

## **ACTA DE RETORN A LA CIUTADANIA SOBRE LA SESSIÓ “ESCOLA DE PARTICIPACIÓ: LA PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT.**

**Sessió celebrada a La Ciba el dilluns 16 de febrer del 2026**

**ATENCIÓ:** La Direcció de Participació Ciutadana dona retorn a la ciutadania sobre aquelles consultes, suggeriments i propostes que refereixen estricta i únicament a les seves competències. S'informa, però, als diferents Serveis de l'Ajuntament, d'altres requeriments que puguin haver sorgit durant els debats (via pública, serveis socials, etc.).

### **Requeriments traslladats als Serveis corresponents:**

- Més control en els espais d'aparcament reservats a persones amb discapacitat, traslladat a Mobilitat.
- Millor adaptació en el Teatre Sagarra per a persones amb cadira de rodes, traslladat a Cultura.
- Impulsar l'audiodescripció en obres de teatre, traslladat a Cultura.
- Adaptar tràmits de la seu electrònica per a persones cegues, traslladat a Serveis Interns.
- Creació d'un mapa de zones d'aparcament per a persones amb discapacitat de mobilitat reduïda, traslladat a Mobilitat.
- Realització d'una campanya “Ponte en su lugar, no en su sitio” (Badalona), traslladat a Mobilitat.
- App de ciutat accessible, traslladat a Comunicació.
- Transport públic amb manca d'infraestructures per a les persones amb discapacitat. Donat que l'ajuntament ja hi està treballant amb l'AMB (plataformes, busos adaptats, etc.) es necessita més concreció sobre aquesta demanda abans de contactar Mobilitat.
- Acompanyament per a cites mèdiques, dubte sobre si és competència de l'Ajuntament. Es trasllada a Serveis Socials.
- Posar bucle magnètic a l'Auditori, traslladat a Cultura.

Pel que fa a altres temes relacionats amb la via pública, la Direcció considera que es podran concretar en el moment de tancar el Pla d'Accessibilitat Universal i el seu corresponent procés participatiu (estat de les voreres, barreres arquitectòniques, etc.).

Durant el grup de treball sobre discapacitat sensorial es van comentar amb la tinenta d'Alcaldessa algunes qüestions de casos concrets relacionats amb via pública. En data de signatura d'aquest acta, aquestes incidències ja han estat traslladades als serveis corresponents i s'està pendent de resposta. Les respostes es faran públiques un cop que Participació les rebí per part dels serveis.



## **Àrea d'Alcaldia-Presidència**

Direcció de Participació Ciutadana i Innovació Social

**Conclusions de la Taula Rodona de la sessió “Inclusió o equitat en la participació, a càrrec de Carme Arana, comissionada de Persones amb Discapacitat:**

- No es tracta d'integrar persones en un sistema (integració), sinó de transformar el sistema perquè totes les persones puguin viure i participar en ell (equitat).
- La participació no pot dependre de l'esforç extra de les persones amb discapacitat; ha de dependre de com dissenyem la societat.
- No es fàcil i requereix molta feina, però cada persona, des de la seva posició i el seu àmbit, ha de treballar per a fer d'aquesta societat un lloc més inclusiu i equitatiu per a les persones amb discapacitat.

### **Retorn a les propostes específiques sobre Participació Ciutadana**

(en annex)

Santa Coloma de Gramenet, a 28 d'abril del 2026

## Àrea d'Alcaldia-Presidència

Direcció de Participació Ciutadana i Innovació Social

PROPOSTA RECOLLIDA	PROPOSTA DE SOLUCIÓ	OBSERVACIONS
<b>Subtitulació dels actes ciutadans de gran format i als actes o jornades promoguts per la Taula d'Entitats de Persones amb Discapacitat.</b>	L'Ajuntament ha estat estudiant amb el Servei d'Informàtica la contractació d'una plataforma específica per a oferir aquesta possibilitat. Es procedirà, en els propers tres mesos necessaris per als tràmits, a la contractació d'una plataforma tipus "Palabra.AI" que pugui resoldre aquesta barrera comunicativa.	Se sol·licitarà un format en lletra gran per a les persones amb dificultat audiovisual.
<b>Llengua de signes sota demanda als actes de gran format i als actes o jornades promoguts per la Taula d'Entitats de Persones amb Discapacitat.</b>	Els i les participants a la sessió constaten que no totes les persones amb discapacitat auditiva coneixen la llengua de signes. Per tant, la Direcció de Participació resol que en les convocatòries s'anunciarà aquest servei "sota demanda" i que no es contractarà si no és específicament sol·licitat.	Es farà ús del recurs de la Diputació de Barcelona.
<b>Necessitat de major comunicació i interacció amb l'Ajuntament</b>	A nivell de Participació Ciutadana, les convocatòries es realitzen mitjançant carta de l'alcaldesa a les entitats i es publiquen als mitjans municipals (web accessible i App de ciutat, encara no accessible). Mentre s'està treballant amb l'empresa concessionària per fer l'App de ciutat accessible (que inclou Grameticket) el Servei de Participació es compromet però a fer comunicacions específiques sobre els processos participatius a les entitats de la Taula perquè aquestes puguin, a la seva vegada, avisar els seus socis o persones amb qui tenen relació.	Pel que fa altres aspectes relacionats amb interacció amb l'Ajuntament, la Direcció de Participació entén que són els Serveis Socials qui han de canalitzar les interaccions a través de la Taula.
<b>Espais adaptats (cadires de rodes) en les grans reunions</b>	El Servei de Participació ja té en compte reservar sempre espais per a les persones que assisteixen amb cadires de rodes. Reconeix, però, que no tots els equipaments participatius municipals estan adaptats adequadament (ex: centre Pompeu Lab) i es compromet a no celebrar cap acte de Participació Ciutadana en un local que no reuneixi les condicions suficients.	

## Àrea d'Alcaldia-Presidència

Direcció de Participació Ciutadana i Innovació Social

<p><b>Barreres cognitives: millorar senyalització</b></p>	<p>L'Ajuntament ja ha començat amb diverses campanyes de senyalització amb pictogrames a la via pública i a espais comuns com biblioteques, col·laboració amb comerços i mercats, etc. La previsió és continuar i augmentar les campanyes per a aquest tipus de senyalització.</p>	
<p><b>Documents en Braille</b></p>	<p>La Direcció assumeix que cal fer un esforç en aquest sentit i intentarà preveure un conveni amb la Fundació ONCE que permeti que un mínim d'informació pugui ser llegida en Braille o en format auditiu en el cas dels grans actes participatius.</p>	<p>Pendent de concreció</p>
<p><b>Incrementar el nombre de documents oficials amb criteris de "lectura fàcil"</b></p>	<p>No correspon a la Direcció de Participació respondre a aquesta qüestió, encara que sol·licitarà a la Taula d'Entitats de Persones amb Discapacitat que dissenyin una sol·licitud específica amb les necessitats que detectin que cal cobrir.</p>	<p>A implementar en major o menor mesura depenent de la viabilitat pressupostària.</p>
<p><b>Assegurar canguratge especial perquè les persones cuidadores puguin assistir als actes de participació ciutadana.</b></p>	<p>La Direcció de participació ja ha vingut assegurant aquest servei. Tot i això, està en negociacions amb la Fundació Pere Claver per establir un conveni de col·laboració que permeti regularitzar el servei amb persones especialitzades.</p>	
<p><b>Dissenyar espais per a la participació de persones amb discapacitat cognitiva</b></p>	<p>La Direcció de Participació es compromet a estudiar aquesta possibilitat de manera que participin al mateix temps persones amb i sense discapacitat.</p>	
<p><b>Manca de visibilitat del col·lectiu de persones amb discapacitat, fomentar l'empatia.</b></p>	<p>L'any 2026 el Servei de Participació es compromet a dur a terme, juntament amb els Serveis Socials i sota l'assessorament de la comissionada de polítiques de persones amb discapacitat, una nova campanya específica. D'altra banda, es promourà amb la Gerència de l'Ajuntament una formació específica per als treballadors i treballadores municipals incloent protocols d'inclusió.</p>	



## Àrea d'Alcaldia-Presidència

Direcció de Participació Ciutadana i Innovació Social

<b>Comptar amb les persones amb discapacitat en les comissions de treball o processos de co.-creació en general</b>	El Servei de Participació ja té en compte aquest aspecte, no només pel que fa als temes que afecten únicament les persones amb discapacitat. Per exemple, es destina un lloc a la Comissió de Seguiment del PAM i dels projectes estratègics a un representant d'una entitat de l'àmbit.	
---	--	--