



MEMÒRIA DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE DROGUES

2022

Memòria del Programa Municipal de Drogues 2022

Servei de Salut Pública i Atenció als Consumidors

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet



Índex

Introducció.....	4
Resum de 2022	5
ADOLESCENTS I JOVES.....	5
FAMILIARS	5
PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIES	5
Esquema per Població Destinatària	6
Intervenció.....	7
ACTIVITAT AMB POBLACIÓ ADOLESCENT I JOVE, FAMILIARS I PROFESSIONALS	7
El Club + Atenció Grupal i Individual	7
Intervenció preventiva en medi obert i espai de consum	13
Prevenició amb adolescents i joves a l'educació secundària	16
Servei d'assessorament individualitzat a famílies.....	18
Activitat amb població adulta amb un consum problemàtic de drogues i processos d'exclusió social	19
Intervenció immediata de proximitat, atenció, mediació i treball socioeducatiu	20
Atenció social bàsica i reeducació inclusiva per la normalització de la convivència comunitària	24
Programa preocupacional Enganxa't a la feina	29

Introducció

En aquest document es presenta la memòria 2022 del programa "Desenvolupament d'accions d'intervenció comunitària relacionades amb les drogues a Santa Coloma de Gramenet", un recull d'indicadors extrets de la intervenció comunitària en drogues des d'un model socioeducatiu així com des de l'àmbit de la salut, desenvolupada a la ciutat.

Aquest programa té com a objectiu donar eines a nivell comunitari (adolescents, joves, professionals i a familiars) i en contacte amb usuaris/es amb drogodependències i joves en risc a fi d'evitar o retardar l'inici del consum, que disminueixi els riscos i danys associats a les drogues, i que afavoreixi processos d'inclusió en l'àmbit comunitari.

Les accions realitzades dins d'aquest programa, han servit per ampliar les ja consolidades en el Pla Municipal de Prevenció de les Dependències al municipi de Santa Coloma de Gramenet.

Les línies estratègiques de totes les intervencions han estat:

1. Treball des de la perspectiva de gènere.
2. Treball en xarxa interadministrativa i comunitària especialment amb recursos d'atenció i seguiment de problemàtiques relacionals amb les drogues.
3. Vigilància i seguiment de les persones en situació de més risc i vulnerabilitat extrema.

Les persones destinatàries del programa han aprofitat satisfactòriament els serveis prestats.



Resum de 2022

ADOLESCENTS I JOVES

Taula 1. Assistències per sexe a diferents accions

	Assistències nois	Assistències noies
Xerrades a centres educatius	1.065	1.065
Club +	328	232
Prevenió al carrer	334	244
Assessoria sobre drogues	72	41
TOTAL	3.050	2.099

FAMILIARS

Taula 2. Persones ateses i atencions a l'assessoria per sexe

	Homes	Dones	Atencions homes	Atencions dones
Assessoria	9	40	37	229

PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIES

Taula 3. Persones ateses i atencions en diferents programes

	Homes	Dones	Atencions homes	Atencions dones
Intervenció immediata	77	18	1.803	517
PIX en mà	14	2		
Tallers a El Raconet	107	20	1.123	165
Atenció social	30	10	107	34
Enganxa't a la feina	20	6	594	163
TOTAL	155	71	3.627	879

Esquema per població destinatària

PER A ADOLESCENTS I JOVES

Prevenió en medi
obert i esdeveniments
festius

Prevenió a centres
educatius

El Club +
(atenció individual i
treball grupal)

PER A FAMILIARS

Assessoria
familiar

PER A PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIES

Mediació a punts
d'alt risc

Intercanvi de
xeringues

Espai d'acollida i
tallers socioeducatius

Enganxa't al treball
(programa
preocupacional)

Intervenció

ACTIVITAT AMB POBLACIÓ ADOLESCENT I JOVE, FAMILIARS I PROFESSIONALS

El Club + Atenció Grupal i Individual

DESCRIPCIÓ

Espai d'atenció grupal i individualitzada sobre informació rigorosa vers el consum i les pràctiques de risc relacionades amb les drogues i orientades a l'adquisició de comportaments saludables i de disminució de riscos associats al consum de drogues.



ACTUACIONS REALITZADES

1. Servei d'assessorament sobre drogues per a joves
2. Programa educatiu a menors d'edat amb consum o tinença de drogues a la via pública.
3. Programa educatiu adreçat a menors d'edat com a alternativa a la tramitació d'una sanció administrativa per tinença o consum de drogues il·legals a la via pública.
4. [El Club +] Treball grupal amb joves i per a joves en prevenció de drogues i de consum responsable

RESULTATS

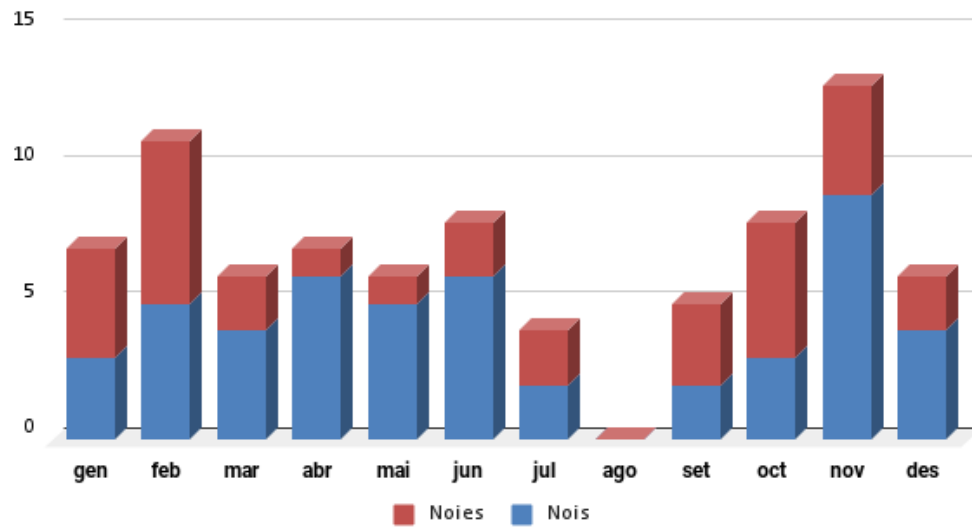
Servei d'assessorament individualitzat a joves

Taula 4. Persones participants, atencions i materials repartits

	HOMES	DONES	TOTAL
Atencions assessoria	72	41	113
Joves contactats assessoria	15	18	33
Menors atesos prc	8	1	9
Assistències prc	20	3	23
Activitats Club +			32
Assistències Club +	328	232	560
Materials distribuïts carpa			280

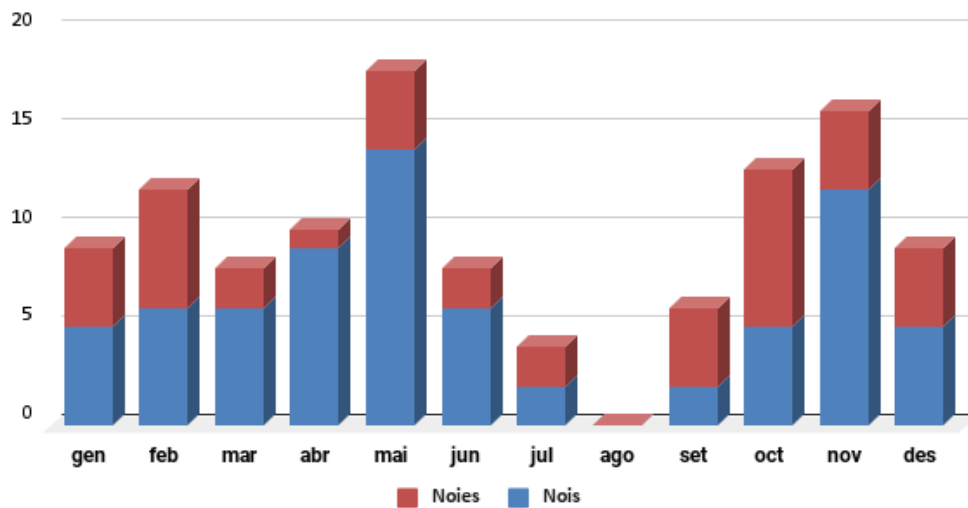
Gràfic 1.

JOVES ATEOSOS/ES ASSESSORIA



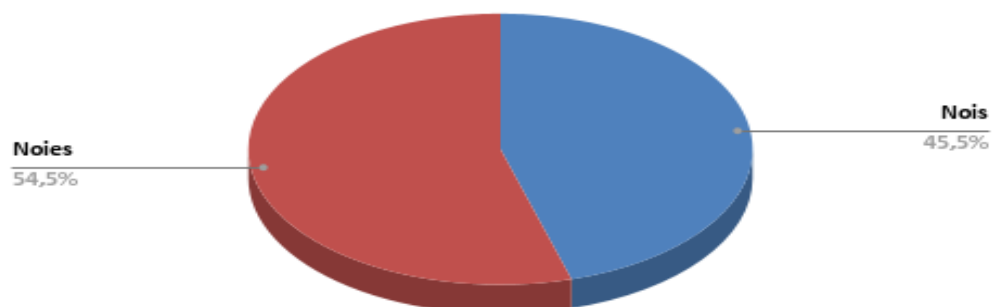
Gràfic 2.

ATENCIIONS A JOVES ASSESSORIA



Gràfic 3.

SEXE PERSONES ATESES ASSESSORIA





CLUB + - @NIT D'IA_PREVENCIÓ [INSTAGRAM]

	TÍTOL ACTIVITAT PRESENCIAL	RECURS
gener	on va quedar la regulació del cànnabis	Mas Fonollar
febrer	repensem les masculinitats als espais de festa	Mas Fonollar
març	juntes som més fortes	Mas Fonollar
març	treballadora al segle xxi	La Ciba
abril	cicles a centres oberts: pantalles i mòbils	Mas Fonollar
abril	submissió química	Mas Fonollar
abril	relacions sexo afectives	Mas Fonollar
abril	caixa de suggeriments	Mas Fonollar
maig	pantalles, gambling i salut mental en termes de xarxes	Germina Raval Casal infants
maig	pantalles i prevenció del consum drogues	Moi jove Can Sisteré
juny	carpa preventiva	Skate park ii Parc Europa Can Sisteré
juliol	carpa preventiva	Torre Balldovina Festes alternatives Recinte firal Can Sisteré
setembre	carpa preventiva	Rialles
octubre	pantalles	Rialles
octubre	pantalles/videojocs	Casal infants
novembre	pantalles/videojocs	Casal infants
novembre	alcohol i tabac	Germina raval
desembre	pantalles/videojocs	Casal infants
desembre	carpa preventiva	Skate park ii Can Sisteré





MATERIALS CARPA		TEMES TRACTATS
Alcohol	12	Abstinència
Begudes energètiques	3	Addicció alcohol
Bla bla bla	21	Alternatives oci
Bolets	21	Cànnabis: marc legal
Cocaïna	21	Consum per evasió
Coma etílic	39	Explicació projecte
Condons	21	Baralles entre substàncies
Èxtasi	21	Ets i consum
Guia porro	39	Deixar de fumar
Ketamina	21	Funcions servei
Speed	21	Alcoholímetre
Tabac	21	Consum i salut mental
Targetes assessorament	1	Ús de ketamina
Preservatius	450	Al·lucinògens
Targetes Som.nit cocaïna	29	Gestió estrès
Ghb	2	Adulterants
Guia sexualitat	6	
Transit alcohol	47	

Taula 5. Edat de les persones ateses

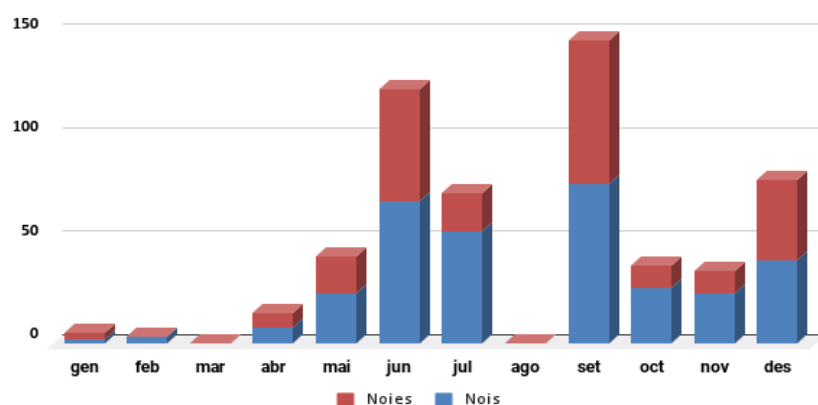
DIRECTE EN XARXES INSTAGRAM	REPRODUCCIONS	LIKES
Coma etílic	173	13
Reel canals Telegram. Paper en cases apostes	1079	10
Vídeo cases apostes i	301	35
Vídeo cases apostes ii	204	18
Vídeo cases apostesi III	141	12



POST EN XARXES INSTAGRAM	LIKES
El coma etílic. Què és i com actuar	46
Blanquillo pàl·lid. Què és i com actuar	45
Fake tips. Dgt i control alcoholèmia.	23
Tips per una festa més segura! 1	31
Tips per una festa més segura! 2	27
Consell per deixar de fumar	41
#Tips salut. Relacionar-se amb pantalles	21
Chemsex	31
Consums a l'espai públic	28
Drogues i calor	39
Cafeïna & companyia	38
Còctel de substàncies. No tot combina bé	28
Drogues psicodèliques i mals viatges	68
Bones festes i bones xarxes	10

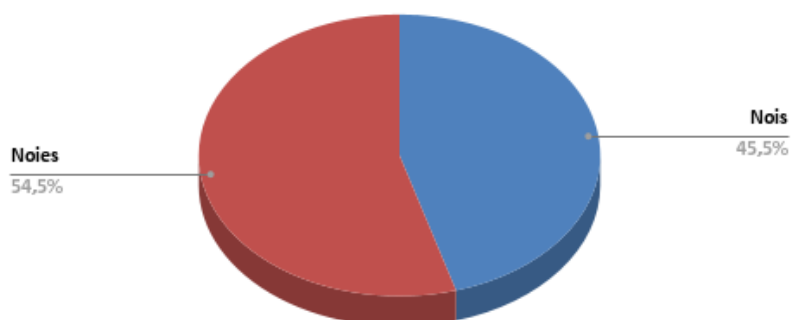
Gràfic 4.

JOVES PARTICIPANTS



Gràfic 5.

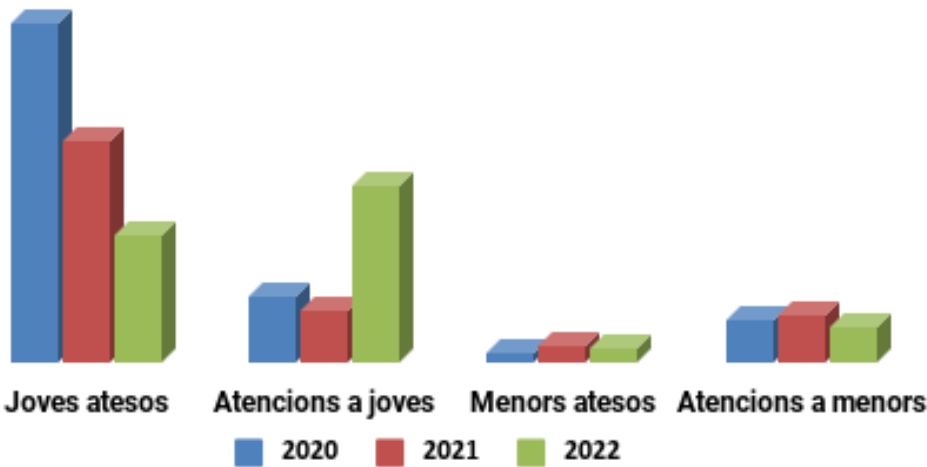
SEXE PERSONES ATESES



L'evolució dels indicadors més importants, en relació al servei d'assessorament a adolescents i joves, al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Gràfic 6.

PERSONES ATESES I ATENCIONS PER ANYS



Taula 6. Persones ateses i atencions per anys

	2020	2021	2022
Joves atesos	217	141	81
Atencions a joves	42	33	113
Menors atesos	6	10	9
Atencions a menors	27	30	23

L'evolució dels indicadors més importants, en relació al Club +_a adolescents i joves, al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Taula 7. Atencions per anys

	2020	2021	2022
Atencions a joves	217	141	560



Intervenció preventiva en medi obert i espai de consum

Descripció

Presència i intervenció educativa en medi obert en zones amb grups de joves per tractar temes relacionats amb les drogues i fomentar un oci constructiu. La prospecció de la ciutat permet conèixer i actualitzar els punts de la ciutat en situació de risc o de vulnerabilitat. La seva finalitat és apropar-se a adolescents i joves en medi obert amb consum de drogues a diferents nivells de prevenció, atenció i orientació en casos de consum problemàtic de drogues.

Resultats

Taula 8. Contactes, intervencions, espais treballat i materials repartits

	HOMES	DONES	TOTAL
Contactes carrer	334	244	641
Intervencions a espais			135
Espais intervinguts			28
Materials distribuïts			362

Les principals zones on s'ha intervingut amb presència de adolescents i joves consumidors han estat les següents:

- Església major
- Bosc escoltes
- C/major
- C/sant Carles
- Camp de la grama
- Can mariner
- Can Peixauet
- Can Sisteré
- CSO
- Jardins M. Roig

- La Bastida
- Mas fonollar
- Metro fondo
- Olimpo
- Parc cristals
- Parc de la pau
- Parc Europa
- Parc F. Moragues
- Parc motocròs
- Pça. Baró

- Pça. barri Llatí
- Pça. Ernest Lluc
- Pça. Manent
- Plaça de la vila
- Skate park 1
- Skate park 2
- Torre Balldovina
- Rambla sant Sebastian

Els principals temes tractats han estat els següents:

- Adulteracions
- Apostes esportives
- Banca
- Begudes estimulants
- Benzos
- Cànnabis
- Context de festa
- Deixar de consumir
- Direcció del consum
- Experiències derivades del consum
- Gestió conflictes
- Hacker insta

- Intoxicació
- Ketamina
- Mesures alternatives
- Mites tabac embolicar
- Models de relació. Sexualitat
- Pàl·lides
- Pautes de civisme
- Pautes gestió de consum
- Prc. mutes
- Precarietat

- Presentació equip i projecte
- Pressió de grup
- Situació psicosocial i emocional
- Relació sexo afectives
- Rol de la policia
- Sexualitat
- Tabac
- Trastorn mental
- Tusa coca rosa

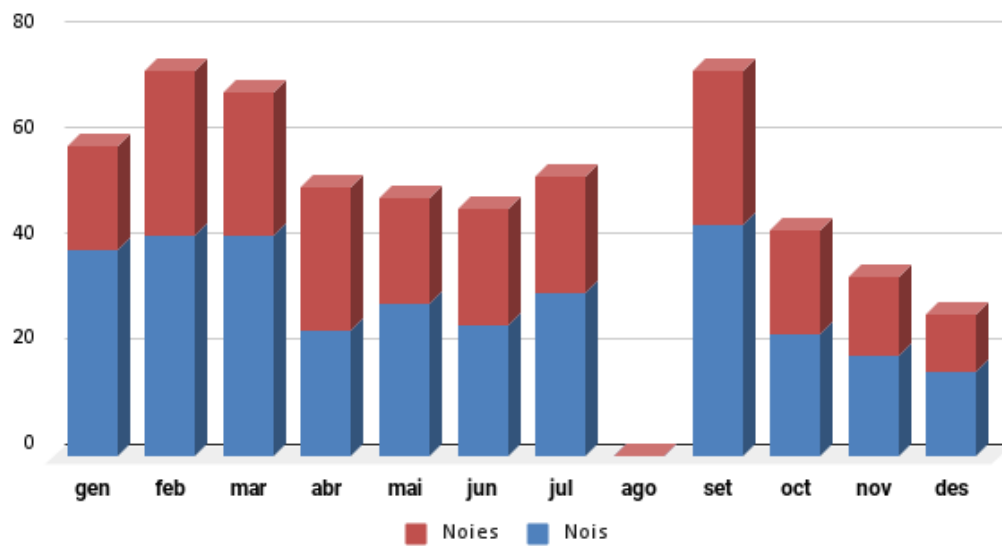
- Guia del porro
- Som nit

- Les substàncies que bla bla bla
- Preservatius

- Coma ètica
- Tríptic assessorament
- Nit dia

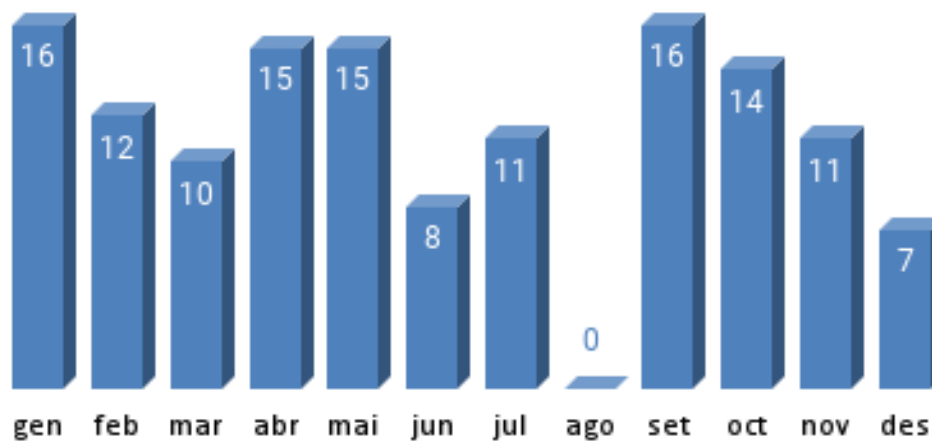
Gràfic 7.

CONTACTES EN MEDI OBERT



Gràfic 8.

ZONES TREBALLADES





L'equip també ha participat:

- Carpa preventiva al MAS FONOLLAR en el marc de la FM2022
- Visita i presentació programació club + als diferents centres oberts de la ciutat

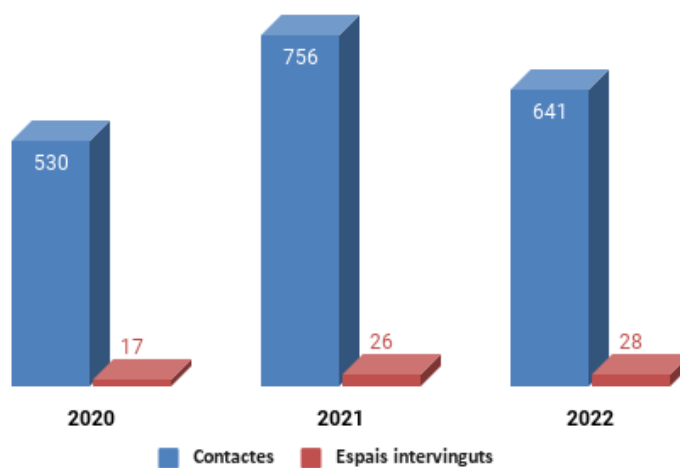
L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Taula 9. Contactes i espais treballats per anys

	2020	2021	2022
Contactes	530	756	641
Espais intervinguts	17	26	28

Gràfic 9.

CONTACTES I ESPAIS PER ANYS



Prevenió amb adolescents i joves a l'educació secundària

Descripció

Realització de tallers preventius sobre drogues adaptats als diferents moments evolutius i drogues que l'alumnat té a l'abast, i de sensibilització sobre la problemàtica que pateixen les persones drogodependents.

Actuacions realitzades

1. Distribució de material didàctic entre el professorat.
2. Realització de tallers preventius.
3. Difondre el servei d'assessorament i [espai Club +]



Resultat

Taula 10.

	RESULTAT
Participants	3.874
Tallers	139
Percentatge de cobertura del total	100 %

CENTRES/INSTITUTS

- CCC
- Fedac
- Les Neus
- Seimar
- Virgen del Carmen
- Lluís Millet
- Pallaresa
- Peixauet
- Bastida
- Les Vinyes
- Numancia
- Puig castellar
- Berenguer
- T roja
- Torrent bruixes
- La Bastida. Integració social
- Casa oficis
- La ginesta
- Hospital de dia
- C. restauració. Grameimpuls
- Casa d'oficis Grameimpuls
- C. La ginesta. Grameimpuls
- les9
- 24. Manent rambla



TÍTOL XERRADES

1. Apostem contra tu
2. Cànnabis catximba. Begudes estimulants
3. Alcohol
4. Negocis foscos
5. D-rol
6. Festa crítica
7. Conductes additives
8. Intervenció educativa en drogodependències
9. Pantalles i begudes energètiques
10. Conductes additives. Consum de drogues i altres

ALTRES VALORACIONS

- El temps d'espera alhora de donar resposta ha estat inferior al temps establert com a òptim. Cal destacar l'augment de xerrades demanades i que des de l'equip hem volgut donar resposta.
- En relació a facilitar la implicació del professorat a les intervencions, cal seguir proposant iniciatives per aconseguir que puguin treballar la prevenció cap a les dependències al llarg de les tutories. Malgrat tot s'ha millorat molt en relació a la presència i participació del mateix durant la intervenció.
- No ha hagut cap problema alhora de introduir els continguts següents: falses creences sobre drogues, imatges distorsionades sobre substàncies i els seus efectes, actituds que afavoreixen conductes protectores i de risc, resistència a la frustració i a la pressió social, i estratègies per fer front a situacions de risc, serveis d'assessoraments com espais educatius a la ciutat.
- Des del servei de Salut Pública es va realitzar un qüestionari de satisfacció. En general han mostrat satisfacció per les intervencions preventives alhora d'aconseguir l'abstinència, retardar al màxim l'edat d'inici en el consum i oferir informació i pautes per realitzar un consum amb menys riscos.

Servei d'assessorament individualitzat a famílies

Descripció

Espai confidencial i d'acompanyament educatiu per a mares, pares i professionals per a donar servei de suport i assessorament sobre drogues així com facilitar pautes educatives preventives i d'actuació sobre el consum i els seus riscos associats.

Facilitar eines a familiars i professionals per afavorir la convivència familiar i el seu treball preventiu.

RESULTAT

Taula 11. Persones ateses, atencions i intervencions per sexe

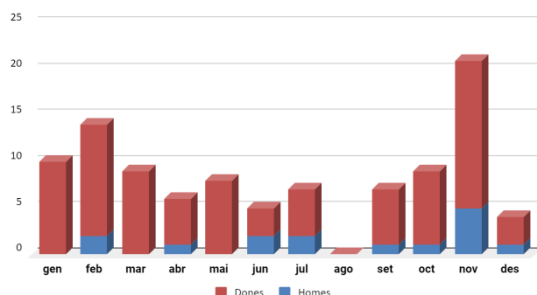
	HOMES	DONES	TOTAL
Familiars atesos	9	40	49
Familiars atesos des del PRC	1	8	9
Atencions	37	229	266
Intervencions grupals			2
Assistents	15	85	100

Altres xerrades

s'han fet 2 intervencions grupal a mares i pares es va fer a l'Ins 9 amb el títol: prevenció de dependències: afectives, alcohol, tabac, altres drogues, xarxes socials... i com actuar a casa quan hi han conflictes derivats del consum i dependències a certes conductes.

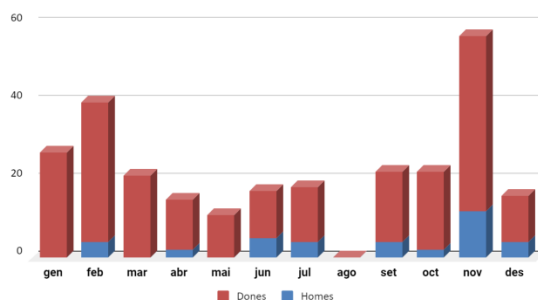
Gràfic 10.

Familiars atesos/es



Gràfic 11.

Atencions a familiars

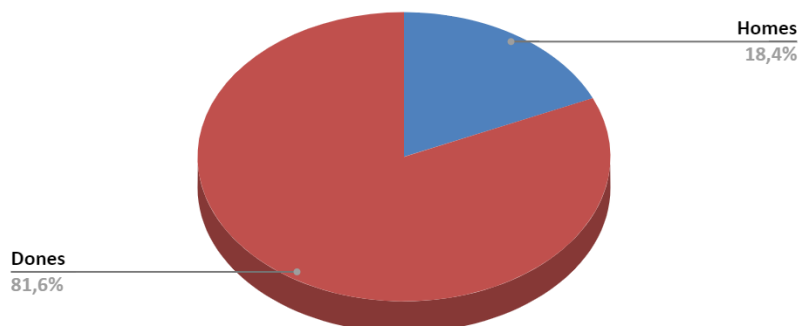


El 80 % de les consultes te a veure amb prevenció determinada.

El perfil que principalment fa us del servei són dones, figures que dins l'àmbit familiar encara assumeix de forma desigual les tasques pròpies d'acompanyament a familiars que poden tenir situacions al voltant del consum de drogues, problemàtic o no.

Gràfic 12.

Sexe dels familiars atesos



Durant el 2022 ha hagut un 80 % de consultes de persones que conviuen amb la drogodependència del seu familiar adult i de llarg recorregut, correspon a recaigudes així com dificultats per accedir als serveis d'urgències e internament a través de l'atenció ambulatoria al CAS. Hi ha un malestar generalitzat per les llista d'espera tan elevades per a ser atès per primera vegada, tampoc se senten atesos com a familiars per part de l'equip de psiquiatres al CAS en relació als seus familiars que estan en tractament.

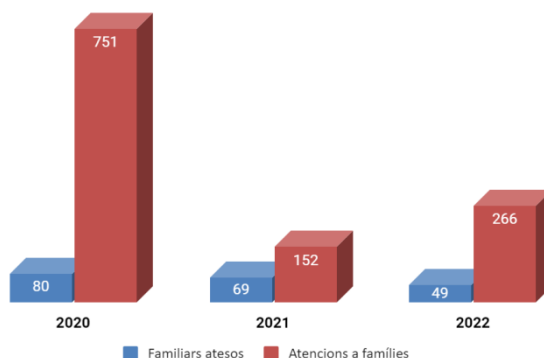
L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims tres anys han estat els següents:

Taula 12. Familiars atesos i atencions per anys

	2020	2021	2022
Familiars atesos	80	69	49
Atencions a famílies	751	152	266

Gràfic 13.

Familiars i atencions per any



Activitat amb població adulta amb un consum problemàtic de drogues i processos d'exclusió social

Intervenció immediata de proximitat, atenció, mediació i treball socioeducatiu

Descripció

Dispositiu professional de presència en zones de consum per a establir les condicions necessàries per a una convivència satisfactòria, recollida de possibles queixes i preocupacions de la ciutadania així com de mediació en situacions de conflicte en coordinació amb l'equip de mediació municipal. Gestiona el Programa d'Intercanvi de Xeringues a oficines de farmàcia.

Actuacions realitzades

1. Prospecció i detecció de les zones de risc de la ciutat.
 2. Presència socioeducativa constant a zones de risc amb una altra concentració de persones amb drogodependències.
 3. Dissuasió de baralles i venda de drogues a la via pública.
 4. Actuació intensiva en moments de crisi per prevenir problemes o pal·liar els existents.
 5. Derivació a centres socials i sanitaris especialitzats.
 6. Intervenció i mediació en cas de conflictes amb negocis o associacions de la zona.
 7. Recollida permanent entre els establiments comercials, centres cívics i organitzacions veïnals de la percepció i imatge que es té de les persones amb drogodependències.
 8. Repartiment de material informatiu, profilàctic i de reducció de danys.
 9. Acompanyaments a jutjats, hospitals, centres de salut, centre d'atenció a les drogodependències i de salut mental.
 10. Observació i recollida sistemàtica de pautes d'ús de drogues a zones de risc.
 11. Recollida immediata davant la presència de material de venopunció contaminat a la via pública o equipaments.
 12. Gestió i organització de la dispensació de kits de venopunció higiènica.
 13. Gestió de la recollida de material sanitari contaminat.
 14. Promoció del PIX entre professionals en contacte amb població injectora.
 15. Seguiment i manteniment de les farmàcies en el programa.
 16. Promoció del PIX a centres sanitaris i d'atenció a les persones injectors.
- Foment entre els professionals participants del consell sanitari a les persones amb consum via injectada.

Resultats

Taula 13. Contactes i persones per sexe, material i farmàcies participants

	HOMES	DONES	TOTAL
Contactes plaça	1.803	517	2.320
Contactes PIX	90	3	93
Persones diferents plaça	77	18	95
Participants diferents PIX	14	2	16
Material distribuïts a pça. vila			1.414
Material retornat a pça. vila			689
Material recollits zones			76
Zones detectades			9
Farmàcies participants al PIX			4
Material distribuïts a farmàcies			3.972



Les zones on s'ha fet PIX s'ha concentrat a LA PLAÇA DE LA VILA. Altres zones, malgrat ser punts previsibles, no podem considerar que siguin espais on habitualment cal fer recollida del mateix, sinó de forma esporàdica. Les principals zones on s'han intervingut en recollida de material contaminat han estat els següents:

1. Entrada a la b-20
2. Lavabo plaça Vila
3. C/ Romero Yáñez
4. Parc motocròs
5. Ibis

6. Gramepark
7. Camp de la grama
8. Riera alta
9. Pistes atletisme

Les farmàcies que han estat servides per majoristes, kits de intercanvi però que no han registrat la seva distribució han estat :

- SORIANO GUIMERA, SILVIA
- PUIGCARBO RAFEL, ANA
- BLADE VINAIXA, M^a PILAR
- OBOLONCKYC, KLAUDIA ISABELA
- BALLART RUIZ, M^a LUZ
- PORTA SERRA, MONTSERRAT
- BACH MOLINAS, JORDI

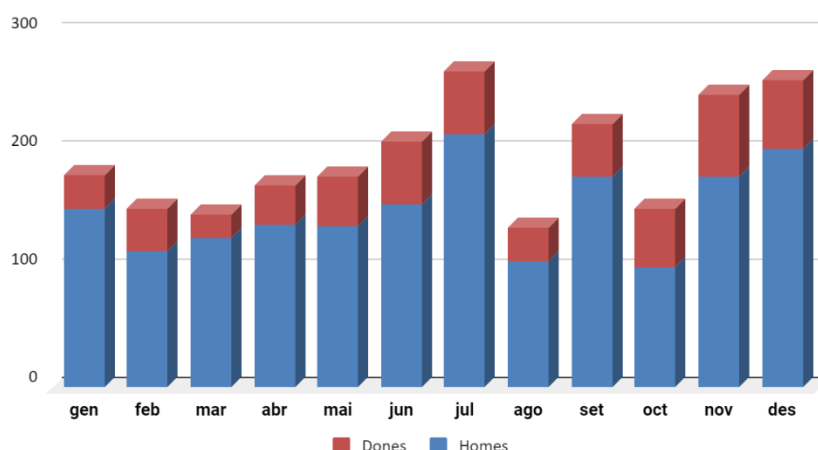
- ROSELLO PONS, M^a DEL MAR
- ALCANTARA FELIPE, ANA ISABEL – LERA DE LEON, PEDRO LUIS
- GIL MIR, EVA MARIA
- BOIX MARTINEZ, DOMINGO/MONTES JARONES, JOSE M.

En relació al intercanvi de xeringues a farmàcies el número de xeringues dispensades ha fluctuat amb una lleugera tendència a la disminució. Els farmacèutics mostren una actitud receptiva i favorable a la dispensació i recollida de material d'injecció.

La impressió més recollida és vers el fet que no és proporcional la recollida a la dispensació (entre un 10% i un 15% % de recollida vers els 100% de la dispensació). La vinculació, tant amb les farmàcies adherides al programa de dispensació de xeringues com amb els proveïdors més pròxim s'ha anat fiant al llarg dels anys.

Gràfic 13.

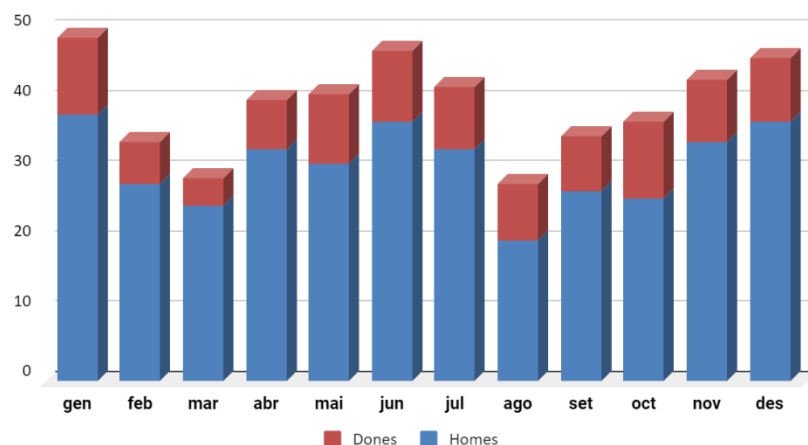
Contactes en zones d'alt risc



Durant el 2022 segueix el policonsum. Aquest fet és recurrent davant el consum de drogues en general. D'altra banda el policonsum provoca molts quadres d'usuaris amb patologia dual. Situació difícil de resoldre, doncs els recursos són específics per patologies mentals o toxicomanies. La manca de recursos mixtos, o la poca tolerància d'aquests davant la patologia dual fa difícil intervencions ajustades a la problemàtica que presenten.

Gràfic 14.

Persones treballades en zones d'alt risc



L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

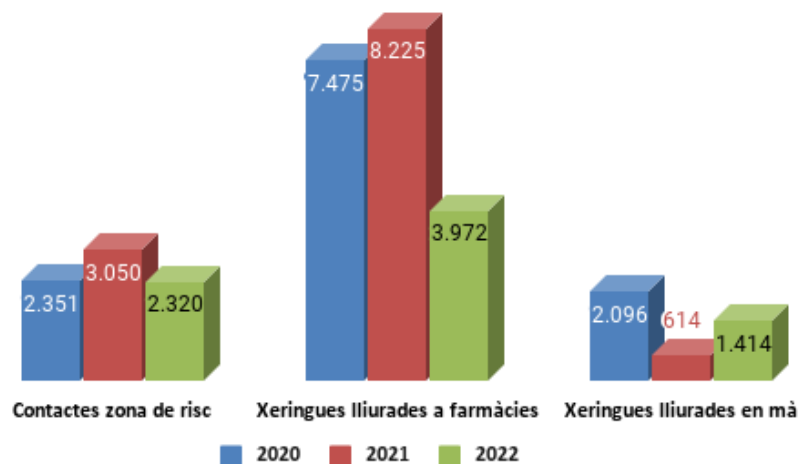
Taula 13. Contactes i xeringues per anys

	2020	2021	2022
Contactes zona de risc	2.351	3.050	2.320
Xeringues lliurades a farmàcies	7.475	8.225	3.972
Xeringues lliurades en mà	2.096	614	1.414



Gràfic 15.

CONTACTES I XERINGUES PER ANYS

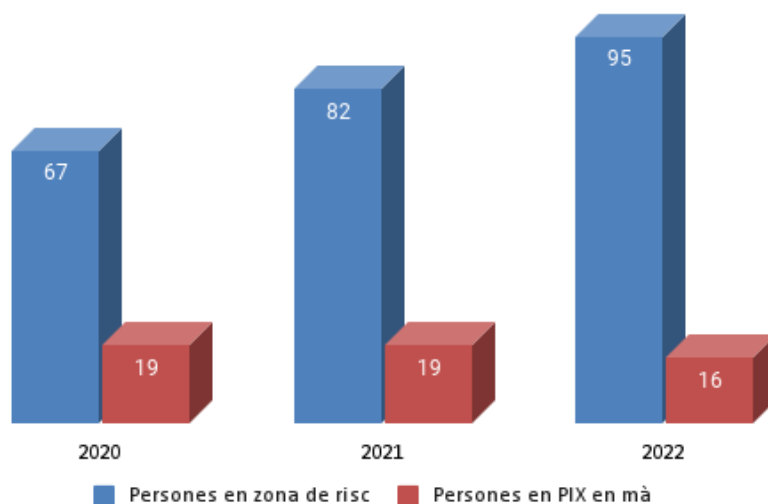


Taula 14. Persones participants per anys

	2020	2021	2022
Persones diferents zona de risc	67	82	95
Persones participants PIX en mà	19	19	16

Gràfic 16.

PERSONES AMB QUI S'HA TREBALLAT PER ANYS



Atenció social bàsica i reeducació inclusiva per la normalització de la convivència comunitària

Descripció

Recurs socioeducatiu d'acollida i acompanyament a persones amb problemàtiques greus associada a l'ús de drogues, per promoure una ocupació constructiva del temps lliure i fer una atenció socioeducativa (Espai Monturiol / El Raconet), que sigui una alternativa real a la presència a zones obertes de consum i que faciliti la seva participació i implicació, i l'adquisició de comportaments saludables i la disminució de danys i riscos associats al consum.

Resultats

Taula 15. Persones ateses i intervencions per sexe

	HOMES	DONES	TOTAL
Persones ateses a El Raconet	74	13	87
Atencions	689	70	779
Persones en acompanyament	5	2	7
Intervencions d'acompanyament	16	12	28
Tallers educatius Monturiol			115
Activitats Monturiol			154
Assistències a tallers	434	95	529
Persones participants a tallers	33	7	40

TÍTOL ACTIVITAT PRESENCIAL MONTURIOL

Agents de salut
Dinàmica autoconeixement. La brúixola de las emociones
Dinàmica comunicació. Domini emociones
Dinàmica de valores
Dinàmica. Autoconeixement.
La pel·lícula de mi vida
Dinàmiques assertivitat, basquet, meditacions.
Relaxació
Habilitats socials

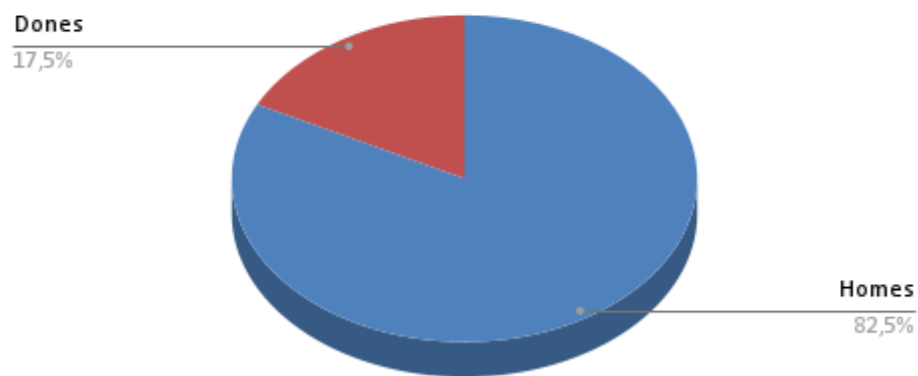
Manualitats
Jocs taula
Taller cognitiu: memòria
Taller gestions administratives
Tiktok
Puzle
Dibuix. Iniciació
Torneig ping pong
Taller informatiu sobre medicació
Meditació
Esports

Habilitats socials
Hàbits saludables
Relaxació
Wai i context de festa
Alimentació
Sortides
Canvi personal
Carpa VIH
Curs agents salut.
VIH sida. Monogràfic



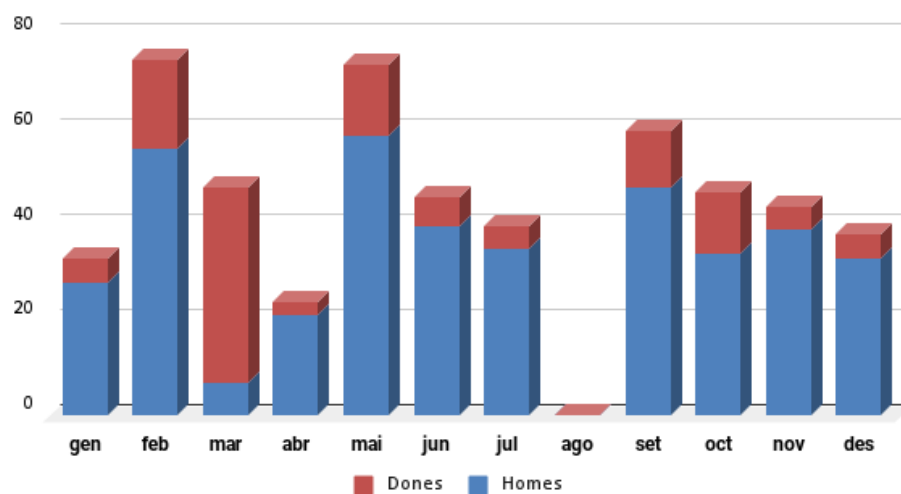
Gràfic 16.

SEXE PERSONES ATESES MONTURIOL

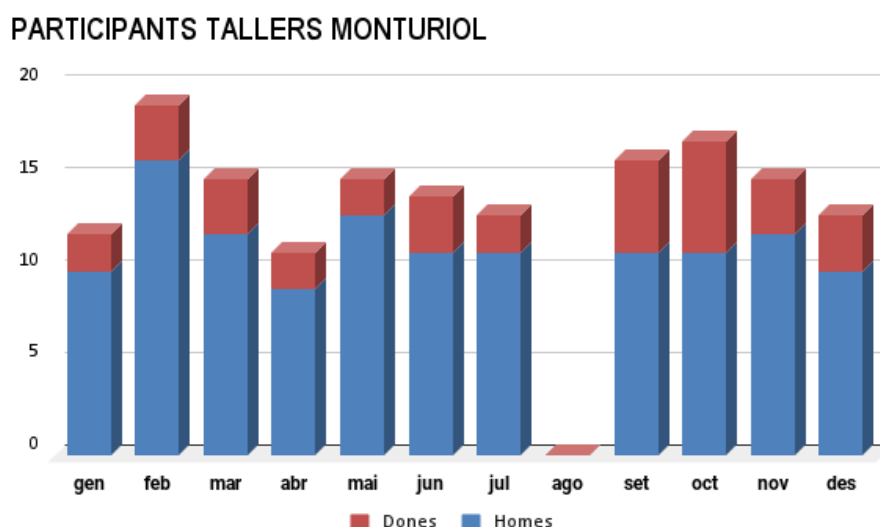


Gràfic 17.

ASSISTÈNCIES TALLERS MONTURIOL



Gràfic 18.



ESPAI EL RACONET: ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA E INMEDIATA

ACOLLIDA I INFORMACIÓ:

- Informar del funcionament del centre (horaris, serveis, normativa...)
- Obtenir dades sanitàries, socials, judicials de la persona
- Valoració prèvia a l'accés
- Recollir la demanda per la que acudeix al centre
- Obrir una fitxa i assignar un número d'història
- Amb les persones usuàries que facin un ús més assidu del recurs, s'elabora un pla de treball individual amb objectius viables i assolibles, unes fases i uns compromisos que s'aniran revisant.

ESPAI D'ESTADA I DESCANS

HIGIENE I ALIMENTACIÓ

- Servei de dutxes
- Alimentació
- Servei rentadora/assecadora
- Servei de taquilla i rober
- Accés a material preventiu mesures COVID com mascaretes i solució hidroalcohòlica.
- Accés PIX: programa d'intercanvi de xeringues, material necessari per la realització de consum higiènic, facilitar preservatius.

TRÀMITS I GESTIONS ADMINISTRATIVES

La posada en marxa de l'espai d'atenció social bàsica e immediata "El raconet" ha permès conèixer fins a quin punt és un tipus de intervenció ben valorada entre la població usuària. La immediatesa i el cobriment de necessitats bàsiques de baixa exigència en població amb grans dificultats per accedir i mantenir-se en serveis establerts comunitàriament ajuda a l'apropament de les persones i poder intervenir amb elles.



SERVEIS D'ATENCIÓ BÀSICA

Taula 16. Usos de serveis bàsics

1.	Dutxa	120
2.	Roba	21
3.	Esmorzar	457
4.	Aliments	325
5.	Th aliments	280
6.	Rentadora	85

ALTRES ATENCIONS BÀSIQUES

Acompanyaments	CAS CSMA EBAS 5 Laboral RGC Estrangeria Tractament Recerca recurs habitació/pensió
Gestions	CITA PRÈVIA: DNI, Agència tributària i SEPE Documentació: advocat torn ofici, OIAC i padró Dardo Medicació Serveis socials. Padró social SEPE RGC. Mesures alternatives

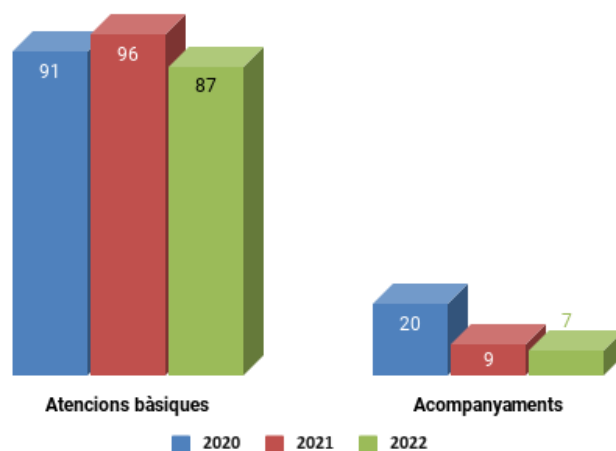
L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Taula 17. Persones ateses, jornades i acompanyaments

	2020	2021	2022
Persones ateses	91	96	87
Dies	57	22	250
Acompanyaments	20	9	7

Gràfic 18.

ATENCIIONS I ACOMPANYAMENTS



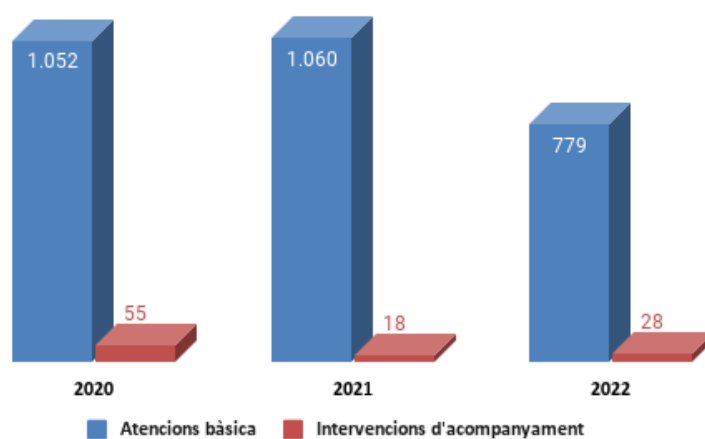
El Raconet

Taula 18. Atencions i acompanyaments per anys

	2020	2021	2022
Atencions bàsica	1.052	1.060	779
Intervencions d'acompanyament	55	18	28

Gràfic 19.

ATENCIIONS BÀSIQUES I ACOMPANYAMENTS





Programa preocupacional Enganxa't a la feina

Descripció

Realització diària d'un programa de normalització laboral adreçat a persones en actiu o en una situació d'exclusió social, que també té un impacte positiu en la ciutat.

Experiència adreçada a millorar la qualitat de vida i l'autoestima de les persones amb drogodependències en tractament i en actiu, per mitjà de l'abordatge paral·lel d'aspectes laborals i labor terapèutics.



Actuacions realitzades

1. Gestió de l'entrada i sortida en el programa valorant aspectes de consum, participació en activitats de normalització, rotació i conducta individual i grupal.
2. Realitzar com activitat laboral principal l'arranjament dels espais públics de la ciutat.
3. Definició de protocols individualitzats d'inserció laboral i derivació als serveis especialitzats.

Resultats

Taula 19. Assistències i persones participants

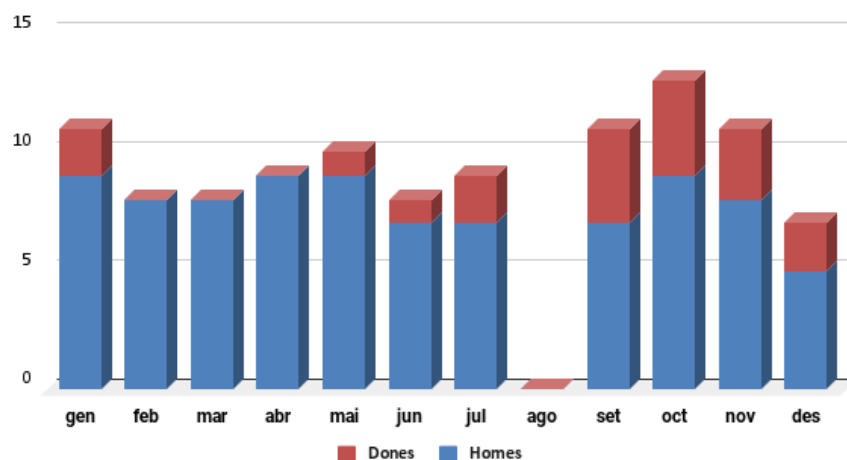
	HOMES	DONES	TOTAL
Assistències a activitats	594	163	757
Persones participants	20	6	26
Accions inserció laboral*			13
Persones en circuits de inserció laboral*			11
Persones reinserthades laboralment*			4

*En coordinació amb GRAMEIMPULS

Les persones usuàries participants s'han distribuït en dos grups: Alta i baixa exigència. Per cadascun dels grups s'han treballat en funció de les capacitats vers l'adquisició d'habilitats per la inserció laboral. Alhora ha permès reduir possibles danys en aspectes de benestar sociosanitaris en els usuaris/es. Els aspectes treballats en tots dos grups han estat l'auto concepte, control emocional, adaptació al canvi, responsabilitat, autonomia, superació personal, comunicació i relació interpersonal i presa de decisions.

Gràfic 20.

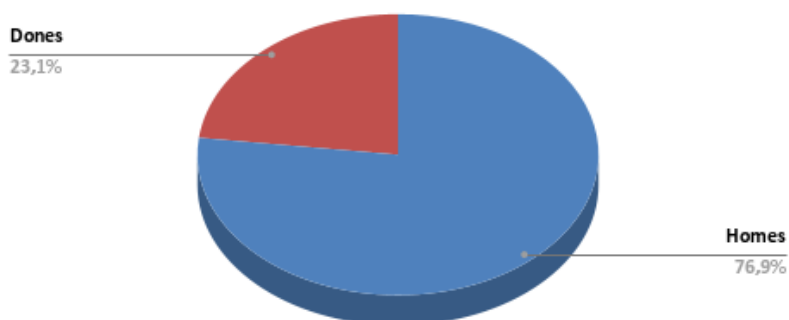
PERSONES A L'ENGANXA'T



Durant el 2022 l'equip ha seguit treballant intensament per reduir les absències al programa. S'han treballat els següents espais: parcs Motocròs i Avi Porta. De manera rotativa i al llarg de tot l'any, s'han mantingut aquests espais nets. L'opinió dels tècnics de parcs i jardins que són els que ofereixen les zones a treballar, és molt positiva i tan la feina feta com l'equip i usuaris/es són molt ben valorats.

Gràfic 21.

PARTICIPANTS PER SEXE A L'ENGANXA'T



Cal un esforç en l'accés del programa a les dones usuàries. Les principals raons és la baixa incidència en dones amb usos problemàtics que poden visibilitzar la seva situació personal i demanar atenció especialitzada.



L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Taula 20. Participants i jornades per anys

	2020	2021	2022
Participants	31	32	26
Jornades totals	583	823	738

Gràfic 22.

PARTICIPANTS I JORNADES PER ANYS

