



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Servei de Salut pública i Atenció als consumidors
Pla Municipal sobre Drogues

MEMÒRIA 2020

PLA MUNICIPAL SOBRE DROGUES

1. INTRODUCCIÓ	2
2. RESUM	3
3. ESQUEMA	5
4. ACTIVITAT	6
ADREÇADA A POBLACIÓ ADOLESCENT I JOVE, FAMILIARS I PROFESSIONALS.....	6
<i>El Club Mas - atenció grupal i atenció individualitzada</i>	6
<i>Servei d'assessorament individualitzat A JOVES</i>	7
<i>Intervenció preventiva en medi obert i espai de consum.....</i>	13
<i>Prevenició amb adolescents i joves a l'educació secundària</i>	16
<i>Servei d'assessorament individualitzat A FAMILIES</i>	18
ADREÇADA A POBLACIÓ ADULTA AMB UN CONSUM PROBLEMÀTIC DE DROGUES I PROCESSOS D'EXCLUSIÓ SOCIAL	20
<i>Intervenció immediata de proximitat, atenció, mediació i treball socioeducatiu</i>	20
<i>Atenció social bàsica i reeducació inclusiva per la normalització de la convivència comunitària</i>	25

1. INTRODUCCIÓ

En aquest document es presenta la memòria 2020 del programa "Desenvolupament d'accions d'intervenció comunitària relacionades amb les drogues a Santa Coloma de Gramenet", un recull d'indicadors extrets de la intervenció comunitària en drogues des d'un model socioeducatiu així com des de l'àmbit de la salut, desenvolupada a la ciutat.

Aquest programa té com a objectiu donar eines a nivell comunitari (adolescents, joves, professionals i a familiars) i en contacte amb usuaris/es amb drogodependències i joves en risc a fi d'evitar o retardar l'inici del consum, que disminueixi els riscos i danys associats a les drogues, i que afavoreixi processos d'inclusió en l'àmbit comunitari.

Les accions realitzades dins d'aquest programa, han servit per ampliar les ja consolidades en el Pla Municipal de Prevenció de les Dependències al municipi de Santa Coloma de Gramenet.

Les línies estratègiques de totes les intervencions han estat:

1. Treball des de la perspectiva de gènere.
2. Treball en xarxa interadministrativa i comunitària especialment amb recursos d'atenció i seguiment de problemàtiques relacionals amb les drogues.
3. Vigilància i seguiment de les persones en situació de més risc i vulnerabilitat extrema.

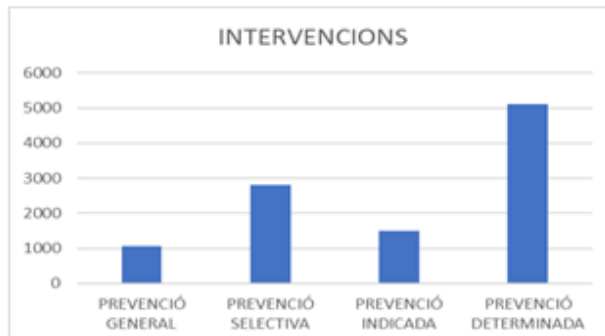
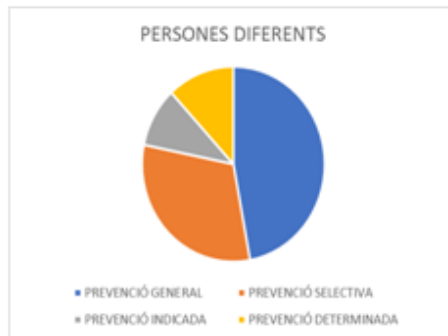
Durant el 2020, malgrat la incidència a nivell sociosanitària de la pandèmia per COVID 19, el PMD ha aconseguit el reconeixement d'activitat de primera necessitat, així es van incorporar les adaptacions necessàries per complir amb la normativa establerta a nivell territorial i nacional.

Degut a un estat d'alerta posat de una setmana cap a un altre, provocant certa desorientació entre la població destinatària del programa, entre la resta de la comunitat, a fi de minimitzar els riscos associats a l'estrès que podia suposar una situació sobtevinguda, vàrem decidir intervenir, en les accions que ho requerien, de forma immediata.

Les persones destinatàries del programa han aprofitat satisfactòriament els serveis prestats. Cal dir que malgrat tot els esforços tècnics, no es va poder evitar un nombre mínim de incidències però prou rellevants com per activar coordinacions d'emergència, principalment entre serveis socials i cossos de seguretat.

2. RESUM

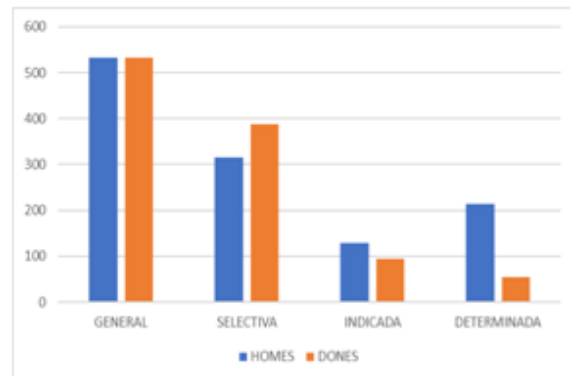
En termes quantitatius podem dir que hem arribat, segons tipus de prevenció, als següents valors absoluts:



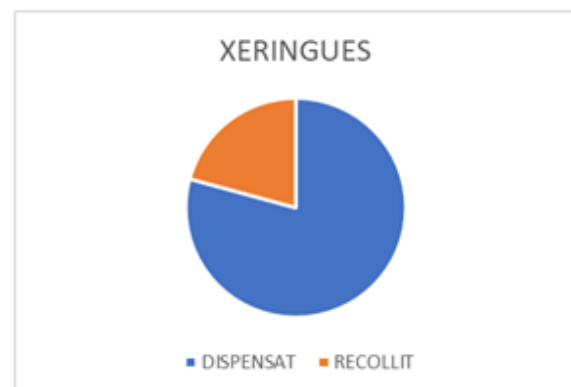
PERSONES DIFERENTS	2019	2020
PREVENCIÓ GENERAL	2274	1064
PREVENCIÓ SELECTIVA	190	703
PREVENCIÓ INDICADA	146	224
PREVENCIÓ DETERMINADA	150	269

INTERVENCIONS	2019	2020
PREVENCIÓ GENERAL	2274	1064
PREVENCIÓ SELECTIVA	1881	2797
PREVENCIÓ INDICADA	1247	1498
PREVENCIÓ DETERMINADA	3406	5113

	HOMES 2019	HOMES 2020
GENERAL	1136	532
SELECTIVA	116	316
INDICADA	117	129
DETERMINADA	162	214
	DONES 2019	DONES 2020
GENERAL	1138	532
SELECTIVA	74	387
INDICADA	29	95
DETERMINADA	43	55

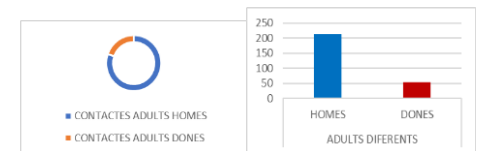
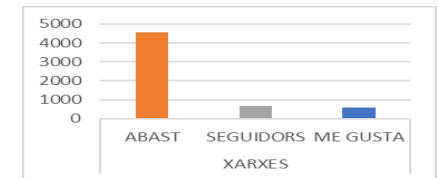
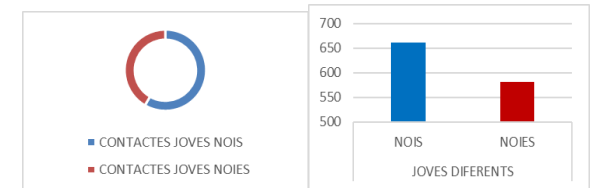


XERINGUES	2019	2020
DISPENSADES	8243	9571
RECOLLIDES	1984	2508

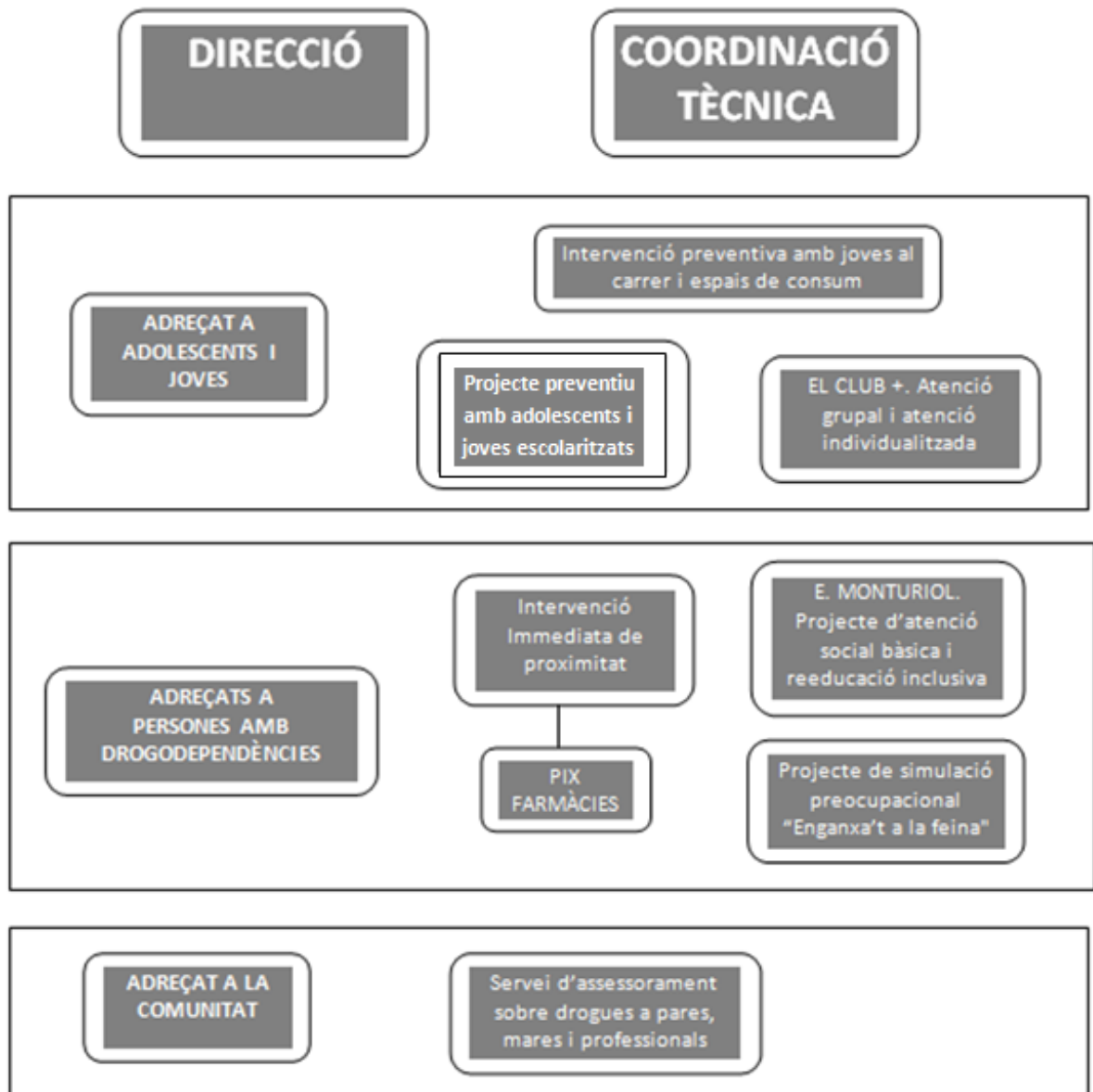


PERFIL	PREVENCIÓ	ACCIÓ	PERSONES DIFERENTS		CONTACTES	
			HOMES	DONES	HOMES	DONES
MENORS I JOVES	GENERAL	XERRADES IES	532	532	532	532
	SELECTIVA	CLUB+	22	12	28	17
		NITDIA_PREVENCIÓ	294	375	2005	2552
	INDICADA	PREVENCIÓ AL CARRER	77	25	389	141
		ASSESSORIA SOBRE DROGUES	30	12	135	82
	TOTALS		955	956	3089	3324
ADULTS	DETERMINADA	INTERVENCIÓ INMEDIATA	60	7	2094	257
		PIX (NO FARMACIES)	18	1	64	3
		TALLERS EDUCATIUS/" EL RACONET"	47	14	887	173
		ATENCIÓ SOCIAL	64	27	592	460
		ENGANXA'T A LA FEINA	25	6	470	113
		TOTALS	214	55	4107	1006
FAMILIARS	INDICADA	ASSESSORIA	22	58	143	608

GRÀFICS



3. ESQUEMA



4. ACTIVITAT

ADREÇADA A POBLACIÓ ADOLESCENT I JOVE, FAMILIARS I PROFESSIONALS

EL CLUB MAS - ATENCIÓ GRUPAL I ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

Descripció

Espai d'atenció grupal i individualitzada sobre informació rigorosa vers el consum i les pràctiques de risc relacionades amb les drogues i orientades a l'adquisició de comportaments saludables i de disminució de riscos associats al consum de drogues.



Actuacions realitzades

1. Assessorament sobre drogues a Pompeu Lab
2. PRC. alternativa educativa municipal a menors d'edat amb consum o tinença de drogues a la via pública a

Actuacions no realitzades

1. Agents de salut en grups de joves
2. [El club + suma]. promoció de iniciatives associatives entre joves

Actuacions en estat d'alerta covid-19

1. Assessorament sobre drogues telemàticament
2. Dinamització telemàtic del club + a través de les xarxes socials [@nitdia_prevenio]
3. Educació entre pares per mitjà del vídeo [descarrega-te'!!] [Proposada als IES com a Pack-salut]
4. Dinàmica d-rol [especial covid-19]

SERVEI D'ASSESSORAMENT INDIVIDUALITZAT A JOVES

Indicadors		Resultats		
		HOMES	DONES	TOTAL
Fer 60 atencions al servei d'assessorament sobre drogues.	Atencions	135	82	217
	Joves contactats	30	12	42
Atendre 40 joves				
Realització de tallers de salut dins el programa de reparació educativa adreçada a menors. Facilitar una comunicació i gestió àgil amb els altres serveis participants	Menors atesos	6	0	6
	Assistències	18	0	18
Fer 22 accions grupals al espai CLUB + SUMA. Dinamitzar 50 assistències.	Tallers			9
	Activitats			7
Acollir a 15 joves diferents	Joves diferents	22	12	34
	Assistències	28	17	45

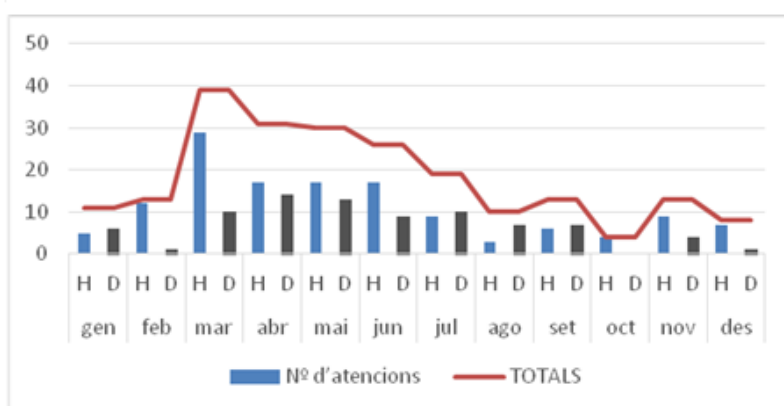
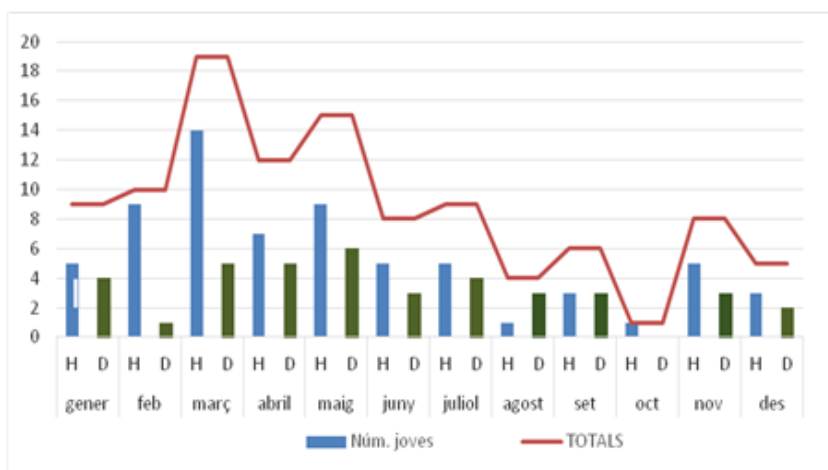
PROMIG MENSUAL

Atenció individualitzada	
JOVENT	9
INTERVENCIONS	18

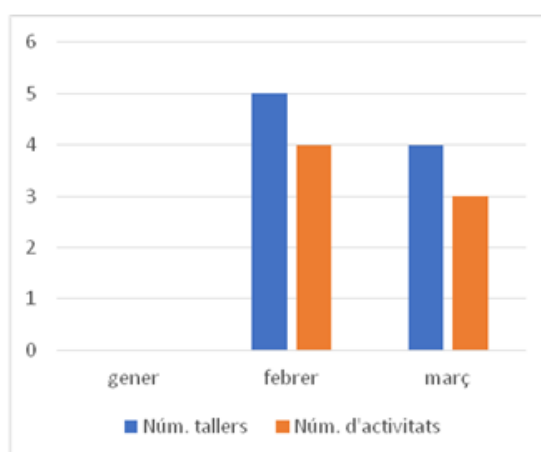
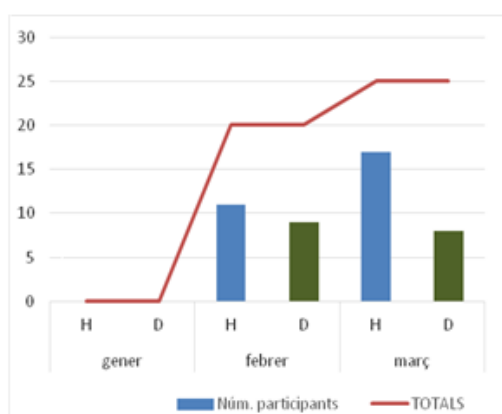
Atenció grupal	
PARTICIPANTS	15
TALLERS	3
ACTIVITATS	7

@NITDIA_PREVENCIÓ	
TEMES	7
M'AGRADES	60
COMPARTICIONS	18
VISITES AL PERFIL	14
ABAST	456
SEGUIDORES NOUS	9
COMENTARIS	4
REPRODUCCIONS	109

DIRECTES	
AFLUENCIA	27
MANTENIR-SE	9

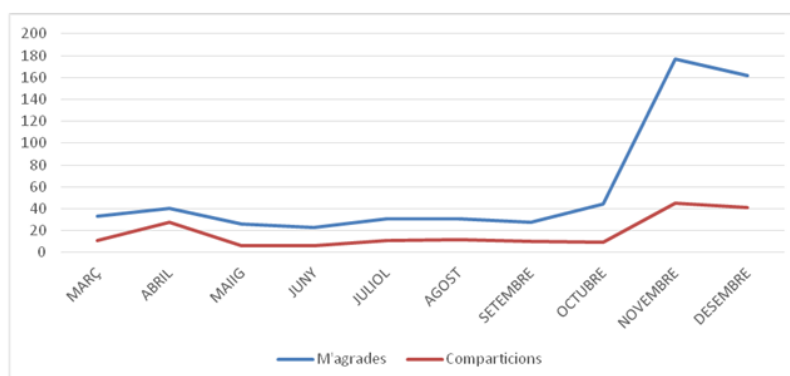
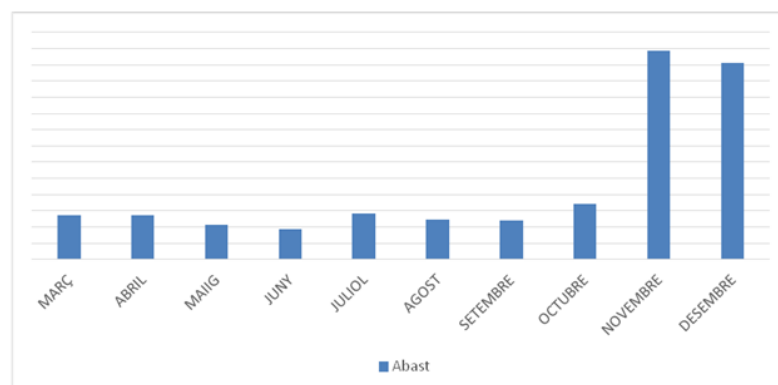


CLUB + al POMPEULAB

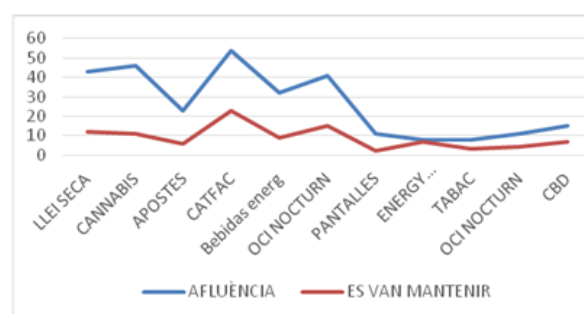
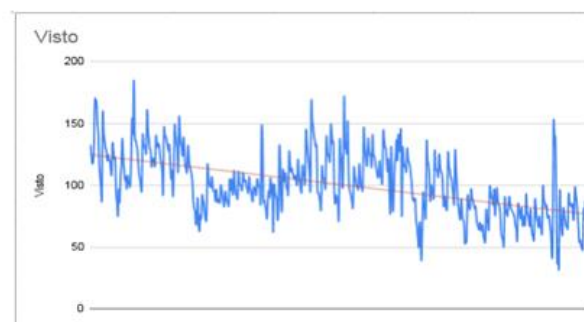


TÍTOL	RECURS SOCIAL O JUVENIL	ESTABLIMENTS CAMPANYA
DRUG CHEKING I	CLUB +	XOCOLAT
DRUG CHEKING II	CLUB +	TANNINES
CANNABIS I LLEI	CLUB +	SANT CARLOS
TALLER TABAC	RIALLES	LA LOLA
CAMPANYA “L’ALCOHOL ÉS RESPONSABILITAT DE TOTHOM”	ESTABLIMENTS D’OCI. CARNAVAL	CALDUCH
CANNABIS I TRASTORNS	RIALLES	NONA
MITOLOGIA CANNABICA	CLUB +	EL CARRER
CONSUM RESPONSABLE CANNABIS MITES.	CLUB +	VINOTECA
PAUTES DESHABITUACIÓ CANNABIS	CLUB +	FRANKFURT

@NIT D'IA_PREVENCIÓ [INSTAGRAM]



	TOTAL
NOIS	NOIES
44 %	56 %
SEGUIDORES	669
ABAST	4557
M'AGRADES	595
EDATS	
18-24	26 %
25-34	46 %
PROCEDENCIA	
STA. COLOMA	20 %



TEMES TRACTATS EN POST/HISTORIES

DROGUES IL·LEGALS

Diabetis I Cànnabis
Cànnabis I Llei
Covid-19 I Drogues

Cànnabis I Quarantena

Cachimbas I Cànnabis
Material. Guia Porro
Assoc. cannàbiques
MDMA
CBD
Psicodèlics
Shisa I Covid
Ketamina
Venda I Cànnabis
Control Drogotest
Cocaïna

DROGUES LEGALS

Salut Muscular I Pantalles
Salut Ocular I Pantalles
Salut Auditiva I Pantalles

Enquesta Sobre L'alcohol

Abstèmies
Begudes Energètiques
Vaper I Tabac
Ansiolitics
Control Alcoholèmia

DEPENDENCIES COMPORTAMENTALS

Local D'apostes
Apostes En Línia
Apostes I Joc

Coltan

Sexpredding
Skinner I Joc D'atzar
Apostes. Allò Que No Sabem

L'ACCENT*

Oci Nocturn Per A Totes
Fulla Coca. Producció I Pobresa
Ansiolitics. Societat Medicalitzada?
Cases Apostes I Joc Online. El Públic Diana
Algoritmes Amb Prejudicis
Bullyng Gamer
Indústria Del Tabac
Impacte Mediambiental. MDMA
Impacte Mediambiental. Cocaïna
Bretxa Digital
Periodisme I Drogues
Us Terapèutic Marihuana
Racisme I Espais Festa
Fumadores Passives

DIRECTES

Llei Seca
Catfac
Cànnabis I Cervell
Apostes I Addicció
Tabac I La Seva Indústria
CBD
Diàleg Amb Joves Sobre Model Oci
Nocturn En Temps De Covid
Entrevista A Joves Participants Material
Guia Del Porro
Cànnabis I Salut Mental
Mesures Oci Nocturn I Nova Normalitat

VIDEOS

Espot Energy C. .MDMA
Cases D'apostes
Begudes Energètiques
Contaminació I MDMA
VIH/Sida. Unad

MEMES

Porros
Apostes

INESPECÍFICS

Consell Festius
Fake New
Festa I Descofinament
26 J. Suport D. Punish
Algoritmes I Instagram
VIH. Dia Mundial Sida
Tik Tok

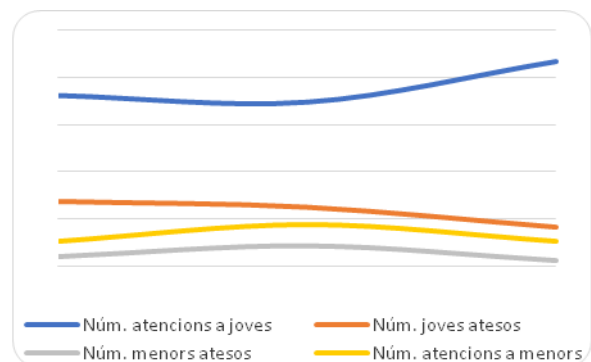
Insomni

25 N. Violència Vers Les Dones
Salut Emocional En Temps Covid
Qui Som A Nitdia_Prevenció?
Covid I Nadal

- **[POST ESPECÍFICS AMB L'OBJECTIU DE VISIBILITZAR DESIGUALTATS EN RELACIÓ A L'ÀMBIT DE LES DROGUES]**

L'evolució dels indicadors més importants, en relació al servei d'assessorament a adolescents i joves, al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Indicadors	2018	2019	2020
Atencions a joves	181	174	217
Joves atesos	69	63	42
Menors atesos	10	21	6
Atencions a menors	27	44	27





ALTRES VALORACIONS

1. Les dades relatives al servei d'assessorament per a mares, pares de menors sancionats atesos estan incloses a l'apartat del servei d'assessorament a famílies
2. En relació als objectius generals, s'han pogut incidir en:
 - Oferir pautes educatives, preventives i d'actuació relacionades amb les drogues o amb conductes associades.
 - Implicar joves en la seva salut i en la de companys i companyes.
 - Aprofitar la possible sanció de la Llei de Seguretat Ciutadana com a via per realitzar un treball preventiu d'abstinència o millora del consum amb menors en risc i afavorir la implicacions dels seus familiars.
3. Degut al tancament dels centres cívics i de relació juvenil al llarg del 2020, no s'ha pogut portar a terme el que volia aprofitar el potencial de l'educació entre parells per al foment de la salut i prevenció sobre drogues.

INTERVENCIÓ PREVENTIVA EN MEDI OBERT I ESPAI DE CONSUM

Descripció

Presència i intervenció educativa en medi obert en zones amb grups de joves per tractar temes relacionats amb les drogues i fomentar un oci constructiu. La prospecció de la ciutat permet conèixer i actualitzar els punts de la ciutat en situació de risc o de vulnerabilitat. La seva finalitat és apropar-se a adolescents i joves en medi obert amb consum de drogues a diferents nivells de prevenció, atenció i orientació en casos de consum problemàtic de drogues.

Actuacions realitzades

1. Prospecció de zones de trobada d'adolescents i joves
2. Contactar amb joves en els seus espais de reunió informals
3. Informar sobre drogues
4. Fomentar activitats d'oci constructiu, formatives i laborals
5. Prevenció i mediació de conflictes
6. Distribució de materials preventius i profilàctics

Actuacions no realitzades

Actuacions en estat d'alerta COVID-19

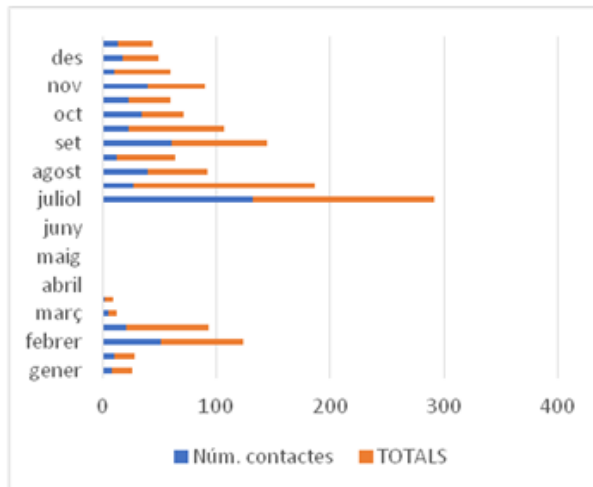
1. Prospecció de zones de trobada d'adolescents i joves en espai de relació en horari nocturn
2. Elaboració informe d'estat vers les cases de apostes a santa coloma gr. [\[ANNEX 1\]](#)

	Indicadors	Resultats		
		HOMES	DONES	TOTAL
Contactar amb 100 joves	Joves diferents	77	25	102
Realitzar 200 intervencions al carrer	Contactes carrer	235	117	352
Realitzar 100 intervencions en oci nocturn	Contactes oci nocturn	154	24	178
	Espais intervinguts			17
Repartir 75 materials informatius	Materials distribuïts			29
Realitzar 20 derivacions al servei d'assessorament sobre drogues	Derivacions			7

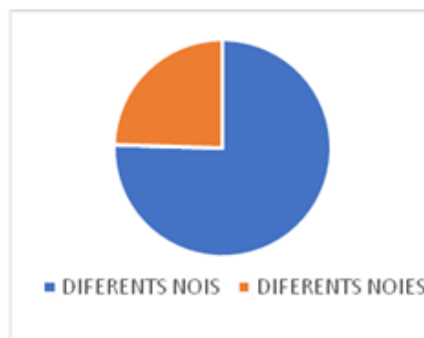
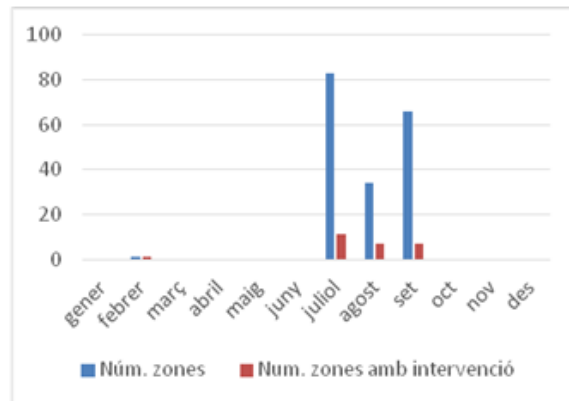
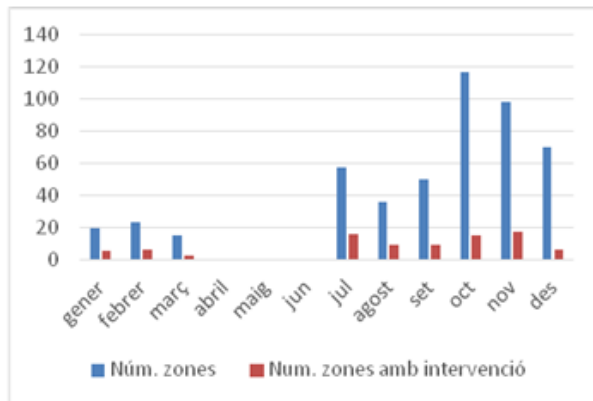
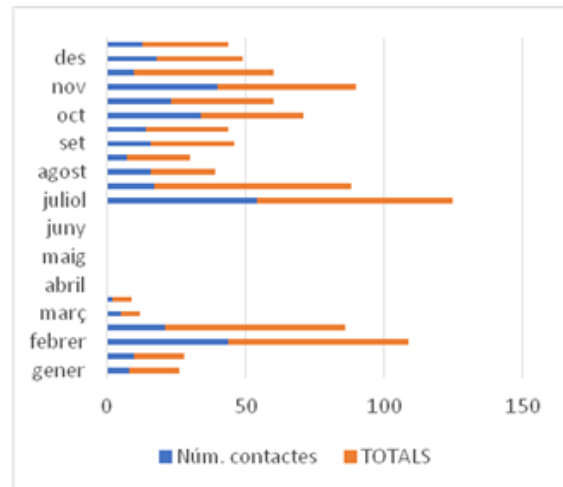
PROMIG MENSUAL

Intervenció al carrer		Intervenció al carrer en OCI NOCTURN	
CONTACTES	28	CONTACTES	15
ZONES AMB INTERVENCIÓ	7	ZONES AMB INTERVENCIÓ	2

INTERVENCIÓ AL CARRER



INTERVENCIÓ AL CARRER EN OCI NOCTURN



TEMES TRACTATS EN INTERVENCIONS

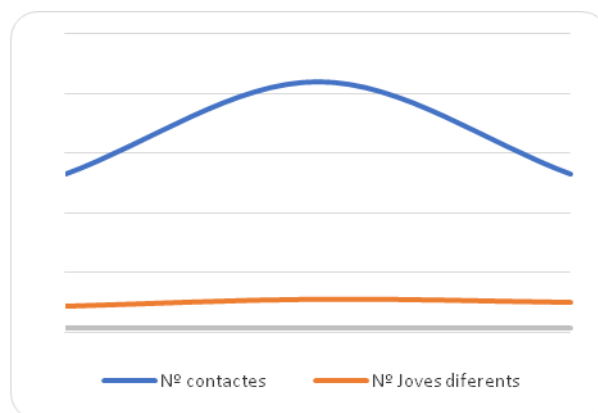
Multes	Cases Apostes	Alcohol
Informació Club +	MDMA I Ressaques	Cànnabis
Autocultiu	Convivència	Interacciona Alcohol I Porros
Ajudar A Deixar De Fumar	Trapis I Llei	Ressaca
Tabac. Vapers. Cachimbos	“Blancao”. Com Actuar	Associació
Responsabilitat Consum Espais	Habilitats Protectores	Estafas
Infantils	Gestió Del Plaer	Rave
Principis Actius Cànnabis. Mites	Consum I Craes	Riscos Espais Públics
Responsabilitat Cívica	Recerca Feina	Consum Propi
Batudes Policials	Alcohol I Festa	Sisha I Combustió
Percepció Risc Vers La Normalitat	Festa Major	Baralles
Popper	Ingerir THC	Oci Nocturn
	Civisme	Violència Masclista
	Cànnabis I Paranoies	Confiança Entre Pares
	Consum Responsable	

Les principals zones on s’han intervingut amb presència de adolescents i joves consumidors han estat les següents:

- | | | |
|---------------------|-------------------------|----------------------|
| 1. Pça Catalunya | 7. Skate Parc Antic | 13. Parc Baró |
| 2. Can Mariner | 8. Skate Parc Nou | 14. Parc Zona Cúbics |
| 3. Pça Mediterrània | 9. Pça Montserrat Roig | 15. Can Zam |
| 4. Parc Moragues | 10. Pça De Les Cultures | 16. Pça Cristales |
| 5. Parc Motocròs | 11. Pça Dels Enamorats | 17. Parc Santa Rosa |
| 6. Torre Balldovina | 12. Can Sisteré | |

L’evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

	2018	2019	2020
Contactes	530	840	530
Joves diferents	90	112	102
Espais intervinguts	14	14	17



PREVENCIÓ AMB ADOLESCENTS I JOVES A L'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

Descripció

Realització de tallers preventius sobre drogues adaptats als diferents moments evolutius i drogues que l'alumnat té a l'abast, i de sensibilització sobre la problemàtica que pateixen les persones drogodependents.



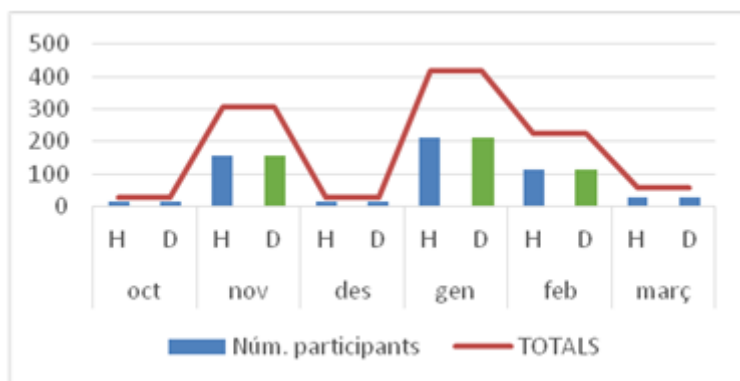
Actuacions realitzades

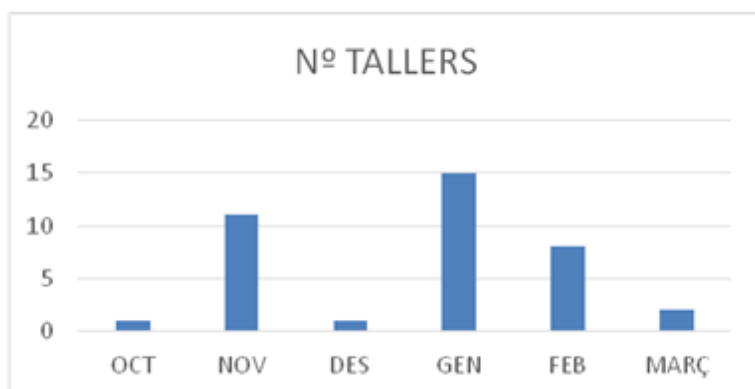
1. Distribució de material didàctic entre el professorat.
2. Realització de tallers preventius.
3. Difondre el servei d'assessorament i [espai Club + Suma]

Actuacions proposades en estat d'alerta COVID-19

1. Promoció de la salut als centres educatius intervenció alternativa de prevenció sobre drogues en estat d'alerta per la crisi de Covid-19. Proposta audiovisual Descarrega-t'ho + fitxa didàctica

	Indicadors	Resultats
Cobrir totes les demandes de tallers de prevenció sobre drogues	Participants	1064
	Tallers	38
	Percentatge de cobertura del total	100 %



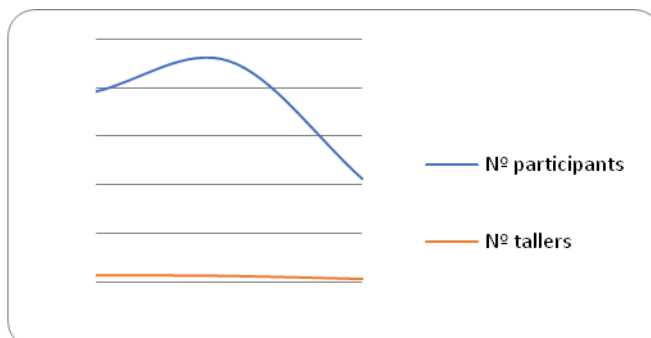


ALTRES VALORACIONS

1. No s'ha pogut cobrir la totalitat de la demanda de Salut Pública de l'Ajuntament degut a l'estat d'alerta per COVID-19 i l'aturada de l'activitat educativa als centres. Es van quedar sense fer xerrades PRESENCIALS a: 18 línies a: 2º, 3º i 4º ESO. BAT. GRUP ESPECIAL HORIZTÓ. CAFMN. de 7 Instituts: RAMÓN B. BASTIDA. FDAC. HOSPITAL DE DIA. NUMÀNCIA. PUIG C. VINYES. amb els següents títols: D-ROL. TABAC. ALCOHOL. CANNABIS. FESTA CRÍTICA.
2. El temps d'espera alhora de donar resposta ha estat inferior al temps establert com a òptim.
3. En relació a facilitar la implicació del professorat a les intervencions, cal seguir proposant iniciatives per aconseguir que puguin treballar la prevenció cap a les dependències al llarg de les tutories. Malgrat tot s'ha millorat molt en relació a la presència i participació del mateix durant la intervenció.
4. Degut a la situació sobrevinguda amb la pandèmia durant el curs no s'ha pogut detectar grups de risc relacionat amb les drogues als centres educatius.
5. No ha hagut cap problema alhora de introduir el continguts següents: falses creences sobre les drogues, imatges distorsionades sobre les substàncies i els seus efectes, actituds que afavoreixen conductes protectores i de risc, resistència a la frustració i a la pressió social, i estratègies per fer front a situacions de risc, serveis d'assessoraments com espais educatius a la ciutat.
6. Des del servei de Salut Pública es va realitzar un qüestionari de satisfacció. En general han mostrat satisfacció per les intervencions preventives alhora d'aconseguir mantenir l'abstinència, retardar al màxim l'edat d'inici en el consum i oferir informació i pautes per realitzar un consum amb menys riscos.

L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Indicadors	2018	2019	2020
Participants	1960	2274	1064
Tallers	70	64	38



SERVEI D'ASSESSORAMENT INDIVIDUALITZAT A FAMÍLIES

Descripció

Espai confidencial i d'acompanyament educatiu per a mares, pares i professionals per a donar servei de suport i assessorament sobre drogues així com facilitar pautes educatives preventives i d'actuació sobre el consum i els seus riscos associats.

Facilitar eines a familiars i professionals per afavorir la convivència familiar i el seu treball preventiu.



Actuacions realitzades

1. Espai obert d'assessorament per a familiars.
2. Canals de suport per a professionals presencials i electrònics.

Actuacions en estat d'alerta COVID-19

1. Seguiment primeres atencions d'assessorament de forma telemàtica

Actuacions no realitzades

1. Realització d'intervencions preventives monogràfiques d'abast comunitari.

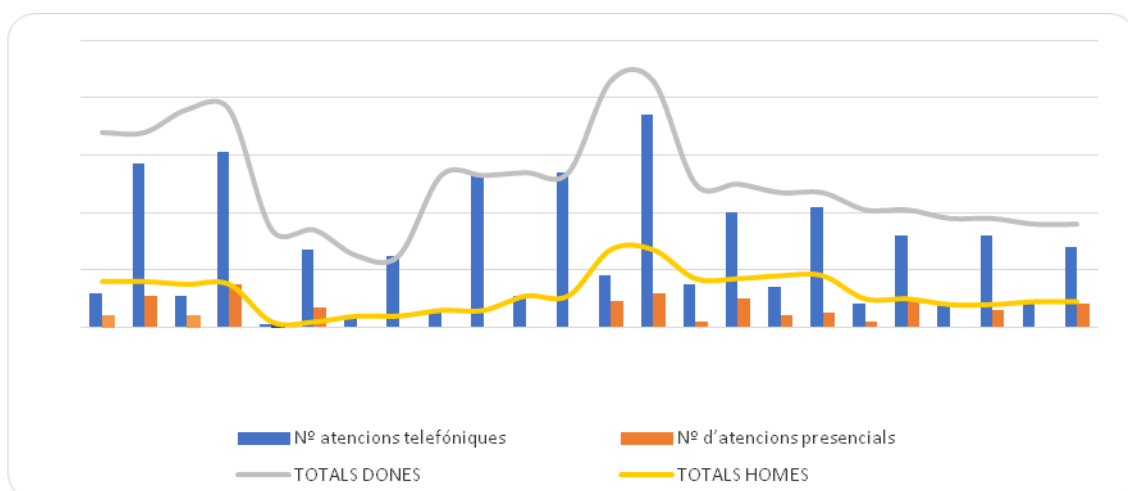
Indicadors

		Resultats		
		HOMES	DONES	TOTAL
Obrir una permanència per a l'accés obert de la ciutadania	Núm. de familiars atesos	22	58	80
	Núm. familiars atesos des del PRC	2	3	5
	Núm. d'atencions	143	608	751
	Materials educatius			3

El perfil que principalment fa us del servei són dones, figures que dins l'àmbit familiar encara assumeix de forma desigual les tasques pròpies d'acompanyament a familiars que poden tenir situacions al voltant del consum de drogues, problemàtic o no.

PROMIG MENSUAL	
FAMILIARS	17
INTERVENCIONS	62

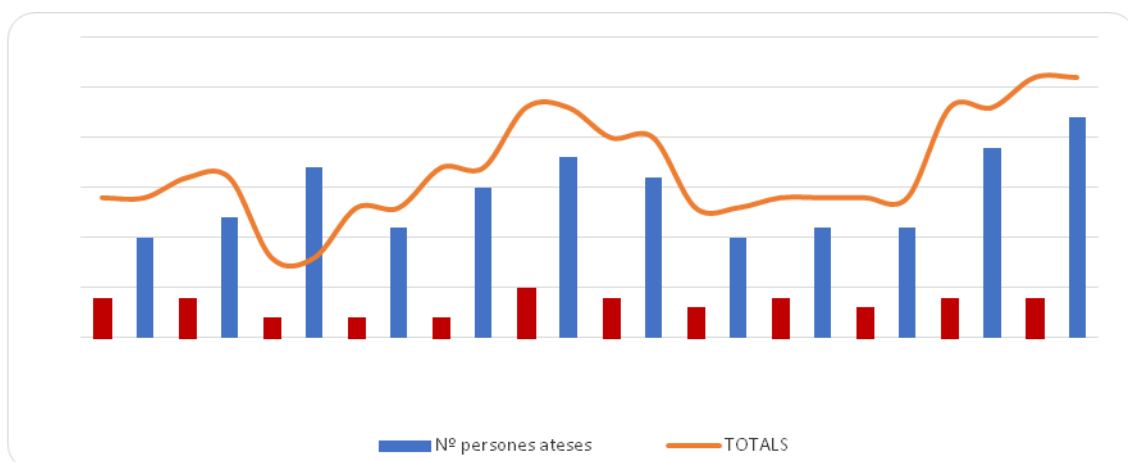




Els principals temes tractats, al llarg del 2020 i dins l'època de confinament, han estat:

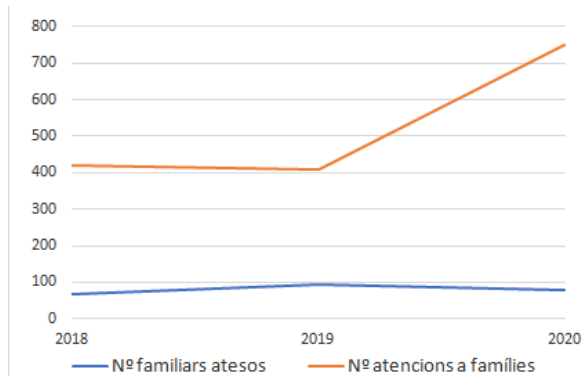
En el cas de familiars d'adolescents i joves, dificultats per aconseguir que respectin el confinament així com l'abús de substàncies com alcohol i marihuana en aquest ordre.

En el cas de familiars de persones amb un consum de dependència o drogodependència, el motiu de consulta correspon a recaigudes així com dificultats per accedir als serveis d'urgències e internament a través de l'atenció ambulatoria al CAS. Hi ha un malestar generalitzat per les llistes d'espera tan elevades per a ser atès per primera vegada, tampoc se senten atesos com a familiars per part de l'equip de psiquiatres al CAS en relació als seus familiars que estan en tractament.



L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims tres anys han estat els següents:

	2018	2019	2020
Familiars atesos	66	95	80
Atencions a famílies	421	407	751



ADREÇADA A POBLACIÓ ADULTA AMB UN CONSUM PROBLEMÀTIC DE DROGUES I PROCESSOS D'EXCLUSIÓ SOCIAL

INTERVENCIÓ IMMEDIATA DE PROXIMITAT, ATENCIÓ, MEDIACIÓ I TREBALL SOCIOEDUCATIU

Descripció

Dispositiu professional de presència en zones de consum per a establir les condicions necessàries per a una convivència satisfactòria, recollida de possibles queixes i preocupacions de la ciutadania així com de mediació en situacions de conflicte en coordinació amb l'equip de mediació municipal. Gestiona el Programa d'Intercanvi de Xeringues a oficines de farmàcia.

Actuacions realitzades

1. Prospecció i detecció de les zones de risc de la ciutat.
2. Presència socioeducativa constant a zones de risc amb una altra concentració de persones amb drogodependències.
3. Dissuasió de baralles i venda de drogues a la via pública.
4. Actuació intensiva en moments de crisi per prevenir problemes o pal·liar els existents.
5. Derivació a centres socials i sanitaris especialitzats.
6. Intervenció i mediació en cas de conflictes amb negocis o associacions de la zona.
7. Recollida permanent entre els establiments comercials, centres cívics i organitzacions veïnals de la percepció i imatge que es té de les persones amb drogodependències.
8. Repartiment de material informatiu, profilàctic i de reducció de danys.
9. Acompanyaments a jutjats, hospitals, centres de salut, centre d'atenció a les drogodependències i de salut mental.
10. Observació i recollida sistemàtica de pautes d'ús de drogues a zones de risc.
11. Recollida immediata davant la presència de material de venopunció contaminat a la via pública o equipaments.
12. Gestió i organització de la dispensació de kits de venopunció higiènica.
13. Gestió de la recollida de material sanitari contaminat.
14. Promoció del PIX entre professionals en contacte amb població injectora.
15. Seguiment i manteniment de les farmàcies en el programa.
16. Promoció del PIX a centres sanitaris i d'atenció a les persones injectores.
17. Foment entre els professionals participants del consell sanitari a les persones amb consum via injectada.

Actuacions en estat d'alerta COVID-19

1. Intervencions educatives de sensibilització i conscienciació sobre com actuar davant l'alerta a l'hora d'estar en espai públic.
2. Facilitar material de reducció de danys dirigit a persones usuàries via injectada i consells sobre mesures de higiene i distanciament social.
3. Facilitar l'accés als serveis d'emergència social i sanitària a través de l'acompanyament.
4. Donar suport a serveis d'atenció social i sanitària així com farmàcies que tinguin que donar atenció a usuaris/es amb drogodependències.
5. Acompanyament i coordinació a través dels serveis d'emergència sanitària i social
6. Intervenció amb persones sense llar que no poden fer confinament en espai tancat

Indicadors		Resultats		
		HOMES	DONES	TOTAL
Intervenir diàriament en els espais públics de reunió de les persones usuàries	Presències			240
	Contactes	2094	257	2351
	Persones diferents			67
Facilitar material higiènic acompanyats missatges educatius	Participants PIX	18	1	19
	Material distribuïts			2096
	Material retornat			2074
	Material recollits zones			27
	Incidències detectades			4
Fer detecció precoç de situacions amb risc de conflicte violents per tal de prevenir-los	Intervencions d'urgències			4
	Zones detectades			9
	Periodicitat de les visites			mensual
Visitar periòdicament els punts de farmàcia adherits al PIX	Percentatge de centres participants coberts			100%
Gestionar la distribució de kits estèrils	Farmàcies participants al PIX			10
	Kits i xeringues lliurades			7475
	Xeringues usades recollides			797
Gestionar la recollida del material contaminat i la seva destrucció com a residu infecciós	Percentatge d'intercanvi del total dispensat			15 %

PROMIG MENSUAL

Contactes	196
Persones diferents vila	7
Persones diferents PIX	3
Zones detectades PIX	2
Farmàcies actives PIX	5
Xeringues donades	798
Xeringues recollides	215

Les zones on s'ha fet PIX s'ha concentrat a LA PLAÇA DE LA VILA I ESPAI LA COLMENA. Altres zones, malgrat ser punts previsibles, no podem considerar que siguin espais on habitualment cal fer recollida del mateix, sinó de forma esporàdica.

ZONES INTERVENCIÓ PIX

Pàrquing Pistes Atletisme

Riu Sud

Parc de la Hoz

Pça Vila

Local La Colmena

Camp De La Grama

Parc Moragues

Ibis

Parc Ernest Lluc

Descampat Final Avd. Generalitat

CUBILOTES

Farmàcia

Fundació Tallers

Fomento. Grameimpuls

Polícia Local

Parcs I Jardins

Grameimpuls

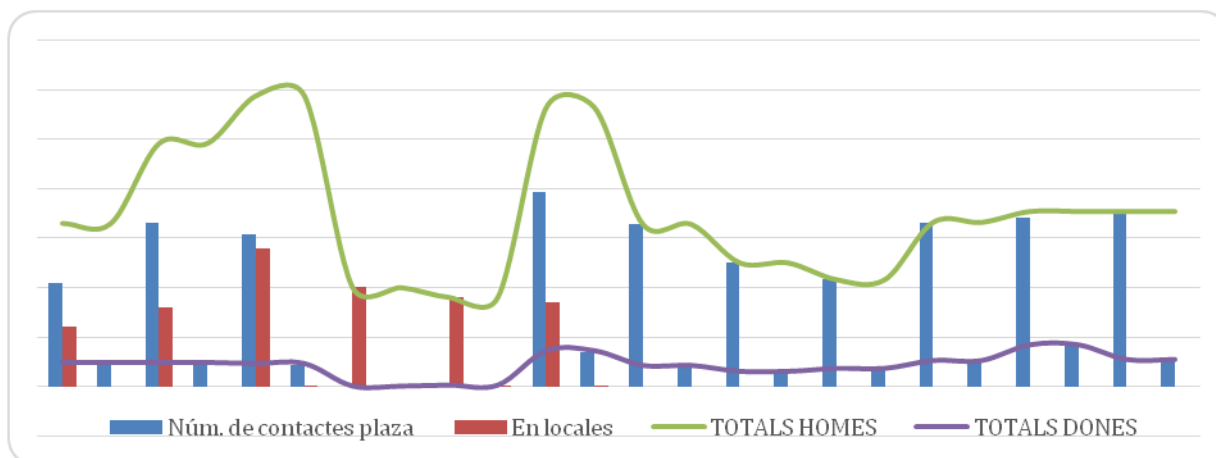
Local La Colmena

XERINGUES. PMD

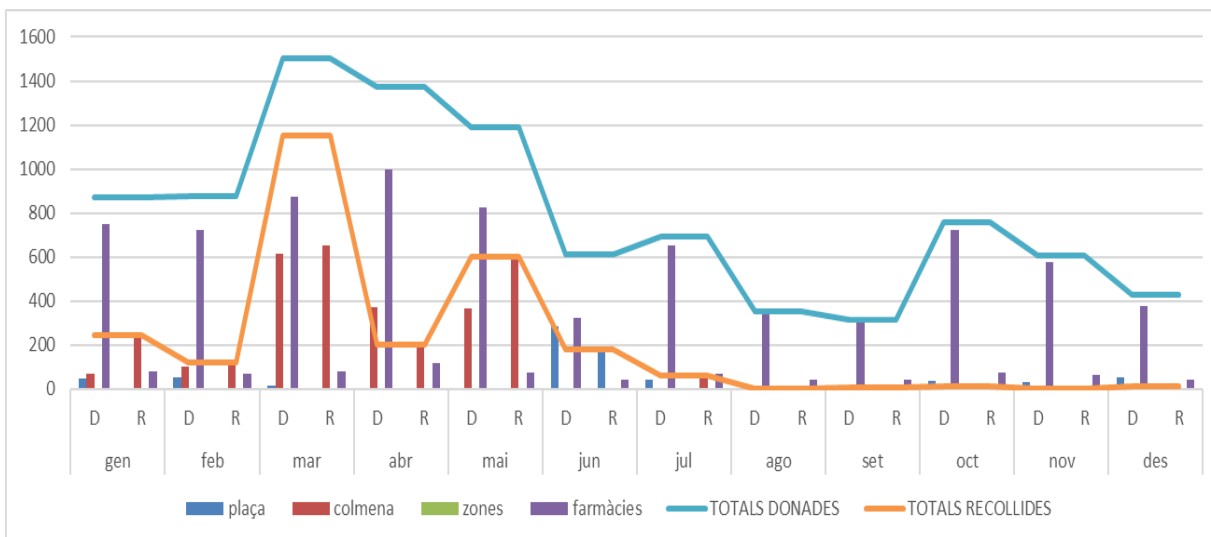
Farmàcia Bladé

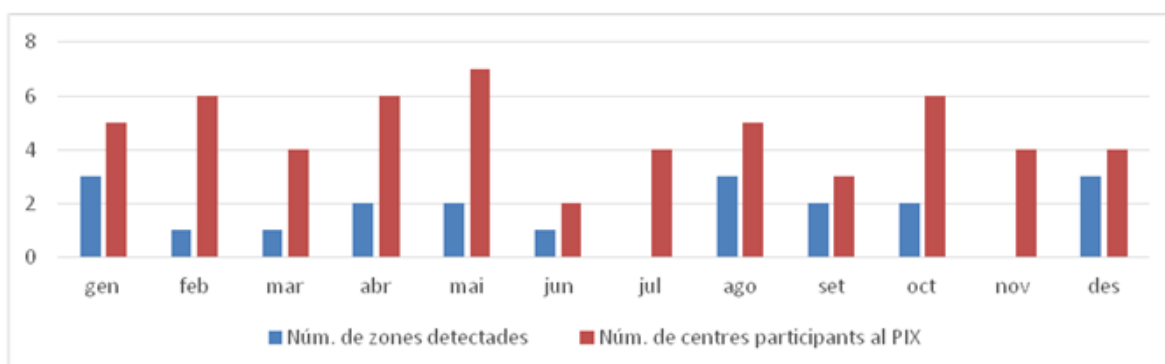
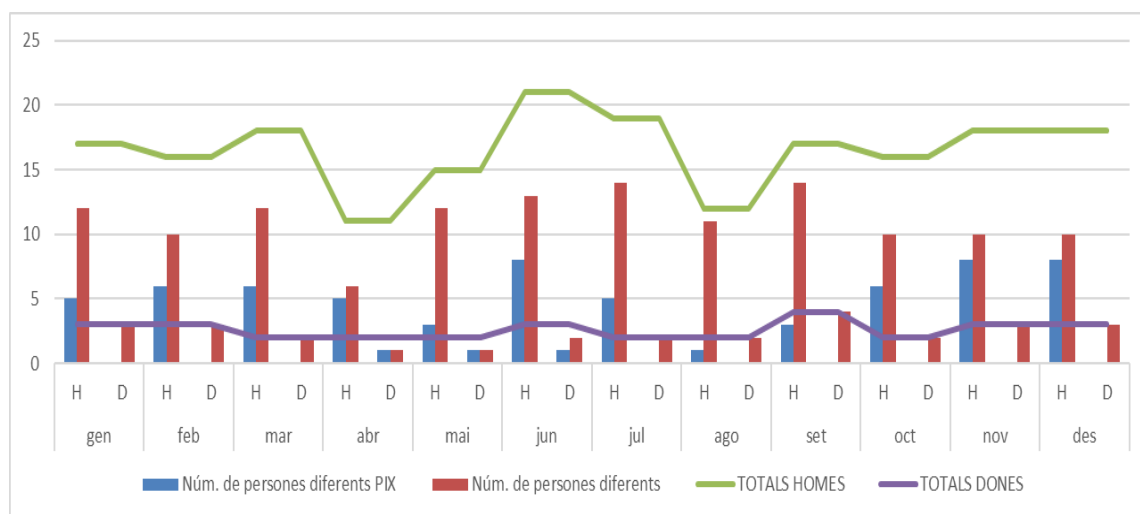
Farmàcia Ballart

Durant el 2020 segueix el policonsum. Aquest fet és recurrent davant el consum de drogues en general. D'altra banda el policonsum provoca molts quadres d'usuaris amb patologia dual. Situació difícil de resoldre, doncs els recursos són específics per patologies mentals o toxicomanies. La manca de recursos mixtos, o la poca tolerància d'aquests davant la patologia dual fa difícil intervencions ajustades a la problemàtica que presenten.



En relació a l'evolució, al llarg dels diferents mesos del 2020, podem observar que el PIX es concentra, durant l'estat d'alerta per COVID-19, on les persones ateses que a més tenen una situació d'alta vulnerabilitat, debut a la seva situació sense sostre, es confinen als locals de la Colmena i rellotgeria. Degut al greu succés produït al juliol on es va decretar el enderrocament de un dels locals i l'acompanyament soci terapèutic d'algunes de les persones allotjades, es va veure minvat el intercanvi.





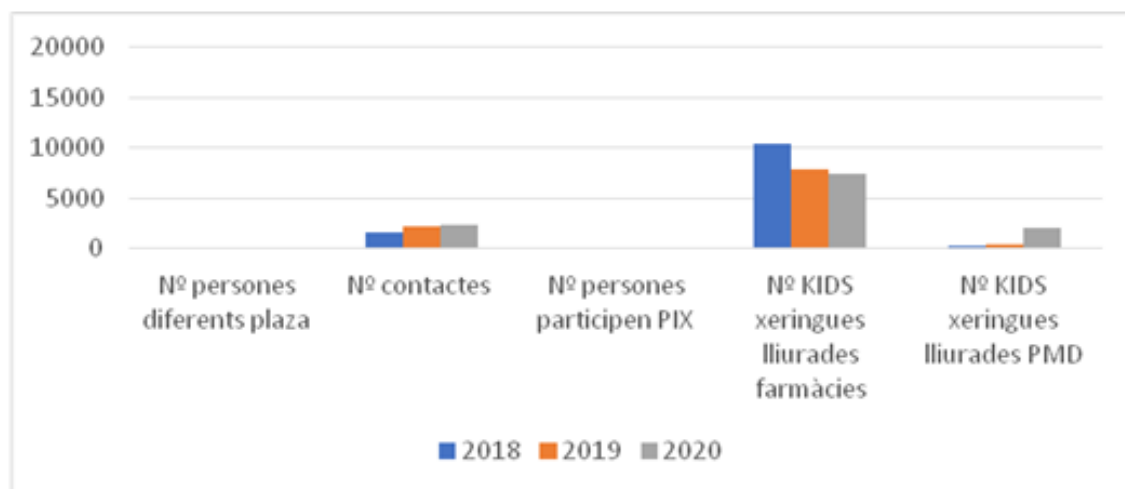
Punt PIX FARMACIES	ZONA	RUTA
Alcantara Felipe, Ana I. - Lera De Leon	1	Camp Gramenet. Esperit Sant. Parc Molinet
Bach Molinas, Jordi	2	Parc Motocròs. Santa Rosa
Ballart Ruiz, M ^a Luz	3	Pg Salzereda. Torre Balldovina
Blade Vinaixa, M ^a Pilar	4	Pont S. Coloma. Parc Europa. Parc Moragues I Pallaresa
Gómez Ortiz, Santiago	5	Singuerlín. Can Calvet
Orus Prat, Anna M ^a (Farmàcia Orus, S.C.P.)	6	Parc Ernest Lluc. Riera Alta. Església Major. Parc Enamorats
Porta Serra, Montserrat	7	Barri Llatí. Barri Fondo
Puigcarbo Rafael, Ana		
Rosselló Pons, M ^a Del Mar		
Soriano Guimerà, Silvia		

Gràcies a l'activació del protocol entre els serveis que intervenen en medi obert (polícia local, parcs i jardins, equips d'intervenció d'urgència), l'abandonament d'aquest material ha provocat algun conflicte puntual al lavabo públic de la plaça de la vila. L'equip, davant de situacions d'alerta ha prioritzat de forma immediata la intervenció.

En relació al intercanvi de xeringues a farmàcies el número de xeringues dispensades ha fluctuat amb una lleugera tendència a la disminució. Els farmacèutics mostren una actitud receptiva i favorable a la dispensació i recollida de material d'injecció. La impressió més recollida és vers el fet que no és proporcional la recollida a la dispensació (entre un 10% i un 15% % de recollida vers els 100% de la dispensació). La vinculació, tant amb les farmàcies adherides al programa de dispensació de xeringues com amb els proveïdors més pròxim s'ha anat fiant al llarg dels anys. Durant el 2020 el PMD ha detectat problemes logístics amb l'empresa encarregada de recollir contenidors referents al PIX a farmàcies. Reajustaments interns a l'empresa ha provocat aquestes dificultats en 1 de les 11 farmàcies que participen.

L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

	2018	2019	2020
Persones diferents plaça	76	61	67
Contactes	1551	2157	2351
Persones participen PIX	14	13	19
KIDS xeringues lliurades farmàcies	10475	7900	7475
KIDS xeringues lliurades PMD	196	343	2096



ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA I REEDUCACIÓ INCLUSIVA PER LA NORMALITZACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA COMUNITÀRIA

Descripció

Recurs socioeducatiu d'acollida i acompanyament a persones amb problemàtiques greus associada a l'ús de drogues, per promoure una ocupació constructiva del temps lliure i fer una atenció socioeducativa (Espai Monturiol/El Raconet).

Aquest recurs de normalització social, inclourà el foment d'habilitats socials protectores individuals i de grup, i s'aprofitarà com una alternativa real a la presència a zones obertes de consum.

Proposa reduir la problemàtica relacionada amb les zones d'alt risc i la concentració en l'espai públic de persones amb drogodependències i promoure un model d'atenció socioeducativa a les persones amb drogodependències que faciliti la seva participació i implicació, i l'adquisició de comportaments saludables i la disminució de danys i riscos associats al consum.



Actuacions realitzades

[mesos anteriors al 16 de març]

ESPAI MONTURIOL

- ACOLLIDA I ENTREVISTA i ATENCIÓ SOCIAL
- ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA
 - Taller de memòria i exercicis cognitius
 - Racó anuncis sobre ofertes laborals i ofertes habitacionals
 - Tallers artteràpia
 - Taller FEMINISME I DROGUES. 8 MARÇ
- SALUT I EDUCACIÓ SANITÀRIA
 - Curs formatiu en capacitats per actuar com a agents de salut en RdD, VIH-SIDA entre iguals
 - Tallers benestar emocional
 - Taller sobre ABUS alcohol
- LLEURE CONSTRUCTIU
 - Torneig jocs de taula
 - Taller de puzles
- PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ
 - Comissió entitats de la TSMA

Actuacions no realitzades

Degut al tancament dels centres cívics, com a mesura preventiva durant l'estat d'alerta COVID 19, no es van poder realitzar totes les accions de intervenció socioeducativa i sanitària.

Fins l'acabament de l'etapa desescalada, les actuacions van anar dirigides a reforçar accions de necessitat essencial vers la intervenció immediata al carrer.

Actuacions en estat d'alerta COVID-19. [NOVA NORMALITAT. A partir del 1 juliol]. ESPAI EL RACONET

ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA E INMEDIATA

S'activa l'espai de baixa exigència i calor i cafè "El raconet". Pretén establir-se com un espai social bàsic d'acollida i acompanyament a persones en situació d'extrema vulnerabilitat social amb problemes de drogues severs, agreujats en aquests moments actuals degut a la situació sanitària pel COVID-19.

ACOLLIDA I INFORMACIÓ:

- Informar del funcionament del centre (horaris, serveis, normativa...)
- Obtenir dades sanitàries, socials, judicials de la persona
- Valoració prèvia a l'accés
- Recollir la demanda per la que acudeix al centre
- Obrir una fitxa i assignar un número d'història
- Amb les persones usuàries que facin un ús més assidu del recurs, s'elaborarà conjuntament un pla de treball individual amb uns objectius viables i assolibles, unes fases i uns compromisos que s'aniran revisant.

ESPAI D'ESTADA I DESCANS

- Espai on les persones usuàries poden estar i descansar i relacionar-se, prendre un cafè, esmorzar i dinar.

HIGIENE I ALIMENTACIÓ

- Servei de dutxes: les persones usuàries poden dutxar-se en el centre i se'ls proporciona els utensilis necessaris per la higiene.
- Alimentació: poder oferir en el servei un espai on poder prendre un cafè i fer un esmorzar/dinar.
- Menjar facilitat per Nutricionistes sense fronteres, comptem amb 60-90 menús setmanals.
- Servei rentadora/assecadora: les persones usuàries poden accedir a la rentadora del centre i a l'assecadora i portar-se la roba neta i seca.
- Servei de taquilla i rober: les persones usuàries disposen de zona per guardar objectes personals com roba o maletes i disposaran d'accés a roba de segona mà en cas de necessitat.
- Accés a material preventiu mesures COVID com mascaretes i solució hidroalcohòlica.
- Accés PIX: programa d'intercanvi de xeringues, material necessari per la realització de consum higiènic, facilitar preservatius.

TRÀMITS I GESTIONS ADMINISTRATIVES

- Demandes d'informació, orientació i assessorament social.
- Facilitar el contacte i l'accés amb els recursos i serveis sanitaris i socials a nivell comunitaris
- Facilitar el contacte i accés amb altres administracions on s'estableix la comunicació on-line

PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ

- Accions audiovisuals comissió FCD Estigma
- Xarxes socials campanya suport DON'T PUNISH

Indicadors

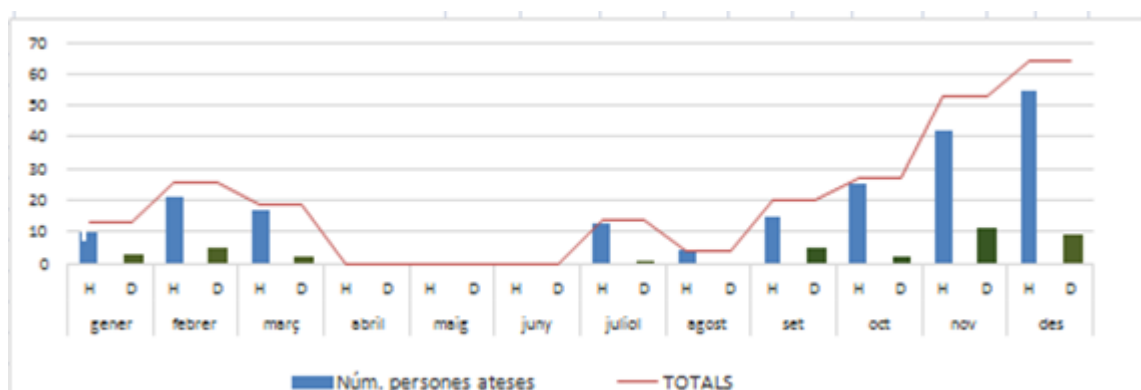
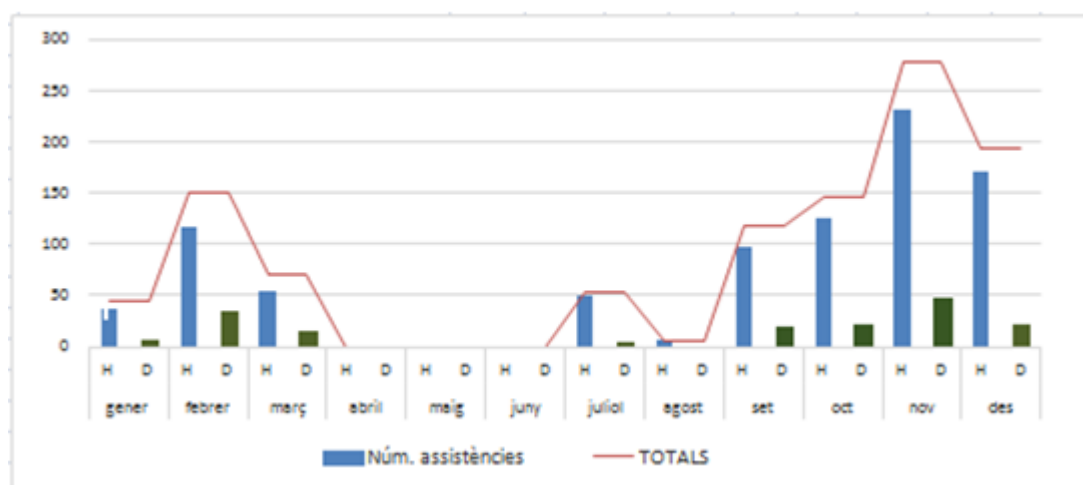
Resultats

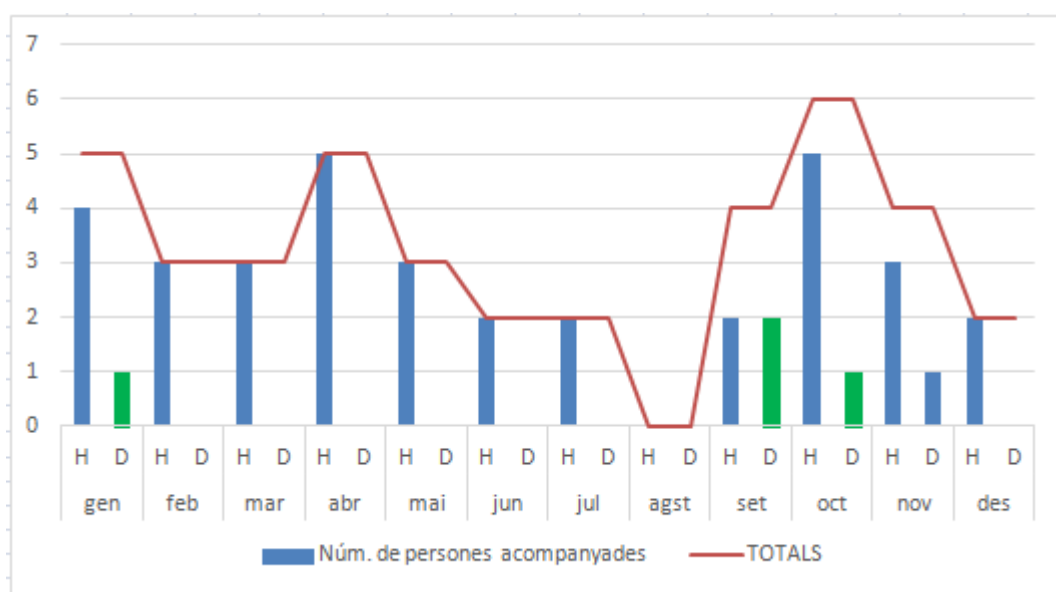
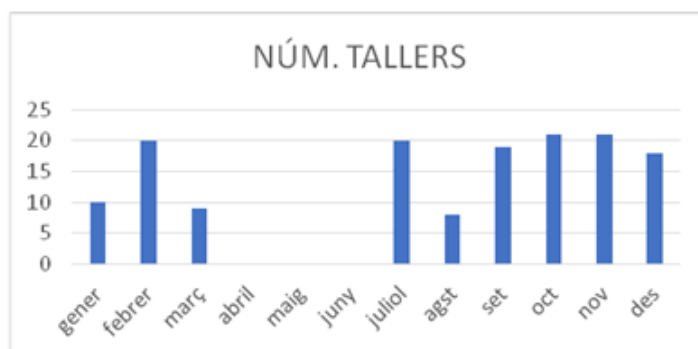
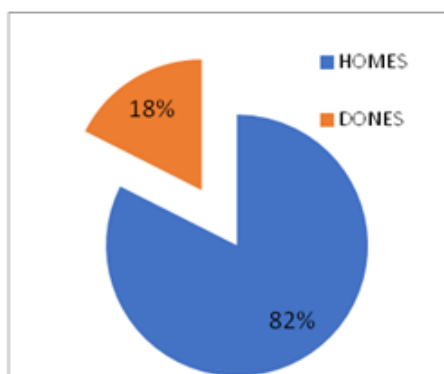
		HOMES	DONES	TOTAL
Aconseguir la presència entre 5 i 15 persones usuàries diàries	Persones ateses en atenció social	64	27	91
	Atencions	592	460	1052
Participar en activitats a través de una proposta educativa organitzada a l'espai	Persones en acompanyament	17	3	20
	Intervencions d'acompanyament	48	7	55
	Tallers educatius			146
	Assistències a tallers	887	173	1060
	Persones participants a tallers	47	10	57

PROMIG MENSUAL MONTURIOL/RACONET	
ASSISTÈNCIES	88
PERSONES DIFERENTS	20
JORNADES	18

PROMIG MENSUAL ATENCIÓ SOCIAL	
ATENCIONS	88
PERSONES DIFERENTS	28

PROMIG MENSUAL ACOMPANYAMENTS	
ACCIONS	5
PERSONES DIFERENTS	3





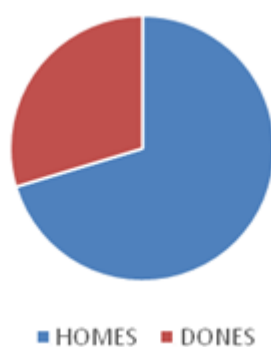
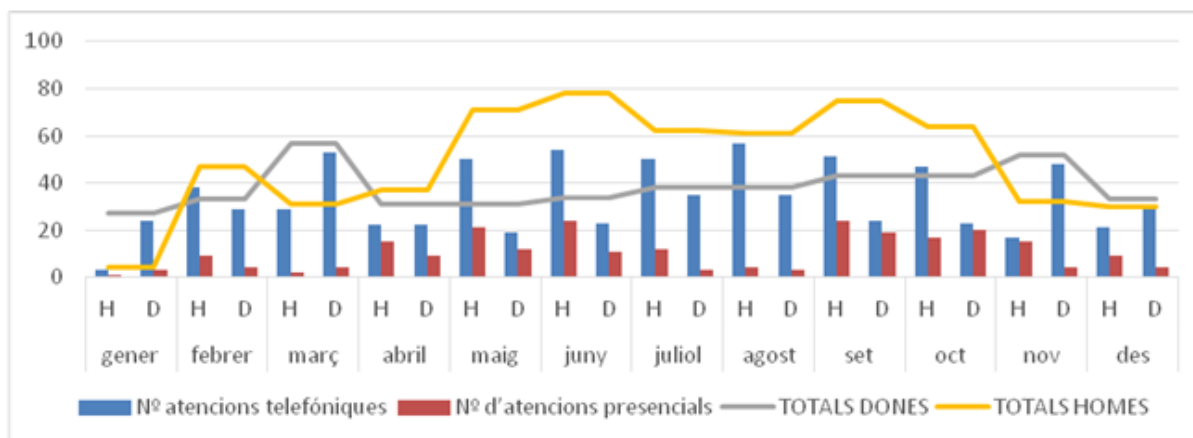
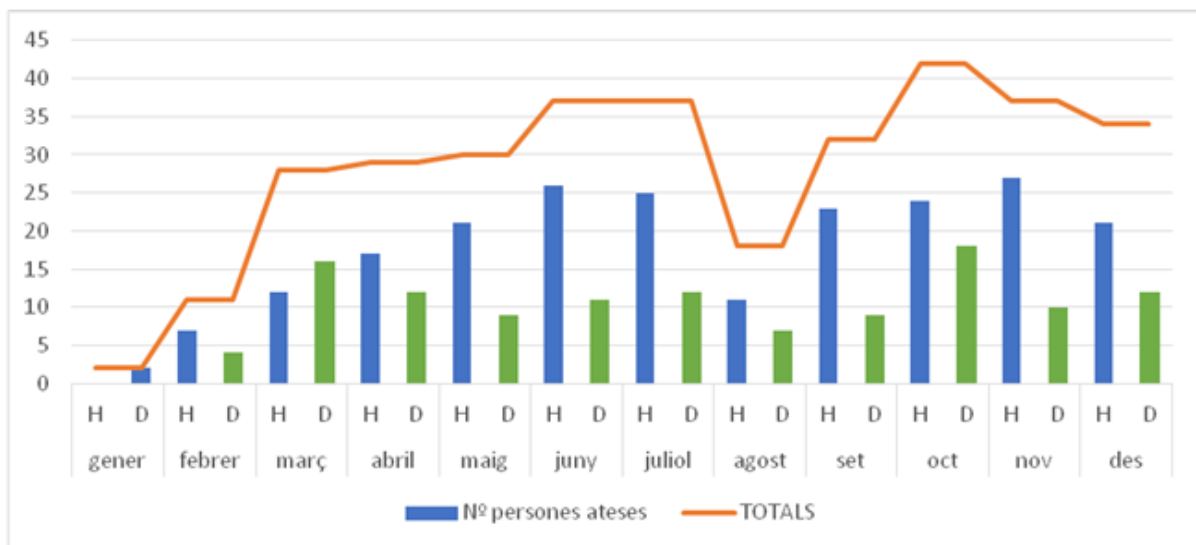
La posada en marxa de l'espai d'atenció social bàsica e immediata "El raconet" ha permès conèixer fins a quin punt és un tipus de intervenció ben valorada entre la població usuària. Es pot veure una diferència important entre la etapa de l'espai MONTURIOL i l'etapa d'obertura del RACONET.

La immediatesa i el cobriment de necessitats bàsiques de baixa exigència en població amb grans dificultats per accedir i mantenir-se en serveis establerts comunitàriament ajuda a l'apropament de les persones i poder intervenir amb elles.

De les 91 persones ateses en atenció social per alta vulnerabilitat i amb criteris de urgència sociosanitària, s'han estabilitzat el 70 % dels casos i actualment es troben en seguiment segons els diferents plans de treball i individualitzat.

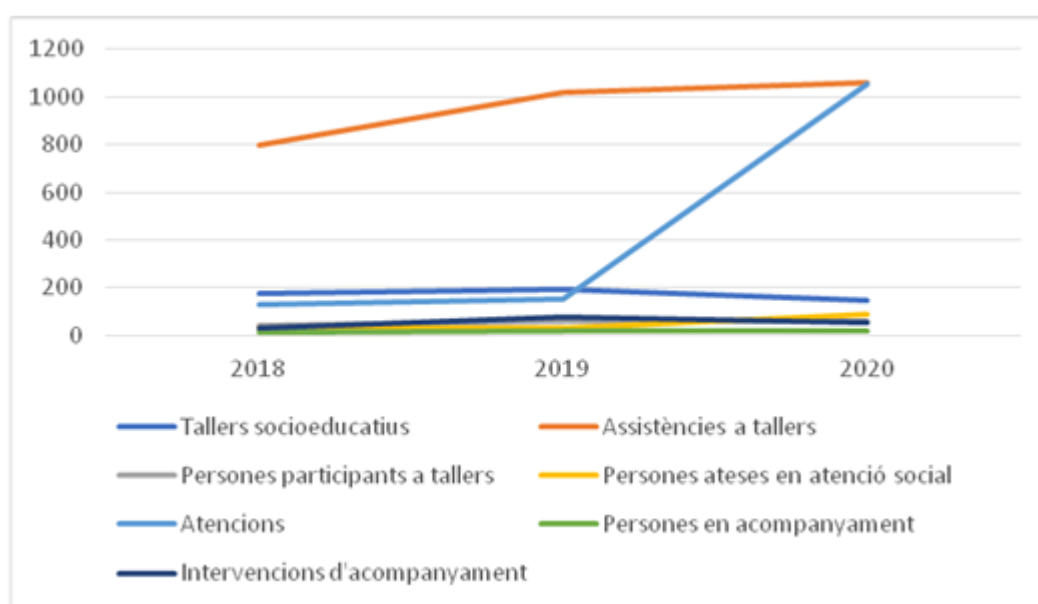
L'espai ha aconseguit que el 90 % de les persones que es troben a la plaça de la vila s'apropin a ser atesos i hem aconseguit una participació regular dels mateixos. Cal seguir treballant per accedir a un altre espai més ampli i cèntric que permeti l'accés a un lloc més acollidor amb més mobiliari de magatzem i descans on es pugui ambientar amb elements informatius i de decoració.

En relació a l'atenció social, els indicadors gràfics són els següents:



L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

	2018	2019	2020
Tallers socioeducatius	178	193	146
Assistències a tallers	796	1021	1060
Persones participants a tallers	43	61	57
Persones ateses en atenció social	33	28	91
Atencions	132	152	1052
Persones en acompanyament	11	18	20
Intervencions d'acompanyament	32	76	55



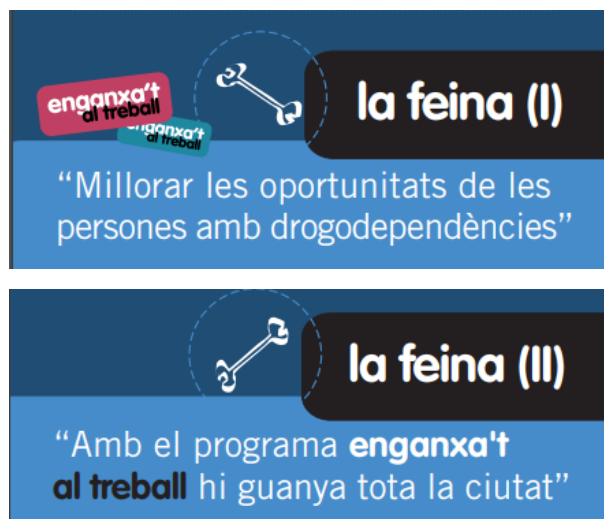
DINAMITZACIÓ DEL PROGRAMA DE SIMULACIÓ PRE-OCUPACIONAL

"ENGANXA'T A LA FEINA"

Descripció

Realització diària d'un programa de normalització laboral adreçat a persones en actiu o en una situació d'exclusió social, que també té un impacte positiu en la ciutat.

Experiència adreçada a millorar la qualitat de vida i l'autoestima de les persones amb drogodependències en tractament i en actiu, per mitjà de l'abordatge paral·lel d'aspectes laborals i labor terapèutics.



Actuacions realitzades

1. Gestió de l'entrada i sortida en el programa valorant aspectes de consum, participació en activitats de normalització, rotació i conducta individual i grupal.
2. Realitzar com activitat laboral principal l'arranjament dels espais públics de la ciutat.

Actuacions no realitzades

1. Fer formació permanent de les persones participants en eines bàsiques, jardineria i sòl, seguretat i higiene, i sostenibilitat mediambiental.
2. Definició de protocols individualitzats d'inserció laboral i derivació als serveis especialitzats.

Actuacions en estat d'alerta COVID-19

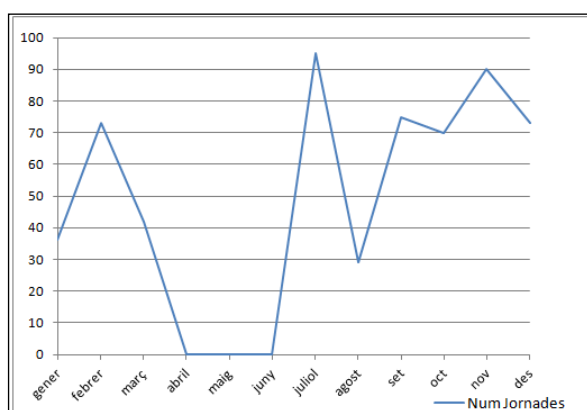
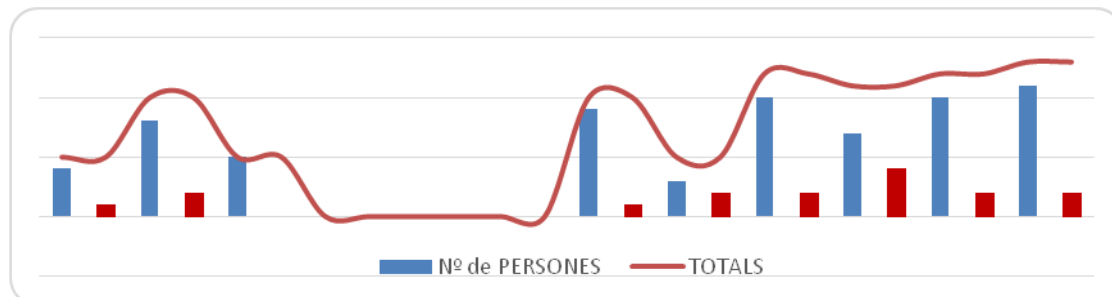
1. Protocol d'actuació sota mesures de seguretat COVID-19. **[ANNEX 2]**

	Indicadors	Resultats		
		HOMES	DONES	TOTAL
Organitzar tallers de simulació laboral de jardineria en l'espai públic	Nombre d'assistències a activitats	470	113	583
	Persones participants	25	6	31
	Sessions de treball			164
	Zones millorades			2
Arranjar l'espai públic i comunitari				

PROMIG MENSUAL

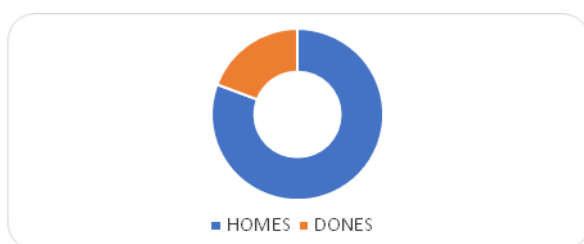
PERSONES	7
JORNADES TREBALLADES	49

Les persones usuàries participants s'han distribuït en dos grups: Alta i baixa exigència. Per cadascun dels grups s'han treballat en funció de les capacitats vers l'adquisició d'habilitats per la inserció laboral. Alhora ha permès reduir possibles danys en aspectes de benestar sociosanitaris en els usuaris/es. Els aspectes treballats en tots dos grups han estat l'auto concepte, control emocional, adaptació al canvi, responsabilitat, autonomia, superació personal, comunicació i relació interpersonal i presa de decisions.



Durant el 2020 l'equip ha seguit treballant intensament per reduir les absències al programa. S'han treballat els següents espais: parcs Motocròs i Avi Porta. De manera rotativa i al llarg de tot l'any, s'han mantingut aquests espais nets. L'opinió dels tècnics de parcs i jardins que són els que ofereixen les zones a treballar, és molt positiva i tan la feina feta com l'equip i usuaris/es són molt ben valorats en la seva àrea.

Cal un esforç en l'accés del programa a les dones usuàries. Les principals raons és la baixa incidència en dones amb usos problemàtics que poden visibilitzar la seva situació personal i demanar atenció especialitzada.



L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

	2018	2019	2020
Persones participants	19	24	31
Nombre d'assistències a activitats	819	648	583

