



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea de Serveis Personals, Benestar i Famílies

Consell Municipal de Serveis Socials

Acta sessió 18 de setembre de 2014

**Secretaria del Consell Municipal
de Serveis Socials**

Setembre 2014

Llistat d'assistents

Vocalies Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Abelló, Susana	<i>Regidora Grup municipal de Convergència i Unió</i>
Bellvehí, Gemma	<i>Dira. Àrea de Serveis Personals, Benestar, Famílies i Polítiques d'Igualtat</i>
Llauradó, Núria	<i>Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies</i>
Moreno, Raúl	<i>Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Serveis Personals, Benestar i Famílies</i>
Calero, Marta	<i>Cap de Dep. d'Acció Comunitària</i>
Perea, Rosa	<i>Dira. Àrea de Participació, Qualitat Democràtica, Drets Civils i Ciutadana</i>
Pujols, Xavier	<i>Regidor del Grup municipal d'ICV – Verds i EUiA</i>
Torres, Olga	<i>Tècnica del CIRD-SIAD</i>

Vocalies Institucions i altres organismes

Larrosa, Olga	<i>Dep. Benestar social, Diputació de Barcelona</i>
Fernández, Tomás	<i>Federacions d'AAVV (FAVGRAM)</i>
Nogales, Iván	<i>Sindicats (USOC)</i>
Oteros, Fernando	<i>Defensor de la Ciutadania</i>
Rodríguez, M ^a del Mar	<i>Sindicats (UGT)</i>

Vocalies Entitats ciutadanes

Cuixart, Mario	<i>Entitats àmbit de la Infància i adolescència en risc (Germina)</i>
González, Pepa	<i>Entitats àmbit del Voluntariat (Rialles)</i>
Giménez López, Pilar	<i>Entitats àmbit de les Dones (Consell de les Dones)</i>
Ríos, Susana	<i>Entitats àmbit de les ONG's (Creu Roja Barcelonès Nord)</i>
Rojano, Javier	<i>Vicepresidència del CMSS i Vocalia entitats àmbit de Dependència i discapacitat (CEMFIS)</i>
Romera, Carme	<i>Entitats àmbit de Salut mental i addiccions (ASAUPAM)</i>

Vocalies Professionals de serveis socials

Baela Forcano, Daniela	<i>Professionals de serveis socials (Ajuntament de SCG)</i>
Barreiro Borrueal, Lidia	<i>Professionals de serveis socials (Ajuntament de SCG)</i>
Olmos, Dolores	<i>Professionals de serveis socials àmbit Salut (ABS)</i>

Vocalies Ciutadania

Granados, Carmen	<i>Ciutadania a títol individual</i>
Maireles, Carlos	<i>Ciutadania a títol individual</i>
Martín, Antonio	<i>Ciutadania a títol individual</i>

Altres assistents al CMSS

Andújar, Emma	<i>Tècnica Dep. de Gent Gran</i>
Borreguero, Carme	<i>Coord. TS SMiA (Coord. Progr. de transparència i Qualitat democràtica)</i>
Jaumandreu, Gemma	<i>Tècnica Oficina PLIS. Secretaria CMSS</i>
Martín de Villodres, Tere	<i>Tècnica Oficina PLIS. Secretaria CMSS</i>
Moya, Maribel	<i>Coordinadora TS Voluntariat Social (Tècnica Oficina Punt del Voluntariat)</i>
Toro, Sònia	<i>Coordinadora TS Voluntariat Social (Tècnica sortint Oficina PV)</i>

Excusen la seva assistència

Fondevila, Josep M ^a	<i>Vocalia Dep. Benestar social i Família, Generalitat de Catalunya</i>
Pastor Pérez, Jordi	<i>Regidor del Grup municipal de Gent de Gramenet</i>
Perea, Antonio	<i>Coordinador de Programes territorials de Serveis Socials</i>
Pujol Carrabina, Olga	<i>Vocalia professionals de serveis socials àmbit Discapacitats (ASPANIDE)</i>
Sáez Belver, Carmen	<i>Regidora del Grup municipal del Partit Popular de Catalunya</i>
Villagrasa Alcaide, Carlos	<i>Vocalia Formació Post obligatòria (UNED)</i>
Villena Córdoba, Nico	<i>Directora de Servei de Mediació i Convivència</i>

Desenvolupament de la reunió

El dia 18 de setembre de 2014, a les 18 hores, va tenir lloc a la Sala de Plens de l'Ajuntament una nova sessió del Consell Municipal de Serveis Socials de Santa Coloma de Gramenet.

1 Obertura de la sessió

R. Moreno (Tinent d'Alcalde de Benestar social i Famílies), excusa l'absència de la Sra. Parlon per motius d'agenda, i obre l'acte amb unes paraules de benvinguda.

Tot seguit, fa un recordatori sobre la missió del Consell Municipal de Serveis Socials i sobre els seus participants (entitats representants de cada àmbit d'intervenció en matèria de benestar social, ONG generalistes, AAVV, Associacions de comerciants i industrials, Sindicats, representants dels professionals dels serveis socials, ciutadania a títol individual, així com els Departaments o Àrees implicades de l'Ajuntament i d'altres administracions o organismes).

A continuació, agraeix el treball que han realitzat les Taules Sectorials vinculades al Consell durant el temps que ha transcorregut des de la darrera sessió. També fa esment de la construcció, al llarg d'aquest interval de temps, del Sistema d'Informació Social i l'elaboració de l'Informe social 2012 per part de l'Oficina Tècnica del Pla Local per la Inclusió Social, i d'acord amb una de les disposicions del Reglament del CMSS.

Per acabar, enumera el contingut de la present sessió de Consell, d'acord amb l'ordre del dia previst.

J. Rojano (Vicepresident del CMSS i Vocal de les entitats de l'àmbit de la dependència i la discapacitat), saluda a les persones presents. Tot seguit, dona fe de la gran complexitat de la construcció del Sistema d'Informació Social i de l'avenç que suposa disposar d'aquesta eina per facilitar la feina que es fa des del Consell i des de les Taules Sectorials. Finalment, fa esment del treball realitzat durant tot aquest temps per part de totes les Taules.

2 Aprovació de l'acta de la sessió anterior

T. Martín de Villodres (Secretaria del CMSS) indica els canvis que han tingut lloc entre les persones que ostenten algunes vocalies del Consell.

Vocalia	Representant sortint	Representant entrant
<i>Dira. d'Àrea de Serveis Personals, Benestar, Famílies i Polítiques d'Igualtat</i>	Núria Fustier	Gemma Bellvehí
<i>Dir/a de Seguretat i Ordre Públic, Ajuntament de SCG</i>	Pilar Puig	Néstor Cañete
<i>Regidor/a grup municipal de Plataforma per Catalunya</i>	Gerard Serrano	Esteban Escribano
<i>Regidor/a del grup municipal Gent de Gramenet</i>	Teresa Franco	Jordi Pastor Pérez
<i>Dep. Benestar social i Família, Generalitat de Catalunya</i>	Jacint Rodríguez	José M ^a Fondevila
<i>Federacions d'AAVV (FAVGRAM)</i>	José Luís Muñoz	Tomás Fernández
<i>Sindicats (CCOO)</i>	Jordi Ventura	Salvador Jaraba
<i>Entitats de l'àmbit del Voluntariat (Rialles)</i>	Raul García	Pepa González
<i>Entitats de l'àmbit de la Salut mental i les addiccions (Asaupam)</i>	Xavier S. Pretel	Carme Romera
<i>Entitats de l'àmbit de l'atenció a la gent gran (Coord. Gent gran)</i>	Manuela Samper	Joan Llaveria
<i>Entitats de l'àmbit de les ONG's generalistes (Creu Roja Barcelonès Nord)</i>	Núria Homar	Susana Ríos
<i>Ciudadania a títol individual</i>	Carme Granados	Vacant

Tot seguit, fa lectura de l'acta de la sessió anterior del CMSS (11 d'abril de 2012). Donat que el període d'exposició pública i recollida d'al·legacions ja s'ha exhaurit, es dona per aprovada aquesta acta.

Per a més informació, vegeu l'acta del Consell d'11 d'abril de 2012 a l'apartat del Consell Municipal de Serveis Socials, dins de: www.gramenet.cat/plalocalinclusio

3 Presentació de l'Informe social 2012

G. Jaumandreu (Secretaria CMSS / Oficina tècnica del Pla Local per la Inclusió Social) presenta el Sistema d'Informació Social (SIS) construït per part de l'Oficina tècnica del Pla Local per la Inclusió Social, així com el primer Informe social elaborat a partir d'aquesta eina. En aquest Informe es presenten els resultats corresponents a l'estat de les necessitats socials l'any 2012, i la resposta per part dels Serveis socials i altres serveis del municipi.

Esmenta també que, a l'actualitat, ja es disposa dels resultats de l'any 2013 dins el SIS, que estaran en condicions de fer-se públics en un nou Informe social a finals de 2014 o principis de 2015.

Per últim, indica que l'Informe social 2012 i el Resum executiu 2012 estan a disposició de la ciutadania a la web municipal, i que s'han portat exemplars en format paper per distribuir entre els membres del Consell que ho desitgin.

Per a més informació, vegeu el power point d'aquesta exposició a l'apartat del Consell Municipal de Serveis Socials, dins de: www.gramenet.cat/plalocalinclusio

4 Avaluació de l'activitat i línies de treball de les Taules Sectorials del CMSS

T. Martín de Villodres (Secretaria del CMSS) ofereix una descripció sobre cada una de les Taules Sectorials vigents i presenta els resultats de la seva activitat els anys 2012 i 2013, així com les línies d'actuació que s'estan duent a terme aquest 2014 i les propostes planificades de cara a 2015.

Les Taules Sectorials del Consell són:

- TS Diversitat funcional
- TS Salut Mental i Addiccions
- TS Habitatge
- TS Voluntariat social
- TS Infància i adolescència en risc (en construcció)
- TS Gent gran en risc (en construcció)

Per a més informació, vegeu el power point d'aquesta exposició a l'apartat del Consell Municipal de Serveis Socials, dins de: www.gramenet.cat/plalocalinclusio

5 Planificació general del CMSS

R. Moreno (TA de Benestar social i Famílies), exposa els principals blocs en què s'estan concentrant els esforços dels Serveis Socials municipals, per donar resposta a les necessitats detectades a partir de la feina de les Taules Sectorials i de l'Informe social 2012:

- Necessitats bàsiques: alimentació i higiene (menjador social, àpats a domicili, beques de menjador per a infants, i altres).
- Habitatge: subministraments (64% dels ajuts), desnonaments (s'ha aconseguit evitar tots els desnonaments de les persones que han acudit als serveis de suport i mediació).
- Gent gran: acompanyament davant la soledat (Teleassistència, SAD...) i seguretat en les llars (Pla d'Ocupació Local per acompanyar i fer arranjaments o adaptacions a les llars de les persones grans)
- Treball en xarxa: es fa imprescindible unir forces per poder respondre a les greus situacions amb què s'està trobant la població del nostre municipi.

Per acabar, indica que la propera reunió del Consell Municipal de Serveis Socials es preveu per a finals de 2014 o en el primer trimestre de 2015, un cop es disposi de l'Informe social 2013.

6 Torn obert de paraules

Les persones assistents al Consell expressen opinions i/o plantegen qüestions, a les que responen el Tinent d'Alcalde i tècnics municipals.

P. Giménez (Vocal entitats àmbit de les Dones - Consell de les Dones) sol·licita un aclariment en relació a la intervenció dels Serveis Socials en els casos d'absentisme escolar. Expressa dubtes sobre la seva eficàcia, davant la seva percepció de què hi ha força adolescents de 13 o 14 anys al carrer, en horari escolar.

R. Moreno (TA de Benestar social i Famílies), en resposta, indica que es pot tractar de casos aïllats o esporàdics, ja que des dels Serveis Socials es fa un seguiment molt acurat de l'absentisme, amb la implicació de molts professionals que treballen en xarxa amb els serveis educatius i acompanyen cas a cas.

T. Fernández (Vocal Federacions d'AAVV - FAVGRAM), demana informació sobre la continuïtat del servei d'acompanyament adreçat a persones grans dependents, ja que les persones que n'han gaudit el valoren molt positivament però desconeixen si se'n farà més edicions.

Sobre la Llei de Dependència, planteja el problema del temps d'espera entre el moment de l'aprovació del Grau de dependència i la disposició real dels ajuts econòmics que pertoquen. Molta gent resta a l'espera dels diners.

R. Moreno (TA de Benestar social i Famílies), en resposta a la primera pregunta, afirma que aquest Pla d'Ocupació Local continuarà de manera ininterrompuda, i que en aquests moments està feta l'agenda fins el març-abril de 2015.

En relació a la Llei de Dependència, reconeix les dificultats amb què ens estem trobant els municipis a l'hora d'aplicar-la. A més de la demora entre el moment de l'aprovació i l'arribada de les prestacions, hi ha hagut canvis en la normativa que han eliminat prestacions que fins ara estaven vigents. Es tracta d'un tema greu que l'Equip de Govern ja ha plantejat a la Generalitat, però que cal seguir reivindicant.

M. Cuixart (Vocal entitats àmbit Infància - Fund. Germina) recorda la intervenció que féu en la darrera sessió del Consell, en què, d'acord amb la Llei, reclamava aprofitar les estructures existents com l'EREIA, a l'hora de constituir la Taula Sectorial d'infància i adolescència en risc.

R. Moreno (TA de Benestar social i Famílies), en resposta, indica que sembla una proposta lògica, i que es tindrà en compte.

O. Larrosa (Vocal Dep. Benestar social, Diputació de Barcelona) demana aclariment sobre el plantejament del Catàleg de serveis que s'està confeccionant des de la Taula Sectorial de Salut Mental i Addiccions.

També pregunta quines han estat les fonts emprades per a les dades sobre habitatge del Sistema d'Informació Social.

C. Borreguero (Coord. TS Salut Mental i Addiccions), en resposta a la primera pregunta, explica que el *Catàleg de serveis en Salut mental i addiccions*, que actualment es troba en procés de disseny, recollirà tots els recursos assistencials de la ciutat, incloent els que ofereixen les associacions presents al territori.

G. Jaumandreu (Oficina Tècnica del PLIS, Secretaria CMSS), en resposta a la segona qüestió, indica que les principals fonts sobre demandes d'execució hipotecària i demandes de desnonaments són les estadístiques judicials del Consejo General del Poder Judicial i el Col·legi d'Advocats de Barcelona. Tal i com s'ha fet en tot l'Informe social, per tal d'assegurar que l'anàlisi és fiable, s'han contrastat les informacions amb experts de cada tema.

R. Moreno (TA de Benestar social i Famílies), afegix que l'Ajuntament elabora un càlcul aproximat en relació als desnonaments, a partir d'un seguiment de les compravendes d'habitatges familiars.

X. Pujols (Regidor del grup municipal ICV-EUiA) subratlla la importància de disposar de l'Informe social per tal de saber a on cal incidir. Remarca la importància de la participació de les persones afectades en les Taules Sectorials per concentrar esforços entre la societat civil i l'Equip de Govern, i anima a totes les TS per tal que (com la TS d'Habitatge) adoptin un caràcter més reivindicatiu, perquè es visibilitzin les necessitats i la feina feta en cada àmbit.

R. Moreno (TA de Benestar social i Famílies), en resposta, afirma que està d'acord amb la intervenció del Sr. Pujols. Indica que cal tenir present que els temes tractats en la TS d'Habitatge, amb la participació de la PAH, desperten un interès mediàtic que els confereix una gran visibilitat, cosa que no succeeix amb els temes tractats per altres Taules. Anima a la resta de TS a proposar demandes per tal que es puguin elaborar mocions o plantejar reivindicacions més enllà de l'Ajuntament, tal i com s'ha fet amb l'Informe elaborat per part de la TS de Salut Mental i Addiccions.

A manca de més intervencions, el Sr. **R. Moreno** (TA de Benestar social i Famílies) dóna per closa la sessió i recorda que la propera reunió del Consell Municipal de Serveis Socials es convocarà a finals de 2014 o a principis de 2015.

A Santa Coloma de Gramenet, 18 de setembre 2014.