



AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

# PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2011/2015

EQUIP DE GOVERN  
Desembre 2012

Santa Coloma de Gramenet és la ciutat que tots i totes estimem. Més enllà de la discrepància en les idees, més enllà de les diferents visions envers la nostra realitat, als colomencs i a les colomenques ens uneix l'estimació per Santa Coloma.

Totes i tots volem que la ciutat millori. Que la ciutat cada dia estigui en millors condicions. Volem albirar el millor futur gràcies al treball i a la dedicació que fem entre tothom. Uns, els regidors i les regidores, des de la responsabilitat que la ciutadania ens ha encomanat. Altres, els principals protagonistes d'evolució de Santa Coloma, els ciutadans i les ciutadanes, les entitats i les associacions, des del treball moltes vegades anònim, però essencial, per fer de Santa Coloma una ciutat cada dia millor. Només des del diàleg entre els responsables municipals i la ciutadania, des del debat, la discrepància i la crítica constructiva podem fer la Santa Coloma de la modernitat. Una modernitat que té com a fonaments la lluita contra les injustícies socials, per ajudar als més febles, per cercar fórmules davant el problemes de la gent, canviant paràmetres i paradigmes. Per això hem fet el Pla d'Acció Municipal (PAM) posant com a nord de la brúixola del govern l'ajuda, l'acompanyament a les persones, però especialment a la persona.

L'atenció personalitzada avui en dia, en aquest temps, és fonamental per part de les administracions públiques. I aquest govern ho està fent i ho continuarà fent fins al final del mandat. Els colomencs i les colomenques que ho estan passant malament han de trobar en l'ajuntament els millors acompanyants per cercar solucions als seus problemes. I aquest PAM és voluntat escrita, és compromís en aquest sentit.

Però una ciutat també precisa de manteniment, de civisme, d'una ètica ciutadana que garanteixi la qualitat de vida i la convivència. Aquest és un repte de ciutat permanent. Els nostres grans, els nostres nens i nenes, els nostres joves, i totes aquelles persones que ni són joves ni són grans, tenen el dret a gaudir de la millor ciutat possible. Això ho hem de fer col·laborant tots i totes. I també amb accions de govern, tal i com queda escrit en aquest PAM.

I participar activament. Ens hem de apuntar en aquest concepte de la coresponsabilitat. Sense pors i amb decisió. Sumant esforços

perquè Santa Coloma s'ho mereix. Els colomencs i colomenques s'ho mereixen.

El mandat municipal, 2011-2015, vol expressar un **nou compromís amb la ciutadania amb la definició del Pla d'Acció Municipal (PAM)**.

Aquest Pla està basat en la conjunció dels programes dels partits que formen part del govern de la ciutat, els quals van establir un **pacte programàtic de govern**.

Un Pla, per tant, que recull els projectes i iniciatives que l'equip de govern es compromet a desenvolupar, **enriquit i complementat pel debat i aportacions ciutadanes posteriors**. També s'estableix el compromís de **retre comptes cada any** del seu grau de compliment, des de la seva aprovació.

## **EL PAM EN EL CONTEXT ACTUAL DE LA CRISI**

Aquest és un PAM que es planteja en un **context europeu, espanyol i català fortament condicionat per la situació econòmica** que, a més dels efectes que pertoquen directament a la població, també afecten les administracions públiques, com en aquest cas és l'ajuntament.

La situació econòmica ha comportat un seguit de **canvis legislatius per part dels governs centrals i autonòmics, en forma de decrets i d'acords**, que condicionen els ingressos i les despeses de les administracions.

L'exigència de compromisos entre administracions, com les aprovacions de plans d'ajustos que garanteixin el cobrament dels proveïdors i el retorn de la despesa financera de forma prioritària, ha deixat poc marge econòmic per a fer polítiques ciutadanes pròpies.

## **EL PAM I LA CIUTAT**

**El PAM és un organisme viu, modelat pels ciutadans i ciutadanes** de Santa Coloma de Gramenet, que comença a

caminar des de la reflexió i la corresponsabilitat en un context social i econòmic canviant, difícil de preveure.

El PAM representa un valor afegit a l'acció municipal. Deixant de banda les actuacions que com a administració ens pertocuen i aquelles que per la conjuntura apareguin de noves, **aquest pla és el "full de ruta" per millorar aquesta ciutat, entre tots i totes.**

Un full de ruta que està orientat per la **visió de la Santa Coloma que volem**, on l'Equip de Govern amb la participació activa de la ciutat creu que és la millor aspiració per la nostra ciutadania i pel nostre territori.

Una visió que està centrada en el **manteniment de la convivència i cohesió ciutadana**, en la **solidaritat cap els més afectats** per les conseqüències d'unes situacions econòmiques que afebleixen les condicions generals de vida. Una visió que **recolza les polítiques actives d'ocupació i el desenvolupament empresarial.**

El Pla és el reflexe de la voluntat de mantenir **un govern local amb capacitat de fer polítiques** per a la ciutat. Un govern **que no renuncia a la seva autonomia política**, mantenint un control del seu endeutament.

**Aquest context econòmic és el que ens obliga a anar aprovant les diverses mesures contingudes en aquestes línies i eixos programàtics, any rere any**, lligat a les aprovacions pressupostàries. Les disponibilitats en els ingressos i les normatives respecte les despeses, que poden variar al llarg del mandat, **recomanen prudentment aquest desplegament.**

**Tornem a proposar un govern local que sigui un model de transparència i de proximitat** cap els ciutadans i ciutadanes, com s'ha encetat amb l'Alcaldia als barris, les Regidories de Districte o amb mesures per enfortir la transparència de la gestió municipal. Creiem fermament en **una administració moderna i amb un fort compromís de servei, d'implicació i coresponsabilitat de tots els seus membres** tant dels electes com de les treballadores i treballadors municipals; amb formes de gestió eficients i efectives, que s'expliquin i es puguin seguir públicament a través del nostre web municipal.

Es decisió d'aquest Equip de Govern la lluita contra les conseqüències de la crisi, convertint-t'ho en un objectiu central i transversal. **I allò que no es pugui realitzar, si es dóna el cas, s'haurà d'explicar amb molta claredat.**

Aquest document recull les principals polítiques proposades per l'Equip de Govern, que estan inspirades en una voluntat decidida per consolidar **un model de ciutat on la millora de la qualitat de vida i el benestar de les persones són el primer.**

El document ha tingut un recorregut profund i democràtic. Primer com a fruit del pacte entre els diversos grups municipals que formen l'Equip de Govern basat en els programes electorals. Posteriorment per l'extens i intens debat amb la ciutadania i entitats, també per part del Consell de Ciutat, que ha comportat un **enriquiment i major legitimació d'aquest PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL.** Finalment, ha estat un document de debat amb els grups de l'oposició i fruit d'aquesta discussió política s'han incorporat algunes de les propostes que el govern ha considerat que milloraven el text original.

## OBJECTIUS DE L'ACCIÓ POLÍTICA 2013-2015

En el temps que queda de mandat hem de saber prioritzar molt be quina és l'acció política del govern, i això queda establert al voltant de tres eixos fonamentals.

- ✓ **Aprofundir en les polítiques de cohesió social i suport a famílies i amb suport a l'educació pública** (Servei d'Atenció Domiciliària, Fons d'ajuts socials, Programa reutilització de llibres, Escoles Bressol...). Aquest és un repte que ha d'estar en el centre de la nostra acció política. Santa Coloma, com a col·lectivitat, sempre ha fet costat als nostres veïns i veïnes amb dificultats, al temps que s'han recolzat les dinàmiques associatives de la ciutat com a xarxa que ens dóna força i identitat.
- ✓ **Afavorir la reactivació econòmica:** Garantirem la formació i capacitació professional i els Plans d'Ocupació. El desenvolupament econòmic i la creació de llocs de treball és,

en darrera instància, l'element més bàsic per a la solució del conjunt de problemes que tenim plantejats. També potenciarem el suport al teixit empresarial i comercial, com serà la millora de l'entorn dels eixos comercials i dels mercats. Sols no podrem fer-ho ni tenim les competències necessàries, però sí tenim la voluntat de ser un ferm suport en aquesta direcció. La creació d'un Pla d'Ocupació Local n'és la garantia d'aquest compromís.

- ✓ **Mantenir l'espai públic:** Incentivarem el civisme i la convivència. Tots sabem que quan s'aguditzen els conflictes per manca d'ingressos econòmics suficients per a moltes persones, això té un efecte de conflictes socials que cobra variades formes i que en l'espai públic és on te el millor escenari de les seves manifestacions. L'establiment de normes molt clares per a tothom, com l'Ordenança de Civisme i ús de l'espai públic, el Pla d'utilització i usos dels parcs i zones verdes de la ciutat, acompanyant un efectiu Pla de Convivència, permetran situar cada situació on toca i mantenir els nivells de convivència que, històricament, hem realitzat i obtingut. Tot plegat implica un recolzament clar a l'ecologia urbana i les apostes per la protecció del medi ambient.

## EL PAM DESPRÈS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Aquest PAM ha estat, com ja s'ha fet en anteriors mandats, presentat i debatut per la ciutadania. A través del Procés Participatiu hi **han participat 1.996 persones**, així com entitats i sessions del Consell de Ciutat.

En el Consell de Ciutat han assistit, a dues sessions, 209 i 83 persones; a la presentació als Districtes, 241; al PAM al carrer, 1177; els joves representants de secundària, 72; i en qüestionaris *online* 91 i en paper 109. La participació de les entitats a les diferents presentacions i debats han estat 86 i 69 al Consell de Ciutat ampliat, 100 als Districtes i 10 aportacions per correu electrònic.

La **priorització de les 7 primeres** línies d'actuació per part dels participants han estat:

- **Potenciar l'ocupació**
- **Mantenir una escola pública i de qualitat**
- **Potenciar una ciutat més cívica i segura**
- **Incrementar el benestar social i els ajuts a les famílies**
- **Preservar i potenciar els espais verds i naturals**
- **Afavorir l'accés a l'habitatge i aparcaments municipals**
- **Millorar el medi ambient i aprofundir en l'ecologia urbana.**

Les participacions concretes en forma d'aportacions i suggeriments han estat 384. D'aquelles que tenim competències (321), **el 74% estan en execució o recollides en les mesures del PAM. 31 han estat acceptades de bell nou.** Resten en estudi el 26% de les propostes realitzades.

De les mesures acceptades, unes posen l'accent en aspectes proposatius com pot ser **potenciar l'ús de la bicicleta amb més carrils bici o la creació d'un Projecte Radar per detecció de persones grans amb risc d'exclusió social.** També alguns de qüestionament sobre com, en aquests moments de crisi econòmica, hem de ser molt curosos en la utilització dels diners i recursos públics i, per tant, no allunyar-nos de les prioritats que estan plantejades.

## **EL PAM I EL FUTUR PER A SANTA COLOMA DE GRAMENET**

Aquest PAM també conté mesures que permeten no tant sols donar resposta a les prioritats més destacades d'avui sinó que també aquelles adreçades a **generar instruments que ens portin a definir la visió que volem** de la Santa Coloma de demà.

Conté mesures com iniciar l'elaboració del **Projecte estratègic de ciutat**, on tant els actors polítics (partits, grups municipals, govern de la ciutat) com els actors cívics, econòmics i socials hauran de pensar i definir plegats quin futur es vol.

Es proposa redactar el **Pla d'equipaments municipals**, on caldrà definir quin són realment els equipaments públics que necessitem i ens podem permetre.

El Pla impulsarà la consolidació i ampliació de **l'oferta formativa universitària a Santa Coloma de Gramenet**, ciutat plenament integrada a la xarxa de ciutats universitàries.

Aquest és el nostre compromís amb la ciutat de Santa Coloma. De la mateixa manera que aquest compromís i la voluntat de complir-ho es fa palès, també ho és la voluntat de mantenir la informació actualitzada sobre la seva execució.

Som conscients que en les actuals condicions aquest és un repte ambiciós, però també sabem que **els objectius que no es proposen són més difícils d'aconseguir.**



## **ESTRUCTURA DEL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2011/2015**

La proposta està estructurada en quatre grans blocs i 11 objectius estratègics. Aquests són:

### **A. Per una ciutat generadora d'ocupació**

- 1. Fomentar l'ocupació***
- 2. Enfortir el teixit empresarial***
- 3. Fomentar el comerç***

### **B. Per una ciutat més cohesionada**

- 4. Lluitar contra l'exclusió social***
- 5. Mantenir una educació pública catalana de qualitat***
- 6. Facilitar l'accés a la cultura i a l'esport***

### **C. Per una ciutat més sostenible i habitable**

- 7. Millorar el nostres barris***
- 8. Millorar el medi ambient i l'ecologia urbana***
- 9. Millorar la mobilitat urbana***

### **D. Per una ciutat de qualitat democràtica i corresponsable**

- 10. Aproximar el govern a la ciutadania***
- 11. Fer una ciutat més cívica i segura***

## PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL (PAM) 2011/2015

### PER UNA CIUTAT GENERADORA D'OCUPACIÓ

#### 1. Fomentar l'ocupació

Un de les prioritats principals és aconseguir augmentar la incorporació al món laboral per part del conjunt de colomenques i colomencs. Per assolir-ho plantejarem **millorar la qualificació professional de les persones** amb la realització d'accions formatives. **Facilitarem l'accés al treball** amb més i millor acompanyament laboral a les persones aturades i/o facilitant pràctiques professionals. Facilitarem la inclusió laboral de les dones, **potenciant la igualtat de gènere i la igualtat d'oportunitats** facilitant la inclusió de col·lectius amb dificultats d'inserció en el món laboral. També **afavorirem la qualificació i la incorporació dels joves al treball**, amb orientació professional i facilitant la transició escola - treball. Finalment **fomentarem la participació dels agents econòmics i socials en el disseny de polítiques d'ocupació** impulsant la Taula per l'Ocupació.

#### 2. Enfortir el teixit empresarial

Per mantenir una economia productiva cal l'existència d'empreses competitives i això, avui, és un repte imprescindible. Aquest govern vol col·laborar amb aquesta política amb dos objectius clars: **Promovem la empremadoria i la creació d'empreses, afavorint la consolidació i el creixement de les empreses.**

#### 3. Fomentar el comerç

El comerç és una activitat econòmica fonamental a la nostra ciutat i una activitat que genera ocupació. Santa Coloma és, per la seva estructura, una ciutat de serveis i comerç. Són fonamentals les accions de suport i promoció al comerç de proximitat, tant a nivell individual com a través de les entitats i associacions que agrupen comerciants i empresaris. El suport municipal en aquest camp el volem focalitzar donant **nou impuls a la dinamització dels eixos comercials**, elaborant un Mapa de carrers i zones de vianants que tinguin continuïtat, d'acord amb els comerciants, i **millorant els**

**Mercats municipals**, reformant el Mercat de Sagarra i del Fondo i les urbanitzacions del seu entorn.

## **PER UNA CIUTAT MÉS COHESIONADA**

### **4. Lluitar contra l'exclusió social**

La crisi econòmica generalitzada –atur i treball precari– ha augmentat el nombre de famílies amb risc d'exclusió social. La precarietat econòmica de les famílies és un factor que ens impulsa a **reforçar les polítiques actives per mantenir la cohesió social**. És per això que continuarem incrementant el Fons d'ajut social, complementant-lo amb la garantia que els col·lectius més vulnerables disposin d'una xarxa assistencial que pugui cobrir les necessitats bàsiques, como és la millora de les Oficines d'Atenció a les Famílies (ODAF) i l'ampliació dels Serveis d'Atenció Domiciliària

Aquesta acció s'ha de fer des de la corresponsabilitat, amb tots els agents socials de Santa Coloma de Gramenet, per construir una xarxa social que actuï com a suport per a totes les persones que es trobin amb dificultats. També s'ha de cercar la complicitat institucional amb la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions per assegurar els serveis bàsics i de qualitat que afecten a la nostra població.

Santa Coloma de Gramenet sempre s'ha distingit en l'esforç per mantenir i promoure la defensa dels drets socials.

Les **polítiques d'Igualtat** entre homes i dones és una altra prioritat. Cal revisar i actualitzar el Pla d'Igualtat de Gènere en aquest mandat per disposar d'eines concretes per consolidar una comunitat més justa. Treballar programes de coeducació amb infants i joves són altres mesures que es desenvoluparan dins aquesta direcció.

Una altra proposta és la creació de la **Taula sectorial de la salut mental** per fomentar la participació de tots els agents socials implicats.

Recollim també el desenvolupament del **Programa municipal de Voluntariat social**

L'Ajuntament vol oferir una atenció adequada per a cada situació de necessitat que es plantegi en les famílies. Per això cal disposar

d'equipaments i serveis propers, competents i accessibles. La **millorarà de l'atenció a les Oficines d'Atenció a les Famílies (ODAF)** és un aspecte cabdal en aquesta política. La posada en marxa d'un nou equipament per a l'ODAF al districte de Singuerlín serà una de les prioritats.

Garantir el dret a l'habitatge és una altra de les polítiques municipals que, malgrat la manca de competències i recursos, és una de les prioritats en aquest mandat. Des de l'ajuntament treballarem activament per evitar desnonaments i ajudar les famílies que es troben en risc de quedar-se sense habitatge. Treballarem per reduir els pisos buits de la ciutat, potenciant la **Borsa de Lloguer** de la Oficina Local d'Habitatge. Acabarem les promocions d'habitatge públic del carrer del Dr Ferran i del carrer Irlanda.

## **5. Mantenir una educació pública catalana de qualitat**

L'educació pública i de qualitat és un element clau per garantir la igualtat d'oportunitats i afavorir la sortida de la crisi.

Entenem Santa Coloma com a Ciutat Educadora. En aquest sentit, apostem per una política integradora: pares i mares, educadors i educadores, alumnes, ciutadania, empreses... Cal destacar la Xarxa d'Escoles Bressol Municipals com una aposta per **l'atenció a l'etapa 0-3 anys**. En aquest mandat volem posar en marxa dues de noves: Oliveres i Fondo.

La reactivació del Projecte Educatiu de Ciutat és una gran oportunitat per concretar **millores de qualitat** de l'ensenyament a la ciutat, per a tots els nivells d'edats. Algunes accions són la reutilització de llibres de text o la creació d'un programa per millorar els equipaments escolars.

**Millorarem l'accés als ensenyaments superiors** mitjançant la proposta del Pla Local de Formació Professional i Permanent. Amb la creació del Campus de Santa Coloma, en el recinte Torribera, amb la presència de la Universitat de Barcelona i de la UNED, la nostra ciutat s'ha convertit ja en ciutat universitària i aquesta realitat ha de ser aprofitada, especialment per la gent jove.

## **6. Facilitar l'accés a la cultura i a l'esport**

**Cal potenciar i redefinir l'ús de les biblioteques com a espais culturals de referència als barris.** Les biblioteques han de ser

centres d'activitats culturals dels districtes. Completarem la Xarxa local de biblioteques amb l'obertura de la biblioteca del Fondo.

Volem aconseguir **una cultura més participativa** Amb la diversitat com a nucli de les nostres polítiques. A partir d'aquesta diversitat i riquesa facilitarem l'ús en les millors condicions de les instal·lacions, tant a la ciutadania no organitzada com a entitats, grups i associacions. Proposem també la revisió del model de Festa Major d'Estiu, amb l'objectiu de fer-la més participativa. El suport als autors i artistes locals, la protecció de la cultura popular i la inclusió dels conceptes de cooperació i solidaritat són altres prioritats de la proposta en matèria de Cultura.

La pràctica de l'esport de lleure, el suport a l'esport de competició i a les competicions escolars són els eixos de les propostes per **potenciar l'esport**. A més reforçarem les tasques de coordinació i el manteniment d'unes bones instal·lacions. En aquest mandat està prevista la construcció de la pista d'atletisme de 400 metres de corda al parc de Can Zam. No hem d'oblidar que la pràctica esportiva contribueix a l'assoliment de capacitats no només esportives; treball en equip, esperit de superació i vida sana són preceptes lligats a l'esport. És per això que volem instal·lar a Can Zam una zona de jocs esportius per millorar la salut de la gent gran.

## **PER UNA CIUTAT MÉS SOSTENIBLE I HABITABLE**

### **7. Millorar els nostres barris**

Seguirem treballant en la **millora de carrers, equipaments i espai públic**. Un element a destacar serà la redacció del Pla d'equipaments municipals, així com iniciar l'estudi pel trasllat d'un nou Centre Cívic al Raval. També es definirà un Pla d'utilització i usos dels parcs i zones verdes de la ciutat. Es potenciaran les centralitats dels nostres barris: el centre de la ciutat i el Fondo (amb noves urbanitzacions i la posada en marxa del nous mercats i equipaments), i el Raval (amb la incorporació del centre cívic, l'actualització de l'espai central del Raval i la potenciació de l'àrea de l'Hospital de l'Esperit Sant).

### **8. Millorar el medi ambient i l'ecologia urbana**

**Preservarem i potenciarem els espais verds i naturals** estudiant l'ampliació de Can Zam com un gran parc al servei de la ciutadania,

consolidant el Parc Fluvial del Besós, la seva biodiversitat i l'ús públic d'ambdues lleres; consolidant el Parc de la Bastida, així com el disseny d'una estratègia integral de foment del paisatge urbà. L'objectiu és millorar el marc físic on es desenvolupa la vida urbana, tenint en compte que hi ha persones amb necessitats especials; en aquest sentit, s'incorporaran jocs infantils adaptats i per a la gent gran a tots els parcs infantils. Es continuarà treballant a les zones periurbanes per millorar-les i fomentar l'accés a la ciutadania. La incorporació d'horts urbans, la font de Sant Roc, el manteniment del bosc de ribera i els itineraris urbans d'entrada al Parc de la Serralada de Marina en són uns bons exemples.

**Millorarem la gestió dels residus i el foment del reciclatge.** Un dels objectius de mandat en aquest apartat és el d'augmentar el percentatge de la recollida selectiva (paper, vidre, plàstic) fins a la mitjana metropolitana. També completar la recollida orgànica en tota la ciutat, així com anar renovant els contenidors de brossa.

**Potenciarem un entorn sostenible.** La reducció de la contaminació acústica i de l'aire, els programes d'eficiència energètica, el consum sostenible d'aigua entre d'altres, són actuacions puntuals que sumades seran la nostra contribució a la lluita contra el canvi climàtic.

Serà molt important la definició del Pla d'Estalvi i Eficiència Energètica que, juntament amb la revisió de l'Agenda 21 Local, han de fer de Santa Coloma una ciutat més habitable i sostenible. Un aspecte que ha esdevingut central per a la ciutat han estat les darreres mobilitzacions socials i institucionals de **rebuig a la instal·lació de la línia elèctrica de Molt Alta Tensió (MAT)**, que travessa la Serra de Marina al seu pas per Santa Coloma. Així, continuem reivindicant la necessitat de protegir el nostre entorn natural i apostem per una política alternativa a l'actual model de producció, distribució i consum energètic, que fomenti les energies netes i renovables.

## **Millorar la mobilitat urbana**

Dissenyarem el **Pla de Mobilitat**, que permetrà una acció interdepartamental coordinada per afavorir una ciutat on moure's sigui més còmode, segur i sostenible. Promourem les zones de tràfic lent, els espais amb prioritat per a vianants, noves fórmules de gestió de l'aparcament en superfície i la millora del servei d'autobús urbà.

## PER UNA CIUTAT DE QUALITAT DEMOCRÀTICA I CORRESPONSABLE

### 9. Aproximar el govern a la ciutadania

L'actual situació econòmica en la què estem immersos és el principal condicionant de l'acció de govern municipal. Hem de trobar un punt d'inflexió per entomar un mandat que sàpiga aprofitar les oportunitats que ofereix la ciutat i aquesta nova visió l'hem de construir entre tothom. Entre tots i totes hem de dibuixar la ciutat que volem per als propers 15 ó 20 anys. Aquesta manera de governar més relacional s'impulsarà amb les **Regidories de Districte** i el manteniment de **l'Alcaldia als Barris**, i amb l'aprovació d'un **nou Reglament Orgànic Municipal (ROM)**. La proximitat i el contacte entre govern i ciutadania serà molt més fluïda. Això, a més de ser una voluntat i un objectiu, també ha de ser conegut i reconegut públicament, mitjançant els resultats de les auditories de transparència. També amb l'elaboració d'un Pla de comunicació, clar, modern i consensuat.

**Millorarem l'eficiència municipal.** El PAM planteja eines de gestió informatitzades per augmentar l'eficàcia del treball municipal però amb un **accés més fàcil per a la ciutadania**. La implantació de la Seu Electrònica, el Pla de Millora continua i autoavaluació, la realització anual d'auditories municipals de gestió seran algunes de les accions a realitzar en aquesta direcció. D'aquesta manera, i en el marc de la política de desplegament de l'Administració Electrònica, els ciutadans i les ciutadanes podran fer un seguiment a distància de les seves tramitacions de manera més fàcil, així com accedir a totes les dades de què disposa l'Ajuntament sobre ells i elles.

**Redactarem el Pla Estratègic de Ciutat** i el Pla de promoció per a la ciutat, dins el portal municipal per orientar el conjunt de l'acció de govern futura, partint de les dades que disposem i amb les incerteses que patim. L'elaboració de la Guia de la Ciutat serà un pas important en aquesta direcció

**Aprofundirem en la ciutat participativa.** Una democràcia plena implica una societat i una ciutadania compromesa amb els afers públics i un sistema polític que fomenti la participació d'aquesta ciutadania en la presa de decisions públiques. S'imposa, d'aquesta forma, el **desenvolupament d'un nou model de Participació Ciutadana**. La creació del Consell de Joves de Santa Coloma

completarà aquesta iniciativa. Tanmateix volem impulsar un Pla de Formació per a les entitats, facilitant el desenvolupament de la vida associativa i fomentant la participació ciutadana.

## **10. Fer una ciutat més cívica i segura**

**Començar el desplegament de la policia de proximitat als Districtes de la ciutat.** Volem millorar la coordinació amb la resta de cossos de seguretat creant la central única i telèfon únic de seguretat ciutadana. Sol·licitarem a la Generalitat l'augment de la plantilla dels Mossos d'Esquadra presents a la ciutat Tanmateix treballarem en la direcció d'assolir el número de agents de la Policia Local indicats pels estàndards, en funció de les nostres possibilitats econòmiques.

**Millorarem la convivència a la ciutat.** Un espai públic ordenat que contribueixi al benestar dels veïns i veïnes és una dels prioritats del govern municipal per aquest mandat; així com els programes i projectes que millorin la convivència i l'ús cívic de l'espai comú dels barris i comunitats de veïns i veïnes. Per això renovarem, consensuarem i compartirem aquest compromís de treball per la convivència amb la ciutadania i les entitats socials (actualitzant el **Pla de la Convivència**) incorporant l'experiència del treball i de la valoració continua des del contacte i l'escolta directa. Volem garantir drets i deures per part de tothom i generar projectes específics com és la **Xarxa de transmissió de valors i missatges positius**. Seguirem desplegant el **Pla d'Acció contra el mal ús dels habitatges**, que permet a l'ajuntament recolzar les comunitats de veïns per resoldre casos greus de convivència comunitària.

Santa Coloma de Gramenet, desembre de 2012