



Decret de la Tinència d'Alcaldia
Àrea d'Alcaldia - Presidència

Conforme,
Lletrat/da d'assessorament i
defensa jurídica

Conforme,,
La cap del Servei Jurídic

Signat digitalment per: Jasmina
Mon Pont - DNI 7441
(TCAT)
Data: 2026-05-11T13:35:19

Signat digitalment per: Núria
Bartolí Forn - DNI 8365
(TCAT)
Data: 2026-05-11T15:43:09

Referència	RP 38/2025
-------------------	------------

Assumpte

Reclamació patrimonial presentada per la Sra. [REDACTED]
--

Vista la reclamació patrimonial formulada per la Sra. [REDACTED] en data 02/06/2025, pels danys personals soferts per ella mateixa al caure al mercat municipal del Fondo en data 29/05/2025 sobre les 08:30h, segons manifesta, per la existència d'un toll d'aigua en la zona de peixateries.

Atès que la persona interessada exposa que *"Caída en la zona de pescadería del mercat del Fondo el jueves 29/05/2025 a causa de las condiciones de humedad del suelo. El auxiliar del mercado llamó a una ambulancia que me trasladó al Esperit Sant. Solicita indemnización de acuerdo con los días de escayola y recuperación que necesite"*. Adjuntava DNI i informe mèdic de l'Hospital de l'Esperit Sant en el que es diagnosticava fractura de canell per caiguda a la via pública.

Vist que consten a l'expedient les peticions d'informe a la Policia Local i al Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç, coordinador de paisatge urbà, comerç i transport d'aquesta Corporació. Així mateix es va participar el sinistre a l'asseguradora de l'ajuntament.

Vist que per part de la Policia Local d'aquest municipi es va remetre, en data 05/06/2025 informe en el que indica que no es té constància de l'accident.

Vist que en data 05/06/2025, el Coordinador de Paisatge Urbà, Comerç i Transport va emetre informe en el que es deixa constància que: *"En data 29 de maig de 2025, aproximadament a les 9:00 h., la senyora [REDACTED] va patir un accident al Mercat Municipal del Fondo, davant la parada núm. 22, al relliscar amb un toll d'aigua, donant-se un cop al cap i un altre al braç. Es va trucar a una ambulància per tal de ser traslladada a un hospital. (...) el motiu de l'accident era la presència d'un toll d'aigua davant la parada núm. 22, de la qual és concessionària la entitat Pescaderia Wang-Fang, SCCP, amb NIF núm. J66406331, i en la qual exerceix l'activitat de peixateria. La presència d'aquest toll d'aigua venia de l'esmentada peixateria, la qual encara no ho havia recollit, una vegada traslladat el seu gènere del moll de càrrega i descàrrega a l'esmentada parada."*

Vist que per ofici emès en data 05/08/2025 es va requerir a la interessada per a que quantifiqués la reclamació formulada. Aquest ofici es va notificar en data 09/09/2025.

Vist que en data 06/08/2025 es va enviar ofici d'audiència a la peixateria Wang Fang, com a interessada en el procediment, el qual es va notificar el 14/08/2025.

Vist que en data 29/08/2025, la peixateria Wang Fang, SCCP, concessionària de la parada del mercat on va tenir lloc la quantia, va presentar instància en la qual manifesta que *"los hechos sucedieron a primera hora de la mañana, en dicho momento estábamos acabando de colocar el género y al pasar la señora delante de la parada se resbaló. En el citado momento todavía no habíamos acabado de colocar el género y por ello el suelo estaba mojado, cosa que habitualmente no sucede."*

Vist que en data 09/09/2025 la Sra. [REDACTED] presenta instància en la que aporta més documentació mèdica i manifesta que encara està realitzant tractament de rehabilitació, per la qual cosa no és possible procedir a la quantificació.

Vist que per ofici de 09/10/2025, notificat a la Sra. [REDACTED] en data 16/10/2025, es va acordar la suspensió del termini màxim per a resoldre el present expedient, fins que la interessada rebés l'alta i estigués en condicions de procedir amb la quantificació de la indemnització.

Vist que en data 07/01/2026 la Sra. [REDACTED] presenta instància en la que aporta més documentació mèdica i indica que ha portat guix al braç durant 35 dies i ha rebut tractament de rehabilitació fins el 27/10/2025. No obstant, no quantifica la reclamació. Aporta també, declaració escrita realitzada per una testimoni de la caiguda.

Vist que per ofici de 22/01/2026, notificat el dia 28/01/2026, es va atorgar a la Sra. [REDACTED] [REDACTED] termini per emplenar el tràmit dels articles 82 i 91 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques. En data 28/01/2026, la interessada presenta instància en la qual manifesta que: *“Respecto a la comunicación del Cap de la Policía Local que no hubo ninguna llamada fue porque en el momento del incidente, dada la gravedad de las lesiones se optó por los asistentes de llamar al 061-SEM para atender a la persona afectada. Dada la edad de la misma, no se pensó en llamar a la policía local. Por otro lado, las alegaciones de la parada afectada no pueden servir de justificación ya que dicho negocio debe estar perfectamente operativo en el momento de la apertura al público. Y me consta, por otras personas, que no es la primera ni única vez que ocurre que en dicha parada haya agua en el suelo. Además, se adjuntó en su momento una declaración jurada de una paradista que vio todo lo acontecido. Las lesiones sufridas provocaron una limitación de la autonomía de la persona afectada ya que se le tuvo que reducir la fractura y estuvo con escayola durante más de un mes, junto con todo el proceso de rehabilitación.”*

Vist que per ofici de 22/01/2026, notificat el dia 27/01/2026, es va atorgar a la companyia d'assegurances d'aquesta corporació, ALLIANZ, termini per emplenar el tràmit dels articles 82 i 91 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques. En data 31/03/2026, la companyia ALLIANZ, va emetre el seu posicionament, en el que s'indica:

“PRIMERO: La reclamación patrimonial planteada no cumple con los requisitos mínimos establecidos en el artículo 67 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, al no estar cuantificada económicamente.

SEGUNDO: A la vista de la información y documentación, y sin entrar a valorar las circunstancias del accidente y la posible responsabilidad, la caída se produce en relación con la explotación de la entidad Pescadería Wang-Fang, SCCP, con NIF número J66406331.

TERCERO. De acuerdo a lo establecido en la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, en sus artículos 196 y 288, será responsabilidad la concesionaria de la explotación.

CUARTO: De acuerdo con reiterada jurisprudencia, el estándar de eficacia que es exigible a los servicios públicos municipales no es de carácter absoluto, pues, en otro caso, convertiríamos a las Administraciones Públicas en aseguradoras universales de todos los riesgos con el fin de prevenir cualquier eventualidad desfavorable o dañosa para los administrados.

QUINTO: La póliza dispone de una franquicia aplicable al siniestro de 400,00.- euros.

En su virtud,

Decret de la Tinència d'Alcaldia
Àrea d'Alcaldia - Presidència

SOLICITAMOS: Se tenga por admitido el presente, así como las manifestaciones que en el se detallan."

Vist que per ofici de 22/01/2026, es va atorgar a la peixateria Wang Fang, SCCP, com a interessada en el procediment i concessionària de la parada on va tenir lloc la caiguda, termini per emplenar el tràmit dels articles 82 i 91 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Vist que, en data 16/02/2026, la peixateria Wang Fang, SSCP, ha presentat escrit d'al·legacions en el que exposen:

**ESCRITO DE
ALEGACIONES**

Recibido el escrito del Ayuntamiento conforme antes de resolver el expediente de responsabilidad patrimonial nos permiten alegar lo que convenga, manifestamos:

1- Que cada mañana se coloca el género en la parada y se intenta actuar de la manera más diligente posible para evitar incidencias.

2- Que en un principio los titulares de las paradas se encargan de mantener la limpieza del interior de la parada. En cambio tanto el exterior como los pasillos suele ser responsabilidad del mercado.

Que durante 2025 abonamos la tasa de Mercados, que la tasa se devenga entre varios motivos también para el mantenimiento, conservación, vigilancia y otras tareas necesarias para el funcionamiento y servicios comunes del mercado según detalla su Art. 3 de la Ordenanza REGULADORA DE LA TASA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MERCADO. Se adjunta el comprobante de pago de la misma.

Que en alusión a dicho artículo podríamos entender que la Administración sería quien debe velar por el mantenimiento de la limpieza de la zona comunes y pasillos.

3- Que disponemos de la póliza de negocio al día.

Atès que segons la Ordenança Municipal de Mercats, (Aprovada per acord del Ple Municipal, de data 27 de gener de 1997 i ha estat publicada el BOP núm. 42, de 18 de febrer de 1997. Modificada per acord del Ple Municipal, de data 27 de juliol de 2007 i ha estat publicada la modificació al BOP núm. 249, de 17 d'octubre de 2007), estableix que:

"Article 60.-

1) Correspon als **titular de les concessions** o llicències de venda, contribuir a la conservació, la **neteja** i la vigilància dels mercats.

2) Aquesta obligació comprèn:

Les despeses de conservació i mantenció ordinàries de l'edifici, dels patis i d'altres instal·lacions existents en el mercat no sotmeses a règim de concessió, sense cap altra excepció que les destinades exclusivament al servei d'una o de diverses parades determinades, que aniran a càrrec dels/ de les seves titulars.

La neteja de les respectives parades i instal·lacions annexes; dels passadissos que serveixin de separació entre les parades i dels destinats a lloc de pas per al públic, **a la part de davant de les parades**; de les cambres frigorífiques, dels patis de càrrega i descàrrega i d'altres **espais d'utilització comuna dels usuaris del mercat**; dels sostres, de les finestres, dels vidres, de les parets, dels llums i d'altres elements units al mercat de forma permanent o provisional i de les voreres que circumden el mercat.

La vigilància del mercat, de les parades, de les dependències, de les instal·lacions, dels utensilis i de les mercaderies.

3) El compliment de les esmentades obligacions podrà verificar-se:

A través de les associacions col·laboradores de venedors i venedores del mercat respectiu.

Quan es tracti d'una ampliació, substitució o millora dels edificis o de les instal·lacions dels mercats, l'Ajuntament realitzarà les obres o prestarà els altres serveis, en qualsevol de les formes legalment autoritzades, amb percepció de les contribucions especials o taxes que per a dits conceptes autoritzi l'Ordenança fiscal corresponent."

Vist l'anterior, l'existència del toll d'aigua que va provocar la caiguda de la Sra. [REDACTED] és responsabilitat de la concessionària de la parada del mercat, peixateria Wang Fang, SCCP, ja que és qui té la obligació de mantenir en correcte estat la zona de pas de davant del seu comerç.

Atès que perquè l'acció indemnitzatòria pugui prosperar, no és suficient l'existència d'un dany, sinó que a més s'ha d'acreditar que la lesió sigui **conseqüència directa** del funcionament dels serveis públics, sense que intervinguin altres circumstàncies que trenquin el nexa causal necessari i la concurrència o llur inexistència, determinarà, en cada cas, el grau de responsabilitat de l'Administració. En aquest cas, en correspondre a la concessionària la neteja de les instal·lacions, de determinar-se alguna responsabilitat, i en absència d'ordre municipal, seria imputable íntegrament Wang Fang, SCCP.

Vist que, no obstant l'anterior, s'ha de tenir en compte el Dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, número 371/2021, de 25 de novembre, el qual, en un cas idèntic al present, va resoldre que:

"La Comissió ha indicat que la càrrega de la prova dels fets en què es fonamenta la reclamació de responsabilitat patrimonial recau en aquell qui la planteja, que és qui ha d'acreditar la relació de causalitat, els danys patits i la seva quantificació, per bé que també ha matisat que, atesa la dificultat que pot representar per als ciutadans aportar proves que determinin una realitat absoluta del que va succeir, s'ha de calibrar, en vista de l'esforç probatori de qui reclama, si els indicis de prova que es mostren són suficients per a un convenciment total de la manera com es van produir els fets, prova que s'ha de valorar en el seu conjunt (entre molts altres, Dictamen 48/2020). Atès que els fets es van esdevenir a la zona de les peixateries, és versemblant pensar que a l'indret on va tenir lloc la caiguda podia haver-hi aigua a terra. (...)

*En definitiva, **el fet que el paviment rellisqui per la presència d'aigua en un espai públic, com és un mercat, i en particular a la zona de peixateries, esdevé un risc inherent a la mateixa utilització d'aquest espai**. A propòsit d'una reclamació de responsabilitat patrimonial derivada d'una caiguda en un mercat i, més concretament, a la zona del peix, que s'atribuïa a l'existència d'aigua al paviment, el Dictamen 287/2015 va evidenciar la necessitat que **els vianants extremin la prudència en la deambulació i que adoptin les mesures de precaució necessàries i pròpies d'una diligència ordinària davant superfícies que poden presentar riscs** (dictàmens 245/2011, 60/2014, 220/2015, entre d'altres), (...)"*.

Vist l'anterior, tenint en compte que la caiguda va tenir lloc en la zona de peixateries del mercat del Fondo, on els usuaris han d'extremar la prudència en la deambulació, ja que la presència d'aigua és un risc inherent de la utilització del propi espai, cal considerar que **la caiguda no és imputable als serveis públics**.

Atès que d'acord amb la documentació que consta en l'expedient, i l'Ordenança Municipal de Mercats transcrita *ut supra*, **s'ha de concloure la inexistència de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament**. En tot cas, de existir alguna responsabilitat no seria assumible per aquesta administració, sinó per la concessionària de la parada on van tenir lloc els fets.



Decret de la Tinència d'Alcaldia
Àrea d'Alcaldia - Presidència

Atès que, de conformitat amb el Decret de l'Alcaldia número 2959 de 01/04/2025, que deixa sense efecte el Decret de l'Alcaldia, de 28 de febrer de 2025, número 1649, s'ha delegat en la Cinquena Tinència d'alcaldessa de l'Àrea de Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç, la facultat de resoldre aquest assumpte.

Per tot això,

RESOLC

Primer.- Desestimar la reclamació patrimonial formulada per la Sra. [REDACTED] [REDACTED] en data 02/06/2025, pels danys personals soferts per ella mateixa al caure al mercat municipal del Fondo en data 29/05/2025 sobre les 08:30h, segons manifesta, per la existència d'un toll d'aigua en la zona de peixateries

Segon.- Notificar aquesta resolució a la persona interessada, a Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç, a la peixateria Wang Fang, SCCP i a l'asseguradora municipal ALLIANZ a través de la corredoria Marsh.

Cinquena tinència d'alcaldessa de l'Àrea de
Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç

En dono fe,
El Secretari General

Signat digitalment per: María
Cristina Vargas Soria - DNI
[REDACTED] 3820 [REDACTED] (TCAT)
Data: 2026-05-13T12:38:30

Signat digitalment per: Antonio
Luis Peralta Garcerá - DNI
[REDACTED] 3326 [REDACTED] (TCAT)
a: 20 05-14T08:48:07