

MEMÒRIA DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ PER A L'ELABORACIÓ DEL PAM 2011-2015

Impulsat per:



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Amb el suport tècnic de:



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



ÍNDEX

EL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL ÉS.....	3
EL PROCÉS DE DEBAT PÚBLIC SOBRE EL PAM	3
NOMBRE I TIPUS D'APORTACIONS	6
CONSELL GENERAL DE CIUTAT	6
PRESENTACIÓ DEL PAM ALS DISTRICTES.....	7
PAM AL CARRER	7
ELS JOVES I EL PAM	8
QÜESTIONARIS ONLINE I EN PAPER	8
FACEBOOK I TWITTER.....	9
PRIORITZACIONS I APORTACIONS CIUTADANES AL PAM	10
PRIORITZACIÓ DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ	10
APORTACIONS DEL CONSELL GENERAL DE CIUTAT.....	13
GUIA DE NAVEGACIÓ.....	14
SÍNTESI DE LES RECOMANACIONS I PROPOSTES DEL PAM	15
ÀMBIT 1: PER UNA CIUTAT GENERADORA D'OCUPACIÓ	15
ÀMBIT 2: PER UNA CIUTAT AMB MÉS IGUALTAT I COHESIÓ SOCIAL	19
ÀMBIT 3: PER UNA CIUTAT MÉS SOSTENIBLE I HABITABLE.....	22
ÀMBIT 4: PER UNA CIUTAT DE QUALITAT DEMOCRÀTICA I CORRESPONSABLE	24
APORTACIONS CIUTADANES A TÍTOL INDIVIDUAL.....	28

*Si consulteu la versió telemàtica d'aquest document (.pdf),
fent clic a les referències de l'índex enllaçareu amb el paràgraf corresponen.*



EL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL ÉS...

... un compromís entre l'ajuntament i la ciutadania, amb les accions que vol dur a terme en els propers anys.

... un instrument que desenvolupa l'acord dels diferents grups polítics que formen l'equip de govern municipal. El full de ruta per assolir el projecte comú de ciutat que volem tenir l'any 2015.

... un document viu. Els canvis en el context o la pròpia experiència de les polítiques desenvolupades, poden suggerir noves actuacions en el Pla o canvis en les actuacions previstes.

... un projecte que es vol donar a conèixer i contrastar amb la ciutadania per tal que qualsevol veí o veïna de Santa Coloma pugui conèixer què es vol fer, reflexionar (individualment o amb altres ciutadans i ciutadanes) i fer arribar la seva opinió o noves idees abans que s'aprovi definitivament.

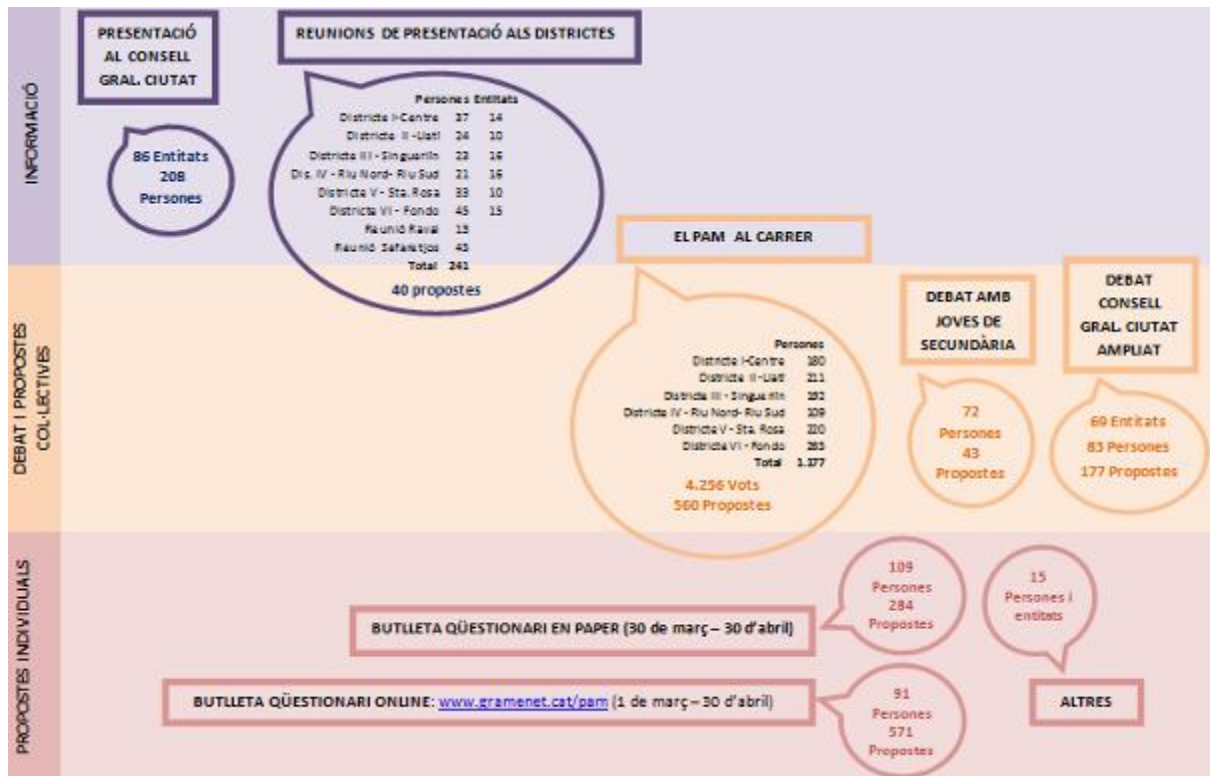
3

EL PROCÉS DE DEBAT PÚBLIC SOBRE EL PAM

El següent esquema recull el resultat quantitatiu de les accions desenvolupades en el procés per facilitar la participació de la ciutadania en l'elaboració del Pla d'Acció Municipal 2011-2015.

En el conjunt del procés han participat unes **1.996 persones¹** (d'acord amb l'assistència a les reunions i les aportacions recollides). A títol individual o en nom de la seva entitat han assistit al Consell General de Ciutat ampliat, a les reunions de presentació del document base del PAM als districtes i barris, als PAM al carrer, al debat amb joves representants de secundària o han opinat mitjançant els qüestionaris online i en paper.

¹ En els càlculs d'assistents i participants al procés participatiu del PAM no s'han inclòs en cap cas les persones organitzadores dels actes, ni els tècnics i polítics municipals. Cal tenir en compte que algunes persones poden haver assistit a més d'una reunió o utilitzat més d'una via per a participar.



El principal objectiu del procés era informar, contrastar i enriquir el document base del PAM (proposta elaborada per l'equip de govern), donant rellevància als diferents districtes i barris de la ciutat.

La finalitat del procés de participació ha estat:

- D'una banda, donar a conèixer el PAM i el procés participatiu que acompanya la seva elaboració. Que tothom que ho volgués, pogués conèixer aquest full de ruta per als propers anys i els mecanismes previstos perquè la ciutadania hi participés.
- De l'altra, el procés havia de servir perquè entitats i ciutadans no organitzats poguessin reflexionar, contrastar, debatre i aportar les seves visions i idees per enriquir-lo.

Un element cabdal del procés ha estat el treball des de la proximitat portant el Pla d'Acció Municipal als veïns, veïnes, comerciants i entitats: a peu de carrer, entrant a les botigues i bars o anant als equipaments públics de cada districte.



A més, la diversitat de canals i formes de participar que oferia el procés, ha permès arribar a col·lectius molt diferents així com respondre als diferents nivells d'implicació i de compromís que cada persona volia tenir amb la seva ciutat.

Una de les dificultats del procés (assenyalada també per diverses persones en les seves aportacions), va ser que el Full Informatiu, previst pel 17 de febrer com a principal eina de difusió, va ser enviat a les llars a partir de l'1 d'abril (inici de setmana santa i quan la presentació al Consell de Ciutat i als districtes i els actes al carrer, havien acabat el 30 de març).

PERSONES QUE HAN PARTICIPAT	
ESPAI/CANAL DE PARTICIPACIÓ	Nº
Presentació al Consell Gral. Ciutat (ampliat)	208
Presentació del PAM als districtes	241
Districte I	37
Districte II	24
Districte III	23
Districte IV	21
Districte V	33
Districte VI	45
Reunió amb veïns Safarejos	45
Reunió amb veïns Raval	13
PAM al carrer (estimació)	1177
Districte I	180
Districte II	211
Districte III	192
Districte IV	109
Districte V	220
Districte VI	265
Assistents al Consell de Ciutat (ampliat)	83
Assistents al debat amb joves	72
Qüestionaris Online	91
Qüestionaris Paper	109
Altres (Facebook, Twitter, correu electrònic...)	15
TOTAL	1996

LA IMPLICACIÓ D'ENTITATS AL PAM	
ESPAI/CANAL DE PARTICIPACIÓ	Nº
Presentació al Consell Gral. Ciutat (ampliat)	86
Presentació del PAM als districtes	100
Districte I	14
Districte II	24
Districte III	16
Districte IV	21
Districte V	10
Districte VI	15
Debat del PAM Consell Gral. Ciutat ampliat	69
Presentant aportacions via correu electrònic	10



NOMBRE I TIPUS D'APORTACIONS

Tots els canals oberts en el procés preveien i potenciaven la presentació de suggeriments, aportacions i propostes ciutadanes per a millorar el Pla d'Acció Municipal i /o el barri i la ciutat en general. El total de **1.675 aportacions rebudes han anat en 3 sentits:**

6

- Aportacions de reforçament/priorització de les línies d'actuació del PAM.
- Aportacions a les accions proposades del PAM: per completar-les , ampliar-les, matisar-les, etc.
- Aportacions que, pel seu nivell de concreció (situacions molt particulars d'un carrer, un equipament o un barri) no tenen una translació directe al PAM. Aquest tipus d'aportació, ha estat directament traslladada als responsables dels departaments implicats o bé a la regidoria de districte corresponent.

Nº PROPOSTES APORTADES PER CIUTADANS/ES	
ESPAI/CANAL DE PARTICIPACIÓ	Nº propostes
PAM al carrer	560
Presentacions districtes	40
Qüestionaris online	571
Qüestionaris paper	284
Consell Gral. Ciutat	177
Debat Joves	43
Total propostes	1675

CONSELL GENERAL DE CIUTAT

Aquest espai de participació existent a la ciutat, i ampliant la convocatòria a totes les entitats, ha estat present en tres moments del procés:

- El dia 16 de febrer, quan l'equip de govern va presentar públicament el document base que contenia les línies d'actuació del PAM. També es va explicar quines serien les principals accions i canals a través dels quals s'esperava la implicació de la ciutadania en la construcció d'aquest document. **Van assistir 208 persones (86 entitats).**



- El dia 14 d'abril: **les 83 persones (representants de 69 entitats i altres organitzacions)** van reflexionar, debatre i consensuar recomanacions i propostes per enriquir el contingut del Pla d'Acció. Tenint en compte que, en una escala del 0 al 10, la nota mitja va ser de 8.07 la valoració del debat que van fer les persones participants va ser notable.
- Prèviament a l'aprovació definitiva del PAM, es traslladarà a aquest òrgan el resultat del procés.

PRESENTACIÓ DEL PAM ALS DISTRICTES

S'han convocat 6 reunions, una a cada districte, a les que han pogut assistir entitats i persones a títol individual. Els regidors i regidores de districte, van explicar la proposta del document base i el procés participatiu a tots els assistents. També es van recollir propostes fetes en aquests espais.

Presentació del PAM als districtes	
Districte I	37
Districte II	24
Districte III	23
Districte IV	21
Districte V	33
Districte VI	45
Reunió amb veïns Safarejos	45
Reunió amb veïns Raval	13
TOTAL	241

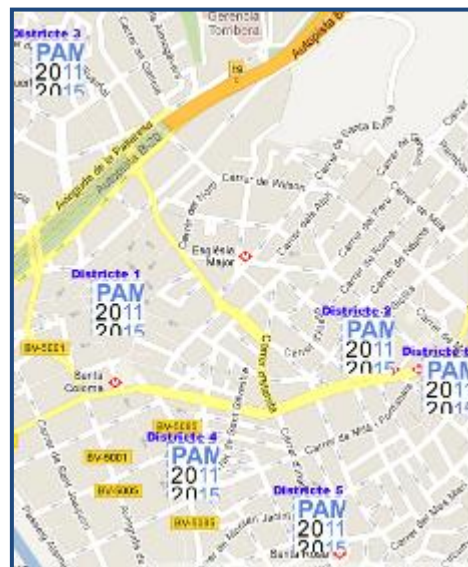
PAM AL CARRER

A través del PAM al carrer es va portar la informació i l'oportunitat de participar a les places i cruïlles més transitades de cadascun dels 6 districtes.

D'acord amb les votacions i les aportacions obtingudes, **s'ha estimat en 1.177 el nombre total de ciutadans i ciutadanes que van participar activament** en aquest espai.

Nº de persones que van fer alguna proposta en cada PAM al carrer i espais de la ciutat on es van situar

Participants	
Districte I-Centre	180
Districte II-Llatí	211
Districte III - Singuerlín	192
Districte IV - Riu Nord- Riu Sud	109
Districte V - Sta. Rosa	220
Districte VI - Fondo	265
Total	1177





PROPOSTES NETES DEL PAM AL CARRER:							
<i>Excloent votacions, qüestions concretes traslladades als departaments i idees repetides.</i>							
PROPOSTES PAM AL CARRER	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI	Total
Racó de bones idees	29	8	16	10	4	25	92
Racó targetes	51	19	28	48	36	92	274
Qüestionaris PAM al carrer							27
						total	393

ELS JOVES I EL PAM

Una de les necessitats detectades en el decurs de les presentacions del procés als diferents districtes, va ser la importància d'implicar-hi als joves de la ciutat. Aquests han estat presents, principalment, en tres moments:

- Als PAMs al carrer.
- Al PAM al carrer realitzat al barri del Fondo (gràcies a la col·laboració de la Fundació Germina).
- Al debat amb **72 joves representants de secundària** (d'entre 13 i 16 anys) dels diferents IES de la ciutat.

QÜESTIONARIS ONLINE I EN PAPER

Una de les formes utilitzades per fer arribar les prioritats i propostes ciutadanes ha estat la del qüestionari que es podia trobar en dos formats: online (www.gramenet.cat/pam) i en paper (enviat casa per casa acompanyant una publicació especial que contenia el document base del PAM).

FORMULARIS EN PAPER	Nº	PROPOSTES	FORMULARIS ONLINE	Nº	PROPOSTES
C. Cívic Riu	4	11			
C. Cívic Singuerlin	14	21			
C. Cívic Can Mariner	6	19			
C. Cívic Fondo	3	13			
C. Cívic Llatí	1	0			
Biblioteca Singuerlin	19	59			
Biblioteca Central	37	76			
Biblioteca Can Peixauet	9	47			
OIAC	15	28			
TOTAL	108	274	TOTAL	91	561



FACEBOOK I TWITTER

Les xarxes socials Facebook (a través dels grups “Pasión por Santako” i “Santa Coloma al cor”) i twitter (mitjançant l’etiqueta #pamscg) van servir per ampliar la difusió de les convocatòries de les accions, especialment les presentacions als districtes i els PAM al carrer així com per adreçar a les persones interessades als canals d’informació i participació de l’espai web del PAM www.gramenet.cat/pam.



PRIORITZACIONS I APORTACIONS CIUTADANES AL PAM

PRIORITZACIÓ DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ



El document base del PAM agrupava les accions proposades pel govern municipal en 16 línies d'actuació vinculades a 4 àmbits: per una ciutat generadora d'ocupació; per una ciutat amb més igualtat i cohesió social; per una ciutat més sostenible i habitable; i per una ciutat de qualitat democràtica i corresponsable.

Es proposava als ciutadans/nes prioritzar, a través del seu vot, fins a un màxim de 7 línies d'actuació, si bé en molts casos només se'n van prioritzar efectivament 5 o 6.

11

La següent taula recull la distribució total de vots rebuts per cadascuna de les 16 línies d'actuació proposades.

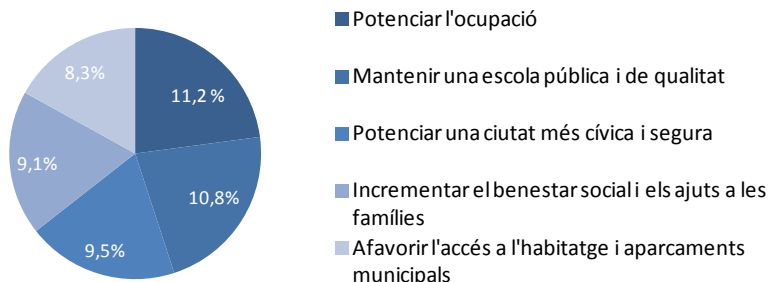
FORMULARIS PAM AL CARRER, ONLINE I PAPER	Vots	%
1.1. Potenciar l'ocupació	614	11,27
2.3. Mantenir una escola pública i de qualitat	583	10,70
4.4. Potenciar una ciutat més cívica i segura	515	9,45
2.1. Incrementar el benestar social i els ajuts a les famílies	478	8,78
3.1. Preservar i potenciar els espais verds i naturals	444	8,15
3.3. Afavorir l'accés a l'habitatge i aparcaments municipals	426	7,82
3.2. Millorar el medi ambient i aprofundir en l'ecologia urbana	384	7,05
1.2. Afavorir i fomentar el comerç i el teixit empresarial de la ciu	368	6,76
2.2. Disposar de serveis socials propers i adaptats	332	6,10
4.1. Un govern més proper a la ciutadania	278	5,10
1.3. Posar l'urbanisme al servei de la generació d'ocupació	212	3,89
2.5. Millorar les instal·lacions esportives	182	3,34
2.4. Diversificar l'oferta cultural	169	3,10
4.2. Per una ciutat més participativa i diversa	159	2,92
4.3. Una ciutat que guanya en convivència	156	2,86
4.5. Una ciutat més orgullosa de sí mateixa i amb un paper en e	147	2,70
Total vots	5447	

És interessant però, tenir en compte que en els diferents canals, els resultats presenten algunes diferències: mentre a les prioritats del PAM al carrer la línia de *Potenciar l'ocupació* va ser la més votada, als qüestionaris, especialment als de paper, la línia prioritzada majoritàriament va ser la de *Mantenir una escola pública de qualitat*.

A més, en les prioritats dels qüestionaris apareixen línies d'actuació vinculades a la cura del medi ambient (*Preservar i potenciar els espais verds i naturals*, als qüestionaris en paper i *Millorar el medi ambient i aprofundir en l'ecologia urbana* als qüestionaris online) entre les 5 línies d'actuació més prioritàries.



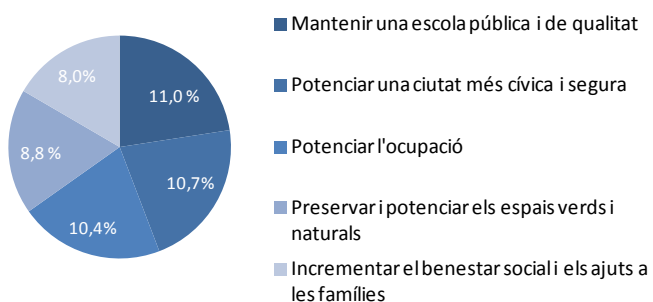
LES PRIORITATS DEL PAM AL CARRER



Vots totals: 4.256

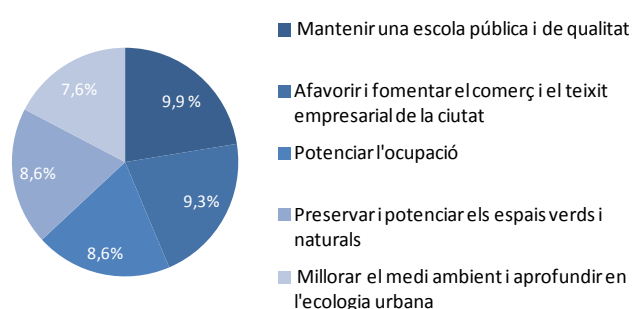
Línies d'acció del PAM més votades a cada canal	Total vots	PAM al Carrer	Qüest. Paper	Qüest. Web
1.1. Potenciar l'ocupació	614	501	67	46
2.3. Mantenir una escola pública i de qualitat	582	458	71	53
4.4. Potenciar una ciutat més cívica i segura	515	405	69	41
2.1. Incrementar el benestar social i els ajuts a les famílies	477	385	52	40
3.1. Preservar i potenciar els espais verds i naturals	443	353	57	46
1.2. Afavorir i fomentar el comerç i el teixit empresarial de la ciutat	367	266	51	50
3.2. Millorar el medi ambient i aprofundir en l'ecologia urbana	384	304	39	41

LES PRIORITATS ALS QÜESTIONARIS EN PAPER

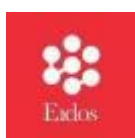


Vots totals: 654

LES PRIORITATS ALS QÜESTIONARIS ON LINE



Vots totals: 537





APORTACIONS DEL CONSELL GENERAL DE CIUTAT DICTAMEN DE RECOMANACIONS I PROPOSTES



GUIA DE NAVEGACIÓ

El **Dictamen de Recomanacions i Propostes al PAM** del Consell General de Ciutat i les entitats de Santa Coloma ha estat redactat per l'equip que va dinamitzar la sessió de debat del dia 14 d'abril. Els resultats d'aquest dia, han estat sintetitzats i ordenats per tal de facilitar la visualització de consensos i de controvèrsies, sempre respectant el mandat de les persones que van participar en el debat.

14

Respecte als símbols utilitzats en el Dictamen:

- Indica que el grup o grups on va aparèixer la recomanació, van aprovar unànimement la seva incorporació al Dictamen i, per tant, la conveniència de que sigui tinguda en compte en la redacció del Pla d'Acció Municipal .
- Són propostes que, tot i tenir una majoria de vots positius (i per tant cal que siguin tingudes en consideració), van ser discutides, posades en dubte o fins i tot rebutjades per algunes de les persones del grup.
- La major part del grup va decidir que aquest tipus de propostes no havien de ser incorporades al Dictamen del Consell. Només s'ha recollit alguna d'aquestes idees rebutjades a títol informatiu i per reflectir millor el debat desenvolupat sobre alguns temes especialment polèmics.

(p.7) Indica la pàgina de l'Informe de resultats de la sessió del Consell de Ciutat on es pot trobar l'aportació tal com va ser originada, el debat i la votació posterior (si s'escau). Només es dóna aquesta referència quan a l'Informe hi ha una transcripció del debat o comentaris que poden ajudar a contextualitzar la proposta i per tant, a entendre-la millor.

El Dictamen de Recomanacions i Propostes al PAM segueix l'estructura marcada pel Document base del Pla d'Acció Municipal que ha estat el document sobre el que va girar el debat en la sessió.



SÍNTESI DE LES RECOMANACIONS I PROPOSTES DEL PAM

- Que es compleixi el que es proposi al PAM: cal un PAM realista i possible.
Recomanació general que afecta al projecte en el seu conjunt. Tot i ser explicitada en un únic grup, és un idea que va ser comentada en diferents moments i espais del debat.

15

ÀMBIT 1: PER UNA CIUTAT GENERADORA D'OCUPACIÓ

1.1. Potenciar l'ocupació

- Més concreció de les propostes del PAM en l'apartat de "Potenciar l'ocupació". El redactat actual del document base del PAM és massa genèric.
- Prioritzar les actuacions que tenen a veure amb l'ocupació.
- Prioritzar la creació de la Taula de treball per l'ocupació i contra la crisi per trobar solucions.
- Conformitat en que els col·lectius de joves, dones i aturats de llarga durada siguin els principals destinataris dels programes de formació i ocupació.
 - Fomentar els cursos a la gent aturada.
 - Definir itineraris més personalitzats estudiant cas per cas. (p.7)
 - Realitzar plans de formació específics per a aturats de llarga durada.
 - Entre els aturats de llarga durada, cal donar especial suport als majors de 40 anys.
 - Cursos de formació millor adaptats a les persones aturades i al context actual: que serveixin per trobar feina.
- Donar suport per a l'establiment de noves empreses per tal de generar ocupació (p. ex. amb l'empresa de Cacaolat), tenint en compte les persones de diversitat funcional (persones amb discapacitats).
- Foment de la transició escola – treball.
 - Coordinar l'oferta formativa i la demanda de pràctiques de les empreses de Santa Coloma, per tal de facilitar que els alumnes puguin fer les pràctiques a empreses de la ciutat.
- Assessorar a les empreses sobre les normatives i mesures laborals que afavoreixen la contractació de persones aturades joves, dones i persones majors de 45 anys.



- Prioritzar les actuacions dels plans d'ocupació de forma que resolguin les principals necessitats de la ciutat. (p.16)
- A la documentació s'ha traduït ocupació de forma incorrecta. A la versió castellana s'ha d'utilitzar "empleo".

Propostes amb controvèrsia:

16

- Fomentar en la mesura possible que l'ocupació que es generi a Santa Coloma sigui per a la contractació de persones de la ciutat. Propostes originals:
 - Prioritzar en la mesura possible (d'acord amb la legalitat vigent) que la realització de les obres i serveis a la ciutat es faci per colomencs aturats, a partir de la informació facilitada per l'INEM i el Servei d'Ocupació de Catalunya. (p.11)
 - Potenciar tot tipus d'empreses i negocis, grans i petits, i establir l'obligatorietat que els contractats siguin de la ciutat. (p.8)
 - Fomentar que l'ocupació que es generi a Santa Coloma sigui assimilada pels propis colomencs. (p.20)

1.2. Afavorir i fomentar el comerç i el teixit empresarial de la ciutat

- Fomentar que s'hi ubiquin grans marques i franquícies a la ciutat. (p.8)
- Fomentar el cooperativisme. Potenciar la relació amb les entitats que fomenten el cooperativisme (ex. Coop57).
- Afavorir el comerç amb ajuts per poder muntar negocis.
 - Fer que els tràmits per engegar un negoci siguin més àgils, més senzills.
 - Suport tècnic i logístic de l'ajuntament als joves emprenedors, sobretot a aquells que presenten projectes d'alt valor afegit, sense que això suposi ampliar la plantilla de l'ajuntament.
 - Centralitzar a Grameimpuls tot el que tingui a veure amb la promoció econòmica i foment de l'ocupació (p.7).
 - Donar a conèixer el potencial de Grameimpuls.
 - Finestreta única: que sigui el màxim d'àmplia possible, per a assessorar, informar, etc., que millori els horaris, l'atenció en general i s'adapti a les necessitats dels usuaris.
 - Treballar per crear una borsa de treball única.
 - Incentivar l'emprenedoria als IES.



- Donar suport amb ajuts indirectes, a través de deduccions en les taxes i accions de reforç dels eixos comercials.
- Potenciar l'artesania i el comerç locals amb trobades periòdiques al Parc Fluvial o altre indret de la ciutat (paradetes que no tinguin un cost alt).
- Que els pressupostos municipals de compres prioritzin el comerç local.
- Suport a la proposta d'augmentar la partida destinada a la creació de noves empreses (increment si s'escau)

Propostes amb controvèrsia:

- Recuperar els serveis externalitzats per part de l'ajuntament i municipalitzar els serveis (amb promoció de la gestió cooperativa). (6 vots grocs de 16)
- Elaborar una política industrial activa aprofitant la implantació de Cacaolat per a revitalitzar l'entorn (Polígon industrial Bosc Llarg). (p.8)
 - Anàlisi i seguiment del polígon, establiment de mesures per a potenciar la creació de petites empreses auxiliars (transport, components, informàtica) assegurant la seva activitat plena i millora de les seves connexions, accessos, etc.
- Estudiar la creació o ampliació d'un polígon industrial de naus petites per acollir aquelles empreses creades al viver d'empreses i que també serviria per acollir empreses de auxiliars quan s'implanti Cacaolat. (p.12)

1.3. Posar l'urbanisme al servei de la generació d'ocupació

- Revisar la redacció del PAM, per a què quedi més clar que el que es proposa és ampliar els eixos comercials actuals (Rambla, St. Jeroni, Francesc Macià) amb 3 eixos comercials més.
- Cal un urbanisme comercial que s'adapti a las circumstàncies amb eixos comercials forts, zones de vianants que fomentin el passeig que prioritza a les persones en l'ús de la ciutat de forma flexible (on els vehicles tenen accés en determinats moments).
 - Consolidar l'eix comercial a Singuerlin.
- Les inversions urbanístiques en els eixos principals de la ciutat no han de suposar una discriminació per als barris perifèrics.
- Treballar per a què els comerços facin accessibles les seves entrades.



- En la reurbanització del Ps. de l'Alameda, cercar solucions que minimitzin el soroll i el desgast del paviment originat pels bars en arrossegar les taules i cadires de les terrasses.
- Tenir cura del petit comerç (propi del mercat i de l'exterior) mentre es duguin a terme les obres de reforma dels mercats i els seus voltants.
- No es considera prioritària la reurbanització de l'entorn del mercat Sagarra. (p.20)
- (*Impuls en funció de les possibilitats econòmiques*) Elaborar amb la ciutadania un pla de la Bastida (Parc forestal) que compregui de forma global les zones protegides, el soterrament de la B-20 fins l'entrada de Torribera i tota la rodalia. Així com fer efectiva la comissió de seguiment.
- Ampliar l'horari del tanatori per a què tanqui una hora més tard a la tarda.
- Ampliar la capella/sala de comiats del cementeri, perquè es queda petita quan estan les sales plenes de difunts, sempre que l'obra vagi a càrrec de l'empresa concessionària. Si suposa un cost per l'ajuntament, ara no és el moment d'ampliar la capella/sala de comiats i la sala de vetlles (p.16) (p.12)
- Es recolza la idea d'incorporar un joc infantil adaptat a tots els parcs.
- Reubicar als apartats del PAM que correspongui (que no és aquest) les propostes (cercar acord amb l'administració competent pel cobriment de la B-20, estudiar l'ampliació de la capella i la sala de vetlles del cementiri i incorporar un joc infantil adaptat a tots els parcs infantils).

Propostes amb controvèrsia:

- Preveure, en la reurbanització del Pg. Salzedera, la possibilitat que en un futur hi passi el tramvia pel costat del riu. (2 persones posen en dubte). (p.20)

Respecte a l'Hospital de l'Esperit Sant:

- Hospital de l'Esperit Sant: estudiar la seva reconversió en un centre de formació ocupacional per donar oportunitats a la gent aturada.
- Que la possible ubicació d'un centre de formació ocupacional a l'antic edifici de l'Esperit Sant sigui compatible amb un centre sociosanitari i residència per a la gent gran. (p.12)
- Fer un major esforç per explicar a la ciutadania la necessitat/opportunitat de prendre la decisió d'ubicar a l'Hospital de l'Esperit Sant un centre de formació ocupacional en lloc de serveis sociosanitaris o per a la gent gran.



2.1. Incrementar el benestar social i els ajuts a les famílies

2.2. Disposar de serveis socials propers i adaptats

- Controls més eficients per evitar la picaresca i el frau en els ajuts socials.
- Crear un dispositiu estable d'emergència social, per a evitar situacions d'especial gravetat.
- Estudiar, per part de Serveis Socials, la possibilitat d'oferir un servei de dutxa per a indigents en algun poliesportiu municipal.
- Promoure l'estudi, la difusió i el suport a la creació de la Renda Bàsica.
- Major i millor coordinació entre Benestar Social i Educació, principalment en la detecció i atenció a casos dels col·lectius més vulnerables.
- Incorporar els/les aturats/des sense recursos als col·lectius beneficiaris d'ajuts al pagament de l'IBI.
- Informar i assessor les famílies i persones que necessiten servei domèstic o treballadores de la llar (per motius de dependència), davant de la nova situació d'alta a la seguretat social.
- Pel que fa a la Taula de la Salut Mental, posar l'accent sobre els cuidadors, des de la perspectiva social, però també com a sortida professional.
- Crear un alberg i un menjador social (l'alberg es va dir que es faria a la Bastida).
- Impulsar alternatives que facilitin l'accés a l'habitatge com l'intercanvi d'atenció a persones grans o amb dependència a canvi de compartir habitatge. (p.17)
- Prioritzar el tema dels desnonaments per aturar o disminuir la problemàtica d'aquests casos. Dur a terme mesures de suport tals com: assessorament legal a les famílies, suport a les associacions que treballen en aquest àmbit, etc.
- Donar el suport a les iniciatives que tinguin a veure amb la dació en pagament, fer un seguiment de les actuacions a les que ja ha donat suport i estudiar la possibilitat de sumar-se a la Iniciativa Legislativa Popular que es presenta al congrés per part de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, un cop se'n conegui el seu contingut.
- Crear una comissió de voluntaris, que no signifiqui cap despesa per a l'ajuntament, per a buscar eines i recursos dirigits a potenciar la cohesió social.
- Potenciar o crear una xarxa d'esplais juvenils que aprofitin el voluntariat social de la ciutat i fomentin el sentiment de pertinença a Santa Coloma.
- Definir el mapa de serveis socio-sanitaris i per a la gent gran (residències, pisos tutelats...)



2.3. Mantenir una escola pública i de qualitat

- En relació a la línia “Mantenir una escola de qualitat”, afegir al redactat del PAM “per una escola pública de qualitat catalana com ha estat pionera la ciutat de Santa Coloma”.
- Eliminar la part de la frase que diu: “Tot i que les competències bàsiques no pertanyen a l’ajuntament sinó a la Generalitat de Catalunya” (p.5)
- Actuar l’abans possible contra el fracàs escolar implementant aquest mateix any el Programa d’Èxit Escolar, conscienciant l’alumnat i al professorat i reforçant les escoles de pares i mares i altres programes escolars que tinguin aquest objectiu.
- Potenciar la relació entre l’escola bressol i l’escola infantil, a l’igual que s’integren l’escola de primària i secundària.
- Que la revisió del Mapa Escolar, serveixi per fomentar una escola pública de qualitat i ubicada on realment es necessita per evitar desplaçaments innecessaris (sobretot a secundària).
- En relació a les escoles bressol:
 - millorar els horaris per tal que serveixin per millorar la conciliació.
 - Millorar els accessos per a vianants, tenint en compte que la majoria de gent va amb cotxets.
- Incloure la formació de les persones adultes com a via per millorar personalment i a l’àmbit professional.

Propostes amb controvèrsia:

- Suprimir la gratuïtat dels llibres de text per a les famílies que superin el salari mínim. Mantenir la gratuïtat o la reutilització per a les famílies que no hi arribin. (p.21).
- Ampliar els patis oberts. (p.22).

2.4. Diversificar l’oferta cultural

- Estudiar la possibilitat d’ampliar horaris de les biblioteques (diumenges, p. ex.) per facilitar que esdevinguin centres d’activitat cultural, més enllà de la lectura.
- Donar suport als grups locals de cultura popular i continuar amb la difusió i foment de la cultura catalana en l’oferta cultural de la ciutat, tot mantenint també la diversitat que aporten les persones que hi viuen.



- Potenciar el patrimoni local, amb la creació del Consorci del Parc Arqueològic Puigcastellar.
- Treballar per millorar l'oferta d'oci per a la joventut: (p.17)
 - Potenciar l'oferta orientada a determinats col·lectius que ara no poden trobar activitats nocturnes a la ciutat;
 - Desenvolupar un programa d'oci alternatiu que vagi més enllà de la vessant nocturna;
- Aprofitar l'entorn del Mercat Segarra per a ubicar-hi activitats culturals i per tal d'évitar el tancament de la Rambla.

Propostes amb controvèrsia:

- Treballar per aconseguir una festa major més participativa, elaborant el programa conjuntament amb les entitats. (p.5)
- Recuperar la Fira d'Entitats i fer de les casetes (que serien pagades per l'ajuntament amb subvencions indirectes a les associacions) l'eix central de la festa. (p.5)
- Dotar la ciutat d'un "Consell sectorial de Cultura" o similar, com a espai de participació i reflexió global sobre la cultura que treballi tot l'any.
- Revisar la comissió de festes i incrementar-ne la diversitat de col·lectius que col·laboren.

Respecte l'alberg juvenil:

- Prioritzar l'alberg juvenil que proposa el PAM.
- Prioritzar un alberg social abans que l'alberg juvenil.
- Ara no és el moment de construir l'alberg juvenil si la despesa econòmica ha d'anar a càrrec de l'ajuntament. Tot i que es bona idea, ara no és el moment. (p.13)
- Si finalment es fa un l'alberg juvenil, aquest hauria d'estar ben connectat amb la xarxa de transport públic (a prop d'una estació de metro).

2.5. Millorar les instal·lacions esportives

- Donar més suport als esportistes d'elit de Santa Coloma, per tal d'évitar que aquests es vegin obligats a representar a d'altres clubs que són d'altres ciutats.



Propostes amb controvèrsia:

- No considerem en aquest moment la millora d'instal·lacions esportives: Santa Coloma ja té unes molt bones instal·lacions. (p.22)

ÀMBIT 3: PER UNA CIUTAT MÉS SOSTENIBLE I HABITABLE

3.1. Preservar i potenciar els espais verds i naturals

- Crear nous horts urbans i potenciar els existents aprofitant solars buits de manera que no vagi en detriment de les zones verdes de la ciutat. En quant a la gestió es demana que el sistema d'adjudicació sigui transparent, que els horts siguin ecològics i que permetin un treball educatiu intergeneracional en col·laboració amb els adjudicataris.
- Des de les escoles, organitzar més sortides/excursions per la ciutat per incrementar el coneixement que els escolars tenen del patrimoni cultural i natural.
- Aprofitar Can Zam pel conjunt de la població, en especial per a joves, infants (jocs infantils...) i també per a la gent gran (bitlles, petanques).
- Ampliar els horaris del Parc Fluvial, especialment a l'estiu i col·locar als accessos fonts i altres elements que acompanyin les activitats que s'hi realitzen.
- *(Impuls en funció de les possibilitats econòmiques)* Materialitzar la 2a fase del parc de Can Zam i complir amb el full de ruta acordat amb les entitats ciutadanes. Crear una taula de seguiment efectiva per part de la ciutadania i les entitats.
- Preservar i potenciar els espais verds: neteja i manteniment, educació i noves plantacions (versus la desforestació):
 - Per ex. el Parc de la Bastida i el Parc de Sant Jeroni.
 - Es proposa gestionar-lo i actuar de forma coordinada amb Badalona i avançar en la creació d'una anella verda.

3.2. Millorar el medi ambient i aprofundir en l'ecologia urbana

- Optimitzar el consum elèctric de la ciutat a carrers i recintes públics eliminant el consum innecessari d'electricitat (p. ex. apagant llums encesos quan no hi ha ningú o pràcticament ningú o amb mecanismes "intel·ligents").
- Ser exemplars en els edificis públics respecte l'estalvi energètic i de recursos (llum, paper, aigua, compres...).



- Elaborar un pla per instal·lar plaques fotovoltaïques als edificis públics (col·legis, etc...) sempre que sigui viable tècnicament i econòmicament.
- Potenciar i informar més sobre la recollida d'oli de cuina (p.ex. establir els casals com a punt de recollida).
- Fer el manteniment de l'enllumenat, senyalització vial,... per evitar que es deteriorin ja que després la reparació o substitució pot resultar molt més cara.

Propostes amb controvèrsia:

- No es considera necessària la instal·lació de càrrega elèctrica de vehicles, ja que hi ha pocs en la actualitat. No prioritzar-la per aquest any, però mantenir l'acció al PAM estant atents a la demanda d'aquest tipus de vehicles. (p.18)

3.3. Afavorir l'accés a l'habitatge i aparcaments municipals

- Prioritzar l'habitatge social i les bosses de lloguer.
 - Per ex. posar a disposició de les persones que ho necessitin els habitatges de protecció oficial que estiguin buits (p. ex. casos de desnonaments).
- Es reforça la idea que cal un Pla per a rehabilitar i adaptar els habitatges, per a un millor accés de persones amb diversitat funcional.
- Fer arranjaments que suposin millores d'accessibilitat en pisos de persones grans i persones disminuïdes amb baix nivell de renda. Es proposa també com una manera de potenciar l'ocupació.
- Prioritzar aquells barris als que s'ha promès ajudes que no han arribat i on els veïns van haver de pagar de la seva butxaca la rehabilitació, quan es tiri endavant el Pla de rehabilitació dels habitatges
- Millorar l'eficiència i horaris de l'atenció al públic de Gramenparc i fer més i millor difusió per tal que es conegui la seva funció i els serveis que ofereix (com per exemple, la borsa d'habitatges).
- Fomentar la mobilitat en transport públic de les persones de la ciutat, especialment d'aquelles que es realitzen per motius laborals, d'estudis i lleure.
- Potenciar la mobilitat dels vianants en tota la ciutat i donar prioritat al vianant davant del vehicle privat.



Propostes amb controvèrsia:

- Ampliar els aparcaments en les zones de més comerç de la ciutat, per a evitar que la gent vagi a comprar fora de la ciutat. (p.10)

Altres accions urbanístiques i d'espai públic:

24

- Fomentar el “camí amic” de casa a l'escola.
- Prioritzar i acondicionar els carrers de vianants amb un criteri general de ciutat.
- Millorar l'accessibilitat dels equipaments existents i tenir-la en compte també en les futures remodelacions de carrers.
- Construir escales mecàniques als barris ubicats a les zones altes de la ciutat.
- Aplicar la normativa de volum d'edificació màxima en carrers i places.
- *(Impuls en funció de les possibilitats econòmiques)* Garantir els projectes acordats amb les entitats com els pisos tutelats al Cúbics, l'alberg a la Bastida i la residència geriàtrica i centre de dia Miguel Hernández.
- Cal facilitar l'estacionament i la càrrega i descàrrega a aquells veïns que estiguin envoltats d'aparcaments de zona blava.
- Establir wi-fi a les places de la ciutat que no en tenen i millorar la connexió de les que en tenen.

Tot i que dos grups aproven unànimement aquesta idea, un altre la rebutja perquè suposaria un cost econòmic no prioritari i instal·lar més antenes. Un dels grups que l'aprova, ho fa suposen que no hauria de tenir un cost econòmic elevat. (p.15)

- Estudiar la distribució dels contenidors en funció de la mobilitat dels ciutadans/es.

ÀMBIT 4: PER UNA CIUTAT DE QUALITAT DEMOCRÀTICA I CORRESPONSABLE

4.1. Un govern més proper a la ciutadania

- Impulsar els consells de districte.
- Elaborar un Pla d'equipaments per barris (amb entitats de cada barri). (p.6)
- Millorar la informació ciutadana en el sentit d'incrementar la transparència, l'agilitat, l'accés ràpid i a l'abast de tothom. Fer més entenedora la pàgina web però aquest no ha de ser l'únic canal d'informació ja que hi ha gent que no hi pot accedir.



- Potenciar la relació entre l'ajuntament i la ciutadania, mitjançant la mediació de les entitats veïnals.

4.2. Per una ciutat més participativa i diversa

- Elaborar un pla de millora dels casals, en tant que espais clau per a la participació ciutadana.
 - Evitar la monopolització dels centres cívics per part d'algunes entitats ja que dificulta que noves entitats en puguin fer ús, en igualtat d'oportunitats.
 - Garantir la diversitat d'edats i obrir la gestió dels centres cívics, que actualment estan, en alguns casos, massa tancats. (p.4)
- Espais municipals al servei del ciutadà. Es considera una necessitat i una oportunitat optimitzar els espais i equipaments públics.
 - Com a exemple: caldrien espais per a diverses disciplines artístiques (escèniques, plàstic,...).
- Recolzar les entitats de voluntariat amb recursos econòmics per la importància de la seva tasca i dels valors cívics que promouen.
- Establir un programa d'estímul i suport a les entitats ciutadanes de tot tipus per a afavorir la seva consolidació i creixement, garantint així la seva qualitat i l'estabilitat de la participació ciutadana.
 - suport informàtic, subvencions, dinamització i formació associativa i més espais i suports al carrer on les entitats puguin difondre informació.
- Prèviament a la creació del Consell de Joves, treballar per a què els i les joves coneguin més i millor l'administració i es doni una aproximació mútua.
- Incorporar a infants i joves en els consells de participació per reforçar els valors democràtics i el consens de tota la ciutadania.
- Plens oberts a la ciutadania.
- Fomentar punts d'accés a internet per a tothom.
- Treballar per un consell més obert, més participatiu, en què no hi hagi restriccions per a la participació i la incorporació de noves entitats.

Propostes amb controvèrsia:

- Avançar cap a la transparència en els comptes públics.



Aquesta proposta, que apareix en tres grups com a “pressupostos participatius”, genera tants dubtes i rebuig com arguments a favor. En el debat sembla més compartida la necessitat de ser transparents amb les decisions que es prenen.

- Ampliació dels horaris de casals i centres cívics els dies festius i en períodes de vacances respectant el tancament en certs dies assenyalats i els drets laborals d'aquests treballadors.
- Destinar locals municipals a usos particulars (p. ex. celebracions familiars) generant recursos econòmics pel municipi. En referència als locals buits que pugui tenir Gramepark però no centres cívics, casals... (p.19)

4.3. Una ciutat que guanya en convivència

- Renovar o revisar el Pla de Convivència.
- Promoure la generació de missatges positius i potenciar els valors positius de Santa Coloma.
- Tractar amb molta cura els rumors, treballar per desmentir-los i donar una bona informació per evitar-los.
- Impulsar un projecte d'assessorament a les comunitats de propietaris sobre temes com la divisió horitzontal, els drets i deures, les normes de convivència, com fer una xarxa anti rumors... per reforçar la cohesió social i la convivència.

4.4. Potenciar una ciutat més cívica i segura

- Potenciar el civisme a partir d'una ordenança que vagi més enllà de la sanció que aposti i vagi acompanyada d'activitats de sensibilització, d'una tasca educativa i de corresponsabilitat i d'un paper actiu per part de les entitats. (p.4)
- Campanya per a fomentar el civisme, amb una vessant pedagògica molt important.
- Crear un grup de voluntariat per al civisme.
- Involucrar (de manera voluntària) a entitats i ciutadans en la neteja de la ciutat. Com a exemple: campanyes de sensibilització realitzades amb èxit per Fondo Comerç, entre els seus membres (“El meu barri, el més net”).
- Incrementar el nivell de vigilància a les cases que queden a Can Zam.



Propostes amb controvèrsia

- Ordenança de civisme: actuar contra els cotxes aparcats a les voreres. Aprofitar els solars buits per a crear noves places d'aparcament. (p.23)

Respecte a la presència policial:

- Augmentar la presència de la guàrdia urbana, Mossos d'esquadra o Guàrdia Civil.
- Potenciar la mediació veïnal i augmentar la presència policial

27

4.5. Una ciutat més orgullosa de sí mateixa i amb un paper al món

- Canviar en el redactat del PAM, substituint “ una ciutat orgullosa de sí mateixa” per “una ciutat amb autoestima”.
- Potenciar el turisme donant importància i ressò a les festes populars, al llegat iber, i agrupant totes les activitats, ja siguin públiques o privades. L'Oficina de turisme podria ser més aviat un Centre de Promoció de la Ciutat.

Propostes amb controvèrsia:

- No prioritzar l'oficina de turisme però desenvolupar accions que potenciïn la vessant turística de la ciutat. (p.19)



APORTACIONS CIUTADANES A TÍTOL INDIVIDUAL RECOMANACIONS I PROPOSTES

La següent taula recull una síntesi de totes les aportacions que els ciutadans i ciutadanes han fet arribar a través de els 6 PAM al carrer, dels qüestionaris bé sigui online, bé en paper i correu electrònic.

El nº de la columna de l'esquerra indica el nombre de persones que han fet aquella proposta. La C, significa que la idea va ser recollida en un dels pams al carrer.

Les propostes, un cop agrupades, són 384. D'aquestes, 60 són aportacions orientades a reforçar les línies ja proposades al PAM (marcades en negreta) i 324 són mesures noves.



nº		MESURES PROPOSADES PER LA CIUTADANA
PER UNA CIUTAT GENERADORA D'OCUPACIÓ		
11+2C	POTENCIAR L'OCUPACIÓ	
4	Creació de grups de suport per a les persones aturades.	
5	Millorar la qualificació professional i la incorporació de joves al mercat laboral.	
2	Impulsar la creació de nous negocis amb la dotació d'ajuts per a nous emprenedors i cooperatives.	
2	Creació de més oficines, locals i cursos de Grameimpuls	
8	Recolzar les iniciatives d'emprenedors (joves, aturats) per crear noves empreses i comerços (amb mesures com baixar el preu dels lloguers, sessions informatives, crèdits nous...).	
1	Cursos de formació per a emprenedors en les noves tecnologies. Crear una xarxa entre els comerços per crear sinergies (de coneixements, maquinaria, etc).	
1	Fomentar activitats econòmiques i empresarials basades en el coneixement.	
1	Més creativitat i confiança.	
4	Creació d'un Consell Econòmic i Social, amb tots els grups municipals, organitzacions sindicals i associacions colomenques, per a combatre l'atur i la crisi.	
2	Els plans d'ocupació haurien d'impulsar llocs de treball de llarga durada i estables.	
1	Crear llocs de treball de jornada completa o mitja jornada per a la neteja viària, bidells del edificis públics, manteniment de parcs i jardins.... donant prioritat a les persones aturades de Santa Coloma i que compleixin requisits com molts anys a l'atur, més de 10 anys cotitzats, que paguin els impostos locals (IBI, escombraries).	
1C	Crear llocs de treball per vigilar i multar a tot aquell que embruti la via pública, que destrossi el mobiliari urbà o les plantes, els arbres i les zones verdes.	
4	Que l'ajuntament recuperi aquells serveis externalitzats o directament privatitzats, tot adoptant una política de municipalització dels serveis públics i/o promoció d'un gestió cooperativa d'aquests.	
4	Incentivar als empresaris i comerciants de la ciutat a canvi de contractar aturats i residents de Santa Coloma (pagament parcial de lloguers, reducció de l'impost de residus i escombraries, bonificació d'altres impostos).	
11	Que les noves empreses, comerços, promotors o constructores que treballin a Santa Coloma, contractin preferentment a persones de la ciutat (p. ex. Cacaolat).	
1	Que la gent de Santa Coloma sigui la primera en assabentar-se dels processos de selecció de personal (ex. Cacaolat, Hotel Ibis...).	
2	Creació d'ocupació pública responsable, amb una gestió transparent i amb igualtat d'oportunitats.	
1	Més supervisió i inspecció als treballadors que estan acollits al plans d'ocupació però també tenen altres feines.	
4 +5C	Plans d'ocupació especials dirigits a determinats col·lectius (pares de família, aturats sense prestació, joves, immigrants...),	



8+1C	Incrementar la formació ocupacional, canals de recerca de feina, IPIS, cursos de recerca activa de feina, formació cap a la gestió cooperativa d'equipaments i serveis públics...
1C	Que les persones aturades col·laborin en la millora i manteniment de la ciutat.
1	Facilitar a les persones aturades que facin esport als equipaments de la ciutat, per a enfortir-se físicament i psicològicament, i així tenir més confiança en sí mateixos i mantenir-se positius.
1	Gestió de les sales NODAT amb cursos d'informàtica per part de les associacions de veïns (sense ànim de lucre)
1	Generació d'una borsa de temps a la ciutat (amb serveis d'acompanyament de gent gran, massatges, classes d'idiomes, informàtica...).
4	Crear una ocupació de qualitat, que fomenti els valors de l'autoorganització i la inter cooperació.
4	Cal incentivar accions de promoció del cooperativisme, l'economia social i l'economia arrelada al territori. Associar-se o establir convenis amb les entitats de banca ètica per tal que inverteixin en projectes d'emprenedoria cooperativa i social a la ciutat. Pagament de les nòmines de treballadors i treballadores de l'Ajuntament a través de la banca ètica, on el consistori hi tindria un compte.
AFAVORIR I FOMENTAR EL COMERÇ I EL TEIXIT EMPRESARIAL DE LA CIUTAT	
2+1C	Afavorir el consum intern a la ciutat.
2	Nou impuls a la dinamització dels eixos comercials.
1C	Comptar amb un/a especialista en màrqueting que ajudi a dinamitzar la ciutat.
1	Centralitzar el comerç per a evitar que la gent surti fora de la ciutat.
1	Fer que la gent confii en el comerç de la ciutat, mitjançant campanyes de publicitat audiovisual, en transports, emissores locals, internet...
1+1C	Fomentar iniciatives que dinamitzin el comerç: p. ex. organitzar un dia de la "botiga al carrer", animacions, adorns als carrers, ofertes conjuntes, exclusivitats periòdiques, venda per internet...
1	Impulsar acords amb els comerços per lliurar les compres a persones grans amb problemes de mobilitat.
2	Promoure un mercat ambulant i botigues al barri de Safaretjos.
1C	Promocionar el comerç i buscar noves idees que ajudin a dinamitzar el carrer Sicília.
1	Estudiar una nova ubicació dels mercats ambulants.
1C	Poder tenir permís per vendre canaris a Can Zam.
5C	Nou centre comercial a la ciutat i nous comerços.
7+3C	Impulsar i crear mesures de protecció del petit comerç local.
3	Impulsar el comerç singular i de qualitat, els oficis...
1	Fomentar el comerç relacionat amb la infància: papereries, botigues de roba, llibreries...
2	Fomentar els mercats d'intercanvi i de troc i difondre aquestes activitats.
4+1C	Cedir espais, equipaments (p.ex. Teatre Sagarra) i carrers municipals per fires, trobades culturals, per potenciar el comerç local.
4+1C	Afavorir el comerç autòcton/nacional.
4+2C	Control de les mesures de seguretat i sanitàries, i pagaments d'impostos, d'alguns



	comerços.
1C	Regular els comerços evitant la concentració dels mateixos tipus de comerç i la competència deslleial.
1	Regular el comerç per potenciar-lo.
1+1C	Fer una xarxa de cooperació i recolzament entre els comerços.
2	Impulsar el Programa de control de les activitats i els horaris comercials.
7+1C	Més ajuts i incentius a les PIMES, petits empresaris i emprenedors.
1C	Promoure que els locals buits es lloguin a un menor preu, amb la mediació de l'ajuntament.
1	Dotar de més espais com l'àrea empresarial de Can Peixauet i apostar per espais convertibles (com Damm/Cacaolat).
1	Afavorir la instal·lació de centres de treball i oficines.
1	Afavorir la implantació d'empreses tecnològiques a un espai comú (entre un viver d'empreses i el 22@).
1	Invertir en I+D
1	Fomentar el lloguer de naus industrials a preus més baixos per a la petita i mitjana indústria de la ciutat.
2	POSAR L'URBANISME AL SERVEI DE LA GENERACIÓ D'OCUPACIÓ
1	Augmentar la seguretat dels vianants en l'accés a la parada Fondo del metro.
1	Millorar el paviment en l'accés a la parada Fondo del metro.
3	Millorar el paviment dels carrers al barri de Safaretjos (p.ex. al costat del riu).
1	Redactar el projecte del Pg. de la Salzereda.
1+1C	Incorporar jocs infantils adaptats a tots els parcs infantils, així com a jocs per a la gent gran.
5C	Més places, parcs i espais infantils per jugar.
1C	Instal·lar una zona de jocs infantils a la Plaça Catalunya.
1	Habilitar instal·lacions per els més petits i fonts al Riu Besòs.
1C	Habilitar tanques de seguretat als parcs infantils.
3	Millorar la urbanització del c/Pompeu Fabra.
1	Millorar la urbanització del c/ Mas Marí (entre Núria i Sant Andrés).
1	Millorar la urbanització del c/ Sant Francesc.
1	Millorar el enllumenat del c/ Bruch (del nº 1 al 30).
1	Millores als carrers Sant Francesc / Pons i Pons.
1	Millores al c/ Verdaguer.
1	Millores al c/ Roger de Flor.
1C	Millores a la Plaça de Santa Rosa.
1C	Obrir el carrer d'Irlanda fins el carrer Núria.
1	Millores a la zona de l'aparcament del Riu Besòs.
2C	Arreglar les calçades en mal estat.
2C	Podar els arbres en aquells carrers que estan dificultant la llum dels fanals



3C	Emplenar els escocells dels arbres per a evitar caigudes
2C	Revisar i arreglar els semàfors que no funcionen.
2+1C	Eixamplar les voreres.
1C	No aixecar voreres que estan en bon estat.
5	Soterrar la B-20 al seu pas per la ciutat.
1	Estudiar l'ampliació de la capella i les sales de vetlles del cementiri municipal.
1	Revisar els projectes sense acabar a la ciutat.
2	Enderrocar edificis buits.
2+1C	Habilitar escales mecàniques a determinades zones de la ciutat (p.ex. barris Raval i Santa Rosa, carrers Florència, Gaspar...).
2C	Més bancs als carrers empinats (per descansar) i per tota la ciutat.
1	Si al urbanisme, però social.
2	No a les remodelacions de mercats i avingudes.
1	No s'ha de posar l'urbanisme al servei de l'ocupació, sinó al servei dels ciutadans. No a la transformació urbana com a model d'ocupació
1	L'urbanisme al servei de la generació d'ocupació no és urgent.
1	Negociar un model urbanístic fronterer i millorar les connexions amb Sant Adrià del Besòs.
PER UNA CIUTAT AMB MÉS IGUALTAT I COHESIÓ SOCIAL	
5	INCREMENTAR EL BENESTAR SOCIAL I ELS AJUTS A LES FAMÍLIES
1C	Millorar els Serveis Socials.
1	Facilitar als professionals dels serveis socials uns mitjans extraordinaris per a unificar criteris. Crear un Comitè especial de seguiment dels ajuts i crear un telèfon únic d'emergències per a les necessitats bàsiques.
1	Crear una comissió de gent voluntària i creativa per a buscar més recursos socials.
1	Crear un fòrum comú d'accions humanitàries.
1	Contractar una ampla xarxa d'integradors socials.
1	Mantenir els ajuts durant aquesta situació de crisi.
1	Prioritzar els ajuts a les persones aturades i/ sense cap tipus d'ingressos.
2+3C	Més ajuts a les famílies monoparentals (beques, menjar...), a la gent gran...
2C	Que les ajudes socials siguin repartides equitativament.
3C	Procurar que hi hagi més ajuts per als veïns/es de tota la vida de Santa Coloma i per a la gent que ha treballat aquí
2	Menys ajuts a les persones que resideixin des de fa poc temps a la ciutat o que portin poc temps tributant.
1	Ajuts iguals per a tothom.
1	Crear un programa de vals de menjar per a supermercats, finançat per l'ajuntament i dirigit a persones aturades i amb risc de pobresa.
1C	Millor repartiment del menjar del Banc d'Aliments.
4+4C	Més control i seguiment dels ajuts socials i familiars, per evitar fraus.
4	Millora de la gestió en els Centres d'Atenció Primària (CAP) i centres hospitalaris que donen servei a la ciutat. Necessitat de un Centre Integral d'Atenció Sanitària.



9C	Menys retallades, millorar la Sanitat pública, disminuir les llistes d'espera...
1C	Millorar la Llei de la Dependència.
1C	Crear un Projecte Radar de detecció de persones grans en risc.
1	Gestionar un cens de persones grans amb problemes, per fer arribar l'ajut necessari.
4+1C	Creació d'espais amb gestió municipal per a persones en situació d'emergència social: menjador social, alberg, servei de dutxa i bugaderia.
1	Nou protocol d'acció per a evitar els casos de desnonaments i accés a l'habitatge.
5	Posar els mitjans necessaris perquè les persones amb alguna discapacitat puguin participar en activitats com els casals d'estiu a les escoles (posant monitors de suport), disposar de transport adaptat...
DISPOSAR DE SERVEIS SOCIALS PROPERS I ADAPTATS	
1	Més ajuts als malalts mentals.
1C	Més suport a les famílies amb fills/es amb malalties cròniques.
1C	Més ajuts socials i més recursos públics per a les dones maltractades.
4	Iniciar un procés participatiu per redactar el Pla Local de Drogodependències amb les entitats socials, els professionals i els usuaris.
1C	Que es prohibeixin els cigars i l'alcohol.
2C	Més hospitals a la ciutat i millorar els CAPS.
1C	Habilitar un servei de cardiologia i urgències pediàtriques a l'Hospital Esperit Sant.
4	Garantir l'accés a la targeta sanitària i difondre activament el coneixement dels recursos i serveis sociosanitaris de la ciutat i el seu ús entre la població immigrada, especialment pel que fa a la salut matern infantil. Impulsar la creació de grups informatius i de seguiment de dones embarassades des de l'Àrea Bàsica de Salut per tal de prevenir situacions de risc.
1C	Que els papers del metge estiguin escrits en castellà.
1	Promoure la creació d'un equipament social a l'antic edifici de l'Hospital de l'Esperit Sant.
4	Fer un equipament assistencial per a gent gran a l'antic edifici de l'Hospital de l'Esperit Sant.
1C	Fer una residència per a gent gran a l'antic edifici de l'Hospital de l'Esperit Sant.
2C	Aprofitar espais com el Miguel Hernández o la CIBA, i adequar-los per fer un menjador, una residència...
1C	Que els propietaris donessin l'edifici nou de la Rambla Sant Sebastià per a fer residències o centres de dia.
1C	Més residències per a la gent gran públiques, no privades.
MANTENIR UNA ESCOLA PÚBLICA I DE QUALITAT	
1	Desenvolupar una escola pública de qualitat basada en el coneixement i el civisme.
1C	Augmentar l'oferta de llars d'infants públiques i de centres educatius per a bebès i nens.
1	Més escoles públiques.
1	Construir una escola al barri de Safaretjos.
2+2C	Ampliació d'aules i terreny per a l'escola CEIP Santa Coloma.
1+1C	Ampliació i millores a l'escola Serra de Marina.



1C	Millores al Centre Obert Germina.
2C	Millores als instituts de Santa Coloma.
6	Obrir patis d'escoles durant els caps de setmana per potenciar l'esport escolar i el joc.
5	Coordinar les escoles amb les activitats educatives del municipi. Realitzar programes d'Activitats d'Educació Social als centres educatius en horari extraescolar i Programes comunitaris d'acció social als barris.
4+2C	Potenciar i ampliar l'oferta educativa en el lleure a través d'agrupaments escoltes, esplais, etc. Potenciar el voluntariat per als esplais.
4	Ampliar l'oferta de l'Escola d'Idiomes així com recuperar la línia de català, que s'han deixat d'oferir el curs 2010-2011.
1C	Més oferta de classes de castellà.
4	Fomentar i potenciar la Formació Professional detectant les necessitats reals de les empreses del Barcelonès.
1C	Millorar la docència en les assignatures científiques.
4	Revisar el Mapa Escolar per ampliacions o noves construccions.
1	Entenem Santa Coloma com a ciutat educadora integral per a grans i petits.
5	El Projecte Educatiu de Ciutat ha de recollir: la formació de les persones adultes com a via constant de millora personal i professional; l'ensenyament de català per a adults com a element de cohesió social, de difusió de la cultura catalana i de reconeixement del valor que les aportacions culturals i lingüístiques vingudes de fora de Catalunya han fet a Santa Coloma; i consolidar una escola pública, laica, de qualitat i catalana, com a pionera del model educatiu d'immersió lingüística.
4	Donar suport a l'Assemblea de la Comunitat Educativa de Santa Coloma per tal de crear una xarxa educativa per debatre aspectes pedagògics, un projecte educatiu de ciutat, aspectes mediambientals, mancances i dificultats a les escoles.
5+1C	Afavorir la integració i garantir l'educació d'aquells col·lectius propensos a la exclusió social
5	Representació més activa de l'ajuntament als Consells Escolars, com punt clau en la relació escoles i municipi. Que sigui un espai participatiu real i no consultiu.
1	Revisar el procés de matriculació a les escoles, per evitar desajustos en referència als percentatges d'escolars immigrants.
2	Ampliar la zona d'influència per a escollir escola.
1	Que els escolars tinguin la seva escola a prop del seu domicili.
1	Recuperar la 6a hora per a totes les escoles (i que no hagi diferència de hores lectives).
6	Augmentar les places escolars, reduir el nº d'alumnes per aules, prioritzar la contractació de personal de la ciutat...
2C	Més ajuts a l'escola pública per al reforç escolar.
4C	Més pressupostos destinats a educació i a les escoles.
2	Millorar la gestió dels recursos educatius públics (professorat, instal·lacions...).
1	Més ajuts a les famílies per a sufragar els despeses de llibres, menjador, AMPA.
1C	Que torni el projecte Anem i Tornem.
1C	Beques per a nens i nenes amb necessitats educatives especials.



1	Deixar de donar facilitats als centres o escoles concertades
1	Llibres i ordinadors gratuïts a les escoles.
2	DIVERSIFICAR L'OFERTA CULTURAL
4	Potenciar i redefinir l'ús de les biblioteques com a espais culturals de referència als barris.
1C	Completar la Xarxa local de biblioteques amb l'obertura de la biblioteca del Fondo.
3	Allargar l'horari d'algunes biblioteques de la ciutat.
2	Habilitar sales d'estudi nocturnes a les biblioteques municipals.
2C	Fer una ludoteca municipal.
5	Redefinir el model d'una Festa Major més participativa.
4	Revisió de la composició de la Comissió de Festes i redefinició del seu paper.
1	Augmentar i diversificar l'oferta cultural al barris segons les peculiaritats de cadascun d'ells.
1+3C	Diversificar i potenciar l'oferta cultural i d'oci dirigida als més petits, amb una web difusora dels esdeveniments, aprofitant espais com el poliesportiu de Can Sisteré...
1	Diversificar l'oferta cultural i d'oci dirigida a les persones grans
1C	Que es torni a organitzar el ball per a la gent gran.
2C	Millorar i potenciar l'oferta cultural i d'oci per a la joventut.
4	Fa falta un nou plantejament més modern, dinàmic i participatiu de la web de cultura de l'ajuntament.
4	Reconèixer la diversitat cultural i lingüística de la ciutat com a potencial i normalitzar la seva presència pública, realitzant activitats de difusió de les cultures d'origen i de la seva evolució creativa contemporània. Aquest fet es complementarà amb les eines de la llengua i cultura catalanes com a instruments d'acollida.
5	La difusió i foment de la cultura catalana ha de ser present, de manera prioritària, en l'oferta cultural de la ciutat, conjugant també la diversitat que ens aporten les persones que hi viuen. Vetllar per la recuperació, promoció i potenciació de les colles de cultura tradicional i popular catalana de la ciutat, i dotar-les d'espais dignes per assajar i emmagatzemar el material del què disposin.
1	Fomentar la celebració d'esdeveniments a la ciutat (en l'UB, en el Teatre Sagarra...)
4	Ampliar l'oferta cultural de la ciutat i permetre als artistes locals una nova xarxa d'exposicions amb el comerç local.
5+1C	Creació de nous espais culturals: teatres alternatius, grups de música, dansa, escriptura, art...aprofitant espais i racons desaprofitats que es poden reconvertir i servir d'aparador de noves creacions.
5	Promoure trobades de cinèfils i artistes locals, dinars grupals per educar en temes com a l'ecologia, la convivència, festivals de música...
1+7C	Accés gratuït a la cultura, més activitats lúdiques i gratuïtes a l'aire lliure.
4	Recuperar la radio pública: una ràdio municipal té un gran potencial ciutadà.
4+17C	Les zones wifi públiques de l'ajuntament haurien de donar accés lliure a la xarxa. Habilitar més zones wi-fi a la ciutat.



1C	Més concursos a la ciutat.
2C	Fer un parc de videojocs.
5	Promoure la creació d'un alberg juvenil adherit a la Xarxa Internacional d'Albergs.
	MILLORAR LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES
4	Creació d'un consell esportiu amb representació de totes les entitats que realitzen una tasca en aquesta àrea a la ciutat amb la finalitat de promoure i consolidar la pràctica de les diferents seccions esportives des de la base i amateurs. A més, potenciar la coordinació entre les diferents institucions que actuen en l'àmbit esportiu, ja siguin públiques o privades.
3	No a la pista d'atletisme a Can Zam.
2	No cal fer inversions en noves instal·lacions esportives: aprofitem el que tenim!!
4+4C	Dissenyar instal·lacions esportives a l'aire lliure, com a circuits de bicicleta per a tota la família, uns altres de footing, un bike parc, un skate parc més gran, un parc amb matalassets, una pista de gel...
1	Fer una petita ciutat esportiva a Can Zam (amb camps de futbol, basket, pista d'atletisme, instal·lacions...).
1C	Fer un camp de futbol sala (tancat) a Cam Zam o a Fondo.
1C	No perdre el camp de la Gramanet.
1C	Construir més pistes esportives (bàsquet, futbol) gratuïtes.
1C	Acabar les instal·lacions esportives.
1	Potenciar les activitats actuals (com la natació) i millorar les instal·lacions existents.
1	Flexibilitzar les activitats de les instal·lacions esportives.
5	Més instal·lacions esportives dirigides als joves (per potenciar l'esport i evitar problemàtiques com el fracàs escolar).
1C	Fomentar l'esport infantil amb centres subvencionats o gratuïts.
1	Fomentar el "eco-esport": generar rutes per BBT, trekking, curses de muntanya...
1	PER UNA CIUTAT MÉS SOSTENIBLE I HABITABLE
6+1C	PRESERVAR I POTENCIAR ELS ESPAIS VERDS I NATURALS
5	Estudiar l'ampliació de Can Zam com un gran parc al servei de la ciutadania.
1	Restituir l'àrea del Parc de Can Zam afectada per les obres del metro L9.
2	Fomentar els carrers de vianants.
1	Potenciar el nostre entorn, tant la seva riquesa com els seus usos, sense donar l'esquena al medi ambient.
1	Aprofitar els recursos naturals de manera sostenible.
7	Reforestar i mantenir el Parc de Serralada de Marina.
6	Protegir les espècies que viuen al Parc de la Serralada de Marina, al Parc Fluvial...
1	Fer campanyes de neteja dels boscos.
1	No urbanitzar la Serralada de Marina.
2	Consolidació dels Parc Fluvial del Besòs, la seva biodiversitat i l'ús públic d'ambdues lleres.
1C	Millorar les instal·lacions del Parc Fluvial del Besòs.



1+1C	Habilitar el riu Besòs per el bany, per a fer gimnàstica o entrenar-se...
5+15C	Potenciar els parcs i els jardins a tota la ciutat.
1	Tenim espais verds suficients: l'important és cuidar-los.
1	Aprofitar els parcs i jardins per a fer activitats a l'aire lliure (gimnàstica, tait-xi, ioga...).
1C	Acondicionar el Parc de Les Oliveres.
2C	Acondicionar el Parc Balldovina.
1C	Que al parc del motocròs es pugui passejar i jugar tranquil·lament. Que es respecti l'espai per a cada activitat.
1	Habilitar zones per a fer barbacoes a la zona de la Bastida, controlades per persones formades.
2+2C	Habilitar zones verdes per oci i esbarjo de les persones amb gossos.
3	MILLORAR EL MEDI AMBIENT I APROFUNDIR EN L'ECOLOGIA URBANA
1	Potenciar el centre d'educació ambiental Ecometròpoli obrint servei a les famílies
4+1C	Fomentar a les escoles el medi ambient, l'ecologisme, l'amor pels animals, la cura i neteja de la muntanya, la plantació d'arbres, un model de vida sostenible...
1	Fer un projecte verd educatiu i formatiu de llarg recorregut.
1C	Que els pares transmetin als seus fills el respecte per la ciutat.
1	Conscienciar al ciutadà que natura, medi ambient i vida urbana són conceptes importants.
5	Conscienciar a la gent d'utilitzar menys els cotxes i més el transport públic.
1	Potenciar l'ús de la bicicleta (facilitant l'aparcament en llocs segurs).
1	Promoure l'aprendre muntar en bicicleta com activitat extraescolar.
1C	Més carrils bici.
4+1C	Promoure entre els ciutadans la cura dels parcs de la ciutat.
1+1C	Plantar més arbres fruiters, plantes medicinals, rosers...
1	Habilitar més zones verds als edificis.
5	Establir mesures ecològiques obligatòries en la construcció de nous habitatges: habilitar un espai de recollida de residus als pisos, energies renovables, sistemes per recollir l'aigua que sobra...
2C	Més contenidors de reciclatge.
5	Incrementar el percentatge de la recollida selectiva (paper, vidre, plàstic) fins a la mitja metropolitana.
1C	Fer punts verds al barri i pagar als veïns/es que portin els seus residus recuperables.
1	Fer tallers a les places per tothom per promoure la cultura del reciclatge.
5+1C	Fomentar entre els ciutadans el reciclatge i la neteja de la ciutat.
1	Que el servei de neteja municipal respecti la recollida selectiva.
7+10C	Ampliar i millorar el servei de neteja als carrers i parcs de la ciutat.
1	Incorporar vehicles elèctrics per a la neteja de la ciutat.
2+1C	Millor manteniment i més neteja dels contenidors d'escombraries.
1C	Canviar els contenidors de lloc de forma periòdica.
1C	Soterrar els contenidors.



1C	Condicionar més papereres.
2C	Condicionar les terrasses dels bars amb recipients per llençar les burilles.
1	Incentivar el comerç a dojo (granel), sense envasos.
5	Facilitar la instal·lació d'energies renovables a espais públics i privats a tota la ciutat.
2C	Promoure mesures d'estalvi i una millora dels usos dels equipaments municipals.
1	Que les escales mecàniques funcionin en part amb energia solar, amb la col·locació de plaques fotovoltaïques adients.
3+1C	Fer complir l'Ordenança Municipal del soroll.
4	Desenvolupar el Pla d'Acció de l'AMB 2011-2015 contra la contaminació atmosfèrica.
6+1C	Estudiar la implantació d'horts urbans públics.
5	Controlar la contaminació ambiental d'ondes electromagnètiques, antenes telefòniques, pesticides i productes químics en llocs públics, parcs, zones de esbarjo...No utilitzar sofres als carrers, està prohibit.
1C	Retirar antenes telefòniques (p.ex. de la Plaça Ernest Lluch).
1	Portar a terme la reforma ja aprovada del c/ Pompeu Fabra, en relació a l'eliminació de les esteses elèctriques.
1	Retirar plafons o cartells de publicitat d'empreses que fan obres a la ciutat. Millora de la pol·lució visual!
2	AFAVORIR L'ACCÉS A L'HABITATGE I APARCAMENTS MUNICIPALS
1	Promoure habitatge públic a l'eix Joan Valentí Escalas.
3	Que els preus dels habitatges de protecció oficial siguin més barats.
4	Elaboració d'un Pla d'Habitatge que combini el dret a un habitatge digne amb el de gaudir d'una ciutat habitable.
2	Impulsar el Pla de Rehabilitació d'habitatges i Pacte local per a la Rehabilitació.
4+1C	Augmentar el Servei de borsa de lloguer arribant a acords amb els propietaris de pisos buits.
2	Afavorir l'accés al habitatge per a aquells que ho necessiten de veritat i que després respecti les normes de convivència.
9	Promoure l'accés als habitatges de lloguer amb requisits menys estrictes (pagament de depòsits) i a preus més raonables
1	Fer una bossa municipal d'habitatge.
7	Crear una borsa d'habitatge amb ajuts per a famílies o persones que tinguin menys recursos, i ajuts a les famílies amb problemes de pagament d'hipoteques.
1C	Més pisos per a la gent gran.
1	Evitar que les persones de tota la vida de Santa Coloma marxin de la ciutat per problemes d'accés a l'habitatge.
1	Menys oferta de pisos de protecció oficial, però en millors condicions.
2+2C	Control dels pisos sobreocupats.
4	Abordar el problema dels pisos sobreocupats evitant la intervenció policial i mitjançant mediadors interculturals i educadors socials.
2	Oferir més places d'aparcament tant públic com privat.
1C	Garantir la cobertura de places per a motos i bicicletes en calçada i pàrquings, segons el



	Pla de Mobilitat.
6	Conscienciar a la gent per a evitar aparcar a les voreres (problemes de mobilitat per a la gent amb mobilitat reduïda, per a vianants amb cotxets infantils...).
5+2C	Millorar l'accessibilitat i la mobilitat de les persones amb cadira de rodes.
1	Habilitar zones d'aparcament per facilitar la compra als comerços de barri.
6C	Més aparcament públic gratuït.
2	Baixar el preu dels lloguers dels aparcaments.
1	Posar les places d'aparcament municipals que no es venen en règim de lloguer.
1	Evitar compres de varies places de pàrquing per part d'un sol propietari i, si és possible que els compradors estiguin empadronats a la ciutat.
1C	No al pàrquing del carrer Banús.
1C	Revisar els guals que no estiguin actius.
1C	Treure els pivots de les voreres per poder aparcar.
1C	Menys grues.
1C	Carrers amb doble sentit, per facilitar que els autobusos no facin doble recorregut.
PER UNA CIUTAT DE QUALITAT DEMOCRÀTICA I CORRESPONSABLE	
6	UN GOVERN MÉS PROPER A LA CIUTADANIA
1	Un govern més proper a la ciutadania genera una ciutat més participativa i una ciutat que guanya en convivència.
1	Impulsar "L'alcaldia als barris" i les Regidories de Districte.
2	Més proximitat dels regidors de districte amb el ciutadans: buscar espais d'acostament per parlar amb la gent.
4	Plens oberts amb garantia de participació dels ciutadans i ciutadanes, modificació per garantir la màxima participació ciutadana.
4	Fer públiques les Declaracions de béns i interessos dels regidors, alts directius i càrrecs de confiança.
1	Transparència total dels comptes de l'ajuntament.
1	Més control i més denúncies dels actes de corrupció.
4	Redactar el Pla d'Equipaments municipals.
4	Implantar la Seu Electrònica.
2	Millora de l'OIAC via internet.
4	Elaborar el Pla de Comunicació.
2C	Que l'ajuntament utilitzi estratègies de màrqueting per explicar millor les actuacions que realitza
4	Fer un reglament d'ús dels mitjans de comunicació locals de titularitat pública per tal de garantir el pluralisme i l'accés de les entitats i veïns: full informatiu, radio, web, etc.
1	Obrir a la participació ciutadana els mitjans de comunicació de l'ajuntament.
1	Establir un model de gestió d'objectius basat en un quadre de comandament (BSC), com a Sant Cugat.
1C	Suprimir institucions i funcionaris.
1C	Eliminar els càrrecs de confiança que no han passat unes oposicions.



2+1C	Millorar l'administració dels diners públics i fer un seguiment.
1	Escoltar, parlamentari i actuar sobre la demanda de la ciutadania amb seny i sense malbaratar fons públics.
1+1C	No pujar els impostos.
1C	Menys impostos.
7	PER UNA CIUTAT MÉS PARTICIPATIVA I DIVERSA
1C	Publicitar els espais de participació ciutadana, perquè tothom els pugui conèixer.
1	Fer campanyes de participació ciutadana per motivar al ciutadà i enriquir la societat.
4	Reformar el Consell de Ciutat.
4	Promoure la redacció d'un nou Reglament de Participació Ciutadana
4	Impulsar i consolidar els òrgans de Participació Sectorial.
4	Creació dels Consells de Districte.
4	Creació de mecanismes de participació ciutadana en matèria de pressupostos a través de consultes a la ciutadania en determinats àmbits i d'una manera transparent i organitzada. Elaboració de pressupostos participatius
5	Augmentar els usos i activitats dels Centres Cívics. Promoure els centres cívics a cadascun dels barris o districtes de la Ciutat. Cal descentralitzar-los, transformar-los en espais polivalents i obrir-los a la participació de la ciutadania.
1C	Recolzar i escoltar a les entitats de la ciutat.
4	Habilitar espais a tots els barris per a la difusió de les activitats de les entitats locals per a ús exclusiu d'aquestes.
2	Involucrar més a la ciutadania en els assumptes municipals per incrementar la corresponsabilitat i la qualitat democràtica.
1	Donar més protagonisme als joves i als infants de la ciutat.
1	Més transparència i proximitat de l'ajuntament amb les associacions de veïns de la ciutat.
1	Fomentar, difondre i obrir les associacions de veïns, donar-les a conèixer, que ens arribi la informació a casa (via bústia o correu electrònic).
1	Que des de les associacions de veïns s'impulsi la cohesió entre generacions i que s'obrin més a la gent jove.
2C	Potenciar el voluntariat.
7+1C	UNA CIUTAT QUE GUANYA EN CONVIVÈNCIA
4	Actualitzar el Pla de la Convivència.
4	Desenvolupament urgent d'un Pla integral d'Immigració innovador i solidari, amb l'objectiu prioritari d'afavorir la convivència, la integració i la cohesió socials.
6	Potenciar la Xarxa de Valors i combatre els rumors. P. ex. desmitificar la llegenda que els nouvinguts són els que acaparen més ajuts socials.
5	Potenciar la igualtat entre ciutadans i eradicar el racisme i la xenofòbia. Lluitar activament contra el racisme i la discriminació en tots els àmbits d'intervenció municipal i en les dinàmiques ciutadanes, i prevenir la seva emergència a través de campanyes i accions dirigides a tota la població, als mitjans de comunicació i als diversos cossos de policia que actuen a la ciutat.
2	Potenciar esdeveniments tipus festivals i/o trobades culturals dels principals col·lectius de ciutadans d'origen estranger per potenciar la convivència, la cohesió social, apropar



	cultures...
1	Mantenir una bona cohesió social tenint en compte la diversitat i els drets i deures de tothom.
1C	No crear guetos.
4	No a la prohibició del burca i el nicab.
7	POTENCIAR UNA CIUTAT MÉS CÍVICA I SEGURA
2	Començar el desplegament de la policia de proximitat als Districtes de la ciutat.
1+3C	Més presència policial.
1	Més proximitat de la policia amb la ciutadania i pensar en mecanismes per a facilitar la denuncia ciutadana.
1+1C	Els cossos de seguretat han de fer complir les normes establertes en relació al civisme.
1+1C	Més control policial amb els vehicles mal aparcats, estacionaments a doble fila i als guals privats, els que passen massa de pressa per carrers de prioritat invertida.
1	Més vigilància als centres cívics.
3	Aconseguir una ciutat sense sensació d'inseguretat.
4+1C	Incrementar la presència de vigilants de nit, la vigilància als parcs públics i als carrers...
1C	Més control de la prostitució als carrers.
1	Més vigilància al transport públic (més empleats de seguretat, que controlin el pagament, etc.).
1	Promoure el civisme al transport públic (cessió de seients a les persones grans...).
2C	Allargar els horaris nocturns d'alguns dels autobusos.
3+1C	Un major manteniment de l'espai públic, per a evitar la seva degradació, i millorar l'urbanisme de la ciutat per fer-la més cívica i segura (algunes zones conviden als actes incívics): places i espais amagats, més fanals a determinats carrers...
3	Control dels edificis i cases ocupades il·legalment.
4	No als articles de l'Ordenança de Neteja que coarten i reprimeixen la llibertat d'expressió a entitats i ciutadans.
11+8C	Aconseguir una ciutat més neta, amb parcs infantils sense gossos, evitant les deposicions d'animals, les pintades a les parets, escombraries i mobles al carrer...amb programes de sensibilització i coeducació en civisme.
1+2C	Respectar i regular els horaris (obres al carrer, bars i terrasses...). Més control rigorós dels horaris de tancament d'establiments d'oci.
4+4C	Potenciar el voluntariat de persones i entitats en el desenvolupament de programes i projectes de caràcter cívic.
10+4C	Multes per actes incívics als carrers i als espais públics.
1+2C	Canviar les multes per accions com netejar els carrers acompanyat d'un policia local o de alguna persona del servei de neteja.
2	Impost anual per gos.
1+1C	Aconseguir que la gent porti els gossos lligats a les zones on s'indica (p.e. a la zona del riu).
2+1C	Desenvolupar projectes de mediació als barris per a facilitar una millor convivència.
1+1C	Promoure la figura del mediador als barris, per resoldre problemes de convivència.



1C	Donar la possibilitat a la gent més gran de Santa Coloma (o que hi ha viscut molts anys) d'explicar a les escoles com era la nostra ciutat quan van arribar i com s'ha anat transformant, respecte al civisme, al veïnat...
1	Promoure més reunions entre les AV i els col·lectius d'immigrants.
1C	Dotar les comunitats de propietaris dels recursos necessaris per gestionar la convivència als blocs de veïns.
1C	Que els/les presidents/es de les comunitats estableixin normes cíviques.
4	UNA CIUTAT MÉS ORGULLOSA DE SI MATEIXA I AMB UN PAPER AL MÓN
4	Iniciar l'elaboració del Pla Estratègic de Ciutat.
1	Millorar o establir espais de concertació de serveis amb els municipis propers.
4	Revisar el Patrimoni Històric, ampliant-lo si fa falta, i promoure per als seus propietaris ajudes per a la seva conservació i promoció.
4	Reclamar al Govern una subvenció per fer de Santa Coloma de Gramenet una ciutat-museu de la lluita veïnal i obrera contra el franquisme.
1	Més promoció dels artistes i esportistes de la ciutat.
ALTRES APORTACIONS	
1	Més voluntat i compromís per portar a terme les accions majoritàries d'aquesta iniciativa del PAM
1	Que amb aquest projecte del PAM es pugui aconseguir una ciutat més segura, amb garanties socials, cíviques i esportives perquè el futur sigui el millor.
1C	Més informació sobre els actes que es fan de participació: un acte tan interessant com aquest (el PAM al carrer) no s'ha comunicat prou.