



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Direcció de Planificació Estratègica, Participació Ciutadana, Observatori de la Governança, Qualitat Democràtica i Transparència, PAM, Regidories de Districte i Programa "Ciutat Universitària"

MEMÒRIA DEL PROCÉS PARTICIPATIU PER A LA NOVA ORDENANÇA SOBRE SOROLL I VIBRACIONS A SANTA COLOMA DE GRAMENET

Gener-febrer 2018



*Procés participatiu per l'ordenança
sobre soroll i vibracions
de Santa Coloma de Gramenet*

Projecte encarregat per la Tinença d'Alcaldia d'Urbanisme, Habitatge,
Medi Ambient, Ecologia Urbana, Espai Públic, Via Pública, Civisme i
Seguretat Ciutadana



ÍNDEX

	<i>Pàgina/es</i>
<i>Introducció</i>	<i>2</i>
<i>Estructura i fases del procés</i>	<i>3-7</i>
<i>Conclusió</i>	<i>8</i>
<i>Annexos</i>	<i>9-20</i>

Introducció

El soroll i la contaminació acústica al nostre municipi són temes que preocupen la ciutadania i l'Ajuntament degut a l'impacte que tenen sobre la qualitat de vida de les persones i la seva salut.

Amb el propòsit de millorar aquesta qualitat de vida i per garantir el benestar de la ciutadania, des de l'Ajuntament es va redactar una revisió de l'ordenança municipal sobre soroll i vibracions. Aquesta nova ordenança es va basar en les directrius que marquen les lleis de la Unió Europea i les corresponents transposicions a la llei estatal i autonòmica referents a contaminació acústica.

Seguint la normativa de Govern Obert i Transparència, es va realitzar un procés participatiu vers aquesta nova ordenança durant els mesos de gener i febrer de 2018. Aquest procés participatiu tenia dos objectius clars:

- Donar a conèixer la nova ordenança
- Permetre que els ciutadans i ciutadanes poguessin fer arribar les seves preocupacions en aquest àmbit als tècnics de l'Ajuntament i revisar conjuntament els articles més rellevants de la nova normativa

Tanmateix, va servir per donar compliment a dues accions recollides al PAM 2016-19:

- a) **Acció 56:** Elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre els problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll
- b) **Acció 156:** Pla municipal específic contra la contaminació acústica, control del soroll

Actors a qui s'adreçava el procés participatiu

- Participació organitzada: col·lectius, entitats, associacions, etc.
- Participació no organitzada: veïnat, ciutadania individual

Estructura del procés

El procés participatiu es va dividir en tres fases:

1. Una fase informativa amb la presentació dels documents de l'ordenança al web municipal
2. Una fase de recollida de propostes
3. Una sessió de presentació de la nova ordenança i un taller participatiu amb la presència de tècnics de l'Ajuntament i representants d'entitats ciutadanes i veïnat en general



Exemplar de l'ordenança



Mapes de zonificació acústica inclosos a l'ordenança

Presentació de l'ordenança i taller ciutadà

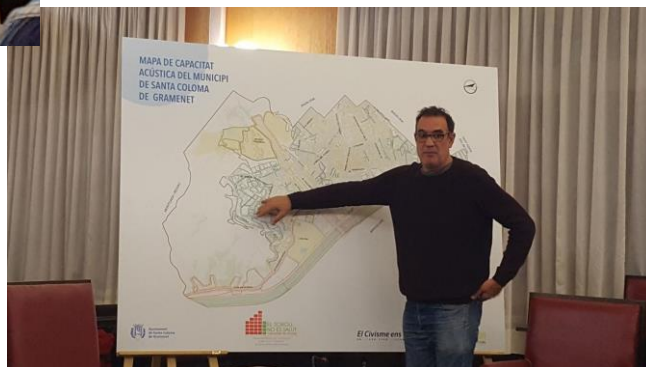
La primera fase del procés es va celebrar el dia 30 de gener de 2018 a l'Ajuntament. L'assistència ciutadana va ser de vuit persones, entre les quals quatre persones representaven entitats i associacions veïnals i altres quatre van assistir-hi en representació pròpia. Per part de l'Ajuntament van comparèixer la tinent d'Alcaldeessa Lúdia Montero, el tinent d'Alcaldeessa Álvaro Rodilla i personal tècnic de l'Ajuntament dels àmbits de Medi Ambient i de Participació Ciutadana.



La tinent d'Alcaldeessa Lúdia Montero amb el tinent d'Alcaldeessa Álvaro Rodilla presentant l'acte



Explicació de la nova ordenança mitjançant un mapa de zonificació acústica del terme municipal.



La sessió va tenir una durada aproximada de dues hores, durant les quals els tècnics de l'Ajuntament van fer una explicació de l'ordenança i posteriorment es va realitzar un taller ciutadà a través del qual els assistents van poder debatre aspectes de l'ordenança amb els tècnics de l'àrea, que van respondre in situ als seus dubtes, queixes i/o suggeriments.



Suggeriments i al·legacions rebudes telemàticament

La segona fase del procés participatiu també va permetre que la ciutadania fes aportacions de manera telemàtica mitjançant el web de l'Ajuntament. A continuació es detallen les aportacions que es van rebre i la resposta per part de l'equip tècnic de l'Ajuntament:

1a aportació

"Una molt bona notícia aquesta ordenança de soroll. Jo visc al carrer gènova 28 (carrer sense sortida) i sobretot a l'estiu el soroll de música dels veïns, cotxes amb el motor en marxa, motocicletes accelerant i demás és insuportable. Respecte a aquest article: "Els veïns han d'evitar molestar als altres veïns amb sorolls innecessaris, com ara amb tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta, celebració de festes, funcionament d'electrodomèstics sorollosos o altres comportaments similars. Entre les 22 hores de la nit i les 8 hores de l'endemà no és permès l'ús d'aparells domèstics sorollosos, instruments musicals, cants, reparacions, manipulació de materials o canvi de mobles o qualsevol altra activitat que pugui pertorbar el descans aliè."

"Jo matisaria "durant el dia" igual que posa de 22 a 8 h . Sembla que per ser de dia es pot molestar i no hauria de ser així. Al meu carrer, sobretot a l'estiu, a les 10 del matí no puc posar la ràdio ni la televisió perquè només se sent la música i/o crits dels veïns del carrer"

2ona aportació

" A la Av. Francesc Macià, apart de l'insuportable soroll dels cotxes, els caps de setmana (molts cops des de dijous), patim els crits i les baralles de la gent que va a la discoteca INEDIT...n'estem farts"

3a aportació

"Al marge del perill que representa, prohibiria explícitament la circulació de patins, patinets, monopatins, etc. per la vorera dins l'horari de limitació de sorolls. El "clock-clock" de les rodes de plàstic per cada rajola que travessen es molt molest a la nit"

Valoracions: retorn per part de l'Ajuntament

Al respecte de les tres aportacions cal dir que les ordenances protegeixen tot el dia. A la nit es fa de manera explícita per posar èmfasi en el descans dels veïns però els valors límit que marca la zonificació del Mapa de Capacitat Acústica del l'Annex 1 i els diferents valor límit d'immissió a dins els domicilis en els diferents annexos següents estan per garantir que això també es compleix , amb valors una mica més tolerants, la resta de les hores del dia.

Respecte al tema de la discoteca Inèdit , entenc que es refereix al públic que es concentra a la via pública davant de la Sala i traslladem la seva petició per que es gestioni des del Servei de Seguretat Ciutadana.

L'ordenança regula els nivells màxims de soroll que es podem produir en llocs, activitats, veïnatsges... i aquests sorolls a la via pública s'estableixen en mitjanes de dia i de nit. L'ordenança de soroll no pot prohibir explícitament el pas amb patins o monopatins. Però l'activitat reiterativa de soroll de veïnatge i de molèstia, tal com especifica l'article 19, pot posar-se en consideració de l'autoritat municipal que pot actuar obrint un expedient sancionador.

Conclusió

La nova ordenança sobre les vibracions i el soroll suposa un nou pas per part de l'Ajuntament en contribuir al benestar de la ciutadania.

D'altra banda, el procés participatiu presentat en aquesta memòria va servir per apropar la normativa als ciutadans i ciutadanes que a més a més van poder dir la seva i rebre una resposta a les seves inquietuds gràcies al treball dels tècnics i tècniques de l'àrea de l'Ajuntament.

ANNEXOS

PROCÉS PARTICIPATIU PER A LA NOVA ORDENANÇA SOBRE SOROLL I VIBRACIONS A SANTA COLOMA DE GRAMENET

Document de resultats de
la sessió de presentació i debat de l'ordenança



*Procés participatiu per l'ordenança
sobre soroll i vibracions
de Santa Coloma de Gramenet*



Realitzat per:



Rambla Guipúscoa, 77-79, Bx.1ª 08020 Barcelona
Tel: 93 278 19 82 Web: www.edas.cat

Direcció tècnica del procés i redacció de l'informe:

Manel Gil

Dinamització dels grups de treball i buidament de resultats:

Manel Gil

Carmen Garrido

Direcció facultativa i suport tècnic:



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

1. Introducció

Durant la confecció del Pla d'Acció Municipal 2016-2019, la importància que la ciutadania atorgava a les qüestions relacionades amb la contaminació acústica i el civisme en relació al soroll, eren determinants. En aquest sentit l'Ajuntament pren les mesures necessàries per donar resposta a les peticions ciutadanes amb, entre d'altres instruments, una proposta d'ordenança que completa i adapta a la nostra ciutat les lleis de rang superior.

Segons el Reglament Municipal de Participació i Govern Obert de Santa Coloma, en vigor des d'abril del 2015, han de ser obligatòriament sotmesos a procés participatiu "tots aquells instruments de gestió de caràcter estratègic: plans i programes d'abast municipal". Per tant, la proposta per impulsar una nova ordenança sobre el soroll i les vibracions, ha de passar per un procés de debat públic. Cal tenir en compte que les normatives de soroll de rang superior deixin poc marge de maniobra a la introducció de noves idees ciutadanes a través d'un procés participatiu encara que sí que incideixen en la informació a la població i en la priorització de les mesures segons les necessitats de cada territori .

El soroll és un problema que desperta molt d'interès ciutadà i comporta, de vegades, conflictes de convivència. Per tant, és important presentar el nou instrument de l'ordenança de manera que:

- Es generi el coneixement suficient entre la ciutadania de l'abast de la nova llei municipal i les seves novetats, delimitant clarament quines són les competències de l'ajuntament en la matèria.
- Contribuir a conscienciar i estimular els veïns i veïnes cap a un reforç dels comportaments cívics.
- Explicar els drets i deures dels ciutadans i ciutadanes envers el "soroll", adreçant-se a les capes més sensibles de la població, a les més transgressores de la norma, i als i les més joves amb voluntat d'educació en el civisme.
- Estar especialment a l'escolta de cada barri per tractar solucions concretes a través de l'ordenança en aquells punts en què es detectin conflictes en matèria de soroll i convivència.

2. Aspectes metodològics de la sessió de treball

Objecte

Realització d'una sessió informativa i de debat sobre la nova normativa municipal de soroll.

La sessió s'ha desenvolupat el dia 30 de Gener de 2018 entre les 18:30h i les 20:30h, seguint la següent estructura:

- a) Presentació institucional. Sra. Lúdia Montero Cos, Regidora de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- b) Presentació del contingut de la normativa de soroll. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- c) Facilitació del debat en un grup de treball per recollir valoracions i fer propostes d'actuació. EDAS.

Horari previst:

18:30 h (5')	Rebuda dels assistents
18:35 (15')	Presentació institucional de la sessió i de la estructura de la mateixa
18:50 (25')	Presentació de la normativa de soroll
19:05 (5')	Presentació de la dinàmica de treball i distribució de participants en grups de treball
19:10 h (70')	Taller ciutadà
20:20h (20')	Posada en comú de les conclusions del debat
20:40h	Tancament de la sessió

Dinàmica de treball

L'assistència de ciutadania a la sessió ha estat de cinc persones assistents, de manera que la part deliberativa de la sessió s'ha desenvolupat en un únic grup de treball amb la presència d'aquestes persones juntament amb la regidora Sra. Lúdia Montero i el regidor Sr. Álvaro Rodilla, divers personal tècnic municipal i els tècnics de l'empresa dinamitzadora.

L'objectiu de la deliberació ha estat identificar situacions que afecten el benestar del veïnat a causa de la generació de sorolls i cercar solucions a incloure en la normativa per tal de donar-li solució. En aquest sentit s'ha sol·licitat a les persones participants que, per al districte on resideixen, poguessin:

- a) Identificar situacions que afecten al benestar provocades per la generació de sorolls i que puguin ser susceptibles de ser tractades des de la nova ordenança

- b) Realitzar propostes per tal de cercar solucions a la situació plantejada

3. Síntesi de resultats

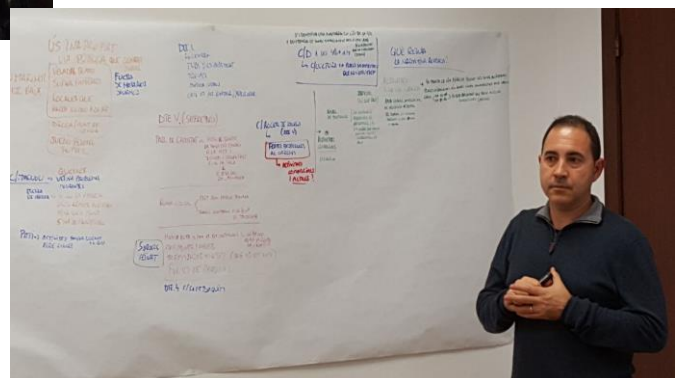
En aquest apartat es presenten de manera resumida els principals posicionaments i idees força desenvolupats per les persones participants durant la sessió:

- En primer lloc es presenta un resum de la presentació de la normativa de soroll, realitzada pel Sr. Francesc Bernet, tècnic de l'Ajuntament de Santa Coloma.
- En segon lloc es relaten les aportacions realitzades per les persones participants en el grup de debat, així com les respostes generades per part del personal tècnic.

Presentació de la nova ordenança de soroll

Es manifesta que el procés per assolir la nova ordenança de soroll parteix de la necessitat de revisió de l'ordenança vigent, que és de l'any 2006, per adaptar-la a les noves normatives europees, estatals i autonòmiques.

La nova ordenança permet realitzar millores sobretot en relació en termes de soroll ambiental. Per això s'han generat una sèrie de mapes de capacitat acústica definint zones acústiques indicant els valors límit de soroll de cadascuna.





En aquest sentit es defineixen una tipologia de tres àmbits de protecció (Màxima, Mitjana i Baixa) segons les característiques de l'entorn i l'activitat que es desenvolupa en els carrers de cada zona. Així, per exemple, l'àmbit de protecció màxima s'aplica als carrers residencials, sense altre activitat. En aquests carrers el límit màxim de soroll és de 55 decibels.

L'àmbit de protecció mitjana és per aquells carrers en els quals hi ha una activitat mixta (residencial/comercial), i es tolera un límit màxim de soroll de 60 decibels.

L'àmbit de protecció baixa correspon a zones industrials. En aquestes zones es tolera un límit màxim de soroll de 65 decibels de mitjana.

Una quarta categoria són les anomenades zones de soroll, que són aquelles zones de Santa Coloma que estan afectades pel soroll de les grans vies de comunicació que travessen Santa Coloma: B- 20, B- 10 i BV-5001. En aquestes es plantejaria la possibilitat de fer gestions per tal que les administracions competents poguessin realitzar accions correctores sobre la via, tipus apantallaments.

La normativa desenvolupa dos conceptes bàsics:

- Emissió de soroll, centrat en el focus emissor
- Immissió de soroll, centrat en el receptor del soroll

L'objectiu final de l'ordenança seria treballar per tendir a assolir determinats nivells de soroll mitjà que una persona pugui rebre segons la zona que es tracti. Cal tenir en compte que sempre es parla de mitjanes pel que fa a les mesures de soroll, tot i que aquestes es puguin superar puntualment.

L'ordenança disposa d'una regulació de diferents activitats (veïnal, vehicles, càrrega i descàrrega, activitats festives, i altres), i d'un règim sancionador, tot i que la voluntat és treballar sempre en primer lloc la mediació per tal de trobar solució a situacions de conflicte que es puguin generar a causa de l'emissió de soroll.

L'Ajuntament disposa de dos tipus d'agents per tal de fer aplicar la normativa:

- Equips d'inspecció
- Policia local

Pel que fa a la capacitat que tindran els agents municipals per aplicar la normativa, s'han augmentat les competències de la policia local, la qual podrà actuar d'ofici, sense haver de basar-se en una sonometria, per tal de valorar si una activitat no comercial està generant un soroll que es pot sancionar.

Identificació de situacions que afecten al benestar provocades per la generació de sorolls

Durant el debat en el grup s'han recollit diverses situacions que poden afectar al benestar del veïnat. En un segon moment el personal tècnic de l'Ajuntament ha explicat de quina manera estan recollides en la normativa de soroll.

Es recullen diferents situacions:

Situacions d'indefensió per manca d'actuació de la policia local

Es posa de manifest que en diverses ocasions la policia local no ha fet cas de les denúncies i queixes realitzades per part de veïns i veïnes davant de situacions generadores de sorolls fora d'hores. En aquest sentit es valora que la policia no ha donat resposta a la demanda ciutadana.

Resposta:

Per part de l'Ajuntament es reconeix que per desconeixement de la normativa o de la capacitat d'intervenció, per part d'alguns agents, tenen identificades situacions com les que es comenten, però que ja s'ha posat solució.

De fet la nova normativa faculta la policia local a actuar d'ofici i demanar que es cessin les activitats que generin sorolls a la via pública i en zones residencials (convivència) i també a penalitzar-les en cas que no siguin cessades. Apart d'això cal tenir present que qualsevol activitat a la via pública necessita d'autorització municipal.

Per altra banda, per tal de poder actuar sobre una activitat comercial si que és necessari efectuar una sonometria que permeti identificar si la generació de soroll supera els límits permesos.

Situacions generadores de soroll a la via pública, provocades per activitats i usos inadequats de la via pública:

- Sorolls a zones d'esbarjo canines en horari nocturn (Dte.4, carrer Amèrica, Dte.3, Singuerlín). S'han de regular el horaris.
- Sorolls a les places públiques en horari nocturn (Dte. 4)
- A la zona de la Pallaresa que és pot fer per pal·liar el soroll dels bars i restaurants.
- Sorolls a la Plaça Can Mariner i a la Plaça Xavier Valls (Dte. 1), provocats per diferents activitats a la via pública: sopars familiars al carrer, vetllades de boxa, locals que generen soroll a la nit, joc de pilota per la nit, punt de venda de drogues.
- Sorolls provocats per jovent de fora del barri a les nits d'estiu, jugant a futbol i parlant alt fins a tard. A més es tornen si reben alguna crítica o demanda de deixar de fer soroll. Si la policia els crida l'atenció aturen la seva activitat fins que marxen i la reprenen. A la zona de Safaretjos (Dte. V)
- Festes particulars al carrer (C/Roger de Lauria – Dte. V)
- Ús anòmal de zones d'aparcament de persones amb discapacitat que són utilitzades com a zona de càrrega i descàrrega, fora d'horaris, (a les 4:00 AM). C/ Cultura

Resposta:

L'ordenança tracta la via pública des del punt de vista de la zonificació, de manera que una mateixa tipologia de zona urbana amb uns determinats usos és tractada de la mateixa manera. El soroll màxim permès a la via pública depèn de la tipologia de zona segons l'activitat que està permesa.

Places: En el cas de les places totes són tractades com a zones d'alta sensibilitat a les quals hi ha un valor màxim de soroll de dia i de nit que és de protecció màxima. En aquests llocs el valor màxim

acceptat són de 60 decibels de dia i 55 decibels de nit. Si es superen aquests valors es pot demanar per part dels veïns que es facin accions correctores per part de la policia local. El mateix passa a totes les zones segons els usos que es realitzen.

Parcs canins: L'article 20 regula que la persona tenedora d'animals de companyia ha de vetllar perquè aquests no generin molèsties, especialment entre les 22h i les 8h, a casa. Quan l'animal està al parc públic li afectarà la normativa segons reguli l'espai públic en el que estigui.

Zona de càrrega i descàrrega: En aquest cas concret s'identifiquen dos anomalies. Per un banda, s'identifica un ús anòmal de zones d'aparcament per a discapacitats, que no són utilitzades per a la finalitat que tenen. L'altra situació anòmala és l'activitat de càrrega i descàrrega en horaris no permesos. Totes dues situacions seran estudiades per l'Ajuntament per tal de cercar una solució.

Situacions generadores de soroll a la via pública, provocades per vehicles a motor

- Tubs d'escapament de cotxes i motos trucats i que generen molt de soroll (Dte.1). També al C/ Cultura
- Música provinent de cotxes a un volum molt elevat (Dte. 1)
Es valora que no es un problema d'ordenança, sinó de control per part de la policia local.
- A Santa Coloma hi ha un soroll constant pel trànsit de la Ronda

Resposta:

En el tema dels vehicles de motor l'ordenança regula el soroll generat per vehicles de motor, no poden tocar el clàxon, no poden forçar les marxés, no poden posar la música molt alta..., a part també està molt regulat i controlat per l'I.T.V. La policia municipal fa controls i lo millor és que els veïns i veïnes denunciïn les situacions anòmales perquè l'ordenança faculta l'administració local a fer controls complementaris als de la ITV per assegurar que els elements del cotxe són homologats.

Situacions generadores de soroll provocades per veïnat a zones residencials

- Música alta
- Moviments de mobles
- Cops
- Trepitjades amb talons
- Portes de pàrquing

Resposta:

La normativa és proteccionista amb el receptor. En el cas dels habitatges, sobretot si estan en zones residencials, el valor límit de soroll (immissió) és molt proteccionista de manera que aquestes situacions s'haurien d'evitar. Es pot donar la situació que hi hagi una font de soroll veïnal que cessi quan arriba la policia, però hi ha la possibilitat que la policia esperi per veure si es reproduïx la situació. En aquest sentit la norma permet a la policia sancionar per desobediència i per no complir la normativa.

Situacions plantejades per emissors de soroll

Es recullen dues demandes presentades per persones que són generadores de soroll, per conèixer com estan regulades a la nova normativa i saber com cal actuar:

- Es presenta el cas d'una escola de música del Carrer Masnou que ha rebut denúncies d'una veïna que té problemes de migranyes. S'ha buscat una solució canviant de lloc uns instruments, però es planteja el dubte si la nova normativa serà més restrictiva i es pot reproduir la problemàtica si es generen molèsties a altres veïns/es. Es vol conèixer quins són els límits acústics màxims previstos i com s'hauria d'actuar si es superen.

Resposta:

La normativa és proteccionista amb el receptor. En el cas dels habitatges, sobretot si estan en zones residencials, el valor límit de soroll (immissió) és molt proteccionista. La manera de gestionar-ho des de la banda de l'emissor és augmentar els aïllaments i realitzar mediació amb els veïns.

- Una AAVV (Dte.4) planteja que en activitats lúdiques realitzades durant el dia hi ha veïns i veïnes que es queixen del soroll i de la música.

Resposta:

L'article 16 regula aquestes activitats que han de tenir autorització municipal expressa. Les activitats públiques que utilitzin sistemes de so han d'assegurar que el nivell màxim no superi el 100 decibels. L'ordenança respecta totes les activitats festives que es realitzen a la ciutat. No es pot aturar l'activitat de la ciutat.

Comportaments incívics, com regular-los?

El debat porta a identificar moltes situacions de comportaments incívics que són generadors de molèsties, entre elles sorolls. En aquest sentit es planteja que tant l'Ajuntament, com les entitats veïnals treballen la vessant de la mediació amb diferents recursos, mediadors/es i agents cívics, però també la policia local desenvolupa una tasca de mediació. La sanció és una darrera mesura quan la mediació no ha donat resultat.

En el cas de la Plaça de l'Amistat que ha estat denunciat de manera especial, es treballarà de manera específica per part de la policia.

Per últim des de les entitats veïnals es reclama una major atenció directa de l'Ajuntament en el territori per tractar petites qüestions i problemàtiques del dia a dia. Respecte a la policia local, comenten que troben a faltar la figura medidora que existia abans i es relacionava amb les entitats i el veïnatge, i que ara no es facilita la comunicació amb l'administració. Des de l'Ajuntament es comenta que existeixen diferents vies per fer arribar aquestes qüestions, com per exemple la figura de el/la regidor/a del districte, però es planteja que es treballarà per millorar els canals directes.



Mapes de zonificació acústica
dels districtes