



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

**Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports**

---

# Consell Municipal de Serveis Socials

**Acta sessió 28 de novembre de 2017**

---

**Secretaria del Consell Municipal  
de Serveis Socials**

**Novembre 2017**

## Llistat d'assistents a la sessió

### Vocalies Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Parlon, Núria	Alcaldeessa de Santa Coloma de Gramenet. Presidenta del CMSS
Arroyo, Diego	T.A. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports
Fuentes, Luís	Regidor ponent de Drets socials
González, Mireia	Regidora ponent d'Educació, Infància, Joventut i Polítiques d'Igualtat
López, César	Regidor Grup municipal SOM Gramenet
Duarte, María	Regidora Grup municipal Ciutadans
Bellvehí, Gemma	Dira. Àrea Educació, Cultura, Drets socials, Infància, Joventut, Esports, Cooperació i Solidaritat
Segura, Alcía	Coordinadora d'Educació, Infància, Joventut i Salut
Uroz, Carmen	Coordinadora de Moviments socials i Entitats ciutadanes
Perea, Rosa	Dira. Adjunta d'Educació i Execució del PAM de l'àmbit
González, Cristóbal	Cap del Servei de Convivència

### Vocalies Institucions i altres organismes

Villagrassa, Carlos	Vocalia Defensor de la ciutadania
Giménez, E. del Pilar	En representació de Federacions d'AAVV (FAVGRAM)

### Vocalies Entitats ciutadanes

Cuixart, Mario	Vocalia Entitats àmbit Infància i adolesc. en risc (CO Germina)
Giménez, Pilar	Entitats àmbit de les Dones (Consell de les Dones)
Ríos, Susana	Vocalia entitats àmbit de les ONG's (Creu Roja Barcelonès Nord)

### Vocalies Professionals de serveis socials

Sánchez, Susan	Professionals de serveis socials àmbit Dependència (Ajuntament de SCG)
Llorente, Montse	Professionals de serveis socials EAIA (Ajuntament de SCG)
Barreiro, Lúdia	Professionals de serveis socials EAIA (Ajuntament de SCG)
Jara, Montserrat	Professionals de serveis socials àmbit Salut (Servei d'Atenció Primària Barcelonès Nord i Maresme de l'ICS)
Santamaría, Magda	Professionals de serveis socials àmbit Salut mental (CSMA)

### Altres assistents al CMSS

Nieves, J.A.	Cap Servei Recursos i Avaluació de Prog. Àrea Ed., Drets socials, Inf., .Jov. i Esports
Rosa, Mercè	Cap Dep. Gestió de Prestacions socials. Servei Atenció a la Infància i les Famílies
Corredor, Puri	Analista Servei Recursos. Àrea Ed., Drets socials, Infància, .Jov. i Esports
Sedó, Carles	Tècnic Servei de Salut Pública i Atenció als Consumidors
Calderón, Ascensión	Cap Promoció de l'Ocupació. Grameimpuls, SA
Jaumandreu, Gemma	Coordinadora Oficina PLIS. Dep. Avaluació de Programes. Secretaria del CMSS
Martín de V., Tere	Tècnica Oficina PLIS. Dep. Avaluació de Programes. Secretaria del CMSS

## Excusen la seva assistència

Llauradó, Núria	Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies
Palma, Carme	Cap de Servei de Salut Pública i Atenció als Consumidors
Calero, Marta	Cap Dep. Avaluació de Programes. Coord. Taula Local Habitatge i pobresa energètica
Muxí, Zaida	Dira. Àrea d'Urbanisme, Habitatge, M.Ambient, Ecologia U., Espai P., Via P. i Civisme
Fernández, Tomás	Federacions d'AAVV (FAVGRAM)
Rodríguez, M. del Mar	Sindicat UGT
Coll, Salvador	Departament de Treball i Afers Socials, Generalitat de C.
Rojano, Javier	Vicepresident CMSS i Vocalia entitats àmbit de Dependència i discapacitat (CEMFIS)
Jiménez, Araceli	Coordinadora Taula Sectorial Diversitat funcional
Pujol, Olga	Professionals de serveis socials (àmbit Discapacitats (ASPANIDE)
Borreguero, Carme	Coord. Programes de transparència i qualitat democràtica
López, Sergi	Tècnic Observatori socioeconòmic Grameimpuls, SA
Bolívar, M. José	Cap Departament Riu. Servei Atenció a la Infància i les Famílies
Perea, Antonio	Tècnic de gestió i coordinació de Projectes. Serveis Atenció a la Infància i les Famílies

## Desenvolupament de la reunió

El dia 28 de novembre de 2017, a les 18 hores, va tenir lloc a la Sala de Plens de l'Ajuntament una nova sessió del Consell Municipal de Serveis Socials de Santa Coloma de Gramenet, amb el següent ordre del dia:

1. Obertura de la sessió
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Avaluació de l'activitat de les Taules sectorials
4. Presentació de l'Informe Social 2016
5. Torn obert de paraules

### 1 Obertura de la sessió

**L'Alcaldessa** obre l'acte i exposa l'enfocament transversal en l'àmbit dels Serveis socials, que permet abordar les polítiques socials adreçades als col·lectius més vulnerables del municipi, tot duent a terme una bona redistribució dels recursos públics.

Per tal de fer-ho possible és essencial disposar de dades. A Santa Coloma de Gramenet existeix des de fa anys un Sistema d'informació social amb més de 120 indicadors sobre els diferents àmbits (educació, serveis socials, treball, habitatge...). Aquestes dades permeten analitzar i fer un seguiment de l'evolució de cada sector, i enfocar polítiques de forma més eficaç i eficient. Aquestes informacions també resulten útils i poden ser treballades en les diferents taules sectorials del Consell municipal de serveis socials, en què hi participen els agents de cada àmbit.

Els pressupostos municipals s'organitzen d'acord amb aquesta orientació transversal, de tal manera que els recursos invertits en Serveis socials depassen l'enfocament assistencial, i també s'adrecen a millorar el benestar d'altres col·lectius.

En el pressupost de 2018 s'ha assumit aquesta perspectiva transversal i redistributiva, posant un èmfasi especial en els tres aspectes que s'han identificat com a claus:

- Pel què fa als Serveis socials bàsics (SSB), es passa de 2,9 milions d'euros invertits el 2017 a 3,7M€ el 2018. Aquest increment correspon al compliment del 60/40 per garantir el lloguer social (400.000€), i a l'augment de la inversió del fons de contingència social per fer front a les dificultats econòmiques de la població.
- També es continua incrementant l'aportació per als Serveis socials d'atenció domiciliaria (SSAD), amb 400.000€ més destinats al Servei d'Ajut a Domicili (SAD).
- Per últim, s'ha posat especial accent en les polítiques d'igualtat, i en particular en la prevenció de la violència masclista, una realitat especialment dura a la ciutat (s'han destinat 141.000€ per a l'elaboració d'un Protocol integral d'abordatge de la violència masclista).

A continuació, enumera el contingut de la present sessió, d'acord amb l'ordre del dia previst.

## 2 Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Es pregunta a les persones assistents si tenen alguna correcció o afegit a l'acta de la sessió anterior (20 desembre 2016), que fou enviada a totes les persones membres d'aquest Consell i exposada públicament.

Atès que no hi ha hagut cap al·legació al respecte durant el període esmentat, i tampoc ningú es pronuncia en sentit contrari, es dona per aprovat l'esmentat document.

## 3 Avaluació de l'Activitat de les Taules sectorials d'inclusió social 2017

**T. Martín de V.** presenta l'activitat realitzada i els productes generats per les Taules sectorials, vinculades al CMSS, durant l'any 2017.

L'exposició "*Taules sectorials del CMSS. Avaluació 2017*" explica breument què són les Taules sectorials d'inclusió social i ofereix un resum de l'activitat i productes generats per cadascuna d'elles en els diferents àmbits temàtics en el què intervenen: Diversitat funcional, Salut mental i addiccions, Habitatge i pobresa energètica, Voluntariat social i Infància i adolescència en risc.

## 4 Presentació de l'Informe social 2016

**G. Jaumandreu** exposa els principals resultats de l'*Informe Social 2016*, elaborat per l'Oficina tècnica del Pla local per la inclusió social, a partir del Sistema d'Informació Social. S'indica que aquest és un Informe en versió reduïda, seguint la seqüència d'informes de conclusions i/o anàlisi de tendències que es realitzen anualment. De cara al proper any 2018 s'elaborarà un Informe social més aprofundit (com el de 2014), en el què s'exposarà l'evolució i l'anàlisi del conjunt dels indicadors que conformen el Sistema d'Informació Social municipal.

En la present sessió del CMSS, s'aporten exemplars de l'*Informe Social 2016* en format paper per distribuir entre les persones assistents.

La versió digital d'aquest document també es troba a disposició de la ciutadania a la web municipal: [www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio](http://www.gramenet.cat/sisplalocalinclusio)

## 5 Torn de paraules

Arrel de les dades exposades a les presentacions anteriors, les persones assistents al Consell expressen opinions i/o plantegen qüestions sobre els temes tractats, resumides a continuació:

### Tema: Beques menjador

**P. Giménez (vocalia entitats dones, Consell de les Dones)** pregunta si les beques menjador que s'apliquen actualment en 2 instituts estan només adreçades a l'alumnat d'aquests centres o al de tots els instituts del municipi.

**D. Arroyo (T.A. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports)** respon que les beques menjador estan distribuïdes per zones que inclouen diversos instituts. En un principi es va prioritzar l'alumnat dels instituts de referència (Terra Roja i Puig Castellar), i s'ha anat ampliant a l'alumnat de la resta de centres.

**L'Alcaldessa** afegeix que es tractava d'una experiència pilot.

### Tema: Necessitat d'equipaments i recursos assistencials

**C. López (Regidor Grup municipal SOM Gramenet)** comenta que sorgeix la necessitat de més equipaments de Serveis socials, atès que actualment n'hi ha dos.

**L'Alcaldessa** indica que els recursos en Serveis socials bàsics estan marcats per Llei. A Santa Coloma de Gramenet hi ha 6 Equips Bàsics d'Atenció Social (1 per a cada Districte), repartits en 2 zones (zona que contempla els EBAS 1, 2 i 6, i la dels EBAS 3, 4 i 5). A més, hi ha els Serveis socials especialitzats, que també poden efectuar derivacions a entitats, centres oberts, etc.

Santa Coloma de Gramenet requereix d'una atenció rigorosa (però tenim uns recursos limitats) i intensiva (atès que tenim molta població vulnerable). D'aquí la importància de l'Informe social, a partir del qual hem pogut identificar l'existència de temes no menors que afecten la població del nostre municipi, com les violències o la salut mental.

**C. López** indica que a partir dels indicadors sorgeix la necessitat de dotar la ciutat de més recursos residencials i d'altre tipus de cara al futur, com ara pisos d'acollida per a dones maltractades, etc.

**L'Alcaldessa** està d'acord en que cal invertir més recursos per tal d'incidir en:

- Les situacions d'emergència residencial. S'han reduït els ajuts destinats a subministraments en virtut de l'aplicació de la Llei 24/2015 (que ha impedit que les empreses subministradores tallessin els subministraments bàsics a les famílies en risc), però hem continuat incrementant les beques per a altres conceptes.
- L'atenció a la gent gran. Habitatge adaptat.
- Adolescents amb patologies de salut mental. Es farà una prova pilot
- Violència masclista. Elaborarem un pla i un protocol per tal de millorar l'abordatge i la detecció.

**G. Jaumandreu (PLIS, Ajunt. SCG)** explica que des del Pla local per la inclusió també s'han generat altres productes amb l'objectiu de facilitar la tasca de posar ordre als recursos de la ciutat. Amb la col·laboració de diverses Taules sectorials s'han elaborat mapes de recursos que s'han pogut plasmar en productes com la Guia d'Habitatge, la Guia d'infància o la Guia de Salut mental i addiccions.

### Tema: Atenció a la salut mental

**C. Sedó** (Servei Salut Pública, Ajunt. SCG) apunta que fóra interessant recollir les dades de l'Atenció Primària de l'ICS, atès que la majoria de l'atenció a la salut mental es realitza des de la Primària.

**M. Jara** (S. Atenció Primària, ICS) explica que a l'Atenció Primària s'atenen famílies amb patologies severes però amb pocs recursos, que acaben cronificant aquestes patologies.

**D. Arroyo.** El CSMA té la mateixa plantilla des de fa 20 anys. S'està incrementant, adults, infantil i juvenil. El CatSalut ha dut a terme una reestructuració de l'Atenció Primària per descarregar el CSMA, però aquest no ha millorat l'atenció. Properament, l'Ajuntament tindrà una reunió amb el CatSalut. Ni s'avança en el món local ni augment del personal (2 persones més o menys).

### Tema: Accés a medicaments

**S. Ríos** (Vocalia ONGs, Creu Roja BN). L'accés als medicaments és una necessitat bàsica. Els de salut mental són cars, i també hi ha medicaments exclosos de la Seguretat social. Tot plegat condueix a la cronificació de la malaltia.

**G. Bellvehí** (Dira. Àrea Educació, Drets socials, Infància, Joventut, Esports, Cooperació i Solidaritat) indica que existeixen ajuts d'urgència social per a aquest concepte. S'hi està donant cobertura. Des de 2017 també hi ha el Banc farmacèutic, però els medicaments no bonificats per la Seguretat Social no entren i a més s'ha esgotat el fons.

**M. Jara** subratlla que a Santa Coloma de Gramenet hi ha gent molt vulnerable, i que hi ha malalties com la Diabetis que no tenen cobert el tractament. Tanmateix, hi ha la possibilitat d'incloure de forma excepcional la medicació exclosa (però no es fa).

### Tema: Interpretació de la baixada de persones usuàries del SAD

**M. Jara** Pel què fa al SAD, indica que l'agost de 2017 l'ICS feu entrega a l'Ajuntament dels informes amb la revisió dels expedients, per tant serà en el proper Informe social que quan es percebrà la reducció de persones usuàries.

**G. Bellvehí** apunta que entre 2016 i l'abril de 2017 es va revisar la zonificació de les Treballadores familiars del servei per tal de reordenar-les i optimitzar-ne la feina (aquesta és una tasca que cal anar fent periòdicament). En paral·lel, també s'han revisat amb l'ICS el seguiment i les derivacions. A data d'avui no hi ha llista d'espera de SAD, i en 1 any només hi ha hagut 8 queixes pels canvis introduïts.

**M. Jara** apunta que una altra explicació de la reducció de persones ateses pel SAD l'any 2016 pot ser el fet que, amb el pas dels anys, les persones amb dependència empitjoren i aleshores el SAD, malgrat ser un bon servei, resulta insuficient (1 o 2 hores al dia), i aquestes persones passen a centres residencials. Per tal de donar resposta adequadament a aquesta problemàtica és important muntar la Taula de Gent gran.

Tema: Insuficiència de places residencials i de Centre de dia

**L'Alcaldessa** explica que, pel què fa als casos de dependència severa, Santa Coloma de Gramenet té 1.600 places residencials assignades per part de la Generalitat de Catalunya, però no s'han posat en funcionament. Ens calen places de tipus residencial; l'Ajuntament hi hem estat insistint i la Generalitat ho reconeix...

**D. Arroyo** afegeix que patim un greuge des de 2011, moment en què se'ns van assignar 45 places de Centre de Dia. Tot està habilitat però no s'han posat en marxa. Finalment, la Generalitat s'ha compromès a posar-les en marxa a mitjan gener de 2018, però només ens donarà 30 places per canvis en la ratio espai/persona (20 el gener i les 10 restants el març). Des de l'Ajuntament estem buscant un espai alternatiu per a les 15 places que continuarem necessitant.

Per altra banda, es va assegurar que hi hauria 165 places per a la futura Residència de gent gran, però seran comarcals (no locals) i la llista d'espera és de 3 o 4 anys. L'ajuntament ens vam comprometre a posar el sòl i l'edifici i la Generalitat a concertar les places residencials. Finalment, atès que aquesta operació requeriria una inversió molt gran, l'Ajuntament preferim dedicar els 3 o 4 milions d'euros que costaria la construcció de l'edifici a concertar directament les places per a la gent gran de Santa Coloma de Gramenet amb una cooperativa o entitat del tercer sector.

Tema: Atenció les problemàtiques de salut i violència en adolescents

**M. Cuixart (vocalia infància i adolescència, CO Germina)** subratlla que, d'acord amb la piràmide d'edats actual, en un futur proper hi haurà un augment important de la població adolescent. Estem posant la mirada en la infància, però aquest segment de població s'han quedat enrere. Hi ha problemàtiques importants sobre les que cal incidir, com les patologies mentals o la violència masclista en adolescents. Aquests temes caldria mirar-los també territorialment. Als Districtes V i VI les situacions són més preocupants. Des dels Centres Oberts veiem famílies molt enquistades. Quan s'enfonsen necessiten molta dedicació i recursos. Veiem moltes famílies monoparentals de mares sense xarxa de suport.

A més, un repte que Ajuntament i entitats tenim al davant és avaluar l'impacte de les nostres intervencions (com mesurem que allò que estem fent funciona?). A més, els professionals es troben molt sols, es necessita més xarxa.

**L'Alcaldessa** apunta que justament a partir de la detecció de necessitats en salut mental d'infants i adolescents s'ha establert un conveni amb la Fundació Salut Mental Catalunya per fer un projecte adreçat a la franja 15 a 25 anys, que quedaven fora dels recursos en salut mental. I pel què fa a Violència Familiar i Violència Masclista, es crearà el "CIRD Jove".

**M. González (Regidora ponent d'Educació, Infància, Joventut i Polítiques d'Igualtat)** explica que, en relació a la Violència Masclista, s'està realitzant un informe amb població adolescent dels instituts. S'ha detectat que s'està evolucionant cap a noves formes de violència relacionades amb el gènere i la identitat sexual. En breu disposarem de dades més concretes (amb el CIRD-Jove).

**M. Santamaria (CSMA)** Els joves amb problemes de salut mental que arriben a la xarxa de salut mental necessiten recursos de tipus pre-laboral i clubs socials, per treballar les habilitats socials, relacionals... Detectem casos de deficiència intel·lectual junt amb trastorn mental. Nosaltres a Barcelona disposem d'algun recurs per a aquest col·lectiu, al què també hi poden accedir joves d'altres municipis.

Per últim, i a manca de més intervencions, l'**Alcaldessa** acomiada a les persones assistents.

Es dona per closa la sessió a Santa Coloma de Gramenet, 28 novembre 2017