



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

**Àrea de Serveis Personals, Benestar i Famílies**

Servei de Salut pública, Acció comunitària i Atenció al consumidor

## **MEMÒRIA 2014**

Intervenció preventiva i comunitària  
en drogodependències  
a Santa Coloma de Gramenet

---

# 0. ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ .....	3
2. ESQUEMA .....	4
3. PROGRAMES .....	5
3.1 PREVENCIÓ A L'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA .....	5
3.2 INTERCANVI DE XERINGUES A FARMÀCIES.....	7
3.3 SERVEI D'ASSESSORAMENT.....	9
3.4 ALTERNATIVA A SANCIONS PER TINEÇA DE DROGUES A LA VIA PÚBLICA.....	10
3.5 INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB PERSONES DROGODEPENDENTS .....	12
3.6 INTERVENCIÓ DE PROXIMITAT, ATENCIÓ I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA0.....	16
3.7 ENGANXA'T AL TREBALL.....	20
4. SÍNTESI I PROPOSTES D'ACTUACIÓ .....	24

# 1. INTRODUCCIÓ

Dintre del contracte de gestió del programa comunitari de drogodependències (2012-14) amb l'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Asaupam presenta la següent avaluació de les accions establertes al projecte.

El programa integra les directrius del Pla Municipal sobre drogues de Santa Coloma de Gramenet, de l'Estratègia Nacional de prevenció del Departament de Salut de la Generalitat, de la Moció 175/VI del Parlament de Catalunya, el Plan Nacional Sobre Drogas i les característiques específiques que es deriven de les necessitats detectades i percebudes al territori.

El present document és una memòria del pla de treball 2014, que inclou bàsicament avaluacions de resultats i no processals, tot i que sabem que són aquestes segones les que ens aporten una major qualitat d'informació respecte els objectius generals necessitem més temps i ampliar treball en xarxa per poder dur-les a terme en la seva amplitud.

Els plantejaments de treball anuals no pretén ser un document estàtic si no una guia que orienti les accions dins un plantejament integral i que permeti la consecució d'uns objectius a llarg termini.

Durant el 2014 hem implementat de manera satisfactòria les iniciatives presentades en el projecte de gestió, aprovat al 2012.

Destaquem els següents aspectes de valoració qualitativa:

1. La resposta per part dels destinataris ha estat la bona acceptació de les activitats i material utilitzat.
2. A través de les diferents accions, alguns destinataris / es de la majoria dels grups s'ha mantingut respecte anys anteriors, de baixa a mitjana, la percepció de risc davant del consum.
3. La intervenció educativa amb els joves ha estat en funció de les necessitats del grup, creant el clima adequat per tal de conèixer la seva realitat i poder intervenir adequadament sobre situacions de risc.
4. La consolidació de la nostra presència ha permès millorar la nostra intervenció educativa.
5. Treballant des de la perspectiva de gènere hem aconseguit millorar les percepcions de risc de les noies i nois d'acord amb aquesta variable.
6. Treballar més estretament amb tècnics de diferents serveis i recursos comunitaris, valorant, per la seva banda, molt positivament la majoria de propostes i resultats.

## 2. ESQUEMA

<b>Joves</b>	Abstinents o amb un consum moderat	Tallers a secundària	Tallers i prevenció a l'educació no formal
	En situació de risc	Abordatge en medi obert Tallers a clubs de consumidors	Alternativa educativa a sanció administrativa Elaboració material preventiu
<b>Persones adultes</b>	Amb menors o persones amb drogodep. a càrrec	Espai d'assessorament	Tallers socioeducatius
	Amb consums de drogues	Espai d'assessorament Tractament educatiu a sancionats	Acompanyament i derivació
	Amb drogodependències	Mediació a zona calenta Prospecció de zones calentes Enganxa't al treball	Tallers socioeducatius Intercanvi de xeringues Assessorament legal, psicològic i laboral
<b>Agents socials</b>		Coordinació i derivació mútua	Sessions informatives a professionals

[\*\*\* El projecte comunitari d'abordatge preventiu amb joves en medi obert i espais relacionals recull les intervencions dirigides a joves en situació de risc. La memòria d'aquest document es pot consultar en un arxiu diferent.]

### 3. PROGRAMES

#### 3.1 PREVENCIÓ A L'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

##### OBJECTIU GENERAL

Oferir suport a iniciatives preventives amb joves escolaritzats a l'educació secundària obligatòria.

OBJECTIU	INDICADOR
Organitzar tallers de prevenció del consum de drogues per a adolescents i/o joves escolaritzats a ESO	Participants Tallers per curs
Coordinar-se amb Salut pública	Coordinació amb s. pública
Crear propostes específiques per a col·lectius en risc dins l'àmbit educatiu	Cobrir el 100% de la demanda dels centres Participants Tallers per curs Adaptar la proposta educativa (individual o grupal) segons tipologia de risc
Fomentar la implicació dels tutors	Tutors participants
Avaluar l'impacte de la intervenció.	Aconseguir que la percepció de risc dels alumnes per les conductes associades al consum sigui mitja/ alta
Organitzar tallers que contempli aspectes preventius del consum problemàtic de drogues	Introduir el 100% dels següents elements: Desmitificar la imatge i creences sobre el consum de drogues i els seus efectes Identificar actituds que afavoreixen una conducta de risc Augmentar la resistència a la frustració i a la pressió social Conèixer estratègies per fer front a situacions de risc
Oferir el taller "La inclusió social de les persones amb drogodependències a Santa Coloma de Gramenet" per a adolescents i joves escolaritzats.	Participants Tallers per curs Introduir el 100% dels següents elements: Fomentar la cohesió social, Treballar la imatge social negativa de les persones afectades per drogues, Reconèixer les seves necessitats sanitàries, educatives i socials, Reconèixer els seus drets i les seves potencialitats, i Donar a conèixer les activitats que es realitzen a Santa coloma en material de prevenció i atenció en drogodependències

## POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Adolescents i joves escolaritzats.

## INDICADORS

	TOTAL	HOMES	DONES
Participants	1511	790	721
Tallers	53		
Centres	10		
Tutors participants	53		
Coordinacions	14		
Participants en tallers específics per alumnes en risc	0		
Participants en el taller per la inclusió	128		

La distribució temàtica i número de xerrades segons curs escolar ha estat la següent:

2 ESO	Tabac	15 xerrades
3 ESO	Alcohol/cànnabis	19 xerrades
4 ESO	KID'S. intervenció entre iguals	23 xerrades
BAT	Drogues il·legals	3 xerrades
CFGS	Inserció laboral amb persones amb drogodependències	2 xerrades
F. OBL. I POST.OBLIG.	Valors per la inclusió social de persones amb drogodependències	4 xerrades

## GRAU D'INTERÈS I SATISFACCIÓ DELS PARTICIPANTS

Des de Salut Pública (Promoció per la salut) es va realitzar un qüestionari de satisfacció on es recollia tan el grau d'interès i satisfacció dels participants com la percepció dels mateixos professors.

## PERCEPCIÓ DELS TÈCNICS

Pel que fa a la valoració de la tècnica que va fer els tallers, va ser satisfactòria tan pel que fa a l'actitud dels alumnes com a la presència dels professors a l'aula. Durant aquest curs escolar cal destacar el increment de xerrades segons demanda del Monogràfic dirigit a 4<sup>o</sup> ESO. Iniciativa que ha agradat molt al grup i ha permès valorar millor com els alumnes han fixat coneixements impartits al llarg de les tres sessions.

## 3.2 INTERCANVI DE XERINGUES A FARMÀCIES

### OBJECTIU GENERAL

Disminuir les probabilitats d'infecció i reinfecció del virus de la sida, hepatitis i altres en persones usuàries de drogues per via parenteral i en la resta de la comunitat.

OBJECTIU	INDICADOR
Sensibilitzar, dinamitzar i donar suport a les oficines de farmàcia per tal que participin en el programa d'intercanvi de xeringues (PIX).	Farmàcies PIX Xeringues lliurades i recollides Sessions informatives i de suport Fulletons de RD distribuïts
Establir, mantenir i millorar la coordinació entre els PIX farmàcies, PIX carrer, Delegació de farmàcies, CAS i Agència de Salut Pública de Catalunya	Coordinacions interservei

### POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Professionals de serveis sanitaris.

### ACTUACIONS

- Organització de la dispensació dels kits per a la venopunció facilitats per la Generalitat.
- Seguiment i coordinació de les farmàcies que estan en programa i manteniment de la seva participació.
- Gestió de la recollida de residus sanitaris per una empresa especialitzada.
- Promoció, seguiment i coordinació del PIX a oficines de farmàcia.
- Col·laboració en la implementació del PIX a centres sanitaris d'atenció primària i especialitzada.
- Sensibilització als professionals de la necessitat de fer consell sanitari a les persones usuàries de drogues.
- Recollir i tractar estadísticament les dades del programa.
- Difusió de materials preventius

## INDICADORS

Xeringues lliurades	12075
Contenidors recollits	Aprox. 25
Xeringues recollides	1811
Sessions informatives	7
Fulletons distribuïts	52
Distribuïdores	3

## GRAU D'INTERÈS I SATISFACCIÓ DELS PARTICIPANTS I PERCEPCIÓ DELS TÈCNICS

El núm. de xeringues dispensades respecte el 2013 ha augmentat significativament en més de 3000 xeringues distribuïdes. Durant el 2014 ha continuat els problemes de distribució que han estat resoltes amb la reposició de material higiènic per part d' Asaupam.

Els farmacèutics mostren una actitud receptiva i favorable a la dispensació i recollida de material d'injecció. La impressió més recollida és vers el fet que:

- No és proporcional la recollida a la dispensació (entre un 10% i un 15% % de recollida vers els 100% de la dispensació).
- Així com la percepció d'un augment d'usuaris autòctons per sobre dels immigrants (Europa de l'est, àrabs, subsaharians, llatins, indis, anglès...).
- En alguna farmàcia ha augmentat la inseguretat vers a robatoris.

Com a material preventiu s'han distribuït el últim número de "El Blues del Metabus".

La vinculació, tant amb les farmàcies adherides al programa de dispensació de xeringues com amb els proveïdors més pròxim s'ha anat fiant al llarg dels anys.



### 3.3 SERVEI D'ASSESSORAMENT

#### OBJECTIU GENERAL

Assessorar i donar suport educatiu a mares i pares i professionals, i atendre adolescents i joves.

#### POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Adults, joves, professionals i famílies.

#### INDICADORS

	Persones 2014	Ass. 2014	Persones 2013	Ass. 2013
Joves	52	124	62	130
Professionals	12	15	5	7
Pares	39	80	42	101
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>291</b>	<b>109</b>	<b>238</b>

#### PERCEPCIÓ DELS TÈCNICS

Durant el 2014 ha continuat la consolidació del servei. S'ha mantingut el número d'atenció amb un lleuger descens. L'atenció també s'ha mantingut al llarg del 2014 en el cas de joves diferents atesos. En el cas del seguiment a famílies també s'ha mantingut. En el cas del professionals, el inici del blog "Dependències" ha permès establir un altre canal de comunicació a nivell professional. El blog té annexat un facebook a través del qual s'han recollit 108 "Me gusta" sobre notícies d'interès. El grau de satisfacció per part dels consultants ha estat satisfactori així com la percepció dels tècnics que han atès als consultants.

Els motius principal pels que s'apropaven al servei per part dels diferents perfils han estat:

- a. Pautes educatives familiars
- b. Recursos de deshabitació
- c. Pautes educatives professionals
- d. Prevenció indicada
- e. Sancions administratives i penals.
- f. Prevenció en recaigudes
- g. Prevenció de conflictes al centre educatiu
- h. Conflictes familiars
- i. Oci alternatiu

## 3.4 ALTERNATIVA A SANCIONS PER Tinença DE DROGUES A LA VIA PÚBLICA

### OBJECTIU GENERAL

Participar en el desenvolupament d'un programa de reparació a joves menors d'edat amb sancions.

OBJECTIU	INDICADOR
Oferir al adolescent o jove un taller de salut	sancions ateses Núm. d' intervencions realitzades
Participar educativament dins del programa de reparació per a menors sancionats per consum en via pública de estupefaents	coordinacions amb professionals que participen del protocol (S.S.A.P. i agents de seguretat)
Activar un servei d'assessorament específic per a mares i pares de menors sancionats	pares atesos Núm. d'intervencions
Donar resposta de reparació educativa per a alumnes no reincidents de sancions relacionades amb el consum de drogues dins centres educatius.	Finalitzar les sessions proposades inicialment coordinacions amb professionals referents de l'àmbit educatiu. Núm. reparacions ateses en centres educatius
Que el jove assumeixi les seves pròpies accions	100% de menors sancionats aollits al programa de reparació Que el jove reconegui els fets comesos
Avaluar l'impacte de la intervenció	Aconseguir que la percepció de risc dels adolescents i joves per les conductes associades al consum sigui mitja/ alta
Organitzar tallers que contempli aspectes preventius del consum problemàtic de drogues	Introduir el 100% dels següents elements: a. Desmitificar la imatge i creences sobre el consum de drogues i els seus efectes, b. Identificar actituds que afavoreixen una conducta de risc, c. Augmentar la resistència a la frustració i a la pressió social, d. Conèixer estratègies per fer front a situacions de risc

### POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Adolescents menors de 18 anys i joves.

## ACTUACIÓ

Taller de salut, segons cita concertada amb els educadors/es de SSAP, amb un tècnic/a d'Asaupam.

## INDICADORS

Sancions ateses	42 joves +6 menors
Intervencions realitzades	149
Sancions resoltes al finalitzar l'any	32
Sancions no resoltes per incompliment	1
Coordinacions amb professionals que participen del protocol (S.S.A.P. i agents de seguretat)	20
Familiars atesos	9
Intervencions amb familiars	18
Reparacions ateses en centres educatius	0
Instituts adherits	0

## GRAU D'INTERÈS I SATISFACCIÓ DELS PARTICIPANTS I PERCEPCIÓ DELS TÈCNICS

Finalitzant el taller es fa arribar a l'educadora/or de Serveis socials un informe amb la valoració per part del tècnic en drogodependències vers el taller i la valoració de diferents indicadors vers el consum i el comportament actitudinal del menor.

Després del taller s'ha intentat fer seguiment d'alguns casos on es recull certa satisfacció sobre els objectius treballats durant les sessions del taller de salut. La percepció tècnica en relació a la coordinació i el plantejament individual dels diferents casos és satisfactòria.

## 3.5 INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB PERSONES DROGODEPENDENTS

### OBJECTIU GENERAL

Promoure un model d'atenció socioeducativa als usuaris i familiars que faciliti la participació i l'adquisició de comportaments personals saludables i la disminució de danys i riscos associats al consum.

OBJECTIU	INDICADOR
Realitzar tallers educatius i d'habilitats per a l'adquisició de comportaments saludables i de disminució de riscos associats al consum de drogues.	Tallers socioeducatius Participants
Consolidar "El Cafè dels dimarts" com un espai obert quinzenal de referència, atenció i reunió de caràcter assembleari per a persones afectades, familiar i comunitat	Participants Reunions

### POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Persones en actiu o amb tendències de risc.

### ACTUACIONS

- Conducció de diferents tallers: Salut, Habilitats socials, Drets i deures i alternatives lúdiques al consum, etc.
- Informar i motivar sobre l'oferta d'activitats dels diferents serveis del municipi o programacions municipals esportives i culturals.
- Conducció d'un espai obert a la ciutat : "El Cafè dels dimarts", es tracta d'un espai de debat d'informació i reflexió de temes de drogues i relació amb la comunitat, amb activitats complementaries com assessorament jurídic, assessorament laboral, organització d'activitats lúdiques i reivindicatives, col·laboració activa amb diferents plataformes i federacions de l'àmbit a nivell territorial i estatal.
- Potenciar la participació de les persones usuàries a equipaments i serveis específics i normalitzats (Centres cívics, PIX en farmàcia...).
- Elaboració de la revista El Blues del Metabús 2a època.

## INDICADORS

	Tallers 2014	As., 2014	Tallers 2013	Ass. 2013
Tallers c. de r.	62	230	63	326
Activitats comunitàries	3	13	14	52
Naloxona	6	18	6	64
Cafè del dimarts	41	407	43	138
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>668</b>	<b>126</b>	<b>580</b>

## GRAU D'INTERÈS I SATISFACCIÓ DELS PARTICIPANTS I PERCEPCIÓ DELS TÈCNICS

### Tallers socioeducatius

Els tallers al centre de recursos del Mas Fonollar han estat lúdics (calor y cafè), socials, educatius i sanitaris. Els tallers especials han tractat sobre sobredosis, consum en via pública i convivència. Les activitats comunitàries han estat aquelles organitzades des de diferents plataformes d'associacions d'usuaris/es.

Durant el 2014 els tallers van servir principalment per poder minimitzar la problemàtica generada als voltants de zones calentes puntuals en el barri de riera alta durant el primer quadrimestre de l'any en relació al consum via injectada amb conseqüències important sobre la seva salut i la convivència amb la resta de ciutadans.

### Café dels dimarts

1. Programa de assessoria jurídica. Presència quinzenal. De 17 a 18 h.
2. Programa d'atenció psicològica. Presència quinzenal. De 16 a 18 h.
3. Programa motivacional "Cuenta cuentos"

### 1. Assessorament jurídic

	2012	2013	2014
Intervencions	58	84	63

45 persones han fet 63 consultes sobre els següents temes: procediment administratiu sancionador, dret civil, dret penal, dret penitenciari, dret administratiu, Seguretat Social, execució de penes i seguretat ciutadana.

### 2. Assessorament Psicològic:

Presència setmanal el dimarts al Centre cívic Raval de 16 a 19 h.

## Característiques i Funcions del programa realitzades pel Psicòleg

### A) A nivell qualitatiu:

- Entrevistes d'assessorament i seguiment de totes les persones que voluntàriament desitgen aquest servei.
- També alguns casos venen derivats dels professionals de Asaupam que porten diferents programes al territori.
- Es deriven en lo possible al seu terapeuta de referència. El criteri es la integració en als centres normalitzats. En el cas de que no es te, es fa el seguiment des de Monturiol.
- Realització d'informes per altres institucions (Sanitàries, judicials, socials)
- Atenció personalitzada en situacions de crisi puntual.
- Suport a la dinàmica del grup, en funció dels temes que es van plantejant. Suggestions i compromisos.
- Detectar situacions de conflicte a diferents nivells (Personal, familiar, social) i la següent derivació.
- La participació en la reunió de casos que es fa amb als professionals de Asaupam es del tot positiva pel bon seguiment i evolució dels pacients.
- Representar a AUPAM en altres fòrums professionals. Jornades.
- Cal ressaltar aquest any la demanda per part de familiars de consumidors.
- S'ha visitat dos cops la Presó de Brians.

### B) A nivell quantitatiu:

Durant el 2014 s'han incorporat 11 noves històries clíniques. Comptem en la actualitat amb 30 Històries clíniques obertes amb un volum de 40 entrevistes realitzades a lo llarg d'aquest any 2014

	2013	2014
Històries	19	30
Entrevistes	27	40

### Tendències detectades

- La població amb drogodependències de 40 a 60 anys va progressivament creixent.
- El contacte que tenen amb professionals de la xarxa assistencial és nul o baix. Quan en tenen bàsicament és per rebre metadona o per fer un seguiment mèdic de malalties greus (sida, hepatitis i altres).
- Han tingut diferents estades a centres penitenciaris o estan pendents de judici.
- Resideixen a Santa Coloma de Gramenet o Badalona.
- Pateixen un fort deteriorament físic i mental.
- Baixes expectatives de canvi, amb tendència a sentir-se malalts crònics pel que fa a les drogodependències.

- No se senten còmodes als centres, donat que no els veuen pensats per atendre'ls a ells. Sovint valoren “saber més” que molts professionals per la seva edat i diferent experiència de contacte amb aquest tipus de recursos.
- Senten que els professionals de la xarxa assistencial els donen per "impossibles", tenen massa feina, o no poden “perdre el temps” amb ells.

### **3. Programa motivacional “Cuenta cuentos”**

Cal destacar la aportació desinteressada que Carlos “Cuenta cuentos”, està desenvolupant en el grup. Normalment, al final de cada sessió explica un compte, no necessàriament lligat amb els temes que s’han tractat al llarg de la reunió. L’impacta emotiu que se està creant amb els assistents es del tot rellevant, pels comentaris que es fan, referents al conte del dia anterior.

## 3.6 INTERVENCIÓ DE PROXIMITAT, ATENCIÓ I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

### OBJECTIU GENERAL

Millorar la normalització en la prestació de serveis, facilitant l'accessibilitat i la capacitat de resposta del conjunt de suports i prestacions que les persones amb drogodependències necessiten en el seu procés de canvi o acceptació de les seves limitacions.

### DESCRIPCIÓ

La tasca diària, tan a nivell d'intervenció immediata de proximitat com a intervenció socioeducativa, vindrà determinada per les diferents coordinacions amb:

- |                        |   |
|------------------------|---|
| Polícia                | → Prospecció i informació les de zones conflictives de la ciutat.<br>→ Dissuasió de baralles i prevenir els problemes relacionats amb el tràfic de drogues.   |
| Serveis Socials        | → Tractament social individual i familiar dels membres del col·lectiu.  |
| Grameimpuls            | → Gestió del protocol d'inserció laboral.<br>→ Derivació i seguiment de persones usuàries a plans d'ocupació, empreses d'inserció o programes de recerca de feina.<br>→ Coordinació pels casos de persones amb problemes de drogues derivats pels serveis d'inserció laboral. |
| Participació ciutadana | → Realització d'activitats a espais normalitzats.<br>→ Gestió d'equipaments<br>→ Realitzar una recollida sistemàtica de les opinions entre les persones properes a usuàries/es (establiments comercials, centres cívics, AAVV,...).   |
| BIM i CAS Delta        | → Coordinació de les accions realitzades amb persones usuàries en seguiment en aquests serveis.<br>→ Seguiment terapèutic i sanitari.   |
| Altres                 | → Empreses d'inserció laboral.  |

### OBJECTIU

### INDICADOR

Intervenir en els espais de reunió en M.O. de les persones usuàries.	presències en espais de reunió
Facilitar material higiènic i preservatius acompanyat de missatges educatius.	material distribuïts preservatius distribuïts
Fer detecció precoç i treball de prevenció de conflictes al voltant d'espais de reunió de persones usuàries	Núm. d'incidències detectades Núm. intervencions d'urgències
Fer detecció precoç de noves zones de risc de reunió i consum	zones detectades



Recollida d'informació sobre els canvis de pautes de consum	persones usuàries
Adequar la informació continua recollida de possibles canvis de pautes de consum a través de propostes adaptades a les noves necessitats.	Perfil població contactada.
Realitzar una recollida sistemàtica de les opinions entre les persones properes a usuaris/es (establiments comercials, centres cívics, AAVV...)	Núm. d'intervencions adaptades Núm. reunions i coordinacions  contactes persones participants

## POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Persones en actiu o amb conductes de risc.

## ACTUACIONS

- Detecció de zones calentes amb presència de persones usuàries.
- Presència socioeducativa a espais oberts amb concentració d'aquesta població per realitzar un abordatge individual i grupal i de mediació comunitària per prevenir i minvar els conflictes.
- Programa d'intercanvi de xeringues i dispensació de preservatius.
- Programa de recollida de material contaminat a la via pública.
- Derivacions a recursos sanitaris, de desintoxicació, deshabitució i socials.
- Acompanyaments a jutjats, hospitals, centres de salut, centre Delta i comunitats terapèutiques
- Mediació i assessorament comunitari entre persones usuàries i entitats i serveis.
- Actuar de forma intensiva en moments de crisi per prevenir problemes o pal·liar els existents.
- Informació i sensibilització sobre una programació concreta sobre drogues als mitjans de comunicació de la ciutat.
- Participació activa en iniciatives proposades per entitats i serveis i relacionades amb aspectes preventius de consum de drogues.
- Observació i recollida sistemàtica de pautes d'ús de drogues a zones calentes.
- Recollida d'actuacions immediates davant la presència de material contaminat en la via pública o equipaments.
- Adequació de les intervencions a la realitat observada.

## INDICADORS

### Número de persones diferents contactades

	2012		2013		2014	
Homes	90	77 %	102	80%	114	82%
Dones	27	23 %	23	20%	26	18%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100 %</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

### Contactes realitzats a la Plaça de la Vila

	2012		2013		2014	
Homes	2749	87 %	2509	90%	1856	80%
Dones	410	13 %	279	10%	468	20 %
<b>Total</b>	<b>3159</b>	<b>100 %</b>	<b>2788</b>	<b>10%</b>	<b>2324</b>	<b>100%</b>

### PATRONS DE CONSUM

Durant el 2014 segueix, en relació a aquest punt, la prevalença del policonsum davant la resta. Aquest fet, està sent cada cop més freqüent davant el consum de drogues en general. D'altra banda el policonsum està provocant molts quadres d'usuaris amb patologia dual. Situació difícil de resoldre, doncs els recursos són específics per patologies mentals o toxicomanies. La manca de recursos mixtos, o la poca tolerància d'aquests davant la patologia dual fa difícil intervencions ajustades a la problemàtica que presenten. Durant el 2014 s'ha continuat el treball establert a raó dels objectius proposats a la Taula de Salut Mental i Addiccions on està representada els diferents agents comunitaris professionals i no formals com per exemple arribar a acords per la resolució de les diferents dificultats que apareixen en el procés de resolució personals.

### RECURSOS ECONÒMICS

Fent referència a un col·lectiu on l'edat mitjana està rondant els 45 anys. La seva història de vida comporta que tinguin seriosos problemes de salut i mancances considerables d'hàbits laborals, no obstant això, molts d'ells tenen una situació econòmica estable, tot i que aquesta estabilitat no repercuteix en tenir cobertes les necessitats bàsiques.

### COORDINACIONS

Han estat un total de 118 interaccions professionals a través de derivacions i reunions de seguiment discriminades pels següents temes:

Derivacions	19	Judicial	1
		Laboral	3
		Salut	6
		Social	9
		C. Penitenciari	1
Coordinacions	99	Judicial	11
		Laboral	1
		Salut	27
		Social	20

## INDICADORS

### Intercanvi de xeringues i dispensació de preservatius .

	2012	2013	2014
Dispensació	796	860	1007
Recollida	288	622	470
Persones diferents	31	23	20

### Recollida de material contaminat a la via pública

Acció	2012	2013	2014
Recollida zones	64	53	23
Zones	15	9	8

### Acompanyaments a centres socials, sanitaris, de tractament i judicials

	2012	2013	2014
Salut			7
Social			6
Altres			2
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

## PERCEPCIÓ DELS TÈCNICS

Cal destacar un augment de persones diferents, malgrat aquest augment es significatiu fan menys presències a espais públics respecte l'any anterior. Algunes de elles provinents de territori barcelonès proper a Santa coloma de Gramenet.

També s'ha donat una baixa incidència conflictiva als voltants de la plaça de la vila, sent més significatiu els mesos d'estiu.

Durant aquest any s'ha activat el protocol de urgències de intervenció immediata en tres ocasions degut a l'aparició de punts calents de venda a diferents barris de la ciutat i que ha provocat l'aparició de xeringues en via pública. Gràcies a la celeritat en la intervenció i la coordinació amb els diferents equips d'intervenció comunitària la incidència de diferents conseqüències problemàtiques s'ha aconseguit amb èxit.

## 3.7 ENGANXA'T AL TREBALL

Experiència adreçada a millorar la qualitat de vida i l'autoestima de les persones drogodependents en tractament i en actiu, per mitjà del treball en paral·lel dels aspectes laborals i terapèutics.

Enganxa't al treball és un programa de normalització preocupacional adaptat a les necessitats i limitacions de les persones amb drogodependències en actiu. És una iniciativa flexible adaptada a les peculiaritats del col·lectiu a qui va dirigit.

Realitzat com experiència pilot l'any 2006 a Santa Coloma de Gramenet s'ha anat consolidant fins a l'any 2014. Per al seu desenvolupament es compta amb el suport de les administracions locals de Badalona i Santa Coloma de Gramenet.

### POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Persones usuàries de drogues per via parenteral.

### ACTUACIONS

- Millora dels espais públics de la ciutat
- Coneixement de les eines bàsiques i la seva utilitat
- Factor que intervenen a la vida de les plantes." Sòl i tipus de sòl"
- Identificació i aplicació de les plantes de jardí.
- Seguretat i higiene en els processos.
- Sensibilitzar en medi ambient.

OBJECTIU	INDICADOR
Organitzar tallers de simulació laboral de jardineria i pintura en espai públic en medi obert per a persones en actiu i/o amb drogodependències amb risc i/o exclusió social.	participants de Santa Coloma de Gramenet Núm. d'altres baixes sessions formatives coordinacions Núm. d'absències laborals i causes
Arranjar i millorar l'entorn urbà i dignificar les zones de la ciutat amb desavantatge	Nom de zones enjardinades Tipus de feina feta
Incidir en la interiorització de responsabilitats sobre el resultat de la feina ben feta i aconseguir desenvolupar valors de satisfacció personal a través de cada aportació laboral a la comunitat.	Aconseguir valors òptims vers a ells mateixos en: Auto concepte, control emocional, adaptació al canvi, responsabilitat, autonomia, superació personal, hàbits de neteja, comunicació i relació interpersonal i presa de decisions

## INDICADORS

	Total
Jornades laborals possibles	1125
Jornades laborals reals	884
%	<b>78 %</b>

Dones	5
Homes	7
Total	12

De les 1125 possibles jornades laborals que els 10 treballadors/es participants podien fer al llarg del 2014 el resultat final han estat 884 jornades treballades. Això ens permet assegurar, a través del 78%, l'alta participació i aprofitament dels usuaris/es adscrits.

Persones que han passat pel programa | 12

	1r trim.	2n trim.	3r trim.	4t trim.
Absències	51	61	41	88

Persones donades de baixa: 2 . El motiu ha estat per relleu a usuaris/es de la llista d'espera.

S'han treballat els següents espais: passeig Salzedra i els parcs Motocros i Avi Porta. De manera rotativa i al llarg de tot l'any, s'han mantingut aquests espais nets.

Amb l'objectiu, de reforçar positivament el desenvolupament de les seves pròpies responsabilitats quotidianes, que suposen una millora de la seva qualitat de vida; aquest any hem incorporat a la nostra metodologia, una fitxa valorativa amb objectius a aconseguir. Objectius que els mateixos participants determinen i porten a terme, durant el temps que estan al programa, i que han d'anar complint, perquè no fer-ho, podria suposar l'expulsió del mateix.

La Fitxa consta de dues parts:

### 1. Objectiu a aconseguir.

Objectius socials: la finalitat d'aquests objectius ha estat la millora de la situació social de les persones que han participat en el projecte; els objectius determinats per les persones participants han estat en relació als temes següents:

- Cura de l'alimentació
- Realitzar les gestions necessàries per tràmit de prestacions econòmiques en el cas de que la persona pugui ser beneficiària
- Incorporació al món laboral, en els casos que les persones tingui una situació sanitària que ho permeti
- Reprendre contacte amb llurs familiar, en els casos que hi hagut un distanciament amb la família

Objectius sanitaris: la finalitat d'aquests objectius ha estat tenir cura de la seva salut, els objectius determinats per les persones participants han estat els següents:

- Reprendre les visites amb el metge del centre de tractament

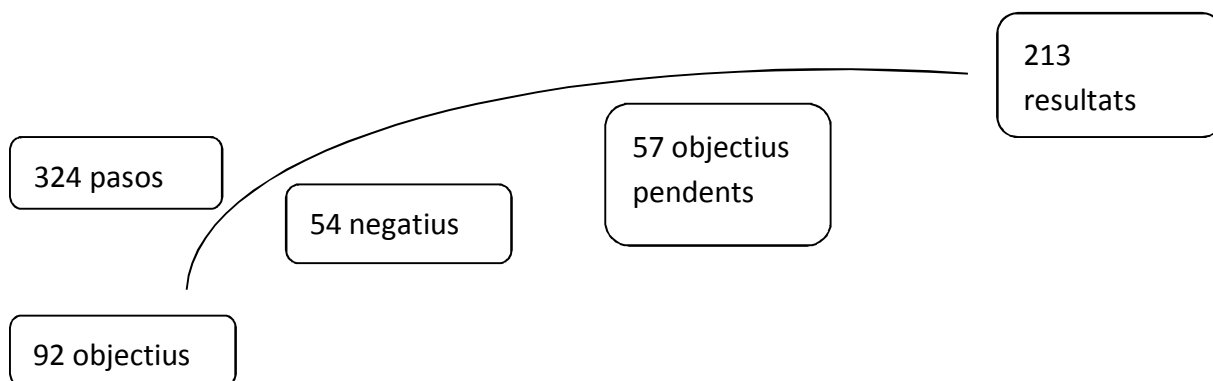
- Complir l'horari de visites establertes
- Fer seguiment mèdic de les malalties adquirides
- Adherència el tractament
- Disminució del consum
- Disminució de l'abús dels medicaments de desintoxicació

Objectius judicials: la finalitat d'aquests objectius és adquirir responsabilitat dels fets comesos quan hi ha una conseqüència judicial, els objectius determinats per les persones participants han estat els següents:

- Actualitzar la situació judicial. Assistència a judicis En cas de que sigui necessari utilitzar els diners guanyats en la beca del programa per fer front al pagament de multes

## 2. Ruta Planning quinzenal.

Revisió quinzenal dels passos a seguir per arribar al objectiu escollit. S'han realitzat un total de 324 passos a seguir entre els 92 objectius a realitzar amb una mitja de 13 objectius per persona. L'índex de resultats positius és superior al 65%.



## **GRAU D'INTERÈS I SATISFACCIÓ DELS PARTICIPANTS I PERCEPCIÓ DELS TÈCNICS**

La valoració que realitzem del programa tant per part de l'equip que ha intervingut com dels participants és positiva.

Donat que les persones amb drogodependències es troben amb greus dificultats a l'hora d'accedir a un lloc de treball dins del mercat normalitzat -com és altament exigent i competitiu d'entrada els deixa fora-, el programa inverteix aquesta dinàmica.

Té una incidència positiva en problemàtiques i factors d'exclusió que pateix una part important del col·lectiu. En concret, ajuda a revertir estats indesitjables:

El programa trenca l'experiència destructiva que suposa o bé no poder accedir als recursos i programes normalitzats o bé, en cas de fer-ho, fracassa per no poder mantenir les seves exigències per manca de les capacitats físiques i personals necessàries.

A diferència de la majoria d'experiències de normalització que s'adrecen a les persones en actiu, el programa no gira al voltant de l'ambient de consum (recollida de material de punció, neteja d'espais de consum o intervencions en medi obert amb iguals), el programa els posa en contacte amb l'espai públic normalitzat i amb la ciutadania que l'utilitza. La incidència positiva d'aquest contacte també la rep el veïnat que rep una altra imatge de les persones amb drogodependències.

L'experiència personal s'ha vist reforçada amb l'aprenentatge i el coneixement de pràctiques d'arranjament, l'ús d'eines associades, i l'adquisició de recursos que afavoreixen la cerca de feina.

Les persones participants afirmen haver-ne sentit recolzat per part de l'equip tècnic, i haver tingut una relació força més positiva que a zones calentes amb els seus companys i companyes.

S'han sentit útils a la seva comunitat i han valorat la transmissió d'una imatge positiva en la ciutadania que hi era als espais de treball. Aquest reconeixement també ha estat expressat per aquesta en veure el programa.

El més valorat per les persones participants ha estat sentir-se responsables i tenir una ocupació que ha augmentat la seva motivació per tenir més cura de la salut, canviar hàbits destructius i relacionar-se de manera constructiva amb altres persones.

## 4. SÍNTESI I PROPOSTES D'ACTUACIÓ

Durant el 2014, de forma continua s'ha aconseguit implementar les accions plantejades dins el contracte establert formalment enguany i que Asaupam estableix a través del programa comunitari en drogodependències valorant-se positiu els resultats obtinguts.

Les accions realitzades dins d'aquest programa, han servit per ampliar les ja consolidades en el Pla Municipal de Prevenció de les Dependències al municipi de Santa Coloma de Gramenet.

Som conscients i valorem l'esforç que l'Ajuntament fa, en un moment actual de crisi socioeconòmica generalitzada amb les conseqüents retallades com a mesura resolutiva, respecte el manteniment de les accions comunitàries en drogodependències i que contempli al màxim els diferents aspectes: la prevenció, el tractament i la inserció des de les següents línies d'intervenció com són: la continuïtat, la participació qualitativa, la diversitat d'àmbits d'intervenció, d'edats i de factors específics, alhora que tingui una identitat pròpia, que integri la idiosincràsia de Santa Coloma de Gramenet, en benefici de la salut pública i els drets dels ciutadans.

Valorem positivament l'esforç dels tècnics municipals a fi de trobar formules per a poder resoldre les dificultats tècniques que es presenten en el desenvolupament de algunes activitats comunitàries i que són alienes a Asaupam.

Vers el 2015 les propostes de futur van encaminades a:

1. Millorar una estratègia de comunicació i difusió a nivell comunitari
2. Seguir consolidant els projectes emmarcats dins el contracte principalment aquells iniciats dintre de l'àmbit educatiu i que pretén treballar la prevenció entre parells i la formació d'agents de salut entre joves i alhora propers al consum de drogues.
3. Integar les accions comunitàries que es fan en medi obert amb joves en risc dintre de les que es fan en drogodependències.
4. Estudiar la viabilitat del projecte "Aprenent" de reducció de danys amb joves d'alta vulnerabilitat vers el consum problemàtic i marginalitat social, a través d'una proposta d'inserció ocupacional a la ciutat.