

Núm.	Tema	Contingut propostes i aportacions ciutadanes	Contingut respostes
1	ESP	Manteniment d'algunes pistes de futbol i bàsquet que estan en mal estat.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com ara: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101).
2	ESP	Millorar les instal·lacions esportives més antigues i crear nous equipaments per a noves pràctiques esportives.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111).
3	MOB	Favorecer el acceso a personas discapacitadas en la ciudad.	En el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de la ciudad está previsto estudiar la problemática de accesibilidad en las zonas con orografía complicada, así como actualizar el Pla d'Accessibilitat de la ciudad. Además, se realizarán diversas actuaciones de mejora del acceso de peatones mediante la instalación de escaleras o rampas mecánicas.
4	EQUIP	Avenida Banús Baja propongo que hagan un centro de jubilados.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allí donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
5	VARIS	Queremos un sitio donde puedan ir todas las personas mayores.	Demasiado general
6	VARIS	Como ciudadanos en el Barrio Santa Rosa estamos totalmente olvidados.	Demasiado general
7	EQUIP	Se necesita un centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allí donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
8	EQUIP	Se necesita un centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allí donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
9	EQUIP	Centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allí donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
10	EQUIP	Solicitamos local en la zona de Santa Rosa para los pensionistas.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allí donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
11	VARIS	Soy vecino de Santa Rosa no puedo salir de casa porque no tengo donde refugiarme del frío.	Demasiado general

12	VARIS	Como vecino de Santa Rosa quiero que nos tengan en cuenta como personas de tercera edad que estamos olvidados y no tenemos donde distraernos	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
13	SAN	Atención hospitalaria deficitaria debido a la densidad de población.	La atención sanitaria y la hospitalaria, en concreto, no son competencia municipal
14	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
15	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
16	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
17	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
18	EQUIP	Se necesita un centro cívico para la 3ª edad en Santa Rosa ya que antes lo tenían.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
19	EQUIP	Santa Rosa necesita un centro para las personas mayores.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
20	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

21	EQUIP	Sería necesario un centro cívico en Santa Rosa para la 3ª edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
22	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
23	EQUIP	Se necesita un centro cívico en Santa Rosa para la 3ª edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
24	EQUIP	Se necesita un centro cívico para la 3ª edad en Santa Rosa ya que antes lo tenían.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
25	EQUIP	Es necesario un centro cívico para el barrio de santa rosa para los vecinos.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
26	EQUIP	Proponemos un futuro para personas mayores de la calle Banús Baja.	Confuso / Impreciso
27	EQUIP	Un hogar de la tercera edad en el barrio de Santa Rosa (gratuito).	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
28	EQUIP	Se necesita en el barrio de Santa Rosa un centro cívico para los vecinos.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
29	EQUIP	Es necesario que en el barrio de Santa Rosa se haga un centro cívico.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

30	EQUIP	Es necesario en el barrio de Santa Rosa haya un centro cívico.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
31	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
32	EQUIP	Centro donde poder ir las personas mayores a hacer actividades en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
33	CIV	La calzada de la C.Pons i Pons con los pipis de los perros es preocupante para la salud (algo insólito).	Es treballa des de la regidoria de Districte
34	EQUIP	Centro para las personas de la tercera edad en Santa Rosa es de primera necesidad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
35	MOB	Més accessibilitat pels que van en cadira de rodes. Més diversitat de comerç.	En el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de la ciudad está previsto estudiar la problemática de accesibilidad en las zonas con orografía complicada, así como actualizar el Pla d'Accessibilitat de la ciudad. Además, se realizaran diversas actuaciones de mejora del acceso de peatones mediante la instalación de escaleras o rampas mecánicas.
36	VARIS	Prohibir als supermercats llençar els productes que, encara que l'envoltori és trencat, es poden menjar.	No és competència municipal
37	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
38	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
39	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

48	CIUTAT	Tant l'esport com la cultura han de ser productes estratègics de la ciutat.	Santa Coloma te ara ja una gran diversitat d'esdeveniments esportius i culturals que atreuen molts visitants a la ciutat. No obstant, s'ha de continuar treballant en aquest àmbits i sense oblidar la gastronomia, un altre punt fort. En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva i la cultura esdevenen un dels objectius principals en els eixos "La ciutat per les persones" i "La ciutat de futur" respectivament.
49	AS	Dar becas a los jóvenes para fomentar el estudio antes de dar becas para hacer deporte.	No es competencia municipal
50	URB	Asfaltar carrers que porten 30 anys sense asfaltar.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
51	DIV	Que se promueva más la asociación y plataformas para el colectivo LGTB.	En el PAM 2016-2019 las políticas per la Santa Coloma diversa tienen mas presencia que nunca. En este mandato se han iniciado y continuaran un conjunto de acciones para fomentar la igualdad de derechos, las libertades y el reconocimiento social de las personas LGTB y promover la eradicación de cualquier tipo de discriminación o atentado contra la igualdad y la dignidad de las personas. Entre muchas acciones destacan: elaboración de un Pla LGTB 2016-2019 y un pacto ciudadano sobre diversidad sexual, afectiva y de identidad (Acción 300), constitución de una mesa de trabajo sobre LGTB (Acción 301) y una oferta de actividades que fomenten la diversidad en el entorno escolar y familiar (Acció 303).
52	VARIS	Pipicans.	Masa general
53	ESP	Facilitar a los jóvenes que los recintos deportivos sean gratuitos.	En el PAM 16-19 trabajar por el fomento de la pràctica deportiva a la ciudadanía es uno de los objetivos principales en el eje "La ciudad para las personas". Actualmente los equipamientos deportivos son gratuitos hasta los 18 años.
54	ENS	Manteniment dels equipaments educatius públics com concertats.	Opinió/ Massa general
54b	VARIS	Crear una escola de monitors.	Masa general
54c	ESP	Esport en edat escolar -> Jornades de convivència i foment de l'esport.	Ja es fan activitats continuades organitzades des del Consell Esportiu i trobades esportives des de les escoles
54d	ESP	Crear unes olimpíades escolars de diferents esports (Atletisme/ Bàsquet/ Futbol/ Futbol Sala.	És una proposta interessant que s'està estudiant per portar-la a terme
55	AS	Prou de donar només ajuda als estrangers! Necessitem ajuda els d'aquí!	Opinió / Massa General
56	ESP	Ampliación de instalaciones deportivas.	En las políticas de promoción del deporte y recursos deportivos del PAM 16-19 se contemplan acciones para alcanzar esta propuesta como son: plan de mejora y adecuación de las instalaciones deportivas (Acción 101), aprovechamiento potencial de las instalaciones del Campo de Atletismo Antonio Amorós y del Parque Fluvial del Besòs para carreras atléticas de largo recorrido (Acción 108), realizar los proyectos para la finalización de la nueva área urbana de Can Zam para la práctica de los deportes freestyle (Acción 110) y proyectos para potenciar los eventos deportivos en el medio natural (Acción 111).
57	ECON	Ayudas económicas a nuevos emprendedores. Reducción de tasas e impuestos a menores de 30 por nueva actividad.	Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Además, el PAM, de manera específica, recoge en la línea 9.4: Promover el crecimiento empresarial y dar soporte a cooperativas y autónomos, y se ha previsto "la gestión de ayudas a emprendedores y autónomos para reformas y nuevos negocios". Esas ayudas irán en la línea de subvencionar las tasas y los gastos iniciales para crear un negocio, así como sufragar el gasto del régimen de cotización de los autónomos, entre otros.
58	ESP	Tancar o revisar instal·lacions Centre Esportiu Raval.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101).
59	EQUIP	Eliminació de barreres arquitectòniques a Can Sisteré.	Al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius i ciutadans i ciutadanes l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).
60	VARIS	Promocionar els valors bàsics de la fe religiosa i cultura dels ciutadans.	No és competència municipal

61	ESP	Afavorir la pràctica esportiva als nens i nenes amb dificultats socioeconòmiques i/o risc d'exclusió social.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102), i Programa d'ajuts econòmics per afavorir la pràctica esportiva per nens i nenes amb dificultat socioeconòmiques.
62	CIV	Sancionar l'incivisme.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració d'un Pla de Civisme, que es inclourà un procés de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
63	OCU	Creació de llocs de treball per estudiants.	Grameimpuls, SA, empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet compta amb programes de formació i acompanyament a la inserció, dirigits als joves de la ciutat. Per l'actual mandat 2015-2019 és prioritari el treball amb la població de 16 a 30 anys. En concret, més de 1.100 joves es beneficiaran dels diferents programes que tenen com a objectiu la formació en sectors en els que les empreses creen ocupació i d'aquesta manera facilita'ls-hi l'accés a un lloc de treball. Així mateix, els joves poden accedir a un lloc de treball a través dels programes de formació i treball i els de contractació subvencionada; en aquestes modalitats 180 joves tindran l'oportunitat de ser contractats per un període mínim de 6 mesos. Així mateix, l'Ajuntament ofereix la possibilitat d'obtenir places de treballadors becaris per a estudiants que es convoquen en funció dels diferents projectes a desenvolupar i que es publiciten al Full Informatiu.
64	ESP	L'Ajuntament hauria de tenir la gestió directa de la pista poliesportiva del parc de la Mediterrània i obrir-se dins del període establert.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101). Aquesta instal·lació actualment ja es troba en funcionament i tant el manteniment com l'obertura i tancament de la mateixa es porta a terme pels serveis municipals.
65	CIUTAT	Acabar el parc de Can Zam.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 4.
66	CIUTAT	Fer escoles i instituts.	No és competència municipal
67	DIV	Divulgar la diversitat de la ciutat.	La diversitat de SC es un element clau de la fesomia de la ciutat i així s'ha evidenciat a diferents campanyes. Tant en la gastronomia (Sabors del Mon entre d'altres....) com a la resta d'àmbits, aquest és un dels aspectes que millor ens diferencien d'altres polítiques que es desenvolupen al nostre entorn. Una riquesa a posar en valor.
68	VARIS	Hay otras prioridades que atender.	Opinió / Masa General
69	SAN	Que l'hospital Esperit Sant tingui servei de pediatria.	L'atenció sanitària i l'hospitalària, en concret, no son competència municipal. No obstant això l'Ajuntament està present en el Patronat de la Fundació de l'HES on exerceix la seva responsabilitat de vetllar per la qualitat dels serveis que es presten
70	SAN	Reduir el temps d'espera a la llista de sanitat.	L'atenció sanitària i l'hospitalària no son competència municipal
71	VARIS	Les preguntes d'aquesta enquesta són massa generals i tothom hi està d'acord.	Opinió / Masa General
72	AS	Más ayudas con los temas de asistencia social.	La línea de acción prioritaria del PAM 16-19, en el eje "La ciudad de las personas", promueve importantes acciones para progresar en la atención a las personas para avanzar en la igualdad, destinando recursos especiales a las familias en situaciones socioeconómicas en riesgo, garantizar los servicios esenciales para la infancia y la juventud y reforzar los recursos para las personas mayores y/o dependientes.
73	CIV	La limpieza de la ciudad.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.

74	ECON	Ayudas a autónomos y PYMES.	Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Además, el PAM, de manera específica, recoge en la línea 9.4: Promover el crecimiento empresarial y dar soporte a cooperativas y autónomos, y se ha previsto "la gestión de ayudas a emprendedores y autónomos para reformas y nuevos negocios". Esas ayudas irán en la línea de subvencionar las tasas y los gastos iniciales para crear un negocio, así como sufragar el gasto del régimen de cotización de los autónomos, entre otros.
75	VARIS	Políticas activas y eficaces que no se están desarrollando hasta el momento.	Opinió / Masa General
76	VARIS	Vetllar per la gent gran. Evitar els ocupaments de pisos buits o custodiar els pisos buits sense propietari.	Masa general
77	VARIS	Fomentar más el Artículo 3º3 del Estatuto de Autonomía de Catalunya.	Massa general
78	SAN	S'hauria de reforçar l'Hospital Esperit Sant per evitar llargues cues.	L'atenció sanitària i l'hospitalària, en concret, no son competència municipal No obstant això l'Ajuntament està present en el Patronat de la Fundació de l'HES on exerceix la seva responsabilitat de vetllar per la qualitat dels serveis que es presten
79	OCU	Crecimiento personal y dar soporte a cooperativas y autónomos. Esta es la base del crecimiento de la ciudad, generar riqueza aquí ayudando al pequeño empresario y autónomo con bonificaciones fiscales o de cuotas de cotización sobreelevadas.	Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Además, el PAM, de manera específica, recoge en la línea 9.4: Promover el crecimiento empresarial y dar soporte a cooperativas y autónomos, y se ha previsto "la gestión de ayudas a emprendedores y autónomos para reformas y nuevos negocios". Esas ayudas irán en la línea de subvencionar las tasas y los gastos iniciales para crear un negocio, así como sufragar el gasto del régimen de cotización de los autónomos, entre otros. Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Sobre el crecimiento personal se ha de señalar que, a lo largo de la formación empresarial que organiza Grameimpuls, se trabajan técnicas de apoderamiento personal y de habilidades directivas y sociales.
80	SEG	La delincuencia, por desgracia hay mucha delincuencia y a causa de esto mucha inseguridad en Santa Coloma tanto de día como de noche. Muchas mafias en según qué zonas y se sabe con claridad dónde están porque tampoco es que se escondan... Para mí, es uno de los temas más importantes a tratar.	Según los últimos datos disponibles en relación a la seguridad nuestra ciudad tiene unos niveles de seguridad 10 puntos mejor que la media del entorno metropolitano. Pese a ello en el PAM del presente mandato se recogen una serie de actuaciones que van encaminadas a mantener y mejorar estos niveles, y sobretodo a mejorar la percepción de seguridad que tienen los ciudadanos y ciudadanas
81	ENS	La educación sí que ha sido nombrada pero me gustaría remarcarla ya que creo que en nuestra ciudad hay un déficit muy grande. La escolarización no es sinónimo de buena educación, quiero decir, que aunque la mayoría de jóvenes hemos estudiado y lo seguimos haciendo, muchas veces no es suficiente en cuanto a nuestras necesidades.	Opinió / Demasiado General
82	OCU	Dar trabajo para los jóvenes del barrio.	Grameimpuls, SA, empresa municipal del Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet cuenta con proyectos de formación y acompañamiento a la inserción dirigidos a los jóvenes de la ciudad. Para el actual mandato 2015-2019 es prioritario el trabajo con la población de 16 a 30 años. En concreto más de 1.100 jóvenes se beneficiarán de los diferentes proyectos que tienen como objetivo la formación en sectores en los que las empresas crean ocupación y de esta manera facilitarles el acceso a un puesto de trabajo. Así mismo los jóvenes pueden acceder a un puesto de trabajo a través de los programas de formación y trabajo y los de contratación subvencionada; en estas modalidades 180 jóvenes tienen la oportunidad de ser contratados por un período mínimo de 6 meses.
83	AS	Creo que los servicios sociales se han de volcar con quienes lo necesitan... Pero deben asegurarse mejor de que ayudan a quién lo necesita. Los desahucios no siempre son injustos hay expertos en alquilar y no pagar y con estos la ley debería ser implacable.	Els Serveis Socials administren els ajuts socials segons un protocol aprovat pel Ple de l'Ajuntament que inclou un seguiment de les persones i/o famílies beneficiàries d'ajuts socials.
84	SAN	Como madre lo más importante que creo hay que hacer es mejorar la educación y el sistema de sanidad para todos. Especialmente la sanidad, luchando por garantizar la derivación tanto al Esperit Sant como a Can Ruti y luchando por mejorar el sistema de CAPs que actualmente tardan más de dos semanas en dar visitas.	La atención sanitaria y la hospitalaria, en concreto, no son competencia municipal

85	AS	Beques menjador adreçades a famílies treballadores. Sóc conscient que hi ha moltes famílies molt necessitades, però hem de tenir en compte a les famílies treballadores que no tenim més opció que portar els nostres nens i nenes al menjador escolar. Tinc tres nens i no rebo cap ajuda de menjador, sóc afortunada per tenir feina i el meu marit també però si us plau revisem les condicions de les famílies que estan rebent aquestes beques i facilitem algun tipus d'ajut a les famílies treballadores. Moltes gràcies.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones i per avançar en la igualtat, destinant recursos específics a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents. S'ha ampliat el sostre econòmic dels ajuts de menjador per arribar a més famílies.
86	VARIS	Es important que per dur a terme aquestes tasques, els professionals que hi treballen en aquest departament de l'ajuntament (inclosos els qui ho lideren), siguin persones qualificades i amb molta experiència professional en el sector, ja que sinó és difícil veure les necessitats i saber la importància de la dotació econòmica i del bon funcionament dels serveis socials, sobretot, en ciutats com la nostra.	Els professionals han de tenir obligatòriament les titulacions corresponents i la formació complementària i experiència òptimes.
87	CULT	Promover la música y recursos al conservatorio de música Can Roig i Torres subvencionándolo más, cursos para adultos con diferentes tarifas dependiendo las rentas, clases con descuentos para jubilados. Promover la cultura, invertir más en las bibliotecas, que desde las escuelas enseñen a los niños a buscar información en ellas y muestren toda la oferta cultural que ofrecen.	El Servicio de Cultura desarrolla acciones para la promoción de los artistas locales. Aún así, en el PAM 16-19 se contemplan dos acciones que dan respuesta a esta propuesta ciudadana: consolidación de la oferta de eventos y propuestas como certámenes / festivales con modelos y colaboradores nuevos (Acción 234) y el proyecto "Colección de Músicos Locales": difusión de talento local con fondos discográficos en la red de bibliotecas y una web propia (Acción 235).
88	CIV	Programas de concienciación ciudadana para que los propietarios de perros recojan las cacas. Programa de limpieza del veneno, ilegal, en las calles que puede afectar a animales y personas.	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. También está en estudio la implementación de tres nuevas zonas de recreo para perros i programes de informació i concienciación dels propietaris. Sobre la presència de veneno en algunas zonas, vista la inquietud expresada en algunas propuestas, se introduzcan medidas en el nuevo Plan de Civismo.
89	AS	Que baixin els preus. Que es doni de menjar als que ho necessiten.	Opinió / Massa General
90	SEG	Més policies a peu	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu (en l'actualitat es fa patrullatge a peu en determinades franges horàries), així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
91	URB	Considero més urgent (potser per proximitat) la finalització de les obres del parc Moragas. Portem 6 anys amb un mur davant de casa nostra. Un mur que substitueix un parc que feia goig, on teníem una pista per bàsquet i bicis i un pàrquing per 100 cotxes. De veritat que fa vergonya, a part del mal que ha fet a la part baixa de Singuerlín on gairebé ja no queden comerços oberts.	L'Ajuntament manté en aquest mandat la intenció de resoldre la urbanització d'aquest espai sempre i quan finalitzi la construcció del parking (impossible si no es resolten els procediments judicials en marxa degut a la fallida de les empreses que estaven construint el parking).
92	CIUTAT	Polítiques de transformació urbana i polítiques de medi ambient i ecologia urbana.	L'Ajuntament comparteix aquest sentir general i ja treballa des de diversos àmbits per aconseguir una ciutat més sostenible, per exemple acaba d'aprovar el nou Pla de Qualitat de l'Aire. Veure "La Ciutat per viure i conviure", Bloc 6.
93	EQUIP	Optimitzar edificis públics, ús. Molts centres cívics. Santa Coloma és compacta i es pot optimitzar.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veurà reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu: fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
94	MANT	En todas las aceras que son estrechas suprimir los árboles porque no se puede ni pasar con un cochecito de bebé.	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloc d'objectius 3.
95	SEG	La policia local uniformada, ahuyenta la delincuencia.	Opinió / Demasiado General

96	SEG	Que augmenten los guardias femeninos.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo.
97	MANT	Solucionar el problema de la Av. Anselmo de Riu de pavimentación.	Esta propuesta concreta se trabaja desde la Regiduria del distrito correspondiente
97b	MOB	Promover la utilización de única dirección de la Av. Anselmo de Riu y Av. Cataluña. -Mejorar el trafico en la Av. Anselmo de Riu por peligro para poder cruzar en los pasos de cebra.	Esta propuesta concreta se está trabajando des de la Regiduria del Distrito III.
98	CIV	Neteja, Incivisme (caques de gossos).	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
99	MA	Crear Horts Urbans per a famílies i ciutadans en general, no només aturats i jubilats.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar. Veure "La Ciutat per viure i conviure, Bloc 6.
99b	MOB	Caldria millorar la accessibilitat i mobilitat al Raval, al encreuament Av. Generalitat amb Mossèn Pons i Rabadà és molt perillosa en vehicle i impossible a peu, ja no parlo en cadira de rodes, absolutament impracticable.	Aquesta proposta concreta s'està treballant des de la Regidoria del Districte V.
99c	MOB	Millorar el transport públic	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en elaboració, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització de parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
100	MA	Realitzar un corredor verd entre el Parc Fluvial, Can Zam. Reforestar la Serra de Marina o Can Zam com a espai verd.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 4.
100b	CIUTAT	Treballar un projecte de ciutat amb una participació activa que promogui l'autogestió dels col·lectius.	Opinió / Masa General
101	EQUIP	Centre cívica Sta. Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
102	CIUTAT	Saber racionalitzar tots els espais públics per als ciutadans.	Opinió/ Masa general

103	COMERÇ	Ajudar al comerç petit, incentivar-lo. Estem oblidats.	L'Ajuntament està treballant, subvencionant i incentivant diferents programes i projectes per promocionar l'activitat comercial del municipi i ajudar al petit comerç amb: col·laboració econòmica i tècnica a les associacions de comerciants, treball per un comerç que compleixi amb la normativa, que sigui competitiu i estimuli les bones pràctiques comercials. Així mateix, estem treballant en un projecte per incentivar el consum intern de la ciutat, promocionar el comerç local i la fidelització i evitar així els fluxos de despesa exterior: la moneda local. També estem treballant i subvencionant projectes d'economia social per donar oportunitats a fórmules econòmiques emergents
104	TIC	ChargerStreet, per a servei de telefonia mòbil i tablets.	L'Eix "La Ciutat per viure i conèixer" estableix una acció, la número 135 que recull la voluntat de fer de Santa Coloma una "SmartCity", en concret amb un projecte pilot per instal·lar carregadors elèctrics en alguns carrers de la ciutat.
105	EQUIP	Tener un local para los pensionistas en zona Irlanda- Banús Baixa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
105b	CIV	Proporcionar espacio para que los animales dejen de hacer heces y sanciones económicas a dueños que dejen tiradas las heces.	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. También está en estudio la implementación de tres nuevas zonas de recreo para perros i programes de informació i conscienciació dels propietaris. Sobre la presència de veneno en algunas zonas, vista la inquietud expresada en algunas propuestas, se introducirán medidas en el nuevo Plan de Civismo.
106	CIV	Equiparar neteja i manteniment en tots els barris de la ciutat.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conèixer". Bloc 5.
107	CIUTAT	Mejora en el tanatorio.	Opinió / Masa General
108	VARIS	Caldria una concreció més exacta del que vol dir tot això, és a dir, tot és massa relatiu.	Opinió / Masa General
109	VARIS	Millorar il·luminació. Millorar serveis de telefonia mòbil. -Més neteja	L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. En el marc de les actuacions previstes en el PAM pel que fa a la seguretat ciutadana, a banda de portar a terme les actuacions més estrictament policials també es recull una actuació en el sentit de la proposta realitzada i que va en la línia de promoure mesures afavoridores de la percepció de seguretat com poden ser millores en l'enllumenat i en el disseny urbanístic.
110	URB	Consolidar el Parc Can Zam d'una vegada. -Tenir en consideració el criteri dels tècnics municipals.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conèixer -Bloc d'objectius 4.

111	MOB	Polítiques de medi ambient i accesibilitat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
112	MOB	Las calles que tienen dirección hacia el Río y a fin de evitar que las bicicletas no circulen por la acera, se tendría que señalizar como carril bici el tramo de Salzedra para conectar con el Río.	Las acciones del PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje Ciutat per Viure i Conviure Bloque de objetivos 3. En Plan de Movilidad Urbana sostenible de la ciudad, actualmente en redacción, se prevén diversas propuestas sobre bicicleta, empezando por definir una red ciclable municipal (que se definirá con un Plan Director de la Bicicleta), incrementando el número de aparcamientos para bicicletas, mejorando la conectividad en bici con los municipios vecinos (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) y trabajando conjuntamente, a nivel metropolitano, para extender el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona hacia otros municipios colindantes que forman parte del continuum urbano de la ciudad.
113	URB	Rehabilitar nuclis urbans. -Implicació dels ciutadans i veïns.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3. https://www.gramenet.cat/temes/territori/renovem-els-barris/
114	CIUTAT	Más iluminación en las calles.	La iluminación de la vía pública transmite sensación de seguridad y aporta calidad al espacio público. No obstante, es necesario combinar la percepción de seguridad con los criterios mediambientales en la iluminación de calles, parques y jardines por eso a partir de 2017 entrará en vigor un contrato nuevo con la intención de reducir el consumo y incrementar la inversión.
115	AS	Más interés en la ayuda de las viviendas y menos desahucios.	El Ayuntamiento prioriza en el PAM 16-19 las políticas de lucha contra los efectos de la crisis económica y, especialmente, las políticas de lucha contra los desahucios y por una vivienda digna. De tal forma que los tres objetivos principales de esta última línea de acción son: reforzar las medidas contra los desahucios y la pobreza energética, luchar contra los problemas derivados de la dificultad de acceso a una vivienda digna y trabajar por la ampliación del parque de vivienda pública y de alquiler social.
115b	CIUTAT	Garantir que els carrerons petits i que queden més amagats estiguin nets i suficientment vigilats i il·luminats.	En el marc de les actuacions previstes en el PAM pel que fa a la seguretat ciutadana, a banda de portar a terme les actuacions més estrictament policials com ara per exemple incrementar la plantilla policial dins de les possibilitats pressupostàries, així com millorar la proximitat de la Policia Local, també es recull una actuació en el sentit de promoure mesures afavoridores de la percepció de seguretat com poden ser millores en l'enllumenat i en el disseny urbanístic.
116	CIUTAT	Divulgar la buena convivencia que existe aquí para que España y el mundo lo vea.	Opinió / Masa General
117	CIV	Que es dediquin a netejar millor els barris.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
118	MANT	Treure els 'postes' de fusta de les voreres que impideixen la mobilitat de la gent amb més dificultats, per exemple C. Sants. -Millorar les voreres dels carrers més estrets. Eixamplar-les i si cal treure aparcaments.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
119	CIV	Millorar en la reeducació a fi que els ciutadans siguin més cívics.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es. Veure "La Ciutat per viure i conviure",

119b	CIV	Estudiar establir sancions per actes incívics.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es. Veure "La Ciutat per viure i conviure",
119c	URB	L'Ajuntament hauria de revisar els espais lliures de barris altament densos com el Fondo. S'haurien d'establir, dins de les possibilitats existents, nous parcs i espais verds.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris. Per ,mes informació: http://www.gramnet.cat/temes/territori/pinta-verda/
119d	MOB	S'haurien de revisar els senyals a carrers com el d'en Dalmau que hi ha zones on no s'hi pot aparcar però no se sap perquè.	La senyalització viària és un sistema de comunicació necessari per l'ordenació del moviment dels vehicles i dels vianants a les vies públiques de manera que es pugui garantir l'eficàcia, la comoditat i la seguretat de la circulació. Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat. En el cas concret del carrer Dalmau, es revisarà la senyalització existent per tal d'estudiar una possible millora.
119e	MOB	Estudiar el fet de fer una targeta de residents a les zones blaves a fi que els veïns afectats puguin estacionar gratuïtament.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
120	MOB	Que els ciutadans puguem tenir una identificació de residents per aparcar gratuïtament a la zona blava.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
120b	CIV	Més neteja als carrers que queden més amagats (ex. Ciutadella, Masnou, etc.).	L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal.Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia).
120c	CIV	Mesures per sancionar l'incivisme.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
120d	SEG	Més patrulles de policia a les nits.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu (en l'actualitat es fa patrullatge a peu en determinades franges horàries), així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
120e	URB	Fer peatonal al C/ Masnou (o arreglar-lo) i que surti al C/ Major a fi de no quedar tan amagat.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.

121	MA	Més zones verdes.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ . Pel que fa a la reforestació de la Serra de Marina, els competents són el Consorci i la Generalitat. L'Ajuntament és competent per a la zona periurbana, on ja s'organitzen campanyes de treball i neteja anti-incendis, i on hi ha diversos programes de plantació d'arbres organitzats amb les escoles.
122	SEG	Más policía de proximidad, patrullando a pie por las calles.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobre todo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie (en la actualidad se realiza patrullaje a pie en determinadas franjas horarias), así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria.
122b	MA	Incentivar los jardines verticales en los balcones, propongo concursos de balcones de plantas y flores.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar. En concret, s'accepta la proposta de buscar fórmules per incentivar els balcons amb accions concretes (ex. Concurs)
122c	MA	Controlar la temperatura de los edificios públicos.	El Ayuntamiento comparte este sentir general y ya trabaja desde diversos ámbitos para conseguir una ciudad más sostenible, por ejempl acaba de aprobar el nuevo Plan de Calidad del Aire.
123	MOB	Més seguretat pels vianants.	Pel que fa a la millora de la seguretat viària, cal esmentar que Santa Coloma de Gramenet té un índex d'accidentalitat de 4,3 x 1000 i que la mitjana de municipis de més de 30.000 habitants és de 6,5 x 1000. Les infraccions dels conductors de vehicles poden causar situacions de riscos per als vianants i accidents. En aquest sentit, disminuir els nivells d'accidentalitat és un dels objectius prioritaris de la Policia Local, i amb aquesta voluntat es desenvolupen permanentment actuacions de vigilància i control del trànsit.
123b	CIUTAT	Prohibir els patins i monopatinis per les voreres.	No Competència
124	CIUTAT	Implicación del ayuntamiento en la NO instalación de nuevas antenas de teléfono móvil.	No Competència
125	EQUIP	Centre cívica Sta. Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
126	EQUIP	Centre cívica Sta. Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
127	EQUIP	Centre cívica Sta. Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

128	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
129	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
130	CIV	El incumplimiento de la normativa (incivismo) e integración diversa.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
131	EQUIP	Necesidad de un local para pensionistas en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
132	EQUIP	Crear locales sociales de barrios para gente mayor.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
133	EQUIP	Solicitan centro cívico para personas mayores.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
134	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
135	EQUIP	Casals per als avis.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
136	VARIS	Soy vecina del Barrio por favor hacer caso de nuestras peticiones en Santa Rosa.	Confuso / Impreciso

137	VARIS	Somos ciudadanos desprotegidos necesitamos algún sitio donde estar recogidos en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
138	EQUIP	Propongo la necesidad de un local para el ocio de personas mayores en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
139	SEG	Incrementar la plantilla de policía local.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo.
140	VARIS	Cinema a Santa Coloma de Gramenet.	No Competència
141	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
142	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

143	CIV	Más higiene en nuestras calles, más seguridad tanto de día como de noche.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana. Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la media del entorno metropolitano. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobre todo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención a las zonas de ocio nocturno, se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video-vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad y se llevarán a cabo actuaciones desde otros ámbitos para favorecer la sensación de seguridad como pueden ser mejoras en el diseño urbanístico y en el alumbrado público.
144	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
145	CIV	Gossos sense morrió, defecacions i pixades.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. Sobre la possibilitat de posar expositors de bosses per recollida d'excrements, val a dir que l'Ajuntament ja va fer una prova pilot en aquest sentit amb resultats poc positius degut al robatori de les bosses i els actes de vandalisme contra els expositors. Pel que fa als gossos sense morrió, l'Ajuntament –en base a la llei estatal de gossos potencialment perillosos– ja persegueix i castiga les possibles infraccions que, en aquest cas i en tots els referits a tinença responsable, sempre poden comptar amb la col·laboració ciutadana per ser detectades. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
146	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá donde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

147	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
148	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
149	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
150	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
151	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
152	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
153	EQUIP	Se necesita centro cívico en Santa Rosa para la tercera edad.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
154	EQUIP	Es necesario que en el barrio de Santa Rosa se haga un centro cívico.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
155	CULT	Proteger el patrimonio arqueológico.	En el PAM se contemplan acciones para mejorar las instalaciones del Museu Torre Balldovina y del Molí de Ribé (Acció 119) y el entorno del poblado ibero (Acció 243)

156	EQUIP	Centre cívic Sta. Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
157	CIV	Implicar y educar a los ciudadanos en la limpieza de la ciudad.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
158	OCU	Dar trabajo a los ciudadanos.	El Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, a través de la empresa municipal Grameimpuls tiene como principal objetivo potenciar la ocupación. Las líneas de actuación son dos: 1.- Promover la ocupación de calidad en igualdad de oportunidades, mejorando la cualificación profesional de las personas. Facilitar el acceso al mercado de trabajo, mediante la información i la orientación laboral, a las personas en situación de paro. Promover la igualdad entre mujeres y hombres i la integración de la perspectiva de género, fomentar la igualdad de oportunidades y favorecer la formación de los jóvenes para su incorporación al mercado de trabajo. 2.- Fortalecer el tejido empresarial a través de la promoción y el fomento de la capacidad emprendedora con especial atención al proceso de consolidación de las empresas y su crecimiento, promocionando la responsabilidad social e impulsando la economía social y solidaria. Las acciones que se realizarán para potenciar la ocupación de la ciudadanía son las siguientes: 66 cursos de formación ocupacional dirigidos a 800 personas, 40 monográficos de TIC y redes sociales, donde participarán 280 personas, más de 4.000 personas participarán de los dispositivos de acompañamiento a la inserción, 240 personas serán contratadas en los planes de empleo. Más de 1.000 jóvenes participarán de los dispositivos de inserción laboral y 520 podrán realizar formación en competencias clave y de un oficio....
159	VARIS	Fomentar el artículo 3º 3 del Estatuto de Autonomía de Catalunya	Massa general
160	CIUTAT	Utilización de Can Zam.	Opinió / Masa General
161	CIV	Siguen sin cumplirse las normas de civismo (perros).	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
162	ENS	Acabar las escuelas que están en módulos lo antes posible creo que es muy importante.	En esta situación solo queda la Escuela Santa Coloma; el Ayuntamiento ya ha cedido el terreno del Parc de les Aigües para que la Generalitat inicie la construcción.
163	CIUTAT	Mejorar los parques infantiles y que haya más control para que no se llenen de bandas callejeras y los destrocen.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Convivir Bloc d'objectius 3. Així mateix, en la proposta de Pressupost 2017 es contemplen inversions en zones de jocs de 0-99 anys. L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívico o social als infractors/es. Així mateix, en la proposta de Pressupost 2017 es contemplen inversions importants en zones de jocs de 0-99 anys.
163b	CIV	La ciudad esta muy sucia y esto es culpa de los ciudadanos, hay países de Europa que no ves un papel en el suelo y aquí apenas se ve el suelo! Tengo mascota y recojo sus excrementos, porque no se multa a esos dueños incívicos?	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. También está en estudio la implementación de tres nuevas zonas de recreo para perros i programes de informació i concienciació dels propietaris. Sobre la presència de veneno en algunas zonas, vista la inquietud expresada en algunas propuestas, se introducirán medidas en el nuevo Plan de Civismo.

164	CIUTAT	Ampliar y mejorar zonas infantiles	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts" , que es centra en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència. Així mateix, en la proposta de Pressupost 2017 es contemplen inversions importants en zones de jocs de 0-99 anys.
165	URB	Creo que el Front Fluvial se ha dejado abandonado. Si no se puede realizar la Fase III al menos podrían hacer una zona verde o parque y así poder disfrutar de tantos metros desaprovechados.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
166	CIV	Mejorar la limpieza en la periferia, concretamente en zonas limítrofes con otras poblaciones.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.
167	SEG	Mantener la seguridad ciudadana es algo de vital importancia, creo que eso pasa por controlar a los mangantes; la policía los conoce y además con la información de redes sociales debe de ser más fácil, controlar locales y bares donde hay conflictos, sería fácil atendiendo debidamente las informaciones de los ciudadanos.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención a las zonas de ocio nocturno, se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video- vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad y se llevarán a cabo actuaciones desde otros ámbitos para favorecer la sensación de seguridad como pueden ser mejoras en el diseño urbanístico y en el alumbrado público
167b	CIUTAT	Fomentar actividades sociales donde se implique a la ciudad y aprendamos a querer nuestra ciudad.	El PAM 2016-2019 recull en el bloc d'objectius de Polítiques per a la promoció de la ciutat i el turisme, accions en la línia de la proposta
168	CIV	Crear espacio de pícnic dentro de la ciudad para mejorar la limpieza y la felicidad de las mascotas.	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. También está en estudio la implementación de tres nuevas zonas de recreo para perros i programes de informació y concienciación dels propietaris ya que, por motivos de salubridad y bienestar de los perros el modelo óptimo es el de la recogida cívica individual y aumentar zonas de recreo.
169	MOB	Promover firmemente la movilidad y el transporte público con un convenio con la AMB para la implantación de Bicing en Santa Coloma y así interconectarnos con Barcelona, lo que hay al otro lado del puente.	Las acciones del PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje Ciutat per Viure i Conviure Bloque de objetivos 3. En Plan de Movilidad Urbana sostenible de la ciudad, actualmente en redacción, se prevén diversas propuestas sobre bicicleta, empezando por definir una red ciclable municipal (que se definirá con un Plan Director de la Bicicleta), incrementando el número de aparcamientos para bicicletas, mejorando la conectividad en bici con los municipios vecinos (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) y trabajando conjuntamente, a nivel metropolitano, para extender el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona hacia otros municipios colindantes que forman parte del continuum urbano de la ciudad.

170	MOB	Accesibilidad en determinados puntos ensanchando aceras, como por ejemplo la de la calle Cultura, o Sant Just, es imposible andar y no sortear los retrovisores de los coches que pasan rozando.	Esta propuesta concreta se trabaja desde de la Regiduría del distrito correspondiente
171	SEG	Creo que la policía local debería tomar ejemplo de la proximidad y buen hacer de los mossos, hay agentes de tráfico y otros que su carácter público es todo lo contrario a próximo.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria
172	ENS	Unas de las prioridades que se han quedado en palabras es la ampliación del proyecto 'xela' y la falta de espacio adaptado para el mismo ya que está el colegio público Josep Sol en desuso para esta actividad no se las causas pero los niños de este colegio tienen todo el derecho de tener sus extraescolares como las demás escuelas en su centro y no tener que desplazarlos a otros espacios inadaptados.	En el PAM 16-19 se contempla la ampliación del proyecto "XELA" para niños y jóvenes con autismo (Acción 25). Aún así, el convencimiento de lograr en nuestra ciudad un modelo de escuela inclusiva se refleja en el conjunto de acciones para definir una estrategia educativa compartida que tenga presente la diversidad, uno de los objetivos de "Políticas para la Santa Coloma educadora" (Acción 315). La asignación de un espacio alternativo al anterior en el Josep Sol está en proceso y el resultado permitirá disponer un espacio definitivo.
173	CIV	Regulación de la accesibilidad de los animales de compañía a los espacios públicos.	El acceso de los animales de compañía a los espacios públicos ya está regulado en la ley autonómica catalana, que es de aplicación en el municipio.
173b	CIV	Aplicación de tasas anuales a sus propietarios por el deterioro del parque urbano, y de multas ejemplares por no recoger los excrementos de sus mascotas.	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. También está en estudio la implementación de tres nuevas zonas de recreo para perros i programas de información y concienciación de los propietarios. Sobre la presencia de veneno en algunas zonas, vista la inquietud expresada en algunas propuestas, se introduzcan medidas en el nuevo Plan de Civismo.
174	VARIS	Poner fuentes en el río besòs	No Competència
175	CIV	Luchar contra el envenenamiento de los perros que está sucediendo, antes de que en vez de ser un perro el que sufra las consecuencias, sea un niño que se lleva lo envenenado a la boca, y porque los que tenemos perros también queremos nuestro espacio y tranquilidad.	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. Sobre la presencia de veneno en algunas zonas, vista la inquietud expresada en algunas propuestas, se introduzcan medidas en el nuevo Plan de Civismo.
176	CIV	Es importante el tema del reciclaje, somos la ciudad del área metropolitana de Barcelona que menos recicla. Yo propongo propuestas como las que promueve Tiana que es el reciclaje puerta a puerta con el que se consigue un 80% aproximadamente de recogida de residuos. En Santa Coloma estamos alrededor del 20%.	El Ayuntamiento considera esencial avanzar hacia un modelo de recogida selectiva integral y tiene previsto incrementar las medidas de recogida selectiva y fomentarla también a través de instrumentos de concienciación y regulación propios o ajenos, como el Plan de Civismo. Se contempla también la instalación progresiva de nuevos contenedores. La ampliación del número de contenedores en la ciudad es un problema de espacio y cada nueva ubicación se ha de tratar con los vecinos y vecinas de la zona. Respecto al modelo de recogida selectiva de Tiana, como se puede ver en la guía publicada en http://www.portaaporta.cat/documents/arxiu_portaaporta_56.pdf es un modelo aplicable a municipios de menos de 5.000 habitantes. En el caso de Santa Coloma, un sistema similar sería difícilmente sostenible con la población de 117.000 habitantes.
177	VARIS	Hola, limpiar fondo lo primero no puede ser que yo vaya a entrar a una tienda y me digan que como no soy chino no me atienden, gentuza!!!	Confuso / Impreciso
177b	VARIS	Más vigilancia a la inmigración porque en Singuerlín hay un piso que entra mucha gente y no sé para qué....	Confuso / Impreciso

178	SEG	Creo que por desgracia es necesaria más vigilancia policial ya que hay inseguridad en los ciudadanos por la delincuencia callejera sobre todo en jóvenes y personas mayores, también cada vez se oyen más los robos en domicilios...	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención a las zonas de ocio nocturno, se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video- vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad y se llevarán a cabo actuaciones desde otros ámbitos para favorecer la sensación de seguridad que pueden ser el diseño urbanístico y el alumbrado público. En lo que respecta a la problemática de los robos en domicilios actuaremos conjuntamente con Mossos d'Esquadra para prevenir que se cometan
179	SEG	Yo fui víctima de un robo dentro del mercadona de Fondo, soy mayor y camino con miedo por mi barrio debido a las personas que hay.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención a las zonas de ocio nocturno, se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video- vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad y se llevarán a cabo actuaciones desde otros ámbitos para favorecer la sensación de seguridad como pueden ser el diseño urbanístico y el alumbrado público. En el caso concreto del barrio del Fondo, éste es una prioridad de la Policía Local y se trabaja conjuntamente muy a menudo con el resto de Cuerpos Policiales para mantener la seguridad del barrio
180	MOB	Las bicicletas son vehículos que deben de respetar las normas de circulación, velocidad, no circular por la acera, Etc.	Las acciones del PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje Ciutat per Viure i Conviure Bloque de objetivos 3. En Plan de Movilidad Urbana sostenible de la ciudad, actualmente en redacción, se preveen diversas propuestas sobre bicicleta, empezando por definir una red ciclable municipal (que se definirá con un Plan Director de la Bicicleta), incrementando el número de aparcamientos para bicicletas, mejorando la conectividad en bici con los municipios vecinos (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) y trabajando conjuntamente, a nivel metropolitano, para extender el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona hacia otros municipios colindantes que forman parte del continuum urbano de la ciudad.

180b	CIV	Registrar y controlar la tenencia de mascotas, especialmente, los perros.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació. Pel que fa als gossos sense morrió, l'Ajuntament –en base a la llei espanyola PPP (sigles en castellà de gossos potencialment perillosos)- ja persegueix i castiga les possibles infraccions que, en aquest cas i en tots els referits a tinença responsable, sempre poden comptar amb la col·laboració ciutadana per ser detectades.
181	CIV	Si se fomenta el civismo (respeto y educación) y se penalizan los actos vandálicos dando autoridad a agentes cívicos para poder denunciar dichos actos, no sería tan importante la presencia policial.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
182	CIUTAT	Consolidar i adequar part del parc de Can Zam per a la realització de concerts i esdeveniments culturals, promovent el seu ús a l'estiu, seguint l'exemple de ciutats com Tarragona en aquest aspecte.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Coniure -Bloc d'objectius 4.
183	CIV	Promover una acción de sanción al incivismo y el vandalismo.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
184	SEG	Debería haber la figura de un agente social, se que la policía local va a dar charlas de bullying, pero la combinación de eso más abusos sexuales, machismo en los centros.	La Policía Local de Santa Coloma de Gramenet dispone de un equipo de agentes que además de realizar los programas de educación vial para la movilidad segura y responsable, en los centros educativos y entidades que lo solicitan, imparten sesiones informativas sobre civismo y urbanidad. Respecto a otros aspectos (violencia de género, acoso escolar, prevención de delitos,...), los Mossos d'Esquadra programan sesiones con los centros y colectivos que lo demanden.
185	SEG	Dar un buen toque a la policía local por sus pocas ganas de trabajar cuando se les necesita.	La Policía Local realiza su actividad con la debida corrección y respeto hacia la ciudadanía, en la transparencia de la gestión y desde la proximidad en el territorio, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, manteniendo una estrecha relación con los vecinos y entidades del barrio. Según los últimos datos disponibles, nuestra ciudad tiene unos niveles de seguridad 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitano. Las cifras responden al trabajo y buena coordinación entre la Policía Local y Mossos d'Esquadra. En materia de seguridad vial, la Policía Local desarrolla una gran labor dado que nuestra ciudad tiene un índice de accidentalidad de 4,3 x 1000 y la media de los municipios de más de 30.000 habitantes es de 6,5 x 1000.
186	CIV	Por favor, que en el Parque Europa pongan un multazo a los dueños de los perros que los llevan a hacer sus necesidades en los arenales o alrededor de los columpios, lo mismo pasa con los que dejan ahí cigarrillos, botellas, latas de cerveza y muchas veces he encontrado jeringuillas y hasta condones. Una vergüenza!	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
186b	MA	Que pongan mas árboles que den sombra en el Parque del Olimpo, en el mismo Parque Europa, en verano no se puede estar con los niños por lo caliente de las láminas de los toboganes.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, ja que, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció.
186c	CIV	Urge que implementen una política dura para todo aquel dueño irresponsable de perros, que dejan las cacas en las aceras o en el medio de la calle, lo mismo los dejan hacer pipi en donde les plazca, por mi calle (C/Masnou) se traen a los chuchos a cagar y mear porque es una calle tranquila y casi no pasan coches pero no piensan que los que vivimos aquí tenemos que ir sorteando las cacas y cuando llueve aquello es una inmundicia, no sobra mencionar que en verano aquello es de un mal olor insoportable.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.

187	MOB	Hay zonas en las cuales se ha modificado el tráfico de manera que resultan sobrecargadas e inseguras además de altamente contaminantes.	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloque de objetivos 3. El Plan de Movilidad Urbana sostenible incluye propuestas sobre la red viaria, la primera consiste en jerarquizar la misma con el model de supermanzanas, también se contempla la mejora de las calles y cruces que concentran mas accidentes, así como la realización de campañas de sensibilización y concienciación en las escuelas en materia de seguridad viaria y la instalación de elementos reductores de la velocidad en algunas calles de la ciudad. En relación a la mejora de la señalización, esta previsto un proyecto de señalización orientativa para el vehículo privado del anillo de circulación principal de la ciudad.
187b	MOB	Se deben ajustar los itinerarios de autobuses para que no se concentren en una misma calle.	Las acciones previstas al PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloque de objetivos 3. En el Plan de Movilidad Urbana sostenible de la ciudad, actualmente en redacción, se prevén diversas propuestas de mejora del transporte público en la ciudad como: la mejora de la información estática en las paradas, la instalación de nuevas plataformas de acceso, la mejora de la información a bordo de los vehículos, la instalación de nuevas pantallas con información actualizada del servicio en tiempo real en las paradas con más demanda, la mejora de las paradas, la optimización de los itinerarios de las líneas, la mejora de la velocidad comercial del servicio, la introducción de vehículos menos contaminantes (híbridos o eléctricos), la señalización de las áreas de intercambio de transporte público, la señalización de paradas de bus interurbano o la instalación de paradas de bus dobles.
187c	CIUTAT	Falta una televisión local que informe sobre la ciudad. Teletaxi no representa Sta. Coloma y la tv por internet no es accesible a todos.	Proposta sotmesa a votació en el plenari del Forum ciutadà del PAM i va resultar desestimada per àmplia majoria
188	MANT	Limpieza y mantenimiento. Las calles de la zona del Fondo están muy dejadas. Las aceras tienen desniveles y están sucias.	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloc d'objectius 3. Esta propuesta concreta se trabaja desde la Regiduria del distrito correspondiente
188b	CIV	Civismo. Muchas personas siguen sin recoger los excrementos de su mascota. La gente escupe y tira basura al suelo.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la possibilitat de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
189	SEG	Hacer hincapié en lo de la policía local , apenas se ven ni se sienten.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo.
189b	SEG	Más cuidado del aparcamiento público estamos hartos de los robos de vehículos y de destrozos en ellos y sobre todo la falta de aparcamiento.	La Policía Local y los Mossos d'Esquadra trabajan intensamente y coordinadamente en nuestra ciudad para prevenir este tipo de delitos. Sin embargo, agradecemos que ponga en nuestro conocimiento estos hechos y le animamos a que si lo detecta en un caso concreto lo ponga en conocimiento de la Policía Local a través del teléfono 092 o de los Mossos d'Esquadra a través del teléfono 112 para poder iniciar las investigaciones oportunas
190	CIV	Imprescindible acciones para proteger los parques infantiles de la suciedad, sobre todo de excrementos de animales (perros).	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. Así mismo, el Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la possibilitat de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.

191	CIV	Fomentar el civismo de los ciudadanos,sobre todo el civismo entre vecinos de la misma comunidad de propietarios.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilitat de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
192	CIUTAT	Jo considero que Santa Coloma té molts del que s'anomenen espais o àrees d'oportunitat. Així que crec que s'haurien de potenciar aquests punts amb una inversió encara que mínima abans de plantejar grans propostes a gran escala i a un llarg període de temps.	Opinió / Masa General
192b	CIUTAT	A l'hora, crec que s'hauria d'invertir molt més en millorar i mantenir el que ja tenim, sobretot potenciar-ho i millorar les connexions. No pot ser que la gent busqui l'oferta d'esbarjo a l'aire lliure fora de Santa Coloma quan el propi municipi ja ens està oferint el que volem, simplement per ignorància, desconexença o falta de motivació o arguments per fer-ho.	Opinió / Masa General
193	CIV	Una cosa muy importante es la educación de la gente , con eso se solucionarían muchos problemas,pero claro está que eso no es culpa del ayuntamiento,no hay respeto, por lo tanto no se puede hacer gran cosa.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilitat de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
193b	SEG	La policia debería estar más cerca de la gente y no hacernos creer que son más que nosotros a veces les he dicho alguna cosa como por ejemplo que vigilen los parques por las noches porque hay mucho botellón y mucho jaleo y su contestación ha sido no haberte venido a vivir aquí. Eso no creo que sea una contestación hacen más falta policías y más cercanos.	La Policía Local tiene como objetivo contribuir a la seguridad y reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, manteniendo una estrecha relación con los vecinos y vecinas y entidades del barrio y con transparencia en la gestión y desde la proximidad en el territorio y desempeña su función con la debida corrección y respeto hacia la ciudadanía, exceptuando quizás algún caso excepcional que no se debe repetir. Para mejorar la proximidad de la Policía Local se pondrán en marcha actuaciones como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria
194	COMERÇ	Arreglar las calles del núcleo comercial. Perseguir y multar a los dueños.de perros que se cagan. Disponer de ordenanza de paisaje urbano que defina unos mínimos de protección estética para fachadas (carteles de comercios...) y para las actividades (comercios sucios o mal distribuidos, fruterías que son colmados y panaderías y de todo un poco...) Protección del comercio de proximidad de calidad.	Desde el Ayuntamiento se trabaja com el objetivo de potenciar el comercio local, dinamizar y promocionar su actividad. Po tanto por una mejora del entorn urbanístic de la ciudad y la colaboración con las asociaciones de comerciantes de la ciudad para dar las condicionse adecuadas para atraer clientes y potenciar los ejes comerciales de la ciudad como centros comerciales al aire libre
195	SEG	Muy importante la seguridad ciudadana, yo cuando era pequeña vivía en Barcelona y recuerdo ver a los guardias urbanos en la calle. Aquí en Santa Coloma sólo van en coche, a pie no les ves prácticamente ninguno por las calles.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie (en la actualidad se realiza patrullaje a pie en determinadas franjas horarias), así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria.
195b	CIV	Es difícil mantener la ciudad limpia cuando la gente es incívica pero se podría buscar alguna solución. Mejorar los parques infantiles y poner alguna zona más para perros ya que hay muy pocas.	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. También está en estudio la implementación de tres nuevas zonas de recreo para perros i programes de información y concienciación dels propietaris ya que, por motivos de salubridad y bienestar de los perros el modelo óptimo es el de la recogida cívica individual y aumentar zonas de recreo.
196	CIV	Como dueña de 2 perros, estoy harta de que digan que los ate en el río. Cuando hay gente jugando al fútbol con porterías ,ciclistas que se creen Indurain y gentuza comiendo y haciendo botellon. O todos cumplimos las normas o ninguno.	Opinió/Masa general

197	MOB	Asumir de una vez por todas su responsabilidad en la construcción de una ciudad cívica y no cargar toda la culpa a los ciudadanos. Debe dar las herramientas necesarias para que todos y cada uno de los habitantes de Santa Coloma pueda asumir su rol en la construcción de la ciudad. De nada sirve proclamar una ciudad sostenible sin crear zonas de aparcamiento para evitar que los coches circulen innecesariamente.	Confuso / Impreciso
197b	CIV	Se debe asumir que los ciudadanos tienen mascotas y necesitan espacios exclusivos para ellos. Se tienen que poner a disposición de los colomenses las herramientas para crear una ciudad del siglo XXII.	El Ayuntamiento comprende y comparte la preocupación ciudadana y, en el marco del PAM, propone medidas como la elaboración de un Plan de Acción sobre Civismo, así como acciones concretas para promover la tenencia responsable de animales. También está en estudio la implementación de tres nuevas zonas de recreo para perros i programas de información y concienciación dels propietarios ya que, por motivos de salubridad y bienestar de los perros el modelo óptimo es el de la recogida cívica individual y aumentar zonas de recreo.
198	HAB	Creo que es importante el hecho de que muchas viviendas en Santa Coloma no disponen de ascensor, la mayoría de los que nos vendemos la vivienda no es porque no nos guste donde vivimos si no pensando en el futuro. Creo que un plan para poner ascensores o reformar viviendas que no lo tienen tendría una buena acogida..	En las acciones previstas al PAM 2016-2019 se incorporan objetivos y acciones para abordar este tema en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" -Bloc d'objectius 2
198b	VARIS	También muchas viviendas se quedan viejitas y el aislamiento acústico es un problema	Opinió / Masa General
199	SEG	Más vigilancia policial.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria
200	CIV	Quan un espai està net i endreçat es cuida més.	Opinió / Masa General
201	SEG	Las pocas veces que he llamado a la policía han sido atentos y eficaces creo que se valora poco el trabajo que ellos y los mossos efectúan en nuestra ciudad.	Opinió / Demasiado General
202	MOB	En accesibilidad es muy importante eliminar los postes de luz y teléfonos de las aceras, sobre todo las estrechas que dificultan el paso con carritos de bebés, sillas de ruedas e incluso con paraguas.	La eliminación total y inmediata del cableado aéreo de las diferentes compañías de servicios es inviable a corto plazo. Este cableado no es de titularidad municipal. Sin embargo se está estudiando el proceso para la eliminación de postes y cables en diferentes calles de la ciudad. Ya se ha finalizado un estudio en el distrito III y se seguirá con otros distritos de la ciudad. Así mismo, en la redacción de nuevos proyectos de urbanización ya se contempla, desde el inicio, el soterramiento y reordenación de líneas.
203	VARIS	Barrio Safarejós descuidado, somos los eternos olvidados, dónde están los servicios?	Opinió / Masa General
204	URB	Zonas verdes, por favor. Tengo 3 preciosas perras y vivo en la c. Sicilia y para que puedan correr tengo que irme a Badalona.	El Ayuntamiento tiene previsto realizar tareas de mejora y mantenimiento de los grandes espacios verdes existentes, pero, salvo los proyectos de Can Zam y los que contempla el Plan de la "Pinta Verde" ya incluidos en el PAM, Santa Coloma no dispone de nuevos espacios amplios donde establecer grandes parques de nueva construcción. Esto no quita que las áreas urbanas que se vayan liberando otros usos puedan destinarse a aumentar las zonas verdes dentro de la ciudad, tal y como prevé el mencionado proyecto de la Pinta Verde y otros proyectos urbanísticos previstos en los barrios. Para, más información: http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/
205	MA	Se debería poner más césped en los parques, para crear una ciudad moderna pero con espacios verdes, menos cemento y mas verde, cuando viajas a ciudades como Alemania te das cuenta de lo que no hay aquí, hay una armonía y belleza de una combinación entre modernidad y naturaleza de la cual aquí estamos a años luz.	Sobre la gespa als parcs, l'Ajuntament intenta buscar altres elements "verds" més sostenibles, ja que el manteniment de la gespa demana gran quantitat de reg i l'ús de substàncies químiques.

206	MOB	Millorar la connexió en bici amb àrees verdes a tota la ciutat i sobretot amb Barcelona	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
207	CIUTAT	Parcs infantils: donem als nostres infants uns parcs diferents. A Santa Coloma per desgràcia tots els parcs són iguals, comentari de la meua filla 3 anys Mama aquest parc és igual que el del mercat no? Si us plau no fem copy paste i pensem en els infants. Moltes gràcies	Opinió/ Masa general
208	EQUIP	Fomentar i millorar els espais i casals d'avis. El de Santa Rosa s'està utilitzant per tot, menys per l'ús de la població gran. Cada cop poden estar menys temps a l'espai. Els caps de setmana tanquen i a l'estiu també. A l'hivern només fins les 18. Si no es pot fer res amb aquest, s'ha de crear un de nou.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
209	CIV	Crear una llei que multi a les persones que no compleixen les ordenances municipals.	Les ordenances són eines normatives d'abast local i que elaboren els propis municipis, la majoria de les quals contemplen sancions de diferents tipus, per exemple, l'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla continuarà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
210	CIV	Neteja: caldria passar els camions de la neteja més sovint, retirant defecacions, pintades i xiclets. En general és una ciutat bruta.	Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Pel que fa a millorar la imatge dels edificis, el pla de millora dels barris conté mesures en aquest sentit: http://www.gramenet.cat/temes/territori/millorem-el-nostre-barri/
210b	CIV	Fer campanyes de sensibilització per a la recollida i neteja, i si cal unes ordenances per gestionar les deixalles que genera la gent; els xiclets al terra, les burilles, les caques, les pintades, etc...	Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte.

210c	CIV	Manquen contenidors de reciclatge al barri del centre. Al Carrer Sant Jeroni	L'Ajuntament creu que és essencial anar vers un model de recollida selectiva integral i té previst en el proper PAM incrementar les mesures de recollida selectiva i fomentar-la també a través d'instruments de conscienciació i de regulació propis o aliens, com el Pla de Civisme. Es contempla també la instal·lació progressiva de nous contenidors. L'ampliació del nombre de contenidors a la ciutat és un problema d'espai i cada nova ubicació ha de ser tractada amb els veïns i veïnes de la zona, tal i com es fa cada cop que arriba una demanda a través de les regidories de districte. S'han demanat subvencions a la Generalitat per noves instal·lacions més sostenibles i s'està a l'espera de respostes.
211	CIV	Penso que s'hauria de facilitar més informació a la ciutadania en temes de recollida selectiva.	L'Ajuntament creu que és essencial anar vers un model de recollida selectiva integral i té previst en el proper PAM incrementar les mesures de recollida selectiva i fomentar-la també a través d'instruments de conscienciació i de regulació propis o aliens, com el Pla de Civisme. Es contempla també la instal·lació progressiva de nous contenidors.
211b	MA	Realitzar alguna campanya de conscienciació ambiental que incidis directament sobre la població o altres vies.	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloc d'objectius 4.
211c	CIV	I també el tema dels excrements d'animals, ja que encara es segueixen veient molts pel carrer. Això s'hauria de millorar.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
211d	URB	S'hauria d'incidir més en temes d'espais verds. Donar més importància a aquest aspecte ja que per desgràcia les àrees verdes a Santa Coloma són una proporció petita o que la gent desconeix.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ . Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris. Pel que fa a la reforestació de la Serra de Marina, els competents són el Consorci i la Generalitat. L'Ajuntament és competent per a la zona periurbana, on ja s'organitzen campanyes de treball i neteja anti-incendis, i on hi ha diversos programes de plantació d'arbres organitzats amb les escoles.
212	MOB	Instalar escaleras mecánicas en calle Gaspar.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
213	CIUTAT	Árboles caducifolios que den sombra en verano y dejen pasar sol en invierno.	Opinió/Masa general
213b	CIUTAT	Que el parque de Can Zam sea el pulmón de Santa Coloma de Gramenet.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 4.
214	EQUIP	Local social a Santa Rosa per a persones de la tercera edat.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
215	EQUIP	Centre de jubilats al carrer Banús Baixa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

216	EQUIP	Associació de gent gran a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
217	VARIS	Donar importància a tots els aspectes anteriors.	Opinió / Masa General
218	EQUIP	Centre de jubilats al carrer Banús Baixa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
219	EQUIP	Centre cívic per gent de la tercera edat al carrer Banús Baixa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
220	VARIS	Cinema a Santa Coloma.	No Competència
221	EQUIP	Centre cívic a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
222	EQUIP	Centre cívic a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
223	AS	Que es compti i es pensi més en la gent gran.	Opinió / Massa General
224	VARIS	Tenir més en compte el barri de Santa Rosa.	Opinió / Masa General
225	VARIS	Bona qualitat de vida dels pensionistes.	Opinió / Masa General
226	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
227	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
228	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

229	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
230	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
231	VARIS	Preveure els problemes que crearà la densitat de població a llarg termini	No Competència
232	EQUIP	Centre cívic per a la tercera edat al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
233	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
234	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
235	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
236	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
237	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
238	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

248	EQUIP	Centre cívic per a la tercera edat a Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
249	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
250	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
251	EQUIP	Centre cívic per a la tercera edat a Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
252	CIUTAT	Parcs infantils millor equipats	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts", que es centra en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència. Així mateix, en la proposta de Pressupost 2017 es contemplen inversions importants en zones de jocs de 0-99 anys.
253	EQUIP	Una llar per la tercera edat al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
254	CIV	Més neteja.	Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Pel que fa a millorar la imatge dels edificis, el pla de millora dels barris conté mesures en aquest sentit: http://www.gramenet.cat/temes/territori/millorem-el-nostre-barri/

254b	AS	Ajudes a les persones grans.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
254c	SEG	Millorar la inseguretat generada per la violència i robatoris.	Els serveis que componen l'atenció a les persones en casos derivats de risc d'exclusió social ja es presten des de la Regidoria de Drets Socials de l'Ajuntament encara que no de manera localitzada, si no mitjançant oficines a cada districte per tal de donar una millor cobertura al territori i les seves especificitats. També, l'Ajuntament ha començat a realitzar converses amb els municipis veïns per tal d'establir acords al respecte. Moltes de les accions que incorpora l'Eix La Ciutat de les Persones del PAM 2016-2019 atenen aquestes necessitats.
255	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
256	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
257	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
258	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
259	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
260	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
261	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

262	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
263	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
264	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
265	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
266	EQUIP	Llar de jubilats al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
267	EQUIP	Lloc de trobada per persones de la tercera edat al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
268	EQUIP	Centre social per jubilats al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
269	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
270	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

280	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
281	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
282	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
283	AS	Més ajudes pels nens.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
283b	AS	Ajudes pels ciutadans espanyols més pobres.	Opinió / Masa General
284	INFO	Sempre comptar amb les associacions del barri abans d'actuar en un tema important, que siguin els primers en assabentar-se.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
285	EQUIP	Que els centres cívics siguin espais oberts.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
286	ADMIN	Les polítiques de proximitat es desenvolupen intensament en l'ajuntament, però falta posar mitjans a les estructures municipals.	Masa General
287	AS	Més residències per la tercera edat.	No Competència
288	AS	Més residències per la tercera edat.	No Competència
289	MANT	Arreglar aceras que están en mal estado.	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloc d'objectius 3. Esta propuesta concreta se trabaja desde la Regiduría del distrito correspondiente
290	PART	Realitzar pressupost participatiu.	En las acciones previstas al PAM 2016-2019, se incluyen propuestas en la línea de esta aportación, como se puede ver en el eje "La ciutat oberta" Bloque de objetivos 2
290b	VARIS	Controls democràtics de la ciutadania amb plens al carrer.	Opinió / Masa General
291	VARIS	Transparència.	Opinió / Masa General
292	INFO	Millorar l'accés a la informació de centres cívics i d'entitats socials al web municipal.	La pàgina web i el Full Informatiu són eines per la difusió de les activitats de la ciutat. A més, les publicacions específiques, com poden ser la del Teatre Sagarra, l'Auditori, ... informen a la ciutadania dels esdeveniments culturals complementant la informació diària del web i setmanal del Full Informatiu. Tot i així, al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta: publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils) (Acció 241) i pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
293	EQUIP	Fomentar la coresponsabilitat en gestió d'equipaments i activitats econòmiques, administratives i compliment de normativa.	Opinió / Masa General

294	TIC	Més inversió en sistemes de la informació.	Opinió / Massa General
295	ADMIN	Polítiques de proximitat i a les regidories de districte, entitats ciutadanes, equipaments cívics i moviments socials.	Masa General
296	COMERÇ	Fomentar el petit comerç a la ciutat.	L'Ajuntament està treballant, subvencionant i incentivant diferents programes i projectes per promocionar l'activitat comercial del municipi i ajudar al petit comerç amb: col·laboració econòmica i tècnica a les associacions de comerciants, treball per un comerç que compleixi amb la normativa, que sigui competitiu i estimuli les bones pràctiques comercials...Així mateix, estem treballant en un projecte per incentivar el consum intern de la ciutat, promocionar el comerç local i la fidelització i evitar així els fluxos de despesa exterior: la moneda local. També estem treballant i subvencionant projectes d'economia social per donar oportunitats a fórmules econòmiques emergents.
297	VARIS	Invertir en altres coses els diners gastats en propaganda electoral.	No Competència
298	SOLID	Promoure actes festius solidaris (can Zam o Parc Europa) on els ciutadans de Santa Coloma col·laborin plegats per tal que cap persona se senti sola o exclosa per motius econòmics o de procedència.	L'Ajuntament col·labora amb les entitats socials en l'organització de tot tipus d'activitats que signifiquin un ajut per a les persones amb més dificultats socials. En les línies d'acció de les polítiques de lluita contra els efectes de la crisi econòmica i lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne és basen en una col·laboració continua amb les entitats, especialment amb les del Tercer Sector. Tot i així, dins de l'àmbit de cultura trobem l'acció de consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes d'activitats festives amb models i col·laboradors nous (Acció 234).
299	CIUTAT	Que es facin concerts benèfics a Santa Coloma com el de ràdio TeleTaxi que es feia abans a Can Zam.	L'Ajuntament col·labora amb les entitats socials en l'organització de tot tipus d'activitats que signifiquin un ajut per a les persones amb més dificultats socials. En les línies d'acció de les polítiques de lluita contra els efectes de la crisi econòmica i lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne és basen en una col·laboració continua amb les entitats, especialment amb les del Tercer Sector. Tot i així, dins de l'àmbit de cultura trobem l'acció de consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes d'activitats festives amb models i col·laboradors nous (Acció 234).
300	ENS	Ajudes per fer possible que els nois i noies puguin estudiar carreres universitàries, crear projectes, treball...	A la línia d'acció "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" del PAM 16-19 contempla l'estudi de la concessió d'ajuts municipals per a estudis universitaris de fills i filles de famílies sense recursos (Acció 73). Aquesta línia d'acció complementària les ja existents com són el programa de reutilització dels llibres de text i la digitalització a les aules de 1r de l'ESO (Accions 70 i 71), a més, s'iniciaria també un estudi de la concessió d'ajuts municipals per a la compra de llibres als alumnes que estudien foran de la ciutat (Acció 72).
301	ADMIN	Més facilitat per posar-nos amb contacte amb l'administració.	L'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221). A més a més ha previst desenvolupar diversos objectius relacionats amb l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (Acció 183), Implantació de la carpeta ciutadana (Acció 184), autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals (Acció 185), Implementació d'una Aplicació mòbil de la ciutat (Acció 186), la posada en marxa d'un servei d'atenció telefònica i cita prèvia (Acció 187) i d'una finestra única empresarial (Acció 188).
302	INFO	S'hauria de fer una nova web i més accessible i entenedora, ja que costa trobar la informació.	S'està treballant en la renovació de la web
303	INFO	Crear una app per a mòbils on es puguin aportar propostes o peticions.	S'està treballant en la creació i posta en marxa d'una aplicació per a dispositius mòbils (acció 241).
303b	CIUTAT	Que es realitzin més activitats dirigides al coneixement de la ciutat (tipus "Santa Coloma com mai l'has vist").	Des del Museu Torre Balldovina s'enceten accions de recuperació i coneixement de la memòria històrica de la ciutat, des de la més antiga (els ibers) a la més recent amb diferents activitats adreçades a la població en general i, especialment, a la població escolar. Aquests accions s'han complementat els últims anys amb un programa de recuperació de la memòria històrica entorn la data "27 de gener", entrada de les tropes franquistes a la ciutat, englobant les accions des del punt de vista històric, social i polític. Continuant en aquesta línia, en el PAM 16-19 contempla accions que reforçaran aquesta promoció i coneixement: millora de l'entorn del Poblament Ibèric i consolidació de les excavacions per esdevenir referent (Acció 243), programa de memòria històrica (comissió, web, informació i sensibilització, espais històrics, recorregut "27 de gener" (Acció 248), sensibilització al jovent sobre el passat recent de la ciutat i la memòria històrica (Acció 249).
304	SOLID	Involucrar-se més en temes socials i serveis socials.	Opinió / Masa General

305	EQUIP	Donar més marge als centres cívics en la seva gestió.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
306	DIV	Vetllar per la diversitat de persones de diverses procedències i mostrar aquesta multiculturalitat.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
307	VARIS	Interferir perquè les construccions urbanístiques propietat dels bancs accelerin la seva finalització (per exemple l'obra "faraónica" del centre de la ciutat, que dona imatge d'abandonament).	Confús / Imprecís
308	SEG	Vigilar les sortides dels parkings, perquè hi ha molts accidents.	Confús / Imprecís
309	ADMIN	Facilitar la informació i tramitacions a la gent gran, que no tenen ordinadors.	Al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta com ara pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
309b	ADMIN	L'ajuntament ha de ser un servei públic amb la funció de facilitar la vida als ciutadans.	Opinió/Masa general
311	CIUTAT	Trencar amb el concepte barri (guetto) i parlar de ciutat.	Confús / Imprecís
312	VARIS	Métodes més eficaços i ràpids per solucionar els problemes dels ciutadans.	Confús / Imprecís
312b	ENT	Entitats ciutadanes més involucrades i actives, ja que hi ha moltes que no se sap en què es gasten les subvencions.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
312c	EQUIP	Variar l'oferta de cursos i activitats que ofereixen els centres cívics i casals.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
313	VARIS	Fomentar los referéndums para temas importantes.	No Competència
314	PART	Muy bien al Ayuntamiento por la participación ciudadana.	Opinió / Masa General
315	MANT	Fomentar arreglos en las calles que de verdad lo necesitan.	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloc d'objectius 3. Esta propuesta concreta se trabaja desde la Regiduría del distrito correspondiente
316	VARIS	Fomentar el artículo 3º 3 del Estatut d'Autonomia de Catalunya.	Confús / Imprecís
317	URB	No promoure la discriminació a l'hora de invertir als barris.	Confús / Imprecís
318	INFO	Informacion de actividades: creo que en Santa Coloma se hacen muchisimas actividades de las cuales ni me entero. Soy una chica de 29 años, he vivido toda mi vida en Santa Coloma antes Riu Sud ahora Santa Rosa, trabajo todo el dia fuera de Santa Coloma...	La pagina web i el Full Informatiu son instrumentos para la difusión de las actividades de la ciudad. Además, las publicaciones específicas, como pueden ser la del Teatre Sagarra, Auditori, ... mediante programas en soporte papel o a través de las redes sociales informan a la ciudadanía sobre los acontecimientos culturales complementando la información diaria del web y semanal del Full Informatiu. No obstante, al PAM 16-19 se contemplan diferentes acciones que dan respuesta a esta propuesta: publicación de una guía de la cultura y del ocio local (app per a mòbils) (Acció 241).
319	VARIS	No están ya para eso los concejales?	Opinió / Masa General
320	EQUIP	Crear una red de centros cívicos con diversidad de oferta y acceso a través de la red como en Barcelona capital.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.

321	TIC	La presentación de cualquier documento incluidas subvenciones a través de oficina virtual en OIAC	Dintre de l'Eix La Ciutat Oberta del PAM 21016-2019, s'estableixen Polítiques de transparència o govern obert que desenvoluparà diverses accions envers la millora dels instruments tecnològics per un Ajuntament més proper: Acció 183: Descentralització de l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC), Acció 184: Implantació de la Carpeta Ciutadana, Acció 185: Autogestió de processos ciutadans mitjançant quiscos digitals, Acció 186: Implementació d'una APP de la ciutat, etc. Implementació del sistema per a la implantació de la cita prèvia.
322	AS	Reforçar les polítiques garants de la cohesió social, només en clau interna.	Confús / Imprecís
323	MANT	Arreglar carrers, voreres i carreteres.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
324	VARIS	Millors al tanatori.	Confús / Imprecís
325	VARIS	Que els joves creixin amb educació i respecte envers les altres persones i envers la ciutat.	Massa general
326	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
327	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
328	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
329	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
330	VARIS	Cinema a Santa Coloma	No Competència
331	CIUTAT	Netejar la imatge que té el municipi envers la població estrangera, guettos, degradació i inseguretat.	La Xarxa de Valors treballa intensivament des de fa més de 10 anys, per tal d'aconseguir desmuntar prejudicis, mites i informacions falses sobre la ciutat de Santa Coloma de Sant Coloma de Gramenet. En el PAM 2016-2019 aquest projecte segueix tenint un lloc destacat en les polítiques de convivència.
332	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
333	EQUIP	Centre cívic per la tercera edat al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

334	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
335	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
336	EQUIP	Centre cívic per la tercera edat al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
337	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
338	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
338b	INFO	Crear una app per a mòbils on s'anuncii l'oferta cultural de la ciutat i una altra per poder fer queixes d'actuació immediata, com esvorancs o falta d'il·luminació.	S'està treballant en la creació i posta en marxa d'una aplicació per a dispositius mòbils (acció 241).
339	VARIS	Millorar el barri de santa Rosa.	Confús / Imprecís
340	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
341	EQUIP	Local d'oci per persones de la tercera edat.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
342	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
343	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

344	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
345	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
346	VARIS	Tenir més en compte el barri de Santa Rosa.	Confús / Imprecís
347	EQUIP	Un lloc per reunir-se a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
348	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
349	ESP	Invertir en infraestructures escolars i retirar "uralites" d'amiant que algunes encara tenen.	La competència en les obres i reformes del centres educatius és de la Generalitat de Catalunya. No obstant això des de la competència limitada de l'Ajuntament es fan actuacions en aquest tema en concret
350	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
351	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
352	VARIS	Regular l'immigració sense control. (que parlar de control no sigui tractat com a xenofòbia)	No Competència
353	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
354	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

355	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
356	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
357	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
358	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
359	EQUIP	Lloc per pensionistes a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
360	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
361	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
362	EQUIP	Centre de jubilats al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
362b	AS	Més importància a la gent gran.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.

363	EQUIP	Centre de jubilats al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
363b	AS	Més importància a la gent gran.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
364	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
365	CIV	Més neteja als carrers (excrements dels gossos).	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
366	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
367	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
368	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
369	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
370	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

389	URB	Desde la AVV Can Calvet, queremos que el Parque Eurora siga como está y NO abrirlo, ni que desaparezca el trozo de tierra que hay en el último tramo del Parque (Ramón Berenguer-B20)	Las acciones propuestas para el PAM 2016 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje Ciudad para Vivir y Convivir Bloque de objetivos 3. En el Plan de Movilidad Urbana Sostenible se recogen varias propuestas con respecto a la red viaria, la primera consiste en jerarquizar la misma de acuerdo con el nuevo modelo de supermanzanas, también se contempla la mejora de las calles y cruces que concentran más accidentes, así como la realización de campañas de sensibilización y concienciación en las escuelas en materia de seguridad viaria así como la instalación de elementos reductores de velocidad en algunas calles de la ciudad. En relación a la mejora de la señalización, está previsto un proyecto de señalización orientativa por el vehículo privado del anillo de circulación principal de la ciudad.
390	COMERÇ	Queremos los vecinos de Oliveres que se gestione el poner tiendas de pan de comer.	Esta propuesta corresponde al ámbito de la iniciativa privada.
391	EQUIP	Av. Banús Baja al lado de la L9 Santa Rosa, había un club de personas mayores que nos reuníamos a pasar la tarde ahora lo han privatizado y se tiene que pagar. Jugábamos, hacíamos baile, hablábamos, pasábamos la tarde, cantábamos y disfrutábamos pero ahora no nos dejan entrar. También aprendíamos a hacer cosas y/o nos enseñaban.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
392	VARIS	La juventud.	Opinió / Masa General
393	TUR	Manteniment i promoció del poblat íberic com a referent turístic.	El Puig Castellar ja forma parte de la Ruta de los iberos del Museu d'Arqueologia de Catalunya. Además en el PAM se contemplan acciones para mejorar las instalaciones del Museu Torre Balldovina y del Molí de Ribé (Acción 119) y el entorno del poblado ibero (Acción 243). En el Pressupuesto 2017 ja se contemplan inversiones para concretar estas acciones.
394	VARIS	Millorar la conciliació als parcs per a que nens puguin utilitzar les zones d'esbarjo amb els seus pares.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència.
395	VARIS	Promocionar l'oci nocturn a la ciutat	No Competència
396	COMERÇ	Apertura en festivos del comercio. ¿Dónde está la reconciliación familiar?	No competència municipal. La Generalitat de Catalunya tiene las competencias
397	CONV	La convivencia entre diferentes culturas, educar en el respeto y el civismo.	El Ayuntamiento está en la fase final de elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan contendrá una Ordenanza específica de Civismo en la que se está estudiando la posibilidad de incorporar sanciones o medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores / as.
398	VARIS	Està tot el que penso que és important	Opinió / Masa General

399	COMERÇ	En el comercio falta variedad, tiendas de calidad demasiados negocios con una estética, condiciones higiénicas tercermundistas.	Las normativas europeas (Directiva Bolkestein) es una normativa del Parlamento Europeo del 2004 que se aplica desde el 2006 en la que regula favorecer la libertad de establecimiento. En lo que por una parte intenta favorecer la simplificación de los trámites y los procesos de instalación de las actividades empresariales pero por otra limita la variedad en la oferta comercial de un municipio. El Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet ha redactado y aprobado en su Pleno Municipal una normativa urbanística (Pla de Millora Urbana per a la Regulació dels Usos de Santa Coloma de Gramenet) que intenta favorecer y ordenar la variedad en los usos comerciales que se instalan en nuestros comercios. Por otra parte, no hay ninguna normativa que indique a un comercio qué estética puede o debe utilizar en su establecimiento. En esta legislatura tenemos el objetivo de redactar una ordenanza municipal que indique mejoras en la estética de los comercios, pero se trata principalmente de una iniciativa del empresario que quiera darle un plus a su negocio. Por el contrario, las condiciones higiénico-sanitarias sí que son vigiladas y controladas por el equipo de inspección de salubridad del Ayuntamiento
400	CIV	Limpieza pública	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.
401	CULT	Garantizar el acceso a la cultura y a la información para todas las personas.	Mejorar la red de bibliotecas de la ciudad es un objetivo prioritario del Servicio de Cultura y así se refleja en el PAM 16-19, "Políticas para la Santa Coloma cultural", en sus acciones: proyecto de mejora de la Biblioteca Central (Acción 238), promoción de la red de bibliotecas para aumentar el número de usuarios (Acción 240), plan de mejora de la accesibilidad a los equipamientos culturales (Acción 246) y plan de inversiones en los equipamientos culturales (Acción 247).
402	VARIS	Que también se haga entender las obligaciones a los inmigrantes.	Opinió / Masa General
403	CIV	Para mí la limpieza es muy muy importante.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.
404	CULT	Potenciar el papel de las bibliotecas mejorarlas a nivel tecnológico. Fomentar la lectura.	El Pla d'Acció Municipal contempla un bloc d'objectius per la Santa Coloma Cultural adreçats a les millores de la xarxa de biblioteques (accions 238,239 i 240)
405	VARIS	Fomentar el artículo 3º 3 del Estatut d'Autonomia de Catalunya	Confús / Imprecís
406	URB	Arreglar carrers, i portar endavant projectes que ha quedat parats com el gran edifici en construcció del Carrer del Pedró.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
406b	URB	Obertura del carrer Masnou al carrer Rafael de Casanova. Està amagat, fosc i dóna inseguretat, està descuidat i les voreres i l'asfalt estan trencats.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3 Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
406c	VARIS	Controlar les sortides de vehicles que no paguen gual.	Confús / Imprecís

407	OCU	Promover polítiques de autoempleo.	Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Además, el PAM, de manera específica, recoge en la línea 9.4: Promover el crecimiento empresarial y dar soporte a cooperativas y autónomos, y se ha previsto "la gestión de ayudas a emprendedores y autónomos para reformas y nuevos negocios". Esas ayudas irán en la línea de subvencionar las tasas y los gastos iniciales para crear un negocio, así como sufragar el gasto del régimen de cotización de los autónomos, entre otros. Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros.
407b	OCU	Destinar el máximo de recursos a la creación de empleo local.	El Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, a través de la empresa municipal Grameimpuls tiene como principal objetivo potenciar la ocupación. Las líneas de actuación son dos: 1.- Promover la ocupación de calidad en igualdad de oportunidades, mejorando la cualificación profesional de las personas. Facilitar el acceso al mercado de trabajo, mediante la información i la orientación laboral, a las personas en situación de paro. Promover la igualdad entre mujeres y hombres i la integración de la perspectiva de género, fomentar la igualdad de oportunidades y favorecer la formación de los jóvenes para su incorporación al mercado de trabajo. 2.- Fortalecer el tejido empresarial a través de la promoción y el fomento de la capacidad emprendedora con especial atención al proceso de consolidación de las empresas y su crecimiento, promocionando la responsabilidad social e impulsando la economía social y solidaria. Las acciones que se realizarán para potenciar la ocupación de la ciudadanía son las siguientes: 66 cursos de formación ocupacional dirigidos a 800 personas, 40 monográficos de TIC y redes sociales, donde participarán 280 personas, más de 4.000 personas participarán de los dispositivos de acompañamiento a la inserción, 240 personas serán contratadas en los planes de empleo. Más de 1.000 jóvenes participarán de los dispositivos de inserción laboral y 520 podrán realizar formación en competencias clave y de un oficio... A más a más se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Además, el PAM, de manera específica, recoge en la línea 9.4: Promover el crecimiento empresarial y dar soporte a cooperativas y autónomos, y se ha previsto "la gestión de ayudas a emprendedores y autónomos para reformas y nuevos negocios". Esas ayudas irán en la línea de subvencionar las tasas y los gastos iniciales para crear un negocio, así como sufragar el gasto del régimen de cotización de los autónomos, entre otros.
408	CIUTAT	Utilitzar l'Skate Park com a espai per esdeveniments culturals o ciutadans.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).
409	MA	Congestionar amb els propietaris de solars en desús la instal·lació transitòria de horts urbans fins que se'ls doni un ús a l'espai (mesura de prevenció a favor dels espais sanejats)	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar. Veure "La Ciutat per viure i conèixer, Bloc 6.
410	ENS	Organitzar petits grups de nens perquè aprenguin a treballar la terra dels horts urbans (no només teoria).	Des del Servei d'Educació es porta a terme el Programa d'Activitats Educatives Complementàries, programa adreçat als centres educatius de la ciutat on el principal objectiu és el foment dels valors de coneixement i cura de l'entorn, la solidaritat, l'ecologia, el medi ambient, la coeducació, Cal destacar que al programa hi comptem amb l'activitat de "L'hort a la taula" en la que les escoles treballen des dels valors de l'ecologia i el medi ambient, l'hort escolar. Dins les accions del PAM 16-19 trobem com una acció prioritària l'ampliació del Programa d'Activitats Educatives Complementàries. (Acció 313) L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que propostes com aquesta ciutadanes es podrien integrar.
411	ENS	Proposta recollida en l'activitat "El PAM que tu has fet": Que totes les classes dels instituts i centres educatius de Santa Coloma realitzin, com a mínim una activitat a l'Ecometropoli a l'any.	L'Ajuntament ja ho promou però són els centres docents qui decideixen les activitats que fan.

412	MA	Que l'Ajuntament promogui una campanya "un hort urbà a cada balcó" per fer una Santa Coloma més verda.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes com aquesta es podrien integrar. S'accepta la proposta de buscar fórmules per incentivar els balcons amb accions concretes (ex. Concurs). Des del Servei d'Educació es porta a terme el Programa d'Activitats Educatives Complementàries, programa adreçat als centres educatius de la ciutat on el principal objectiu és el foment dels valors de coneixement i cura de l'entorn, la solidaritat, l'ecologia, el medi ambient, la coeducació, Cal destacar que al programa hi comptem amb l'activitat de "L'hort a la taula" en la que les escoles treballen des dels valors de l'ecologia i el medi ambient, l'hort escolar. Dins les accions del PAM 16-19 trobem com una acció prioritària l'ampliació del Programa d'Activitats Educatives Complementàries. (Acció 313)
413	CIV	Entregar normativa, però també consells de civisme, cada cop que s'enregistri un gos al registre municipal.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
414	CIV	Promoure xerrades sobre civisme a cada barri.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
415	MOB	Reordenar l'espai d'aparcament de motos perquè no es discrimini el vianant.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
416	COMERÇ	Permetre als comerços obrir algun dels dies de Setmana Santa (el petit comerç no es pot permetre tancar tants dies).	És competència de la Generalitat de Catalunya. L'Ajuntament només fixa dos festius d'obertura a petició de les associacions de comerciants.
417	MANT	Sicília i Nàpols entre Beethoven i Rafael Casanovas millorar il·luminació.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
417b	MANT	Falta espai per passar pels arbres.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
418	CIUTAT	Falten activitats per gent entre 30 i 50 anys i 12 i 17 anys per fer al barri.	Confús / Imprecís
419	MANT	Millorar la poda al barri llatí.	Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
420	URB	Finalitzar la urbanització del carrer Sant Lluís.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
421	MANT	Millorar els passos de les voreres perquè hi ha obstacles a la vorera. Falta d'espai per passar amb els cotxes. (Sant Lluís, Perú).	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3. Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
422	MANT	Requerir que es treguin els cables elèctrics dels carrers i optar per altres vies.	L'eliminació total i immediata del cablejat aeri de les diferents companyies de serveis és inviable. Recordem que aquest cablejat no és de titularitat municipal. Tanmateix estem treballant en la redacció d'estudis per l'eliminació de postes i cablejat en diferents carrers de la ciutat. Ja s'ha realitzat un estudi en el districte III i es preveu fer extensible aquest estudi a altres districtes de la ciutat. Alhora, en la redacció de nous projectes d'urbanització ja es contempla l'eliminació de serveis aeris i el soterrament i reordenació de línies.

423	URB	Canviar arbres de lloc especialment al carrer Nàpols.	Confús / Imprecís
424	MANT	Posar nous arbres al carrer Mozart pel fet que no s'han substituït	Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
425	CIV	Valorar la possibilitat de sancionar fets considerats incívics(mobles al carrer, propietaris de gossos, pixades...)	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
426	MANT	Millorar la il·luminació i el mobiliari urbà de la plaça del Barri Llatí.	Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
426b	URB	Más pipicans (en buenas condiciones de espacio y terreno).	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
427	SEG	Fomentar les visites dels policies pels barris.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. També es mantenen entrevistes i reunions amb les associacions de veïns, centres escolars i comerciants dels diferents barris de la ciutat. Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
428	AC	Agilitzar el procés d'incorporació de queixes i altres tràmits de la OIAC. Millorar el tràmit i la resposta fent-la més ràpida i eficient.	El Pla d'Acció Municipal conté un objectiu concret que és "Millorar la gestió del circuit de queixes, suggeriments i consultes" per corregir deficiències i reduir els temps de resposta. (Accions 189 a 192).
429	URB	Millorar la canalització de subministres (telefonía, gas, electricitat) i exigir noves formes d'instal·lar-les per evitar conflictes amb els veïns.	L'eliminació total i immediata del cablejat aeri de les diferents companyies de serveis és inviable. Recordem que aquest cablejat no és de titularitat municipal. Tanmateix estem treballant en la redacció d'estudis per l'eliminació de postes i cablejat en diferents carrers de la ciutat. Ja s'ha realitzat un estudi en el districte III i es preveu fer extensible aquest estudi a altres districtes de la ciutat. Alhora, en la redacció de nous projectes d'urbanització ja es contempla l'eliminació de serveis aeris i el soterrament i reordenació de línies.
430	MOB	Senyalització dels busos especialment la B20 en el districte 2.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles. A més a més, algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
431	MOB	Fer una escala mecànica al Carrer Gaspar entre Prat de la Riba i Nord, i entre Nord i Washington.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
432	URB	Millorar els carrers que van de Florència a Milà.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.

433	INFO	Crear un servei telemàtic per proposar millores de paviment o d'altres suggerències que han de solucionar-se de forma ràpida.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2
434	MOB	Canviar les senyals verticals per horitzontals especialment en els carrers amb pendent.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
434b	OCU	Afavorir la incorporació dels No Joves al mercat laboral.	L'empresa municipal Grameimpuls atindrà durant el 2016 a mes de 3.000 persones en situació d'atur, majors de 30 anys. Participaran en programes d'acompanyament a la inserció laboral, formació vinculada als certificats de professionalitat, pràctiques en empreses, monogràfics de recerca de feina i TIC i plans d'ocupació, on està previst contractar a unes 240 persones. El foment de la igualtat d'oportunitats és prioritari durant l'actual mandat, donant continuïtat als programes existents i treballant per incorporar d'altres que donin suport a l'accés de la població al mercat de treball.
434c	MOB	Al pàrquing de la plaça de la vila cal un ascensor, no es pot accedir amb cadira de rodes, l'orografia de la ciutat és impossible.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
434d	HAB	No cal millorar l'ampliació del parc de l'habitatge públic perquè no s'omple.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2 . A més a més en el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel real·lotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
435	ESP	Més solars per fer esport.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111). També es disposa d'espais públics per a la pràctica esportiva com ara la Plaça Mediterrània, Can Peixauet, Can Zam,...
436	VARIS	Separar els solars en diferents zones dirigides a públic de diferents edats per evitar conflictes.	Confús / Imprecís
437	ESP	Obrir els patis d'instituts els caps de setmana.	La competència en la gestió dels espais dels instituts és de la Generalitat de Catalunya.
438	ESP	Manteniment dels espais que ja tenim en lloc de construir nous. (Pista de basquet carrer Monturiol)	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101)
439	CIUTAT	Dinamitzar la ciutat mitjançant l'esport.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102).
440	ESP	Instal·lacions més diverses dedicades a esports diversos no solament els més practicats com ara el futbol i el bàsquet.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111).

441	ESP	Demanda d'instal·lacions per a BIKE TRIAL. (Ens diuen els que la proposen que necessita poc espai)	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111).
442	ESP	Incentivar l'esport des de la infància. (olimpiades escolars)	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102). D'altra banda ja es fan trobades esportives interescolars
443	ESP	Crear jornades de convivència (dedicades al esport) entre famílies.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102).
444	ESP	Crear més escoles de monitors esportius.	No Competència
445	ESP	Mostrar les diferents ofertes esportives (no solament els esports majoritaris) a les famílies i nens, per tal de incentivar la pràctica d'esports minoritaris i que les famílies coneixin el gran ventall de oferta esportiva.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111). Així com l'agenda d'activitats que es fan a la ciutat a nivell esportiu
446	ESP	Poliesportiu de Can Sisteré, reformar-lo o aprofitar el seu espai, però no deixar-lo estancat, decidir alguna cosa i que s'executi.	Es farà; actualment està en estudi el seu futur
447	ESP	Facilitar les traves per a crear esdeveniments esportius.	Confús / Imprecís
448	VARIS	Cursos de primers auxilis.	Proposta interessant a nivell educatiu i esportiu.
449	ESP	Cursos de com saber actuar en cas de urgència mèdica esportiva.	Es recull la proposta
450	ESP	Panells de com resoldre urgències sanitàries.	Es recull la proposta
451	ESP	Crear una agenda esportiva amb tota l'oferta que existeix de varietat esportiva.	A través de la web d'esports ja es difon l'oferta esportiva http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/esports/
452	ESP	Difondre l'esport mitjançant els esportistes d'elit.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102). S'han portat a terme xerrades a diferents centres educatius i molt exitoses i es seguiran programant.
453	ESP	Més llocs per practicar esport a Riera Alta.	El barri Riera Alta disposa de dos centres poliesportius i les Pistes de Prat de la Riba
454	ESP	Incentivar l'esport gratuït, fora de clubs i gimnasos.	Actualment els menors de 18 anys estan exempts de les quotes a les instal·lacions esportives
455	ESP	Incentivar que els col·legis públics portin als seus alumnes a practicar esports en complexos esportius que ofereixen ofertes molt econòmiques o fins i tot gratuïtes. (Per exemple Torribera).	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102). Dins del PAECC ja es contempla aquesta possibilitat
456	ESP	Crear un responsable al IME que faciliti els tràmits de les entitats per muntar qualsevol activitat.	El Departament d'Esports té a disposició de ciutadans i entitats els tècnics que faciliten els tràmits per a la organització de actes i esdeveniments esportius. Tambè, existeixen diversos programes de suport econòmic que qualsevol entitat pot sol·licitar.
457	VARIS	Canviar la ubicació dels concerts del Parc d'Europa.	Opinió / Masa General
458	MANT	Millorar la pavimentació de certs carrers.	Massa general

459	MOB	Millorar les senyals horitzontals de la ciutat.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
460	VARIS	Potenciar les relacions del territori.	Confús / Imprecís
461	CIV	Fer una zona per gossos tancada al riu (espai separat). Proposta recollida per twitter.	El manteniment i i l'establiment dels usos i normativa del riu són competència de la Diputació de Barcelona.
462		ANUL-LAT	
463		ANUL-LAT	
464		ANUL-LAT	
465		ANUL-LAT	
466		ANUL-LAT	
467	ENS	Puesta en marcha de un número de teléfono en contra del maltrato escolar. Propuesta recollida al Facebook.	El Ministerio de Educación estudia la posibilidad de crear un teléfono de emergencia para alumnos que se sientan acosados en la escuela o que conozcan casos de 'bullying' en su centro educativo, un servicio similar al ya existente, 016, que atiende mujeres maltratadas. Desde el ámbito municipal, ya se contemplan medidas en el PAM 16-19 para abordar uno de los grandes problemas que preocupan a las familias. Por ello, se elaborará un protocolo coordinado para la detección y la gestión del acoso entre jóvenes, sobre todo ciberacoso (Acción 58). Además, en la ampliación de los servicios de información, orientación y asesoramiento para jóvenes (Acción 285) se prevé la creación de un formulario y / o correo electrónico para que los y las jóvenes que se vean en una situación de maltrato escolar puedan ser atendidos. Este servicio se verá complementando con la atención de un psicólogo o psicóloga.
468	INFO	Ordenar la información de la web en cascada para racionalizarla y evitar la confusión.	S'està treballant en la renovació de la web
469	INFO	Realizar un plan propio de archivo del Ayuntamiento para saber con qué material se cuenta y poder responder mejor a las peticiones ciudadanas de información.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat Oberta -Bloc d'objectius 1
470	INFO	Elaborar un libro de estilo y de comunicación del Ayuntamiento.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat Oberta -Bloc d'objectius 1
471	TUR	Fomentar la creación de un plato típico de Santa Coloma.	Tot i que ja existeixen productes típics colomencs (botifarra brisa, galetes colometes...) a la passada edició del Santa Coloma deGusta s'ha valorat la possibilitat d'establir, en anys successius, unes receptes amb DNI local de tapes elaborades amb productes de proximitat (Km. 0)
472	CULT	Que en las placas de las calles que se vayan sustituyendo, en el caso de los personajes ilustres, se acompañar de una pequeña frase o referencia sobre el personaje, como modo de potenciar la cultura local.	La Comisión de Patrimonio impulsa este tipo de acciones en las placas que se colocan nuevas.
473	ENS	Reclamar para Santa Coloma nuestro propio centro de PFI para niños con NEE.	En el PAM 16-19 se contempla la ampliación del proyecto "XELA" para niños y jóvenes con autismo (Acción 25). Aún así, el convencimiento de lograr en nuestra ciudad un modelo de escuela inclusiva se refleja en el conjunto de acciones para definir una estrategia educativa compartida que tenga presente la diversidad, uno de los objetivos de "Políticas para la Santa Coloma educadora "(Acción 315).
474	VARIS	Que en el Corre-tapa se dé la tapa con refresco para la gente que no bebe alcohol.	No Competència
475	VARIS	Que en el Corre-tapa se dé la tapa con refresco para la gente que no bebe alcohol.	No Competència
476	ESP	Establecer una zona para la práctica de la escalada en el Río.	No competència municipal.

477	VARIS	Yo tambien me implico en el pim PAM. Propuesta nº 3. Esta muy bien hacernos creer a l@s ciudadan@s que con nuestras propuestas se cambiara Sta. Coloma y por ende el mundo, participando en el pim Pam pum que se confecciona en cada inicio de legislatura con nuestras propuestas. Yo cada vez soy mas ATEO, no creo !! Se habla de Transparencia, pero quien controla lo programado y no cumplido ..???? Dejo un par de ejemplos.Ver las fotos actuales del estado de la Torre Balldovina y su entorno (da pena), por su dejadez desde hace mas de cinco años. Luego ver la maravillosa propuesta museística que se propuso. Otra caída de Pam es la Av. dels Banús. Se presenta una propuesta para finalizarla entre Roselles y Av. de la Generalitat. A dia de hoy, nadie sabe nada. De p,,pena. Continuara ...	Tanto la Torre Balldovina como la Avenida dels Banús estan previstas en el PAM 2016-2019.
478	VARIS	Donar utilitat a la Residència d'avis Miguel Hernández.	
479	SEG	Policies locals als barris.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària
480	AC	En l'OIAC, posar un espai per les associacions de veïns i poder fer instàncies sense haver de fer cues.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
481	MOB	Millora del servei de bus, línies B15, B20, B80.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
481b	MOB	Amb més mobilitat i més neteja.	Confús / Imprecís
482	VARIS	Més atenció al Barri de les Oliveres.	Opinió / Masa General
483	URB	Millorar el pas del c. Sants.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
484	MANT	Fer un manteniment d'obres a la Font de l'Alzina.	Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
485	ENT	Fer cursos de formació de transparència per obtenir informació a les entitats.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
486	MA	Introduir més busos elèctrics a la nostra ciutat.	No Competència

487	EQUIP	Espai Social per al Barri Serra de Marina	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
488	MA	Reforestació i cuidats a Serra de Marina, amb un pla d'Ocupació i pla d'acció amb els propis veïns.	L'Ajuntament renovarà i augmentarà la plantació d'arbres en els parcs. Les podes que es realitzen són les regulars: a l'hivern i a l'estiu. Pel que fa a la reforestació de la Serra de Marina, els competents són el Consorci i la Generalitat. L'Ajuntament és competent per a la zona periurbana, on ja s'organitzen campanyes de treball i neteja anti-incendis, i on hi ha diversos programes de plantació d'arbres organitzats amb les escoles.
489	MA	Més cuidats pel medi ambient.	L'Ajuntament comparteix aquest sentir general i ja treballa des de diversos àmbits per aconseguir una ciutat més sostenible, per exemple acaba d'aprovar el nou Pla de Qualitat de l'Aire. Pel que fa al riu, l'organisme competent és la Diputació, a qui l'Ajuntament ha adreçat diverses demandes referides a neteja i manteniment. Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomentes els valors de convivència.
490	ESP	A l'AMPA necessiten més espais pels nens, i volen utilitzar el camp de futbol Oliveres per les activitats si és possible.	La utilització dels equipaments esportius està subjecte a necessitats puntuals i en funció de la programació compromesa de la instal·lació
491	MANT	Millorar enllumenat (C/Balmes – Font d'Alzina).	Per la nit, la il·luminació de la via pública transmet sensació de seguretat i aporta qualitat a l'espai públic. Per això, l'Ajuntament té previst millorar la il·luminació als espais públics que tenen aquesta mancança mitjançant un nou contracte.
492	MANT	Millorar passatge J. Carreta.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
493	HAB	Legalitzar els locals comercials on viu gent, ja que és un perill. Molts els utilitzen de magatzem i altres com habitatges sense cèdules d'habitabilitat.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2 En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel real·lotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
494	VARIS	Millorar els "Jardins" d'àmbit privat dels edificis.	Confús / Imprecís
495	MA	Més plantació d'arbres.	L'Ajuntament renovarà i augmentarà la plantació d'arbres en els parcs. Les podes que es realitzen són les regulars: a l'hivern i a l'estiu. Pel que fa al tema de les arrels, els serveis de via pública i medi ambient ja han iniciat un pla per districtes amb la finalitat d'anar substituint aquests arbres i arreglar el paviment.
496	MANT	Posar solució al mur de la Font de l'Alzina per perill de caigudes de pedres.	L'Ajuntament coneix la problemàtica, i en aquest cas, és un tema de manteniment d'un talús d'un propietari privat, al que ja se li ha fet l'oportú requeriment per a la col·locació d'una xarxa de retenció de pedres.

497	MOB	Més organització viària, per manca de policia al Barri d'Oliveres.	Les infraccions dels conductors de vehicles poden causar situacions de riscos pel vianants i accidents. En aquest sentit, disminuir els nivells d'accidentalitat és un dels objectius prioritaris de la Policia Local, i amb aquesta voluntat es desenvolupen actuacions de vigilància i control del trànsit al barri de les Oliveres i com a la resta de barris de la ciutat.
498	EQUIP	Posar refrigeració al bar del centre cívic (Plànol adjunt Can Franquesa)	L'acció número 229 de l'eix "La Ciutat Oberta" ja considera accions de millora i manteniment dels centres cívics. En concret, aquesta acció serà tractada a la Regidoria del Districte III.
499	MOB	Construir escales mecàniques des de c.Cabrera a Farmàcia (Plànol adjunt Can Franquesa)	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
500	MOB	Augmentar amplada carrer Cabrera (Plànol adjunt Can Franquesa)	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
501	MOB	Construir vorera en carrer Menorca (Plànol adjunt Can Franquesa)	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
502	EQUIP	Millorar la ventilació de bar del centre cívic.	Confús / Imprecís
503	MOB	Més seguretat per als vianants amb el tema de les bicicletes.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
504	CIV	Més control amb les persones que deixen als seus gossos fer les necessitats al carrer sense recollir-les.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda l'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
505	MANT	Arreglar Parc Moragas.	L'Ajuntament manté en aquest mandat la intenció de resoldre la urbanització d'aquest espai sempre i quan finalitzi la construcció del parking (impossible si no es resolen els procediments judicials en marxa degut a la fallida de les empreses que estaven construint el parking).
506	COMERÇ	Que els comerciants no ocupin gran part de les voreres.	Confús / Imprecís
507	CIV	Solució al C/Lluís Millet, per els gats que es posen al costat de les escales mecàniques.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte junt amb el Departament de Zoonosi..
508	MANT	Posar més il·luminació a la zona del metro línia 9 de Can Zam.	Per la nit, la il·luminació de la via pública transmet sensació de seguretat i aporta qualitat a l'espai públic. Per això, l'Ajuntament té previst millorar la il·luminació als espais públics que tenen aquesta mancança.

509	CIV	Més neteja als carrers.	Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Pel que fa a millorar la imatge dels edificis, el pla de millora dels barris conté mesures en aquest sentit: http://www.gramenet.cat/temes/territori/millorem-el-nostre-barri/
510	MOB	Millorar les parades finals del bus a la Font d'Alzina.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
511	MA	Reducció de l'olor de la fàbrica Cacaolat.	L'Ajuntament ha obligat l'empresa a prendre mesures per resoldre el tema que han resolt aquest problema parcialment. El departament d'Activitats de l'Ajuntament continua fent el seguiment per eliminar aquest inconvenient.
512	MA	Millorar la qualitat de l'antena telefònica mòbil, al C/Segarra, Fabregat.	Confús / Imprecís
513	SAN	Donar prioritat a les llistes d'espera i agilitzar el procés a l'Hospital Esperit Sant.	L'atenció sanitària i l'hospitalària, en concret, no son competència municipal. No obstant això l'Ajuntament està present en el Patronat de la Fundació de l'HES on exerceix la seva responsabilitat de vetllar per la qualitat dels serveis que es presten.
514	URB	Fer un seguiment d'obra al Barri Guinardera.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
515	CIV	Controlar que a la font Cervantes-Milton, els gossos no beguin aigua.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
516	MOB	Millorar l'aparcament del bus a Cervantes-Milton.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
517	ENT	Donar subvencions a les entitats per als carnavals.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
518	MANT	Fer una revisió dels pals de la llum i renovar els que siguin necessaris.	L'eliminació total i immediata del cablejat aeri de les diferents companyies de serveis és inviable. Recordem que aquest cablejat no és de titularitat municipal. Tanmateix estem treballant en la redacció d'estudis per l'eliminació de postes i cablejat en diferents carrers de la ciutat. Ja s'ha realitzat un estudi en el districte III i es preveu fer extensible aquest estudi a altres districtes de la ciutat. Alhora, en la redacció de nous projectes d'urbanització ja es contempla l'eliminació de serveis aeris i el soterrament i reordenació de línies.
519	VARIS	Fer millores amb la qualitat de vida dels majors.	Opinió / Masa General
520	CIUTAT	Crear més zones d'oci a la ciutat.	No Competència
521	CULT	Restaurar y reacondicionar la Torre Balldovina.	En el PAM se contemplan acciones para mejorar las instalaciones del Museu Torre Balldovina y del Molí de Ribé (Acción 119) y el entorno del poblado ibero (Acción 243)

522	EQUIP	Otra piscina municipal más para Santa Coloma.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111).
523	MANT	Plan de mejora general de las aceras.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
524	VARIS	Un karting en Santa Coloma.	Opinió / Masa General
525	ENS	Un centro con Programa de Formación e Inserción para Necesidades Educativas Especiales	En el PAM 16-19 se contempla la ampliación del proyecto "XELA" para niños y jóvenes con autismo (Acción 25). Aún así, el convencimiento de lograr en nuestra ciudad un modelo de escuela inclusiva se refleja en el conjunto de acciones para definir una estrategia educativa compartida que tenga presente la diversidad, uno de los objetivos de "Políticas para la Santa Coloma educadora" (Acción 315).
526	VARIS	Falta un grup gastronòmic que una vegada al mes es reuneixi per cuinar i compartir menjar i sobretaula.	Aquesta proposta pertany a l'àmbit privat dels interessats.
527	VARIS	Creació d'una societat gastronòmica, i que els cuiners es vagin alternant.	Aquesta proposta pertany a l'àmbit privat dels interessats.
528	CULT	Incentivar al fet que la gent vagi al cinema, creant una sala en Sta. Coloma de Gramenet, ja que abans la gent de mitjana edat es reunien a la nostra ciutat com a punt de trobada.	No Competència
528b	CULT	Falten cinemes.	No Competència
529	ENT	Falta un servei de bricolatge per a petites reparacions domèstiques.	El Banc del Temps és una iniciativa comunitària d'intercanvi de temps entre veïns i veïnes de Santa Coloma de Gramenet per donar, rebre i compartir habilitats, coneixements i serveis. Aquesta xarxa promou l'ajuda mútua, l'intercanvi gratuït de serveis i, en fomentar la solidaritat, també promou el bon veïnatge, l'autoestima i la oportunitat de conèixer i confiar en altres persones, alhora que resol petites necessitats del dia a dia. Alguns dels serveis i coneixements que poden intercanviar-se les persones que hi formen part són: Bricolatge: penjar quadres, muntar un moble, petites reparacions, Altres serveis són: Atenció a persones: acompanyar al metge, fer gestions, fer de cangur, Tasques domèstiques: cuinar, fer la compra, planxar, cosir, Formació: informàtica, fotografia, música, Idiomes: traduccions, converses, transcripció de textos a l'ordinador, Lleure: passejar, acompanyar al cinema o al teatre. El Banc del Temps funciona sense diners i la unitat d'intercanvi és l'hora. Més informació https://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/benestar-social-i-families/accio-comunitaria/banc-del-temps/
530	CIUTAT	Falta una discoteca o un lloc de ball enfocat a persones de mitja edat, abans havia 4 o 5.	Aquesta proposta quedaria en l'àmbit de la iniciativa privada
531	COMERÇ	Falta un comerç de marca.	L'Ajuntament porta més de quatre anys treballant en el projecte de "Dinamització de locals buits". Part d'aquest projecte, una línia, era la de la recerca de marques per instal·lar-se a Santa Coloma, però la proximitat del Centre Comercial "La Maquinista" i la seva instal·lació en el recinte resta l'interès de les marques per ubicar-se a Santa Coloma, el seu client ja va a "La Maquinista"
532	CIUTAT	Els joves noten a faltar oci.	Opinió / Masa General
533	VARIS	Grups de generació vinil per a excursionistes.	Opinió / Masa General
534	MOB	Manquen bicicletes de lloguer i més carrils bici.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
535	ENS	Falten escoles d'art, vídeo, escultura, pintura...	No Competència
536	VARIS	Manca programació cinema d'estiu a l'aire lliure.	Opinió / Masa General
537	VARIS	Falten ludoteques i esplais per a caps de setmana.	Opinió / Masa General
538	VARIS	Falten festes de 'guateque'.	No Competència

539	OCU	Escola de formació d'oficis per 'ninis'.	Grameimpuls, SA, empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet compta amb programes de formació i acompanyament a la inserció, dirigits als joves de la ciutat. Per l'actual mandat 2015-2019 és prioritari el treball amb la població de 16 a 30 anys. En concret, més de 1.100 joves es beneficiaran dels diferents programes que tenen com a objectiu la formació en sectors en els que les empreses creen ocupació i d'aquesta manera facilita's-hi l'accés a un lloc de treball. Així mateix, els joves poden accedir a un lloc de treball a través dels programes de formació i treball i els de contractació subvencionada; en aquestes modalitats 180 joves tindran l'oportunitat de ser contractats per un període mínim de 6 mesos. Grameimpuls, SA a través de diferents programes facilita que els joves puguin accedir a la formació reglada, així com obtenir el graduat en ESO a través de l'IOC de la Generalitat de Catalunya. Les Cases d'Oficis han estat programes d'èxit i a la programació 2016 es compta amb una CO, on un grup de 40 joves es formen en Jardineria, Reforestació, Lleure Infantil i Juvenil i Manteniment d'Instal·lacions. Es continua treballant per la continuïtat i increment de les Cases d'Oficis, ja que la formació i el treball és una metodologia d'èxit vers els joves.
540	MOB	Manca zona verda d'aparcament als barris.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
541	AS	Falten residències per a persones de la tercera edat.	La creació de residències públiques és competència de la Generalitat de Catalunya per la qual cosa l'Ajuntament seguirà demanant als òrgans competents la construcció.
542	VARIS	Falten zones pícnic i barbacoa.	Confús / Imprecís
543	ENS	Manca escola de disseny, moda i jardineria.	La societat municipal Grameimpuls compta amb el programa de Casa d'Oficis on entre d'altres especialitats es realitzen dos tallers de Jardineria i Reforestació. Els participants durant sis mesos reben una beca i realitzen el seu procés formatiu i una vegada superat aquest període són contractats durant 6 mesos per realitzar treball en benefici de la comunitat. Els joves participants d'aquests tallers s'ocupen del manteniment de diferents espais verds de la nostra ciutat, així com de la Vinya d'en Sabater, projecte de recuperació del conreu de la vinya a la ciutat. Els treballs de prospecció amb el teixit empresarial per detectar necessitats formatives, no ha manifestat interès per la moda i el disseny, en el moment que les empreses manifestessin la necessitat de formació en aquesta línia estudiarien la possibilitat de realitzar els certificats de professionalitat adients.
544	INFO	Falta que la fulla informativa arribi a tots els barris. La informació municipal, no arriba a tota la població.	La pàgina web i el Full Informatiu són eines per la difusió de les activitats de la ciutat. A més, les publicacions específiques, com poden ser la del Teatre Sagarra, l'Auditori, ... informen a la ciutadania dels esdeveniments culturals complementant la informació diària del web i setmanal del Full Informatiu. Tot i així, al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta: publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils) (Acció 241) i pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
545	MA	Falten cursos d'hortos casolans.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes, com aquesta, es podrien integrar. El programa "horts urbans" ocupa jubilats/des i entitats socials en els tres solars habilitats (una d'elles treballa justament en la integració d'immigrants/es). Els nens i nenes, per contra, tenen la formació sobre "hort urbà" en les instal·lacions d'Ecometròpoli, encara que l'Ajuntament acull positivament la proposta de treballar amb els més petits en els tres horts urbans disponibles com a element d'educació intergeneracional. Des del Servei d'Educació es porta a terme el Programa d'Activitats Educatives Complementàries, programa adreçat als centres educatius de la ciutat on el principal objectiu és el foment dels valors de coneixement i cura de l'entorn, la solidaritat, l'ecologia, el medi ambient, la coeducació, Cal destacar que al programa hi comptem amb l'activitat de "L'hort a la taula" en la que les escoles treballen des dels valors de l'ecologia i el medi ambient, l'hort escolar. Dins les accions del PAM 16-19 trobem com una acció prioritària l'ampliació del Programa d'Activitats Educatives Complementàries. (Acció 313)

546	VARIS	Falten locals amb música en directe.	El Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235).
547	URB	Dinamitzar la zona de Can Zam.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció.
548	ESP	Fomentar l'esport (sobretot a les escoles, per exemple; Olimpíades).	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102). S'està estudiant la possibilitat d'organitzar unes olimpíades esportives; de fet ja s'han fet trobades entre diferents escoles.
549	ESP	Mostrar una oferta més diversa d'esports, és a dir, no solament els més practicats com són el futbol i la dansa.	En las políticas de promoción del deporte y recursos deportivos del PAM 16-19 se contemplan acciones para alcanzar esta propuesta como son: plan de mejora y adecuación de las instalaciones deportivas (Acción 101), aprovechamiento potencial de las instalaciones del Campo de Atletismo Antonio Amorós y del Parque Fluvial del Besòs para carreras atléticas de largo recorrido (Acción 108), realizar los proyectos para la finalización de la nueva área urbana de Can Zam para la práctica de los deportes freestyle (Acción 110) y proyectos para potenciar los eventos deportivos en el medio natural (Acción 111). De hecho la oferta deportiva actual ya es muy amplia y variada
550	URB	Urbanitzar l'avinguda Banús Baixa, atès que porta temps pendent.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
551	CIV	Sancionar estrictament els actes incívics.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
552	VARIS	Fer un procés de reforestació del parc de Can Zam, convertint-ho en atractiu turístic com el parc de la Ciutadella de Barcelona.	Confús / Imprecís
553	COMERÇ	Potenciar la fabricació de roba amb el logo "MADE IN SANTA COLOMA": disseny, fabricació, comercialització	Les iniciatives d'aquest tipus han de ser empresarials. L'Ajuntament des de fa 3 anys treballem per una campanya de fidelització amb el nom: "Sóc de Santa Coloma, compro a Santa Coloma". Però és interessant aquesta proposta perquè podem potenciar i col·laborar a través de subvencions a noves activitats a promoure iniciatives amb aquest tipus d'oferta
554	TIC	Habilitar espais wifi lliures de quotes.	El Banc del Temps és una iniciativa comunitària d'intercanvi de temps entre veïns i veïnes de Santa Coloma de Gramenet per donar, rebre i compartir habilitats, coneixements i serveis. Aquesta xarxa promou l'ajuda mútua, l'intercanvi gratuït de serveis i, en fomentar la solidaritat, també promou el bon veïnatge, l'autoestima i la oportunitat de conèixer i confiar en altres persones, alhora que resol petites necessitats del dia a dia. Alguns dels serveis i coneixements que poden intercanviar-se les persones que hi formen part són: Bricolatge: penjar quadres, muntar un moble, petites reparacions, Altres serveis són: Atenció a persones: acompanyar al metge, fer gestions, fer de cangur, Tasques domèstiques: cuinar, fer la compra, planxar, cosir, Formació: informàtica, fotografia, música, Idiomes: traduccions, converses, transcripció de textos a l'ordinador, Lleure: passejar, acompanyar al cinema o al teatre. El Banc del Temps funciona sense diners i la unitat d'intercanvi és l'hora. Més informació https://www.gramnet.cat/temes/amb-les-persones/benestar-social-i-families/accion-comunitaria/banc-del-temps/
555	CIV	Potenciar el civisme a la ciutat.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.

556	VARIS	Més espais de diversió familiars (futbolins, jocs de taula, etc).	No Competència
557	CIUTAT	Fer fira gastronòmica (aprofitant universitat).	La proposta del Santa Coloma deGusta respon perfectament la proposta. El format antic de 2 dies ha estat superat pel programa que acaba de finalitzar. 31 dies, 28 propostes gastronòmiques i 22 activitats relacionades amb aquest mon, tot això en coordinació absoluta amb el Campus de Torribera.
558	CIUTAT	Recuperar nits temàtiques de la restauració en l'estiu.	La Taula de la Restauració (en marxa des de setembre-2016) treballarà per establir un seguit de propostes gastronòmiques al llarg de l'any. La idea de recuperar els dijous temàtics està sobre la taula.
559	CULT	Creació i suport a la banda municipal de música.	El Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235).
560	VARIS	Fira gastronòmica al voltant del mercat Sagarra.	La proposta del Santa Coloma deGusta respon perfectament la proposta. El format antic de 2 dies ha estat superat pel programa que acaba de finalitzar. 31 dies, 28 propostes gastronòmiques i 22 activitats relacionades amb aquest mon, tot això en coordinació absoluta amb el Campus de Torribera.
561	CIUTAT	Que Santa Coloma de Gramenet anés reconeguda al món de les tapes, com a la ciutat de Granada.	Opinió / Masa General
562	URB	Can Zam recinte firal multiusos.	Opinió / Massa General
563	CIUTAT	Rock Fest, pels joves i no tan joves.	L'Ajuntament considera que el programa del Rock Fest ja contempla actuacions adreçades a tots els públics. De fet, la mitjana d'edat d'assistents de l'edició passada estava entorn als 38 anys. Pel que fa al programa, es recorda que l'actuació central de la passada edició va ser l'espectacle ofert pel Grup Scorpions en el marc de la seva gira 50 Aniversari.
564	CIV	Crear un voluntariat per millorar el civisme a la nostra ciutat, a través de formacions, etc.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
565	VARIS	Creació d'una platja en el llit del riu Besòs, amb espais per practicar voleibol platja, i més esports de platja.	No Competència
566	ENS	Fer activitats gratuïtes i lúdiques per les escoles bressols.	El Programa d'Activitats Educatives (PAECC) ja contempla oferta educativa complementària per 0-3 anys
567	CIUTAT	Crear llocs a on la joventut s'ho passi bé.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomentes els valors de convivència.
568	INFO	Fer una revista informativa, exclusivament cultural de teatre, música, etc.	El Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235).

569	VARIS	Fer una tertúlia colomenc/a, amb la creació d'un espai en el qual a través d'unes propostes prou interessants, s'intervingui, es participi, i es pugui comentar tot tipus de temes, embolicat en una atmosfera de recolliment cervesera.	Aquesta proposta pertany a l'àmbit privat dels interessats.
570	CIV	Els locals d'hostaleria, no deuen tirar envasos a partir de les 22 h, ja que creen molèsties als veïns.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
571	CULT	Obrir les entitats culturals a les persones interessades (també als nois joves), durant els assaigs, per poder conèixer els secrets de l'activitat.	No Competència
572	VARIS	Crear lloc de reunió per als apassionats de la música vinil, per enyorar un bar amb aquestes característiques.	Aquesta proposta pertany a l'àmbit privat dels interessats.
573	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa, per a les persones majors.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
574	SAN	Instal·lació de desfibril·ladors en els entorns dels mercats i mercats ambulants de Santa Coloma de Gramenet per la seva alta afluència de personal.	En el PAM 16-19, en les polítiques de salut comunitària i recursos sanitaris, es proposa una acció d'elaboració i posta en marxa d'un pla per l'extensió progressiva de desfibril·ladors fora dels equipaments sanitaris (Acció 62).
575	CULT	Locals amb música en directe, ja siguin biblioteques o centres cívics, quan aquests estiguin tancats a l'horari normal.	El Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235).
575b	VARIS	Permetre concerts fins a les 23 h.	No Competència
576	ENS	Proposar a les escoles, activitats per educar en la implicació de la ciutat. Intervencions per exemple en la plaça Baró.	Confús / Imprecís
577	CIV	Més zones de pipicans.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
578	VARIS	Cinemes com els dels vuitanta.	No Competència
579	VARIS	Més oci nocturn.	No Competència
580	AS	Més residències públiques pels avis.	La creació de residències públiques és competència de la Generalitat de Catalunya per la qual cosa l'Ajuntament seguirà demanant als òrgans competents la construcció.
581	CIUTAT	Botigues de roba per a persones entre 50 anys i 65 anys, ja que les botigues són per a gent molt jove o gent molt més gran.	No és competència municipal
582	MA	No a la MAT.	L'Ajuntament manté la presió sobre els estaments competents en aquest tema.
583	MOB	Facilitar el desplaçament a les persones que van en cadires de rodes.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
584	MA	Més horts urbans.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar. Veure "La Ciutat per viure i conviure, Bloc 6. Pel que fa a la possibilitat d'augmentar els horts urbans amb d'altres solars no municipals, l'Ajuntament ja està duent a terme iniciatives en aquest àmbit, com per exemple les negociacions que manté amb REGESA.

585	ENS	Més places de residències i de guarderies.	No Competència
586	MOB	Implantar sistema antilliscant en les voreres de la ciutat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
587	VARIS	Propostes d'oci per a la gent de mitja edat.	
588	MOB	Voreres sense obstacles i més amples per facilitar el pas dels veïns.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
589	MANT	Fer un manteniment adequat dels arbres i les plantes de la ciutat.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar.
590	EQUIP	Condicionar i modernitzar els centres cívics més antics.	Opinió / Massa General
591	MOB	Recuperar el projecte de portar el tramvia pel passeig del riu fins a la clínica mental.	No Competència
592	MOB	Una ciutat accessible per a les persones en cadires de rodes, cotxets de bebès, posar les escombraries sota terra i arreglar els carrers.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
593	EQUIP	Donar un ús a l'antiga fàbrica CIBA.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1, que plantegen accions en els espais de titularitat municipal.
594	EQUIP	Més recursos al centre de les dones.	L'Ajuntament realitza importants línies d'accions per avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes. El Centre d'Informació i Recursos per les Dones és el recurs vertebrador de totes les accions destinades a assolir aquest objectiu de mandat. Per això, es reforçarà la gestió i administració dels recursos socials, econòmics i jurídics per a les dones que pateixen violències masclistes (Acció 46).
595	CIUTAT	Fer festes PPE-FASHION, en un local de STK amb música dels 80, sopar pica-pica, la música fins a les 02:00 h.	No és competència municipal
596	URB	Condicionar Passeig Salzedà i la part de l'Av. Pallaresa fins a Ferrolan.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
597	URB	Acabar la imatge de la Plaça de la Vila(edificis, carrer, rotonda Rambla Sant Sebastià).	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
598	PART	Debat obert per actualitzar el Pla d'usos de Can Zam	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 4.
599	TIC	Smart Cities. Fomentar l'Smart Cities dels nens, on puguin aportar informació i dades mitjançant sensors a les seves escoles.	L'Eix "La Ciutat per viure i conviure" estableix una acció, la número 135 que recull la voluntat de fer de Santa Coloma una "SmartCity".
600	URB	Millorar carrers. Caldria arreglar el carrer Masnou i fer-lo sortir al carrer Rafael de Casanovas, queda amagat i poc il·luminat. Tot plegat fa que sigui insegur.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
601	URB	Arreglar el carrer Pompeu Fabra i altres que no estan acabats.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
602	MOB	Mobilitat urbana	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.

603	MOB	Foment de la mobilitat urbana sostenible.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
604	MOB	Escales mecàniques o rampes al carrer de Gaspar.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
605	MOB	Carretera B-20. Cobrir la carretera B-20 fins a Torribera.	És competència de l'Estat per la qual cosa l'Ajuntament ha fet diferents sol·licituts al Ministeri
606	MOB	Carretera B-20. Cobrir el primer tram de la carretera B-20, del pont al parc Europa.	És competència de l'Estat per la qual cosa l'Ajuntament ha fet diferents sol·licituts al Ministeri
607	MOB	Adequar freqüències i horaris del transport públic, sobretot per les persones que treballen fora de Santa Coloma de Gramenet.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
608	MOB	Xarxes de transport públic adequat a les necessitats de la mobilitat vinculada als horaris de treball.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
609	MOB	Recuperar el tramvia. Projecte passeig Salzedà, carrer Mossèn Jacint Verdaguer, pont vell de Santa Coloma fins a l'Avinguda Generalitat amb el tramvia fins a Torribera.	No Competència. Incorporar a la xarxa el tramvia no depèn de la voluntat municipal sinó de l'ATM (Autoritat del Transport Metropolità). Al Pla Director d'Infraestructures (PDI) 2011-2020 vigent, que va aprovar l'ATM, no està prevista cap connexió de tramvia per a la ciutat de Santa Coloma.
609b	MOB	Que amb aquest tramvia es pogués arribar a connectar amb el de Barcelona.	No Competència. Incorporar a la xarxa el tramvia no depèn de la voluntat municipal sinó de l'ATM (Autoritat del Transport Metropolità). Al Pla Director d'Infraestructures (PDI) 2011-2020 vigent, que va aprovar l'ATM, no està prevista cap connexió de tramvia per a la ciutat de Santa Coloma.
610	MA	Eficiència de recursos. Fer sinèrgies.	Opinió / Masa General
611	MA	Promoure la sostenibilitat de recursos.	Opinió / Masa General
612	MA	Ciutat d'eficiència energètica.	Opinió / Masa General
613	MA	Eficiència energètica. Millora de l'eficiència energètica de les infraestructures públiques i del parc edificable a Santa Coloma de Gramenet (objectiu 2.B).	L'Ajuntament té previstes mesures per aconseguir aquest objectiu en el marc del nou PAM com es pot veure a "La Ciutat per viure i convida, Bloc 4.
614	CULT	Conjunt arqueològic. Potenciar el conjunt arqueològic i museístic de la Torre Balldovina - Molino d'en Ribé (objectiu 3.A).	En el PAM se contemplen acciones para mejorar las instalaciones del Museo Torre Balldovina y del Molí de Ribé (Acción 119) y el entorno del poblado Íbero (Acción 243)
615	URB	Parc de Can Zam. Es qüestiona quan s'acabarà i quan està previst fer-ho.	Opinió / Massa General
616	VARIS	Restauració ecològica SSMM.	Confús / Imprecís

617	MA	Cobertures vegetals. Incrementar les cobertures vegetals, disminuir el CO2 i, per tant, millorar la qualitat de l'aire, i produir polítiques contra el canvi climàtic.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar.
617b	MA	Estratègies per fer una ciutat més verda.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
618	CIUTAT	Eix Besòs. Necessitat de vincular el desenvolupament de la ciutat amb el seu entorn urbà i proper al Riu Besòs.	Santa Coloma lidera, junt amb d'altres ajuntaments de l'àrea Besòs-Marina i en col·laboració amb les universitats presents al territori un Projecte d'Especialització Territorial amb la finalitat d'aconseguir fons europeus per iniciatives d'emprenedoria en els àmbits de la salut i en l'agro-alimentari-gastronòmic-nutricional. En el cas que l'UE concedeixi aquests fons el projecte tindrà un termini de desenvolupament que s'allargarà fins l'any 2020.
619	AS	Centre d'emergència social integral. Obertura d'un centre d'emergència social integral que atengui les necessitats: habitacions, benestar, inclusió, integració ocupacional, drogodependències, etc. (Pavelló B).	Els serveis que componen l'atenció a les persones en casos derivats de risc d'exclusió social ja es presten des de la Regidoria de Drets Socials i Salut de l'Ajuntament encara que no de manera localitzada, si no mitjançant oficines a cada districte per tal de donar una millor cobertura al territori i les seves especificitats. També, l'Ajuntament ha començat a realitzar converses amb els municipis veïns per tal d'establir acords al respecte. Moltes de les accions que incorpora l'Eix La Ciutat de les Persones del PAM 2016-2019 atenen aquestes necessitats.
620	URB	Barris molt poblats. Actuacions en els barris més densament poblats (Fondo, Raval, Sta. Rosa, etc.), cal "esponjar-los" per aconseguir més zones verdes i millorar la mobilitat afavorint la cohesió social, etc.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2
621	ECON	Economia del coneixement. Torribera, llocs de treball de qualitat, amb impacte en el territori urbà i a la ciutat, afavorint la proximitat.	Confús / Imprecís
621b	CIUTAT	Treballar conjuntament en l'estratègia de ciutat.	Opinió / Masa General
622	VARIS	Formació Dual	No Competència
623	DIV	Diversitat funcional	Imprecís
624	OCU	Co-working i co-creació. Crear un equipament de co-working, co-creació, co-educació on de forma transversal tinguin cabuda diferents grups i realitats de la ciutat i trencar així espais monotemàtics.	Des de Grameimpuls gestionem ja a l'actualitat, dos espais de vivers i centres d'empreses per allotjar iniciatives empresarials que generen llocs de treball, tant propis com aliens. A més, comptem amb sales per co-treballar i amb un espai en fase d'estudi per destinar al co-working i a la co-creació. Els centres esmentats allotgen tot tipus d'iniciatives i persones emprenedores.
624b	OCU	Equipaments de formació i de foment del treball.	Enguany l'empresa municipal Grameimpuls, compta amb tres centres de formació on es desenvolupen els cursos de formació vinculats als certificats de professionalitat, així com les accions formatives d'altres programes de formació i treball, formació i subvenció a la contractació i formació i acompanyament a la inserció. La resta d'equipaments de Grameimpuls, compten amb els recursos necessaris per realitzar píndoles formatives, monogràfics i exposicions magistrals, així com espais d'intervenció individual-grupal i atenció a les empreses. Mitjançant un conveni de cessió entre l'Ajuntament i la Diputació de Barcelona, Santa Coloma disposa del Pavelló Canigó, del Recinte Torribera on s'hi ubicarà la nova Escola de Restauració Santa Coloma, on Grameimpuls podrà ampliar els cursos de formació ocupacional, formació per professionals, passió per la cuina, casal d'estiu -Cuina't l'estiu-.
625	PART	Participació ciutadana. Generació d'estructures que transcendeixin a l'Administració amb altres nivells d'integració que impliquin la capacitat de prendre decisions als veïns i veïnes de la ciutat.	A les accions previstes al PAM 2016-2019, s'inclouen propostes en la línia d'aquesta aportació, com es pot veure a l'eix "La ciutat oberta" Bloc d'objectius 2
626	PART	Procés participatiu i equitatiu. Impulsar processos participatius i que aquests siguin equitatius per tota la ciutadania.	Massa general

627	AC	Horari d'atenció al públic. Problemes amb el servei que dona l'Ajuntament, sobretot en l'horari d'atenció al públic.	L'equip de govern vol millorar els instruments disponibles per apropar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes per això ha previst desenvolpar diversos objectius com descentralitzar l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (Acció 183), Implantació de la carpeta ciutadana (Acció 184), autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals (Acció 185), Implementació d'una Aplicació mòbil de la ciutat (Acció 186), la passada en marxa d'un servei d'atenció telefònica i cita prèvia (Acció 187) i d'una finestra única empresarial (Acció 188).
628	AC	Atenció a la ciutadania. Millorar l'horari d'atenció al públic, aquest és limitat.	L'equip de govern vol millorar els instruments disponibles per apropar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes per això ha previst desenvolpar diversos objectius com descentralitzar l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (Acció 183), Implantació de la carpeta ciutadana (Acció 184), autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals (Acció 185), Implementació d'una Aplicació mòbil de la ciutat (Acció 186), la passada en marxa d'un servei d'atenció telefònica i cita prèvia (Acció 187) i d'una finestra única empresarial (Acció 188).
629	AC	Ciutadans vs Ajuntament. Es necessari augmentar la capacitat de comprensió de l'Administració cap als ciutadans (objectiu 1.A, es prioritza). Es demana un tracte més personalitzat per a tots els ciutadans/es.	L'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221).
630	SOLID	Economia social i solidària. Potenciar l'economia social i solidària.	Dins del pla d'actuació de Grameimpuls existeix una línia per potenciar l'economia social i solidària, amb projectes relacionats amb: a) la divulgació d'aquest model de fer economia, b) l'impuls de la massa crítica d'iniciatives de l'economia social i solidària, c) la informació, la formació, assessorament i acompanyament dels projectes d'economia social i solidària, entre d'altres i amb especial interès per les activitats lligades al cooperativisme. Així mateix, altres àrees municipals, com ara comerç, estan desenvolupant iniciatives lligades a aquesta nova manera de fer economia, destacant sobretot el projecte de moneda local (http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/moneda-local/). Al PAM existeix una línia específica en aquest àmbit. 9.3 Promoure l'economia social i solidària Santa Coloma de Gramenet és un municipi compromès amb l'economia social i solidària. Per això, forma part del grup impulsor de la xarxa de municipis per l'economia social i solidària, juntament amb les ciutats de Badalona, Sabadell i Barcelona.
630b	COMERÇ	Que el comerç sigui de proximitat, amb moneda local i cooperativisme.	El Ayuntamiento trabaja para fomentar la compra a la ciudad en todas sus campañas de comunicación y de difusión con el lema y la imagen "Sóc de Santa Coloma, compro a Santa Coloma". Desde hace 3 años estamos trabajando por la implantación de un sistema que incentiva la demanda y la fidelización al comercio local: "Moneda Local". Es un proyecto innovador que activa la demanda del consumidor "facilitando" la compra a la ciudad por la dinamización de la economía local y para evitar la huida del gasto.
631	SOLID	Polítiques reals de foment de l'economia social i solidària: cooperativisme, etc.	Dins del pla d'actuació de Grameimpuls existeix una línia per potenciar l'economia social i solidària, amb projectes relacionats amb: a) la divulgació d'aquest model de fer economia, b) l'impuls de la massa crítica d'iniciatives de l'economia social i solidària, c) la informació, la formació, assessorament i acompanyament dels projectes d'economia social i solidària, entre d'altres i amb especial interès per les activitats lligades al cooperativisme. Així mateix, altres àrees municipals, com ara comerç, estan desenvolupant iniciatives lligades a aquesta nova manera de fer economia, destacant sobretot el projecte de moneda local (http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/moneda-local/). Al PAM existeix una línia específica en aquest àmbit. 9.3 Promoure l'economia social i solidària Santa Coloma de Gramenet és un municipi compromès amb l'economia social i solidària. Per això, forma part del grup impulsor de la xarxa de municipis per l'economia social i solidària, juntament amb les ciutats de Badalona, Sabadell i Barcelona.

632	COMERÇ	Projectes i propostes en relació a l'economia social i solidària. Moneda local, comerç de proximitat, i foment del cooperativisme.	Dins del pla d'actuació de Grameimpuls existeix una línia per potenciar l'economia social i solidària, amb projectes relacionats amb: a) la divulgació d'aquest model de fer economia, b) l'impuls de la massa crítica d'iniciatives de l'economia social i solidària, c) la informació, la formació, assessorament i acompanyament i subvenció dels projectes d'economia social i solidària, entre d'altres i amb especial interès per les activitats lligades al cooperativisme. Des de fa 3 anys treballem per la implantació d'un sistema que incentivi la demanda i la fidelització al comerç local: "Moneda Local". Es tracta d'un projecte innovador que activa la demanda del consumidor "facilitant" la compra a la ciutat evitant la fugida de la despesa (http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/moneda-local/). Així mateix al PAM existeix una línia específica en aquest àmbit. 9.3 Promoure l'economia social i solidària.
633	ECON	Suport al desenvolupament econòmic. Desenvolupar sinèrgies en el progrés econòmic i de treball.	Opinió / Masa General
634	ECON	Creixement econòmic. Estimular el creixement econòmic que genera llocs de treball i millora la qualitat de vida.	Opinió / Masa General
635	OCU	Polígon tecnològic. Aprofitar el polígon tecnològic per generar llocs de treball a la ciutat.	Des de Grameimpuls gestionem ja a l'actualitat. dos espais de vivers i centres d'empreses per allotjar iniciatives empresarials que generen llocs de treball, tant propis com aliens.
636		ANUL-LAT	
637	VARIS	Tenir més en compte el tram Nord del passeig Salzedra (des de Llorenç Serra fins Av.Pallaresa)	Aquesta proposta es treballarà des de la regidoria de districte
638	URB	Fer el corredor verd que uneixi la CIBA amb plaça Baró.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
639	URB	Que es completi el Pla integral de la Plaça Baró.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
640	EQUIP	Centre o local social on puguin reunir-se les associacions dels barris de Riu Nord i Sud.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
641	MA	Més arbres i cuidar els que hi ha.	L'Ajuntament renovarà i augmentarà la plantació d'arbres en els parcs. Les podes que es realitzen són les regulars: a l'hivern i a l'estiu i sempre es fan en funció de criteris de sostenibilitat i màxim benefici per l'arbre i pel medi ambient.
642	MOB	Prendre mesures per controlar el trànsit i la contaminació de la zona de Riu Nord que és la més transitada, però també a tota Santa Coloma en general.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
643	MA	Controlar els tubs d'escapament dels cotxes i motos ja que genera, a més a més, contaminació acústica.	L'Ajuntament té previstes mesures per aconseguir aquest objectiu en el marc del nou PAM com es pot veure a "La Ciutat per viure i conviure, Bloc 4.
644	CIUTAT	Regular els horaris de les obertures i tancaments de les barreres per accedir al riu. Durant les hores que ara estan tancades, podrien obrir-se, advertint a la ciutadania que durant esmentades hores no hi ha vigilants.	No és competència municipal

645	CIV	Més neteja als carrers, demanen els veïns de Pompeu Fabra.	Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Pel que fa a millorar la imatge dels edificis, el pla de millora dels barris conté mesures en aquest sentit: http://www.gramenet.cat/temes/territori/millorem-el-nostre-barri/
646	CIUTAT	Que es realitzin més activitats al riu.	Imprecís
647	AS	Controlar els indigents de l'avinguda Santa Coloma que es renten a les fonts del parc que hi ha davant de l'Escola Fray Luis de León i, a més a més, es barallen entre ells pel lloc on posar-se a demanar.	Aquesta proposta serà tractada a la Regidoria de Districte IV.
648	MOB	Aclarir a quines hores està oberta al trànsit la avinguda Generalitat, ja que la ciutadania no acaba de tenir clars aquests horaris.	Des de març-2016, l'horari obert a la circulació en aquesta zona és de dilluns a dissabtes i dies festius autoritzats, de 6.00 a 11.00 i de 14.00 a 17.00 h. Les persones que disposen d'aparcament a l'illa ja tenen una autorització permanent. http://www.gramenet.cat/scinfo/mes-info/article/obert-lacces-de-vehicles-a-illa-de-vianants-de-lentorn-del-mercat-sagarra/
649	MANT	Arreglar la llum d'un semàfor que no funciona a l'avinguda Santa Coloma amb el carrer Pompeu Fabra.	Ressolt
650	MOB	Hi ha cotxes que aparquen al carrer Pompeu Fabra i no deixen sortir els veïns i veïnes de les seves cases.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
651	MANT	El número 57 del carrer Pompeu Fabra està brut, ple de mobles...	Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
652	CIV	El Carrefour de l'avinguda Santa Coloma hauria de tenir una paperera i cendrer a la porta, ja que la gent que entra i surt del supermercat llença al terra les cigarretes, els tiquets de compra...	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
653	ENS	Realitzar un nou Projecte Educatiu de Ciutat (PEC) recollint la realitat actual de Santa Coloma de forma consensuada amb els educadors de la ciutat.	Potenciar el Projecte Educatiu de Ciutat com a eina transversal és un dels objectius del PAM 16-19, en la seva línia "Polítiques per la Santa Coloma educadora". La revisió i l'actualització es fa en el marc del Consell Escolar Municipal com a òrgan consultiu i de participació de la comunitat educativa de la ciutat.
654	ENS	Facilitar que aquelles escoles que hagin optat per canvis de pedagogies puguin acollir-se a la socialització de llibres tot i que no n'utilitzin.	Ja es contempla aquesta possibilitat en les bases de reutilització de llibres de text
655	ENS	Ajudar els centres educatius de primària i secundària a reformular els seus Projectes Educatius de Centre per millorar les pedagogies i establir una continuïtat al llarg de la formació obligatòria.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a l'ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat. A més a més de tot això hi haurà una línia de treball específic per aquells centres que vulguin fer projectes d'innovació
656	ENS	Garantir la sortida professional dels alumnes que estan a les USEE (secundària) amb plans individualitzats mitjançant formacions específiques per a ells.	Efectivament és una demanda a estudiar i donar resposta

657	ENS	Millorar l'oferta educativa de Formació Professional (FP) a la ciutat i garantir que hi hagin pràctiques formatives d'aquesta FP en la ciutat.	les competències en matèria d'aprovació del Currículum de FP pertany al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya
658	ENS	Revisar la forma en què s'accedeix a la matrícula d'alumnes a fi de fer una millor distribució de l'alumnat i poder rebre una educació més equitativa.	La Comissió de Garanties de la Generalitat de Catalunya és l'òrgan que vetlla en cada territori per una distribució de l'alumnat el més equitativa possible
659	ENS	Garantir que aquells alumnes en risc d'exclusió social no deixin els estudis per raons econòmiques.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament així com els programes de treball dels Serveis Socials municipals
660	ADMIN	Comprovar el grau d'eficiència de la despesa municipal en general i en aspectes educatius en particular.	L'educació és competència de la Generalitat de Catalunya
661	ENS	Potenciar la FP i els ensenyaments artístics garantint el reconeixement que mereix.	El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya és qui té les competències en aquest tema
662	ENS	Col·laborar amb altres administracions per revisar i assegurar la continuïtat dels ensenyaments artístics.	Encara que la planificació educativa, i per tant l'establiment dels ensenyaments a cada centre educatiu, correspon a la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Santa Coloma manté relació constant amb el Departament d'Ensenyament per tal d'impulsar la diversitat i qualitat d'estudis a la ciutat.
663	AS	Ampliar el nombre de places als centres oberts per evitar l'exclusió social.	L'Ajuntament facilita la creació de places i projectes per a infants i joves mitjançant convenis amb els Centres Oberts de la ciutat . Properament es posarà en marxa un centre nou al districte 5.
664	SAN	Millorar l'atenció dels adolescents, especialment en relació amb la salut mental.	Els serveis sanitaris d'atenció primària i especialitzada no són competència municipal
665	AS	Crear una eina de suport als familiars amb adolescents amb dificultats o nens conflictius amb espais per poder atendre-les.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Cal fer una menció específica a la presència de representants de l'Ajuntament en la Comissió de Garanties amb la qual es garanteix l'escolarització de tots els infants de la ciutat sense cap excepció. Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva que garanteixi l'atenció i serveis dels alumnes amb dificultats i amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat i l'atenció i serveis a l'alumnat amb dificultats
666	VARIS	Intentar conciliar, mitjançant l'urbanisme, la vida dels nens i joves i famílies	Confús / Imprecís
667	EQUIP	Potenciar l'agrupament de nens i joves (esplais i caus)	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

668	SAN	Potenciar la conscienciació en temes com drogues, tabac, alcohol, sexe, etc.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
669	ENS	Fer arribar a entitats esportives una eina de col·laboració per millorar l'educació no formal, evitar insults i agressions educant amb i des d'aquestes entitats esportives.	El PAM incorpora diverses accions que tenen l'objectiu d'afavorir una pràctica esportiva amb valors i conductes positives i respectuoses. Veure en concret les accions 100 i 102 de l'eix "La Ciutat de les Persones.
670	ENS	Millorar la planificació de l'escolarització a fi de reduir ràtios a les aules colomenques.	Cal fer una menció específica a la presència de representants de l'Ajuntament en la Comissió de Garanties amb la qual es garanteix l'escolarització de tots els infants de la ciutat sense cap excepció. Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat i efectivament poder reduir les ràtios a les escoles.
671	ENS	Col·laborar amb els centres educatius a fi de tenir una llista de dades dels alumnes actualitzada (padró, contacte...)	El programa informàtic de matriculació conté les dades dels alumnes escolaritzats actualitzats per a cada curs escolar.
672	ENS	Crear un servei de suport per a docents davant alumnes conflictius.	Aquest servei ja existeix i està format per recursos municipals i i de la Generalitat de Catalunya
673	ENS	Recuperar el servei de traducció a les escoles.	La dotació de recursos per a la tasca del professorat a l'aula és competència de la Generalitat de Catalunya; l'Ajuntament també demanda aquest tipus de serveis.
674	ENS	Garantir més recursos per a alumnes amb NEE.	La dotació de recursos per a la tasca del professorat a l'aula és competència de la Generalitat de Catalunya; l'Ajuntament també demanda aquest tipus de serveis.
675	ENS	Incentivar la mediació escolar entre nens i famílies.	Els programes de mediació estan consolidats a Santa Coloma i abasten diferents àmbits, entre ells l'escolar també.

676	ENS	Col·laborar amb les escoles per a ser educadora social.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
677	INFO	Informar a les escoles i a pares i mares de les activitats educatives gratuïtes o no del municipi.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
678	CULT	Incentivar el projecte "Santa Coloma Sona".	El Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235).
679	ENS	Motivar la creativitat a les escoles.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat. A més a més en el cas concret de la creativitat correspon als centres educatius l'aposta per la inclusió dins dels seus projectes educatius

680	ENS	Obrir l'escola a famílies i altres membres de la societat.	La participació de la comunitat educativa als centres s'ha d'impulsar des de els propis centres en funció de la seva autonomia i definició. Per exemple amb la creació d'una comunitat d'aprenentatge, model d'escola que incorpora a entitats i persones de la comunitat al funcionament i activitats educatives internes de l'escola. L'escola Tànit de la nostra ciutat n'és un bon exemple.
681	ENS	Polítiques socials favor de la infància. Atenció comunitat educativa i recursos educatius.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
682	ENT	Potenciar y dar más apoyo a las entidades de la ciudad que promueven actividades	Desde la acción diaria de la gestión municipal y del diseño del PAM 16-19 se contemplan múltiples acciones que dan respuesta a esta propuesta. Las poblaciones infantiles y juveniles tienen un especial protagonismo en el PAM 2016-2019 cuando hablamos de "La ciudad del futuro", estamos hablando de una "Santa Coloma de los niños y de las niñas" y una "Santa Coloma para los jóvenes y las jóvenes ". En estas dos grandes líneas de actuaciones se iniciarán o ampliarán acciones destinadas a: trabajar un modelo de ocio que dé respuesta a las necesidades del colectivo joven (Acción 289), un programa de apoyo a la formación no reglada (Acción 290), acciones de formación práctica para los jóvenes sobre asociacionismo (Acción 292), estudio y prueba piloto para la creación de ludotecas cercanas a los mercados municipales (Acción 297) e incorporar la perspectiva del niño a la hora del diseño de las zonas de recreo de la ciudad escuchándolos en el Consejo de los Niños (Acción 294). La línea de colaboración y apoyo a las entidades se refleja en la gestión de convenios y subvenciones para las entidades y proyectos de interés general para la ciudad (Acción 225), además, en las colaboraciones continuas con las entidades (cesión de espacios, difusión de los actos ...). Se está trabajando en la ampliación del programa "Patios Abiertos". Este programa hasta ahora se ha centrado en la dinamización de los patios de las escuelas públicas con entornos que tienen poco espacio público para que los niños puedan jugar. La idea de la ampliación va en la línea de dinamización de los espacios públicos (parques y plazas) para que los niños y las niñas tengan alternativas al juego del balón, a la vez, que fomentas los valores de convivencia.
683	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
684	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

685	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
686	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
687	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
688	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
689	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
690	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
691	SAN	Disponer de la posibilidad de ir a otros hospitales.	La atención sanitaria y la hospitalaria, en concreto, no son competencia municipal
692	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
693	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

694	EQUIP	Nuevo centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
695	EQUIP	Creación centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
696	EQUIP	Creación centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
697	EQUIP	Creación centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
698	EQUIP	Creación de Centro Cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
699	EQUIP	Creación de Centro Cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
700	EQUIP	Creación de Centro Cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
701	VARIS	Todas son buenas pero con cautela.	Opinió / Masa General
702	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
703	VARIS	Que s'encarregui l'ajuntament de la recollida d'aquests productes i crear un banc.	Confús / Imprecís

704	ECON	Cal repensar l'activitat econòmica de la ciutat i l'oferta comercial.	Opinió / Masa General
705	AS	Llevar un seguimiento de las familias que se les está ayudando con cualquier tipo de ayuda, si es verdad que lo necesita.	Els plans de treball social amb les famílies que tenen infants inclouen el seguiment acurat per part dels treballadors i treballadores socials de les ODAF,s
706	PART	Donar veu a l'hora de l'execució a totes les persones implicades.	Massa general
707	VARIS	Actuació, iniciativa i votació.	Confús / Imprecís
708	CONV	Convivència, educació, drets dels ciutadans, dret al treball, esports.	Opinió / Massa General
709	INFO	Fer saber a la ciutadania quines són les accions concretes que es faran.	Confús / Imprecís
710	CIV	Hacer campañas de conciencia.	Confús / Imprecís
711	ECON	Fomentar otros sectores además del comercio.	Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Estos Servicios no van dirigidas al solamente al sector comercio, también se dirigen a otros sectores productivos. Además en el PAM, de manera específica, se recoge la línea "9.4 Promoure el creixement empresarial i donar suport a cooperatives i autònoms", en la cual se prevé la gestión de ayudas a emprendedores y autónomos para reformas y nuevos negocios, no siendo ayudas restrictivas al comercio, si no que se destinaran a la globalidad de sectores productivos locales.
712	HAB	Multar a entidades bancarias que tengan pisos que no cedan (reales, no de cara a la galería).	En las acciones previstas en el PAM 2016-2019 se incorporan objetivos y acciones para abordar este tema en el eje Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2. Además se contempla una línea de acción de lucha contra los desalojos y por una vivienda digna.Dentro de esta línea prioritaria se desarrollaran acciones para exigir el cumplimiento de la ley 24/2015 (Acción 14), facilitar el acceso a la vivienda de las familias menores (Acción 15), y hacer el seguimiento de los acuerdos o convenios con las entidades financieras para ampliar el parque de vivienda social (Acción 18) y ampliar y gestionar una bolsa de vivienda de alquiler social (Acción 19).
712b	ENT	Favorecer a las asociaciones locales y darles apoyo logístico y económico.	Fortalecer el tejido asociativo y facilitar la colaboración con las entidades para desarrollar proyectos de interés común son objetivos claramente definidos en el PAM 16-19, dentro de su línea de acción dentro del eje "La ciudad abierta. Gobernar por y con los ciudadanos y las ciudadanas ". Cabe destacar acciones a llevar a cabo durante este mandato, como son: creación de una oficina de apoyo a las entidades (Acción 222), proyecto del mapa de recursos de las entidades de la ciudad (puntos de información, agenda ...) (Acción 223), oferta de una programación estable de la Escuela de Formación de entidades (Acción 224), gestión de convenios y subvenciones para las entidades y proyectos de interés general para la ciudad (Acción 225) y colaboración en proyectos para las entidades de jóvenes y para los jóvenes (Acción 226).
713	SAN	Mejorar la calidad de los servicios sanitarios de la ciudad. URGENTEMENTE.Listas de espera de meses e incluso años para revisiones, esto es inaceptable.	L'atenció sanitària i l'hospitalària, en concret, no son competència municipal
713b	SAN	Un compromiso del ayuntamiento (expongo una idea utópica) con este caso que parece no solucionarse por muchas reuniones con consejeros de salud que existan sería la de indemnizar a los ciudadanos desatendidos o atendidos con un periodo de espera de más de X días y que sean libres de acudir a consultas y médicos privados que sean abonados por el ayuntamiento, po incumplimiento de la calidad del servicio y descuido de la salud de los habitantes.	No Competència
714	AS	Que en los casos de ayuda social y económica se miren bien todos los casos y que realmente sea gente necesitada de verdad y, muy importante, con ganas de trabajar, que muchos piden a cambio de nada y les gusta vivir del cuento.	La línea de acción prioritaria del PAM 16-19, en el eje "La ciudad de las personas", promueve importantes acciones para progresar en la atención a las personas para avanzar en la igualdad, destinando recursos especiales a las familias en situaciones socioeconómicas en riesgo, garantizar los servicios esenciales para la infancia y la juventud y reforzar los recursos para las personas mayores y / o dependientes.
715	ESP	Aprovechando la promoción del deporte como elemento de salud, conseguir que el horario de apertura del río sea más amplio ya que se puede aprovechar muy poco.	L'establiment dels horaris del riu són competència de la Diputació de Barcelona. Enguany, gràcies a la pressió de l'Ajuntament, l'horari d'estiu ha estat ampliat.
716	ENS	Apoyar y luchar con el AMPA de los colegios en su lucha por conseguir las mejoras y obras pendientes de realización por la Generalitat como la escuela Serra Marina.	Ya se trabaja conjuntamente con las AMPAs para conseguir las mejoras y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

716b	URB	Crear nuevos espacios verdes de juego, parques, y mejorar los existentes. Por ejemplo, en aquellos parques con riesgo de caída como el de la otg disponer barreras para evitar que los niños vayan a la carreteras a por pelotas como y evitar así atropellos como ha pasado.	El Ayuntamiento tiene previsto realizar tareas de mejora y mantenimiento de los grandes espacios verdes existentes, pero, salvo los proyectos de Can Zam y los que contempla el Plan de la "Pinta Verde" ya incluidos en el PAM, Santa Coloma no dispone de nuevos espacios amplios donde establecer grandes parques de nueva construcción.
716c	CIUTAT	Fomentar iniciativas para los niños en fin de semana en equipamientos públicos con actividades para ellos en las que se reúnan y aprendan valores jugando.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència.
716d	ENS	Organizar para las escuelas salidas al Ayuntamiento para explicarles des de dentro qué es y cómo se desarrolla.	El Programa de Actividades Educativas Complementarias al Currículum Escolar, organizado por los Servicios Educativos del Ayuntamiento está formado por más de 200 actividades complementarias con objetivos diversos y distribuidas en bloques temáticos. Son actividades dentro del horario escolar que atiende a todas las etapas educativas y se compone de: visitas, conferencias, excursiones, charlas, talleres, audiciones de música, asistencia a representaciones teatrales, proyecciones de películas hacer deporte, etc. Las temáticas que se abordan son también muy diversas: desarrollo sostenible, cambio climático, movilidad sostenible i segura, conocimiento del medio, ciencias, vida saludable, cultura, orientación formativa y laboral. Dentro de este programa hay una actividad denominada "Conoce y participa en tu Ayuntamiento" que pretende explicar como es, como funciona y como poder participar.
716e	ESP	Hacer actividades deportivas, cursas bicicletadas, caminatas... por el río o al poblado Ibérico pensadas para los niños.	En las políticas de promoción del deporte y recursos deportivos del PAM 16-19 se contemplan acciones para alcanzar esta propuesta como son: plan de mejora y adecuación de las instalaciones deportivas (Acción 101), aprovechamiento potencial de las instalaciones del Campo de Atletismo Antonio Amorós y del Parque Fluvial del Besòs para carreras atléticas de largo recorrido (Acción 108), realizar los proyectos para la finalización de la nueva área urbana de Can Zam para la práctica de los deportes freestyle (Acción 110) y proyectos para potenciar los eventos deportivos en el medio natural (Acción 111).
717	AS	Dar soporte a las nuevas realidades de familias: monoparentales, reconstituidas, etc.	La línea de acción prioritaria del PAM 16-19, en el eje "La ciudad de las personas", promueve importantes acciones para progresar en la atención a las personas para avanzar en la igualdad, destinando recursos especiales a las familias en situaciones socioeconómicas en riesgo i bonificando el pago de algunos impuestos como el IBI, garantizar los servicios esenciales para la infancia y la juventud y reforzar los recursos para las personas mayores y/o dependientes.
718	ENS	Incrementar el nivell d'estudis a la ciutat, com per exemple, més centres universitaris (o facultats).	No Competència
719	MA	Apostar de forma clara aportant recursos humans i econòmics en la sostenibilitat del medi ambient. Molta declaració d'intencions i discurs però poca reflexió al pressupost municipal.	L'Ajuntament té previstes mesures per aconseguir aquest objectiu en el marc del nou PAM com es pot veure a "La Ciutat per viure i conviure, Bloc 4.
719b	ENS	Apostar pel multilingüisme a les aules desde nivells pre-escolars (castellà, català, anglès) i afegir un altre idioma adicional a partir de la primària (alemany, francès, italià...).	No Competència

719c	ENS	Que cap nen de primària tingui deures (o menys d'una hora a la setmana -és a dir,entre 10/15 minuts al dia, cinc dies a la setmana) . A SECUNDÀRIA menys d'una hora i mitja a la setmana -uns 20 minuts al dia durant 5 dies-. A BATXILLERAT, no més de dos hores de deures a la setmana (és a dir, entre 25/30 minuts al dia).	No Competència
719d	SAN	Totalitat pública de l'Hospital Esperit Sant. Que aquest Hospital obri totes les seves plantes, sigui un hospital de referència i es baixi la seva dolenta percepció d'hospitaconcertat, lent, i improductiu. I no per el personal, sino per la FALTA de personal i perquè l'Hospital Esperit Sant treballa al 50% de les seves possibilitats.	No Competència
720	ADMIN	Un seguimiento más proximo del cumplimiento de las normas generales.	Confús / Imprecís
721	CIUTAT	Parques y zonas de juegos para niños.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts" , que es centra en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència. Així mateix, en la proposta de Pressupost 2017 es contemplen inversions en zones de jocs de 0-99 anys.
722	SEG	Implicació de la policia que fins avui no fan molt perquè l'Ajuntament no els deixa.	La Policía Local de Santa Coloma de Gramenet, realiza su actividad desde la proximidad en el territorio y de los barrios, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, con la máxima coordinación y colaboración con los Mossos d'Esquadra. Los dos cuerpos policiales patrullan regularmente por este barrio al igual que lo hacen por el resto de barrios de la ciudad, para garantizar la seguridad y la convivencia vecinal. También se realizan controles específicos para tratar de prevenir delitos.
723	CIV	Seguridad ciudad, civismo y limpieza mejora de la imagen de edificios.	Massa general
724	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
725	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
726	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

735	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
736	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
737	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
738	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
739	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
740	CIV	Ordenanza contra el incivismo.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
741	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
742	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

743	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
744	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
745	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
746	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
747	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
748	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
749	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
750	MOB	Excés de velocitat de vehicles als carrers de casc antic.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.

751	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
752	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
753	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
754	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
755	EQUIP	Creación de centro cívico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
756	MOB	Parques adaptados para niños con movilidad reducida.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència.

757	CIUTAT	Mejorar y redistribuir los servicios públicos a toda la ciudad. Redistribuir los transportes en toda la ciudad.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
758	CIV	Los excrementos de los perros, la limpieza de la ciudad, política social, espacios verdes.	Massa general
759	CIUTAT	Més bombers, més cura del Puig Castellar.	En el PAM se contemplan acciones para mejorar las instalaciones del Museu Torre Balldovina y del Molí de Ribé (Acción 119) y el entorno del poblado ibero (Acción 243)
759b	CIUTAT	Regular l'entrada de bicis a Serra de Marina.	No és competència municipal
760	CIV	Multas frente a las faltas de higiene.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
761	SEG	Acción inmediata, por parte de la policía local, en cuanto a acciones incívicas y seguridad ciudadana en puntos conflictivos de nuestra ciudad (conocidos por la policía local).	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu (en l'actualitat es fa patrullatge a peu en determinades franges horàries), així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
762	HAB	Vivienda social	En las acciones previstas en el PAM 2016-2019 se incorporan objetivos y acciones para abordar este tema en el eje Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2. Además se contempla una linea de acción de lucha contra los desalojos y por una vivienda digna. Dentro de esta linea prioritaria se desarrollaran acciones para exigir el cumplimiento de la ley 24/2015 (Acción 14), facilitar el acceso a la vivienda de las familias menores (Acción 15), y hacer el seguimiento de los acuerdos o convenios con las entidades financieras para ampliar el parque de vivienda social (Acción 18) y ampliar y gestionar una bolsa de vivienda de alquiler social (Acción 19).
763	CIV	Fomentar civismo y respetar los horarios de descanso, Muy importante.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
764	CIV	Pipican en la ciudad.	L'Ajuntament està estudiant diferents espais de la ciutat per ampliar els parcs canins
765	MOB	El espacio público no se puede ordenar ni accesibilizar si no hay un control del tráfico de vehículos firme. No es posible que pasen más de 30 minutos (e incluso horas) con vehículos en doble fila, en vados y molestando. Podría añadir muchas pruebas en fotografía en prácticamente cualquier rincón de la ciudad y es realmente molesto.	Las acciones previstas al PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloque de objetivos 3. En el Plan de Movilidad Urbana sostenible se incluye una propuesta sobre el aparcamiento de vehículos que contempla el estudio de la regulación del estacionamiento de vehículos en superficie, en la vía pública, así como la implantación del estacionamiento regulado para los residentes en el municipio (área verde).
766	ECON	Naves vacías como el antiguo colegio Sant Just podría ser un hervidero de negocios, centro para jóvenes, i+d con robótica, lego, etc. Hay mucho talento en la ciudad y a muchos nos gustaría colaborar.	En las acciones previstas en el PAM 2016-2019 se incorporan objetivos y acciones para abordar este tema en el eje Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1, que plantean acciones en los espacios de titularidad municipal.
767	PART	Pedir más información a los ciudadanos de lo que realmente es necesario y no basarse en proyectos y opiniones que no ven el problema desde dentro y no pueden tener una buena perspectiva del problema	Massa general

768	MOB	Aceras y calles más accesibles, tanto para minusválidos, personas mayores y madres con carritos.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
769	CONV	Potenciar la convivencia y el respeto a los vecinos y a los espacios públicos, que son de todos, con jornadas educativas en los colegios, y también algunos fines de semana al año con las familias, a celebrar en las zonas verdes y plazas más importantes de cada barrio.	El Ayuntamiento está en la fase final de elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan contendrá una Ordenanza específica de Civismo en la que se está estudiando la posibilidad de incorporar sanciones o medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
770	CIV	Sobre todo la limpieza.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.
771	VARIS	Imprescindible mejoras en los parques infantiles, vallado, y higiene, y las colonias de los gatos, y el problema de venta de estupefacientes, y los perros peligrosos sin bozal. En las Oliveras.	Aquesta proposta concreta es treballarà des de la Regidoria de Districte.
772	CIV	Creo que falta limpieza en la ciudad, así como Barcelona cada noche saca equipos de limpieza a manguera las calles, aquí no se hace y eso provoca que algunas zona huelan a orín de perro. Como consecuencia de la falta de limpieza y la ausencia de civismo de algunas personas, ya se han envenenado varios perros este año, cosa que no se puede permitir.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.
773	SEG	Un poco de vigilancia por el barrio del Fondo ya que es un barrio muy dejado por parte del ayuntamiento.	La Policía Local de Santa Coloma de Gramenet, realiza su actividad desde la proximidad en el territorio y de los barrios, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, con la máxima coordinación y colaboración con los Mossos d'Esquadra. Los dos cuerpos policiales patrullan regularmente por este barrio al igual que lo hacen por el resto de barrios de la ciudad, para garantizar la seguridad y la convivencia vecinal. También se realizan controles específicos para tratar de prevenir delitos.
774	CIV	Mayor control de la policía local contra el incivismo tanto de los vehículos como de las personas.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
774b	SEG	Vigilancia y control sobre la utilización del espacio urbano por parte de algunos bares (ejemplo Bar los Amigos) c. Sant Joaquin. La acera como parte del Bar para fumar los peatones se tienen que bajar y pasar por la calzada.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu (en l'actualitat es fa patrullatge a peu en determinades franges horàries), així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
775	CIV	Penalizar los actos incívicos realizados en el terreno urbano, tales como: excrementos, esputos, residuos orgánicos, etc...	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.

776	SEG	Promoure un increment de la seguretat en barris com Fondo i Santa Rosa i estimular l'ús cívic del parc de Can Zam.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària. També està previst l'increment de la plantilla de la Policia Local, dintre de les capacitats pressupostàries, així com portar a terme accions concretes d'atenció a les zones d'oci nocturn, estudiar la possibilitat d'instal·lar càmeres de video- vigilància en aquells punts més sensibles de la ciutat, y realitzar actuacions des d'altres àmbits per afavorir la sensació de seguretat com són el disseny urbanístic i l'enllumenat públic. Pel que fa en concret als barris del Fondo i de Santa Rosa aquests esdevenen prioritaris en les actuacions tant de la Policia Local com de la resta de Cossos Policials amb els quals es treballa coordinadament i amb els que es porten a terme operacions conjuntes.
777	VARIS	Más agentes forestales.	No Competència
778	CIV	Los recuadros de los arboles son sitios con problemas para gente con discapacidades y también un nido de defecaciones de perros.	Massa general
779	CIUTAT	Tener más conciencia con las necesidades de nuestras mascotas, más espacios para que puedan correr y jugar libremente sin que tengamos que estar en tensión por su aparece nuestra querida policia local.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i pels parcs canins en comptes de la instal·lació de pipicans.
780	CIV	Multas a los dueños irresponsables de perros que dejan las cacas dónde sea y los dejan hacer pipí también dónde sea.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
781	URB	Continuar con el trabajo de accesibilidad en la vía publica, con lo quiero decir rebajar todos los bordillos en pasos de cebras y semáforos. Asi como, desplazar los palos de la luz o farolas que impiden el paso de sillas de bebés y sillas de ruedas.	Las acciones Propuestas para el PAM 2016-2019 Recoger la gran mayoría de estas Propuestas como se puede ver en el eje Ciudad para Vivir y Convivir Bloque de Objetivos 3
782	SEG	Mayor eficacia en los mandos intermedios.	Confuso / Impreciso
782b	MOB	Planificación equilibrada del tráfico para que no existan calles tan sobrecargadas como la c/ Baleares donde se concentran demasiados autobuses dificultando la circulación de coches, la seguridad y la salud de los vecinos.	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloque de objetivos 3. El Plan de Movilidad Urbana sostenible incluye propuestas sobre la red viaria, la primera consiste en jerarquizar la misma con el model de supermanzanas, también se contempla la mejora de las calles y cruces que concentran mas accidentes, así como la realización de campañas de sensibilización y concienciación en las escuelas en materia de seguridad viaria y la instalación de elementos reductores de la velocidad en algunas calles de la ciudad. En relación a la mejora de la señalización, esta previsto un proyecto de señalización orientativa para el vehiculo privado del anillo de circulación principal de la ciudad.
782c	URB	Planificación de espacios verdes para la ciudad cambiando los modelos utilizados hasta ahora basados en el cemento. Estéticas más ecológicas , materiales más naturales, con más densidad de plantas y árboles.	El Ayuntamiento tiene previsto realizar tareas de mejora y mantenimiento de los grandes espacios verdes existentes, pero, salvo los proyectos de Can Zam y los que contempla el Plan de la "Pinta Verde" ya incluidos en el PAM, Santa Coloma no dispone de nuevos espacios amplios donde establecer grandes parques de nueva construcción.
783	CIV	Limpieza, mantenimiento de las vías públicas y motivar el civismo.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.

784	SEG	Más vigilancia policial, sobre todo, local que nada más se nota para las multas.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitano. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestaria. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención en zonas de ocio nocturno y se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video- vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad.
785	CIV	Acciones económicas (que es donde más duele, el bolsillo) para aquellos dueños de animales domésticos que dejan sus excrementos en medio de las aceras. Por ejemplo, calle aguileras del barrio de Singuerlín, es vergonzoso.	El Ayuntamiento está en la fase final de elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan contendrá una Ordenanza específica de Civismo en la que se está estudiando la posibilidad de incorporar sanciones o medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
786	CONV	Una ley de convivencia vecinal, como la que hay en casi todos los ayuntamientos con sanciones económicas para todos aquellos que no las cumplan. Que está Sta. Coloma que parece una jungla, en todos los bloques hay problemas vecinales de ruidos, convivencia, etc.... Con fuertes multas ya se lo pensarían antes de hacer lo que les da la gana.	El Ayuntamiento está en la fase final de elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan contendrá una Ordenanza específica de Civismo en la que se está estudiando la posibilidad de incorporar sanciones o medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
787	SEG	Necesitamos más vigilancia ya que hay dos cuerpos de seguridad en Santa Coloma a cualquier hora del día te roban. Y más limpieza.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitano. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestaria. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención en zonas de ocio nocturno y se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video- vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad.
788	MOB	Jo crec que sobretot això, millorar connexions, sobretot des del centre cap als parcs i espais naturals de fora (aquest seria un altre punt a tractar potser) i fomentar-ne l'ús, i sobretot l'ús cívic.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
789	CIV	Multar de verdad a los que no respetan.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
790	MOB	Analizar y mejorar el estado de algunas calles y equipamientos para disminuir los riesgos para la seguridad (terrazas mas fonollar sin barandillas, calles mal asfaltadas, terrazas de bares que no respetan la superficie aprobada, comercios que ocupan indebidamente la vía pública...)	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloque de objetivos 3 Por otra parte, ya existe normativa reguladora de la ocupación de la vía pública y de terrazas de bar como se puede ver en : http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/comerc-i-mercats/comerc/normativa-comercial/ordenanca-municipal-de-terrasses/
791	VARIS	Incentivar el alquiler a precio asequible de aparcamiento de vehículos.	No Competència
791b	URB	Eliminar las pilonas y peatonalizar con actuaciones de bajo coste (mobiliario urbano)	Las acciones Propuestas para el PAM 2016-2019 Recoger la gran mayoría de estas Propuestas como se puede ver en el eje Ciudad para Vivir y Convivir Bloque de Objetivos 3

792	HAB	Aprovechar edificios abandonados para viviendas sociales y no dejar que se ocupen viviendas por personas antisistema que se creen con derecho a hacerlo cuando los demás ciudadanos debemos pagar todos nuestros impuestos.	En las acciones previstas en el PAM 2016-2019 se incorporan objetivos y acciones para abordar este tema en el eje Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2. Además se contempla una línea de acción de lucha contra los desalojos y por una vivienda digna. Dentro de esta línea prioritaria se desarrollarán acciones para exigir el cumplimiento de la ley 24/2015 (Acción 14), facilitar el acceso a la vivienda de las familias menores (Acción 15), y hacer el seguimiento de los acuerdos o convenios con las entidades financieras para ampliar el parque de vivienda social (Acción 18) y ampliar y gestionar una bolsa de vivienda de alquiler social (Acción 19).
793	CIV	La educación de la ciudadanía en cuestiones de limpieza, ruidos, etc. Santa Coloma está sucia por incivismo. Los vecinos (muchos sudamericanos, son dados a hacer fiestas en patios a gran volumen de ruido y sin respetar horarios), deberían haber sanciones y que estén más controlados estos temas.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que se contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
794	SEG	Más vigilancia policial y más pipicans (en buenas condiciones de espacio y terreno).	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitano. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestaria. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención en zonas de ocio nocturno y se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video- vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad. L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
795	CIV	Millorar l'atenció en determinats barris com el Fondo per part de l'administració i treballar el civisme per cuidar l'espai públic. I dic que la poca l'atenció és evident en un fet insignificant, vol dir que es podria corregir fàcilment, a la plaça Rellotge hi ha un cartell electrònic que informa de serveis i telèfons d'interès, recollida de mobles vells, etc.. doncs no funciona i no funciona des de fa molt de temps. Quan al barri hi ha llocs recurrents a l'hora de llençar mobles, dia sí, dia no.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívico o social als infractors/es.
796	VARIS	Entendimiento entre todos los partidos, para llevarlo a cabo.	Opinió / Masa General
797	ESP	Habilitar más espacios públicos para la práctica deportiva en la calle: basquet, futbol, patines, monopatín, etc.	En las políticas de promoción del deporte y recursos deportivos del PAM 16-19 se contemplan acciones para alcanzar esta propuesta como son: plan de mejora y adecuación de las instalaciones deportivas (Acción 101), aprovechamiento potencial de las instalaciones del Campo de Atletismo Antonio Amorós y del Parque Fluvial del Besòs para carreras atléticas de largo recorrido (Acción 108), realizar los proyectos para la finalización de la nueva área urbana de Can Zam para la práctica de los deportes freestyle (Acción 110) y proyectos para potenciar los eventos deportivos en el medio natural (Acción 111). Además ya existen en la ciudad zonas públicas para la práctica de estos deportes y se han ampliado en la calle Milton y la Plaza Mediterranea.
798	SEG	Implantar servicios en Barri Safaretjos, pagamos IBI como todos y tenemos que usar los servicios de Sant Adrià de Besòs. Vergonzoso. Continuos robos parking zona pollancreda, limite con Sant Adrià. Exigimos mayor control policial.	La Policía Local de Santa Coloma de Gramenet, realiza su actividad desde la proximidad en el territorio y de los barrios, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, con la máxima coordinación y colaboración con los Mossos d'Esquadra. Los dos cuerpos policiales patrullan regularmente por este barrio al igual que lo hacen por el resto de barrios de la ciudad, para garantizar la seguridad y la convivencia vecinal. También se realizan controles específicos para tratar de prevenir este tipo de delitos.

799	CIV	Hacer cumplir la normativa vigente a los dueños de los perros: que vayan atados y los que corresponda con bozal, que no utilicen el espacio de los niños (parques) como lugar de recreo para los perros, que no ensucien la ciudad sin recoger sus excrementos y que hagan uso de los pipicans que han reclamado y se les ha habilitado.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. Sobre la possibilitat de posar expositors de bosses per recollida d'excrements, val a dir que l'Ajuntament ja va fer una prova pilot en aquest sentit amb resultats poc positius degut al robatori de les bosses i els actes de vandalisme contra els expositors. Pel que fa als gossos sense morrió, l'Ajuntament –en base a la llei estatal de gossos potencialment perillosos- ja persegueix i castiga les possibles infraccions que, en aquest cas i en tots els referits a tinença responsable, sempre poden comptar amb la col·laboració ciutadana per ser detectades. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
800	SEG	Imprescindible más presencia policial por barrios conflictivos, no solo por el centro y la Panadería Granier. Control sanitario de las tiendas de comestible. ¿alguien ha pasado por la doctor pagès? Hay dos tiendas donde venden COMIDA que no parece cumplir con las reglas sanitarias. No describiré el lugar, pasen ustedes mismos y juzguen.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretudo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestaria. También se llevarán a cabo acciones concretas de atención en zonas de ocio nocturno y se estudiará la posibilidad de instalar cámaras de video- vigilancia en aquellos puntos más sensibles de la ciudad. Por otra parte, si los ciudadanos observan algún establecimiento que no cumple las medidas sanitarias correspondientes, puede denunciar este hecho ante la Policía Local. Además, el departamento de consumo realiza inspecciones sanitarias de forma sistemática para garantizar el cumplimiento de las normas sanitarias en los comercios alimentarios.
801	CIV	Limpiar todas las calles con agua a presión mínimo una vez a la semana ya sean calles principales o no para eliminar restos de pipi basuras cacas y escupitajos	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.
802	MOB	Creació de carrils bici per accedir al riu i a Can Zam.	Las acciones del PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje Ciutat per Viure i Conviure Bloque de objetivos 3. En el Plan de Movilidad Urbana sostenible de la ciudad, actualmente en redacción, se prevén diversas propuestas sobre bicicleta, empezando por definir una red ciclable municipal (que se definirá con un Plan Director de la Bicicleta), incrementando el número de aparcamientos para bicicletas, mejorando la conectividad en bici con los municipios vecinos (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) y trabajando conjuntamente, a nivel metropolitano, para extender el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona hacia otros municipios colindantes que forman parte del continuum urbano de la ciudad.

802b	MOB	Treballar amb l'Ajuntament de Barcelona perquè desplaçar-se en bici d'una ciutat a l'altre no sigui una gincama.	Las acciones del PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje Ciutat per Viure i Conviure Bloque de objetivos 3. En Plan de Movilidad Urbana sostenible de la ciudad, actualmente en redacción, se preveen diversas propuestas sobre bicicleta, empezando por definir una red ciclable municipal (que se definirá con un Plan Director de la Bicicleta), incrementando el número de aparcamientos para bicicletas, mejorando la conectividad en bici con los municipios vecinos (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) y trabajando conjuntamente, a nivel metropolitano, para extender el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona hacia otros municipios colindantes que forman parte del continuum urbano de la ciudad.
803	URB	Parc de Can Zam: Fer un parc on adults i infants poguem anar i gaudir d'un gran espai verd. Proposo com exemple el parc Francesc Macià a Malgrat de Mar. És un parc amb coses diferents per als nens, taules i bancs per fer pícnic, gespa per descansar. Fantàstic, nosaltres a Santa Coloma tenim un gran espai que crec que no està prou utilitzat. Moltes gràcies.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 4.
804	CIV	Que la policia local no faci la vista grossa quan passa pel parc del Barri Llatí, ja que no diuen res als que porten els gossos de raças perilloses sense morrió i sense corretja. I començar a multar amb molta més contundència als amos dels gossos quan no recullen els excrements.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. Sobre la possibilitat de posar expositors de bosses per recollida d'excrements, val a dir que l'Ajuntament ja va fer una prova pilot en aquest sentit amb resultats poc positius degut al robatori de les bosses i els actes de vandalisme contra els expositors. Pel que fa als gossos sense morrió, l'Ajuntament –en base a la llei estatal de gossos potencialment perillosos- ja persegueix i castiga les possibles infraccions que, en aquest cas i en tots els referits a tinença responsable, sempre poden comptar amb la col·laboració ciutadana per ser detectades. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
805	VARIS	Possar punts de llums cada 50-100 metres a la paret, al llarg dels 5 km del passeig del riu Besòs per tal de poder passejar, córrer o anar amb bicicleta amb més comoditat i visibilitat quan per raons naturals comença a haver menys il·luminació a l'entorn.	Les millores de les instal·lacions del parc Fluvial corresponen a la Diputació de Barcelona. No obstant això, traslladarem la vostra proposta a aquest organisme per tal de què valorin la seva viabilitat
806	MOB	Transformació urbana: els carrers del centre fer-los peatonals.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
806b	MOB	Retirar els milers de pals metàl·lics i de plàstic negres per evitar l'estacionament de vehicles i substituir-los per jardineres si cal, per més vigilància, per elements naturals com ara arbres, etc.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
806c	MANT	Al carrer Mas Fonollar que va del carrer Santa Coloma a la plaça Manent ja és hora que canviï el paviment. Tot són pedaçes de morterades i formigonades diverses sense sentit. És un gran pipi-can i fa pena aquest carrer del centre que es veu molt deixat.	Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
807	MOB	Instal·lar unes escales mecàniques o rampa mecànica al carrer Gaspar, entre Prat de la Riba i el final. A la resta de la ciutat n'hi han d'aquestes instal·lacions en carrers amb menys rampes, tenim molta gent gran que ha de patir per l'actual accessibilitat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
808	MOB	La anchura mínima entre bolardo y calzada debería ser de 1,50 m. en las calles que no se respeta como en la calle mayor, prohibir la circulación y que sea sólo peatonal, los bolardos en calles tan estrechas hace imposible transitar con carritos o sillas de ruedas, aparte de suponer un peligro para las personas ciegas o con visibilidad reducida. La calle Mayor especialmente ya que en ella se encuentra el ambulatorio.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)

809	CIV	Més serveis de NETEJA al Barri Llatí. Moltes vegades es té la percepció que és un barri oblidat.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
809b	MA	Ampliació de zones verdes a Santa Coloma. M'agradaria tenir més parcs (no de jocs i lleure) sinó plens d'arbres i natura per a poder-hi passejar, córrer, fomentar l'esport, etc.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
810	CIV	Millorar el servei de neteja de la ciutat.	El Ayuntamiento coincide en la necesidad de un entorno saludable, limpio y agradable y considera que la mejor manera de conseguirlo es con la prevención y el fomento del civismo. Por eso se está diseñando un Plan de Acción sobre Civismo, que incluirá una ordenanza municipal, así como el desarrollo de campañas de concienciación vecinal. Actualmente las calles de Santa Coloma se barren a diario, y se hacen limpiezas con agua a presión de manera rotativa (dos cisternas cada noche y una cisterna durante el día). También se hacen acciones específicas de limpieza en mercados, solares, áreas de protección contra incendios y control de plagas. Para la limpieza de los grafitis hay un servicio de limpieza dos días a la semana.
811	VARIS	Atendre les necessitats del barri de Santa Rosa.	Confús / Imprecís
812	EQUIP	Lloc per reunir-se la gent gran a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
813	HAB	Control dels pisos patera i massificació dels barris del Fondo i Santa Rosa.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel real·lotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
814	CIUTAT	Per una ciutat més humanitzada.	Opinió / Masa General
815	ENT	Enfortir el teixit associatiu enfortint la cessió d'espais.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
816	AC	Parlar directament amb els ciutadans.	L'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221).

817	AS	Ajudes pels necessitats/ Més llocs de treball.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
818	INFO	Creació d'un punt d'informació juvenil o espai jove.	Des de la gestió del Servei de Joventut es desenvolupen totes les accions possibles per donar resposta a les necessitats d'informació i orientació del jovent de la ciutat. A més, en el PAM 16-19 està previst les següents accions per complementar i ampliar aquestes accions: adaptar l'oferta del Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar a les necessitats i interessos dels joves (Acció 283), ampliar els serveis d'informació, orientació i assessorament (Acció 285) i gestió de la Xarxa Local d'Informadors i dinamitzadors juvenils (Acció 288).
819	INFO	Que la web de l'ajuntament sigui més fàcil i accessible.	S'està treballant en la renovació de la web
820	AC	Millorar l'eficàcia de l'oficina d'atenció al ciutadà	L'equip de govern vol millorar els instruments disponibles per apropar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes per això ha previst desenvolupar diversos objectius com descentralitzar l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (Acció 183), Implantació de la carpeta ciutadana (Acció 184), autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals (Acció 185), Implementació d'una Aplicació mòbil de la ciutat (Acció 186), la passada en marxa d'un servei d'atenció telefònica i cita prèvia (Acció 187) i d'una finestra única empresarial (Acció 188).
821	INFO	Més transparència i facilitat per accedir a la informació.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat Oberta -Bloc d'objectius 1
821b	AC	Lloc on els ciutadans puguin accedir de manera immediata per posar queixes, informar o demanar allò que considerin important.	El Pla d'Acció Municipal conté un objectiu concret que és "Millorar la gestió del circuit de queixes, suggeriments i consultes" per corregir deficiències i reduir els temps de resposta. (Accions 189 a 192). També, l'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221).
822	AC	Mantener durante toda la legislatura la relación ayuntamiento-Ciudadano.	El equipo de gobierno del Ayuntamiento ha establecido en el PAM 2016-2019 3 objetivos y diversas acciones que pretenden: 1. Consolidar la dedicación de los regidores y de las regidoras de distrito como estrategia de proximidad, 2. Intensificar la interacción de los regidores y de las regidoras de distrito con los vecinos y las vecinas y con las entidades de los barrios, y 3. Ayudar a gestionar las necesidades de los barrios desde la proximidad y la transversalidad. (Acciones 212 a 221).
823	PART	Simplemente consultar propuestas al ciudadano vía correo electrónico.	Massa general
824	AC	Comunicación con los ciudadanos a las quejas de cómo funciona el Ayuntamiento.	El Pla d'Acció Municipal conté un objectiu concret que és "Millorar la gestió del circuit de queixes, suggeriments i consultes" per corregir deficiències i reduir els temps de resposta. (Accions 189 a 192). L'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221).
825	AC	Millorar la manera de rebre queixes des de la ciutadania.	El Pla d'Acció Municipal conté un objectiu concret que és "Millorar la gestió del circuit de queixes, suggeriments i consultes" per corregir deficiències i reduir els temps de resposta. (Accions 189 a 192).
826	TIC	Creo que es muy importante que se puedan hacer casi todas las gestiones con el ayuntamiento a parte de presencialmente, telemáticamente con certificado digital.	L'equip de govern vol millorar els instruments disponibles per apropar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes per això ha previst desenvolupar diversos objectius com descentralitzar l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (Acció 183), Implantació de la carpeta ciutadana (Acció 184), autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals (Acció 185), Implementació d'una Aplicació mòbil de la ciutat (Acció 186), la passada en marxa d'un servei d'atenció telefònica (Acció 187) i d'una finestra única empresarial (Acció 188). Implementació del sistema per a la implantació de la cita prèvia.
827	AC	Que sean capaces de dar respuestas adecuadas a las preguntas de los ciudadanos, y no dar largas en sus respuestas.	El Pla d'Acció Municipal conté un objectiu concret que és "Millorar la gestió del circuit de queixes, suggeriments i consultes" per corregir deficiències i reduir els temps de resposta. (Accions 189 a 192).

828	COMERÇ	Polítiques per a la Santa Coloma comercial. Santa Coloma dels nens i les nenes.	L'Ajuntament treballa per a fomentar les compres a la ciutat en totes les seves campanyes de comunicació i de difusió amb el lema i la imatge "Sóc de Santa Coloma, compro a Santa Coloma". Des de fa 3 anys treballem per la implantació d'un sistema que incentivi la demanda i la fidelització al comerç local: "Moneda Local". Es tracta d'un projecte innovador que activa la demanda del consumidor "facilitant" la compra a la ciutat evitant la fugida de la despesa (http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/moneda-local/). Així mateix al PAM existeix una línia específica en aquest àmbit. 9.3 Promoure l'economia social i solidària.
829	AS	Eradicar les polítiques que fan créixer els col·lectius que viuen d'ajudes i atrauen pobresa.	Opinió / Massa General
830	ENS	Millorar la qualitat del menjar dels menjadors escolars.	No Competència
831	ENS	La bona educació als infants i a la joventut.	Confús / Imprecís
832	URB	Per seguretat, el carrer Masnou hauria de sortir al carrer Major ja que queda amagat i fa por.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Convivre -Bloc d'objectius 1 i 3.
833	CONV	Desevolupar la mediació per a la resolució de conflictes.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
834	VARIS	Crec que estan fent un bon treball.	Opinió / Masa General
835	URB	Abrir de una vez la comunicación entre la calle San Carlos y Calle Doctor Ferran.	En las acciones recogidas en el PAM 2016-2019 incorporan objetivos y acciones para abordar estos aspectos en el eje Ciudad para Vivir y Convivir -Bloque de objetivos 1 y 3.
835b	URB	Llegar al hotel no es fácil los turistas se desorientan y cuidar un poco más ese entorno ahora está muy abandonado y con peligro. El antiguo ambulatorio se cae a trozos, derribenlo ya.	Las acciones propuestas para el PAM 2016-recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje Ciudad para Vivir y Convivir Bloque de objetivos 3. En el Plan de Movilidad Urbana Sostenible se recogen varias propuestas en cuanto a la red viaria, la primera consiste en jerarquizar la misma de acuerdo con el nuevo modelo de supermanzanas, también se contempla la mejora de las calles y cruces que concentran más accidentes, así como la realización de campañas de sensibilización y concienciación en las escuelas en materia de seguridad vial así como la instalación de elementos reductores de velocidad en algunas calles de la ciudad. En relación a la mejora de la señalización, está previsto un proyecto de señalización orientativa por el vehículo privado del anillo de circulación principal de la ciudad.
836	CIV	Un eslogan: Si quieres a tu casa no la ensucies.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
837	CULT	Potenciando el servicio de bibliotecas como eje vertebrador del acceso de los ciudadanos y darles visibilidad.	Mejorar la red de bibliotecas de la ciudad es un objetivo prioritario del Servicio de Cultura y así se refleja en el PAM 16-19, "Políticas para la Santa Coloma cultural", en sus acciones: proyecto de mejora de la Biblioteca Central (Acción 238), promoción de la red de bibliotecas para aumentar el número de usuarios (Acción 240), plan de mejora de la accesibilidad a los equipamientos culturales (Acción 246) y plan de inversiones en los equipamientos culturales (Acción 247).
838	COMERÇ	Fomentar las compras en la ciudad frente a superficies comerciales, repartir los negocios por distritos (faltan estancos en el Raval, etc.)	El Ayuntamiento trabaja para fomentar la compra a la ciudad en todas sus campañas de comunicación y de difusión con el lema y la imagen "Sóc de Santa Coloma, compro a Santa Coloma". Desde hace 3 años estamos trabajando por la implantación de un sistema que incentiva la demanda y la fidelización al comercio local: "Moneda Local". Es un proyecto innovador que activa la demanda del consumidor "facilitando" la compra a la ciudad por la dinamización de la economía local y para evitar la fuga del gasto. Por otra parte, las directivas europeas y la legislación española vigente impiden la intervención municipal en cuanto a la distribución de las actividades y comercios.
839	CIV	Por ejemplo las cacas de los perros y los escupitajos son muy nocivos para la salud.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.

840	COMERÇ	Ayudas al comercio local para animar la contratación de empleados.	Este año 2016 el Ayuntamiento ofrecerá por cuarto año consecutivo una subvenciones para facilitar y ayudar a las nuevas actividades que se instalen en la ciudad.
840b	COMERÇ	Incentivar a los comercios y talleres reduciéndoles los impuestos de basuras y de apertura por ejemplo	Este año 2016 el Ayuntamiento ofrecerá por cuarto año consecutivo una subvenciones para facilitar y ayudar a las nuevas actividades que se instalen en la ciudad.
840c	ADMIN	Menos burocracia	Opinió / Masa General
841	ENS	Com he dit abans: - Una ciutat universitària i plena de joves estudiants.	Opinió / Massa General
841b	CIUTAT	Més activitats d'oci, potser una zona de discoteques perquè els joves no hagin de marxar sempre fora i també atraure als altres.	No és competència municipal
841c	COMERÇ	Potenciar centres comercials.	Des de l'Ajuntament treballem amb l'objectiu de potenciar el comerç local, dinamitzar i promocionar la seva activitat. Des de l'Ajuntament treballem diàriament per una millora de l'entorn urbanístic de la ciutat i col·laborem amb les associacions de comerciants de la ciutat per donar les condicions adients per atraure clients i cercar els eixos comercials de la ciutat com a centres comercials a cel obert
841d	CULT	Premis literaris del propi ajuntament de Santa Coloma per promoure la cultura i la creació literària de la ciutat.	El Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235).
842	ECON	¿Sería importante (no se si es posible)de intentar crear empresas en Sta Coloma,es posible o hay espacios? ¿El Bosc Llarg tiene alguna posibilidad? pero si es muy importante, tener un tejido empresarial y comercial en la ciudad, le daría otra imagen.	Desde Grameimpuls se gestionan actualmente, dos espacios de viveros y centros de empresas para alojar iniciativas empresariales que generen puestos de trabajo, tanto propios como ajenos. Se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Además en el PAM, de manera específica, se recoge la línea "9.4 Promoure el creixement empresarial i donar suport a cooperatives i autònoms", en la cual se prevé la gestión de ayudas a emprendedores y autónomos para reformas y nuevos negocios
843	VARIS	Creo, que si lo que se pregunta en el cuestionario,se lleva a cabo en un buen porcentaje (lo ideal sería todo) ya sería para darse por satisfecho.	Opinió / Masa General
844	MOB	Bon accés als aparcaments privats de la nova zona semipeatonal del mercat sagarra. No s'ha tingut en compte l'opinió dels veïns amb pàrquings. Per accedir als pàrquins s'ha de conduir més amb la conseqüent contaminació, i molestant més els vianants de la zona semipeatonal. Bravo por la cabeza pensante!	Confús / Imprecís
845	COMERÇ	Treure el mercadillo del dilluns del mercat sagarra!	Opinió / Masa General
846	AS	1. Més suport als barris que més ho necessiten. En les zones de la ciutat on s'acumulen els factors de risc i els indicadors de desigualtat, cal fer un anàlisi d'aquests entorns i desplegar plans integrals d'actuació intensiva que treballin per superar les condicions de dificultat dels infants, joves i famílies en desavantatge.	A la línia d'acció "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" del PAM 16-19 contempla l'estudi de la concessió d'ajuts municipals per a estudis universitaris de fills i filles de famílies sense recursos (Acció 73). Aquesta línia d'acció complementària les ja existents com són el programa de reutilització dels llibres de text i la digitalització a les aules de 1r de l'ESO (Accions 70 i 71), a més, s'iniciaria també un estudi de la concessió d'ajuts municipals per a la compra de llibres als alumnes que estudien foran de la ciutat (Acció 72). La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
846b	AS	2. Al costat de les famílies més vulnerables. Cal atenció social i promoció integral de les famílies en situació de pobresa i a aquelles d'especial vulnerabilitat. L'instrument bàsic per combatre l'impacte de la pobresa entre els infants són les prestacions econòmiques. Cal activar plans de treball intensiu i integral amb les famílies, que contemplin ajuts econòmics vinculats a necessitats d'habitatge i de manutenció per fills a càrrec i que fomentin accions de reciclatge laboral, suport educatiu i suport a la conciliació familiar.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.

846c	ENS	3. Més escoles bressol. Especialment en aquells barris on l'actual situació de la infància i les seves famílies així ho requereixi. Així mateix, cal establir sistemes de gratuïtat de l'escola bressol, incloent el servei de menjador, per a les famílies sense recursos, així com un increment de les bonificacions previstes i una modificació dels actuals topalls de renda per tal d'incrementar els beneficiaris d'ajuts públics, de manera que s'incrementi la demanda del servei per part de més famílies, la qual haurà de ser adequadament atesa.	Amb el desplegament de la xarxa d'escoles bressol dels cursos darrers s'ha equilibrat l'oferta/demanda de places d'escoles. Així mateix, els programes d'ajuts a les famílies per escolarització, menjador...
846d	ENS	4. Activar i donar suport a espais alternatius al model públic d'escola bressol. Més flexibles i adaptats a la realitat, que promoguin activitats estimulants per a infants en entorns familiars desafavorits i que els preparin per incorporar-se a l'escola infantil amb igualtat de condicions.	Les escoles bressol municipals tenen projectes pedagògics diferenciats
846e	ENS	5. Escola Integradora. Consensuar amb la xarxa d'escoles públiques i concertades un sistema de distribució equilibrada i diversa de l'alumnat i mesures per modificar situacions de segregació i impulsar escoles realment integradores.	No Competència
846f	AS	6. Més temps educatiu, dins i fora escola, i en espais comunitaris. Educar no vol dir només escolaritzar. Cal posar a l'abast dels alumnes amb més dificultats, i en aquelles zones on es concentren situacions d'exclusió, respostes integrades i comunitàries que atenguin les seves necessitats educatives.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Cal fer una menció específica a la presència de representants de l'Ajuntament en la Comissió de Garanties amb la qual es garantitza l'escolarització de tots els infants de la ciutat sense cap excepció. Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
846g	AS	7. Acompanyament diari a infants i adolescents en risc. CENTRES OBERTS. Conveniar, progressivament, la totalitat de les places que s'ofereixen actualment a la ciutat i incrementar-les per atendre tots els infants i adolescents en risc, que ho necessiten.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Cal fer una menció específica a la presència de representants de l'Ajuntament en la Comissió de Garanties amb la qual es garantitza l'escolarització de tots els infants de la ciutat sense cap excepció. Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat. Pel que fa a ls Centres Oberts l'Ajuntament facilita el manteniment i creació de places per infants i joves mitjançant convenis amb els centres de la ciutat, properament s'obrirà un centre al districte 5.

846h	AS	8. Acompanyament diari a infants i adolescents en risc . Vacances i Caps de setmana. Més recursos per garantir una atenció permanent en centre obert, especialment quan manquen altres espais i referents educatius, durant els períodes de vacances escolars i en caps de setmana.	Dins de la programació d'activitats d'estiu es fan casals amb els Centres Oberts i al llarg de l'any es fan diferents activitats en conveni amb l'Ajuntament. Així mateix durant els caps de setmana es desenvolupa el programa Patis Oberts.
846i	AS	9. Xarxes de Suport Familiar. Sabem que els espais familiars, les xarxes de suport i reconeixement entre ells alleugereixen l'angoixa per la situació a molts mares i pares, cal vincular-los entre ells i amb la comunitat. Estem convençuts que la força del grup genera l'energia per a fer front conjuntament a situacions adverses amb solucions col·lectives. Cal promocionar espais de suport familiar que fomentin la relació entre iguals, l'orientació i la participació comunitària per superar l'aïllament.	Ja existeixen associacions i entitats de suport emocional a la ciutat
846j	ENS	10. Joves SÍ/SÍ: SÍ que volen treballar i SÍ que volen formar-se. Cal treballar perquè tinguin garantit el pas de l'escola al treball i oportunitats de reenganxar-se a la formació. Ampliar places en recursos de formació i inserció laboral per a joves en risc d'exclusió i diversificar l'oferta d'itineraris formatius per atendre l'amplitud de perfils de nois i noies en aquesta situació.	A la línia d'acció "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" del PAM 16-19 contempla l'estudi de la concessió d'ajuts municipals per a estudis universitaris de fills i filles de famílies sense recursos (Acció 73). Aquesta línia d'acció complementària les ja existents com són el programa de reutilització dels llibres de text i la digitalització a les aules de 1r de l'ESO (Accions 70 i 71), a més, s'iniciaria també un estudi de la concessió d'ajuts municipals per a la compra de llibres als alumnes que estudien foran de la ciutat (Acció 72). Grameimpuls, SA, empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet compta amb projectes de formació i acompanyament a la inserció dirigits als joves de la ciutat. Durant l'actual mandat és prioritari el treball amb la població de 16 a 30 anys. En concret, més de 1.100 joves es beneficiaran dels diferents programes que tenen com a objectiu la formació en sectors en els que les empreses creen ocupació i d'aquesta manera facilita'ls-hi l'accés a un lloc de treball. Així mateix, els joves poden accedir a un lloc de treball a través dels programes de formació i treball i els de contractació subvencionada; en aquestes modalitats 180 joves tindran l'oportunitat de ser contractats per un període mínim de 6 mesos. Grameimpuls, SA es coordina, no només amb els Serveis Municipals d'Educació i Joventut, també ho fa amb els IES de la ciutat, que compten amb informació de primera mà de les activitats i recursos destinats als joves una vegada hagin finalitzat aquests la seva formació. Treballa la Responsabilitat Social amb les empreses i les aliances amb el tercer sector, agents socials i empreses de territori
846k	OCU	Empresa i Sector Social: Aliança. Des d'aquesta aliança empresa-sector social, cal impulsar accions d'activació, formació i inserció laboral que, malgrat el context, sabem que possibiliten al jovent amb menys possibilitats arribar a trobar una primera feina. Cal promocionar la passarel·la d'oportunitats per a l'autonomia dels joves i donar suport als models de treball amb empreses per a la inserció laboral.	Grameimpuls, SA, empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet compta amb projectes de formació i acompanyament a la inserció dirigits als joves de la ciutat. Durant l'actual mandat és prioritari el treball amb la població de 16 a 30 anys. En concret, més de 1.100 joves es beneficiaran dels diferents programes que tenen com a objectiu la formació en sectors en els que les empreses creen ocupació i d'aquesta manera facilita'ls-hi l'accés a un lloc de treball. Així mateix, els joves poden accedir a un lloc de treball a través dels programes de formació i treball i els de contractació subvencionada; en aquestes modalitats 180 joves tindran l'oportunitat de ser contractats per un període mínim de 6 mesos.
846l	AS	12. Reconèixer el col·lectiu de joves sense llar. Cal generar recursos d'habitatge, beques, formació per a facilitar-los el procés d'autonomia, amb l'acompanyament, formació i inserció laboral necessàries per a la seva reinserció i emancipació, calen respostes diferenciades i adaptades.	Aquest col·lectiu de persones tenen garantida l'atenció social i l'accés als recursos a partir dels Serveis Socials de la ciutat. A més a més tenen a l'abast els Programes d'Inserció i Garantia Juvenil de Grameimpuls.

846m	AS	Barri Educador. Donar suport al model als barris que viuen situacions de pobresa i exclusió, baixa cohesió social i d'identitat de barri, quan la tensió social es deixa sentir amb força al carrer.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Cal fer una menció específica a la presència de representants de l'Ajuntament en la Comissió de Garanties amb la qual es garantitza l'escolarització de tots els infants de la ciutat sense cap excepció. Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat. Fora de l'horari escolar els Centres Oberts de la ciutat fan aquesta tasca socioeducativa amb activitats amb els nens
847	PART	Des del Casal dels Infants us hem adjuntat en la part de comentari final un resum de les nostres propostes per millorar la realitat dels infants i joves en risc a la ciutat des de l'Ajuntament. Gràcies per obrir la participació!	Opinió / Masa General
848	ADMIN	Dar una respuesta de solución para aquellas personas que por no tener una vivienda no pueden empadronarse y ello conlleva dificultad a la hora de escolarizar a los niños.	La normativa de empadronamiento viene fijada por leyes estatales.
849	ADMIN	Regular el empadronamiento a inmigrantes con menores a su cargo. Hacer un llamamiento más intenso a la multiculturalidad social y religiosa.	La normativa de empadronamiento viene fijada por leyes estatales.
850	CIV	Se habrían de intentar más iniciativas para intentar mejorar el nivel de civismo de la ciudad, escuelas, AAVV, informacion en las calles,y como última instancia multas.Se ha de concienciar a la gente del mantenimiento del buen estado de la ciudad.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
851	MOB	Creo primordial, que las calles mas estrechas, sean peatonales.	Las acciones previstas en el PAM 20162019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloque de objetivos 3. El Plan de Movilidad Urbana sostenible incluye propuestas sobre la red viaria, la primera consiste en jerarquizar la misma con el modelo de supermanzanas que permiten ordenar y pacificar, también se contempla la mejora de las calles y cruces que concentran mas accidentes, así como la realización de campañas de sensibilización y concienciación en las escuelas en materia de seguridad viaria y la instalación de elementos reductores de la velocidad en algunas calles de la ciudad. En relación a la mejora de la señalización, esta previsto un proyecto de señalización orientativa para el vehiculo privado del anillo de circulación principal de la ciudad.
851b	CIV	Los balcones no pueden ser cuartos trasteros (ropa tendida, bicicletas, armarios ,antenas parabólicas, etc...)	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívico o social als infractors/es.
851c	CIV	La limpieza de las calles también papeles, bolsas, latas, pipas.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívico o social als infractors/es.

852	SEG	En cuanto a las políticas de seguridad, sería conveniente realizar acciones de sensibilidad vial, con respecto al respeto a las normas de circulación, por ejemplo el respeto a los pasos de cebra, que últimamente parece que no existen.	Una de las prioridades de la Policía Local es el correcto cumplimiento de la normativa de circulación. Desde hace años se lleva a cabo un programa de educación vial en las escuelas con el objetivo de formar a los más pequeños y jóvenes en respetar las normas de circulación. En lo que respecta a la accidentalidad vial, Santa Coloma de Gramenet tiene un índice de accidentalidad de 4,3 x 1000 y la media de municipios de más de 30.000 habitantes de 6,5 x 1000. Actualmente el Ayuntamiento dispone de un plan de seguridad vial vigente hasta el año 2018 el cual se revisará a su vencimiento y en el que se pondrá especial énfasis en la cuestión planteada por la propuesta de garantizar el respeto de prioridad de paso de los peatones en los pasos habilitados, así como también en las zonas residenciales.
853	ESP	Dotar de equipamientos lúdicos y deportivos. Promover el deporte al aire libre y gratuito.	En las políticas de promoción del deporte y recursos deportivos del PAM 16-19 se contemplan acciones para alcanzar esta propuesta como son: plan de mejora y adecuación de las instalaciones deportivas (Acción 101), aprovechamiento potencial de las instalaciones del Campo de Atletismo Antonio Amorós y del Parque Fluvial del Besòs para carreras atléticas de largo recorrido (Acción 108), realizar los proyectos para la finalización de la nueva área urbana de Can Zam para la práctica de los deportes freestyle (Acción 110) y proyectos para potenciar los eventos deportivos en el medio natural (Acción 111).
854	MOB	Accés pàrquings privats zona Segarra. L'actual no és eficient, molta volta per accedir al pàrquing molestant les persones vianants per la zona.	Opinió / Masa General
854b	VARIS	No fer calçotades en plena ciutat. Aquí lo pasó el debut de la lavandería????? I la casa plena d'olor!!!!	Opinió / Masa General
855	COMERÇ	Fuera el mercadillo del mercado segarra!!!!	Opinió / Masa General
856	SEG	És molt important la seguretat viària, perquè en l'Avinguda Francesc Macià (tram de Singuerlín i Oliveres) més d'una vegada els cotxes van tan depresa, que no paren en els semàfors quan els tenen vermells! . Hi falta molta presència policial , hi tendrien que fer-ne controls o alguna cosa per posar remei. Salutacions.	Una de les prioritats de la Policia Local és el correcte compliment de la normativa de mobilitat. En aquest sentit, cal esmentar que Santa Coloma de Gramenet té un índex d'accidentalitat de 4,3 x 1000 i la mitjana de municipis de més de 30.000 habitants de 6,5 x 1000. Actualment l'Ajuntament disposa d'un pla de seguretat viària que és vigent fins l'any 2018, el qual es revisarà en el seu venciment. Pel que fa al cas concret plantejat en la proposta, prenem nota per fer un seguiment més acurat.
856b	VARIS	La barrera de seguridad del río es muy incómoda para corredores y ciclistas que quieren bajar en invierno a las 18 / 19 a correr.	Les instal·lacions del parc Fluvial corresponen a la Diputació de Barcelona. Des de l'estiu 2016 l'horari d'ús del vial del riu
856c	URB	El Paseo Alameda está muy desaprovechado. El bulevar es un proyecto que ha de materializarse.	Opinió / Demasiado General
856d	COMERÇ	Otorgar una licencia de Quiosco en algunos parques (como el de la Plaza Catalunya)	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
857	INFO	Fer pública l'assignació econòmica de les subvencions a entitats de menys de 3000 euros	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat Oberta -Bloc d'objectius 1
858	VARIS	A Can Franquesa, que és el barri més oblidat de tota Santa Coloma de Gramenet, només ens recordem d'ell per a la foto de la propaganda electoral de la senyora Alcaldessa de l'any passat...	Opinió / Masa General
859	VARIS	A Can Franquesa, que és el barri més oblidat de tota Santa Coloma de Gramenet, només ens recordem d'ell per a la foto de la propaganda electoral de la senyora Alcaldessa de l'any passat...	Opinió / Masa General
860	CIV	Es muy prioritario aumentar el nivel cultural y cívico de la ciudad,cualquier iniciativa en ese sentido sería primordial para la buena convivencia en la ciudad. Eso de Santako y ciudad sin ley,son dos lacras que hay que desterrar.	El Ayuntamiento está en la fase final de la elaboración del nuevo Plan de Civismo, que se someterá a un proceso amplio de participación ciudadana. Este Plan incluirá una Ordenanza específica de Civismo en la que es contempla la posibilidad de incorporar sanciones o bien medidas alternativas como la imposición de horas de trabajo cívico o social a los infractores/as.
861	PART	Es bueno y además llusionante,la iniciativa del Ajuntament para hacer partícipes a los ciudadanos de los proyectos de mejora de la ciudad,no hay nada como vivir en una ciudad cívica y acogedora.	Opinió / Masa General
862	CIUTAT	Aquest qüestionari , en tots els apartats són molt importants , en especial la de les polítiques per la promoció de la ciutat i el turisme i també del comerç, ja que en Santa Coloma no té un comerç fort.	Estem treballant per potenciar el nostre comerç local però també és cert que la percepció i les dades de les que disposem no marquen diferències amb altres ciutats de l'àrea metropolitana. És l'època i la crisi les que han provocat la pèrdua de comerços com a la majoria de municipis

863	MOB	Millorar el control de la velocitat a hores i zones on no hi ha presència policial, especialment, a hores nocturnes.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
864	MOB	Posar més plataformes d'accés als autobusos, especialment en aquelles vies més ràpides.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
865	MANT	Actualitzar els guals existents.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
865b	ADMIN	Bonificaciones en el impuesto de circulación para vehículos poco contaminantes.	Se propone incluirlas en les Ordenances Fiscals per al any 2017
866	MOB	Prohibir aparcar les autocaravanes dins de la ciutat.	La competència per legislar sobre el estacionamiento de autocaravanas corresponde a la Dirección General de Tráfico. Los Ayuntamientos pueden aplicar Ordenanzas propias pero que no pueden ser mas restrictivas que las normativas de mayor rango.
867	MOB	Implementar mesures per evitar la indisciplina en l'aparcament de cotxes a les zones habilitades per a motocicletes i sobre les voreres.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
868	MOB	Millora de les voreres del districte III per fer-les més planes i accessibles.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
869	MOB	Fer conscienciació respecte de la normativa vigent en Bicicletes i circulació i sancionar quan aquesta conscienciació no sigui suficient.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
870	MOB	Repintar els carrils bici de la ciutat i senyalitzar els límits de velocitat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.

871	MOB	Instaurar un cens de bicicletes a la ciutat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
872	MOB	Millorar la difusió de la normativa vigent en mobilitat i aplicar el règim sancionador que recull la normativa.	Opinió / Masa General
873	MOB	Intervenir davant la indisciplina dels camions que aparquen als voltats de l'accés al pàrquing públic de la plaça de la vila.	Opinió / Masa General
874	MOB	Millora del paviment del carril bici del riu i voltants a la zona propera a Can Zam.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
875	MOB	Suprimir el carril bici que transcorre entre el Parc de Can Zam i les escales de l'Avinguda Pallaresa al carrer de Victor Hugo per habilitar aparcaments en bateria reinstal·lant el carril bici a l'altre vorera.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
877	MOB	Al carrer de Washington entre els carrers de Cristòfol Colom i Wilson és de doble direcció i té un cordó d'aparcament. S'hauria de suprimir el cordó d'aparcament o suprimir la doble direcció del carrer.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
878	MOB	Millorar el conflicte d'aparcament que succeeix als voltants del poliesportiu del Raval valorant l'adquisició per part de l'ajuntament un aparcament privat situat al carrer Monturiol.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
879	MOB	Al carrer d'Àngel Guimerà entre l'Avinguda de Santa Rosa i el Carrer Pons i Pons hi ha un conflicte de mobilitat. Es proposa que el carrer sigui de doble sentit i moure el cordó d'aparcament a la vorera de l'escola.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
880	MOB	Eliminació de les pilones i altres elements de mobiliari urbà a la ciutat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
881	MOB	Retirada dels elements de mobiliari urbà de les voreres (pals de la llum).	La eliminación total y inmediata del cableado aereo de las diferentes compañías de servicios es inviable a corto plazo. Este cableado no es de titularidad municipal. Sin embargo se está estudiando el proceso para la eliminación de postes y cables en diferentes calles de la ciudad. Ya se ha finalizado un estudio en el distrito III y se seguirá con otros distritos de la ciudad. Así mismo, en la redacción de nuevos proyectos de urbanización ya se contempla, desde el inicio, el soterramiento y reordenación de líneas.
882	ECON	Incentivar aquelles empreses que bonifiquin el transport públic cap els seus treballadors.	En la propuesta de Ordenanzas Fiscales 2017 ya se incluye la subvencion del 25% del IAE si se acredita Plan de Transporte para empleados

883	MA	Establir mesures afavoridores dels modes no contaminants de transport bonificant aquells vehicles que contaminen menys respecte d'aquells que ho fan més.	En la Proposta d'ordenances per al 2017 s'inclouen mesures en aquesta línia
884	MOB	Establir tarifes reduïdes de transport públic a altres col·lectius més enllà de la gent gran i els nens o exigir a l'ATM una reducció de tarifes.	No Competència
885	MOB	Donar un impuls definitiu a un nou model de mobilitat urbana on s'imposi una mobilitat més amable i sostenible.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
886	MOB	Prioritzar la mobilitat a peu, amb bicicleta i amb transport públic.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
887	MOB	Prioritzar models socialment més equitatius que garanteixin el dret a la mobilitat per a tota la ciutadania i que siguin menys contaminants.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
888	MOB	Cal una major eficiència i estalvi energètic, per tant una mobilitat més econòmica i menys malbaratadora.	Opinió / Masa General
889	URB	La planificació urbana ha de promoure un urbanisme compacte, dens i amb mescla d'usos.	Opinió / Demasiado General
890	URB	Cal frenar els creixements dispersos de la ciutat amb baixa densitat i amb elevada especialització dels usos del sòl.	Opinió / Massa General
891	MOB	S'ha de prioritzar la localització dels centres de major generació de mobilitat propers als àmbits amb major accessibilitat a peu, bicicleta o transport públic en comptes de localitzar-los propers als enllaços de la xarxa viària amb la lògica d'accedir-hi en cotxe.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
892	MOB	Prioritzar la mobilitat a peu, fer-la protagonista i considerar-la eix vertebrador del model actual i, sobretot, de la planificació futura.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
893	MOB	Prioritzar la mobilitat no motoritzada i guanyar nous espais de vianants.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.

894	MOB	Potenciar els desplaçaments caminant, com a model únic, principal o complementari de la mobilitat.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
895	MOB	Les diverses xarxes de transport públic han de partir d'un concepte integral, funcionant com si fos una única xarxa, tant pel que fa al transport urbà i interurbà d'autobusos i els serveis ferroviaris.	Opinió / Masa General
896	MOB	L'accessibilitat, seguretat i confort de les diferents parades és fonamental per donar un servei de qualitat i modern.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
897	MOB	Són necessàries decidides campanyes de pacificació del trànsit a grans ciutats com Santa Coloma de Gramenet.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
898	CONV	Cal impulsar un gran pacte ciutadà per millorar la convivència a la via pública entre tots els seus usuaris/àries, amb l'objectiu de reduir a zero el numero de víctimes d'accidents de trànsit.	Opinió / Massa General
899	MOB	El sistema de mobilitat mitjançant la bicicleta ha de tenir un paper protagonista de la mobilitat per a desplaçaments porta a porta, per realitzar trams del viatge de connexió amb el transport públic o per accedir als municipis del Barcelonès.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bici-cicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
900	MOB	Cal millorar la xarxa ciclable, el número d'aparcaments, les campanyes informatives, l'estudi de les opcions elèctriques pels barris amb pendents elevades, etc.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bici-cicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
901	MA	Caldria estudiar i valorar el impuls de la distribució amb vehicles elèctrics per a determinats productes, ja siguin furgonetes o bicicletes híbrides.	No competència

902	MOB	Definició d'indicadors objectius a l'abast de les entitats més implicades en el canvi modal que ha de perseguir el PMUS.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
903	PART	Configurar un àmbit de participació potent , que disposi d'eines d'intervenció de qualitat i que permeti, per tant, assessorar les diferents regidories responsables de la mobilitat de la ciutat.	El reglament de Participació i Govern Obert vigent recomana la creació d'estructures de seguiment tècnic i ciutadà per a tots els plans transversals que es posin en marxa en la ciutat, per tant aquesta proposta ja es contempla en el Pla d'Acció Municipal.
904	MOB	A la cruïlla del carrer Francesc Moragues amb el carrer de Sant Joaquim s'hauria d'instal·lar un semàfor.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
905	MOB	Davant de l'escola Tanit hi ha un pas elevat que no està aconseguint el seu propòsit. Revisar-ho.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
906	MANT	A l'alçada del número 62 de l'Avinguda Ramon Berenguer hi ha un ressalt desgastat pel pas freqüent de vehicles.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
907	MANT	Millorar i asfaltar el Passeig Salzereda especialment davant el número 89 que hi ha un esvoranc.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
908	MANT	Treure els graons del carrer Aragó cantonada amb carrer Balears.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
909	VARIS	Regular el nombre de guals al carrer Milà i Fontanals entre els carrers d'Irlanda i Beethoven i aplicar la legislació vigent.	Aquesta proposta en concret es treballarà des de la Regidoria de Districte
910	COMERÇ	Regular la ocupació de l'espai públic en els bars.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. D'altra banda ja existeix normativa reguladora d'ocupació de la via pública i de terrasses com es pot veure a http://www.gramnet.cat/temes/amb-les-persones/comerc-i-mercats/comerc/normativa-comercial/ordenanca-municipal-de-terrasses/
911	MANT	Reforçar l'asfaltat del carrer Wilson perquè amb el pas de la línia B81suporta massa pes.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
912	AS	Ayudas sociales para personas que no encuentran trabajo.	La línea de acción prioritaria del PAM 16-19, en el eje "La ciudad de las personas", promueve importantes acciones para progresar en la atención a las personas para avanzar en la igualdad, destinando recursos especiales a las familias en situaciones socioeconómicas en riesgo y/o bonificando el pago de algunos impuestos como el IBI, garantizar los servicios esenciales para la infancia y la juventud y reforzar los recursos para las personas mayores y / o dependientes.
913	AS	Becas para estudiantes.	La línea de acción "Políticas de atención a la comunidad educativa y recursos educativos" del PAM 16-19 contempla el estudio de la concesión de ayudas municipales para estudios universitarios de hijos e hijas de familias sin recursos (Acción 73). Esta línea de acción complementaria las ya existentes como son el programa de reutilización de los libros de texto y la digitalización en las aulas de 1º de la ESO (Acciones 70 y 71), además, se iniciaría también un estudio de la concesión de ayudas municipales para la compra de libros a los alumnos que estudian fuera de la ciudad (Acción 72).
914	OCU	Integración de mujeres en el mercado laboral.	En el PAM 16-19 se contemplan importantes acciones para avanzar hacia una sociedad más igualitaria y libre de violencias machistas. Cabe destacar las siguientes acciones, de ámbito local, destinadas a lograr la igualdad de género: acciones de sensibilización para incorporar la perspectiva de género en las entidades de la ciudad (Acción 38), proyectos dirigidos a centros educativos y espacios infantiles y juveniles para reforzar la coeducación (Acción 40), acciones de discriminación positiva de género en el acceso a los recursos públicos (por ejemplo: vivienda para familias monomarentales) (Acción 42), promoción y apoyo a la emprendeduría femenina (Acción 44) e investigación y visibilización de la genealogía de las mujeres en la ciudad (Acción 48).
915	CIUTAT	Reforzar el tema de ocio.	Opinió / Masa General

916	DIV	Més igualtat.	En el PAM 16-19 es contemplen importants accions per avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes. Cal destacar les següents accions, d'àmbit local, destinades a assolir la igualtat de gènere: accions de sensibilitació per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat (Acció 38), projectes adreçats a centres educatius i espais infantils i juvenils per reforçar la coeducació (Acció 40), accions de discriminació positiva de gènere en l'accés als recursos públics (per exemple: habitatge per a famílies monomarentals) (Acció 42), promoció i suport a l'emprenedoria femenina (Acció 44) i investigació i visibilització de la genealogia de les dones a la ciutat (Acció 48).
917	DIV	Menys discriminació.	En el PAM 16-19 es contemplen importants accions per avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes. Cal destacar les següents accions, d'àmbit local, destinades a assolir la igualtat de gènere: accions de sensibilitació per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat (Acció 38), projectes adreçats a centres educatius i espais infantils i juvenils per reforçar la coeducació (Acció 40), accions de discriminació positiva de gènere en l'accés als recursos públics (per exemple: habitatge per a famílies monomarentals) (Acció 42), promoció i suport a l'emprenedoria femenina (Acció 44) i investigació i visibilització de la genealogia de les dones a la ciutat (Acció 48).
918	OCU	Més facilitats a l'hora de deixar els nens a les hores de feina.	En el PAM 16-19 es contemplen importants accions per avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes. Cal destacar les següents accions, d'àmbit local, destinades a assolir la igualtat de gènere: accions de sensibilitació per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat (Acció 38), projectes adreçats a centres educatius i espais infantils i juvenils per reforçar la coeducació (Acció 40), accions de discriminació positiva de gènere en l'accés als recursos públics (per exemple: habitatge per a famílies monomarentals) (Acció 42), promoció i suport a l'emprenedoria femenina (Acció 44) i investigació i visibilització de la genealogia de les dones a la ciutat (Acció 48).
919	VARIS	Igualtat salarial.	En el PAM 16-19 es contemplen importants accions per avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes. Cal destacar les següents accions, d'àmbit local, destinades a assolir la igualtat de gènere: accions de sensibilitació per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat (Acció 38), projectes adreçats a centres educatius i espais infantils i juvenils per reforçar la coeducació (Acció 40), accions de discriminació positiva de gènere en l'accés als recursos públics (per exemple: habitatge per a famílies monomarentals) (Acció 42), promoció i suport a l'emprenedoria femenina (Acció 44) i investigació i visibilització de la genealogia de les dones a la ciutat (Acció 48).
920	EQUIP	Creació d'un espai per assajar els grups culturals.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).
921	ENT	Associació per aglutinar els diversos grups culturals de diferents disciplines mitjançant reunions i/o coordinacions.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).

922	CULT	Aprofitar els espais, els equipaments i els recursos dins d'aquesta associació i crear espais de cultura al carrer.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).
923	ENT	Crear un mapa de recursos d'entitats.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
924	INFO	Fer un calendari d'esdeveniments dels moviments culturals i entitats de la ciutat.	La pàgina web i el Full Informatiu són eines per la difusió de les activitats de la ciutat. A més, les publicacions específiques, com poden ser la del Teatre Sagarra, l'Auditori, ... informen a la ciutadania dels esdeveniments culturals complementant la informació diària del web i setmanal del Full Informatiu. Tot i així, al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta: publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils) (Acció 241) i pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
925	INFO	Promoció i dinamització de l'agenda cultural diària. Per tots els canals de promoció de l'ajuntament i crear una APP mòbil amb aquesta finalitat.	La pàgina web i el Full Informatiu són eines per la difusió de les activitats de la ciutat. A més, les publicacions específiques, com poden ser la del Teatre Sagarra, l'Auditori, ... informen a la ciutadania dels esdeveniments culturals complementant la informació diària del web i setmanal del Full Informatiu. Tot i així, al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta: publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils) (Acció 241) i pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
926	ENT	Fomentar la coordinació entre entitats culturals (coordinador al que poder accedir).	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).
927	INFO	Posar al full informatiu de l'ajuntament el conjunt de propostes culturals i socials de la ciutat.	La pàgina web i el Full Informatiu són eines per la difusió de les activitats de la ciutat. A més, les publicacions específiques, com poden ser la del Teatre Sagarra, l'Auditori, ... informen a la ciutadania dels esdeveniments culturals complementant la informació diària del web i setmanal del Full Informatiu. Tot i així, al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta: publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils) (Acció 241) i pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
928	ENT	Comissions o assemblees estables entre entitats culturals o no, per millorar la comunicació entre entitats i ajuntament i entre entitats per si mateixes.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).

929	INFO	Fer un calendari de fires i festivals.	La pàgina web i el Full Informatiu són eines per la difusió de les activitats de la ciutat. A més, les publicacions específiques, com poden ser la del Teatre Sagarra, l'Auditori, ... informen a la ciutadania dels esdeveniments culturals complementant la informació diària del web i setmanal del Full Informatiu. Tot i així, al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta: publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils) (Acció 241) i pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
930	ENT	Crear un punt de trobada dels moviments culturals.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).
931	MOB	Donar una acreditació per poder passar com a la zona verda, per a aparcament av. Generalitat i mercat Sagarra.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
932	MOB	Fer més carrils bicis, ja que encara moltes bicicletes van per les voreres.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
933	MOB	Fer campanya civisme bicicletes.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
934	HAB	Rehabilitació façanes barris, amb subvencions.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2
935	MOB	Tenir en compte els aparcaments de minusvàlids quan es facin voreres per als vianants.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
936	EQUIP	En l'antic col·legi Sant Just, reformar-ho com a residència municipal per a majors.	No Competència
937	SEG	Més presència policial.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària. També està previst l'increment de la plantilla de la Policia Local, dintre de les capacitats pressupostàries, així com portar a terme accions concretes d'atenció a les zones d'oci nocturn, estudiar la possibilitat d'instal·lar càmeres de vídeo- vigilància en aquells punts més sensibles de la ciutat, i realitzar actuacions des d'altres àmbits per afavorir la sensació de seguretat com són les millores en el disseny urbanístic i en l'enllumenat públic.

938	CIUTAT	Crear una normativa per a telefònica, ja que pegen els cables de qualsevol manera.	EL grapejat de cables telefònics i de fibra òptica a les façanes ha de tenir el permís de la comunitat de propietaris. Alhora, la forma i el traçat d'aquesta estesa de cablejat també ha de tenir el permís i vist-i-plau de la comunitat. En qualsevol cas, des de l'Àrea d'Urbanisme podem fer d'interlocutors en cas que les diferents companyies no responguin a aquests permisos.
939	ADMIN	Reorganitzar la façana de l'ajuntament.	Opinió / Masa General
940	MANT	Fer un seguiment dels arbres a la ciutat, amb una cura per les arrels que es converteixen en un perill.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
941	MANT	Av. Generalitat nº 65-69, arreglar diversos desperfectes.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
942	URB	Urbanitzar la C. Sant Justo.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
943	HAB	Creació d'habitatges adaptats per a persones de la tercera edat.	Totes les promocions d'habitatge públic inclouen preceptivament un % d'habitatges per a persones amb mobilitat reduïda.
944	HAB	Multar edificis que no respectin la normativa de parabòliques i parades.	No Competència
945	MOB	Pactar amb els pàrquing de la ciutat un consens de pagament assequible.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
946	MOB	La parada de bus de Pau Claris hauria de ser desplaçada.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
947	MOB	Escales mecàniques en zones del districte de difícil accés per persones grans. (Joaquín Talavera a Joan Ubach, Àngel Guimerà i en general carrers amb pujades pronunciades).	En el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de la ciudad, actualmente en elaboración, está previsto estudiar la problemática de accesibilidad en las zonas con orografía complicada, así como actualizar el Pla d'Accessibilitat de la ciudad. Además, se realizarán diversas actuaciones de mejora del acceso de peatones mediante la instalación de escaleras o rampas mecánicas.
948	MOB	Alguns autobusos tenen un esglaó massa alt i moltes persones no poden seure en els seients per culpa d'aquest. (exemple: B31).	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
949	CIV	Neteja del districte en general.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
950	MANT	Canvi de clavegueram en el carrer Sardana per mala olor.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
951	MANT	Neteja al voltant del Esperit Sant i arreglar les zones abandonades.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
952	CIUTAT	Posar remei als solars en desús.	Les accions del PAM 2016-2019 inclouen en el bloc d'objectius de polítiques de Medi Ambient i Ecologia Urbana propostes per convertir solars en horts urbans.
953	MOB	En el principi del Carrer Espriu i en la baixada del Esperit Sant, els cotxes van massa depressa i falten semàfors. (El stop l'ignoren)	Les infraccions dels conductors de vehicles poden causar situacions de riscos pel vianants i accidents. En aquest sentit, disminuir els nivells d'accidentalitat és un dels objectius prioritaris de la Policia Local, i amb aquesta voluntat es desenvolupen actuacions de vigilància i control del trànsit a tots els barris de la ciutat.

954	MOB	A Monturiol les voreres son massa estretes i amb molt desnivell.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
955	URB	El mur de la plaça Jose Càmera de La Hoz s'hauria de retirar.	Aquesta proposta serà tractada a la Regidoria de Districte V.
956	MOB	En el carrer Espriu hi ha molts cotxes que aparcuen a sobre de la vorera.	Les infraccions dels conductors de vehicles poden causar situacions de riscos pel vianants i accidents. En aquest sentit, disminuir els nivells d'accidentalitat és un dels objectius prioritaris de la Policia Local, i amb aquesta voluntat es desenvolupen actuacions de vigilància i control del trànsit a tots els barris de la ciutat.
957	URB	En el carrer Espriu s'haurien de canviar els contenidors i posar-los subterranis com per exemple en l'avinguda Generalitat.	Opinió / Masa General
958	CIUTAT	Habilitar solars abandonats i crear en ells un espai de lleure.	Les accions del PAM 2016-2019 inclouen en el bloc d'objectius de polítiques de Medi Ambient i Ecologia Urbana propostes per convertir solars en horts urbans.
959	HAB	Solucionar el problema de l'ocupació il·legal.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel real·lotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
960	URB	Millorar el Parc del Molinet.	Opinió / Masa General
961	CIV	Fer seguiment dels "punts negres" en neteja de cada barri. (Proposta de realitzar un mapa amb aquests "punts negres")	Els serveis de l'Ajuntament ja treballen amb una zonificació d'àrees sensibles en qüestions relacionades amb la neteja: recollida de mobles, desbordament de contenidors, servei d'hidronetejadores. De tota manera, es considera que el millor mètode per evitar les zones sensibles és fomentant el civisme.
962	MANT	Manteniment del clavegueram per la zona del carrer Monturiol.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
963	MANT	Manteniment de les escales mecàniques.	Massa general
964	CIV	Buscar solucions als problemes de cohesió social i incivisme.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56). L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
965	CULT	Promoure la història de la ciutat.	Des del Museu Torre Balldovina s'enceten accions de recuperació i coneixement de la memòria històrica de la ciutat, des de la més antiga (els ibers) a la més recent amb diferents activitats adreçades a la població en general i, especialment, a la població escolar. Aquestes accions s'han complementat els últims anys amb un programa de recuperació de la memòria històrica entorn la data "27 de gener", entrada de les tropes franquistes a la ciutat, englobant les accions des del punt de vista històric, social i polític. Continuant en aquesta línia, en el PAM 16-19 contempla accions que reforçaran aquesta promoció i coneixement: millora de l'entorn del Poblat Ibèric i consolidació de les excavacions per esdevenir referent (Acció 243), programa de memòria històrica (comissió, web, informació i sensibilització, espais històrics, recorregut "27 de gener" (Acció 248), sensibilització al jovent sobre el passat recent de la ciutat i la memòria històrica (Acció 249).

966	ENS	Xerrades sobre temes que interessin als alumnes.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
967	CULT	Creació de filмотeca a la ciutat.	La ciutat ja compta amb serveis de visionat de pel·lícules a les seves biblioteques. Val a dir que la Biblioteca del Singuerlin compta amb un important fons filmogràfic. Les propostes que demanaven l'obertura d'una sala de cinema, entès com a negoci privat per a l'exhibició de pel·lícules comercials, han estat desestimades ja que l'Ajuntament no té competències. Tot i així, l'Ajuntament recorda que des de la Biblioteca Salvador Cabré (Singuerlin) s'organitzen passis gairebé setmanals, que des dels diferents departaments del consistori s'organitzen també cicles concrets de cinema (com la "Trilogia de cinema urbà" del PAM), i que l'Ajuntament col·labora activament amb entitats promotores del cinema com el Cine-Club "Imatges", subvencionat en la seva totalitat per l'Ajuntament, i que ofereix una programació setmanal tant per nen i nenes com per adults.
968	CULT	Baixar els preus de les entrades del teatre.	Els preus dels esdeveniments culturals de la ciutat, sobretot teatre i auditori, són dels més assequibles de les ciutats del voltant. Tot i així, existeix un gran ventall de descomptes destinats a col·lectius especials, famílies nombroses, jubilats, aturats... En el PAM 16-19 es recull una acció per ampliar aquesta línia de descomptes per facilitar l'accés a l'oferta cultural a col·lectius en situació de risc (Acció 244). Respecte a l'Escola Municipal de Música "Can Roig i Torres", davant de l'abandonament del finançament de les escoles de música per part de la Generalitat de Catalunya, el sosteniment d'aquest centre educatiu recau, en major part, en l'Ajuntament i les quotes de les famílies. L'Ajuntament continua exigint a la Generalitat de Catalunya la recuperació del finançament de les escoles de música, així com, en els seus pressupostos municipals mantindrà l'esforç per al finançament d'aquesta oferta educativa amb la garantia dels nivells de qualitat reconeguts a l'escola.
969	VARIS	Holi Party	No Competència
970	CIUTAT	Baixar les entrades del cinema.	No és competència municipal
971	EQUIP	Pista de gel a la ciutat en hivern.	La pista de gel ja va ser instal·lada de manera temporal durant un parell d'anys en el període nadalencs. Donada l'elevada despesa econòmica, tant d'instal·lació com de manteniment de l'equipament, i el perjudici mediambiental es va desestimar la seva continuïtat.
972	CIUTAT	Ampliació de l'auditori. Baixar les entrades.	Els preus dels esdeveniments culturals de la ciutat, sobretot teatre i auditori, són dels més assequibles de les ciutats del voltant. Tot i així, estan en vigor els carnets d'amics del teatre i de l'auditori que redueixen el preu al 50% i a més a més, existeix un gran ventall de descomptes destinats a col·lectius especials, famílies nombroses, jubilats, aturats... En el PAM 16-19 es recull una acció per ampliar aquesta línia de descomptes per facilitar l'accés a l'oferta cultural a col·lectius en situació de risc (Acció 244). Respecte a l'Escola Municipal de Música "Can Roig i Torres", davant de l'abandonament del finançament de les escoles de música per part de la Generalitat de Catalunya, el sosteniment d'aquest centre educatiu recau, en major part, en l'Ajuntament i les quotes de les famílies. L'Ajuntament continua exigint a la Generalitat de Catalunya la recuperació del finançament de les escoles de música, així com, en els seus pressupostos municipals mantindrà l'esforç per al finançament d'aquesta oferta educativa amb la garantia dels nivells de qualitat reconeguts a l'escola.
973	COMERÇ	Posar més botigues de roba (centre comercial).	No Competència

974	URB	Més zones verdes.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció.
975	CIUTAT	Més discoteques de tarda (+14).	No és competència municipal
976	MANT	Reparar plaques solars que no funcionen.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
977	MA	Falta de contenidors de reciclatge.	L'Ajuntament creu que és essencial anar vers un model de recollida selectiva integral i té previst en el proper PAM incrementar les mesures de recollida selectiva i fomentar-la també a través d'instruments de conscienciació i de regulació propis o aliens, com el Pla de Civisme. Es contempla també la instal·lació progressiva de nous contenidors. L'ampliació del nombre de contenidors a la ciutat és un problema d'espai i cada nova ubicació ha de ser tractada amb els veïns i veïnes de la zona, tal i com es fa cada cop que arriba una demanda a través de les regidories de districte. S'han demanat subvencions a la Generalitat per noves instal·lacions més sostenibles i s'està a l'espera de respostes.
978	ENS	Horts en els instituts.	No Competència
979	CIV	Ús de papers reciclats.	Massa general
980	CIUTAT	Fonts d'aigua que funcionin.	Confús / Imprecís
981	CIUTAT	Aigua als parcs (per regar).	El sistema de reg als parcs es fa amb aigua freàtica.
982	VARIS	Més neteja als rius.	Opinió / Masa General
983	CIV	Recollir els excrements dels animals.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
984	MOB	Menor durada en els semàfors.	Opinió / Masa General
985	SEG	Més policies a peu de carrer.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
986	MANT	Manteniment dels parcs.	Massa general
987	MANT	Arreglar les fonts per a que funcionin.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
988	MOB	Més carrils bici.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
989	MA	Punts de recàrrega de cotxes elèctrics.	L'Ajuntament té previstes mesures per aconseguir aquest objectiu en el marc del nou PAM com es pot veure a "La Ciutat per viure i conviure, Bloc 4.
990	CONV	Més mediació en els conflictes.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).

991	AS	Més punts de recollida d'aliments i roba.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents. A més a més hi ha Servei de Banc d'Aliments i robar amb recollida i distribució de roba.
992	ENS	Més xerrades sobre la violència, bullying, etc.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
993	AS	Més facilitats i ajudes econòmiques.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
994	AS	Més activitats per a famílies sense recursos.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
995	AS	Més ajudes escolars.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos com els ajuts de menjador, d'escoles Bressol, de llibres,...
996	OCU	Facilitats i ajudes per buscar ocupacions.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
997	AS	Més punts de recollida d'aliments i roba.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents. A més a més hi ha Servei de Banc d'Aliments i robar amb recollida i distribució de roba.

998	HAB	Més lloguers socials, habilitar habitatges deshabilitats.	L'Ajuntament prioritza en el PAM 16-19 les polítiques de lluita contra els efectes de la crisi econòmica i, especialment, les polítiques de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. De tal forma que els tres objectius principals d'aquesta última línia d'acció són: reforçar les mesures contra els desnonaments i la pobresa energètica, lluitar contra els problemes derivats de la dificultat d'accés a un habitatge digne i treballar per l'ampliació del parc d'habitatge públic i de lloguer social. En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel realotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
999	MOB	Dotar de rampes i ascensors els centres educatius.	No Competència
1000	MOB	Al Ramon Berenguer haurien de posar un bus gratuït per accedir-hi.	Opinió / Masa General
1001	MOB	Millorar els ascensors perquè arribi a totes les plantes.	Opinió / Masa General
1002	MOB	Revisar els accessos. -Més autobusos per arribar als centres més alts de la ciutat.	Opinió / Masa General
1003	MOB	Més carrils bici al llarg de la ciutat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
1004	MOB	Millorar la xarxa de transport públic.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1005	MOB	Posar més escales i rampes mecàniques.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes). Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1006	MOB	Ampliar les voreres, especialment els que estan al costat dels equipament.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3
1007	ENS	Classes de primers auxilis.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora".
1008	VARIS	Saber utilitzar el material.	Confús / Imprecís

1009	ENS	Classes d'educació emocional (autoestima).	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora".
1010	VARIS	Visibilitat del psicòleg.	Confús / Imprecís
1011	VARIS	Coneixements mèdics.	Confús / Imprecís
1012	ESP	Activitats esportives (torneigs, carreres, etc.).	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102).
1013	EQUIP	Bones instal·lacions.	Opinió / Massa General
1014	ESP	Més coneixements dels clubs.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102).
1015	ESP	Torneigs de professorat i alumnat.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: l'organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102). D'altra banda, alguns centres ja organitzen activitats en aquesta línia.
1016	SAN	Promoure els recursos de salut mental.	Els serveis sanitaris d'atenció primària i especialitzada no són competència municipal
1017	ADMIN	Reforçar el servei de bombers.	No Competència
1018	SAN	Donar a conèixer els recursos de prevenció de la sexualitat als joves.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
1019	EQUIP	Pista coberta d'atletisme.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111)

1020	EQUIP	Millorar el gimnàs de gimnàstica artística.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111)
1021	VARIS	Fonts d'aigua en el riu Besòs.	No Competència
1022	ESP	Més cobertura tant econòmica com de nivell de premsa dels esports minoritaris.	No Competència
1023	EQUIP	Millorar les instal·lacions de patinatge.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111)
1024	VARIS	Cursa + Holi Festival (Holi Run).	No Competència
1025	VARIS	Desenvolupar el potencial de cada persona des de petita.	Opinió / Masa General
1026	ENS	Produir més motivació per part dels professors.	No competència
1027	ENS	Fomentar nous mètodes d'aprenentatge de la llengua anglesa perquè aquesta millori.	No competència
1028	OCU	Fomentar l'orientació laboral.	L'empresa municipal Grameimpuls prioritza la millora de la informació i la orientació laboral de les persones en situació d'atur, per facilitar el seu accés al mercat de treball. Més de 4.000 persones participaran en els itineraris d'orientació laboral i els 80 monogràfics i píndoles formatives de recerca de feina i sessions grupals d'orientació laboral, programats.
1029	ENS	Oferir més varietat de cicles formatius.	No competència
1030	EQUIP	Proporcionar espais on es puguin reunir persones amb mateixos interessos.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1031	CULT	Proporcionar espais on es fomentin les nostres habilitats artístiques (ex: dansa, música, pintura, teatre, etc.)	Els serveis que componen l'atenció a les persones en casos derivats de risc d'exclusió social ja es presten des de la Regidoria de Drets Socials de l'Ajuntament encara que no de manera localitzada, si no mitjançant oficines a cada districte per tal de donar una millor cobertura al territori i les seves especificitats. També, l'Ajuntament ha començat a realitzar converses amb els municipis veïns per tal d'establir acords al respecte. Moltes de les accions que incorpora l'Eix La Ciutat de les Persones del PAM 2016-2019 atenen aquestes necessitats.
1032	EQUIP	Centre d'estudis 24 hores (ex: biblioteques)	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247). Consultar Pepe això de "prèstec interbibliotecari".
1033	CIUTAT	Equipar els barris i no hagi tanta diferència entre ells. Ex: Barri Fondo-Barri Centre.	Opinió / Masa General

1034	CIV	En el barri de fondo, falta més neteja i més papereres.	Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Pel que fa a millorar la imatge dels edificis, el pla de millora dels barris conté mesures en aquest sentit: http://www.gramenet.cat/temes/territori/millorem-el-nostre-barri/
1035	CIV	Posar més agents i que siguin més estrictes amb els excrements dels gossos.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1036	CIV	Fer campanya de civisme.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1037	SEG	Fer més controls als bars, ja que no respecten els horaris d'obertura. Ex: Barri Fondo.	La Policía Local de Santa Coloma de Gramenet, realiza su actividad desde la proximidad en el territorio y de los barrios, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, con la máxima coordinación y colaboración con los Mossos d'Esquadra. Los dos cuerpos policiales patrullan regularmente por este barrio al igual que lo hacen por el resto de barrios de la ciudad, para garantizar la seguridad y la convivencia vecinal. También se realizan controles específicos para tratar de prevenir este tipo de delitos.
1038	SEG	Reforçar la seguretat.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària. També està previst l'increment de la plantilla de la Policia Local, dintre de les capacitats pressupostàries, així com portar a terme accions concretes d'atenció a les zones d'oci nocturn, estudiar la possibilitat d'instal·lar càmeres de video- vigilància en aquells punts més sensibles de la ciutat, y realitzar actuacions des d'altres àmbits per afavorir la sensació de seguretat com són el disseny urbanístic i l'enllumenat públic.
1039	HAB	Fer una llista d'habitatges pública i fer una crida per presentar projectes d'espais buits. Un projecte que connecti, gent que té idees i les pugui desenvolupar, aplicar amb la col·laboració de l'organisme fent un treball cooperatiu.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel real·lotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
1040	CIV	Banys públics però que tinguin un mínim control.	Massa general
1041	CIUTAT	Banys dels bars que donant una petita aportació, que no sigui una consumició amb conveni de l'ajuntament es pugui utilitzar.	L'Ajuntament es va adherir a principis de 2016 a la iniciativa "no puc esperar" de l'Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa de Catalunya per ajudar les persones que tenen la necessitat d'utilitzar urgentment un lavabo a causa d'un problema mèdic no contagiós. En molts edificis i equipaments municipals o privats que s'identifiquen com a llocs col·laboradors d'aquesta campanya miantant l'adhesiu a l'entrada, amb la imatge servei.

1042	CIV	Utilitzar el civisme com assignatura a l'escola.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es. A més a més s'estudiarà la possibilitat d'incloure alguns continguts del Pla al Programa d'Activitats Complementàries del Dep. d'Ensenyament
1043	COMERÇ	Collaborar amb els petits comerços.	L'Ajuntament està treballant, subvencionant i incentivant diferents programes i projectes per promocionar l'activitat comercial del municipi i ajudar al petit comerç amb: col·laboració econòmica i tècnica a les associacions de comerciants, treball per un comerç que compleixi amb la normativa, que sigui competitiu i estimuli les bones pràctiques comercials,...Així mateix, estem treballant en un projecte per incentivar el consum intern de la ciutat, promocionar el comerç local i la fidelització i evitar així els fluxos de despesa exterior: la moneda local. També estem treballant i subvencionant projectes d'economia social per donar oportunitats a fórmules econòmiques emergents.
1044	CIV	Fer més difusió amb el civisme dels mobles al carrer. Ex: Barri Fondo.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1045	SEG	Control de seguretat al barri fondo amb el grup violent interceptat , i així hauran menys robatoris i violència.	La presència de la Policia Local i del cos de Mossos d'Esquadra al barri del Fondo, tant a peu com en vehicles és contínua i també es realitzen controls específics coordinats amb el cos Nacional de Policia. Així mateix, durant el mercat no sedentari dels dissabtes, la Policia Local i els Mossos d'Esquadra estableixen una sèrie d'operatius policials complementaris.
1046	CIV	Posar més contenidors de reciclatge. Ex: Barri Llatí.	El Ayuntamiento considera esencial avanzar hacia un modelo de recogida selectiva integral y tiene previsto incrementar las medidas de recogida selectiva y fomentarla tambien a través de instrumentos de concienciación y regulación propios o ajenos, como el Plan de Civismo. Se contempla también la instalación progresiva de nuevos contenedores. La ampliación del número de contenedores en la ciudad es un problema de espacio y cada nueva ubicación se ha de tratar con los vecinos y vecinas de la zona
1047	VARIS	Fer més difusió de la importància del català i que la gent que arriba a Santa Coloma, valorin la llengua.	El Centre de Normalització Lingüística desenvolupa tota la seva activitat amb aquestes dues finalitats
1048	SOLID	Integrar en els barris als refugiats que vinguin a la nostra ciutat.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
1049	VARIS	Posar a la seva disposició els sindicats.	Confús / Imprecís
1050	ENT	Les associacions s'haurien de dotar de recursos per tal d fer la tasca d'integració en general.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1051	SOLID	Col·laborar amb la banca ètica (Difusió).	Dins del pla d'actuació de Grameimpuls existeix una línia per potenciar l'economia social i solidària, amb projectes relacionats amb: a) la divulgació d'aquest model de fer economia, b) l'impuls de la massa crítica d'iniciatives de l'economia social i solidària, c) la informació, la formació, assessorament i acompanyament dels projectes d'economia social i solidària, entre d'altres i amb especial interès per les activitats lligades al cooperativisme. Dins de la línia a) s'han planificat per aquest mandat la realització de jornades relacionades amb la banca ètica per tal d'apropar-la tant a les persones emprenedores, com a les empreses i a la ciutadania. A més a més en el projecte de Moneda Local s'opera amb un compte obert en una entitat de banca ètica.

1052	ENT	Treballar per aconseguir persones activistes.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1053	PART	Incentivar la participació en les entitats colomenques.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1054	AS	Accions locals per cobrir les necessitats dels més necessitats.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
1055	ENT	Agrupació d'entitats per ser més efectius (més activitats i moviments de les entitats).	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1056	ENT	Fer una 'xarxa' d'entitats per tal de sumar forces i ser més efectius.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1057	VARIS	Incentivar les manifestacions ciutadanes a la nostra ciutat en denuncia de la situació.	Confús / Imprecís

1058	ENS	Incentivar els centres oberts.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomentes els valors de convivència. recentment ha entrat en funcionament un nou Centre Obert al DV de la ciutat.
1059	CIUTAT	Implicar als joves en general (entitats, instituts, etc.)	Des de la gestió del Servei de Joventut es desenvolupen totes les accions possibles per donar resposta a les necessitats d'informació i orientació del jovent de la ciutat. A més, en el PAM 16-19 està previst les següents accions per complementar i ampliar aquestes accions: adaptar l'oferta del Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar a les necessitats i interessos dels joves (Acció 283), ampliar els serveis d'informació, orientació i assessorament (Acció 285) i gestió de la Xarxa Local d'Informadors i dinamitzadors juvenils (Acció 288).
1060	ENT	Dotar de recursos a les entitats i donar més protagonisme, tenir-les més en compte i valorar-les més.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1061	ENT	Incentivar la participació i col·laboració dels joves en les entitats.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1062	ENT	Associacions de veïns com a eina cohesionadora i integradora.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).

1063	AS	Accions locals per cobrir les carències de gent sense recursos a Santa Coloma.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc i bonificacions en el pagament d'alguns impostos com l'IBI, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
1064	PART	Més acció i més implicació. Mobilitzar-nos i buscar noves formes de participació (manifestacions, trobades, etc.)	Opinió / Masa General
1065	ENT	Les entitats han de ser la veu crítica de la ciutat i els motor de canvi, sobretot les entitats que treballen amb infància i joventut.	Els serveis que componen l'atenció a les persones en casos derivats de risc d'exclusió social ja es presten des de la Regidoria de Drets Socials de l'Ajuntament encara que no de manera localitzada, si no mitjançant oficines a cada districte per tal de donar una millor cobertura al territori i les seves especificitats. També, l'Ajuntament ha començat a realitzar converses amb els municipis veïns per tal d'establir acords al respecte. Moltes de les accions que incorpora l'Eix La Ciutat de les Persones del PAM 2016-2019 atenen aquestes necessitats.
1066	SOLID	Sensibilitzar la ciutadania en el consum responsable i la cultura de pau	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
1067	CONV	Donar a conèixer els orígens dels conflictes per impulsar una cultura de pau, tot coneixent la problemàtica actual.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56). També es fan jornades de Solidaritat i Cooperació per treballar la cultura de la Pau
1068	CONV	La pedagogia de la pau ha de néixer de les pròpies entitats, que han de ser les encarregades de sensibilitzar.	Opinió / Massa General
1069	VARIS	Impulsar una pedagogia que lligui la memòria històrica amb la realitat actual.	El programa de Memòria Històrica inclou activitats als centres educatius
1070	CONV	Fer arribar la cultura de la pau a tothom, no només a les entitats.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56). També es fan jornades de Solidaritat i Cooperació per treballar la cultura de la Pau
1071	ENT	Tractar amb igualtat a les entitats.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1072	VARIS	Treballar per construir persones activistes.	Opinió / Masa General
1073	VARIS	Evitar la resignació davant les guerres, desigualtats, etc. -> canvi d'actitud.	Opinió / Masa General
1074	DIV	Acostar-nos a les minories per tal d'eliminar els sentiments de rebuig.	Confús / Imprecís
1075	VARIS	Sensibilitzar donant a conèixer quina és la situació i la problemàtica actual. A les noves generacions amb xerrades a escoles o instituts. O mitjançant xarxes socials, difusió de continguts.	Opinió / Masa General

1076	ENT	Demandar implicació a les entitats.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1077	CIUTAT	Incidir en la sensibilització de tota la ciutadania.	Opinió / Masa General
1078	VARIS	Reforçar les polítiques garants de la cohesió social, tant en clau interna com en l'àmbit internacional	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
1079	AS	Nous efectius contra la pobresa dins de les polítiques de Santa Coloma (PAM).	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
1080	ENT	La política del Ajuntament hauria de donar més recursos a les entitats, donar protagonisme a les nostres entitats.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1081	ENT	Més prioritat i protagonisme a les entitats.	Encara que la planificació educativa, i per tant l'establiment dels ensenyaments a cada centre educatiu, correspon a la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Santa Coloma manté relació constant amb el Departament d'Ensenyament per tal d'impulsar la diversitat i qualitat d'estudis a la ciutat.
1082	ENT	Tractar amb igualtat sense jerarquització les entitats.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1083	VARIS	Denúncia política de la situació actual, informar-nos de les campanyes en lluita d'aquesta.	Opinió / Masa General
1084	VARIS	Parlar de tots els conflictes (Palestina, Síria i tots els conflictes internacionals, no només els que creen una amenaça.)	Opinió / Masa General
1085	COMERÇ	Incentivar el comerç a la nostra ciutat.	L'Ajuntament està treballant, subvencionant i incentivant diferents programes i projectes per promocionar l'activitat comercial del municipi i ajudar al petit comerç amb: col·laboració econòmica i tècnica a les associacions de comerciants, treball per un comerç que compleixi amb la normativa, que sigui competitiu i estimuli les bones pràctiques comercials. Així mateix, estem treballant en un projecte per incentivar el consum intern de la ciutat, promocionar el comerç local i la fidelització i evitar així els fluxos de despesa exterior: la moneda local. També estem treballant i subvencionant projectes d'economia social per donar oportunitats a fórmules econòmiques emergents

1086	SOLID	Educar per aprendre a consumir.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 34 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...).
1087	SOLID	Sensibilitzar més a la població i normalitzar aquest "nou" model social i solidari.	Dins del pla d'actuació de Grameimpuls existeix una línia per potenciar l'economia social i solidària, amb projectes relacionats amb: a) la divulgació d'aquest model de fer economia, b) l'impuls de la massa crítica d'iniciatives de l'economia social i solidària, c) la informació, la formació, assessorament i acompanyament dels projectes d'economia social i solidària, entre d'altres i amb especial interès per les activitats lligades al cooperativisme. Dins de la línia a) s'han planificat per aquest mandat la realització de jornades relacionades amb la banca ètica per tal d'apropar-la tant a les persones emprenedores, com a les empreses i a la ciutadania. A més a més en el projecte de Moneda Local s'opera amb un compte obert en una entitat de banca ètica.
1088	ECON	Incentivar el microcrèdit.	No Competència
1089	ENT	Que les entitats col·laborin entre elles.	No Competència
1090	ADMIN	Ajuntament facilitador i promotor. (Evitar l'excés de burocràcia)	Opinió / Masa General
1091	VARIS	Promoure en els més joves els valors més socials.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Cal fer una menció específica a la presència de representants de l'Ajuntament en la Comissió de Garanties amb la qual es garanteix l'escolarització de tots els infants de la ciutat sense cap excepció. Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315). Cal destacar també el treball de la xarxa de Valors en els nostres instituts
1092	DIV	Donar importància a la inclusió en la societat de persones amb discapacitat.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
1093	SOLID	Importància de promocionar i fer que es coneguin els nous projectes dirigits a una economia social i solidària que es facin a la ciutat.	Dins del pla d'actuació de Grameimpuls existeix una línia per potenciar l'economia social i solidària, amb projectes relacionats amb: a) la divulgació d'aquest model de fer economia, b) l'impuls de la massa crítica d'iniciatives de l'economia social i solidària, c) la informació, la formació, assessorament i acompanyament dels projectes d'economia social i solidària, entre d'altres i amb especial interès per les activitats lligades al cooperativisme. Dins de la línia a) s'han planificat per aquest mandat la realització de jornades relacionades amb la banca ètica per tal d'apropar-la tant a les persones emprenedores, com a les empreses i a la ciutadania.
1094	VARIS	Conscienciar als ciutadans i ciutadanes, ja que es imprescindible pel canvi.	Opinió / Masa General
1095	SOLID	Més informació sobre diferents maneres de invertir, estalviar i en definitiva la utilització dels nostres recursos, mostrar la existència de diferents maneres de utilitzar els nostres recursos de manera que afavorim una economia social i solidària. (Per exemple banca ètica)	Dins del pla d'actuació de Grameimpuls existeix una línia per potenciar l'economia social i solidària, amb projectes relacionats amb: a) la divulgació d'aquest model de fer economia, b) l'impuls de la massa crítica d'iniciatives de l'economia social i solidària, c) la informació, la formació, assessorament i acompanyament dels projectes d'economia social i solidària, entre d'altres i amb especial interès per les activitats lligades al cooperativisme. Dins de la línia a) s'han planificat per aquest mandat la realització de jornades relacionades amb la banca ètica per tal d'apropar-la tant a les persones emprenedores, com a les empreses i a la ciutadania.

1096	OCU	Incentivar i facilitar la emprenedoria.	Desde l'empresa municipal Grameimpuls se gestionan actualmente, dos espacios de viveros y centros de empresas para alojar iniciativas empresariales que generen puestos de trabajo, tanto propios como ajenos. Así mismo se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros. Además, el PAM, de manera específica, recoge en la línea 9.4: Promover el crecimiento empresarial y dar soporte a cooperativas y autónomos, y se ha previsto "la gestión de ayudas a emprendedores y autonomos para reformas y nuevos negocios". Esas ayudas iran en la línea de subvencionar las tasas y los gastos iniciales para crear un negocio, así como sufragar el gasto del régimen de cotización de los autónomos, entre otros.Desde Grameimpuls se trabaja de manera integral el impulso a los emprendedores con servicios de información, orientación, alojamiento empresarial, formación, asesoramiento tanto a la creación como a la consolidación de empresas, entre otros.
1097	ADMIN	Que la administració tingui una visió estratègica.	Opinió / Masa General
1098	URB	Arreglar el Parque del Pasaje Tarragona en el barrio de Las Oliveras.	El Ayuntamiento tiene previsto realizar tareas de mejora y mantenimiento de los grandes espacios verdes existentes, pero, salvo los proyectos de Can Zam y los que contempla el Plan de la "Pinta Verde" ya incluidos en el PAM, Santa Coloma no dispone de nuevos espacios amplios donde establecer grandes parques de nueva construcción.
1099	SEG	Que los barrios altos de Santa Coloma tengan la misma presencia policial que los más céntricos.	La Policía Local desarrolla su actividad desde la proximidad en el territorio ya que tiene como uno de sus objetivos fortalecer la prevención y la percepción a partir de la presencia policial en los barrios, con la máxima colaboración y coordinación con el cuerpo de Mossos d'Esquadra. Ambos cuerpos policiales patrullan a diario por este barrio, de la misma manera que se lleva a cabo en el resto de los barrios de la ciudad para garantizar la seguridad y la convivencia vecinal. De todos modos, si usted observa algún hecho que deba ponerse en conocimiento de la Policía Local puede acercarse a sus dependencias donde será debidamente atendido.
1100	CIV	Que se organice una jornada de limpieza ciudadana en la Serrelada de Marina, con vecinos voluntarios para trabajos de limpieza y desbroce anti-incendios.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1101	SEG	Incrementar la presencia policial en toda Santa Coloma.	Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria. A su vez también se tiene previsto ampliar la plantilla de la Policía Local, siempre dentro de las capacidades presupuestarias, así como incrementar la presencia de la mujer en el Cuerpo.
1102	MA	Que se regule mejor el encendido del alumbrado público para un consumo más moderado (horarios de alumbrado).	La iluminación de la vía pública transmite sensación de seguridad y aporta calidad al espacio público. No obstat, es necesario combinar la percepción de seguridad con los criterios mediambientales en la iluminación de calles, parques y jardines. Por otra parte, a partir de 2017 entrará en vigor un contrato nuevo con la intención de reducir el consumo y incrementar la inversión.
1103	EQUIP	Por favor, necesitamos más sillas y colgadores para la ropa en las salas de baile de la gente mayor.	Opinió / Demasiado General
1104	VARIS	Rehabilitar el edificio Banús alta, 68.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2
1105	MOB	Habilitar pasos de cebra antiderrape para motoristas.	Massa general
1106	EQUIP	Que las bibliotecas municipales no cierren por las mañanas.	Mejorar la red de bibliotecas de la ciudad es un objetivo prioritario del Servicio de Cultura y así se refleja en el PAM 16-19, "Políticas para la Santa Coloma cultural", en sus acciones: proyecto de mejora de la Biblioteca Central (Acción 238), promoción de la red de bibliotecas para aumentar el número de usuarios (Acción 240), plan de mejora de la accesibilidad a los equipamientos culturales (Acción 246) y plan de inversiones en los equipamientos culturales (Acción 247).

1107	URB	Renovación de la calle Torras y Bages.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1108	VARIS	Santa Coloma también es la calle Canigó, la Francisco Julià, Roger de Llúria, Sant Eduard, Monturiol y otras que nunca se han incorporado en ninguna de las reformas que se han llevado a cabo en los últimos 30 años.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1109	MANT	Problemas amb l'amplada de les voreres, el manteniment d'aquestes i la presència d'obstacles.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3
1110	MOB	Manca de parcs infantils adaptats (tant per nens i nenes amb mobilitat reduïda com per a persones cuidadores amb mobilitat reduïda.)	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes). Així mateix, en la proposta de Pressupost 2017 es contemplen inversions en zones de jocs de 0-99 anys.
1111	DIV	La majoria de comerços de primera necessitat tampoc estan adaptats, així com els contenidors d'escombraries.	La normativa obliga a que tots els comerços de nova obertura estiguin adaptats a les persones amb dificultats de mobilitat i l'Ajuntament amb les subvencions per a la millora dels establiments comercials obliga al seu compliment. Però hem de continuar treballant.
1112	MOB	Dificultats d'accessibilitat al carrer Cultura, carrer Torras i Bages, carrer del Masnou i carrer dels Sagarra, degut a l'amplada insuficient de les voreres i la presència d'obstacles. També hi ha obstacles i arbres mal situats al carrer Sant Just.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes).
1113	CIUTAT	Canviar la percepció del barri de Santa Rosa com un barri perillós i insegur, que es relaciona amb conflictes i robatoris.	Confús / Imprecís
1114	SEG	El pont de Can Peixauet, el parc dels Pins, c. Monturiol, c.Pons i Pons, c. Sant Eduard, av. Santa Rosa, la zona del darrere del centre cívic Can Mariner i el passatge de Dalt de la ciutadella, entre d'altres, es perceben com insegurs.	La Policia Local de Santa Coloma de Gramenet, realiza su actividad desde la proximidad en el territorio y de los barrios, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, con la máxima coordinación y colaboración con los Mossos d'Esquadra. Los dos cuerpos policiales patrullan regularmente por este barrio al igual que lo hacen por el resto de barrios de la ciudad, para garantizar la seguridad y la convivencia vecinal. También se realizan controles específicos para tratar de prevenir este tipo de delitos.
1115	SEG	Percepció d'inseguretat per falta de control visual al carrer Masnou.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1116	SEG	Percepció d'inseguretat als Jardins de Can Sisteré. Més il·luminació en els racons que queden poc il·luminats.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1117	CIV	Més lavabos públics en més punts de la ciutat. També es pot valorar obrir l'accés dels lavabos dels equipaments a la ciutadania amb la seva corresponent senyalització.	Aquesta possibilitat ja existeix

1118	DIV	Adaptar els WC i els comerços per a persones amb mobilitat reduïda.	L'ajuntament treballa per a l'adequació de tots els locals comercials per tal que siguin accessibles. De manera, que quan un propietari sol·licita un canvi de titularitat d'una llicència d'activitat o bé una nova llicència, l'obliga a realitzar les actuacions necessàries en el local per adequar l'activitat a la normativa vigent.
1119	MOB	Jocs dels parcs infantils adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes). Així mateix, en la proposta de Pressupost 2017 es contemplen inversions en zones de jocs de 0-99 anys.
1120	COMERÇ	Seguir fomentant les àrees comercials al voltant dels mercats Sagarrà i del Fondo, ja que faciliten la compra diària o setmanal.	Les àrees dels entorns del mercats municipals són zones d'especial interès en la nostra dinàmica municipal. Per aquest motiu s'han reurbanitzat els seus entorns amb la peatonalització dels seus carrers per afavorir el passeig i de pas la compra. Actualment estem treballant en la redacció de projectes específics per a la dinamització de la zona amb accions puntuals d'activitats de carrer (fires, activitats infantils) i estructurals amb projectes per a la millora de l'oferta comercial i l'ocupació dels locals buits dels entorns
1121	MANT	Més bancs i llocs per seure, especialment prop de les àrees de jocs infantils.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1122	VARIS	Col·locar els bancs en una posició que afavoreixi la relació entre les persones.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1123	EQUIP	Adequació dels horaris dels serveis públics, com l'horari de la biblioteca, que hauria d'adaptar-se en els períodes d'exàmens dels estudiants.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247).
1124	EQUIP	Ampliar l'horari del Punt Verd per tal que s'adapti a la gent que treballa fora de casa o té persones al seu càrrec.	La xarxa municipal de deixalleries va ampliant constantment els seus serveis, darrerament s'ha posat en marxa el punt verd de Can Calvet. Aquesta nova instal·lació, ubicada a la cruïlla entre els Carrers Aragó i Almogàvers complementa la xarxa de deixalleries ja existents: la deixalleria municipal, ubicada a la carretera de La Roca, el punt verd del Raval, al Parc dels Pins i la deixalleria mòbil. Els dies i horaris disponibles es poden trobar a: https://www.gramenet.cat/temes/territori/medi-ambient/gestio-dels-residus/deixalleria-mobil-i-punts-verds/
1125	CIUTAT	Potenciar els espais de relació de la ciutat. Es valoren molt positivament la Rambla Sant Sebastià, el Passeig de la vora del riu Besòs, el parc Europa, la Plaça de la Vila i el carrer Sant Josep Oriol com espais d'oci i trobada.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1126	CIV	Més espais verds i zones on poder portar els gossos a la zona del centre i Santa Rosa.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1127	URB	Més diversitat de paviments a la plaça de la Vila, sobretot paviments tous i vegetals.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.

1128	MOB	Més modalitats de transport públic que possibilitin fer un recorregut amb més d'una opció de transport.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles. Pel que fa a les propostes d'incorporar a la xarxa el tramvia cal dir que aquesta decisió no depèn de la voluntat municipal sinó de l'ATM (Autoritat del Transport Metropolità). Al Pla Director d'Infraestructures (PDI) 2011-2020 vigent, que va aprovar l'ATM, no està prevista cap connexió de tramvia per a la ciutat de Santa Coloma.
1129	MOB	Millorar la connexió de Santa Coloma amb la Universitat.	Massa general
1130	MOB	Facilitar l'estacionament de vehicles al municipi, i al mateix temps controlar els estacionaments en llocs indeguts, ja que els cotxes ocupen molt espai a la via pública.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
1131	CIUTAT	Mantenir el sentiment d'identitat de la ciutat així com les relacions i les xarxes veïnals.	Opinió / Masa General
1132	MOB	Millorar l'accessibilitat de les estacions de metro, com la de Singuerlín.	No Competència
1133	MOB	Millorar l'oferta de transport públic en els carrers de forta pendent.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1134	URB	Treure les columnes de la plaça de la Vila, ja que impedeixen visibilitat.	Les columnes de la Plaça de la Vila són part del disseny realitzat per l'arquitecte redactor del projecte de la plaça, el Sr. Coque Bianco, i representen dos elements singulars, que col·locats simètricament respecte de la porta i el balcó de l'edifici, apareixen com a torres d'il·luminació, que en una visió nocturna posen de relleu la seva presència escultòrica.
1135	MOB	Millorar l'accessibilitat a la plaça de la Vila. Falta de manteniment i forta pendent en la rampa que baixa des de la plaça de la Vila a Can Sisteré.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3
1136	CIV	Adaptar els contenidors per a persones amb mobilitat reduïda.	En el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de la ciudad, actualmente en elaboración, está previsto estudiar la problemática de accesibilidad en las zonas con orografía complicada, así como actualizar el Pla d'Accessibilitat de la ciudad. Además, se realizarán diversas actuaciones de mejora del acceso de peatones mediante la instalación de escaleras o rampas mecánicas.
1137	MANT	Arreglar les voreres i els guals en mal estat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1138	VARIS	Controlar els guals no normalitzats.	El PAM 2016-2019 inclou un projecte específic per aquest tema en la seva acció 166.
1139	MOB	Eliminar els fanals que hi ha enmig de les voreres, que obstaculitzen el pas.	La eliminación total y inmediata del cableado aéreo de las diferentes compañías de servicios es inviable a corto plazo. Este cableado no es de titularidad municipal. Sin embargo se está estudiando el proceso para la eliminación de postes y cables en diferentes calles de la ciudad. Ya se ha finalizado un estudio en el distrito III y se seguirá con otros distritos de la ciudad. Así mismo, en la redacción de nuevos proyectos de urbanización ya se contempla, desde el inicio, el soterramiento y reordenación de líneas.
1140	CIV	Més papereres.	Massa general

1141	MOB	Potenciar l'autonomia de les persones amb mobilitat reduïda, que en determinats carrers han de córrer el perill de caminar per la calçada (carrer dels Sagarra, Masnou).	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
1142	MOB	Evitar que en els carrers estrets s'instal·lin terrasses de bars, ja que impedeixen el pas per la vorera (exemple, carrer Enamorats).	Las acciones previstas en el PAM 2016-2019 recogen la gran mayoría de estas propuestas como se puede ver en el eje "Ciutat per Viure i Conviure" Bloque de objetivos 3. Por otra parte, ya existe normativa reguladora de la ocupación de la vía pública y de terrazas de bar como se puede ver en : http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/comerc-i-mercats/comerc/normativa-comercial/ordenanca-municipal-de-terracas/
1143	MANT	Garantir la il·luminació, vegetació i manteniment dels espais per millorar la percepció de seguretat.	En el marc de les actuacions previstes en el PAM pel que fa a la seguretat ciutadana, a banda de portar a terme les actuacions més estrictament policials també es recull una actuació en el sentit de la proposta realitzada i que va en la línia de promoure mesures afavoridores de la percepció de seguretat com poden ser millores en l'enllumenat i en el disseny urbanístic.
1144	MOB	Control de la velocitat i invasió del trànsit en zones d'equipaments utilitzades pels joves, infants i gent gran. Proposar mesures de prevenció de perills que no sigui posar tanques als parcs.	Una de les prioritats de la Policia Local és el correcte compliment de la normativa de mobilitat. En aquest sentit, cal esmentar que Santa Coloma de Gramenet té un índex d'accidentalitat de 4,3 x 1000 i la mitjana de municipis de més de 30.000 habitants de 6,5 x 1000. Actualment l'Ajuntament disposa d'un pla de seguretat viària que és vigent fins l'any 2018, el qual es revisarà en el seu venciment, posant especial èmfasi en el respecte vers els vianants.
1145	URB	Crear zones específiques reservades per a l'estada i joc dels nens i nenes a la Rambla Sant Sebastià.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència.
1146	URB	Proximitat dels espais de relació. Per exemple, parcs i places prop de les escoles infantils.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció.
1147	URB	Ampliació del parc infantil de la plaça de la Vila i que s'ubiqui en un lloc amb menys pendent.	Es tractarà des de la regidoria del districte corresponent
1148	CIUTAT	Més espais per jugar a pilota a la ciutat, ja que els joves i infants acostumen a fer-ho en parcs i places. Aquest fet crea problemes de convivència.	S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que es fomenten els valors de convivència. Actualment no existeix una ordenança específica o una regulació sobre el joc de pilota en els espais públics, però es pot plantejar alguna mesura dins del nou Pla de civisme (com per exemple, el joc amb pilota tova).

1149	MOB	Creació d'un carril bici que connecti Barcelona amb Santa Coloma, que creui el pont i arribi fins la Rambla.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
1150	MOB	Resoldre els problemes d'embotellament del trànsit a l'inici de la Rambla Sant Sebastià.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1151	MANT	Problemes amb les voreres, relacionats amb l'amplada, que és insuficient i presència d'obstacles.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3
1152	MOB	Aparcament de vehicles a ambdues bandes dels carrers al C. Mossèn Verdaguier, aparcats en doble fila Av. Santa Coloma i que ocupen gran part de la vorera C. de les Roselles amb C. Sant Andreu.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1153	MOB	El relleu de Santa Coloma dificulta la mobilitat, hi ha alguns punts no accessibles com el Pg. Xiprers que seria recomanable posar rampes, escales mecàniques, etc.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
1154	MANT	Als C. com Àngel Gimerà, les voreres que relisquen i provoquen accidents es deuria posar bandes antirelliscans.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3
1155	MOB	Millorar l'accessibilitat de les entrades als comerços i alguns edificis d'habitatges.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes)
1156	MANT	Millorar la manca d'il·luminació al llarg recorregut, ja que hi ha moltes lluminàries però d'intensitat insuficient o mal enfocament, i això provoca gran inseguretat. Per ex; Plaça Catalunya, C. Mossèn Jacint Verdaguier, especialment a la zona del pont, i la zona dels C. Pirineus i Núria.	En el marc de les actuacions previstes en el PAM pel que fa a la seguretat ciutadana, a banda de portar a terme les actuacions més estrictament policials també es recull una actuació en el sentit de la proposta realitzada i que va en la línia de promoure mesures afavoridores de la percepció de seguretat com poden ser la millora de l'enllumenat i del disseny urbanístic. Prenem nota dels punts concrets que vostè ens trasllada per tal de que els tècnics municipals ho tinguin present a l'hora de planificar les futures actuacions en l'enllumenat públic.

1157	SEG	Fer alguna cosa per la inseguretat que crea els edificis en desús o sense ús com les plantes baixes.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1158	MANT	Millorar la il·luminació d'alguns parcs, com el dels Pins.	Per la nit, la il·luminació de la via pública transmet sensació de seguretat i aporta qualitat a l'espai públic. Per això, l'Ajuntament té previst millorar la il·luminació als espais públics que tenen aquesta mancança, i que no generen suficient sensació de seguretat. No obstant això, la il·luminació dels parcs i jardins, és de més baixa intensitat que la dels carrers per raons ambientals.
1159	COMERÇ	Creació d'una ludoteca al mercat Sagarra o a la zona propera, com fan en grans superfícies comercials.	Al mercat ho hi ha espai físic. I és una oportunitat per a una idea de negoci que els comerciants del mercat (concessionaris) podrien proposar com un servei als seus clients i així fidelitzar-los o crear de nous
1160	CIV	Instal·lació de lavabos públics als parcs i a les places, com els de la Plaça de la Vila.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1161	ADMIN	Millorar els horaris dels serveis públics, ja que són molt importants per la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.	L'equip de govern vol millorar els instruments disponibles per apropar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes per això ha previst desenvolupar diversos objectius com descentralitzar l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (Acció 183), Implantació de la carpeta ciutadana (Acció 184), autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals (Acció 185), Implementació d'una Aplicació mòbil de la ciutat (Acció 186), la passada en marxa d'un servei d'atenció telefònica i cita prèvia (Acció 187) i d'una finestra única empresarial (Acció 188).
1162	CULT	Ampliar l'horari de les biblioteques, ja que és insuficient.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247).
1163	ADMIN	Millorar l'horari del punt verd, ja que és molt limitat i no facilita el seu ús. També la seva ubicació es dolenta.	Santa Coloma disposa de diferents serveis de recollida i gestió de residus amb horaris i ubicacions diverses que es poden consultar a https://www.gramenet.cat/temes/territori/medi-ambient/gestio-dels-residus/deixalleria-mobil-i-punts-verds/
1164	URB	Més diversitat de paviments i jocs adequats a una major franja d'edats a les places i els parcs, especialment al nou espai sobre el metro Santa Rosa.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1165	MOB	Fer una millora de la mobilitat a peu, ja que hi han zones on es dificulta per la pendent elevada. Ex; Pg. Xiprers, C. Àngel Guimerà, C. de les Roselles i el Parc dels Pins. A més de que hi han voreres que s'han ampliat, però es troben envaïdes per les terrasses dels bars.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, està previst estudiar la problemàtica en l'accessibilitat a les zones amb una orografia més complicada, així com actualitzar el Pla d'Accessibilitat de la ciutat. A més, es realitzaran diverses actuacions de millora de l'accés per a vianants mitjançant la instal·lació d'elements mecànics (escales o rampes
1166	VARIS	Dinamitzar al Parc dels Pins mitjançant la programació d'esdeveniments que puguin ser multitudinaris com festes, concerts, o altres activitats a l'aire lliure, ja que actualment està infrautilitzat i l'espai té una percepció molt negativa per part de la ciutadania, que l'utilitza poc i el considera insegur.	Aquesta proposta concreta es treballarà des de la Regidoria de Districte.
1167	CIV	Posar una solució amb el conflicte dels jocs amb pilota, una activitat molt invasiva amb altres persones que utilitzen els espais i la manca d'espais adequats per als adolescents. Espais on es dona aquesta situació són la plaça Ferran de Sagarra, la plaça de la Vila i la plaça de l'O	S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que es fomenten els valors de convivència. Actualment no existeix una ordenança específica o una regulació sobre el joc de pilota en els espais públics, però es pot plantejar alguna mesura dins del nou Pla de civisme (com per exemple, el joc amb pilota tova).

1168	MOB	Fer més carrils bicis, ja que els que hi ha actualment són insuficients per poder desplaçar-se amb seguretat. És podrien posar bicicletes de gestió pública, sobre tot al centre i Can Mariner que és una zona més plana, i més aparcaments per a bicicletes arreu del municipi.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
1169	MOB	Millorar algunes parades de bus urbà, ja que no tenen marquesina o manca del servei. Hi ha una especialment conflictiva al C. Sant Andreu.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1170	DIV	Posar més carrers dedicats a les dones.	En el PAM 16-19 es contemplen importants accions per avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes. Cal destacar les següents accions, d'àmbit local, destinades a assolir la igualtat de gènere: accions de sensibilització per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat (Acció 38), projectes adreçats a centres educatius i espais infantils i juvenils per reforçar la coeducació (Acció 40), accions de discriminació positiva de gènere en l'accés als recursos públics (per exemple: habitatge per a famílies monomarentals) (Acció 42), promoció i suport a l'emprenedoria femenina (Acció 44) i investigació i visibilització de la genealogia de les dones a la ciutat (Acció 48).
1171	VARIS	Hi ha un monument a la plaça Catalunya d'una artista, però no es sap que representa, ni qui és l'autora. Posar-li una placa amb identificació i explicació.	Aquest tema es treballarà des de la regidoria de districte corresponent.
1172	URB	Dissenyar espais preferiblemet amb paviments tous i amb textures com graveta, sorra o herba.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1173	URB	Delimitar àrees amb activitats diverses configurar l'espai amb desnivells, diferents alçades, textures i colors i crear zones recollides. Com ex; la plaça Abat Escarré, és perfecte, dividida en dos espais a través dels diferents paviments (tous i durs) i desnivells.	Opinió / Massa General
1174	AS	Incorporar a les places o parcs la figura dels monitors o monitores que actualment dinamitzen els espais d'esbarjo de les escoles quan estan obertes fora de l'horari escolar ("Pati obert").	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomentes els valors de convivència.

1175	SEG	Evitar racons i espais residuals o mal il·luminats, com per ex: Pg. Dalt de Ciutadella.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1176	URB	Elaborar o disposar d'un manual de recomanacions per el disseny de les plantes baixes dels edificis, per poder evitar els retranquejos pronunciats, com els que provoquen els accessos als habitatges, sortides de pàrquing o altres.	El planejament vigent te previstos l'eixamplament de vies principals que comporta expropiacions i es van executant any rere any, amb l'objectiu d'alliberar més espai pels vianant i aconseguir una ciutat més amable.
1177	VARIS	Condicionament de l'espai de descans al C. de la Mercè amb la dotació d'un arbre per generar ombra, preferiblemet de fulla caduca, d'aquesta manera s'aprofiten els rajos de sol els mesos d'hivern i ens protegim durant l'estiu. Ubicar una paperera i eliminar o reubicar el pal d'electricitat de la cantonada, ja que dificulta el desplaçament normal de les persones que van per la vorera.	Aquesta proposta concreta es treballarà des de la Regidoria de Districte.
1178	VARIS	Obertura a la ciutadania del solar contigu del C. de la Mercè, ja que dóna moltes possibilitats d'ús. Es podria utilitzar com hort urbà, com espai de joc, o com espai lúdic per a les associacions del barri.	Aquesta proposta concreta es treballarà des de la Regidoria de Districte.
1179	SEG	Augment de la percepció de seguretat al C. Mossèn Verdaguier, ja que no resulta agradable per als ciutadans. Té molts aspectes problemàtics com són: la il·luminació insuficient, els murs opacs i la falta d'ús a les plantes baixes i les voreres massa estretes que no permeten el pas d'una cadira de rodes o un cotxet.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1180	VARIS	Señora alcaldesa su gestión es tan "perfecta" que me averguenza decir que vivo en Santa Coloma.	Opinió / Masa General
1181	MOB	Promover el uso de la bici urbana. Hacer "bicing" parecido al de Barcelona, reformar calles estrechas.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
1182	CIV	Aumento zonas verdes. Mejora del mantenimiento de parques y jardines. Aumento de limpieza via pública. Jornadas de civismo y concienciación. Mejora de accesibilidad. Más proyectos como el de la avenida Generalitat, calles peatonales.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1183	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa donde se puedan ubicar las personas mayores.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

1184	EQUIP	Creació d'un centre civí a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1185	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1186	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1187	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1188	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1189	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1190	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1191	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

1192	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1193	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1194	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1195	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1196	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1197	EQUIP	Hacer un centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1198	VARIS	Donar ús a l'antiga fabrica 'Ciba' està en runes.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1, que plantegen accions en els espais de titularitat municipal.
1199	MANT	Neteja d'embornals, perill del virus Zica dels mosquits.	L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal.
1199b	CIV	Control dels sorolls nocturns, ja que en els parcs infantils mentre els pares estan asseguts al bar Sant Carlos, els nens sense control juguen al parc.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.

1199c	SEG	Més policia local.	Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària. També està previst l'increment de la plantilla de la Policia Local, dintre de les capacitats pressupostàries, així com portar a terme accions concretes d'atenció a les zones d'oci nocturn, estudiar la possibilitat d'instal·lar càmeres de video- vigilància en aquells punts més sensibles de la ciutat, y realitzar actuacions des d'altres àmbits per afavorir la sensació de seguretat com són el disseny urbanístic i l'enllumenat públic
1199d	MA	Millora dels jardins Can Sisteré.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, ja que, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció.
1200	MANT	Arreglar l'esvoranc de la Plaça de la Vila just davant de la parada del bus-	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
1201	SEG	Que hi hagin més policies a les ciutats.	Opinió / Massa General
1202	CIV	La neteja	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
1202b	SEG	La policia.	Confús / Imprecís
1203	MA	Conscienciació mediambiental.	Massa general
1204	SEG	Millorar la seguretat.	La seguretat pública s'ha d'entendre com un concepte global, on estan implicades totes aquelles qüestions que afecten la prevenció, protecció i defensa dels drets i llibertats, de la convivència cívica i de la qualitat de vida. Amb aquests objectiu, la Policia Local i els Mossos d'Esquadra patrullen diàriament i coordinada pels diferents barris de la ciutat, per augmentar la percepció de seguretat i reforçar la via preventiva.
1205	VARIS	Els treballs.	Confús / Imprecís
1206	MANT	Cal millorar les voreres i l'accessibilitat a les mateixes. Treure els pals de fusta de les voreres que dificulten el pas de vianants.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1207	CIV	El civisme i el respecte al Medi Ambient s'ha de treballar amb totes les franges d'edat (infants i grans).	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1208	SEG	Politiques de seguretat. Crear departamento policial de seguimiento sobre la immigración.	La seguretat pública s'ha d'entendre com un concepte global, on estan implicades totes aquelles qüestions que afecten la prevenció, protecció i defensa dels drets i llibertats, de la convivència cívica i de la qualitat de vida. Amb aquests objectiu, la Policia Local i els Mossos d'Esquadra patrullen diàriament i coordinada pels diferents barris de la ciutat, per augmentar la percepció de seguretat i reforçar la via preventiva. Les competències en temes d'estrangeria corresponen a l'Estat.
1209	CIV	Civisme i neteja: Politiques més fermes en quant a la educació als propietaris d'animals. Educació i recollida d'excrements.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1210	MANT	C. San Just, voreres més amples.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3

1211	VARIS	Restaurant vegetarià. Molts bars, sense menjars sans.	No Competència
1212	CIV	Concienciar propietaris d'animals domèstics, excrements, no molestar veïns. Prohibició animals domèstics en balcons, patis, etc. Adaptació normativa "tinença animals" a la de Barcelona.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1213	CIV	Més vigilància en els carrers per als gossos i posar multes.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1214	MANT	Arreglar tots els passos de zebra, ja que tenen molts buits. No es mantenen i és molt perillós.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1214b	URB	Parc infantil Barri Llatí, C. Roma. Igualar barris.	Confús / Imprecís
1214c	AC	Més ajuda per a les persones que no saben utilitzar internet i no poden gestionar tràmits.	Al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta com ara pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
1215	URB	Viu en Riera Alta, hi ha un terreny gran entre C.Serrano i C.Alps. C. Sta. Eulalia, moltes excrements de gossos i aparquen molts cotxes fent forats. Fer un jardí.	Es tractarà des de la regidoria del districte corresponent
1216	HAB	Ampliar les subvencions per a la rehabilitació d'habitatges.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2
1216b	MOB	No fer coincidir el servei de recollida d'escombraries, amb les entrades i sortides de les escoles, ja que colapsen els barris.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1217	CIV	Concienciar als propietaris dels gossos, amb els excrements.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1217b	MOB	No als vehicles per les voreres, com els monopatinis i les bicicletes.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1218	CULT	Fa falta més personal en les biblioteques. És important el civisme i medis que els garantitzen.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247). L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.

1219	CULT	Reforçar el planter a les biblioteques. Més importància a les biblioteques.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247).
1220	SEG	Més seguretat en els centres cívics i biblioteques.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció i la percepció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot dos cossos policials patrullen regularment pels barris de la ciutat per garantir la seguretat i la convivència veïnal.
1221	MOB	Més carrers peatonals, Av. Francesc Macià i Av. Sta. Coloma, modificar-les com Av. Generalitat.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1221b	MA	Més espais verds i més vegetació, reduir el trànsit de vehicles.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1221c	URB	Fer un parc/jardí a la zona del antic ambulatori (unificant Pl. Joan Manent amb Pl. Montserrat Roig).	En el PAM 2016-2019, a més a més del Pla Pinta Verda, es proposa que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris. L'espai al qual es refereix la proposta està previst.
1222	MA	Reduir la contaminació acústica, també la ambiental amb més zones verdes	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris. Pel que fa a la reforestació de la Serra de Marina, els competents són el Consorci i la Generalitat. L'Ajuntament és competent per a la zona periurbana, on ja s'organitzen campanyes de treball i neteja anti-incendis, i on hi ha diversos programes de plantació d'arbres organitzats amb les escoles.
1222b	CIUTAT	Ampliar Can Zam.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.

1222c	MA	Fer parcs en espais en desús.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris.
1223	MA	Aprofitar espais públics per fer més parcs i amb més vegetació.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris.
1223b	MOB	Restringir el pas dels cotxes a les zones més centríques i comercials.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1224	CIV	M'agradaria que s'ensenyés a recollir excrements i pipi concretament. Per exemple; els gos marca el lloc on defecar és el moment de posar un tros de diari sota, i així no embrutar el terra. També quan fa pipi portar una ampolla d'aigua per tirar sobre el pipi.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1225	CIUTAT	CAN ZAM YA.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1225b	SEG	Proximitat policial.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1226	CIV	Promoure el respecte i protecció dels animals.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
1226b	CIUTAT	Aprofitament equipaments públics en desús.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1, que plantegen accions en els espais de titularitat municipal.

1227	SEG	Més presència policial en els parcs per evitar el botellón i la música de matinada.	La Policia Local té com una de les principals prioritats vetllar pel compliment de les ordenances municipals, donat que uns dels objectius d'aquestes ordenances és centrar l'atenció sobre un bon ús de l'espai públic. Per això, la Policia Local realitza controls als diferents parcs de la ciutat, per prevenir les actituds incíviques a l'espai públic i denunciar qualsevol infracció que s'observi, amb l'objectiu d'afavorir la convivència i la tranquil·litat veïnal.
1227b	CIV	Més neteja d'animals com els coloms que embruten les façanes. Patrulla de gent personalitzada per netejar els excrements coloms.	L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es fan accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues.
1228	ENS	Preguntar al IES de les Vinyes la quantitat de aprovats en les POT, ja que tenen un 100% menys d'aprovats de l'entorn.	Confús / Imprecís
1229	MANT	Als carrers amb voreres estretes, ampliar-les i soterrà els fils elèctrics que encara hi han. Arreglar voreres, C.Peru fins C. Alella i tot el C. Sant Lluís	Es disposa d'una anàlisi centrat en el districte III que permetrà abordar aquestes problemàtiques i que s'estendrà paulatinament a la resta de districtes. A més a més, en els nous projectes d'urbanització de carrers ja es contempla l'adequació de tots aquests elements. No obstant això, algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
1229b	CONV	Promoure convivència veïnal. Canviar la normativa municipal.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56). L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1230	MOB	Transport, tram a Santa Coloma. Rapidessa en la posada en marxa.	No Competència. Incorporar a la xarxa el tramvia no depèn de la voluntat municipal sinó de l'ATM (Autoritat del Transport Metropolità). Al Pla Director d'Infraestructures (PDI) 2011-2020 vigent, que va aprovar l'ATM, no està prevista cap connexió de tramvia per a la ciutat de Santa Coloma.
1231	CIV	Millorar neteja i manteniment de carrers. És imprescindible la concienciació, i sanció d'actes incívics, aplicar sancions més dures.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
1232	VARIS	No fer les coses a mitges.	Opinió / Masa General
1233	SEG	Més policia local al barri llatí.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció i la percepció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot dos cossos policials patrullen regularment per aquest barri al igual que ho fan pels altres barris de la ciutat per garantir la seguretat i la convivència veïnal.
1233b	MOB	Més zones peatonals pels habitants del barri llatí, ja que el barri està molt descuidat.	No Competència. Incorporar a la xarxa el tramvia no depèn de la voluntat municipal sinó de l'ATM (Autoritat del Transport Metropolità). Al Pla Director d'Infraestructures (PDI) 2011-2020 vigent, que va aprovar l'ATM, no està prevista cap connexió de tramvia per a la ciutat de Santa Coloma.

1234	ADMIN	Posar un impost als gossos, com hi ha pels cotxes.	Ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, aquests han de portar un microxip, la despesa del qual corre a càrrec dels propietaris. Així mateix, es donarà més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
1235	SEG	No existeix la policia de proximitat, porto 18 anys a Santa Coloma i mai he vist. Concenciar als veïns a través de les associacions.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. També es mantenen entrevistes i reunions amb les associacions de veïns, centres escolars i comerciants dels diferents barris de la ciutat. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1236	OCU	Promoure oportunitats a la gent jove. Al civisme, a sumar amb la pluralitat.	Grameimpuls, SA, empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet compta amb programes de formació i acompanyament a la inserció, dirigits als joves de la ciutat. Per l'actual mandat és prioritari el treball amb la població de 16 a 30 anys. En concret, més de 1.100 joves es beneficiaran dels diferents programes que tenen com a objectiu la formació en sectors en els que les empreses creen ocupació i d'aquesta manera facilita'ls-hi l'accés a un lloc de treball. Així mateix, els joves poden accedir a un lloc de treball a través dels programes de formació i treball i els de contractació subvencionada; en aquestes modalitats 180 joves tindran l'oportunitat de ser contractats per un període mínim de 6 mesos. Grameimpuls, SA es coordina, no només amb els Serveis Municipals d'Educació i Joventut, també ho fa amb els IES de la ciutat, que compten amb informació de primera mà de les activitats i recursos destinats als joves una vegada hagin finalitzat aquests la seva formació.
1237	ESP	Vigilar una mica més les instal·lacions esportives Duet Sports Can Zam, encara que sigui privades.	Les instal·lacions del Complex Esportiu Can Zam són de titularitat municipal amb el model de gestió indirecta. L'Ajuntament té un contracte signat per la cessió de la gestió de l'equipament mitjançant el qual l'empresa està obligada a prestar el servei en condicions i qualitat òptimes i per això l'Ajuntament realitzarà el corresponent seguiment del contracte i de la correcta prestació del servei.
1237b	CIUTAT	Promoure l'alliberament d'espais públics .	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1, que plantegen accions en els espais de titularitat municipal.
1238	CIV	Allunyar els pipicans de les vivendes, ja que hi ha espais més adequats.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1239	MOB	Mantenir aparcament sense pagament a la ciutat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
1240	SAN	Molt important tenir un hospital municipal dins del casc urbà, i un no a l'Esperit Sant per les molesties del desplaçament, està molt lluny per a les persones majors i famílies.	No Competència
1241	MOB	Més aparcament al carrer.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).

1241b	HAB	Més habitatges socials, famílies monoparentals, etc.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel reallotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
1242	SEG	Patrullas de policia a peu.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1243	VARIS	Aprofitar els espais buits per fer més espais per a nens.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Convivre -Bloc d'objectius 1, que plantegen accions en els espais de titularitat municipal.
1243b	VARIS	Excesius animals domestics a Santa Coloma, fer concienciació. Controlar la població animal.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1244	CIV	Campanyes per als joves d'actes cívics.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1244b	CIV	Promoure la lluita contra la recollida de residus d'animals en les voreres.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1245	CIV	Promoure la neteja, sobre tot d'excrements de gossos. Concienciar la gent.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1246	URB	Millorar el C. Baró que dona accés al Mercadona, a on la vorera és molt estreta i no es pot passar amb els carros de la compra, amb lo qual la gent es xoca.	Aquesta proposta serà tractada a la Regidoria de Districte IV.
1247	CIV	Lluitar contra l'abandonament d'animals de companyia, perseguir i castigar. Augmentar les ajudes a les entitats que col·laboren en la protecció dels animals.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.
1247b	CIV	Millorar els espais pels gats abandonants/colònies i tancar a aquest centre, on no els ajuden, tot el contrari.	L'Ajuntament controla les colònies de gats a través d'un cos establert d'una quarantena de cuidadors/es que són els únics autoritzats, mitjançant carnet oficial, a nodrir els animals segons un cens d'espais establert. Aquestes persones s'encarreguen també de la dignificació dels espais ocupats per les colònies, en coordinació amb les brigades de neteja.
1248	MANT	Millorar manteniment dels parcs infantils i cercar-los.	Aquesta proposta està contemplada al PAM 2016-2019

1249	CIV	Posar cartells per als propietaris dels gossos. Que hi hagin expositors de bosses per recollida dels excrements i que regalin les bosses.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació. Sobre el tema dels expositors de bosses per recollida d'excrements, val a dir que l'Ajuntament ja va fer una prova pilot en aquest sentit amb resultats poc positius degut al robatori de les bosses i els actes de vandalisme contra els expositors.
1250	CIV	Posar cameres en carrers on es registren actes incívics (defecacions gossos, etc).	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1251	MOB	Alliberar les voreres a favor les vianants i potenciar l'oferta pública local en diversos sectors.	Imprecís
1252	VARIS	Lamentable estat de la CIBA o el Miguel Hernández.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1, que plantegen accions en els espais de titularitat municipal.
1253	ENS	Més instituts. Més educació de la gent,	No Competència
1253b	MA	Mantenir espais verds naturals.	L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció. http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/ Pel que fa a la reforestació de la Serra de Marina, els competents són el Consorci i la Generalitat. L'Ajuntament és competent per a la zona periurbana, on ja s'organitzen campanyes de treball i neteja anti-incendis, i on hi ha diversos programes de plantació d'arbres organitzats amb les escoles.
1254	MOB	Més aparcaments, perquè funcionin els comerços a Santa Coloma, i no haver-nos que anar a la Maquinista o al Montigalà. Tenir aparcaments en terrenys no urbanitzats 1h gratuïta. Zones peatonals són importants però que fem amb els cotxes?	L'Ajuntament a través de l'empresa municipal Gramepark signa convenis de col·laboració amb les associacions de comerciants perquè es puguin oferir preus dels tiquets de pàrquing més econòmics i així facilitar l'aparcament. Tanmateix, en relació amb els mercats municipals, la nostra ciutat no compta amb terrenys no urbanitzats de propietat municipal per oferir aquest servei. I les zones peatonals afavoreixen el passeig que provoca d'aquesta manera l'impuls de la compra al comerç local, al comerç de proximitat que és el nostre objectiu. No obstant això hi ha comerciants que per fidelitzar els seus clients implementen serveis alternatius com el de "servei a domicili". Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
1255	CIV	Millorar la neteja dels carrers, concienciar propietaris de gossos d'alguna mena (multes), per mantenir neteja. Més seguretat.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació. Sobre el tema dels expositors de bosses per recollida d'excrements, val a dir que l'Ajuntament ja va fer una prova pilot en aquest sentit amb resultats poc positius degut al robatori de les bosses i els actes de vandalisme contra els expositors.

1256	VARIS	El parc de Can Zam com a espai verd.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1256b	MOB	No especular amb el sol. Eliminar pàrquings de pagament i zones varies de pagament als cotxes.	Confús / Imprecís
1256c	ENT	Escoltar i tirar endavant reivindicacions d'entitats com la de la plataforma Serra de Marina.	Confús / Imprecís
1257	MANT	Hi ha poca llum al barri.	Confús / Imprecís
1258	CIV	Pipi can al barri llatí.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1258b	VARIS	Que tots els diners que es guanyin amb les aigües termals siguin destinats a millorar Santa Coloma.	Confús / Imprecís
1258c	MA	Millorar els espais verds, fer més horts urbans.	El programa "HORTS URBANS" ocupa jubilats/des i entitats socials ens els tres solars habilitats (una d'elles treballa justament en la integració d'immigrants/es). Els nens i nenes, per contra, tenen la formació sobre "hort urbà" en les instal·lacions d'Ecometròpoli, encara que l'Ajuntament acull positivament la proposta de treballar amb els més petits en els tres horts urbans disponibles com a element d'educació intergeneracional. L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar. Pel que fa a la proposta d'augmentar els horts urbans amb d'altres solars no municipals, l'Ajuntament ja està duent a terme iniciatives en aquest àmbit, com per exemple les negociacions que manté amb REGESA. L'Ajuntament renovarà i augmentarà la plantació d'arbres en els parcs.
1259	MANT	Carrers J. Valentí Escalés i Magallanes fa més de 20 anys que no s'arreglen les voreres. No es pot passejar si es creuen 2 persones, les voreres són molt estretes i els baldosins estan molt desgastats i quan plou relisca. Poder fer voreres més amples.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3 Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent
1260	VARIS	Deixar de gastar diners en aquestos papers i destinar-los en les coses que proposen.	Opinió / Masa General
1261	MANT	Pintar grans murals en aquells blocs d'edificis, a on els murs pluvials queden al descobert per haver derribat els blocs antics. Donen un toc de color al paisatge urbà.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1261b	MA	Potenciar els horts urbans, protegir-los d'una forma que des de fora es vegin però a la vegada estiguin protegits, i en horaris concrets poder visitar-los, com poden ser les escoles.	L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar.
1261c	CIV	Treballar directament amb els col·lectius més incívics. Fer panells grans amb fotos del mateix lloc: amb mobles i escombrires fora dels contenidors i altre el espai net i col·locar-los en els punts negres on es produeixen aquests actes incívics permanent.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració d'un Pla de Civisme, que es inclourà un procés de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1262	HAB	Aprofitar equipaments en desús i augmentar la vivenda social.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel reallotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
1263	URB	Millorar la zona del parc Moragas. Millorar l'accés i il·luminació del Parc Can Zam.	Aquesta proposta serà tractada a la Regidoria de Districte III.

1264	MOB	Posar plataformes als busos per als minusvàlids, i els cotxets dels nens i nenes. Millorar la freqüència del metro línia 1 i en general transport urbà. Treballar amb entitats els temes medioambientals. Consolidar el model de ciutat sostenible.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1265	CIV	Lluitar contra el incivisme d'alguns propietaris de gossos que embruten els carrers d'excrements. Més civisme i neteja.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1266	EQUIP	Fer un centre civc a Santa Rosa, a on es puguin ubicar les persones majors.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1267	SEG	Consolidar la seguretat a tots els barris i hagi més control per la policia, i passin amb més freqüència.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot dos cossos policials patrullen diàriament pels diferents barris de la nostra ciutat per garantir la seguretat i la convivència veïnal. També es mantenen entrevistes i reunions amb les associacions de veïns, centres escolars i comerciants dels diferents barris de la ciutat. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1268	EQUIP	Fer un centre civc a Santa Rosa, a on es puguin ubicar les persones majors.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1269	MA	Fer catàleg dels arbres i no maltractar-los amb podes abusives.	L'Ajuntament renovarà i augmentarà la plantació d'arbres en els parcs. Les podes que es realitzen són les regulars: a l'hivern i a l'estiu i sempre es fan en funció de criteris de sostenibilitat i màxim benefici per l'arbre i pel medi ambient.
1269b	CIUTAT	Can Zam parc natural.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1270	SEG	Vigilancia policial en els parcs, ja que hi han pandilles d'adolescents es barallen i no podem estar tranquils.	La Policia Local té com una de les principals prioritats vetllar pel compliment de les ordenances municipals, donat que uns dels objectius d'aquestes ordenances és centrar l'atenció sobre un bon ús de l'espai públic. Per això, la Policia Local realitza controls als diferents parcs de la ciutat, per prevenir les actituds incíviques a l'espai públic i denunciar qualsevol infracció que s'observi, amb l'objectiu d'afavorir la convivència i la tranquil·litat veïnal. En el cas que observi un tipus de fet concret en un lloc determinat com en el que ens explica en la seva proposta, li agrairíem que es posi en contacte amb la Policia Local a través del telèfon 092 per tal de donar-li un tractament més específic.

1270b	ESP	Fomentar llocs i activitats per adolescents, fer casals d'estiu en agost amb horaris com en juliol, perquè molts pares treballem.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102). Actualment hi ha casals esportius a l'agost i casals de suport a les famílies depenent de serveis socials. Però l'Ajuntament acull positivament la proposta de fer extensius els casals d'estiu al mes d'agost, en funció de la demanda.
1271	MOB	Faltan guals en totes les voreres, difícil accés al col·legi Serra de Marina.	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.
1272	SAN	Més ajudes a sanitat. Associació alcohòlics rehabilitació.	No Competència
1273	CIV	No a una flota de neteja i més educació. Concienciar a la ciutadania.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1274	SEG	Més vigilància. Controlar el bar C. Calaf. Massa contenidors en la C. Calaf.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot dos cossos, patrullen regularment pel carrer Calaf i el seus voltants. A més a més, la Policia Local realitza controls per verificar el compliment d'hores dels establiments de pública concurrència.
1275	CIV	Excrementos de perros (muy poco control).	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1276	EQUIP	Centro Civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el acceso a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1277	URB	Donar ajuts per millorar les façanes dels edificis.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2
1277b	CIV	Molt important netejar els carrers.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
1277c	CIV	Multar les accions incíviques.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1277d	MANT	Canviar la barana de formigó del passeig del Riu per una en la que es vegi la gespa desde el passeig.	No Competència

1278	EQUIP	Centro Civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1279	EQUIP	Centro Civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1280	SEG	Mantenir i millorar els nivells de seguretat ciutadana.	Segons les darreres dades disponibles la nostra ciutat té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità . Les xifres responen a la bona coordinació entre els cossos policials. Tot i això, l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1281	SEG	Temas de seguridad y más presencia policial.	La seguridad pública se ha de entender como un concepto global, donde están implicadas todas aquellas cuestiones que afectan a la prevención, protección y defensa de los derechos y libertades, de la convivencia cívica y de la calidad de vida. Con este objetivo, la Policía Local y los Mossos Esquadra patrullan diariamente y coordinadamente por los diferentes barrios de la ciudad, para aumentar la percepción de seguridad y reforzar la vía preventiva.
1282	SEG	Políticas de seguridad ciudadana.	La seguridad pública se ha de entender como un concepto global, donde están implicadas todas aquellas cuestiones que afectan a la prevención, protección y defensa de los derechos y libertades, de la convivencia cívica y de la calidad de vida. En esta línea, el Ajuntament desarrollará acciones para mantener y mejorar los actuales niveles de seguridad ciudadana, con el objetivo de favorecer la cohesión social, la convivencia y la percepción de los ciudadanos y ciudadanas.
1283	SEG	Vigilancia total en los barrios.	La Policía Local realiza su actividad desde la proximidad en el territorio, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en todos los barrios, manteniendo una estrecha relación con los vecinos y su tejido asociativo. No obstante, desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria.
1284	SEG	Yo considero que la seguridad ciudadana es lo más importante.	La seguridad pública se ha de entender como un concepto global, donde están implicadas todas aquellas cuestiones que afectan a la prevención, protección y defensa de los derechos y libertades, de la convivencia cívica y de la calidad de vida. Según los últimos datos disponibles Santa Coloma de Gramenet tiene unos niveles de seguridad que son 10 puntos mejor que la mediana del entorno metropolitana. No obstante, desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobretodo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria.

1285	SEG	La guardia urbana ha de pasear más en los barrios a pie.	La Policía Local realiza su actividad desde la proximidad en el territorio, tanto en coche patrulla como a pie, dado que tiene como objetivo reforzar la prevención a partir de la presencia policial en los barrios, manteniendo una estrecha relación con los vecinos y su tejido asociativo. No obstante, desde el Ayuntamiento se llevarán a cabo actuaciones en el ámbito de la seguridad ciudadana para mantener y mejorar estos niveles y sobre todo para mejorar la percepción de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, se pondrán en marcha actuaciones dirigidas a mejorar la proximidad de la Policía Local, como puede ser a través de las nuevas tecnologías (recientemente se puso en funcionamiento una página de Facebook de la Policía Local para dar información relevante del servicio) o también con más patrullaje a pie, así como estableciendo un plan de formación en policía de proximidad y comunitaria.
1286	URB	Habitatge: Enderrocar blocs i carrers per fer una ciutat millor ordenada urbanísticament.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2
1287	EQUIP	Oferir espais a associacions i entitats de la ciutat que no disposen.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació
1287b	URB	Carrers amples.	El planejament vigent té previst l'eixamplament de vies principals, la qual cosa comporta expropiacions que s'executen en funció de la programació de les obres, amb l'objectiu d'alliberar més espai pels vianants i aconseguir una ciutat més amable.
1287c	VARIS	Millorar el Riu Besòs (horaris i vigilància).	Confús / Imprecís
1287d	MOB	Deixar més temps als semàfors per vianants als carrers amples. A les nits i matineses pels carrers.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1288	CIV	Excrements dels animals.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1289	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1290	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1291	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

1301	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1302	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1303	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1304	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1305	OCU	Afavorir oportunitats pels joves.	Grameimpuls, SA, empresa municipal de l' Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet compta amb programes de formació i acompanyament a la inserció, dirigits als joves de la ciutat. Per l'actual mandat és prioritari el treball amb la població de 16 a 30 anys. En concret, més de 1.100 joves es beneficiaran dels diferents programes que tenen com a objectiu la formació en sectors en els que les empreses creen ocupació i d'aquesta manera facilita's-hi l'accés a un lloc de treball. Així mateix, els joves poden accedir a un lloc de treball a través dels programes de formació i treball i els de contractació subvencionada; en aquestes modalitats 180 joves tindran l'oportunitat de ser contractats per un període mínim de 6 mesos. Grameimpuls, SA es coordina, no només amb els Serveis Municipals d'Educació i Joventut, també ho fa amb els IES de la ciutat, que compten amb informació de primera mà de les activitats i recursos destinats als joves una vegada hagin finalitzat aquests la seva formació.
1306	URB	Arreglar calle San Luís.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1307	ENS	Educació dels infants és fonamental.	Opinió / Massa General
1308	MOB	Promoure més accés al campus universitari via transport públic (bus i metro).	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.

1309	MOB	S'hauria de posar un bus que anés fins a la porta de la universitat.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1310	MOB	Bus directe des de la parada de metro de Santa Coloma fins al Campus Universitari de Torribera durant hores puntes.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1311	MOB	Bus desde la parada de metro de Santa Coloma/Singuerlin fins a la porta del Campus de Torribera.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1312	MOB	Accés al Campus universitari més accessible (bus que ens porti a hores puntes).	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1313	MOB	Parking gratis per a universitaris.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.

1314	MOB	Campus Torribera més comunicat, més accessible i donar-li més importància.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1315	MOB	Que la universitat "Campus Torribera" fos més accessible, mitjans de transport.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1316	MOB	Campus Torribera hauria de ser més accessible. Més transport públic.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes de millora del transport públic a la ciutat com: la millora de la informació estàtica a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'embarcament, la millora de la informació a bord dels busos, la instal·lació de noves pantalles amb informació actualitzada del servei en temps real a les parades amb més demanda, la millora de les parades de bus amb més demanda, la optimització dels itineraris de les línies de bus, la millora de la velocitat comercial del servei, la introducció de nous vehicles que siguin menys contaminants (híbrids o elèctrics), la senyalització de les àrees d'intercanvi de transport públic, la senyalització parades bus interurbà o la instal·lació de parades de bus dobles.
1317	VARIS	L'ambient que hi ha al barri de Singuerlin al vespre.	Opinió / Masa General
1318	CONV	Sensibilizar a los jóvenes en la resolución pacífica de los conflictos.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
1319	VARIS	Lo qué se haga. Hacerlo bien, no a medias.	Opinió / Masa General
1320	VARIS	Seguimiento.	Confús / Imprecís
1321	CIV	Treballar l'igualtat és important però s'ha d'impulsar que els nous nadius aprenguin civisme i a integrar-se.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56). L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívica o social als infractors/es.
1322	VARIS	Cursos per estrangers.	Confús / Imprecís
1323	VARIS	Explicar las propuestas de los gobiernos más claro y eficaz.	No Competència
1324	VARIS	Integración de inmigración.	Opinió / Masa General

1325	MOB	Que las bicicletas no puedan ir por las aceras.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, es preveuen diverses propostes pel que fa a la bicicleta, començant per definir una xarxa ciclable municipal (que es definirà mitjançant un Pla Director de la Bicicleta), incrementant el número d'aparcaments per a bicicletes, millorant la connectivitat en bici amb els municipis veïns (a través de la Xarxa Ciclable Metropolitana) així com treballant conjuntament, a nivell metropolità, per estendre el sistema de bicicleta pública (Bicing) de Barcelona cap a d'altres municipis colindants que formen part del continu urbà de la ciutat.
1326	CIV	Que se vigile más a los que su perro ensucie la calle y no lo recogen.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1327	TUR	Més espais joves i polítiques per fomentar la part turística que té Santa Coloma, no està prou potenciada.	A banda de la gastronomia, la promoció de la ciutat passa en aquest moments per posar en marxa 2 rutes turístiques noves (a banda de la existent), la senyalització peatonal dels carrers, dotar els punts d'informació (4) i participar a tots els foros turístics (fires, mostres, etc). Reforçar els nostres punts forts (gastro i entorn natural). Les nostres xarxes socials també estan jugant un paper important.
1328	VARIS	A l'apartat cultural i retornar a la ciutat les sales de cinema per no haver d'anar a altres llocs.	No Competència
1329	VARIS	Promoure l'erradicació de qualsevol tipus de discriminació.	Confús / Imprecís
1330	SOLID	Per una Santa Coloma més solidària i una ciutat de refugi, per la gent que ho necessita.	Confús / Imprecís
1331	EQUIP	Centro civico en Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1332	SAN	Más ayudas a sanidad. Asociación alcohólicos rehabilitados.	No Competència
1333	TUR	Canviar la imatge de Santa Coloma a Barcelona, donant a conèixer el riu, el tapeo, l'Ecometropoli, etc. Fer més difusió dels actes culturals (cartells al carrer, sino la majoria no se'n sabent). Donar ajuts per la reforma dels bars, arreglar-los i fer-los macos.	El PAM 2016-2019 recull en el Bloc d'objectius de la Santa Coloma cultural, la Santa Coloma comercial i les Polítiques per a la promoció de la ciutat i el turisme, accions en la línia de la proposta
1334	SAN	Més inversió a la sanitat.	No Competència
1334b	ENS	Més inversió als col·legis públics.	No Competència
1335	CIUTAT	Facilitar parques con sombras, para poder estar en verano. El parque de la INEM no tiene sombra.	L'Ajuntament renovarà i augmentarà la plantació d'arbres en els parcs. Les podes que es realitzen són les regulars: a l'hivern i a l'estiu. Pel que fa al tema de les arrels, els serveis de via pública i medi ambient ja han iniciat un pla per districtes amb la finalitat d'anar substituint aquests arbres i arreglar el paviment.
1336	COMERÇ	Estaria bé que obrin negocis tipus cafeteries amb zona de jocs o restaurants.	No Competència

1337	INFO	Oferir una bona agenda d'oci pels nens i les nenes dins de la ciutat festius i caps de setmana la canalla te plans era una bona proposta	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomentés els valors de convivència.
1338	VARIS	La Santa Coloma dels nens i nenes passa per la cohesió social a través de la cultura i l'esport	Opinió / Masa General
1339	ENS	És important baixar les ràtios d'alumnes als instituts i obrir més l'escola de música a la ciutadania.	La competència de la planificació, gestió i control de qualitat dels instituts no és competència de l'Ajuntament. Pel que fa a la proposta relacionada amb l'Escola de Música, el Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235). Pel que fa a l'accés de la ciutadania als ensenyaments musicals de l'Escola Municipal de Música, l'oferta és pública encara que la manca de subvenció de la Generalitat pot suposar un dificultat afegida per algunes famílies.
1340	ENS	L'escola de música té unes quotes massa altes per a molta gent.	En el PAM 16-19 es recull una acció per ampliar la línia de descomptes per facilitar l'accés a l'oferta cultural a col·lectius en situació de risc (Acció 244). Respecte a l'Escola Municipal de Música "Can Roig i Torres", davant de l'abandonament del finançament de les escoles de música per part de la Generalitat de Catalunya, el sosteniment d'aquest centre educatiu recau, en la seva major part, en l'Ajuntament i les famílies. L'Ajuntament continua exigint a la Generalitat de Catalunya la recuperació del finançament de les escoles de música com qualsevol altre centre de la xarxa d'ensenyament públic; i a l'hora, en els seus pressupostos municipals mantindrà l'esforç per al finançament d'aquesta oferta educativa amb la garantia dels nivells de qualitat reconeguts a l'escola.

1341	VARIS	A carnaval, per ex., fer una festa de disfresses pels nens i nenes a un poliesportiu de la ciutat, amb música com el pavelló de Casagemes de Badalona.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència.
1342	COMERÇ	Evitar que hi hagi una concentració d'un tipus d'establiment (forns, bars...) i estudiar quins comerços falten.	Confús / Imprecís
1343	ENT	Afavorir i donar suport a entitats sense ànim de lucre que també aposten per aquests objectius.	Confús / Imprecís
1344	CULT	Reforçar el sector cultural amb més suport econòmic.	Encara que la planificació educativa, i per tant l'establiment dels ensenyaments a cada centre educatiu, correspon a la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Santa Coloma manté relació constant amb el Departament d'Ensenyament per tal d'impulsar la diversitat i qualitat d'estudis a la ciutat.
1345	CONV	Fomentar el respecte de convivència de les persones que vivim en ella (entre veïns).	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
1346	VARIS	Fomentar primer totes les accions educadores o de convenciment per a qualsevol gestió.	Confús / Imprecís
1347	CIUTAT	Fomentar els locals d'oci pels joves de la ciutat. D'aquesta manera podem crear més vincles amb la ciutat.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència.
1348	VARIS	Alguns punts són molt genèrics i algunes accions no queden explicades clarament. S'ha de millorar aquests aspectes.	Opinió / Masa General

1349	EQUIP	Fomentar els locals d'oci pels joves de la ciutat. D'aquesta manera podem crear més vincles amb la ciutat.	Des de l'acció diària de la gestió municipal i del disseny del PAM 16-19 es contemplen múltiples accions que donen resposta a aquesta proposta. Les poblacions infantils i juvenils tenen un especial protagonisme en el PAM 2016-2019 quan parlem de "La ciutat del futur", estem parlant d'una "Santa Coloma dels nens i de les nenes" i una "Santa Coloma per als joves i les joves". En aquestes dues grans línies d'actuacions s'iniciaran o s'ampliaran accions destinades a: treballar un model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove (Acció 289), un programa de suport a la formació no reglada (Acció 290), accions de formació pràctica per als joves sobre associacionisme (Acció 292), estudi i prova pilot per la creació de ludoteques properes als mercats municipals (Acció 297) i incorporar la perspectiva de l'infant a l'hora del disseny de les zones d'esbarjo de la ciutat escoltant-los en el Consell dels Infants (Acció 294). La línia de col·laboració i suport a les entitats es reflecteix en la gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225), a més, en les col·laboracions contínues amb les entitats (cessió d'espais, difusió dels actes...). S'està treballant en l'ampliació del programa "Patis Oberts". Aquest programa fins ara s'ha centrat en la dinamització dels patis de les escoles públiques amb entorns que tenen poc espai públic per a que els infants hi puguin jugar. La idea de l'ampliació va en la línia de dinamització dels espais públics (parcs i places) per a què els nens i les nenes tinguin alternatives al joc de la pilota, a la vegada, que fomenten els valors de convivència.
1350	VARIS	Alguns punts són molt genèrics i algunes accions no queden explicades clarament. S'ha de millorar aquests aspectes.	Opinió / Masa General
1351	VARIS	No sé què és LGTBI però com tracta la llibertat i el social és molt important.	Confús / Imprecís
1352	CULT	El préstec interbibliotecari entre les biblioteques de Santa Coloma hauria de ser gratuït. També estaria bé formar part del mateix servei de Barcelona.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247).
1353	AS	La gent sense sostre què?	Confús / Imprecís
1354	ADMIN	Potenciar la coordinació interdepartamental.	Confús / Imprecís
1355	VARIS	Todas las comunidades ciudadanas iguales, no guetos.	Opinió / Masa General
1356	ENS	Donar més recursos materials per als nadons de 0-3 anys (activitats, ludoteca, canviadors...).	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
1357	CONV	Entenc que tot el que sigui millorar la convivència està bé, espero que aquests questionaris serveixin per alguna cosa.	Opinió / Massa General
1358	ENS	Vigilar i controlar una mica més els instituts a nivell professorat.	No Competència
1359	VARIS	Més agents socials.	Opinió / Masa General

1360	CIV	Garantir una ciutat neta.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i convida". Bloc 5.
1361	AC	Sentir als joves i millorar el tema de la universitat.	Les accions 274 a 281 del PAM 2016-2019 que corresponen al Programa Ciutat Universitària, pretenen contribuir, en el context de les competències municipals, a la millora de l'ensenyament universitari de la ciutat.
1362	VARIS	Incloure els presos de Sta. Coloma en el futur de la ciutat.	No Competència
1363	EQUIP	Centre cívic sta. Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1364	EQUIP	Centre cívic sta. Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1365	VARIS	Fomentar els deures socials i culturals a les persones novingudes.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
1366	EQUIP	Centre cívic sta. Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1367	COMERÇ	Posar més establiments, Av. Catalunya carrers sabateries, modes regals d'Espanyols del País. Hi ha molts locals buits. Av. Catalunya 31 Soterrani 1 2 2 pisos buits, rates brutíssims, uralites oxidades i merda que em llencen fora.	El Ayuntamiento trabaja para fomentar la compras a la ciudad en todas sus campañas de comunicación y de difusión con el lema y la imagen "Sóc de Santa Coloma, compro a Santa Coloma". Desde hace 3 años estamos trabajando por la implantación de un sistema que incentiva la demanda y la fidelización al comercio local: "Moneda Local". Es un proyecto innovador que activa la demanda del consumidor "facilitando" la compra a la ciudad por la dinamización de la economía local y para evitar la fuga del gasto. Por otra parte, las directivas europeas y la legislación española vigente impiden la intervención municipal en cuanto a la distribución de las actividades y comercios.

1368	SEG	Trobo important una major presència dels cossos de seguretat.	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen coordinadament a la nostra ciutat i disposen dels recursos necessaris per garantir la seguretat ciutadana i la pacífica convivència. Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1369	CULT	M'agradaria que hi hagués més personal a les biblioteques.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247).
1370	CULT	Cobrir la falta de personal en biblioteques.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247).
1371	COMERÇ	Ajudar el comerç de barri. Afavorir les condicions del petit comerç.	L'Ajuntament està treballant, subvencionant i incentivant diferents programes i projectes per promocionar l'activitat comercial del municipi i ajudar al petit comerç amb: col·laboració econòmica i tècnica a les associacions de comerciants, treball per un comerç que compleixi amb la normativa, que sigui competitiu i estimuli les bones pràctiques comercials. Així mateix, estem treballant en un projecte per incentivar el consum intern de la ciutat, promocionar el comerç local i la fidelització i evitar així els fluxos de despesa exterior: la moneda local. També estem treballant i subvencionant projectes d'economia social per donar oportunitats a fórmules econòmiques emergents
1372	CULT	Fer un reglament municipal per fer possible que Santa Coloma sigui un referent cultural en l'AMB.	Confús / Imprecís
1373	COMERÇ	Fomentar la innovació del comerç local i dinamitzar els mercats sedentaris i ambulants.	L'ajuntament i l'empresa municipal Grameimpuls programen cursos de formació per tal que els empresaris puguin millorar i innovar en la seva gestió diària. Actualment s'estan realitzant tasques de dinamització com l'edició d'un full d'informació adaptat a cadascú dels mercats de venda no sedentària i accions d'informació als professionals per millorar les seves pràctiques comercials
1374	COMERÇ	Santa Coloma Comercial.	Opinió / Masa General
1375	COMERÇ	Polítiques de la Santa Coloma comercial.	L'Ajuntament té la voluntat de potenciar el comerç local com a element de dinamisme ciutadà per això considera en les seves accions millores urbanístiques, ajuts a la millora dels locals, l'associacionisme comercial i a la coordinació d'accions més eficients. L'Ajuntament treballa per a fomentar les compres a la ciutat en totes les seves campanyes de comunicació i de difusió amb el lema i la imatge "Sóc de Santa Coloma, compro a Santa Coloma". Des de fa 3 anys es treballa també per la implantació d'un sistema que incentivi la demanda i la fidelització al comerç local: "Moneda Local". Es tracta d'un projecte innovador que activa la demanda del consumidor "facilitant" la compra a la ciutat evitant la fugida de la despesa (http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/moneda-local/). Així mateix al PAM existeix una línia específica en aquest àmbit. 9.3 Promoure l'economia social i solidària.
1376	VARIS	Molt important donar informació als immigrants sobre l'educació que hem rebut tots els habitants des de petits.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).

1377	VARIS	S'han produït millores en els carrers de Santa Coloma però ni punt de comparació entre els del Barri del Fondo i els produïts a Av. Generalitat. Estem marginats i tot el que se'ns fa són nyaps. Som el cul de Santa Coloma tot a base de nyaps i mala planificació Tota la gent immigrant que hi ha en aquesta zona sembla que interressi tenir-la aquí concentrada.	Opinió / Masa General
1378	MOB	Abrir els carrers al trànsit rodat i no deixar morir el comerç local com al carrer Massanet.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible de la ciutat, actualment en redacció, s'aposta per incrementar la importància i el pes dels modes no motoritzats en la mobilitat de la ciutat, i amb aquest objectiu es proposen moltes de les actuacions del Pla. El model de mobilitat que es proposa adopta implantació de superilles o àrees de qualitat ambiental, amb l'objectiu d'aconseguir una reorganització de la mobilitat a la ciutat per tal d'alliberar part de l'espai públic que avui en dia fa servir el vehicle de pas.
1379	COMERÇ	Controlar el mercat no sedentari (que avui està millor que fa uns mesos).	L'Ajuntament ordena i vigila de forma fefaent els mercats de venda no sedentària amb l'aprovació recent d'una ordenança que ho regula i la presència habitual de dos vigilants i de la Policia Local
1380	INFO	Donar a conèixer a futurs i futures universitàries de la ciutat el campus del qual disposem.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat de futur -Bloc d'objectius 4
1381	HAB	Aprofitar pisos o cases dels bancs per a les persones sense sostre o desnonats.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel realotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
1382	VARIS	Contabilizar las minorias y mayorias para llegar a cabo los proyectos, teniendo en cuenta el número de personas y areeas.	Opinió / Masa General
1383	ESP	Incentivar el deporte en las personas mayores. Aprovechar parques y orilla del rio para hacer ejercicio (tai-chi) y poner más maquinas de entrenamiento adaptadas a su edad.	En el PAM 16-19 trabajar por el fomento de la pràctica deportiva a la ciudadanía es uno de los objetivos principales en el eje "La ciudad para las personas". Para fomentar el deporte se realizarán acciones como: definición de itinerarios urbanos señalizados en el espacio público para la práctica físico-deportiva (Acción 97), promoción de estilos de vida saludable y activa (Acción 98) y organización de actividades en colaboración con entidades deportivas de fomento del deporte como transmisores de valores positivos y conductas respetuosas (Acción 102). Además se desarrolla el Programa de mantenimiento físico de las personas mayores
1384	AS	Promover el voluntariado hacia ancianos que viven solos así como la solidaridad en las comunidades de vecinos para interesarse por las personas mayores que están solas. Personas mayores y dependientes necesitan la retirada de barreras arquitectónicas. Educar en el respeto y admiración por nuestros mayores.	El "Punto del Voluntariado" es el servicio municipal que informa, asesora y orienta las asociaciones y la ciudadanía sobre el voluntariado en nuestra ciudad. Las acciones se centran en hacer posible el acercamiento, el fortalecimiento y el trabajo en red de entidades sin ánimo de lucro, de ciudadanos y del Ayuntamiento para que todo sea una red de voluntades y recursos para Santa Coloma. En el PAM 16-19 se realizará un proyecto de actividades de la promoción del movimiento del voluntariado en los centros cívicos (Acción 230).
1385	VARIS	Es importante arreglar la pista de baile, mejorar limpieza, etc.	Confús / Imprecís
1386	VARIS	Buscar soluciones sillas del baile.	Confús / Imprecís
1387	CULT	Más actos culturales. Más recursos.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).

1388	HAB	Vivienda digna para todos.	En las acciones previstas en el PAM 2016-2019 se incorporan objetivos y acciones para abordar este tema en el eje Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2. Además se contempla una línea de acción de lucha contra los desalojos y por una vivienda digna. Dentro de esta línea prioritaria se desarrollaran acciones para exigir el cumplimiento de la ley 24/2015 (Acción 14), facilitar el acceso a la vivienda de las familias menores (Acción 15), y hacer el seguimiento de los acuerdos o convenios con las entidades financieras para ampliar el parque de vivienda social (Acción 18) y ampliar y gestionar una bolsa de vivienda de alquiler social (Acción 19).
1389	VARIS	Respuestas reales. Compromiso real dentro de la dificultad hacer lo posible para todos.	Opinió / Masa General
1390	VARIS	Casal Ramblas se queda pequeño.	No Competència
1391	CIV	Aumentar la limpieza.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
1392	VARIS	Buscar soluciones sillas del baile.	Confús / Imprecís
1393	VARIS	Buscar soluciones sillas del baile. Dejar de dar agua gratis.	Confús / Imprecís
1394	CIV	En el día de la dona tendrían que contratar una orquesta y ponerla en un pabellón gratis. Multas economicas al incivismo en las comunidades.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1395	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1396	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1397	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1398	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.

1407	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1408	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1409	SAN	Millorar les llistes d'espera dels CAP.	No Competència
1410	COMERÇ	Regulación comercio inmigrantes.	Confús / Imprecís
1411	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1412	EQUIP	Creación centro cívico barrio Santa Rosa.	La ciudad de Santa Coloma tiene una gran densidad de población y pocos espacios libres. El Ayuntamiento está buscando permanentemente opciones para el bienestar de los vecinos y vecinas y allá dónde haya un equipamiento vecinal hay que hacer todo lo posible para asegurar el accesos a todos y todas. En el PAM 16-19 se refuerza con la elaboración de un Reglamento de Usos de los centros cívicos (Acció 227) con el objetivo de que todos los equipamientos de los barrios sean espacios abiertos de relación, solidaridad y participación y que todos los vecinos y vecinas los puedan disfrutar.
1413	VARIS	Reforzar mantenimienno de edificio y fachadas. Ayudas al IBI. Mejorar imagen y seguridad de viviendas. Controlar los barrios más conflictivos.	Confús / Imprecís
1414	VARIS	Qualitat educativa i sanitària bàsics per fer créixer i millorar la ciutat.	No Competència
1415	VARIS	Control sobre las cuestiones de terrorismo.	No Competència
1416	AS	Tener en cuenta las personas con necesidades especiales. Realizar actividades para diferentes colectivos (gente mayor, NEE y niños) que fomente la actividad motriz y cognitiva.	En el PAM 16-19 se contempla la ampliación del proyecto "XELA" para niños y jóvenes con autismo (Acción 25). Aún así, el convencimiento de lograr en nuestra ciudad un modelo de escuela inclusiva se refleja en el conjunto de acciones para definir una estrategia educativa compartida que tenga presente la diversidad, uno de los objetivos de "Políticas para la Santa Coloma educadora "(Acciones 315).
1417	ESP	Poner espacios adecuados para que los niños puedan patinar. Las pistas de skate son orientadas a gente más joven y no para pequeños.	En las políticas de promoción del deporte y recursos deportivos del PAM 16-19 se contemplan acciones para alcanzar esta propuesta como son: plan de mejora y adecuación de las instalaciones deportivas (Acción 101), aprovechamiento potencial de las instalaciones del Campo de Atletismo Antonio Amorós y del Parque Fluvial del Besòs para carreras atléticas de largo recorrido (Acción 108), realizar los proyectos para la finalización de la nueva área urbana de Can Zam para la práctica de los deportes freestyle (Acción 110) y proyectos para potenciar los eventos deportivos en el medio natural (Acción 111).
1417b	CIV	Crear más espacios 'pipi can'.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1418	ENS	Donar més ajudes econòmiques als instituts per millorar les aules i que la ràtio no estigui tant elevada a les aules.	No Competència
1419	SAN	Obrir centres o punts de consulta públics en relació a la nutrició i la bona alimentació. Menjant millor evitariem llits ocupats a l'hospital o en la consulta mèdica.	Entre les funcions de l'atenció sanitària que desenvolupen el personal mèdic i d'infermeria dels CAPs s'inclou l'educació sanitària de la població en temes com la higiene, l'alimentació, la sexualitat,...
1420	AS	Revisión de las necesidades de las personas dependientes.	Confús / Imprecís
1421	MA	La contaminació i el calentament de la terra. Hauria de ser el més important ja que sense terra no hi ha vida.	Opinió / Masa General

1422	VARIS	Promoure a les empreses amb la disminució de contaminació, l'integració tant de joves com de persones a punt de jubilar-se.	Confús / Imprecís
1423	CIV	Lluitar contra el incivisme i conscienciar que la ciutat es de tots i s'ha de respectar.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1424	HAB	Lluitar contra els problemes donats de l'habitatge i que tothom tingui dret a una vivenda digna	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel real·lotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
1425	MA	Erradicar el ruido, Santa Coloma es muy ruidosa, fomentar el aire puro, limpio y no "estancos".	Imprecís
1426	VARIS	Medidas para erradicar el fumador pasivo que tantas muertes causan, por favor.	Opinió / Masa General
1426b	MOB	Limitar los coches, cortar calles de 12:00 a 06:00 por ejemplo. Cumplir de verdad la pacificación automovil.	Les accions proposades per al PAM 2016-recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recullen diverses propostes pel que fa a la xarxa viària, la primera consisteix en jerarquitzar la mateixa d'acord amb el nou model de superilles, també es contempla la millora dels carrers i cruïlles que concentren més accidents, així com la realització de campanyes de sensibilització i conscienciació a les escoles en matèria de seguretat viària així com la instal·lació d'elements reductors de velocitat en alguns carrers de la ciutat. En relació a la millora de la senyalització, està previst un projecte de senyalització orientativa pel vehicle privat de l'anella de circulació principal de la ciutat.
1427	ADMIN	Implicació de tota la junta de govern.	Opinió / Masa General
1428	MA	Plantar arbres de les muntanyes.	Imprecís
1429	ESP	Més pistes de Padel a la ciutat, ja que les 4 que hi ha a torribera són insuficients.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111). Actualment hi ha pistes de pàdel a Duet Can Zam i hi ha previsió d'ampliació a Torribera
1430	ESP	Més pistes de padel a Torribera.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111)Actualment hi ha pistes de pàdel a Duet Can Zam i hi ha previsió d'ampliació a Torribera
1431	ESP	Fer més pistes de Padel, que és l'esport de moda	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111) Actualment hi ha pistes de pàdel a Duet Can Zam i hi ha previsió d'ampliació a Torribera

1432	MANT	Manteniment de les zones d'esport. Vetllar pel que ja hi ha.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111)
1433	CIV	Promoure la neteja. Mantenir nets els carrers.	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
1434	CIV	Reciclar millor, llançar-b les escombraries dins dels contenidors	L'Ajuntament creu que és essencial anar vers un model de recollida selectiva integral i té previst en el proper PAM incrementar les mesures de recollida selectiva i fomentar-la també a través d'instruments de conscienciació i de regulació propis o aliens, com el Pla de Civisme. Es contempla també la instal·lació progressiva de nous contenidors.
1435	ENS	Ampliació i millora de l'oferta educativa.	No Competència
1436	CULT	Manca d'espais d'oci per teatre, cinema i d'altres a preus assequibles. Obertura de les biblioteques més hores i dies, com en altres municipis.	Els preus dels esdeveniments culturals de la ciutat, sobretot teatre i auditori, són dels més assequibles de les ciutats del voltant. Tot i així, existeix un gran ventall de descomptes destinats a col·lectius especials, famílies nombroses, jubilats, aturats... En el PAM 16-19 es recull una acció per ampliar aquesta línia de descomptes per facilitar l'accés a l'oferta cultural a col·lectius en situació de risc (Acció 244).
1437	CULT	Tema cultura, molt important.	Opinió / Masa General
1438	AC	Política de diàleg directe amb el ciutadà.	L'equip de govern vol millorar els instruments disponibles per apropar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes per això ha previst desenvolupar diversos objectius com descentralitzar l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (Acció 183), Implantació de la carpeta ciutadana (Acció 184), autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals (Acció 185), Implementació d'una Aplicació mòbil de la ciutat (Acció 186), la passada en marxa d'un servei d'atenció telefònica i cita prèvia (Acció 187) i d'una finestra única empresarial (Acció 188).
1439	SEG	Garantir la seguretat als carrers.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció i la percepció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1440	VARIS	Lluitar contra la violència a les llars i lluitar per una bona educació i sanitat.	Massa general
1441	ENS	Més ajudes escolars.	Confús / Imprecís
1442	VARIS	Més facultats de medicina.	No Competència
1443	ESP	Més instal·lacions esportives amb pistes cobertes d'altetisme.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111)
1444	VARIS	Creació de noves residències per a la tercera edat.	No és competència municipal

1445	EQUIP	Crear un casal de joves/espai jove a Santa Coloma, on els i les joves tinguin un espai d'apoderament.	Des de la gestió del Servei de Joventut es desenvolupen totes les accions possibles per donar resposta a les necessitats d'informació i orientació del jovent de la ciutat. A més, en el PAM 16-19 està previst les següents accions per complementar i ampliar aquestes accions: adaptar l'oferta del Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar a les necessitats i interessos dels joves (Acció 283), ampliar els serveis d'informació, orientació i assessorament (Acció 285) i gestió de la Xarxa Local d'Informadors i dinamitzadors juvenils (Acció 288).
1446	PART	Afavorir el procés d'empoderament de les entitats culturals, socials i/o de lleure.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1447	AS	Atenció en especial a la pobresa.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
1448	ENS	Donar més recursos econòmics a les escoles i fomentar els projectes innovadors d'aquestes.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
1449	SEG	Més seguretat a la biblioteca de Singuerlin.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrutllatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1450	SEG	Seguretat a les biblioteques.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, tant en cotxe patrulla com a peu, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrutllatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1451	VARIS	Fora la uralita de l'Av.Catalunya, 31 Soterrani 1º2ª, està oxidada, hi ha rates, brut, humetat, no està habitat...	Aquesta proposta concreta es treballa des de la Regidoria de Districte.

1452	VARIS	Atenció a la violència i racisme.	Confús / Imprecís
1453	CULT	Biblioteques.	Confús / Imprecís
1454	CULT	Posar més personal a la biblioteca, Més seguretat a la biblioteca.	Millorar la xarxa de biblioteques de la ciutat és un objectiu prioritari del Servei de Cultura i així es reflecteix en el PAM 16-19, "Polítiques per la Santa Coloma cultural", en les seves accions: projecte de millora de la Biblioteca Central (Acció 238), promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris (Acció 240), pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246) i pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247).
1456	URB	Ampliar el parc de Can Zam (zona tancada). Més arbres, zones esportives...	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.
1457	VARIS	Falten residències per a gent gran i centres de dia.	No és competència municipal
1458	EQUIP	Centre cívic Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1459	EQUIP	Centre cívic Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1460	EQUIP	Centre cívic Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1461	ECON	Promoure el creixement empresarial. Se li ha donat les obres de la rehabilitació dels edificis del Fondo a una empresa no local.	L'adjudicació d'obres, productes i serveis municipals es realitza seguint rigurosament els procediments i normatives establerts a la llei estatal de contractació pública. No obstant en aquest PAM es contempla una línia de treball en aquest PAM que consisteix en mesures de foment per la participació d'empreses locals en processos de licitació de contractes d'administracions públiques, sobretot es treballarà que les empreses locals tinguin més informació i capacitat per accedir als contractes de les administracions públiques.
1462	ESP	Promocionar l'esport en la joventut	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102).
1463	VARIS	Recursos sanitaris.	No Competència
1464	VARIS	No als desnonaments.	Opinió / Masa General
1467	AS	Ajuda econòmica a persones en atur que no tenen fills.	Les accions previstes en el PAM 2016-2019 a l'eix " Ciutat de les Persones" Bloc d'objectius 1,2,3, pretenen donar resposta a aquestes propostes. D'altra banda, està vigent el reglament de Prestacions econòmiques de caràcter social que es pot consultar a https://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/benestar-social-i-families/pagines-dinteres/reglaments-i-protocols/
1468	OCU	Plans d'ocupació. Més oportunitats i ajuts a la gent en atur.	Els serveis que componen l'atenció a les persones en casos derivats de risc d'exclusió social ja es presten des de la Regidoria de Drets Socials de l'Ajuntament encara que no de manera localitzada, si no mitjançant oficines a cada districte per tal de donar una millor cobertura al territori i les seves especificitats. També, l'Ajuntament ha començat a realitzar converses amb els municipis veïns per tal d'establir acords al respecte. Moltes de les accions que incorpora l'Eix La Ciutat de les Persones del PAM 2016-2019 atenen aquestes necessitats.
1469	SAN	Metges més competents i menys temps d'espera entre visites i proves.	No Competència

1470	AS	Vigilar les actuacions dels assistents socials. Contemplar els canvis de situació per finalitzar els ajuts permanents.	Les accions previstes en el PAM 2016-2019 a l'eix " Ciutat de les Persones" Bloc d'objectius 1,2,3, pretenen donar resposta a aquestes propostes. D'altra banda, està vigent el reglament de Prestacions econòmiques de caràcter social que es pot consultar a https://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/benestar-social-i-families/pagines-dinteres/reglaments-i-protocols/ Així mateix es posaran en marxa bonificacions en el pagament d'alguns impostos com l'IBI
1471	AS	Posar inspeccions per verificar que els ajuts donats són realment per necessitats o per aprofitament d'oportunitat. Per afavorir la cohesió social i evitar les desigualtats, donar els mateixos ajuts als d'aquí que als nousvinguts davant la mateixa problemàtica.	Les accions previstes en el PAM 2016-2019 a l'eix " Ciutat de les Persones" Bloc d'objectius 1,2,3, pretenen donar resposta a aquestes propostes. D'altra banda, està vigent el reglament de Prestacion econòmiques de caràcter social que es pot consultar a https://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/benestar-social-i-families/pagines-dinteres/reglaments-i-protocols/
1472	VARIS	Entregar l'enquesta en castellà.	La encuesta ha estado disponible en castellano en el Ayuntamiento
1473	VARIS	Treballar la sobirania alimentària.	Opinió / Masa General
1474	VARIS	Enquesta en castellà.	La encuesta ha estado disponible en castellano en el Ayuntamiento
1475	VARIS	Enquesta en castellà	La encuesta ha estado disponible en castellano en el Ayuntamiento
1476	INFO	Que s'informi a les comunitats de veïns mitjançant reunions, sobre les convocatòries de subvencions per arreglar façanes.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Convivre -Bloc d'objectius 2
1477	ENS	Importància a l'educació escolar i ciutadana.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a IESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
1478	VARIS	Igualtat d'oportunitats per a tots els colomencs i colomenques.	Opinió/ Masa general
1479	ENS	Una escola de secundària per projectes (com l'escola riera alta de primària)	No Competència
1480	CIV	Neteja a la ciutat	Actualment els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia). Pels que fa als grafitis, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i es preparen plans de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte. Tot i així, es considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues. Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.
1481	MANT	Arreglar carrer Sant Just.	
1482	CIV	Concienciar la ciutadania en el civisme i respecte per l'espai públic.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.

1483	VARIS	Potenciar més la literatura de la ciutat. Campanyes informatives joves: sexualitat, drogas, xerrades socials, videojocs, etc.	Per donar resposta a aquest conjunt de propostes s'ha d'anar a la gestió ordinària de programes educatius portats a terme per aquest Ajuntament: des del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum que ja porta 36 edicions fins la col·laboració dels diferents serveis municipals pel Programa de Formació del Professorat (àmbits de coeducació, medi ambient, convivència...). Cal fer una menció específica a la presència de representants de l'Ajuntament en la Comissió de Garanties amb la qual es garanteix l'escolarització de tots els infants de la ciutat sense cap excepció. Tot i això, en el PAM 16-19 les línies prioritàries de "Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius" i "Polítiques per la Santa Coloma educadora" destaquen accions com: sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals (Acció 69), els programes de reutilització de llibres de text i digitalització a 1ESO (Acció 70 i 71), desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (Acció 74), promoció de suport, formació i assessorament a les AMPA's (Acció 75), revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats (Acció 76), creació d'un Observatori permanent de l'escolarització (Acció 77), assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i l'ESO (Acció 78), creació del programa "Escola de Famílies" (Acció 312), dissenyar un model d'escola inclusiva amb l'atenció curricular a alumnes amb necessitats educatives especials (Acció 315) i l'exigència a la Generalitat de Catalunya per aplicar totes les mesures necessàries pel manteniment de la qualitat de l'educació pública a la ciutat.
1484	CIV	Multar a la gent que escup al carrer. Dona molt mala imatge i fa molt de fàstic. Més civisme i respectar.	L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.
1485	ENS	Més promoció i oferta dels Cicles Formatius en els Instituts Públics i més polítiques i recursos envers la violència de la dona cap a l'home.	No Competència
1486	SAN	Més ajudes a sanitat. Associació d'alcoholisme rehabilitats.	No Competència
1487	ENT	Participació ciutadana en la cultura de la ciutat. Fomentar les entitats socials de la ciutat.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1488	CIUTAT	Tots els aspectes són importants. Una ciutat més justa, equitativa, lliure, viva i dinàmica. La gent jove necessita espais!	Des de la gestió del Servei de Joventut es desenvolupen totes les accions possibles per donar resposta a les necessitats d'informació i orientació del jovent de la ciutat. A més, en el PAM 16-19 està previst les següents accions per complementar i ampliar aquestes accions: adaptar l'oferta del Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar a les necessitats i interessos dels joves (Acció 283), ampliar els serveis d'informació, orientació i assessorament (Acció 285) i gestió de la Xarxa Local d'Informadors i dinamitzadors juvenils (Acció 288).
1489	CIV	Més control sobre els gossos perillosos que no porten morrió.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans. Pel que fa als gossos sense morrió, l'Ajuntament –en base a la llei espanyola PPP (sigles en castellà de gossos potencialment perillosos)- ja persegueix i castiga les possibles infraccions que, en aquest cas i en tots els referits a tinença responsable, sempre poden comptar amb la col·laboració ciutadana per ser detectades.
1490	SEG	Protecció de la població davant els robatoris-	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen intensament i coordinadament a la nostra ciutat per prevenir aquests tipus de delictes. També es realitzen controls policials específics i es programen campanyes divulgatives adreçades a la ciutadania en general i a col·lectius més vulnerables en particular. En aquest sentit, treballarem per tal de millorar la comunicació dirigida a la ciutadania per tal de donar consells d'autoprotecció ja sigui amb campanyes informatives o a través de les xarxes socials per tal d'evitar aquests tipus de fets.

1491	SEG	Més presència del cos policial.	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen coordinadament a la nostra ciutat i disposen dels recursos necessaris per garantir la seguretat ciutadana i la pacífica convivència. Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1492	VARIS	Bilingüe.	Confús / Imprecís
1493	EQUIP	Centre cívic Santa Rosa per la gent gran.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1494	ESP	Sol·licitar un nou rocódrom a Santa Coloma per poder fer dança vertical.	En les polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius del PAM 16-19 es contemplen accions per assolir aquesta proposta com són: pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives (Acció 101), aprofitament potencial de les instal·lacions del Camp d'Atletisme Antonio Amorós i del Parc Fluvial del Besòs per curses atlètiques de llarg recorregut (Acció 108), realitzar els projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle (Acció 110) i projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural (Acció 111). Aquesta instal·lació no està prevista per aquest mandat.
1495	EQUIP	Centre cívic Santa Rosa per la gent gran.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1496	MANT	Bancs al carrer Jacint Verdaguer per la gent gran, que el carrer és molt llarg i no hi ha ni un.	La reurbanització del carrer Mn Cinto Verdaguer és una acció contemplada al PAM 2016-2019, el mobiliari urbà, com ara els bancs formen part dels projectes que es desenvolupen.
1497	MANT	Més equipament als carrers. Per exemple, Pg. Salzedra des del C. dels Àngels fins a C. Major. Prop dels jutjats falten papereres.	
1498	AS	Drogodependències. Que totes les persones de Santa Coloma tinguin un sostre. Pisos dels bancs al servei de les persones sense sostre.	La línia d'acció prioritària del PAM 16-19, en l'eix "La ciutat de les persones", promou importants accions per progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat, destinant especials recursos a les famílies en situacions socioeconòmiques en risc, garantir els serveis essencials per a la infància i la joventut i reforçar els recursos per a les persones grans i/o dependents.
1499	VARIS	Solució a la situació d'en Víctor Moreno Díaz.	Opinió / Masa General
1500	AC	Promoure reunions als barris o carrers i escoltar els problemes que té la gent.	L'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221).
1501	INFO	Mantener a la població informada de forma efectiva.	Opinió / Masa General
1502	VARIS	C. San Luís.	Este proyecto se ejecutará.
1503	EQUIP	Centre cívic al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.

1513	EQUIP	Centre cívica al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1514	EQUIP	Centre cívica al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1515	EQUIP	Centre cívica al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1516	EQUIP	Centre cívica al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1517	EQUIP	Centre cívica al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1518	EQUIP	Centre cívica al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1519	EQUIP	Centre cívica al barri de Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1520	URB	S'hauria de vigilar en quins materials es fan les obres. Millorar la qualitat.	Confús / Imprecís
1521	INFO	És molt important el PAM però no arriba als joves de la ciutat (no, a la majoria) igual que alguns dels actes de l'ajuntament.	Opinió / Masa General
1522	EQUIP	S'ha de donar més participació, autonomia a la ciutadania pel bon funcionament dels centres cívics, tot el teixit associatiu.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
1523	VARIS	Sí, protecció animal.	Opinió / Masa General
1523b	VARIS	Que Rajoy no estigui al govern.	Opinió / Masa General
1524	SEG	No als robatoris	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen intensament i coordinadament a la nostra ciutat per prevenir aquests tipus de delictes. També es realitzen controls policials específics i es programen campanyes divulgatives adreçades a la ciutadania en general i a col·lectius més vulnerables en particular.

1525	SEG	No als robatoris	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen intensament i coordinadament a la nostra ciutat per prevenir aquests tipus de delictes. També es realitzen controls policials específics i es programen campanyes divulgatives adreçades a la ciutadania en general i a col·lectius més vulnerables en particular.
1526	SEG	Més protecció per a les persones majors, molts gamberros. Posar més personal a les biblioteques.	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen intensament i coordinadament a la nostra ciutat per garantir la seguretat ciutadana i la pacífica convivència, donant un tractament més específic als col·lectius més vulnerables (gent gran, amb diversitat funcional, menors,...). La tasca educadora i preventiva dels mediadors i mediadores també és molt important per prevenir actes incívics i per fomentar la convivència.
1527	VARIS	Donar resposta a demandes de grups consolidats, com la de Can Zam que espera resposta des de fa 40 anys.	Opinió / Masa General
1528	VARIS	Tenir més en compte més establiments espanyols. Fer un Centre Comercial per Can Zam, compost de McDonald's. Fer una espècie de Centre Comercial Maquinista, centre d'oci, amb cinema. Fer una sala de ball per a la tercera edat, estils anys 60 i 70. Fer rutes, per sortir a caminar. Més seguretat.	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen coordinadament a la nostra ciutat i disposen dels recursos necessaris per garantir la seguretat ciutadana i la pacífica convivència. Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària. Tots els caps de setmana a tres espais de la ciutat es fan balls per a la 3edat.
1529	MANT	Carrer Sant Just, veure vorera.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
1530	HAB	Em preocupa molt l'habitatge per els nostres fills; els llogers que paguen pels sous que cobren.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel reallotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
1530b	VARIS	Felicitó a la nostra alcaldessa perquè s'implica molt amb el poble i és una persona molt senzilla i sempre atén els ciutadans.	Opinió / Masa General
1531	HAB	Els pisos que siguin dels bancs oferir-los als joves amb un lloguer moderat.	En el PAM 16-19 es contempla tota una línia d'acció de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne. Dins aquesta línia prioritària d'acció es desenvoluparan accions pel reallotjament urgent i atenció a les famílies amb desnonaments inevitables (Acció 11), exigir el compliment de la llei 24/2015 (Acció 14), facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants (Acció 15), participar en un protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats (Acció 17), fer seguiment dels acords o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social (Acció 18) i ampliar i gestionar una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social (Acció 19).
1532	INFO	M'agradaria rebre la informació però no tinc adreça electrònica, n'hi ha molts que no tenim res electrònic i no per això se'ns ha de deixar de banda.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat Oberta -Bloc d'objectius 2. En concret s'està preparant un registre ciutadà que permetrà inscriure's per a rebre convocatòries, informacions,...
1533	AC	Millorar el procés dels "QUI".	El Pla d'Acció Municipal conté un objectiu concret que és "Millorar la gestió del circuit de queixes, suggeriments i consultes" per corregir deficiències i reduir els temps de resposta. (Accions 189 a 192).
1534	INFO	Més informació, només la rebem quan votem.	Opinió / Masa General
1535	AC	Escoltar al poble i les necessitats de cada barri.	L'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221).
1536	ADMIN	Políticas de transparencia.	Las acciones 183 a 203 del PAM 2016-2019 resumen los compromisos de avance y mejora de los mecanismos de transparencia municipal

1537	SEG	Policia de barris.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció i la percepció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1538	TIC	Millorar accessos tecnològics a la ciutadania, impostos pagats per internet.	Dintre de l'Eix La Ciutat Oberta del PAM 21016-2019, s'estableixen Polítiques de transparència o govern obert que desenvoluparà diverses accions envers la millora dels instruments tecnològics per un Ajuntament més proper: Acció 183: Descentralització de l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC), Acció 184: Implantació de la Carpeta Ciutadana, Acció 185: Autogestió de processos ciutadans mitjançant quiscos digitals, Acció 186: Implementació d'una APP de la ciutat, etc.
1539	SEG	Més patrulles de barri.	La Policia Local desenvolupa la seva activitat des de la proximitat al territori, donat que té com a objectiu enfortir la prevenció i la percepció a partir de la presència policial als barris, amb la màxima coordinació i col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra. Tot dos cossos policials patrullen diàriament per aquest barri al igual que ho fan pels altres barris de la ciutat per garantir la seguretat i la convivència veïnal.
1540	VARIS	"Quien mucho abarca poco aprieta".	Opinió / Masa General
1541	CIV	Major servei de neteja als carrers. Sancionar els amos dels gossos que no recullen els excrements.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1542	ESP	Fer del gimnàs un espai públic més participatiu i sobretot més barat.	En el PAM 16-19 treballar pel foment de la pràctica esportiva a la ciutadania esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), promoció d'estils de vida saludable i activa (Acció 98), reforç dels valors positius en la pràctica de l'esport en edat escolar (Acció 100) i organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissors de valors positius i conductes respectuoses (Acció 102).
1543	CIV	Més atenció als excrements dels gossos i més vigilància als amos.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'Un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.
1544	SEG	Millorar de delinqüència.	Segons les darreres dades disponibles la nostra ciutat té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Les xifres responen a la bona coordinació entre els cossos policials.
1545	VARIS	Càrrecs no permanents dels regidors.	No Competència
1546	PART	Tenir espais on es pugui expressar l'opinió pública mitjançant el diàleg.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Convivre -Bloc d'objectius 4.
1547	CONV	Fer un anàlisi del cens de població per fomentar una convivència intergeneracional i multicultural.	Confús / Imprecís
1548	AC	Transparència econòmica i agilitat en les queixes.	L'equip de govern de l'Ajuntament ha establert en el PAM 2016-2019 3 objectius i diverses accions que pretenen: 1. Consolidar la tasca dels regidors i de les regidores de districte com a eina de proximitat, 2. Intensificar la interacció dels regidors i de les regidores de districte amb els veïns i les veïnes i amb les entitats del barri, y 3. Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat. (Accions 212 a 221).

1549	ENT	Donar més subvencions a les entitats per poder fer més activitats a la ciutat i amb els ciutadans. Repartir diners a entitats de foc, castellers, batucades...	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1550	SEG	Millorar la seguretat de la ciutat. Passar més patrulles per combatre la criminalitat que hi ha avui dia.	Segons les darreres dades disponibles la nostra ciutat té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Les xifres responen a la bona coordinació entre els cossos policials. Tot i això, l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1551	SEG	Més vigilància policial als carrers.	La Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra treballen coordinadament a la nostra ciutat i disposen dels recursos necessaris per garantir la seguretat ciutadana i la pacífica convivència. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrullatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària.
1552	CIUTAT	Habilitar espais d'oci urbà, així com espais per la interacció de veïns. Facilitar un espai i un calendari perquè es puguin comunicar les propostes comunes.	Confús / Imprecís
1553	SAN	Més ajudes a centres de salut. Associació d'alcohòlics rehabilitats.	No Competència
1554	EQUIP	Centre cívic a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1555	EQUIP	Centre cívic a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma té una gran densitat de població i pocs espais lliures. L'Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1556	CIV	Neteja de carrers, sobretot excrements de gossos.	L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.

1557	CIUTAT	Impulsar una ciutat de la cultura i esport per afavorir la cohesió entre els joves. Important: Molta gent coneix Sta.Coloma per l'oferta gastronòmica i fins i tot ve a la nostra ciutat per menjar tapes, restaurants en general, pizzeries... S'hauria de fer promoció, ja que d'això sí que podem oferir a altres ciutadans d'altres poblacions veïnes. Podem oferir una bona qualitat i preu, i moure altres sectors.	En el PAM 16-19 la pràctica esportiva a esdevé un dels objectius principals en l'eix "La ciutat per les persones". Per fomentar l'esport es realitzaran accions com: definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físico-esportiva (Acció 97), organització d'activitats en col·laboració amb entitats esportives . A banda de la gastronomia, la promoció de la ciutat passa en aquest moments per posar en marxa 2 rutes turístiques noves (a banda de la existent), la senyalització peatonal dels carrers i dotar els punts d'informació (4); d'altra banda, propostes com Santa Coloma deGusta responen perfectament la proposta. El format antic de 2 dies ha estat superat pel programa que acaba de finalitzar. 31 dies, 28 propostes gastronòmiques i 22 activitats relacionades amb aquest mon, tot això en coordinació absoluta amb el Campus de Torribera.
1558	ENT	Donar més recursos a les entitats socials, sobretot segons la seva eficàcia en els objectius.	Enfortir el teixit associatiu i facilitar la col·laboració amb les entitats per desenvolupar projectes d'interès comú són objectius clarament definits al PAM 16-19, dins de la seva línia d'acció dins l'eix "La ciutat oberta. Governar per i amb els ciutadans i les ciutadanes". Cal destacar accions a portar a terme durant aquest mandat, com són: creació d'una oficina de suport a les entitats (Acció 222), projecte del mapa de recursos de les entitats de la ciutat (punts d'informació, agenda...) (Acció 223), oferta d'una programació estable de l'Escola de Formació d'Entitats (Acció 224), gestió de convenis i subvencions per a les entitats i projectes d'interès general per a la ciutat (Acció 225) i col·laboració en projectes per les entitats de joves i per als joves (Acció 226).
1559	INFO	Estaria bé fixar-se ens alguns models de pobles veïns, com Llinars del Vallès, que fan sovint activitats gratuïtes per nens. Hauria d'haver una aplicació on s'informi als ciutadans de les activitats que es fan cada setmana a les biblioteques, casals, cursos... Com el full informatiu però en versió "whats".	La pàgina web i el Full Informatiu són eines per la difusió de les activitats de la ciutat. A més, les publicacions específiques, com poden ser la del Teatre Sagarra, l'Auditori, ... informen a la ciutadania dels esdeveniments culturals complementant la informació diària del web i setmanal del Full Informatiu. Tot i així, al PAM 16-19 es contemplen diferents accions que donen resposta a aquesta proposta: publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils) (Acció 241) i pla de millora de l'accés a les noves tecnologies en els centres cívics posant a disposició les xarxes socials municipals com a altaveu de les iniciatives ciutadanes (Acció 228).
1560	MOB	Més estacionament per cotxes.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Al Pla de Mobilitat Urbana sostenible es recull una proposta pel que fa a l'aparcament de vehicles que contempla l'estudi de la regulació de l'estacionament de vehicles en superfície, a la via pública, així com la implantació de l'estacionament regulat per als residents al municipi (àrea verda).
1561	TIC	Màquina per fer on-line pagaments, gestió de multes o retribució.	Dintre de l'Eix La Ciutat Oberta del PAM 2016-2019, s'estableixen Polítiques de transparència o govern obert que desenvoluparà diverses accions envers la millora dels instruments tecnològics per un Ajuntament més proper: Acció 183: Descentralització de l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC), Acció 184: Implantació de la Carpeta Ciutadana, Acció 185: Autogestió de processos ciutadans mitjançant quiscos digitals, Acció 186: Implementació d'una APP de la ciutat, etc.
1562	VARIS	Deixar el parc fluvial del Besòs obert més temps i posar activitats com gimnàs a l'aire lliure o parc infantil.	L'establiment dels horaris del riu són competència de la Diputació de Barcelona. Enguany, gràcies a la presió de l'Ajuntament, l'horari d'estiu ha estat ampliat.
1563	VARIS	Aquest estudi podria haver-se fet en un full amb les quatre preguntes bàsiques. Els diners gastats en aquest procés podrien haver estat invertits en altres funcions, equipaments, aliments...	Confús / Imprecís
1564	EQUIP	Fer un centre cívica a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1565	EQUIP	Fer un centre cívica a Santa Rosa.	La ciutat de Santa Coloma te una gran densitat de població i pocs espais lliures. L' Ajuntament està buscant permanentment opcions per al benestar dels veïns i veïnes i allà on hi hagi un equipament veïnal cal fer tot el possible per assegurar l'accés a tots i totes. En el PAM 16-19 es reforça amb l'elaboració d'un Reglament d'Usos dels centres cívics (Acció 227) amb l'objectiu que tots els equipaments dels barris siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació i que tots els veïns i veïnes puguin gaudir-ne.
1566	MANT	Treure la placa dels guals que ja no estan actius.	El PAM 2016-2019 inclou un projecte específic per aquest tema en la seva acció 166.

1567	PART	Treballar per implicar més als col·lectius d'altres cultures a la participació ciutadana. Convindria que l'ajuntament disposés d'un estan de jocs cooperatius que podrien deixar-se a les escoles i fer-se servir en places i parcs de manera cíclica, per exemple els primers diumenges de cada mes. Fomentarien la relació entre persones de diferents cultures i edats.	L'Ajuntament considera que cal avançar i impulsar mesures que permetin la millora de les polítiques de convivència. Per això, en el PAM 16-19 es tenen en especial consideració les accions de: promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat (Acció 52), extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes (Acció 53), elaboració i posta en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic (Acció 55) i l'elaboració d'un protocol d'intervenció per a resoldre problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll (Acció 56).
1568b	PART	Més transparència i tenir en compte l'opinió del poble.	El PAM 2016-2019 inclou en el Bloc d'Objectius 1 de "La Ciutat Oberta" les accions en temes de Transparència i Govern Obert, entre les quals està el desplegament del reglament que regula, entre altres, el codi ètic, el dret a la Informació, les queixes i suggeriments, les cartes de serveis, els consell municipals,...
1568	ENT	Crear espais de treball per les entitats a la ciutat.	La gestió dels equipaments cívics comporta uns criteris d'optimització i millora dels recursos. En el PAM 16-19 aquesta gestió es veu reforçada amb l'elaboració d'un reglament d'usos dels centres cívics (Acció 227) amb un clar objectiu fer que els centres cívics siguin espais oberts de relació, solidaritat i participació.
1569	VARIS	Ampliar horaris dels centres a caps de setmana.	Opinió / Masa General
1570	CULT	Creació d'una escola d'arts en algun equipament municipal i promoció de les arts escèniques com a sortida professional.	El Servei de Cultura en la seva gestió desenvolupa accions per la promoció dels artistes locals. Tot i així, en el PAM 16-19 es contemplen dues accions que donen resposta a aquesta proposta ciutadana: consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com a certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous (Acció 234) i el projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfics a la xarxa de biblioteques i un web propi (Acció 235). Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).
1571	CULT	Creació d'una assemblea d'entitats amb responsables municipals per fer seguiment i generar sinèrgies respecte la vida cultural de la ciutat.	Des de la cessió d'espais d'un centre cívic per la realització de reunions o assemblees fins la cessió d'espais comuns de les escoles públiques per realitzar actes de més afluència de públic fins la posada a disposició dels espais culturals per a entitats culturals amateurs marquen una línia de col·laboració i suport amb les entitats. Tot i així, en el que es refereix a equipaments culturals, al PAM 16-19 s'estableixen com accions a realitzar: pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals (Acció 246), pla d'inversions en els equipaments culturals (Acció 247) i mesures per facilitar els artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals (Acció 245).