QUADERNS DE PAM

INFORME D'AVALUACIÓ 2020-2021

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Este informe se encuentra disponible en castellano
y puede ser descargado de la página web
www.gramenet.cat/pam

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Plaça de la Vila s/n
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tel. 93 462 40 00
pam@gramenet.cat
www.gramenet.cat/pam

INDEX

PRESENTACIÓ 4

RESUM EXECUTIU 6

BON GRAU D'AVENÇ MALGRAT LA PANDÈMIA 8

INFORME TÈCNIC DE RESULTATS 22

2. INTRODUCCIÓ 23

2. EIXOS, OBJECTIUS I ACCCIONS 25

3. GRAU D'AVENÇ 31

4. IMPACTE DE LA COVID 33

5. TASQUES REALITZADES 34

6. LLISTAT "UNA PROPOSTA, UNA RESPOSTA" 69

7. CONTINUÏTAT DEL MANDAT ANTERIOR 70

CONCLUSIONS 88

ESTAT DE COMPLIMENT 90

PRESENTACIÓ

PAM 2020-2021:

FEM BALANÇ DEL PAM: PEL BON CAMÍ CAP A UNA SANTA COLOMA MÉS SOSTENIBLE, IGUALITÀRIA I CÍVICA

Us presentem l'informe tècnic amb el balanç de mig mandat del Pla d'Acció Municipal 2020-2023 en què, com a exercici de transparència i bon govern, donem a conèixer el nivell de compliment de les accions que vam consensuar amb les entitats, els col·lectius i la ciutadania, i amb els i les participants al Fòrum del PAM. Volem també fer extensiu aquest informe als grups polítics, els treballadors i les treballadores i càrrecs directius i electes de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. En definitiva, a totes les persones que s'hi han implicat i han treballat en els projectes i les iniciatives endegades i/o finalitzades amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de ciutat. Aquest balanç també el posem a disposició de la ciutadania en el web de l'Ajuntament www.gramenet.cat i en les sessions informatives que organitzarem al llarg dels mesos vinents per retre comptes als colomencs i les colomenques.

Cal recordar que en el Fòrum del PAM, celebrat l'any 2020, s'hi van consensuar 302 accions que vam incloure en aquest full de ruta per consolidar el model de la Santa Coloma de progrés i fer-la avançar cap a un model de ciutat basat en el civisme i la igualtat. Un dels trets característics d'aquest PAM és que, com a ciutat, ens hem alineat plenament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de la denominada Agenda 2030, un compromís traçat per l'Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides (ONU) amb les polítiques que cal executar als territoris en favor de les persones, el planeta i la prosperitat.

A manera de síntesi, i amb les dades en mà, podem dir que quasi el 70% de les accions previstes ja s'estan executant. És a dir, set de cada deu iniciatives recollides al PAM 2020-2023 estan en marxa i quasi dos de cada deu ja han pogut ser finalitzades. Són dades molt positives, tenint en compte el difícil context de pandèmia que hem viscut i que ha obligat a redirigir esforços econòmics i equips humans per fer front a l'impacte directe de la Covid-19 en les famílies, empreses i comerç local i, en general, en la ciutat. En aquest sentit, el 15% de les accions marcades al PAM s'han hagut d'ajornar o descartar, la majoria d'elles a causa del canvi de prioritats per la gestió i l'atenció a la població vulnerable en el marc de la crisi sanitària que va començar en el 2020.

Aquestes dades confirmen que anem pel bon camí. Però aquest nivell d'execució no seria possible sense l'esforç i la dedicació per part de totes les persones –treballadors i treballadores de l'Ajuntament, càrrecs electes i directius– i grups polítics que ho han fet possible. A totes i tots vosaltres, agrair-vos especialment la vostra implicació i els esforços demostrats en la millora conjunta de la ciutat. La vostra vocació de servei ha quedat ben demostrada perquè, malgrat les circumstàncies adverses, heu estat capaços i capaces de treballar de manera virtual i participada per garantir la cobertura de les necessitats de la ciutadania i alhora fer avançar aquells projectes i iniciatives per fer de Santa Coloma una ciutat on les persones puguin desenvolupar el seu projecte de vida amb plenes garanties de benestar.

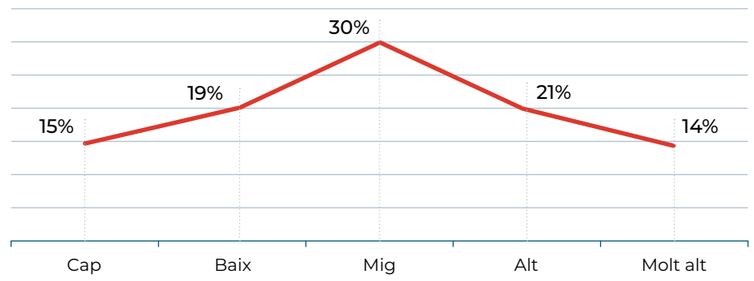
Entre totes i tots estem aconseguint una ciutat amb menys desigualtats, que avança imparable en l'atenció a la infància i la joventut; en l'atenció a la gent gran i les persones vulnerables; que dona suport i ajuda als comerços i les empreses de la ciutat, i que avança cap a un model de ciutat més sostenible, ecològica, igualitària, segura i cívica. Gràcies per fer-ho possible!

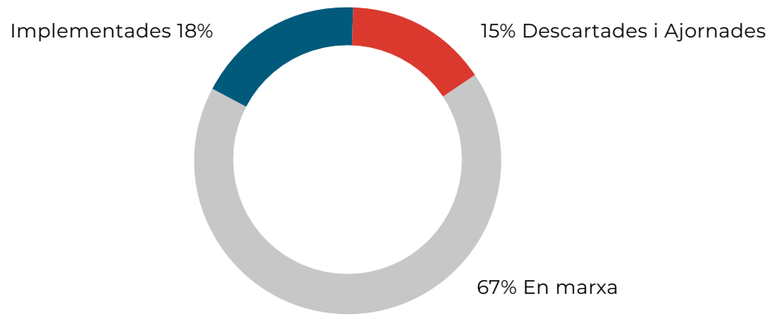
Núria Parlon Gil
Alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet

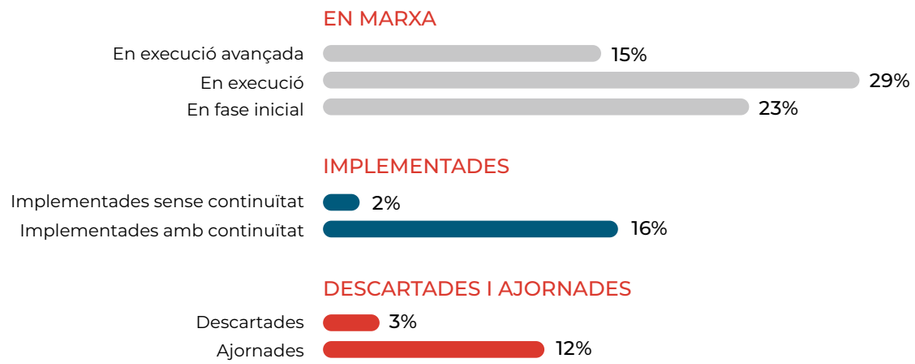
RESUM **EXECUTIU**

EIXOS	OBJECTIUS	ACCIONS
6	75	302

IMPACTE GENERAL







BON GRAU D'AVENÇ **MALGRAT LA PANDÈMIA**

BON GRAU D'AVENÇ MALGRAT LA PANDÈMIA

Amb un 67% de les accions en marxa, el Pla d'Acció Municipal està aconseguint superar els obstacles que la pandèmia ha plantejat a tots els organismes de govern local, autonòmic i nacional en la gestió de les seves respectives competències. La necessitat de fer front a les conseqüències directes i indirectes de la malaltia, sobretot en referència a la població més vulnerable, ha suposat un canvi en les prioritats pressupostàries i executives de l'Ajuntament. Vist el grau de compliment del PAM (53 accions finalitzades) i l'estat d'execució de les accions (204 accions entre fase inicial, execució o execució avançada), aquesta ha tingut una incidència relativament baixa en el camí cap a l'assoliment dels compromisos.

Destaquem tot seguit els avenços més importants dels diferents serveis per a aquelles accions ja acomplides o que es troben en un bon grau d'execució. Segons els diferents eixos, fem esment del més destacat en aquesta meitat de mandat.

REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

En el cas dels serveis socials, a més de la **creació de nous ajuts en el marc de la Covid i la intensificació dels mecanismes ja existents** de suport a la ciutadania més vulnerable, s'han fet esforços importants en la digitalització dels serveis. Això permetrà una major interacció i autonomia dels usuaris i usuàries en la tramitació i seguiment de recursos i prestacions en el camí cap a la creació d'aplicacions de gestió i consulta dels expedients (carpeta ciutadana).

Per exemplificar les accions de PAM relatives a aquest suport a la ciutadania, cal dir que, fins a finals de l'any 2021, els serveis socials han realitzat un total de 101.907 actuacions amb la ciutadania.

Això ha suposat avançar aquells aspectes del PAM relacionats amb **l'augment de recursos humans.** De fet, s'han reforçat els equips d'atenció bàsica en 11 nous efectius i s'han destinat nous professionals al servei d'atenció a les famílies.

Entre les mesures de caràcter social adoptades per l'Ajuntament en temps de pandèmia, podem destacar l'atorgament de beques menjador de les quals actualment es beneficien més de 4.200 nens i nenes de la ciutat (el 40%).

A més, s'ha tingut en compte col·lectius concrets com el de la **gent gran**, per a qui es van reforçar programes i instruments de suport (teleassistència, dinars a domicili, etc.), a la vegada que es treballaven els aspectes d'envelliment actiu a través de la creació d'un programa específic d'activitats culturals, formatives i esportives. D'altra banda, la imminent creació del Consell de la Gent Gran permetrà sens dubte contribuir a una millora de les condicions d'aquest col·lectiu.

Pel que fa a aquelles qüestions de salut en què l'Ajuntament té competències (no les té en matèria d'atenció i gestió sanitària, que són de competència autonòmica), cal destacar que ja s'han dut a terme els treballs de diagnosi quantitativa necessaris per a l'elaboració del Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet, amb la qual cosa es pot afirmar que el Pla veurà la llum en els propers mesos. Tot i així, les feines relacionades amb el **suport a la vacunació** i el manteniment de les **mesures de seguretat per a la població** han estat els punts d'acció principal del Departament de Salut de l'Ajuntament, que ha treballat de manera transversal amb els altres serveis. Per exemple, s'han realitzat més de 300 auditories al comerç per donar-los suport sobre normativa de seguretat i control de la Covid.

La cultura, com és obvi, ha estat un dels àmbits d'actuació més afectats per la pandèmia. Tot i així, s'han fet esforços per **mantenir l'oferta cultural i el cicle festiu fora dels períodes de confinament, sempre que la normativa ho ha permès** i amb les màximes mesures de seguretat.

De les accions més demanades per la ciutadania en el camp de la cultura, en destaca la creació d'una agenda sociocultural de la ciutat, compromís que es troba en grau d'execució avançada i que segurament es podrà fer realitat a través d'Ikonograma, el canal municipal cultural a YouTube.

D'altra banda, es continua treballant en la recerca de fórmules d'implementació del **pack cultura jove**, un dels compromisos més destacables del PAM que ha d'estar executat abans de la fi del mandat.

I com a mesura concreta en l'àmbit cultural, cal destacar la posada en marxa al Teatre Sagarra del bucle magnètic per a persones amb **problemes d'audició**, així com l'autodescripció en determinades funcions.

Pel que fa als esports, s'han dut a terme o estan en execució **diversos programes de foment de l'esport** femení i de la gent gran. També s'han potenciat esports considerats com a minoritaris, tal i com es demanava en les accions ciutadanes de PAM, i de la continuació de la divulgació dels **valors de l'esport** sobretot entre la gent més jove (que continuen tenint accés gratuït a les instal·lacions esportives municipals fins als 18 anys).

En el capítol de les obres als equipaments esportius, el programa integral d'eliminació de goteres en **instal·lacions esportives**, contemplat en el PAM, es troba ja en execució avançada. A més, s'ha completat la reforma del Pavelló Nou; s'està acabant la coberta el Pavelló de la Bastida i la reforma del de Prat de la Riba, i s'han iniciat els treballs al del Raval. També s'ha encarregat ja l'estudi per a les millores de pavelló Juan del Moral.

Finalment, la memòria històrica i els programes relatius a solidaritat i cooperació també s'han continuat treballant segons el full de ruta del PAM en aquesta primera meitat de mandat, com s'ha pogut observar en les pàgines anteriors.

En el seu conjunt, per tant, encara que l'eix del Pla "Reducció de les desigualtats" ha estat potser el que ha patit més directament les conseqüències de la pandèmia, l'acció realitzada ha sabut reestructurar les prioritats i els recursos per fer front a la situació d'emergència viscuda. No s'han descuidat, però, els compromisos adquirits contribuint, així, al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible malgrat les circumstàncies excepcionals viscudes.

EIX EDUCACIÓ DE QUALITAT

Tot i que la posada en marxa del nou model de gestió de la **xarxa d'escoles bressol municipals** –no contemplada específicament en el PAM però més necessària que mai per ajudar les famílies a fer front a les conseqüències de la pandèmia– ha ocupat bona part dels esforços del Servei d'Educació. Els altres compromisos que el Pla d'Acció contemplava per a l'Educació han avançat de manera considerable.

En matèria de centres i equipaments educatius, l'Ajuntament continua reclamant al govern autonòmic inversions en equipaments docents per valor de 15.850.000 euros (600.000 euros per al projecte executiu CEIP Santa Coloma i 6.000.000 per a la seva construcció; 700.000 per a la redacció del nou projecte IES a Safaretjos i 7.000.000 per a la seva construcció; 50.000 per a la redacció d'un Pla de rehabilitació dels IES i dels centres de formació professional; 800.000 per a la rehabilitació de l'Escola Oficial d'Idiomes, i 700.000 per a la redacció del projecte executiu de la 2a i 3a fase de l'Escola Serra de Marina).

Pel que fa a l'educació post-obligatòria –competència del govern autonòmic– s'han celebrat diverses reunions amb la Conselleria per intentar augmentar l'oferta de cicles i el nombre de places de formació professional per a la nostra ciutat, així com les places de formació professional adaptada per a l'alumnat amb necessitats educatives. En concret, l'Ajuntament ha reivindicat la implementació dels estudis de batxillerat a l'Institut Nou.

Tot i això, el que sí s'ha aconseguit dur endavant amb la col·laboració de la Generalitat han estat les **obres de millora i adaptació** als IE Pallaresa i Lluis Millet i també s'han implementat projectes, amb inversió municipal, com l'**Smart Classroom** per a la digitalització de les aules (primera intervenció a l'IE Pallaressa).

Un altre dels projectes emblemàtics que es va començar al 2015 i que té accions de continuïtat previstes al PAM actual és el dels **camins escolars segurs**. Aquest projecte es treballa de manera transversal entre els serveis de Mobilitat, Educació, Comerç i Via Pública. Per aquest mandat, implementarà els camins als voltants de les escoles Rosselló Pòrcel, Joan Salvat Papasseit, Sagrada Família, Tanit, Les Palmeres, Mercè Rodoreda, Beethoven i Sant Just. Es compta ja amb el projecte executiu i es preveu que es podrà instaurar en els centres esmentats durant el primer semestre del 2022.

Sobre les mesures **contra l'abandonament escolar**, a les diverses iniciatives ja iniciades per l'Ajuntament s'ha afegit el programa Timó per oferir oportunitats d'assoliment de la titulació mínima, en què s'han ofert 62 places a joves de la ciutat.

Es troba també en execució la iniciativa de **subvencionar les ulleres per a nens i nenes** com a mesura de lluita contra el fracàs escolar. S'està realitzant el mapa de necessitats pel que fa als centres educatius i la intervenció ja s'ha dut a terme en dos dels quatre centres oberts de la ciutat.

Durant aquesta primera meitat de mandat, el Consell de la Infància ha continuat essent el centre de la participació dels nens i les nenes en la vida de la ciutat. I pel que fa al grup d'objectius relatius a l'**educació en el lleure**, més de 5.000 nens i nenes han tingut l'oportunitat de participar en les activitats extraescolars i d'estiu organitzades pel servei d'Infància i Joventut. De la mateixa manera, el Centre de Recursos per als Joves Mas Fonollar continua esdevenint el punt de referència per al jovent, amb la implantació recent de fórmules de cogestió dels espais en matèria cultural i artística.

Les relacions de col·laboració de l'Ajuntament amb l'àmbit universitari han estat intensificades. En aquesta primera meitat de mandat, cal destacar la participació del nostre ajuntament en els actes de "Barcelona, capital mundial de l'alimentació sostenible".

La conclusió principal pel que fa a l'eix "Educació de qualitat" i el grau de compliment del PAM radica en el gran nivell d'esforços emprats per assegurar els drets educatius dels nens, les nenes i les i els joves de la ciutat. Aquests han vist augmentat el suport en material informàtic, orientació i lluita contra l'abandó dels estudis, millora dels espais educatius (a finals del 2021 l'Ajuntament havia invertit més de 340.000 euros en millores als centres educatius), educació en el lleure i en altres recursos. Aquestes accions estan contribuint, sens dubte, a l'assoliment dels ODS relacionats amb la igualtat d'oportunitats des de les edats més primerenques.

EIX IGUALTAT DE GÈNERE

La consolidació de **La CIBA com a espai de referència** de les polítiques d'igualtat ha centralitzat els avenços principals en aquest eix del PAM.

El contacte permanent amb les **entitats de dones** de la ciutat ha permès ampliar la col·laboració i acollir diverses iniciatives i actes de les associacions de dones feministes, la commemoració de dades de referència com el 8M i el 25M, la seva participació en l'ampliació i consolidació de la Xarxa Violeta, a més d' enfortir el Consell de les Dones.

La CIBA ha estat també centre de reflexió i formació acollint jornades i seminaris sobre temàtiques de rellevància contemporània com les violències sexuals, la prostitució i l'explotació sexual o la pornografia; i de temàtiques emergents com la digitalització, l'ús de les dades i la intel·ligència artificial des d'una mirada feminista, entre d'altres accions. En total, hi han participat de manera presencial i online més de 8.000 persones.

Cal destacat també, les aliances i col·laboracions amb entitats d'àmbit estatal i internacional que han fet possible impulsar i consolidar propostes de referència com l'Escola Abolicionista Internacional –amb seu presencial a La CIBA– o el lideratge de la Xarxa estatal de Municipis lliures de tràfic i explotació sexual.

Finalment, fem esment de dos projectes significatius que ja s'han concretat des de La CIBA com a emblemàtics. Ens referim a l'**Observatori Gender Lab** i al projecte "**Dones Futur**" (empresàries i directives) que, entre d'altres objectius, vol millorar l'ocupabilitat de les dones al mercat laboral.

Pel que fa al servei de **suport a les dones, el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD**), després del seu trasllat als nous locals, ha ampliat el seu horari d'atenció a les dones oferint una franja de 12 hores ininterrompudes (de 8 a 20h) i un telèfon d'urgències 24 hores. Ha ampliat també les diferents línies de suport, acompanyament i recuperació per a les dones, nenes i nens i joves, prestant especial atenció a manifestacions emergents de la violència masclista com son les violències sexuals.

Des de la regidoria de **polítiques LGTBI** s'ha donat compliment a les accions de PAM relacionades amb la visibilització i la sensibilització cap als drets del col·lectiu: accions a les escoles, nombroses celebracions d'actes i esdeveniments de visibilització, i també accions a través d'elements a la via pública, entre d'altres actuacions destacades.

En conclusió, des del CIRD i amb els recursos que ofereix la nova CIBA, la regidoria d'Igualtat ha avançat enormement en la consecució dels objectius marcats al PAM donant suport a les dones de la ciutat a nivell assistencial (quan el confinament comportava el risc d'augment de casos de violència masclista i quan, en general, el grau de delictes contra la llibertat sexual ha augmentat un 50% al nostre país). Així, La CIBA ha esdevingut una veritable casa de participació per a les dones i les entitats de dones de la ciutat, constituint-se en un laboratori d'investigació i formació sobre les qüestions d'igualtat de gènere.

I tot això és només un punt de partida ja que acaben de començar les obres de la segona i definitiva fase de rehabilitació de l'edifici a fi d'incrementar l'oferta formativa i de millora de condicions de la ocupabilitat de les dones, així com la construcció d'espais d'us comú i d'un espai d'acollida d'urgència per a dones en situació de violència.

EIX ACCIÓ CLIMÀTICA

En aquest eix, el més destacable és l'avenç indiscutible del projecte de **Refugi de Biodiversitat del Besòs** que ja ha iniciat la seva primera fase durant el mes de gener del 2022. Aquesta iniciativa és més necessària que mai després de les incidències patides per l'entorn del riu a causa de l'incendi de Montornès o les crescudes del temporal Glòria, i també per mantenir l'entorn i els hàbitats de les espècies autòctones en la línia dels esforços que s'ha fet des de l'Ajuntament i amb l'AMB per a la seva preservació i protecció.

Ecometròpoli, les ludoteques i l'Aula ambiental han continuat oferint els seus **serveis pedagògics i de conscienciació ambiental** a la població en general i a la més jove especialment. Acció que quedarà completada i integrada amb el Pla Educatiu de Biodiversitat Urbana que es troba en procés d'elaboració en fase avançada.

Davant dels esforços expressats en el PAM per **una ciutat més verda** es troben en execució actualment accions com la plantació d'arbrat al Parc Europa, la plaça Sagrada Família, els Jardins Ernest Lluch i la plaça Rigoberta Menchú. També s'està estudiant la possibilitat de posar zones d'ombra artificial davant de l'Escola Santa Coloma al passeig Salzereda i a la plaça Ricard Bonet.

Com a iniciatives destacades en aquesta primera meitat de mandat cal esmentar la **naturalització d'espais verds**, la plantació de vegetació de baix consum i parterres diversos (veure exemples concrets en pàgines anteriors), i la posada en marxa de la campanya "Adopta un escocell".

D'altra banda, s'ha donat compliment als compromisos d'ampliació de les **zones de jocs inclusius i per al foment de la salut**. Concretament, s'han instal·lat jocs adaptats a 9 parcs de la ciutat i s'han creat noves zones de jocs biosaludables a 5 emplaçaments de la ciutat.

Dins dels objectius mediambientals es recullen també els aspectes relacionats amb la **protecció dels animals** que, en un context urbà, a més de les mesures relacionades amb espècies autòctones, es refereix al benestar de les nostres mascotes. En aquest camp, els avenços realitzats en mandats anteriors permeten assegurar que l'Ajuntament té cura de la protecció animal. Continuen en aquest sentit: la gratuïtat del cens, la coordinació amb els serveis veterinaris i les protectores, l'aplicació de l'ordenança sobre tinença d'animals, el manteniment i millora de les colònies de gats, etc. D'altra banda, les campanyes periòdiques de conscienciació continuen ocupant una presència elevada en els mitjans de comunicació municipals.

S'han obert, així mateix, noves zones d'esbarjo per a gossos a Singuerlín, a Can Peixauet i a Can Zam.

Finalment, com es deia al principi d'aquest informe, l'eix "Acció climàtica" conté moltes accions de caràcter global que necessiten d'una calendarització més àmplia dins del mandat. Tot i això, projectes tan emblemàtics com el **Pla d'adaptació al canvi climàtic**, el projecte "**Ciutat Termal**", el projecte "**cobertes verdes**" (coberta biosolar al mercat de Singuerlín), la xarxa d'estacions de mesura de la contaminació atmosfèrica, o el Pla municipal de cobertes fotovoltaiques ja es troben en fase inicial d'estudi o de redacció preliminar dels documents de planificació final corresponents.

Molts d'ells, i en especial el **Pla d'Acció per l'Energia Sostenible** (PAES 2020-2040) es desenvoluparan en el marc de la propera Agenda Urbana de Santa Coloma de Gramenet per la qual Santa Coloma acaba de rebre finançament europeu per a la seva redacció (250.000 euros).

A més, en matèria d'energia, el **Punt d'Assessorament Energètic (PAE)**, s'ha consolidat durant aquests anys com un dels més actius de la província guiant les famílies, donant suport en la tramitació d'ajuts tarifaris i contribuint a la difusió de bones pràctiques d'estalvi energètic (a finals del 2021, el Punt havia gestionat més de 1.500 expedients de famílies vulnerables).

EIX CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

Dins de l'eix més dens pel que fa a nombre d'accions, el PAM ha avançat considerablement en matèria d'urbanisme tot i que durant els períodes de confinament les intervencions als carrers es van veure forçosament interrompudes. L'exemple més clar dels avenços és el **Passeig de la Salzereda** que, un cop finalitzades les fases 1 i 2, ja s'ha aprovat el planejament de la tercera i definitiva de les etapes per a la seva transformació.

Tot i així, en el següent quadre-resum es recull l'estat de les accions de PAM relacionades amb **urbanisme** que estaven contemplades en el PAM i que recullen el major nombre de compliments en aquesta meitat de mandat. També es recullen altres accions addicionals que reforcen el compliment dels objectius del Pla d'Acció:

ACCIONS		ACOMPLIDES	EN EXECUCIÓ
Enderrocs Santa Coloma Vella			• Aprovació projectes enderrocs i en licitació la fase 1 i 2 A.
Eix Bruc	**Urbanització plaça Alfonso Comín**		• Pendent de la finalització de les obres de l'edifici d'habitatges INCASOL per a poder executar. Inclourà 38 nous pisos de lloguer en habitatge social.
	Escales mecàniques a C. Bruc		• S'han iniciat les obres.
Urbanització Avinguda Sanatori		•	
Estudi espai cívic Raval			• Projecte en fase d'estudi.
Urbanització Passeig Fluvial a Safaretjos			• Projecte executiu redactat. Pendent d'aprovació.
Fase 2 plaça de les Cultures			• Projecte en redacció. Les obres s'executaran en coordinació amb la nova comissaria de la Policia Local.
Remodelació av. Generalitat (entre Can Peixauet i av. Pons i Rabadà)			• S'està redactant l'avant-projecte.

ACCIONS		ACOMPLIDES	EN EXECUCIÓ
Can Zam	**Urbanització av. Anselm de Riu (fase 2)**		• Obra en execució que finalitza l'estiu del 2022.
	Projecte urbanització Parc Moragas		• En fase d'estudis previs.
	Fase 2 A		• Projecte aprovat pendent de licitar. Previst inici d'execució al 4rt trimestre del 2022.
	Millora de voreres	•	
Urbanització c. Mare de Déu dels Àngels (tram Baró)		•	
Urbanització c. Sants			• Projecte en licitació. Inici d'obres: primer trimestre 2022.
Urbanització c. Prat de la Riba i Roger de Llúria amb Francesc Julià			• Projecte aprovat, pendent inici licitació.
Fase 1 Edifici La CIBA		•	
Fase 2 Edifici La CIBA			• Obres dels tallers, habitatges i restaurant. Previst acabament març 2023
Pavelló B Esperit Sant		•	
Construcció nou edifici policia local			• Projecte en redacció
Complex Oliveres			• Projecte aprovat, pendent inici licitació.
Asfaltat c. Menorca			•
Molí d'en Ribé		•	
Plaça Pau Casals		•	
Reurbanització de C. Milà i Fontanals (Can Mariner)		•	
Plaça Amèrica / Prat de la Riba		•	

ACCIONS	ACOMPLIDES	EN EXECUCIÓ
Plaça Sant Just	•	
Habitatges Miguel Hernández (veure més detalls a Habitatge)	• Obra acabada	Pisos pendents de sorteig
Enderroc antic poliesportiu Can Sisteré (obres i arranjaments d'altres instal·la-cions esportives: veure apartat esports).		• Amb incorporació provisional d'espai públic

Projectes nous en el marc del Pla de Sostenibilitat Ambiental (AMB):	• Renaturalització de 3 patis escolars • Coberta biosolar al Mercat Singuerlin • Rehabilitació coberta Ecometropoli • Passeig fluvial Safaretjos • Cobertes fotovoltaiques (Lluís Millet, Miguel d'Unamuno, Primavera, Antoni Gaudí, Fray Luis de Leon, Pistes atletis-me. Camps de futbol can Zam I i II i centre Cívic Pins) • Plataforma ciclologística per a distribució mercaderies úl-tima "milla" • Lluminàries LED a 19 espais esportius exteriors (tots els equipaments esportius de la ciutat). • Rehabilitació parcial de 4 equipaments per a la millora de l'eficiència energètica (Antoni Gaudí, centre cívic Fondo, escola de Música Can Roig i Torras i un quart a decidir) • Refugis climàtics amb pèrgoles verdes en 2 espais de pe-tanca • Lluminàries LED en 2 equipaments públics (Rosselló Pòr-cel i Salvat Papasseit)
Projectes nous Next Generation (fons UE)	• Passeig del Besòs (Passeig colesterol) • Passeig Salzereda fase III • Itineraris escolars segurs

Un altre camp en què s'han enregistrat avenços importants durant aquest mandat ha estat en el d'habitatge. En primer lloc, s'ha aprovat el **Pla Local d'Habitatge**, eina estratègica indispensable per al desenvolupament de la ciutat, que contempla moltes altres actuacions concretes.

Una de les principals ha estat la **signatura d'un conveni amb SAREB**, que ha suposat, entre d'altres mesures, la possibilitat de cessió de fins a 220 pisos per lloguer destinats a habitatge social, dels quals ja es disposa d'un primer paquet de 63 habitatges i, actualment, es troba en tràmit un segon paquet. Cal fer esment, també, a la signatura d'un nou conveni amb Habitat 3.

D'altra banda, s'ha procedit ja, durant aquesta primera meitat de mandat, a l'adquisició de més de 10 habitatges pel mètode de **tempteig i retracte** (actualment ja són 14) que seran destinats també a usos socials.

En paral·lel a aquest projectes d'impacte més directe, l'Ajuntament està treballant en la signatura d'un acord marc amb l'AMB que permetrà desenvolupar les promocions d'habitatge de protecció oficial al **Front Fluvial III i també a l'Eix Bruc**. Aquestes promocions aportaran més de 275 nous habitatges de protecció oficial, la gran majoria dels quals en règim de lloguer assequible.

Es troba en construcció, a més, l'edifici a la plaça Alfonso Comín que haurà d'allotjar **habitatges de protecció social** en règim de lloguer, en concret 38 que se sumaran a la primera ampliació del parc d'habitatge.

Com a mesura complementària per a la **mobilització d'habitatge buit**, el Ple de l'Ajuntament va aprovar un **recàrrec del 50% de l'IBI per als pisos desocupats** amb la finalitat d'incentivar la seva tornada al mercat immobiliari o de lloguer.

Juntament amb les accions i la signatura dels convenis descrits, l'Ajuntament té en execució altres mesures per tal d'ampliar el parc d'habitatges municipal com ara la **reconversió de locals** en habitatges socials o l'**habilitació de pisos destinats a col·lectius sensibles**. Ja s'ha fet amb l'habitatge dotacional per a la gent gran Miguel Hernández i es treballa en el projecte de pisos per a acollir dones a La CIBA o joves al futur complex Oliveres.

Una altra iniciativa duta a terme ha estat la constitució de la Comissió contra els Mals Usos de l'Habitatge, que treballa per assegurar la igualtat d'oportunitats dels colomencs i les colomenques en l'accés a un lloc digne on viure; evitar males pràctiques i situacions d'infrahabitatge, i fomentar un bon veïnatge a través de l'acompanyament comunitari als nostres barris.

D'altra banda, l'**Oficina Local de l'Habitatge** (OLH) ha gestionat un nombre creixent d'expedients per oferir solucions viables a ciutadans en situacions de particular vulnerabilitat. Les darreres dades que s'han fet públiques apunten a que aquesta oficina ha realitzat més de 50.000 consultes i gestions, amb el resultat d'aconseguir ajuts per al pagament de lloguers a 2.000 famílies colomenques.

Finalment, s'està executant la tramitació per declarar una nova **Àrea de Conservació i Rehabilitació (ACR)** al voltant del carrer Mas Marí, que podria suposar la rehabilitació d'un mínim de 300 habitatges de la ciutat. Al mateix temps, es treballa en la signatura d'un conveni pioner amb el Consorci Metropolità de l'Habitatge per a l'extensió del programa ACR a més de 9.000 habitatges en els propers anys amb suport de finançament europeu.

Una millor i més sostenible mobilitat forma també part dels objectius del PAM en l'eix de "Ciutats i comunitats sostenibles". En aquest cas, a més de la **modificació de l'ordenança de mobilitat** aprovada al juny (per actualitzar la inclusió de normes per a bicicletes, patinets i d'altres Vehicles de Mobilitat Personal al trànsit rodat), es va aprovar per decret la limitació a 30 km/h del trànsit rodat per a tota la xarxa viària.

En matèria de foment de la mobilitat sostenible, les accions més avançades són les que es refereixen a l'**ampliació del carril bici** (ja s'ha realitzat el tram de la Rambla Sant Sebastià fins a Fondo i del Passeig de la Salzereda), amb un total de 1.000 metres més de recorregut a afegir als ja existents i amb habilitació de zones de convivència. S'han establert igualment nombrosos aparcaments a la via publica i s'ha començat a treballar en la planificació per implantar aparcaments segurs de bicicleta.

Amb la mateixa filosofia de canviar el mode de desplaçament pel municipi i intentar potenciar la intermodalitat del transport, ja s'han dut a terme totes les planificacions necessàries per instal·lar, durant el 2022, el servei de **bicicleta pública compartida**, tal i com sol·licitaven algunes peticions enviades per la ciutadania. Es crearan un total de 15 estacions amb 180 bicicletes elèctriques.

Com a mesura de foment dels modes sostenibles de desplaçament, es troba en procés la redacció del Pla director d'electrolineres, en què s'incorporarà la instal·lació de dos punts de càrrega per a **vehicles elèctrics** en els propers mesos. També es troba en fase d'execució compartida amb l'AMB l'obertura de la primera fotolinera a la ciutat.

D'altra banda, a més de la millora de les rutes i les instal·lacions del **transport públic** (accessibilitat, noves marquesines i plataformes, digitalització), l'Ajuntament ha treballat conjuntament amb l'AMB per un transport més sostenible a través de la posada en circulació de 39 nous busos híbrids.

En el camp del transport públic també cal recordar que Santa Coloma és una de les ciutats pioneres on s'ha posat en marxa el **servei nocturn de baixada a demanda** com a element de reforç de la seguretat, especialment atenent al col·lectiu de dones.

Pel que fa a la priorització viària de vianants, ja s'ha finalitzat la prova pilot de barri de vianants a Riu Nord. En el cas del futur barri de vianants de Rambla i plaça de la Mediterrània ja es compta amb el projecte executiu, de manera que les accions que hi comporta es podran implementar durant el primer semestre del 2022. I, finalment, ja s'ha començat a treballar en la implantació també del barri de vianants a Centre, Riu Sud i Can Calvet.

També s'ha implantat la plataforma SPRO per a l'ús i el control de la càrrega i descàrrega a la via pública.

El PAM també inclou la millora de la **senyalització horitzontal**. En aquest cas, durant la primera meitat del mandat s'han realitzat dues campanyes de repintat de passos de vianants i s'han afegit pictogrames especials per a les persones amb autisme.

Una altra novetat relacionada amb els objectius de PAM són les feines de planificació que s'estan duent a terme per a la implantació d'un **sistema de ciclologística de darrera milla**, que implicaria institucions i empreses públiques i privades de la ciutat. Amb aquest sistema s'establirà una xarxa de repartiment, transport, etc. amb ús exclusiu de modes de transport sostenible (bicicleta i vehicles elèctrics).

De tota manera, totes les millores que es promouen en mobilitat necessiten ser acompanyades de campanyes de sensibilització. És així que, durant aquesta primera part del mandat, s'han realitzat campanyes a favor de la mobilitat sostenible amb panells informatius temporals instal·lats de manera rotatòria en diferents barris de la ciutat.

Pels que fa als treballs en **la via pública i a parcs i jardins**, la majoria d'intervencions acomplides en la primera meitat del mandat tenen caràcter de continuïtat o són de manteniment. Aquestes accions, en les quals esdevé essencial el suport que l'Ajuntament obté dels treballadors i les treballadores dels plans d'ocupació, són principalment: campanyes d'asfaltat dels carrers, reparacions a la via pública, podes d'arbrat en campanyes d'estiu i d'hivern, reposició d'arbrat, manteniment dels elements vegetals a parcs i jardins, adaptació de passos de vianants, tractament antilliscant o millora de l'enllumenat públic (en especial, pel que fa a l'enllumenat, durant aquesta primera part del mandat s'han substituït més de 1700 lluminàries).

El Departament de Parcs i Jardins, a més, ha donat compliment a les accions de PAM que contemplen l'augment de les zones de nous jocs infantils amb la inauguració d'una nova zona a la plaça Ricard Bonet i amb la planificació de la de plaça Olimpo que es podrà inaugurar en els propers mesos.

Menció especial mereixen l'augment en les tasques de **neteja de la via pública** que han servit per fer front a la Covid amb la desinfecció de carrers i zones sensibles mitjançant l'augment de

les intervencions. En especial, cal destacar la neteja i desinfecció d'espais a les entrades i sortides de les escoles i la neteja i desinfecció als parcs infantils.

I encara que es troba en fase de desenvolupament inicial un sistema integral de **gestió de residus** a nivell global, ja s'han concretat algunes accions importants del PAM com el pla de recollida selectiva PLAMIR o, en el marc del Pla Local Residus 0, la campanya per a la reducció de l'ús de bosses de plàstic que s'ha impulsat en els darrers mesos als mercats i que respon a la proposta ciutadana de PAM d'avançar cap a una ciutat de "Plàstics 0". En els propers mesos es duran a terme noves accions de les calendaritzades en el Pla Local.

En un altre ordre de coses, és evident que una ciutat sostenible també és aquella en què les persones disposen d'oportunitats en el **món laboral i de l'empresa**. Per fomentar aquests objectius, a més dels nombrosos programes que Grameimpuls gestiona per a l'ocupació (treball als barris, plans d'ocupació, contractacions Casa d'Oficis), s'han dut a terme les accions específiques per a la inserció de les dones en el món laboral, tal i com estan contemplades en el PAM, i s'ha implementat el programa "Emprenedores" de mentoratge femení.

En el camp del comerç local, els esforços més intensos han estat a través d'accions de **suport als establiments colomencs davant la Covid**. Aquestes accions dutes a terme, encara que no contemplades inicialment al PAM, han estat prou diverses i han consistit, per posar alguns exemples, en l'assessorament i el suport per a l'aplicació de les mesures Covid, les moratòries en el pagament de diverses taxes, el suport als autònoms, l'autorització temporal de terrasses sense cost per a la restauració, la bonificació del 100% de les tasses relatives a l'ocupació de terrasses ja existents, o la reducció de la taxa al 50% durant tres anys als paradistes dels mercats de venda no sedentària.

No obstant, el més destacable són les subvencions atorgades a aquelles activitats econòmiques locals que es van veure **afectades pel tancament** decretat pels successius estats d'alarma. En total, l'Ajuntament ha aportat més de 750.000 euros en subvencions relacionades amb la Covid 19.

Ja fora de les implicacions de la pandèmia, el comerç ha rebut impuls, entre d'altres, a través de **subvencions en la moneda local** *Grama*; per a la promoció de criteris socials i solidaris des dels comerços; la contribució a la posada en marxa d'una plataforma de compres en línia, i ajuts específics a la digitalització.

Però dins del que sí que estava contemplat com a accions específiques per al comerç en aquest eix del PAM s'han dut a terme les reparacions a la planta de vendes i a l'aparcament del **mercat del Singuerlín** i s'ha posat en marxa el web de vena online Market Place. La resta d'accions de PAM es troben actualment en execució.

Sobre les accions de **promoció de la ciutat**, cal remarcar que la pandèmia va afectar, com és lògic, activitats importants de promoció de la cultura i gastronomia colomenques i, fins i tot, a les rutes teatralitzades (diurna i nocturna) o a les visites a la vinya d'en Sabater.

El que sí que es va poder dur a terme és l'objectiu de "Fer de Santa Coloma una ciutat de cinema", a través d'accions com l'acolliment de tres rodatges en 2020 i dotze rodatges en 2021.

Finalment, per acabar aquest resum del més destacat del grau de compliment de PAM en l'eix "Ciutats i comunitats sostenibles", cal fer esment de les qüestions de seguretat i civisme. Pel que fa a la Policia Local, s'ha concretat ja la **incorporació de 13 nous agents** en pràctiques i es continua intensificant la tasca de la **USIR**, creada el juliol del 2019 com a element de seguretat ciutadana i de proximitat. A més, el nou edifici de la comissaria ja es troba en construcció i, un cop enllestida, serà una de les més modernes de Catalunya.

Es consolida també el projecte dels serenos i es multiplica el nombre d'intervencions per part d'aquests.

En matèria de **Civisme**, tot just s'ha obert el procés participatiu del Pla anunciat al PAM que està previst aprovar abans de l'estiu del 2022. A més s'ha començat el desplegament dels agents cívics al territori.

El detall sobre altres qüestions que contribueixen a la consecució d'una ciutat i d'una comunitat sostenible (economia social i solidària, convivència, qualificació professional, turisme, etc.) tenen les seves accions avaluades en el retre compte de les pàgines precedents. Val la pena esmentar especialment que la moneda local ***Grama*** ja mou a Santa Coloma més de 1,2 milions d'euros, segons dades del 2020.

En definitiva, hem vist en les conclusions d'aquest eix prou exemples que demostren un avenç progressiu i a bon ritme d'aquelles accions de PAM que es van dissenyar per a la construcció d'aquesta ciutat sostenible per als espais i per a les persones, contribuint a l'assoliment d'ODS fonamentals com l'acció pel clima des del disseny urbanístic i de la mobilitat; la promoció de la innovació i les infraestructures; el foment del treball decent i del creixement econòmic o l'establiment de sistemes d'energia assequibles i no contaminants, entre d'altres.

EIX ALIANCES PER ALS OBJECTIUS

Les accions que conté aquest eix suposen, per elles mateixes, l'aplicació dels 17 objectius de l'ONU de manera transversal i a través de la promoció de la millora dels processos, la participació ciutadana i el diàleg o la creació de sinergies permanents amb tots els agents que composen una comunitat.

Un ajuntament fort i ben constituït està cridat a fomentar tot el que implica aquest eix. Pel que fa als aspectes inherents a la millora del nostre funcionament com a ajuntament i als serveis que oferim, s'han implementat accions bàsiques de **transparència** com la publicació de l'agenda de l'alcaldessa o la millora dels circuits de comunicació municipal, i s'han reforçat estructures de relació administrativa amb la ciutadania amb **noves eines a l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania** (consolidació de la cita prèvia al 100%, simplificació dels tràmits electrònics i creació de nous tràmits al web, avenços en administració electrònica, etc.), tot i l'inconvenient del seu trasllat provisional.

Pel que fa al principal instrument de relació amb la ciutadania en referència a la gestió municipal, el circuit de Queixes i Suggeriments, el PAM contempla una millora dels processos i la reducció

INFORME TÈCNIC **DE RESULTATS**

1. INTRODUCCIÓ

El Pla d'Acció Municipal (PAM) està constituït per un conjunt d'objectius i accions que elaboren els diferents serveis de l'Ajuntament com a accions prioritàries a dur a terme durant un mandat, en aquest cas el que comprèn els anys de 2020 a 2023.

Aquest PAM recull, doncs, un programa de treball que, a més, compta amb les aportacions de la ciutadania, ja que va ser sotmès a un procés participatiu entre els mesos de juny i juliol del 2020. En aquest procés, es van recollir més de 1.700 participacions (en els grups de treball i mitjançant enquesta individual).

El PAM consta de 75 objectius, dels quals es deriven un total de 302 accions a realitzar. L'estructura del document de compromisos a dur a terme es basa en 6 eixos temàtics, dins dels quals se situen els objectius i les seves accions:

- Eix 1: **Reducció de les desigualtats:** serveis socials, salut, dret a la cultura i l'esport, solidaritat i cooperació, etc.
- Eix 2: **Educació de qualitat:** igualtat d'oportunitats, lleure, participació de joves i infants, ciutat universitària, etc.
- Eix 3: **Igualtat de gènere:** lluita contra les violències masclistes, acompanyament a les dones, polítiques LGTBI, etc.
- Eix 4: **Acció climàtica:** sostenibilitat, medi ambient, energia, protecció animal, espais verds, etc.
- Eix 5: **Ciutats i comunitats sostenibles:** urbanisme i vertebració de la ciutat, habitatge, neteja i via pública, mobilitat, treball i empresa, comerç, seguretat i civisme, etc.
- Eix 6: **Aliances per als objectius:** millorar l'Ajuntament, la participació ciutadana, la innovació social, les regidories de districte, etc.

Aquests 6 eixos s'inspiren directament en els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) decretats per les Nacions Unides. Encara que els 17 objectius estan presents al llarg de les diferents accions del PAM, els 6 ODS que inspiren els eixos són els que la nostra ciutat i la seva ciutadania han considerat prioritaris per assolir l'Agenda 2030 des de Santa Coloma de Gramenet.

El seguiment de la relació i la contribució de les diferents accions del PAM actual als Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU poden ser consultats a:

https://www.gramenet.cat/ajuntament/accio-de-govern/pam-2020-2023/seguiment-respecte-als-ods/

D'altra banda, tal i com és preceptiu segons el Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert aprovat per l'Ajuntament el 2015, aquest informe presenta l'estat de compliment de les 302 accions que composen el Pla, prenent com a referència el període de meitat de mandat.[1]

En aquest sentit –i atenent específicament al grau d'incidència de la Covid–, en el desenvolupament de les 302 accions, les xifres de compliment que resulten de l'anàlisi de les dades aportades pels diferents departaments mostren que el 67% de les accions compreses en el PAM es troben en execució, el 18% d'elles ja han estat implementades, i un 15% es troben en estat d'ajornament o bé han estat descartades majoritàriament per raons relacionades amb les conseqüències de la pandèmia.

Un 67% d'accions en marxa és una xifra que supera amb escreix el 50% previst teòricament per a una meitat de mandat, i més tenint en compte el marc de pandèmia en què han hagut d'evolucionar tots els serveis.

Com es veurà més endavant, aquest informe avalua igualment el grau d'execució de cadascuna de les accions empreses; diferencia entre les accions acomplertes que tenen una continuïtat i, per tant, continuen vigents en el temps; i ofereix les raons que expliquen per què algunes accions han estat ajornades o descartades.

[1] La incidència de la Covid va suposar que els treballs per participar el projecte de PAM amb la ciutadania no poguessin iniciar-se fins a l'estiu del 2020. Encara que la vigència del Pla va començar el gener del 2020, el retard en el tancament del procés participatiu va comportar també un retard en l'anàlisi de l'estat de compliment de meitat de mandat. És a dir, sense que el llançament d'aquest informe coincideixi exactament amb la meitat del mandat, les dades corresponen al compliment de les accions des de l'aprovació del pla de mandat fins a desembre del 2021.

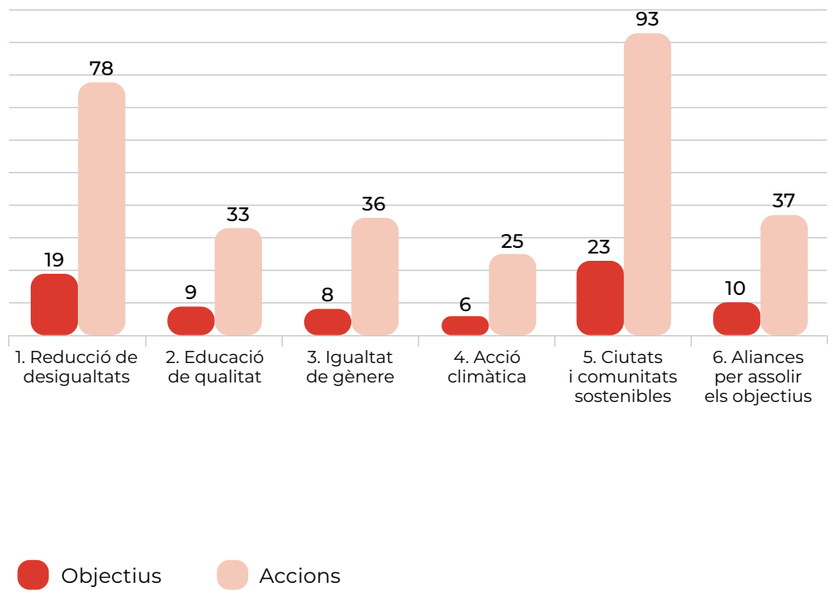
2. EIXOS, OBJECTIUS I ACCIONS

Com s'ha detallat en la introducció, el PAM 2020-2023 s'estructura en 6 eixos temàtics basats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Cadascun dels eixos prioritaris comporta uns objectius que són les fites abstractes a obtenir. Aquestes fites han de ser transformades en realitats a la ciutat a través de les accions que se'n deriven.

En aquest apartat s'ofereix el llistat complet de cadascun dels eixos, amb els seus objectius i les seves accions derivades, a nivell informatiu no valoratiu.

L'anàlisi sobre el grau de compliment general del Pla i el detall de l'execució de les diferents accions s'analitzen en les pàgines següents d'aquest informe, a partit de l'apartat número 3.

EIXOS, OBJECTIUS I ACCIONS



OBJECTIUS		ACCIONS	ACCIONS PAM ANTERIOR
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS	**19**	**78**	**34**
Lluita contra la pobresa	**1.** Trencar el cercle de la pobresa, empoderant la ciutadania afectada.	**2**	
Emergència habitacional	**2.** Treballar per a la detecció i millora de les condicions socioeconòmiques que poden abocar a la pèrdua de l'habitatge.	**2**	
Infants en situació de risc	**3.** Enfortir el treball en xarxa incorporant eines tecnològiques com aplicacions mòbils, i/o entorns web per a comunicació i/o seguiment de situacions d'infants en risc.	**3**	
Lluitar contra la pobresa energètica	**4.** Donar suport a les persones afectades per la pobresa energètica per fer efectiu el dret a l'aigua i l'energia.	**2**	
Atenció a les famílies	**5.** Millorar els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) a fi d'incrementar la capacitat d'atenció i la gestió dels ajuts econòmics.	**10**	
Atenció i protecció social a la gent gran	**6 .** Prestar assistència i protecció social a les persones grans que ho necessitin.	**2**	
Ciutat amiga de la gent gran	**7.** Fer de Santa Coloma una "Ciutat Amiga de la gent gran".	**3**	
Accessibilitat universal	**8.** Garantir l'accessibilitat universal com a bé comú de Santa Coloma.	**3**	
Polítiques sectorials en discapacitat	**9.** Desenvolupar les polítiques socials per a persones amb discapacitat.	**4**	
Salut i qualitat de vida	**10.** Promoure la millora de la salut i la qualitat de vida de la població.	**6**	
Dret a la cultura	**11.** Garantir el dret i l'accés a la cultura.	**7**	
Equipaments culturals i patrimoni	**12.** Tenir cura del patrimoni i millorar els equipaments culturals.	**5**	
Dret al moviment: esports	**13.** Millorar les instal·lacions esportives de la ciutat.	**4**	
Esports i valors	**14.** Fomentar la pràctica de l'esport i dels valors esportius.	**6**	
Cultures i diversitat	**15.** Treballar per la integració cultural dels diversos col·lectius de diferents orígens presents a la ciutat i fomentar la seva implicació i participació en la vida cultural de Santa Coloma.	**4**	
Memòria històrica	**16 .** Recuperar i difondre la Memòria Històrica de la ciutat.	**2**	
Espais i memòria	**17.** Dur a terme accions de millora dels espais de Memòria Històrica i de reconeixement a les víctimes.	**2**	
Transformar el món	**18.** Reforçar les polítiques per afavorir la transformació social arreu.	**4**	
Solidaritat i cooperació	**19.** Incidir en polítiques relacionades amb la justícia social i global.	**7**	

OBJECTIUS		ACCIONS	ACCIONS PAM ANTERIOR
EIX 2. EDUCACIÓ DE QUALITAT	**9**	**33**	**10**
Igualtat d'oportunitats 0-16	**20.** Establir una aliança per l'èxit educatiu.	**4**	
A mes a més...	**21.** Anar més enllà de les prestacions actuals per tal de garantir la igualtat d'oportunitats i la lluita contra l'abandonament dels estudis.	**3**	
Educar fora de l'escola	**22.** Avançar cap a un model d'educació a temps complet, vertebrat a través de la promoció de les arts (música, teatre, manualitats...), l'activitat física i el pensament científic.	**5**	
Equipaments educatius	**23.** Garantir que es pugui gaudir d'espais educatius de qualitat.	**3**	
Donar veu a la infància	**24.** Consolidar la participació infantil.	**3**	
Apoderar el jovent!	**25.** Dur a terme accions en el camp de la formació per reforçar i empoderar el jovent.	**2**	
Temps lliure, temps jove	**26.** Treballar en iniciatives per afavorir un temps lliure de qualitat per a tothom.	**4**	
Campus universitari	**27.** Consolidar la relació bilateral entre la direcció i la comunitat universitària del Campus de Torribera i la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.	**5**	
Ciutat universitària	**28.** Desenvolupar les potencialitats de Santa Coloma "Ciutat Universitària".	**4**	
EIX 3. IGUALTAT DE GÈNERE	**8**	**36**	**12**
Igualtat de gènere	**29.** Enfortir la xarxa local de grups de dones i feministes.	**2**	
Contra les violències masclistes	**30.** Treballar per fer una Santa Coloma lliure de violències masclistes.	**8**	
Acompanyament a les dones i les seves criatures	**31.** Promoure una atenció integral per ajudar a la recuperació de les dones en situació de violència masclista.	**4**	
Transversalitat	**32.** Incorporar la perspectiva de gènere en el conjunt de polítiques municipals.	**3**	
A més a més...	**33.** Fomentar la igualtat de gènere en els diferents àmbits de la ciutat.	**4**	
La Ciba	**34.** Posar en marxa La Ciba, el nou centre d'innovació i economia feminista.	**6**	
LGTBI	**35.** Incorporar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere a les polítiques municipals.	**5**	
Lluita contra la LGTBIfòbia	**36.** Treballar pel reconeixement dels drets LGTBI i la prevenció de la LGTBIfòbia.	**4**	
EIX 4. ACCIÓ CLIMÀTICA	**6**	**25**	**10**
Resiliència i adaptació	**37.** Fer de Santa Coloma una ciutat resilient, en contínua adaptació al canvi climàtic.	**6**	
Energia sostenible	**38.** Fer de Santa Coloma una ciutat termal.	**3**	

OBJECTIUS		ACCIONS	ACCIONS PAM ANTERIOR
Eficiència energètica	**39.** Millorar la sostenibilitat i l'eficiència energètica de la ciutat.	4	
Protecció animal	**40.** Vetllar pel benestar animal.	4	
Parcs, jardins i espais verds	**41.** Fer que els nostres parcs i jardins compleixin amb els criteris d'adaptació al canvi climàtic per contribuir a un espai públic més habitable i sostenible.	4	
A més a més...	**42.** Garantir espais verds inclusius per a tots els colomencs i colomenques.	4	
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	**23**	**93**	**30**
Vertebració de la ciutat	**43.** Desenvolupar projectes urbanístics estratègics que vertebrin la ciutat.	6	
Urbanisme de proximitat	**44.** Fomentar l'urbanisme de proximitat amb criteris de sostenibilitat i amb perspectiva de gènere.	3	
A més a més...	**45.** Una ciutat sostenible i amable.	6	
Habitatge assequible	**46.** Promoure el dret d'accés a un habitatge assequible. Aprovar el Pla Local d'Habitatge que marca l'estratègia municipal d'habitatge durant els propers 6 anys.	3	
Parc d'habitatges existent	**47.** Mobilitzar i millorar el parc d'habitatges existent.	3	
Residus i neteja	**48.** Santa Coloma, ciutat neta.	4	
A més a més...	**49.** Tenir cura de les zones que necessiten intervenció prioritària.	4	
Espai públic	**50.** Millorar el manteniment dels carrers de la ciutat.	4	
Mobilitat sostenible	**51.** Pacificar els carrers a favor de la mobilitat sostenible i la qualitat de l'aire.	5	
Transport sostenible	**52.** Fomentar el transport públic i el transport sostenible.	8	
Qualificació professional	**53.** Millorar la qualificació professional de les persones.	2	
Empreses i emprenedors/ores	**54.** Fomentar la creació d'empreses i donar suport a les persones emprenedores.	3	
Perspectiva de gènere en el món del treball	**55.** Promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en el món del treball.	5	
Enfortiment i nova aposta pel comerç local	**56.** Treballar per un comerç local sostenible: apostar per la modernització i l'accessibilitat.	4	
Comerç competitiu	**57.** Definir un model de comerç urbà competitiu que doni resposta a les necessitats actuals dels ciutadans i ciutadanes de Santa Coloma.	3	
Economia social i solidària	**58.** Impulsar l'economia social i solidària a la nostra ciutat.	4	

OBJECTIUS		ACCIONS	ACCIONS PAM ANTERIOR
Turisme	**59.** Consolidarem Santa Coloma com a destí turístic metropolità.	3	
Promoció de la ciutat	**60.** Promocionar Santa Coloma com a ciutat d'esdeveniments.	2	
Civisme	**61.** Aconseguir nivells de civisme satisfactoris per a tots i totes.	6	
Seguretat integral	**62.** Millorar les infraestructures, les eines i les estratègies de la Policia Local.	3	
Ciutat segura	**63.** Treballar per al manteniment de Santa Coloma com a ciutat segura.	4	
Convivència	**64.** Millorar la convivència des d'una estratègia de proximitat.	4	
Desenvolupament comunitari	**65.** Enfortir el treball en xarxa i comunitari per aconseguir nivells de veïnatge intergeneracional i intercultural confortables i sostenibles.	4	
EIX 6. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS	**10**	**37**	**11**
Integrar els ODS més enllà del PAM	**66.** Coordinar els serveis municipals per adequar-los al desenvolupament dels ODS i dels objectius de l'Ajuntament en general.	3	
Publicitat activa	**67.** Millorar la publicitat activa com a element imprescindible de la transparència i el bon govern.	2	
Millorar l'Ajuntament	**68.** Modernitzar circuits, equipaments i comunicació per oferir un millor servei a la ciutadania.	7	
Bon govern	**69.** Enfortir les estructures de l'Ajuntament per garantir la integritat de la institució en el marc del bon govern.	3	
Atenció a la ciutadania	**70.** Avançar cap a un model integral i modernitzat en l'atenció a la ciutadania: OIAC.	3	
Participació ciutadana	**71.** Obrir processos participatius per millorar els serveis de l'Ajuntament en àmbits on no és obligatòria la participació ciutadana.	3	
Entitats	**72.** Enfortir el teixit associatiu.	3	
Equipaments cívics	**73.** Equipaments cívics millors i més propers.	5	
Innovació social	**74.** Continuar fent del Centre Pompeu Lab la "casa de la participació ciutadana", innovar amb fórmules participatives i noves tècniques com la creació en Fab Lab (laboratori de fabricació), la ludificació, la gamificació i la immersió aplicades a l'àmbit de la participació ciutadana.	5	
Regidories de districte	**75.** Reforçar les accions per donar a conèixer i fer més propera la regidoria de districte a cada barri.	3	
EIXOS TOTALS: 6	**75**	**302**	**107**

3. GRAU D'AVENÇ

A nivell general, ja s'ha explicat anteriorment que les 302 accions de PAM, un cop analitzades, donen com a resultat un compliment de 67% d'accions en marxa, un 18% ja implementades i un 15% categoritzades com a descartades i ajornades. Dins d'aquest grau d'avenç total, aquest informe incideix en cadascuna de les categories per aportar més dades de l'evolució de cadascuna de les accions. Així, dins de la categoria d'accions "en marxa" es contemplen tres supòsits:

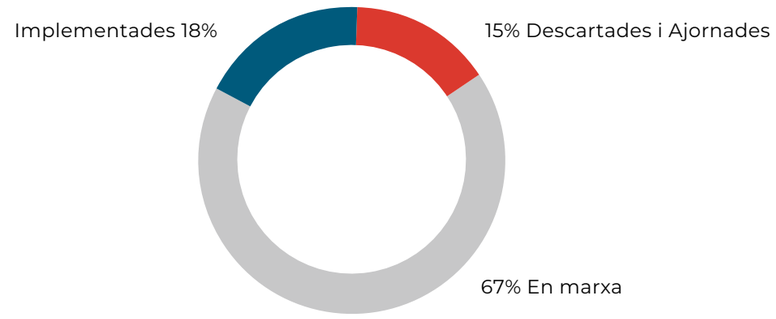
- Si l'acció es troba en **execució avançada** i a punt de ser considerada com a acomplida.
- Si l'acció s'està treballant en **un nivell intermedi de compliment**, és a dir, simplement "en execució".
- O bé si l'acció es troba només **en fase inicial**, generalment de planificació o estudi.

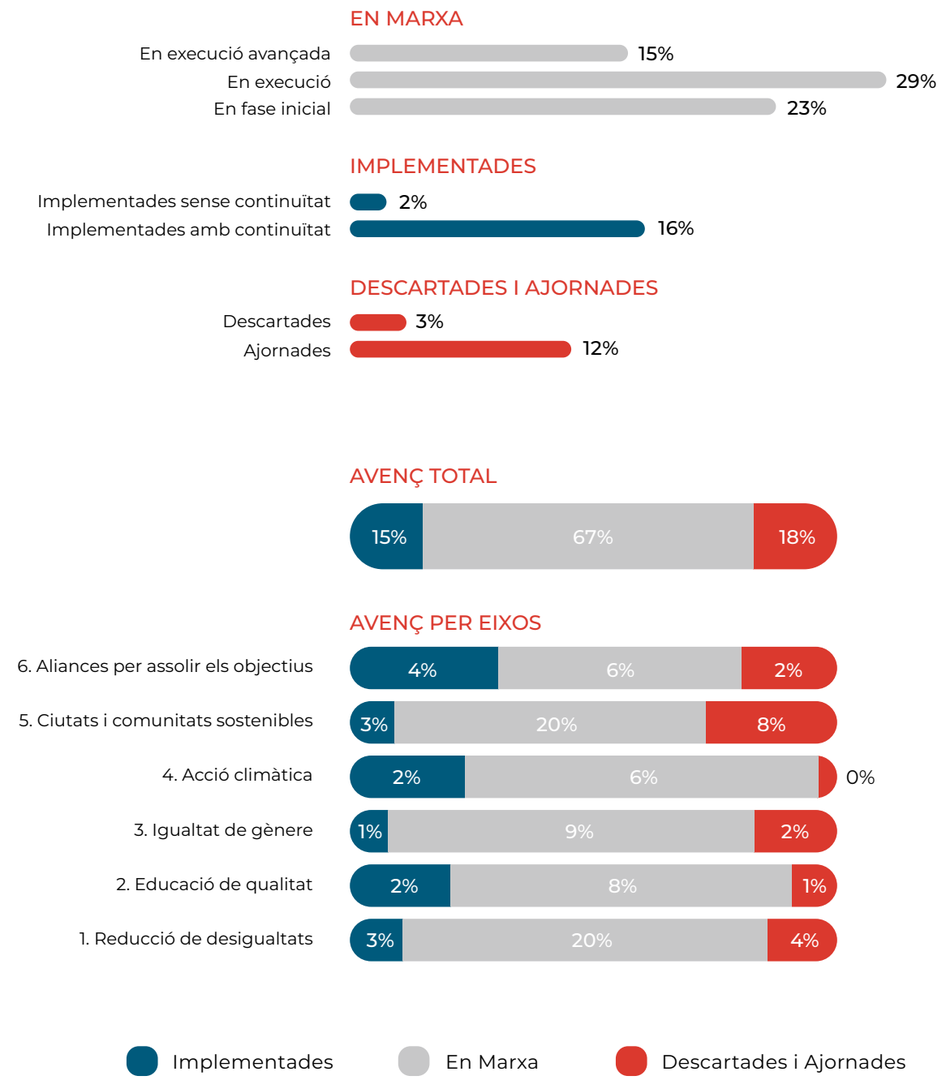
Pel que fa a les accions que ja han estat implementades o aconseguides, aquest informe ofereix informació complementària sobre:

- Si l'acció un cop acomplida es considera tancada i no té elements de continuïtat. Per exemple, la urbanització d'un carrer concret.
- Si l'acció, un cop implementada té alguna continuïtat en el temps. Per exemple, una campanya de sensibilització sobre un tema concret que, un cop posada en marxa, pot romandre activa durant tot el període del mandat.

Finalment, l'informe també ofereix dades sobre les accions que han estat descartades o ajornades en aquesta primera meitat del mandat. En aquest apartat en concret, s'ofereix el grau d'avenç total i per cadascun dels 6 eixos atenent a les categories descrites.

302 ACCIONS • 100%						
257 ACCIONS VIGENTS • 85%					45 ACCIONS NO VIGENTS • 15%	
EN MARXA			IMPLEMENTADES		DESCARTADES	AJORNADES
204 • 67%			53 • 11%		10 • 3%	35 • 12%
En fase inicial	En execució	En execució avançada	Sense continuïtat	Amb continuïtat		
71 • 23%	88 • 29%	45 • 15%	6 • 2%	47 • 16%		
IMPACTE DE LA COVID-19						
MIG						

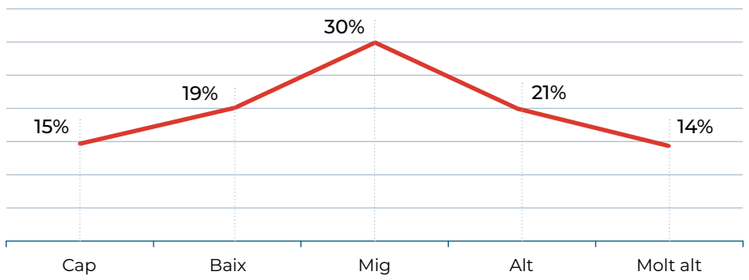




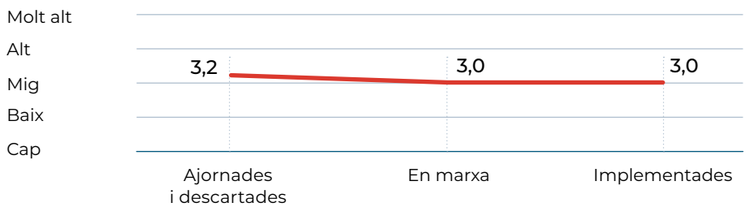
4. IMPACTE DE LA COVID

Tot seguit, i abans d'entrar en l'anàlisi del grau de compliment d'acció per acció, en aquest apartat s'ofereixen dades sobre l'impacte general de la Covid i segons les fases d'evolució del compliment del Pla. Aquesta informació, que també es recull en la darrera columna del quadre de tasques realitzades en cadascuna de les accions que trobarem en el capítol 5 de l'informe, és rellevant per entendre la situació global en què han hagut de treballar els diferents departaments en aquesta primera meitat de mandat.

IMPACTE GENERAL



IMPACTE PER FASES



5. TASQUES REALITZADES

Totes i cadascuna de les accions segons el grau d'avenç, descrit en la introducció de l'apartat 3, venen acompanyades en aquesta part de l'informe per un quadre descriptiu de les tasques realitzades i que han fet o estan fent possible el seu compliment. Aquesta informació permet a la ciutadania entendre quines són les eines, els plans o les iniciatives emprades per l'Ajuntament per fer front als compromisos adquirits en el Pla.

Recordem que en funció de les categories descrites, en aquest apartat es presentaran 7 taules:

Accions En marxa

- **Taula 1:** Accions que es troben en fase inicial de compliment: 71 accions (23% del global del Pla).
- **Taula 2:** Accions en plena execució 88 accions (29% de global del Pla).
- **Taula 3:** Accions en execució avançada (15% del global del Pla).

Accions Implementades

- **Taula 4:** Accions ja implementades i que no tenen continuïtat (2% del global del Pla).
- **Taula 5:** Accions ja implementades perque tenen continuïtat en el mandat (16% del global del Pla).

Accions Descartades i ajornades

- **Taula 6:** Accions descartades (3% del global del Pla).
- **Taula 7:** Accions ajornades per a més endavant durant el mandat (12% del global del Pla).

Dades recollides al desembre del 2021

TAULA 1.

71 ACCIONS EN FASE INICIAL (23%)

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS			
5.B	Instaurar eines digitals i noves tecnologies en la relació entre la ciutadania i els Serveis Socials (possibilitat de demanar cita pel web, consulta de l'estat de sol·licituds, etc.).	S'està implantant una solució de videotrucada amb cua d'atenció per a poder realitzar les reunions per part dels Serveis Socials i EAIA amb les ciutadanes i els ciutadans de forma telemàtica.	**Alt**
5.D	Seguir incrementant l'atenció personalitzada a les famílies i millorar els circuits de seguiment. (01b)	Els mesos d'octubre i novembre de 2021 s'han incorporat nous professionals al servei.	**Molt alt**
5.G	Invertir en augment dels canals d'informació a la ciutadania per fer-la coneixedora de les possibilitats de ser ajudada. Lluitar específicament contra l'escletxa digital des dels Serveis Socials. (03)	**1.** Des de Salut es va posar en marxa un servei temporal (ubicat als CC) per ajudar les persones a sol·licitar cita per a vacunació. **2.** Els centres cívics disposen d'unes sales d'informàtica: aules click, on es fan diversos cursos gratuïts a la ciutadania. La dinamització es realitza gràcies als plans d'ocupació que es coordinen amb Grameimpuls.	**Molt alt**
5.J	Buscar fórmules per millorar els circuits d'informació al ciutadà o ciutadana sobre l'estat dels seus tràmits (més informació i més sovint). (06)	La posada en marxa de la carpeta ciutadana prevista a finals de 2022 afavorirà el compliment d'aquesta acció.	**Alt**
7.A	Iniciar el desplegament d'una xarxa d'espais lúdics i/o formatius per a la gent gran, amb un Ateneu per a la gent gran com a eix central.	Detecció i establiment de les necessitats d'espais en funció dels criteris establerts al Pla d'Acció d'Envelliment Actiu.	**Baix**
8.C	Realitzar més esforços per augmentar l'accessibilitat als comerços. (19)	Valoració de proposta per donar suport a que els comerços de la ciutat disposin de mitjans per facilitar l'accés als seus locals.	**Mig**
9.A	Elaborar un programa d'atenció al lleure específic per a les persones amb discapacitat, inclusiu i amb perspectiva de gènere, que inclogui la pràctica esportiva i en coordinació amb les entitats de la ciutat.	**1.** Conveni amb la Fundació Esportiva Grame. Net pel suport d'un grup de futbol inclusiu mixt, que a més participa en competició. **2.** Realització de la 1a cursa adaptada, que es realitzarà el 12 de desembre de 2021. **3.** Jornades de vela adaptada (suspesa per COVID els anys 2020 i 2021), esperem reprendre l'activitat l'any 2022. **4.** Diverses accions inclusives en els complexos de la ciutat per tal d'encabir amb tota normalitat persones amb alguna discapacitat dins dels programes de natació escolar.	**Molt alt**
9.C	Accions concretes per a reduir l'escletxa digital de la gent amb discapacitat i el col·lectiu de salut mental. Realitzar un programa de foment d'accés a les TIC específic per a les persones amb discapacitats, tant pel que fa a l'habitació d'espais com als continguts. (17)	Diagnosi i definició en funció de la redacció de l'embut d'accessibilitat del Pla d'Accessibilitat Universal.	**Baix**

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
9.D	Redactar un protocol anti-discriminació específic sobre les persones amb discapacitat.	En fase de redacció del projecte desenvolupament de l'acció.	**Baix**
10.A	Elaborar, presentar i posar en marxa el Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet.	La diagnosi es va finalitzar i actualment s'està treballant en l'elaboració de les línies estratègiques	**Alt**
10.D	Elaborar, presentar i posar en marxa el Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet i potenciar la Taula de Salut. (09, 116)	Aquest tema està inclòs en el futur Pla de Salut.	**Alt**
11.A	Posar en marxa el "Pack Cultura Jove" per un valor de 250 € que s'entregarà als joves colomencs i colomenques en fer els 18 anys.	En fase d'estudi dels possibles models d'implementació.	**Molt alt**
11.C	Estudiar la manera d'elaborar una Agenda Cultural que aglutini al màxim possible tota la informació sobre els esdeveniments culturals a la ciutat.	En preparació la posada en marxa d'una agenda sociocultural en forma de magazine a emetre en el canal Ikonograma.	**Alt**
11.D	Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat, inclosos els no municipals. (22)	En preparació la posada en marxa d'una agenda sociocultural en forma de magazine a emetre en el canal Ikonograma.	**Alt**
11.G	Continuar promocionant "pacs pedagògics" a les persones d'altres cultures – especialment als nois i noies en el marc del ja contemplat "pacs cultura jove"- com a eina de "creació d'espectadors, lectors, etc." Entre les comunitats nouvingudes. Proposta lligada al "passaport cultura". (29)	En fase d'estudi dels possibles models d'implementació.	**Molt alt**
12.A	Implementar nous espais i iniciatives per a la creació d'arts escèniques i musicals (sala polivalent, acords de col·laboració amb operadors, etc.).	En fase d'estudi dels possibles models d'implementació.	**Molt alt**
13.A	Cobrir les grades del camp de futbol de Can Zam i del camp d'atletisme Antoni Amorós en una acció conjunta amb Serveis Territorials.	Es disposa dels projectes de Can Zam I i II, i del camp d'atletisme.	**Alt**
14.F	Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat, inclòs l'esport. (34)	En preparació la posada en marxa d'una agenda sociocultural en forma de magazine a emetre en el canal Ikonograma.	**Molt alt**

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
18.D	Facilitar en la mesura del possible la incorporació de joves amb discapacitat en el marc del projecte "Estada educativa al Memorial de Buchenwald". (39)	S'ha previst endegar aquesta acció per a l'edició de 2022. Les de 2020 i 2021 van estar suspeses per la pandèmia.	**Alt**
19.D	Tenir en compte a les persones discapacitades en la cooperació i la solidaritat. Es proposa poder portar a la ciutat una exposició fotogràfica, dels camps d'extermini de persones amb discapacitat. (38)	Es preveu iniciar aquest projecte en 2022.	**Mig**
EIX 2. EDUCACIÓ DE QUALITAT			
20.A	Construir una nova escola bressol al carrer Amèrica, en coordinació amb el Departament d'Educació de la Generalitat.	S'ha treballat per definir el pla de funcionalitat de la nova escola bressol. Al mes d'octubre s'ha encarregat la redacció del projecte executiu. L'objectiu és obrir a partir del 2023.	**Baix**
21.B	Treballar per tal que Santa Coloma disposi d'una oferta de Formació Professional adequada a la demanda del mercat laboral, incloent-hi la Formació Professional Dual (FPD).	**1.** Reunions amb la Generalitat per traslladar propostes d'implementació de nous cicles formatius i augment de l'oferta de places. **2.** Creació, en el marc del Consell Escolar Municipal, de la Comissió d'Educació Post obligatòria i al llarg de la vida, formada per representants dels sectors de la comunitat educativa i del món laboral. **3.** Iniciada l'organització d'una jornada sobre l'educació post obligatòria per crear un marc de treball amb els agents implicats.	**Baix**
22.B	Elaborar una nova oferta d'activitats extraescolars diverses i variables, accessibles a totes les butxaques.	**1.** Creació d'una oferta d'activitats extraescolars que faciliti l'accés i la participació de l'alumnat de les escoles de màxima complexitat de la ciutat. **2.** Diagnosi de l'oferta d'activitats extraescolars. **3.** Elaboració d'un mapa de recursos fora escola. **4.** Coordinacions amb serveis municipals, centres educatius i entitats de la ciutat per assolir un projecte col·laboratiu. **5.** Recerca de finançament a altres institucions.	**Molt alt**
22.C	Generar una oferta d'oci que sigui inclusiva i que faciliti la participació dels nens i nenes i joves amb necessitats especials.	**1.** Coordinacions amb altres serveis municipals per unificar calendari i accions informatives vers les famílies i els centres educatius. **2.** Coordinacions amb les educadores i integradores socials dels centres educatius. **3.** Oferir un programa d'activitats extraescolars i de lleure que garanteixi la participació de l'alumnat amb NESE. **4.** Realització d'activitats de joc en espais públics accessibles.	**Molt alt**
22.E	Posar la mirada universal a tots els projectes d'infància i joventut, que es tinguin presents totes les persones amb discapacitats: patis inclusius, projectes per a joves. (48a)	Criteri considerat.	**Mig**

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
23.A	Exigir a la Generalitat la construcció del nou institut en la seva ubicació definitiva a l'avinguda Generalitat, així com l'adequació de l'Institut Escola Pallaresa i l'Institut Escola Lluís Millet.	**1.** Actualment s'està en fase de cessió del solar a la Generalitat per a la construcció de l'edifici, i l'Ajuntament ha exigit a la Generalitat que comenci els tràmits per iniciar les obres. **2.** S'han fet adaptacions al IE Pallaresa i a l'IE Lluís Millet per part de la Generalitat, i també s'han implementat projectes amb inversió municipal com l'Smart Classroom, per millorar els espais d'aprenentatge de l'IE Pallaresa, o la definició de la rehabilitació d'un nou espai per a la secundària a l'IE Lluís Millet .	**Mig**
23.B	Impulsar espais innovadors en els centres educatius per millorar les oportunitats i aprenentatges de l'alumnat amb projectes com el School Lab.	**1.** Feta una crida oberta perquè les escoles puguin adherir-se al programa School Lab i durant les properes setmanes s'obrirà la convocatòria. **2.** Iniciat el projecte Smart Classroom, de digitalització d'aules i de millora d'espais d'aprenentatge, amb la idea de poder avançar en altres escoles.	**Mig**
23.C	Proposar acords de col·laboració amb el Departament d'Educació per ampliar i reforçar les xarxes de connexió Wifi dels centres educatius de la ciutat. (45a i 45b)	Arran el nou Pla de Digitalització del Departament d'Educació de la Generalitat, hem iniciat un estudi per veure les necessitats pendents i redefinir les necessitats en matèria de connectivitat de centres educatius.	**Mig**
24.C	Implantar la xarxa de camins escolars segurs en les illes de vianants.	**1.** L'any 2015 es va elaborar un estudi de camins escolars per establir un programa d'actuacions. Actualment està en fase d'actualització. A les escoles de 2015 (Tanit, Sant Just, Mercè Rodoreda, Les Palmeres i Beethoven), s'hi han afegit 3 més: Rosselló Pòrcel, Joan-Salvat Papasseit i Sagrada Família. El projecte incideix en tres aspectes: a) La transformació física dels carrers; b) El programa "Porta amiga", al qual es poden adherir els comerços i equipaments que s'ofereixen a prestar assistència als infants que ho necessitin; c) El treball a les aules. **2.** S'estan implementant les darreres obres dels camins de les primeres escoles. S'aplicaran els primers camins a partir de gener.	**Cap**
25.B	Impulsar la Xarxa d'agents preventius/ves.	La Xarxa d'Agents Preventius desenvolupa a partir del treball que es realitza amb el Consell de delegats i delegades dels centres educatius, les Comissions de Participació Juvenil i altres espais de participació juvenil. A partir dels interessos dels i les joves participants s'ofereixen espais formatius on treballar el seu lideratge per esdevenir referents en diferents temàtiques del seu interès (canvi climàtic, igualtat de gènere, oci...) dins i fora dels espais educatius reglats.	**Molt alt**

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
26.B	Implementar projectes d'aprenentatge-servei per fomentar l'ocupació juvenil.	El projecte d'aprenentatge i servei "Tu també pots canviar el món" es troba en fase de disseny i validació. La proposta es dirigeix a l'alumnat de 3r i 4t d'ESO en el marc de l'assignatura de Servei Comunitari dels IES. La proposta vol establir un vincle entre l'alumnat, els equipaments juvenils i la comunitat, tot remarcant el poder transformador de la societat civil i en concret, de les adolescències. Un dels objectius és detectar joves amb perfils de lideratge positiu i que puguin integrar la Xarxa d'Agents Preventius. Es fomenta l'ocupació juvenil perquè un aprenentatge-servei et capacita com una feina.	**Molt alt**
EIX 3. IGUALTAT DE GÈNERE			
30.D	Concretar les accions que l'Ajuntament ja està duent a terme sobre la violència i els continguts masclistes a les xarxes socials en un protocol concret d'actuacions. Proposar als grups de xarxes de la ciutat la seva signatura o adhesió. (56)	Acció pendent de desenvolupament.	**Cap**
30.F.	Impulsar i difondre el Circuit local d'Abordatge Integral de les Violències Masclistes. (63)	Està previst reprendre l'espai de trobada presencial del Circuit Local d'Abordatge Integral de les Violències Masclistes després de l'impacte de la pandèmia.	**Alt**
31.D	Oferir a aquelles dones en situació de violència què ho necessitin un servei d'acolliment per als seus animals de companyia, ja que una de les manifestacions de violència que exerceixen els maltractadors és fer mal també als animals. (62)	Adhesió al Projecte VIOPET, un programa que acull als animals de les dones que han viscut situacions de violència masclista i necessiten ingressar a un servei d'acolliment i no compten amb xarxa social i/o familiar, per fer-se'n càrrec. Aquesta iniciativa sorgeix del Ministeri de Drets Socials.	**Baix**
32.A	Constituir la Comissió de Polítiques Transversals a fi de dotar de noves eines i instruments: plans d'igualtat, protocol contra assetjaments, etc.	Aquesta acció encara no ha estat encetada.	**Cap**
32.B.	Incorporar progressivament la perspectiva de gènere al pressupost municipal.	Elaboració d'Informes d'Impacte de Gènere al Pressupost Municipal.	**Mig**
33.A	Fomentar la igualtat de gènere al teixit econòmic a través de la formació i l'acompanyament en l'elaboració de plans d'igualtat.	En curs.	**Mig**
33.B	Impulsar accions de sensibilització i formació sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat.	En curs.	**Alt**
33.D	Crear una guia de llenguatge no sexista per a les entitats.	Pendent de desenvolupar.	**Cap**
34.C	Crear projectes específics d'economia feminista i circular per tal d'acompanyar els processos d'autonomia de les dones.	Treball de definició dels projectes futurs que es portaren a terme a La CIBA, en matèria d'economia feminista i circular. Desplegament del projecte "Dones Futur".	**Mig**

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
34.D	Garantir que La Ciba oferirà un servei de suport a les dones d'accés a les TIC per tal de superar l'escletxa digital i assegurar l'accés als drets de la ciutadania de les dones. (61)	Treball inicial de definició del projecte. Primeres accions vinculades a la participació als plenaris i/o als grups de treball virtuals del Consell de les Dones.	**Alt**
35.B	Reforçar progressivament el Servei d'Atenció i Informació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere (SAI).	Durant l'any 2022 el servei del SAI LGTBI ampliarà el seu horari a 37,5h .	**Mig**
36.A.	Enfortir el teixit associatiu LGTBI mitjançant la Taula de Coordinació LGTBI.	S'està treballant amb l'associació Entenem LGTBI Santa Coloma de Gramenet en formalitzar la Taula LGTBI de Santa Coloma de Gramenet. S'han fet diverses reunions per consensuar els detalls de model de Taula LGTBI i poder, de cara al 2022, construir un model de Taula que encaixi amb el teixit associatiu de Santa Coloma de Gramenet.	**Mig**
36.D	Que el programa d'acompanyament i atenció a les dones en situació de prostitució contempli també a les dones transsexuals. (68)	A l'actualitat hem iniciat un programa pilot d'atenció i acompanyament a dones en situació de prostitució, contemplant també a les dones trans.	**Mig**
EIX. 4. ACCIÓ CLIMÀTICA			
37.A	Redactar un pla d'adaptació al canvi climàtic transversal de tot l'Ajuntament, que impliqui la participació ciutadana i la de les entitats.	Treballs previs d'Agenda Urbana en curs.	**Cap**
37.E	Estudiar, en el marc de les accions de renaturalització de la ciutat que hi ha previstes, la instal·lació de més cobertes verdes, per exemple a les escoles. (73)	Proposta, seguiment i definició de necessitats per a la rehabilitació de la coberta de l'edifici municipal Mercat Singuerlín, amb l'objectiu d'aconseguir una coberta biosolar. En aquesta acció estan implicats el programes: Pla de Sostenibilitat Ambiental de l´AMB, el PIREP (Programa d'Impuls a la Rehabilitació d'Edificis) i Fons New generation.	**Mig**
37.F	Estudiar una xarxa d'estacions de mesura de la contaminació atmosfèrica a la ciutat, en el marc de la Ciutat Intel·ligent, Smart City, coordinada amb els sistemes de control autonòmics (72).	Dins l'estratègia de la implantació dels barris de vianants s'ha plantejat la instal·lació d'estacions de mesura dels indicadors ambientals.	**Cap**
38.A	Definir la "Ciutat termal" en dos vessants: el projecte de centre lúdic termal i el disseny d'una xarxa pública de distribució d'energia geotèrmica (aigües calentes).	Acció en fase d'estudis inicials. S'estan executant uns pous per poder valorar la viabilitat de l'actuació.	**Cap**
39.A	Redactar el Pla d'Acció per l'Energia Sostenible (PAES 2020-2040).	Treballs previs d'Agenda Urbana en curs.	**Cap**
39.B	Dotar progressivament els equipaments públics de sistemes d'eficiència energètica i instal·lar plaques fotovoltaiques a les cobertes que ho permetin.	Redacció del Pla municipal de cobertes fotovoltaiques i desenvolupament per aplicar en diversos equipaments a través del finançament previst a PSA. (Pla de Sostenibilitat Ambiental de l´AMB). Altres programes implicats: el PIREP (Programa d'Impuls a la Rehabilitació d'Edificis) i Fons New generation.	**Mig**
41.D	Continuar amb l'adaptació dels espais d'esbarjo per a gossos de la ciutat per a facilitar l'accés a les persones amb discapacitat, segons es preveu en el Pla d'Accessibilitat Universal. (76)	En estudi, noves zones.	**Cap**

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
45.A	Donar resposta als compromisos d'estudis d'accessibilitat per a la possible instal·lació d'escales mecàniques a Mallorca-Cabrera i Cervantes i/o Còrdova.	Pendent d'encarregar els estudis d'idoneïtat. Llevat de les escales del carrer Mallorca que ja s´ha fet.	**Baix**
45.D	Potenciar la posada en valor dels paisatges que donen identitat a la ciutat a través d'un estudi sobre els valors urbans d'alguns dels àmbits.	No s'ha iniciat cap tasca específica, si bé en el marc de la revisió i actualització del catàleg i de l'inventari d'edificis i elements protegits de la nostra ciutat que estem elaborant, es posa en marxa una iniciativa per redescobrir, posar en valor i conservar el patrimoni construït de la ciutat adreçada a tota la ciutadania.	**Baix**
48.A	Desenvolupar un pla per implementar i millorar el sistema de gestió dels residus porta a porta per al sector comercial.	PLAMIR Santa Coloma de Gramenet 2021. Consisteix en un pla de millora i optimització de la recollida selectiva per tal d'assolir els objectius del PREMET 25.	**Baix**
48.C	Implementar accions de "Plàstic 0" a la ciutat en el marc del Premet i el Pla de Residus 0 programats. (82)	La primera acció del Pla Local per a la Prevenció de Residus es va executar durant l'últim trimestre de l'any 2021: promoure la reducció de la utilització de bosses de plàstic. Es va fer els dies 14. 15 i 16 de desembre als mercats municipals, començant per el mercat de Segarra. Aquesta iniciativa es troba a dintre de les accions de la iniciativa Pla de Residuos Zero aprovat recentment.	**Cap**
50.D	Repensar la senyalització de la ciutat per fer-la més clara i entenedora, sobretot per als vianants (84).	En aplicació del projecte de barris per a vianants, es renova la senyalització.	**Baix**
52.E	Analitzar la implementació de mesures per incentivar l'ús del cotxe compartit, especialment l'elèctric (86).	S'ha començat a treballar de manera inicial de la mà de la cooperativa Som Mobilitat. S'està treballant la possibilitat d'ubicar un vehicle de Som Mobilitat a la ciutat durant el 2022.	**Mig**
53.A	Ampliar l'Escola de Restauració al recinte Torribera amb un nou espai per tal de seguir avançant amb noves especialitats formatives en condicions d'excel·lència.	S'ha presentat a la DIBA la sol·licitud de cessió de l'espai on es construirà l'edifici que ampliarà l'actual Escola de Restauració. Resta pendent la resolució de cessió.	**Mig**
56.B	Crear un segell de qualitat per donar visibilitat als establiments comercials que apliquen bones pràctiques comercials i d'accessibilitat.	Mapa de comerços socials arrel de les aportacions de les subvencions de comerç social.	**Baix**
58.B	Impulsar un programa d'acompanyament al naixement, consolidació i intercooperació d'iniciatives d'economia social i solidària.	L'Ajuntament de Santa Coloma participa com a referent en un programa d'intercorperació municipal per al foment de les monedes locals. S'han constituït grups de treball per crear les bases de les noves monedes. Actualment una de les prioritats és la recerca de recursos europeus per a la seva implementació. Santa Coloma participa com a ciutat pionera. Altres ciutats participants són: Barcelona, Terrassa, Sant Feliu de Llobregat, Vilanova etc.	**Alt**
61.B	Acordar una gran aliança per al civisme signant acords amb el teixit social i la ciutadania.	Es farà un procés participatiu a través de les carpes de les Regidories de Districte per tota la ciutat.	**Mig**

	ACCIONS EN FASE INICIAL	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
62.A	Posar en funcionament la nova comissaria central de la Policia Local a la plaça de les Cultures.	Planejament consensuat amb Comissió de seguiment. El projecte de la comissaria ja es troba en redacció.	**Cap**
62.C	Instal·lar i posar en marxa càmeres de control de trànsit en punts sensibles de la ciutat per millorar la mobilitat.	S'està fent la segona part del projecte per després licitar.	**Cap**
63.B	Millorar l'aplicació de mòbil "App de Seguretat" desplegant la versió per ordinador als comerços i activitats de la ciutat, amb la finalitat d'afavorir la comunicació de comerciants, de les persones vulnerables i de la ciutadania en general, amb la Policia Local.	S'està començant la implantació pendent de poder dedicar més recursos.	**Mig**
64.D	Redactar o establir un protocol de consells i recomanacions de seguretat també per a les persones amb discapacitat que poden patir disfòbia (exemple: retirada de diners als caixers). (102 "Ciutats").	En fase de redacció del projecte de desenvolupament de l'acció.	**Baix**
EIX 6. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS			
66.C	Distribució de material formatiu sobre els ODS a les entitats. (115)	Aquesta acció està en marxa. S'està en aquests moments valorant la possibilitat d'editar materials propis o bé fer servir materials ja disponibles, en relació als ODS, a fi de fer difusió sobre els ODS a les entitats del territori.	**Alt**
69.A	Elaborar un Codi Ètic per als Alts Càrrecs i la plantilla municipal de Santa Coloma de Gramenet.	Desprès d'un procés d'aprovació inicial del pla de Codi Ètic de l'Ajuntament, s'ha entrat en un procés de redisseny del mateix, després d'atendre les al·legacions realitzades durant el període d'exposició. En aquests moments s'està en un procés de revisió donat que ha estat publicat el Codi Ètic del Servei púbic de Catalunya, el qual serà d'obligat compliment en breu.	**Alt**
69.B	Establir un Comitè d'Ètica que vetllarà pel compliment del Codi Ètic.	Està lligat amb el punt anterior, el codi ètic implicarà la definició d'un comitè ètic que atengui les incidències. S'ha contractat externament per tal de que facin una proposta per discutir.	**Alt**
69.C	Elaborar una bústia ètica interna de l'Ajuntament.	Actualment l'AOC ha dissenyat un canal d'entrada per aquests tipus de comunicacions i s'està estudiant la idoneïtat de adherir-se o crear-ne un de propi.	**Alt**

TAULA 2.

88 ACCIONS EN EXECUCIÓ (29%)

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS			
3.A.	Posar en marxa eines tecnològiques per a la comunicació en xarxa.	En època d'estat d'alarma, els equips han seguit donant atenció a la ciutadania. També ha estat possible fer reunions on line.	**Molt alt**
4.A.	Treballar per prevenir o evitar els talls de subministraments (electricitat, aigua i gas) motivats per manca de recursos socioeconòmics, donant suport a través del Punt d'Assessorament Energètic (PAE).	S'ha ofert la informació, l'atenció i l'assessorament necessaris perquè les persones puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neguin l'accés als subministraments bàsics.	**Mig**
5.H.	Establir un Pla progressiu d'augment dels recursos humans per millorar la gestió de les necessitats creixents dels ciutadans i ciutadanes. (04)	Durant el mandat s'han creat 30 noves places d'agent de la Policia Local, s'han reforçat els equips d'atenció bàsica de Serveis Socials i s'han creat nous projectes derivats de les noves necessitats de la ciutadania que han comportat la contractació de nou personal.	**Molt alt**
6.A.	Obrir el nou equipament d'habitatges dotacionals amb serveis compartits i facilitar a la Generalitat l'espai per a l'obertura de 30 places de centre de dia a l'antiga Escola Miguel Hernández.	Properament s'obrirà l'equipament. Durant el mes de desembre es realitzarà el sorteig d'assignació del pisos. Gramepark es dedica a la gestió de l' edifici i l'Àrea de Drets Socials farà la dinamització social.	**Baix**
6.B.	Atendre el 100 % de les demandes de les persones que ho necessitin mitjançant la cartera de serveis municipals per a les persones grans.	Prestació del serveis de la cartera.	**Alt**
8.A.	Aprovar i posar en marxa el Pla d'Accessibilitat Universal de Santa Coloma de Gramenet.	Definició del projecte de redacció del Pla d´Accessibilitat Universal per a la seva posterior execució en els àmbits de territori, edificació, mitjans de transport i comunicació i accés als serveis.	**Mig**
9.B.	Elaborar un protocol de derivació a Grameimpuls per afavorir les sortides laborals de les persones amb discapacitats, amb especial atenció a les dones amb discapacitat.	Taques inicials i de valoració.	**Alt**
10.C.	Promoure el consum responsable i sostenible mitjançant una oferta formativa a tots els nivells educatius obligatoris i post obligatoris.	Actualment s'ha rebut les demandes de tallers a través del PAE.	**Alt**
10.E.	Promoure una oferta formativa i/o fer campanyes educatives a tots els nivells educatius obligatoris i post obligatoris, per al consum responsable i sostenible i altres temes de salut. (10)	Actualment s'estan gestionant les peticions derivades del programa d'activitats educatives.	**Mig**
10.F.	Assessorament i suport al teixit social i comercial en allò necessari al compliment de la normativa de seguretat i control de la pandèmia del COVID. (11)	A finals del 2021 s´han fet 300 auditories de suport	**Mig**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
11.F.	Incloure propostes al PAM contra les "barreres invisibles" de la cultura que existeixen a la nostra societat. Col·laborar amb les entitats per aconseguir la democratització de la cultura que persegueix el PAM. (28)	Seguim incidint en la interlocució amb entitats, col·lectius i artistes per a la detecció de possibles necessitats o nous públics objectius.	**Alt**
12.E.	Incidir, junt amb els àmbits municipals competents, en la recollida i estudi d'implementació de propostes per a la sinergia entre les disciplines artístiques, culturals i científiques. (24)	Seguim incidint en la interlocució amb entitats, col·lectius i artistes per a la detecció de possibles necessitats o nous públics objectius.	**Alt**
13.B.	Millorar les pistes poliesportives Nou Oliveres, en coordinació amb Urbanisme.	Des del mandat anterior s'han fet diverses actuacions per tal de millorar les instal·lacions en el seu conjunt. Les futures millores estan en estudi.	**Baix**
14.A.	Implementar progressivament accions i programes de foment de la pràctica esportiva entre la infància i la joventut.	S'ha engegat el programa Joventut Esportiva: Societat Activa. L'estiu de 2021 ha arrancat, en col·laboració amb la Diputació, d'aquest programa que pretén reduir l'abandonament de la pràctica esportiva de la gent jove (13-20 anys). És el primer any d'aquesta experiència pilot, en la què també participen municipis veïns. El grau de satisfacció ha estat alt, ja que amb poc temps s'ha ofert tot un seguit d'activitats en espais oberts durant l'estiu.	**Baix**
14.D.	Fomentar l'acció de les entitats esportives de la ciutat en matèria de voluntariat i suport en la celebració d'activitats i esdeveniments esportius de referència. (31)	S'han fet accions de formació per dinamitzar el voluntariat. A més s'ha creat protocol d'actuació per al suport als voluntaris, a l'objecte que siguin tractats adequadament en la realització de les seves tasques. També s'ofereix assessorament jurídic a les entitats per cobrir tots els aspectes legals i jurídics de la presència de voluntariat en el si de l'entitat.	**Alt**
15.A.	Fer accions per millorar la comunicació amb els diferents col·lectius culturals de la ciutat a través de la creació de grups de treball.	Seguim incidint en la interlocució amb entitats, col·lectius i artistes per a la detecció de possibles necessitats o nous públics objectius.	**Alt**
15.B.	Incorporar les activitats dels diferents col·lectius culturals en l'agenda cultural de la ciutat.	Seran tingudes en compte a l'hora de ser incloses al magazine programat.	**Mig**
15.C.	Fomentar el coneixement i la participació en les tradicions autòctones mitjançant grups de treball interculturals.	Seguim incidint en la interlocució amb entitats, col·lectius i artistes per a la detecció de possibles necessitats o nous públics objectius.	**Mig**
15.D.	Fomentar i oferir suport a les iniciatives per part de les entitats que impliquin la socialització dels recursos, propostes i serveis oferts per aquestes. (25)	Seguim incidint en la interlocució amb entitats, col·lectius i artistes per a la detecció de possibles necessitats o nous públics objectius.	**Mig**
16.A.	Elaborar estudis sobre persones i/o entitats del període de la guerra civil i la post-guerra, reconeixent la seva rellevància històrica mitjançant el Museu Torre Balldovina.	Recerca documental i gràfica del període de la Segona República, dels bombardeigs i dels refugis antiaeris; edició beca recerca històrica barri Llatí; estudi antic ambulatori; suport recerca altres estudis.	**Baix**
17.A.	Obrir el refugi de la Torre Balldovina, adequant les instal·lacions per al seu ús com un nou espai del Museu.	Obertura d'un segon accés (en procés), redacció del la proposta museogràfica i inici execució projecte museogràfic.	**Baix**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
18.B.	Avaluar i actualitzar el Pla Director de Solidaritat i Educació per a la Transformació Social, emmarcat dins dels 17 Objectius per al Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.	Procés d'elaboració participativa del nou Pla Director de Cooperació iniciat al setembre de 2021	**Alt**
18.C.	Impulsar accions de cooperació des d'una visió de persones i entitats com a subjectes de drets, participant en projectes d'emergència.	S'ha posat en marxa un nou projecte educatiu per a estudiants de secundària de coneixement de persones Defensores dels Drets Humans.	**Alt**
19.B.	Promocionar constantment la cooperació tècnica directa entre ciutats impulsant, per exemple, projectes amb ciutats agermanades amb la nostra com Villa del Salvador, Sàhara, etc.	S'ha iniciat un projecte de cooperació tècnica municipal directa amb la Municipalidad de Villa el Salvador en gestió documental i arxius.	**Mig**
19.E.	Estudiar la incorporació de projectes, específicament dirigits a persones amb discapacitat, en la línia de treball establerta per l'Ajuntament quant a cooperació directa amb els camps sahrauís. (40)	Aquest projecte s'inclou a l'actual projecte de suport als infants i joves sahrauís als campaments de refugiats	**Molt alt**
19.F.	Estudiar de manera conjunta amb l'àmbit municipal de recursos humans, les possibilitats d'incorporació de personal tècnic que vulgui treballar en aquest tipus de projecte. (41)	S'ha posat en marxa un projecte de cooperació tècnica municipal amb la Municipalidad de Villa el Salvador (Perú) que preveu un intercanvi tècnic en matèria de gestió documental i arxius.	**Mig**
19.G.	Incidir en el treball transversal amb la resta d'àrees, perquè la perspectiva de la sensibilització quant a la defensa dels drets humans estigui degudament representada en els projectes i actes de la ciutat. (42)	S'ha posat en marxa un projecte de Mapeig d'accions educatives per a la ciutadania global amb la participació de diverses àrees municipals.	**Mig**
EIX 2. EDUCACIÓ DE QUALITAT			
20C.	Promoure una estratègia amb tots els agents educatius contra l'abandonament escolar prematur.	**1.** Elaboració de diferents documents amb el suport de la Diputació. **2.** Col·laboració amb els serveis municipals i les entitats del municipi implicades. **3.** Revisió de l'estratègia local i ampliació dels recursos d'orientació educativa. S'ha generat el Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari per abordar el model d'orientació de l'alumnat, així com la connexió entre recursos educatius. S'ha ampliat el programa d'estudi assistit. **4.** En inici, un projecte d'acompanyament educatiu als i les joves de Cicles de Grau Mitjà. En marxa, el projecte Timó, per oferir oportunitats per aconseguir la titulació mínima a 62 alumnes de la ciutat.	**Baix**
20.D.	Treballar l'equitat per garantir l'accés d'oportunitats a tothom. Posem la mirada inclusiva, la de gènere i la intercultural. (47)	**1.** Incorporem la perspectiva inclusiva en disseny de qualsevol activitat. Està prevista una formació per al personal dels equipaments i tècnic per aplicar uns criteris específics en el disseny de totes les activitats. **2.** El curs 21-22 hem iniciat un projecte perquè tots els infants que requereixin un vetllador/ora per poder dur a terme activitats extraescolars en pugui disposar.	**Cap**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
21.A.	Subvencionar les ulleres per a nens i nenes de primària com a mesura de lluita contra el fracàs escolar.	S'ha contactat amb l'entitat que ha de desenvolupar el projecte per determinar el calendari i les escoles i centres oberts on fer la intervenció. S'ha demanat a Serveis Socials el llistat d'infants de les escoles de màxima complexitat i de centres oberts que són atesos per aquest servei. En dos dels quatre centres oberts de la ciutat ja s'ha dut a terme la intervenció. Actualment estem revisant l'alumnat que formarà part del recurs.	**Alt**
26.C.	Generar estratègies per al foment de l'associacionisme i noves formes de participació juvenil.	**1.** S'ha impulsat el projecte de comissions de participació juvenil, que es desenvolupen per cinc àmbits temàtics escollits pel jovent: gènere, oci, formació, teatre i assetjament escolar. **2.** Es valora fonamental treballar per "mapejar" l'estat de l'associacionisme juvenil de la ciutat. El projecte "Més que al Mas" és una proposta especialment dirigida a l'associacionisme jove per conèixer i donar a conèixer totes les associacions i col·lectius, crear un catàleg audiovisual d'entitats i conèixer la situació i les necessitats del jovent associat.	**Molt alt**
27.A.	Desenvolupar activitats conjuntes o en col·laboració amb el Campus, amb participació del professorat, l'alumnat i la ciutadania.	Celebració de diversos actes amb motiu que aquest any Barcelona ha estat "Capital mundial de l'alimentació sostenible".	**Alt**
EIX 3. IGUALTAT DE GÈNERE			
29.B.	Dinamitzar el teixit associatiu de dones / feministes amb noves eines per a la participació, elaboració de continguts i impuls de noves línies de treball.	Dinamització a través de diferents grups de treball al si del Consell de les Dones: Grup de treball de La CIBA, Grup de treball de Violències masclistes, Grup de Treball del 8M. Encetat el procés per la renovació del reglament del Consell de les Dones.	**Alt**
30.C.	Treballar per la sensibilització i prevenció de les violències sexuals (prostitució, agressions sexuals, matrimonis forçats, mutilació genital, etc.).	Seminari d'Abordatge de les Violències Sexuals (2019). Pla de formació al personal del CIRD en violències sexuals. Encetat el projecte pilot d'atenció a dones en situació de prostitució. Accions de sensibilització i prevenció de les violències sexuals en el marc de la commemoració del 25 de Novembre, Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència contra les Dones. Accions als instituts. Jornades "Ni putes ni princeses, dones lliures." (2019). 1er Fòrum Internacional sobre Feminisme i Pornografia (2020). Seminari virtual "Supervivents d'explotació sexual" (2020). Jornades Internacionals "Dissentir per a ser lliures" (2021). Col·laboració amb l'Escola Abolicionista Internacional per oferir formació gratuïta. Organització Taula Rodona "Allò que no s'anomena, EXISTEIX". Violències sexuals a la infància (2021).	**Mig**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
30.E.	Tenir en compte la perspectiva de les dones i nenes amb discapacitats, quan es parli de polítiques contra les violències, com per exemple, el maltractament institucional o l'esterilització forçosa de dones amb discapacitats. També tenir present aquesta perspectiva a l'hora de comunicar.	La perspectiva de les dones i nenes amb discapacitat es té en compte tant en campanyes i accions com a l'hora de comunicar. Col·laboració amb entitats de persones amb discapacitat.	**Mig**
30.G.	Ampliar la participació d'entitats i organitzacions en el projecte "Santa Coloma Xarxa Violeta", tant en les seves tasques de sensibilització i prevenció com d'acompanyament. (64)	Ampliada la participació fins arribar a més de 294 establiments de la ciutat adherits. El projecte va nàixer a finals de 2019 amb l'objectiu de treballar un espai públic, d'oci i festiu lliure de violències masclistes i lgtbifòbiques. Establiments i serveis adherits poden acollir a les víctimes i d'aquesta manera activar el protocol d'actuació i coordinació professional. Celebració de l'Acte Central 25N: Santa Coloma, XARXA VIOLETA (2021), amb la presentació de noves iniciatives i incorporacions a la Xarxa.	**Baix**
30.H.	Impulsar actuacions específiques per combatre la doble desigualtat i la invisibilitat a la que s'enfronten les dones grans, tant per sexe com per edat. (65)	Suport als grups de dones "històrics" de la ciutat. Dinamització del Consell de les Dones. Suport a accions organitzades per entitats de dones vinculades amb aquesta temàtica. Suport al Programa d'Envelliment actiu per l'oferta d'activitats entorn al 8 de Març.	**Alt**
31.B.	Crear un programa pilot per a l'acompanyament, l'atenció i la reparació de dones en situació de prostitució.	Projecte Pilot per un Model d'abordatge i intervenció abolicionista de la prostitució a la ciutat de Santa Coloma, en col·laboració amb Metges del món. Tasques com a ciutat co-coordinadora de la Xarxa Estatal de municipis lliures de tràfic i explotació sexual. 1ª Fase, l'anàlisi de la situació de Santa Coloma, realitzant diferents sessions de treball i entrevistes.	**Mig**
31.C.	Construir un model d'abordatge integral de les violències sexuals.	Seminari d'Abordatge de les Violències Sexuals (2019). Pla de formació al personal del CIRD en violències sexuals. Encetat el projecte pilot d'atenció a dones en situació de prostitució. Jornades "Ni putes ni princeses, dones lliures" (2019). 1er Fòrum Internacional sobre Feminisme i Pornografia (2020). Seminari virtual "Supervivents d'explotació sexual: propostes per a l'abolició de la prostitució" (2020). Jornades Internacionals "Dissentir per a ser lliures" (2021). Col·laboració amb l'Escola Abolicionista Internacional per oferir formació gratuita a nivell global. Organització Taula Rodona "Allò que no s'anomena, EXISTEIX". Violències sexuals a la infància (2021).	**Mig**
34.A.	Introduir innovació en polítiques de gènere: Gender Lab.	Des de La CIBA s'està impulsant diverses actuacions d'innovació d'aquesta línia estratègica: creació del Campus CIBA, desplegament de l'Observatori Gender Lab, elaboració dels Informes d'Impacte de Gènere als pressupostos Municipals.	**Baix**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
34.E.	Connectar les iniciatives d'empoderament de les dones en ocupació o emprenedoria amb programes de mentoratge (57).	Celebració de trobades-esmorzars del projecte "Dones Futur" amb dones empresàries i directives, destinats a establir aliances públic-privades d'alt impacte en la creació d'ocupació amb itineraris formatius a mida, especialment en l'àmbit tecnològic i treball conjunt amb les empreses per la medició d'impactes.	**Mig**
34.F.	Agilitzar la posada en marxa del banc de recursos entre dones i empreses.	Desplegament del projecte "Dones Futur".	**Mig**
EIX. 4. ACCIÓ CLIMÀTICA			
39.C.	Elaborar programes d'educació i sensibilització enfocats a l'eficiència energètica i a l'adaptació al canvi climàtic.	Activitats d'educació ambiental enfocades a l'eficiència i l'adaptació al canvi climàtic, dins la programació d'Ecometròpoli, del PAEC, de les activitats de l'Aula Ambiental de Can Zam i les ludoteques.	**Baix**
40.A.	Promoure campanyes d'adopció de gossos i gats abandonats i de tinença responsable.	Campanyes de sensibilització per una tinença responsable (full informatiu, web, opis al carrer etc...).	**Cap**
40.B.	Promoure accions per a la implantació del xip i el cens de gats, gossos i fures, tal com marca la llei actual.	**1.** Seguiment, en coordinació amb Policia Local, de totes les incidències en aquest àmbit, i aplicació de l'ordenança municipal de tinença d'animals. **2.** Campanyes de sensibilització per a la tinença responsable. **3.** Coordinació amb serveis veterinaris de la ciutat i gratuïtat del cens municipal.	**Cap**
40.C.	Millorar el control de les colònies de gats urbans, dignificant els espais com a petits refugis.	**1.** Nou espai al carrer Pare Benet, prova pilot de millora dels espais de colònies de gats de carrer. Actuació feta a 2021. **2.** Previsió de noves actuacions a 2022. **3.** Promoció de les actuacions de les entitats de voluntariat i coordinació amb serveis veterinaris.	**Cap**
40.D.	Intensificar la col·laboració, específicament amb els veterinaris/ries de la ciutat, perquè ajudin a què els animals de companyia estiguin degudament censats.	Coordinació amb serveis veterinaris de la ciutat per la correcta esterilització dels gats de carrer de les colònies, pel tractament i control de malalties, i pel xipatge dels animals adoptats.	**Cap**
41.A.	Anar incrementant les superfícies d'ombra a les zones de jocs infantils i zones ja urbanitzades, incloent- hi la plantació de nous arbres.	**1.** Plantació d'arbrat al parc d'Europa, plaça Sagrada Família, jardí Ernest Lluch i plaça Rigoberta Menchú. **2.** En estudi, ombra artificial a escoles i davant de l'escola Santa Coloma al Passeig Salzereda i Ricard Bonet.	

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
41.C.	Promoure la naturalització dels espais verds amb la plantació de vegetació de baix consum i de floració vistosa per afavorir la biodiversitat. Amb el mateix objectiu, implantar parterres i escocells al voltant de l'arbrat viari.	**1.** Renovació i implantació d'espècies de baix requeriment hídri . **2.** Escocells del carrer Pompeu Fabra. 3. Enjardinament del Pg Salzereda. **3.** Parterres diversos de la ciutat. **4.** Prova pilot "Adopta un escossell" (es presenta el dia 15 de desembre de 2021).	**Alt**
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
43.A.	Continuar la renovació dels següents àmbits en transformació: Santa Coloma Vella.	S'han aprovat els projecte del diferents àmbits d'enderroc i els projectes d'urbanització corresponents. S'està treballant amb els plecs per poder licitar la Fase 1 i la Fase 2A.	**Baix**
43.B.	Eix Bruc: **1.** Urbanitzar la plaça Alfons Comín. **2.** Instal·lar les escales mecàniques a Bruc.	Acció en execució.	**Baix**
43.C.	Desenvolupar el Front Fluvial del Raval: **1.** Urbanitzar l'avinguda Sanatori. **2.** Fer un estudi sobre l'Espai Cívic del Raval. **3.** Urbanitzar el passeig Fluvial a Safaretjos. **4.** Fer la 2a fase del projecte de Plaça de les Cultures i remodelar l'avinguda Generalitat(entre Can Peixauet i Pons i Rabadà).	Acció formada per diverses actuacions en diferents fases d'execució.	**Baix**
43.D	Continuar les accions als àmbits del Parc de Can Zam: **1.** Urbanitzar l'avinguda Anselm del Riu fase II. **2.** Realitzar un projecte d'urbanització per al Parc Moragas. **3.** Realitzar un estudi pel passeig de la Salzereda en aquest tram (fase III). **4.** Planificar la inclusió d'altres elements derivats del procés participatiu del Parc de Can Zam (fase II), decidits per la ciutadania i introduint les recomanacions de l'AMB. **5.** Completar el parc de Can Zam, fase 2 en aquest mandat.	Acció formada per diverses actuacions en diferents fases d'execució.	**Mig**
43.F.	Dins del procés de redacció del document del PDU, en el qual participem, insistir amb la importància de definició de corredors verds que travessin la nostra ciutat, per impulsar la mobilitat d'espècies de fauna autòctona, millorar la biodiversitat d'espècies i poblacions, entre d'altres aspectes positius com els serveis ecosistèmics associats. (78)	En el marc de la redacció del PDU per part de l'AMB, s'han realitzat un seguit de reunions de seguiment i proposta de diversos temes. En breu es disposarà d'un document per a la seva aprovació inicial.	**Baix**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
44.A.	Urbanitzar els carrers següents: **1.** Mare de Déu dels Àngels (tram Baró). **2.** Sants, Prat de la Riba i Roger de Llúria amb Francesc Julià.	**1.** Els carrers de Mare de Deu del Àngels i Baró estan en obres i es preveu la seva finalització a inicis del mes de desembre de 2021. **2.** El projecte del carrer de Sants ja està aprovat definitivament i s'està elaborant el PCAP per poder licitar l'obra. El carrer de Prat de la Riba, ja està aprovat definitivament i s'està revisant el PCAP per licitar les obres. Els projectes dels carrer de Roger de Llúria i Francesc Julia ja estan a provats definitivament i l'adjudicarà l'AMB per correspondre a una subvenció PSA. L'Ajuntament ha traslladat la documentació a l'AMB per tal que puguin iniciar la licitació.	**Baix**
44.B.	Finalitzar la construcció o l'adaptació dels equipaments següents: **1.** La Ciba. **2**. El Pavelló B de l'Esperit Sant. **3.** La nova comissaria de policia (el projecte fet i l'edifici en construcció). **4.** El complex Oliveres (per a estudiants i joves esportistes).	Acció formada per diverses actuacions en execució.	**Mig**
46.A.	Incrementar el parc d'habitatge de propietat municipal en un mínim d'un 10 %.	Acció en execució mitjançant diversos plans i programes: reconversió de locals en habitatges socials, adquisició i reforma d'habitatges per Tanteig i Retracte, convenis amb altres entitats...	**Baix**
46.B.	Ampliar el parc d'habitatges protegits als projectes estratègics dels pròxims quatre anys: Plaça Alfons Comin, i treballar en l'ampliació del Eix Bruc i Front Fluvial.	Acció formada per diverses actuacions en diferents fases d'execució.	**Baix**
46.C.	Dur a terme, com a mínim, entre dos i tres promocions d'habitatge dotacional per a col·lectius específics (gent gran, joves, dones, famílies monoparentals i monomarentals, etc.).	S'està desenvolupant una actuació: Miguel Hernández. Les Oliveres està en redacció i La Ciba en execució. (dades finals del 2021). Actualització de la dada: el projecte d´Oliveres ja está aprovat i pendent de licitació.	**Mig**
47.B.	Promoure la rehabilitació del parc d'habitatges existent, com a mínim a 300 habitatges, mitjançant la declaració de l'Àrea de Conservació i Rehabilitació (ACR) a la ciutat.	Acció en execució.	**Alt**
47.C.	Impulsar nous programes per evitar, tant la pèrdua, com el mal ús de l'habitatge.	Comissió Mal Ús Habitatge.	**Mig**
48.B.	Incrementar campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, a través del Pla Local Residus 0, així com la neteja urbana. Incrementar les campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, a través del Pla Local Residus 0, especialment en les festes populars, així com la neteja urbana. (81)	**1.** Aprovació del Pla Local per a la Prevenció de Residus (PLPR). Es tracta de preveir i promoure la reducció de residus, especialment els de difícil reintroducció als cicles productius, els residus amb efectes perjudicials amb el medi ambient o les persones i la prevenció en la generació d'envasos, paper i les anomenades "fraccions minoritàries i altres". **2.** S'executarà la primera acció durant l'últim trimestre de l'any 2021: promoure la reducció de la utilització de bosses de plàstic.	**Baix**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
49.A.	Asfaltar els carrers de Menorca i Cabrera.	Es fa el carrer Menorca. A finals de 2021 ja s´havia realizat un avant projecte que es va presentar als veïns per la seva valoració. Es van incorporar les propostes veïnals i es va realitzar el projecte executiu. Es va adjudicar la licitació. Actualització de la dada: en el moment en què es publica aquest informe les obres es trobaran en curs.	**Alt**
49.C.	Realitzar accions de reparació i manteniment de voreres, calçades i mobiliari urbà als barris de la ciutat.	Aquesta acció és un manteniment continu que es desenvolupa amb el contracte de Via Publica, amb contractes menors puntuals de millora. El mobiliari urbà (excepte pilones) van a càrrec del contracte de Parcs i Jardins, també de forma continua.	**Mig**
51.B.	Dur a terme un programa de sensibilització cap a la mobilitat sostenible i les zones de baixes emissions.	Activitats d'educació ambiental enfocades a la mobilitat sostenible, dins la programació de la setmana de la Mobilitat sostenible, de l'Espai de mobilitat sostenible d'Ecometròpoli, del PAEC, de les activitats de l'Aula Ambiental de Can Zam i les ludoteques. També s'ha fet sensibilització dels instituts	**Cap**
51.D.	Impulsar el sistema de bicicletes públiques a la ciutat (ViaBici). Ampliar la xarxa de carril bici i els equipaments associats (87).	**1.** Respecte de la informació sobre Bicivia i equipaments associats, veure tasques realitzades a l'acció 51.c. **2.** En relació al futur servei metropolità de bicicleta pública compartida, s'ha treballat a nivell tècnic i de planificació a nivell intern i amb serveis tècnics AMB. La resta de la gestió es realitzarà per part de l'AMB en tractar-se d'un servei metropòlità. Manca treballar el Conveni entre AMB i Ajuntament per adherir-se al servei. Està prevista entrada en funcionament del servei a finals 2022. Actualització de la dada: la implementació está prevista per a finals del 2022.	**Cap**
52.A.	Millorar la xarxa, l'accessibilitat i el mobiliari del bus metropolità.	**1.** S'ha acordat amb AMB i TUSGSAL la realització d'una reunió mensual de seguiment del funcionament del servei de bus metropolità a la ciutat. **2.** S'ha redactat un estudi amb personal propi d'avaluació i proposta de millora accessibilitat principals parades de bus de la ciutat. **3.** S'han encarregat dos documents tècnics avaluació i millora accessibilitat a les parades de bus de la ciutat. Actualització de la dada: en breu es desenvoluparan el projectes d'accessibilitat de parades de bus amb el suport dels Fons Europeus Next Generation.	**Cap**
52.C.	Estudiar la implementació de punts de càrrega de vehicles elèctrics a les noves urbanitzacions i en espais municipals.	**1.** S'ha estudiat i planificat la implantació de dos punts de càrrega per a VE a la via pública (càrrega ràpida i/o semi-ràpida) i una fotolinera (càrrega lenta), que formaran part de la xarxa metropolitana de punts de càrrega per a VE [AMB els construirà i mantindrà]. **2.** Es vol avançar en la definició d'un Pla Director de punts de càrrega per a VE a la ciutat (cal concretar l'encàrrec).	**Cap**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
52.D.	Treballar per la regulació i la formació en termes de mobilitat sostenible a través de la redacció de la nova ordenança municipal de mobilitat, i d'un Programa de formació en mobilitat sostenible i segura.	No s'ha avançat en la regulació i redacció de la nova OOMM de Mobilitat perquè s'han concentrat els esforços en la modificació puntual OOMM Circulació de vehicles i vianants (aprovada definitivament al Ple de 28 de juny 2021), per incloure la regulació mobilitat de VMP i bicicletes, fonamentalment. De totes maneres, aquesta modificació ha servit per actualitzar i posar al dia la OOMM de Circulació que datava de 2010.	**Cap**
52.F.	Continuar amb les intencions de limitar la velocitat del tràfic rodat, concretament amb un límit de 30 km/h en tota la ciutat i 20 km/h per als barris de vianants, Aplicar la mesura el més aviat possible (88).	**1.** A la modificació puntual OOMM Circulació de vehicles i vianants (aprovada definitivament al Ple de 28 de juny 2021) s'inclou la definició de Barris per a vianants i la regulació de la circulació en els mateixos (àrea amb caràcter de carrer residencial a tot el viari interior del barri per a vianants, pel que la velocitat màxima de circulació s'estableix en 20 Km/h). **2.** Pel que fa a la limitació de la velocitat màxima de circulació a tota la xarxa viaria, es va aprovar el Decret d'alcaldia 392 (de 15/1/2021) en el què es va "Aprovar el nou límit màxim de velocitat de circulació a 30 Km/h a totes les vies urbanes".	**Cap**
52.G.	Com a incentiu per al progressiu abandó de l'ús del vehicle privat, continuar treballant amb els organismes competents per a l'augment de la xarxa de transport públic i l'augment també de les freqüències de pas, especialment en hores punta. (89)	S'ha acordat amb AMB i TUSGSAL la realització d'una reunió mensual de seguiment del funcionament del servei de bus metropolità a la ciutat. En aquestes reunions de coordinació es planteja la millora de la xarxa de bus metropolità així com les propostes de millora de línies (freqüència, millora flota a nivell emissions, etc.), planificació de noves línies per unir pols importants d'atracció de la mobilitat local i metropolitana, millora infraestructura, etc.	**Cap**
54.C.	Començar un programa de mentoratge femení.	Programa Emprenedona. Difusió del programa, selecció de les participants, organització i execució dels mòduls formatius, de les sessions individualitzades i dels espais d'autocures i de cooperació (actualment al 50% d'execució).	**Mig**
55.D.	Promoure el lideratge en femení en el món de l'empresa i l'ocupació.	Programa Emprenedona. Difusió del programa, selecció de les participants, organització i execució dels mòduls formatius, de les sessions individualitzades i dels espais d'autocures i de cooperació (actualment al 50% d'execució).	**Mig**
57.B.	Analitzar el mapa comercial actual de la ciutat i la seva salut, i dissenyar noves polítiques per enfortir-lo.	L'any 2019 es va realitzar el Mapa Comercial de Santa Coloma Cens.	**Alt**
59.A.	Ampliar i reforçar les campanyes enogastronòmiques sota la marca "Santa Coloma Gastronòmica".	A banda dels esdeveniments gastronòmics consolidats (Degusta, Raïm i Cultura, Mostres...), aquest 2021 hem passat a formar part del Consorci de Promoció Enoturistica del territori DO Alella i de la seva agenda d'activitats. Bona previsió pel 2022.	**Alt**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
59.C.	Fer de Santa Coloma una ciutat de cine afavorint les filmacions de cinema, sèries i anuncis.	Tot i la pandèmia, aquest any 2021 ha estat força intens. Hem acollit el rodatge de 2 curtmetratges i 4 anuncis televisius, a banda de 2 anuncis de premsa. Aquest balanç el fem quan encara no fa 1 any que estem adherits a la Catalunya Film Comission.	**Mig**
61.F.	Campanya per conscienciar la ciutadania de les obligacions per mantenir neta la ciutat i respectar l'espai públic: no llençar les burilles de les cigarretes al terra. Dissenyar i habilitar pots de dipòsit al carrer. (100)	A partir del gener, es faran accions en aquest sentit.	**Mig**
62.B	Renovar la flota de la Policia Municipal, adquirint vehicles respectuosos amb el medi ambient i eficients per a la tasca policial.	S'han realitzat les licitacions en marxa. Es fan de de manera gradual, per fer una renovación de mica en mica, any rere any, del parc mòbil de la policia local	**Cap**
63.D.	Realitzar una reunió anual amb els representants de les entitats veïnals de la ciutat per fer seguiment de les dades de seguretat ciutadana. (97)	S'han fet reunions amb entitats veïnals, allà on hi ha demandes de seguretat	**Alt**
65.C.	Introduirem el vector del Civisme de manera transversal en totes les accions comunicatives, formatives i de sensibilització.	Creació d'una Comissió Interdepartamental de Civisme per tractar el civisme de manera transversal.	**Mig**
EIX 6. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS			
70.A.	Adequar els espais destinats a l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania (OIAC) amb criteris d'eficiència, definint prèviament la ubicació idònia per garantir la prestació d'un servei de qualitat.	S'han adequat tots els llocs de treball amb els sistemes de protecció necessaris per al compliment de la normativa COVID-19, s'han fet millores en les connexions de dades dels llocs de treball i s'han instal·lat plaques de sostre sono reductores per millorar l'acústica de la sala d'atenció al públic.	**Molt alt**
68.E.	Analitzar la claredat en les explicacions de com desenvolupar els tràmits que es poden realitzar a través de la web municipal, ampliar la informació i modificar el format en allò que es consideri necessari per tal de fer-los el més entenedor i didàctic possible. (102 "Aliances").	**1.** Posar en un lloc més visible, al principi de la descripció del tràmit, el botó de Tramitació. **2.** Definició d'enllaços abreujats per als tràmits.	**Mig**
70.B.	Aplicar millores en la gestió dels processos per garantir una reducció en els temps d'espera: potenciació de la cita prèvia, increment de tràmits electrònics i autogestió de tràmits presencials.	**1.** Incorporació del tràmit de Llicència d'obertura de Rases **2.** Incorporació dels tràmits d'emissió immediata de volants de Padró **3.** Incorporació de la figura certificada de representant a la tramitació **4.** Atenció amb cita prèvia en el 100% de les atencions de l'OIAC	**Mig**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
66.A.	Dissenyar un nou sistema d'indicadors que permeti l'alineació i posterior avaluació de les polítiques municipals – i en especial del PAM – als ODS.	**1.** Es treballa en l'alineament de les accions dels tres programes transversals de l'Ajuntament amb les metes dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Els programes transversals: Pla d'Acció Municipal, Pacte local anti-covid i Cartes de Serveis. **2.** Paral·lelament s'està dissenyant una metodologia per avaluar coordinadament el compliment d'aquets programes. L'objectiu és afavorir la transparència sobre l'acció municipal.	**Mig**
66.B.	Elaborar el primer Informe de contribució de Santa Coloma a l'Agenda 2030.	Per tal d'avançar en la redacció del primer informe hem avançat en la localització dels ODS en les seves polítiques públiques, alineant-los amb les accions desplegades en els 6 eixos prioritaris. Estem en el procés de treballar els indicadors i la proposta d'informe.	**Baix**
67.A.	Augmentar el nombre i la qualitat de les dades obertes a disposició de la ciutadania.	Es disposa d'eina per a sincronitzar les dades obertes amb conjunts de dades que s'extreuen de les bases de dades municipals per a poder-los obrir a la ciutadania. De moment hi ha dades en relació a atencions a la OIAC, de padró i d'eleccions. Cal parlar amb serveis gestors que potencialment poden obrir dades dintre del portal de dades obertes per a generar i bolcar les dades contra aquest.	**Baix**
68.C.	Revisar el circuit QUI (Queixes i Suggeriments) per poder oferir a la ciutadania dades de manera automàtica i permanent sobre temps de resposta i traçabilitat.	Reunions internes de treballar per: **1.** Definir el dispositiu informàtic que es podrà aplicar a les comunicacions ciutadanes que arribin via formulari web. **2.** Definir els camps de traçabilitat del circuït que veurà la ciutadania. **3.** Implementació de la mesura: abans de finalitzar l'any 2021 per a aquelles queixes i suggeriments que arribin via formulari web. Les que arribin via instància es materialitzarà quan es posi en marxa la denominada "carpeta ciutadana".	**Mig**

TAULA 3.

45 ACCIONS EN EXECUCIÓ AVANÇADA (15%)

	ACCIONS EN EXECUCIÓ AVANÇADA	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS			
5.a.	Incrementar la plantilla dels i de les professionals de Serveis Socials d'atenció directa.	S'han reforçat els equips d'atenció bàsica de Serveis Socials per fer front a les necessitats de les famílies en situació de vulnerabilitat. Així mateix, al 2021, s'han ampliat els equips d'atenció en 11 efectius, tots ells lligats al contracte programa de Serveis Socials amb la Generalitat de Catalunya.	**Molt alt**
5.c.	Seguir millorant la coordinació interdepartamental i agilitzar les derivacions als diferents serveis, intentant canalitzar al màxim els tràmits en un sol punt d'atenció a l'usuari/a. Proposta de l'expedient únic. (01a)	S'ha avançat molt en la digitalització dels expedients administratius fonamentalment per l'impacte de la pandèmia. Tots els expedients que van a JGL i Ple són digitals des del segon trimestre del 2020 tot i que resta pendent finalitzar els circuits en la línia dels DEC i altres circuits automatitzats, com ara els de la contractació menor (GCO) i els de subvencions (SUB).	**Alt**
7.b.	Elaborar i desenvolupar un Programa d'Activitats d'Envelliment Actiu i una Agenda de Recursos, Serveis i Entitats.	Creació anual de propostes d'activitat per a les persones grans i redactar un recull de recursos, serveis i entitats del sector .	**Alt**
7.c.	Crear la Taula de la Gent Gran.	Elaboració del procés de constitució del Consell de les persones grans de Santa Coloma de Gramenet.	**Mig**
11.b.	Dur a terme accions per millorar la comunicació sobre les polítiques i esdeveniments culturals, com ara la col·locació de panells electrònics a la ciutat amb aquests tipus d'informacions, o la inserció d'elements de difusió a publicacions d'abast municipal.	Acord amb l'empresa Aura Seguros per a la difusió, a la seva gran pantalla de led ubicada a la plaça de la Vila, de les programacions municipals, molt particularment les socioculturals.	**Mig**
11.e.	Continuar amb els esforços en la difusió de les activitats de la ciutat. (26)	En preparació la posada en marxa d'una agenda sociocultural en forma de magazine a emetre en el canal Ikonograma.	**Mig**
12.d.	Continuar treballant en l'accessibilitat dels equipaments i esdeveniments culturals, molt especialment per a les persones amb discapacitats auditives i visuals. (23)	Implementació bucle magnètic per a persones amb problemes d'audició al Teatre Sagarra. / Implementació de l'audiodescripció en determinades funcions al Teatre Sagarra.	**Mig**
13.c.	Posar en marxa un programa integral per a l'eliminació de les goteres de les instal·lacions esportives.	**1.** S'ha completat la reforma integral del Pavelló Nou. **2.** Actualment s'està acabant l'arranjament de la coberta del Pavelló de la Bastida. **3.** S'ha iniciat els treballs d'arranjament de la coberta del Pavelló del Raval. **4.** Abans d'acabar l'any 2021, està prevista la reforma de Prat de la Riba, entre les què inclou, actuacions a la coberta. **5.** S'ha encarregat l'estudi del pavelló Juan del Moral.	**Mig**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ AVANÇADA	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
14.b.	Fomentar la igualtat en la pràctica esportiva.	S'han introduït diverses mesures, de manera transversal en tot allò que fa el Departament, per afavorir la participació femenina en la practica esportiva o de l'activitat física. En el programa de subvencions es puntua addicionalment la pràctica femenina. Per l'any 2021 no es cobren preus públics per les activitats en dies laborables o períodes de Nadal, setmana Santa o Estiu. Això afavoreix la pràctica esportiva i un accés més fàcil a les instal·lacions, i la pràctica femenina.	**Alt**
14.c.	Potenciar la pràctica dels esports considerats minoritaris, impulsant campanyes de difusió i estudiant la implementació de manera progressiva i en la mesura de les possibilitats, dels espais necessaris per a la seva pràctica. (30)	Es fa recolzament específic per mitjà d'assessories que els faciliten l'accés a les subvencions, milloren la seva capacitat de difusió i organització i es mira de trobar els espais més adients per a la seva pràctica. Així, s'han consolidat iniciatives com: el judo, la lluita de braços. Altra part, dins del programa Joventut Activa, s'estan dinamitzant diverses activitats desaparegudes com a pràctiques alternatives: voleibol, etc, i d'altres de noves.	**Molt alt**
18.a.	Promoure nous projectes dins del programa Joves i Cooperació.	Durant 2020 i 2021 s'ha fet l'Avaluació del projecte de Drets Humans i Memòria de visita de joves estudiants al Memorial de Buchenwald. També s'ha fet el nou projecte del Club de lectura i debats sobre Drets Humans.	**Mig**
19.a.	Realitzar accions de sensibilització i consciencia a través d'exposicions fotogràfiques, conferències, etc.	S'ha fer un projecte nou amb l'exposició ¨11 anys de Diari de Viatges al Parc Fluvial del riu Besòs (2020-2021).	**Mig**
EIX 2. EDUCACIÓ DE QUALITAT			
24.a.	En el marc del Consell de la Infància, implementar millores per facilitar i ampliar la participació de la infància.	**1.** En 2018 es va constituir el Consell amb una elevada participació de nens/es. El procés de creació i desenvolupament passa per diferents fases: treball amb les escoles sobre què és el Consell i com es pot ser conseller/a (aules de 5è de primària i tutors/as). Els alumnes escullen els seus representants per un mandat de 2 anys. **2.** Reunions amb les famílies dels consellers/es. **3.** Informació i suport als/les tutors/es sobre els temes que treballa el Consell. **4.** Informació a la ciutadania i participació en trobades de Consells de participació.	**Molt alt**
26.d.	Promoure la gestió compartida d'espais d'art amb grups de joves i adolescents artistes als equipaments juvenils. (51)	**1.** Al maig de 2021 s'inicia la primera experiència en època de pandèmia de gestió compartida d'espais d'art amb grups de joves i adolescents al CRJ Mas Fonollar. Participen grups de música i culmina amb l'organització del festival La Lanzadera. **2.** Al juliol s'inicia el programa de residències artístiques dirigides específicament a propostes joves d'arts escèniques musicals i teatrals. **3.** La proposta d'oferir espais i acompanyament des del CRJ Mas Fonollar en format residència s'incorpora en la programació del centre durant el curs 2021-2022. A l'octubre es comença a desenvolupar propostes expositives de fotografia.	**Molt alt**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ AVANÇADA	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
27.b.	Oferir un pack de benvinguda als nous universitaris/àries informant del ventall d'activitats que ofereix la ciutat, amb incentius i descomptes com tiquets combinats concert + exposició, teatre, etc.	Per al curs 2021/2022 s'ha facilitat un pack de benvinguda als i a les nous i noves estudiants del Campus.	**Baix**
27.c.	Aprofundir en la comunicació entre Campus i ciutat a través de l'intercanvi i difusió d'informació periòdica de l'agenda del Campus i de la ciutat.	Comunicació setmanal bidireccional Ajuntament-Direcció del Campus per compartir i difondre l'agenda dels actes i activitats que es celebren a Santa Coloma de Gramenet.	**Baix**
28.a.	Impulsar campanyes de comunicació sobre les possibilitats de formació universitària al campus colomenc, així com cursos, jornades i publicacions com a foment del coneixement.	Cada any s'han desenvolupat conjuntament els cursos d'estiu "Els juliols a la UB", fent difusió de la informació a la ciutadania.	**Alt**
28.b.	Acompanyar a la Direcció del Campus en tràmits per a la millora de les condicions i, eventualment, en l'ampliació de l'oferta educativa.	Existeix una comunicació fluïda entre l'Ajuntament i la Direcció del Campus per treballar conjuntament en l'agilitació de les gestions necessàries per a la millora de les condicions i ampliació al Campus.	**Baix**
EIX 3. IGUALTAT DE GÈNERE			
29.a.	Promoure accions de recuperació de la memòria històrica i les aportacions dels grups de dones a la ciutat, com per exemple l'arxiu de memòria oral o els treballs audiovisuals de testimonis de dones.	Projecte "Dones referents": registre audiovisual de dones protagonistes del moviment històric de dones a la ciutat. També encetat projecte d'edició d'una col·lecció de fanzines on es reflectiran algunes de les històries relatades per aquestes referents. Activitat "Santa Coloma Violeta. La força de les dones", oferta en el marc del PAECC (2020-21) a tots els nivells educatius, que proposa un recorregut pel moviment associatiu de dones de SCG i reivindica la seva importància, amb motiu de la celebració dels 25 anys de la creació de la Coordinadora d'Associacions de Dones.	**Baix**
30.a.	Desplegar i ampliar el "Protocol per un espai públic d'oci i festiu lliure de violències" – Santa Coloma Xarxa Violeta.	Incorporació d'un equip de 4 agents liles (octubre 2020-juny 2021). Campanya de sensibilització al carrer de forma estructurada per barris. Instal·lació de punts liles en campanyes de difusió específiques i també durant la celebració de la festa major i d'altres esdeveniments públics a la ciutat. Ampliació dels agents adherits (de 64 l'any 2019 a 294 a l'any 2021), i incorporació d'agents clau com la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Santa Coloma de Gramenet.	**Mig**
32.c.	Aprovar un nou Pla d'Igualtat per al període 2020-2025.	En curs.	**Alt**
33.c.	Fer de La Ciba un espai de referència metropolità de promoció de les polítiques públiques de gènere.	Acte de presentació i posada en marxa del Campus CIBA i dels primers informes de l'Observatori de Gènere. Presentació de l'Escola Abolicionista Internacional, amb seu a La CIBA, i realització de seminaris internacionals. La CIBA també ha acollit actes significatius en matèria de polítiques públiques de gènere, com ara la "Primera trobada de municipis certificats a favor de la igualtat de gènere" o els "20 anys de l'Observatori de les Dones en els Mitjans de Comunicació".	**Mig**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ AVANÇADA	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX. 4. ACCIÓ CLIMÀTICA			
37.b.	Millorar la biodiversitat de la ciutat i el seu entorn i desenvolupar un projecte de biodiversitat del marge dret del riu Besòs mitjançant solucions basades en la natura.	**1.** Refugi de Biodiversitat del Besòs: a) aprovació projecte i licitació d'obres realitzats durant l'any 2021, b) inici de la primera fase del projecte gener de 2022. **2.** Pla Educatiu de Biodiversitat urbana: en procés d'elaboració.	**Cap**
37.c.	Impulsar accions preventives contra la perillositat d'espècies invasores a l'entorn natural de la ciutat.	**1.** Actuacions de retirada d'espècies invasores a la Serralada de Marina, en coordinació amb els serveis tècnics del Parc. **2.** Contractació a l'any 2022 d'un servei específic per retirar especies invasores al Parc Fluvial del Besòs.	**Cap**
42.a.	Renovar zones de joc infantil amb jocs d'integració i adaptats amb el suport de la Diputació de Barcelona.	Plaça del Barri Llatí, plaça Alella, plaça La Pau, plaça Manent, plaça Rigoberta Menchú, parc Sandino, jardins Josep Sanchez, parc Moragas, jardí Els Pinets.	**Alt**
42.c.	Inaugurar noves zones de jocs biosaludables.	Noves zones al jardí Can Peixauet, jardí Mirador Serra de Marina, parc dels Pins-Motocròs, i elements a plaça Olimp i plaça Monturiol.	**Alt**
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
47.a.	Mobilitzar els habitatges buits a la ciutat signant, com a mínim, dos convenis durant el mandat amb entitats del sector i adquirint-los a través d'instruments com el tempteig i retracte.	Signat un conveni amb SAREB. Treballs per signar altra amb Habitat 3. S'han adquirit 14 habitatges per tanteig i retracte.	**Baix**
49.d.	Incloure més jocs accessibles a les àrees de parcs infantils.	Pràcticament a totes les actuacions realitzades s'han instal·lat elements accessibles.	**Alt**
50.a.	Seguir amb les campanyes d'adaptació de passos de vianants i tractaments antilliscants, alhora d'impulsar campanyes de pavimentació i continuar millorant les voreres per fer una ciutat més inclusiva.	Cada any es fan campanyes d'adaptació de passos de vianant i tractaments antilliscants. Aquest any, de forma addicional, també s'ha fet un contracte per a la millorar de voreres al voltant del parc de Can Zam.	**Baix**
50.b.	Millorar l'enllumenat públic per fer-lo més eficient i sostenible i, d'altra banda, crear espais confortables tenint en compte la perspectiva de gènere i els col·lectius vulnerables.	**1.** Renovació de l'enllumenat públic a noves urbanitzacions. **2.** Substitució de 1.000 lluminàries amb contracte de subministrament i instal·lació de lluminàries. **3.** Petites actuacions de millores puntuals d'enllumenat públic.	**Baix**
50.c.	Dur a terme un Pla de regularització dels guals i de la senyalització horitzontal i vertical de la ciutat, així com la senyalització d'anella viària.	S'ha dut a terme una regularització de guals de vehicles, però és un tasca àrdua i no s'ha finalitzat, ja que la tasca és immensa. Respecte a la senyalització de la ciutat, s'està realitzant un projecte de millora de passos de vianants, i ja s'ha finalitzat la senyalització de ciutat 30. La senyalització de la anella viaria ha quedat ajornada.	**Mig**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ AVANÇADA	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
53.b.	Posar en marxa el Centre de Formació Ocupacional a l'antic Hospital de l'Esperit Sant, com a espai formatiu d'excel·lència i referència territorial.	Centre de formació en fase final de construcció. Un cop es lliuri l'edifici a Grameimpuls es procedirà a la homologació d'aules per part del SOC.	**Baix**
54.b.	Donar suport a la creació d'empreses amb un programa d'ajuts a l'autoocupació adreçats a persones en situació d'atur.	Difusió del programa, informació i assessorament a les persones emprenedores amb projectes de nova creació, acompanyament en la tramitació de l'ajut. Actualment s'acaba d'iniciar la revisió dels expedients per realitzar l'atorgament que es preveu es realitzi en els propers 3 mesos.	**Alt**
55.e.	Promoure els plans d'igualtat a les empreses.	L'equip d'Intermediació Laboral en el moment que visita i prospecta les empreses del territori, fomenta els plans d'igualtat a les empreses, facilitant la informació necessària.	**Alt**
56.a.	Millorar les diverses subvencions al sector comercial i potenciar les de l'associacionisme comercial.	En el marc de la Covid s´han atorgat prop de 700.000€ en subvencions, i s´han reduït les taxes MVNS (Mercat de Venta No Sedentaria) i terrases de bar.	**Molt alt**
56.c.	Realitzar les reparacions necessàries a la planta de vendes del Mercat de Singuerlín i a l'aparcament.	**1.** Reforma integral de l'aparcament del Mercat. Renovació de les concessions caducades. Encàrrec de la gestió de l'aparcament a l'empresa municipal Gramepark, SA. **2.** Conveni entre tots els actors dels mercats fixant l'abast i la gestió de les obres de reforma del mercat. **3.** Negociacions amb els titulars de les concessions de les parades que s'havien de traslladar. Redacció dels projectes d'obres necessaris i aprovació dels mateixos. **4.** Execució de les obres de reforma en la part de les parades del mercat. Trasllat de totes les parades afectades a les noves parades. Aquesta actuació finalitzarà a finals del mes de març de 2022.	**Mig**
59.b.	Reforçar els itineraris teatralitzats per donar a conèixer la nostra ciutat i la seva història.	Les rutes turístiques en aquest moments són 3 (historica diürna i nocturna, i visita a la Vinya d'en Sabater). En estudi accions històriques amb escoles (edats entre 7 i 11 anys).	**Alt**
61.a.	Elaborar un Pla d'acció per a la millora del Civisme, que es treballarà amb participació i la implicació de la ciutadania.	En aquests moments, estem en el Procés Participatiu del Pla de Civisme amb la ciutadania.	**Mig**
61.c.	Desenvolupar campanyes divulgatives i de sensibilització i plans de formació en qüestions de civisme.	S'han fet campanyes durant l'estiu, amb "Activitats a la Fresca", a través de les Agents Cíviques a tots els districtes de la ciutat (comerços, escoles, etc.).	**Mig**
63.a.	Crear, en coordinació amb el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD), una Taula per al seguiment i la prevenció de les violències masclistes i delictes d'odi.	Està funcionant la taula de manera informal	**Cap**

	ACCIONS EN EXECUCIÓ AVANÇADA	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
68.d.	Millorar la comunicació municipal per fer-la més propera a la ciutadania.	Durant aquest mandat estem fent un esforç per apropar la comunicació de l'acció municipal a la ciutadania, amb l'increment de l'ús de xarxes socials, de la web. A la vegada, hem reeditat alguns dels instruments relacionats amb les regidories de districte, com són el full de districte o tríptics informatius. Amb l'objectiu de millorar la comunicació municipal i fer-la més propera hem creat nous perfils municipals a les xarxes socials com els de regidories de districte o sectorials, com els d'educació.	**Mig**
73.a.	Oferir activitats per incorporar nous col·lectius i públic dels diferents barris.	És una acció contínua que es té en compte en cada preparació de programació trimestral.	**Alt**
73.b.	Augmentar l'ús dels equipaments cívics amb serveis de qualitat: millores en accessibilitat wifi, climatització i adequació dels espais.	S'estan realitzant accions de millores, com ara, instal·lació de wifi, renovació d'algunes infraestructures, etc.	**Baix**
73.e.	Reorganitzar i racionalitzar l'ocupació d'alguns espais dels centres cívics. (107)	A les taules de coordinació les entitats estan reconfirmant la continuïtat en l'ús dels espais, cosa que permet la reorganització d'aquests.	**Mig**
75.a.	Ampliar progressivament les hores d'atenció a la regidoria de districte.	Durant el temps de pandèmia es va centralitzar la coordinació de les diferents regidories de districte per tal de continuar oferint el servei a la ciutadania de manera telemàtica. Un cop tornats a la presencialitat, efectivament s'han incrementat les hores d'atenció a la ciutadania especialment amb l'increment de presència a la via pública i a través de la posada en marxa d'accions específiques com les carpes i les rutes dels districtes.	**Mig**

TAULA 4.

6 ACCIONS IMPLEMENTADES SENSE CONTINUÏTAT (2%)

	ACCIONS IMPLEMENTADES SENSE CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
45.b.	Finalitzar les obres del Molí d'en Ribé i de la Plaça Pau Casals.	Acció finalitzada pel que fa a l'espai públic. Tindrà continuïtat en altres actuacions dintre de l'equipament que es gestionen des del Servei de Projectes i Obres.	**Mig**
45.c.	Reurbanitzar la zona del carrer Milà i Fontanals davant de Can Mariner.	Ja s'ha realitzat l'obra.	**Cap**
45.f.	Planificar millores a la plaça Sant Just i als carrers adjacents.	La Plaça Sant Just i els carrer adjacents (Sant Just i Mossèn Cinto Verdaguer) estan en obres i està previst finalitzar-les per l'endarreriment del subministrament del jocs infantils en el mes de gener de 2022. Actualització de la dada: efectivament l´obra es va finalitzar en el temps previst.	**Baix**
51.e.	Continuar amb les previsions de senyalització del carril bici compartit a la Rambla segons el projecte aprovat (91).	Ja s'ha realitzat l'obra.	**Cap**
52.h.	Adaptació de l'ordenança de mobilitat per incloure-hi els patinets (90).	Modificació puntual OOMM Circulació de vehicles i vianants (aprovada definitivament al Ple de 28 de juny 2021) per incloure la regulació mobilitat de VMP i bicicletes, fonamentalment. Aquesta modificació ha servit per actualitzar i posar al dia la OOMM de Circulació que datava de 2010.	**Cap**
63.c.	Augmentar la plantilla de la Policia Local.	S'està treballant per augmentar la plantilla en 30 efectius a final de mandat. Ja s'ha realizat les primeres incorporacions.	**Mig**

TAULA 5.

47 ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT (16%)

	ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS			
1.a.	Col·laborar amb les entitats del tercer sector, sector local i general, en projectes de formació i d'inserció laboral al llarg de tot el mandat.	Col·laboració amb Grameimpuls i el SOC per promoure formació i inserció.	**Molt alt**
2.a.	Oferir suport, assessorament i acompanyament a les famílies davant del risc de pèrdua de l'habitatge.	Configuració d'un equip de suport a les situacions de pèrdua d'habitatge, en col·laboració amb l'equip de mediació. Participació a les comissions tècniques.	**Molt alt**
2.b.	Posar en marxa un protocol de detenció de perfils i situacions a fi d'evitar la pèrdua de l'habitatge.	En el diagnòstic social que efectuen els referents de Serveis Socials, detecten les situacions familiars susceptibles de patir situacions de pèrdua de l'habitatge.	**Molt alt**
3.b.	Elaborar i posar en marxa un projecte de suport a l'escola amb equips professionals de seguiment socioeducatiu.	A través del protocol d'atenció a la infància en risc, es va treballar la relació amb les escoles per la derivació d'infants en risc. Hi ha educadors/es socials encarregats de la tasca de relació amb les escoles i del programa d'infància en risc.	**Mig**
3.c.	Signar convenis amb entitats del tercer sector que contribueixin a incrementar l'atenció a la infància i adolescència en situació de risc.	**1.** Convenis amb entitats del Tercer sector (Centres oberts, programes d'aliments). **2.** Coordinació amb entitats per donar cobriment a necessitats de la ciutadania. **3.** Subvencions a entitats que treballen en l'àmbit d'actuació del servei.	**Mig**
4.b.	Coordinar amb Gramepark, l'empresa municipal que s'ocupa de l'habitatge i el PAE, campanyes d'informació per a la implantació de les tarifes socials i altres mesures per a famílies vulnerables.	Coordinació constant amb el PAE.	**Alt**
5.e.	Establir protocols de millora o una sistemàtica concreta per a una major "humanització" dels serveis (atenció a les persones). (01c)	Els Serveis Socials ja van treballar un manual de processos i estan en procés de formació contínua per incorporar les noves eines (SSM CAT, Formació en temes de violència masclista,...)	**Mig**
5.f.	Realitzar auditories per revisar processos i millorar els sistemes des dels criteris d'eficiència i servei a les persones. (02)	Els Serveis Socials participen als espais de Cercles de comparació, que tot i no ser pròpiament una auditoria, posen en contrast l'acció del servei amb la d'altres municipis.	**Alt**
8.b.	Detectar i resoldre les necessitats d'accessibilitat de la ciutat que requereixin gestió immediata i que arribin mitjançant denúncies, queixes i suggeriments, etc.	Son tasques ordinàries que es realitzen de forma normal quan es detecta una incidència important.	**Mig**

	ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
14.e.	Continuar treballant en les campanyes de sensibilització en matèria de valors dutes a terme fins a la data, ampliant l'àmbit d'actuació més enllà dels equipaments municipals. (33)	S'han mantingut les accions del passat mandat: campanya d'imatge a les instal·lacions amb el decàleg dels acompanyants. Es fan actuacions pedagògiques correctives davant de cada incidència per incivisme o vandalisme a les instal·lacions esportives en complicitat i participació de les mateixes entitats.	**Baix**
19.c.	Destinar cada any com a mínim el 0,7 % dels ingressos de l'Ajuntament a finançar accions relacionades amb la cooperació internacional i projectes de solidaritat, així com iniciatives de foment de sensibilització sobre aquestes.	S'ha fet les convocatòries anuals de subvencions per a projectes de cooperació i accions de solidaritat i les Jornades per la Pau i la Cooperació ´Obrint Fronteres´	**Mig**
EIX 2. EDUCACIÓ DE QUALITAT			
22.d.	Crear un projecte de dinamització de l'espai públic en clau de "joc per la convivència".	**1.** Realització d'activitats de joc adreçades a les famílies amb el fil conductor de la convivència en espais públics. **2.** Coordinacions amb serveis municipals i entitats de la ciutat per l'elaboració de les activitats.	**Molt alt**
24.b.	Promoure una nova app per informar sobre les activitats en família i per a infants.	S'han obert diversos canals d'informació a les famílies. Des del projecte FILS es fan informacions periòdiques de les activitats per fer en família. També s'ha obert un canal d'Instagram @santacolomaenfamilia, i un altre d'educació @santacolomaeduca.	**Mig**
26.a.	Crear una oferta específica per a adolescents i joves, adaptada als seus interessos, i en farem difusió via xarxes socials.	**1.** Els dos centres de recursos juvenils de la ciutat, CRIJ Rellotge XXI i CRJ Mas Fonollar, desenvolupen una oferta cultural específica per adolescents i joves, es treballa amb el jovent per dissenyar i liderar propostes de cursos, tallers, festes i altres activitats de dinamització. Destaquem els espais de trobada dels dos equipaments, l'espai "Viu el Mas" i les comissions de participació. Els espais de trobada han estat funcionant des de finals de 2020 i actualment es troben a ple rendiment. **2.** S'ha desenvolupar un Pla de Comunicació específic per la Unitat d'infància i Joventut.	**Alt**
EIX 3. IGUALTAT DE GÈNERE			
30.b.	Establir accions educatives i formatives per prevenir les violències masclistes.	S'ha ampliat la línia de treball en Coeducació, que contempla un ampli ventall de projectes i accions al servei de tota la comunitat educativa. Increment de l'oferta d'activitats al PAECC en matèria d'Igualtat i prevenció de les Violències Masclistes, i de Diversitat Sexual i Afectiva. Celebració del Violeta Festival (setembre 2021). Campanyes de prevenció en el marc de la commemoració del 25N adreçades l'alumnat dels centres educatius ("El latido de las mariposas","25NStreetArtAcció"). Col·laboració amb els Departaments d'Infància i Joventut en la línia del treball per la igualtat i la prevenció de les violències masclistes.	**Alt**

	ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
31.a.	Inaugurar un nou servei d'atenció integral i acompanyament a dones en situació de violència masclista.	Arran del trasllat del servei del CIRD al nou equipament de La CIBA, s'ha inaugurat aquest nou servei d'informació, atenció, i acompanyament integral especialitzat en els processos de recuperació de les violències masclistes de les dones i dels seus fills i filles.	**Molt alt**
34.b.	Crearem l'Observatori de Gènere.	DataGenderLab Informe1: Tracta sexual i prostitució (UE i món, Espanya, Catalunya) i negocis de la prostitució. Fòrum Internacional sobre feminismes i pornografia, 2020. Informe2: Impacte de la pandèmia en les dones: Dades x Covid19 x Dones x SCGramenet. Impacte de la pandèmia per Covid19 amb perspectiva de gènere a Santa Coloma de Gramenet, Barcelonès Nord i Catalunya.Informe3: Violència de gènere i COVID19. Dades x Covid19 x Violència x Dones. L'impacte de la Covid19 a la Violència Contra les Dones. Informe4: Violència sexual. Dades x Violència Sexual. Dades sobre les violències sexuals exercides contra les dones. Informe5: Dones Digital. Dones x Dones x Digital. Dades sobre presència i absència de les dones al sector digital i competències en les TIC. Jornada en 2021. Data Feminism. Dades i economies emergents: reptes i oportunitats per a les dones.	**Baix**
35.c.	Promoure accions per visibilitzar a l'espai públic la diversitat LGTBI i fer de Santa Coloma una ciutat referent en aquest sentit.	**1.** Des de la Regidoria de Polítiques lgtbi s´han impulsat un programa d'activitats, destaquem la concentració el 5 de juliol (2021) per condemnar l'assassinat d'en Samuel, home gai assassinat a Galícia. **2.** La realització de "La Tapa de l'Orgull" per commemorar el 28J, dia internacional per l'alliberament LGTBI 2021. **3.** Realització de diversos conta contes sobre identitat de gènere i diversitat afectiva-sexual a l'espai públic, en commemoració del 28J 2021. **4.** Enllumenat de la font de la Plaça de la VIIa amb els colors de la banders Trans el 20N per commemorar el dia internacional de la Memòria Trans* de 2021.	**Mig**
36.b.	Promoure accions de sensibilització i formació sobre diversitat LGTBI i prevenció de la LGTBIfòbia.	**1.** El curs escolar 2019-2020 es varen dur a terme 73 tallers adreçats a escoles i instituts, al 2020-2021 es varen realitzar 101 tallers i al 2021-2022 està prevista la realització de 114 tallers de sensibilització sobre diversitat LGTBI i prevenció de la LGTBIFòbia. **2.** Les agents d'igualtat de La CIBA han realitzat el mini curs "Com afrontar la discriminació LGTBI". **3.** El tècnic d'igualtat i LGTBI realitzarà al gener el "Curs per a responsables del Servei d´Atenció Integral LGBTI de Catalunya". **4.** Al 2020 es va realitzar un taller obert a la ciutadania de literatura lèsbica.	**Mig**

	ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
36.c.	Incorporar progressivament a la programació de la ciutat la diversitat LGTBI, amb accions de reconeixement i memòria històrica.	L'any 2021 es van programar la visualització dels documentals Sttolen Kisses: Homosexual love in Fascist Italy' i 'MELH. Armand, la historia de un movimiento' dins del marc de la mostra FIRE!! 2021 de cinema gai i lesbià. En 2020 es van programar els documentals My days of mercy i Los Fuertes (de manera virtual). Ampliar el fons de documentació LGTBI de la biblioteca de Fondo.	**Mig**
EIX. 4. ACCIÓ CLIMÀTICA			
42.b.	Obrir espais de diàleg i participació amb adolescents, per a la creació d'una zona d'esbarjo que respongui als seus interessos.	Des del centre Pompeu Lab i malgrat la situació de pandèmia, s'han continuat creant espais de co-creació i participació amb els més joves, per exemple, l'activitat telemàtica "Videojocs en valors".	**Mig**
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
51.a.	Implantar almenys dos barris per a vianants. I iniciar els estudis per implementar un a l'entorn del Mercat del Fondo.	S'ha encarregat la redacció dels projectes de BVF0(Mediterrània i Rambla) i BVF1 (Centre, Riu Sud i Nord)	**Cap**
51.c.	Ampliar la xarxa de carril bici i dels equipaments associats.	S'ha ampliat la xarxa de carrils bici i dels equipaments associats (aparcament per a bicicleta a la via pública) associats a la Bicivia 5 i Bicivia 8: **1.** Construcció del carril bici bidireccional segregat de la Bicivia 5 en el tram Rambla Fondo (aproximadament 300 m), i s'ha fet zona de convivència e tram de la Bicivia 5 a la Rambla de Sant Sebastià, així com el conjunt d'aparcaments per a bicicleta a la via pública en tot l'àmbit d'intervenció. **2.** Construcció de carril bici bidireccional segregat de la Bicivia 8 en el tram del Passeig de la Salzereda, entre el C/ Pompeu Fabra i l'Av Can Peixauet (aproximadament 700 m), i el conjunt de d'aparcaments per a bicicleta a la via pública en tot l'àmbit d'intervenció. **3.** Bicivia 8 (Can Zam), en projecte.	**Cap**
52.b.	Estudiar la regulació de l'estacionament, en especial per a la implantació de zones verdes pera a residents.	Es tracta d'una actuació finalitzada ja que disposem d'un estudi encarregat i redactat per l'empresa DOYMO anomenat "Estudi per a la implantacio d ela zona verda a Santa Coloma de Gramenet".	**Cap**
54.a.	Posar en contacte propietaris/àries i nous/ves emprenedors/ores a fi de continuar amb els negocis i evitar el tancament d'aquests.	Difusió del programa per diferents vies (notícies web, xxss, testimonials de casos d'èxit, jornades, matinals, etc.). Assessorament a empreses cedents i a persones reemprenedores, tant en format físic com virtual. Gestió del CRM de Reempresa. Fita assolida: consolidació en els nivells més alts d'activitat de Reempresa de la província de Barcelona.	**Alt**

	ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
55.a.	Fomentar l'accés de les dones a oficis masculinitzats, noves professions que demanda el mercat, Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), i accés a certificats de professionalitat. De forma paral·lela, sensibilitzarem les empreses.	Execució del Dispositiu d'acompanyament a la inserció específic per dones. Projecte IRIA de tastet d'oficis masculinitzats. Curs de carretons. Píndoles TIC. Informació i sensibilització de les empreses.	**Baix**
55.b.	Prioritzar la incorporació als itineraris d'acompanyament a la inserció, a la formació, als plans d'ocupació i a l'empresa ordinària de dones que han patit o pateixen violència masclista.	Equip tècnic d'atenció vers l'orientació, formació i inserció de les dones. Execució Pla d'Ocupació específic.	**Baix**
55.c.	Impulsar programes d'orientació i adquisició d'experiència laboral específics per a dones.	Execució del Dispositiu d'acompanyament a la inserció.	**Baix**
56.d.	Dins de la iniciativa "Market Place" publicar un directori de les empreses participants i els recursos que ofereixen.	La plataforma digital del Marketplace ha construït un directori d'empreses que ofereixen la venda on-line. Es va posar en marxa durant la campanya de Nadal de l'any 2019 i el funcionament està evolucionant favorablement sobre tot als mercats municipals. A partir d'octubre de 2020 s'ha cedit la gestió a l'Agrupació del Comerç i la Indústria, que comptarà amb ajuts econòmics per part de l'Ajuntament.	**Alt**
57.c.	Crear zones i carrers més atractius des d'un punt de vista comercial.	S'ha fet una revisió de la normativa urbanística per adequar els usos comercials, aprovada pel Ple municipal i la Generalitat de Catalunya. Aquesta normativa ordenarà la concessió de les llicències de nous negocis amb criteris comercials. Es tracta d'un instrument bàsic per a l'ordenació i per afavorir la creació de zones i espais favorables a l'acció comercial.	**Baix**
58.a.	Promoure campanyes de difusió i sensibilització envers l'economia social i solidària (ESS) entre els agents econòmics, socials i comunitaris, així com entre la ciutadania.	Els criteris de sensibilització s'han construït a través de: les bases de les convocatòries de les subvencions al comerç social, i campanyes de dinamització comercial en les què es fomenta l'ús de la Grama, ús d'estalvi energètic, criteris socials en la contractació i gestió sostenible dels residus.	**Baix**
58.c.	Fer de l'Ajuntament un element dinamitzador de l'ESS, apostant per un nou model d'economia més sostenible en les seves contractacions, a través de la incorporació de clàusules socials.	**1.** Es reserven determinades licitacions per a projectes específics per a l'ocupació de persones amb discapacitat i amb dificultats per a la seva inclusió social, com és el contracte per a la neteja en caps de setmana. I en d'altres licitacions es defineixen condicions especials d'execució de caràcter social, per a la contractació de persones en situació de vulnerabilitat social, com les incloses al contracte de neteja d'edificis, de l'obra de reforma de l'edifici de la CIBA, etc. **2.** Es tracta d'una acció que està prevista de manera regular per a cada licitació.	**Cap**
58.d.	Estudiar la viabilitat dels sistemes en els quals els pagaments no es realitzen amb diners sinó amb intercanvis de prestacions o amb retorn social. (93)	En preparació ajuts per alimentació en grames	**Alt**

	ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
61.d.	Desplegar agents cívics al territori com a promotors/ores del civisme.	Es disposen de 12 agents pel civisme que treballen durant la setmana en campanyes de sensibilització, així com a les entrades i sortides de les escoles.	**Mig**
64.a.	Donat que les comunitats veïnals són unitats bàsiques de convivència, dotar-les d'instruments per a la resolució positiva dels conflictes, especialment amb la implementació de mediació entre dues o més parts.	Intervenció sistemàtica i a demanda en les situacions problemàtiques	**Alt**
64.b.	Mantenir una observació intensiva de l'espai públic per tal de detectar i/o prevenir situacions que distorsionin la convivència.	Presència diària a l'espai públic	**Alt**
64.c.	Implementar plans comunitaris d'acció per a la millora de les relacions entre les persones i d'aquestes amb l'entorn públic de proximitat (carrers, places, parcs, etc.).	Projecte ICI i Projecte comunitari integral al Fondo. Programes implicats: Pla de Sostenibilitat ambiental de l´AMB, el PIREP (programa d'Impuls a la Rehabilitació d'Edificis) i Fons New generation.	**Alt**
65.a.	Implementar el projecte Centres per la Convivència de suport i acompanyament als centres de secundària en la confecció dels seus propis plans de convivència, que hauran de recollir instruments de resolució positiva com la mediació.	Activitat sistemàtica durant tot el curs	**Alt**
65.b.	Contribuir a la formació i sensibilització sobre l'abordatge de la diversitat i la perspectiva intercultural, tant a professionals de l'Ajuntament i altres institucions, com a entitats i col·lectius, personal docent i joves.	Formació a professionals en col·laboració amb el Servei de Formació de RRHH	**Alt**
65.d.	Elaborar una proposta d'aplicació del model d'Intervenció Comunitària Intercultural en el conjunt de la ciutat d'aplicació progressiva. (101)	Seguint el Contracte Programa amb Gencat Projecte PLACI	**Alt**
EIX 6. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS			
67.b.	Publicar les agendes dels càrrecs electes.	Publicació de l'agenda de l'alcaldessa de la ciutat.	**Baix**
72.a.	Crear un registre públic de totes les entitats.	S'ha creat un registre de les entitats que ocupen espais als equipaments cívics.	**Baix**
72.b.	Oferir suport a les entitats per adaptar-se a les noves demandes de la societat i donar suport a través de l'Oficina d' Atenció a les Entitats.	L'oficina ha continuat operativa, fins i tot, ha preparat formacions a demanda de les entitats per cobrir les seves necessitats jurídiques i de funcionament.	**Alt**
74.a.	Incloure almenys una activitat amb tècniques innovadores a cada procés participatiu o impulsar, mínim, una per any.	S'han utilitzat tècniques de gamificació i immersió en el procés del PAM, en l'acció de regidories de districte i en la programació del Centre Pompeu Lab.	**Mig**
74.b.	Dissenyar un programa d'innovació amb tècniques participatives en l'àmbit Fab Lab per a tots els públics.	Aquesta acció es concentra bàsicament en la programació de cada trimestre del centre Pompeu Lab, en els espais Making Lab i Enjoying Santako.	**Mig**

	ACCIONS IMPLEMENTADES AMB CONTINUÏTAT	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
75.b.	Millorar i donar a conèixer els serveis que es presten des de les regidories de districte.	S'ha dut a terme una campanya d'informació amb materials de mà i s'han tret carpes al carrer.	**Mig**
75.c.	Millorar, segmentar i especialitzar la comunicació municipal als barris.	Amb l'objectiu d'apropar la comunicació de l'Ajuntament als barris hem tornat a posar en marxa els instruments comunicatius de les regidories de districte. Hem tornat a editar els Fulls de Districte, un fulletó informatiu de les regidories i hem creat perfils de les regidories de districte a les xarxes socials. També hem creat un canal de comunicació entre veïns i veïnes i regidors i regidores via email. A les carpes de districte hem afegit un element de comunicació gamificat per transmetre el missatge amb un instrument més permeable a certs sectors.	**Mig**

TAULA 6.
10 ACCIONS DESCARTADES (3%)

	ACCIONS DESCARTADES	MOTIUS	IMPACTE COVID
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS			
5.i.	Rescatar la figura dels treballadors/ores "familiars" a través de plans d'ocupació. (05)	La Fundació S21 és l'entitat encarregada de gestionar la contractació del personal que presta serveis d'atenció domiciliaria a les persones grans. Per tant, no es compatible la gestió de personal de manera directa per part de l'Ajuntament.	**Cap**
12.b.	Impulsar accions formatives en els àmbits de les arts plàstiques i visuals.	Manca de recursos	**Baix**
12.c.	Elaborar i publicar una guia patrimonial de la ciutat.	Manca de recursos i de temps	**Baix**
16.b.	Elaborar un pla de millora de les instal·lacions de l'arxiu històric.	Manca de recursos	**Baix**
16.c.	Incidir en la millora dels mecanismes de digitalització, restauració, preservació i accessibilitat del fons documental de l'Arxiu Municipal, donant a conèixer així mateix la possibilitat d'ús i consulta actives per part de la ciutadania. (27)	Manca de recursos	**Baix**
17.b.	Crear una sala de Memòria al Museu Torre Balldovina i un espai memorial als jardins exteriors.	Manca de recursos	**Baix**
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
60.b.	Elaborar una guia d'actes i esdeveniments que promoguin la imatge de la ciutat.	L'any 2021 hem editat la versió verda; "Guia d'espais naturals, fonts i miradors". A la previsió de 2022 tenim l'edició d'una guia (física i virtual) de promoció de la ciutat.	**Cap**
EIX 6. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS			
68.b.	Traslladar l'arxiu municipal a la Biblioteca Central per facilitar-ne l'ús a la ciutadania i millorar les possibilitats de classificació documental.	La situació pandèmica ha provocat que es prioritzin altres actuacions i es descarti aquest projecte durant aquest mandat. No obstant, el projecte s'ha redirigit per solucionar la manca d'espai dels dipòsits, i s'ha concretat en una actuació provisional al soterrani de la Biblioteca, amb la construcció d'un dipòsit documental auxiliar.	**Molt alt**
74.d.	Obrir un nou Centre d'Innovació Fondo Lab.	Els efectes de la pandèmia han impedit projectar aquest nou centre. Quan sigui possible, iniciarem l'estudi del projecte.	**Molt alt**
74.e	Organitzar un taller Fab Lab re-maker al Pompeu Lab. (104)	Es van mantenir contactes amb l'organització que va proposar aquesta acció durant els grups de treball del procés participatiu, i es va concloure que el projecte plantejat no entrava dins de la filosofia del centre Pompeu Lab ja que no aportava elements d'innovació. A més, la reparació d'objectes o aparells per a la seva reutilització ja es realitza a través de diferents tallers als centres cívics.	**Cap**

TAULA 7.
35 ACCIONS AJORNADES (12%)

	ACCIONS AJORNADES	MOTIUS	IMPACTE COVID
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS			
1.b.	Començar nous programes d'accés a la feina amb Grameimpuls i altres entitats col·laboradores, per tal que se'n beneficiïn persones provinents de cadascun dels EBAS de cada districte, i dels programes específics d'atenció a la discapacitat (07).	Per l'impacte de la pandèmia.	**Molt alt**
10.b.	Sumar-nos a l'Estratègia de Promoció de la Salut (EPSP).	Està pendent l'adhesió a l'EPSP ja que per posar en marxa aquesta acció s'ha de tenir com a mínim la fase de diagnosi del Pla de Salut.	**Alt**
13.d.	Estudiar, junt amb la Diputació de Barcelona com a responsable de l'espai, la implementació potencial de millores en la senyalització de distàncies, límits de velocitat i altres especificitats del Parc Fluvial del Besòs. (32)	Actualment és el Consorci del Besòs qui ha pres aquesta iniciativa amb el suport dels municipis involucrats	**Alt**
EIX 2. EDUCACIÓ DE QUALITAT			
20.b.	Implantar un nou pla de beques per a estudis postobligatoris (formació professional i estudis universitaris).	No s'ha pogut posar en funcionament perquè el pressupost que s'havia reservat per aquesta mesura s'ha hagut de destinar a tasques més urgents sobrevingudes per la situació de pandèmia. S'ha encarregat l'estudi econòmic per tal de veure de quina manera impulsar aquests ajuts de cara al curs 2022-23.	**Molt alt**
21.c.	Ampliar el programa de les beques menjador a la secundària.	Conveni Rai Eso. En un principi s'està elaborant per atendre les necessitats dels alumnes de secundària d´alguns instituts.	**Alt**
22.a.	Promoure l'ampliació de la xarxa de patis escolars oberts i introduir activitats en família els caps de setmana.	Ajornada per la COVID 19.	**Molt alt**
25.a.	Impulsar un projecte per incorporar auxiliars de conversa en anglès per als i les estudiants de l'ESO.	La COVID no permet facilitats per entrar als centres educatius ja que existeixen els grups estables.	**Molt alt**
27.d.	Fer un estudi per a la millora del transport i l'allotjament de la comunitat universitària a la nostra ciutat.	Aquesta ha estat unes de les accions que s'han vist afectades directament per les conseqüències de la pandèmia del COVID-19.	**Molt alt**
27.e.	Fer gestions amb el Campus Universitari i altres espais de la ciutat per facilitar la celebració de congressos a Santa Coloma de Gramenet. (55)	Aquesta ha estat unes de les accions que s'han vist afectades directament per les conseqüències de la pandèmia del COVID-19.	**Molt alt**
28.c.	Promoure les pràctiques d'estudiants del Campus a establiments de la ciutat.	Aquesta ha estat unes de les accions que s'han vist afectades directament per les conseqüències de la pandèmia del COVID-19.	**Molt alt**

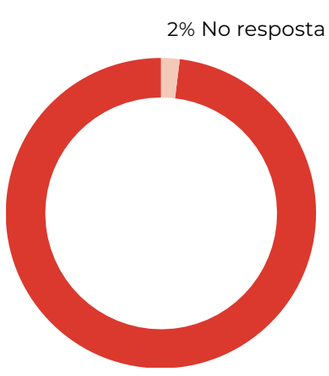
	ACCIONS AJORNADES	MOTIUS	IMPACTE COVID
EIX 3. IGUALTAT DE GÈNERE			
35.a.	Dissenyar i implementar accions de formació sobre la diversitat LGTBI al conjunt de l'organització municipal.	Es treballa en un Pla de Formació per a implementar-ho durant l'any 2022.	**Mig**
35.d.	Incloure una activitat de visibilitat LGTBI a la Festa Major. S'accepta durant la reunió. (Coordinat amb Cultura) (66)	Per motius derivats de les mesures per fer front a la pandèmia no s'ha pogut realitzar l'actuació, està prevista per a la Festa Major 2022.	**Molt alt**
35.e.	Instal·lar a la ciutat, com previst, un banc amb els colors de la bandera LGTBI i un banc amb la bandera Trans. (67)	Està prevista la seva realització al Maig de 2022.	**Mig**
EIX. 4. ACCIÓ CLIMÀTICA			
37.d.	Estudiar la proposta de creació d'una Taula per a l'Emergència Climàtica. (70)	La proposta de constitució de la Taula per la l'Emergència Climàtica es realitzarà desprès de l'aprovació dels documents Pla d'Adaptació al Canvi Climatic i Pla de l'Energia Sostenible.	**Cap**
38.b.	Realitzar l'estudi d'un projecte pilot de geotèrmia en una instal·lació esportiva de la ciutat.	A l'espera dels resultats dels dos pous pendents d'executar.	**Mig**
38.c.	Realitzar un estudi per a la implementació de la xarxa geotèrmica en el marc de l'Eix Bruc.	No ha estat possible desenvolupar-la. L'acció depèn de l'INCASOL.	**Mig**
39.d.	Incloure l'ordenança, com un dels objectius a definir en la redacció del Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic i del nou Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES). (69a, 69b).	La proposta d'inclusió en les ordenances es realitzarà desprès de l'aprovació dels documents Pla d'Adaptació al Canvi climàtic i Pla de l'Energia sostenible.	**Cap**
41.b.	Protegir l'arbrat a través de la redacció d'un pla d'arbrat d'interès local.	Pendent de fer l'encàrrec l'any 2022.	**Mig**
42.d.	Construir a Can Zam una nova zona d'esbarjo per a gossos amb elements "agility" per afavorir l'exercici físic dels animals.	Competència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.	**Mig**
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
43.e	Establir estratègies per renaturalitzar la ciutat a través d'un estudi pel desenvolupament d'un eix verd de la Pinta Verda i un estudi per al tractament de les vores urbanes.	Cal redefinir l'acció.	**Mig**
44.c.	Redactar un Pla d'equipaments municipals.	S'han iniciat els treballs, per tal de tenir una idea de l'estat actual dels equipaments públics a la ciutat. Però no s'ha desenvolupat. Per manca de temps, de moment s'han aturat les tasques.	**Baix**
45.e.	Dur a terme un estudi per a la urbanització de la plaça Besòs.	Acció ajornada fins que avancin les obres de la CIBA i el trasllat de l'aparcament dels vehicles de la grua. De moment, no es pot executar.	**Mig**

	ACCIONS AJORNADES	MOTIUS	IMPACTE COVID
48.d.	Estudiar l'impuls de la recuperació de residus reutilitzables (amb entitats del tercer sector). Així com mercats d'intercanvi i segona mà. (83)	Aquestes accions es realitzaran durant l'any 2022 per ajustos pressupostaris: **1.** Foment d'intercanvi de llibres als diferents espais públics. **2.** Socialització de llibres de text als centre educatius. **3.** Tallers per al foment de la reutilització i reparació de béns i objectes.	**Cap**
49.b.	Continuar amb el desplegament de les Brigades d'Intervenció Immediata per a les reparacions a la via pública.	Aquestes brigades es van implementar a partir de Plans d'Ocupació en el mandat anterior. L'objectiu és que es pugui fer el mateix ell proper any, fins que arribin nous Plans d'Ocupació.	**Baix**
57.a.	Encarregar el Pla Estratègic de Comerç Santa Coloma 2020-2030.	Necessitat de realitzar altres accions per abordar el moment excepcional de la pandèmia.	**Molt alt**
60.a.	Elaborar un mapa de centres d'interès lúdics, comercials i gastronòmics.	L'any 2021 hem editat la versió verda; "Guia d'espais naturals, fonts i miradors". A la previsió de 2022 tenim l'edició d'una guia (física i virtual) de promoció de la ciutat.	**Mig**
61.e.	Crear una nova Taula de Civisme incorporant tant entitats com la ciutadania no organitzada.	Es farà la taula de civisme, una vegada s'aprovi el Pla de Civisme.	**Mig**
EIX 6. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS			
70.c.	Implantar punts d'informació i atenció automatitzada (quioscos d'atenció automàtica i digital d'autoservei) a la recepció de l'OIAC i en altres punts de la ciutat.	Hi ha dos motius principals per a l'ajornament: Per una bada, la crisi sanitària que s'ha patit ha obligat a focalitzar els recursos en el desenvolupament de la tramitació on-line i per l'altra, el sobrevingut trasllat de l'oficina degut a les obres de reforma a l'edifici de la plaça de la vila.	**Molt alt**
68.f.	Estudiar en quines llengües es dóna la informació institucional i administrativa. (113)	La informació institucional i administrativa es realitza indistintament en català i/o castellà principalment. Però no està quantificat, per tant, aquest estudi s'haurà de treballar més endavant al llarg del mandat.	**Cap**
68.g.	Intensificar els esforços en "lectura fàcil" per a una major comprensió de les informacions (114).	Posar en marxa aquesta acció requereix de l'estudi de certs recursos que pel moment no estan disponibles.	**Cap**
71.a.	Dur a terme un procés participatiu per a la millora de les biblioteques.	Aquesta acció no s'ha pogut dur a terme per la pandèmia i es programarà per al 2022.	**Molt alt**
71.b.	Dur a terme un procés participatiu per a la millora i el coneixement de la nostra xarxa de centres cívics i casals.	És una acció prevista per al 2023 en el PAM inicial.	**Cap**
73.c.	Oferirem els espais dels centres a projectes innovadors impulsats per les entitats ciutadanes o per a la creació de novetats sobre els interessos propis de la ciutat.	És una acció en stand by degut a la Covid i al tancament dels centres cívics.	**Molt alt**
73.d.	Reprendre els cursos de navegació pel web municipal a Pompeu Lab o centres cívics. (105)	Acció prevista per al 2022 ja que, per motius Covid, no s'ha pogut emprendre.	**Molt alt**
74.c.	Organitzar una jornada al Pompeu Lab sobre les noves formes de participació ciutadana.	És una acció prevista per al 2023 en el PAM inicial, encara que ja s'ha començat a contactar institucions i a recaptar documentació.	**Cap**

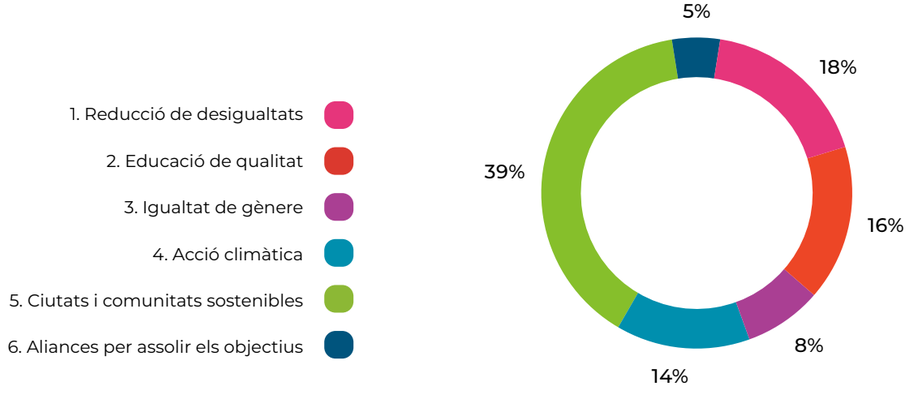
6. LLISTAT “UNA PROPOSTA, UNA RESPOSTA”

Un dels principals instruments del procés participatiu del Pla d’Acció Municipal 2020-2023 és l’anomenat llistat “Una proposta, una resposta” pel qual la ciutadania podia aportar, durant el procés participatiu, suggeriments d’accions concretes sobre les polítiques de l’Ajuntament.

Durant tres mesos, els diferents serveis de l’Ajuntament van treballar per oferir aquestes respostes personalitzades i va aconseguir completar la resposta als 328 requeriments ciutadans recollits.



PARTICIPACIÓ PER DISTRICTES

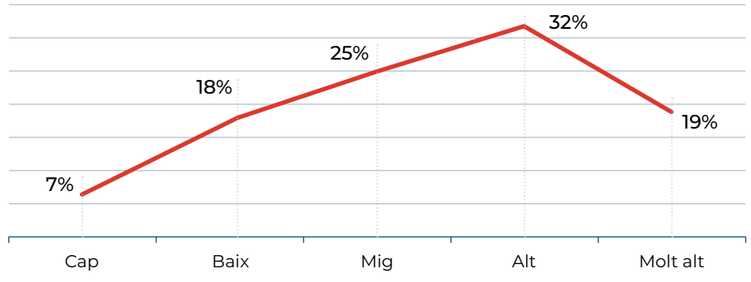


7. CONTINUÏTAT DEL MANDAT ANTERIOR

El Pla d’Acció Municipal 2020-2023 es complementa amb un seguit de 107 accions que es van impulsar en mandats anteriors però que, donada la seva significació en el conjunt de les polítiques de l’Ajuntament, els diferents serveis han volgut mantenir vinculades al PAM actual.

Encara que, segons el Reglament Municipal de Participació Ciutadana, no és preceptiu fer el retorn a la ciutadania sobre l’estat d’aquestes accions, en nom de la transparència aquest informe inclou algunes informacions al respecte així com la incidència en la continuació del seu desenvolupament a causa de la Covid.

IMPACTE COVID



TAULA 8.

107 ACCIONS DE CONTINUÏTAT DEL MANDAT ANTERIOR

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 1. REDUCCIÓ DE DESIGUALTATS			
C-1.	Mantenir les prestacions socials i econòmiques per donar suport a les famílies i els infants en risc social.	S'han mantingut les prestacions de que es disposava i se n'han afegit d'altres. En relació a la COVID 19 es van fer contractes d'urgència per tal de donar cobriment a l'allotjament d'urgència i a la compra de targetes de supermercat, per donar cobriment a les necessitats bàsiques. També es va augmentar els menús de Take Away de menjador social i distribuir menús per infants que els centres oberts van detectar com a vulnerables.	**Molt alt**
C-2.	Garantir que totes les persones que tenen necessitats socioeconòmiques puguin ser ateses en un màxim de 2 setmanes.	L'atenció telefònica ha permès tenir contacte amb les persones usuàries al llarg de l'època de confinament, amb uns nivells bons d'atenció. Malgrat tot, s'han rebut algunes queixes per col·lapse de les oficines.	**Molt alt**
C-3.	Mantenir el Programa d'Aliments per ajudar a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies amb dificultats econòmiques.	Han estat disponibles els serveis de Menjador social en les versions de Take Away i àpats a domicili durant tot l'estat d'alarma. El menjador presencial es va obrir el 18/10/21. D'altra banda, el Programa Municipal d'Aliments solidaris i la compra de targes de supermercat van ajudar en la cobertura de les necessitats bàsiques de la població.	**Molt alt**
C-4.	Treballar en la prevenció activa de la pobresa energètica.	S'ha ofert la informació, l'atenció i l'assessorament necessàries perquè les persones puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neguin l'accés als subministraments bàsics.	**Mig**
C-5.	Mantenir el Servei d'Atenció d'Urgències a la Vellesa (SAUV).	El Servei d'Atenció d'Urgències a la Vellesa (SAUV), és un programa impulsat per la DIBA que posa a disposició dels Serveis Socials de tots els ajuntaments de Barcelona un recurs d'estades residencials per l'acolliment temporal de persones majors de 60 anys que es trobin en una situació d'abandonament, indefensió o desemparament per manca de domicili o bé per impossibilitat de viure-hi.	**Alt**
C-6.	Exigir a la Generalitat la construcció d'una nova residència per a la gent gran.	Activitat constant de petició d'augment de residències per a persones grans.	**Alt**
C-7.	Facilitar gratuïtament la Targeta Rosa de transport per a la gent gran.	Gestió de l'accés gratuït al transport públic segons les demandes i característiques de les persones gran.	**Alt**
C-8.	Presentar i reforçar el programa de suport a les persones cuidadores.	Activitats d'acompanyament a les persones que cuiden a les persones grans.	**Alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-9.	Garantir la cobertura del Servei de Teleassistència.	Servei a distància de suport i assistència a les persones grans que ho necessiten.	**Alt**
C-10.	Mantenir el programa "Obres a Casa" que subvenciona actuacions per fer més accessibles els habitatges de gent gran i persones amb discapacitat.	Servei que compte amb el suport de la Diputació de Barcelona que permet millorar la funcionalitat a la llar de les persones grans o discapacitats, es tracte de la realització de petites reformes o adaptacions funcionals.	**Alt**
C-11.	Impulsar els Serveis d'Atenció Domiciliària que actualment ja donen cobertura a més de mil persones per tasques de la llar o compres domèstiques.	Donar suport mitjançant treballadores familiars i auxiliars de la llar en les tasques domèstiques bàsiques com: higiene personal, neteja de la llar, fer el llit, fer el menjar, rentar la roba, etc. També, les persones reben ajut en les accions relacionades amb la cura personal, com la higiene, vestir-se i desvestir-se i repassar i cosir la roba d'ús personal, entre d'altres.	**Alt**
C-12.	Donar suport als moviments en defensa d'unes pensions dignes.	Participar en accions reivindicatives	**Molt alt**
C-13.	Reclamar una solució per a les llistes d'espera en atenció sanitària i intervenció i exigint una millora de la qualitat dels serveis de salut a la ciutat.	Reunions amb el Catsalut i els proveïdors del sistema de salut.	**Molt alt**
C-14.	Reclamar recursos per a la salut infantil i juvenil, la salut mental i a les addiccions en la població adulta.	Reunions amb el Catsalut i els proveïdors del sistema de salut, Conveni amb la Fundació Salut Mental Catalunya.	**Molt alt**
C-15.	Realitzar la inspecció d'establiments, menjadors i equipaments per garantir que es mantenen les condicions higièniques adequades.	Fetes les inspeccions.	**Mig**
C-16.	Mantenir els preus populars al Teatre Sagarra i a l'Auditori Can Roig i Torres, així com la gratuïtat de les entrades per a les persones aturades.	**1.** Aplicat el 25% de descompte sobre el preu de les entrades a: titulars carnet jove, targeta discapacitat i xarxa pública de biblioteques, menors 16 anys, jubilats, famílies monoparentals i nombroses, grups a partir de 10 persones i Club TR3SC. **2.** Aplicat el 30% a: titulars carnet AMPA i grups a partir de 20 persones. **3.** Aplicat el 40% a grups a partir de 30 persones. **4.** Aplicat el 50% als socis del Sagarra Club. **5.** Des del mes de gener de 2019 les persones en atur poden accedir de manera gratuïta. **6.** Després de la pandèmia de la covid-19 s'ha apostat per una baixada de preus. Si anteriorment el preu d'entrada habitual era de 18 €/preu entrada, ara s'ha estabilitzat en 10€/preu entrada.	**Alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-17.	Defensar una Festa Major popular i innovadora, així com la continuació i millora de les tradicionals Cavalcada de Reis i Carnestoltes, entre d'altres. Fer especial incidència en dur a terme unes celebracions en un marc lliure de violències masclistes.	**1.** Any 2019: Festa Major d'Hivern, Cavalcada, Carnestoltes i Festa Major d'Estiu es van realitzar amb tota normalitat. **2.** Any 2020: Festa Major d'Hivern, Cavalcada i Carnestoltes amb normalitat. Festa Major d'Estiu es va suspendre per motius COVID. **3.** Any 2021: La Cavalcada no es va realitzar però es va crear un espai adreçat al públic familiar en un recinte tancat on es van realitzar diferents espectacles. Carnestoltes suspès per normativa COVID. Festa Major d'Estiu, s'ha adaptat el format a les normatives sanitàries i tots els espais de la Festa han estat recintes tancats. La valoració és positiva. S'ha realitzat la mateixa tipologia d'espectacles: concerts, teatre, balls, familiars, tradicions populars, etc., amb molt bona acollida. La Festa Major d'Hivern i la Cavalcada es planteja amb normalitat pre-COVID. **4.** Tots els actes públics de format mig i gran han comptat amb la presència dels "punts lila".	**Molt alt**
C-18.	Fomentar l'activitat cultural de les entitats locals dotant-les d'espais culturals.	Seguim prioritzant la cessió dels equipaments culturals a les entitats i artistes de la ciutat.	**Alt**
C-19.	Garantir l'accessibilitat dels diferents col·lectius i de les persones amb discapacitat als esdeveniments socioculturals de la ciutat.	Implementació bucle magnètic per a persones amb problemes d'audició al Teatre Sagarra. / Implementació de l'audiodescripció en determinades funcions al Teatre Sagarra.	**Mig**
C-20.	Apostar pels festivals d'abast internacional que ens permeten acostar la cultura de gran format a la ciutadania.	L'any 2020 ha sigut el de la suspensió de tots els grans esdeveniments. Fins llavors, continuàvem en la línia de propiciar les sinergies per a la celebració d'esdeveniments de referència a la ciutat.	**Molt alt**
C-21.	Contribuir a difondre la cultura colomenca en l'entorn metropolità.	Ens afegim a noves iniciatives en aquest sentit que s'afegeixen a les ja assentades: cicles RBLS, CulturaMENT.	**Mig**
C-22.	Apostar per generar sinergies amb el sector privat, aprofundint en els marcs de col·laboració vigents en l'àmbit de les arts escèniques i musicals.	Continuem intentant fomentant el treball amb el sector privat per a la realització d'activitats a la ciutat.	**Molt alt**
C-23.	Implementar la senyalització d'espais i elements del patrimoni cultural (Poblat Iber, Molí d'en Ribé, etc.).	Preparació de la senyalització del circuit de visita al poblat ibèric.	**Mig**
C-24.	Consolidar i millorar el programa d'activitats de Memòria Històrica, preservant les activitats actuals i ampliant el programa i campanyes de sensibilització.	El programa d'activitats s'ha ampliat i consolidat, tant el que comprèn els mesos de gener a maig com el d'octubre i novembre. També els actes entorn a l'alcalde Celestí Boada.	**Baix**
C-25.	Identificar més espais històrics, i ampliar el recorregut de la ruta "27 de gener del 1939", entre d'altres.	Es continua treballant amb la senyalització d'espais de memòria, especialment els refugis antiaeris.	**Baix**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-26.	Parar especial atenció a la sensibilització del jovent sobre la memòria històrica i el passat recent de la nostra ciutat.	Es continuen fent algunes activitats puntualment, però fa dos anys que el viatge a Buchenwald amb estudiants de batxillerat no es pot fer.	**Molt alt**
C-27.	Vetllar per tenir la pràctica esportiva a l'abast de les persones amb discapacitat, amb una oferta accessible i inclusiva.	Participació en les jornades de vela adaptada de la Diputació. Reformes de les instal·lacions per tenir-les adaptades, darrer cas Pavelló Nou. Tot i això, per la Covid, es van haver de suspendre dues sortides. Hi han diverses formules de col·laboració sota demanda, facilitant l'accés i horaris a activitats amb col·lectius especials.	**Molt alt**
C-28.	Mantenir el programa de gratuïtat de la pràctica esportiva per a les entitats i per a infants i joves fins a 18 anys amb l'ús d'instal·lacions esportives municipals.	**1.** S'ha mantingut i es van augmentar el supòsits per fer activitats esportives sense cost per les persones i entitats usuàries. Per l'any 2021, s'ha aprovat que no es paguin les activitats esportives en dies de diari o períodes vacacionals, la qual cosa ha fet baixar considerablement el cost de l'activitat per part de les entitats. **2**. Es van incorporar algunes excepcions més al pagament dels preus públics en l'ordenança número 2 d'Esports. Les mesures s'han aplicat en funció de la demanda d'activitat i les possibilitats per dur-la a terme malgrat les restriccions COVID.	**Baix**
C-29.	Implementar programes de foment de la pràctica esportiva entre la gent gran.	**1.** S'ha mantingut i ampliat el programa de gent gran, arribant als 30 grups, la qual cosa suposa que més de 800 persones, de més de 60 anys, fan activitat física. **2.** Durant el curs 2020/2021 nos es van poder realitzar l'activitat dels grups dels centres cívics i la resta ha estat molt limitada en dies, condicions i participants per les restriccions COVID-19. Es van realitzar moltes altres coses que miraven de suplir l'activitat i sobre tot donar acompanyament als participants: classes per les xarxes, salutacions i consells, trucades telefòniques, etc. Algunes classes a l'aire lliure, gratuïtes i obertes.	**Alt**
C-30.	Definir nous itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica física-esportiva.	S'ha completat l'itinerari de Can Zam. S'ha col·laborat amb el Consorci del Besòs per la futura senyalització i reacondicionament dels itineraris de la llera del riu.	**Mig**
C-31.	Garantir l'accessibilitat dels diferents col·lectius als esdeveniments socioculturals de la ciutat.	Seguim incidint en la interlocució amb entitats, col·lectius i artistes per a la detecció de possibles necessitats o nous públics objectius, així com l'estudi de les diferents vies de difusió per a l'arribada a aquests públics objectius.	**Mig**
C-32.	Promoure i donar suport a les manifestacions culturals de les persones nouvingudes.	Seguim incidint en la interlocució amb entitats, col·lectius i artistes per a la detecció de possibles necessitats o nous públics objectius.	**Mig**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-33.	Donar suport i participar en campanyes de solidaritat.	S'ha consolidat el funcionament regular de la Comissió d'Ajut humanitari i d'emergència	**Mig**
C-34.	Organitzar les Jornades per la Pau i la Cooperació.	S'ha traslladat el lloc d'organització dels actes centrals de les Jornades des de la Plaça de la Vila a la Plaça Pau Casals	**Alt**
EIX 2. EDUCACIÓ DE QUALITAT			
C-35.	Reivindicar, davant de la Generalitat i els organismes competents, l'augment dels recursos relacionats amb l'atenció a la infància i l'adolescència per a la promoció i defensa dels seus drets.	Pel que fa recursos educatius, mantenim una reclamació permanent a través dels diferents espais de negociació: taula mixta, mocions, reunions amb Directors Generals. A més, aquest últim any l'Alcaldessa ha tingut oportunitat de celebrar dues reunions amb el Conseller d'Educació i s'ha trobat a diversos espais (inauguració de curs) on ha defensat temes concrets de ciutat.	**Cap**
C-36.	Implantar mesures per a l'accés d'infants i joves a activitats de lleure educatiu, cultural i esportiu.	**1.** Coordinacions amb altres serveis municipals per unificar calendaris, informació i comunicació amb les famílies i centres educatius. **2.** Ampliació oferta Patis Oberts (2019). **3.** Coordinacions amb el CRIJ Rellotge XXI per organitzar l'oferta. **4.** Coordinació amb serveis municipals per treballar l'oferta de casals d'estiu. **5.** Inici d'un nou programa d'activitats d'estiu en coordinació amb finançament PMOE. 5. Oferta d'activitats de lleure durant les vacances de Nadal.	**Alt**
C-37.	Ampliar l'oferta d'activitats complementàries per a infants de 0 a 3 anys i les seves famílies.	**1.** Realització de l'espai "Juguem en família" a la biblioteca de Singuerlín per a famílies amb fills i filles de 0 a 4 anys. **2.** Programa d'activitats de joc en família en espais públics. **3.** Inclusió en la programació de lleure activitats específiques per a famílies amb fills i filles de 0 a 3 anys.	**Alt**
C-38.	Cercar recursos per ampliar i millorar la xarxa de centres oberts, equipaments destinats a educar, compensar i socialitzar infants i joves en el seu temps lliure.	Contactes amb entitats per convenis. Ampliació recursos per nadons i famílies i Probitas per ampliar Rai Eso	**Alt**
C-39.	Ampliar les prestacions del Programa Xela per a l'estimulació d'infants i adolescents fins a 16 anys amb retard maduratiu o trastorn de l'espectre autista, incloent-hi l'atenció a les seves famílies. Actualment,aquest programa cobreix una mitjana d'entre 40-50 alumnes.	Contactes amb Fundació Xampagnat	**Molt alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-40.	Consolidar Santa Coloma com a Ciutat Amiga de la Infància.	El 2018 l'Ajuntament rep el reconeixement de ciutat amiga de la infància. Amb CAI Unicef s'ha treballat la participació en seminaris i jornades (12 sessions temàtiques entre 2018-2021). S'ha participat a les activitats per celebrar el 20 de novembre al Consell de la Infància, sumant-se a la participació el CRIJ Rellotge XXI i els centres oberts. L'Ajuntament s'ha adherit als diferents manifests proposats al 20N de cada any. Es va participar amb dues conselleres al VI encuentro estatal de consejos de participación infantil i adolescent (2020). Actualment s'ha lliurat a UNICEF l'informe intermig per revalidar el reconeixement.	**Baix**
C-41.	Coordinar la Taula d'Infància per promoure, ampliar i defensar els drets de la infància.	Contacte amb 3 entitats per a la gestió i coordinació de la Taula d'Infància.	**Baix**
C-42.	Promocionar accions de suport, formació i assessorament a les AMPAS i a les famílies.	**1.** Coordinacions amb diferents serveis de l'Ajuntament i altres entitats per oferir un ampli programa de xerrades, tallers i formacions per a AFA's i famílies. **2.** Sol·licitud i gestió dels recursos oferts per la Diputació de Barcelona dins del seu catàleg de recursos. **3.** Elaboració d'un pla de comunicació del projecte Fils. **4.** Actualització i renovació de la pàgina web i ús de les xarxes socials.	**Alt**
C-43.	Avançar en el Programa Santa Coloma Orienta, per oferir orientació acadèmica al jovent.	Des de 2019 s'ha ofert, als dos centres de recursos juvenils, un servei d'orientació acadèmica per a joves i famílies. Es va visitar l'exposició "I després de l'ESO, què?" i es va acompanyar a grups de joves al Saló de l'Ensenyament de Barcelona. S'ofereix el recurs de la Diputació, "La Maleta de les Famílies", per assessorar les famílies. Durant l'època més àlgida de la pandèmia, el servei d'orientació acadèmica es va desenvolupar en format telemàtic. A finals de 2020 s'inicien els tallers d'estudi assistit i de reforç escolar als dos CRJ, i al maig de 2021 es reprèn el servei d'orientació acadèmica en format presencial i amb periodicitat setmanal.	**Alt**
C-44.	Potenciar el paper del Consell de Delegats/ades dels instituts per treballar en comissions temàtiques.	Durant el 2019 es desenvolupen les jornades de formació de Delegats i Delegades per poder treballar amb els i les joves aspectes relacionats amb les funcions relatives al càrrec adquirit com alumnat representant. Els continguts que es treballen tenen a veure amb l'enfortiment del seu rol de lideratge però també per afavorir la cohesió del jovent. Van participar 85 joves. Al juny de 2021 es torna al consell de Delegats i Delegades al CRJ Mas Fonollar per donar a conèixer les activitats del centre i la programació d'estiu.	**Molt alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 3. IGUALTAT DE GÈNERE			
C-45.	Treballar amb guies didàctiques sobre el 25è aniversari de la Coordinadora d'Associacions de Dones de la ciutat.	En el marc del PAECC s'ha ofert l'activitat "Santa Coloma Violeta. La força de les dones", per conèixer el moviment associatiu de dones de Santa Coloma, amb motiu dels 25 anys de la creació de la Coordinadora d'Associacions de Dones. Les guies didàctiques s'utilitzen de base per a l'activitat, i s'ofereixen a tots els centres que hi participin, per aprofundir sobre el tema a l'aula.	**Mig**
C-46.	Enfortir el Consell de les Dones per la Igualtat com a espai de treball i col·laborar entre els grups de dones i el govern de la ciutat.	Durant els anys 2019 i 2020, fins l'esclat de la pandèmia, s'ha treballat amb diversos grups de treball per avançar en aquest objectiu. A partir de la pandèmia, el Consell de les Dones i els grups de treball s'ha continuat celebrant telemàticament, però això ha dificultat la participació dels grups de dones "històrics" i de les dones amb més dificultats per l'accés a les noves tecnologies. L'any 2021 s'ha celebrat el primer Plenari presencial des de l'esclat de la pandèmia.	**Alt**
C-47.	Promoure mesures a nivell local de sensibilització sobre qüestions d'igualtat per a la població en general.	Programació mensual amb activitats de sensibilització sobre qüestions d'igualtat. Celebració de diades commemoratives en relació amb la igualtat i els drets de les dones. Especialment les diades del 8 de Març, Dia Internacional de les Dones, i el 25 de Novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones, amb programacions que s'estenen durant tot el mes de març i de novembre, respectivament. Edició de material audiovisual difós a través de les xarxes socials, al web de La CIBA i al canal de YouTube de La CIBA.	**Alt**
C-48.	Col·laborar econòmica i tècnicament amb el moviment associatiu de les dones.	La col·laboració amb els grup de dones ha tingut continuïtat al llarg d'aquest període. Suport econòmic a través de la convocatòria anual de subvencions. Suport tècnic en la realització d'actes i altres activitats organitzades pels grups de dones. Suport tècnic al Premi Isabel Alonso. Suport en la difusió de les concentracions mensuals contra els feminicidis. Cessió d'espais a La CIBA per les entitats de dones.	**Mig**
C-49.	Ampliar el servei d'atenció a nens i nenes en situació de violència masclista.	Projecte "Infància en situació de violències masclistes", adreçat a infants entre 5 i 12 anys fills i filles de dones ateses al CIRD, posat en marxa l'últim trimestre de 2018, tot obtenint els primers resultats durant l'any 2019 i començaments del 2020. El projecte es va veure interromput a causa del confinament i s'ha reprès un cop acabat aquest.	**Alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-50.	Treballar amb les noies de la ciutat a través del CIRD Jove.	A través del servei del CIRD Jove s'ha ofert un espai d'atenció a les noies per abordar problemàtiques derivades de la desigualtat de gènere i estendre la sensibilització en matèria de gènere i de les aportacions del feminisme al conjunt de la gent jove. Des del CIRD Jove també s'està fent l'acompanyament al grup de noies de la Brigada Lila. També s'ha establert col·laboracions amb el Departament de Joventut.	**Alt**
C-51.	Gestionar i administrar els recursos socials, econòmics i jurídics per a les dones que pateixen violències masclistes.	Des del CIRD s'han continuat realitzant tasques de gestió i administració dels recursos socials, econòmics i jurídics per a les dones que pateixen violències masclistes.	**Alt**
C-52.	Treballar en el protocol de detecció i suport als i les menors víctimes directes o indirectes de violències masclistes.	A l'any 2019 es va elaborar i aprovar el Protocol d'atenció i acompanyament a dones i als seus fills i filles en situació de violència masclista.	**Mig**
C-53.	Emprendre campanyes de sensibilització sobre l'impacte de les violències masclistes en els infants i adolescents de dones sotmeses a violències masclistes.	En el marc de la commemoració del 25N, dia Internacional contra les violències masclistes, s'impulsen campanyes específiques de prevenció adreçades i protagonitzades per la població jove de la ciutat, enguany s'ha impulsat la campanya "25NStreetArtAcció".	**Baix**
C-54.	Promoure campanyes de sensibilització i consciencia per lluitar contra qualsevol discriminació.	S'han realitzat accions de sensibilització vinculades amb el 8 de Març, Dia Internacional de les Dones, el 25 de Novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de les Violències contra les Dones, i altres diades commemoratives al voltant de temàtiques d'igualtat de gènere que posen el focus en les discriminacions i desigualtats que pateixen les dones pel fet de ser dones.	**Mig**
C-55.	Impulsar una oferta d'activitats per treballar amb les famílies la igualtat de drets i el reconeixement de la diversitat.	Col·laboració amb el projecte Fils, d'acompanyament familiar durant la criança. Acció "Juguem pel futur", espai itinerant de joc lliure adreçat a famílies amb infants de 0-6 anys organitzat en col·laboració amb el Servei d'Educació, Infància i Joventut (2021). Celebració del Digital Summer (2021).Celebració del Violeta Festival (2021). Programació infantil i familiar en les programacions de les diades del 8 de Març i del 25 de Novembre.	**Mig**
C-56.	Programar activitats en el marc de la memòria històrica que facin visible la situació dels col·lectius LGTBI durant el franquisme.	L'any 2021 es va programar la visualització dels documentals Sttolen Kisses: Homosexual love in Fascist Italy' i 'MELH. Armand, la historia de un movimiento' dins del marc de la mostra FIRE!! 2021 de cinema gai i lesbià. L'any 2020 es va programar els documentals My days of mercy i Los Fuertes (de manera virtual) de la mostra Fire"" 2020 de cinema gai i lesbià. Tenim previst l'ampliació amb l'adquisició de llibres i material audiovisual del fons de documentació LGTBI de la biblioteca de Fondo.	**Mig**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX. 4. ACCIÓ CLIMÀTICA			
C-57.	Millorar i mantenir els elements vegetals de la ciutat.	Increment de la superfície foliar amb la plantació de més arbrat, la introducció de vegetació a escocells, etc.	**Mig**
C-58.	Incrementar els programes educatius mediambientals d'Ecometròpoli i de l'Aula Isabel Muñoz.	**1.** Programacions caps de setmana adreçades a ciutadania. **2.** Programació de tallers dins el Programa d'Activitats Educatives Complementàries (PAEC). **3.** Programa de jugateques ambientals i Aula Ambiental de Can Zam.	**Mig**
C-59.	Promoure nous esforços en la divulgació de bones pràctiques en la tinença animal.	**1.** Treballs de coordinació amb les entitats animalistes de la ciutat i amb l'entitat protectora que gestiona el Centre Comarcal d'Atenció als Animals de Companyia. **2.** Consolidació del nou model de gestió comarcal intermunicipal en l'actualitat sense el Consell Comarcal del Barcelonès.	**Mig**
C-60.	Sensibilitzar en la no violència animal, física i psíquica, perseguir i sancionar qualsevol cas de maltractament i crueltat animal.	**1.** Coordinació entre el Servei de Medi Ambient i Protecció Animal, Policia Local i entitats protectores per solucionar ràpidament qualsevol incidència. **2.** Campanyes de sensibilització per a una tinença responsable (full informatiu, web, opis al carrer etc...)	**Cap**
C-61.	Fomentar la recollida selectiva de residus: paper i cartró, envasos, vidre, oli i orgànic.	**1.** Instal·lació a tots els barris de la ciutat de contenidors de recollida d'oli domèstic. **2.** Conveni amb la Universitat BCN: 2020 per a la millora de la recollida selectiva. **3.** Cal treballar vers al compliment de les directives europeus que demanen una recollida del 55 % selectiva l'any 2025.	**Alt**
C-62.	Mantenir horaris amplis a la xarxa de deixalleries de la ciutat per facilitar a la ciutadania el dipòsit de residus perillosos o que necessiten tractament especial.	Horaris amplis que es mantenen sense tancar el migdia (de 8 hores fins les 18 hores). Només es tanca els diumenges.	**Mig**
C-63.	Donar un nou impuls al Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses per fer ciutats d'eficiència energètica.	**1.** Treballs tècnics per a la implantació d'instal·lacions fotovoltaiques d'autoconsum a la ciutat (PSA AMB) . **2.** Treballs tècnics d'Agenda Urbana en curs.	**Cap**
C-64.	Impulsar el Pla integral de manteniment, estalvi energètic i racionalització dels usos dels equipaments en col·laboració amb les entitats ciutadanes.	**1.** Gestió del manteniment dels edificis municipals amb criteris tècnics per allargar la vida útil dels elements dels mateixos. **2.** Anàlisi de la gestió de consums i seguiment acurat de la facturació. **3.** Recepció i seguiment de les incidències recollides als equipaments i que afecten l'edifici i/o el seu funcionament.	**Alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-65.	Lluitar contra la contaminació acústica, disminuir el nivell de soroll dins la ciutat.	**1.** Actualització de la documentació estratègica de soroll. **2.** Actualització de la informació del mapa sònic de la ciutat (2019), actualització dels mapes estratègics i dels plans d'acció de l'aglomeració 2 de Barcelona en coordinació amb la Generalitat de Catalunya (2019 i 2020). **3.** Gestió d'incidències i conflictes derivats de la contaminació acústica.	**Cap**
C-66.	Rehabilitar edificis privats amb millores d'eficiència energètica, en el marc de les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).	Finalitzada l´ACR1 Pirineus. S'està executant l´area de conservació ACR2 de la zona Mas Marí. S´ha signat un conveni amb el Consorci Metropolità de l'Habitatge per continuar desenvolupant el Pla de REhabilitació a Santa Coloma. Actualització de la dada: s'estan realitzant els treballs per a 10 noves ACR al sector sud.	**Alt**
EIX 5. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES			
C-67.	Continuar amb les obres de la rehabilitació -integral del Pavelló Municipal d'Esports.	Les obres han estat finalitzades al març de 2021.	**Mig**
C-68.	Finalitzar les reformes de la plaça Abat Escarré.	L'objectiu de les obres era la impermeabilització de l'àmbit de la plaça pavimentat i les reparacions estructurals de la planta superior de l'aparcament afectada per les humitats produïdes per la plaça. Les obres es van finalitzar el 29 de maig de 2020. Es van aturar durant un mes per decret del govern central a causa de la pandèmia de la COVID 19. Va haver-hi interlocució amb els ciutadans afectats.	**Baix**
C-69.	Avançar en el redisseny de la plaça del Barri Llatí.	S'ha realitzat un estudi tècnic previ de la plaça del Barri Llatí dins del programa de co-diagnosi i o-creació dels criteris del projecte de remodelació de la plaça.	**Baix**
C-70.	Dur a terme les obres de Salzereda fins a la seva finalització.	Les obres han estat finalitzades al juny de 2021.	**Mig**
C-71.	Finalitzar el projecte a l'antiga Escola Miguel Hernández, i adjudicar els habitatges.	**1.** S'ha finalitzat el projecte de les obres de rehabilitació de l'antiga escola Miguel Hernández. **2.** S'ha fet la campanya d'inscripció dels possibles adjudicataris. **3.** S'ha gestionat el procediment de les bases d'adjudicació dels habitatges fins a la seva aprovació. **4.** S'ha preparat el model de gestió dels habitatges. Actualització de la dada: ja s'ha realitzat el sorteig per a l'adjudicació de pisos.	**Alt**
C-72.	Treballar en la consolidació de la Borsa Jove de Lloguer.	S'ha ha ofert mediació entre persones propietàries d'habitatges buits i possibles llogaters, incrementant el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles, i facilitar-ne l'accés a unitats de convivència i a joves que compleixin els requisits d'accés a la Borsa.	**Alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-73.	Oferir suport a les famílies amb ajuts a la rehabilitació.	S'ha informat, assessorat i tramitat les sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació i/o adequació dels habitatges de les famílies de la ciutat.	**Baix**
C-74.	Atorgar subvencions per a la rehabilitació sostenible.	L'equip gestor, com a col·laborador del Consorci Metropolità de l'Habitatge, ha informat, assessorat i tramitat les sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació d'edificis.	**Baix**
C-75.	Promoure les cooperatives d'habitatge.	No es pot avançar actualment per la manca de solars disponibles.	**Cap**
C-76.	Promoure altres fórmules d'habitatge assequible i sostenible com la masoveria urbana.	**1.** S'estan executant fórmules per obtenir habitatge assequible mitjançant el Pla de Reconversió de Locals Municipals en Habitatges Socials i l'adquisició i reforma d'habitatges adquirits per tanteig i retracte. **2.** S'està a punt d'iniciar una experiència de masoveria a Letamendi, 6.	**Baix**
C-77.	Incrementar la recollida selectiva de residus, fent campanyes de sensibilització i millorant la gestió de la recollida.	**1. 2019:** Cartró comercial, campanya sobre la neteja "POP", campanyes de vidre comercial, distribució de contenidors de 240 litres a escoles i instituts, implementació d'un grup. Va ser una campanya sobre civisme, recollida selectiva, amb especial incidència en excrements de gossos i mobles. **2. 2020:** Arbre MINIGLUS, per promoure la recollida de vidre, campanya de cartró comercial i de vidre contra el càncer de mama. **3. 2021:** campanya de cartó comercial 2021 i HORECA recollida comercial. Filmació Ecoparc 2 per promoure el reciclatge en xarxes socials, millora en els elements de comunicació als contenidors (mobles). Tallers del Pla Local de Prevenció de Residus, d'educadors ambientals al "ROCK FEST", taller de civisme a les escoles, de reciclatge als mercats municipals, de reciclatge de l'AMB als casals i visites a l'ECOPARC.	**Alt**
C-78.	Promoure accions d'educació i conscienciació sobre la importància dels espais públics i la neteja del municipi.	Campanyes generals sobre excrements de gossos. Grafits, campanya de sensibilització sobre la neteja "POP", Taller de civisme a les escoles. La campanya POP va ser una campanya d'ampli espectre que tocava tant el civisme com la promoció de la recollida selectiva com en tema del mobles i estris vells, fent especial incidència en excrements de gossos i mobles atacant l'incivisme.	**Molt alt**
C-79.	Parar especial atenció a la neteja i a la sensibilització dels mercats no sedentaris i fires.	**1.** Campanya de conscienciació mitjançant el full informatiu dels mercats de venda no sedentària, circulars informatives i escrits personals a venedors amb actituds poc sensibles. **2.** Incoació d'expedients sancionadors a venedors amb una conducta inadequada davant la neteja de forma reiterativa. Aquesta acció sempre s'haurà de dur a terme ja que qualsevol relaxació es tradueix, a curt termini, en un empitjorament substancial de la neteja dels mercats de venda no sedentària.	**Baix**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-80.	Actualitzar les reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda.	Es continua amb el procediment administratiu establert. S'ha pogut donar una empenta important al comptar, dins dels Plans d'Ocupació, d'un equip específic de senyalització horitzontal, per tal de posar al dia totes les peticions i actualitzacions de REM's.	**Molt alt**
C-81.	Eliminar progressivament els elements que limiten el pas de vianants.	**1.** Eliminació de pilones de passos de vianants per millorar la mobilitat. **2.** Eliminació de pilones en altres indrets valorada inicialment com a no necessàries actualment. En alguns punts on es van treure es van haver de tornar a col·locar per l'incivisme dels conductors.	**Alt**
C-82.	Desenvolupar plans d'ocupació i adaptar-los a les necessitats reals del municipi, afavorir la igualtat d'oportunitats i oferir experiències professionals a persones en situació d'atur a través de la realització de serveis d'interès general i social amb caràcter temporal.	S'han executat els diferents programes i projectes de plans d'ocupació (SOC-DIBA-AMB-POL) segons el previst.	**Baix**
C-83.	Impulsar el desenvolupament del projecte de la grama, la nostra moneda local.	**1.** Reforçar el projecte iniciat l'any 2017, aportant ajuts econòmics i subvencions a entitats de cultura, esports, nous emprenedors, així com al teixit del comerç i serveis. **2.** Ampliar les partides destinades al foment de l'ESS a través de subvencions en GRAMES, i impulsar el pagament dels ajuts socials en Grames a partir del 2022.	**Mig**
C-84.	Ampliar la xarxa de comerços i empreses que acceptin la grama.	**1.** S'ha treballat per mantenir el nombre de comerços i s'han compensat les altes i les baixes. **2.** Les dades d'usuaris de la Grama en el 2020 ha estat de 771 (354 empreses, 137 entitats i 280 particulars). **3.** S'ha produït mes circulació de la GRAMA com a conseqüència de la COVID.	**Molt alt**
C-85.	Promoure campanyes de dinamització i promoció de la compra local.	Manteniment de les campanyes de promoció per Compra Local: Nadal, Marketplace, mercats municipals, etc	**Cap**
C-86.	Promoure la gastronomia local a través de la marca "Santa Coloma gastronòmica" amb la continuïtat de les iniciatives "SC DeGusta", "Raïm i Cultura", etc	Les activitats "Santa Coloma Degusta", " Raïm i Cultura" i la "Mostra de Vins" han estat suspeses per indicació dels responsables COVID a l'Ajuntament.	**Molt alt**
C-87.	Assegurar la nostra presència a la Fira internacional B-Travel, així com a diferents oficines turístiques de l'entorn metropolità.	Presencia física al B_TRAVEL 2021 (l'any 2020 no es va celebrar). Òptims resultats. S'Igualen visites 2019.	**Baix**
C-88.	Millorar els punts d'informació i senyalització turística.	Pendent recursos econòmics i tècnics. Adquisició carpa informativa personalitzada.	**Cap**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-89	Millorar el projecte actual de “serenos”, agents cívics/ques nocturns.	S'ha consolidat el model de personal basat en Plans d'Ocupació adreçats a persones en atur de llarga durada majors de 45 anys. S’han avaluat satisfactòriament les tasques i indicadors d’activitat anualment. Caldrà avançar en la coordinació dels programes de treball en el marc de gestió que determini l’àmbit de civisme de l’Ajuntament	**Baix**
C-90.	Treballa en la conscienciació de la recollida de deposicions d’animals al carrer.	Campanya de sensibilització sobre la neteja "POP", ampolla d'aigua i bosses per recollida i neteja de les caques de gossos.	**Mig**
C-91	Dedicar esforços al servei de recollida de mobles per fer front a l’abandonament d’aquests a les voreres.	Modificacions de contracte amb CLD per ampliar la freqüència i el nombre d'equips en la recollida de mobles i trastos vells. Des de l'inici d'aquest contracte s'han gestionat tres modificacions (2017, 2018 i 2020) per a la millora del servei que s'han traduït en un increment de tones recollides, així com un notable increment de les trucades telefòniques dels veïns demanant aquest servei. Això indica una millora de la conscienciació ciutadana.	**Mig**
C-92.	Mantenir i dinamitzar la Xarxa de Valors per a la lluita contra els falsos rumors, prejudicis i estereotips que dificulten la convivència.	Elaboració i difusió de materials, preferentment en format online	**Alt**
C-93.	Promoure accions orientades a la intervenció en situacions de “sensellarisme” (persones sense llar).	Atenció a les persones sense llar: ubicar-les en dispositius hotelers on disposessin de pensió completa. Des del servei s'ha dedicat una treballadora social amb dedicació exclusiva a aquest col·lectiu, que treballa de manera coordinada amb l'equip d'intervenció immediata del Servei de Convivència, acció comunitària i civisme.	**Molt alt**
C-94.	Fomentar accions preventives contra actituds d’odi, i totes les seves expressions, mitjançant la creació d’una estratègia interdepartamental i interinstitucional.	Presentació Projecte per finançament europeu FAST-LISA	**Baix**
C-95.	Millorar les estratègies de coordinació i cooperació amb tots els operadors de seguretat i mobilitat que treballen al territori.	S'han instaurant meses de coordinació periòdica amb els principals operadors de seguretat i mobilitat.	**alt**
C-96.	Incrementar les accions de suport i atenció en matèria de seguretat al veïnat en actes i activitats que puguin implicar risc per a la ciutadania.	S'ha donat suport tècnic de Protecció Civil i Seguretat a tots els actes que puguin tenir risc.	**alt**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
EIX 6. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS			
C-100.	Millorar l’apartat de tràmits al web municipal, reorganitzar la informació i els continguts sobre tràmits i gestions amb vista a una “oficina virtual” més intuïtiva.	**1.** Conversió dels volants d'empadronament i convivència en documents amb validesa digital. **2.** Incorporació del tràmit on-line d'expedició dels certificats històrics del padró i del registre general. **3.** Implantació del nou circuit de distribució de registre electrònic. **4.** Participació jurídica-administrativa per a la posada en marxa del nou sistema de validació VALID per als tràmits on-line i incorporació de l'Idcat Mòbil. **5.** Col·laboració en la incorporació dels tràmits: EMT - Duplicat carta de pagament del Tribut Metropolità; IBI - Duplicat carta de pagament de l'impost Béns Immobles; Drets de Protecció de Dades; sol·licitud de participació en convocatòries de personal de l'Ajuntament. **6.** Col·laboració en el redisseny dels formularis de tramitació on-line. **7.** Posada en marxa de la nova plataforma postal que ha permès convertir els acusaments de rebuda en documents digitals.	**Molt alt**
C-97.	Fomentar i publicar enquestes de satisfacció a la pàgina web perquè els usuaris i usuàries puguin donar la seva opinió sobre els serveis.	El context derivat de la pandèmia ha fet que el servei no hagi pogut treballar en profunditat en aquesta acció. Treballem amb la previsió de posar-les en marxa l'exercici 2022.	**Molt alt**
C-98.	Mantenir els bons estàndards de bones pràctiques en la comunicació pública.	Continuem treballant per mantenir uns bons estàndards de qualitat en la comunicació pública, sotmetent-nos l’avaluació anual d'Infoparticipa.	**Baix**
C-99.	Avançar cap a l’accessibilitat universal en el web municipal i les aplicacions de mòbil promogudes per l’Ajuntament.	Seguint les directrius que marca el decret d’accessibilitat del web i les aplicacions de les administracions públiques, vam crear la Unitat responsable d'Accessibilitat (URA) i ens sotmetem a les revisions anuals que marca el Ministeri.	**Baix**
C-101.	Mantenir l’actualització de les apps municipals i la nostra presència en xarxes socials.	Quant a les xarxes socials, anys rere any hem incrementant en presència i qualitat; i respecte a les aplicacions mòbils supervisem l'actualització i el bonús de les mateixes.	**Baix**
C-102.	Redactar i actualitzar els informes sobre els òrgans de participació ciutadana existents, fer públic el seu funcionament i estructura com a element de transparència.	S'han contactat els diversos departament i serveis de l'Ajuntament per tal de poder establir un quadre tècnic de responsables i funcions de cadascun dels òrgans vigents. Hi ha alguns òrgans encara en constitució, per la qual cosa s'espera abans de publicar la informació completa al web municipal.	**Mig**

	ACCIONS DEL MANDAT ANTERIOR	TASQUES REALITZADES	IMPACTE COVID
C-103.	Treballar conjuntament per impulsar aquells aspectes del Reglament de Participació que tenen a veure amb el dret a la informació i el govern obert.	Durant els exercicis 2020 i 2021 s'han elaborat els informes d'avaluació de la implementació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern.	**Mig**
C-104.	Garantir la celebració de processos participatius en tots aquells instruments de gestió de caràcter estratègic, plans i programes d'abast municipal.	Per tal de no renunciar a la celebració del procés participatiu més important del mandat, el Pla d'Acció Municipal, el projecte de procés que s'havia preparat es va reconduir a mitjans telemàtics, tenint en compte els col·lectius que podien patir escletxa digital.	**Alt**
C-105.	Promoure tallers culturals als centres cívics cada hivern, tardor i primavera.	En acabar la pandèmia es van reprendre els tallers presencials. Durant els temps de confinament i l'estat d'alerta es van preparar igualment formacions i continguts telemàtics per mantenir el grau d'activitat.	**Alt**
C-106.	Implementar el Reglament d'Ús dels espais participatius de la ciutat.	S'han fet importants avenços en l'aplicació del reglament i, fins i tot, s'ha aprofitat el tancament dels locals per fer algunes adequacions referides a les instal·lacions, etc.	**Alt**
C-107.	Reforçar l'Oficina d'Assessorament a les Entitats.	L'Oficina ha continuat operativa de manera telemàtica durant la major part del període de pandèmia. A més s'ha ofert un curs de formació a demanda de les entitats.	**Mig**

CONCLUSIONS

Per al període de mandat que comprèn des del mes de gener del 2020 fins desembre del 2021, el Pla d'Acció Municipal de Santa Coloma de Gramenet (PAM 2020-2023) compta amb **un 67% d'accions que ja es troben en plena execució. Un 18% de les accions dels diferents departaments ja han estat implementades.** I, finalment, un **15% del global de les accions han estat descartades o ajornades** per a més endavant durant el mandat.

Dit d'una altra manera, en referència al nombre concret d'accions i tenint en compte un context de pandèmia, **de les 302 accions compreses en aquest PAM, l'Ajuntament n'ha aconseguit implementar completament un total de 53.** Per entrar més en el detall, podem afegir que, de les accions ja implementades, 6 es donen per completades i 47 han estat acomplides encara que continuaran tenint efecte al llarg del mandat.

Els eixos del PAM en què s'han aconseguit acomplir més accions són el de "Ciutats i comunitats sostenibles", amb un 8% d'accions implementades, seguit per l'eix de "Reducció de les desigualtats" en què els departaments implicats presenten un 4% d'accions acomplides. En tercer lloc trobem els serveis relacionats amb els eixos "Igualtat de gènere" i "Aliances per als objectius", que han dut a terme un 2% dels seus compromisos respectivament. Pel que fa a l'eix "Educació de qualitat", un 1% de les accions ja es donen per acabades; mentre que els departaments associats a l'eix "Acció climàtica" encara no han pogut concloure cap dels processos que tenen en marxa ja que són d'abast més global, com s'explicarà al llarg de l'informe.

Aquestes dades, que sumen el 18% de compliment global del PAM, s'han d'entendre tenint en compte la complexitat de cadascuna de les accions compromeses en el marc de la revisió de meitat de mandat. Per posar un exemple, no és el mateix desenvolupar el Front Fluvial a l'alçada del barri del Raval (que comporta diverses intervencions que es troben en diferents fases d'execució) que realitzar la reurbanització del carrer Milà i Fontanals en concret, que comporta una sola intervenció ja realitzada segons la calendarització que el govern municipal va fer en la planificació general de les feines del mandat.

Per tant, potser la dada més significativa per a una avaluació intermèdia com la que aquí es presenta, recau en el nombre d'accions que es troben ja en execució (67%). En aquest cas, tant l'eix "Ciutats i comunitats sostenibles" com el de "Reducció de les desigualtats" són els que tenen més accions en fase d'execució, amb un 20% en ambdós casos. Segueixen els departaments associats als eixos "Igualtat de gènere" (amb un 9% d'accions en execució), "Educació de qualitat" (8%), i "Acció climàtica" i "Aliances per als objectius" (que compten totes dues amb un 6% d'accions en curs).

Pel que fa a les accions desestimades durant la primera meitat del mandat, només 10 accions de les 302 que presenta el PAM han hagut de ser descartades pels serveis, és a dir, un 3% del PAM. En el cas dels departaments associats a l'eix "Reducció de les desigualtats", és evident que l'aparició de la pandèmia i la necessitat de destinar els recursos a assegurar un mínim benestar de la població ha provocat que els mitjans que es pensava destinar a accions, com formació en arts plàstiques i visuals o la millora de les instal·lacions de l'arxiu històric, s'hagin hagut d'emprar transitòriament en reforçar els serveis socials de la ciutat. Per tant, aquestes accions es reprogramaran previsiblement quan es pugui tornar a una situació de completa normalitat. De fet, en la gestió de la situació de pandèmia, es va fer evident la necessitat de combinar l'acció de PAM amb el Pacte Local per a la reconstrucció social i econòmica de Santa Coloma, cosa que va suposar alguns canvis en les prioritats del pla de mandat.

El desenvolupament de les diferents accions al qual els departaments es van comprometre amb la ciutadania a través del Pla d'Acció Municipal s'ha vist, així, afectat per la situació de pandèmia. És destacable, però, observar que l'avaluació d'aquest impacte queda categoritzada en un grau d'incidència mig per a la majoria de les accions (el 30%) gràcies a l'esforç dels diferents serveis per continuar amb el compliment dels compromisos adquirits.

Un 21% de les accions analitzades ha presentat un grau d'incidència de Covid alt (bàsicament en els departaments adscrits a Serveis Socials, com és lògic), mentre que un 14% n'ha presentat un impacte considerat molt alt.

En l'extrem contrari trobem un 19% d'accions en què la Covid ha tingut una incidència baixa i un 15% en què la pandèmia no ha tingut cap efecte per a l'evolució positiva dels compromisos.

Per tant, el grau d'avenç global del PAM, amb 204 de les seves accions ja endegades (l'esmentat 67%) ofereix un balanç prou satisfactori que permet pronosticar un alt grau de compliment del Pla quan arribi la fi de mandat, si no es produeixen noves circumstàncies com les viscudes amb la situació de la Covid.

És previsible també que totes aquelles obres i projectes que s'han vist afectats pel confinament i la impossibilitat de treballar presencialment o a peu de carrer trobin un impuls d'acceleració a mesura que la situació es vagi normalitzant. De fet, només un 23% de les accions que ja s'estan executant es troba en fase inicial (71). La dada que el 29% es troben en plena execució (88) i, fins i tot, que un 15% estigui en execució avançada (45), permet deduir un compliment final del PAM que continuarà essent d'excel·lència respecte a les xifres de compliment enregistrades en els PAM anteriors i malgrat la pandèmia. Els diferents serveis continuaran treballant per aconseguir fer realitat el màxim nivell de compromisos adquirits amb la població de Santa Coloma.

Com a conclusió final, tornem a insistir en què un 67% d'accions en plena execució significa que el PAM està viu i en ple desenvolupament. El 18% d'accions ja implementades (aquelles de més fàcil realització o de calendari menys exigent) correspon també a les expectatives que s'esperaven en aquesta primera meitat del mandat. Cal seguir treballant per fer realitat el major nombre possible d'iniciatives en aquest full de ruta, el pam, que és un veritable compromís pactat amb la ciutadania de Santa Coloma.

Volem que el PAM 2020-2023 sigui una contribució neta de la ciutat de Santa Coloma de Gramenet a l'agenda 2030 i ho estem fent alineant la nostra acció quotidiana amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible.

ANNEX
DE DADES

EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre d'intervencions dels Serveis Socials amb la ciutadania (expedients gestionats, etc.)	L'any **2020** hi van haver **50.353 actuacions** i al **2021** hi ha hagut **51.554 actuacions** (accés a recursos normalitzats, ajuts a domicili, estades d'emergència, estades en serveis específics de la xarxa, intervenció en marginació social, prevenció general, serveis de telealarma, suport a la unitat de convivència, coordinacions, derivacions, informació, orientació i assessorament, tramitacions i valoracions).	Ajuts en format vals de supermercat, vals de roba, etc.
Nombre d'expedients gestionats pel PAE (Punt d'Atenció Energètica)	El nombre d´expedients gestionats pel servei ha estat durant l'any **2020** i l'any **2021** de **1.370**. **Any 2021:** Persones ateses al servei **1.833**. • Persones ateses que siguin dones **1.237**. • Persones ateses que siguin homes **596**. • Nombre d'unitats familiars monoparentals ateses **196**. • Nous expedients atesos al servei **807**. • Nombre de talls detectats **92**. • Accés al servei amb derivació de Serveis Socials **6**. • Nombre de persones beneficiàries indirectes **5.909**. • Grau de satisfacció amb el servei (0-10 molt satisfactori) **9**. • Nombre de queixes i suggeriments adreçats al servei **0**. **Any 2020:** Persones ateses al servei **1.364**. • Persones ateses que siguin dones **910**. • Persones ateses que siguin homes **454**. • Nombre d'unitats familiars monoparentals ateses **135**. • Nous expedients atesos al servei **563**. • Nombre de talls detectats **73**. • Accés al servei amb derivació de Serveis Socials **1**. • Nombre de persones beneficiàries indirectes **444**. • Grau de satisfacció amb el servei (0-10 molt satisfactori) **9**. • Nombre de queixes i suggeriments adreçats al servei **0**.	
Muntant en euros dels diners destinats a solidaritat i cooperació (0,7% dels ingressos de l'ajuntament)	**Any 2020: 383.186,78 euros**. **Any 2021: 403.026,35 euros**.	
Famílies que es beneficien del programa d'aliments Serveis Socials	L'any **2020** són **219** unitats de convivència i **339** beneficiaris de lots d'aliments.	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre d'àpats a domicili	**Any 2020:** • Total menús menjador social +TW +àpats domicili **286.587**. • Total servei de dutxes **677**. • Total rentadores **502**. **Any 2021:** • Total menús Menjador Social +TW +àpats domicili **265.534**. • Total servei de dutxes **2.275**. • Total rentadores **1.645**.	
Nombre de persones grans usuàries del servei de teleassistència	Actualment el Servei de Teleassistència compta amb **3.126** usuaris i usuàries.	
Nombre de persones que es beneficien del SAD (Servei d'Atenció Domiciliària) gent gran o amb discapacitats	**807** usuaris.	
Nombre de persones que practiquen esport a la ciutat	**2020-2021:** Total **9.584**. • Adults **2.318**. • Menors **7.266**.	
Nombre de llocs de feina impulsats des de Grameimpuls (plans d'ocupació, treball als barris, etc)	Resultats **604**. **Any 2020: 327**. **Any 2021: 277**.	
Nombre d'assessoraments resolts per Grameimpuls a demandats d'ocupació	Assesoraments resolts: **11.817**.	
Nombre actualitzat de auditories de suport als comerços en normativa i control del Covid	**450.000** auditories de suport (març 2022).	

EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre de beques menjador	**Curs 2019-2020 3.819** alumnes d´infantil i primària. **Curs 2020-2021 3.908** alumnes d'infantil i primària (un 77% dels i les sol·licitants) 213 sol·licituds pendents de resoldre. S'inverteix **1.900.000 €** per fer front a la situació generada per la pandèmia. Un total de **4.247** alumnes de Santa Coloma d'educació d'infantil i primària (el 43% de l'alumnat) reben una beca de menjador gràcies a fons econòmics de l'Ajuntament i de la Generalitat de Catalunya. D'aquests, **3.888** infants perceben una beca del 100% del cost del menjador, mentre que **359** n'obtenen una complementària. El cost d'una beca de menjador és de **6,33** euros al dia de mitjana i inclou tant l'àpat com el servei de monitoratge al migdia.	
Nombre de nens i nenes que han participat en les activitats extraescolars o casals d'estiu organitzats per l'ajuntament	**Any 2020-2021** **Activitats d'estiu** • Casals d'estiu del 28 de juny al 30 de juliol: **1.857** infants. • Casal lingüístic juliol i agost al Mas Fonollar: **100** joves. • Colònies d'estiu (8, 9 i 10 de juliol / 30, 31 de juliol i 1 d'agost): **100** infants i adolescents. • Casals esportius: **1.100** infants i adolescents. • Centres oberts d'estiu: **634** infants i joves. **Activitats extraescolars** De març a juny: **1.430** infants i adolescents.	
Nombre de patis escolars oberts en l'actualitat i de monitors/ores que els gestionen	En aquests moments no tenim cap pati funcionant. Arran de la pandèmia vam haver de tancar els **3 patis** que teníem en funcionament: Antoni Gaudí, Miguel de Unamuno i Mercè Rodoreda.	
Nombre d'ordinadors subvencionats en el programa de digitalització de les aules	**Any 2020-2021** Durant el curs es van subvencionar **931** ordinadors. El finançament de la subvenció va ser de **177.450 €**.	
Nombre d'usuaris del Mas Fonollar	De novembre de 2020 (fins aquesta data l'equipament estava tancat per obres) a desembre de 2021 han passat pel Mas Fonollar **14.341** usuaris/àries.	**Rellotge XXI** • Joves: **2.720** • Infància: **1.085**
Nombre de nens i nenes acollides a la xarxa d'escoles bressol	El nombre total d'infants el desembre de 2021 és de **609**.	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre de membres del Consell de la Infància	**Curs 2019-2020: 77 membres** **42** nenes. **35** nens. **Curs 2020-2021: 97 membres** **47** nenes. **50** nens.	

EIX: IGUALTAT DE GÈNERE

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre total de persones que han participat en actes formatius o en seminaris a la Ciba	**2020-2021: 4.686** persones (inclou formats presencial i online).	Programa d'activitats educatives complementàries al currículum (PAECC), portades a terme des de La CIBA, als centres escolars i alguns d'ells a la pròpia CIBA: **Tallers PAECC 2019-2020** • Igualtat: **117** • LGTBI: **73** **Tallers PAECC 2021-2021** • Igualtat: **261** • LGTBI: **101** **Tallers PAECC 2021-2022** • Previsió Igualtat: **417** • LGTBI: **114**

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre de presències o actuacions de carrer de la Xarxa Violeta (punts liles)	**Any 2020** Nre. Punts Liles: **5**. Nre. Dies de servei: **3**. **Any 2021** Nre. Punts Liles: **19**. Nre. Dies de servei: **88**.	
Actualització del nombre d'agents adherits ara per ara a la Xarxa Violeta	**Any 2019: 64**. **Any 2021: 294**.	
Nombre d'intervencions o expedients gestionats pel CIRD	**Any 2020: 1.138** intervencions CIRD. **Any 2021: 2.215** intervencions CIRD. **Any 2020: 231** expedients nous gestionats pel CIRD. **Any 2021: 342** expedients nous gestionats pel CIRD.	
Nombre d'atencions realitzades des del SAI (Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva i Sexual)	**Any 2020: 95** atencions realitzades. **Any 2021: 172** atencions realitzades.	
Nombre i llistat d'espais de visualització LGTBI instal·lats a la via pública	**Any 2020:** • Fire SNTK (format digital). • Taller de còmic online. Narratives LGTBI i Taller de Literatura Lèsbica online. **Any 2021:** • Campanya 19Febrer contra la LGTBIfòbia a l'esport (vídeo i penjada bandera LGTBI). • 31M. Visibilitat Trans (post a xxss). • Campanya 26Abril per la visibilitat lèsbica (vídeo pel 26A, presentació llibre Laura Manzanera "insumisas, mujeres que se vistieron de hombre en busca de igualdad" i conferència Transgressores "De la Rive Gauche a la primavera republicana" a càrrec de M. Àngels Cabré). • Campanya 17 de maig dia internacional contra LGTBIfòbia (vídeo campanya, taller conta contes i la "tapa de l'orgull"). • Fire SNTK. Cinema gai i lesbià a la biblioteca Singuerlín. • 28J. Dia internacional per l'alliberament LGTBI. Penjada bandera LGTBI al balcó ajuntament. • 20N. Dia internacional per memòria Trans (post a xxss).	

EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre d'intervencions en matèria de control de plagues	**Any 2020: 498**. **Any 2021: 524**.	
Total del gossos censats a la ciutat	Gossos censats **579**.	
Nombre de colònies de gats gestionades a la ciutat	• Colònies i punts gats controlats: unes **35**. • Gats capturats i esterilitzats: uns **150** anuals (dades Progat i clíniques concertades).	
Nombre d'arbres plantats	**98** arbres: Acer pseudoplatanus, Acer monspessulanum Bauhinia autopurpurea, Brachichiton populneum, Celtis australis, Cercis siliquastrum, Citrus aurantium, Fraxinus ornus, Gleditzia triacanthos inermis, Grevillea robusta, Jacaranda mimosifolia, Koelreuteria paniculata, Koelreuteria paniculata fastigiata, Lagerstroemia indica, Melia azederach, Morus alba fruitless, Paulownia tomentosa, Pistacea chinensis, Platanus hibridus, Platanus sp, Populus nigra italica, Prunus cerasifera pisardii, Prunus pisardii, Pyrus calleryana chanticleer, Quercus ilex, Styphnolobium japonicum i Tilia tomentosa.	
Nombre d'escocells instal·lats	**35** unitats.	
Nombre total de zones de jocs biosaludabels a la ciutat	**11** àrees d'elements biosaludables: pg. Can Zam (gestió AMB), Parc del Molinet (gestió AMB), Jardí mirador Serra de Marina, Pça Olimp 2 elements, Pça Monturiol 2 elements, Parc dels Pins-Motocros, Jardí Can Peixauet, Jardí Balandrau, Jardí La Pau II, pl. Mediterrània i Pg Salzereda.	
Nombre total d'instal·lacions inclusives als parcs infantils de la ciutat	De les **98** àrees de jocs infantils, **62** àrees tenen elements inclusius.	
Nombre i freqüència de "baldejos" a la ciutat	**Any 2021** • Neteja camió cuba **54**. • Neteja hidroneteja **36**. • Roforç especial hidroneteja **8** hidros + **6** portes motxilla.	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Dades sobre volum de recollida de residus	Sobre un total de **49** zones a la ciutat, **36** tenen escombratge tots els dies de l'any, **8** tenen freqüència **3** dies de l'any, **8** tenen freqüència **3** dies en setmana incloent el cap de setmana, **5** tenen escombrada 4 dies en setmana. Aquest escombratge es fa simultàniament amb l´escombrada mixta: escombradora i dos operaris que es fa setmanalment, de manera que les zones que tenen **3** i **4** dies setmanals a més tenen un altre dia d´escombradora setmanal. Les zones amb **7** dies d´escombratge tenen aquest reforç un dia per setmana. **Freqüència de recollida de residus via pública** • Contenidor gris: tots els dies de l'any fracció rebuig. • Contenidor verd: cada 15 dies fracció vidre. • Contenidor groc; entre 3 i 6 vegades a la setmana fracció envasos. • Contenidor blau: entre 3 i 6 cops a la setmana fracció paper i cartró. • Contenidor marró: 4 cops per setmana fracció orgànica. **Neteja Exterior de Contenidors:** Entre una i dues vegades al mes. **Neteja Interior de Contenidors:** • Contenidor gris: Entre una i 2 neteges al mes fracció rebuig. • Contenidor verd: Una al mes fracció vidre. • Contenidor groc: Una al mes fracció envasos. • Contenidor blau: Una al mes fracció paper i cartró. • Contenidor marró: 4 cops al mes fracció orgànica.	
Nombre d'intervencions de les brigades en reparació de la via pública o elements relacionats	**Any 2020: 1.669**. **Any 2021: 3.433**. Total d'intervencions: **5.102**. Respecte a les lluminàries son **1.700** actualment.	
Nombre d'actuacions del servei de recollida de mobles	**Total servei semanals:** • **Contracte antic:** 33 serveis setmana. • **Contracte nou 2022:** Entre novembre/abril: 44 serveis (increment 30% per setmana) i entre maig/octubre: 50 serveis (increment 40% per setmana). • **Atenció telefònica recollida de mobles:** De dilluns a divendres: fins 14 de gener contracte antic: 1 persona de 8 a 18 hores i contracte nou: de 8 a 21 hores. Un operador/ora a jornada sencera, més dos operadors/ores a mitja jornada.	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre total de persones que han participat en les activitats d'Ecometrópoli, Aula Ambiental Isabel Muñoz i ludoteques	**Any 2020:** Total **12.428** persones • Ecometròpoli: 11.196 persones. • Aula ambiental Can Zam i jugatecambiental Can Zam: **1.186** persones. • Jugatecambiental Molinet: **46** persones. **Any 2021:** Total **18.156** persones Ecometròpoli: **12.324**. Aula ambiental Can Zam i jugatecambiental Can Zam: **5.332**. Jugatecambiental Molinet: **500** persones. Aquestes dades corresponen a les persones que han participat a les activitats amb inscripció i comptabilitzades. No estan incloses les participacions en activitats en el marc de fires o d'altres esdeveniments, de participació lliure. Total de participants **30.584**.	
Muntant en euros dels fons que rebrà Santa Coloma per a la posada en marxa de l'Agenda Urbana	**250.000 €**.	

EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre total d'habitatges cedits per la SAREB	La signatura d'un conveni amb SAREB preveu la cessió de fins a **220** pisos per lloguer destinats a habitatge social, dels quals ja es disposa d'un primer paquet de **63** habitatges. D´aquests 63 habitatges hi ha **3** contractes firmats, **3** habitatges rehabilitats, **4** han iniciat les obres de rehabilitació, **40** en tràmit de lloguer i dues han sigut tornades.	
Nombre d'ampliacions del parc d'habitatge social	Borsa d'Habitatge Social (Segons propietari de l'habitatge) Gramepark **27**, Ajuntament **36**, Sareb **2**, Habitat3 **6**. **Total: 71**.	
Nombre d'expedients gestionats per l'Oficina Local de l'Habitatge	**Any 2021**: Total **3.653**. • Borsa d'habitatge de lloguer (XMLLS) **222**. • Borsa d'habitatge social **14**. • Ajuts per al pagament del lloguer **1.713**. • Mesa d'emergència econòmica i social **162**. • Registre de Sol·licitants d'habitatge protegit **530**. • Servei d'informació de deutes a l'habitatge (SIDH) **179**. • Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges **26**. • Servei de Pobresa energètica **807**.	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre de metres de carrer asfaltat	**Resum d'afaltats:** • Campanya 2018: **8.645 m²**, **257.454 €** • Campanya 2018 bis: **9.130 m²**, **406.752 €** • Campanya 2019: **5.564 m²**, **179.738 €** • Campanya 2020: **4.502 m²**, **237.855 €** • Campanya 2021: **7.081 m²**, **309.730 €** • Campanya 2022: **18.956 m²**, **385.000 €** • Menorca 2022: **5.910 m²**, **416.558 €** • Jacint Verdaguer: **1.260 m²**, **30.304 €** • Av. Generalitat: **250 m²**, **48.858 €** • Panking Can Zam: **4.500 m²**, **49.221 €** • Singuerlin Av. Gener: **1.000 m²**, **40.375 €** • Diverses: **3.000 m²**, **48.000 €** **Total: 69.798 m²**, **2.417.545 €** **Campanya de pavimentació 2022** (pendent tancar pressupost) • Perú, Alella-Milà: **2.650 m²** • Nàpols, Beethoven-Milà: **2.270 m²** • Sicília, Alella-Milà: **315 m²** • Mas Mari, Rambla Fondo-Beethoven: **165 m²** • Mas Mari, Olot-Núria: **150 m²** • Sant Andreu, Núria-Sant Andreu (Només apedaçats): **400 m²** • Sardana, St. Francisco-Prineus: **280 m²** • Navarra, Tot: **1.100 m²** • Del Pi, Tot: **856 m²** • Almogàvers, Tot: **3.125 m²** • Galícia, Tot: **2.000 m²** • Aragó, Almogàvers-Galícia: **450 m²** • Aragó, Ptge. Salva-Av. Ramon Berenguer: **940 m²** • Ptge. Beethoven, Tot: **1.000 m²** • Milà i Fontanals, Irlanda-Nº 22: **1.025 m²** • Av. dels Banús, Irlanda-Roselles: **1.250 m²** • Flor i Cel, Tot: **200 m²** • Dalmau, Milà i Fontanals-Rbla. Fondo: **380 m²** • San Joan: **450 m²** **Total: 18.956 m²**, **5.000 €**	
Nombre de persones que es beneficien de les activitats esportives a la ciutat (col·lectiu gent gran)	**Gener a Juny 2020: 692** usuaris/àries. **Setembre 2020- a Juny 2021: 391** usuaris/àries (Limitació per Covid-19). **Juny 2021 a Desembre 2021: 793** usuaris/àries.	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre de metres total del carril bici de total la ciutat	Actualment hi ha **2.700** km de carril bici bidireccional segregat a la ciutat. Entre **2020 i 2021** s'han executat: • **650** km carril bici Reforma Passeig de la Salzereda Fase 2. • **380** km carril bici Rambla Fondo. • També s'ha senyalitzat vertical i horitzontalment tota la Rambla Sant Sebastià com a zona de convivència entre vehicles a motor i bicicletes (reducció a 30 Km/h velocitat màxima), que suposa uns **575 ml** (en ambdós sentits de circulació).	Respecte de les voreres-bici (carril bici sobre vorera) dels quals disposem a la ciutat, en total són: **2.000** metres.
Nombre de marquesines, plataformes i altres instal·lacions relacionades amb el transport públic	**Període 2020-2021:** **5** noves marquesines, **4** amb pantalla d'informació incorporada (model AMB). En total, entre noves marquesines i marquesines recol·locades, un total de **6** parades que no disposaven de marquesina ara sí que tenen marquesina instal·lada. • **7** plataformes d'embarcament d´obra noves. • **4** plataformes d'embarcament de goma instal·lades, procedents de la recuperació de plataformes que estaven en parades de bus on s'ha construït plataforma d'obra i **1** nova plataforma d'embarcament de goma instal·lada. En total, **5** noves parades de bus dotades amb plataforma d'embarcament de bus de goma. • **4** nous Panells Solars Informació (PSI), pantalla informació que indica el temps d'espera per a l'arribada de les diferents línies de bus, i renovació de **3** PSI ja existents. • Canvi de marge del Carril Bus a tota l'Av Francesc Macià (actuació de carril bus). • Servei de baixada a la demanda a les línies de Nitbus de la ciutat (https://ajuntamentinforma.gramenet.cat/es/info-local/comienza-el-servicio-de-bajada-a-demanda-en-el- nitbus/) • Ampliació de servei de la línia B82 i connexió amb el Sociosanitari del Carme (a Badalona).	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre actual de places d'aparcament per a persones discapacitades	Les reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda es gestionen mitjançant padró municipal, que es genera anualment. En el padró de 2020 i 2021, consten les següents dades: REM 2020 : 230 i REM 2021 : 227 No obstant això, pot ser que el nombre de places no coincideixin amb la realitat ja que al llarg de l'any es produeixen altes, modificacions i baixes que no figuren en el padró fins l'any següent.	Des de l'1 de gener s'ha posat en marxa un nou servei, el Servei de Llicències de Via Pública, que serà el servei encarregat de gestionar totes les llicències, autoritzacions, concessions, etc en relació amb les diferents ocupacions de la via pública. Aquest servei suposarà una millora en la tramitació d'aquests temes i, alhora, un benefici per a totes les ciutadanes i ciutadans colomencs.
Nombre d'alumnes que s'han format a l'Escola de Restauració	**Total 560**. **Any 2020: 416**. **Any 2021: 144**.	
Nombre d'accions de Grameimpuls per impulsar l'ocupació de les dones (ex. IRIA)	**Total 812**. **Any 2020: 302**. **Any 2021: 510**.	
Nombre d'assessoraments resolts per Grameimpuls a emprenedors/ores i empresaris/àries	**Total 3.062**.	
Nombre global de participants en accions formatives impulsades per Grameimpuls	**Total 5.635**.	

EIX: ALIANCES PER ALS OBJECTIUS

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre de cites prèvies gestionades per l'OIAC i nombre total de tràmits realitzats (presencialment també)	**Any 2020** • Tràmits sense cita **28.059**. • Tràmits amb cita **77.575**. **Any 2021** • Tràmits sense cita o tràmits amb cita **100.554**.	
Nombre total de QUIs gestionats per tipologies i per districtes	L'**any 2021** van entrar un total de **2.173** expedients QUI correctes. L'**any 2020 2.166** expedients QUI correctes **2.211** iniciats, **46** erronis i **285** anònims.	
Nombre d'entitats que figuren en el registre de centres cívics	**115** entitats.	
Nombre d'usuaris que han participat en els tallers dels centres cívics	L'any **2021** van participar **200** persones degut a les restriccions d´aforament seguint la normativa sanitària.	
Nombre d'usuaris que han participat en activitats del Pompeu Lab (Isuka)	**2020** (Tancament per Covid). **2021** • 1r Trim. **1.106** (Telemàtic). • 2n Trim. **1.263**. • 3r Trim. **1.052**. **Total 3.421** Usuaris PompeuLab.	
Nombre de GDIs gestionats per les regidories de districte	El nombre de GDIs gestionades durant l'**any 2021** ha estat de: **223**.	
Nombre d'Apps municipals que es troben avui a la ciutat	Apps municipals (3): SCG Ciudad, Gramenet Seguretat Ciutadana i El Topo (incidències via pública).	

DADES	RESPOSTA	DADES EXTRES
Nombre de perfils xarxes socials dependents de l'Ajuntament	**Twitter seguidors** Scgramenet **6.092**, Gramet, Gramecomerc **1.228**, Grameimpuls **2.292**, Xarxa valors **11**, CIRD **855**, Ecometropoli **641**, Bibstacoloma **2.131**, BibFondo **1.262**, RellotgeXXI **379**, la_ciba **1.260**, Masfonollar **1.099**, Pompeulab **402**, Jovesstk **131**, Santa Coloma educa **67**. **Instagram** Santakoigers **5.934**, Espai per la Pau **238**, Centrs Cívics **932**, Gramenet Turisme **2.088**, Gramecomerç **878**, La Ciba **3.020**, LGBTISantaColoma **552**, Joventut **604**, Grameimpuls **1.879**, Pompeu Lab **809**, Biblioteques de Santa Coloma **2.070**, Joventut Santa Coloma **602**, Santa Coloma educa **536**, Santa Coloma en familia **597**. **Facebook** Pasión por Santako **11.000**, Santa Coloma al Cor **1.772**, Museu Municipal Torre Balldovina **694**, l'Auditori de Música Can Roig i Torres **1.273**, l'Espai per la Pau i la Cooperació Àgora **740**, Teatre Sagarra **2.700**, XARXAVALORS Centre de la Natura Ecomotropoli **1.427**, Departament de Comerç **1.487**, Centre Art Contemporani Can Sisteré **1.174**, Centre de Recursos Infantils i Juvenils Rellotge XXI **524**, Biblioteca Singuerlín-Salvador Cabré **14.784**, Biblioteca Central **2.427**, la Biblioteca Can Peixauet **1. 533**, Escola Municipal de Música Can Roig i Torre **634**, Turisme **3.300**, Empresa municipal Grameimpuls **3.258**, Servei Municipal d'Esports **1.400**, Punt del Voluntariat **724**, Centres Cívics **1.763**, Biblioteca del Fondo **1.075**, Policia Local **8.596**, Pompeu Lab **612**, La Ciba **914**, Santa Coloma LGTBI **127**. **YouTube** Canal Gramenet **1.630**, LGTBI **1**, La Ciba **503**, Espai per la Pau **85**, Ikonograma **429**, Museu T. Balldovina **35**.	
Tirada del full informatiu	**Any 2019-2020-2021: 15.000** exemplars setmanals **Total 630.000** exemplars.	
Tirada dels fulls del districte (en global dels 6)	Fulls del districte: **2.700** exemplars x **4** (edició trimestral). Anualment: **10.800**.	
Nombre de pàgines, seccions, etc que es gestionen al web municipal	**12.000** planes.	

PAM
2020 | 2023
PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL
1 FI DE LA POBRESA
2 FAM ZERO
3 SALUT I BENESTAR
4 EDUCACIÓ DE QUALITAT
5 IGUALTAT DE GÈNERE
6 AIGUA NETA I SANEJAMENT
7 ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT
8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC
9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA
10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS
11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLE
13 ACCIÓ PEL CLIMA
14 VIDA SUBMARINA
15 VIDA D'ECOSISTEMES TERRESTRES
16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
17 ALIANCES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS

PAM
2020 | 2023

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Santa Coloma
és vida!