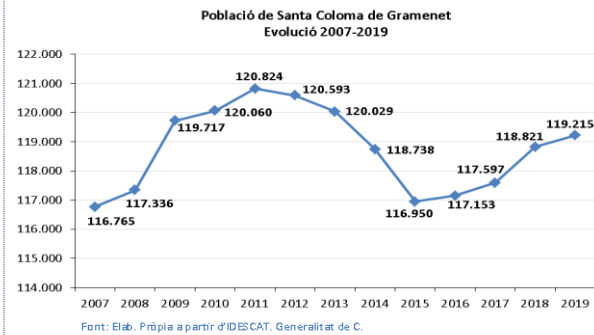




## 1. DADES BÀSIQUES

S'alenteix el creixement de la xifra d'habitants

119.215 habitants



S'alenteix el creixement de la població a Santa Coloma de Gramenet (119.215 persones empadronades; 60.320 dones i 58.895 homes).

La xifra d'habitants segueix augmentant (394 persones més que el 2018) en la mesura que continua creixent la població estrangera (25.170 persones estrangeres, 1.128 més que el

2018). Però també es perd població autòctona (734 menys), cosa que no succeïa des de 2013.

La població creix en quasi tota la ciutat, especialment al centre i a la zona sud (que també és on es continua guanyant més població de nacionalitat estrangera). Al Districte IV (amb un major pes de la població autòctona) es perden habitants.

Com venia succeïent, aquest creixement s'observa en ambdós sexes i en quasi totes les edats, però és molt més acusat en la població femenina (348 nenes i dones més que el 2018) i en les persones en edat de treballar (328 persones més de 16 a 64 anys). Tanmateix, es perden més famílies joves amb infants petits i població acabada de jubilar.

Remunta l'envelliment (127,6 persones grans per cada 100 infants) i segueix creixent el sobreenvelliment (12,3 persones de 85 i més anys cada 100 persones grans), especialment en les dones (152 dones grans cada 100 nenes, i 14 dones de 85 i més cada 100 dones grans). Es mantenen els índexs de dependència (per cada 100 persones en edat de treballar n'hi ha 56,2 en edat econòmicament dependent i 25,6 infants o joves).



## 2. SERVEIS SOCIALS

Creix la població usuària dels Serveis Socials

15.162 persones

13,1 milions d'euros

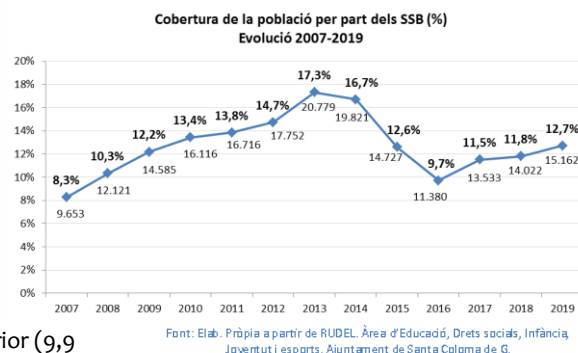
S'accentua l'augment de la població usuària: 15.162 persones ateses pels Serveis Socials Bàsics (12,7% de la població), 1.140 persones més que l'any anterior. El 61% de les persones usuàries són població femenina, un 14% infants i un 32% gent gran.

També s'incrementen les consultes als SSB: 11.765 consultes, 1.891 més que l'any anterior (9,9 consultes cada 100 habitants).

Les més nombroses són per mancances socials (33,2% del total) i per problemàtiques de salut i drogodependències (29,2%), seguides de les consultes per dificultats econòmiques (11,3%).

S'han invertit 13,1 milions d'euros en Serveis socials: 10M€ en Serveis Socials Bàsics i 3,1M€ en Serveis Socials Especialitzats i altres serveis o programes adreçats a col·lectius, on s'ha augmentat la inversió en 100.000€ per a programes destinats a:

- Infància i adolescència
- Dones en situació de violència masclista i llurs fills o filles
- Persones amb discapacitat i/o dependència.



## 3. CONDICIONS DE VIDA MATERIALS

Es redueix la cobertura de les prestacions econòmiques d'urgència però augmenta la quantitat econòmica dels ajuts

871 euros/ajut

La capacitat adquisitiva de la població és baixa, malgrat que augmenta a poc a poc: el nivell de renda de la ciutat (15.362€/habitant de Rbfd el 2019) i l'IRPF (17.710€ el 2017) es mantenen molt per sota de la comarca i Catalunya. Segons dades tributàries de 2017, els nivells més baixos en la renda de les llars es troben al Districte VI, i els més elevats al Districte IV, i un 31% de la població del municipi viu en llars amb ingressos inferiors als 10.000€ per membre (un 31,1% de la població femenina i 30,8% de la masculina). Els percentatges més elevats de població en llars amb menys de 10.000€/membre s'observen en la població estrangera (69,4% en població estrangera, 21,7% en autòctona), a la zona sud de la ciutat (46,9% al Districte VI i 41,2% al V) i entre la població menor d'edat (43,8% dels menors de 18 anys), i cal destacar també un 19,6% de les dones grans. A més, el 2019, un 24,3% de les dones grans reben pensions amb imports mitjans inferiors al salari mínim, i quasi el 30% de les dones grans viuen soles.

L'any 2019 remunta la cobertura de les prestacions per desocupació: Malgrat que es continua reduint la xifra de persones aturades, creix el número i la proporció d'aquestes que depenen de prestacions d'atur (4.259 persones i un 56,5% de la població aturada).

Augmenta la quantitat mitjana dels ajuts d'urgència social per part dels SSB (871,3€/ajut i 298€/persona beneficiària), ja que quasi no ha disminuït la inversió (162.938€), malgrat haver-se reduït el nombre de prestacions (187 ajuts i 547 persones beneficiàries, menys d'1/3 del 2018). Aquesta disminució en la xifra d'ajuts d'urgència social de l'Ajuntament està relacionada amb l'increment dels ajuts de la Generalitat per cobrir deutes relacionats amb l'habitatge.

S'incrementa la inversió en els programes de suport de les famílies en risc: 764.913€ en programes de suport a l'alimentació que han beneficiat a 3.233 persones. I es torna a incrementar la cobertura dels ajuts econòmics per a la infància i l'adolescència (23,6% de la població menor d'edat reben algun tipus d'ajut): en detall, segueix augmentant l'alumnat amb beques de Menjador escolar (1,8M€ per a 3.580 alumne), els menors beneficiaris de beques de lleure o estiu (289.066,6€ per a 1.291 infants i adolescents de 3 a 17 anys).



## 4. OCUPACIÓ I TREBALL

Continua disminuint l'atur

12,7% de la pobl. activa

Es manté una bona cobertura del Servei Local d'Ocupació

41% pobl. aturada

Continua disminuint l'atur, però segueix essent comparativament alt: Un 12,7% de la població activa està aturada (7.540 persones); un 14,8% de les dones actives (4.204 dones) i 10,7% dels homes actius (3.336 homes). Les majors taxes d'atur afecten les dones de 55 o més anys (25,2%), les dones de 16 a 24 i els homes de 55 o més (16,3% en ambdós casos).

També segueixen minvant l'atur sense prestació i l'atur de llarga durada: Un 43,5% de les persones aturades (3.282 persones) no reben prestació per desocupació; un 36,6% de la població està aturada des de fa més de 12 mesos (2.759 persones en atur de llarga durada), i un 22,8% des de fa més de 2 anys (1.720 persones en atur de molt llarga durada).

Retrocedeixen lleument la baixa qualificació i els nivells d'estudis baixos en persones aturades: Un 59,3% de les persones aturades tenen baixa qualificació laboral (4.672 persones), i un 22,2% nivells d'estudis baixos o molt baixos (1.751 persones).

Creix lentament l'activitat empresarial (1.885 empreses, el 79% de les quals del sector serveis) gràcies a una certa reactivació del sector de la construcció (286 empreses, un 15,2% de l'activitat empresarial), però també segueix augmentant la temporalitat en les contractacions (el 86,8% dels contractes són temporals, i el 38,6% de màxim 1 mes de durada. El 91% del jovent tenen treballs temporals).

Augmenta lleugerament la cobertura del Servei Local d'Ocupació que aquest any ha atès un total de 9.526 persones (247 més que el 2018). En detall s'observa que, mentre que el descens de l'atur ha fet disminuir la xifra de participants en programes d'orientació i inserció laboral del SLO (3.085 persones, 1.089 menys que l'any anterior; 41% de la pobl. aturada), força més persones (6.441 persones, 1.336 més que el 2018) han acudit a la resta de serveis que s'ofereixen des del SLO (plans d'ocupació, programes d'emprenedoria, formació ocupacional, formació i assessorament empresarial...).



## 5. HABITATGE

Disminueixen les demandes de desnonament als jutjats (10,5 demandes cada 1.000 hab.) però creixen els llançaments de l'habitatge (1,7‰).

S'incrementa la cobertura del SIDH i dels ajuts per a l'habitatge

Disminueix el preu dels habitatges nous (2.096€/m<sup>2</sup>; 646€/m<sup>2</sup> menys que el 2018), quedant molt per sota de les mitjanes de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de Catalunya.

Segueix augmentant el preu dels habitatges de lloguer: el 2019, els preus dels escassos habitatges de lloguer disponibles són encara més cars (614,8€/mes, acostant-se als preus de 2008, moment amb els lloguers més elevats).

Disminueixen lleugerament els desnonaments iniciats als Jutjats (1.251 demandes; 35 menys que el 2018) però creixen els finalment executats (202 llançaments; 33 més que l'any anterior). Concretament, augmenten les demandes per hipoteca (860; 61 més que el 2018) i disminueixen les demandes per lloguer (391; 96 menys que el 2018), i la taxa colomenca (10,5 demandes cada 1.000 habitants) continua triplicant la província i és més del doble de Catalunya.

Creix la cobertura del Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (178 expedients; 14,2% de les demandes de desnonament), i es redueixen les sol·licituds a la Mesa de Valoració de situacions d'emergència residencial (124 sol·licituds; 1 cada 1.000 hab.), i continuen augmentant els contractes de la Borsa d'habitatge social (65 contractes).

Se segueixen incrementant els ajuts de la Generalitat de Catalunya que gestiona l'OLH per deutes de lloguer, hipoteca o desnonaments (1.759 ajuts en total; 14,8 ajuts cada 1.000 hab.), cosa que ha desplaçat bona part de les prestacions d'urgència social destinades a l'habitatge que ofereixen els SSB (89 ajuts, que tanmateix representen quasi la meitat del total d'ajuts d'urgència).



## 6. EDUCACIÓ

Es redueix el fracàs escolar (16,7%) però l'abandonament és preocupant.

Segueix augmentant la demanda de places d'escola bressol.

Continuen disminuint el fracàs escolar i l'alumnat amb endarreriment, però tots dos indicadors són comparativament elevats: El curs 2018-19, un 16,7% de l'alumnat avaluat de 4t d'ESO (171 alumnes) no obtenen el títol, i el 66% d'aquests opten per repetir curs. El 25,1% de l'alumnat matriculat a 4t d'ESO (270 alumnes) són repetidors o no es troben en el curs que els correspon per edat. Ambdues taxes estan molt per sobre dels valors de la Comarca i la mitjana catalana.

Es manté una elevada taxa d'abandonament prematur dels estudis: El 19,4% del jovent de 16 i 17 anys (426 persones) no està cursant cap tipus de formació ni a Santa Coloma de Gramenet ni en cap altre municipi.

Segueix creixent la demanda de places públiques d'Escoles bressol: 898 infants demandants (46 més que el curs anterior; 321 sol·licituds d'alumnat que puja de curs i 577 noves sol·licituds), un 73,3% dels quals obtenen plaça (658 infants matriculats).

Creixen les Necessitats específiques de Suport Educatiu, especialment a Primària: Augmenten especialment les NESE a Ed. Primària (1.147 motius de NESE registrats, 269 més que el curs anterior; 11,9 NESE registrades cada 100 alumnes d'EP) i continuen creixent a ESO (586 NESE, 73 més; 10,8 cada 100 alumnes d'ESO). Per contra, disminueixen a segon cicle d'Ed. Infantil (129 NESE, 23 menys; 4,7 cada 100 alumnes d'EI).



## 7. VIOLÈNCIES MASCLISTES I RELACIONS FAMILIARS

Es mantenen els casos de Violència Masclista als Jutjats (8,5% dones) i creix la protecció vers les víctimes. Es mantenen els casos de Violència Familiar atesos pels Mossos, però cada cop n'arriben menys als Jutjats.

El 2019, **disminueixen les denúncies per Violència Masclista als Jutjats de Santa Coloma de Gramenet** (438 denúncies, 26 menys que el 2018) però **es manté la xifra de víctimes** (424 víctimes, 2 menys; 8,5 víctimes per cada 1.000 dones adultes).

**Torna a créixer l'atenció per part dels Mossos d'esquadra per VM** (232 dones ateses, 18 més), així com la protecció a les víctimes mitjançant ordres de protecció (30% de les denúncies deriven en OP durant el judici i un 15,3% en OP després del mateix; 17,2% i 9,5% respectivament l'any anterior). **També segueix creixent la cobertura del CIRDSIAD a dones víctimes de VM** (308 dones ateses, 48 més que l'any anterior), i es manté la xifra de dones víctimes de VM acollides d'urgència per part dels Serveis socials junt amb els seus fills o filles (10 dones i 11 fills/es).

Pel què fa a la **Violència Familiar**, es manté el volum de víctimes ateses pels Mossos: 138 persones ateses, 2 menys que el 2018), 20 de les quals menors d'edat, 88 adultes i 30 grans. Tanmateix, **arriben cada cop menys denúncies i víctimes als Jutjats** de Santa Coloma de G. (11 denúncies i 12 víctimes), i **continua minvant l'aplicació d'ordres de protecció** (2 OP incoades i adoptades; 18,2% de les denúncies deriven en OP adoptades després del judici).

**Es manté la cobertura de la infància i l'adolescència en risc**: retrocedeix lleument la xifra d'infants i adolescents en risc atesos per l'EAI (436 persones de 0 a 17 anys, 24 menys que el 2018; 2% de la població menor d'edat).



## 8. SALUT I DEPENDÈNCIA

Es manté la cobertura d'infants i adolescents amb problemes de salut mental (8,6% de la població menor d'edat). Cada cop hi ha més persones amb discapacitat (10% població) i gent gran i molt gran que viu sola (21% i 37,6%). Creix la inversió en dependència i gent gran vulnerable (4,1 milions d'euros)

**Es manté la cobertura del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil**: s'han atès 1.875 infants i adolescents (670 nenes, 1.205 nens), que suposen un 8,6% de la població menor d'edat.

**Creix la cobertura de la població jove per l'Equip Municipal de Drogues**: segueix augmentant el jovent participant en activitats preventives dels programes de prevenció de l'EMD (2.925 adolescents i joves; 13,7% de població de 14 a 30 anys), així com el l'assessorament sobre drogues de l'EMD (504 joves i 95 famílies ateses).

**Continua augmentant la xifra de persones grans que viuen soles** (4.929 persones de 65 o més anys, un 21,1% de la gent gran), i també la quantitat de persones molt grans soles (1.085 persones de 85 o més, 37,6% de la gent molt gran). Aquesta situació afecta molt més a les dones (28,1% de les dones de 65 o més anys, 11,5% dels homes grans) i especialment a les més grans (45,1% de les dones de 85 o més anys, 23,2% dels homes).

**Continua augmentant la població amb discapacitat** (11.902 persones, un 10% dels habitants) i especialment en la gent molt gran (31% de les persones de 75 i més anys). També segueix creixent la població amb discapacitat que necessiten d'una tercera persona (12,2%).

**Augmenta globalment la cobertura dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària i s'incrementa la inversió per atendre la dependència i la gent gran**: es destinen un total de 4,1 milions d'euros a serveis obligatoris i optatius (34,1€/habitant).

Es manté la població beneficiària de SAD (1.016 persones amb SAD, 915 de les quals de 65 o més anys) i la gent gran que reben Àpats a domicili (153 persones grans), i augmenten les persones beneficiàries de Teleassistència (3.412 persones grans), així com les que fan ús de Transport adaptat regular (227 persones grans i/o amb discapacitat).



## 9. COHESIÓ I PARTICIPACIÓ

Augmenta la participació (950 persones voluntàries) i l'atenció de la xarxa de voluntariat social (450 persones ateses)

Es manté la xifra d'entitats de Santa Coloma de Gramenet que formen part de la xarxa del Punt del voluntariat (31 entitats).

**Continuen augmentant de forma notòria tant la participació en el Punt del voluntariat** (950 persones voluntàries, 100 més que l'any anterior) com la capacitat d'atenció d'aquesta xarxa (450 persones ateses, quasi 100 persones més).



## 10. CIUTADANIA

Continua augmentant la població estrangera (25.170 pers. estrangeres). Canvis de funcionament fan que es redueixin molt les atencions al CIAPE.

**El 2019 torna a augmentar considerablement la població estrangera**: 25.170 persones (11.911 nenes/dones i 13.259 nens/homes), un 21,1% de la població del municipi. L'increment té lloc a tota la ciutat, essent més intens a la zona Sud i Centre. Les dones joves i la població de nacionalitat hondurenya són els perfils que més creixen, però les nacionalitats majoritàries continuen essent la xinesa (20,1% de la població estrangera), seguida del Marroc (15,9%) i Pakistan (9,3%).

El 2019 es fan canvis en l'estructura del Centre d'informació i assessorament per a persones estrangeres que comporten una reducció en els dies d'atenció i, en conseqüència, una important reducció en la xifra d'atencions presencials (3.540 atencions, 3.160 menys que el 2018; 14,1 atencions cada 100 persones estrangeres). El 54,4% d'aquestes atencions són a dones, el 14% a població xinesa, el 6,8% a població del Marroc i un 5,1% a població d'Hondures.

Es doblen les altes al Servei de primera acollida del CIAPE (237 altes, 127 més que el 2018), el nombre d'informes d'arrelament social apunta a un lleuger creixement (322 informes, 40 més), mentre que els informes d'integració social minven (7 informes, 3 menys). També creixen lleugerament les sol·licituds de reagrupament familiar (363 sol·licituds, 41 més; 14,4 per cada mil pers. estrangeres), i els informes resolts favorablement (331 informes).



## 11. SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

Incrementen els fets delictius i puja la taxa de resolució per part de les policies. Baixa la capacitat de resolució de les sol·licituds de gestió de conflictes que arriben a l'Ajuntament (75% dels casos)

Segons el Ministerio de interior, l'any 2019 **continua augmentant la criminalitat** a Santa Coloma de G. (49,2 infraccions penals cada 1.000 habitants).

**Es manté el volum d'efectius dels Mossos d'esquadra** (1 efectiu cada 1.000 habitants, 123 efectius) que coincideix amb els municipis de dimensions similars, així com la proporció de fets delictius coneguts pels Mossos d'esquadra (2,6 delictes cada 1.000 habitants) i la taxa de resolució elevada per part d'aquest cos policial (90% dels fets coneguts).

L'any 2019, es redueixen les sol·licituds de gestió alternativa de conflictes veïnals (604 noves sol·licituds; 5,1 sol·licituds noves per cada 1.000 habitants), es manté el volum de casos tancats (532 casos) i baixa la capacitat de resolució (es resol el 75% dels casos).

A causa de la llei de jubilació anticipada d'efectius, **disminueix la taxa d'efectius de la Policia local** (0,7 efectius cada 1.000 habitants, 85 efectius).



## Informe social 2019

# Avançament de resultats

Sistema d'Informació Social de Santa Coloma de Gramenet  
Oficina tècnica Pla Local per la inclusió social

Juliol 2020



Al llarg del 2019, malgrat les millores laborals, creix la població en risc

[www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio](http://www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio)

