

Direcció de Participació
I Centres Cívics

ACTA RESUM DE LA REUNIÓ INTERMÈDIA DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU PAM 2020 – 2023 (mitjans telemàtics)

Reunits a través de sistema de correu electrònic, el dimecres, 17 de juny, de 11h a 21h.

- Carme ARANA, per Temyque i assessora polítiques de discapacitat.
- Tomás FERNANDEZ, com a president de FAVGRAM.
- Pilar LÓPEZ, com a ciutadana i coordinadora CNL L'Heura.
- Antònia ORTEGA, com a Presidenta de la Coordinadora de Dones.
- Petra JIMÉNEZ, Tinenta d'Alcaldessa de Participació.
- Isuka PALAU, Directora de Participació, en representació del Gerent Sr. Fernando HERNÁNDEZ BAENA.

Treballen sobre el següent ordre del dia:

- 1. Aprovació de l'acta anterior.**
- 2. Renúncia com a membre de la Comissió de la Defensora de la Ciutadania, Sra. González Lara.**
- 3. Seguiment del procés:**
 - a. Seguiment donat als requeriments de la Comissió de Seguiment.**
 - b. Dades de Participació.**
 - c. Desenvolupament dels grups de treball.**
- 4. Aportacions, precís i preguntes.**

Desenvolupament de la reunió:

1. S'aprova l'acta del 2/06 sense consideracions per part dels participants.
2. Els membres es donen per assabentats de la renúncia de la Sra. Josefa González Lara.
3. Es donen les informacions sobre l'estat del procés, tal i com figura al final de l'acta present.
4. El punt d'aportacions i preguntes es desenvolupa com segueix:
 - Un/a dels participants sol·licita l'enviament en un nou format de la imatge de la campanya jove per problemes d'incompatibilitat de programes informàtics.
 - Els membres de la Comissió es donen per assabentats de les informacions sobre la marxa del procés participatiu i feliciten l'exhaustivitat de les mateixes.
 - Un/a dels membres agraeix els esforços per trobar una solució aproximada a posar la llengua anglesa en peu d'igualtat amb la local en el cas de la campanya jove.
 - Els membres de la Comissió continuen preocupats per la qüestió de l'escletxa digital, encara que veuen que les xifres de participació són satisfactòries donades les circumstàncies. Una de les participants afegeix el següent prec:

Direcció de Participació I Centres Cívics

Per combatre la bretxa digital caldria esmerçar també reforços en ampliar els accessos públics a wifi a la ciutat. Tenir el maquinari informàtic adequat és important, així com els problemes que la manca de formació TIC, l'edat avançada o diverses discapacitats poden aguditzar. Però tenir l'accés lliure a Internet és una porta que cal obrir per a tothom cada dia més.

Aquesta proposta es recollirà automàticament en la fitxa de propostes del PAM que es transmetrà als serveis perquè emetin resolució abans del Fòrum del 4 de juliol. Així mateix, serà transmesa a l'Alcaldia / Gerència per a la seva consideració.

- Un dels participants, que assisteix assíduament als grups de treball, destaca que s'estan duent a terme de manera satisfactòria, encara que el procés telemàtic presenta diferències notables pel que faria a un procés amb reunions presencials. Es produeix una mena de biaix en la participació, al seu entendre, que deixa fora persones que no tenen formació o habilitats en TICs.
- La Tinenta d'Alcaldessa expressa la seva coincidència amb el problema de l'escletxa digital. Comenta que la situació ha canviat amb l'arribada de la pandèmica, que ha obligat molta gent a donar el salt cap a les TICs. Tot i així, és clar que l'Ajuntament ha de redoblar esforços per posar aquests nous mitjans de comunicació a l'abast de tothom, en especial pel que fa a la participació ciutadana.

La reunió es dona per finalitzada a les 21h amb el prec d'una de les participants de poder enviar més comentaris amb posterioritat.

ANNEX A L'ACTA: INFORMACIONS DE BASE PER A LA REUNIÓ I DOCUMENTACIÓ APORTADA

1. Renúncia de la Sra González Lara.

La Sra. Josefa González Lara ens fa arribar un correu personal en què renuncia a ser membre de la Comissió de Seguiment, donada la seva condició de Defensora de la Ciutadania ja que considera que hi podria haver incompatibilitat.

La Direcció de Participació informa la Defensora que, segons el Reglament Municipal de Participació i Govern Obert, el Defensor/a de la ciutadania es considera membre nat en tots els òrgans participatius per tal de donar veu a la institució que vetlla pels drets de la ciutadania a la ciutat. Tot i així, la Direcció entén i accepta la decisió de la Sra. González Lara i procedeix a informar-ne a la resta de la Comissió.

Aquesta circumstància no afecta a la composició de la Comissió prescrita pel Reglament de Participació ja que es respecten els dos criteris, a saber:

- a) El nombre de persones de l'Ajuntament o d'altres administracions no pot ser superior a la meitat més u del total de membres de la Comissió, segons l'article 35.2, còmput que es compleix ja que, com figura al document de convocatòria del procés participatiu les figures de la Gerència, la Regidoria de Participació i la Directora de Participació figuren com a membres a títol informatiu, sense vot.

Direcció de Participació I Centres Cívics

- b) Es compleixen abastament els criteris de gènere.

Tot i així, segons el mateix Reglament, article 35.3, durant el període en què es realitza el procés de debat, es pot ampliar la composició dels membres de la Comissió, a proposta d'almenys una tercera part dels seus components.

Si els membres actuals així ho estimen, aquesta Direcció estaria ben disposada a rebre propostes en aquest sentit.

2. Seguiment del procés.

A) Seguiment dels requeriments expressats per la Comissió de Seguiment.

Segons recull l'acta de la reunió constitutiva, la Comissió de Seguiment va fer dos requeriments sobre el procés participatiu:

- **Augmentar els mitjans inclusius i d'adaptació per a les persones amb discapacitat auditiva i visual.**

En aquest sentit, l'Ajuntament va comprovar amb el Departament de Comunicació Digital que, mitjançant el nou web adaptat, les persones amb discapacitat visual que tenien instal·lats els preceptius programes, podrien seguir el procés sense problemes.

Pel que fa a les persones amb discapacitat auditiva, l'Ajuntament ha contractat un servei d'interpretació en llenguatge de signes per als grups de treball, de manera que es puguin interpretar aquelles sessions que es sol·licitin sota demanda en el moment de la inscripció.

Per reforçar aquesta acció, l'Alcaldessa va transmetre una carta a les entitats de veïns i a les que treballen polítiques de discapacitat per informar-los i demanar-los la màxima difusió d'aquest servei posat en marxa per l'Ajuntament.

- **Intentar trencar l'esclatxa digital de la gent gran i gent amb discapacitat a través de permetre reunions a l'aire lliure.**

La Direcció va sotmetre aquesta petició a consulta a la Gerència, qui ens va explicar que l'Ajuntament, segons la normativa actual i els decrets de l'Estat d'Alarma, no podia assumir la responsabilitat de ser promotor d'aquest tipus de reunions garantint, alhora, tota la seguretat necessària davant d'un dels grups de major risc.

Tot i així, s'han realitzat tutories i esforços formatius enfocats especialment a la gent gran que volia participar, per aconseguir el grau de participació més alt possible d'aquest col·lectiu.

- **Procurar que l'ús principal de la llengua del procés fos a través de les llengües que es parlen a la ciutat.**

Aquesta petició es va realitzar en el marc de la preparació de la "campanya jove" on el lema principal s'havia configurat entorn a la frase en anglès "Be a Greta for Santako". En aquest cas, amb l'ajut de la Regidoria d'Infància i Joventut i del departament de Comunicació Digital, i en col·laboració amb el dissenyador de la campanya, es van buscar diverses formes d'incloure també la frase en català i castellà. El problema resultant era una infografia molt atapeïda en textos i que, justament s'allunyava del efecte directe clar i directe buscat per la campanya. Finalment, es va decidir deixar el lema en anglès i deixar el text de la crida a la participació només en català amb el següent resultat:

Direcció de Participació I Centres Cívics



B) Dades de participació.

En annex s'inclou un Excel amb les dades provisionals de participació a 12 de juny. Es prega no difondre ja que no són dades definitives i s'estan encara treballant.

C) Desenvolupament dels grups de treball.

Fins al moment s'han desenvolupat les sessions següents dels grups de treball:

- Afers Socials 1 i 2.
- Cultura.
- Igualtat de gènere.
- Esports.

El grau de participació, tenint en compte les circumstàncies, ha estat plenament satisfactori fins ara. Els grups s'han desenvolupat sense incidències destacables, encara que cal informar a la Comissió de Seguiment d'algunes qüestions que han estat degudament reflectides en les actes orals que han anat rebent els membres.

En la sessió Afers Socials 1, un dels participants va expressar la seva queixa perquè no es recollien les **interaccions del xat de la plataforma Zoom**. Val a dir que en el cas d'una sessió presencial ordinària de qualsevol procés participatiu, les úniques propostes que es recullen són les que s'enregistren durant les intervencions. Tot i així, La Direcció de Participació considera que el xat de la plataforma Zoom pot ser una eina afegida per al foment del diàleg i la comunicació interna entre diversos participants, encara que, com hem indicat, transcorre a banda del desenvolupament ordinari de la sessió. Per això mantindrà aquesta eina habilitada durant les reunions, encara que les aportacions que es generin al xat seran recollides pels serveis corresponents a cada reunió temàtica a través del seguiment "in situ" per part d'un membre del cos tècnic dels mateixos.

Així es fa constar en el protocol de les actes orals que acompanya cada convocatòria.

També s'ha produït alguna **incidència tècnica** que no ha permès escoltar i recollir la proposta d'algun dels o les participants. En aquest cas, s'ha convingut amb aquestes persones que presentaran les seves propostes per escrit i es faran arribar als serveis corresponents.

Direcció de Participació I Centres Cívics

D'altra banda, s'han inclòs en forma de **precis a l'acta oral**, algunes precisions de participants sobre qüestions que no es recullen com a propostes perquè ja es troben incloses al PAM. En aquest cas, però, també es fan arribar als serveis a través de l'acta oral.