



ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS



Un Ajuntament fort i estructurat podrà fer front al repte dels objectius de desenvolupament sostenible reforçant, al mateix temps, la relació amb la ciutadania i els instruments de transparència en el marc del govern obert. A més, fomentarem les sinergies, millorarem la comunicació, la participació ciutadana, i aprofundirem en les nostres polítiques de proximitat.



Integrar els ODS més enllà del PAM

Què farem?

Coordinarem els serveis municipals per adequar-nos al desenvolupament dels ODS i dels objectius de l'Ajuntament en general.

Com ho farem?

- Dissenyarem un nou sistema d'indicadors que permeti l'alineació i posterior avaluació de les nostres polítiques municipals —i en especial del PAM— als ODS.
- Elaborarem el primer Informe de contribució de Santa Coloma a l'Agenda 2030.

Què són els indicadors?

Un indicador és una característica específica, observable i mesurable, que s'usa per mostrar canvis i progressos d'un programa o una política específica de la qual s'esperen uns resultats concrets.

L'Ajuntament treballa actualment amb prop d'un miler d'indicadors diferents per avaluar i confrontar diversos aspectes de les polítiques i la gestió municipals.

Publicitat activa

Què farem?

Millorarem la publicitat activa com a element imprescindible de la transparència i el bon govern.

Com ho farem?

- Augmentarem el nombre i la qualitat de les dades obertes a disposició de la ciutadania.
- Publicarem les agendes dels càrrecs electes.

Les dades obertes (*open data* en anglès) són conjunts de dades produïdes o recopilades per organismes públics que les administracions posen a disposició de la ciutadania perquè les puguin utilitzar lliurement de manera senzilla i còmoda.

Com a exemple del volum que poden suposar les dades a les quals té accés la ciutadania, la Generalitat de Catalunya actualment en té un conjunt de 569 disponibles. El catàleg de dades obertes a Santa Coloma és, de moment, de 36.

Atenció a la ciutadania

Què farem?

Avançarem cap a un model integral i modernitzat en l'atenció a la ciutadania: OIAC.

Com ho farem?

- Adequarem els espais destinats a l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania (OIAC) amb criteris d'eficiència, definint prèviament la ubicació idònia per garantir la prestació d'un servei de qualitat.
- Aplicarem millores en la gestió dels processos per garantir una reducció en els temps d'espera: potenciació de la cita prèvia, increment de tràmits electrònics i autogestió de tràmits presencials.
- Implantarem punts d'informació i atenció automatitzada (quioscos d'atenció automàtica i digital d'autoservei) a la recepció de l'OIAC i en altres punts de la ciutat.

Què és l'Administració Electrònica?

És el model d'administració pública basada en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TICs) combinades amb els canvis organitzatius i jurídics necessaris per millorar l'eficiència interna i relacional de l'Ajuntament.

18 administratius/ives, 2 auxiliars tècnics/ques, 1 cap i 3 plans d'ocupació treballen actualment a l'OIAC per donar informació, orientar i ajudar els colomencs i colomenques amb els diferents tràmits municipals.

Millorar l'Ajuntament

Què farem?

Modernitzarem circuits, equipaments i comunicació per oferir un millor servei a la ciutadania.

Com ho farem?

- Aprovarem un pla general d'usos dels equipaments municipals que contribueixi a la sostenibilitat social i ambiental, garantint el benestar del personal i dels usuaris i usuàries.
- Traslladarem l'arxiu municipal a la Biblioteca Central per facilitar-ne l'ús a la ciutadania i millorar les possibilitats de classificació documental.
- Revisarem el circuit QUI (Queixes i Suggeriments) per poder oferir a la ciutadania dades de manera automàtica i permanent sobre temps de resposta i traçabilitat.
- Millorarem la comunicació municipal per fer-la més propera a la ciutadania.

Què és un pla d'usos?

És un seguit de normes i mesures que cal complir per garantir un ús sostenible, de bona convivència, eficaç, segur i idoni d'una instal·lació institucional o privada.

L'Ajuntament va atendre un total de 10.337 expedients QUI durant el mandat passat.

Bon govern

Què farem?

Enfortirem les estructures de l'Ajuntament per garantir la integritat de la institució en el marc del bon govern.

Com ho farem?

- Elaborarem un Codi Ètic per als Alts Càrrecs i la plantilla municipal de Santa Coloma de Gramenet.
- Establirem un Comitè d'Ètica que vetllarà pel compliment del Codi Ètic.
- Elaborarem una bústia ètica interna de l'Ajuntament.

Què és un Marc d'Integritat Institucional?

És la peça clau per garantir la bona governança, la millora constant de la qualitat institucional i l'enfortiment de les competències en ètica política. Dins d'aquest marc es promou el Codi Ètic.

Un total de 84 professionals de l'Ajuntament va col·laborar en els grups de treball de personal tècnic i de personal polític per a la elaboració del futur marc d'integritat institucional i el Codi Ètic.

Participació ciutadana

Què farem?

Obrirem processos participatius per millorar els serveis de l'Ajuntament en àmbits on no és obligatòria la participació ciutadana.

Com ho farem?

- Durem a terme un procés participatiu per a la millora de les biblioteques.
- Durem a terme un procés participatiu per a la millora i el coneixement de la nostra xarxa de centres cívics i casals.

L'Ajuntament de Santa Coloma compleix escrupolosament la Llei Electoral que prohibeix els processos participatius en els períodes previs a la celebració de qualsevol procés electoral.

En el procés participatiu del PAM del mandat passat, celebrat a principis de 2016 i amb una durada de tres mesos, van participar 5.142 persones.

Entitats

> Què farem?

Enfortirem el teixit associatiu.

> Com ho farem?

- Crearem un registre públic de totes les entitats.
- Oferirem suport a les entitats per adaptar-se a les noves demandes de la societat i els donarem suport a través de l'Oficina d'Atenció a les Entitats.
- Impulsarem accions en xarxa amb les entitats del territori i fomentarem les sinergies entre elles.

Què és l'OAE?

L'Oficina d'Atenció a les Entitats és un servei municipal que ofereix assessoria jurídica, administrativa, fiscal, etc. a entitats inscrites al Registre Municipal d'Entitats o a les persones o col·lectius interessats en constituir una associació a la ciutat.

Santa Coloma compta amb 396 entitats inscrites al Registre Municipal.

Equipaments cívics

> Què farem?

Equipaments cívics millors i més propers.

> Com ho farem?

- Oferirem activitats per incorporar nous col·lectius i públic dels diferents barris.
- Augmentarem l'ús dels equipaments cívics amb serveis de qualitat: millores en accessibilitat wifi, climatització i adequació dels espais.
- Oferirem els espais dels centres a projectes innovadors impulsats per les entitats ciutadanes o per a la creació de novetats sobre els interessos propis de la ciutat.

La Xarxa d'equipaments participatius de Santa Coloma està constituïda per 8 centres cívics, 5 casals i 4 espais associatius que cobreixen tot el territori de la ciutat.

Prop de 1.000 persones van assistir als tallers i cursos als centres cívics i casals durant l'any 2019.

Innovació social

> Què farem?

Continuarem fent del Centre Pompeu Lab la "casa de la participació ciutadana", innovant amb fórmules participatives i noves tècniques com la creació en *fab lab*, la ludificació, la gamificació i la immersió aplicades a l'àmbit de la participació ciutadana.

> Com ho farem?

- Inclourem almenys una activitat amb tècniques innovadores a cada procés participatiu o impulsarem, mínim, una per any.
- Dissenyarem un programa d'innovació amb tècniques participatives en l'àmbit *fab lab* per a tots els públics.
- Organitzarem una jornada al Pompeu Lab sobre les noves formes de participació ciutadana.
- Obrirem un nou Centre d'Innovació Fondo Lab.

Què és el Making Lab?

És el *fab lab* o espai de cocreació del Pompeu Lab, dotat amb tecnologia d'impressió en 3D, impressió en vinil i làser que treballa per capacitar i apoderar la ciutadania de totes les edats en la producció de "patents ciutadanes" a través de processos d'innovació.

Durant el curs passat, el Pompeu Lab va enregistrar un total de 9.126 usos.

Regidories de districte

> Què farem?

Reforçarem les accions per donar a conèixer i fer més propera la regidoria de districte a cada barri.

> Com ho farem

- Ampliarem progressivament les hores d'atenció a la regidoria de districte.
- Millorarem i donarem a conèixer els serveis que es presten des de les regidories de districte.
- Millorarem, segmentarem i especialitzarem la comunicació municipal als barris.

Les regidories de districte són oficines de proximitat on els veïns i veïnes poden tenir un tracte directe amb els membres de l'equip de govern per traslladar-los les necessitats del barri, les seves inquietuds i propostes de millora de l'entorn més immediat.

Les regidories de districte compten amb dos membres de l'equip de govern destinats a cadascun dels 6 districtes de la ciutat.

"I continuarem..."

AJUNTAMENT

- Fomentant i publicant **enquestes de satisfacció** a la pàgina web perquè els usuaris i usuàries puguin donar la seva opinió sobre els serveis.
- Mantenint els bons estàndards de bones pràctiques en la **comunicació pública**.
- Avançant cap a l'**accessibilitat universal en el web** municipal i les aplicacions de mòbil promogudes per l'Ajuntament.
- Millorant l'apartat de **tràmits** al web municipal, reorganitzant la informació i els continguts sobre tràmits i gestions amb vista a una "oficina virtual" més intuïtiva.
- Mantenint l'actualització de les **apps** municipals i la nostra presència en **xarxes socials**.

PARTICIPACIÓ

- Redactant i actualitzant els informes sobre els **òrgans de participació** ciutadana existents, fent públic el seu funcionament i estructura com a element de transparència.
- Treballant conjuntament per impulsar aquells aspectes del **Reglament de Participació** que tenen a veure amb el dret a la informació i el govern obert.
- Garantint la celebració de **processos participatius** en tots aquells instruments de gestió de caràcter estratègic, plans i programes d'abast municipal.
- Promovent **tallers** culturals als centres cívics cada hivern, tardor i primavera.
- Implementant el Reglament d'Ús dels **espais participatius** de la ciutat.
- Reforçant l'Oficina d'Assessorament a les **Entitats**.

Un cop aprovat el PAM definitiu, podràs consultar més detalls, com el calendari de realització de l'acció o l'estimació pressupostària corresponent, a través del web:

www.gramenet.cat/plaacciomunicipal



O mitjançant el QR següent:

Les accions presentades en aquest esborrany es van configurar com a propostes per al Pla d'Acció abans de la declaració de l'estat d'alarma, amb la qual cosa poden patir variacions derivades de la situació provocada per la pandèmia. Algunes accions poden veure's intensificades o reduïdes en alguns aspectes, segons les necessitats de la ciutat, o poden enregistrar canvis de planificació pel que fa al seu calendari o la seva realització final.