, Carme	Cap de Servei de Salut Pública i Atenció als Consumidors
González Gómez, Cristóbal	Cap del Servei de Convivència
Torres, Olga	Tècnica del CIRD-SIAD
Palau García, Isuka	Directora d'Àrea de Planificació Estratègica, Participació Ciutadana, Observatori de la Governança, Qualitat Democràtica i Transparència, PAM i Regidories Districte
Muxí Martínez, Zaida	Directora d'Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient, Ecologia Urbana, Espai Públic, Via Pública i Civisme
Roldán Barcelona, Francisco	Responsable de l'Oficina Local d'Habitatge. Servei d'Habitatge de Gramepark S.A. - Empresa Municipal d'Habitatge
Rovira Riera, Ignasi	Gerent de Grameimpuls S.A. - Empresa Municipal de Promoció Econòmica
Muñoz Martínez, Ana	Directora d'Àrea de Promoció Econòmica, Comerç, Ocupació, Recursos Humans, Hisenda, Serveis Interns i Promoció de Ciutat

Vocalies Institucions i altres organismes

Vocal	Vocalia
Castellví i Manent, M. Teresa	Vocalia comerciants (Fondo Comerç)
Castilla Cerdán, Ruper	Vocalia Sindicats (CGT)
Izquierdo Hernández, Estrella	Vocalia Formació Postobligatòria (Coord. FCT, IES La Bastida)
Jaraba Pardos, Salvador	Vocalia Sindicats (CCOO)
Jiménez Motilla, Teresa	Vocalia Federacions d'AAVV (FEVAG)
Larrosa Garcíandia, Olga	Vocalia Dep. Benestar social, Diputació de Barcelona
Fernández Muñoz, Tomás	Vocalia Federacions d'AAVV (FAVGRAM)
Nogales Guillén, Iván	Vocalia Sindicats (ADT)
Oteros Salas, Fernando	Vocalia Defensor de la Ciutadania
Rodríguez Domínguez, M ^a del Mar	Vocalia Sindicats (UGT)
Coll i Artés, Salvador	Vocalia Dep. Treball i Afers Socials, Generalitat de Catalunya
Vargas Soria, Cristina	Vocalia comerciants (ACI)
Villagrasa Alcaide, Carlos	Vocalia Formació Postobligatòria (UNED)

Vocalies Entitats ciutadanes

Vocal	Vocalia
Cuixart, Mario	Vocalia entitats àmbit de la Infància i adolescència en risc (Germina)
González, Pepa	Vocalia entitats àmbit del Voluntariat (Rialles)
Giménez López, Pilar	Vocalia entitats àmbit de les Dones (Consell de les Dones)
Ríos Hernando, Susana	Vocalia entitats àmbit de les ONG's (Creu Roja Barcelonès Nord)
Rojano, Javier	Vocalia entitats àmbit de Dependència i discapacitat (CEMFIS)
Pérez, Lola	Vocalia entitats àmbit de Salut mental i addiccions (AM.MA.ME)
Llaveria i Escoda, Joan	Vocalia entitats àmbit de la Gent gran (Coordinadora de Gent gran)

Vocalies Professionals de serveis socials

Vocal	Vocalia
Baela Forcano, Daniela	Vocalia professionals de serveis socials (Ajuntament de SCG)
Barreiro Borruel, Lidia	Vocalia professionals de serveis socials (Ajuntament de SCG)
Llorente Grasa, Montse	Vocalia professionals de serveis socials (Ajuntament de SCG)
Olmos, Dolors	Vocalia professionals de serveis socials àmbit Salut (ABS)
Pujol Carrabina, Olga	Vocalia professionals de serveis socials àmbit Discapacitats (ASPANIDE)
Santamaría, Magda	Vocalia professionals de serveis socials àmbit Salut mental (CSMA)

Vocalies Ciutadania

Vocal	Vocalia
<i>Fernández Marcos, Judit</i>	Vocalia ciutadania a títol individual (BAIXA)
Granados, Carmen	Vocalia ciutadania a títol individual
Maireles Rodríguez, Carlos	Vocalia ciutadania a títol individual
Martín Iglesias, Antonio	Vocalia ciutadania a títol individual

Secretaria del CMSS

Vocal	
Gemma Jaumandreu	Tècnica Oficina Pla local per la inclusió social. Ajuntament SCG
Tere Martín de Villodres	Tècnica Oficina Pla local per la inclusió social. Ajuntament SCG