



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

memòria_19

Pla municipal sobre drogues

Servei de Salut pública
i Atenció als consumidors



ÍNDEX



0. INTRODUCCIÓ	3
1. RESUM	4
2. ESQUEMA	5
3. PREVENCIÓ UNIVERSAL	6
3.1. PREVENCIÓ AMB JOVES ESCOLARITZATS A L'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA	
4. PREVENCIÓ SELECTIVA I INDICADA	8
4.1 EL CLUB + [ATENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUALITZADA]	
4.2 INTERVENCIÓ PREVENTIVA EN MEDI OBERT I ESPAI DE CONSUM	
5. PREVENCIÓ DETERMINADA	17
5.1. INTERVENCIÓ IMMEDIATA DE PROXIMITAT, ATENCIÓ I MEDIACIÓ AL TERRITORI	
6. NORMALITZACIÓ SOCIAL	21
6.1. ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA I REEDUCACIÓ INCLUSIVA	
6.2. PROGRAMA PREOCUPACIONAL "ENGANXA'T A LA FEINA"	
6.3. ASSESSORAMENTS SOBRE DROGUES A PARES, MARES I PROFESSIONALS	

0. INTRODUCCIÓ



En aquest document es presenta la memòria 2019 del programa “Desenvolupament d’accions d’intervenció comunitària relacionades amb les drogues a Santa Coloma de Gramenet”, un recull d’indicadors extrets de la intervenció comunitària en drogues des d’un model socioeducatiu així com des de l’àmbit de la salut, desenvolupada a la ciutat.

Aquest programa té com a objectiu donar eines a nivell comunitari (adolescents, joves, professionals i a familiars) i en contacte amb usuaris/es amb drogodependències i joves en risc a fi d’evitar o retardar l’inici del consum, que disminueixi els riscos i danys associats a les drogues, i que afavoreixi processos d’inclusió en l’àmbit comunitari.

Les línies estratègiques de totes les intervencions han estat:

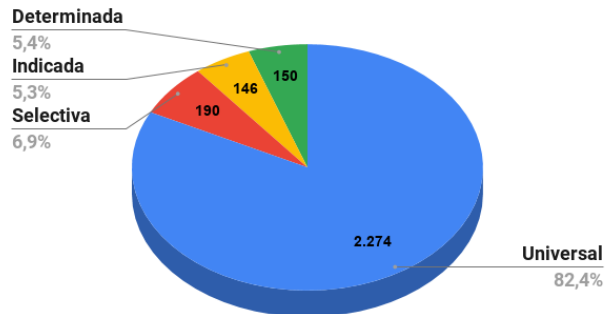
1. Intervenció des de la perspectiva de gènere.
2. Treball en xarxa interadministrativa i comunitària especialment amb recursos d’atenció i seguiment de problemàtiques relacionals amb les drogues.
3. Vigilància i seguiment de les persones en situació de més risc i vulnerabilitat extrema.

Durant el 2019, de forma continua s’ha aconseguit implementar les accions plantejades dins el contracte, establert formalment i que Asaupam estableix a través del programa comunitari en drogodependències, valorant positiu els resultats obtinguts. Les accions realitzades dins d’aquest programa, han servit per ampliar les ja consolidades en el Pla Municipal de Prevenció de les Dependències al municipi de Santa Coloma de Gramenet.

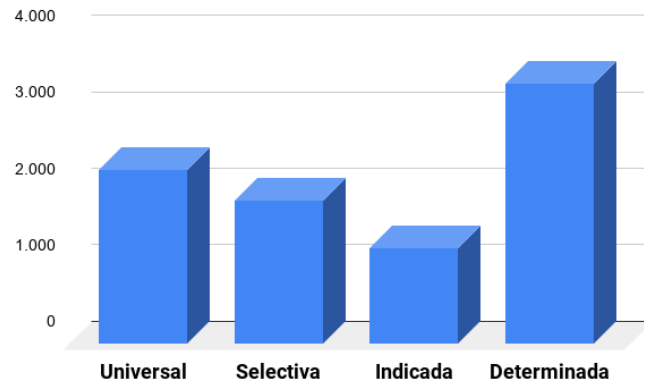
1. RESUM



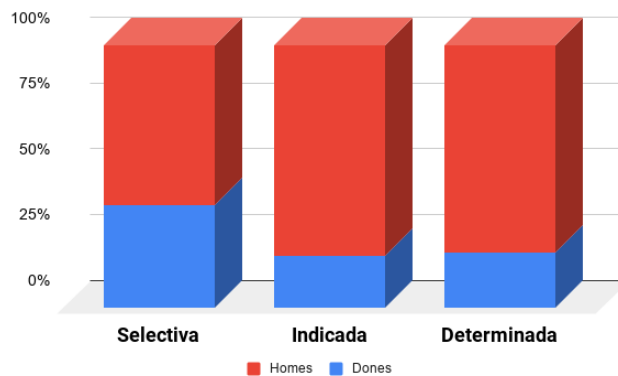
PERSONES PER TIPUS DE PREVENCIÓ



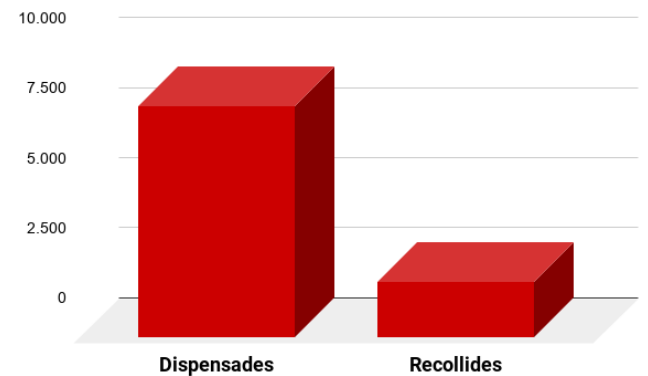
ASSISTÈNCIES



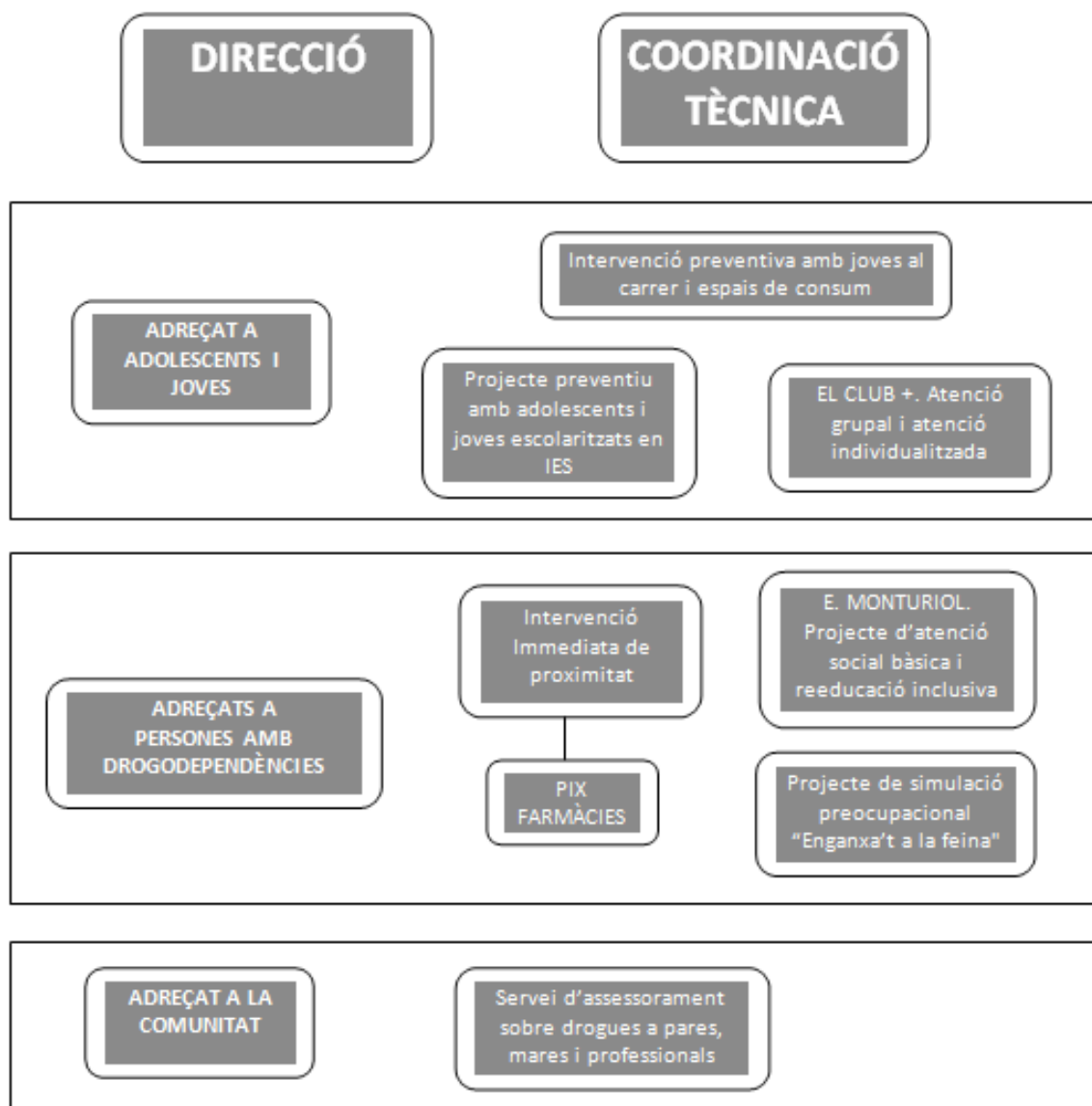
SEXE



XERINGUES



2. ESQUEMA



3. PREVENCIÓ UNIVERSAL



3.1 Prevenció amb joves escolaritzats a secundària



Realització de tallers preventius sobre drogues adaptats als diferents moments evolutius i amb l'objectiu de sensibilitzar sobre la problemàtica que pateixen les persones drogodependents a fi de retardar al màxim l'edat d'inici en el consum i oferir informació i pautes per realitzar un consum amb menys riscos.

ACTIVITAT REALITZADA

1. Assessorament a l'equip docent.
2. Disseny i implementació de tallers preventius adaptats als diferents moments vitals dels joves.
3. Atenció de joves en situació de risc i intervencions personalitzades.
4. Difusió i comunicació dels projectes dirigits a joves i especialment de l'espai Club + Suma].

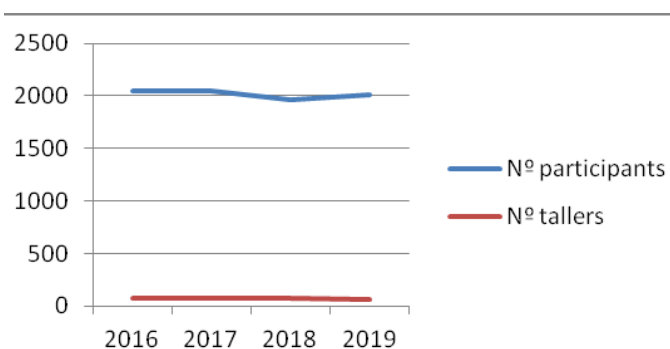
Indicadors	Resultats
Participants	2.274
Tallers	64
Percentatge de cobertura del total	100 %

Temes	Curs	Tallers	Persones
Tabac	2n ESO	23	805
Cànnabis	3r ESO	18	630
Alcohol	4t ESO	10	350
Alcohol/cànnabis	4t ESO	2	70
Drogues i festa crítica	Batx.	5	175
	CFG	5	175
	CFGS	1	69
Total		64	2.274

Des del servei de Salut Pública es va realitzar un qüestionari de satisfacció. En general han mostrat satisfacció per les intervencions preventives.

L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Indicadors	2016	2017	2018	2019
Participants	2.044	2.052	1.960	2.013
Tallers	72	69	70	64



4. PREVENCIÓ SELECTIVA I INDICADA



4.1 El Club + [atenció grupal i individualitzada]



Espai d'atenció grupal i individualitzada sobre informació adaptada vers el consum i les pràctiques de risc relacionades amb les drogues i orientades a l'adquisició de comportaments saludables i de disminució de riscos associats al consum de drogues.

ACTIVITAT REALITZADA

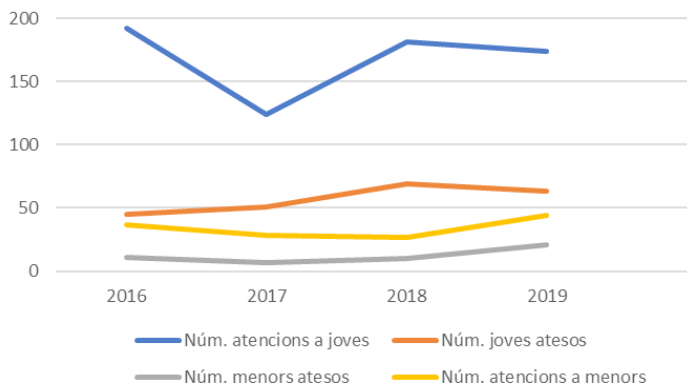
1. Assessorament sobre drogues per adolescents i joves fins els 25 anys.
2. Gestionar una alternativa educativa municipal a menors d'edat en el PRC
3. [El club + suma]. Promocionar iniciatives associatives entre joves
4. Accions preventives al carrer relacionades amb l'oci.
5. Sessions programades per a tractar els temes segons demanda.

Indicadors

	HOMES	DONES	TOTAL
Atencions	121	53	174
Joves contactats	40	23	63
Menors atesos	18	3	21
Coordinacions amb serveis	44		
Intervencions amb menors	72	12	84
Joves participants	13	10	23
Assistències	39	30	69
Sessions formatives			3
Sessions en grup			42
Assistències	261	247	504

L'evolució dels indicadors més importants, en relació al servei d'assessorament a adolescents i joves, al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Indicadors	2016	2017	2018	2019
Atencions a joves	192	124	181	174
Joves atesos	45	51	69	86
Menors atesos	11	7	10	21
Atencions a menors	37	28	27	44



En relació al programa de reparació i conciliació segueix sent destacable la dada que fa referència al indicador de gènere. Durant el 2019 ha augmentat el nº de menors sancionats de nois i noies.

La proximitat i normalització del consum al carrer entre els menors fa que ja no provoqui en les noies una certa prudència en la experimentació vers la substància.

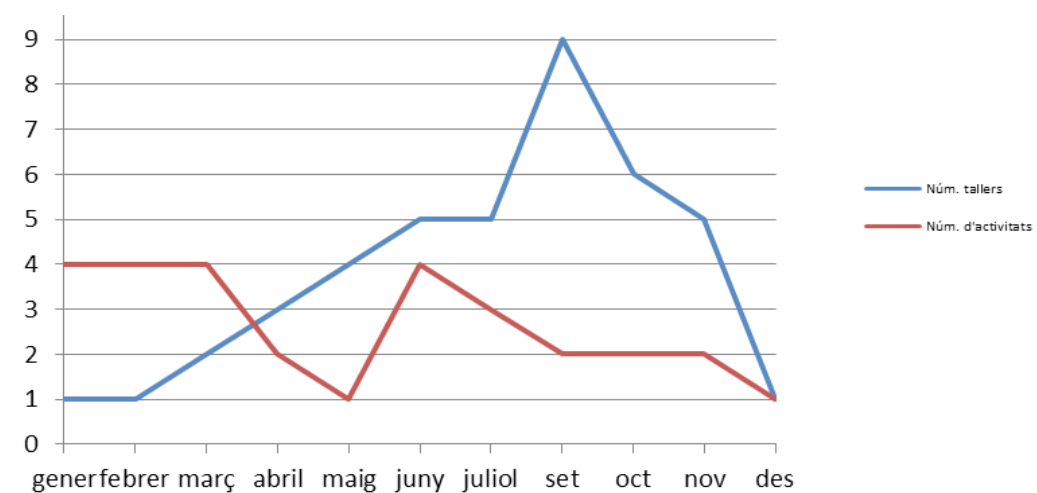
Els temes tractats al llarg del 2019 en el marc del CLUB + i segons recursos socials han estat els següents:



La guia del porro
 Taller de pantalles
 Taller de pantalles
 La guia del porro
 Mitologia cannabica
 Rave crítics
 D-rol. Alcohol i festa
 D-rol .begudes energ.
 D-rol. Cannabis
 D-rol. Tabac
 D-rol
 Taller cannabis
 Descarregat'ho rave
 Carpa don't punish
 Carpa preventiva.
 Carpa preventiva.
 Formacio dispensacio responsable

Mas fonollar
 Casal infants al terra roja
 Casal infants al terra roja
 Mas fonollar
 Aso legen
 Mas fonollar
 Casal infants
 Casal infants
 Casal infants
 Casal infants
 Casal infants
 Terra roja
 Mas fonollar
 Plaza vila
 Can sistere
 Rock fest
 Mas fonollar

Revisio guia del porro	Mas fonollar
Festa major campanya establiments	Ciutat
Festa major 2019.formació dispensació	Ciutat
Festa major 2019. Carpes informatives	Ciutat
Reunio presentació-coordinacio	Casal infants
Taller pantalles	Casal infants
Descarrega-tho	Rialles
D-rol. Pantalles	Casal infants
Descarrega-t'ho	Rialles
D-rol. Festa	Casal infants



En relació a [El club + suma] al llarg del 2019 alguns dels i les adolescents i joves que van participar al curs d'agents de salut al 2018 s'han organitzat per elaborar un material editable preventiu sobre cànnabis "La guia del porro".

Aquest material compleix pautes de reducció de riscos vàlid per fer prevenció entre iguals. Des del Descarrega-t'ho, els adolescents del centre obert Rialles han aconseguit editar un vídeo preventiu, "Entre pantalles". Tots dos materials estan pensats per fer prevenció entre iguals.



Malgrat la bona acollida del Club+, l'espai necessita millorar l'estratègia de difusió, a través dels diferents canals de difusió de la ciutat, de les diferents propostes, a fi d'establir l'espai com un punt de referència.

El Club +, a més a més del CRJ Mas Fonollar i PompeuLab, també ha fet presència a altres espais oberts de la ciutat, aprofitant el bon temps que ofereix l'estiu i l'oferta d'oci. També es va aprofitar diferents esdeveniments com va ser el Festival Rock Fest, perquè el Club+ oferís un punt informatiu de materials preventius sobre el consum de drogues i altres situacions



de risc. En el cas de Festa major, el PMD va dissenyar una intervenció que recull accions de prevenció i intervenció de forma coordinada amb altres actuacions de "festa la teva", punts liles municipals i equip de mediació.

També s'han pogut cobrir 4 dies d'intervenció amb carpa informativa (divendres, dissabte, diumenge i dilluns) ampliant així la cobertura durant festes. S'han prioritzat aquells espais on s'esperava més afluència d'un públic jove, escollides en coordinació amb altres serveis municipals.



Alhora es va oferir una formació sobre dispensació responsable d'alcohol a les persones treballadores, cambreres i encarregades de les barres d'aquests locals, i també a les de les festes alternatives.

S'ha apostat per accions preventives relacionades amb els principals distribuïdors d'alcohol durant festes majors. S'han repartit materials preventius sobre drogues i la campanya "l'alcohol és responsabilitat de tothom" a locals que estan oberts durant les festes i dates senyalades com nit de St. Joan i Cap d'any.

Les dades que han resultat d'aquestes intervencions han estat els següents:

Indicadors	HOMES	DONES	TOTAL
Taules informatives			4
Atencions	45	38	83
Espai distribució i consum alcohol			14
Establiments participants			19
Materials distribuïts			1.050

Més informació detallada està disponible a l'annex 1. Aquest any s'ha pogut augmentar l'atenció a la festa, tant de forma preventiva, incloent-hi la formació de dispensació responsable d'alcohol, com de forma presencial, augmentant el nombre de dies amb carpa al carrer.

També valorem molt positivament l'esforç de coordinació entre els diferents serveis d'intervenció nocturna en el territori. Seria bo poder fer alguna reunió d'avaluació conjunta de les festes majors per a millorar cara els pròxims anys, i seguint apostant per la coordinació entre serveis.

Valorem molt positivament la bona rebuda per part dels joves i la ciutadania de la carpa d'intervenció nocturna, accions com aquestes, evidencien com d'arrelat està el programa al

territori, la majoria de joves coneixen el servei i els i les educadores de carrer. La població adulta cada cop és més conscient de la feina del Pla Municipal de Drogues. Considerem que les ubicacions escollides per les intervencions nocturnes amb carpa, no van ser del tot encertades, reflexionem sobre quin podria ser un millor criteri per decidir els espais per a les pròximes festes.

Tant a festes com a alternatives o altres actes que tenen lloc durant l'any, com el TomorrowLand, creiem que seria molt positiu contar amb un servei d'anàlisi de drogues, no només per a poder analitzar les substàncies a consumir, sinó també per difondre la idea de l'anàlisi com una de les eines més potents de reducció de danys.

4.2 Intervenció en medi obert i espai de consum

Presència i intervenció educativa en medi obert en zones amb grups de joves per tractar temes relacionats amb les drogues i fomentar un oci constructiu. La prospecció de la ciutat permet conèixer i actualitzar els punts de la ciutat en situació de risc o de vulnerabilitat. La seva finalitat és apropar-se a adolescents i joves en medi obert amb consum de drogues a diferents nivells de prevenció, atenció i orientació en casos de consum problemàtic de drogues

ACTIVITAT REALITZADA

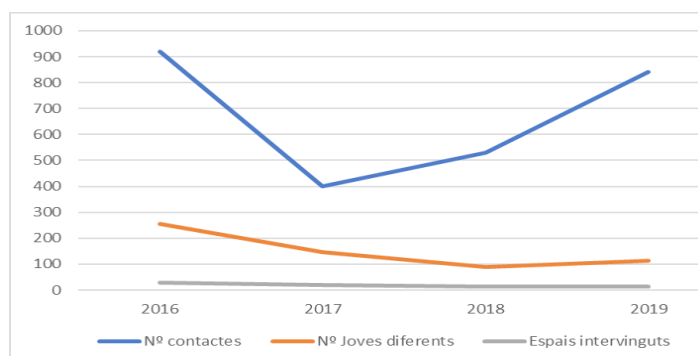
1. Prospecció de zones de trobada d'adolescents i joves
2. Contactar amb joves en els seus espais de reunió informals
3. Informar sobre drogues
4. Fomentar activitats d'oci constructiu, formatives i laborals
5. Prevenció i mediació de conflictes
6. Distribució de materials preventius i profilàctics

Indicadors

	HOMES	DONES	TOTAL
Contactes	656	184	840
Joves diferents	84	28	112
Presències en medi obert			108
Espais intervinguts			14
Materials distribuïts			120
Derivacions a recursos			12
Coordinacions			25

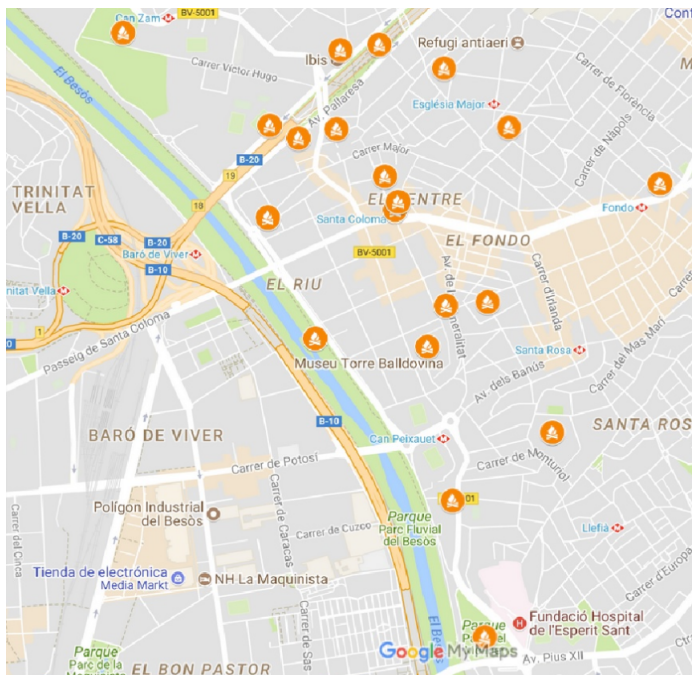
L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Indicadors	2016	2017	2018	2019
Contactes	921	401	530	840
Joves diferents	255	147	90	112
Espais intervinguts	30	20	14	14



Les principals zones on s'han intervingut amb presència de adolescents i joves consumidors han estat les següents:

1. Pça Catalunya
2. Can mariner
3. Pça mediterrània
4. Parc moragues
5. Parc motocròs
6. Torre balldovina
7. Skate parc antic i nou
8. Pça montserrat roig
9. Pça de les cultures
10. Pça dels enamorats
11. Can siseré
12. Parc baró
13. Parc zona dels cúbics
14. Parc molinet



Encara que no podem parlar en valors absoluts, podem dir que es percep major percepció de risc respecte a temes com:

- Pressió de grup
- Discreció i respecte a tercers
- Motius per no fumar
- Pèrdua de control

Incidim en pautes de tolerància 0 respecte a aquelles que tenen màxim risc com és la conducció, associar el consum a la desconexió de problemes personals i conductes il·legals tipificades en el codi penal com és el tràfic de substàncies a petita escala.

Altres conclusions a les quals arribem, com a equip, són:

- En relació als consums responsables o de risc, s'està intervenint amb un perfil d'usuari/a de cànnabis principalment, encara que en alguns casos la segona droga sigui de caràcter legal com és el tabac i alcohol.
- Durant el 2019 hem detectat presència de venda a petita escala de forma més visible entre els hàbits d'adolescents menors. El principal fi d'aquesta pràctica entre els menors és sufragar les despeses del consum propi, exposant-se als interessos d'una xarxa propera del mercat negre, a canvi de la seva necessitat de defensar el consum que han decidit fer, pensant que el risc que assumeixen de caràcter legal, és mig-baix.
- És necessari seguir incidint en aquelles conductes de risc de mitja escala com és el respecte a nivell comunitari amb la resta de veïns, ja que la puntuació ens indica que presenten dificultats per aplicar habilitats de relació. Aquesta relació podria millorar a través d'activitats comunitàries on poguessin interaccionar veïns adults i joves que ocupen espais comuns públics.
- En relació a la informació interioritzada se segueix considerant la relativa entre iguals com la que s'imposa a una altre font.
- Actualment la dada d'alerta s'observa en adolescent que presenten multiproblemes, que estan en seguiment des de salut mental infantil, entre 14 i 15 anys, amb consums de cànnabis i alcohol amb una percepció molt baixa de risc.

- Després d'anys acompanyant-los s'ha aconseguit augmentar la percepció de risc entre els nois amb més vincle cap als educadors, davant el consum de les drogues més habituals (cànnabis, alcohol i tabac).

Els temes tractats han estat els següents:

Multes alcohol, Informacio club +, cannabis, Autocultiu, interaccion alcohol i porros, Ajudar a deixar de fumar, resaca, Tabac. Vapers.cachimbes, asociacion, Responsabilitat en el consum en espais infantils, estafas, Principis actius cannabis. Mites, rave, Responsabilitat civica, riscos espais publicos, Cases apostes, consum propi, Mdma i resagues, sisha i combustio, Convivència baralles, Trapis i llei batudes policials, Blancazo. Com actuar, percepcio risc vers la normalitat, Habilitats protectores, popper, Gestio del plaer, oci nocturn, Consum i CRAE, violencia masculista, Recerca feina, cannabis i paranoies, Alcohol i festa, ingerir THC, Festa major, civisme, Confiança per part dels pares i consum responsable.

És conegut els fets succeïts a Santa Coloma de Gramenet , a finals del 2018 en relació al grup de 15 adolescents i joves no acompanyats i/o indocumentats que van cometre una agressió a una dona jove.

Hi han estudis que adverteixen sobre:

- L'especial vulnerabilitat d'aquests joves, i destaca la importància que la família i la religió tenen per a ells, dos factors que, a més, actuen com a protecció davant el consum problemàtic de drogues.
 - La població estrangera coneix la droga i fins i tot la consumeix. No obstant, això no significa que pugui ser considerada com un col·lectiu drogodependent i sí en canvi vulnerable a les drogues.
 - No són joves amb un problema de consum de drogues, sinó joves amb un greu problema d'exclusió, a major situació de manca de protecció, frustració, solitud, desesperança... major és el consum de drogues. Molts d'ells abandonen el consum quan se'ls ofereix una ajuda per a la seva integració, per a resoldre la seva situació.
 - Sense referents afectius en els quals confiar o recolzar-se en els moments difícils. Molts d'ells són menors sense referències afectives, no tenen un model al qual puguin acudir, per la qual cosa el seu grup social de relació és el seu principal i únic referent,
- per tant són més vulnerables davant les influències del grup que els pot incitar a consumir i a conformar un model de consum de drogues determinat. El grup d'iguals que freqüenta el menor immigrant i els seus estils de vida, són el principal factor que propícia, precipita i manté el consum de substàncies dels seus membres. Si en el grup, el que es porta, la qual cosa sembla estar de moda, és consumir, llavors amb tota probabilitat consumiran.
- Els MENAS són adolescents a mig camí en el seu desenvolupament personal, i es troben en una cruïlla i amb una gran inseguretat i indefinició sobre el seu futur, major encara que els adolescents autòctons.
 - Situats sota la influència poderosa i enganyosa dels mitjans de comunicació. Són preses fàcils de la publicitat, en tenir poca formació i per tant escassament desenvolupat el sentit crític, per la qual cosa la importància de la imatge i de l'aparença, tan present entre alguns dels nostres joves, fa molta també en ells, de forma rotunda.

Llavors, davant de tota aquesta base pedagògica l'equip professional del PMD, que intervé en medi obert amb joves, es va proposar:

- Incorporat la figura de un jove agent de salut amb coneixements sobre educació i situacions de risc vers les drogues que alhora pot comunicar-se en àrab amb la finalitat de poder accedir als joves detectats.
- Fer presència i intervenir educativa i preventivament vers el consum problemàtic, en medi obert amb adolescents no acompanyats MENA i fomentar un oci constructiu. La prospecció de la ciutat va permetre conèixer i actualitzar els punts de la ciutat on són.

El calendari de les diferents accions es van distribuir segons diferents fases:

FASE 1.- Gener-abril 2019

Prospecció de zones de trobada d'adolescents i joves MENAS o EX- MENAS.

Contacte amb adolescents en els seus espais de reunió informals i iniciar vincle.

Contacte amb moviment associatiu exMENAS.

FASE 2.- Maig-juliol 2019

Informació i detecció de diferents problemàtiques relacionades amb les drogues.

Distribució de materials preventius i profilàctics.

FASE 3.- Setembre- Desembre 2019

Foment d'activitats d'oci constructiu, formatives i laborals.

Prevenció i mediació de conflictes.

Derivació a diferents serveis comunitaris segons problemàtiques detectades

Els resultats dels indicadors establerts inicialment:

Indicadors	Actv.		
	HOMES	DONES	TOTAL
Joves contactats	33	1	34
Espais intervinguts			13
Materials distribuïts			34
Derivació a recursos			2
Coordinacions			8

Temes tractats a les intervencions:

- Consum i anàlisi cocaïna
- Presentació programa
- Consum cola
- Feina
- Recursos per a joves en la seva situació
- Intervenció familiar
- Redades policials

Aquests resultats posa de manifest que s'han pogut desenvolupar les accions de les:

- Fase 1, en relació a la prospecció de zones, contacte amb adolescents en els seus espais de reunió així com contacte amb moviment associatiu EX-MENAS.
- Fase 2, en relació a recollir temes de interès i materials preventius i profilàctics.

La fase 3 el programa va tenir més dificultats a l'hora de desenvolupar les diferents accions plantejades. Malgrat el contacte amb els diferents adolescents, l'equip va tenir moltes dificultats per fer seguiment per les constants presències policials. Així va ser impossible aconseguir fomentar activitats d'oci, formatives i laborals.

Malgrat tot vam aconseguir vehicular, el cas de dos contactes, en relació a com gestionar la sol·licitud d'empadronament i adhesió a programa de tractament a través del CAS.

5. PREVENCIÓ DETERMINADA



5.1 Intervenció immediata de proximitat, atenció i mediació al territori



Dispositiu professional de presència en zones de consum per reduir la problemàtica associada al consum i venda de drogues a fi de millorar l'atenció de persones amb una drogodependència i la seva qualitat de vida. Permetrà establir les condicions necessàries per a una convivència satisfactòria, recollida de possibles queixes i preocupacions de la ciutadania així com de mediació en situacions de conflicte en coordinació amb l'equip de mediació municipal. S'encarregarà de la gestió i promoció del Programa d'Intercanvi de Xeringues a oficines de farmàcia i serveis específics d'atenció a persones injectors a fi de dificultar la infecció o reinfecció del VIH, hepatitis i altres agents, facilitant l'accés a material de venopunció estèril i recollint l'usat.

ACTIVITAT REALITZADA

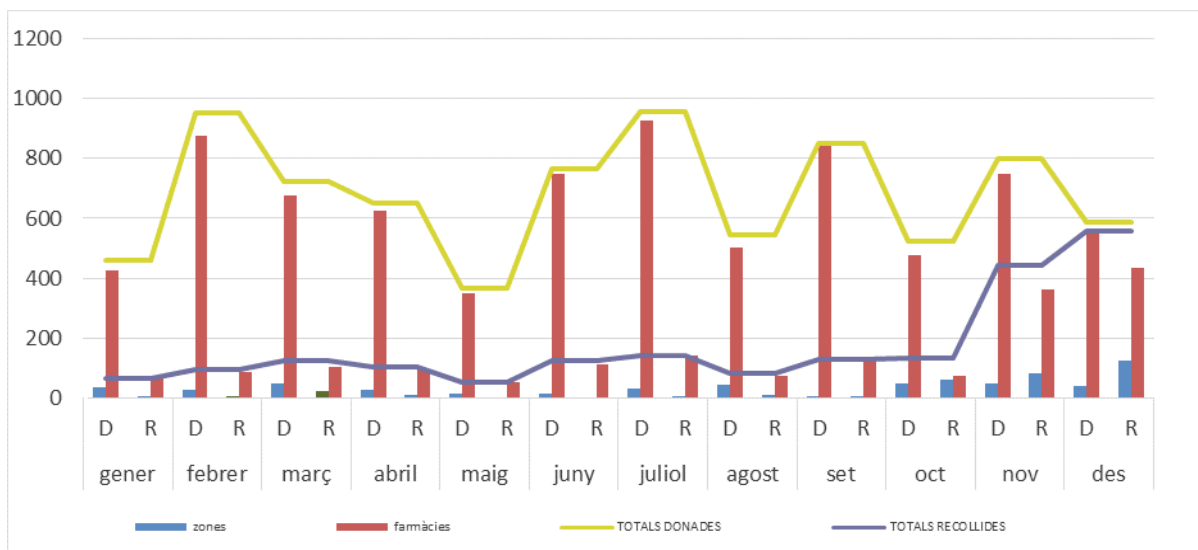
1. Prospecció i detecció de les zones de risc de la ciutat.
2. Presència socioeducativa constant a zones de risc amb una altra concentració de persones amb drogodependències.
3. Dissuasió de baralles i venda de drogues a la via pública.
4. Actuació intensiva en moments de crisi per prevenir problemes o pal·liar els existents.
5. Derivació a centres socials i sanitaris especialitzats.
6. Intervenció i mediació en cas de conflictes amb negocis o associacions de la zona.
7. Recollida permanent entre els establiments comercials, centres cívics i organitzacions veïnals de la percepció i imatge que es té de les persones amb drogodependències.
8. Repartiment de material informatiu, profilàctic i de reducció de danys.
9. Acompanyaments a jutjats, hospitals, centres de salut, centre d'atenció a les drogodependències i de salut mental.
10. Observació i recollida sistemàtica de pautes d'ús de drogues a zones de risc.
11. Recollida immediata davant la presència de material de venopunció contaminat a la via pública o equipaments.
12. Gestió i organització de la dispensació de kits de venopunció higiènica.
13. Gestió de la recollida de material sanitari contaminat.
14. Promoció del PIX entre professionals en contacte amb població injectora.
15. Seguiment i manteniment de les farmàcies en el programa.
16. Promoció del PIX a centres sanitaris i d'atenció a les persones injectores.
17. Foment entre els professionals participants del consell sanitari a les persones amb consum via injectada.

Indicadors

	HOMES	DONES	TOTAL
Presències			256
Contactes	1856	301	2157
Persones diferents	49	12	61
Participants PIX	12	1	13
Material distribuïts			343
Material retornat			167
Material recollits zones			632
Incidències detectades			8
Intervencions d'urgències			8
Zones detectades			13
Tipus de conflictes veïnals			3
Actuacions realitzades			3
Periodicitat de les visites			mensual
Centres participants coberts			100%
Farmàcies participants al PIX			11
Kits i xeringues lliurades			7900
Xeringues usades recollides			1185
Percentatge d'intercanvi			15 %

A través de la següent gràfica indiquem l'evolució de material dispensat i recollit al llarg dels diferents mesos de l'any. En relació a l'evolució, al llarg dels diferents mesos del 2019, podem observar que la presència i contactes establerts en medi obert es concentra al mes de novembre malgrat no correspon de forma directa amb un augment de persones diferents i/o dispensació de material higiènic per consumir.





A 2019 segueix el policonsum. D'altra banda el policonsum provoca molts quadres d'usuaris amb patologia dual. Situació difícil de resoldre, doncs els recursos són específics per patologies mentals o toxicomanies. La manca de recursos mixtos, o la poca tolerància d'aquests davant la patologia dual fa difícil intervencions ajustades a la problemàtica que presenten.

El PMD ha gestionat la distribució i recollida, segons demanda i amb garanties higièniques, arrel dels programes de neteja dels que són responsables als següents serveis:

- Fomento
- Policia local

Les zones on s'ha fet PIX s'ha concentrat a la plaça de la vila i espai la Colmena. Les zones on s'ha concentrat la recollida de material contaminat han estat:

ZONES

Parc moragues
Camp Grama
Pasatje rellotge
Coleg. Primavera
C/ Terrassa
Avd generalitat
C/ Beethoven
Lavabos plaza
Can zam
Guarderia rialles
C/ Sant Carles
Pistes atletisme

Aquestes zones, malgrat ser punts previsibles d'abandonament puntual de material contaminat, no podem considerar que siguin espais on habitualment cal fer recollida del mateix, sinó

Gràcies a l'activació del protocol entre els serveis que intervenen en medi obert (polícia local, parcs i jardins, equips d'intervenció d'urgència), l'abandonament d'aquest material no ha provocat conflictes comunitaris de principal transcendència. L'equip, davant de situacions d'alerta ha prioritzat de forma immediata la intervenció.

- Ajuntament
- Grameimpuls



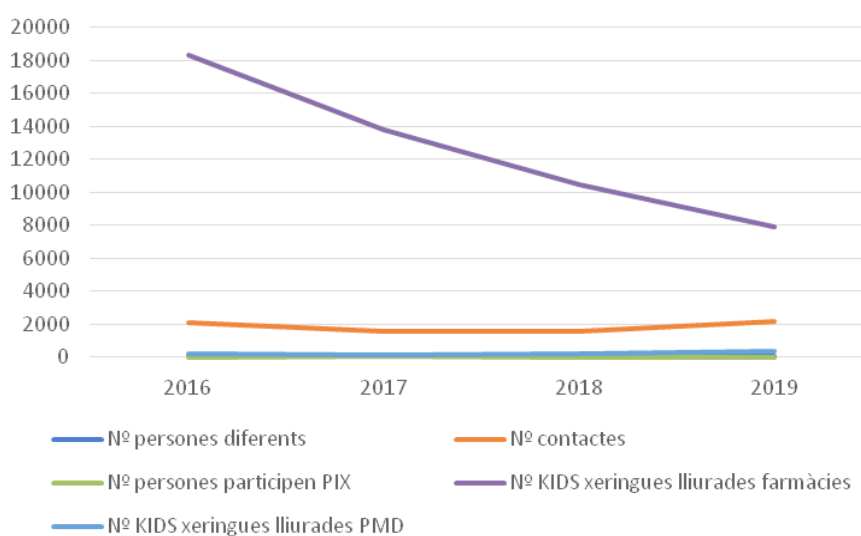
esporàdics. En relació al intercanvi de xeringues a farmàcies el número de xeringues dispensades ha disminuït.

Els farmacèutics mostren una actitud receptiva i favorable a la dispensació i recollida de material d'injecció. La impressió més recollida és vers el fet que no és proporcional la recollida a la dispensació (entre un 10% i un 15% % de recollida vers els 100% de la dispensació).

La vinculació, tant amb les farmàcies adherides al programa de dispensació de xeringues com amb els proveïdors més pròxim s'ha anat fiant al llarg dels anys. Durant el 2019 el PMD ha hagut de cobrir a una farmàcia, de forma puntual degut al retard de les empreses distribuïdores.

L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

Indicadors	2016	2017	2018	2019
Persones	100	85	76	61
Contactes	2.070	1.554	1.551	2.157
Participants PIX	13	15	14	13
Kits xeringues lliurades farmàcies	18.325	13.800	10.475	7.900
Kits xeringues lliurades PMD	191	152	196	343



6. NORMALITZACIÓ SOCIAL



6.1 Atenció social bàsica i reeducació inclusiva



Recurs socioeducatiu d'acollida i acompanyament a persones amb problemàtiques greus associada a l'ús de drogues, per promoure una ocupació constructiva del temps lliure i fer una atenció socioeducativa (Espai Monturiol). Aquest recurs de normalització social, inclourà el foment d'habilitats socials protectores individuals i de grup, i s'aprofitarà com una alternativa real a la presència a zones obertes de consum.

Proposa reduir la problemàtica relacionada amb les zones d'alt risc i la concentració en l'espai públic de persones amb drogodependències i promoure un model d'atenció socioeducativa a les persones amb drogodependències que faciliti la seva participació i implicació, i l'adquisició de comportaments saludables i la disminució de danys i riscos associats al consum.

ACTIVITAT REALITZADA

ACOLLIDA I ENTREVISTA

ATENCIÓ SOCIAL

ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

- Concurs de bones pràctiques vers VIH-SIDA
- Taller de memòria i exercicis cognitius
- Racó anuncis sobre ofertes laborals i ofertes habitacionals
- Tallers arteràpia

SALUT I EDUCACIÓ SANITÀRIA

- Curs en capacitats per actuar com a agents de salut en reducció de danys, VIH-sida
- Tallers benestar emocional
- Taller sobre alimentació

LLEURE CONSTRUCTIU

- Torneig jocs de taula
- Torneig jocs esportius
- Taller de puzles

PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ

- Tallers diverses manualitats per la jornada Sant Jordi
- Tallers diverses manualitats per el guarniment del centre cívic Raval
- Preparació accions musicals festa major barri Raval.
- Participació accions sobre estigma (cartells) a la comissió FCD Estigma
- Participació a xarxes socials campanya suport Don't punish

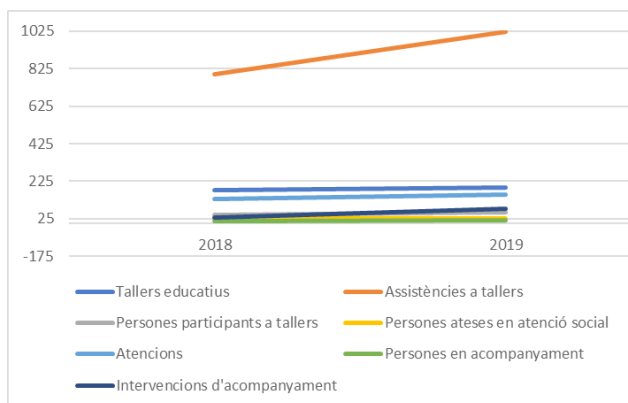


Indicadors

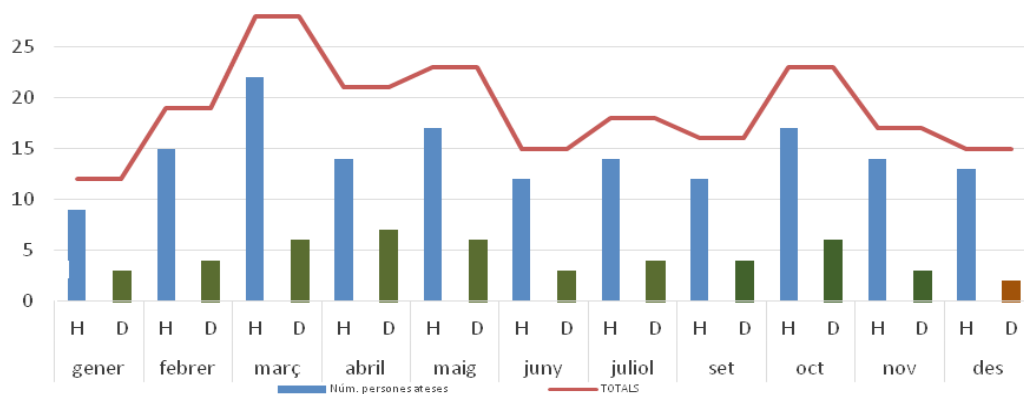
	HOMES	DONES	TOTAL
Persones ateses en atenció social	21	7	28
Atencions	114	38	152
Persones en acompanyament	14	4	18
Intervencions d'acompanyament	57	19	76
Sortides de lleure			1
Assistències a activitats normalització	4	11	15
Persones participants a sortides	4	11	15
Tallers educatius			193
Assistències a tallers	797	224	1.021
Persones participants a tallers	47	14	61

L'evolució dels indicadors més importants al llarg dels últims quatre anys han estat els següents:

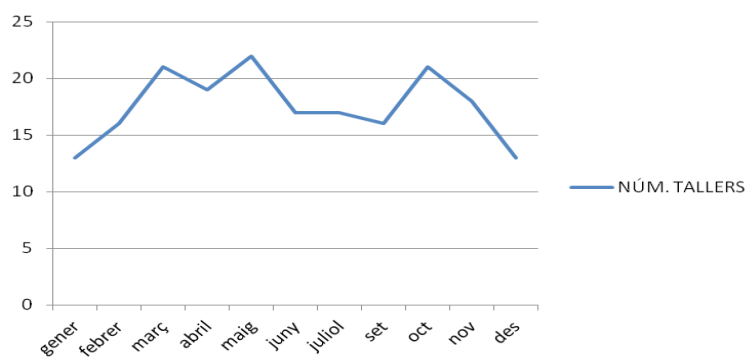
	2018	2019
Tallers educatius	178	193
Assistències a tallers	796	1021
Persones participants a tallers	43	61
Persones ateses en atenció social	33	28
Atencions	132	152
Persones en acompanyament	11	18
Intervencions d'acompanyament	32	76



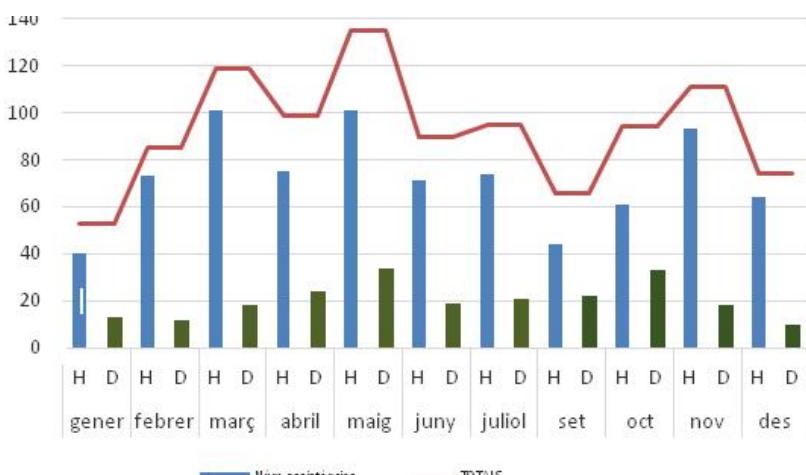
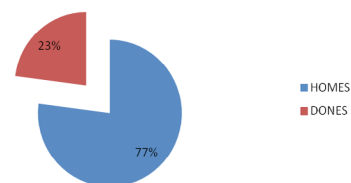
La mitja de persones que participen al dia a l'espai Monturiol és de 7 persones.



La mitja mensual de persones diferents que participen és de 19.



PERSONES DIFERENTS



La mitja d'assistències és de 93 assistències mensuals

ACTIVITATS ESPECÍFIQUES 2019				
Dilluns	Agents de Salut			
Dimarts				
Dimecres				
LABORAL: Espai de recerca de feina				
Dijous	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL
	ALIMENTACIÓ Receptes culinàries de supervivència	SALUT Bones pràctiques VIH-SIDA		HABITATGE Oportunitats i dificultats
	Arts marcial			
Divendres				

Les activitats proposades han aconseguit la millora i consolidació de l'assistència. La programació ha servit principalment per mantenir el vincle amb el grup de persones usuàries i ajudar-los a mantenir-se en constant comunicació amb l'equip, reduir la problemàtica i el risc d'exclusió social que pot provocar, entre altres riscos, el consum via injectada i l'abandonament de material contaminat. La mitja de tallers mensuals que es fan és de 18.

També és un espai conegut entre els i les tècniques de mesures judicials i alguns usuaris i usuàries ja s'estan beneficiant de l'activitat que ofereix mesures en benefici a la comunitat. Seria bo poder informar de l'espai a recursos sanitaris (ABS, CAS) i d'atenció primària en serveis socials. a fi que el contemplin com a espai de intervenció.

De les 28 persones ateses en atenció social per alta vulnerabilitat i amb criteris de urgència sociosanitària, s'han estabilitzat el 80 % dels casos i actualment es troben en seguiment segons els diferents plans de treball i individualitzat.

Cal seguir treballant per encertar en les activitats (sobre habitatge, recerca de feina, esport,...) que siguin atractives a persones que es concentren a la plaça de la vila, ajudin a minvar el grup i reconduir-lo cap altres espais. També

necessitem fer de l'espai un lloc més acollidor amb més mobiliari de magatzem i descans on es pugui ambientar amb elements informatius i de decoració.

Malgrat l'esforç, encara hi ha resistències per part de persones que de forma assídua, assisteixen a la plaça de la vila com espai de relació entre iguals. Els motius que principalment hem recollit per part d'ells/es té a veure a que:

- Durant la mateixa franja horària també es concentren la recollida de medicació i metadona al CAS/BIM, horari de menjador social amb dos torns a les 13 i 14 h i recollida fins a les 15 h.
- Degut a que l'espai monturiol esta ubicat a una distància considerable del menjador i el CAS/BIM, les persones prefereixen quedar-se a la plaça de la vila fins que els arribi l'hora d'anar al menjador social i/o CAS/BIM.
- Es manté l'activitat d'alt risc relacionada amb la oferta i que un nº reduït de usuaris no vinculats al programa sostenen. Aquest fet fa d'element atractiu de les persones, potencialment participants de l'espai socio-educatiu.

Les activitat millors valorades són formació en la capacitació per a agent de salut i artteràpia entre d'altres.

6.2 Programa preocupacional “Enganxa’t a la feina”

Realització diària d'un programa de normalització laboral adreçat a persones en actiu o en una situació d'exclusió social, que també té un impacte positiu en la ciutat. Experiència adreçada a millorar la qualitat de vida i l'autoestima de les persones amb drogodependències en tractament i en actiu, per mitjà de l'abordatge paral·lel d'aspectes laborals i labor terapèutics.

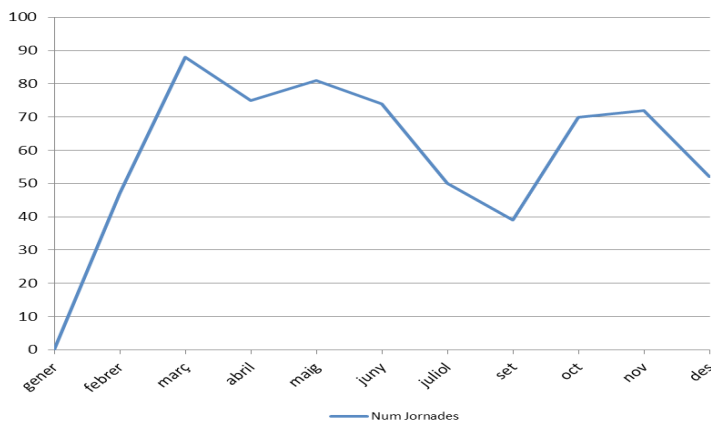
ACTIVITAT REALITZADA

1. Gestió de l'entrada i sortida en el programa valorant aspectes de consum, participació en activitats de normalització, rotació i conducta individual i grupal.
2. Realitzar com activitat laboral principal l'arranjament dels espais públics de la ciutat.
3. Fer formació permanent de les persones participants en eines bàsiques, jardineria i sòl, seguretat i higiene, i sostenibilitat mediambiental.
4. Definició de protocols individualitzats d'inserció laboral i derivació als serveis especialitzats.

Indicadors

	HOMES	DONES	TOTAL
Participacions	513	135	648
Persones participants	19	5	24
Sessions			190
Zones millorades			2
Persones en inserció laboral	4	0	4
Persones treballant	3	0	3





Durant el 2019 l'equip ha seguit treballant intensament per reduir les absències al programa. Durant el primer semestre s'aconsegueix millorar l'aprofitament de les jornades, en els últims mesos de l'any i degut a canvis de usuaris/es dins els grups torna a produir-se un cert descens en l'aprofitament. Degut a la bona acceptació del mètode per punts segons objectius aconseguits, s'ha continuat durant el 2019.

L'equip va haver de re formular la metodologia vers la distribució dels i les participants en diferents grups. Les persones usuàries participants s'han distribuït en dos grups: Alta i baixa exigència. Per cadascun dels grups s'han treballat en funció de les capacitats vers l'adquisició d'habilitats per la inserció laboral. Alhora ha permès reduir possibles danys en aspectes de benestar sociosanitaris en els usuaris/es. Els aspectes treballats en tots dos grups han estat l'auto concepte, control emocional, adaptació al canvi, responsabilitat, autonomia, superació personal, comunicació i relació interpersonal i presa de decisions.

A més, en el grup d'alta exigència s'ha incidit en els aspectes necessaris a incorporar per aconseguir amb èxit la inserció laboral.

Els divendres, dia en el que el grup dedica la sessió a treballar les capacitats personals, el grup d'alta exigència ha fet la sessió de forma coordinada amb un tècnic de Grameimpuls. [Adjuntem la valoració en annex 2]. El grup de baixa exigència l'ha fet amb un psicòleg i expert en Arts marcial i benestar emocional. [Adjuntem la valoració en annex 3].

Després de 13 anys en el que s'està implementant "enganxa't a la feina" i tenint en compte que en els últims quatre anys s'ha reduït un 40 % la població diana del programa que presentaven una problemàtica crònica vers el consum via injectada i més vulnerable, cal re definir el perfil cap a població, entre altres possibles:

- Més jove amb trastorns de conducta complexes i consums de tòxics i que alhora no tenen pràcticament cap oportunitat dintre dels circuits de inserció laboral.
- En tractament i seguiment estabilitzat des del CAS.

6.3 Assessoraments sobre drogues a pares, mares i professionals

Espai confidencial i d'acompanyament educatiu per a mares, pares i professionals per a donar servei de suport i assessorament sobre drogues així com facilitar pautes educatives preventives i d'actuació sobre el consum i els seus riscos associats.

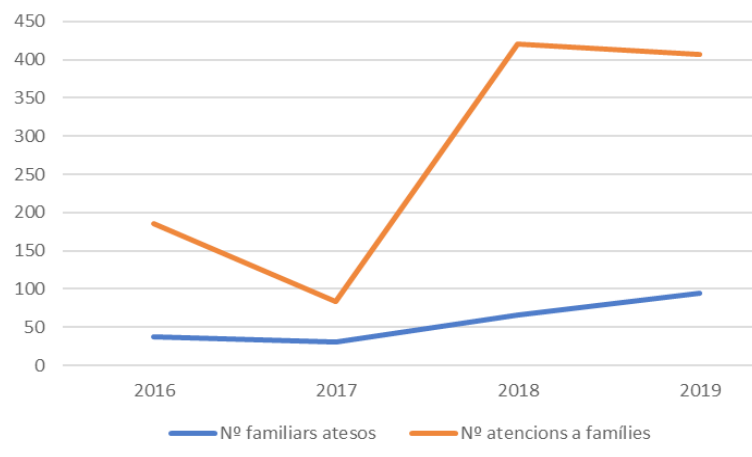
ACTIVITAT REALITZADA

1. Espai familiar obert d'assessorament.
2. Activar un servei d'assessorament per a mares, pares i altres familiars d'adolescents i joves que participen del programa de reparació i conciliació.
3. Canals de suport per a professionals presencials i electrònics.
4. Realització d'intervencions preventives monogràfiques d'abast comunitari.

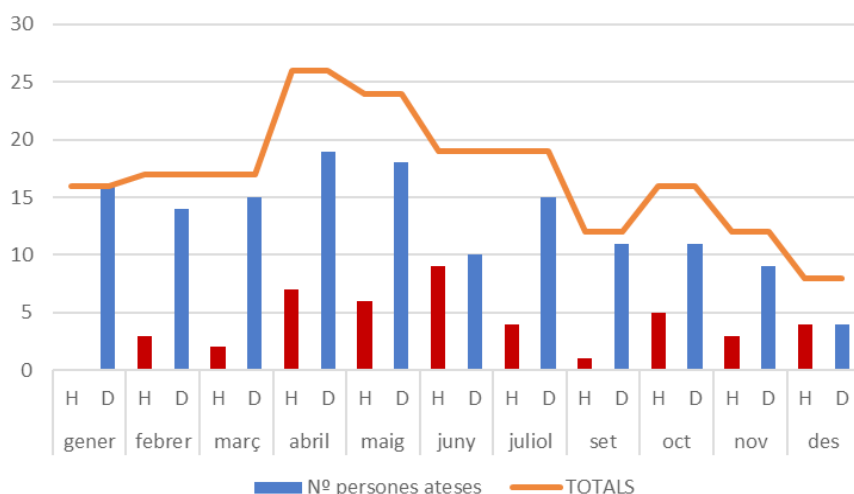
Indicadors	Actv.		
	HOMES	DONES	TOTAL
Familiars atesos	22	73	95
Familiars atesos des del PRC	8	15	23
Atencions	311	96	407
Materials educatius			8

L'evolució dels indicadors més importants han estat els següents:

Indicadors	2016	2017	2018	2019
Familiars atesos	37	30	66	95
Atencions a famílies	185	84	421	407



El servei d'assessorament a famílies ha millorat l'atenció, fet que es pot comprovar en l'augment progressiu de l'assistència des de la posada en marxa al POMPEULAB.



L'atenció ha estat adaptada a cada cas. Aquest fet ha consolidat el servei entre les famílies ateses fins el punt que es podria plantejar la possibilitat de crear un espai de reunió on les famílies puguin compartir experiències i mètodes après i aplicat a nivell domèstic. Aquesta proposta ha estat ben acollida entre elles.

El perfil que principalment fa us del servei són dones, figures que dins l'àmbit familiar encara assumeix de forma desigual les tasques pròpies de l'atenció dins aquest.

Els principals temes tractats han estat:

- En el cas de familiars d'adolescents i joves, pautes d'actuació educativa en família quan detecten consums experimentals de drogues i/o amb situacions de risc vers els estudis o conductes transgressores. La substància principal de consulta és la marihuana i a vegades acompanyades, en espais de festa, del consum d'alcohol.
- En el cas de familiars de persones drogo-dependents la consulta ha estat de caràcter sanitari i de com iniciar una atenció terapèutica. S'han fet assessoraments sobre com establir la convivència amb persones adultes i majors d'edat que pateixen la malaltia i que necessiten d'un acompanyament que ajudi a mantenir els límits de la relació però que moltes vegades als propis familiars se'ls és molt difícil per la càrrega psicològica que representa.