# Una ciutat que il·lusiona

**L'Agenda Urbana**
**consolidarà un model de ciutat sostenible**

# PAM Magazine

## 2020 | 2023

## PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

**MEMÒRIA D'UNA CIUTAT QUE NO S'ATURA**
Febrer del 2023.

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Santa Coloma és vida!

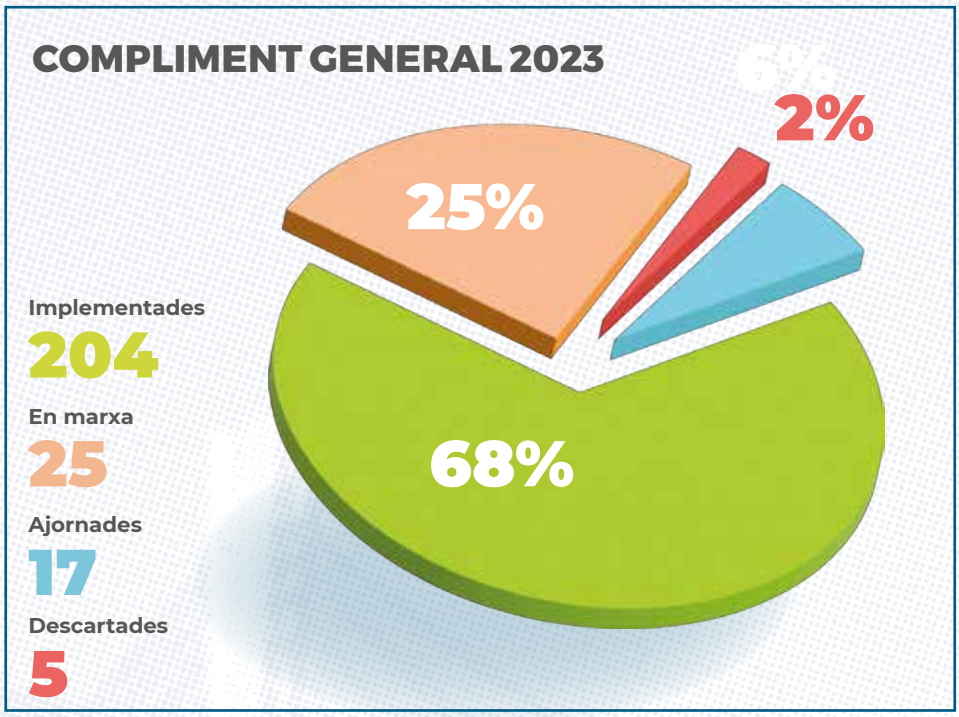
**Un mandat més al costat de les persones**

**Es triplica l'habitatge social a la ciutat**

**La Ciba, referent nacional i internacional**

# Dades de compliment del PAM 2020-2023

Us presentem les dades de compliment del PAM d'aquest mandat extrapolades al desembre del 2023, és a dir, contenent totes les accions implementades i aquelles que ja estan contractades i programades per a execució assegurada en la data prevista. En aquest gràfic es pot veure una alta incidència de la COVID-19 en l'execució del PAM, amb 17 accions ajornades per a un proper mandat (el 6%) i 5 accions descartades per diferents motius (2%) que es poden consultar a l'aplicació "Infogovern". Tot i això, el PAM assegura, en diferents terminis, el compliment del 93% de les accions compromeses (el 68% totalment implementades i el 25% actualment en execució, encara que amb uns mesos de retard degut a l'aturada de la pandèmia).




**Seguiment anual del PAM:** L'abril del 2021, l'Ajuntament va posar en marxa la plataforma "Infogovern", una web interactiva que permet realitzar el seguiment de l'estat de compliment del Pla d'Acció Municipal i de les 302 accions que comporta. A més del grau de compliment, s'ofereixen altres informacions sobre les accions realitzades, dates d'execució, apunts pressupostaris, etc. Ben aviat, "Infogovern" oferirà també informació sobre els altres grans programes de mandat, com ara el Pla per a la Reconstrucció Econòmica, Social i Cultural de Santa Coloma de Gramenet o les "Cartes de Serveis".

Amb aquest QR podeu anar directament a la web d'Infogovern.

El PAM MAGAZINE és una publicació de la Direcció d'Alcaldia - Participació Ciutadana.

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

**Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet**
Plaça de la Vila s/n
08921 Santa Coloma de G.
Tel. 93 462 40 00
pam@gramenet.cat
www.gramenet.cat/pam

Foto de la portada:
Araceli Villodres

EL PAM MAGAZINE utilitza tècniques de lectura fàcil per a una millor comprensió de les temàtiques més tècniques que aquí s'exposen. A més, la senyalització amb lletra negreta en el cos dels articles permet una millor localització de les principals temàtiques que es tracten.

PEF FSC

# PAM Magazine

## 2020 | 2023

## PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

El Diari del PAM és la publicació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet destinada a donar compte de l'evolució del compliment dels compromisos del Pla d'Acció Municipal (PAM 2020-2023).

Aquest Pla es configura a principis de cada mandat en un procés participatiu on la ciutadania no només valora les propostes de transformació i modernització de la ciutat aportades pels diferents serveis, sinó que, a més, hi participa amb suggeriments propis que també són votats i inclosos en el mateix PAM com a compromisos a dur a terme.

El Diari del PAM d'aquest fi de mandat es transforma en el "PAM Magazine" amb la voluntat de oferir un producte entenedor i amè, on tothom pugui identificar el què s'ha fet en aquests quatre anys de mandat i valorar l'evolució de la nostra ciutat. A més, tots els resultats de compliment es faran públics igualment en una jornada oberta a la ciutadania el proper 22 de febrer a l'Auditori. En aquesta jornada es tractarà, a més, sobre el valor afegit que els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'ONU han aportat al nostre Pla d'Acció i viceversa.

Fer una ciutat més sostenible per un Planeta més sostenible requereix d'una forta vocació de servei públic. Tots els objectius i accions del PAM tenen noms propis al darrera; noms de persones, treballadores i treballadors municipals, fortament compromesos amb un futur de progrés. Donem les gràcies a totes les persones que han fet aquest PAM possible i a tots i cadascun dels 1.622 colomencs i colomenques que, malgrat viure una pandèmia, van fer la seva aportació de manera telemàtica durant el procés participatiu del PAM i de manera presencial en el Fòrum Intermedi.

Aquests són els resultats de tot plegat, de la ciutat d'avui i de la ciutat de futur que ja es comença a perfilar i que serà la protagonista, sens dubte, dels nous PAM a venir.

Núria Parlon, alcaldessa de Santa Coloma

# La igualtat d'oportunitats i la justícia social són el nostre motor a l'acció de govern

**Entrevistem l'alcaldessa Núria Parlon per conèixer els projectes materialitzats a través del Pla d'Acció Municipal (PAM), necessitats i reptes per avançar en la Santa Coloma que totes i tots volem, una ciutat per viure-hi i conviure-hi.**

**PREGUNTA (P): Alcaldessa, quin balanç fa del Pla d'Acció Municipal?**

**RESPOSTA ALCALDESSA (AL):**
Santa Coloma avança a bon ritme en lluita contra les desigualtats i cap a un model de ciutat més confortable, cívica, igualitària i segura. Com a equip de govern, creiem amb fermesa que les persones i el seu benestar han de continuar sent el centre de la nostra acció política. La igualtat d'oportunitats i poder dur a terme projectes de vida amb plenes garanties són prioritats indiscutibles. És una realitat que hem posat en marxa molts projectes del PAM que estan canviant la vida de moltes persones i estem aconseguint que Santa Coloma hagi fet un salt qualitatiu pel que fa a serveis públics d'atenció a la infància i joventut, a l'atenció a les persones grans i a les persones i col·lectius vulnerables, en el foment de l'ocupació, en el suport als comerços i empreses de la ciutat, en mobilitat sostenible, en seguretat i civisme, en la millora de l'habitatge i del medi ambient. Encara ens queden molts reptes per aconseguir en aquesta línia de progrés i sostenibilitat que ens guia i ho farem possible!

**P: Pel que fa al suport a les famílies i als colomencs i colomenques amb menys recursos o en situació de vulnerabilitat sobrevinguda, amb quins projectes i mesures esteu responent?**

AL: Tenim diferents programes en marxa per la igualtat d'oportunitats i la justícia social. Un exemple és el programa en marxa per atendre la pobresa energètica amb el qual hem atès gairebé 6.000 persones. També vull destacar el programa de beques de menjador, que està impactant de forma molt directa sobre la infància i en la conciliació de les famílies, amb el què cobrim el menjador aproximadament a 4.200 escolars. Són també molt importants les ajudes per a la reactivació econòmica de Santa Coloma, com ara el suport directe als i les comerciants i empresaris i empresàries de la ciutat, i a les persones autònomes, ja que tot això genera més ocupació a la ciutat. No hem estalviat esforços ni recursos ni ho farem perquè cap colomenc ni colomenca es quedi enrere.

**P: També ha demostrat que l'atenció a les persones grans és una prioritat...**

AL: Efectivament. Cal recordar que la pandèmia per la COVID-19 va tenir molt impacte sobre les persones grans pel que va passar a les residències, i per totes aquelles que han patit més intensament la soledat. En aquest sentit, hem aconseguit tenir una cobertura del servei de teleassistència a Santa Coloma molt àmplia, de fet, som un

referent i un model a seguir per altres ciutats. Durant aquests anys, hem prioritzat els serveis assistencials, com el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), perquè les persones grans puguin seguint sent autònomes a les seves llars, però amb suport per a les seves tasques quotidianes. Vull destacar que per tal de millorar la salut i el benestar de les persones més grans de 65 anys, vam posar en marxa un ampli programa en equipaments de la ciutat, amb el qual estem ajudant-les a tenir cura del cos i la ment.

Un altre projecte molt important ha estat la construcció i posada en marxa de la primera promoció d'habitatge dotacional per a persones grans a l'antiga escola Miguel Hernández, on ja hi estan vivint persones adjudicatàries en el sorteig. Farem més promocions com aquesta i el següent pas és posar en marxa el nou Centre de Dia, amb la Generalitat de Catalunya, que és l'administració competent i que es farà càrrec de la gestió d'aquest equipament tan necessari. Estem fent tot el que està al nostre abast per tal d'agilitzar aquest projecte important de ciutat.

**P: Per a la ciutadania, la seguretat és un dels temes prioritaris. Quines mesures ha endegat?**

AL: La seguretat és un eix fonamental del nostre sistema democràtic, com ho és l'educació, la sanitat i els serveis d'atenció a la ciutadania. Però en l'àmbit de la seguretat no podem obviar l'impacte que ens van generar les lleis que es van aprovar pel govern estatal quan governava el Partit Popular, i que van atacar directament l'autonomia municipal  pel que fa a la contractació de plantilles. És per això que hem tingut plantilles minvades i jubilacions anticipades fins que hem pogut capgirar la situació i hem pogut dir que acabarem el mandat amb un total de 50 agents nous que s'incorporaran al cos de seguretat local.

**El nostre objectiu és reforçar el contacte amb els veïns i veïnes i augmentar tant la seguretat com la percepció de seguretat, vinculada a la pràctica del civisme i la convivència.**

Des de l'Ajuntament, estem contribuint a la millora de la coordinació dels diferents cossos de seguretat. Això no vol dir que no es cometi cap delicte, perquè no hi ha cap ciutat en el món amb delicte 0, i ho hem d'explicar per tal d'evitar determinades demagògies. De fet, amb les xifres a la mà, podem dir que la nostra ciutat és una de les més segures, sobre tot si es compara amb ciutats properes. Partint d'aquesta base, nosaltres estem fent un esforç molt important amb l'objectiu de tenir una bona Policia Local, ben formada, amb equips especialitzats per a la intervenció diferenciada i immediata. Veiem un exemple en la prevenció d'ocupacions il·legals que no tenen res a veure amb la vulnerabilitat, o en intervencions ràpides a la via pública. A tal efecte, vam posar en marxa la Unitat de Suport i Intervenció Ràpida (USIR). La futura Comissaria de Policia Local ens permetrà ser un exemple en l'atenció ciutadana en matèria de seguretat i noves tecnologies. El nostre objectiu és reforçar el contacte amb els veïns i veïnes i augmentar tant la seguretat com la percepció de seguretat, vinculada a la pràctica del civisme i la convivència.

*Visita de l'alcaldessa als comerços del barri del Fondo en el foment de la dinamització comercial al districte.*

**P: Llavors, seguretat i civisme van de la mà...**

AL: Sí, de fet hem endegat el Pla integral de Civisme que ens serveix per aglutinar totes aquelles accions que ens permetran tenir una ciutat més cuidada i tranquil·la. En aquest pla i a les accions desplegades – entre aquestes, l'equip d'agents cíviques a peu de carrer – insistim que és una obligació de totes i tots practicar el respecte per les persones i l'espai públic que compartim. Si volem que la ciutat millori en convivència i civisme, és imprescindible la implicació ciutadana, perquè està estretament vinculada amb la sensació de seguretat i d'estima per la ciutat. Cal recordar que l'Ajuntament dedica més de 17 milions d'euros en la contracta de neteja: són molts recursos perquè la ciutat llueixi neta i cuidada, però necessitem el compromís inexcusable de la ciutadania i de les entitats que en formen part.

**P: Millorar l'accés a l'habitatge és un altre dels grans reptes de la ciutat...**

AL: Sí, d'una banda existeix una situació d'envelliment del parc d'habitatge privat i, d'altra banda, els preus de lloguer estan disparats. Per atendre aquestes problemàtiques, hem actualitzat el Pla d'Habitatge – consensuat amb els diferents agents socials – amb el qual estem facilitant oportunitats als col·lectius que tenen més dificultats. Un exemple són els habitatges previstos per a joves que hi viuran al futur Complex de Les Olive-

*L'alcaldessa a la presentació de la Cursa Adaptada La Nadalenca.*

res; també en el marc de l'Eix Bruc, està el projecte de regeneració urbana al Fondo, amb què sumarem habitatge públic amb el nou edifici de la plaça Alfons Comín; i ens estem coordinant amb altres administracions i ens supramunicipals per augmentar el parc públic d'habitatge protegit. Fruit d'aquests es faran les properes actuacions al mateix Fondo i al Front Fluvial de Raval, o també la recuperació de locals en desús per tal de transformar-los en habitatges... D'altra banda, estem donant suport a les comunitats de veïns i veïnes perquè puguin rehabilitar els edificis, a través de les anomenades Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR), amb un programa innovador i inspirador amb el qual estem ajudant molts colomencs i colomenques – un exemple és l'ACR de Pirineus – per avançar en qualitat de vida de les seves llars.

**P: En aquest mandat, s'ha endegat La Ciba, Espai de Recursos per a Dones, Innovació i Economia Feminista. A quines necessitats respon?**

AL: Des de La Ciba, s'impulsen projectes per la igualtat real i efectiva entre homes i dones que, és evident, reverteix en el benestar de totes i tots. Per tal d'avançar com a societat diversa i plural, en clau de progrés social, no hem d'estalviar esforços per abordar les desigualtats d'arrel, vinculades a totes les violències que pateixen les dones, les dificultats d'accés al mercat laboral o la bretxa digital. Des de La Ciba estem fent front a les violències masclistes, que continuen sent el gran repte de la societat del segle XXI. Parlem d'un abordatge de la violència des de les seves diferents esferes. Una violència que, durant la pandèmia també ha mostrat la seva pitjor vessant. Parlen

**Des de La Ciba estem fent front a les violències masclistes, que continuen sent el gran repte de la societat del segle XXI. Parlem d'un abordatge de la violència des de les seves diferents esferes. Una violència que, durant la pandència, també ha mostrat el seu pitjor vessant**

**...els fons *NextGeneration* ens permetran materialitzar projectes que millorin clarament la qualitat de vida dels nostres veïns i veïnes en els seus desplaçaments quotidians i en la millora dels seus barris**

les xifres. No podem baixar la guàrdia. És per això que hem reforçat el CIRD (Centre d'Informació i Recursos per a Dones) i hem millorat els protocols d'atenció a les violències, de tal manera que les denúncies que les dones havien de fer a la Policia Local, les puguin fer a La Ciba. Tenim també programes d'educació, impulsats des de La Ciba, per a escoles de primària i instituts, per tal d'inculcar el model necessari de respecte i igualtat des de l'infància.

**P: També el compliment del PAM suposa grans avenços en educació...**

AL: Sí, un exemple és la creació de l'empresa municipal BressolGramenet, per gestionar les escoles infantils en l'etapa de 0 a 3 anys. La internalització de la gestió ha suposat la millora d'aspectes com l'atenció pedagògica o l'alimentació. A més, hem rebaixat la ratio de nens i nenes per grup amb la introducció de la "Parella Educativa", un dels grans avenços de ciutat que de ben segur milloren la qualitat de l'educació.

En paral·lel, tenim el projecte "Timón", dissenyat per generar noves oportunitats als i les joves que, per raons diferents, ja sigui per escassetat de places de la Generalitat per cursar determinats cicles o per abandonament de la ESO, van deixar d'estudiar. Creiem que l'educació és un pilar fonamental com ascensor de progrés i, en el marc de les competències que l'Ajuntament té, estem reforçant tots aquells eixos que han de garantir que aquesta igualtat d'oportunitats no estigui subjecta a dificultats de manca de recursos o a problemes d'equitat, accés o abandonament escolar. Els i les joves tornen a confiar en què tenen un futur prometedor. I no podem oblidar la nostra condició de ciutat pionera en la gratuïtat dels llibres de text i els ordinadors, en favor de la igualtat d'oportunitats.

**P: L'arribada de fons europeus, com ha ajudat a transformar la ciutat?**

AL: Els fons FEDER, a través del programa EDUSI, ens han permès reformar espais vitals de Santa Coloma, com ara l'emblemàtic Passeig de la Salzereda, per poder crear espais nous com el Centre de Formació Marie Curie, la pròpia Ciba, i altres projectes de regeneració urbana imprescindibles. Ara, amb nous fons Next Generation hem impulsat la renaturalització del Besòs, ja hem acabat les obres de la 1ª fase del Refugi de la Biodiversitat i treballem en el projecte

de la segona i tercera fase. Estem creant una gran infraestructura verda de salut, un gran punt de trobada per a la pràctica de l'activitat física i com a punt d'atracció turística que és i serà una meravella per a la nostra ciutat, una ciutat que ha hagut de fer molts esforços per superar el gris i imposar el verd des d'un punt de vista funcional d'usos per a la ciutadania. La naturalització és una aposta clara per culminar el projecte del Besòs, i això vol dir que ens ajudarà a mantenir la biodiversitat molt necessària també en la línia de la salut i de la lluita contra el canvi climàtic.

Tot això forma part d'una estratègia a mig termini per convertir Santa Coloma en una destinació atractiva per a les persones que viuen a les ciutats veïnes, amb l'objectiu de crear un turisme familiar basat en la gastronomia i potenciant totes les potencialitats de la nostra ciutat.

**P: Amb l'arribada dels fons Next Generation, què s'està millorant de Santa Coloma?**

AL: Gràcies a aquests fons, estem avançant en un model d'urbanisme amable, que prioritza els desplaçaments a peu i les zones on les famílies puguin gaudir del seu temps lliure. Volem que Santa Coloma sigui una ciutat per a les persones, aspecte clau per a una mobilitat sostenible. Som una ciutat molt ben comunicada amb un 80% dels desplaçaments fets a peu. Ara mateix tenim tot un seguit de projectes per a la millora necessària de la mobilitat, que tenen relació amb un urbanisme més amable, accessible i segur. Vull destacar projectes com "Barri per a Vianants", el desplegament del nou "bicing metropolità", els camins escolars o el nou passeig Fluvial a Safaretjos. Creiem que els fons Next Generation ens permetran materialitzar projectes que millorin clarament la qualitat de vida dels nostres veïns i veïnes en els seus desplaçaments quotidians i en la millora dels seus barris. Aquests fons europeus són una clara oportunitat que hem aprofitat per executar projectes que deixaran empremta en una ciutat en matèria de progrés i sostenibilitat, sobretot en la millora de la vida de moltes persones.

Cal recordar que, amb eines com el "Pacte Local per a la reconstrucció social, econòmica i cultural de Santa Coloma de Gramenet" (rubricat pels quatre grups municipals del consistori) com l'Agenda Urbana i el PAM 2020-2023, en definitiva, estem materialitzant aquest necessari canvi de model de desenvolupament de ciutat, molt en sintonia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030, on la igualtat d'oportunitats i la justícia social són i seran el nostre motor d'acció de govern.

*L'alcaldessa amb l'Alt Comissionat per a la Lluita contra la Pobresa Infantil, Ernesto Gasco.*

# Excel·lència en sostenibilitat

**L'any 2015, l'Assemblea General de l'ONU va aprovar l'Agenda 2030 per intentar canviar l'actual model de desenvolupament cap a formes de progrés més sostenibles amb les persones i el Planeta. De l'Agenda 2030 es deriven 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que són els que han inspirat el PAM 2020-2023 de Santa Coloma. En aquest sentit, la nostra ciutat ha rebut el reconeixement per la seva tasca en la implantació dels ODS per part de dos importants informes, el de la Xarxa espanyola REDS i el de l'Institut ISGlobal.**

El compromís de Santa Coloma amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU data del mateix moment de la promulgació de l'Agenda 2030. Tot i això, la nostra ciutat ha fet un esforç específic durant aquest mandat per implantar polítiques en favor de les persones, el Planeta i la prosperitat, tal i com indiquen les Nacions Unides.

L'exponent principal d'aquest esforç va ser la construcció del PAM 2020-2023 en base als ODS i amb 6 eixos prioritaris: reducció de les desigualtats, educació de qualitat per a tothom, igualtat de gènere, acció climàtica, ciutats i comunitats sostenibles i establiment d'aliances per assolir els objectius. Però el PAM no ha estat l'únic instrument per avançar en la consecució de l'Agenda 2030 i els ODS sinó que, en temps de pandèmia, l'Ajuntament va consensuar amb totes les forces del consistori la posada en marxa del "Pacte per a la reconstrucció econòmica, social i cultural de Santa Coloma de Gramenet", un pla perfectament coordinat amb les accions del PAM i alineat també amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

A la inspiració en l'Agenda 2030 del PAM i del Pacte cal afegir altres compromisos alineats amb els ODS recollits també en les Cartes de Serveis i l'alineament que es du a terme amb els pressupostos municipals anuals, on s'identifiquen les diferents partides en funció dels ODS que contribueixen a acomplir.

## Reconeixements externs

Aquests esforços del nostre Ajuntament per contribuir als ODS i a la sostenibilitat en general han estat reconeguts per organismes acreditats com ara la *Red Española de Desarrollo Sostenible* (REDS), que en el seu darrer informe titulat "*Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en 100 ciudades españolas*", situa Santa Coloma de Gramenet entre les 14 ciutats de l'Estat que més destaquen pel compliment dels ODS en matèria de reducció de les desigualtats, sostenibilitat, salut, lluita contra el canvi climàtic i altres reptes que propugna l'Agenda 2030 per al Planeta.

Tenint en compte que el 60% de les fites associades als diferents ODS necessiten de la contribució dels governs locals, la tasca a fer des dels ajuntaments és important i requereix d'un gran convenciment i una forta aposta per un futur més sostenible. Santa Coloma passa també amb nota l'estudi de l'ISGlobal Institute que conclou que: "Malgrat els desafiaments que suposen la manca de recursos en l'àmbit

local o reptes com la necessitat d'enfrontar-se a una pandèmia, el camí recorregut fins ara per la ciutat de Santa Coloma de Gramenet en matèria de desenvolupament sostenible ha de valorar-se de manera molt positiva".

Aquest informe, que es farà públic en una jornada específica prevista el 22 de febrer, destaca 4 factors fonamentals que acrediten la nostra ciutat com una de les millors posicionades en el compliment dels ODS:

- El marcat caràcter inclusiu de l'acció política de l'Ajuntament.
- La generació de consens a través de processos participatius i aliances amb la ciutadania i agents econòmics i socials.
- La transversalitat de les polítiques de gènere.
- Ambició per crear una ciutat més habitable.

Aquests factors i molts altres s'analitzen en l'estudi d'ISGlobal on es valora també cada eix de PAM pel que fa als diferents ODS i es citen altres instruments d'alineament. De fet, en el mateix PAM se situava un capítol de compromisos referits a "integrar els ODS més enllà del PAM", cosa que inclou implicar les entitats i la ciutadania a peu de carrer. Tant la jornada programada com les diferents accions que s'han fet al llarg del mandat per conscienciar sobre el necessari canvi de model han de servir a aquest propòsit que l'Ajuntament continuarà impulsant amb il·lusió per un món millor i més sostenible.

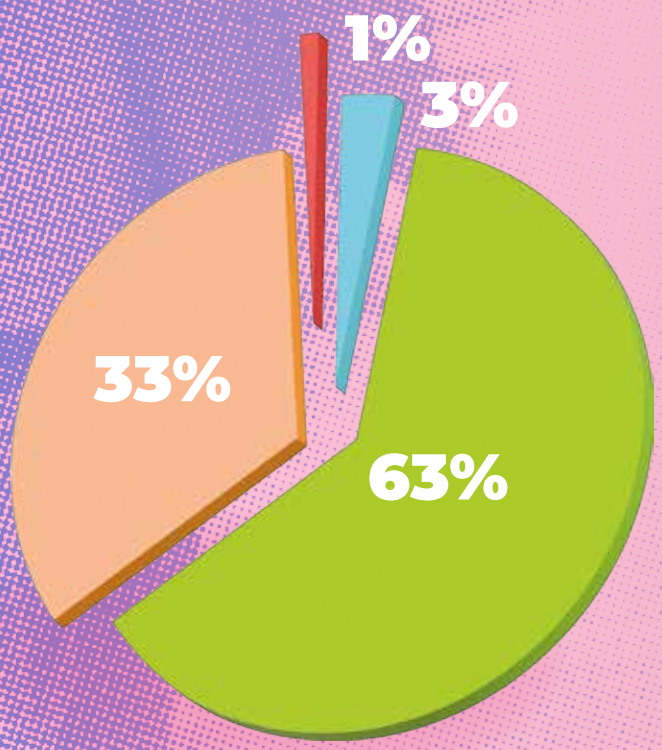
*En el Fòrum intermedi del PAM es va donar compte a la ciutadania de l'estat de compliment de les accions a meitat de mandat.*

La feina continuada per assegurar un bon nivell i unes condicions dignes de vida a la població de la nostra ciutat s'ha vist, durant aquest mandat, reforçada per la necessitat de fer front a les conseqüències que la COVID-19 va suposar per als colomencs i colomenques. En aquest sentit, el PAM va rebre un instrument complementari amb el Pla Local per a la Reconstrucció Social, Econòmica i Cultural de Santa Coloma de Gramenet, pactat per tots els grups del consistori, i que havia d'ajudar a fer front a les desigualtats que la pandèmia va provocar o agreujar en alguns casos.

Amb ODS tan importants com "Lluita contra les desigualtats" (ODS 10), "Fam 0" (ODS 2) o "Fi de la pobresa" (ODS 1) com a capdavanters, l'Ajuntament, teixint també aliances amb actors locals i institucionals (ODS 17) va dur endavant un seguit d'accions per augmentar i reforçar els recursos dels Serveis Socials, incidint en la prevenció contra la pèrdua de l'habitatge, lluitant contra la pobresa energètica, fent especial atenció a les situacions de les famílies i, sobretot, dels infants i del jovent, augmentant la protecció social cap a la gent gran i procurant una ciutat cada cop més accessible i inclusiva. A més, el PAM original considerava –i així es va mantenir durant tot el mandat- que calia continuar garantint l´accés a una cultura universal, el dret a l'esport, la perseverança en el manteniment d'una memòria històrica viva i la continuïtat dels mecanismes de solidaritat i cooperació per seguir transformant el món des de Santa Coloma.

# 1 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

## DADES DE COMPLIMENT DE L'EIX




Implementades
**50**

En marxa
**26**

Ajornades
**1**

Descartades
**2**

*Drets socials: ningú enrere*

# El projecte Pro-Grama Social atén ja més de 700 persones

**Una de les prioritats del PAM, lligada directament als ODS 1 i 2, "Fi de la pobresa" i "Fam 0" respectivament, és el bloc d'accions de suport a les famílies. Amb aquesta voluntat, l'octubre del 2022 neix el projecte "Pro-Grama Social" - una iniciativa del Departament de Comerç i de Serveis Socials - que ofereix ajuts d'entre 100 i 300 grames mensuals perquè els nuclis familiars més vulnerables puguin adquirir productes bàsics en el comerç local.**

*Els ajuts permeten als i les beneficiàries adquirir productes frescos i de qualitat en els mercats i comerços locals.*

Amb una inversió anual inicial d'un milió d'euros, el Pro-Grama posa a l'abast de la ciutadania més vulnerable una prestació econòmica que es gestiona amb mitjans de pagament digitals per internet i amb telèfon mòbil. El sistema és molt senzill i els diferents usuaris i usuàries han estat formats per poder-hi accedir: les persones beneficiàries només han d'adreçar-se a algun dels comerços de la xarxa de la grama social, adquirir progressivament els productes bàsics fins a l'import concedit i realitzar el pagament mitjançant el sistema digital establert.

Aquesta mesura social permet, així, pal·liar **situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència adreçades a famílies en risc d'exclusió social.** A més, el sistema assegura que els ajuts **afavoreixin el guany del comerç local** ja que, tal i com és un dels principis fonamentals de la moneda digital grama, la despesa que realitzen aquestes famílies es queda a la ciutat.

Un altre aspecte a destacar és que els ajuts permeten acudir als mercats municipals o comerços on s'ofereix **producte fresc, de qualitat i de proximitat**, cosa que sens dubte repercuteix en una dieta més saludable per a les persones beneficiàries. Es dona, en resum, la possibilitat de **dignificar l'accés a l'alimentació** de totes aquestes famílies.

## Seguiment dels Serveis Socials i de Comerç

Aquests ajuts en alimentació es realitzen sota supervisió d'un equip tècnic encarregat d'apoderar les persones en l'ús dels pagaments tecnològics. Aquest equip també avalua que la despesa s'ha realitzat de forma correcta i segons les condicions establertes en el programa. En arribar tots els rebuts i factures al sistema centralitzat, l'Ajuntament pot comprovar fàcilment que l'usuari o usuària ha emprat els ajuts segons els criteris del programa.

Les persones perceptores de les prestacions han d'emprar aquests ajuts en **adquirir productes de primera necessitat**, d'alimentació, higiene i neteja als comerços adherits al Circuit de Comerç Social. Queden exclosos dels ajuts pro-

ductes com les begudes alcohòliques i ensucrades, llaminadures i les bosses de plàstic.

El projecte desenvolupat a Santa Coloma neix en el marc del Pla ApropAMB per donar suport a la cohesió social, l'economia de proximitat i la coproducció de serveis. En aquest sentit, l'Àrea Metropolitana de Barcelona ha atorgat una subvenció de 350.000 euros a l'Ajuntament per a la posada en marxa del programa i de la unitat operativa encarregada de la gestió i coordinació de les prestacions.

La grama, la moneda local digital de Santa Coloma de Gramenet, esdevé així el suport ideal per dur a terme aquesta iniciativa tan propera al sentit de l'Agenda 2030 i dels seus ODS. Els Ajuts atorgats en grames acompleixen la funció de **contribuir a una economia social i solidària**, reverteixen en benefici de la pròpia ciutat i asseguren compres des del punt de vista de la sostenibilitat.

Més informació a la secció de Ciutats i Comunitats sostenibles

# Col·laboració amb entitats, acció bàsica del PAM

Per dur endavant els objectius que s'ha marcat en el PAM, l'Ajuntament no dubta a cercar la col·laboració amb entitats del tercer sector, afavorint sinergies que resultin en accions positives, tal i com es preveu en l'ODS 17 "Aliances per als objectius".

En concret, durant aquest mandat s'han dut a terme dues col·laboracions destacades. La primera, el **Projecte ONA** –desenvolupat amb Creu Roja i Aigües de Barcelona- ha portat a la nostra ciutat una prova pilot per intentar **garantir feina de qualitat a persones vulnerables**. A més de Barcelona, només quatre ajuntaments han pogut desplegar aquesta fase pilot mitjançant la col·laboració público-privada.

El projecte consistia a donar suport a persones vulnerables ajudant-les a trobar una ocupació i acompanyant-les en el seu procés de **recerca d'una feina digna**. La filosofia d'ONA parteix de la base que la reinserció laboral és una eina bàsica de recuperació, apoderant les persones perquè aconsegueixin autonomia econòmica i estabilitat.

En el cas de Santa Coloma, la prova pilot es va desenvolupar amb 50 participants, el 60% de les quals eren dones tal i com prescriuen les bases del projecte.

Gràcies a la col·laboració amb l'Ajuntament dels dos grans promotors d'ONA, Creu Roja i Aigües de Barcelona, i gràcies també a la participació de l'actor local Tàndem Social, el passat mes de novembre es van poder presentar els primers resultats d'ONA a la nostra ciutat, amb 12 persones que ja havien aconseguit un lloc de feina.

L'altre exemple significatiu de col·laboració duta a terme per l'Ajuntament és el **Projecte VESTA**, un programa **d'acompanyament a dones amb infants a càrrec i en situació de sensellarisme** al Besòs.

El disseny i l'execució del projecte és una iniciativa conjunta dels ajuntaments de Badalona, Montcada i Reixac, Sant Adrià del Besòs i Santa Coloma de Gramenet, juntament amb les entitats Càrites Diocesana de Barcelona, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré, Sant Joan de Déu Serveis Socials i Consorci del Besòs.

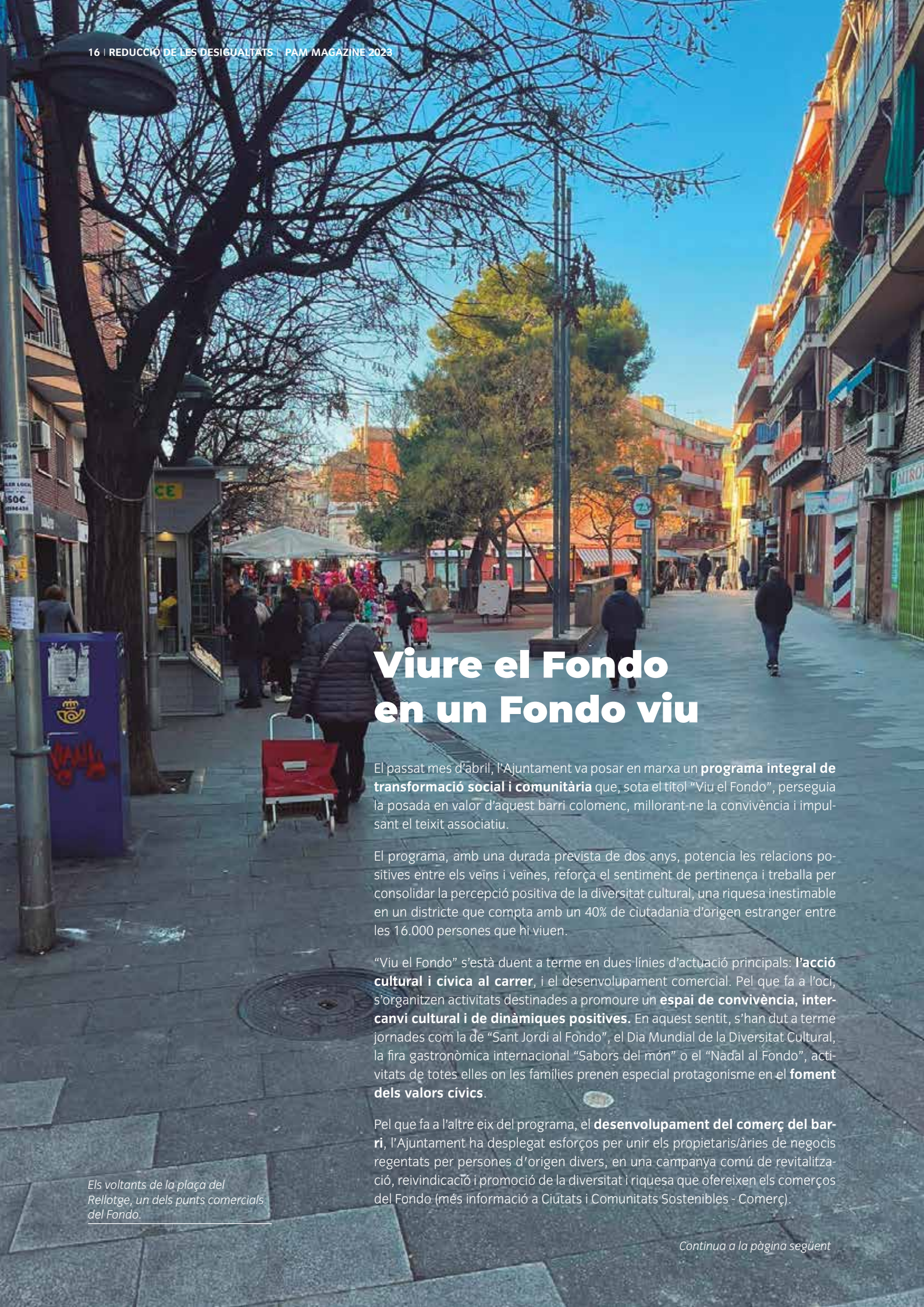
VESTA té dos fronts d'actuació: el tractament de l'habitatge com un dret oferint solució residencial a les dones participants, i acompanyament integral incloent-hi la inserció en el món laboral per a la recuperació del propi projecte vital.

El projecte, presentat el passat mes de novembre, atendrà un total de 30 dones durant un període de tres anys.

## Ciutat de les persones

### Dori, botiguera del Centre

La Dori, filla de Can Brutau, de Santa Coloma de tota la vida, regenta amb el seu marit Jose la carnisseria Cabrera al carrer Sant Ramon.
"Quan els de l'Ajuntament van venir a la botiga a exposar-nos el Pro-Grama nosaltres no ho vam dubtar, ens va semblar un bon instrument per ajudar la gent i creiem que podia servir-nos a nosaltres també per augmentar les nostres vendes. De fet, així va ser, ja que amb el Pro-Grama hem guanyat en clientela".
Segons la Dori el programa és clar i fàcil d'usar. "Només un cop vaig haver de recordar a uns senyors que un dels productes que volien adquirir no entrava en les bases, però no hi va haver cap problema".
Quan preguntem a la Dori sobre la implantació de la grama en general es mostra entusiasta: "A mi la moneda local em va molt bé ja que compro tot el peix i la fruita amb les grames i, fins i tot, ara acabem de canviar les ulleres del meu marit i les hem pagat amb grames en una òptica local". "Trobo que el més interessant –afegeix la botiguera- és que la despesa circula i es queda a la mateixa ciutat, cosa que ens ajuda al comerç local".



# Viure el Fondo en un Fondo viu

El passat mes d'abril, l'Ajuntament va posar en marxa un **programa integral de transformació social i comunitària** que, sota el títol "Viu el Fondo", perseguia la posada en valor d'aquest barri colomenc, millorant-ne la convivència i impulsant el teixit associatiu.

El programa, amb una durada prevista de dos anys, potencia les relacions positives entre els veïns i veïnes, reforça el sentiment de pertinença i treballa per consolidar la percepció positiva de la diversitat cultural, una riquesa inestimable en un districte que compta amb un 40% de ciutadania d'origen estranger entre les 16.000 persones que hi viuen.

"Viu el Fondo" s'està duent a terme en dues línies d'actuació principals: **l'acció cultural i cívica al carrer**, i el desenvolupament comercial. Pel que fa a l'oci, s'organitzen activitats destinades a promoure un **espai de convivència, intercanvi cultural i de dinàmiques positives.** En aquest sentit, s'han dut a terme jornades com la de "Sant Jordi al Fondo", el Dia Mundial de la Diversitat Cultural, la fira gastronòmica internacional "Sabors del món" o el "Nadal al Fondo", activitats de totes elles on les famílies prenen especial protagonisme en el **foment dels valors cívics**.

Pel que fa a l'altre eix del programa, el **desenvolupament del comerç del barri**, l'Ajuntament ha desplegat esforços per unir els propietaris/àries de negocis regentats per persones d'origen divers, en una campanya comú de revitalització, reivindicació i promoció de la diversitat i riquesa que ofereixen els comerços del Fondo (més informació a Ciutats i Comunitats Sostenibles - Comerç).

*Els voltants de la plaça del Rellotge, un dels punts comercials del Fondo.*

*Continua a la pàgina següent*

La intenció és aconseguir que el Fondo sigui un gran eix comercial que reculli el potencial que ja té gràcies a la seva singularitat. A través de "Viu el Fondo", l'Ajuntament ha volgut posar en valor aquesta singularitat per **dignificar el barri** i consolidar un nucli atractiu que eviti que la gent marxi fora de Santa Coloma a comprar. Gràcies a l'actitud de veïns i veïnes i dels comerciants s´està aconseguint promoure una transformació integral del barri en termes de cohesió social i millora de la convivència en el que està esdevenint tot un exercici de **coresponsabilitat compartida**.

Les dues línies del programa –dinamització de l'espai públic i promoció dels eixos comercials– van acompanyades d'un seguit d'intervencions urbanístiques a l'espai públic que l'Ajuntament ja té en marxa o projectades. I, encara que el civisme és el principal eix de transformació considerat per l'Ajuntament, també s'han reforçat des de Policia Local accions de proximitat en favor de la seguretat integral al barri.

Santa Coloma és un des 13 municipis escollits per la Diputació de Barcelona per desenvolupar la línia d'actuació de la Diputació de Barcelona "Barris i comunitats, motors de transformació social". La nostra ciutat rep anualment 172.900 euros per desenvolupar el programa "Viu el Fondo", que es completa durant aquests dos anys a nivell pressupostari i de recursos gràcies a l'aportació transversal de diferents àrees de l'Ajuntament.

El Fondo és un dels barris amb més densitat de població de Santa Coloma amb 576 habitants per hectàrea. En total hi viuen 16.709 persones i és, juntament amb Santa Rosa, el barri que compta amb més població infantil i jove.

## EL MENJADOR DE L'ESCOLA A L'ABAST DE TOTHOM

**Dades generals:**

**33.997** Nombre de beques menjador atorgades des de l'inici del programa al 2013,

**59%** de creixement del nombre de beneficiaris/àries del 2013 al 2023.

Inversió total: **15,6** MILIONS D'EUROS

**Curs 2022-2023:**

Un **44%** dels infants de la ciutat rep una beca menjador.

Això suposa que **4.186** alumnes d'infantil i primària es beneficien d'aquest ajut:

**3.795** alumnes perceben el **100%** de la beca.

**391** amb **beca complementària** d'entre el **50** i el **70%** del cost.

**77%** de les famílies sol·licitants ha pogut accedir a les beques.

Inversió anual per garantir el programa: **1.600.000** (increment del **14,3%** respecte al curs anterior).

**Cost d'una beca menjador:** **6,54 €** al dia de mitjana *(inclou àpat i servei de monitoratge)*

# Sabies que...

## Equip d'emergència habitacional

Els Serveis Socials municipals han posat en marxa un equip de 4 professionals per dur a terme una atenció mes aprofundida a persones amb problemes d'habitatge. L'equip realitza un acompanyament integral de les famílies, tot intentant reforçar els mecanismes de seguiment dels casos per provar d'evitar que s'arribi a una situació d'urgència. Tot i així, si es produeix pèrdua de l'habitatge, es treballa amb les unitats de convivència sobre alternatives: recerca d'una solució pròpia amb familiars, amistats o al mercat d'habitatge o, si això no és possible, es busquen alternatives en habitatges de titularitat pública o inclosos en programes públics. D'altra banda, a falta de solucions definitives immediates, l'Ajuntament proposa recursos temporals a l'espera de trobar una solució estable.

## Excel·lència en inversió social

L'Ajuntament ha tornat a renovar enguany la qualificació d'excel·lència en inversió social que atorga l'*Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España* (ADIGSA). Segons dades d'ADIGSA, Santa Coloma es troba entre els 52 ajuntaments que més inverteixen en polítiques socials, amb una inversió de 14 milions d'euros l'any. Això també situa Santa Coloma entre els 3 ajuntaments catalans amb major despesa de serveis socials, juntament amb Barcelona i Mataró. D'altra banda, la inversió en polítiques socials per habitant l'any 2021 va ser a Santa Coloma de 122,95 euros, xifra superior a la de ciutats com València, La Corunya, Saragossa, Valladolid o Burgos i, a més, la inversió colomenca triplica la de la majoria de municipis de Madrid, l'altra gran àrea metropolitana de l'Estat.

# Nou "Espai d'oportunitats" a la Serra d'en Mena

**L'Ajuntament ha aconseguit el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) per dur a terme el projecte "Espai d'Oportunitats", un projecte de millora de l'ocupabilitat adreçat a adults joves i joves amb abandonament prematur del sistema educatiu dels barris de la Serra d'en Mena. L'objectiu principal és formar-los en competències transversals i, molt especialment, en les competències vinculades amb les TIC.**

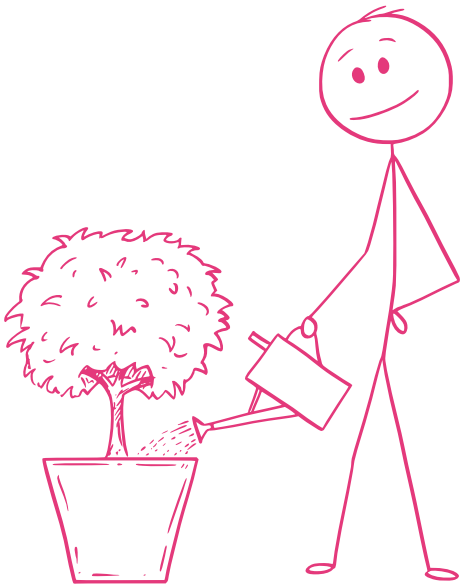
Una de les expressions de la desigualtat als territoris metropolitans és la vulnerabilitat urbana. És un fenomen que es produeix quan confluïxen processos d'exclusió social i residencial intensos en àrees urbanes determinades que limiten les possibilitats d'integració i de movilitat social de les persones residents. Aquestes àrees són les més exposades a les crisis de naturalesa diversa (econòmica, social, sanitària, climàtica) i la concentració de diversos factors de risc genera processos circulars que perpetuen els riscos d'exclusió de la població i dels mateixos barris.

*La Serra d'en Mena comprèn els barris de Raval, Safaretjos, Santa Rosa i Fondo, Can Peixauet al bell mig.*

Les dades demostren que la vulnerabilitat es manifesta de manera intensa en els eixos del Baix Llobregat i del Besòs. En el cas de Santa Coloma, l'Ajuntament fa temps que realitza un seguiment de barris com el Fondo o el Raval per intentar implantar mesures correctives de les desigualtats, molt especialment després de la crisi de la COVID-19.

Per tant, el projecte "Espai d'oportunitats" té en compte aquests diagnòstics duts a terme pels Serveis Socials municipals que indiquen la necessitat d'intervenir per tal de **millorar la qualitat de vida de les persones que viuen a la zona sud de la ciutat pel que fa a ocupabilitat, formació i relacions de bon veïnatge**.

Tal i com es pot llegir a l'informe presentat per a l'obtenció de la subvenció, "els barris de la Serra d'en Mena esdevenen un **territori d'interès estratègic** on l'Ajuntament vol dur a terme **més intervencions socials i urba-**



# projectes amb futur

**nístiques lligades a la millora de la qualitat de vida**". El que es pretén és dur a terme intervencions disruptives, que trenquin les dinàmiques negatives que frenen l'evolució d'aquests barris. I això s'ha de fer a través de la creació d'aliances interinstitucionals i público-privades que posin el focus en les persones.

Aquest plantejament ha obtingut una subvenció de 892.500 euros per part de l'AMB dins del "Programa integral de barris per a la millora de les rendes (2022-2024)". La subvenció només ha estat atorgada a 14 municipis, entre ells Santa Coloma de Gramenet. La subvenció suposa el 79% (el topall era el 80%) del finançament total del projecte, estimat en 1.116.500 euros.

## En què consisteix l'Espai d'Oportunitats

El programa consta de 4 línies principals d'actuació:

1.- **Formació i ocupabilitat**: línia destinada a joves d'entre 18 i 34 anys i a joves que hagin abandonat el sistema educatiu dels barris de Fondo, Raval, Santa Rosa i Safaretjos. Es calcula que unes 80 persones s'hi inscriuran en aquest primer any, on s'espera obtenir una taxa del 80% d'inserció.

2.- **Nous espais d'oportunitats**: línia que contempla des de la rehabilitació dels espais del Centre Infantil i Juvenil Rellotge XXI (que inclourà l'obertura d'una primera antena del projecte), fins a la posada en marxa d'un Espai d'Oportunitats al Raval (*coaching* individual i grupal, formació ocupacional en Tecnologies de la Informació i la Comunicació –TIC-, etc.). A més, es promourà la instauració d'altres antenes comptant amb la col·laboració d'altres agents locals com centres oberts, clubs esportius, etc. per tal de configurar una xarxa comunitària de la zona d'intervenció.

3.- **Lluita contra la bretxa digital:** A més de les formacions i apoderament en TIC , el projecte contempla la instauració ***d'Smart ClassRooms*** (espais de suport a la digitalització) en 4 escoles i un institut d'elevada complexitat.

4.- **Tecnologia per a l'emancipació personal:** línia per la qual es generaran eines basades en les TIC i en el tractament de dades que facilitin la gestió i la presa de decisions de les persones emprenedores, a més de la promoció de la digitalització del comerç de proximitat.

Amb aquestes línies d'acció s'esperen obtenir uns resultats determinats: fomentar el desenvolupament tecnològic i digital a persones joves, joves adults en situació d'atur, inactivitat o risc d'exclusió social; millorar l'ocupabilitat de les persones participants; promoure la inserció laboral en el sector digital o la continuïtat d'estudis tecnològics dels col·lectius d'elevada vulnerabilitat participants en la formació; generar nous espais i recursos emblemàtics amb un estàndard de qualitat elevat que esdevinguin coadjuvants per a la transformació profunda dels barris de la Serra d'en Mena; i acompanyar i assessorar les persones participants en el nou procés.

## Un projecte emblemàtic per als ODS

"Espai d'oportunitats" és un projecte que s'inspira en la necessària consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible promoguts per les Nacions Unides. En concret, recull la filosofia que "no quedi ningú enrere" treballant per la inclusió de tothom.

El projecte incideix directament, així, en la consecució de l'ODS 8 "Treball decent i creixement econòmic", en la de l'ODS 11 "Ciutats i comunitats sostenibles", impacta molt positivament en l'assoliment de l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats" i també se sustenta de manera directa en l'ODS 17 "Aliances per als objectius" ja que és un projecte basat en la generació de sinergies en favor del territori.

*Salut i consum: per una bona qualitat de vida*

# Un nou pla de salut

**L'elaboració, presentació i posada en marxa del nou Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet figurava com la primera de les accions a dur a terme en el capítol del PAM referit a la salut. L'experiència de la pandèmia ens ha ensenyat que, malgrat que les competències de Sanitat són exercides per la Generalitat, els ajuntaments poden contribuir a millorar la salut i la qualitat de vida de la ciutadania amb instruments propis. Amb aquesta filosofia, el nou Pla dibuixa una estratègia d'accions a desenvolupar entre el 2023 i el 2028.**

En els diccionaris, la paraula "salutogènesi" es defineix com el desenvolupament d'unes condicions que ajuden les persones a mantenir la salut i resistir a les agressions patògenes. Aquest camp és el que inspira el nou Pla de Salut emmarcat en quatre grans objectius: fer de **Santa Coloma un entorn saludable** a nivell ambiental, urbà i social; fomentar **estils de vida i cura saludables**; **reduir les desigualtats socials en salut**; i contribuir a la **recuperació dels efectes de la pandèmia** desenvolupant la capacitat d'adaptació a un context canviant que pot veure's afectat per emergències sanitàries i ambientals. Tot això dins d'un marc necessari de **cooperació comunitària** per reforçar el treball en xarxa en matèria de salut.

Com és lògic, l'elaboració del Pla va partir d'una fase de diagnosi per obtenir un "perfil local de salut", és a dir, és va fer una prospectiva sobre la situació de la població i l'actuació dels diferents agents de salut, es van identificar punts forts i febles i, finalment, es van establir uns objectius prioritaris a treballar a curt i llarg termini i que són els anteriorment descrits.

Entre els factors avaluats, hi figuraven els principals determinats de la salut, com ara l'estructura demogràfica, el nivell educatiu, les condicions materials de vida, l'entorn urbà i mediambiental, els estils d'alimentació i l'activitat física i de lleure, els consums de risc, el suport social, els serveis sanitaris existents a la zona, etc.

Una segona fase de l'elaboració del Pla va ser la configuració de la seva Estratègia de Salut, per la qual cosa es va dur a terme un procés participatiu on es va consultar agents clau i població en general. L'organització de les tasques es va estructurar en tres tallers que es van reunir el juny i el juliol passats per deba-

# T'aniria bé parlar amb algú? Emociona't!

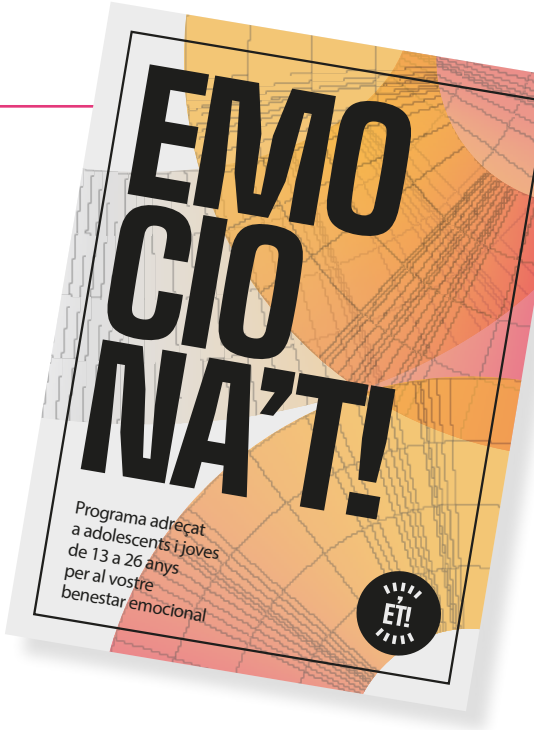
Dins de les iniciatives de salut mental impulsades per l'Ajuntament de Santa Coloma, destaca el programa "Emociona't", que aviat complirà el seu segon any d'existència. "Emociona't" és una iniciativa dirigida a totes i tots els adolescents i joves d'entre 12 i 26 anys amb l'objectiu de fomentar el seu benestar emocional en un context d'oci.

Aquest programa de participació voluntària i a demanda de la noia o el noi consta de tres línies de treball. "Emociona't confidencial" és un espai privat per rebre suport individualment, en parella o en petit grup. "Emociona't tallers" és un conjunt de propostes grupals per treballar aspectes emocionals. I, finalment, la línia "Xarxa i comunitat" organitza la coordinació i propostes de treball conjuntes amb equipaments i entitats que treballen amb adolescents i joves.

"Emociona't" pot ser un complement de la xarxa assistencial però, evidentment, és un servei d'orientació, no fa tractaments ni atén patologies ni trastorns mentals. Això sí, també té entre les seves funciones fer de pont i d'entrada amable a la xarxa assistencial i, a l'inrevés, oferir suport i activitats a joves que surten de recursos de tractament.

Els i les joves interessats a participar en alguna de les línies del programa poden adreçar un correu a emocionat@gramenet.cat

Al llarg de l'any 2022 s'han realitzat 7 tallers en què han participat 118 joves colomencs i colomenques, i 35 activitats amb l'assistència d'un total de 240 nois i noies. Pel que fa a les activitats organitzades pel Programa als diferents centres educatius, se n'han organitzat 31 durant l'any passat amb una assistència de 1.142 alumnes. Finalment, la branca "Emociona't confidencial" ha ofert servei a 70 joves d'ambdós sexes (33,3% eren homes, 63,3% dones i un home trans).




tre possibles accions que servissin per abordar les necessitats i demandes de millora identificades a la diagnosi.

Més tard, els resultats d'aquests tallers amb agents clau de salut van ser sotmesos a la valoració de la ciutadania i a un exercici de priorització. Actualment, s'està treballant per determinar quines són les àrees d'actuació prioritària que marcaran l'estratègia. Entre les propostes derivades dels treballs anterior a la consulta hi havia accions com **fomentar l'alimentació saludable** a totes les edats, campanyes **contra el malbaratament alimentari**, l'establiment d'un **protocol propi per a emergències climàtiques i sanitàries**, dotar els CAPs d'intèrprets per a la població estrangera, ampliació del transport adaptat, campanyes contra **l'ús abusiu de les pantalles**, o reforç de serveis i **programes especialitzats en atenció a patologies mentals i addiccions**, entre d'altres.

Amb tot el que valori i prioritzi la ciutadania s'està redactant el document final de l'Estratègia de Salut i que començarà a posar-se en marxa immediatament després de la seva aprovació definitiva per part del Ple a principis d'aquest 2023.

*Sabies que...*

## Informació al Consumidor

El setembre del 2021 es va obrir la nova seu de l'Oficina Municipal d'Informació i Atenció al Consumidor (OMIC) a la Plaça d'en Vilaseca. Des d'aquestes noves instal·lacions, l'OMIC ha pogut reforçar la seva feina d'informació a les persones consumidores donant suport i assessorament en la gestió de reclamacions, queixes i denúncies i ajudant a resoldre problemes que, en general, es puguin derivar de les relacions de consum.

Durant el 2022, l'OMIC va realitzar un total de 1.104 atencions presencials, 440 telefòniques i 82 telemàtiques, tenint un paper especialment important durant el període de pandèmia o en casos concrets com el dels talls de subministrament elèctric patits recentment a la ciutat i les reclamacions corresponents segons els drets del consumidor.

# Vetllar per la seguretat alimentària

El programa de Seguretat Alimentària que du a terme l'Ajuntament consisteix en la revisió acurada i el seguiment de la seguretat alimentària dels productes que s'ofereixen als establiments minoristes i de restauració de la ciutat. L'objectiu no és un altre que **garantir la seguretat, la salubritat i la innocuïtat dels aliments** als nostres comerços.

Els inspectors i inspectores de salut pública visiten els diferents punts de venda en funció del risc de l'activitat alimentària per controlar, vigilar el compliment de les normatives de seguretat alimentària i promocionar hàbits higiènics i sanitaris. A més a més, el Servei compta amb un programa de formació i assessorament adreçat als titulars dels establiments i a les persones consumidores.

Una altra part important de la feina és la resposta immediata que es dona a les denúncies que arriben al Servei, actuant en la gestió de les alertes alimentàries en coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

De mitjana, el Servei realitza més de 500 visites d'inspecció l'any. Les dades de 2021, per exemple, recullen 640 inspeccions de seguretat alimentària que es van traduir en 74 requeriments i 20 sancions per incompliment de la normativa vigent.

Tot i això, l'acció prioritària de l'Ajuntament es basa en les mesures de prevenció. En aquest sentit, el juny del 2021 es va publicar la "Guia per l'aplicació dels autocontrols als establiments minoristes d'alimentació" que es va posar a disposició de les persones titulars d'establiments alimentaris a la ciutat i que encara està disponible a: www.gramenet.cat/autocontrols

Finalment, entre les tasques del Servei de Salut relacionades amb la Seguretat Alimentària també hi figuren l'actualització del Registre Municipal d'Establiments Alimentaris, l'elaboració del cens sanitari, la configuració permanent del mapa de riscos dels establiments, la implementació de la inspecció digital, la revisió i actualització dels circuits de gestió d'expedients de seguretat alimentària i la millora contínua de la informació publicada al web municipal.

*Sabies que...*

## Lluitar contra l'addicció a les pantalles

Dins del Programa d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum (PAEC) el Servei de Salut promou diverses xerrades i formacions per a alumnes de primària i secundària sobre la vinculació excessiva i negativa amb el mòbil, la televisió, els xats d'internet o els videojocs.

Veient la importància d'intervenir en el tema amb una perspectiva de gènere, el Servei va encarregar a l'entitat EdPAC (Educació per a l'Acció Crítica) una obra de teatre educatiu que sota el títol "***Pq no contestes?"*** fa reflexionar el jovent sobre el mal ús dels aparells TIC que pot derivar en situacions d'assetjament i de violència de gènere.

A més a mes, altres accions per sensibilitzar sobre l'ús i l'abús de les pantalles en la salut emocional, especialment dels infants i adolescents són: el teatre educatiu de primària "***Estàs empantallat***?", el taller "***Insta, Tik, Whats***" sobre riscos associats a les xarxes socials destinat als nens i nenes de 1er d'ESO, el taller "***Pillats al mòbil***" sobre consumisme i pantalles a la secundària, i el taller "***Qui veu el meu perfil***" sobre privacitat i seguretat per a alumnes de secundària.

D'altra banda, des de l'any passat i a proposta del CSMIJ (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil) es va ampliar la intervenció comunitària a famílies amb infants de 0 a 3 anys.

## EDUCANT EN QUALITAT DE VIDA

En el procés participatiu per a la configuració del PAM que revisem en aquesta publicació, diversos participants van manifestar la seva voluntat de què l'Ajuntament promogués una oferta formativa a tots els nivells educatius per un consum responsable i sostenible, juntament amb altres temes de salut.

L'Ajuntament materialitza aquesta proposta a través d'un seguit de formacions a l'ensenyament primari i secundari, amb activitats educatives i material didàctic, on es treballen temes de sexualitat, alimentació saludable, salut mental, drogues, assetjament, ús de les TIC i entreteniment. Aquestes són les dades d'intervencions a centres educatius:

| Àmbit | Nivell | Activitats | Assistències |
|---|---|---|---|
| Consum | ESO | 104 | 2.613 |
| | Postobligatòria | 12 | 305 |
| | Primària | 17 | 424 |
| Consum Total | | 133 | 3.342 |
| Salut | ESO | 244 | 6.011 |
| | Postobligatòria | 23 | 722 |
| | Primària | 44 | 1.045 |
| Salut Total | | 311 | 7.778 |
| **Suma total** | | **444** | **11.120** |

*Gent gran activa i apoderada*

# Treballant per l'autonomia de la gent gran

**Sense deixar de banda el caràcter assistencial dels serveis que es presten a les persones que ho necessiten, l'Ajuntament té la ferma voluntat de facilitar sistemes de vida basats en un envelliment actiu on les persones grans siguin autònomes i gaudeixin plenament del seu quotidià i el seu oci. L'acció més emblemàtica del PAM en aquest sentit ha estat la posada en marxa dels pisos dotacionals Miguel Hernández.**

Un habitatge dotacional és aquell que acull persones, en aquest cas gent gran, amb espais adaptats i serveis compartits, però on cada persona o família viu en el seu propi pis. El Miguel Hernández està composat per 48 apartaments que es van adjudicar el febrer del 2022 mitjançant sorteig entre les 105 unitats familiars que havien presentat sol·licitud i que complien amb els requisits.

Les persones de més de 65 anys que ja hi viuen paguen un preu de **lloguer adaptat als seus ingressos**. En concret, l'equivalent al 25% dels ingressos de la unitat de convivència, fins a un màxim de 350 euros mensuals.

L'edifici, situat entre els carrers Almogàvers i Laredo, compta a la planta baixa amb **bugaderia, sala d'estar comunitària i magatzem**. Els pisos són de dues classes: 43 apartaments són de tipus "accessible" per a una o dues persones amb 40-42 m2 (sala menjador-cuina, una habitació doble, un bany i una terrassa); i 5 apartaments són de tipus "adaptat" per a una persona amb problemes de mobilitat reduïda amb 44-48 m2 on hi ha sala menjador-cuina, habitació doble i bany accessible.

A més a més, els usuaris i usuàries també gaudeixen d'un **servei de dinamització comunitària**, **neteja i consergeria** per a petites feines de manteniment. El complex compta també amb una gran zona exterior de 2.000 $m^2$ que els mateixos veïns i veïnes decidiran com acomodar.

D'altra banda, està previst que els baixos del recinte acullin el **nou Centre de Dia que durà el nom de Josefina Manresa**, qui va ser la companya del poeta Miguel Hernández que dona nom a l'edifici.

# Ciutat de les persones

## Purificació, veïna al Miguel Hernández

Té 84 anys i, encara que es mostra molt satisfeta d'haver pogut accedir a un pis dotacional, la Purificació ens diu que el que més valora és tenir ascensor: "Al meu anterior pis no en teníem i el fet de pujar tres plantes cada dia, vaja si ho notava!".
Però aquesta nova resident dels pisos dotacionals està encantada sobretot amb la lluminositat de tot l'edifici. "A mi m'ha tocat un pis alt i amb vistes al mar –ens comenta satisfeta- però la llum entra per tot arreu i fa molt agradables les instal·lacions". En referència al seu propi apartament, l'aire condicionat i la calefacció és una de les coses que més li agraden, però de seguida afegeix que "el bany és excepcional i tot està adaptat a les meves necessitats". "Això sí –diu divertida- al principi vaig tenir problemes amb la vitroceràmica però ara ja l'he dominada". La Purificació també valora molt positivament les zones comuns i destaca especialment que tot està molt net .
Però, com és la convivència entre veïns i veïnes? Doncs la Purificació assegura que "es respira molt bon ambient, sà i respectuós". "A més –ens explica- en l'ala on jo hi visc, hi ha altres dones vídues com jo amb les que he tingut bona sintonia des del primer dia". I, de fet, d'això es tractava, de què quan es trobessin a la bugaderia o a la sala comú els veïns i veïnes del Miguel Hernández poguessin compartir moments i experiències. "Cadascú té casa seva però amb l'avantatge de poder-nos relacionar fàcilment amb la resta de la comunitat", conclou la Purificació.

L'adaptació de l'antiga Escola Miguel Hernández ha suposat una inversió de més de 3 milions d'euros, un esforç important per a l'Ajuntament però que ha servit sens dubte per donar la millor **qualitat de vida** possible, i amb el **màxim nivell d'autonomia**, a les persones que hi resideixen.

*(Més informació sobre la construcció de l'edifici Miguel Hernández a la secció de Ciutats i comunitats sostenibles)*

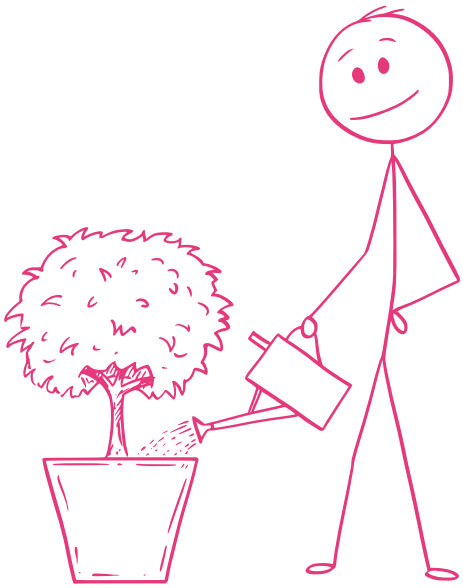
*Vista exterior del complex i imatges de l' interior d'un dels apartaments i d'una zona comú.*

projectes amb futur

# Assentades les bases del nou centre per a la gent gran

**Entre les accions a dur a terme en el marc del PAM hi figurava l'estudi i disseny d'un projecte de centre o ateneu municipal destinat a la gent gran. Aquesta tasca ha estat acomplida a través del dibuix de les línies bàsiques del futur centre, les seves funcions i l'abast de les activitats que acollirà. El centre està previst que comenci a funcionar en el marc del proper Pla d'Acció que s'inicia el 2024.**

Una de les intencionalitats del centre és fomentar les relacions intergeneracionals



El nou centre està concebut **com un equipament original, que fuig dels clàssics casals d'avis i centres cívics per entroncar plenament amb la filosofia de l'envelliment actiu**. Està previst que sigui un equipament cívic i social de nova creació i innovador que representi aquest canvi de paradigma i estigui adreçat especialment als diversos perfils i públics dins del col·lectiu de la gent gran.

Es posarà l'èmfasi en la coproducció d'activitats socioculturals, en la formació al llarg de tota la vida, en la reflexió crítica sobre els propis projectes vitals i en el creixement personal a través de les relacions amb les altres persones.

Es pretén que el nou centre suposi un referent a la ciutat i als municipis del nostre entorn més proper per a les noves polítiques locals sobre gent gran. En aquest sentit, el centre inclourà un **servei de dinamització digital** per a persones en risc d'exclusió digital. Cal trencar amb la lògica dominant de considerar les persones grans com un col·lectiu homogeni i passiu, incapaç d'utilitzar les eines tecnològiques i les tecnologies digitals de manera eficient. El centre treballarà, per tant, amb les persones grans perquè ningú quedi enrere respecte a aquests canvis de la societat.

Pel que fa a la digitalització, es perfilen dues línies d'acció prioritària. En primer lloc, el centre apostarà decididament per **l'acompanyament personalitzat** i per l'aprenentatge entre iguals dels usos tecnològics que són més significatius a la vida quotidiana. En segon lloc, es posaran en marxa cursos **d'alfabetització digital** centralitzats i territorialitzats.

El centre també vol ser un **catalitzador de la informació sobre la diversa oferta d'activitats** formatives i culturals en tots els barris per tal de posar-la a l'abast dels usuaris i usuàries que assisteixin al centre. També es promourà l'accés de les persones grans a la formació, la recerca i la reflexió universitària.

Encara que serà un centre exclusivament adreçat a la gent gran, **s'organitzaran activitats de caràcter intergeneracional**, obertes a totes les edats però amb el protagonisme i el valor afegit de la gent gran.

Finalment, una línia important del centre projectat serà el servei **d'acompanyament a la gestió dels tràmits més habituals** que ha de realitzar la gent gran (bancs, empreses subministradores, telefonia, l'aplicació la Meva Salut, etc.).

Aquestes són, a grans trets, les pistes de com serà el futur Centre de la Gent Gran de Santa Coloma de Gramenet, un espai innovador d'acompanyament, lleure, digitalització i molta il·lusió.

# Sabies que...

## Reivindicant la 2a residència

La ciutat necessita una segona residència pública per a la gent gran. En aquest sentit es continua treballant amb la Generalitat per avançar en la construcció d'aquest equipament. Fins i tot, la mateixa alcaldessa Núria Parlon va oferir a la Conselleria de Drets Socials en diverses ocasions un solar que l'Ajuntament té reservat per a aquest ús. Esperem que el govern català, competent en aquest àmbit, prengui aviat una decisió sobre aquesta reclamació colomenca.

## Tracte digne dels bancs

Des de l'actual equip de govern també s'han recolzat tots els moviments veïnals i associatius contra el tancament de les sucursals bancàries a la ciutat. S'han presentat mocions per reforçar aquestes reivindicacions, una d'elles impulsada per la Federació de veïns i veïnes FAVGRAM. Es demana als bancs que tinguin en compte que l'atenció presencial és essencial per a tothom, però sobretot per a les persones grans que no haurien de recórrer de punta a punta una ciutat orogràficament tan complicada com la nostra.

## Dret a la sanitat

L'accés a la sanitat ha estat una altra de les reivindicacions contínues que l'equip de govern ha expressat davant de la Generalitat en diverses ocasions i a través de reunions mantingudes amb proveïdors de salut i el mateix CatSalut. El nostre Ajuntament demana més recursos, millor gestió i comunicació amb els municipis i que de veritat es treballi sota la consideració de què la salut és un dret fonamental que ha d'assegurar-se de manera presencial amb un accés universal. Per tant, també es dona suport a les mobilitzacions organitzades per l'entitat ciutadana de salut "Santako diu Prou".

# Petita guia de serveis per a gent gran i amb dependència

El Departament d'Atenció a les Persones en Situació de Dependència i Adults Vulnerables de l'Ajuntament ofereix serveis de primera atenció social i tractament a totes aquelles persones majors de 65 anys, dependents o que es trobin en situació de risc social, i que necessitin informació, diagnòstic, orientació, suport i assessorament individualitzat, familiar o comunitari. Aquest equip atén el 100% de les demandes que els hi arriben i, en funció del que marca la Llei de promoció de l'autonomia personal i el grau de dependència que presenta el o la demandant, estableix els ajuts corresponents dins d'una àmplia cartera de serveis.

## Quins són els Serveis d'Atenció Domiciliària (SSAD) que l'Ajuntament posa a l'abast de les persones grans dependents?

**Servei d'ajut a la llar:** S'envia un/a professional a domicili per atendre necessitats personals de la llar i/o en relació a l'entorn

**Teleassistència:** El Servei Local de Teleassistència és un servei d'atenció domiciliària que garanteix la seguretat, la tranquil·litat i acompanyament a persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, soledat o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any. Mitjançant una polsera o un penjoll, en cas de necessitat es pot contactar una centraleta des de qualsevol lloc de la casa i en qualsevol situació. Aquest servei inclou:

**Dispositius per a la detecció de riscos a la llar:** L'Ajuntament instal·la gratuïtament detectors de gas i/o detectors de foc i fum per a persones amb pèrdues de memòria freqüents, limitacions visuals o olfactives o que han patit algun incident relacionat amb aquests riscos.

**Dispositius per a la detecció de riscos per a la salut de la persona:** en aquest cas, es tracta de detectors de mobilitat / passivitat per controlar l'activitat o la inactivitat de la persona usuària. Per exemple, detectors d'obertura de portes instal·lats als frigorífics, detectors de caigudes per persones amb risc de desmai, etc.

**Àpats a domicili:** Aquest servei consisteix en el lliurament al domicili de la persona beneficiària d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions de seguretat i higiene, a fi de garantir la cobertura de les seves necessitats nutricionals. L'ajut està destinat a persones sense cap suport social, amb problemes de mobilitat o en cas que l'habitatge no disposi de les condicions mínimes per poder cuinar.

**Obres a casa:** S'ofereix la possibilitat de millorar les condicions d'accessibilitat, seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica. La tipologia d'intervencions que s'ofereixen són: arranjaments de banys, cuines, zones de pas, etc.

**Altres serveis:**

**Transport adaptat**: targeta d'aparcament per persones amb discapacitat o persones amb mobilitat reduïda.

**Dinar en companyia**: programa impulsat amb diferents institucions i empreses privades amb la finalitat d'assegurar una adequada alimentació de les persones grans i per contribuir a la seva socialització.

**Gestió per l'accés a estades temporals i respir**: programa de suport a les famílies de persones amb discapacitat o persones més grans de 65 anys que gestiona estades temporals en règim residencial per a millorar la qualitat de vida d'aquestes persones i de les seves famílies oferint-los un descans.

**Si vostè creu que podria tenir el perfil per accedir a alguns d'aquests ajuts o necessita informació sobre altres prestacions econòmiques o residencials pot contactar amb l'EBAS de Dependència (Passeig Llorenç Serra 50, local 3).**
**Tel.934 624 088**
**Es recomana demanar cita prèvia.**

# Envelliment actiu: Avui què toca al calendari?

El Pla d'Envelliment Actiu és l'instrument posat em marxa per l'Ajuntament per promoure la participació de les persones grans en la vida de la ciutat. La intenció és dissenyar i implementar un conjunt d'accions per promoure aquesta **participació sociocultural tenint en compte les aspiracions de la gent gran, els seus interessos i les seves preferències**.

Sens dubte, l'exponent més gran o l'exemple més significatiu de la voluntat d'aquest Pla és el calendari d'activitats "Envelliment actiu" que recull mensualment tot el que passa a la ciutat i que pot ser d'interès de la gent gran. Aquest calendari es prepara de manera transversal amb la col·laboració de tots els departaments de l'Ajuntament que organitzen esdeveniments de caire sociocultural, de manera que s'ofereix un ampli ventall de possibilitats per a tots els gustos.

A més, des del departament d'Envelliment Actiu s'organitzen activitats especifiques per al Dia de la Gent Gran o el Dia de presa de consciència sobre l'abús i maltractament a les persones grans, balls temàtics com el de Carnestoltes o vetllades com la celebrada el passat novembre sota el títol "La gala del talent sènior".

El programa-calendari, a més a més, ofereix al llarg de l'any altres continguts d'interès per a la gent gran: consells de seguretat al caixer i al banc, receptes de cuina, informacions sobre voluntariat, servei de llibres a casa, guia per utilitzar els aparells de gimnàstica dels parc de forma segura, etc.

D'altra banda, des del Pla d'Envelliment Actiu també es treballa **per fomentar l'interès de les entitats socials per la gent gran**, lluitant contra els estereotips socials sobre l'envelliment , millorant el coneixement de les persones grans sobre les associacions i els projectes de voluntariat existents en el municipi, o fomentant les iniciatives intergeneracionals als barris i als casals i centres cívics.

**Aquest calendari es prepara de manera transversal amb la col·laboració de tots els departaments de l'Ajuntament que organitzen esdeveniments de caire sociocultural**

*Un moment de la Gala del Talent Sènior, una de les activitats programades des d'Envelliment Actiu.*

*Dret a la cultura*

# La cultura a l'abast de tothom, objectiu irrenunciable

**És innegable que el període de COVID-19 va suposar un cop a la vida social i cultural de la nostra ciutat. Per aquest motiu, l'Ajuntament va redoblar esforços en procurar que, durant el confinament, la cultura continués arribant a totes les llars colomenques. Un cop superada la pandèmia, el repte d'assegurar que tothom tingui accés a la cultura i de continuar impregnant tots els racons de la ciutat de música, arts i espectacles continua més viu que mai i es va ampliant mandat rere mandat.**

Ningú no ho pot negar: cada dia Santa Coloma, gràcies a l'acció municipal - i sempre de la mà del teixit associatiu - compta amb més i més activitats al seu Teatre, a l'Auditori i l'espai públic. A més, aquesta oferta està orientada a tots els públics: nens i nenes, jovent, gent gran, veïns i veïnes provinents d'altres orígens, persones amb discapacitat, etc. Tothom té dret a gaudir de la cultura.

Les celebracions de la nostra ciutat constitueixen un dels àmbits al qual més s'ha notat l'augment de l'oferta al llarg dels darrers anys. Ja no es tracta només de la programació d'activitats de les festes majors d'Hivern i d'Estiu, sinó que el Carnaval, la Cavalcada de Reis, la Diada de Sant Jordi o la festa de Cap d'Any a la Plaça de la Vila esdevenen tradicions consolidades i formes de **fer arribar la cultura i l'oci a tothom de forma gratuïta o adaptada a totes les butxaques**.

L'Ajuntament manté la voluntat de garantir una ingent oferta cultural de franc, perquè tothom pugui gaudir de la cultura. Un exemple clar és la Festa Major d'Estiu, que posa a disposició de la ciutadania de totes les condicions socials i possibilitats econòmiques desenes i desenes de propostes gratuïtes.

A banda de les grans cites del calendari festiu, Santa Coloma compta amb una **oferta continuada**, gràcies a la qual cada setmana la ciutat s'omple de vida i d'oportunitats de gaudir de la cultura. El programa literari "Paraula de Santa Coloma", el festival de Blues, el festival "Flamenc ON", el Passatge Insòlit i el Passatge d'Hivern, les exposicions a Can Sisteré, al Museu Torre Balldovina i a altres indrets de la ciutat, els esdeveniments solidaris, els cursos i projeccions de cinema a les biblioteques, les festes de barri, la Quinzena Metropolitana de la Dansa, la Mostra Music & Roig, la "Nit dels Museus", el Rock Fest o les nombroses activitats de tradició popular, entre d'altres, configuren un llistat inabastable d'activitat cultural 365 dies l'any.

És ben cert que el nostre municipi, com moltes ciutats, ha patit durant aquests anys restriccions i limitacions pressupostàries a les quals, gràcies a la voluntat municipal i a l'esforç de les entitats colomenques, ens hem pogut sobreposar en la nostra aposta decidida per la cultura.

## DADES D'ASSISTÈNCIA AL TEATRE SAGARRA

2019 assistents

**60.220**

2020

**14.970**

2021

**32.250**

2022

**54.110**

**Total període 2019 – 2022:**

**161.550**
assistents

## El Teatre i l'Auditori

Les dues grans instal·lacions culturals de Santa Coloma, llevat del període COVID-19, han funcionat a ple rendiment, oferint a la ciutadania espectacles a preus molt reduïts que altres ciutats programen amb entrades que doblen i tripliquen, en alguns casos, el cost de les que ofereixen el Teatre i l'Auditori de la nostra ciutat.

A més, a les reduccions que comporta tenir el carnet del Club Sagarra o de l'Auditori, s'han anat sumant altres avantatges com la **gratuïtat d'entrada per a les persones aturades**, per exemple.

El Teatre Sagarra ha vist desfilar pel seu escenari durant aquest mandat artistes tan reconeguts/des com l'actriu Ariadna Gil, el clown Guillem Albà, el ballet de Cristina Hoyos, el *cantaor* Miguel Poveda, l'humorista David Fernández, l'actor i presentador televisiu Quim Masferrer, la monologuista Valeria Ros, la cantant María Peláe, els espectacles de clown de Rhum & Cia, - amb el colomenc Jordi Martínez al capdavant - l'estrena del musical "Pares Normals" d'Els Amics de les Arts, i molts altres exponents de les arts escèniques i musicals actuals. Però també és essencial per al Teatre **continuar comptant en la seva programació amb les companyies i escoles teatrals de la ciutat,** com L'Excéntrica, Carro de Baco, Cocoteva o Teatre La Colmena.

El nostre Teatre tot just acaba de celebrar el seu **25è aniversari**. Una novetat que va acompanyar a aquesta commemoració va ser **la inauguració d'un cicle de "teatre de prop"** a la Sala Miquelet, seguint la línia mestra de la sala, consistent en el foment de la proximitat amb el públic.

L'Auditori, per part seva, a més de convidar a grans intèrprets de música clàssica i de diversos gèneres, ha fet una aposta decidida per músics colomencs com el guitarrista Carles Herráiz, els cantautors Javi Jareño, Christian Dorico i José Luis Ladera, la vocalista Xuel Díaz, la Banda de Música o les actuacions de l'alumnat de l'Escola Municipal de Música i del centre Musicaula. Val a dir que a principis de mandat, el 2020, vam poder celebrar els 40 anys de l'Escola de Música de Can Roig i Torres que acull al voltant de 500 alumnes cada any. Tot un cau de talent musical del qual gaudim a casa nostra.

### Premis DRAPS

**En cada mandat Santa Coloma convoca dos edicions dels premis DRAPS de poesia i dramaturgia social. Aquests són els primers premis literaris que atorga la nostra ciutat.**

*"Paraula de Santa Coloma", el programa de foment de la lectura i promoció de la literatura colomenca, també s'ha vist ampliat en passar a dues edicions anuals a la primavera i a la tardor.*

# Sabies que...

## Cultura 18

Tal i com es preveia entre les accions del PAM, l'Ajuntament ha posat en marxa el bo cultural que rebran tots els i les joves en complir els 18 anys. Aquest bo celebra la majoria d'edat cultural dels colomencs i colomenques oferint-los un any d'entrada gratuïta al Teatre Sagarra i a l'Auditori Can Roig i Torres per a fomentar el seu interès per la música i les arts escèniques.

## Patrimoni colomenc

El passat mes d'octubre el Ple de l'Ajuntament va aprovar una ampliació del catàleg de patrimoni protegit de la ciutat. El catàleg compta actualment amb 133 béns, 43 dels quals han estat introduïts en aquesta darrera ampliació i després d'una crida a la participació de la ciutadania. Les novetats de l'ampliació són la consideració de la perspectiva de gènere i d'elements del paisatge com són els murals. D'aquesta manera, el Pla de Patrimoni comptarà amb 133 edificis i elements arquitectònics, 88 elements del paisatge, 15 zones arqueològiques i 4 ambients urbans protegits. El catàleg es pot consultar a: https://www.gramenet.cat/es/sites/redescobreix-el-patrimoni-de-santa-coloma/coneix-el-cataleg-actual/

# Canal Ikonograma, la cultura a casa

Arran del confinament degut a la pandèmia, l'Ajuntament va posar en marxa el Canal Ikonograma a YouTube. Aquest canal emet vídeos, documentals, obres de teatre i altres continguts culturals a través d'internet, a més de reportatges sobre els principals esdeveniments socioculturals de la ciutat.

El canal Ikonograma va servir, per exemple, per poder celebrar el Sant Jordi de manera telemàtica amb una sèrie de vídeos que van enregistrar els autors i les autores locals. També, donat que no es va poder celebrar la Festa Major d'Estiu durant els períodes de restriccions COVID-19, l'Ajuntament va oferir ajuts a les entitats culturals de la ciutats perquè elaboressin vídeos explicatius sobre el seu àmbit i la seva activitat quotidiana, a fi de donar-se a conèixer entre la ciutadania. El finançament d'aquests vídeos va servir com a compensació econòmica a les entitats per la impossibilitat de desenvolupar la seva activitat durant la Festa.

També serveix d'aparador per als continguts de la Plataforma de Professionals del Teatre de la ciutat, dins de la línia de suport oferta per l'Ajuntament als i les professionals de l'àmbit.

Actualment, el canal Ikonograma compta amb prop de 500 subscriptors/res i continua oferint informació, entrevistes i continguts de qualitat, especialment sobre els i les artistes locals.

# Ciutat de les persones

## Manolo, membre del Club Sagarra

El Manolo i la seva família gaudeixen sovint de l'oferta del Teatre Sagarra gràcies al carnet que els permet acudir a la sala amb un 50% de reducció sobre el preu de les entrades. "Això em sembla genial" –ens diu el Manolo-" i, a més, sovint m'arriben invitacions exclusives per ser soci, amb les quals puc assistir als assajos i pre-estrenes d'obres importants".

Aquest membre del Club Sagarra valora l'oferta programàtica del teatre com a "molt àmplia i adaptada a tots els públics". "Ara bé –ens assenyala- crec que la programació hauria d'estar basada exclusivament en una oferta teatral ja que considero que les peces musicals o la dansa la podríem gaudir millor a l'Auditori, que segurament té una millor acústica".

El Manolo també pensa que caldria fer més esforços per donar a conèixer tot el que es fa al Teatre. "Jo percebo que, malgrat la qualitat de l'oferta que es programa i les bones condicions econòmiques, encara hi ha poca receptivitat per part d'algunes capes de la ciutadania", ens explica. "De vegades –continua- em fa una mica de pena veure que la sala no s'omple malgrat la inversió de diners i d'esforços que es fa i que, des del meu punt de vista, no sempre és corresposta per la gent de Santa Coloma".

# La guia d'autors/ores locals ja té 424 entrades

La guia d'autors i autores locals, disponible a la web de l'Ajuntament, recull fitxes i referències de més de 400 escriptors i escriptores de la nostra ciutat. Aquesta guia, de la qual Santa Coloma és pionera en la seva instauració –no hi ha cap altra ciutat on s'hagi implementat un element d'aquest tipus– és una eina immillorable per a donar a conèixer el talent literari colomenc.

A través d'un cercador que permet localitzar el nom de l'escriptor/ora o bé el títol d'un llibre determinat s'obre una fitxa amb trets biogràfics, llistat d'obres publicades, premis i enllaços a altres fonts com, per exemple, Viquipèdia.

A la guia d'autors i autores es poden trobar noms de la literatura passada i actual, autors/ores d'articles periodístics i informació sobre entitats que llencen publicacions.

A més, aquesta eina nodreix directament els fons de la col·lecció local de la xarxa de biblioteques, ja que cada cop que un autor/ora publica una obra literària de qualsevol tipus o gènere, l'Ajuntament adquireix un exemplar per posar-lo a la disposició de la ciutadania a cadascuna de les biblioteques colomenques.

## BIBLIOTEQUES A SANTA COLOMA

Les biblioteques a Santa Coloma són molt més que llocs on trobar llibres. La xarxa es composa de les biblioteques Central, Singuerlín - Salvador Cabré, del Fondo i Can Peixauet, i proposa des de fons documentals específics (cuina i gastronomia, LGTBI, solidaritat i cooperació, còmics, cinema, música blues) fins a projeccions de pel·lícules i cursos de diversa índole.

| | BIBL. CENTRAL | BIBL. CAN PEIXAUET | BIBL. DEL FONDO | BIBL. SINGUERLÍN |
|---|---|---|---|---|
| Visites presencials anuals | 52.199 | 68.211 | 71.973 | 63.741 |
| Ús del servei de préstec (nombre de transaccions) | 7.242 | 10.168 | 10.122 | 7.563 |
| Total de documents prestats | 28.160 | 33.493 | 31.775 | 28.234 |
| Hores del conte | 11 | 14 | 8 | 32 |
| Altres activitats (*) | 6 | 5 | 5 | 42 |
| Visites escolars | 6 | 27 | 22 | 35 |
| Fons documental | 64.271 | 42.648 | 43.342 | 49.633 |
| Usuaris/àries inscrits | 18.339 | 10.856 | 8.928 | |
| | Tancada fins juliol | | | Dades fins novembre |

NOTA: Les 3 biblioteques de proximitat, mentrestant la Central va estar tancada, van ampliar l'horari d'obertura i per tant els visitants.
(*) Dades de 2022: 6 tallers de ciuna del món, amb 77 participants- Cinema d'adult, familiar i Docs Barcelona amb 772 participants.

# Sabies que...

## Santako Music

El mes de maig del 2022, va néixer "Santako Music", l'Associació de Músics de Santa Coloma, amb la finalitat de compartir experiències entre els seus socis que ja sumen més de 30 integrants. Amb el suport de l'Ajuntament, "Santako Music" contribueix a dinamitzar l'activitat musical de la ciutat amb concerts i actuacions diverses. L'associació també co-organitza el Dia Internacional de la Música el mes de juny, amb actuacions gratuïtes dels socis i sòcies al Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar.

## Santa Coloma ja és ciutat gegantera

Santa Coloma serà la seu dels gegants i les gegantes de tot Catalunya durant l'any 2023 gràcies a l'elecció que l'Agrupació de Colles de Geganters de Catalunya (ACGC) va fer el passat mes de març en la seva assemblea general celebrada a Tortosa. Durant el mes de maig d'enguany, Santa Coloma acollirà, doncs, aquest gran esdeveniment dedicat a la cultura popular i tradicional catalana, amb l'especial protagonisme de la Colla de Gegants i Capgrossos de la nostra ciutat.

*Memòria històrica: no oblidem*

# Un programa per combatre l'oblit

**A mesura que passen els anys, creix el risc a què ens condemna l'oblit sobre allò que va passar a la nostra ciutat i al nostre país. Si no parlem a les noves generacions sobre els horrors de la guerra, si no mantenim viu el record del que va suposar la dictadura d'en Franco o el nazisme a Europa és més fàcil que els totalitarismes guanyin de nou la partida de la història. L'Ajuntament, conscient d'aquesta necessitat, va decidir a principis de mandat crear una regidoria específica de Memòria Històrica encarregada de facilitar espais de reflexió activa i preventiva. El major exponent de la feina d'aquesta regidoria és el Programa semestral de Memòria Històrica.**

El principal objectiu de cadascuna de les edicions del programa ha estat el de la recuperació de la memòria històrica més recent, per seguir condemnant el feixisme que ha assetjat el nostre país durant gairebé 40 anys i que, encara avui, constitueix una amenaça als valors democràtics. Per això precisament, la voluntat del programa és la de difondre i commemorar aquestes qüestions **per generar consciència col·lectiva i evitar tornar a cometre els errors del passat**.

La commemoració de dates con el 27 de gener del 1939 -entrada de les tropes franquistes a Gramenet del Besòs-, els 90 anys de proclamació de la República -celebrats amb el programa del 2021-, el Dia Nacional en Memòria de les víctimes de la Guerra Civil i de les víctimes de la repressió de la dictadura franquista -que se celebra cada 15 d'octubre-, i els diversos actes en record de l'alcalde Celestí Boada -afusellat per les tropes franquistes el 8 d'octubre del 1939, per exemple, són molt més que dates. La revisió d'aquests moments històrics suposa una oportunitat de **rellegir el passat des d'una mirada crítica i des de la justícia social** per tal de construir un present honest i coherent amb la nostra historia i la de totes aquelles persones que van patir la Guerra Civil, la repressió franquista i el feixisme en totes les seves variants.

El Programa de Memòria Històrica no seria possible sense les entitats de la ciutat que hi col·laboren amb actes d'enorme interès. Formacions polítiques -només les d'esquerres s'han involucrat fins ara en el programa-, Solidaritat Obrera de Barcelona, The Suffragettes Santa Coloma, l'Amical de Mauthausen, La Colmena, Entenem, Col·lectiu de Dones Lesbianes visibLESNTK, l'Heura CNL, Marea Pensionista La Colomense. CE Puig Castellar, Comissió Josep Sol, Artemis, Casal del Mestre o Fòrum Grama són algunes de les col·laboracions més destacades que han donat prestigi a aquests quatre anys de programa.

Val a dir que el Programa de Memòria Històrica també es realitza amb les aportacions de diversos departaments de l'Ajuntament que, amb el Museu

*Continua a la pàgina 34.*

## VAS TENIR UN REFUGI PROP DE CASA TEVA?

Aquí et presentem el mapa dels refugis antiaeris dels quals es té constància documental o per testimoni oral que van existir a la nostra ciutat durant la Guerra Civil i que l'Ajuntament ha senyalitzat. Si tens algun a prop de casa teva, parla amb els veïns i veïnes més grans del teu barri i conversa amb ells sobre si els coneixien, si els van haver d'usar i pregunta'ls com va ser la vida durant els dies dels bombardejos. Et sorprendrà saber les vivències que la nostra gent gran atresora.

*El Programa de Memòria Històrica va organitzar una visita al Memorial del Fòrum (antic Camp de la Bota) on s'afusellava gent per part del règim franquista, entre ells els alcaldes colomencs Berruezo i Boada.*

*Ve de la pàgina 32.*

Torre Balldovina com a catalitzador central, proposen actes específics al programa. Això explica la gran presència d'activitats relacionades amb els drets de les dones aportades des de La Ciba, la visió transversal i històrica sobre els drets humans que proporciona el Departament de Solidaritat i Cooperació, les representacions escèniques reivindicatives a les que podem assistir gràcies al Teatre Sagarra, la presència de material documental i audiovisual en el programa donat el rol que hi juguen les biblioteques, els actes relatius a la repressió del dret d'estimar qui es vulgui programats pel Departament d'Igualtat i LGTBI, la col·laboració de "Ciutat Universitària", o les experiències d'innovació social en la revisió de la memòria -jocs i immersió per a la participació- organitzades pel Centre Pompeu Lab.

## Activitat contínua

Al llarg d'aquests quatre anys de mandat, el Programa de Memòria Històrica ens ha proposat exposicions, homenatges, lectures teatralitzades, cinema, presentació de llibres, debats, jocs, itineraris i concerts, entre d'altres.

Tota aquesta varietat programàtica ha cobert temes tan importants com la representació de la vida quotidiana durant la guerra i la postguerra, amb la projecció del vídeo sobre "Jocs amb història", la mostra "***Las pequeñas cosas y la memoria perseguida***" o les exposicions "El farcell de la postguerra. Quan la gana aguditza l'enginy" i "Menús de guerra: Cuina d'avantguarda i supervivència".

El programa també ha dedicat una **mirada especial cap a les dones** amb xerrades com "Què va ser de les dones a les fàbriques de Santa Coloma", l'exposició "Dones empresonades", la conferència "Con voz y voto" sobre la conquesta d'aquest dret per les dones a la República, la ponència "Emergència del feminisme obrer", la commemoració del centenari de l'activista Victòria Pujolart Amat, o l'elaboració i presentació dels fanzines de recuperació de la memòria històrica de les dones.

Els **moviments veïnals** i tot el que van aportar en la seva reivindicació de la fi de la repressió i la tornada de les llibertats es van poder tractar en la presentació del llibre "El moviment veïnal al Barcelonès Nord (1954-1987) de José Miguel Cuesta, o a la tertúlia sobre "La importància de les Comissions de Barri en l'etapa final de la lluita contra el franquisme".

Un altre aspecte molt present en el programa és la denúncia de **la repressió que va haver de patir el col·lectiu LGTBI.** En aquest sentit el programa ha aportat el taller en línia "Lesbianes, del somni republicà a l'exili interior", la presentació del programa "Referents" (recull de material audiovisual), o la projecció del documental "El Fil Rosa. Memòria dels moviments LGTBI".

I, finalment, cal destacar els diversos **homenatges** que ha contingut el programa a figures com l'alcalde Celestí Boada (al qual es dedica un itinerari per la ciutat i un monument a la Rambla del Fondo on es fan ofrenes florals). El record del programa també contempla homenatges als colomencs deportats als camp de concentració de Mauthausen i la commemoració del Dia Internacional en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust.

És impossible citar en aquest article els prop de 150 actes que s'han celebrat en el marc del Programa de Memòria durant aquest mandat. Això sí, tot aquest esforç de l'Ajuntament i les entitats de la ciutat es pot resumir i retenir en la nostra consciencia amb una sola frase "Mai més". Perquè recordar és prevenir.

*Un moment del darrer homenatge a 'alcalde Celestí Boada organitzat per l'Ajuntament davant del seu monument a la Rambla del Fondo.*

# Museïtzació del refugi de la Torre Balldovina

L'Ajuntament ja té lligats gairebé tots els caps per a l'obertura del refugi antiaeri situat a la Torre Balldovina. Serà un espai museïtzat, on els visitants i les visitants podran recórrer les galeries subterrànies del refugi i aprendre una mica més de la història dels bombardejos de la Guerra Civil a la nostra ciutat i arreu

Sense desvetllar la sorpresa per a les i els futurs visitants, us avancem alguns dels continguts i elements dels quals podreu gaudir en el refugi antiaeri de la Torre Balldovina.

En referència a les temàtiques, la museïtzació es planteja a partir de quatre grans blocs de continguts:

1.- Santa Coloma en guerra. El refugi antiaeri de Torre Balldovina.
2.- La guerra a la porta de casa. Els bombardeigs a Santa Coloma de Gramenet.
3.- Catalunya sota les bombes. El poder de l'aviació.
4.- Defensa activa i passiva. Els colomencs i colomenques davant l'agressió.

Per al tractament d'aquests quatre blocs es disposarà, al llarg del recorregut de tots els textos explicatius amb el suport de monitors de televisió per a la projecció d'audiovisuals, panells, vitrines amb objectes (mascares antigàs, cascos, llanternes, telèfons de campanya, etc.) i muntatges escenogràfics amb personatges, mobiliari i objectes que recrearan la vida a l'època i en especial les hores passades als refugis.

Al llarg del recorregut s'exhibiran també nombrosos documents de l'època com rèpliques de diaris, carnets, formularis diversos, auques d'instruccions emeses per la Generalitat, etc.

El projecte de museïtzació, realitzat amb el suport de la Diputació de Barcelona ha tingut un cost de més de 50.000 euros.

# Ciutat de les persones

## Juan, veí del Centre

Trobem el Juan a la Rambla de Sant Sebastià conversant, com d'altres vegades, amb companys del Casal. Recordant els anys de la Dictadura a Santa Coloma, el Juan ens explica que ell va arribar a la ciutat l'any 1961 buscant una oportunitat i amb una feina a la Mercedes a la Butxaca. "Els temps eren durs, però per sort aquí hi havia feina –recorda aquest emigrant granadí de Guadix-". "La gent s'ajudava molt i érem molt treballadors, però més valia que estiguessis calladet i anessis al que et tocava, a treballar".

Juan recorda molt bé que a mesura que avançava la dècada dels 60, donada la manca de serveis de la ciutat "la gent es va tornar molt més reivindicativa i es va mobilitzar per exigir els mínims serveis necessaris". Per això el Juan considera que sense aquelles mobilitzacions veïnals la ciutat no seria el que és avui: "tot és més accessible i disposem de moltes més coses mentre que abans, per posar un exemple, els carrers eren de fang, només teníem l'autobús 35 i si havies d'agafar el metro, apa, cap a Fabra i Puig".
Pel que fa a la preservació de la Memòria Històrica el Juan creu que és molt important que les noves generacions no oblidin la història "perquè els ajudarà a comprendre el passat i a entendre com han evolucionat les coses fins al present, per valorar més el que tenim ara".

*Esports: dret al moviment*

# Joventut esportiva, societat activa

**En l'apartat del PAM "Esport i valors" figurava com una de les grans prioritats la implementació progressiva d'accions i programes de foment de la pràctica esportiva entre la infància i la joventut. Sense cap dubte, el programa més destacat d'aquest paquet d'accions és el "Joventut Esportiva, Societat Activa" o programa JESA, adreçat a disminuir l'abandonament esportiu i el sedentarisme en el jovent a partir dels 12 anys i fins els 18.**

**Una part important del programa és el seu caràcter inclusiu, amb especial atenció a membres de col·lectius vulnerables**

El Programa JESA és fruit d'un conveni entre el l'Ajuntament i la Diputació de Barcelona. Consisteix en l'emplaçament d'educadors i educadores de l'àmbit esportiu en equipaments municipals o de l'espai públic per **animar els i les adolescents i joves a la pràctica d'activitats esportives**, amb un caràcter lúdic i tot potenciant els valors que tenen l'esport i els hàbits de vida saludables.

En aquest sentit, els objectius cabdals són dos: **disminuir l'abandonament de l'esport** i el sedentarisme que es produeix darrerament en molts casos d'adolescents i joves, i afavorir i acompanyar els i les joves perquè generin els seus propis projectes de vida en equitat, sense exclusions, i **fomentant hàbits de vida més actius i saludables**.

Les propostes implementades **d'activitats físiques setmanals gratuïtes** han tingut una gran acollida, sobretot en el cas del voleibol, el tennis de taula o les sessions multiesports. Així, l'oferta que duen a terme els educadors/es esportius entronca directament amb una altra acció de PAM –en aquest cas formulada per la mateixa ciutadania- que demanava a l'Ajuntament potenciar també uns altres esports en teoria més minoritaris, perquè els nois i noies poguessin tastar el ventall de possibilitats que ofereix la pràctica esportiva més enllà del futbol o del bàsquet.

JESA reuneix cada any més de 300 usuaris i usuàries que participen en les activitats proposades de manera puntual o continuada. A més, contribueix a fer una ocupació cívica dels espais públics exteriors (parcs, places, patis escolars, etc.) a més d' esdevenir un **fòrum informal de treball dels valors** tant al carrer com als equipaments municipals.

Una part important del programa és el seu caràcter inclusiu, amb **especial atenció a membres de col·lectius vulnerables** que, a través de la pràctica esportiva, desenvolupen un benestar subjectiu, **fent-los partícips de la societat que els envolta**, sigui el que sigui el context del qual provenen. En aquest sentit, també es treballa amb les pròpies famílies, mares i pares, assessorant-les en l'àmbit de l'activitat física i les possibilitats que s'ofereixen al municipi quant a la pràctica esportiva per a les seves filles i fills.

Des del JESA, a més, s'anima als i les joves a participar de la vida esportiva de la ciutat formant part de les grans cites, a les quals potser no acudirien sense l'acompanyament i el reforç que el personal educador els proporciona. Així, és fàcil trobar assidus i assídues del JESA al Cros Amorós, als tornejos i activitats de la Festa Major d'Estiu, a la Cursa contra el Càncer o a la part esportiva de la campanya de civisme "Estiu a la Fresca".

Si sou joves –o no tan joves-, feu una ullada al web Esports Gramenet, a la qual trobareu recomanacions, consells, propostes i, fins i tot, un mapa per a descobrir on podeu fer activitat física al municipi, a més de diferents tests, enquestes i infografies de l'Organització Mundial de la Salut per a saber com n'ets físicament d'actiu o activa: https://esportsgramenet.cat/joventutesportiva

T'atreveixes? I, ja saps, si la teva puntuació és la de la pila en negre o gairebé sense energia, potser et fa falta una bona dosi de JESA! Informa-te'n directament a: joventutesportiva@gramenet.cat

*Foto de família del torneig de voleibol organitzat en el marc del Programa JESA.*

## Sabies que...

### Wifi a les instal·lacions esportives

A més de la continuació dels treballs de renovació de les instal·lacions esportives municipals, dels quals el màxim exponent del mandat ha estat el reinaugurat Pavelló Nou, l'Ajuntament preveu dotar d'accés a internet a més equipaments. Ara per ara, només hi ha accés gratuït al Pavelló Nou, però la idea és consolidar la dotació a tota la xarxa per digitalitzar l'organització en base al nou aplicatiu de reserva horària al qual tindrà accés el personal de consergeria. És un projecte que s'anirà fent realitat de manera progressiva en un futur no molt llunyà.

# Nou web de l'àmbit d'Esports

La innovació, la millora de la imatge i de la comunicació i la total autonomia i transparència en les reserves d'instal·lacions esportives per part de les entitats de la ciutat són els principals trets definitoris del nou web que l'Ajuntament de Sant Coloma de Gramenet posa a l'abast de la ciutadania.

A partir d'aquest nou web, les diferents entitats ja no han de passar per les dependències municipals per fer les seves reserves, ni haver d'esperar confirmacions per poder usar les instal·lacions. Des de la nova plataforma es poden realitzar aquestes reserves online els 365 dies de l'any i les 24 hores del dia, amb l'obtenció de confirmació instantània. Les entitats que ho desitgen, es poden donar d'alta com a usuàries de la part de tràmits, amb accés directe al sistema de franges horàries i de disponibilitats dels diferents equipaments.

A més, la nova web actualitza i reforça continguts habituals com la informació sobre l'oferta esportiva a la ciutat, les instal·lacions existents i les seves prestacions, una secció de notícies (inclòs un apartat sobre l'actualitat de les entitats), un calendari de partits amb un cercador per entitat, període, espai o equip, i continguts temàtics com tot el relatiu al Programa Joventut Esportiva, Societat Activa o altres activitats com els casals d'estiu o les activitats per a gent gran.

Finalment, a la part de tràmits també es troben totes les explicacions sobre les subvencions esportives que es renoven anualment. Es detallen les diferents línies de subvenció i les seves fases amb un petit manual de com realitzar els passos necessaris per a obtenir els ajuts.

## Ciutat de les persones

### Olga, responsable del FSC Ibers

L'Olga gestiona el club de futbol sala Ibers i, com a tal, es mostra molt satisfeta amb la instauració de la nova web d'esports. "Per a mi la web és molt completa i compleix totes les meves expectatives", opina l'Olga. "És molt fàcil d'usar i navegar, cosa que fa que sigui accessible a tota la ciutadania, independentment del nivell d'usuari", afegeix.

El FCS Ibers, actualment a tercera catalana, utilitza la web bàsicament per a fer les reserves de les instal·lacions esportives, "cosa que em facilita molt poder planificar els esdeveniments esportius i programar amb garanties els partits de la meva entitat" comenta la usuària del web.
Sota una visió general, l'Olga valora els esforços d'actualització que l'àmbit d'Esports realitza a través d'aquesta nova eina electrònica: "Personalment crec que és important tenir un web d'esports actualitzat i que permeti a la ciutadania accedir a la informació que necessiti sobre les activitats esportives disponibles a Santa Coloma".

# Sabies que...

## Nova gespa als camps de futbol

La pilota ja roda sobre la nova gespa artificial dels camps de Can Zam I i II i del Nou Municipal. Amb el nou contracte de subministrament també s'estipula un període de 8 anys per al manteniment dels camps, amb intervencions mensuals i anuals i amb les renovacions de les porteries i els canons de reg de la gespa incloses.

La inversió realitzada per a la instal·lació de la nova gespa ha estat per un import de 869.617 euros.

## AMPLIACIÓ DEL PROGRAMA DE GRATUÏTAT

Durant aquest mandat s'ha ampliat el programa de gratuïtat de la pràctica esportiva als equipaments municipals, que fins ara beneficiava als colomencs i colomenques fins als 18 anys. Ara, més enllà d'aquesta edat, els colomencs i colomenques podran continuar tenint-hi accés, amb la qual cosa s'espera augmentar el nivell de realització d'activitat física per part de la nostra població.

Amb aquesta ampliació del programa de gratuïtat, es possibilitarà que la ciutadania colomenca es beneficiï d'usos de les instal·lacions esportives municipals per un valor equivalent a: **2.291.057,60€**

## Reunions anuals amb les entitats

Com cada any, i sota la presidència de l'alcaldessa, a finals del 2022 es va celebrar la reunió de l'àmbit municipal d'Esports amb les entitats. Aquestes reunions serveixen per a exposar als i les representants del teixit associatiu les principals línies estratègiques i els projectes futurs de l'Ajuntament en matèria d'esports. Això permet estar a l'escolta activa de la valoració que el públic usuari de la ciutat fa d'aquestes accions i plans, així com de la situació de l'esport colomenc en general.

En aquesta darrera cita, Núria Parlon va destacar l'important valor de l'esport com a element de cohesió social, així com la necessitat de fomentar hàbits de treball i d'impuls de la pràctica esportiva. En aquest sentit, l'alcaldessa va felicitar totes les entitats i esportistes de la ciutat per l'esforç i els resultats assolits durant l'any 2022.

Un dels aspectes que no es descuida en aquestes trobades és la necessària promoció dels valors de l'esport, sobretot pel que fa a la igualtat, la inclusió, el respecte, la salut i el treball en equip. Es tracta, sens dubte, d'una potentíssima eina de desenvolupament, que esdevé eix de cohesió absolutament primordial en ciutats com la nostra.

*Solidaritat i cooperació*

# Una ciutat sempre solidària

**Un dels trets més característics de la gent de Santa Coloma és, sens dubte, la seva predisposició a la solidaritat i la seva inequívoca vocació de pau. L'Ajuntament vol donar suport a aquests instruments ciutadans de reducció de les desigualtats dins i fora del territori, a través de la promoció de diverses iniciatives que es contemplen al PAM i que, en aquest cas, s'han acomplit amb escreix gràcies a l'esforç i a l'interès dels colomencs i colomenques. En aquest article, us presentem les principals accions en aquesta matèria.**

Promoure la pau i la solidaritat és una tasca que no té res de puntual, sinó que es treballa dia a dia i any rere any. En el cas de l'Ajuntament de Santa Coloma, el principal instrument és el fet de destinar anualment **el 0,7% del pressupost municipal a l'àmbit de la cooperació i la solidaritat** de la nostra ciutat. Amb aquests fons es realitzen accions de conscienciació i de defensa dels drets humans i, a la vegada, es dona suport econòmic a entitats de la ciutat per desenvolupar la seva acció, tant a Santa Coloma com en l'àmbit de la cooperació internacional.

De fet, l'Ajuntament de Santa Coloma va ser un dels primers que va destinar el 0,7 % del pressupost d'ingressos propis per a projectes de cooperació internacional al desenvolupament i accions de solidaritat. Actualment, aquest percentatge simbòlic ha esdevingut una fita molt reivindicada pel moviment solidari.

## Pla director

El juny del 2022, el Ple de l'Ajuntament va aprovar el tercer Pla director de cooperació de Santa Coloma, com a mostra de la voluntat de continuar i renovar el compromís de la ciutat amb les polítiques de cooperació. Els precedents d'aquest pla van començar l'any 2011, quan es va desplegar el primer Pla director de cooperació, solidaritat i foment de la pau (2011-2015), seguit del segon Pla director de cooperació i educació per a la transformació social (2017-2020).

El nou pla encetat aquest mandat és un full de ruta dissenyat fins al 2026 que suposa una línia estratègica cabdal elaborada amb la participació de la ciutadania i, molt especialment, dels sectors més joves de la població colomenca.

Aquest programa, que s'emmarca també en el context dels ODS de l'ONU, proposa accions a desenvolupar en tres àmbits bàsics: **el foment de la pau i la justícia,** el **desenvolupament humà sostenible** en el marc de l'Agenda 2030 i el **foment de la igualtat de gènere** tot apoderant les dones.

## "La solidaritat és la tendresa dels pobles"

Amb aquesta cita de la poetessa nicaragüenca Gioconda Belli com a lema inspirador, es van celebrar durant els mesos d'octubre i novembre i, com cada any -llevat del període de pandèmia-, les darreres **Jornades per la Pau i la Cooperació** a la nostra ciutat. El lema de la trobada ja diu molt d'una cita que treballa

**Entre els actes organitzats destaquen el projecte d'exposicions de fotografia social i solidària "Diari de Viatges", així com l'exposició especial que es va fer al Parc Fluvial del Riu Besòs.**

*Imatge d'una de les xerrades de la XII edició del curs "Filosofia per la Pau".*

per promoure els valors de la cooperació i que, a més de la tradicional Fira de la Solidaritat, sol acollir xerrades, exposicions, fires i actes de debat i conscienciació per a tota la ciutat i per a totes les edats.

## Filosofia per la Pau

Precisament en el marc de la "Tardor Solidària", es duen també a terme els cursos de "Filosofia per la Pau", organitzats per l'Ajuntament amb la col·laboració de la Lliga dels Drets dels Pobles i que ja van per la seva dotzena edició. Aquests són espais especials de trobada per al diàleg sobre qüestions de filosofia, política o societat pels drets humans i la pau.

Amb conferències impartides per personalitats tant importants com el periodista de Le Monde Diplomatique i professor de la UNED, Rafael Poch-de-Feliu, els colomencs i colomenques debaten obertament sobre temes com les conseqüències dels conflictes armats o sobre com afecta el canvi climàtic a les persones (migracions per desertització), per exemple.

Durant aquest mandat, les trobades de "Filosofia per la Pau" han reunit a més de 180 persones en un marc de diàleg obert i intercanvi productiu d'idees i experiències.

### Club de lectura al voltant dels drets humans

També en relació als drets humans, ara fa dos anys que l'Ajuntament, organitzat en col·laboració amb el Grup Eirene d'Educació per la Pau, va posar en marxa un club específic de lectura amb ciutadans i ciutadanes que, cada dos mesos, es reuneixen per debatre sobre un tema arran d'un llibre concret. En aquest grup s'ha generat un entorn excel·lent de reflexió gràcies a obres com "Dones valentes", de la corresponsal a Afganistan Txell Freixas, o "Viaje al país de los blancos" d'Ousman Umar, llibre on es relaten les dificultats dels joves emigrants que arrisquen la seva vida per un futur millor.

Finalment, també cal destacar que l'Ajuntament continua duent a terme iniciatives ja consolidades a la nostra ciutat, com ara exposicions sobre temes de drets humans, inclusió i interculturalitat, la celebració del Dia Mundial de les persones refugiades, el manteniment i l'actualització del Fons documental de Solidaritat i Cooperació Joan Gomis a la Biblioteca Central o l'atorgament dels premis "Recerca per la pau i Joan Gomis" destinats als millors treballs de recerca elaborats per alumnes de batxillerat, entre d'altres.

## Sabies que...

### Els "tòtems"

Un altre element de reforç i foment dels valors de la sostenibilitat i el respecte als drets humans han estat els tòtems instal·lats a diferents punts de la ciutat. En concret, actualment hi podem trobar un a la Plaça de les Cultures sobre el dret a l'aigua (el tòtem dels rius) i un altre a Can Sisteré sobre les ciutats amb les que Santa Coloma manté agermanaments i cooperació. Recentment, l'Ajuntament instal·larà un de nou al Mercat del Fondo que mostra com afecten les guerres als mercats (bombardejos, escassetat de subministraments, etc.).

# Ciutats Defensores dels Drets Humans

Santa Coloma forma part de la xarxa de Ciutats Defensores dels Drets Humans, amb la qual cosa participa en trobades de treball organitzades amb altres municipis d'arreu del món compromesos amb la lluita pels drets fonamentals.

Un exemple emblemàtic de les accions d'aquest mandat celebrades a la nostra ciutat va ser l'organització de la trobada política i tècnica amb l'activista colombiana Yurany Cuellar, per tal de conèixer el seu treball i l'acció de l'***Asociación Campesina del Valle del río Cimitarra*** (ACVC), una organització que aglutina més d'un centenar de Juntes d'Acció Comunal i altres agrupacions comunitàries de diversos municipis de la regió del Magdalena Medio.

En aquesta trobades amb Yurany Cuellar, el debat va girar entorn del paper de l'activisme en la defensa dels drets humans. Es va parlar de la defensa de la terra, el territori i el medi ambient, dels processos de pau, dels drets de les dones i l'eliminació de les violències masclistes, i de la participació política i la dignificació de la vida camperola.

D'aquesta manera, es va posar a disposició dels i les assistents la possibilitat de conèixer millor la situació dels drets humans a Colòmbia a través del testimoni de Cuellar i d'altres persones colombianes que resideixen actualment al nostre país i fins i tot a Santa Coloma de Gramenet.

*Yurany Cuellar, activista defensora dels drets humans*

# Buchenwald al cor

*El darrer grup de joves que va gaudir de l'estada a Buchenwald estava conformat per joves dels instituts Ramon Berenguer, Numància, Puig Castellar i Torrent de les Bruixes.*

Aquest any, tal i com es fa des de l'any 2009 llevat del període de pandèmia, l'Ajuntament de Santa Coloma proposarà de nou als instituts de la nostra ciutat, la possibilitat de realitzar una estada al Memorial de Buchenwald. Amb aquesta iniciativa, el que es pretén és fer participar els i les alumnes de primer de batxillerat d'una experiència de conscienciació cap a la necessitat de mantenir la memòria històrica per evitar la repetició de desastres com el que va suposar el nazisme.

Aquest viatge, en què hi participen grups de 12 joves per edició, està sufragat totalment per l'Ajuntament i té com a objectiu consolidar la implicació dels nois i noies de Santa Coloma en projectes de cooperació, drets humans i/o cultura per la pau.

El Projecte al Memorial de Buchenwald s'organitza des del Departament de Cooperació i compta amb la implicació dels instituts de Santa Coloma de Gramenet i de l'Amical de Mauthausen i de totes les víctimes del nazisme d'Espanya.

El camp de concentració de Buchenwald, principal element del Memorial, va ser un dels primers i més grans camps de concentració en territori alemany. Situat prop de la ciutat de Weimar, el camp va estar en funcionament des del 1937 fins l'abril del 1945. S'estima que hi va haver unes 250.000 persones preses provinents de tots els països d'Europa. El nombre de víctimes provocades per les males condicions, els treballs forçats, experiments mèdics i afusellaments s'estima en unes 56.000 persones (11.000 jueus entre elles).

Sens dubte, l'estada a Buchewald ha estat i continuarà essent una oportunitat immillorable per formar els i les nostres joves en els valors de la pau i la solidaritat entre els pobles.

## Sabies que...

### Vídeos d'activistes

L'Ajuntament ha promogut durant tot el mandat la realització de vídeos per al cicle "Activistes pels Drets Humans a Santa Coloma de Gramenet, construïm memòria històrica". Aquest projecte es va iniciar l'octubre del 2021 amb la presentació del vídeo de Montse Boada (filla de l'alcalde Celestí Boada, afusellat pel franquisme). Més tard, al mes de novembre del mateix any es van projectar les entrevistes elaborades amb els testimonis de Felipe Moreno, Epi Román i Francisco Téllez, els quals van patir persecució, tortura i presó, durant la dictadura. El següent treball audiovisual es va presentar al desembre 2021, amb el vídeo-entrevista a Emiliana Salinas i Leo Crespo (dones que van lluitar pels drets laborals i també com a feministes durant l'època de la dictadura).

Ja al 2022, al mes de març, es va presentar l'entrevista Defensa pels Drets de les Dones, emmarcada dins de les Jornades Feministes 2022, així com la col·laboració al programa de Memòria Històrica 2022 on cinc dones activistes colomenques, van oferir el seu testimoni en la defensa dels drets de les dones a la nostra ciutat. La darrera de les produccions presentades ha estat el vídeo que recollia l'experiència de l'alumnat colomenc al Projecte Buchenwald, amb 8 aportacions de nois i noies participants.

# Santa Coloma Solidària també al Nadal

Les festes nadalenques són molt especials per a tots els nens i nenes. És per això que l'Ajuntament treballa cada any amb entitats i establiments de la ciutat per organitzar diversos actes i accions solidàries.

En primer lloc, i en col·laboració amb la Creu Roja del Barcelonès Nord, es realitza una recollida de joguines destinada als colomencs i colomenques amb menys recursos en aquestes dates tan assenyalades. En la darrera edició del programa es van repartir més de 3.000 joguines entre les nenes i els nens de més de 300 llars**.**

D'altra banda, tots els Nadals s'organitzen una sèrie d'actes solidaris, com la cursa **La Nadalenca** a benefici de la campanya "Els seus drets en joc" de Creu Roja, la **Nit Solidària** a establiments d'oci nocturn on els i les participants aporten també joguines com a entrada, o part de la programació nadalenca del Teatre Sagarra on la condició per assistir a determinades obres o espectacles -Cocoteva, BDance, Festival de Yolanda Valero, etc.- és igualment l'aportació de joguines. Cal destacar finalment la **"nadalenca motera**", trobada solidària que ja va per la seva segona edició i que es celebra a la Plaça de la Vila.

A més, a través del projecte «**Una carta, un somriure**», l'Ajuntament, el Centre Obert Rialles i l'associació " Una carta, un somriure", també organitzen una recollida per poder fer arribar joguines i regals al major nombre possible de menors.

Per a totes les campanyes de recollida es demana als i les donants que les joguines aportades siguin noves, no sexistes, no bèl·liques i que fomentin el joc cooperatiu.

# Acollida de famílies d'Ucraïna

Quan va esclatar la guerra d'Ucraïna, l'Ajuntament va posar tot en marxa per acollir les famílies ucraïneses refugiades al nostre territori i per donar suport a aquelles que ja hi residien però que es veien afectades per la situació de conflicte. Amb la col·laboració de les entitats Fundació Carta de la Pau i CrossCulturalAction es va establir un primer punt d'informació i derivació a les famílies que va donar servei a 106 persones d'Ucraïna corresponents a 50 grups familiars (39 menors i 67 adults dels quals el 80% són dones).

Com a resultat de les diferents gestions, les famílies van poder ser ateses als EBAS (actualment 14 nuclis familiars estan rebent suport de serveis socials), 18 nens, nenes i joves s'han pogut matricular a escoles o instituts de la ciutat i 12 persones, de moment, treballaran amb feines proporcionades per l'Ajuntament gràcies a un programa específic de Grameimpuls. Només Tarragona i Santa Coloma han assolit aquesta xifra d'inserció de persones refugiades en les seves estructures laborals.

Per tal de millorar la socialització de les famílies, particularment de les dones, s'ha generat un espai de relació i ajuda mútua, que ha comptat amb la participació de persones externes expertes en temes d'interès per a les famílies, i que es reuneix periòdicament.

Al mes de desembre de 2022, Santa Coloma comptava amb 404 persones d'origen ucraïnès a la ciutat, de les quals 77 s'han empadronat a partir del 24 de febrer de 2022, és a dir, a partir de la data de l'inici del conflicte provocat per la invasió russa. Això significa un increment de la població ucraïnesa de la ciutat d'un 23% d'ençà l'inici de la guerra.

*Reunió amb les famílies ucraïneses arribades a Santa Coloma.*

*Ciutat inclusiva i accessible*

# La ciutat per a tothom

**Santa Coloma i la seva gent sempre han demostrat una vocació inequívoca en favor de la inclusió i la convivència entre tots i totes. Aquesta voluntat és integradora i no vol deixar ningú enrere. A la nostra ciutat viuen unes 11.500 persones amb discapacitats físiques o amb necessitats específiques de salut mental que han de poder gaudir de la via pública i de la vida de cadascun dels carrers.**

El **Pla d'Accessibilitat Universal** que es troba en la seva fase final d'elaboració serà sens dubte l'instrument més important per fer front a les dificultats d'una ciutat amb una orografia difícil marcada per fortes pendents i barris instal·lats en zones d'accés complicat. Durant aquest mandat, s'ha realitzat una diagnosi de l'accessibilitat de la ciutat "centímetre a centímetre" –com ens comenta el Servei competent- que ha derivat en unes conclusions de les quals sortiran les accions que configuraran el Pla definitiu. Abans, però, se sotmetrà la proposta a un procés participatiu donada la necessitat de comptar amb l'opinió de tots els agents implicats o les persones colomenques amb discapacitats. L'aprovació definitiva del Pla i la seva posada en marxa es realitzarà durant l'any present.

A l'espera del Pla d'Accessibilitat Universal definitiu, dia a dia es treballa però, en detectar i resoldre les necessitats i incidències que requereixen gestió immediata i que, moltes vegades, l'Ajuntament coneix a través del requeriment dels mateixos usuaris/àries. A més a més, existeix una estratègia urbanística per fer una ciutat més amable amb la **instal·lació de rampes**, **l'adaptació de tots els passos de vianants**, la progressiva desaparició dels pals de la llum per **ampliar voreres i fer-les més transitables**, o la millora de **l'accessibilitat dels guals** per facilitat el pas de persones i oferir itineraris més segurs a la ciutadania. De fet, Santa Coloma ha estat catalogada com la **cinquena ciutat espanyola no capital de província, líder en l'eliminació de barreres arquitectòniques** segons el darrer Índex ***de Movilidad Sostenible de las Ciudades de España*** (IMSCE) elaborat per IdenCity per al Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.

Tota aquesta estratègia va acompanyada també de petites i grans accions que l'Ajuntament impulsa per construir pas a pas aquesta ciutat més còmoda per tothom des del punt de vista físic i de salut mental. Recollim aquí alguns exemples:

**INTEGRACIÓ LABORAL**

L'empresa municipal Grameimpuls atén entre 150 i 200 persones l'any en els programes per a persones amb discapacitat: el Programa "Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb certificat de discapacitat i/o malaltia mental" (SIOAS) , i el de l'Oficina Tècnica Laboral (OTL).

*continua a la pàgina següent*

# La ciutat per a tothom

## ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

L'Ajuntament dona suport a les entitats que treballen en el territori per conscienciar i reivindicar la "suma de capacitats" en contra de qualsevol forma de discriminació. Amb la Taula d'Entitats de Persones amb Discapacitats se celebra tots els anys el Dia Internacional de les persones d'aquest col·lectiu.

## "LA NADALENCA"

En col·laboració amb entitats ciutadanes, l'Ajuntament organitza aquesta cursa infantil adaptada on hi participen nens i nenes amb diferents discapacitats i on se'ls anima a arribar al final sense límit de temps i gaudint del recorregut.

## AUTISME I PASSOS DE VIANATS

Durant aquest mandat s'han senyalitzat passos de vianants amb pictogrames específics destinats a facilitar l'educació viària i la seguretat per a nens i nenes amb Trastorn de l'Espectre Autista (TEA). Aquests pictogrames s'han ubicat en zones amb alta densitat de trànsit i a prop de centres educatius majoritàriament.

## TEATRE INTEGRATIU

El Festival Internacional de Teatre Integratiu (FITI), que se celebra cada dos anys –llevat del període de COVID-19- al Teatre Sagarra i a diversos espais de la ciutat ja és tot un clàssic colomenc. En col·laboració amb Alquimistes Teatre, la nostra ciutat acull aquest certamen com a plataforma per donar visibilitat a les companyies inclusives i mostrar la seva producció artística. El FITI ja va per la seva 12ena edició i permet mostrar i expressar el talent de les persones amb discapacitat i provocar un impacte en la comunitat ja que l'art no entén de diferències.

## BUCLE MAGNÈTIC AL SAGARRA

El nostre Teatre ha posat en funcionament aquest mandat un sistema de bucle magnètic que millora l'audició ambiental de les persones que necessiten audiòfon o implants coclears. El bucle redueix significativament el soroll de fons i centra l'atenció en la comunicació que s'emet des de l'escenari a través de senyals magnètiques inhalàmbriques que són recollides per l'aparell auditiu. També s'ha instaurat aquest sistema a la taquilla per facilitar l'adquisició d'entrades a les persones amb problemes auditius. El bucle es va estrenar el novembre del 2021 amb l'obra "Boira a les orelles" de la companyia Els Pirates.

## CASALS D'ESTIU ADAPTATS

Per segon any consecutiu, l'Ajuntament ha posat en marxa un programa destinat a adaptar els casals municipals a infants amb necessitats educatives especials mitjançant la contractació de persones vetlladores sense cap cost addicional per a les famílies. La presència d'aquest personal especialitzat permet la realització d'activitats adaptades per a aquests nens i nenes de manera que puguin gaudir del seu espai de lleure.

## 50 ACCESSOS MECÀNICS

La nostra ciutat ja compta amb 50 accessos per facilitar el trànsit de les persones amb mobilitat reduïda a la nostra ciutat. Es tracta de 37 escales, 9 rampes, 3 ascensors verticals i 1 inclinat. Amb aquesta xifra s'ha superat la previsió de 46 elements mecànics inclosa en el Pla de millora de la Mobilitat i l'Accessibilitat de les Persones (PAMP).

## JOCS INCLUSIUS

L'Ajuntament està instal·lant progressivament jocs inclusius a totes les àrees de jocs infantils de la ciutat. Són jocs destinats a què els ens i nenes amb discapacitats puguin gaudir igualment L'objectiu és que aquesta quitxalla pugui tenir espais de joc adequats, i compartir el seu temps sense que les seves capacitats siguin barreres per aprendre els valors de l'amistat i la companyonia.

## PLATAFORMES D'ACCÉS ALS AUTOBUSOS

Assegurar l'accessibilitat al transport públic ha estat també una de les prioritats del Departament de Mobilitat de l'Ajuntament. Durant aquest mandat, s'han instaurat 7 plataformes noves d'embarcament, 4 són plataformes de goma instal·lades i recuperades de parades on s'havia posat d'obra, una és una nova plataforma de goma i, a més, a 5 de les noves parades de bus creades s'ha pogut instal·lar també plataforma d'embarcament.

## TOTHOM HA DE PODER GAUDIR DE LES FESTES

Amb aquest convenciment, en tot el cicle festiu durant aquest mandat s'han realitzat, entre d'altres, accions com: tarimes especials per a seguir els espectacles per a les persones en cadires de rodes i tarima especial per als nens i nenes amb mobilitat reduïda a la cavalcada de reis , facilitat d'accés i cues adaptades als espectacles i esdeveniments i trams horaris sense soroll per als nens i nenes TEA a la mateixa Cavalcada i a la Fira d'Atraccions de la Festa Major d'Estiu.

## WEB ADAPTAT

L'Ajuntament de Santa Coloma compta amb un web accessible per a les persones amb discapacitat. Les opcions d'accessibilitat s'especifiquen en un manual d'ús que indica com navegar en funció de les necessitats de cada persona. A més, l'Ajuntament realitza un esforç suplementari en la subtutilació dels seus principals continguts informatius i vídeos en xarxa. D'altra banda, també es realitza la contractació de professionals de la interpretació en llenguatge de signes en la celebració dels Fòrums ciutadans del PAM.

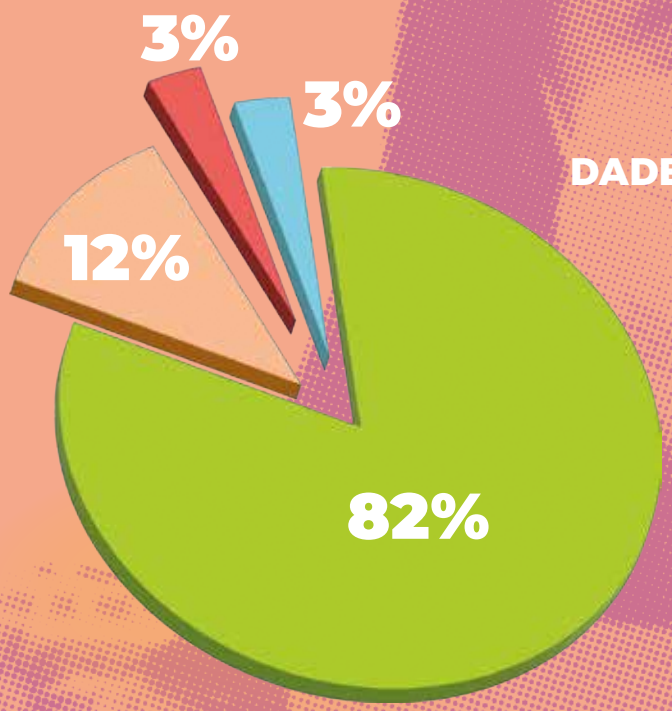
Coincidint amb l'ODS número 4, el Pla d'Acció dedicava tot un capítol a l'Educació de qualitat. L'Ajuntament no té competències en els continguts acadèmics, que corresponen a l'Estat i a cada comunitat autònoma. Tot i això, des del Servei d'Educació es poden dur a terme tot un seguit d'accions i processos complementaris d'acompanyament a l'educació integral dels nens, nenes i joves i al suport de les seves famílies i de les comunitats educatives.

Amb aquesta voluntat es van programar blocs d'accions per garantir la igualtat d'oportunitats de 0 a 16, la lluita contra l'abandonament dels estudis, l'educació en el lleure, el foment de la participació de la infància i la joventut o la seva implicació en els processos de ciutat, entre d'altres.

A més a més, cal no oblidar que Santa Coloma és la tercera ciutat universitària de l'AMB. Per tant, el PAM recollia tot un seguit d'accions per reforçar aquest espai d'oportunitats i el veritable pol d'investigació i recerca científica que suposen les entitats universitàries presents a la nostra ciutat.

Els resultats de compliment –ho podeu veure en la gràfica annexa- són prou satisfactoris. Encara hi ha molta feina a fer, però des de Santa Coloma continuarem lluitant per oferir les oportunitats necessàries als nostres infants i joves perquè puguin tenir un futur amb el projecte de vida que elles i ells mateixos vulguin escollir.

# 2 EDUCACIÓ DE QUALITAT




## DADES DE COMPLIMENT DE L'EIX

Implementades
27

En marxa
4

Ajornades
1

Descartades
1

*Creant oportunitats de 0 a 16*

# Bressolgramenet, garantia educativa i suport a les famílies

**Amb l'obertura el proper curs 2023-2024 de la nova escola bressol municipal (EBM) al carrer Amèrica, Santa Coloma comptarà amb 9 centres d'educació infantil a la ciutat. Des que fa dos anys es creés l'empresa municipal Bressolgramenet per gestionar la Xarxa d'EBM s'està treballant per fer avançar els projectes educatius dels centres, millorar l'atenció a l'alumnat i a les seves famílies i crear un nou marc que promogui la millora laboral del personal adscrit a Bressolgramenet.**

La Xarxa d'Escoles Bressol Municipal va començar a implantar-se al 2004 i, amb la creació de Bressolgramenet, es consolida un **marc global d'actuació**, amb un projecte pedagògic reforçat i la millora dels serveis educatius, de benestar dels nens i nenes i de comunicació amb les famílies, entre d'altres. Actualment, els diferents centres d'educació infantil de 0-3 de gestió municipal acullen més de 650 infants.

Una part important d'aquest nou model de gestió ha estat **l'augment del nombre de persones educadores a les aules**. Les plantilles van ser reforçades durant el període COVID-19 de manera que s'assegurés la presència de dos docents per classe (model parella educativa). L'any passat, però, vistos els avantatges que suposa aquest sistema, l'Ajuntament va decidir instaurar com a definitiu el que havia estat un projecte pilot durant la pandèmia. Amb l'adopció del **model de parella educativa** s'aconsegueix una millor qualitat en l'atenció als infants, ja que es redueix a la meitat el nombre d'infants atesos per cada professional. Això reverteix directament en un **tracte més individualitzat** per a cada alumne/a i permet també un **treball més acurat amb els nens i nenes que presenten necessitats educatives específiques.** A més, el sistema de parella educativa **millora també la situació de treball de les professionals** de les escoles bressol en permetre que desenvolupin la seva tasca amb el temps i la dedicació suficient que una ràtio elevada sol dificultar.

Una altra novetat del nou projecte educatiu de les EBM és el **Sona Bressol**, una col·laboració establerta entre Bressolgramenet i l'Escola Municipal de Música adreçada als infants de 2 a 3 anys. L'objectiu és incorporar la música com a llenguatge per treballar les emocions i l'art com a motor educatiu i de desenvolupament de l'infant.

D'altra banda, l'àpat del migdia suposa una oportunitat immillorable per formar els més menuts i menudes en **els hàbits alimentaris, d'higiene i de socialització**. Les escoles bressol municipals aposten per enfortir aquests aspectes i els treballen quotidianament a taula.

En relació a l'alimentació, donat que els equipaments tenen cuina pròpia, es pot treballar amb productes de proximitat i saludables elaborant menús adaptats a l'edat, atenent a al·lèrgies i intoleràncies o a les variacions de dieta per motius culturals o religiosos que puguin existir.

# Nova escola al carrer Amèrica

Bressolgramenet amplia la Xarxa d'Escoles Bressol Municipals amb la creació d'una nova escola al carrer Amèrica amb Prat de la Riba, que ha suposat una inversió de més de 840.000 euros. L'escola es distribuirà en una sola planta i en una superfície total de 963 m2 dels quals 258 es destinaran a espais oberts o patis exteriors. En l'actualitat s'ha aprovat inicialment el projecte constructiu i es preveu l'inici de les obres durant aquest semestre.

L'Ajuntament, conscient de la importància de l'educació en la primera etapa de la vida per millorar les oportunitats dels infants en la construcció del seu futur i de la necessitat de donar suport a les famílies per conciliar un projecte de vida personal i laboral digne i amb plenes garanties, continuarà treballant amb l'impuls de Bressolgramenet pels drets de la infància i així refermar el compromís com a Ciutat Amiga de la Infància, al costat de les persones i sempre en favor de la igualtat d'oportunitats i el benestar dels colomencs i colomenques.

*Vista dels equipaments d'una de les escoles gestionades per Bressolgramenet.*

# Sabies que...

## Menuda Santa Coloma!

El projecte School LAB té com a objectiu la dotació d'impressores 3D i la formació per al seu ús. En la primera fase han participat 5 escoles (Tanit, Unamuno, Riera Alta, Serra de Marina i Gaudí).

A l'educació secundària s'ha iniciat el projecte "Menuda Santa Coloma!", que consisteix en el disseny i la construcció d'un espai emblemàtic de la ciutat fent servir la tecnologia 2D i 3D. Els centres participants són l'INS Can Peixauet i l'INS Ramon Berenguer IV.

## COVID-19

Com és sabut, uns dels sectors més afectats pel confinament i la pandèmia va ser, sens dubte, l'educatiu. L'Ajuntament va voler contribuir a pal·liar els efectes de la pandèmia amb mesures com el reforç del servei de neteja als centres escolars o, per exemple, facilitar que els nens i nenes en situació de més vulnerabilitat poguessin tenir material escolar i ordinadors durant el confinament per facilitar l'aprenentatge a distància de l'alumnat. El programa de dotació d'ordinadors es va mantenir després com a reforç de les estratègies de digitalització que promou el Servei municipal d'Educació, Infància i Joventut.

## Gratuïtat de llibres

Encara que no figura com acció del PAM, l'Ajuntament continua amb el programa de gratuïtat dels llibres escolars.

# Camí de l'Escola

L'Ajuntament ho tenia com a prioritat, però el requeriment d'una ciutadana al Fòrum intermedi del PAM, demanant accelerar la posada en marxa dels camins escolars, va ser l'element decisiu per donar llum verda a la implantació d'aquests itineraris. De fet, a mitjans de setembre es va adjudicar el contracte d'obres definitiu i es preveu que els **camins escolars a l'entorn de 9 escoles** estiguin ja establerts durant els tres primers mesos del 2023.

El projecte "Camí de l'Escola" se centra en **millorar substancialment les condicions globals d'accessibilitat i de mobilitat a l'entorn de les escoles**. L'objectiu del projecte és aconseguir un espai públic més saludable, més just, més segur i que afavoreixi les relacions socials, amb la priorització dels vianants sobre els vehicles, per tal de donar a l'espai lliure directament relacionat amb cadascuna de les escoles un salt qualitatiu dins els diferents barris a través de l'arranjament, l'adequació i millora de l'espai per tal de convertir-lo en un veritable espai cívic de barri.

El projecte, en el que participen serveis com Educació, Mobilitat, Infància, Comerç i Via Pública –veure més informació a la secció Ciutats i Comunitats Sostenibles-, contempla en la seva primera fase la implantació de camins escolars als voltants de les escoles Rosselló Pòrcel, Joan Salvat Papasseit, Sagrada Família, Tanit, Les Palmeres, Mercè Rodoreda, Beethoven, Sant Just i Riera Alta.

Els camins escolars es veuen reforçats pel **projecte "Porta Amiga",** al qual es poden adherir els comerços i equipaments per assegurar una xarxa d'assistència als infants camí a l'escola. Aquests punts, que estaran senyalitzats, serviran de suport als nens i nenes si pateixen qualsevol contratemps en el seu trajecte cap al centre educatiu.

Un altre element essencial del projecte "Camí de l'Escola" ha estat la contractació dels **agents de suport a l'acció educativa**, que treballen a peu de carrer per atendre necessitats sobrevingudes dels infants o les famílies i reforçar la seguretat a les entrades i sortides de les escoles donant-los prioritat de pas.

La implantació dels camins escolars compta amb el suport dels fons europeus "*Next Generation*".

*Una de les agents educatives vigilant la sortida de centres educatius al Latino .*

# Estratègia contra l'abandonament escolar

L'abandonament escolar prematur és un dels principals reptes educatius als quals s'han d'afrontar les principals administracions municipals, regionals, estatals i internacionals. En aquests moments, **l'índex d'abandonament a Catalunya es troba en un 14,8 %** i continua sent un dels més alts de la Unió Europea.

L'Ajuntament va iniciar l'any 2018, tal i com es preveia en el PAM en el paquet de mesures relatives a aconseguir l'èxit educatiu, un estudi davant la preocupació per les elevades taxes d'abandonament escolar prematur entre la seva població jove. Es tractava d'esbrinar les causes d'aquest fenomen i realitzar una proposta consegüent sobre les principals línies d'actuació política per contribuir a la reducció de les taxes d'abandonament escolar prematur a la ciutat.

D'aquest estudi es va derivar una **Estratègia Local** que es va posar en marxa malgrat la COVID-19 i que, precisament, es va haver d'adaptar per fer front a les noves circumstàncies de la pandèmia que venien a agreujar la situació.

Tot i això, es van anar creant espais de treball per implementar l'Estratègia, incidint més enllà dels aspectes merament acadèmics i que fan referència moltes vegades a les condicions socioeconòmiques, familiars i emocionals dels i les joves. El balanç és força positiu ja que es pot dir que s'ha arribat a un 75% de compliment d'aquests eixos d'intervenció que són:

- Garantir les **condicions materials** perquè els i les joves puguin desenvolupar les seves trajectòries educatives amb èxit.
- Garantir la **prevenció, detecció i acompanyament** dels i les joves en l'àmbit de la salut.
- Garantir **que els centres disposin de les condicions necessàries** per possibilitar una educació de qualitat i des d'una perspectiva d'equitat.
- Garantir la **vinculació i l'aprenentatge** dels i les joves de la ciutat en el seu pas per l'ensenyament obligatori.
- Garantir **estratègies que afavoreixin la continuïtat formativa** dels i les joves de la ciutat, impulsant passarel·les entre les diferents etapes i modalitats del sistema educatiu.

D'aquest eixos, l'Estratègia Local contra l'Abandonament Escolar en deriva 16 objectius que reverteixen en un total de 49 actuacions que van ser presentades en unes jornades obertes a principis de desembre de l'any passat a la Biblioteca Singuerlín Salvador Cabré i que es poden consultar a: https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/abandonament-escolar-prematur/

Entre les accions, trobem algunes que ja estan en marxa o que no trigaran a operar en el nostre territori. Podem citar com a exemples significatius: la reutilització de llibres de text, les beques menjador, les consideracions socials d'aquests joves en el marc del Pla d'Habitatge, el Club + (Pla de drogues), el Grup Invencibas (equip dins La Ciba per apoderar les dones joves), la Unitat de Detecció Precoç per l'alumnat NESE, les formacions i acompanyament a educadors/ores, el Programa FILS d'acompanyament a les famílies, el Programa En Tàndem de mentoria educativa amb la col·laboració d'estudiants universitaris, la xarxa de sales d'estudis pública, la Fira Santa Coloma Orienta, el Projecte Timó oferint places de Formació Professional Inicial, la negociació de l'augment de l'oferta d'itineraris específics, etc.

*Jornada sobre l'Estratègia Local d'Abandonament Escolar celebrada el desembre del 2022.*

## Sabies que...

### Beques per a la postobligatòria

El proper curs 2023-2024, l'alumnat que cursi estudis postobligatoris podrà accedir a una beca municipal per cobrir part de les despeses. El PAM contemplava una acció consistent a estudiar i projectar la implantació d'aquest sistema que, efectivament, es posarà en marxa ben aviat.

### Nou edifici a l'IE Lluis Millet

Quan l'Escola Lluis Millet va passar a ser un Institut Escola per tal d'oferir més places de secundària a la ciutat, l'Ajuntament va començar a negociar amb la Generalitat la necessària ampliació de les instal·lacions del centre. Fruit de l'acord obtingut, es construirà un nou edifici que estarà situat a l'actual espai del gimnàs. Ja existeix un avantprojecte posat en comú amb la comunitat educativa i, ara, cal que la Generalitat de Catalunya signi el conveni per cofinançar les obres de l'edifici. A més a més, l'Ajuntament continua reivindicant davant la Generalitat la construcció definitiva de l'Escola Santa Coloma.

# Millorant les condicions als espais escolars

**És un treball continu. El manteniment de les bones condicions dels edificis de les escoles perquè els nens i nenes puguin desenvolupar el seu aprenentatge amb totals garanties ocupa una bona part de les inversions de l'Ajuntament. L'any 2021, per exemple, aquesta inversió va ser de prop de 350.000 euros, que van ser destinats a una vintena d'obres de manteniment i accessibilitat, remodelació d'elements de joc, pintura, instal·lació de paviments tous als patis, etc. Però, a banda del manteniment, l'Ajuntament té la voluntat d'anar més enllà, lluitant per l'ampliació de l'oferta educativa i aplicant millores innovadores a les nostres escoles. Repassem algunes d'elles que vindran ben aviat.**

Una de les noves necessitats sorgides arran del fort augment de les temperatures que està causant el canvi climàtic és la **de pal·liar els efectes de la calor als patis escolars**. A més del manteniment i la instal·lació de fonts d'aigua en aquests espais oberts, ja al maig del 2022 es va iniciar una primera fase per **proveir d'espais d'ombra** a quatre escoles de la ciutat amb 4 umbracles a l'Escola Serra de Marina, 2 a l'Escola Sant Just, 1 a l'Escola Riera Alta i un altre a la Salvat Papasseit. Aquests umbracles són de fusta amb una malla d'ombreig a la part superior i, a més, són movibles, de manera que es poden anar traslladant allà on vagi tocant el sol depenent de les hores de pati.

Aquest exemple de resiliència i adaptació aplicat a l'entorn educatiu compta amb un estudi d'ampliació que mesurarà les necessitats d'altres escoles a fi d'introduir nous elements d'ombra allà on sigui necessari. Es tracta d'instal·lar una **xarxa de refugis climàtics** adaptats a les necessitats dels nens i nenes.

A més, el projecte va unit a la **renaturalització dels patis** de les escoles, que consistirà en enverdir amb plantes i arbres els espais exteriors amb l'objectiu de baixar les temperatures i millorar l'ambient als patis escolars.

## Pati inclusiu a la Josep Sol

L'Escola Josep Sol, inaugurada el curs 1982-1983 i situada al barri de Singuerlín, neix per donar resposta a la situació concreta dels nens i nenes amb Necessitats Específiques de Suport Educatiu (NESE) de Santa Coloma de Gramenet. L'Escola Josep Sol atén alumnat dels 3 fins als 20 anys amb discapacitat intel·lectual moderada, severa o profunda, TEA (Trastorn de l'Espectre Autista) i pluridiscapacitat.

Aquesta enorme tasca mereix tot el suport de la nostra ciutat. En aquest sentit, l'Ajuntament ha presentat un projecte de rehabilitació integral de l'edifici als fons europeus i, a més, té projectada la renovació del pati de l'escola, que farà especial èmfasi en un espai de joc inclusiu, innovador i naturalitzat. Aquest nou pati estarà dissenyat conjuntament amb la comunitat educativa.

## El 9 es queda a Can Zam

La situació de provisionalitat de l'Institut 9, que està impartint classe en mòduls prefabricats, arriba a la seva fi amb la cessió d'un nou solar per a la construcció de l'edifici definitiu. La dificultat de cedir el solar previst inicialment al Raval

# Projectes amb futur

*Nova estructura d'ombra movible a l'Escola Sant Just.*

va provocar que l'Ajuntament cerqués una nova ubicació i, així, impulsar la construcció definitiva de l'edifici.

Amb el vistiplau imprescindible de la comunitat educativa de l'Institut 9, que va ratificar la proposta municipal a mitjans d'octubre de l'any passat, s'ha iniciat la cessió a la Generalitat de Catalunya d'un solar al Parc de Can Zam a la zona on ja estava prevista la ubicació d'equipaments educatius.

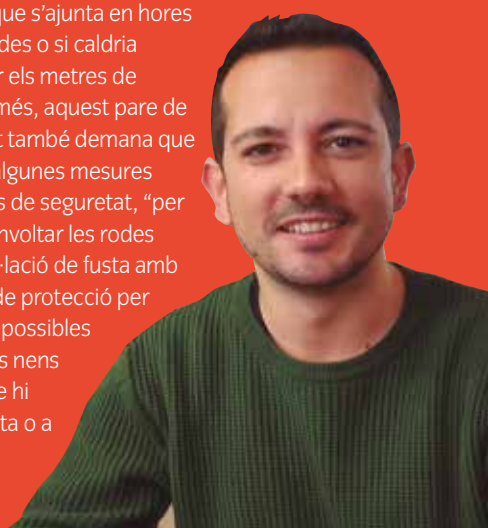
El solar que ha quedat en desús al barri del Raval tindrà una nova proposta per construir també equipaments que donaran servei a la ciutat, especialment als barris del Raval i Safaretjos.

# Ciutat de les persones

## Antonio, pare de la Sant Just

L'Antonio té una filla que cursa actualment 3er de primària a l'Escola Sant Just. És un home compromès amb la vida de l'escola i que estava especialment preocupat per la incidència en els nens i nenes de l'augment de les temperatures a causa del canvi climàtic. Preguntat per les dues noves estructures movibles d'ombra que ha instal·lat l'Ajuntament a l'escola de la seva filla, valora que "aquests coberts proporcionen una bona zona d'ombra als patis que ajuda a mantenir l'alumnat més fresc i còmode en els mesos de més calor". "A més –assenyala l'Antonio- això ajudarà a reduir els riscos d'insolació i cremades a causa del sol excessiu, cosa que als pares i mares ens preocupava bastant perquè ja ni les cremes que apliquem als nostres fills els protegeixen del tot".

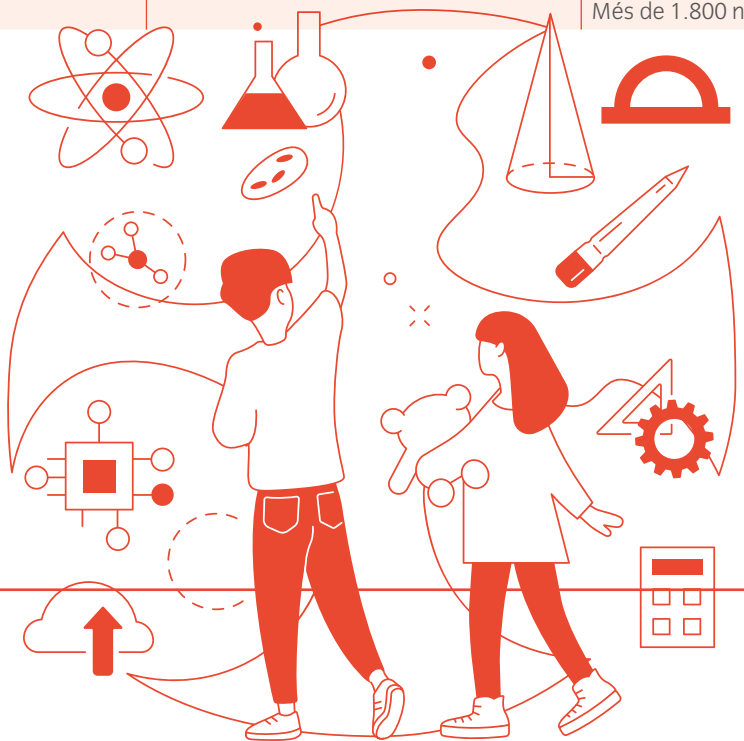
L'Antonio creu que la manca d'espais d'ombra als patis estava afectant seriosament la necessària pràctica del joc i de la socialització dels nens i nenes. Per tant, expressa la seva satisfacció però demana que es mesuri bé si serveixen per cobrir la totalitat de l'alumnat que s'ajunta en hores determinades o si caldria augmentar els metres de cobert. A més, aquest pare de la Sant Just també demana que s'adoptin algunes mesures addicionals de seguretat, "per exemple envoltar les rodes de la instal·lació de fusta amb elements de protecció per tal d'evitar possibles lesions dels nens i nenes que hi juguin a sota o a prop".



## GENERACIONS FUTURES EN MOVIMENT

L'Ajuntament entén que l'educació i la formació en oportunitats va més enllà de l'escola. Per això promou una àmplia oferta d'activitats extraescolars gratuïtes, així com casals d'estiu adaptats a totes les butxaques pensant en els col·lectius més vulnerables. A més –com hem vist anteriorment- es té en compte l'adaptació del lleure als nens i nenes amb necessitats especials.

| ACTIVITAT PROMOGUDA PER L'AJUNTAMENT | COST PER A L'USUARI/ÀRIA | MITJANA D'USUARIS/ÀRIES L'ANY O PER PERÍODE INDICAT |
|---|---|---|
| **Estudi assistit, tallers i laboratoris d'art i ciències per reforçar el coneixement i l'aprenentatge fora de l'escola.** | Gratuït | **Aprox. 3.000 nens i nenes**<br>El 2021, per exemple, es van celebrar 140 tallers en 19 centres educatius del PEE (Pla Educatiu d'Entorn), i 132 al 2022 en 24 centres educatius. |
| **Casals d'Estiu** | Preus unificats per a tots els casals d'estiu municipals: 61€ (de 9 a 13h) i 97€ (de 9 a 15h).<br>També es donen beques menjador als casals: el 2021 van ser 417. A més es van preveure 33 serveis de vetlladors/ores per atendre nens i nenes amb necessitats especials. | Prop de 2.000 nens i nenes l'any |
| **Casal Lingüístic**<br>(a diversos punts de la ciutat) | Gratuït | 84 joves els anys 2021 i 2022 |
| **Centre de Recursos Juvenils "Mas Fonollar"** | Gratuït | Aprox. 4.000 joves l'any |
| **Colònies d'estiu** | Finançament del preu de les colònies d'estiu del 40% del cost total. Cost per a les famílies: 106 € | 50 infants i adolescents anualment |
| **Centre Rellotge XXI** | Gratuït | Prop de 3.000 joves<br>Més de 1.800 nens i nenes l'any |



Ciutat Universitària

# Col·laboració permanent amb el Campus de Torribera

**L'objectiu principal de "Santa Coloma, ciutat universitària" continua sent el d'apropar la ciutadania al campus i el campus a la ciutadania. Per tant, a més de les tasques quotidianes d'acompanyament que realitza l'Ajuntament amb les universitats (gestió de permisos, assessorament en llicències d'obra, renovació d'instal·lacions, gestió de la construcció de mòduls per ampliació d'aularis, etc.) el nostre municipi du a terme un seguit d'accions de col·laboració i organitza diferents activitats per complir amb aquesta proximitat desitjada entre institucions acadèmiques i ciutat.**

Santa Coloma és la **tercera ciutat universitària de l'àrea metropolitana de Barcelona** des del 2004. Avui dia, compta amb un veritable *hub* dedicat al món acadèmic, la recerca, la investigació i la docència gràcies a la presència en el nostre territori del Campus de l'Alimentació de la Universitat de Barcelona, la UNED, el Parc de Salut Mar – Centre Emili Mira, i l'Hospital Universitari de l'Esperit Sant.

En tot aquest veritable pol del coneixement, l'Ajuntament té un paper destacat gràcies a la contínua col·laboració promoguda amb les entitats docents que impulsen la formació i la recerca a la ciutat. La formació universitària s'afegeix a la formació ocupacional que presta Grameimpuls en els seus diversos espais (Escola de Restauració, hivernacle, horts, vinya i Centre Marie Curie, ***veure secció Ciutats i Comunitats sostenibles***), fent de Santa Coloma un municipi que té en la formació un dels seus eixos principals.

## Acció de col·laboració

Amb aquesta intencionalitat, l'Ajuntament acull molt positivament i facilita projectes com la construcció de la **nova planta tecnològica alimentària** amb finançament de la Diputació de Barcelona. Aquesta planta serà un edifici de dos pisos amb un total de 991 m$^2$ destinats a les pràctiques de tecnologies culinàries i a la innovació.

En concret, a la primera planta hi haurà un àrea tecnològica alimentària multiproducte, que, a petita escala, vol reproduir les diferents seccions d'una indústria alimentària, amb diferents zones (de preparació, tractament, envasat , conservació) a més d'un laboratori.

Un altre projecte emblemàtic és la construcció, també amb suport de la Diputació, d'un **nou aulari** –en curs– que acollirà mil persones que estudien als graus de Ciència i Tecnologia dels Aliments, Nutrició Humana i Dietètica i Ciències Culinàries i Gastronòmiques.

*Una de les visites organitzades al recinte Torribera el gener del 2022, en aquest cas amb representants de l'Ajuntament, la UB i la UNED per revisar les instal·lacions i reforçar la col·laboració.*

El nou edifici tindrà 12 aules docents, 4 aules d'informàtica, a més d'una sala de graus, una sala polivalent i 7 espais per a seminaris. Es preveu que el nou aulari estarà en funcionament a l'inici del curs 2023-2024.

El rol del nostre Ajuntament pel que fa a aquests projectes, així com a d'altres que puguin venir en el futur, és el de facilitar i acompanyar les instàncies promotores en la realització dels projectes i seguir teixint sinergies.

## Connexió campus – ciutat

Però a més d'aquestes tasques d'acompanyament en els tràmits i de col·laboració amb les entitats universitàries, l'Ajuntament organitza i promou activitats de coneixement i col·laboració mútua entre campus i ciutat.

Una de les activitats que realitza l'Ajuntament en el marc d'aquesta col·laboració continua és la participació estable en la celebració de conferències, jornades i seminaris al Campus per invitació de la Direcció d'aquest.

La xifra de nois i noies que resideixen a la nostra ciutat i que estudien al Campus de Torribera no sobrepassa el 10%, essent doncs el restant 90% joves de fora de la ciutat. Per tant, aquestes activitats de connexió amb el Campus tenen un **fort component de promoció de la ciutat** per animar a la comunitat universitària de Torribera (professorat i alumnat) a participar de la vida de Santa Coloma assistint a l'oferta cultural que s'ofereix o gaudint de l'oferta gastronòmica dels nostres restaurants, per exemple.

## Els "Juliols"

Santa Coloma té una **escola universitària d'estiu** que, sota el nom d'"Els juliols" de la UB i en col·laboració amb la UB, proposa una oferta formativa amb dos cursos, un d'ells sobre un tema relacionat amb l'alimentació (actualment, nutrició i esport), i un altre que és el curs "*Santako School of Rock*" que ja va per la seva tercera edició. Aquesta iniciativa és fruit de l'establiment d'un conveni signat el juliol del 2021 entre la Universitat de Barcelona, La Fundació Institut de Formació Contínua IL3 de la mateixa universitat i l'Ajuntament de Santa Coloma.

Els cursos es desenvolupen a espais de la ciutat (per exemple, al Centre d'Art Can Sisteré) i al Campus de Torribera. A cada edició, s'ofereixen 30 beques per curs a la ciutadania colomenca per poder accedir a les formacions gràcies al conveni actualment vigent que, amb una durada de quatre anys, mostra la consolidació del projecte –abans es feien convenis d'un any cada vegada–.

## Els dimarts d'estudi

Sota aquest títol, el Comitè Assessor d'Estudis, format per l'Ajuntament i d'altres institucions, torna a organitzar després de la pandèmia i amb la col·laboració de la Universitat de Barcelona, sessions formatives sobre diversos temes a fi i efecte de donar a conèixer que Santa Coloma és una ciutat universitària i difondre coneixements. En el curs 2022-2023 el cicle està dedicat a les dimensions socials de l'alimentació.

Els i les ponents d'aquestes sessions, que tenen lloc a diversos espais de la ciutat (per exemple, al Museu Torre Balldovina, als centres cívics o a Can Sisteré), solen ser professorat universitari del Campus de l'Alimentació o dels altres pols universitaris de la ciutat, com el Centre Emili Mira (UAB) o l'Hospital de l'Esperit Sant (UB).

## Visita guiada "Descobreix Torribera"

Des de desembre del 2022, l'Ajuntament organitza visites guiades al recinte de Torribera per conèixer el passat, el present i el futur d'aquest emblemàtic espai on es troben, com ja s'ha esmentat, el Campus de l'Alimentació de la UB, la UNED, els espais formatius de Grameimpuls ((Escola de Restauració, horts, hivernacle, vinya d'en Sabater) i el complex esportiu, entre d'altres.

# Santa Coloma participa a "Barcelona Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible"

El 2021, Barcelona va ser nomenada "Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible". Per commemorar aquest esdeveniment, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va organitzar i promoure un seguit de conferències i actes diversos als que Santa Coloma, com a seu del Campus de l'Alimentació i de l'Escola de Restauració de Torribera, no hi podia faltar.

En concret, la nostra ciutat va ser l'encarregada d'organitzar, conjuntament amb la UB, les Jornades "Alimentació i sostenibilitat: una perspectiva acadèmica, culinària i social" que van tenir lloc el 8 i 9 d'octubre del 2021 al recinte de Torribera, al Campus de l'Alimentació de la UB, i a la ciutat, al Centre de Recursos per a Dones, Innovació i Economia Feminista La Ciba.

Les jornades, que van ser inaugurades per l'alcaldessa Núria Parlon i el rector de la UB Joan Guàrdia van tractar temes com: tendències dietètiques per a la salut de les persones i del Planeta (a Càrrec de la Dra. M. Carmen Vidal), els subproductes alimentaris, els components bioactius dels aliments ecològics o els ritmes del Planeta en una dieta saludable i sostenible (taula rodona amb joves investigadors/ores), el malbaratament alimentari, o la perspectiva de gènere pel que fa a l'alimentació (amb una ponència de la Dra. Carme Valls i la catedràtica Maria Izquierdo-Pulido).

Les jornades també van comptar amb la participació de reconeguts/udes representants colomencs i colomenques de la gastronomia com en Víctor Quintillà i la Mar Gómez del Restaurant "La Lluerna" que compta amb Estrella Michelín i Estrella Verda.

En els actes organitzats també hi figurava una visita a l'Escola de Restauració, així com a l'hivernacle i a la vinya d'en Sabater. Precisament a l'Escola de Restauració es va preparar el "menú de tardor" del "menú de les estacions" en el marc dels actes de Barcelona Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible.

*Imatge de les jornades celebrades a Torribera amb motiu de "Barcelona, capital mundial de l'alimentació sostenible".*

## Sabies que...

### Pack de benvinguda

L'Ajuntament participa a les jornades de benvinguda al Campus de l'Alimentació de Torribera i ofereix als nous i noves alumnes alumnes un pack promocional que conté material amb la imatge de "Santa Coloma, Ciutat Universitària" i informació amb l'oferta cultural, gastronòmica, etc. que poden trobar a la ciutat de Santa Coloma. D'aquesta manera s'afavoreix la vinculació entre el Campus i la ciutat i es fomenta l'activitat econòmica per a la restauració i el comerç local.

# Sabies que...

## UNED

Santa Coloma també té la sort d'allotjar una seu important de la Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED) que aviat complirà 31 anys a la nostra ciutat i que va celebrar els seus 30 anys colomencs amb un acte institucional a l'Escola de Restauració, amb presència de l'alcaldessa Núria Parlon i del rector Ricardo Mairal. Actualment, la UNED compta amb 16 especialitats universitàries i 1.690 persones matriculades.

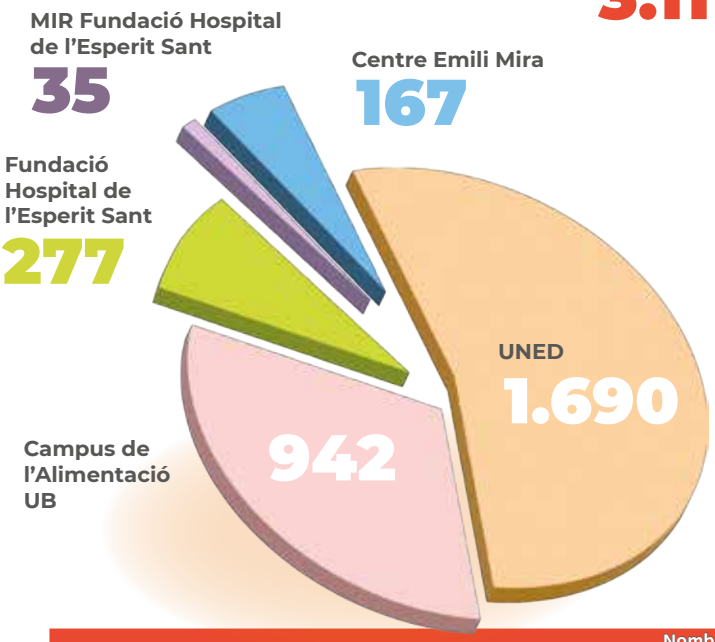
L'Ajuntament de Santa Coloma considera la formació un tema central i un potencial ascensor social. Conscients de la importància i l'oportunitat per al creixement personal i la conciliació que ofereix la UNED, gràcies al seu format a distància, l'Ajuntament promou campanyes d'informació de l'oferta acadèmica present a Torribera - incloses les modalitats a distància- entre els i les alumnes de l'ESO i Batxillerat de la ciutat.

Actualment a la UNED es pot estudiar, dret, psicologia, pedagogia, educació social i treball social. I des del curs 2022-2023 també educació infantil, a més dels cursos d'accés a la universitat. La UNED també contempla mesures especialment inclusives per a les persones amb discapacitat.

## NOMBRE D'ALUMNES QUE VAN CURSAR ESTUDIS UNIVERSITARIS A SANTA COLOMA DE GRAMENET EN EL CURS 2021-2022

Total estudiants

**3.111**




| Universitat | Formació | Nombre alumnes |
|---|---|---|
| UNED | Grau Psicologia | 672 |
| | Grau Educació Social | 254 |
| | Grau Pedagogia | 112 |
| | Grau Dret | 132 |
| | Grau Treball Social | 381 |
| | CAD | 68 |
| | CUID Anglès B1 presencial + virtual | 14 |
| | CUID Anglès B1 presencial | 6 |
| | Mestratge Psicologia | 5 |
| | Mestratge Educació | 5 |
| | Mestratge Dret | 18 |
| | Mestratge Filosofia | 2 |
| | Mestratge Filologia | 4 |
| | Mestratge Ciències | 2 |
| | Mestratge Enginyeria industrial | 5 |
| | Mestratge Enginyeria informàtica | 6 |
| | Mestratge Ciències Econòmiques i empresarials | 4 |
| Campus alimentació UB | Grau Ciència i tecnologia dels aliments | 330 |
| | Grau Nutrició Humana i Dietètica | 311 |
| | Grau Ciències Culinàries i Gastronòmiques | 221 |
| | Mestratge en Seguretat alimentària | 41 |
| | Mestratge propi de Nutrició i Activitat Física i Esport | 39 |
| Fundació Hospital de l'Esperit Sant | | 277 |
| MIR Fundació Hospital de l'Esperit Sant | | 35 |
| Centre Emili Mira | | 167 |

*Formació racó a racó*

# Una oferta formativa per a totes les etapes de la vida

**L'oferta formativa a la nostra ciutat no s'atura amb el suport a l'ensenyament obligatori i a les universitats, sinó que Santa Coloma compta amb una oferta de cursos, seminaris i altres tipus de formacions que, impulsats directament o indirectament per l'Ajuntament, permeten a la nostra ciutadania continuar formant-se al llarg de tota la vida i en innumerables disciplines. També mereix una menció el potencial de les nostres entitats que, amb els seus cursos i tallers, obren un ventall de possibilitats enorme als colomencs i colomenques en el món de les arts escèniques, la plàstica, la fotografia, etc.**

En el marc del PAM, Grameimpuls, Ecometròpoli i les accions d'educació climàtica, La Ciba o els centres cívics despleguen enormes esforços formatius i apoderadors, els més importants dels quals explicarem en seccions posteriors d'aquesta revista. Però veiem aquí alguns exemples de les possibilitats formatives complementàries que proporciona o a les que dona suport l'Ajuntament en relació amb els objectius del PAM.

*continua a la pàgina següent*

# Una oferta formativa per a totes les etapes de la vida

## L'HEURA AL SERVEI DEL CATALÀ

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens de la Generalitat de Catalunya format per la mateixa Generalitat i 136 ens locals (98 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona). L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet és membre fundador del Consorci. El CPNL té l'objectiu de facilitar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua catalana en tots els àmbits. El CPNL disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i 146 punts d'atenció arreu de Catalunya.

El Centre de Normalització Lingüística de Santa Coloma és el CNL L'Heura i atén una mitjana de 500 alumnes anuals. En el moment de complir el seu 30 aniversari (2021), més de 30.000 persones havien après català a L'Heura.

La major part dels i les alumnes és d'origen estranger (un 83%) predominant les nacionalitats marroquina, hondurenya, xinesa, colombiana i peruana (per ordre numèric de representació).

A més de les classes, cal destacar el programa VxL o Voluntariat per la Llengua on, a través de la creació de parelles lingüístiques, els i les alumnes practiquen el català amb voluntaris/àries a través de la conversa. L'alumnat de L'Heura també realitza pràctiques lingüístiques en més de 500 establiments i entitats col·laboradores de la ciutat.

## PLA DE FORMACIÓ DEL PUNT DEL VOLUNTARIAT

El Punt del Voluntariat de l'Ajuntament realitza formacions periòdiques, la majoria de les quals són cursos reconeguts pel Pla de Formació del Voluntariat de la Generalitat amb l'obtenció de la certificació corresponent. Dins del Pla, es tracten matèries com "Iniciació al voluntariat" o "Escolta telefònica" i compten amb el suport i la participació de les entitats ciutadanes que els imparteixen en molts casos.

## FORMACIÓ A LES ENTITATS

l'Oficina d'Assessorament a les Entitats (OEA) depenent de l'Ajuntament va organitzar durant el febrer del 2021 una conferència formativa sobre "Reptes de les entitats en temps de pandèmia". Entre les funcions de l'OEA figura l'aportació de coneixement i assessorament a les entitats colomenques per ajudar-los a desenvolupar les seves funcions amb garanties i de la manera més profitosa possible. Altres cursos impartits durant el mandat han estat, per exemple, "Com treballar el pla de comunicació de l'entitat" i "Periodisme digital per a xarxes socials".

## PROJECTE TIMÓ

A principis del curs 2021-22, un total de 62 joves de la ciutat es van quedar sense plaça als Programes de Formació i Inserció (PFI) de la Generalitat. Per pal·liar aquesta situació, l'Ajuntament, a través de Grameimpuls, va posar en marxa un mecanisme d'urgència creant una formació oficial amb una inversió de 200.000 euros sota el nom de "Projecte Timó". El projecte, adreçat a nois i noies de 16 anys sense plaça, va oferir les següents modalitats formatives: auxiliar de muntatges d'instal·lacions elèctriques, aigua i gas; auxiliar d'hostaleria en cuina i serveis de restauració; auxiliar d'activitats d'oficina i serveis administratius generals; i auxiliar de comerç i atenció al públic.

[ Projecte Timó ]

## APRENEM GASTRONOMIA

Santa Coloma, la ciutat que allotja el Campus de l'Alimentació i diferents establiments premiats a nivell internacional, no podia deixar de tenir una oferta de cursos de cuina i d'alimentació. En aquest sentit cal destacar els tallers "Passió per la cuina" organitzats per l'Escola de Restauració de Grameimpuls (que acullen al voltant de 100 persones cada any), i tota l'activitat a l'entorn de les "Cuines del Món" promoguda des de la Biblioteca del Fondo. A l'Escola de Restauració també s'organitzen cursos de cuina puntuals i de maridatge de vins adreçats als i les professionals de l'hostaleria i al públic en general.

Cuines del MON
Biblioteca del FONDO

## ESCOLA DE MÚSICA CAN ROIG I TORRES

La nostra escola municipal de música, que el novembre del 2020 va complir 40 anys ha format prop de 4.000 alumnes fins als nostres dies. El pla d'estudis abasteix des dels tallers per a nadons fins a estudis de nivell elemental, mitjà i ampliació, amb l'oportunitat també de preparar-se per a les proves d'accés als estudis del Grau Superior de Música. D'altra banda, hi ha classes d'instruments, tallers d'adults, cant coral per a totes les edats, grups instrumentals i vocals i orquestres.

A més, l'Ajuntament ofereix ajuts equivalents al 20% del total dels cursos per assegurar que tothom pugui tenir accés a la formació musical.

Des del 2015 s'organitza el ***Stage*** d'Interpretació Musical Can Roig i Torres, una trobada única adreçada a alumnes de tot Catalunya.

Altres iniciatives destacades de l'Escola són els Santa Coloma Sona i Sona + (apropar i sensibilitzar en la iniciació musical), o el Musicalment organitzat per l'Ajuntament i l'Associació d'Amics del Malalt Mental (AMMAME).

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA CAN ROIG I TORRES
SANTA COLOMA DE GRAMENET

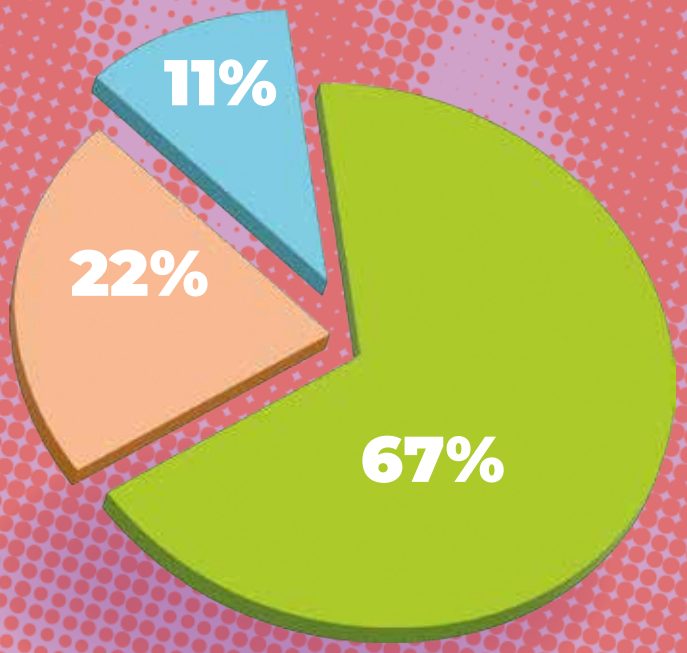
## DIGITALITZACIÓ A L'ABAST DE TOTHOM

La pandèmia, amb el seu període de confinament, ens va demostrar la importància de poder operar i comunicar-nos a través de les TIC. Durant la COVID-19 i en general al llarg del mandat, l'Ajuntament ha posat en marxa diferents iniciatives per apoderar la població de totes les edats en l'ús d'aquestes tecnologies. Posem alguns exemples. Entre l'oferta de Grameimpuls, hi figuren diversos cursos de digitalització especialment dedicats a les dones, col·lectiu que tradicionalment es veia més allunyat de l'accés a les TIC. Les dones també tenen possibilitats formatives en digitalització a La Ciba. Pel que fa a la gent gran, el centre Pompeu Lab ofereix les seves tutories informàtiques en grups reduïts de 3 persones. I els centres cívics, per la seva part, continuen amb les seves aules d'informàtica. A més a més, es continuen promovent els continguts formatius audiovisuals, com ara les "Aules click" (píndoles online) o els webinars del Pompeu Lab per explicar l'ús de determinades aplicacions o temes relacionats amb gestions a internet.

Els ODS reconeixen la importància de la igualtat de gènere en la construcció d'un món millor i més sostenible a través de la designació de l'Objectiu 5 de l'Agenda 2030 de l'ONU. A Santa Coloma, el PAM eleva a eix del Pla d'Acció aquest objectiu, fent de la igualtat efectiva de dones i homes una fita irrenunciable de la política local, juntament amb la prevenció de les violències masclistes i oferint un servei integral d'atenció a les dones i nens i nenes que la pateixen. Tot, des de la creença que la transversalitat i la generació de sinergies són fonamentals per a la consecució d'aquests objectius.
En aquest sentit, La Ciba ha esdevingut un equipament de referència colomenc i metropolità, acollint les entitats que treballen en aquest àmbit, innovant, acompanyant i oferint oportunitats a les dones per a l'apoderament personal o l'elaboració de projectes de vida a partir de la inserció laboral i l'emprenedoria.

# 3 IGUALTAT DE GÈNERE

## DADES DE COMPLIMENT DE L'EIX




Implementades
**24**

En marxa
**8**

Ajornades
**4**

Descartades
**0**

*La Ciba*

# La Ciba, imparable des del 2020

**La Ciba es va inaugurar el 4 de març del 2020. Des de llavors la seva activitat ha estat contínua i en aquests anys s'ha convertit en un referent de polítiques d'igualtat tant a nivell metropolità com estatal i internacional, acollint la celebració de la VI Cimera Iberoamericana d'Agendes Locals de Gènere. Aquesta fita s'ha assolit gràcies a una amplia oferta de jornades, esdeveniments i serveis adreçats a assolir la igualtat i la lluita contra les formes de violències cap a les dones. Aquest petit recull cronològic de l'activitat més destacada d'aquests anys de PAM és una mostra de la importància i l'arrelament amb què La CIBA es viu a la nostra ciutat.**

*Performance amb papallones organitzada per alumnat de secundària en el marc dels actes del 25N.*

*II Fòrum de municipis certificats amb el segell City 50-50 celebrat el setembre del 2022 a La Ciba.*

La Ciba, espai de recursos per a dones, innovació i economia feminista, és un centre únic al nostre país. Les seves funcions són múltiples: acull el servei d'atenció a les dones (CIRD) però també és **l'equipament públic de referència de les entitats de dones i feministes de la ciutat**.

Les seves funcions van des del foment de l'economia social i solidària des del punt de vista del gènere, fins a la creació d'espais per a la innovació i la creació feminista, passant pel foment de la formació i conscienciació en igualtat amb una oferta per a tota la ciutadania encara que **es treballa de manera destacada amb als col·lectius més joves de la ciutat**. Cada any, per exemple, el Servei d'Igualtat organitza al voltant de 430 tallers PAECC (extracurriculars).

Així, La Ciba organitza aquestes visites i activitats amb nens, nenes i joves, però també exposicions locals i globals amb temàtiques sobre els drets de les dones ("Poderoses", del nostre enyorat fotògraf Joan Guerrero, "Miradas amb veu" de Metges del Món o, "Dones que han fet història", amb dibuixos d'alumnes de l'Escola Pallaresa, per exemple), jornades de jocs coeducatius, activitats familiars diverses, xerrades organitzades per les entitats, concerts feministes, etc. Es calcula que per les diferents activitats de La Ciba passen més de 5.000 persones l'any.

Val a dir que en aquest eix de PAM i pel que fa a La Ciba l'Ajuntament **ha complert amb el 100% de les propostes aportades directament per la ciutadania** en el procés participatiu: (suport a les dones en l'accés a les TIC, apoderament en ocupació i emprenedoria, i posada en marxa de recursos per a dones empresàries).

De tota manera, per entendre veritablement el que suposa La Ciba, us presentem aquesta cronologia del més destacat de la seva activitat durant el període de l'actual PAM que il·lustra, d'un cop d'ull, tot el que és i suposa La Ciba per a Santa Coloma i fora de les nostres fronteres.

# Any 2020

## Setembre 2020:

21 de Setembre, se celebra el **Seminari Internacional sobre explotació sexual** al que assisteixen unes 2.200 persones. El seminari compta amb el testimoni de dones supervivents i conferenciants reconegudes i va donar com a fruit la presentació de **15 mesures per abolir la prostitució** com, per exemple, penalitzar la demanda, oferir suport socioeconòmic i psicològic a les supervivents, fer campanyes de sensibilització i d'educació sexo-afectiva, entre d'altres.

## Octubre 2020:

Del 8 al 20 d'octubre La Ciba organitza la **28ena edició de la Mostra Internacional de Films de Dones de Barcelona** per promocionar i visibilitzar la cultura audiovisual de les dones amb films de directores d'arreu del món.

*Discurs d'inauguració de La Ciba (4 de març del 2020) per part de l'alcaldessa Núria Parlon.*

## Novembre 2020:

La Ciba organitza, com cada any i en col·laboració amb les entitats feministes de la ciutat, la celebració del **25N Dia Internacional per l'Eradicació de la Violència contra les Dones**. Entre els actes del 2020 destaquen la conferència central de Miguel Lorente, Delegat del Govern per a la Violència de Gènere (2008-2011), i la presentació de l'informe "Violències masclistes en temps de pandèmia" a càrrec de l'observatori de **La Ciba OPENDATA Lab**.

Es reforça la Xarxa Violeta amb **8 noves mesures per fer front a la crescuda de la violència masclista durant la COVID-19** que es posen en marxa en coordinació amb la policia local i l'Agrupació del comerç.

# Any 2021:

## Gener 2021:

21 de gener, l'alcaldessa Núria Parlon rep el **Distintiu per la Igualtat de Gènere SG City 50-50 atorgat per l'associació *Forgender Seal***. Es tracta d'un segell internacional que reconeix el lideratge de Santa Coloma en la integració de la perspectiva de gènere en totes les seves polítiques i actuacions.

27 de gener, presentació del **Calendari de les Dones dedicat a "Dones essencials",** és a dir, a aquelles dones que en els moments més durs de la pandèmia van fer possible que tots els serveis públics es poguessin mantenir a la ciutat.

## Febrer 2021:

11 de febrer, La Ciba se suma a **la campanya "*No more Matildas*" per reivindicar el paper de les dones científiques**, impulsada per l'Associació de Dones Investigadores i Tecnòlogues (AMIT).

19 i 20 de febrer, celebració de les **Jornades Internacionals "Dissentir per ser lliures. Una aproximació a les violències sexuals"** de manera virtual. Es tracten continguts com la hipersexualització, la prostitució, el neocolonialisme reproductiu o la petjada psicològica de la violència sexual.

## Març 2021:

3 de març, es presenta el **"Campus de La Ciba"**, un espai formatiu flexible, plural, adreçat a les dones de la ciutat i, alhora, global, en què s'impulsen línies de formació pròpies i s'estableixen aliances amb altres institucions, grups d'investigació o entitats referents.

5 i 6 de març**, inauguració de la primera Escola Abolicionista Internacional a La Ciba** amb la celebració del seminari "Cap a un activisme global per a l'abolició de la prostitució".

Celebració dels actes del **8M, Dia Internacional de la Dona, sota el lema "Seguim aquí, dempeus i fortes"**. A més de la lectura del Manifest, els actes compten amb una conferència central sobre com la crisi sanitària va tenir un major impacte sobre les dones.

## Abril 2021:

El 21 d'abril s'inicia el **Club de lectura feminista de La Ciba "Genealogies feministes"** en col·laboració amb la Xarxa de Biblioteques de la ciutat. Aquesta iniciativa està destinada a donar a conèixer alguns dels llibres fonamentals de la història del feminisme.

## Maig 2021:

24 de maig, **celebració del Dia Internacional de les Dones per la Pau i el desarmament** amb un docu-fòrum sobre la situació de les dones congoleses "Fam de justícia" i la conferència "Dones a les guerres d'Orient Pròxim". Aquesta data es commemora tots els anys.

26 de maig**, presentació del projecte "*Lapbooks*" de La Ciba amb l'Escola Riera Alta** mitjançant el qual els i les alumnes de 5è d'aquesta escola –que han posat com a nom de la seva classe "La Ciba"- elaboren un material de difusió per explicar La Ciba als i les familiars, professors/ores i la resta de l'alumnat de la ciutat.

## Juny 2021:

8 de juny, celebració de la **Jornada" *DATA FEMINISM*: Dades i economies emergents, reptes i oportunitats per a les dones**".

Del 7 al 12 de juny, **instal·lació dels punts liles a mercats i places de la ciutat**, campanya informativa especial estiu.

*Els instituts colomencs visiten La Ciba en el marc de les accions de conscienciació per la igualtat i contra les violències masclistes*

Del 7 de juny a l'1 de juliol, Formació online sobre els continguts: "**Història de l'abolicionisme de la prostitució: del naixement d'un moviment internacional a la legislació abolicionista del segle XXI**", i "L'anàlisi del sistema prostitucional a Espanya".

## Juliol 2021:

Del 5 al 16 de juliol, **Primera Escola d'Estiu LaCIBADigitalSummer** per apropar les competències digitals i tecnològiques en particular a les nenes, les joves i les dones adultes. Inclou tallers de disseny i programació de videojocs, tallers d'animació digital, taller de ràdio, taller de creació audiovisual, etc. Hi participen més de 300 persones.

9 de juliol, es posa en marxa el **podcast "*La Ciba On Air*"** per donar un altaveu al feminisme i impulsar el paper de les dones en la tecnologia. Els podcast i un espai de radiofòrmula s'emeten per la plataforma Ivoox.

9 de juliol, **primera reunió de dones empresàries i 1er esmorzar de "Dones Futur"** (iniciativa de l'Ajuntament per establir ponts de connexió entre els àmbits públic i privat

per millorar i promoure l'ocupabilitat i ocupació de les dones colomenques i de l'AMB). El mes d'octubre se celebrà una nova trobada.

El mes de juliol també es produeix la **designació de Santa Coloma com a seu de la VI Cimera Iberoamericana de Gènere del 2022** per part de la *Red UIM de Cooperación Internacional al Desarrollo Local* (RUDICEL).

## Setembre 2021:

4 de setembre, **Celebració del "Violeta Festival"** (festival infantil i familiar coeducatiu) en el marc de la Festa Major d'Estiu.

20 de setembre, **presentació del programa "Emprenedona"** per afavorir la creació i consolidació de negocis liderats per dones del territori (en col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs).

30 de setembre, **Primera trobada de municipis certificats a favor de la igualtat de gènere** (distintiu SG City 50-50). Hi participen 47 municipis de Catalunya i Balears.

## Novembre 2021:

25 de novembre, tornen els actes en el marc **del programa 25N sota el lema "Vives ens volem"** (30 activitats fins al 20 de desembre) amb actes com la taula rodona "Allò que no s'anomena, existeix", la concentració i lectura del Manifest, o el Fòrum comunitari de prevenció de les violències masclistes "Sntk no calla".

30 de novembre, s'organitza una **sessió de *networking* per a dones emprenedores i empresàries** en el marc del programa "EmpreneDona".

## Desembre 2021:

13 de desembre**, presentació de l'informe "Feminicidis 2010-2020"** sobre l'evolució i l'impacte dels feminicidis produïts al nostre país durant la darrera dècada.

17 de desembre, **presentació del *fanzine* de recuperació de la memòria històrica de les dones i** de les seves aportacions al moviment veïnal de Santa Coloma.

# Any 2022:

## Gener 2022:

Edició del **Calendari de les dones "Pioneres"** (colomenques que han destacat en l'àmbit de la salut, la cultura, l'esport, la ciència, etc.).

## Febrer 2022:

11 de febrer, actes de commemoració del **Dia Mundial de les nenes i les dones a la ciència**.

24 de febrer, s'inaugura la **2a Edició de l'Escola Internacional Abolicionista** on destaca la conferència sobre "Drets de les dones i canvi climàtic: pobresa, prostitució i extractivisme".

24 de febrer, s'inicien les sessions dels **tallers integratius "La Melodia del meu cos"** adreçats a dones adultes (expressió d'emocions a través del cos).

24 de febrer, s'obre l'espai feminista de trobades apoderadores per a dones joves "**Juntes som InvenCIBAS**".

## Març 2022:

Celebració del **8M sota el lema "Tornem a les places. Primavera feminista",** amb una agenda de més de 40 actes amb "Ética para Célia" de la filòsofa Ana de Miguel com a conferència central.

24 de març, signatura del **conveni per a la realització de la 6a Cimera Iberoamericana d'Agendes Locals de Gènere** a Santa Coloma.

## Abril 2022:

29 d'abril, l'Ajuntament i l'AMB decideixen posar en marxa una prova pilot **"Agents violeta al metro"** per un transport públic lliure de violències masclistes a les estacions de la nostra ciutat. La prova va començar el 2 de maig.

## Maig 2022:

17 de maig, La Ciba acull la **2a Jornada Internacional *Data Feminism*** per abordar la

*"Dones del Món", una de les exposicions que va acollir La Ciba*

incorporació de les dones a les tecnologies basades en dades.

## Juny 2022:

Arrenca la 2a edició del **programa "Emprenedona**".

10 de juny, **nova jornada "Dones futur**" amb 25 empreses de referència de l'AMB on es van acordar 7 línies de treball entre les quals destaquen l'acord sobre atenció a casos de violència en els transports (amb AMB), o l'acord per a la inserció laboral de dones en situació de risc (amb el Grup Sorli), entre d'altres.

## Juliol 2022:

1 de juliol, arrenca una nova edició de **"La CIBA *Summer Camp*"** amb propostes per a totes les edats sobre l'àmbit digital, la coeducació, la sostenibilitat i l'ecologisme.

12 de juliol, es presenta la **segona edició del programa "Emprenedona",** aquest any amb la participació de més de 40 empresàries i dones emprenedores es van dur a terme, fins a desembre, sessions de ***coaching*** i ***networkin***g per crear una xarxa de suport al territori.

## Setembre 2022:

28 de setembre, La Ciba acull el **II Fòrum de Municipis Certificats per la Igualtat de Gènere** (segell City 50-50) per seguir impulsant la governança local compromesa amb la igualtat de gènere.

30 de setembre, el **Punt del Voluntariat fa una crida a col·laborar en la celebració de la propera Cimera Iberoamericana de Gènere** com a forma d'implicació de la ciutadania en aquest gran esdeveniment internacional.

## Novembre 2022:

Nova commemoració del **25N sota el lema "Lliure de violències"** on destaquen actes com "Violències masclistes, què hi tens a dir?" (acte central organitzat per l'alumnat dels centres educatius) i la concentració i lectura del Manifest unitari 25N.

## Desembre 2022:

**Nadal a La Ciba** del 22 de desembre al 8 de gener, amb diverses activitats on destaca la festa de benvinguda a Mafalda, Susana i Manolito i **l'obertura d'un nou servei de cura i canguratge**.

*Per a més informació sobre els diferents actes organitzats a partir de gener del 2023 podeu consultar: https://laciba.gramenet.cat*

*Apoderar les dones*

# La Cimera d'Agendes de Gènere fa de Santa Coloma un referent

**Al mes de març del 2022, l'alcaldessa Núria Parlon signava amb Federico Castillo, secretari general de la Unión Americana de Municipalistas, un conveni que permetria la realització conjunta de la 6a Cimera Iberoamericana d'Agendes Locals de Gènere del 18 al 21 d'octubre a la nostra ciutat.**

La celebració de la Cimera a Santa Coloma va suposar que, per primer cop, un municipi europeu liderava aquesta important cita. La trobada va reunir més de 700 persones representants de ciutats, països i institucions de tot el món, i va comptar amb la coorganització de l'ONU de les Dones, la Secretaria General Iberoamericana (SEGIB), el Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament (PNUD) i la Comissió Interamericana de les Dones de l'Organització d'Estats Americans (OEA).

La Cimera va consolidar **Santa Coloma com un referent internacional en les polítiques d'igualtat de gènere** i va oferir un espai comú on es van poder intercanviar reflexions, experiències i vivències, així com debatre sobre els reptes i obstacles en relació a la consecució de la igualtat efectiva entre homes i dones en l'àmbit local.

Donada la quantitat d'actes i el nombre d'assistents a la Cimera, es van designar sis seus per acollir el programa. Amb La Ciba com a seu central, també es van celebrar actes al Teatre Sagarra, a la Biblioteca Central, a Can Sisteré, al Centre Cívic Riu i al Recinte Torribera.

Aquesta gran trobada va comptar amb la presència de personalitats com l'expresident del Govern, **José Luis Rodríguez Zapatero**, que va impartir la conferència inaugural juntament amb l'alcaldessa Núria Parlon.

El treball realitzat durant els dies de la Cimera pels i les representants d'admi-

*Representants de diversos països posen per la foto oficial de la Cimera a les escales de la Plaça de la Vila.*

*Núria Parlon amb representants governamentals.*

nistracions públiques, associacions, universitats, agències de cooperació i persones a títol individual es va tancar amb una declaració final per **afrontar nous reptes** com la integració de les dones migrants i de les refugiades, la transformació de l'actual organització de la cura de les persones, el foment de la participació activa de les dones en el disseny de polítiques climàtiques, i la importància del lideratge femení en tota la seva diversitat en la presa de decisions, entre d'altres. Aquest document es va proclamar al tancament de les jornades sota el títol "***Declaración de Santa Coloma de Gramenet: nuevos desafíos globales, nuevas respuestas desde las agendas locales de género***".

Finalment, la Cimera també va deixar com a resultat l'elecció de l'alcaldessa Núria Parlon com a presidenta de la *Red Iberoamericana de Municipios por La Igualdad de Género* (RIMIG Ibergénero).

# Ciutat de les persones

## Mireia, representant a la Cimera

La Mireia és una jove activista que va participar en la Cimera com a representant de la joventut colomenca en el marc de l'espai jove de La Ciba. Sobre la gran trobada d'agendes locals, la Mireia destaca l'experiència personal tan enriquidora que li va suposar tenir l'oportunitat de participar-hi: "Poder xerrar amb dones que aportaven experiències tan diferents d'altres països i cultures em va servir per prendre consciència de la importància que té l'impacte de les accions locals per a aconseguir resultats globals", comenta convençuda.

Les tres conclusions principals que la Mireia va extreure de la seva experiència a la Cimera són "el potencial dels ajuntaments i ens locals per poder aconseguir canviar les coses, la necessitat de fomentar les perspectives igualitàries de gènere en l'educació i, molt especialment, la importància de garantir mecanismes d'independència econòmica de les dones com a clau per a la lluita feminista".

L'activista colomenca se sent orgullosa de què Santa Coloma hagués estat escollida per acollir la Cimera: "Jo crec que era la ciutat espanyola ideal per celebrar-la ja que aquí tenim molta diversitat cultural i forta presència feminista", assegura.

En resum, com ella mateixa afirma, "tot plegat va ser una experiència molt nutritiva".

# La Xarxa Violeta continua creixent

Ja són prop de 400 els establiments de tota la ciutat que s'han adherit a la Xarxa Violeta. Aquesta Xarxa va néixer a finals de 2019 amb l'objectiu de fer de Santa Coloma un espai públic, d'oci i festiu lliure de violències masclistes i LGTBIfòbiques; sistematitzant les respostes a les agressions que puguin produir-se en l'espai públic, contextos festius i locals d'oci nocturn, unificant criteris, esforços i coordinant respostes davant les agressions heteropatriarcals.

La Xarxa Violeta es va iniciar a principis de mandat amb el compromís d'una seixantena d'establiments, la majoria locals d'oci nocturn, però també d'altres com benzineres, farmàcies, aparcaments o serveis de taxi. Enguany les noves incorporacions han estat establiments de primera necessitat, associacions de veïns i veïnes de la ciutat i clubs socials.

Es tracta d'una iniciativa innovadora, única arreu de l'Estat, que és fruit del compromís de la ciutat de Santa Coloma en la prevenció i eradicació de les violències masclistes i LGTBIfòbiques.

## Una iniciativa premiada

El projecte "Xarxa Violeta" va rebre el passat mes de desembre el premi del Concurs de Bones Pràctiques Locals contra la violència envers les dones atorgat per la Delegació del Govern competent del Ministeri d'Igualtat i la Federació de Municipis i Províncies (FEMP).

En concret, el nostre Ajuntament va obtenir el premi a la categoria d'actuació "Millora de la resposta institucional a través de la coordinació i el treball en xarxa entre les autoritats i els organismes responsables". El premi reconeix la Xarxa Violeta com "una iniciativa innovadora, única en tot l'Estat, i que és el fruit del compromís de la ciutat en la prevenció i eradicació de les violències masclistes i LGTBIfòbiques.

**La Xarxa Violeta es va iniciar a principis de mandat amb el compromís d'una seixantena d'establiments…**

El funcionament del protocol es basa en què qualsevol persona pot comunicar una situació de violència: la persona agredida, el personal responsable del local o bé altres testimonis. Un cop que s'ha comunicat, el personal de l'establiment centralitza la intervenció. Si es tracta d'una agressió greu o molt greu de tipus sexual, s'activa el Dispositiu Especial d'Atenció, trucant a la Policia que es desplaça al lloc dels fets i posa en marxa la presència dels recursos i professionals necessaris. En funció de la gravetat dels fets, es requereix l'atenció d'urgència i l'acompanyament psicològic especialitzat.

El programa funciona 24 hores els 365 dies de l'any amb el suport dels serveis policials, sanitaris, el servei d'agents cívics nocturns, el servei especialitzat en l'atenció a les violències masclistes i un equip de psicòlogues de guàrdia expertes en la matèria per si cal acompanyar les víctimes de possibles agressions.

## Sabies que…

### Punts liles

Durant les festes majors i els grans esdeveniments de ciutat, l'Ajuntament instal·la els anomenats "punts liles" d'atenció i prevenció de les violències sexistes i lgtbifòbiques. Aquesta acció és una mostra més de la voluntat de l'Ajuntament de mantenir el compromís amb la lluita contra la violència masclista i **s'emmarca en el 'Protocol d'actuació per un espai públic, d'oci i festiu lliure de violències masclistes i LGTBIfòbiques, Santa Coloma-Xarxa Violeta'**, aprovat el 2019.

L'objectiu dels Punts Liles és oferir un espai de seguretat i d'informació destinat a sensibilitzar, informar, detectar i atendre, en cas de produir-se, assetjaments i/o agressions masclistes i LGTBIfòbiques. Aquests estan en comunicació permanent amb diversos serveis municipals, cossos policials, seguretat privada i amb els serveis d'emergència.

Són espais per conscienciar la ciutadania, ja que moltes vegades és als contextos de festa on es produeixen aquests tipus de violències. És per això que cal prendre mesures específiques per entendre i detectar les dinàmiques que s'hi donen, i poder eradicar qualsevol classe de violència masclista i/o LGTBIfòbica, perquè tothom gaudeixi de la Festa Major amb civisme i respecte.

# El CIRD

El Centre de Recursos i Informació per a Dones (CIRD) atén i ofereix suport a una mitjana de 2.000 dones l'any a través de les seves oficines instal·lades a La Ciba. El CIRD és, així, el centre de referència per a l'abordatge de les violències masclistes, ofereix informació, atenció i acompanyament especialitzat en els processos de recuperació i una resposta integral tant per a les dones com per a les seves criatures. Ofereix també respostes a totes aquelles demandes derivades de la desigualtat de gènere.

Des d'aquesta perspectiva d'atendre totes aquelles dones que realitzin una demanda per una problemàtica personal derivada de la seva condició de dona, al CIRD treballen professionals especialitzats/ades en l'atenció personal, psicològica i jurídica per oferir un suport d'orientació i/o derivació el més acurat possible.

Les noves instal·lacions de La Ciba afavoreixen aquesta tasca, garantint espais de privacitat a les usuàries i atenció als infants que les acompanyen en el moment de les consultes.

A més dels serveis assistencials i de suport, des del CIRD es treballa en:

- Potenciar les diverses formes de participació ciutadana de les dones (per exemple, amb el Consell de les Dones).
- Coordinar totes les propostes i activitats acordades al Consell de les Dones.
- Programar actuacions per potenciar el moviment associatiu de les dones.
- Oferir suport en la gestió quotidiana a les associacions i els grups de dones de la ciutat.
- Gestionar programes de sensibilització adreçats a la ciutadania.
- Potenciar la coordinació interdepartamental amb la voluntat de desenvolupar polítiques per a la igualtat.

## CIRD Jove

El CIRD compta amb un espai jove propi, el "CIRD Jove", un servei que té com a finalitat treballar perquè les noies de Santa Coloma de Gramenet puguin gaudir d'una vida en peu d'igualtat, lliure de violències masclistes, i combatre les diferents manifestacions de les desigualtats de gènere a les que s'enfronta la gent jove. Entre les seves funcions figuren diverses accions encaminades a oferir assessorament en temàtiques de gènere i feminisme, acompanyar la construcció de relacions basades en el respecte, la igualtat i la no violència, reflexionar sobre les relacions amoroses i els mites de l'amor romàntic, prevenir i atendre les situacions de violències masclistes en les dones joves, acollir demandes vinculades a processos d'identitat de gènere no normatives i diversitat sexual afectiva, fer ús de les TIC sense violències ni assetjaments i combatre les pressions estètiques corporals.

*El nou edifici de La Ciba allotja també les instal·lacions del CIRD.*

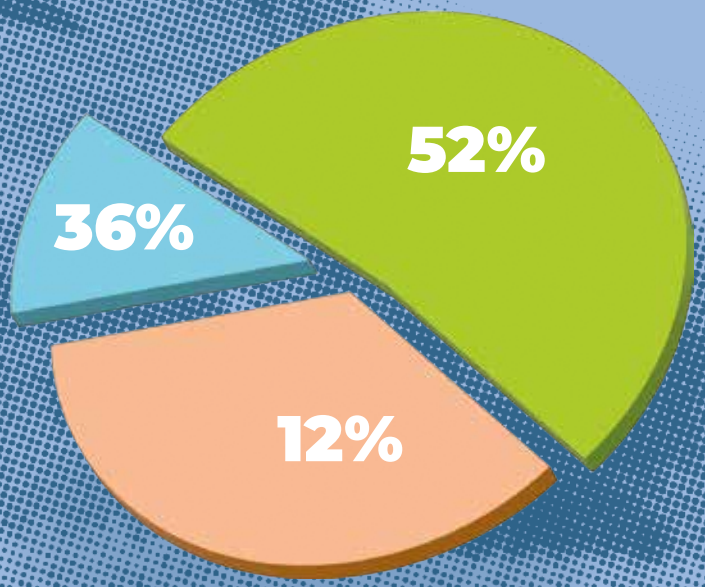
Santa Coloma ha de ser una ciutat capaç d'adaptar-se contínuament al canvi climàtic. Per això promourem la preservació de la biodiversitat, la reducció de les emissions d'efecte hivernacle, la consecució d'un model d'energia sostenible i la creació d'espais verds urbans que ens ajudin a ser resilients.

La tradició de la nostra ciutat en aquests àmbits ens avala. A més a més, els nostres esforços són acompanyats i reconeguts tant per l'Àrea Metropolitana de Barcelona com, per exemple, pel Ministeri de Transició Ecològica, que acaba d'escollir Santa Coloma com una de les 18 ciutats que comptaran amb finançament europeu del fons *Next Generation* per als seus projectes.

En el nostre cas, amb aquests fons avançarem en la renaturalització del riu Besòs per anar recuperant la seva biodiversitat i configurant un veritable corredor ecològic entre la zona fluvial i la Serra de Marina. I al bell mig, un projecte educatiu que acompanyarà al futur "refugi de la biodiversitat" per a conscienciar a la ciutadania de la necessitat de preservar el gran patrimoni natural que atresora la nostra ciutat.

# 4 ACCIÓ CLIMÀTICA

## DADES DE COMPLIMENT DE L'EIX




Implementades
13

En marxa
9

Ajornades
3

Descartades
0

*Clima i medi ambient*

# El treball del PAM contra el canvi climàtic

**Al PAM es recullen tot un seguit d'accions centrades en la necessitat de lluitar contra el canvi climàtic per intentar minimitzar-lo i adaptar la nostra ciutat a aquesta nova realitat mitjançant el coneixement i l'aplicació de mesures preventives i compensatòries.**

*El llac de Can Zam va ser un dels primers espais naturalitzats que es van promoure a la ciutat*

Aquests dos grans objectius s'han entomat mitjançant el desenvolupament d'accions, projectes i programes i, sens dubte, avui dia podem afirmar que la **lluita contra el canvi climàtic** continuarà sent uns dels reptes de futur més importants per la nostra ciutat i pel món sencer. També ho serà, en paral·lel, la contribució des de l'acció de govern a la **protecció i recuperació de la biodiversitat**, tant la urbana com la dels espais naturals, com instrument de millora de la resiliència dels ecosistemes davant del canvi climàtic.

El canvi climàtic és un fet provat i per tant, més enllà de lluitar per minimitzar-lo, hem d'estar preparats per l'embat que ens provocarà aquesta nova realitat. Podem adaptar-nos millorant les condicions inicials dels sistemes (siguin naturals o artificials) o aplicant mesures de minimització. La millora dels ecosistemes naturals, el increment de la biodiversitat i la naturalització dels espais públics són accions que ens poden ajudar a què la resposta dels sistemes, i per tant del municipi, sigui millor.

En aquest sentit s'ha treballat en **l'estratègia de Renaturalització del Riu Besòs** mitjançant la creació del **Refugi de Biodiversitat** i aplicant les **solucions basades en la natura**. Així mateix, la naturalització de diferents espais urbans va també en aquesta direcció: la incorporació a la trama urbana de mesures a favor de l'increment de la filtració d'aigües pluvials, la incorporació d'elements per afavorir la fauna (hotels d'insectes, caixes niu o amagatalls per microfauna) tenen efectes molt beneficiosos per millorar les condicions en què els espais urbans faran front a pertorbacions causades per les inclemències climàtiques (sequeres, lluita contra les plagues, estrès hídric, entre d'altres).

*Un dels hotels d'insectes al Passeig Salzereda.*

Pel que fa a les accions portades a terme per intentar minimitzar el canvi climàtic podem posar l'èmfasi, també, en aquelles que busquen el canvi cap a una **mobilitat més sostenible**, donant prioritat i afavorint l'ús de la bicicleta i **preparant el desplegament de la Zona de Baixes Emissions (ZBE)** com estratègia emmarcada en el **Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire (PAMQA)**. En aquest sentit, cal destacar que s'ha començat a crear la xarxa de carrils ciclables metropolitana, les bicivies, així com el desplegament a la ciutat de l'AMBici. (***Veure apartat Mobilitat Sostenible dins d'aquesta mateixa secció***).

Aquestes infraestructures són una aposta important per aconseguir que la bicicleta, més enllà de ser un vehicle lligat a l'ús recreatiu, esdevingui una veritable eina en la mobilitat obligada del ciutadà/ana. D'altra banda, aquesta acció ha anat de la mà d'accions educatives relacionades i que s'han plasmat tant en la participació del municipi a la **Setmana de la Mobilitat** com a les ofertes educatives i de sensibilització que s'han fet arribar a la població mitjançant el **Programa d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum** (adreçat als i les estudiants del municipi) i el **Programa de Sensibilització Ambiental de Caps de Setmana** (adreçat a la població en general).

La **transició energètica del municipi**, és a dir, el canvi substancial que s'ha d'abordar a nivell municipal per tal de ser menys dependent de les energies més contaminants, ha fet un pas endavant important durant la legislatura. El canvi que hem de promoure no és un canvi natural sinó que, per tal d'aconseguir-lo, s'ha de tenir un molt bon coneixement del punt de partida, s'han d'avaluar les nostres característiques, necessitats, oportunitats, punts febles...i a partir d'aquí, dissenyar les estratègies que, a mig termini, ens han de

permetre **avançar cap a la descarbonització municipal.** L'estratègia de transició energètica i de descarbonització de Santa Coloma de Gramenet és un programa que ha començat per abordar l'avaluació del municipi i fixa les línies d'actuació per tal d'aconseguir aquest objectiu. Conceptualment forma part de l'Agenda Urbana Municipal i és una eina més per aconseguir els objectius que, en matèria d'energia, estan recollits en aquest document.

D'altra banda, un altre gran grup de mesures que s'han portat a terme va dirigit a **pal·liar els efectes del canvi climàtic sobre la població**, sobretot sobre la més vulnerable. A destacar, en aquest cas, la creació de **refugis climàtics** al municipi, la instal·lació de **pèrgoles de fusta** a diferents escoles de la ciutat o l'adaptació de les plantacions i la implantació de **zones d'ombra** a diferents parcs i jardins de la ciutat.

## Educació ambiental i ciència ciutadana

L'educació i sensibilització ambiental i la ciència ciutadana són eines indispensables en tot aquest procés. És impossible que puguem abordar tots aquests reptes sense informar i sensibilitzar tothom de quin són els objectius a aconseguir, quins els riscos de no fer-ho o els reptes per abordar-ho, quin és el paper que tenim cadascú/una de nosaltres i les nostres obligacions com a ciutadans/anes i com a gestors/ores.

Els programes de sensibilització lligats a **l'aula Ambiental de Can Zam**, a les **jugateques ambientals** i al Centre d'Educació Ambiental **Ecometròpoli** s'han millorat i han incrementat les seves propostes. Les activitats educatives incloses dins del **Programa d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum (PAECC),** que s'ofereix a les escoles, també s'ha millorat. Així mateix, s'han portat a terme accions educatives a diferents espais urbans (Passeig de la Salzereda, per exemple) i s'han incorporat nous espais educatius a l'aire lliure, com ara **l'Ecoaula visual del Besòs**, un mural de grans dimensions situat als murs del Parc Fluvial on es recull bona part de la fauna existent al riu.

Així mateix, el **Projecte de renaturalització del riu Resos** (Refugi de biodiversitat) inclou un espai educatiu i de sensibilització ambiental a l'aire lliure. És a dir, molts dels projectes que es desenvolupen actualment incorporen mesures de sensibilització ambiental ja en el moment de la seva concepció, el que dona una mesura de la importància que aquest aspecte en concret té dins la consecució dels objectius generals lligats al medi ambient.

*Sabies que...*

## Horts urbans, façanes verdes i cobertes verdes

L'Ajuntament ha desenvolupat la xarxa d'horts urbans ecològics municipals, que té com a màxim exponent el Programa Educatiu de l'Hort Urbà i Ecològic de Can Zam. Els horts del carrer Circumval·lació i del carrer Pirineus, del carrer Enric Granados, de Can Zam i, en el futur, el nou hort del Barri dels Safaretjos permeten l'accés de les entitats, persones a títol individual i escoles al coneixement i pràctica de l'agricultura sostenible.

D'altra banda, l'Ajuntament ha desenvolupat ja les primeres actuacions per a la generació de façanes i cobertes verdes en equipaments municipals com és l'exemple del Centre De Formació Ocupacional Marie Curie on s'ha instal·lat la pri mera d'aquest tipus d'infraestructures a la nostra ciutat. Durant els propers anys, altres actuacions de creació de façanes i cobertes verdes es desenvoluparan al Pavelló del Raval, al Pavelló de La Bastida i al Centre d'Educació Especial Josep Sol. Es tracta d'una aposta ferma per la millora de la biodiversitat a l'entorn d'aquests equipaments municipals i per la reducció dels consum energètics. A banda, les façanes i cobertes verdes redueixen de manera important les emissions de gasos d'efecte hivernacle i la petjada ecològica i, per tant, són una eina fonamental que millora la capacitat de la nostra ciutat en d'adaptació al canvi climàtic.

# Refugis climàtics i més zones verdes

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet està impulsant la part prèvia de la **2a Fase del Parc de Can Zam** i les plantacions associades en un procés de naturalització del Parc per **augmentar la superfície arbrada i millorar les condicions com a connector verd urbà**. De manera complementària els projectes del **Passeig de la Salzereda i del Passeig del Besòs** (abans conegut com la ruta del colesterol) han augmentat de manera substancial el nombre d'arbres i arbustos que avui estan plantats a la ciutat. Les actuacions de millora de l'arbrat urbà i de la substitució de la vegetació per un tipus més adaptat al clima mediterrani s'estan aplicant a tots els parcs i jardins de la ciutat.

Amb la finalitat de facilitar a la ciutadania **espais on refugiar-se de les temperatures extremes** dels mesos més càlids i, en especial, durant les onades de calor, Santa Coloma de Gramenet es va adherir l'any passat a la **Xarxa Metropolitana de Refugis Climàtics** (XMRC).

Aquest estiu del 2022, les quatre biblioteques municipals de la ciutat han esdevingut refugis climàtics interiors, i el Parc de Can Zam un refugi exterior. El 92% de la població colomenca ha disposat d'un refugi climàtic interior a menys de 10 minuts de casa seva; fet que ha permès cobrir fins al 99% de les persones residents en zones amb un índex de vulnerabilitat elevat. A més, el centre d'Art Can Sisteré ha ampliat el seu horari per oferir també serveis de refugi climàtic durant el mes de juliol.

Així doncs, des de l'Ajuntament s'ha procedit a la senyalització d'aquests espais refugi amb el cartell distintiu propi de la iniciativa, s'ha format el personal de l'equipament i, conjuntament amb l'AMB, s'ha fet una campanya de difusió. La XMRC a Santa Coloma de Gramenet s'anirà ampliant durant els propers anys a tots els barris de la ciutat com a instrument de protecció de la ciutadania davant de les onades de calor.

Per protegir els infants de les altes temperatures, l'Ajuntament ha impulsat la **instal·lació de tendals** a les zones de joc infantils més exposades, com la del renovat passeig de la Salzereda, la de la Plaça Ricard Bonet i la del parc Sagrada Família. Aquesta actuació municipal s'afegeix a la recent col·locació de 8 **umbracles** a 4 escoles de la ciutat: 4 a l'escola Serra de Marina, 2 a l'escola Sant Just, 1 a l'escola Riera Alta, i un altre a l'escola Salvat Papasseit. Aquests umbracles són estructures mòbils de fusta amb una malla d'ombreig a la part superior, que es poden situar al pati de les escoles de forma estratègica segons la posició del sol i les necessitats educatives a l'aire lliure. A les escoles de la ciutat es treballa també en la naturalització de patis escolars millorant la vegetació i creant nous espais per a la biodiversitat com els horts escolars.

Les zones verdes tampoc estan exemptes de la pujada de temperatures a l'estiu. A Santa Coloma es trien **espècies pròpies del clima mediterrani** o que s'hi adaptin molt bé, també a la contaminació atmosfèrica, i que tinguin la capacitat de conviure amb les condicions de sequera excessiva i sostinguda que es preveu a conseqüència del canvi climàtic. Així, s'escullen plantes que necessiten pocs recursos naturals (aigua, adobs) i un manteniment sostenible (menys podes, menys segues, etc.) fet que redueix la demanda d'aigua pel seu manteniment.

*Un dels tendals que cobreix les zones de jocs infantils durant les èpoques més caloroses.*

# La guia de protecció animal i les zones d'esbarjo

La preocupació per la salut i el benestar dels animals que conviuen amb nosaltres ha estat també el motor de diferents accions portades a terme durant aquesta legislatura.

La creació del **Centre d'Atenció d'Animals de Companyia del Barcelonès Nord**, coordinadament amb l'Ajuntament de Badalona i l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, és, sens dubte, un dels ítems a destacar. Amb aquest centre supramunicipal es podrà atendre adequadament els animals que, malauradament, es trobin en situació d'abandonament amb la finalitat de millorar la seva salut, la seva qualitat de vida i promoure, sempre que sigui possible, la seva adopció.

Pel que fa a la situació dels **gats** que viuen als carrers de la nostra ciutat, s'ha fet una avaluació de la situació de les colònies per detectar riscos i vulnerabilitats per als animals, la ciutadania i l'espai públic. Mitjançant aquest estudi s'han extret conclusions sobre la situació actual de les colònies. Ha esdevingut un punt de partida per dissenyar accions que ajudin a la convivència dels gats amb els ciutadans i ciutadanes de la ciutat, per fer possible l'encaix de le colònies a l'espai públic per millorar la qualitat de vida dels nostres gats de colònia.

Les accions adreçades a **conscienciar la població** per tal que tothom tingui les eines per fer una tinença responsable dels seus animals de companyia, com no pot ser d'una altra manera, ha centrat un bon número d'esforços. Així, per exemple, dintre de les activitats educatives (les adreçades a les escoles) i de les de sensibilització (adreçades a la ciutadania) s'han inclòs accions, activitats, tallers i fires que ens inviten a la reflexió sobre **els drets que els animals tenen i sobre els deures que nosaltres, com a tenedors**, hem de complir en relació als animals, amb la resta de la ciutadania i amb l'espai públic. Encara en la línia de la conscienciació ciutadana s'ha editat el document "**Guia i consells pel benestar animal**" on es recullen missatges bàsics que hem de tenir present en la cura dels animals de companyia i es recorda l'existència de legislacions que prohibeixen el maltractament i l'abandonament dels animals de companyia. Per a la creació d'aquesta guia, s'ha comptat amb l'ajuda d'entitats animalistes de la ciutat i de ciutadans i ciutadanes compromesos i significats en aquesta causa.

# Ciutat de les mascotes

## Canco, usuària de Can Zam

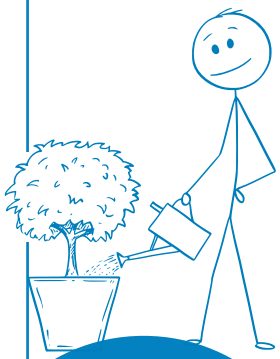
Trobem la Canco corrent amunt i avall amb altres gossos dins de la zona d'esbarjo que hi ha al Parc de Can Zam. Està acompanyada pel seu amo, l'Alexandre, que ens confirma la felicitat amb què la seva gosseta viu aquests petits moments.
"La Canco s'ho passa pipa aquí, encara que us he de dir que aquest no és el seu espai preferit; li agrada molt més la zona que hi ha al camp de la Grama perquè és una mica més gran, encara que hauria de tenir jocs *agility*", ens explica. De tota manera, l'Alexandre no està massa content amb l'ús que alguns usuaris fan de la zona d'esbarjo: "Jo que vinc pels matins, de vegades trobo que la gent no ha recollit el que hauria de recollir i em fa ràbia, la veritat, perquè tot just acaben de passar a netejar i, apa, un altre cop brut", ens comenta.
La Canco té set anys i és adoptada en un refugi, per això l'Alexandre no entén "com pot haver gent que no s'estima la seva mascota i no prenen les responsabilitats que implica la seva cura". "Tenir un gos no és tenir un objecte inanimat –afirma–; els nostres animals tenen unes necessitats d'esbarjo i d'estima que s'han de cobrir". "Per això em va agradar la guia que es va publicar, però caldria que la gent se la prengués com una prioritat", opina el jove colomenc.

# Renaturalització del riu Besòs i Refugi de la Biodiversitat

**La Primera Fase del Refugi de Biodiversitat, ja acabada (2022),cofinançada entre Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'ha fet per un import de1.000.000 euros**

**La Segona Fase (2023-2025), cofinançada amb *Fons Next Generation* per la Fundació Biodiversidad del Ministeri de Transició Ecològica i Repte Demogràfic, suposarà una inversió de 3.700.000 euros**

**La Tercera Fase del Refugi de Biodiversitat (2024-2025), cofinançada entre l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) suposarà un import de 1.000.000 euros**



**TOTAL REFUGI DE BIODIVERSITAT:**

**5.700.000€**

d'inversió per renaturalització del riu Besòs entre 2022 i 2025

Des de la creació del Parc Fluvial del Besòs a l'any 2000, hi ha hagut una **millora progressiva de la qualitat de l'aigua** que ha produït un **increment notable en la biodiversitat** del riu Besòs. No obstant això, el riu està sotmès encara a una alta pressió antròpica degut a la important població que viu al seu entorn immediat i que vol gaudir d'espais verds a la trama urbana. Així mateix, la presència d'espècies invasores, la falta d'estructures fluvials pròpies de l'entorn natural i la presència de barreres, també incideixen directament sobre la biodiversitat i la connectivitat de l'espai fluvial.

En el marc de l'Estratègia de Renaturalització del Riu Besòs, el **Refugi de Biodiversitat** pretén millorar, entre d'altres, la biodiversitat de l'espai natural i el coneixement per part de la població de Santa Coloma de Gramenet dels valors naturals del seu municipi. La recuperació de la biodiversitat, de la fauna i la flora, s'aconseguirà a través del replantejament de l'espai pel que fa a l'ordenació dels usos en què quedaran reforçats els límits

# Projectes amb futur

entre els espais d'ús públic i les zones de protecció de la fauna. Tanmateix, aquesta separació d'espais serà important amb mesures informatives i educatives donada la proximitat de l'espai als nuclis urbans i l'atractiu del riu com a receptor d'activitats de lleure i de coneixement científic.

Més enllà de la **funció amortidora de l'impacte antròpic** (acció de l'home), aquest nou passeig fluvial renaturalitzat tindrà una **funció multiplicadora del potencial ecològic**. Es renaturalitzarà l'ecosistema fluvial basant-se en el principi de solucions basades en la natura, s'incrementarà la resiliència de l'ecosistema fluvial davant dels impactes del canvi climàtic, es millorarà la connectivitat ecològica entre els espais naturals de la Serralada de Marina i Collserola, i es crearà un mosaic de nous hàbitats de ribera i lacustres gairebé inexistents en l'actualitat.

En aquesta legislatura s'ha dut a terme la primera fase de l'execució o Fase I, ja acabada qu s'ha executat entre els mesos de gener i novembre del 2022, amb la col·laboració de l'AMB i la Diputació de Barcelona. Les accions principals que s'han desenvolupat al marge dret del parc fluvial s'han fet en tres zones d'actuació concretes que corresponen a la **creació de la llacuna didàctica** i l'espai educatiu i, en segon lloc, a la **creació de dos nous hàbitats llacunars** pel refugi d'espècies com l'anguila, el blauet i la llúdriga.

**L'Espai Educatiu**, que es complementa amb l'EcoAula Visual del Riu Besòs, el mural educatiu de més de 2000 metres quadrats (el més gran de l'Estat Espanyol), es troba al límit sud de l'àmbit general del Refugi de Biodiversitat, i serà la zona en què es desenvoluparan les activitats de ciència ciutadana i educació ambiental de manera controlada i acotada en àrees específiques ja que estarà dotada d'una funció de divulgació dels valors ecològics, destinada principalment a grups escolars i famílies. L'accés a l'espai es duu a terme a través del Pont Vell de Santa Coloma. Aquesta zona, ja finalitzada, es pot diferenciar en tres parts, cadascuna amb una funció específica per tal de fer compatible els diferents usos de l'espai: l'esplanada d'acollida, el prat fluvial i l'accés a la llacuna didàctica, i la pròpia bassa didàctica.

Els dos **espais hàbitat** s'han dissenyat com a espais refugi per la fauna amb plantacions de vegetació autòctona, làmines d'aigua per a amfibis, invertebrats aquàtics, escales de peixos i zones d'amagatall per a petits mamífers i rèptils En aquests espais s'han plantat fileres i grups d'arbres de port alt que a banda d'aportar ombra, complementaran l'estratificació de la vegetació de la llera, i oferiran a les aus punts elevats per a l'alimentació i una possible nidificació.

*Acte d'inici de les obres relatives al futur refugi de la biodiversitat.*

Juntament a la Fase 1, les Fases 2 i 3 del Refugi de Biodiversitat que es desenvoluparan en els propers anys (2023-2025) esdevindran un punt d'inflexió en l'evolució del riu Besòs recuperant, aquest, el seu paper **d'autèntic corredor ecològic entre els espais naturals de Collserola i la Serralada de Marina**. L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet està fermament compromès amb la recuperació i protecció de la biodiversitat i per això impulsa, de manera decidida, la renaturalització del riu Besòs, la Serralada de Marina i els espais verds urbans.

## LA BIODIVERSITAT DEL RIU BESÒS

**30** espècies de papallones

**270** espècies d'ocells

**7** espècies de peixos

**5** espècies de mamífers

**3** espècies d'amfibis

# Ciutat de les persones

## Quique, amant de la natura

El Quique és un conegut comerciant de Riu Sud però, sobretot, ell es defineix com un amant de la natura i, com a tal, està seguint molt de prop tota l'acció de l'Ajuntament sobre la renaturalització i el refugi de biodiversitat del riu Besòs.

"Vaig tenir ocasió d'anar a la presentació que es va fer i vaig quedar sorprès de la complexitat del projecte", ens explica en Quique. "Visualment és un projecte molt impactant i, a més, es nota que s'ha fet un estudi en profunditat", comenta.

En Quique es declara molt satisfet de l'evolució de la nostra ciutat pel que fa a la cura dels espais naturals i les zones verdes: "Els qui hem viscut la transformació de tot l'entorn des dels anys 60 no podem per més que restar bocabadats davant de la progressió i les millores introduïdes".

I, com expert mediambiental, en Quique ens explica també algunes de les preocupacions que té com per exemple "les barreres que tallen el pas de les espècies –corredors ecològics- però que quedaran resoltes a curt termini amb el projecte del riu".

Finalment, en Quique ens deixa un consell: "Hem de continuar concienciant la població a través de l'educació a tenir cura d'aquesta joia que tenim i que és el nostre riu i el seu entorn".

Totalment d'acord, Quique, esperem que el teu testimoni motivi positivament els lectors i lectores del PAM Magazine.

# Control de plagues

## Control de plagues

El novembre de 2022 es va iniciar el nou contracte de gestió de plagues urbanes de la ciutat. Aquests nou encàrrec implica una millora general del servei ja que inclou **més espais a tractar, així com més freqüència i una resposta més ràpida**. D'altra banda, s'han canviat els protocols de treball per **reduir la quantitat de raticida i insecticida utilitzat**, de manera que, només en cas de confirmació de presència d'animals, es fa ús del producte. Això comporta la minimització de l'ús de plaguicides abocats al medi. Més enllà de fer tractaments quan sigui necessari, aquest contracte també és un servei assessor que ha de servir per avaluar situacions de risc i proposar accions preventives o solucions finalistes.

Com sempre, el contracte inclou la **desratització i desinsectació dels espais públics**, ja siguin solars, carrers, places, parcs o edificis públics com llars d'infants, escoles, biblioteques, centres cívics, etc.

## Control dels mosquits

Pel que fa a la gestió dels mosquits lligats a la massa d'aigua del riu Besòs, aquesta es porta a terme com a part de la gestió del Parc Fluvial del Besòs. Aquests animals, malgrat que no poden picar, sí poden esdevenir una molèstia, ja que poden aparèixer en un nombre molt elevat.

El protocol de seguiment dels mosquits del riu Besòs inclou l'avaluació de les condicions climatològiques i del nombre de larves detectades per determinar la conveniència d'aplicar tractaments larvicides. No obstant l'existència del programa de seguiment, cal remarcar que el número d'actuacions de desinsectació sobre aquesta espècie ha disminuït dràsticament durant els últims anys. Aquesta millora de la situació és atribuïble a la millora de les condicions de la massa d'aigua i a l'increment de la biodiversitat i, per tant, de les especies que s'alimenten d'aquests insectes i que ajuden a la disminució del seu número.

Pel que fa al mosquit tigre, que esdevé una molèstia habitual durant tot l'any exceptuant només els mesos de fred més intens, es porta a terme una gestió de la seva presència a l'espai públic mitjançant l'aplicació de les mesures preventives conegudes per controlar-lo: eliminació dels espais a on es puguin acumular petites quantitats d'aigua. Així mateix es porta un control dels imbornals per detectar larves de mosquit tigre i, quan és necessari, s'actua per al seu control.

## Vespa asiàtica

Un motiu de preocupació creixent és la presència, cada cop més habitual a Catalunya, de la vespa asiàtica. Aquesta espècie, invasora i molt perjudicial per a les poblacions d'abelles autòctones perquè ataca els seus ruscos, sol ser motiu d'alarma ja que té una mida molt més gran que les espècies de vespa autòctona i la seva picadura pot arribar a ser perillosa per a algunes persones.

Amb motiu d'intentar frenar l'avanç de l'espècie al nostre terme municipal, s'aplica un protocol d'actuació que inclou, un cop detectat el rusc, la seva avaluació (ja que els ruscos només estan ocupats durant un any, quedant després buits) i, en cas que es detecti que es tracta d'un rusc actiu, es procedeix a la seva eliminació. Per poder portar a terme l'eliminació dels ruscos situats en l'espai públic, s'ha inclòs aquesta espècie dins del contracte de gestió de plagues urbanes de Santa Coloma de Gramenet.

*Sostenibilitat i eficiència energètica*

# Energies renovables i eficiència energètica contra el canvi climàtic

**Les actuacions de les polítiques municipals en matèria d'energia i adaptació al canvi climàtic tenen com a objectius principals afavorir l'eficiència energètica de la nostra ciutat i reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle. L'Ajuntament impulsa la utilització d'energies renovables, la reducció de la dependència dels combustibles fòssils, l'eficiència energètica dels equipaments públics i de les instal·lacions d'enllumenat, desenvolupa projectes d'autoconsum mitjançant plantes fotovoltaiques, i electrifica les flotes de vehicles municipals.**

Santa Coloma de Gramenet ha refermat durant el mandat 2019-2023 el seu **compromís amb la reducció del consum energètic, la reducció de l'emissió de gasos d'efecte hivernacle i la utilització d'energies renovables**. Des de fa més de 20 anys que l'Ajuntament ha incorporat actuacions per a la millora de l'eficiència energètica i la disminució dels consums, com ara les instal·lacions solars fotovoltaiques a centres escolars i biblioteques i instal·lacions solars tèrmiques a centres esportius; la millora de l'eficiència energètica de l'enllumenat públic; incentius a les ordenances fiscals per a la instal·lació de punts de recàrrega elèctrica; i campanyes de sensibilització ciutadana.

En concret, a la ciutat **funcionen 6 instal·lacions solars fotovoltaiques públiques**, al CEIP Ferran de Sagarra, CEIP Torre Balldovina, IES Ramon Berenguer IV, Biblioteca Central, Cementiri municipal i Polígon d'empreses del Bosc Llarg.

## Un compromís ferm en la lluita contra el canvi climàtic

Santa Coloma és membre des de la seva fundació l'any 2005 de la **Xarxa de Ciutats pel Clima** i treballa en coordinació amb la Xarxa de municipis i pobles per la sostenibilitat pel compliment dels compromisos signats al Protocol de Kyoto de l'any 2005, pels quals es dona prioritat a les energies renovables. L'any 2007 Santa Coloma va elaborar un **Pla Energètic i Local** i un **Pla Integral d'Energies Netes**, el qual va guanyar el **premi a la millor iniciativa local** per l'eficiència, estalvi i foment de les energies renovables de la Diputació de Barcelona. L'any 2008 es va adherir al Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses, iniciativa de la Comissió Europea contra el canvi climàtic, i va elaborar un **Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible**.

## Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible de Santa Coloma de Gramenet (PAESC)

El Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAESC) sorgeix a partir de la signatura **del Pacte d'Alcaldes/esses de la Unió Europea**. Aquest pacte compromet els municipis adherits a assolir els objectius comunitaris de reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle mitjançant actuacions relacionades amb l'eficiència energètica i les fonts d'energies renovables.

Al Pla es detallen les accions que l'Ajuntament està realitzant al nostre municipi. Aquestes accions se centren bàsicament en el desenvolupament d'energies renovables i l'estalvi energètic. Pel que fa a les mesures d'adaptació, el PAESC contempla **43 accions d'adaptació agrupades en funció dels principals impactes o perills climàtics:** augment de la temperatura; estius calorosos i més secs; sequeres i disminució de la precipitació; i augment de les pluges intenses i torrencials associades a forts vents.

El PAESC, com instrument d'acció en la lluita contra el canvi climàtic, inclou els següents elements:

- **Inventari d'emissions**, com a recull de dades de partida.
- Anàlisi de les **vulnerabilitats i riscos** als impactes del canvi climàtic.
- Identificació de les àrees d'acció principals en matèria d'**adaptació**.
- Diagnosi, tant pel que fa a les emissions com als **impactes del canvi climàtic**.

*Plaques fotovoltaiques instal·lades al cementiri municipal*

*Continua a la pàgina següent*

## Sabies que...

### Recàrrega elèctrica

A banda del conjunt de projectes pel desenvolupament del Pla de Cobertes Fotovoltaiques del municipi, l'Ajuntament està impulsant la construcció de la primera Fotolinera de la nostra ciutat, un equipament que estarà instal·lat a l'entorn dels camps de futbol de Can Zam i que, mitjançant una pèrgola fotovoltaica, permetrà que els vehicles elèctrics de les flotes de serveis municipals i els de de la ciutadania puguin carregar les seves bateries.

En paral·lel, actualment es desenvolupen els treballs del Pla Director del Punts de Recàrrega Elèctrica a la via pública, que facilitaran la creació d'una xarxa a la nostra ciutat complementant els punts de recàrrega de carrers i dels pàrquings públics.

*Ve de la pàgina anteriror.*

- **Pla d'acció de mitigació i adaptació**, en forma de dues parts diferenciades. La primera es centra en les accions de mitigació als efectes del canvi climàtic. La segona presenta les mesures d'adaptació als seus impactes, ja sigui com a actuacions específiques o com a integració de mesures d'altres plans i estratègies municipals.
- **Pla de Participació i comunicació**, adreçat als treballadors i treballadores de l'Ajuntament i a la resta dels agents municipals (socials, econòmics, culturals...) i els veïns i veïnes en general. Per a l'elaboració del PAESC cal la implicació transversal de tot el personal de l'Ajuntament i també dels serveis que ofereix el municipi.

En el marc dels treballs de **l'Agenda Urbana de Santa Coloma de Gramenet** que s'han desenvolupat durant l'any 2022, l'Ajuntament ha impulsat la redacció **del Pla Estratègic de Transició Energètica i Descarbonització** del municipi i l'Estudi de Viabilitat per a la posada en marxa de Comunitats Energètiques. Durant els propers anys es desenvoluparan els treballs per la redacció **del Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic** en el marc dels quals es duran a terme les activitats de participació ciutadana vinculades.

L'**educació ambiental i la ciència ciutadana** de les que parlàvem en el capítol sobre canvi climàtic i medi ambient són, també, una peça fonamental en la comprensió de les conseqüències derivades de l'increment de la temperatura mitjana del Planeta i dels efectes que, a nivell local, pot tenir el canvi climàtic, com ara la sequera o els episodis meteorològics extrems.

En el marc de l'estratègia municipal, l'Ajuntament treballa, actualment, en diversos projectes per **impulsar un model energètic més sostenible** a Santa Coloma de Gramenet i, per tant, s'estan desenvolupant diferents actuacions municipals, totes enfocades cap a la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, la millora de l'eficiència energètica i la descarbonització de la nostra ciutat. Aquestes actuacions es troben en diferents fases d'estudi, execució i implantació:

- Nova instal·lació fotovoltaica de La Ciba.
- Desenvolupament de diferents projectes de plantes biosolar i fotovoltaica en col·laboració amb el Programa de Sostenibilitat Ambiental de l'AMB.
- Desenvolupament de 3 projectes de plantes fotovoltaiques en edificis de l'empresa municipal Grameimpuls.
- Pla d'inversions de millora de l'enllumenat públic per a la reducció de consums i emissions contaminants.
- Estudi de les potencialitats de l'aprofitament de l'energia geotèrmica a la ciutat.
- Estudi de la viabilitat de la posada en marxa de comunitats energètiques.
- Electrificació de la xarxa de vehicles municipals.
- Instal·lació de punts de recàrrega elèctrica a pàrquings municipals i via pública.
- Substitució de panells informatius de transport públic per uns de nous amb plaques solars (AMB).
- Substitució dels parquímetres de via pública per uns de nous amb plaques solars.

# Actuacions d'enllumenat públic

L'Ajuntament ha substituït prop de la meitat de les lluminàries existents al municipi, 9.000, per lluminàries de tecnologia LED. Aquesta substitució s'ha anat duent a terme incorporant les noves LED a les urbanitzacions de diferents carrers, en projectes concrets de substitució de lluminàries abastint una gran quantitat, i a través de millores de l'enllumenat a zones concretes del municipi. A grans trets, les actuacions han consistit en la **substitució de lluminàries antigues** contaminació llumínica i que són ineficients, **per lluminàries que incorporen tecnologia LED**. També hi ha hagut una part d'actuacions, consistents en la substitució de l'equip i làmpada actual de VSAP (Vapor de sodi d'alta pressió) per nous equips de millors prestacions i **làmpades d'halògens metàl·lics de menor potència i millor IRC** (índex de reproducció cromàtica, capacitat de la llum de reproduir els colors respecte a la llum natural). A més, totes les lluminàries incorporen dispositius de control per **optimitzar el consum energètic**.

Aquestes millores aportaran més sensació lumínica, però no aportant més llum, sinó aprofitant les noves fonts de llum per repartir-la de forma més òptima, obtenint una major uniformitat. D'aquesta forma no s'il·lumina més, sinó millor.

## L'enllumenat a Santa Coloma

Santa Coloma de Gramenet, amb una població d'uns 120.000 habitants i uns 7,1 km$^2$, té uns **120 punts de connexió** amb les companyies elèctriques per a l'atenció del servei d'enllumenat exterior i un total aproximat de **9.000 punts de llum (làmpades) que funcionen 4.300 hores/any.**

Les instal·lacions d'enllumenat públic formen part de les infraestructures bàsiques d'una ciutat i han de tenir una vida mitjana entre 20 i 25 anys. La seva renovació va lligada a la regeneració urbanística de la ciutat, transformació que es fa de forma contínua i gradual en el temps.

És un servei essencial per a la ciutadania i consisteix en la il·luminació de l'espai públic amb l'objectiu de proporcionar la màxima visibilitat pel normal funcionament de les activitats. Alhora ha de **garantir la seguretat i confort ciutadà**. Aquest servei s'ha de fer amb la màxima eficàcia i eficiència possible, i essent respectuós amb el medi natural que l'envolta. Requereix tenir en compte disposicions de caràcter tècnic, normatiu i legal, per garantir les seves prestacions i seguretat.

## La tecnologia LED

LED és l'acrònim de ***Luminiscence Emiting Diode*** (diode emissor de llum). És un semiconductor que, aplicant-li una tensió elèctrica i en determinades condicions, emet llum. Es tracta d'un component electrònic que permet un control molt acurat. Actualment, aquest tipus de tecnologia per obtenir llum a partir de l'electricitat és la més utilitzada per reformes i noves urbanitzacions a l'enllumenat exterior, degut a la seva alta eficiència, fiabilitat i durabilitat.

La substitució de lluminàries instal·lades per les de tecnologia LED, en ser més eficients, suposa una **reducció del consum energètic** respecte a les bombetes de tecnologia de descàrrega en **més d'un 50%.** El canvi a LED suposa més fiabilitat del servei d'enllumenat, reduint significativament el nombre d'incidències.

*Enllumenat renovat al carrer Milton del districte III.*

## Criteris de renovació i noves urbanitzacions

Els criteris de renovació de l'enllumenat i les noves urbanitzacions de l'espai públic que s'han establert des del Servei de Manteniment de Via Pública, Parcs i Jardins, tenen en compte el compliment dels requeriments legals d'il·luminació dels carrers que indica la **normativa d'enllumenat exterior**, en funció del trànsit, tant de vehicles com de persones. Com a requisit addicional s'han establert nivells específics per a les voreres (no d'obligat compliment amb la normativa vigent) per augmentar la seguretat ciutadana i establir un major confort visual per al vianant, **fent la ciutat més agradable per al desenvolupament de les activitats quan es fa fosc**.

A grans trets, s'ha establert com a norma general -per reformes i noves urbanitzacions que es vagin fent al llarg del temps-, una **tipologia de llum blanca càlida per a tota la ciutat i amb una alta eficiència energètica**, exceptuant les zones més properes a la Serralada de Marina i a la llera del riu Besòs, en què s'ha establert un tipus de llum una mica menys eficient però més **respectuosa amb l'activitat nocturna dels éssers** vius que habiten aquests parcs naturals tan importants per al nostre municipi.

*Presentació de Santa Coloma a la reunió de l'Associació de Ciutats Termals.*

# Santa Coloma, ciutat termal

L'Ajuntament ha passat a formar part de **l'Associació de Ciutats Termals**, incorporació que permetrà aprendre de l´experiència d´altres jaciments termals catalans per desenvolupar el projecte d´aigües termals colomenc.

La finalitat d'aquesta Associació és posar en comú i col·laborar per un desenvolupament sostenible del termalisme. El **desenvolupament coordinat dels recursos existents** al voltant de les aigües minerals i termals als municipis que en formen part, potenciant-los amb la normativa vigent- permetrà a Santa Coloma de Gramenet l'impuls de les actuacions de promoció i el desenvolupament dels usos termals a la nostra ciutat.

Durant les obres de construcció de línia L9 del Metro, a l'estació "Fondo" de Santa Coloma, es van detectar, al subsòl, diverses bosses d'aigua termal. Llavors, es van posar en marxa una sèrie de sondejos a més profunditat per avaluar fins a quina temperatura es podia arribar i quins podien ser els usos més adequats en benefici de la ciutadania de Santa Coloma.

Per tal de determinar la capacitat energètica i hidràulica de la zona i, així, les possibilitats d'aprofitament tèrmic del subsòl, **es continuen fent els estudis** que, potencialment, poden impulsar que Santa Coloma de Gramenet es converteixi en un dels pocs entorns urbans a Europa amb un recurs d'aigua termal d'aquestes característiques, fet que obrirà un gran ventall de possibilitats com **donar subministrament d'energia tèrmica a diversos equipaments** de la ciutat o la **creació d'un Centre Lúdic Termal**.

El desenvolupament dels futurs usos termals a la nostra ciutat pot esdevenir, a banda de la important promoció turística del municipi, un element clau per al progrés de l'economia local i la generació de llocs de treball en el marc de l'economia sostenible.

Aquest projecte, de llarg recorregut, s'emmarca en **l'estratègia municipal de descarbonització**, és a dir, de la **reducció de la dependència energètica dels combustibles fòssils** al nostre municipi. Per tant, en el futur pot contribuir de manera important a la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle al nostre municipi per avançar en el compliment dels objectius de desenvolupament sostenible.

## EN DEFENSA DELS DRETS ENERGÈTICS

El Punt d'Assessorament Energètic (PAE), ubicat a la seu de Gramepark, té com a objectiu prevenir, detectar i lluitar contra la pobresa energètica. És un servei municipal al qual pot accedir tota la ciutadania, independentment de la seva situació econòmica, que vulgui reduir la despesa de subministraments, millorar el confort tèrmic de la llar o que necessiti acollir-se a alguna mesura de protecció per a persones vulnerables. El proper mes d'abril el PAE complirà els seus primers cinc anys de funcionament.

| Programes d'eficiència energètica. | 2022 |
|---|---|
| Persones ateses al servei | 2012 |
| Persones ateses que siguin dones | 1469 |
| Persones ateses que siguin homes | 541 |
| Nombre d'unitats familiars monoparentals ateses | 279 |
| Nous expedients atesos al servei | 867 |
| Nombre de talls detectats | 57 |
| Accés al servei amb derivació de Serveis Socials | 58% |
| Nombre de persones beneficiàries indirectes | 5996 |
| Grau de satisfacció amb el servei (0-10 molt satisfactori) | 9,7 |
| Nombre de queixes i suggeriments adreçats al servei | 1 |

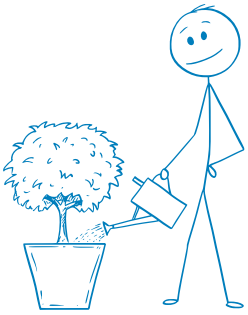
# Ciutat de les persones

## Raquel, usuària del PAE

La Raquel va conèixer el Punt d'informació Energètica (PAE) gràcies als Serveis Socials i ens diu que, si li demanéssim posar-los nota, "els donaria un 10 perquè em van atendre amb un tracte exquisit i em van ajudar molt". Insisteix en què recomanaria aquest servei al 100% ja que "avui en dia és molt difícil poder tirar endavant amb tot el que comporta la despesa d'una casa". "Afrontar les despeses d'un servei tan essencial esdevé tota una odissea per a les famílies", afegeix.

Un cop que Serveis Socials la va derivar al PAE, aquesta usuària va haver de lliurar la documentació pertinent, "molta però suposo que necessària" –ens diu- "i a partir d'allà em van assessorar sobre què podia fer donada la meva situació, de com podia abaratir les tarifes i, sobretot, em van ajudar a comprendre amb quines condicions havia contractat els serveis de subministraments, cosa que moltes vegades la gent desconeixem". "Ara tinc un millor servei i un estalvi considerable", afirma.

"Jo animo l'Ajuntament a continuar amb el PAE i a fer-ne més difusió per ajudar a més i més famílies perquè, a banda de tota la informació, des del PAE fins i tot m'estan fent un seguiment posterior per veure com va evolucionant el meu cas; i som moltes persones les que necessitem aquesta ajuda i orientació", conclou.



# Edificis sostenibles i comunitats energètiques

**L'Ajuntament ha impulsat la redacció del Pla d'Actuació integral del parc públic d'edificis de Santa Coloma de Gramenet, que ha de permetre establir les bases per definir el full de ruta per a la rehabilitació energètica dels diferents equipaments de la ciutat.**

L'objectiu d'aquest Pla és prioritzar la rehabilitació integral d'edificis estratègicament escollits per la seva representativitat, que han de permetre exemplificar el desenvolupament de nous enfocaments en eficiència energètica, comunitats energètiques, sostenibilitat o economia circular, i que podrien encabir-se dins de possibles vies de finançament d'aquests tipus d'actuacions com ara els programes Europeus d'ajudes *Next Generation* EU.

En aquest sentit, l'Ajuntament ja ha sol·licitat el finançament, mitjançant els Fons Europeus, per a tres actuacions de **rehabilitació als Pavellons del Raval i de La Bastida i a l'Escola Josep Sol** de la nostra ciutat i que properament esdevindran una realitat.

Les actuacions previstes en aquestes tres instal·lacions incorporaran les millors tecnologies disponibles per **augmentar l'eficiència energètica** dels equipaments i desenvoluparan la construcció de **façanes verdes** que, a banda de millorar la biodiversitat, augmentar la refrigeració natural dels edificis, i **reduiran els consums energètics i les emissions $CO_2$**.

## Oficina Local de Comunitats energètiques

Perquè l'adopció de les mesures de transició energètica per part de la ciutadania sigui una realitat és necessari incrementar el coneixement de la població sobre què pot fer per estalviarenergia i reduïr les emissions de $CO_2$. Cal acompanyar la implementació de les diferents actuacions amb les llars i ajudar-les en la recerca de finançament. Una **ciutadania informada i activa** és crucial per accelerar la transició a un model energètic descarbonitzat.

Una bona pràctica que l'Ajuntament desenvoluparà per arribar a la ciutadania serà l'espai d'assessorament del **desenvolupament de comunitats energètiques** per personalitzar l'atenció en els àmbits energètics com l'optimització de factures energètiques, rehabilitacions energètiques, la mobilitat sostenible, l'eficiència d'equips o l'autoconsum energètic, treballs que, d'altra banda, ja s'han iniciat des del Punt d'Assessorament Energètic (PAE).

# Projectes amb futur

## Operador elèctric metropolità

En col·laboració amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Santa Coloma ha aprovat la seva **participació a l'empresa TERSA**, operador públic energètic, per subministrar electricitat a edificis i equipaments municipals i reduir els consums energètics. Aquesta decisió facilitarà la gestió d'energia a la ciutat, augmentarà l'autoconsum i reduirà l'exportació d'electricitat excedent a la xarxa.

## Impostos locals i mesures fiscals

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet continua impulsant les bonificacions d'impostos locals, com ara l'IBI, per a les llars que opten per introduir noves instal·lacions d'aprofitament d'energia solar, tant tèrmiques com elèctriques. En aquest sentit, com una aposta de futur en el marc del desplegament del Pla d'Adaptació contra el Canvi Climàtic i del Pla Estratègic de Transició Energètica i Descarbonització, s'estudiaran els possibles incentius per al foment de les instal·lacions col·lectives per davant de les individuals, i així maximitzar, a la nostra ciutat, l'ús de l'energia renovable i sostenible.

## DADES LLUMINÀRIES LED A L'ENLLUMENAT PÚBLIC

(Dades a 31 de desembre del 2022)

**Total de lluminàries LED existents a Santa Coloma:**

**4.054**

**46,38%**
**del total: 80.741**

**Increment de lluminàries LED:**

**46,38%**

**15,13%**

**2019**

### DADES LLUMINÀRIES LED A DIFERENTS EQUIPAMENTS:

- Lluminàries a l'escola WAGNER (estiu 2022) = **193 unitats**
- Ajuntament = **25 pantalles** OIAC
- Club Pelotari (substitució a LED interior i exterior)= **18 fluorescents + 6 Downlight + 8 focus de pista**
- Petanca Oliveres = **6 projectors**
- CM Oliveres= **12 fluorescents + 10 downlight**
- Pista Nou Oliveres= **12 focus**

**Previsions d'actuacions:**

Amb el programa de sostenibilitat ambiental (PSA) s'està treballant actualment en:

- Canvi a LED en 18 equipaments exteriors
- Canvi a LED il·luminació interior Escola Rosselló/Salvat.

Què és el que fa més sostenible una comunitat o una ciutat? Quan es parla de sostenibilitat tothom té tendència a imaginar conceptes relacionats amb el medi ambient. Però la sostenibilitat és quelcom que va més enllà i que posseeix una visió integrada i transversal, si més no així ho creiem i ho volem per a Santa Coloma.

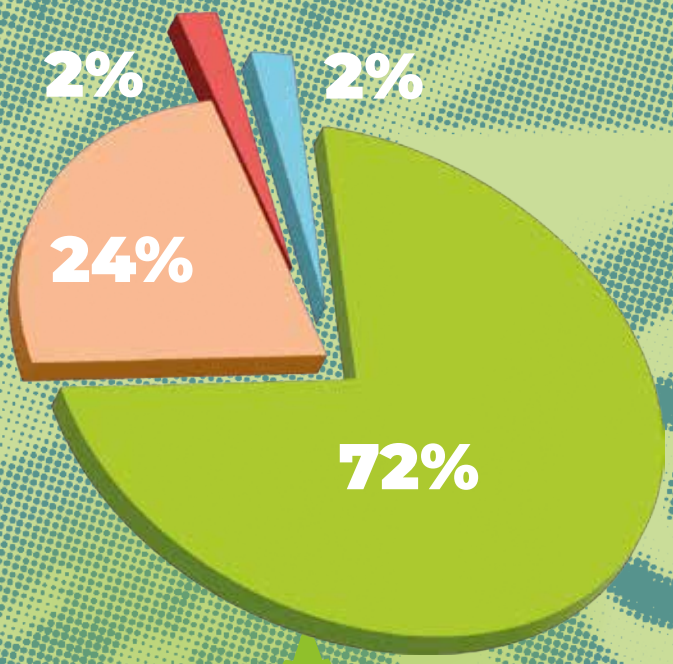
Per tant, una ciutat sostenible és aquella que planifica el seu urbanisme amb visió de futur i des de la proximitat, és aquella que integra el benestar i el dret de les persones a l'habitatge en el seu model de progrés, és aquella que creu que l'espai públic ha de ser un espai de convivència, intercanvi i civisme, amb total seguretat, i on els vianants siguin els principals protagonistes.

I a més a més, un model de ciutat sostenible és aquell que treballa per enfortir els seus sectors econòmics amb una perspectiva d'economia social solidària, unes formes de producció respectuoses amb l'entorn i unes persones que desenvolupen el seu projecte de vida amb garanties d'ocupació i voluntat de progrés.

De tot això us parlem en aquesta secció.

# 5 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

## DADES DE COMPLIMENT DE L'EIX




Implementades
67

En marxa
22

Ajornades
2

Descartades
2

*Vertebració i transformació de la ciutat*

# Molt més que fites acomplides

**Dins de l'eix "Ciutats i comunitats sostenibles", el PAM recollia un seguit de compromisos per al desenvolupament de projectes estratègics que permetessin una millor vertebració de la ciutat. Quan encara no s'ha acabat el mandat, en matèria d'urbanisme podem afirmar que s'ha anat molt més enllà dels compromisos en la construcció d'una ciutat més intel·ligent, saludable, inclusiva i sostenible. Malgrat l'aturada derivada del període de COVID-19 i amb les mesures complementàries adoptades en el Pacte per a la Reconstrucció, al llarg d'aquests quatre anys s'han anat planificant i executant les obres necessàries des d'una visió d'urbanisme de proximitat i tenint en compte sempre l'aportació de la ciutadania. Passem-ne revista.**

## Passeig de la Salzereda

El setembre del 2017 es va sotmetre a **consulta ciutadana** el model de Passeig de la Salzereda que els veïns i veïnes desitjaven que l'Ajuntament implementés. A partir d'allà, i amb tres fases d'implantació en els seus diferents trams, el Passeig Salzereda ja és pràcticament una realitat.

La reforma ha inclòs actuacions de millora de les voreres, l'accessibilitat, el clavegueram, l'enllumenat, la instal·lació de mobiliari urbà, zones d'estada i parcs infantils, i condicionament de les terrasses d'acord amb el veïnat i el teixit comercial.

Tot això ha suposat una intervenció en un total de 19.965 m² de passeig, amb 7.900 m² de vorera i zones d'estada, 2.300 m² de zona verda, 500 m² de jocs infantils (6 zones), 700 m de carril bici metropolità, 205 arbres (50 d'ells conservats), 154 fanals i 100 unitats de bancs i cadires. Dit d'una altra manera, una aposta inequívoca per un **espai sostenible i que afavoreix la convivència i el gaudi de tota la ciutadania.**

El cost total de la remodelació del passeig de la Salzereda ha suposat una inversió de 5.364.271,27 € finançats en un 48% per la Unió Europea (fons FEDER a través del programa EDUSI per un creixement sostenible), un 26% per l'Ajuntament de Santa Coloma i un 26% per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

A l'octubre de l'any passat van començar les obres de la tercera fase de la remodelació del passeig, en el tram entre el carrer Lluis Companys i l'avinguda Pallaresa. Les obres d'aquesta darrera fase afectaran 9.000 m² i compten amb un pressupost de 2.097.565 € amb finançament europeu majoritari a través de ***Next Generation*** en un 75%.

La renovació de **la tercera fase** eliminarà la rotonda de davant dels jutjats per donar continuïtat a la secció ja existent, fet que permetrà desfer la duplicitat de calçades i circulacions de vehicles entre els carrers Major i Mare de Déu dels Àngels, millorant l'accessibilitat per als vianants i la mobilitat dels vehicles. Això també suposa l'ampliació de la vorera exis-

*Un tram del renovat passeig de la Salzereda.*

tent fins als 8 metres guanyats d'espai públic al costat del riu on s'incorporarà una nova franja d'arbrat. A més, es construirà un carril bici de 2,7 m d'amplada que dona continuïtat al BiciVia 8 que recorre el costat del riu Besòs. La tercera fase inclourà igualment una gran zona infantil de gairebé 500 m² amb paviment continu de cautxú i amb jocs inclusius i accessibles.

Val a dir que totes les obres s'han anat realitzant **des del punt de vista de la sostenibilitat i amb total respecte al medi ambient**. Per exemple, tota la runa generada per les intervencions s'ha vingut tractant i triturant per convertir-la en balast i grava que es reutilitza a l'obra del mateix passeig.

El projecte i la seva realització final també han contemplat altres elements de sostenibilitat com la **plantació d'espècies d'arbres i vegetació de baix consum**, la instal·lació de l'espai verd de la rotonda de Llorenç Serra amb espècies arbustives mediterrànies amb flor –que milloren la biodiversitat urbana aportant polinitzadors–, la col·locació de caixes niu o la construcció d'hotels d'insectes a diversos indrets del passeig.

Finalment, al llarg del l'estiu passat es van instal·lar dos **tendals d'ombra** a les dues zones de jocs infantils del passeig per protegir de les altes temperatures els nens i nenes que gaudeixen d'aquests racons d'esbarjo.

## Can Zam

Amb l'arribada de la COVID-19, com ja s'ha comentat, molts projectes es van veure afectats en els terminis previstos de desenvolupament. Un dels exemples més significatius va ser el cas del Parc del Can Zam en la previsió de la seva segona fase. De tota manera, donada la importància d'aquest projecte, el "Pacte Local per a la Reconstrucció social, econòmica i cultural" va prioritzar algunes actuacions destinades a reforçar la lluita contra el canvi climàtic, guanyar espai públic i augmentar la qualitat ambiental de Can Zam.

Aquest mandat, doncs, recull la primera part d'un projecte molt més ampli de Fase II, fruit del procés de participació ciutadana celebrat el 2018. Per començar, s'eliminaran les **tanques,** s'ha començat a instal·lar el **nou enllumenat**, i s'instal·laran noves zones d'estada i una nova zona de jocs tradicionals de taula. En aquesta fase prèvia dins de la Fase II, s'ha executat el **nou vial** d'Anselm del Riu. L'actuació ha consistit en l'obertura de l'avinguda Anselm de Riu des del carrer Edison fins a la rotonda de Can Zam i forma part de les obres de reposició que havia d'executar la Generalitat per les afectacions de la Línia 9 de metro. L'actuació ha donat continuïtat al vial existent millorant la connectivitat interna de Can Zam, delimitant el parc metropolità i donant servei als equipaments esportius existents.

Anteriorment s'havien incorporat també algunes millores al Parc com una nova **zona d'esbarjo per a gossos** i els **lavabos** que la ciutadania va reclamar en el procés participatiu.

A la part més alta del parc es vol augmentar el nivell de verd i delimitar **noves zones d'estada**. A la part mitjana del centre es durà a terme la **clariana polivalent** que la ciutadania va reclamar en segon lloc al procés participatiu. I potser la part més important d'aquesta fase serà el reforç de la zona baixa del parc amb la implementació d'un **bosc fluvial** –també fruit del procés participatiu- on ja s'està començant a **reforçar la frondositat** gràcies a la plantació d'arbrat de ribera amb l'objectiu d'estendre la façana fluvial.

A més, el límit del parc es conformarà amb un **parterre arbustiu** limitant amb la prolongació de l'Av. Anselm del Riu.

D'altra banda, està prevista la creació d'una nova zona de jocs a l'àmbit de la plataforma de formigó existent entre el llac i els parterres. **Serà una zona de jocs 100% accessibles i que garantiran la diversitat funcional.**

Aquestes accions es completaran durant els primers anys del nou mandat, a la vegada que es van incorporant les altres realitzacions que comportava la Fase 2 i s'avança en la planificació d'una futura tercera fase del parc per a més endavant.

Entre les actuacions d'aquesta part del mandat i les que falten per configurar la Fase 2, s'haurà intervingut en una superfície total de 34.780 m$^2$ (cosa que suposa un avanç del 36% del total de superfície guanyada), s'haurà incrementat la superfície arbustiva en 790 m$^2$, i s'haurà incrementat la superfície de prats en 2.647 m$^2$ de zones de renovació i millora de zones existents i la sembra de 1.009 m$^2$ de gespa.

*La Festa del Medi Ambient se celebra al Parc de Can Zam.*

## Eix Bruc

Aquest gran projecte inclou diverses accions que el PAM preveia continuar en el marc de la regeneració urbana del Fondo. De fet, durant aquest mandat s'ha **reurbanitzat una part de la plaça Alfons Comin**, connectant els carrers Valentí Escales i Listz, s'ha implantat la **plataforma** única al carrer Bruc amb **zones enjardinades** i s'han construït **dues noves escales mecàniques** entre Joan Valentí Escales i Mas Marí. El cost de les escales ha estat de 444.838 €.

La resta de la urbanització de la plaça es finalitzarà quan l'INCASOL (Institut Català del Sòl) acabi la construcció d'un **edifici d'habitatge públic** a la mateixa plaça. La construcció d'aquests habitatges va començar el gener de l'any passat i està previst que finalitzi el mes de novembre d'enguany. Amb una inversió de 5.432.835 €, l'edifici allotjarà 38 **habitatges protegits en règim de lloguer** per a persones de la ciutat.

Una darrera fase de remodelació de l'Eix Bruc se centrarà entre els carrers Sant Pasqual i Circumval·lació amb la finalitat d'oferir nous espais públics i habitatge en el tram del carrer Bruc fins a Badalona. En concret, en el sector 2 - Sant Pasqual, es proposa la transformació de l'illa definida pels carrers de Circumval·lació, Sant Pasqual, i el passatge Pirineus, per tal de possibilitar la prolongació del carrer Bruc amb nous fronts d'habitatge assequible i la creació de dues noves places, una al costat del carrer Sant Pasqual i l'altra al costat de Circumval·lació.

*Aspecte de la Plaça Comin un cop realitzada la primera fase d'urbanització en el marc del projecte de l'Eix Bruc.*

# Ciutat de les persones

## Antonio, veí de la zona Bruc

L'Antonio és un veí del Fondo jubilat que es mostra especialment content amb les noves escales del carrer Bruc. "En el meu cas les aprofito moltíssim ja que fa poc em van fer una operació al maluc –ens explica- i les escales fan que pugui moure'm de manera més segura i amb més independència". L'Antonio ens demana, però, si les càmeres que hi ha instal·lades al final de les escales estan realment activades "perquè algun cop s'ha espatllat l'escala i han trigat a venir a arreglar-la". El que aquest veí i potser molta gent no sap és que, depenent de quina sigui l'avaria, de vegades cal que l'empresa concessionària demani peces a l'estranger i, amb la guerra d'Ucraïna, tot el mercat de subministraments està funcionat de manera irregular. De la primera fase d'Alfons Comin, l'Antonio ens comenta que "ha quedat molt maca i els nens i nenes poden tornar a jugar al carrer protegits dels vehicles" ens diu assenyalant els elements que delimiten la plaça.
A més, el senyor Antonio creu molt positiu que s'estigui construint l'edifici d'habitatge social: "Jo crec que tots els governs tenen la responsabilitat d'ajudar les persones a tenir accés a pisos decents i accessibles", afirma. "I és que actualment a la nostra ciutat hi ha molt habitatge envellit, manca d'espai per a noves construccions i els preus de compra o lloguer no estan a l'abast de tothom", continua. Per això, l'Antonio valora l'esforç de l'Ajuntament per treballar amb altres entitats a fi i efecte "d'aconseguir ajudar les persones més necessitades a tenir accés a un habitatge digne".

## Entorn plaça Sant Just

A finals del 2021 es va acabar de reurbanitzar l'espai que abans ocupava l'antiga Escola Sant Just en una superfície de 4.600 m² (Sant Just, Jacint Verdaguer entre Roselles i Ramon Llull). El resultat ha estat **un espai inclusiu i accessible de plataforma única** (calçada i voreres al mateix nivell), amb una zona central de jocs, plantació d'arbres i una zona d'estada. L'objectiu principal ha estat pacificar la zona, disminuir el trànsit de vehicles i guanyar espais per als vianants. L'obertura de la plaça va tenir lloc el febrer del 2022 i la inversió realitzada final ha estat al voltant de 713.000 €.

## Baró i Mare de Déu dels Àngels

Tal i com figurava en el PAM, l'Ajuntament va procedir, durant el segon semestre del 2021, a la reurbanització del carrer Mare de Déu dels Àngels entre el passeig de la Salzereda i el tram del carrer Baró, així com del tram superior del carrer Baró que arriba fins l'avinguda Pallaresa. L'àmbit del projecte realitzat ha cobert un total de 1.800 m² i ha suposat una inversió de 258.323 €. La urbanització en **plataforma única** de la cantonada dels dos carrers ha creat un nou espai inclusiu, integrador i accessible. El centre de la plaça compta amb una **zona de joc infantil** amb un element de grans dimensions.

En l'actualitat, s'estan licitant les obres de la **segona fase d'urbanització del carrer Baró**, entre Mare de Déu dels Àngels i carrer Major, amb un pressupost d'execució de 318.875 € per a una superfície d'actuació de 1.267 m² que s'iniciaran durant l'any 2023.

Aquest projecte, que es va consensuar amb l'AVV de Riu Nord, contempla un tram de plataforma única, ampliació de voreres, instal·lació de mobiliari urbà per noves zones d'estada, i més espais verds amb escocells. També es soterrarà el cablejat de subministraments i es col·locarà una nova il·luminació LED.

Finalment, es vol anar introduint elements per a la reducció del trànsit i per a la disminució de la velocitat dels vehicles en el marc del projecte municipal Barris de vianants.

## Prat de la Riba

Entre les accions d'urbanisme de proximitat recollides al PAM figurava la reurbanització del carrer Prat de la Riba (entre Balears i Gaspar) que s'ha dut a terme per **millorar l'accessibilitat i la seguretat dels vianants**, reduir la velocitat i endreçar l'aparcament i els serveis de la zona. El gruix de les obres estava enllestit al final de l'any passat deixant com a resultat, entre d'altres, la plantació de 13 nous arbres per **millorar la qualitat ambiental**, la renovació de lluminàries, el soterrament de cablejat, la renovació de la xarxa d'aigua i gas i la instal·lació d'un nou col·lector –dins del Pla director de clavegueram- que permet desviar les aigües del carrer Gaspar. La idea és que aquest nou tram renovat esdevingui l'entrada i la sortida del futur barri per a vianants del Cementiri Vell. En total s'ha incidit en una superfície de 2.035 m² amb una inversió de 771.196 €. Les obres es donaran per finalitzades totalment en aquest mes de febrer d'enguany.

## Carrer Sants

L'Ajuntament promou la remodelació integral del carrer de Sants per un import de 2.011.424 €. Aquestes obres inclouen: l'ampliació de la vorera, la substitució de la totalitat de la xarxa de sanejament, i l'eliminació dels pals de les voreres i, per tant, el soterrament de les línies aèries de baixa tensió i telecomunicacions. Les obres cobreixen millores en 4.600 m². El projecte ha rebut una aportació dels fons europeus ***Next Generation***.

En l'actualitat ja s'ha executat la **xarxa del col·lector principal** entre la carretera de la Font de l'Alzina i el carrer Isaac Albéniz. Ara es treballa en l'execució d'embornals i la seva connexió a aquesta nova xarxa, així com la connexió dels clavegueram als habitatges. A mesura que es vagin duent a terme aquestes actuacions, s'anirà retirant el col·lector vell en els trams on sigui possible.

*Simulació de com quedarà el carrer en finalitzar-se les obres.*

L'objectiu de la intervenció, que es preveu que estigui finalitzada en acabar l'any present, és fer **un carrer més confortable per al veïnat**, millorar la mobilitat, facilitar l'accessibilitat i optimitzar l'eficiència de les solucions tecnològiques per garantir-ne la sostenibilitat.

## Carrer Menorca

El PAM incloïa la remodelació del carrer Menorca, que s'ha dut a terme amb un pressupost de 416.588 € destinats a l'ampliació de les voreres i pavimentació de tot el carrer per millorar la mobilitat, l'asfaltatge en dues fases, i l'ordenació de l'aparcament de cotxes creant zones per a motos. En total s'ha millorat una superfície de 6.439 m². Amb aquestes obres també es facilita l'accés al Centre Cívic de Can Franquesa.

## Roger de Llúria – Francesc Julià

En aquest febrer del 2023 està previst que s'iniciïn les obres de remodelació d'aquests dos carrers del districte 5 amb unes actuacions que es prolongaran entorn als 16 mesos i que costaran 1.681.556,08 €. El projecte preveu executar voreres amb itineraris practicables per a les persones amb mobilitat reduïda, respectant la secció del vial amb vorada i plinton i projectant la calçada amb una amplada de 3,2 metres. Els estacionaments reservats per a persones amb mobilitat reduïda es concentraran al carrer Francesc Julià.

El projecte contemplarà la renovació de l'enllumenat públic, el soterrament de línies de companyies i l'eliminació dels pals, plantació d'arbrat on sigui possible (12 arbres des del nº 42 al final del carrer) i col·locació de nous elements de mobiliari urbà. Al carrer Roger de Llúria també es renovarà la xarxa primària de clavegueram.

*Simulació del projecte d'urbanització de Roger de Llúria.*

## QUINES ACTUACIONS SOL INCLOURE LA REURBANITZACIÓ?

- Pavimentació i tractament de les calçades (veure més endavant "Pavimentació")
- Ampliació o adequació de voreres
- Embornals i tapes de serveis
- Eliminació de pals de llum i soterrament de cablejat de baixa tensió i telecomunicacions si escau
- Millores de l'accessibilitat (plataforma pública, rampes o elements d'accessibilitat, adaptació dels passos, etc.)
- Reparació de clavegueram o millores a la xarxa de sanejament
- Substitució de lluminàries
- Inclusió de mobiliari urbà
- Plantació de verd
- Reorganització de l'aparcament i adequació de la senyalització

## Av. Sanatori i Marie Curie

La renovació de l'edifici de l'antic Hospital Esperit Sant per acollir **el nou centre de formació ocupacional** Marie Curie ha comportat una **reurbanització de l'entorn i l'obertura de l'avinguda Sanatori**. Els treballs d'urbanització van finalitzar el mes de juliol de l'any 2021, però el vial no es va poder obrir fins a la finalització de l'edifici formatiu, que finalment es va inaugurar el juny del 2022. Ara, l'accés al Marie Curie queda facilitat amb la connexió de l'avinguda Sanatori amb l'Av. Vidal i Barraquer (rotonda).

Els treballs d'urbanització s'han realitzat sobre una superfície total de 3.278 m² i amb una inversió de 691.770 € aportats pel mateix Ajuntament, l'AMB i una subvenció del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.

Pel que fa al nou edifici Marie Curie, el projecte es va executar en tres fases i ha suposat una inversió total de 7,3 milions d'euros. A la **rehabilitació de l'edifici històric**, de 3.700 m² de superfície construïda, s'ha afegit una **nova construcció** de 1.050 m² als terrenys adjacents destinada a acollir tallers i magatzems.

A tots dos edificis s'han aplicat **criteris de sostenibilitat ambiental**: l'antic pavelló té una façana verda i l'edifici de nova construcció una coberta vegetal.

# “Fora de carta” del PAM

**A més dels projectes continguts en el PAM, l’Ajuntament ha anat promovent altres obres o rehabilitacions per donar resposta a necessitats específiques o a mesura que s’anava obtenint finançament per escometre aquests projectes que no recollia inicialment el Pla d’Acció. A més, ha continuat endavant amb projectes que, si bé no es citen explícitament al PAM, sí que formen part de grans paquets d’actuació com la Pinta Verda, el Pla Local d’Habitatge, etc. Veiem alguns exemples.**

*La renovació del Pavelló nou ha estat el projecte més significatiu dins de les millores introduïdes en els equipaments esportius aquest mandat. El projecte va comptar amb fons FEDER en el marc del programa EDUSI per un creixement sostenible.*

**Rehabilitació integral del Pavelló Nou:** Malgrat l’aturada a causa de la COVID-19, el pavelló renovat es va poder inaugurar el març del 2021. La rehabilitació va servir per resoldre els problemes derivats d’un equipament amb més de 40 anys d’antiguitat (renovació de façana i coberta), a la vegada que es va millorar l’accessibilitat, es va optimitzar l’aforament (1.500 persones) i es va transformar en un edifici sostenible amb qualificació A d’eficiència energètica.

A més, en el marc de la renovació d’equipaments esportius municipals, durant l’estiu del 2021 l’Ajuntament va realitzar treballs d’impermeabilització de la coberta del **Pavelló de La Bastida** amb una inversió de 89.953 €. Més tard, en els mesos finals del mateix any, es va procedir també a l’arranjament de la coberta del **Pavelló del Raval**. Pel que fa a les **pistes poliesportives** de Prat del la Riba, s’ha substituït el tancat perimetral per un de nou. Altres actuacions també

## Sabies que...

### Darrera fase de La Ciba

La fase 4 de la remodelació de La Ciba està molt avançada i es preveu que es finalitzi el primer trimestre d'aquest any. Aquesta fase comprèn la continuació de la reforma interior de l'edifici, especialment pel que fa a les plantes segona i tercera. El programa funcional inclou sales polivalents per a usos diversos, un bar restaurant amb jardins interiors, allotjaments dotacionals d'emergència per a dones víctimes de violència masclista, espais de formació (aules i tallers), un espai de coworking i serveis administratius.

A la planta coberta hi haurà una zona d'horts urbans i una planta fotovoltaica de producció d'energia renovable que nodreixi d'energia neta l'edifici.

han estat: la instal·lació d'un sistema d'alarma d'intrusió al camp de futbol Nou Municipal, la renovació a les xarxes de protecció a les pistes de Nou Oliveres, i la instal·lació d'un nou sistema de climatització a la seu social de la Petanca Can Calvet. L'Ajuntament també va renovar durant l'estiu del 2022 la gespa artificial dels camps de futbol (*veure secció Esports*).

**Remodelació del Mas Fonollar:** Durant els Nadals del 2020 es van realitzar obres en aquest equipament juvenil per millorar l'accessibilitat, –inclosa la incorporació d'un ascensor– renovar la instal·lació elèctrica i arranjar coberta i façana. La reforma va costar 270.000€ dels quals la Diputació de Barcelona en va aportar 200.000.

**Obres de millora al tram final de Generalitat**: Durant l'estiu del 2021 l'Ajuntament va realitzar obres al tram de la Av. Generalitat entre l'Av. Torre Roja i la carretera de Santa Coloma tocant Sant Adrià del Besòs. Els treballs van consistir en el fresat de tota la calçada, la recuperació en profunditat de les zones malmeses i la restitució de paviment asfàltic a tota la zona.

**Plaça Washington (solar Cristòfol Colom):** Ben aviat es posarà en marxa la remodelació de la plaça Washington a través de dues fases que culminaran previsiblement a finals d'aquest 2023. Aquest projecte d'urbanització que no figurava específicament al PAM actual però sí entre les accions de la Pinta Verda, pretén erigir-se com una zona enjardinada en meitat d'una zona de massa edificada. La nova plaça s'adaptarà a la topografia de l'entorn mitjançant quatre terrasses o plataformes, paral·leles a la façana principal del nou edifici d'habitatges. La primera plataforma esdevé la vorera del carrer Washington, que s'eixamplarà per millorar l'accessibilitat i la relació amb la plaça. La segona esdevé un espai de transició i estada, amb dos grans parterres. La tercera

## PETITA ULLADA A LES GRANS INVERSIONS EN TRANSFORMACIÓ DE LA CIUTAT

| PROJECTE | COST |
|---|---|
| **Inversió Passeig Salzereda** | 5,3 milions € (fase 2)<br>2,1 milions € (fase 3) |
| **Rehabilitació Pavelló Nou** | 4,4 milions € |
| **Eix Bruc** | 549.779 € connexió escales mecàniques<br>297.297 € urbanització Plaça Alfons Comin |
| **Edifici Miguel Hernández** | Edifici d'habitatges: 3.477.624 €<br>Centre de dia: 423.348 € |
| **Centre Marie Curie** | 7,3 milions € |
| **FASE 2 (1er paquet actuacions) PARC DE CAN ZAM** | 646.841 € fase 1A<br>1.100.000 € jocs accessibles + naturalització |
| **Millora d'equipament educatius** | 1 milió € |
| **Nova Comissaria Policia Local** | 13.023.573 € |
| **Complex habitatges per a joves Oliveres** | 3.652.409 € |

*Visualització de la fase 1 de l'entorn de Can Sisteré.*

terrassa, de grans dimensions, ocuparà la part central i acollirà la zona destinada al joc infantil. Per últim, la quarta plataforma esdevindrà el passatge d'accés a la nova edificació. El projecte tindrà una dotació de 165.270,96 € (fase 1) / 348.126,3 € (fase 2) .

**Espai públic a Can Sisteré:** Amb aquest projecte, que s'iniciarà el mes de febrer d'enguany, es pretén dignificar i donar sentit a l'espai no edificat producte de l'enderroc del Pavelló de Can Sisteré, mitjançant la incorporació d'un talús amb vegetació arbustiva i herbàcia en continuïtat amb els parterres i jardineres existents als Jardins de Can Sisteré. També està prevista l'ampliació de la zona de jocs infantils. Es preveu una durada de dos mesos per a les obres i un cost de 549.048 € inclòs l'enderroc.

**Carrer de Vinyals:** L'Ajuntament ha començat a projectar la transformació d'aquest carrer del districte III en plataforma única, seguint els criteris dels carrers per conviure, potenciant l'habitabilitat d'aquests i incidint en estratègies per disminuir la velocitat dels vehicles. Entre les accions possibles es contempla eliminar l´estacionament en superfície -donada la incompatibilitat de mantenir-lo amb el compliment de la normativa d´accessibilitat a l´espai públic-, i s'aposta per trencar la linealitat del carrer introduint xicàns al llarg del recorregut. Amb aquest recurs disminueixen l'efecte "túnel" i les velocitats de pas dels vehicles motoritzats, canviant la percepció de l'espai públic per part d'aquests. Amb el tractament diferenciat dels paviments, la introducció variada d'elements vegetals i el mobiliari urbà es potencia la concepció del carrer com a lloc d'estada i relació en comptes d'únicament com a lloc de pas. A nivell de serveis es procedirà al soterrament de les línies aèries i l´adequació de l'enllumenat públic. Es preveu que l'actuació cobreixi una superfície de 2.440 m$^2$.

## Sabies que...

### Espais d'ombra

A més de la instal·lació d'umbracles als primers patis de quatre escoles de la ciutat (*veure secció Educació*), l'Ajuntament ja ha col·locat dos tendals per dotar d'ombra les dues zones infantils del renovat passeig de la Salzereda. Està prevista una inversió de 200.000 més per continuar aquest programa de protecció social a parcs i places que inclourà, entre d'altres, dos espais d'ombra a les pistes de petanca i, amb el suport de la Diputació, noves marquesines per resguardar-se del sol als camps de futbol de Can Zam 1 i 2 i a les pistes d'atletisme.

# Una ciutat que estima el seu riu

Les vies urbanes que acompanyen el recorregut del riu Besòs a la nostra ciutat tenen continuïtat en tot el nostre terme municipal, des de Montcada i Reixac fins a Sant Adrià. Al llarg dels darrers anys, s'ha anat configurant una **relació privilegiada amb el Besòs** des de la creació del Parc Fluvial fins a la més recent renovació del Passeig de la Salzereda. Santa Coloma ja és una ciutat que viu de cara al seu riu.

Tot i això, encara queda feina per fer per tal de consolidar tots els trams d'aquest recorregut pel que fa a la urbanització. Conscient d'això, l'Ajuntament posa en marxa **dos nous projectes emblemàtics** que acabaran de definir aquesta artèria com **a punt de sostenibilitat, foment de la biodiversitat de la zona i aprofitament per al gaudi de la ciutadania**. Aquests nous espais d'intervenció són el Front Fluvial i el passeig del Besòs (conegut antigament com passeig del colesterol).

## Passeig Fluvial Safaretjos

Dins les diferents actuacions que s'estan projectant en el marc de la renovació, pacificació i dignificació de l'anomenat Passeig Fluvial Safaretjos fins al barri de Safaretjos, la primera actuació important es centra en la **urbanització del Passeig Fluvial** en el tram que va des del pont del Molinet fins al límit amb Sant Adrià paral·lel al riu. Els objectius són consolidar un itinerari per a vianants que doni continuïtat al passeig, renovar un espai públic obsolet, contribuir a la naturalització i la millora de la biodiversitat en l'àmbit urbà i afavorir la regeneració urbana del barri de Safaretjos.

Al llarg de 2.930 m$^2$ el que s'està fent concretament –les obres van començar a l'octubre de l'any passat- és pavimentar de nou amb criteris de seguretat d'ús, consolidar zones verdes amb plantació arbustiva i d'arbrat, millorar l'enllumenat i instal·lar elements de mobiliari urbà.

En aquest projecte, que compta amb finançament dels fons FEDER i ***Next Generation*** i la contribució de l'AMB, l'Ajuntament calcula una inversió de 422.570 € + 320.000 del projecte d' usos provisionals Safaretjos (jocs infantils, pistes de bàsquet 3x3, horts urbans i enllumenat provisionals).

## Passeig del Besòs

Ben aviat els colomencs i colomenques podrem gaudir de l'acció que es va començar a dur a terme el passat mes d'octubre per **naturalitzar el passeig del Besòs**, entre el pont de la B-20 (Av. Pallaresa) i el polígon del Bosc Llarg, conegut com el passeig del colesterol.

Les principals actuacions que s'estan realitzant són: la naturalització del recorregut amb **l'increment de parterres, augment de l'arbrat** (es passarà de 119 a 213 arbres, bàsicament pins i alzines), instal·lació de **nou mobiliari urbà** i millora dels paviments per consolidar un **itinerari més segur** per a les persones.

Pel que fa a l'augment de la presència arbustiva, es plantaran més de 4.000 arbusts ornamentals de diverses espècies i 18.000 unitats d'heura, convertint 1.900 m$^2$ de paviment en un parterre verd que, a més, **augmentarà la biodiversitat de la zona** i el seu atractiu visual.

Les obres duraran al voltant de sis mesos i cobriran un àmbit d'actuació de 10.460 m$^2$ i 2 km de longitud. El cost és de 886.957€ i es finança majoritàriament a través de recursos propis de l'Ajuntament i una aportació dels fons europeus ***Next Generation.***

*Simulació d'un tram del futur Passeig Fluvial Safaretjos un cop acabin les obres d'adequació i reurbanització*

# Mig centenar d'accessos mecànics

*Vista del nou tram d' escales mecàniques al carrer Bruc.*

La nostra ciutat ja té 50 accessos mecànics per facilitar la mobilitat arreu de la ciutat. Amb la instal·lació de les dues noves escales al carrer Bruc, ja s'ha assolit la xifra de 37 escales mecàniques, 9 rampes, 3 ascensors verticals i un ascensor inclinat.

Amb aquests 50 accessos mecànics es sobrepassen les previsions del PAMP (Pla de Millora de la Mobilitat dels Vianants), que havia planificat en un principi un total de 46 elements mecànics. Els 50 accessos situen Santa Coloma com la ciutat mitjana amb més accessos mecànics de tot l'Estat espanyol.

La primera unitat d'escales mecàniques que va entrar en funcionament a la nostra ciutat es va instal·lar l'any 2006 a la plaça Mediterrània (entrada pel Camí del Fondo).

# Habitatge per a joves al Complex Oliveres

Entre les accions d'urbanisme de proximitat, el PAM contemplava la planificació d'un edifici d'habitatge per a joves remodelant l'anomenat complex Oliveres. Aquest projecte s'ha començat a fer realitat amb l'adjudicació del contracte d'obres acordada per la Junta de Govern Local de la primera setmana del novembre de l'any passat. Ara, tot just acaben de començar les obres.

Es preveu la **construcció de 20 habitatges i allotjaments per a col·lectius** per valor de 3.409.242 € en aquest edifici que estava en desús. Els apartaments es distribuiran al llarg de tres plantes amb una superfície de 2.387 m$^2$ i l'edifici continuarà formant part del complex que inclou també el camp de futbol de Les Oliveres i l'Escola bressol municipal del mateix nom.

Amb la recuperació d'aquest edifici en el marc del Pla Local d'Habitatge es continua amb la **transformació d'espais de la ciutat que havien quedat en desús** per destinar-los a atendre l'emergència habitacional, en aquest cas de cara al jovent colomenc. (***Més informació a la secció Habitatge***).

*Aspecte que tindrà el nou edifici de pisos per a joves un cop finalitzades les obres*

*Sabies que...*

## Ampliació de voreres

A més de les actuacions d'ampliació de voreres que hem descrit en el marc dels processos d'urbanització previstos al PAM, l'Ajuntament va aplicant progressivament aquestes accions a diversos carrers amb la voluntat de guanyar espai per als vianants i la vida social als carrers i afavorir l'accessibilitat a les persones amb mobilitat reduïda. Poc a poc s'anirà transformant la ciutat a aquest nivell, com per exemple es va fer amb l'ampliació de voreres al **carrer Amèrica** (entre Prat de la Riba i Av. Pallaresa) durant els mesos de maig i juny del 2021.

Més recentment s'ha produït una altra ampliació de voreres al **carrer Terrassa** (entre Jacint Verdaguer i Listz) amb un cost de 42.373 €. En aquest cas, a més de guanyar 1 m de vorera, els veïns i veïnes de la zona tenen una millor accessibilitat. La superfície total d'actuació va cobrir 180 m² de voreres.

# Santa Coloma Vella

La regeneració del centre de la vila continua endavant amb "Santa Coloma Vella". El projecte que s'executa és la creació del nou eix verd central de la ciutat, a través de la prolongació del passeig de Mossèn Jaume Gordi fins a la plaça de la Vila, que relligarà els diferents espais lliures, zones verdes i equipaments de l'entorn, i omplirà de vida el centre de la nostra ciutat.

L'obertura d'aquest eix posarà en valor el patrimoni de la ciutat, donant visibilitat a l'Església Major, i crearà un urbanisme on el verd i els vianants seran els protagonistes. La transformació del passeig també suposarà una ampliació de l'habitatge públic i la creació de dos nous equipaments per a la ciutat, Can Pata i l'antic Estudi Nou.

Durant el 2022 s'ha seguit amb els treballs ja iniciats, amb la finalitat de desenvolupar l'actuació prevista d'obertura i prolongació del passeig de Mossèn Jaume Gordi, per tal de connectar amb la plaça de la Vila. S'han redactat i licitat els projectes d'enderroc de les edificacions que fan front a la plaça de la Vila i negociat els trasllats dels seus ocupants actuals.

### Remodelació de quatre carrers del Centre

A banda del projecte de Ciutat Vella, l'Ajuntament també ha posat en marxa la urbanització dels carrers Anselm Clavé, Sant Pere, Vistalegre, Rafael de Casanova i Jaume Gordi. A través d'aquesta urbanització es proposa començar a implantar la futura àrea de prioritat de vianants del barri del Centre, situat a l'interior del futur "barri per a vianants" del Centre.

En concret, la proposta consisteix en urbanitzar 4 trams dels esmentats carrers: Josep Anselm Clavé, Sant Pere, Vistalegre entre Josep Anselm Clavé i Mossèn Jaume Gordi i Rafael de Casanova entre Anselm Clavé i Mossèn Jaume Gordi. Són trams de la xarxa viària veïnal situats a l'interior del districte 1 en un entorn totalment pacificat i amb prioritat per als vianants, al voltant de la plaça de la Vila i de l'eix comercial del carrer Major.

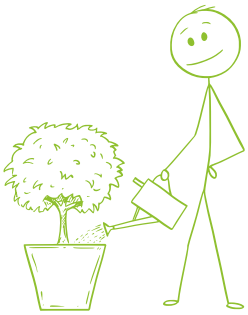
La urbanització proposa la priorització dels usos de vianants, instal·lació de sistema de control d'accés, millora de l'accessibilitat i millora de la seguretat viària, així com l'eliminació de l'estacionament en superfície, la naturalització dels carrers i la millora i renovació dels serveis públics. La superfície aproximada de l'actuació és de 3.945 m². I es preveu un cost de 1.651.102 €.

Actualment està en fase de redacció el Plec per a la contractació dels serveis de redacció de projecte executiu, direcció de les obres i coordinació de seguretat i salut.

*Aspecte que oferiran el carrer Jaume Gordi a l'alçada de Can Pata i el carrer Anselm Clavé un cop finalitzat el projecte.*

Projectes amb futur

# Agenda Urbana: 14 accions tractores per impulsar la ciutat



**El Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana va escollir Santa Coloma de Gramenet com una de les 9 ciutats catalanes participants en les proves pilot d'implantació de les agendes urbanes locals arreu de l'Estat espanyol. Mitjançant la signatura d'un conveni entre el Ministeri i l'Ajuntament es van iniciar els treballs de planificació d'aquesta estratègia a través d'una subvenció de 250.000 € que va cobrir la redacció del Pla i el seu corresponent procés participatiu. El pla es va enllestir el setembre del 2022 amb 14 línies estratègiques que esdevindran veritables "tractors" per al progrés de la nostra ciutat gràcies als fons europeus *Next Generation*.**

## Què és una Agenda Urbana?

L'Agenda Urbana Espanyola i, en conseqüència, l'Agenda Urbana de Santa Coloma de Gramenet (AUSCG), és un document on es recullen diferents objectius, estratègies i accions concretes per a dur a terme el disseny d'una ciutat en les pròximes dècades. És un full de ruta, però també una metodologia de treball per implicar tots els actors públics i privats que intervenen en les ciutats a fi d'aconseguir un desenvolupament equitatiu, just i sostenible des dels seus camps d'actuació. En definitiva, són eines de planificació estratègica per potenciar les oportunitats i fer front als reptes futurs que es plantegen les ciutats d'acord amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

El fet de què el Ministeri encarregat de l'Agenda Urbana hagi escollit la nostra ciutat per formar part de la prova pilot suposa que el govern de l'Estat prendrà en consideració el nostre projecte d'AUSCG dins de l'elaboració de l'Agenda Urbana Espanyola pel que fa a bona pràctica i experiència transferible a altres municipis en l'elaboració dels seus plans propis. La nostra Agenda Urbana esdevé, així, un exemple de com fer evolucionar una ciutat pròxima a la seva gent, inclusiva, justa, sostenible, resilient i creadora d'espais amables que la facin atractiva i innovadora.

L'AUSCG es va conformar a partir d'una diagnosi i d'un procés participatiu en el que van participar més de 700 persones durant dues setmanes de grups de treball i enquestes a peu de carrer. Aquest material va permetre detectar les febleses i oportunitats que oferia la nostra ciutat i en els que havia d'intervenir la futura estratègia.

L'Agenda Urbana es basa en un decàleg d'objectius que cada territori trasllada a la seva realitat per prioritzar, un cop amb els resultats de la diagnosi, quines són les línies d'actuació primordials a desenvolupar. En el cas de Santa Coloma els resultats van determinar la necessitat de treballar en quatre fronts prioritaris que contenien un total de 14 línies estratègiques que es detallen a continuació per a cadascun dels quatre reptes:

- **Ciutat pròxima i sostenible**: reforçar els valors del territori i la identitat metropolitana; desenvolupar la regeneració urbana; i apostar per la mobilitat sostenible i la proximitat.
- **Ciutat resilient i saludable**: impulsar la transició i l'eficiència energètica; millorar la qualitat ambiental i fer front al canvi climàtic: i protegir la salut comunitària.
- **Ciutat inclusiva i justa**: defensar el dret a l'habitatge; reforçar la xarxa d'equipaments; feminisme, igualtat d'oportunitats i respecte a la diversitat; i lideratge públic i coresponsabilitat ciutadana.
- **Cuitat innovadora i atractiva**: formació, ocupació i dinamització econòmica; foment de l'economia local, verda i circular; impulsar la digitalització universal; i promocionar la ciutat i la seva cultura.

Però tots aquests reptes necessiten d'accions concretes que les facin realitat tenint en compte les necessitats concretes de la ciutat detectades en la fase de diagnosi. Per tant els quatre reptes s'han concretat en 64 accions que l'Ajuntament desenvoluparà a curt, mig i llarg termini. Ara bé, per tal d'assegurar el compliment de tots els objectius, s'han dissenyat 14 "accions tractores" que han de convertir-se en el motor dels canvis desitjats.

## 14 accions tractores

Les 14 accions tractores, que responen a les 14 línies estratègiques a seguir, han estat seleccionades perquè presenten un seguit d'atributs que les distingeixen i les fan especialment representatives d'allò a on es vol arribar. Els 14 tractors són tots consideracions de consens, tenen viabilitat per fer-se possibles –a nivell de maduresa dels projectes i de finançament-, aporten elements innovadors, tenen un major impacte en els objectius estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola, són horitzontals ja que incorporen criteris d'igualtat d'oportunitats i sostenibilitat ambiental, incideixen sobre un alt grau de població, creen sinergies amb altres polítiques o instruments d'intervenció pública i, finalment, són accions d'oportunitat, és a dir, s'alineen amb el Pla de

# Projectes amb futur

| ACCIÓ TRACTORA | ESTAT DE L'ACCIÓ | TERMINI D'EXECUCIÓ |
|---|---|---|
| Desenvolupar la xarxa cívica estructurant de la ciutat: la Pinta Verda | En curs | Mig (2030) |
| Donar continuïtat al desenvolupament del pla "Renovem els Barris" | A implementar | Mig (2030) |
| Donar continuïtat a la implantació del Pla "Barris de vianants" | En curs | Mig (2030) |
| Dissenyar i implementar el Pla local de Transició Energètica i Descarbonització | A implementar | Mig (2030) |
| Dissenyar i implementar el Pla del Verd i la Biodiversitat Urbana | A implementar | Mig (2030) |
| Ampliar la Xarxa de refugis climàtics i espais resilients | En curs | Curt (2025) |
| Impulsar la promoció pública de l'habitatge | A implementar | Curt (2025) |
| Elaborar el Pla director d'equipaments de la ciutat | A implementar | Curt (2025) |
| Impulsar La Ciba com a centre de referència de polítiques d'igualtat / feministes | En curs | Mig (2030) |
| Redactar el Pla de Capacitació i desenvolupar campanyes de formació en matèria urbana | A implementar | Curt (2025) |
| Impulsar el creixement del Campus de l'Alimentació de Santa Coloma de Gramenet | En curs | Mig (2030) |
| Impulsar el comerç local a través de la digitalització i la modernització de l'economia | A implementar | Curt (2025) |
| Elaborar el Pla Integral de Lluita contra la Bretxa Digital | A implementar | Mig (2030) |
| Impulsar nous projectes estratègics i esdeveniments culturals de referència per a l'atracció de visitants | En curs | Curt (2025) |

Recuperació, Transformació i Resiliència de la UE, amb la qual cosa són susceptibles de captar fons ***Next Generation.***

En el quadre precedent es poden consultar les 14 accions tractores per al futur de Santa Coloma de Gramenet:

La totalitat del pla d'acció AUSCG es pot consultar a: https://agendaurbana.gramenet.cat/fileadmin/Files/AgendaUrbana/docs_auscg/OK_AUSCG_Plan_Accion_final_01.pdf

L'Agenda Urbana de Santa Coloma de Gramenet va quedar aprovada en un Ple extraordinari celebrat el setembre del 2022. Ara, els diferents serveis ja estan treballant per desplegar les 64 accions prioritàries i, entre elles, les 14 accions tractores per aconseguir un model propi de ciutat amb els criteris descrits de sostenibilitat, regeneració i lluita contra les desigualtats.

*Dret a l'habitatge*

# Santa Coloma triplica en quatre anys l'habitatge social

**De 65 a 191 habitatges de protecció social destinats a famílies i a col·lectius vulnerables. Aquesta és la xifra de desplegament aconseguida pel parc d'habitatges colomenc gràcies als diferents projectes endegats al mandat com l'adquisició de pisos per tempteig i retracte, els acords signats amb la Sareb i la signatura de convenis amb entitats del tercer sector com Habitat 3. A més a més, l'Ajuntament promou iniciatives innovadores com és la transformació d'antics locals en desús per poder allotjar persones residents.**

El dret a un habitatge assequible ha estat una de les prioritats del PAM en què més s'ha aconseguit avançar durant aquest mandat gràcies a l'acció de l'Ajuntament, de la seva empresa municipal Gramepark i a la posada en marxa del Pla Local d'Habitatge que marca l'estratègia municipal per un període de sis anys. De fet, **l'objectiu inicial d'incrementar el parc d'habitatges en un 10% ha quedat àmpliament sobrepassat** en multiplicar-se per tres els recursos d'habitatge social a la nostra ciutat. Perquè s'entengui millor: un augment del 10% del nombre d'habitatges disponibles el 2019 (65) tal i com contemplava el PAM, hauria suposat la posada a disposició de la població més vulnerable de 7 pisos més. En canvi, l'augment ha suposat 126 habitatges més si tenim en compte les dades del mes de desembre del 2022.

Com s'ha produït aquest augment? En el quadre següent podem veure l'evolució esmentada i les diferents modalitats amb què s'ha treballat l'increment del parc social disponible:

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | anterior | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Gramepark | 48 | 0 | 1 | 4 | 25 | **78** |
| Ajuntament | 10 | 0 | 4 | 7 | 19 | **40** |
| SAREB | 23 | 43 | 0 | 0 | 0 | **66** |
| Habitat 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | **7** |
| **Total d'habitatges (acum.)** | **191** | **110** | **66** | **61** | **50** | |

Aquest augment a 191 habitatges disponibles respon a **diverses modalitats d'adquisició i/o gestió**:

- Pisos provinents del **patrimoni propi** que l'Ajuntament té en propietat i que són destinats a lloguer social;
- Pisos de **nova promoció o rehabilitació** que l'Ajuntament destina a lloguer per a col·lectius vulnerables, com és el cas dels habitatges dotacionals "Miguel Hernández" i serà el cas del Complex Oliveres per a joves;
- Pisos cedits temporalment per la **SAREB a través de conveni** i per ser usats com habitatge social;

*La planificació de l'eix Bruc – àmbit Sant Pasqual (més de 100 habitatges previstos), juntament amb l'edifici dotacional per a gent gran Miguel Hernández (48 habitatges), i el futur Complex Oliveres per a joves (20 habitatges) són els gran projectes emblemàtics d'aquest mandat en matèria d'habitatge*

- Pisos conveniats amb altres **entitats socials de l'àmbit de l'habitatge**, com per exemple Hàbitat 3;
- **Locals en desús** propietat de l'Ajuntament, que van començar a inventariar l'any 2020, i que s'han anat posant a disposició de la ciutadania després de la seva remodelació i obtenció de la cèdula d'habitabilitat i la corresponent certificació com a habitatge protegit. En una primera fase, s'ha aconseguit reconvertir ja una vintena de locals majoritàriament a Can Franquesa i les Oliveres, però la iniciativa continua viva i es continuarà recorrent a aquestes renovacions per seguir ampliant la disponibilitat de l'habitatge social municipal.

## Pla Local d'Habitatge

Tots aquests avenços es basen en una estratègia municipal desenvolupada a través del Pla Local d'Habitatge, aprovat pel Ple municipal el mes de juliol del 2021 amb una vigència de sis anys. A partir d'aquí, el PLH –que va ser sotmès a una diagnosi en profunditat de l'estat

## Habitatges a l'entorn de l'Eix Bruc - àmbit Sant Pasqual:

Actualment s'està treballant en els acords del conveni que han de signar Ajuntament i AMB per tal de dur a terme les obres del concurs d'idees guanyador del projecte Eix Bruc – àmbit Sant Pasqual i àmbit Júlia Romera-, que comportarà la construcció de 107 i 51 habitatges protegits respectivament i un equipament de 500 m$^2$.

**Què és la Sareb?:** La Societat de Gestió d'Actius Procedents de la Reestructuració Bancària és una empresa (SA) creada l'any 2012 per gestionar i vendre els actius problemàtics (bàsicament immobiliaris) que posseïen les entitats financeres que van rebre ajuts públics. El nostre Ajuntament actua amb la Sareb a través de convenis que permeten posar a disposició de la població aquells pisos ocupats per inquilins o bé pisos buits que passen a formar part de l'habitatge municipal durant el període establert en el conveni.

**Què és el tempteig i retracte?:** El dret de tanteig, dret de preempció o dret de preferència és un dret pel qual s'accedeix a la possibilitat de comprar un bé mobiliari o immobiliari abans que el propietari l'ofereixi a tercers. Comporta l'obligació de qui vol vendre el bé afectat ha de comunicar a l'Administració les condicions de transmissió del bé. L›exercici del dret, doncs, implica que l'Administració o els beneficiaris adquireixen el bé en les condicions comunicades. Des de l'Ajuntament es pot fer servir aquest mecanisme a instàncies de la Generalitat, per tal d'adquirir preferentment habitatges provinents de grans tenidors en les mateixes condicions (preu, terminis, etc.) del contracte de compravenda efectuat prèviament.

**Qui és Habitat 3?:** La Fundació Habitat 3 és una entitat del tercer sector que treballa en xarxa amb administracions públiques i entitats socials per tal d'ampliar el parc d'habitatges de lloguer social que es destinen a col·lectius en situació d'exclusió residencial.

**Quines funcions té Gramepark?:** Gramepark és l'Empresa Municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet constituïda l'any 1988 per a la creació i gestió d'aparcaments i habitatges públics, i altres serveis a la ciutat. Té dues missions fonamentals: 1) Fomentar l'accés i el manteniment de l'habitatge a tota la ciutadania, evitant exclusions socials i residencials, mitjançant tots els recursos disponibles, 2) Ser un referent al municipi en matèria de mobilitat i estacionament temporal, realitzant les actuacions necessàries que facilitin a la ciutadania un servei públic de qualitat.

de l'habitatge a la ciutat i a un procés participatiu- seria la gran estratègia que el govern local posaria en marxa amb l'objecte de fomentar l'assoliment de drets de la ciutadania a gaudir d'un **habitatge digne en condicions assequibles**.

La posada en marxa del Pla ha suposat **estructurar la política d'habitatge que ja es duia a terme al municipi,** millorant la coordinació entre els agents implicats i enfocant noves accions que millorin la capacitat de resposta a la situació actual de canvis legislatius, emergència habitacional o pobresa energètica (factors tots ells agreujats per la crisi de la COVID-19).

El Pla Local d'Habitatge continua, així, treballant per fer front a set reptes que té avui dia la nostra ciutat:

- Reforçar la mediació i els ajuts per facilitar el manteniment de l'habitatge
- Mobilitzar l'habitatge privat cap al lloguer assequible
- Incrementar el parc d'habitatge assequible
- Millorar la gestió del parc públic
- Fomentar la rehabilitació per revertir la segregació socio-espacial
- Reforçar l'acompanyament a les comunitats
- Atendre el repte de l'envelliment de la població

La resposta a aquests reptes es desenvolupa, dins del PLH, a través de 5 grans eixos estratègics:

- Prevenir i atendre la pèrdua de l'habitatge i l'emergència
- Ampliar i gestionar el parc d'habitatge assequible i social
- Regenerar els barris
- Acompanyar les comunitats
- Incorporar la perspectiva de gènere.

Val a dir que, entre aquests eixos, destaquen dos en els quals Santa Coloma fa anys que hi desenvolupa un treball decidit i innovador, que ha comptat amb el reconeixement i el finançament català i europeu. Es tracta de **l'acompanyament a les comunitats de veïns i veïnes** en la seva pròpia organització i millora tant de la convivència com del propi edifici, i al **treball transversal entorn al gènere,** per garantir una mirada i una atenció que garanteixi els mateixos drets per a dones i homes.

Les xifres d'augment de les possibilitats d'habitatge social que hem vist en aquest article, demostren que els objectius estratègics i les accions del PLH s'estan acomplint amb nota malgrat les dificultats inherents a les conseqüències de la pandèmia i de l'actual crisi provocada per les pujades de preus i la inestabilitat aportada a tot Europa pel conflicte d'Ucraïna.

# L'OLH al costat de la ciutadania

L'Oficina Local de l'Habitatge de Santa Coloma de Gramenet és un servei a través del qual es pretén **donar resposta a les necessitats ciutadanes en matèria d'habitatge des d'una finestra única**. L'OLH centralitza tot sobre l'habitatge en un mateix punt, on el ciutadà/ana pot dirigir-se, dins de la seva ciutat, a informar-se i assessorar-se, entre d'altres, sobre qüestions relatives a l'habitatge protegit, la rehabilitació i el lloguer, així com també tramitar els diferents ajuts i subvencions en curs. Des de l'OLH es dona informació, assessorament i orientació en temes relacionats amb les polítiques públiques d'habitatge; habitatge protegit, rehabilitació, intermediació en el lloguer, gestió d'ajuts, etc.

## Serveis que presta:

- Registre de sol·licitants d'habitatge públic.
- Xarxa de Mediació pel Lloguer Social.
- Tramitació d'ajuts al pagament del lloguer.
- Tramitació d'ajuts al pagament de deutes de lloguer o hipoteca.
- Tramitació d'ajuts a la rehabilitació d'un edifici i/o un habitatge.
- Mesa de valoració per a situacions d'emergències econòmiques.
- Servei d'intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH).
- Punt d'assessorament energètic:
- Servei de lluita i prevenció contra la pobresa energètica.
- Informació per a la promoció de l'eficiència energètica a les llars.
- Gestió del parc públic d'habitatge de lloguer.
- Gestió del parc d'habitatge social.
- Servei de suport davant situacions d'emergència habitacional i pèrdua de l'habitatge.
- Gestió i/o intermediació al parc d'habitatges de grans tenidors (en especial Conveni amb la SAREB, programa Reallotgem, etc.).

## CONSULTES A L'OLH (OFICINA LOCAL D'HABITATGE DE SANTA COLOMA DE GRAMENET)

Atenció al públic segons el tipus

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| Atenció presencial | 14874 | 17.309 | 17.241 | 26.066 |
| Atenció telefònica | 31368 | 25.450 | 21.846 | 13.134 |
| Atenció per seu electrònica | 683 | | | |
| Atenció per correu electrònic | 6295 | 6.135 | 4.859 | 1.789 |
| **TOTAL ATENCIONS** | **53.220** | **48.894** | **43.946** | **40.989** |

De les **14.874** atencions presencials ateses, **13.774** són referents a temes d'habitatge, destaquem les **7.679** atencions referents als ajuts al lloguer.

| | 2022* |
|---|---|
| Ajuts al lloguer | 7679 |
| Borsa d'habitatges de lloguer | 198 |
| Servei d'eficiència energètica | 1.157 |
| Servei de deutes a l'habitatge | 1.411 |
| Ajuts d'especial urgència | 355 |
| Habitatge públic | 1.717 |
| Mesa d'emergència | 260 |
| Rehabilitació d'edificis i habitatges | 219 |
| Registre de sol·licitants | 778 |
| **TOTAL ATENCIONS HABITATGE** | **13.774** |

*L'Oficina Local de l'Habitatge té la seva seu en els locals de l'empresa municipal Gramepark*

*Sabies que...*

## Subvencions al lloguer

L'Ajuntament, a través de l'OLH, gestiona les subvencions al pagament de lloguers amb l'objectiu de facilitar l'accés i la permanència en l'habitatge a sectors de la població en risc d'exclusió. Aquestes subvencions provenen del Ministeri de Transports Mobilitat i Agenda Urbana (MITMA) i de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Els ajuts solen ser pel període d'un any i subvencionen entre un 20 i un 40% de la renda de lloguer amb un topall de 200 €. Més de 1.700 persones i famílies es beneficien anualment d'aquests ajuts gestionats per l'OLH.

A més, el programa d'ajuts compta amb una línia específica per a la gent gran major de 65 anys.

## Modificació del PGM per augmentar l'habitatge protegit

El passat mes de maig del 2022, el Ple Municipal va aprovar una modificació del Pla General Metropolità (PGM) per permetre la promoció de nous habitatges en el sector privat. La intenció era incentivar les persones propietàries a generar habitatge protegit a través de tres vies d'execució: canvi d'ús de locals comercials (en la línia del que l'Ajuntament està fent amb els locals que té en propietat pública); regularització de volum disconforme (finques construïdes fa anys que estaven fora de norma per excés de volumetria –és a dir, que tenen més sostre edificat al solar del que permet la llei-) i que ara poden ser regularitzades si es dediquen a habitatge protegit; i segregació de parcel·les unifamiliars amb superfície superior a 160 m2 per a les que es permet la segregació en dos habitatges diferents si un d'ells acull habitatge protegit.

# Noves ampliacions de les ACR

*Amb l'ACR 2 de Mas Marí es rehabilitaran 403 habitatges i locals.*

L'Ajuntament va posar en marxa l'any 2014 el Pla de Rehabilitació municipal ***"Santa Coloma renovem els barris"*** per millorar el parc residencial de la ciutat als barris més vulnerables, desenvolupat mitjançant la declaració d'Àrees de Conservació i Rehabilitació.

Entre 2014 i 2018 es va executar l'ACR1 Pirineus que va ser un referent a nivell metropolità, autonòmic i estatal. El sistema emprat consisteix bàsicament en què l'Ajuntament executa les obres de rehabilitació dels edificis en nom de les comunitats mitjançant la signatura d'un conveni de col·laboració, finança les obres que després els propietaris paguen mitjançant quotes de rehabilitació i sol·licita en nom de les comunitats les subvencions que es dedueixen directament de la quota.

Els projectes es redacten d'acord amb les comunitats i es fa un seguiment permanent mitjançant la comissió de seguiment i les reunions amb cada comunitat. Quan acaben les obres de rehabilitació de cada edifici, es lliura a la comunitat el llibre de l'edifici, les instruccions de manteniment, el certificat d'aptitud conforme ha passat la inspecció tècnica favorable i el certificat d'eficiència energètica.

Actualment s'està desenvolupant l'ACR2 Mas Marí als edificis ubicats entre els carrers de Mas Marí, Valentí Escalas, Doctor Pagès, Bruc, Pirineus i Flor i Cel dels barris Fondo - Santa Rosa.

Amb aquest sistema descrit es rehabilitaran 34 edificis (403 habitatges i locals) que pertanyen a 619 propietaris i propietàries. El cost total d'inversió previst és de 3.700.000 € que es finançarà, com ja hem explicat, entre els propietaris i propietàries, l'Ajuntament i a través de subvencions per a la rehabilitació.

A més d'aquesta ACR de Mas Marí, l'Ajuntament ha signat un conveni amb el Consorci Metropolità de l'Habitatge per a la creació de 22 noves Àrees de Conservació i Rehabilitació de les que ja s'han iniciat 10 al sector Sud de la ciutat. Es calcula que, en acabar la vigència de l'actual Pla Local d'Habitatge, s'hauran rehabilitat uns 4.000 habitatges amb el sistema de les ACR.

*Treballs de repintat als carrers realitzats amb personal dels plans d'ocupació.*

## Espai públic: la casa de tots i totes

# Els qui tenen cura de la ciutat

**En aquesta secció del PAM Magazine us proposem un petit joc d'imaginació matemàtica. A Santa Coloma hi viuen 118.585 persones en una superfície de 7 km². Dins d'aquests 7.000 m² de ciutat, el sòl urbà (la via pública) ocupa el 57%, és a dir, 3.990 m². Us imagineu a 118.585 persones utilitzant cada dia aquests 3.990 m²? Efectivament, Santa Coloma és una ciutat amb una via pública molt usada.**

Bé, les coses no són exactament així. No totes les persones que viuen a Santa Coloma ocupen els espais públics en el mateix moment ni amb la mateixa intensitat. Però la comparació ens serveix per entendre que el nombre d'habitants i la limitació de l'espai públic provoquen **un ús intensiu que requereixi d'una contínua tasca de mantenimen**t als carrers de la nostra ciutat. De fet, d'un any per l'altre **l'Ajuntament ha quadruplicat els esforços i el nombre d'actuacions** a la via pública per garantir uns espais còmodes i agradables a la ciutadania colomenca.

El tenir cura de l'espai públic és responsabilitat de totes les persones que fan aquest ús intensiu. És tan senzill com ser conscients de què **la via pública és com casa nostra**, és l'espai on vivim i convivim, on mantenim relacions amb la resta del veïnatge i on fem vida de ciutat. En primer lloc, **un ús cívic dels espais és el factor més important per tenir una ciutat en condicions, neta i endreçada**. Però, tot i així, és necessària la intervenció dels i les professionals de manteniment i neteja de la via pública per assegurar uns carrers en condicions òptimes on desenvolupar la nostra vida comunitària. Aquest article dedica un petit homenatge a tots aquest homes i dones que ens ajuden a tenir cura de "casa nostra".

## La brigada municipal i els plans d'ocupació

Aquesta brigada s'ocupa d'organitzar les tasques de manteniment i reparació a la via pública. La composen una encarregada i 5 oficials que cada dia atenen tant les urgències sobrevingudes, com els treballs projectats de manteniment a l'espai públic i també a l'interior dels edificis municipals (treballs de fusteria, serralleria, ferrers, etc.).

Aquests coordinadors de brigada treballen amb persones de la ciutat provinents dels **plans d'ocupació** i contractades específicament per dur a terme aquestes tasques de manteniment. Hi ha diversos programes d'ocupació als quals recorre l'Ajuntament, amb la mediació de Grameimpuls, per garantir aquest servei alhora que ofereix una **oportunitat per millorar l'ocupabilitat a persones de la nostra ciutat que es troben en situació d'atur**. A les brigades, hi treballen, de mitjana, unes 100 persones l'any però puntualment, i depenent dels programes, aquesta xifra pot veure's augmentada. Per exemple, en els propers mesos coincidiran fins a 140 persones treballant a la brigada.

Juntament amb la brigada municipal i els plans d'ocupació, també existeix el suport de 2 parelles fixes d'intervenció coordinades per un encarregat a través d'un contracte de manteniment regular de la via pública.

Entre les feines dels treballadors i treballadores de la brigada municipal també figura donar suport tècnic als grans esdeveniments de ciutat, com ara el les festes majors d'hivern i d'estiu, les festes de barri o festivals multitudinaris com el Rock Fest.

## Reparacions que mantenen atractiva la ciutat

Entre les feines que coordinen i desenvolupen els grups d'intervenció de la brigada municipal, les més importants són:

- Pintura de mobiliari urbà: bancs, papereres, armaris, pilones.
- Senyalització horitzontal: pintura de REM's (reserves d'estacionament per a persones amb discapacitat).
- Senyalització vertical, substitució i nova instal·lació de senyals verticals.
- Reparació i pintura de baranes a la via pública.
- Reparació d'escocells.
- Reparació de paviment a voreres (panots).
- Neteja d'embornals de clavegueram.

En el moment de tancar aquesta publicació, encara no es tenien comptabilitzades les actuacions realitzades el 2022, però amb aquests dos quadres dels anys precedents ens podem fer una idea del volum de feina que suporten els grups de treball de la brigada:

### ACTUACIONS DE VIA PÚBLICA 2020

| ELEMENT URBÀ | TREBALLS | NOMBRE D'ACTUACIONS |
|---|---|---|
| Armaris | Repintant | 2 |
| Bancs | Recol·locació | 1 |
| | Col·locació | 1 |
| | Reparació | 25 |
| Papereres | Recol·locació | 2 |
| Voreres | Reparació | 3 |
| Baranes/tanques | Repintat | 3 |
| Embornals | Reparades/creades | 24 |
| | Reparació | 4 |
| Senyals verticals | Neteja | 6 |
| | Substitució pal/senyal | 33 |
| | Pintat REM | 24 |
| Senyals horitzontals | Eliminat REM | 34 |
| | Altra pintura horitzontal | 18 |
| Paviments | Reparació | 60 |
| Escocells | Neteja/eliminació herbes | Tota la ciutat |
| | Reparació | 6 |
| Pilones | Repintat | 145 |
| | Substitució/col·locació | 195 |
| Estructures verticals | Reparació/creació | 5 |
| | Repintats | 18 |

Observacions: El nombre d'actuacions indica les demandes realitzades ja que en el cas de les pilones, en moltes actuacions s'han canviat o col·locat més d'una unitat.

### ACTUACIONS DE VIA PÚBLICA 2021

| ELEMENT URBÀ | TREBALLS | NOMBRE D'ACTUACIONS |
|---|---|---|
| Armaris | Repintats | 31 |
| Bancs | Repintats | 746 |
| Papereres | Recol·locació | 1 |
| Voreres | Reparació | 2 |
| Baranes/tanques | Reparades/repintades | 103 |
| Embornals | Reparació | 21 |
| | Neteja | 21 |
| Senyals verticals | Substitució pal/senyal | 168 |
| Senyals horitzontals | Pintat REM | 18 |
| | Eliminació REM | 16 |
| | Pas de vianants | 11 |
| | Altre pintura horitzontal | 34 |
| | Distanciament COVID. Entrada col·legi | 41 |
| Paviments | Reparació | 155 |
| Fonts | Repintat | 15 |
| Escocells | Neteja/eliminació d'herbes | Total la ciutat |
| Pilones | Reparació/col·locació | 43 |
| | Repintat | 510 |
| | Substitució/col·locació | 269 |
| Opis/Marquesines | Neteja | 82 |
| Estructures verticals | Reparació/creació/repintat | 86 |

Observacions: El nombre d'actuacions indica les demandes realitzades ja que en el cas de les pilones, en moltes actuacions s'han canviat o col·locat més d'una unitat. Amb la reparació del paviment succeeix el mateix, són actuacions, $m^2$ són molt més.

Segons aquetes xifres, durant l'any 2020 es van realitzar un total de 609 actuacions al carrer que l'any següent es van veure incrementades a 2.373 actuacions (gairebé 14 actuacions per dia laborable). En aquest sentit, cal posar en valor l'esforç de l'Ajuntament per atendre les necessitats de la ciutat quadruplicant les intervencions de la brigada a la via pública d'un any per l'altre.

## Arribada i gestió de les incidències

L'encarregada i els oficials de la brigada recullen cada matí les incidències i organitzen les sortides dels treballadors i treballadores prioritzant aquelles intervencions d'urgència o que, en cas de no ser reparades immediatament, podrien suposar un perill per a la població.

Els canals pels quals arriben aquestes incidències són múltiples: incidències detectades pels diferents **serveis municipals**, comunicacions d'anomalies enviades per **Policia Local**, avisos provinents de les **regidories de districte**, **auditories** de neteja mensual de la ciutat, incidències recollides durant la **ronda dels "serenos"**, etc. A més, hi ha una tasca preventiva a través dels tècnics i tècniques de programació de feines que estan atents al manteniment dels diversos elements, instal·lacions o edificis públics de la ciutat.

Tot i això, també val la pena fer esment especial a les incidències que arriben **pel circuit de Queixes i Suggeriments (QUI)** que els ciutadans i ciutadanes fan servir per avisar l'Ajuntament de la necessitat de fer reparacions o millores en determinats punts dels seus carrers o els seus barris. Aquest exercici de responsabilitat ciutadana que són els QUI ajuda l'Ajuntament a conèixer necessitats sobre les quals cal actuar i que potser no s'haurien detectat sense l'ajuda de la ciutadania. (*Més informació sobre els QUI: veure secció Alliances*).

## Siguem conscients

Els pressupostos d'un Ajuntament no són una font infinita d'ingressos. Ben al contrari, els municipis es troben moltes vegades sols per cobrir les necessitats que tenen els seus ciutadans i ciutadanes als que donen servei. Per això, és molt important que tots i totes prenguem **consciència cívica** de la importància de tenir cura dels nostres espais i dels elements que es posen a la nostra disposició per tenir una vida de carrer més còmoda.

Acabarem l'article donant una petita informació sobre els costos d'alguns elements de carrer i mobiliari urbà que, cal recordar-ho, paguem entre tots i totes. Siguem conscients.

**Cada pilona li costa actualment a l'Ajuntament**

**27,40€** més IVA

(preu en augment per l'encariment dels metalls amb què es fabriquen).

**Cada paperera costa entre**

**80-150€** més IVA

depenent del model

**Preu de cada banc:**

**250€** més IVA

# Ciutat de les persones

## José, coordinador de la brigada

El José, veí del Fondo, porta un any treballant com a coordinador municipal dels serveis de plans d'ocupació en el torn de tarda. Concretament, s'encarrega de la gestió de les rutes de neteja i de manteniment del torn de tarda, incloses les tasques de desbrossament i esporga .

"Crec que la majoria dels ciutadans no valoren totes les feines que fa la gent de la brigada, encara que cada cop més gent agraeix les tasques que fem i, sobretot, el fet que estiguem a l'escolta de les seves demandes" –assegura-. "L'altre dia, sense anar més lluny, una ciutadana va trucar a un regidor per agrair-li la nostra intervenció en un cas de neteja extraordinària a la Plaça Albert Francàs" –comenta complagut el cap de brigada-. "És la nostra feina, sí, però quan els veïns i veïnes aprecien el que fem ens fa sentir molt millor".

Aquest és un dels factors que utilitza el José per motivar les persones que treballen en plans d'ocupació: "els membres de la brigada han de poder-se sentir útils perquè de veritat ho són i presten un servei inestimable a la ciutat", ens explica. "Com a tota feina, el que és més important és mantenir una bona relació amb l'equip i una bona motivació d'aquesta gent, ja que no sempre és fàcil treballar al carrer".

## MÉS DE 37.000 M² ASFALTATS DES DE L'INICI DEL PAM

| ACTUACIÓ | M² | IMPORT |
|---|---|---|
| · Campanya 2020 | 4.502 | 237.855,00 |
| · Campanya 2021 | 7.081 | 309.730,00 |
| · Campanya 2022 | 10.183 | 397.981,69 |
| · Menorca 2022 | 5.723 | 416.558,17 |
| · Mn. Jacint Verdaguer | 1.260 | 30.304,00 |
| · Av. Generalitat | 250 | 48.858,00 |
| · Aparcament Can Zam | 4.500 | 49.221,00 |
| · Singuerlin Av. Genereralitat | 1.000 | 40.375,00 |
| · Diverses | 3.000 | 48.000,00 |
| **TOTALS** | **37.499** | **1.578.882,86** |

El Servei de Manteniment de Via Pública és l'encarregat de planificar les accions de pavimentació i asfaltat dels carrers a través de campanyes que recullen les necessitats que es van generant a la ciutat en aquest sentit. És una feina contínua de la qual us volem mostrar els efectes de millora de la ciutat a través de la publicació dels metres exactes de superfície tractada i el cost que suposen aquestes inversions. També us adjuntem el quadre dels carrers pavimentats 2019-2022.

## Quines actuacions sol incloure la pavimentació?

- Feines prèvies: Prohibició d'estacionament, trasllat d'elements urbans afectats, etc. Recrescut de tapes de registre en calçada. Renovació de rajoles en mal estat.
- Vorades. Substitució de tapes i embornals.
- Fresat de paviments, sanejament de calçades.
- Base de paviments (en alguns dels carrers).
- Aglomerat de les diferents capes de trànsit amb mescla bituminosa en calent.
- Pintura de la senyalització horitzontal.
- Reposició dels elements urbans afectats.

### 2019

DR. FERRAN (Pallaresa·Prat de la Riba)
BALEARS (Aragó - Pallaresa I Pallaresa - Prat de la Riba)
NORD (Mossen Camil Rossell - Cristobal Colom)
ALELLA (Roma - Mossen Camil Rossell)
MOZART (Rbla. Fondo - Llitz

### 2020

Cabrera
Magallanes
Ciutadella
Ptge. Llitz
Ptge. Irlanda

### 2021

Irlanda (La Rambla de St. Sebastia i el C/ Mossen Camil Rossell)
Sta. Eulalia (entre el c/ Salut i el c/Wilson)
Florencla (entre el c/ Napols I el c/ Genova)
Valenti Ecales (entre c/ Magallanes i el c/ Doctor Pages)
La Pau
Maria Fortuny
Calaf I c. Roviralta (entre c/ Roseles i c/ Calaf)
St. Antoni (entre el nº 13 i el c/Andreu Vidal)

### 2022

Del Pi
Navarra (c/ Del Pi - Eiximenis)
Galicia (Av. Ramón Berenguer - Pallaresa
Nàpols (Beethoven - Milà)
Sicilia (Rbla. Fondo - Mozart)
Milà i Fontanals (Irlanda i St. Benet)
Flor i Cel
Mas Marí (Olot i Núria)
St. Andreu (entre el c/ Mas Marí i el c/ St. Francisco)
Sardana (entre c/ St. Francisco i c/ Pirineus)
St. Joan (c/ Andreu Vidal fins el nº 13)

# La neteja a la via pública augmenta un 20,7% des de l'inici del PAM

**La despesa en neteja viària ha augmentat en 2 milions d'euros de l'any 2019 al 2022. Això suposa un increment del 20,72% només en aquest concepte des que va començar el PAM. La situació generada per la COVID-19 va impulsar que l'Ajuntament redoblés els seus esforços per garantir la salut i la seguretat als nostres carrers. I aquest augment de recursos no només no ha decrescut sinó que es veu augmentat progressivament en cada pressupost anual per atendre les necessitats dels nostres espais comuns.**

*Reforç de neteja després de què tingui lloc el mercat no sedentari (**mercadillo**) a l'entorn de Sagarra.*

Per cobrir totes les tasques de neteja que requereix la nostra ciutat, l'Ajuntament contracta diferents serveis que n'asseguren la cobertura.

Pel que fa a la **neteja viària**, aquesta es realitza a través de dues empreses: una és PREZERO ESPAÑA SA, antiga CESPA, que amb 86 operaris executa la part més important de les tasques com és la neteja a base d'aigua amb camió cisterna i amb màquines d'hidroneteja. Les tasques es realitzen bàsicament de dilluns a divendres, tot i que també es duen a terme tasques en caps de setmana en casos especials com la neteja que es realitza després del mercat sedentari del Fondo que té lloc els dissabtes. També en caps de setmana es programen passades d'aiguabatre a zones determinades. Aquesta empresa és l'encarregada també de la neteja en els festivals, Festes Majors i altres esdeveniments.

La **hidroneteja** és precisament un dels punts que més s'ha reforçat darrerament en el marc de la neteja de la via pública. La neteja dels carrers amb aigua ha millorat de manera geomètrica amb una **modificació del contracte de més d'un milió d'euros**. S'ha passat de 3 serveis de camió cisterna durant els mesos de novembre a abril a 5 serveis de maig a octubre, a més de l'esmentat reforç d'aquest servei durant els caps de setmana. També s'ha intensificat la neteja de "punts negres" amb la posada en marxa de dos serveis diaris complementaris dels vehicles d'hidroneteja destinats a aquesta finalitat.

Sabies que...

## Reforç en neteja durant la COVID

Amb l'evolució del pressupost de neteja que us hem presentat en l'article anterior, s'observa la pujada de la inversió municipal en neteja deguda a l'impacte de la COVID-19 i a la necessitat de proveir els serveis de desinfecció anomenats "reforços COVID". Efectivament, durant el període de pandèmia el servei de neteja viària va augmentar significativament les seves tasques de desinfecció a punts especialment sensibles com són les farmàcies i equipaments sanitaris i, en especial, a l'entrada de les escoles.

Pel que fa a l'interior, la neteja en els centres d'ensenyament va permetre mantenir les escoles obertes i segures pels usuaris i usuàries. L'octubre del 2020, l'Ajuntament va incrementar en unes 11.000 hores el servei de neteja i desinfecció d'escoles i escoles bressol amb un cost d'aproximadament 200.000 €.

Al febrer del 2021, el Ple va aprovar un nou reforç de les tasques de neteja als centres escolars i als edificis públics de la ciutat com a resposta a la necessitat de continuar amb els protocols de neteja i desinfecció per prevenir l'expansió de la pandèmia. En aquella ocasió es va aprovar un increment en la inversió de 245.000 €.

En arribar la fi de l'estat d'alarma, l'Ajuntament va mantenir, però, el gruix de les mesures de neteja a via pública, centres educatius i equipaments municipals. Això va suposar un increment en els pressupostos anuals mantingut fins avui per tal de millorar la seguretat de la ciutadania i continuar evitant la propagació del virus.

## Conveni amb el Campus de l'Alimentació

L'Ajuntament té signat un Conveni amb el Campus de l'Alimentació de Torribera per a la recollida selectiva dels residus generats en les instal·lacions universitàries. Aquest conveni permet recollir per separat el paper-cartró, la fracció orgànica i els envasos provinents de l'activitat del Campus i que són tractats en els circuits corresponents de reciclatge.

A més a més, s'ha augmentat la **neteja de contenidors**, passant d'una freqüència mensual a setmanal els mesos de primavera i estiu per evitar les molèsties de males olors causades per la incidència de la calor sobre els contenidors.

Però en referència als caps de setmana, l'Ajuntament se sent especialment orgullós de comptar amb la col·laboració de **FUNDACIÓ TALLERS DE CATALUNYA,** a través d'un contracte amb aquest centre especial de treball que **ofereix oportunitats laborals a persones amb cert grau de discapacitat funcional o mental**. Actualment, 55 persones d'aquest col·lectiu ajuden a mantenir la nostra ciutat neta tots els caps de setmana.

### Altres tasques de neteja

Malauradament, a la nostra ciutat l'incivisme d'algunes persones ens costa una bona part de la inversió en neteja per **esborrar les pintades** que es deixen a llocs públics i que –quan no són obres murals planificades- malmeten la imatge de molts indrets. Per a aquestes tasques de neteja de grafits, l'Ajuntament té contractada l'empresa especialitzada CLD Concesionaria Barcelonesa.

El Servei calcula que es netegen una mitjana de 1.400 grafits l'any.

D'altra banda, l'Ajuntament cobreix altres necessitats relacionades amb la neteja de la següent manera:

- **Neteja dels elements mecànics**: és l'empresa TK qui s'ocupa de mantenir netes les escales, rampes i ascensors de la nostra ciutat.
- **Desbrossada de solars públics i municipals**: Aquesta tasca es realitza a través de la contractació d'una empresa –en aquest cas, CET **URBACET-,** però també amb el suport de plans d'ocupació.
- **Neteja d'edificis municipals**: és a dir, oficines, equipaments esportius, biblioteques i altres centres culturals i educatius de la ciutat on es van redoblar esforços especialment durant la pandèmia.

Finalment, per tancar aquest article aquí també volem fer esment especial a l'aportació dels **plans d'ocupació** a les tasques de neteja del municipi. Recordem que aquests plans, ofereixen una sortida laboral a un bon nombre de persones en risc d'exclusió social que estan a l'atur i que desenvolupen la seva feina amb un alt nivell de dedicació que tots i totes hem d'agrair. De fet, els plans d'ocupació s'han convertit en una part important de l'acció de tots els Serveis Urbans.

Aquest plans d'ocupació de neteja treballen bàsicament en dos àmbits: la neteja de solars i espais públics, on fan desbrossada i retirada de residus de tot tipus, i la neteja de "punts negres" mitjançant les maquines hidronetejadores.

## EVOLUCIÓ DE LA DESPESA EN NETEJA A LA CIUTAT DE SANTA COLOMA

**Escombrada manual, escombrada mixta, aiguabatre camió cisterna, hidronetejadores més la recollida de residus:**

Es pot comprovar un augment significatiu d'any rere any.

| CONCEPTE | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|
| Despesa recollida de residus i neteja viaria en la VIA PUBLICA | 9.655.037,12 € | 9.904.007,64 € | 10.579.984,11€ | 11.653.442,36 € |

**Despesa en neteja interior d'edificis municipals, escoles/ escoles bressol/ instal·lacions esportives, etc.:**

Els anys 21 i 22 son els anys dels reforços COVID i potspandemia.

| CONCEPTE | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|
| Despesa corrent neteja d'edificis | 3.255.152,93 € | 3.716.402,53 € | 5.233.262,87€ | 5.266.600,44 € |

# Recollida de residus

A Santa Coloma, les tasques de recollida de residus es realitzen a través de dues empreses en dos contractes diferents:

- **PREZERO ESPAÑA SA, antiga CESPA**, s'encarrega de recollir els contenidors grisos de residus anomenats "resta", és a dir, tot allò que no és selectiu.
- **CLD, Concessionària Barcelonesa**, s'encarrega dels contenidors de recollida selectiva a la via pública i, a més, fa les recollides porta a porta de residus comercials (paper-cartró, fracció orgànica i, més recentment, envasos). En aquest àmbit s'han millorat les recollides comercials doblant els serveis oferts. L'empresa CLD s'encarrega també de la recollida de residus voluminosos als domicilis del veïnat de la ciutat.

## Recollida de mobles i residus voluminosos

El servei de recollida de voluminosos **ha augmentat gairebé un 40 %.** S'ha passat de fer la recollida amb 4 camions al dia de dilluns a divendres, a recollir els mobles i trastos vells amb 7 camions al dia de dilluns a dissabte (durant els mesos de novembre a abril) i amb 8 camions al dia (durant els mesos de maig a octubre).

*Tot i que encara queda molt per fer per tal de reduir les actituds incíviques, la presència de mobles abandonats a la via pública s'ha reduït notablement.*

Per donar un millor servei, s'ha augmentat l'horari **d'atenció telefònica al públic** i s'ha posat en marxa el nou sistema de demanda del servei **a través del web municipal**.

Aquestes accions han permès la disminució de la presència de mobles al carrer. Tot i així, aquest continua sent un problema palès de conductes incíviques per part d'algunes persones, que abandonen mobles al carrer de manera incomprensible quan tenen al seu abast un servei totalment gratuït com el que ofereix el municipi.

## ADRECES RECOLLIDES AL LLARG DEL QUATRE ÚLTIMS ANYS:

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Increment 19-20 | Increment 20-21 | Increment 21-22 | Increment 14-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GENER | 842 | 828 | 891 | 960 | -1,66% | 7,61% | 7,74% | 75,50% |
| FEBRER | 783 | 743 | 934 | 972 | -5,11% | 25,71% | 4,07% | 71,13% |
| MARÇ | 755 | 754 | 1143 | 1037 | -0,13% | 51,59% | -9,27% | 78,79% |
| ABRIL | 746 | 345 | 1037 | 862 | -53,75% | 200,58% | -16,88% | 52,03% |
| MAIG | 772 | 810 | 1003 | 1026 | 4,92% | 23,83% | 2,29% | 68,20% |
| JUNY | 645 | 1115 | 1047 | 963 | 72,87% | -6,10% | -8,02% | 65,46% |
| JULIOL | 1062 | 1234 | 1193 | 1068 | 16,20% | -3,32% | -10,48% | 62,06% |
| AGOST | 875 | 1237 | 1071 | 1074 | 41,37% | -13,42% | 0,28% | 75,20% |
| SETEMBRE | 786 | 991 | 1005 | 1101 | 26,08% | 1,41% | 9,55% | 79,61% |
| OCTUBRE | 1115 | 1183 | 989 | 1026 | 6,10% | -16,40% | 3,74% | 47,20% |
| NOVEMBRE | 869 | 1192 | 1000 | 988 | 37,17% | -16,11% | -1,20% | 70,64% |
| DESEMBRE | 646 | 1017 | 780 | 985 | 57,43% | -23,30% | 26,28% | 55,12% |
| TOTAL | **9896** | **11449** | **12093** | **12062** | 15,69% | 5,62% | -0,26% | 66,37% |

## QUILOS RECOLLITS PER ANYS:

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Increment 20-21 | Increment 21-22 | Increment 14-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GENER | 157,56 | 161,04 | 165,70 | 180,60 | 2,89% | 8,99% | 85,54% |
| FEBRER | 159,18 | 162,14 | 171,56 | 184,88 | 5,81% | 7,76% | 71,00% |
| MARÇ | 161,24 | 167,06 | 214,18 | 210,18 | 28,21% | -1,87% | 97,50% |
| ABRIL | 165,24 | 85,38 | 194,95 | 181,16 | 128,33% | -7,07% | 63,62% |
| MAIG | 165,28 | 157,16 | 205,70 | 205,70 | 30,89% | 0,00% | 74,68% |
| JUNY | 154,88 | 207,78 | 225,52 | 211,46 | 8,54% | -6,23% | 97,63% |
| JULIOL | 218,57 | 236,32 | 238,42 | 222,82 | 0,89% | -6,54% | 73,64% |
| AGOST | 192,23 | 231,15 | 228,94 | 212,06 | -0,96% | -7,37% | 58,11% |
| SETEMBRE | 168,52 | 197,19 | 215,57 | 201,78 | 9,32% | -6,40% | 57,08% |
| OCTUBRE | 228,66 | 211,04 | 214,62 | 203,93 | 1,70% | -4,98% | 55,51% |
| NOVEMBRE | 177,82 | 207,38 | 204,74 | 195,66 | -1,27% | -4,43% | 52,95% |
| DESEMBRE | 158,98 | 199,52 | 176,04 | 181,66 | -11,77% | 3,19% | 60,87% |
| TOTAL | **2.108,16** | **2.223,16** | **2.455,94** | **2.391,89** | 10,47% | -2,61% | 69,61% |

## Campanyes de sensibilització

Tal i com figura al PAM, durant aquest mandat l'Ajuntament ha incrementat les campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus. Veiem alguns exemples de les accions desplegades en aquest sentit en els darrers tres anys que inclou el mandat de PAM:

### 2020

- Campanya vidre "*Arbre miniglús*" [1]
- Campanya cartró comercial 2020
- Taller de Civisme a escoles 2020
- Taller reciclatge a Mercats Municipals 2020

1. Campanya de Nadal on es va construir un avet amb petits contenidors de reciclatge de vidre (miniglús) que la gent es podia endur a casa per contribuir a la recollida selectiva.

### 2021

- Campanya cartró comercial 2021
- Campanya HORECA (Hostaleria i Restauració)
- Tallers reciclatge festa de la Infància
- Taller de Civisme a escoles 2021
- Taller reciclatge a Mercats Municipals 2021
- Filmació a Ecoparc 2
- Tallers "Millor que nou"
- Nou vinil mobles
- Tallers reciclatge al Dia Mundial del Medi Ambient
- Campanya de reducció bosses de plàstic a Mercats Municipals 2021

### 2022

- Campanya reciclatge vidre HORECA
  Posada en marxa web recollida de mobles domiciliària
- *Clean Up Day* [2]
- Tallers reciclatge a Dia Mundial Medi Ambient
- Taller de Civisme a escoles 2021
- Taller reciclatge a Mercats Municipals 2021
- Jornada de prevenció de residus GRAMA 27 de març
- Recicla vidre per elles
- Reedició campanya POP [3]
- Tallers reciclatge al Dia Mundial del Medi Ambient
- 2ª part campanya envasos a mercats

2. El "*Clean up day*" és una jornada on es convida al voluntariat per a la neteja dels espais naturals.

3. La campanya "POP", amb l'eslògan «Tu poses la màgia», està destinada a conscienciar sobre actituds incíviques que perjudiquen la convivència normal de la ciutadania (abandonament de mobles, manca de recollida d'excrements dels gossos, pintades, actes vandàlics contra mobiliari urbà, etc.).

## Sabies que...

### Cementiri municipal

El servei de cementiri municipal es presta en règim de concessió administrativa amb l'empresa Concesiones Administrativas. Aquest servei s'ha multiplicat durant els anys 2020 i 2021, per tal de donar un servei digne a les famílies de Santa Coloma en els moments més durs de la pandèmia. Durant l'any 2021 el cementiri municipal va gestionar 591 serveis d'inhumació i va dur a terme 479 incineracions.

*Cartell de la campanya "Fugim dels plàstics" als mercats municipals*

*Presentació de la nova campanya de punts informatius "Pop 2022"*

# Què “diver” Santa Coloma!!!!

**Poder jugar al carrer amb total seguretat és essencial per al bon creixement dels nens i nenes. Al llarg d’aquest mandat la renovació de les diferents àrees de jocs infantils ha estat una prioritat, amb l’objectiu de millorar la qualitat de tots els seus elements, proporcionant més seguretat i incrementant la jugabilitat i la inclusivitat. Aquí us presentem l’àlbum de fotos d’una ciutat amiga de la infància en els seus espais.**

**PLAÇA LA PAU:** Es va renovar la zona de jocs infantils de la Plaça La Pau amb la instal·lació d’un nou combinat de joc. Els combinats de joc inclouen diversos elements (tobogans, ponts, elements d’escalada, etc.) que poden ser utilitzats per nens i nenes de diferents edats. La inversió del combinat de la plaça La Pau va ser de **18.146,98** €

**PLAÇA BARÓ:** Conjuntament amb la renovació de la plaça es va instal·lar un joc combinat amb diferents elements de fusta de color natural. **17.364,70 €.**

**PARC EUROPA ILLA 4:** A la illa 4 del Parc Europa, compresa entre el carrer Balears i el carrer Gaspar es va crear una nova zona de jocs a petició veïnal. Es va construir un sorral i es va instal·lar un combinat amb dos tobogans amb una inversió de **17.833,55 €.**

**PARC SANDINO:** Amb la participació del Consell de la infància es va portar a terme l’estudi per a la renovació dels jocs del Parc Sandino. A la zona del berenador es va instal·lar un conjunt combinat, d’1 a 8 anys i una tirolina doble de 30 metres instal·lada a la part alta del Parc. Inversió: **32.262.37** €

**JARDÍ DE L’AMISTAT**: Al Jardí de l’Amistat es va renovar l’àrea de jocs amb la instal·lació de nous elements per valor de **17.424,00** €

**PLAÇA MANENT:** Es va substituir l’element existent per un nou joc combinat i una molla gran (element en espiral que permet jugar a gronxar-se). En aquest cas la inversió va ser de: **18.142,59** €

**PARC MORAGAS:** Per tal d'incrementar els elements de joc pels nens i nenes més petits a la zona que es va renovar al 2013, es van portar a terme vàries actuacions de reordenació de l'espai per incrementar la superfície de joc. Es va instal·lar una tanca, es va delimitar novament el parterre de gespa existent, es van desplaçar els bancs i crear un parterre enjardinat. Finalment es van instal·lar dos elements pels més petits: una caseta tobogan i un gronxador bressol. Inversió: **6.120,66 €**

**JARDÍ JOSÉ SÀNCHEZ:** Al Jardí José Sànchez de Santa Rosa s'han dut a terme actuacions de millora a les dues zones de jocs, la renovació del cautxú i la instal·lació d'un joc combinat molt innovador. Inversió: **18.143,95 €**

**PLAÇA OLIMP:** L'Àrea de jocs de la Pça Olimp s'ha renovat íntegrament amb la instal·lació de dos jocs combinats per diferents edats, un tirolina i una caseta totalment accessible. Inversió: **51.813,26 €**

**JARDÍ RICARD BONET:** El Jardí Ricard Bonet situat a l'Av Santa Coloma és un petit parc que té la funció també d'entrada i sortida dels alumnes del CEIP Fray Luis de León. Amb la participació dels usuaris i usuàries es va escollir un nou joc combinat que ha incrementat la jugabilitat, a més de la instal·lació de teles d'ombreig per protegir de la radiació solar. La inversió ha estat de **22.667,8 €**

**PLAÇA BARÓ – ÀNGELS:** En aquesta plaça situada a la confluència del carrer Baró amb el carrer Mare de Déu dels Àngels s'han instal·lat dos elements de joc accessibles: una taula sorral i una pissarra. En aquests cas ha calgut una inversió de **4.501,20 €**

**PARC PAU CASALS – TORRE BALLDOVINA:** Per petició veïnal s'ha renovat l'àrea de jocs infantils del Parc Pau Casals- Torre Balldovina. S'ha retirat un joc combinat petit existent i s'ha instal·lat un nou combinat més gran i amb més jugabilitat perquè combina diferents edats d'ús. Inversió: **33.743,03 €**

**JARDÍ ABAT ESCARRÉ:** S'han canviat per nous els dos pòrtics gronxadors existents amb una inversió de **3.862.32 €**

**PLAÇA DE LA VILA:** A la Plaça de la Vila s'ha renovat el tren més antic que ja havia complert la seva vida útil. L'instal·lat combina nous colors i un estil diferent. A més s'han canviat les dues molles per unes altres amb motius d'*emojis*. Aquesta actuació és complementarà properament amb la instal·lació de dos panells més. La inversió ha estat de **13.296,44 €**

## INVERSIÓ TOTAL DEL MANDAT EN JOCS INFANTILS I BIOSALUDABLES:

**294.617,27 €**

Properament es durà a terme la renovació dels jocs infantils del jardí Mossèn Jaume Gordi i els de la Plaça Vilaseca per import de

**45.000 €**

# Jocs biosaludables

Els biosaludables funcionen amb molt èxit entre la ciutadania a Torre Balldovina, Can Peixauet, Pg Ribera- Can Zam, Pg Ribera- Clara Campoamor; Plaça La Pau II; Parc del Molinet; Plaça Mediterrania i Jardí Balandrau.

Els jocs biosaludables permeten exercir totes les parts del cos en espais exteriors. Especialment per a la gent gran són una forma de realitzar exercici suau, restant actius i actives, cosa que redunda en una millor qualitat de vida.

**PARC DELS PINS-MOTOCROS**: Per donar resposta a les peticions veïnals i amb la intenció de promoure l'activitat física s'instal·là un nou espai d'entrenament físic (***workout***) al Parc dels Pins-Motocros. Aquests elements permeten fer exercicis aprofitant el propi pes del cos i d'aquesta manera treballar diferents grups musculars amb diversos nivells de dificultat. Aquest element de ***workout*** es va complementar amb biosaludables: dues bicicletes estàtiques, un ***step and twist***, una roda, un patí i un esquí de fons. Inversió renovació Parc dels Pins: **14.918,21** €

**PLAÇA OLIMP I PLAÇA MONTURIOL:** Atenent les dues residències de gent gran d'aquestes places, i amb la conformitat dels seus professionals fisioterapeutes s'han instal·lat elements biosaludables adequats per les seves necessitats amb una inversió de **4.376,21** €

*Mobilitat sostenible*

# Barris de Vianants, prioritat a les persones

**Els Barris per a Vianants són illes urbanes a l'interior de les quals la prioritat de la mobilitat és per al vianant. Obeeix a un nou model recollit i definit dins del Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible (PMUS) de Santa Coloma de Gramenet, del qual la ciutat s'ha dotat per prioritzar la mobilitat activa (a peu i en bicicleta). A mitjans d'aquest any, podrem gaudir de quatre d'aquestes zones a la ciutat.**

Aquest canvi de model posa per davant a les persones, deixant de banda la clàssica planificació que prioritza la circulació de vehicles a motor (basada en maximitzar la capacitat de les vies per al trànsit de vehicles), de manera que **la nova planificació pren com a base la capacitat ambiental i social del sistema urbà**. Els Barris per a Vianants és una de les propostes del PMUS per avançar cap a la mobilitat sostenible a la ciutat.

Els objectius principals dels Barris per a Vianants (i d'aquest nou model de planificació urbana del qual en són el referent) són:

- Maximitzar l'**eficiència** del sistema viari urbà
- Millorar la **seguretat** viària (especialment a la xarxa veïnal)
- **Reduir la contaminació** atmosfèrica
- Millorar la **salut i l'autonomia** de la ciutadania
- Millorar el **confort acústic** de la ciutat (reducció de la contaminació acústica)
- Recuperar **espai públic per als vianants** i el desenvolupament de la vida ciutadana al carrer (espais de socialització i trobada de la ciutadania)

Com es defineixen i s'implanten els Barris per a vianants?

Per definir els Barris per a Vianants de la ciutat s'ha actualitzat la jerarquia viària, de manera que s'han establert dues categories a nivell viari:

- **Xarxa viària principal o secundària**, formada pels carrers més importants i estructurants a nivell de circulació (que conformaran el perímetre del Barri per a Vianants).
- **Xarxa veïnal**, formada pels carrers o trams de carrers que no pertanyen a la xarxa viària principal o secundària (es troben a l'interior dels barris).

Es va fer un estudi i es va aprovar una nova proposta de jerarquització viària de la ciutat (a través del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible), en la qual es van establir les vies i carrers que formen part de la xarxa viària principal o secundària (vies per les que ha de circular el trànsit de vehicles de pas). Aquestes vies defineixen

*El barri de Riu Nord va ser la primera prova pilot per a la constitució de barris de vianants a Santa Coloma.*

els perímetres dels diferents Barris per a Vianants en els que s'ha estructurat la ciutat. En la mateixa jerarquització viària, les vies que no s'han definit com a vies de la xarxa principal o secundària, formen part de la xarxa viària veïnal, que és la que es troba en l'interior dels Barris per a Vianants.

La proposta dels Barris per a Vianants consisteix en **pacificar l'interior dels barris**, aconseguint, d'aquesta manera, que la xarxa veïnal aculli el **trànsit propi del barri** (el que té origen o destí al mateix barri). Amb la reducció del trànsit interior, és possible **recuperar el carrer per al veïnat** com a lloc d'esbarjo, gaudi i relació social.

Un dels objectius principals és **evitar el "trànsit de pas"** (vehicles que no tenen l'origen o final del seu viatge al barri), de manera que el trànsit de pas hagi de circular per carrers de la xarxa viària principal o secundària. Amb la reducció del volum de trànsit a la xarxa veïnal, a banda d'una millora de la qualitat de vida i de la salut pública (reducció de contaminació atmosfèrica i acústica), també s'aconsegueix una millora en la seguretat viària d'aquesta xarxa veïnal.

L'estudi de la xarxa veïnal a l'interior de cada Barri per a Vianants té l'objectiu de detectar els carrers que serveixen com a drecera (carrers interiors amb continuïtat en el seu sentit de circulació i que suposen una alternativa més àgil per travessar el barri evitant la semaforització existent a la xarxa principal o secundària). Les primeres actuacions per materialitzar el Barri per a Vianants consisteixen en trencar les dreceres existents a través de canvis en el sentit de circulació en alguns trams de carrers de la xarxa veïnal per **evitar el pas de vehicles que no són del barri**.

Per implantar el Barri per a Vianants, a banda de detectar i proposar el trencament de les dreceres interiors, també es proposa la **senyalització vertical** (plaques) **com horitzontal** (catifa de punts o ***topos***) de totes les entrades i sortides existents al Barri per a Vianants. A més de la senyalització, també es reformen els passos per a vianants situats en tot el perímetre del Barri per a Vianants, de manera que s'executen **passos per a vianants elevats (plataforma única)** que permeten disposar d'una vorera

contínua al mateix nivell per a les persones en tot el perímetre del Barri per a Vianants.

Finalment, en paral·lel a la implantació del Barri per a Vianants, es treballa en la proposta d'actuacions de **millora de seguretat viària en els carrers de la xarxa veïnal** interna del Barri (implantació d'aparcaments de motos abans dels passos per a vianants i millora la visibilitat d'aquests, instal·lació d'elements reductors de velocitat, canvis de cordó estacionament per fer ***chicanes***, etc.) així com en la recuperació i reforma per als vianants i la vida ciutadana d'espais del viari destinats a la circulació o l'estacionament de vehicles a motor.

En una darrera fase, es millora la senyalització interna del Barri per a Vianants i es regula l'estacionament en superfície per donar prioritat a l'estacionament dels vehicles del veïnat resident a la ciutat.

## Els Barris per a Vianants a la Ordenança Municipal

La definició de forma genèrica dels Barris per a Vianants es troba recollida a l'actual Ordenança Municipal (OOMM) de Circulació de vehicles i vianants de Santa Coloma de Gramenet, la modificació de la qual va ser aprovada al Ple del 28 de juny de 2021.

## Execució de Barris per a Vianants

Entre desembre de 2018 i gener de 2019 es va iniciar l'execució de Barris per a Vianants amb l'actuació a nivell de prova pilot del Barri per a Vianants de Riu Nord.

Des de l'execució de la prova pilot, en diverses actuacions de reforma urbanística de la ciutat, s'han introduït els criteris de Barris per a Vianants per dissenyar tant actuacions en l'interior de la xarxa veïnal com en els perímetres dels futurs Barris per a Vianants (reforma C. Milà i Fontanals entre Beethoven i Irlanda, Reforma Passeig Salzereda Fase 1 i 2, etc.)

Està previst que entre els mesos de gener i abril de 2023 s'executin els següents Barris per a Vianants:

- Riu Nord (noves actuacions per completar l'actuació de la prova pilot)
- Riu Sud
- Rambla
- Mediterrània

En conseqüència, a mitjans de 2023 hi haurà 4 Barris per a Vianants totalment implementats a nivell d'actuacions al perímetre i pel que fa a la senyalització vertical i horitzontal a tots els seus accessos i sortides.

# Ciutat de les persones

## María Dolores, veïna del Llatí

No és ben bé un barri de vianants però sí una zona de pacificació instal·lada per aportar seguretat en un entorn proper a centres escolars i per oferir un espai guanyat per a la vida ciutadana. Efectivament, som a la cruïlla de Doctor Pagès (a la zona popularment coneguda com "els cercles"). Aquí trobem la Maria Dolores, xerrant tranquil·lament amb unes veïnes i gaudint d'aquest nou espai habilitat. "Jo vinc aquí gairebé tots els dies a trobar-me amb els veïns i veïnes" –ens explica aquesta ciutadana que viu al carrer Sant Lluis-. "Aquí ens agrada estar perquè queda resguardat del soroll i l'entorn ha quedat molt agradable amb la senyalització del terra, les plantes i els bancs per asseure's; tot convida a conversar i a relacionar-te amb la gent, t'hi sens còmode", conclou la María Dolores.

Però com mai no plou al gust de tothom, mentre estem parlant amb la María Dolores se'ns apropa una noia que treballa a un dels comerços per opinar, molt educadament, que "aquestes zones no van bé perquè treuen molt aparcament i cada dia és més difícil venir en cotxe".

Bé, d'alguna manera, d'això es tracta: menys espais per als cotxes i més lloc perquè la María Dolores i les seves amigues puguin baixar a fer petar la xerrada. A nosaltres, si més no, ens agrada més així.

# Bicivia

Durant els dos darrers mandats a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet s'ha treballat de manera intensa en la implementació, **per fases i per trams**, del projecte de Bicivies metropolitanes a la ciutat.

La xarxa **Bicivia és la xarxa d'eixos pedalables metropolitans** que s'ha definit i dissenyat des de l'AMB conjuntament amb els 36 municipis i administracions titulars de les carreteres. Té l'objectiu de **connectar, d'una manera ràpida, directa i segura**, de nord a sud i d'est a oest, els municipis que formen part de la metròpolis.

La xarxa Bicivia presenta unes característiques particulars:

- Xarxa dissenyada per a desplaçaments de mobilitat obligada (no de lleure)
- Xarxa contínua (sense interrupcions)
- Xarxa directa (pels camins més rectes possibles)
- Xarxa il·luminada
- Priorització dels carrils bici segregats per la calçada
- Definició d'amplades mínimes i recomanables
- Imatge i senyalització pròpies

Dins del terme municipal de Santa Coloma de Gramenet estan planificades dues vies de la Xarxa Bicivia:

- **Bicivia 5: Cornellà – Barcelona – Santa Coloma - Badalona**
- **Bicivia 8: Montcada i Reixac – Santa Coloma – Sant Adrià de Besòs**

La Bicivia 5 creua transversalment el municipi aprofitant l'eix de mobilitat integrat pel Pont Vell – Passeig Llorenç Serra – Rambla Sant Sebastià – Rambla Fondo.

La Bicivia 8 travessa tot el municipi per la façana fluvial i els trams de passeig de ribera del riu Besòs de nord a sud, passant també pel vial que travessa pel perímetre del Parc de Can Zam, el passeig Can Zam i passeig de la Salzereda.

| **Bicivia 8** | | |
|---|---|---|
| Executat | Tram passeig Salzereda entre Jutjats i Rotonda Av.Can Peixauet (Reforma passegi Salzareda Fases 1 i 2, execució enre 2018-20021 aproximadament) | 900 ml |
| | Tram Límit Can Zam (Cacaolat)-Cementeri | 720 ml |
| En execució inici octubre-2022 | Tram passeig Salzereda entre Jutjats i rotonda B-20 (Reforma passeig Salzereda Fase 3) | 170 ml |
| En projecte execució prevista aproximadament 2023-2024 | Tram rotonda B-20-Límit Can Zam (Cacaolat) | 850 ml |
| | Tram Cementeri-límit amb TM Montcada | 900 ml |
| **Bicivia 5** | | |
| Executat Carril Bici segregat | Tram Port Vell-Pg Llorenç Serra-Plaça de la Vila (Execució Reforma passeig Salzereda Fase 1 passeig Llorenç Serra, 2018-2019) | 750 ml |
| | Tram Rambla Fondo (Execució primavera 2021) | 400 ml |
| Tram convivència executat (calçada compartida entre vehicles a motor i bicicletes) | Tram Rambla Sant Sebastià (Execució primavera 2021) | 550ml |

*ml. Metres linials*

*Senyalització de velocitat màxima 30 km/h a la Rambla Sant Sebastià.*

# Es viu millor amb 30 km/h

El Ple municipal de gener de 2021 va aprovar el **nou límit màxim de velocitat de circulació a 30 km/h en totes les vies urbanes de Santa Coloma de Gramenet.** Aquesta restricció s'aplica amb l'única excepció de les vies ja senyalitzades amb una limitació de velocitat inferior, i en les dues vies de la xarxa bàsica que travessen el municipi i que són de titularitat supramunicipal (B-20 i avinguda Pius XII – Pont del Molinet).

Dit d'una altra manera, el que va aprovar el Ple va ser que Santa Coloma de Gramenet es convertís en una "Ciutat 30", en la que la velocitat màxima de circulació està limitada a 30 km/h.

L'objectiu d'esdevenir una Ciutat 30 és triple:

- **reduir la contaminació atmosfèrica i acústica** a la ciutat.
- **millorar la seguretat viària** (reduir els accidents mortals i la lesivitat i gravetat dels accidents per atropellament).
- **recuperar espai públic** per a la ciutadania.

Des de la declaració com a Ciutat 30, el Servei de Mobilitat va començar a treballar en la senyalització singular informativa a les entrades de la ciutat, indicant la limitació de la velocitat màxima a 30 km/h, i retirant els senyals existents que indicaven una velocitat superior.

Aquesta resolució és fruit de diferents plans i pactes aprovats pel Ple. El primer va ser el **Pla d'Acció per a la Millora de la Qualitat de l'Aire** (febrer de 2016), en el qual es disposen mesures de control de la contaminació de l'aire i el foment de la mobilitat sostenible, entre elles la limitació de la velocitat de circulació a 30 km/h.

També és una de les accions prioritàries del Pla d'Actuació Municipal 2020-2023, dins dels objectius relacionats amb el transport sostenible. A més, aquesta mesura es va recollir igualment en el Pacte per a la Reconstrucció social, econòmica i cultural de Santa Coloma de Gramenet (juliol del 2020), document en el qual es recullen totes les actuacions consensuades per tots els grups polítics amb representació al Ple.

## Sabies que...

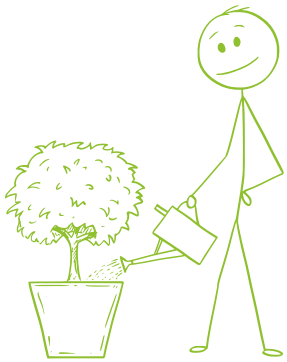
### Noves marquesines metropolitanes de bus

Al llarg del mes de gener de 2022 es van instal·lar a la ciutat un total de 4 noves marquesines del nou model metropolità. Aquestes marquesines compten amb **pantalles d'informació dinàmica en temps real** que indiquen el temps d'espera per al pas de les diferents línies de bus de la xarxa metropolitana que tenen parada a la ciutat. Aquest nou model de marquesina també disposa de **llum i seients**, a banda de **mampares laterals** per resguardar-se de la climatologia. Les 4 noves marquesines es van instal·lar a les parades de bus de Metro Fondo (sentit Barcelona), Av. Generalitat amb Av. Banús i a les dues parades que hi ha al Pg. Llorenç Serra.

A principis de gener de 2021 es van instal·lar **noves pantalles d'informació dinàmica** amb temps de pas de línies de bus a les parades de plaça Olimpo-Francesc Macià (sentit Can Franquesa) i Rambla Sant Sebastià-Irlanda (sentit Badalona). Anteriorment, s'havien renovat les pantalles d'informació existents a les principals parades de bus de la ciutat entre els mesos de desembre de 2019 i febrer de 2020 [parades de plaça Olimpo, plaça de la Vila i Rambla Fondo (metro Fondo) i es va instal·lar també una nova pantalla a la parada de bus situada a l'Av. Generalitat dins de l'Illa de Vianants a l'entorn del Mercat Sagarra. Amb les noves pantalles d'informació es millora i s'amplia la informació dinàmica del servei de bus metropolità a la ciutat.

*Nova marquesina amb pantalla i panell solar.*

# Futur servei AMBici i Plataforma de Ciclologística DUM darrera milla



**El futur servei de bicicleta pública metropolitana de lloguer, anomenat AMBici (o Bicing metropolità, com se'l coneix col·loquialment), està previst que entri en funcionament a la totalitat dels 15 municipis metropolitans de l'AMB, durant el segon semestre de 2023. Aquest servei, juntament amb la posada en marxa de circuits de ciclologística (de Distribució Urbana de Mercaderies, DUM), faran de Santa Coloma una ciutat més habitable i sostenible. Expliquem en què consistiran aquests dos nous mitjans de transport.**

El servei AMBici començarà a operar als següents municipis de l'AMB: Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Adrià del Besòs, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels

Es posaran a disposició de la ciutadania **2.600 bicicletes elèctriques d'última generació**. Es preveu la instal·lació d'un total de 236 estacions d'estacionament. Seran modulars i la meitat disposarà de recàrrega elèctrica. Preferentment estaran ubicades al costat d'estacions de serveis de transport públic.

A la ciutat de Santa Coloma de Gramenet es preveu que es posaran en servei un total **de 165 bicicletes repartides entre 15 estacions situades** al municipi.

L'AMBici estarà plenament **integrat amb el sistema de transport públic col·lectiu** de la metròpolis de Barcelona, facilitant la intermodalitat amb altres mitjans de transport públic, com el Bus Metropolità, el metro, tramvia, ferrocarril, etcètera. Es crearà un abonament metropolità que permeti la integració del futur servei AMBici amb el servei Bicing.

Per integrar els dos serveis, s'instal·laran **estacions de pont o de transferència** a les zones limítrofes de Barcelona amb

# Projectes amb futur

*Ben aviat el transport sostenible amb bicicleta podrà circular encara més per la ciutat amb les estacions AMBbici i la implantació de la ciclologística.*

els municipis de l'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet. D'entrada hi haurà set estacions pont o de transferència al Barcelonès Nord a les següents ubicacions:

- Barcelona – Sant Adrià del Besòs, Campus UPC – Diagonal Besòs
- Barcelona – Sant Adrià del Besòs, la Pau
- Barcelona – Santa Coloma de Gramenet, Baró de Viver

El 2023, l'abonament anual costarà **25 euros anuals** (el primer any) i permetrà circular 30 minuts gratuïts amb la bicicleta del servei de l'AMBici. Després de la primera mitja hora gratuïta, amb l'abonament el cost serà de 0,50 euros cada 30 minuts. El preu de l'abonament integrat entre el servei AMBici i el de Bicing oscil·larà entre els 53 i els 65 euros anuals.

El servei AMBici, el gestionarà Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). És un projecte cofinançat amb 7 milions d'euros del Pla de recuperació, transformació i resiliència del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana (Fons *Next Generation* europeus).

## Plataforma de Ciclologística DUM darrera milla

La ciclologística es pot entendre com l'activitat de **transport de béns, productes i mercaderies mitjançant bicicletes i cicles**. La ciclologística comprèn des d'una dimensió domèstica (referida al transport de béns i productes amb caràcter particular vinculada a la vida quotidiana, personal i/o familiar), fins a una dimensió comercial vinculada a una activitat econòmica, ja sigui com a estratègia de transport i distribució de productes elaborats, com a plataforma per a la prestació d'alguns serveis públics que requereixen sistemes de transport, o com a activitat comercial de mercaderies, especialment a l'àmbit urbà.

La ciclologística -especialment aquella dimensió que es desenvolupa sota una activitat econòmica-, utilitza habitualment bicicletes o cicles de càrrega dissenyats i preparats específicament per al transport de mercaderies.

Alguns dels productes que es poden distribuir amb serveis de ciclologística **són:**

- Paqueteria lleugera (documentació, elements de poc pes i mida).
- Paqueteria petita, mitjana i gran, segons criteris de mesura i pes.
- Productes que requereixen cadena de fred refrigerada o congelada (alimentari, mèdic, etc.).
- Productes amb característiques especials de temperatura, fragilitat, posició, humitat, etc. (menjar cuinat, plantes, etc.).
- Qualsevol altre producte que, per pes, dimensions i/o volum, pugui ser transportat amb bicicleta.

La ciclologística, també ofereix serveis de logística al teixit empresarial, comercial i de serveis urbà:

- Transport no comercial (personal o familiar) de béns i productes des dels punts de venda als domicilis.
- Missatgeria o transport del punt A al punt B.
- Distribució a domicili dels establiments comercials.
- Distribució d'última i/o primera milla d'operadores de paqueteria.
- Distribució d'última milla de proveïdors a establiments comercials.
- Distribució d'última milla de productors a domicili o consumidor.

L'actual sistema de distribució urbana de mercaderies (DUM) implica un nombre creixent de vehicles motoritzats de repartiment, tant de paqueteria com de proveïdors de comerços i establiments locals, vehicles pertanyent a un gran nombre d'operadores que no optimitzen les rutes de repartiment i que ocasionen un enorme problema a la ciutat pel que fa a la contaminació atmosfèrica, el soroll, la indisciplina en l'estacionament, ocupació de l'espai públic i les zones de càrrega i descàrrega, etc.

# Projectes amb futur

La part més ineficient dins d'una cadena de logística és sempre el que es coneix com la **"darrera milla" dins de la distribució**. **L'última milla fa referència a la darrera part del procés de lliurament d'un producte, és a dir, el tram de transport des del darrer centre de distribució fins al client final.** Els processos de lliurament de "darrera milla" **són molt difícils de planificar**.

En una època en què s'estan digitalitzant i automatitzant tantes coses, el lliurament de paquets continua requerint una quantitat sorprenent de feina i temps. Les externalitats negatives sobre la ciutat d'aquests mètodes de lliurament, laboriosos i que consumeixen molts recursos, són, per exemple, l'augment de la congestió del trànsit per part dels camions de repartiment i la contaminació acústica i de gasos consegüent, especialment a les zones urbanes.

Els microHUBS de Distribució Urbana de Mercaderies en Bicicleta (DUMB) o Plataformes de Ciclologística DUM de darrera milla són **centres de recepció, consolidació i distribució de mercaderies amb solucions de ciclologística** que suposen una alternativa estratègica per a la gestió de la logística de darrera milla a les ciutats, generant una **activitat més eficient i sostenible del darrer tram de la cadena logística**, evitant la multiplicitat i solapament de vehicles a motor i cobrint les mateixes zones.

D'aquesta manera, tot un conjunt d'operadores de DUM urbana, transporten les serves mercaderies i productes fins a un punt central, el ***microHUB***, i allà es classifica i ordena el conjunt de lliuraments que es faran amb bicicleta, segons unes rutes preestablertes i optimitzades. Això suposa la consegüent **reducció de les externalitats negatives** descrites abans, a la vegada que permet accedir a determinats llocs de la ciutat en els que no és possible accedir amb un vehicle a motor del tipus furgoneta o camió.

En aquest context, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha apostat per promoure i construir, així com per **posar en servei, un *microHUB* o Plataforma de Ciclologística DUM de darrera milla a la ciutat i de titularitat pública**. Aquesta plataforma està previst que es construeixi i es posi a operar durant el segon semestre de 2023 i s'ubicarà a un terreny municipal situat a la confluència entre el passeig de la Salzereda i el carrer Lluís Companys.

*Economia local i espai d'oportunitats*

# Dinamitzar el comerç i apostar pels sectors locals

**El Comerç a Santa Coloma de Gramenet és un referent estratègic de l'economia local. És mobilitat, és seguretat, és un nexe d'integració i de relacions socials. El comerç és un instrument ideal per impulsar els valors i les dinàmiques que el fonamenten; realitza una funció integradora i de cohesió social que el fa capaç, per si mateix, de revitalitzar i dinamitzar la vida als barris. El comerç fa ciutat.**

*L'Av Generalitat és un dels pols comercials més important de la ciutat.*

Santa Coloma de Gramenet té en el sector comercial i de serveis un aliat ja que són una de les les principals fonts d'ingressos econòmics de la ciutat. La nostra és una ciutat sense sòl industrial, no hi ha polígons amb indústries que ajudin o col·laborin amb l'economia colomenca. Així, **una de les bases principals d'ingressos a Santa Coloma ve del sector comercial i de serveis** i, a més a més, els llocs de treball suposen el manteniment de moltes famílies. Des de fa uns anys, i per la ubicació del municipi, hi ha moltes amenaces de fuga dels clients/tes i usuaris/àries cap als grans centres comercials a les fronteres amb Barcelona o Badalona. També afavoreix la compra fora de la ciutat el fet que compti amb bones comunicacions, tant amb la metròpoli com amb tota l'Àrea Metropolitana. I, per suposat, una altra amenaça sobrevinguda és tot el que significa la venda per internet.

Per aquest motiu, el Departament de Comerç treballa des de l'Ajuntament per la promoció i la dinamització del comerç local, del comerç de proximitat, amb projectes que donen suport tant als establiments comercials i de serveis, com a l'associacionisme comercial.

En aquests quatre anys l'Ajuntament ha atorgat subvencions al sector econòmic de la ciutat amb diferents convocatòries.

## Comerç Social

Abans de la pandèmia els recursos econòmics principalment anaven destinats a fer activitats i projectes per la dinamització del comerç i la restauració locals. Els primers ajuts van ser els destinats a la **promoció del Comerç Social i al suport de l'associacionisme comercial**. La pandèmia va precipitar la pressa de decisions i, per augmentar l'eficàcia del suport prestat, es van aglutinar en unes mateixes bases els diferents ajuts que, fins el moment, s'estaven atorgant a comerciants i a empreses de serveis. Així, es van donar les condicions per tal que hi poguessin optar totes les empreses que formen part de la xarxa empresarial del comerç, restauració i serveis en "planta baixa". Aquesta és una premissa bàsica; **els establiments ubicats en planta baixa donen vida als carrers, col·laboren en la seguretat i afavoreixen una estètica positiva a través de l'aparadorisme,** entre d'altres factors importants.

Per tant, la consignació pressupostària va augmentar de forma considerant durant el període: **vam passar de 30.000 grames a 130.000**, íntegrament destinades a establiments i activitats que poden obtenir fins a 5.000 grames si operen en pro del Comerç Social a la ciutat contribuint a un **model d'Economia Social i Solidària** (ESS). D'aquesta manera, es dona suport a un marc d'actuació que implica l'empresari/ària amb la sostenibilitat, la compra local, la reducció de residus comercials, l'associacionisme, la venda de productes ecològics, el comerç just, el consum d'energies renovables, la pertinença a la banca ètica i/o cooperativa, l'equitat de gènere, etc. I, de fet, els ajuts han superat totes les expectatives amb l'aportació d'un gran nombre de certificats de sostenibilitat que suposarà la creació d'un **mapa del Comerç Social** a Santa Coloma de Gramenet.

## Ajuts i plans de dinamització a la Restauració

Dins del programa de la dinamització del sector de la Restauració a Santa Coloma, es van posar en marxa uns ajuts específics per a la renovació i millora dels establiments.

**COVID-19:** La pandèmia sanitària i la seva afectació als sectors del comerç, la restauració i els serveis va fer que l'Ajuntament aboqués tot un seguit de recursos propis i d'altres administracions, com els sol·licitats a l'AMB, per destinar-los íntegrament a convocar uns **ajuts a tot el sector per un import de 750.000,00 euros** en dues convocatòries: la primera adreçada a tots els sectors **afectats pels tancaments i aturades**; i la segona, destinada únicament als sectors més afectats com ara la **restauració sense terrasses i l'oci nocturn**. Altres ajuts indirectes van ser la **reducció parcial o total del les taxes dels mercats, reducció del 50% de la taxa de mercats de venda no sedentària i la del 100% de les terrasses** de bar i **l'ampliació dels espais** destinats a aquesta activitat. Totes aquestes reduccions es mantenen a data d'avui.

**Associacionisme Comercial**: D'altra banda, cal destacar l'aportació econòmica establerta que l'Ajuntament destina a **l'associacionisme comercial** mitjançant subvencions als plans de dinamització comercial o als convenis pel desenvolupament d'activitats concretes com la promoció del ***Marketplace***.

## Venda a domicili: el *Marketplace* de Santa Coloma

Per tal de dinamitzar el comerç local durant el període de pandèmia, l'Ajuntament va posar en marxa el ***Marketplace* de Santa Coloma** En un primer moment, va consistir en venda online i transport a domicili -amb transport sostenible- de la compra en els mercats municipals. Després, mica en mica, s'han anat incorporant també alguns establiments d'oferta no alimentària. El 2021, amb l'objectiu de fer més visible la tasca que fa l'associació de comerciants, l'Ajuntament va cedir la plataforma de venda online a L'Agrupació local del Comerç i la Indústria (ACI).

## Estudis

L'any 2019 el Departament de Comerç va encarregar un **cens de les activitats a la ciutat** que van donar una fotografia fixa de l'economia local, ja que els sectors canvien contínuament i sobretot després de la pandèmia. Així mateix, per tal de regular urbanísticament la instal·lació de comerços i serveis a nivell local, es va modificar el **Pla d'Usos Comercials** de la ciutat amb la finalitat d'establir unes mínimes regles del joc i **donar prioritat als eixos comercials** amb aquella oferta que genera més fluxos de passeig i, per tant, incentiva la venda.

En definitiva, amb l'aparició de la pandèmia es va actuar amb rapidesa i es va cercar un instrument adaptat a la situació: es va substituir l'encàrrec del Pla estratègic de Comerç per **una diagnosis del comerç local i dels serveis** que va donar com a resultat unes línies estratègiques d'actuació per contribuir a superar la crisi als sectors i per als propers anys.

## Campanyes de comunicació

Les campanyes de compra local, principalment programades en les etapes nadalenques, han servit per continuar promocionat el comerç local i **per donar prioritat al comerç de proximitat**, creant vincles de pertinença a la ciutat . "***Si ets de Santa Coloma compra a Santa Coloma***" és l'eslògan general que hem fet i fem servir en totes les campanyes de promoció, tant en els mitjans locals de premsa com a través de les xarxes socials: "**GramaComerç**" és la nostra finestra de participació .

No obstant això, s'han augmentat els esforços en barris amb un potencial que ve de lluny. Amb iniciatives com per exemple el **pla de dinamització del barri del Fondo**, es programen activitats de promoció i animació de l'oferta en què els i les comerciants han estan o són partíceps, juntament amb les entitats del barri, per demostrar i reivindicar un barri sense complexes, on la forta presència de comerciants estrangers omple d'una varietat i singularitat molt interessants una oferta com la que en pocs indrets es pot trobar. En parlàvem al principi d'aquesta revista pels efectes socials d'aquesta campanya, i en tornem a fer esment aquí com una de les iniciatives més emblemàtiques d'aquest mandat en l'àmbit de Comerç.

*L'Alcaldessa va presentar l'abril del 2022 la campanya "Viu el Fondo".*

# La grama, instrument d'economia SOCIAL i SOLIDÀRIA

**A finals del 2022, alguns mitjans de comunicació publicaven que "La moneda local grama permet retenir el 90% del diner públic a la ciutat". I no és una xifra banal tenint en compte que al desembre del 2016, quan van començar els primers pagaments de grama social, només es quedaven a la ciutat 2,9 euros de cada 10 que sortien de la despesa municipal.**

La grama, tothom la coneix ja. **Santa Coloma va ser pionera** en la implantació de la seva moneda local, que es basa en un sistema de pagaments digitals, per internet o per telèfon mòbil (*smartphone*). L'Ajuntament fa pagaments en grames, per exemple, en subvencions a entitats o persones de la ciutat, que es destinen després en exclusiva a les compres en comerços i empreses locals, **fomentant que el diner de Santa Coloma es quedi i circuli més vegades i durant més temps** entre el teixit comercial, econòmic i social de Santa Coloma.

Els resultats són altament positius, tal i com es pot observar en la infografia de la pàgina següent. A més, la grama és la base de projectes d'economia social i solidària tan importants com el "Pro-Grama Social" que tractàvem des del punt de vista social a les primeres pàgines d'aquesta publicació. A banda dels bons resultats de millora de la situació de les persones beneficiàries de la iniciativa, des del Departament de Comerç s'han certificat també uns resultats molt satisfactoris a nivell econòmic en la consolidació d'un model d'economia social i solidària a la ciutat.

## Resultats del "Pro-Grama social"

Durant el bienni 2021 – 2022, l'Ajuntament amplia els objectius i l'abast del projecte de moneda local a través del "Pro-Grama Social: Innovació + Garantia Alimentària amb la Moneda Local Digital" (Pro-Grama Social), amb l'objectiu de dignificar un model de prestacions econòmiques de caràcter social a la ciutat. L'Ajuntament paga en grames ajuts socials destinats a garantir l'accés a l'alimentació, la higiene personal i la neteja de la llar. Les persones perceptores de la prestació adquireixen aquests productes de primera necessitat als comerços adherits a la grama i es multipliquen les relacions comercials i socials a la ciutat.

Durant els primers dos mesos d'execució, corresponents a octubre i novembre del 2021, el Pro-Grama Social s'ha iniciat amb prestacions econòmiques de caràcter social que **donen cobertura a 247 famílies, beneficiant fins a 760 persones**, amb ajudes que van de les 100 a les 300 grames mensuals, que complementen els ingressos familiars.

Durant el període comprès entre el 19 d'octubre (primer pagament en grama social) i el 31 de desembre del 2022, els resultats de la Pro-Grama Social són els següents:

- L'Ajuntament ha pagat **231.150 grames socials** a les persones del programa que compren en **60 establiments** (comerços col·laboradors).
- L'Ajuntament ha incorporat **247 famílies beneficiant 760 persones**.
- Les persones han realitzat **4.898 compres socials per un import de 97.296,45** grames socials.

Durant el primer any de funcionament del Pro-Grama Social es preveu el pagament de **1 milió de grames**.

## La plena entrada de la ciutadania a la grama

Des de 2022, l'Ajuntament està treballant per promoure **l'entrada generalitzada de la ciutadania al projecte de la Moneda Local Digital**, a través de les següents propostes:

- El **pagament en grames de premis** lligats a iniciatives públiques i privades, com, per exemple, la participació al Pla d'Acció Municipal (PAM).
- El **pagament de bons al consum en la Moneda de Santa Coloma**, amb la finalitat que les persones que se'n beneficiïn (per exemple persones joves i/o persones grans) reinverteixin les grames en compres al teixit comercial, productiu i social de Santa Coloma de Gramenet.
- Els **intercanvis de grames per Euros** destinats a les persones que tinguin la voluntat de contribuir al desenvolupament econòmic i social de la ciutat.

El **30 de juny de 2024** es preveu el funcionament del **pagament dels premis o bé dels bons al consum** (almenys una de les dues opcions). Amb aquesta iniciativa es preveu triplicar el nombre de persones membres de la grama (passant de les més de 1.000 actuals a les més de 3.000 usuaris/àries).

## RESULTATS GENERALS DE LA GRAMA

Grama = 1 €

Durant el període comprès entre el 28 de desembre de 2016 (primer pagament en grames) i el 31 de desembre de 2022 els resultats de la Grama Circuit són els següents:

**L'Ajuntament ha pagat**
**1.470.336,41 Grames**

**L'Ajuntament disposa d'una xarxa de**
**1.169 membres de la Grama**

**L'Ajuntament ha promogut un volum de circulació de**
**6.946.546,80 Grames,**
**amb un total de 66.763 pagaments.**

# Modernitzant els mercats municipals

Són molt més que mercats, són llocs privilegiats de convivència i de trobada que gaudim tots els colomencs i colomenques. I, sobretot, als **mercats municipals** podem trobar productes de proximitat i aliments d'alta qualitat que ens garanteixen una dieta equilibrada i nutritiva. Què més podem demanar si, a més a més tenim els mercats de venda sedentària –els populars "***mercadillos***"-per abastir-nos de les coses més diverses?

Comencem pels mercats municipals. A Santa Coloma de Gramenet en tenim tres: Mercat de Sagarra, Mercat del Fondo i Mercat del Singuerlín. Passem revista a les feines que realitza l'Ajuntament per assegurar l'activitat i el bon funcionament.

*Els nostres mercats municipals, del més veterà al més nou.*

## El Mercat de Sagarra

Situat a la Pl. d'en Ferran de Sagarra del barri del Centre, aquest mercat es va fundar l'any 1934 i va ser reformat l'any 2014. Actualment té una superfície comercial de 950 m² amb un nombre total de 24 parades, totes obertes i en funcionament. El nombre d'operadors o concessionaris del mercat és de 21.

**423** comerços i empreses.

**145** associacions y entitats.

**247** persones perceptores de prestacions socials.

**354** persones a títol particular.

Sagarra és el degà dels mercats municipals. Aviat farà 88 anys, Tot i això l'estructura del mercat és sòlida i no presenta problemes estructurals des de la reforma del 2014, amb la qual cosa l'Ajuntament el que fa és un manteniment acurat i preventiu per tal que el seu **funcionament continuï essent òptim.**

## Mercat del Fondo

Situat al carrer d'en Mn. Jacint Verdaguer, núm. 131 del barri del Fondo, aquest mercat es va fundar l'any 1965 i va ser reformat l'any 2013. Actualment té una superfície comercial de 2.785 m², amb un nombre total de 33 parades, de les quals es troben obertes i en funcionament 29. El nombre d'operadors o concessionaris del mercat és de 27. A data d'avui s'està tramitant el corresponent expedient de contractació per a la licitació de les quatre parades que es troben tancades. A més, el mercat compta amb un supermercat annex que forma part d'aquest.

En aquests darrers anys, s'ha fet un esforç important per tal de solucionar una sèrie de problemes que es donaven en la instal·lació. Així, s'ha millorat el sistema de climatització, que ja funciona de forma adequada. D'altra banda, s'ha aconseguit millorar el sobreescalfament de la part del moll de càrrega i descàrrega, encara que actualment s'està treballant per tal de millorar-lo encara més. També s'està treballant a fi d'aïllar i climatitzar adequadament la zona del mercat on es realitzen els treballs de reciclatge de les deixalles de tots tres mercats municipals. Finalment, en breu es procedirà a substituir un dels ascensors per un muntacàrregues per poder pujar mercaderies.

## Mercat del Singuerlín

Situat al carrer d'en Singuerlín, núm. 2 del barri del mateix nom, aquest mercat es va fundar l'any 1984, va ser reformat l'any 2005 i l'any 2021 també va ser objecte d'una altra reforma, que va incloure la reforma total de l'aparcament i l'ampliació del supermercat, fent que tota la clientela hagi de travessar el mercat per accedir al supermercat annex. El mercat del Singuerín té actualment una superfície comercial de 2.001 m², amb un

nombre total de 21 parades, 3 botigues a la part externa i un bar exterior. Tots aquests locals es troben oberts i hi ha 21 en funcionament. El nombre d'operadors o concessionaris del mercat també és de 21. A data d'avui també s'està tramitant el corresponent expedient de contractació per a la licitació de les quatre parades que es troben tancades. A més a més a més, com en el cas del mercat del Fondo, el del Singuerlín també compta amb un supermercat annex que forma part d'aquest.

La reforma de l'any 2021 va ser motivada pel fet que el mercat havia quedat sobredimensionat degut a diversos motius com ara un "mix comercial" poc adequat per les noves tendències comercials que es donen en l'actualitat. Això va provocar que, en un moment determinat, hi haguessin 10 parades buides al mercat, amb una aparença de desertització que influïa negativament en les vendes de les altres parades.

Llavors, l'Ajuntament va promoure un conveni entre totes les parts implicades dins del mercat (Ajuntament, Associació de Paradistes, supermercat i el bar) pel qual es realitzarien obres de reforma amb la finalitat de redimensionar el nombre de parades i redistribuir la superfície de venda de l'equipament comercial associat al mercat. La solució, com ja s'ha esmentat, va comptar amb un total consens de totes les parts interessades.

A banda d'aquesta adequació, com és lògic, també s'ha anat treballant i es treballa en un manteniment acurat i preventiu a la vegada que s'estudien contínuament possibilitats de millora, com l'estudi que s'està duent a terme en l'actualitat per la millora de l'enllumenat existent en la zona de les parades.

# Els mercats de venda no sedentària

A més dels mercats municipals, també existeixen a Santa Coloma de Gramenet tres mercats de venda no sedentària (MVNS), que es concentren a prop dels mercats municipals precisament per crear sinergies entre ambdós tipus de comerç.

**MVNS de Sagarra:** Es va crear l'any 1934 al voltant del Mercat Municipal de Sagarra i consta actualment de 142 parades. Se celebra tots els dilluns de l'any.

**MVNS del Fondo:** Va ser creat l'any 1965 al voltant del Mercat Municipal del Fondo i té actualment 137 parades. Se celebra tots els dissabtes de l'any.

**MVNS del Singuerlín:** Es va crear l'any 1985 al voltant del Mercat Municipal del Singuerlín i actualment es compon de 53 parades.

Per tal de mantenir i millorar els MVNS, l'Ajuntament ha realitzat diverses actuacions:

**Reducció de parades**, no donant de noves quan hi ha baixes voluntàries o jubilacions, per tal de millorar la competitivitat dels venedors/ores de venda no sedentària. Aquesta disminució mai representa una reducció de metres de mercat ja que es donen ampliacions, a aquells que ho sol·licitin, per tal de millorar les seves parades.

**Treball pedagògic i informatiu**: com per exemple les circulars o el full informatiu dels MVNS, per tal de fer arribar als venedors/ores els seus drets i obligacions com respectar els horaris de muntatge i desmuntatge, ocupar estrictament els espais que tenen assignats, respectar els passos a comerços i habitatges existents, mantenir net l'espai del mercat fent una recollida selectiva dels seus residus, etc.

**Estacionament:** Donat que són mercats que s'instal·len dins del teixit urbà de la ciutat es va reestructurar el MVNS del Singuerlín per tal que els venedors/ores tinguessin una zona on estacionar els seus vehicles i per als MVNS del Fondo i de Sagarra s'ha establert un conveni amb l'empresa municipal Gramepark, SA, perquè puguin estacionar als aparcaments de rotació de la ciutat per un preu gairebé simbòlic.

**Reducció de taxes** als MVNS en diversos exercicis econòmics, tant abans de la pandèmia com a conseqüència d'aquesta. Aquestes reduccions continuen mantenint-se en l'actualitat i s'han atorgat amb l'objectiu de millorar la viabilitat i competitivitat dels venedors/ores no sedentaris. Representen una reducció del 50% de la taxa.

# La gastronomia colomenca, clau en la promoció de la ciutat

***"La gastronomia (del grec γαστρονομία [gastronomia]) és l'estudi de la relació de l'ésser humà amb la seva alimentació i el seu medi ambient o entorn".***

La gastronomia és un factor decisiu en la construcció de la identitat d'un territori, per tal que pugui tenir una marca pròpia i reconeguda. Així doncs, el seu desenvolupament a nivell local genera un impacte socioeconòmic al seu entorn que: impulsa altres activitats productives, reforça el teixit social i **posa en valor els recursos autòctons**, afavorint, en bona mesura, la concepció de la nostra ciutat com a **destinació turística i de lleure.**

En efecte, **la gastronomia, la hostaleria i el turisme** són conceptes que interactuen des de fa temps en un mateix camp de coneixement, i que han d'esdevenir elements que fomentin les relacions, l'intercanvi i la convivència entre Santa Coloma i la resta de ciutadans i ciutadanes de l'entorn metropolità.

En aquest sentit, i amb l'objectiu de fer créixer la marca **Santa Coloma Gastronòmica** com a referent turístic dins la gastronomia metropolitana, sempre s'ha tingut molt en compte l'opinió dels i les professionals del sector hostaler com a impulsors de les bones pràctiques pel que fa a la gestió i desenvolupament empresarial d'aquest sector, cabdal dins l'economia de proximitat, i essencial per a la **defensa de la tradició i la qualitat a les cuines**.

Així doncs, la marca ***Santa Coloma Gastronòmica***, neix amb la voluntat d'unir els esforços dels emprenedors/ores, les empreses i les administracions públiques, així com del teixit associatiu i del món acadèmic, per tal de professionalitzar, dinamitzar i desenvolupar el sector que unifica la gastronomia, la hostaleria i el turisme de la nostra ciutat. Tot això dona com a resultat un model de participació integrador i unificat que gestiona i planifica les diverses estratègiques per al desenvolupament de l'activitat.

## Enogastronomia a Santa Coloma

La qualitat i diversitat de la gastronomia colomenca són els trets característics que ens ajudaran **a situar Santa Coloma en el mapa dels circuits gastronòmics metropolitans**. El nostre objectiu principal és la salvaguarda de les tradicions culturals i gastronòmiques davant de la tendència actual per **estandarditzar i *homogeneïtzar* els sabors**.

La reivindicació de la **filosofia del menjar de qualitat i de la cuina sana** basada en els productes de proximitat i ecològics, en la cuina d'aquí i la d'allà, amb el foment de la diversitat dins la nostra alimentació i el respecte pel medi ambient, són fonaments que ens marquen el camí a seguir i configuren elements indispensables que han de promoure activament tots els actors implicats.

Així doncs, resulta cabdal la vinculació dels programes que s'impulsen des de l'Administració local amb el teixit comercial (mercats municipals, botigues, restaurants, etc.), social (directament amb la participació de la ciutadania), associatiu (amb l'ACI com agrupació professional del sector comercial, a més d'al-

**"L'objectiu principal de 'Santa Coloma gastronòmica' és posicionar la singularitat i la qualitat de la gastronomia colomenca dins l'àrea metropolitana de Barcelona i, en definitiva, que Santa Coloma formi part dels circuits gastronòmics metropolitans".**

*L'alcaldessa i els regidors/es de Serveis Territorials i de Promoció Econòmica, Turisme i Promoció de la Ciutat, van visitar els paradistes que van participar a la Mostra Gastronòmica 2022.*

tres entitats i associacions de veïns i veïnes) i acadèmic (essent Santa Coloma referent a nivell formatiu amb l'escola de Restauració de Grameimpuls i la ciutat universitària que acull el Campus de l'Alimentació de la Universitat de Barcelona al Recinte de Torribera). Al cap i a la fi, la marca ***Santa Coloma Gastronòmica*** ens pertany a tots i totes.

Les accions que es deriven d'aquests objectiu sobre "Ampliar i reforçar les campanyes enogastronòmiques sota la marca "Santa Coloma Gastronòmica" es distribueixen en dos etapes durant l'any: la **Primavera Gastronòmica** (que té lloc els mesos d'abril, maig i juny) i la **Tardor del Vi** (més enfocada a l'octubre i novembre, aprofitant també l'època de la verema).

## La Primavera Gastronòmica (maig i juny)

### Santa Coloma deGusta 2016-2022.

El programa **Santa Coloma deGusta** neix amb l'objectiu de **combinar la cuina original i de qualitat amb el respecte per la tradició**. Suposa un instrument per donar visibilitat a bars i restaurants que treballen, dia rere dia, per mantenir el teixit comercial de la nostra ciutat i que, sens cap mena de dubte, amb la seva gastronomia ens aporten aquest **valor afegit que serveix com a element diferencial.**

Malauradament, en la nostra societat el preu sempre és un element decisiu dins de qualsevol de les nostres eleccions. Així doncs, un dels reptes del Santa Coloma deGusta és el de posar **a l'abast de tothom** la cuina de qualitat, oferint tot un seguit de plats, postres i menús a un **preu assequible** per facilitat el descobriment de la qualitat de la restauració local tot tastant la seva gastronomia.

D'altra banda, pels restauradors i restauradores també suposa una oportunitat per trencar amb la monotonia, oblidant-se de la seva carta habitual per oferir a la ciutadania un plat original que els permeti reforçar la seva imatge o fins i tot arribar a persones que abans no els coneixien.

D'aquesta manera, per fer front a l'organització d'aquest programa, els i les professionals locals i del camp acadèmic han estat actors indispensables. **La cuina com a credencial de la ciutat** suposa l'element comú, i aquest és el fonament del treball que es fa diàriament tant des dels bars i restaurants com des del Campus de l'Alimentació de Torribera de la Universitat de Barcelona, i des de l'Escola de Restauració amb l'empresa municipal Grameimpuls.

*La mostra gastronòmica del 2022 va recuperar el que és ja tota una tradició culinària a la nostra ciutat*

El **programa deGusta** ja ha celebrat cinc edicions (llevat dels anys 2020 i 2021 en què el programa es va interrompre per la pandèmia de COVID-19), amb més de 140 tapes, menús i postres elaborats per gairebé un total de seixanta restauradors.

## Mostra Gastronòmica 2018 i 2022

Dins la Primavera Gastronòmica, la Mostra suposa l'activitat principal. En aquesta fita, restaurants, vinoteques, bars i establiments gourmet de la ciutat són cridats fora de les seves cuines a participar de forma activa en unes jornades celebrades en un punt reconegut de la ciutat, on la gastronomia és la protagonista principal.

Així doncs, es reuneix en un mateix espai a tot un seguit de restauradors/res, cadascun/a amb la seva proposta culinària, permetent a la ciutadania tastar i gaudir de la gastronomia local en un ambient totalment festiu.

Per l'acceptació per part de la població i la capacitat de convocatòria que té, aquesta activitat suposa una acció molt rellevant dins la **dinamització de la restauració local** i reforç del teixit soci-

al. És per això que, recuperar la Mostra Gastronòmica ha estat un dels objectius principals del mandat sota la ferma creença que aquest és un **esdeveniment amb personalitat pròpia** diferenciat d'altres similars organitzats al nostre entorn.

L'última Mostra es va celebrar al maig del 2022 amb només 14 establiments per tal de respectar les restriccions que imposava la COVID-19, però es pretén assolir la normalitat en aquest 2023. Malgrat això, podem xifrar en més de 28 les empreses participants.

## Tardor del Vi (octubre i novembre)

### Raïm i Cultura. La Verema de la Vinya d'en Sabater. 2017 – 2022

Ubicada en un magnífic paisatge natural al Recinte Torribera, la **Vinya d'en Sabater** materialitza un important projecte que ha retornat el **patrimoni vitivinícola** a la nostra ciutat, i alhora, ha esdevingut **un punt d'atracció turística i de promoció** de Santa Coloma.

L'any 2015 es van plantar els primers ceps de la Vinya d'en Sabater**,** i a dia d'avui, no només podem afirmar que la vinya de Santa Coloma ja és una realitat sinó que aquest passat 2022 es va recollir la sisena verema. Amb la nostra vinya, elaborem vi propi i comptem amb un reconeixement públic que es tradueix en la inclusió de Santa Coloma **dins la Denominació d'Origen Alella**, consorci del que en formem part des del passat 2021.

Amb aquest context de fons i essent l'enoturisme un vessant imprescindible dins el turisme del futur neix, l'any 2018, el programa **Raïm i Cultura**, una aposta municipal per retrobar la ciutadania amb el passat que té Santa Coloma arrelat a la vinya i el vi. Al voltant d'aquest programa s'organitzen tot un seguit d'activitats formatives i de lleure que permeten descobrir aquest binomi tan especial que uneix el raïm amb la cultura.

D'aquesta manera, a través de maridatges, degustacions i actuacions folklòriques ens traslladem a diferents procedències vinícoles (Extremadura, Galícia, Aragó, Andalusia, Catalunya...) fent gala de la diversitat cultural del nostre país sense sortir de Santa Coloma.

No podem oblidar que tot el projecte entorn a la **Vinya d'en Sabater** no seria possible sense l'aposta ferma de l'Ajuntament i el suport professional d'importants institucions com la Universitat de Barcelona (UB), a través del Campus de l'Alimentació de Torribera, l'Institut Català de la Vinya i el Vi (INCAVI), Grameimpuls -amb tots els i les alumnes que treballen diàriament la vinya- i el Consell Assessor de l'Escola de Restauració de Santa Coloma format per xefs de la ciutat amb renom.

Per últim, la **Mostra de Vins** és l'acte de referència dins del programa Raïm i Cultura. Amb la participació de totes les bodegues de la DO Alella, acompanyades de les vinoteques i restauradors/res locals, la Mostra suposa una jornada festiva, d'interacció i cohesió social al cor de la ciutat que uneix ciutadania, el patrimoni local i l'enogastroturisme. Sens dubte, tres ingredients que donen com a resultat un esdeveniment amb molt potencial per dinamitzar el comerç de l'entorn i l'espai públic.

### Altres accions

Durant el mandat s'ha publicat una nova edició de la guia "**Sabors de Santa Coloma**", que és un recull dels locals de restauració que aporten aquest valor afegit a la gastronomia de la nostra ciutat. La primera edició d'aquesta guia es va editar l'any 2017.

Com ja hem apuntat, una altra acció significativa va ser **l'Adhesió al Consorci Enoturístic de la DO Alella** l'any 2021.

El passat 2022 el nostre Ajuntament va tornar participant al ***stand* comarcal del Saló Internacional del Turisme a Catalunya (B-TRAVEL)** i consagrant Santa Coloma com a ciutat de rellevància metropolitana també en l'àmbit turístic. En aquest espai, tenim l'oportunitat de donar a conèixer el patrimoni natural i urbà de la nostra ciutat, a més de fer gala de la diversitat i qualitat de la gastronomia local.

I, finalment, també cal esmentar la trobada de cuines internacionals que suposa la mostra **"Sabors del Món"** que se celebra al barri del Fondo.

*La Mostra de Vins del 2022 va atraure molta gent de Santa Coloma i d'arreu*

# Sabies que...

## Ciutat turística

L'arribada de la pandèmia va afectar de manera exponencial el Departament de Turisme i Promoció de la Ciutat que va haver de suspendre la programació de forma dràstica. Així doncs, un dels objectius bàsics d'aquests últims anys era tornar a l'activitat prèvia a la situació de Pandèmia. Durant el 2022, tot i les restriccions, més de 1.100 persones van visitar la nostra ciutat mitjançant un itinerari turístic i, a més a més, es va aconseguir materialitzar la ruta **Descobreix Torribera**, un itinerari on es dona a conèixer un recinte que guarda molta història del passat, present i futur de la nostra ciutat.

En aquest 2023 es reprendrà l'activitat habitual pel que fa a rutes turístiques: ruta "**Santa Coloma com mai l'has vist" diürna**, ruta "Santa Coloma com mai l'has vist" **nocturna** i la visita teatralitzada de la **Vinya d'en Sabater**; sumant un calendari complert amb la recent estrenada ruta "Descobreix Torribera".

## Ciutat d'esdeveniments

Com ja hem vist, la ciutat recull tot un seguit d'activitats que treballen pel foment de la restauració i de la gastronomia locals. No obstant això, en aquest darrer 2022, el servei de Promoció de la ciutat, en col·laboració amb altres serveis de l'Ajuntament, ha participat en l'organització d'esdeveniments que també han tingut molt bona acollida per part de la ciutadania i, fins i tot, transcendència als mitjans de comunicació estatals, promocionant Santa Coloma com a ciutat viva i dinàmica. A més dels que ja s'han anat revisant en aquesta publicació, podem citar la recuperació de la fira Sabors del Món, la Trobada de Vehicles Clàssics, el Firadisc dins del Festival de Blues, o la implantació del Mercat Iberoromà pel qual van passar més de 30 mil persones.

## Ciutat de cine

Focus, càmeres, camions convertits en camerinos, figurants, actors, actrius... ja no es tracta d'una il·lusió sinó d'una realitat i és que podem dir que actualment, Santa Coloma és **la novena ciutat de Catalunya amb més rodatges**. Amb l'objectiu de portar els racons de la nostra ciutat a la "gran pantalla", l'any 2021 Santa Coloma va ser inclosa a la Catalunya Film Comission (CFC) i des d'aquell moment hem acollit més de 40 gravacions entre espots publicitaris, sèries, programes i, per suposat, pel·lícules. Així doncs, que no us estranyi si reconeixeu algun carrer de la nostra ciutat mentre mireu la tele ja que Santa Coloma ja és una ciutat de cine.

# El Marie Curie ja funciona a ple rendiment

**Comencem les informacions sobre la tasca de Grameimpuls amb la posada en marxa de la primera oferta formativa del C.F. Marie Curie. El nou equipament acull 31 cursos que s'afegeixen a l'oferta de l'Escola de Restauració. Es calcula que amb aquestes primeres accions formatives es potenciaran les possibilitats ocupacionals de prop de 700 persones de la ciutat. Un cop finalitzada la formació, els i les participants obtindran el certificat de professionalitat i, conseqüentment, més oportunitats per accedir a un projecte professional i de vida.**

El Centre de Formació Marie Curie s'ubica a l'avinguda Sanatori, al barri del Raval. Com ja hem vist en les seccions relatives a l'urbanisme, es tracta de l'edifici del Pavelló B de l'antic hospital de l'Esperit Sant, que ha estat rehabilitat per convertir-lo en aquest equipament formatiu amb vocació comarcal. L'espai du el nom de Marie Curie en homenatge a la científica polonesa i Premi Nobel de Física i Química.

L'equipament, inaugurat al mes de juliol del 2022, acull part de l'oferta formativa que l'empresa municipal Grameimpuls posa al servei de la ciutadania, amb **especial atenció a joves, persones més grans de 45 anys, aturats/ades de llarga durada i dones en situació de vulnerabilitat.** L'espai, però, també reserva places per a persones en actiu que volen millorar la seva situació laboral.

Els primers cursos es van posar en marxa al desembre de l'any passat, i durant aquest 2023 s'anirà implantant tota l'oferta formativa amb cursos vinculats a l'atenció a les persones, la gestió administrativa, el manteniment d'instal·lacions (electricitat, energia i aigua), el comerç i el màrqueting, el medi ambient, les telecomunicacions i la restauració. Les formacions inclouen un període de pràctiques en empreses del territori i, a la fi de la formació, els i les alumnes obtenen el certificat de professionalitat que acredita que han assolit les competències exigides pel mercat de treball.

L'oferta formativa 2022-2023 va arrencar amb un 19% més de pressupost respecte a l'any anterior. L'actual convocatòria arriba als 3,45 milions d'euros que l'Ajuntament gestiona a través de Grameimpuls provinents de les subvencions del Servei d'Ocupació de Catalunya, la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació i Formació Empresarial, el Ministeri de Treball i Economia Social i el Fons Social Europeu.

Aquest nou equipament dona compliment a l'objectiu del PAM de "posar en marxa un Centre de Formació Ocupacional com a espai formatiu d'excel·lència i referència territorial". A més a més, el Marie Curie s'emmarca en l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS 10) de lluita contra les desigualtats ja que, en aquest cas, l'Ajuntament proporciona una eina directa que contribueix a combatre l'atur i a crear ocupació estable per afavorir una economia social i sostenible, que és aquella en què el benestar de les persones és el centre de les polítiques públiques. Val a dir que altres ODS amb els que incideix la posada en marxa del Marie Curie són l'ODS 8 de "Treball decent i creixement econòmic" i l'ODS 4 "Igualtat de gènere".

*Una de les primeres classes que es van impartir al nou Centre de Formació.*

## GRAMEIMPULS, MÉS DE 3.500 OPORTUNITATS CREADES DURANT EL MANDAT

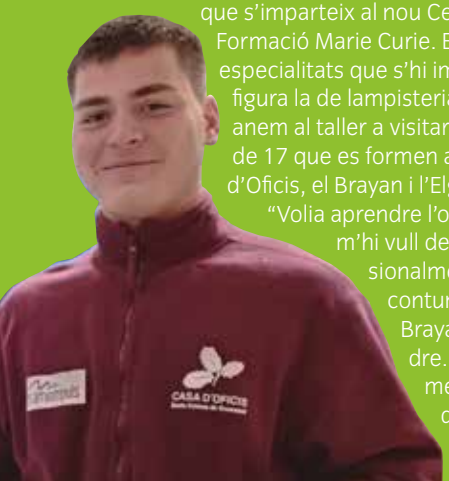
Des de 1989, Grameimpuls, com a empresa de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, ha estat al servei de la ciutadania per promocionar l'ocupació i l'activitat empresarial. És, en definitiva, un nínxol de creació d'oportunitats per als colomencs i colomenques que, a falta d'un any perquè acabi el mandat, ofereix el següent balanç en xifres de persones ateses, formacions, gestions diverses i assessoraments: és a dir, creació d'oportunitats, en definitiva.

| RESULTATS GRAMEIMPULS - PAM / ANY 2019 a 2022 | INDICADOR | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Realització de cursos de formació ocupacional | Núm. de certificats de professionalitat ERESC | 8 | 11 | 9 | 11 |
| | Núm. de persones participants ERESC | 115 | 159 | 133 | 152 |
| | Núm. de certificats de professionalitat Ginesta + CFT | 23 | 26 | 23 | 34 |
| | Núm. de persones participants Ginesta + CFT | 339 | 382 | 347 | 460 |
| Divulgació i sensibilització en igualtat de gènere i perspectiva LGTBI en les PAO | Núm. d'itineraris personalitzats | 332 | 302 | 510 | 400 |
| Realització de tastet d'oficis sobre ocupacions masculinitzades | Núm. de cursos | 2 | 2 | 4 | 3 |
| | Núm. de dones participants | 29 | 18 | 47 | 30 |
| Programació de píndoles d'igualtat de gènere i diversitat LGTBI de les PAO a La Ciba | Núm. de píndoles | -- | -- | 15 | 12 |
| Informació i orientació laboral a les dones derivades del CIRD | Núm. d'itineraris personalitzats | 20 | 62 | 118 | 50 |

# Ciutat de les persones

## Brayan & Elguja a la Casa d'Oficis

Un total de 60 joves de Santa Coloma entre 16 i 29 anys han iniciat la seva formació en el marc del programa Casa d'Oficis. És la primera acció formativa que s'imparteix al nou Centre de Formació Marie Curie. Entre les especialitats que s'hi imparteixen figura la de lampisteria, així que anem al taller a visitar dos joves de 17 que es formen a la Casa d'Oficis, el Brayan i l'Elguja.



"Volia aprendre l'ofici, perquè m'hi vull dedicar professionalment", afirma contundent el Brayan Alexandre. I, efectivament, deu ser que ho porta a dins ja que, quan li preguntem com li està anat el curs ens comenta convençut que: "El curs m'està agradant molt, perquè podem posar en pràctica allò que aprenem a l'aula i trobo que pot tenir sortida laboral". A aquest jove colomenc li motiva especialment l'entorn en què es desenvolupa la formació: "El fet de formar-me en un equipament amb unes instal·lacions tan noves és també molt positiu" ens comenta envoltat d'eines i d'aparells de lampisteria que, per cert, ja sap utilitzar amb molta habilitat.

L'altre jove alumne, l'Elguja, també s'ho manega prou bé. "Tenia molt d'interès per estudiar algun curs relacionat amb la lampisteria" –ens explica-. "Vaig veure que Grameimpuls oferia aquesta formació i m'hi vaig apuntar". Quan parlem amb ell, es nota que li agrada el que fa i ens ho reconeix: "Estic molt content amb el curs ja que és més pràctic que teòric i això ens permet aprendre com si fos el món real. A més, fomenta el treball en equip i moltes altres habilitats que són necessàries a la feina", conclou.

Doncs molta sort a tots dos i felicitats per la vostra actitud!

# Dona, treball i empresa

**El PAM dedicava tot un apartat d'accions a l'objectiu de promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en el món del treball. Això suposava el reforç i la posada en marxa d'iniciatives d'orientació i apoderament de les dones en el món laboral i de l'empresa. Veiem algunes d'aquestes iniciatives i programes que promou i gestiona Grameimpuls en coordinació també amb l'acció de La Ciba.**

## DONA'T impuls

Programa específic adreçat a les dones per afavorir la seva inserció sociolaboral. Ofereix accions d'informació, motivació i orientació, intermediació i autoocupació, les quals puguin afavorir la integració sociolaboral de les dones participants. Accions que contempla, entre d'altres:

- Atenció específica a les dones del territori d'actuació de Treball als Barris.
- Fer especial èmfasi en les dones que presenten una baixa qualificació professional, en les que han patit o pateixen situació de violència masclista, així com en les que volen reincorporar-se al mercat laboral.
- Augmentar la taxa de població activa de les dones a través de la correcció de situacions de discriminació i desavantatge laboral per raó de gènere.

Des del 2019 fins a l'actualitat hi han participat 1.116 dones.

## Monogràfics de digitalització en línia

Aquestes accions ofereixen una capacitació digital bàsica imprescindible avui dia. Mitjançant aquests continguts, es vol apropar les TIC a les dones que tinguin un nivell baix d'ús i de coneixement d'aquestes eines: Els monogràfics duts a terme fins ara són: "Introducció a les TIC: Navegació per Internet i correu electrònic", . "Introducció a l'ofimàtica i el certificat digital", "Els telèfons intel·ligents i les tauletes", i "Cultura, participació i civisme digital".

Des de l'any 2020 hi han participat 79 dones.

## Dona digital

Itinerari formatiu i d'orientació laboral adreçat a dones que vulguin capacitar-se i formar-se digitalment, per a que puguin tenir possibilitats reals d'una inserció laboral al sector de les TIC. Aquest projecte inclou les següents accions:

- Tallers de digitalització (presencials i en línia) per a dones.
- Formació en ACTIC per a dones (presencial i en línia).
- Formació en desenvolupament web.
- Orientació laboral, acompanyament a la inserció i actuacions d'intermediació.
- Prospecció i intermediació d'empreses.

Aquest programa va debutar el 2022 amb la participació de 40 dones.

*Una sessió del programa de dones empresàries i emprenedores "EMPRENEDONA" celebrada a La Ciba*

## Acció de captació IRIA

Acció formativa que es fa en el marc del projecte Treball als Barris – Dispositiu Dona't Impuls. Les dones participants assisteixen a tallers formatius de feines tradicionalment masculinitzades com ara l'electricitat, la lampisteria, la construcció, petites feines de l'automòbil i bricolatge. Accions que contempla, entre d'altres:

- Conèixer de més a prop oficis tradicionalment ocupats per homes i fomentar la participació en accions formatives de certificat de professionalitat, en aquelles especialitats tradicionalment masculinitzades.
- Treballar vers el trencament d'estereotips i les concepcions preconcebudes
- Sensibilitzar en la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Fomentar la formació i la capacitació digital de les dones.

Des del 2019 fins a l'actualitat hi han participat 64 dones.

## Treball i formació Línia dona

Es tracta d'una política de Foment de l'Ocupació que permet que les dones en situació d'atur adquireixen experiència laboral en un entorn real de treball, i obtinguin també la qualificació o les capacitats necessàries per a la seva inserció laboral.

Poden participar les dones en situació d'atur que es trobin en situació de violència masclista o les dones en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació per desocupació.

Des del 2019 hi han participat 47 dones.

## Píndoles informatives en línia

Continguts formatius que contribueixen a donar visibilitat i apoderar la dona en el món laboral. Es tracta a fons el tema de la discriminació laboral envers les dones i es donen recursos per poder trencar-la. S'analitza també l'evolució del paper de la dona en el mercat de treball. S'ofereixen recursos per a les dones per tal de poder accedir a oficis tradicionalment masculinitzats. Exemples de píndoles: "El paper de la dona al món de la tecnologia", "Igualtat de gènere", "Les dones al món laboral, trencant el sostre de vidre", "Les dones i el mercat laboral", "Reptes i oportunitats, dona tu pots" i "Sensibilització sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere LGTBI a l'entorn laboral".

Des del 2020 hi han participat 89 dones.

## EMPRENEDONA

Programa d'acompanyament integral a dones emprenedores i empresàries que cerca garantir que els seus projectes i empreses tinguin èxit: neixin, es consolidin i creixin. Els objectius principals del programa són, entre d'altres:

- Escurçar la bretxa emprenedora entre homes i dones.
- Desprecaritzar l'emprenedoria en femení.
- Visualitzar iniciatives emprenedores properes que ajudin a construir referents.
- Aconseguir una major supervivència dels negocis liderats per les dones.
- I també fer xarxa entre les dones.

Fins ara s'han dut a terme dues edicions en les que han participat 74 dones en total.

*El programa IRIA ofereix un "tastet" a les dones sobre oficis masculinitzats.*

# Programa Reempresa

Reempresa és el mercat de compravenda de petites i mitjanes empreses de Catalunya. És un mecanisme professional pel qual una o més persones reemprenedores accedeixen a la propietat d'una empresa en funcionament (cedent), per a fer-la créixer sense haver de passar per la fase de crear-la, la qual cosa fa que es redueixi la incertesa i el risc d'emprendre des de zero.

Des del punt Reempresa de Grameimpuls s'ofereix assessorament integral, acompanyant tant la persona reemprenedora (compradora) com la persona cedent (venedora), al llarg de tot el procés de compravenda de l'empresa. El servei és gratuït tant per a cedents com per a persones reemprenedores i dona servei tant al territori de Santa Coloma de Gramenet com al de Sant Adrià de Besòs.

Entre els beneficis econòmics i socials que aporta el programa cal destacar l'increment de la inversió als nostres territoris, la contribució a la reactivació econòmica, i el manteniment o l'increment de l'ocupació.

Però Reempresa també aporta uns beneficis intangibles però cabdals a la nostra ciutat: garantir la consolidació del comerç local implica millorar la imatge de la ciutat, la seva cohesió social i, fins i tot, la seguretat dels nostres barris, entre d'altres.

El punt Reempresa es va posar en marxa l'any 2013 per potenciar el relleu de negocis, afavorir la seva continuïtat i evitar, així, la pèrdua de llocs de treball. Des d'aleshores, s'han atès 419 persones reemprenedores i 135 cedents, acompanyat 115 casos d'èxit i salvaguardat 186 llocs de feina. La inversió induïda acumulada des de l'inici del servei, que es dona tant a Santa Coloma com a Sant Adrià, arriba als 3,2 milions d'euros.

*El punt Reempresa de Santa Coloma va tornar a revalidar el 2022 el guardó que atorga La Diputació de Barcelona en el marc del saló Biz-Barcelona al punt amb més casos d'èxit.*

Ciutat de les persones

## Maya i Virgínia, cedent i reemprenedora

Font Grameimpuls: *"La nova vida del centre d'estètica Vittal" (10-2022)-*. Al mateix temps que la Virginia tractava de donar forma al seu projecte participant en la primera edició d'Emprenedona -programa impulsat per a la creació de negocis liderats per dones-, la Maya es dirigia a Grameimpuls demanant ajut per traspassar el seu negoci dedicat a l'estètica.
Però la relació de la Maya amb Grameimpuls ve de més lluny: "Quan vaig muntar el negoci Grameimpuls ens va acompanyar en tot moment, em va ajudar moltíssim en el pla d'empresa i en la difusió del negoci a través de les xarxes socials", declara la Maya quan es refereix a la seva etapa com a emprenedora.
De tota manera, per un problema de salut, la Maya va haver de prendre la decisió de traspassar el negoci i es va acollir al programa Reempresa, on la Virgínia s'havia apuntat per poder assolir el seu somni.
"La meva idea de negoci la tenia molt clara –afirma la Virgínia-, però em calia tota la resta. El meu cap bullia, fins que vaig rebre un correu per participar en el programa Emprenedona. Et puc dir que em va canviar la vida. Emprenedona era tot el que necessitava per fer realitat el meu projecte".
Grameimpuls no va trigar a posar-la en contacte amb la Maya i ben aviat les dues van constituir un nou èxit de la iniciativa Reempresa.

# Programa PAE

El Punt d'Atenció a l'Emprenedor **(PAE)** és un **servei d'assessorament i gestió gratuït, destinat a facilitar la creació i tramitació d'altes de noves empreses i/o el cessament d'aquestes.**

Aquest servei es duu a terme mitjançant un sistema informàtic de tramitació d'expedients electrònics basats en el Document Únic Electrònic (DUE), que simplifica i connecta tots els organismes i agents implicats en el procés de legalització d'una empresa: des de donar-se d'alta a Hisenda i a la Seguretat Social, fins a tramitar les altes dels treballadors/es o registrar una marca. Així, **la persona emprenedora pot estalviar-se temps, desplaçaments i costos a l'hora de fer-se autònoma o constituir una societat.**

Al servei PAE la persona emprenedora troba:

- Informació i assessorament sobre les característiques i els aspectes legals, mercantils i fiscals més destacables referents a la constitució d'empreses, tramitació i normativa aplicable.
- Informació sobre els ajuts i incentius per a la creació d'empreses aplicables al projecte i sobre el règim de Seguretat Social aplicable.
- Facilitats per a la creació de la nova empresa, fent els tràmits administratius de constitució de manera telemàtica i en una única visita.
- Tramitació telemàtica del cessament de l'activitat empresarial.

**L'any 2022 es van tramitar 51 altes d'empresaris/àries individuals (25 dones i 26 homes), 13 cessaments d'activitat econòmica (5 dones i 8 homes) i 8 altes de societats de responsabilitat limitada, liderades per 5 dones i 3 altes de societats de responsabilitat limitada, liderades per 2 dones i 1 home. El punt PAE de Santa Coloma ha assolit la 6a posició, el millor lloc des de l'inici de la seva trajectòria.**

## Sabies que...

### Suport a l'autoocupació

Des de 2020, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb el suport tècnic i econòmic del Programa Metropolità de suport a les polítiques socials municipals 2020-2023 de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, convoca ajuts a l'autoocupació per a persones emprenedores. Aquests ajuts tenen l'objecte d'incentivar la inserció laboral per compte propi mitjançant l'ocupació efectiva. La darrera convocatòria del programa, oberta entre l'estiu i la tardor de 2021, va tenir una dotació màxima per beneficiari/ària de 5.000 euros. Un total de 47 persones van sol·licitar l'ajut, de les quals 19 van rebre l'ajut. El 50% de l'ajut s'ha pagat en grames, per tal de recolzar la dinamització de l'economia local. L'import total atorgat va ser de 76.653 euros.

### Formació empresarial

El Servei de Foment Empresarial de Grameimpuls (SFE) organitza cada any, i de manera semestral, la formació adreçada a persones emprenedores de Santa Coloma. La seva planificació es fa de manera coordinada amb els municipis de Badalona i Sant Adrià del Besòs per poder oferir una oferta amplia i variada a emprenedors/ores de diferents municipis.

L'objectiu general de la formació organitzada pel SFE és el desenvolupament de les competències empresarials de les persones assistents, per tal de millorar l'èxit dels seus projectes i negocis i ampliar els seus coneixements econòmics, de gestió o màrqueting. A banda dels cursos i tallers, la formació del SFE inclou sessions informatives en les quals s'aporta a les persones assistents coneixement sobre canvis normatius o convocatòries d'ajuts i subvencions, entre d'altres informacions d'interès.

El 2022, el SFE va impartir un total de 18 seminaris i tallers, a més de 15 sessions informatives. Han estat 311 les persones assistents (19% homes i 81% dones), amb una edat mitjana de 43 anys i majoritàriament (46%) amb estudis universitaris.

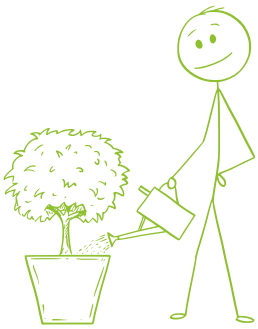
# L'Escola de Restauració, en creixement continu

**Situada a Torribera, l'Escola de Restauració de Santa Coloma de Gramenet compta ja amb una experiència de més de 30 anys formant professionals de l'hostaleria. Més de 2.000 alumnes han passat ja per l'ERESC però la voluntat de continuar creixent ha motivat un projecte d'ampliació de l'Escola que comptarà ben aviat amb un nou edifici.**

La nostra Escola de Restauració va néixer a l'any 1991, fruit de la iniciativa de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i l'empresa municipal Grameimpuls amb la finalitat de poder dotar a la ciutadania i a les empreses del sector d'un referent, (dins el municipi i a nivell supramunicipal), on es poguessin **formar professionals que, posteriorment, treballessin en l'àmplia oferta de restaurants del la ciutat**. L'aposta es basava en la **qualitat del servei de sala i cuina**, a més d'una orientació cap a les **noves tendències culinàries** que començaven a despuntar a Catalunya i, també, a Santa Coloma de Gramenet.

Actualment l'Escola de Restauració de Santa Coloma (ERESC) ofereix cursos de formació ocupacional, –mitjançant els certificats de professionalitat– de les diferents especialitats de cuina i sala per a persones desocupades. També es realitzen cursos de formació contínua per a persones ocupades, cursos de cuina per a persones aficionades, cursos de tast de vins per a professionals i aficionats i un casal temàtic d'estiu per a joves i infants.

Des de la seva inauguració, l'Escola ha format mes de 2.000 alumnes en les especialitats, majoritàriament,



de cuina i servei de sala, però també ha realitzat cursos de pastisseria i de cocteleria. Com a dada significativa, cal fer referència a l'alt percentatge d'inserció de les persones beneficiàries de la formació ocupacional, el 75%.

Com hem vist en unes altres seccions, al voltant de l'Escola es desenvolupen altres instal·lacions que formen part també de l'oferta formativa: la vinya d'en Sabater, l'hivernacle i l'hort (***veure columna adjacent***).

Amb el projecte de nou edifici destinat a la formació es complementarà l'equipament que ja disposa l'ERESC, l'antic Pavelló Canigó en el Recinte Torribera. Preveient l'augment d'activitats formatives del sector de la restauració i la gastronomia, la Diputació de Barcelona, qui té la titularitat del recinte, ha cedit la plataforma situada al davant de l'ERESC per a la construcció de la nova escola. La superfície és de 1.600 m2.

Concretament, el nou edifici inclourà els següents tipus de formació:

- **Formació professional ocupacional**. Traslladar els cursos que s'imparteixen en l'ERESC (edifici Primavera) al recinte de Torribera. Els cursos que s'impartirien són els relacionats amb cuina i serveis de restaurant, i bar i cafeteria.
- **Formació continua** per a professionals en actiu.
- **Formació lúdica** com els cursos per a aficionats "Passió per la Cuina" o el Casal d'Estiu de cuina.
- Els nous espais han de preveure la possibilitat de disposar d'un **restaurant obert al públic** per facilitar les pràctiques dels i les alumnes.

En aquests moments s'està licitant el projecte executiu, per la construcció de la nova escola.

# Projectes amb futur

**ESCOLA DE RESTAURACIÓ, PAVELLÓ CANIGÓ:** Les instal·lacions de l'Escola de Restauració van obtenir el Certificat de Professionalitat atorgat pel Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya en les especialitats de: Operacions bàsiques de cuina, Cuina, Operacions bàsiques de restaurant i bar, Serveis de Restaurant, Direcció de Restaurant, Serveis de Bar i Cafeteria, Sommelieria i gestió de processos de Serveis de Restauració.

Les seves instal·lacions compten amb una cuina de 135 metres quadrats, un menjador de pràctiques de més de 100 metres quadrats, taller de bar-cafeteria, aula de demostració de cuina i aula de tast de vins, entre d'altres espais; on l'alumnat realitza un aprenentatge el més pròxim possible a la realitat per tal de poder garantir l'adquisició dels objectius formatius.

**VINYA D'EN SABATER:** Els i les alumnes del curs de Floricultura i Horticultura de la Casa d'Oficis de Grameimpuls i el plans d'ocupació, són els qui s'ocupen del conreu, el manteniment i la cura de la Vinya. El projecte compta amb la col·laboració de l'Institut Català de la Vinya i el Vi (INCAVI), que fa el seguiment enològic. L'objectiu de la Vinya és recuperar un conreu local perdut fa més de 50 anys. El Consell Regulador de la DO Alella ha reconegut la Vinya d'En Sabater dins de la seva demarcació territorial i s'han iniciat els tràmits per a la seva inclusió definitiva. La Vinya d'En Sabater compta amb el segell d'agricultura ecològica. La certificació, atorgada pel Consell Català de Producció Agrària Ecològica (CCPAE) de la Generalitat reconeix el conreu ecològic i sostenible d'aquest espai ubicat en un entorn privilegiat.

**L'HIVERNACLE:** Durant la tardor del 2018 van començar els primers treballs a l'hivernacle, un espai de 1.000 metres quadrats, que ha cedit el Campus de l'Alimentació de l'UB a Grameimpuls, per conrear hortalisses i flors. Actualment són els i les alumnes d'horticultura, floricultura i jardineria de la Casa d'Oficis, els que s'ocupen del conreu. A més, s'impulsa una metodologia d'Aprenentatge-Servei ja que els productes que s'obtenen proveeixen de forma puntual el menjador social de la nostra ciutat i el Banc d'aliments, en el marc del programa municipal, Aliments Solidaris. S'han incorporat llavors catalanes així com altres de diferents parts del món amb el tret característic que són d'origen tradicional/familiar de pol·linització oberta, i amb un valor afegit qualitatiu respecte a l'oferta del mercat.

**L'HORT:** Des del 2022, l'hort esdevé un recurs que genera un nou espai de formació pels alumnes d'horticultura, floricultura, jardineria i reforestació de la Casa d'Oficis. Grameimpuls, posa a l'abast un ventall de possibilitats formatives en àmbits orientats al cultiu ecològic, horticultura, floricultura, reforestació i restauració que aprofiten la recuperació de l'hivernacle i la dinamització de l'hort, transformant-lo així en un espai de formació de coneixements de caràcter pràctic i un espai orientat a l'ocupació i a les bones pràctiques ambientals. L'hort també proveeix de forma puntual el menjador social de la nostra ciutat i el Banc d'aliments, en el marc del programa municipal, Aliments Solidaris.

*Seguretat integral*

# La seguretat a Santa Coloma de Gramenet

**Partint de la base de l'evolució del concepte de seguretat cap a una visió més integral i lligada a la qualitat de vida de les persones, aquest article repassa les principals accions dutes a terme durant aquest mandat de PAM: l'increment de la plantilla de la policia local, el treball en xarxa i la coordinació amb altres cossos policials, el suport aportat pels agents cívics nocturns ("serenos"), la creació de la nova unitat de drons, la USIR o les accions de proximitat.**

L'evolució seguida per la societat moderna durant les darreres dècades s'ha traduït en una substancial modificació de l'escala de valors dels ciutadans i ciutadanes. Si durant els primers anys de la recuperació democràtica la seguretat era un valor que es contraposava amb la llibertat -de manera que tenir més seguretat es corresponia amb un fatalisme inevitable, la pèrdua de llibertats-, avui **la seguretat forma part d'un dels drets més importants de la persona que té a veure amb la qualitat de vida**, entesa com el conjunt de condicions personals i de l'entorn que contribueixen al benestar dels ciutadans i ciutadanes.

La seguretat ha deixat de ser un valor propi de la dictadura contraposat a la llibertat. La seguretat és, avui, l'entorn on es poden desenvolupar les llibertats individuals i col·lectives en condicions d'igualtat i de no discriminació.

Quan parlem de seguretat no ho fem exclusivament en relació als delictes, sinó que **la seguretat és un concepte molt més ampli** que inclou la protecció civil, la seguretat viària, la mobilitat, la prevenció de riscos, l'actuació davant de catàstrofes, la seguretat alimentària, dels espais públics, dels locals de pública concurrència, dels esdeveniments multitudinaris, i com hem vist en els darrers anys, inclou també la seguretat sanitària i la prevenció d'epidèmies i pandèmies.

Per tant, podríem dir que la seguretat és un concepte que ja **no es pot entendre només referit als delictes sinó que és un concepte integral** que forma part de la qualitat de vida i de l'estat del benestar on els ciutadans i ciutadanes poden conviure democràticament i on són respectats els seus drets, llibertats i béns.

A més, la seguretat no són només realitats que es poden mesurar i quantificar amb xifres (per exemple nombre de delictes o d'accidents per 1000 habitants) sinó que són també sensacions: les **sensacions de seguretat o inseguretat** que tenen les persones, que responen als seus sentiments, i que, en aquest

*Ronda nocturna de la policia local pels carrers de la ciutat*

sentit, són gairebé més importants que la seguretat real. La **percepció de la seguretat té tanta o més importància que la realitat d'aquesta.**

Els governs tenen l'obligació de garantir una seguretat efectiva per a tothom, pública i gratüita, ja que constitueix un dels pilars bàsics de l'estat del benestar. La ciutat de Santa Coloma de Gramenet ha fet un esforç molt important per millorar la seguretat d'una manera integral, en tots els seus aspectes, millora que s'ha treballat tant en la realitat mesurada com en les sensacions percebudes.

En aquest sentit s'ha incrementat la plantilla de la Policia Local fins a situar-la en **140 agents** tan bon punt finalitzi el curs bàsic l'any 2023 (amb la promoció que en aquests moments és a l'Escola de Policia de Catalunya).

Amb aquest increment de plantilla s'ha aconseguit una triple millora: un rejoveniment de plantilla, un increment de la feminització i una major professionalització i adaptació a la societat actual.

Per tant, hi ha més policia (més seguretat real) i és més visible (millora la sensació de seguretat).

## La importància del treball en xarxa

La necessitat de millora de la seguretat ciutadana, que requereix no només mesures policials sinó la **sintonia i el treball en xarxa de diferents actors** –i que esdevé per aquesta raó una activitat complexa– ha estat impulsada per l'Ajuntament promovent mesures de caire social, de suport a les persones més vulnerables, de generació d'oportunitats, d'educació, millorant la formació ocupacional, la lluita contra la desigualtat i contra la manca d'oportunitats que han complementat les mesures policials

## Sabies que...

### USIR

Al juliol de 2020 es va posar en marxa la USIR, una unitat especialitzada en solucionar problemes de seguretat de manera efectiva, que té múltiples funcions orientades a la prevenció del delicte i a garantir la seguretat ciutadana i la convivència pacífica. És una unitat de reacció ràpida perquè dona resposta immediata a situacions que puguin comportar un risc, com poden ser robatoris, altercats, ocupacions il·legals, violències de gènere o qualsevol altre fet delictiu, a fi de procedir a la identificació i, si escau, a la detenció dels presumptes autors.

### Reforç de la policia de proximitat

El passat desembre del 2022 es va presentar el punt d'informació ciutadana de la policia local amb la finalitat de reforçar l'acció de proximitat del cos de seguretat local. El programa "Policia de Proximitat", que compta ja amb 10 anys d'existència, es veu així reforçat gràcies també a la incorporació de nous i noves agents que han permès aquesta ampliació del servei.

De forma rotatòria, despleguem també els Punts d'Informació Policial, els quals s'instal·len en els diversos barris i districtes de la nostra ciutat, amb una carpa on personal de la policia local oferirà informació i consells de seguretat per a la prevenció de delictes com, per exemple, les ocupacions.

A més, aquest programa augmenta la seguretat de forma objectiva evitant la comissió de delictes i, de forma subjectiva, augmentant la percepció de seguretat. També suposa una millora del civisme, proporcionant un entorn de convivència i de relació ciutadana.

i que, juntament amb aquesta han contribuït a **disminuir el risc d'algunes persones d'entrar en el món de la delinqüència.**

Tot aquest conjunt de mesures han permès que la ciutat de Santa Coloma de Gramenet mantingui unes **dades de delictes per 1000 habitants inferiors en conjunt a les de les poblacions del nostre entorn** i també unes dades de sinistralitat molt inferiors.

El treball en xarxa dels diferents operador ha contribuït d'una manera molt important a aquests resultats.

La coordinació, cooperació i suport mutus entre el Cos dels Mossos d'Esquadra i la Policia Local, la coordinació amb el Cos Nacional de Policia i amb la Guàrdia Civil en els temes dels que són competents, la implicació dels serveis socials, educadors, mediadors, serveis de neteja, d'atenció a drogodependents, **la lluita contra els rumors, contra la intolerància, contra la estigmatització, contra la discriminació**, etc. han contribuït, sens dubte, a què la ciutat de Santa Coloma de Gramenet sigui una ciutat segura.

El govern municipal ha impulsat també la creació de **l'equip d'agents cívics nocturns (serenos i serenes)** que, formant part d'un pla de formació ocupacional, contribueixen a generar sensació de seguretat als nostres carrers durant les nits. També ajuden a persones vulnerables, fan acompanyaments, controlen l'espai públic i mantenen un contacte permanent amb la policia i amb els responsables del manteniment de l'espai públic.

D'altra banda, s'ha impulsat també la creació de **la unitat de drons** que permet complementar l'acció policial de vigilància de l'entorn forestal i urbà, la recerca de persones desaparegudes, el control de grans esdeveniments, la lluita contra determinats delictes, etc.

S'ha creat la **unitat de suport i intervenció ràpida (la USIR**) que permet complementar l'acció de les patrulles de policia aportant especialització i potència, la qual cosa permet solucionar determinats conflictes amb molta professionalitat i amb disminució de l'ús de la força.

S'ha potenciat **la policia de proximitat**, amb la posada en funcionament de patrulles a peu; que contribueixen a millorar el contacte amb els ciutadans i ciutadanes, on els veïns i veïnes poden interaccionar amb la seva policia i traslladar-li les seves inquietuds. De fet, així es visualitzen els referents i els protectors i protectores.

La millora de la presència policial en aquestes zones, on hi ha activitat diària, vida comercial, mercats, on hi ha oci i també en aquells espais on es produeixen més actituds incíviques, contribueix a què els veïns i veïnes se sentin segurs, proporcionant un entorn de convivència pacífica i de gaudi dels espais públics a través del compliment dels preceptes normatius.

El govern de la ciutat ha impulsat també l'ús de noves tecnologies *smartphone* a través d'una **aplicació mòbil**. És un sistema de seguretat ciutadana que permet enviar emergències sense obrir l'aplicació, i conté diferents millores contra la violència de gènere i protecció de persones vulnerables. També permet comunicar-se amb la Policia Local no no-

*Vehicle de la Unitat de Suport i Intervenció Ràpida (USIR) de Santa Coloma*

més a través del telèfon, sinó també a través de missatges i enviament de fotografies.

Aquestes millores s'han complementat incorporant la visió de seguretat als nous espais públics que complimentarà un disseny que, a més de ser funcional, de qualitat i atractiu, ha de contribuir a **reduir les oportunitats de delinquir**, i que, juntament amb la millora de la neteja i les campanyes de civisme, han d'incidir en la millora de la qualitat de vida.

S'ha potenciat també la protecció civil, la col·laboració amb l'agrupació de defensa forestal, amb agents rurals, amb bombers i amb tots els operadors de seguretat privada i pública.

La ciutat ha acollit importants festivals, actes culturals, festes majors i de barri i s'han fet plans de prevenció per a tots ells que han funcionat a la perfecció. En aquests plans s'ha incorporat, a més de la visió operativa policial i de protecció civil, el suport tant a nivell preventiu com reactiu i d'assessorament a les víctimes de violència masclista amb la instal·lació de punt liles i amb la **creació d'una oficina de denúncies policial al mateix edifici de la CIBA.**

*La col·laboració entre els diferents cossos policials que operen a la ciutat és fonamental per garantir un millor nivell de seguretat. En aquesta imatge, una patrulla mixta de la policia local amb mossos d'esquadra.*

## Nous instruments de seguretat integral

S'ha començat també la licitació de **càmeres de control de l'espai públic** que permeten contribuir a reduir accidents de trànsit, a reduir delictes i a facilitar la seva investigació.

I, com a projecte de futur, **la construcció de la futura comissaria** de la Policia Local al barri del Raval, que tindrà un pressupost de 14 milions d'euros (obra i mobiliari) i serà un referent a Catalunya.

La construcció de la comissaria no suposarà només la construcció d'un edifici sinó que el projecte preveu donar un salt tecnològic en comunicacions i infraestructures, que permetrà una millora del control de l'espai públic i de protecció de les persones alhora que es milloraran també els espais de treball dels propis agents, l'atenció al públic, l'atenció als detinguts, la millora de la formació continua i en definitiva un increment de la qualitat en el servei i l'atenció als ciutadans i ciutadanes de la ciutat.

## Sabies que...

### Dades del Ministeri de l'Interior

Santa Coloma encapçala els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en què la **delinqüència va augmentar en menor escala durant el tercer trimestre del 2022**, segons les dades del Balanç de Criminalitat del Ministeri de l'Interior. D'aquest balanç s'extreu que les infraccions penals en la nostra ciutat es mantenen pràcticament en el mateix punt respecte al 2021. Al contrari que en altres ciutats de l'Àrea Metropolitana, a **Santa Coloma baixen els robatoris a domicilis (en un 2,3%) i les sostraccions de vehicles** (que passen de 87 a 48 respecte a l'any anterior. D'altra banda, els **delictes de narcotràfic baixen un 61% i les agressions sexuals un 40%** respecte al 2021. Tot i això, s'han reforçat les mesures per combatre els robatoris amb violència i intimidació que, encara que molt poc, han augmentat malgrat tot un 1,7% segons les dades del darrer trimestre de l'any.

### Càmeres de trànsit

El control de trànsit és una de les funcions encomanades, dins del seu àmbit d'actuació, a les policies locals. A l'actualitat, una de les maneres més eficients per dur-lo a terme és la instal·lació de càmeres de control. A Santa Coloma de Gramenet s'instaurarà en breu un sistema de càmeres de control de trànsit que ens permetrà monitoritzar en tot moment l'estat de la nostra xarxa viària, de manera que la gestió del trànsit i de la disciplina viària sigui més àgil i ràpida. Això suposarà una important millora en termes de gestió viària dels nostres carrers i espais públics.

# Una APP per millorar la seguretat ciutadana

L'any 2021, va néixer una **iniciativa pionera** a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i un conjunt de ciutats influents del seu entorn, entre elles Santa Coloma de Gramenet, que va permetre aprofitar el fort impacte i socialització de les noves tecnologies ***smartphone,*** a través d'una aplicació mòbil, per articular un sistema de seguretat ciutadana i intercanvi d'informació entre municipis. L'objectiu bàsic d'aquest sistema de comunicació interterritorial és el de **donar resposta a les necessitats en matèria de seguretat ciutadana** de les administracions locals.

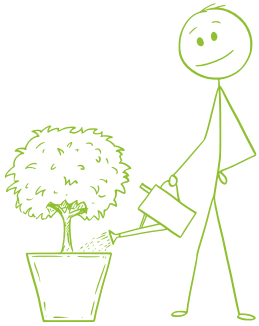
Aquest sistema es va anomenar **APP M7 Seguretat Ciutadana i Urbana** i, com a aplicació mòbil, es troba **a l'abast de tota la ciutadania**, comerços i els diferents operadors d'emergències i seguretat integrats dins del territori, a partir d'una senzilla descàrrega mòbil.

Des de la seva creació i amb l'objectiu clar d'adaptar-se a les noves necessitats socials i ciutadanes, aquest sistema *smart* ha anat creixent amb noves funcionalitats fins arribar a la versió actual que integra, entre d'altres opcions: un **botó SOS** per enviar emergències sense necessitat d'obrir l'aplicació, un segon botó diferenciat **contra la violència de gènere i l'assetjament**; i un **sistema d'alerta preventiva** que permet programar el temps que trigaràs en arribar al teu destí, posicionant el teu recorregut i amb l'enviament automàtic d'una emergència.

De forma paral·lela, aquesta aplicació de seguretat ciutadana ha desenvolupat una **aplicació escriptori orientada a comerços del municipi, de manera que esdevingui un sistema bidireccional de comunicació, ràpid i àgil, entre els i les comerciants del municipi i la policia local.**

Projectes amb futur

# La comissaria més moderna



**La nova comissaria de la policia local serà, efectivament, una de les més modernes de tot el territori català. Les obres començaran en breu i es calcula que es desenvoluparan durant uns 24 mesos. El pressupost de la licitació ascendeix a 13.004.504 euros, una de les inversions municipals més importants en la història de Santa Coloma.**

La nova comissaria de la Policia Local es construirà properament al Front Fluvial del riu Besós, concretament a la confluència entre el passeig de la Salzereda i l'av. de la Generalitat, és a dir, al barri del Raval. Amb aquesta decisió es referma la filosofia de mantenir un equipament policial (la comissaria del Cos de Mossos d'Esquadra) a la **zona nord** de la ciutat i una altra (la comissaria de la Policial Local) a la **zona sud**, de forma que **la ciutadania tingui més fàcil l'accés** a l'atenció de les forces i cossos de seguretat que treballen a la ciutat.

El nou equipament policial tindrà un total de set plantes construïdes amb una superfície total de 6.531'29 metres quadrats. Això implica un augment molt significatiu de la superfície de les noves dependències policials de la Policia Local. En altres paraules, aquesta inversió implica multiplicar per cinc la superfície de la comissaria actual de la Policia Local.

Aprofitant el desnivell del terreny, hi hauran tres plantes sota la rasant de l'av. de la Generalitat i quatre plantes per sobre de la rasant d'aquesta darrera via.

## Espais de la nova comissaria

Sota de la rasant de l'av. de la Generalitat, la nova comissaria disposarà de dues plantes destinades a l'aparcament de vehicles (tant vehicles oficials com particulars) i diversos espais destinats a usos polivalents interns com magatzems, arxius, zona de rentat de vehicles i **l'àrea de custodia de detinguts**, la qual disposarà de totes les darreres mesures de seguretat tant per garantir el compliment dels drets de les persones privades de llibertat com per millorar la seguretat jurídica de les i els policies que treballin en aquesta àrea de custòdia.

Així mateix, també sota la rasant de l'av. de la Generalitat, la nova comissaria disposarà d'una tercera planta on s'ubicaran diferents espais com **les sales de formació** (s'augmenta significativament l'espai destinat a aquest tipus d'activitat), els vestidors de les i els agents, diferents magatzems de material, un espai destinat a **infermeria / zona de primers auxilis**, el despatx del Cap de la Unitat de Suport i Intervenció Ràpida i l'espai destinat al seu equip. A més, com a novetat destacada, es disposarà d'una **galeria de tir** necessària per a la realització de la formació continua de les i dels agents en aquesta matèria específica (en aquest sentit cal recordar que la normativa actual obliga a les i els agents de la Policia Local de Catalunya a fer dues pràctiques de tir obligatòries a l'any). Aquesta és una novetat molt important ja que implica que les/els agents de la Policia Local, a l'hora de fer les pràctiques de tir obligatòries, no hauran de desplaçar-se a altres instal·lacions, la qual cosa implica la desaparició dels temps de desplaçament i, en conseqüència, un augment pel que fa a la presència policial de les /els agents als carrers de la ciutat.

L'accés del públic a la nova comissaria es farà per l'av. de la Generalitat (passant per una zona enjardinada) on hi haurà una entrada a la planta baixa de l'edifici. Entre d'altres espais, en aquesta planta baixa, la ciutadania trobarà la zona d'accés a la comissaria, **l'espai d'Atenció i Informació Ciutadana** (on la ciutadania rebrà la primera atenció i informació), una amplia i còmoda sala d'espera, el despatx del Cap de la Oficina d'Atenció al Ciutadà i Atestats, els diferents espais de treball del seu equip (amb diferents locutoris), una **sala específica d'Assistència a la víctima**, el despatx del Cap del Departament Administratiu de la Policia Local i la zona de treball del seu equip.

# Projectes amb futur

## Control de la mobilitat amb tecnologia punta

A la planta primera de l'edifici s'ubicaran, entre d'altres espais, diverses sales de reunions, el menjador i la zona d'*office*, la zona de Gestió de personal, el despatx del Cap de torn i la zona destinada a la **sala de coordinació del 112/092** així com una **sala annexa de crisi en cas d'atendre situacions d'emergència.** Cal destacar que la sala de coordinació del 112/092, a banda de fer les funcions pròpies de qualsevol comissaria, estarà dissenyada com a centre de control de la mobilitat de la ciutat amb la **tecnologia més puntera** que hi ha al mercat. Així, des d'aquesta sala es visualitzaran totes les càmeres de seguretat / trànsit que estiguin instal·lades a la ciutat amb la finalitat de detectar la incidència de forma immediata i poder donar la resposta més ràpida i acurada possible. Això és un canvi molt significatiu en la concepció de la seguretat. La Policia Local de Santa Coloma de Gramenet passarà de treballar en una sala de coordinació clàssica a la creació d'**un veritable centre de control integral de la seguretat** que disposarà de la tecnologia més avançada per garantir la seguretat de la ciutadania i poder donar la millor resposta possible davant qualsevol tipus d'emergència que es pugui produir.

A la segona planta de la comissaria s'ubicaran, entre d'altres, els despatxos del Cap de mobilitat i del seu equip de treball, el despatx del Cap del Grup d'Informació i Prevenció i la zona de treball del seu equip, la zona de treball del responsable de Protecció Civil, un espai destinat a la realització de tasques sindicals, el despatx de treball de les i els agents d'Educació Viària, el despatx de l'assessor jurídic, els despatxos del Cap i del Sots cap de la Policia Local i el despatx de la regidora/regidor responsable polític de l'àmbit de seguretat.

## Nou servei de drons

Per últim, a la planta coberta de la comissaria, s'ubicaran diferents zones d'instal·lacions així com l'espai reservat a l'emmagatzematge i custòdia dels drons que fa servir la Policia Local. Aquest és un nou servei que ofereix la Policia Local i que serveix, entre d'altres qüestions, per **controlar els espais d'interès policial des de l'aire**. A títol d'exemple, es pot fer servir per evitar els conats d'incendis forestals a l'estiu, vigilar les grans concentracions de persones quan poden produir-se situacions de risc i/o perill per la ciutadania, etc.

En resum, per les seves dimensions, estructura i característiques, aquesta nova comissaria es convertirà en **un referent metropolità en aquest tipus d'equipaments públics**. Com no pot ser d'altra manera, la finalitat d'aquest equipament policial no es altra que donar el millor servei possible de seguretat a la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet.

*Simulacions de com serà la nova comissaria de la Policia Local.*

*Civisme i convivència*

# Un nou Pla de Civisme per una Santa Coloma amb valors

**El Pla de Civisme de Santa Coloma de Gramenet es va aprovar el passat mes de maig d'enguany i és el resultat d'un procés participatiu en què, tant la ciutadania com les àrees de l'Ajuntament relacionades, han participat activament en la proposta d'accions enfocades a consolidar la cultura cívica que repercuteixi directament en l'augment del benestar global de la ciutadania a la nostra ciutat.**

En aquest Pla de Civisme trobem les línies estratègiques i les accions que es duran a terme per fer de Santa Coloma de Gramenet una ciutat amb una cultura cívica i valors de respecte envers els altres i la ciutat. El govern municipal fa anys que està compromès amb el desenvolupament del civisme i fa un pas endavant cabdal amb aquest Pla. Des de fa temps, i des d'aquesta perspectiva, l'Ajuntament ha adoptat els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i a Santa Coloma ja comptem amb un **històric important de polítiques enfocades a promoure el civisme com** a base per la convivència.

Aquest Pla s'emmarca dins l'objectiu 11 que preveu construir ciutats més inclusives, segures, sostenibles i resilients. I dins el PAM 2020-2023, el Pla és la materialització d'un objectiu que establia l'elaboració d'un Pla d'acció per a la millora del civisme, que es va treballar amb la participació i la implicació de la ciutadania.

El Pla de Civisme de la nostra ciutat **neix, doncs, de la participació ciutadana i interpel·la a la ciutadania** en el sentit que, des d'una perspectiva pedagògica i educativa, se'ns recorda que és responsabilitat de cadascuna i cadascun de nosaltres, com ciutadanes i ciutadans de Santa Coloma, adquirir nous hàbits i posar en pràctica en el nostre

dia a dia petits gestos cívics que redundaran, no només en una millora del nostre entorn més proper, sinó també en la millora del medi ambient i del benestar de tots i totes.

Al Pla trobarem 38 accions que deriven del procés participatiu amb la ciutadania i que es podran englobar en sis àmbits que reflecteixen el que ens preocupa als colomencs i les colomenques en relació amb el civisme a la nostra ciutat, i són:

- El respecte i bon tracte de les persones.
- El bon ús de l'espai públic.
- La tinença responsable d'animals.
- El bon ús dels equipaments públics.
- El bon ús del medi i recursos naturals.
- La convivència a les comunitats veïnals.

D'aquestes 38 accions algunes ja estan en marxa des de fa temps, com per exemple:

- Des del mes de setembre, **nou agents pel civisme** treballen a tots els carrers de la ciutat com agents de proximitat que promouen la cultura cívica a la ciutadania.
- Els ***serenos i serenes*** (agents cívics nocturns) són una figura de proximitat, consolidada a Santa Coloma, que promou i treballa pel civisme i la convivència a les nits els 365 dies de l'any **(*veure article en aquesta mateixa secció*).**
- ***Guia Fàcil per una Santa Coloma Cívica*** és el primer producte tangible de les accions que trobem al Pla de Civisme. Aquesta guia és un compendi de recomanacions i d'informació útil (telèfons, adreces, informacions sobre com fer determinats tràmits i gestions amb l'administració, etc.). En el següent article us expliquem una mica més sobre aquesta nova eina per a la ciutadania.

*Les noves agents pel civisme en plena feina als carrers de la ciutat.*

# Surt al carrer la Guia Fàcil de Civisme

*Un moment de l'acte de presentació de la guia el passat 18 de gener*

En el marc del Pla de Civisme, el passat 18 de gener es va presentat la ***Guia fàcil per una Santa Coloma cívica***, una publicació que posa a l'abast de la ciutadania informació, consells i recomanacions útils per millorar la convivència i el respecte per les persones i els espais de la ciutat.

En l'acte de presentació, l'alcaldessa **Núria Parlon** va destacar que "*amb aquesta guia, que ha sigut fruit d'un treball transversal entre la ciutadania i els serveis de l'Ajuntament, volem recordar que, com a ciutadans i ciutadanes de Santa Coloma, hem de practicar el civisme i la bona convivència, perquè té efectes directes en la millora del nostre entorn més proper, del medi ambient i del benestar de totes i tots*".

La guia, que inclou informació i enllaços dels principals serveis de la ciutat, s'ha publicat en format digital i en diferents idiomes: català, castellà, anglès, àrab, xinès i urdú. L'objectiu és fer arribar una sèrie d'accions i mesures perquè els colomencs i les colomenques puguin **incorporar petits gestos i accions d'hàbits bàsics de comportament en la seva vida diària** per gaudir i tenir cura de la ciutat.

L'edició del document és un compromís inclòs al Pla d'Acció Municipal (PAM 2020-2023) i connecta plenament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030, traçats per les Nacions Unides i amb els quals el municipi està alineat.

# Ciutat de les persones

## Hafid, president de La Convivència

El Hafid és el president d'una de les entitats signants del compromís de difusió del Pla de Civisme i de la Guia fàcil que es va rubricar a principis del mes de gener a la sala de Plens de l'Ajuntament. L'Associació cultural i esportiva "La Convivència" fa molt temps que treballa promovent la participació de la comunitat marroquina a la nostra ciutat.
La Convivència és una de les associacions que ha contribuït a la posada en marxa de la Guia Fàcil. Per al Hafid, "aquesta és una eina útil i completa que millorarà la convivència i el respecte a la nostra ciutat".

Les formes en què La Convivència pensa actuar en el marc del compromís del Pla de Civisme són diverses, ens explica el Hafid, podem col·laborar amb les agents cíviques a difondre les 38 accions de bons hàbits que conté la guia i treballar amb les persones en el bon ús de l'espai públic o en la bona tinença dels nostres animals". "A més –continua el president de La Convivència- la guia conté informació útil que podem traslladar a la gent sobre com i on realitzar tràmits amb l'Ajuntament".
Fa 30 anys que el Hafid viu a Santa Coloma, cosa que li ha fet veure una evolució positiva en les relacions veïnals i la convivència. Tot i això, el representant de La Convivència considera que cal continuar treballant en la consciència cívica per aconseguir que es respectin els horaris de descans del veïnatge, per posar un exemple". "Per això,-afegeix el Hafid- l'èxit del Pla i de la Guia dependrà també de la col·laboració i el compromís de totes les entitats implicades i, per suposat, de la mateixa ciutadania"

## Compromís de les entitats amb el civisme

En el mateix acte de presentació, sis entitats i associacions de Santa Coloma van signar un compromís per col·laborar en el desplegament de les accions incloses en el Pla de Civisme i treballar, així, coordinadament per donar a conèixer la nova guia i les campanyes que es portin a terme en aquest àmbit.

Les entitats signants, que representen diferents sectors d'una gran part de la població, són: Federació d'AVV de Santa Coloma de Gramenet (FAVGRAM), Coordinadora dels Grups de Dones, Associació de Comerciants Xinesos, l'Agrupació Comerç i Indústria de Santa Coloma, l'entitat marroquí La Convivència i la Coordinadora de Gent Gran.

Les persones interessades a obtenir un exemplar de la Guia en paper poden adreçar-se a l'Ajuntament (plaça de la Vila), als centres cívics i a diferents equipaments municipals. A més, es pot descarregar en format electrònic i en diversos idiomes al QR adjunt.

## Sabies que...

### Estiu a la fresca per fomentar el civisme

Per segon any consecutiu, el programa "Estiu a la fresca" va omplir els carrers de Santa Coloma durant els mesos d'estiu. Per al 2022 l'oferta d'activitat es va doblar, passant de 70 a més de 140 activitats lúdiques en les que van participar més de 8.000 persones.

Les activitats han estat organitzades per diferents àrees de l'ajuntament, des de cultura a civisme, passant per medi ambient, esports, infància i joventut, educació, envelliment actiu i convivència. Amb l'objectiu d'acomplir algunes de les accions previstes al Pla de Civisme, per fomentar la cultura cívica a l'espai públic.

# Agents cívics nocturns de la ciutat

El servei de ***serenos i serenes*** de Santa Coloma de Gramenet es va iniciar l'any 2019 dins dels projectes de **plans d'ocupació municipals** impulsats per Grameimpuls. A començaments d'aquest any 2023, s'ha engegat, per tant, la cinquena promoció del projecte.

Es tracta d'un projecte social d'ocupació per a majors de 45 anys, persones aturades de llarga durada, a les quals se'ls formalitza un contracte d'1 any. Per tant, l'objectiu principal és que aquestes persones es puguin **reintegrar a l'àmbit laboral** en un projecte que reverteixi sobre la qualitat i el servei cap a la comunitat.

Per fer la selecció del personal que treballarà com a ***sereno o serena*** es realitza una entrevista prèvia i una fase formativa de les persones preseleccionades d'una durada de 30 hores. Es cerquen persones que tinguin principalment un bon tarannà, autocontrol i **vocació clara d'ajudar** als altres.

Com a característiques principals d'aquest servei, cal destacar que els equips de ***serenos i serenes*** treballen com a **agents cívics en horari nocturn**, donant cobertura a tots els barris de la ciutat i desplaçant-se sempre a peu. Aquests agents cívics realitzen intervencions de mediació, prenen nota de desperfectes o situacions de perill a la via pública i realitzen acompanyaments a persones que se senten insegures en desplaçar-se en horari nocturn.

D'ençà la seva implantació, es tracta d'un servei molt ben valorat per la ciutadania, per l'amabilitat del personal i la qualitat en el servei que ofereixen.

## ACTUACIONS DELS SERENOS I SERENES L'ANY 2022

| MES | GENER 2022 | FEBRER 2022 | MARÇ 2022 | ABRIL 2022 | MAIG 2022 | JUNY 2022 | JULIOL 2022 | AGOST 2022 | SEPT 2022 | OCT 2022 | NOV 2022 | DES 2022 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOBLES I ALTRES VOLUMINOSOS ABANDONATS | 558 | 642 | 761 | 743 | 914 | 786 | 714 | 950 | 760 | 889 | 934 | 949 | **9600** |
| DEFECTES AL MOBILIARI URBÀ | 1368 | 956 | 1189 | 869 | 742 | 606 | 549 | 825 | 500 | 881 | 1192 | 1362 | **11039** |
| SENYALS AMB DEFECTES | 246 | 431 | 485 | 362 | 649 | 498 | 399 | 448 | 202 | 351 | 367 | 326 | **4764** |
| ENLLUMENAT | 90 | 30 | 70 | 51 | 93 | 81 | 34 | 94 | 58 | 109 | 120 | 203 | **1033** |
| RESIDUS ESPECIALS ABANDONATS | 13 | 5 | 12 | 17 | 12 | 11 | 13 | 15 | 16 | 13 | 6 | 14 | **147** |
| CARROS DE SUPERMERCAT ABANDONATS | 18 | 5 | 12 | 19 | 35 | 19 | 20 | 18 | 13 | 21 | 14 | 21 | **215** |
| RUNES | 25 | 22 | 34 | 37 | 32 | 44 | 51 | 50 | 46 | 60 | 41 | 57 | **499** |
| PARCS I JARDINS | 143 | 134 | 207 | 120 | 195 | 166 | 159 | 343 | 219 | 323 | 345 | 283 | **2637** |
| ACOMPANYAMENT DE PERSONES | 67 | 80 | 90 | 90 | 71 | 84 | 96 | 71 | 80 | 77 | 88 | 83 | **977** |
| ATENCIÓ CIUTADANA | 4 | 6 | 7 | 9 | 14 | 13 | 45 | 8 | 20 | 11 | 22 | 18 | **177** |

# El civisme també va en patinet

La irrupció de patinets i l'augment del tràfic en bicicleta són una bona notícia per al medi ambient. Tot i això, l'ús d'aquests mitjans de transport **s'ha d'exercir de manera cívica i segura** i és responsabilitat dels seus conductors i conductores utilitzar-los de manera adequada i en conformitat amb la normativa.

A principis de mandat, el Ple d'octubre del 2020 va aprovar la **modificació de l'Ordenança de Circulació de Vehicles i Vianants.** Amb l'actualització d'aquesta ordenança es regulava l'ús de bicicletes i vehicles de mobilitat personal (VMP), que ja **no es poden utilitzar a la vorera**. La modificació es va realitzar per garantir la prioritat i la seguretat dels i les vianants. D'aquesta forma, es millorava la seguretat viària i es fomentava l'ús de mitjans de transport sostenible, regulant la seva circulació per l'espai públic.

Dit d'una altra manera, en entrar en vigor aquesta modificació de l'ordenança, els patinets elèctrics i les bicicletes han d'utilitzar el mateix espai públic que està reservat per als vehicles en les vies pacificades. I, com és lògic, la velocitat de circulació quedava **limitada a 30 km/h** al carril bici. Si es supera aquesta velocitat, els usuaris/es ja no poden utilitzar el carril bici i han de de circular per la calçada. Pel que fa a l'ús del casc, aquest és obligatori en l'àmbit urbà per als menors de 16 anys.

Els canvis de la modificació de l'ordenança es van dur a terme agafant com a referència les recomanacions subscrites a través d'un document de consens amb altres municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), per facilitar la mobilitat entre els municipis de la metròpolis.

Per la seva banda, la Policia Local desenvolupa una actuació continuada de **control del compliment** de l'Ordenança Municipal de Circulació i del Reglament General de Circulació. En particular realitza operatius específics de control de Vehicles de Mobilitat Personal (VMP) tipus patinet per assegurar que aquest circulen com a **màxim a la velocitat permesa de 25 km/h**. En el seu cas, es procedeix a la immobilització del vehicle i a l'emissió de la corresponent sanció per la infracció si es supera aquest velocitat.

Durant el 2022 **la policia local ha immobilitzat varis centenars d'aquests tipus de vehicles** que estaven modificats per superar la velocitat permesa, fet que és, clarament, una infracció de la normativa. En paral·lel, es vigila, especialment, **que els patinets no circulin per espais no autoritzats com les voreres o** altres zones destinades a ús exclusiu de vianants.

# SANTA COLOMA AMB MOLT D'ORGULL

El PAM vol una ciutat oberta i lliure, on cadascú pugui viure la seva diversitat sexual en total llibertat. Per això, l'Ajuntament treballa per incorporar la diversitat afectiva sexual i la identitat de gènere a les polítiques municipals. En primer lloc i tal i com va demanar la ciutadania, s'han inclòs més elements a la via pública per visibilitzar aquesta diversitat que dona color a la nostra ciutat. En segon lloc, s'ha reforçat el Servei d'Atenció i Informació a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI) ampliant l'acció i els horaris d'atenció d'aquest servei que atén una mitjana de 200 persones l'any.

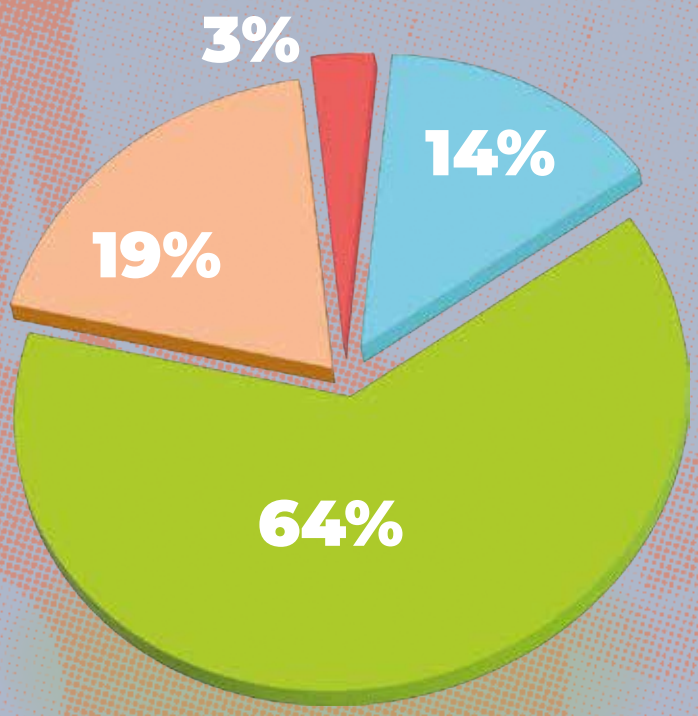
De la mà de les entitats i de totes les persones que sentim orgull de la nostra diversitat, seguirem lluitant contra tota forma de LGTBIfòbia per seguir cobrint la nostra ciutat amb un bell arc de Sant Martí.

*Foto cedida per Marta Torres)*

L'eix d'Aliances per assolir els objectius del PAM recollia, fonamentalment, totes les accions que el nostre Ajuntament proposava desenvolupar en base a l'ODS del mateix nom (el número 17), i a un altre ODS –no menys important–, que era l'ODS de "Pau, Justícia i Institucions sòlides"(el número 16).
En aquest bloc incloíem accions per integrar els ODS més enllà del PAM, dels quals es dona compte en l'article específic que heu trobat a les primeres pàgines d'aquesta publicació. Però també es recollien en aquest eix les accions de millora de l'Ajuntament, d'exercici de la transparència i el bon govern, i de totes les polítiques de proximitat que es duen a terme des de l'acció de govern i que serveixen per establir les aliances que fan possibles el progrés de la ciutat i la contribució a l'Agenda 2030. Ens referim a les polítiques de participació ciutadana, a l'acció de les regidories de districte, a la relació amb les nostres entitats i a la posada en marxa d'accions d'innovació social, entre d'altres. Tot ells, els revisem en aquesta secció.

# 6 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

## DADES DE COMPLIMENT DE L'EIX




Implementades
23

En marxa
7

Ajornades
5

Descartades
1

*Bon govern*

# El circuit QUI, instrument de proximitat i de col·laboració ciutadana

**El circuit de Queixes i Suggeriments (QUI) es va posar en marxa l'any 2014 amb la finalitat de facilitar que la ciutadania pogués fer arribar a l'Ajuntament els seus requeriments sobre temes que els preocupaven. A més de resoldre qüestions individuals o comunitàries, els QUI han esdevingut un veritable sistema de col·laboració per part de la ciutadania, ja que permeten millorar la gestió municipal registrar i solucionar incidències a la via pública. De fet, en el sistema QUI, tots i totes esdevenim agents cívics,**

Dins dels paràmetres de transparència i bona administració que es marca l'Ajuntament, el circuit de queixes i suggeriments (QUI) és una eina per la qual els ciutadans o ciutadanes que desitgen fer arribar un requeriment a l'administració local ho poden fer a través del web municipal o presentant una instància a l'OIAC amb cita prèvia.

Perquè ens fem una idea del volum de la implantació d'aquest instrument de relació amb la ciutadania, que ja compta amb vuit anys d'existència, el passat 2022 l'Ajuntament va rebre i gestionar un total de 2.089 queixes, suggeriments o demandes d'actuació. El servei corresponent –depenent directament de l'Alcaldia donada la importància que se li atorga a aquest instrument- està treballant per extrapolar quina tipologia de QUI comprenen aquests més de dos mil expedients i de quines zones provenen.

A l'espera de les dades definitives, que se solen publicar al mes d'abril, podem fer una ullada a les dades de l'any 2021 per fer-nos una idea de quins són els àmbits que generen més QUI. De les 2.047 QUI rebudes l'any de referència –sense comptar les consultes- un 34,7% de les comunicacions ciutadanes estaven vinculades al manteniment de la via pública (parcs i jardins, enllumenat, mobiliari urbà, escales mecàniques, neteja, etc.). En segon lloc, el que més preocupava a la ciutadania amb un 16,3% eren problemes relacionats amb els serveis d'urbanisme (llicències, obres, molèsties per soroll, etc.) i, en tercer lloc, les demandes relacionades amb policia local suposaven el 13,4% -gairebé 3 punts menys que en 2020- (incivisme i inseguretat en horari nocturn, ocupacions il·legals, etc.). Per contra, en la part inferior de l'escala figuraven els QUI relacionats amb el medi ambient, àmbit que a penes suposava l'1,3% de les entrades.

## Millora de l'experiència

Com a novetat del circuit, cal esmentar que a finals de desembre de l'any passat es van implementar mecanismes destinats a millorar l'experiència dels usuaris i usuàries respecte als QUI. Ara, les persones que hagin enviat un requeriment per aquesta via a l'Ajuntament podran fer-ne el seguiment a través del web municipal www.gramenet.cat/qui.

Aquesta mesura era una de les accions de PAM a desenvolupar que queda completada amb la implementació d'aquest accés individualitzat que permet obtenir informació de manera automàtica i permanent sobre l'estat de la queixa presentada i la seva resolució.

# Guardons i reconeixements

Al llarg del mandat, el nostre Ajuntament ha estat reconegut diverses vegades amb les mencions i guardons que atorguen organismes que avaluen els municipis en l'àmbit de la participació ciutadana, la transparència i el bon govern. Fem un repàs cronològic als més destacats.

El març del 2021, el nostre Ajuntament va rebre el **Premi Alfons Ortuño** per les Cartes de Serveis en la categoria "Transparència, bon govern, avaluació i qualitat". Aquest premi l'atorga l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC). Els premis Alfons Ortuño es convoquen cada dos anys i premien projectes implantats d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques catalanes.

L'Ajuntament disposa d'un catàleg de Cartes de Servei que van ser definides durant l'any 2016 i 2017 i són revisades de forma anual. Aquestes cartes descriuen els diferents serveis que ofereix l'Ajuntament i inclouen un seguit de compromisos de qualitat en la gestió per prestar els serveis més enllà de les obligacions legals.

Més tard, al mes de maig del mateix any, es feia públic que el procés participatiu per a la configuració del PAM renovava la **menció BBP** –per segon mandat consecutiu- com a bona pràctica dins del Banc de Bones Pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer i la Federació Catalana de Municipis i Províncies. En una edició "especial COVID-19", el BBP va valorar que l'experiència de reconversió del procés participatiu a mitjans telemàtics representava "una aportació innovadora, de qualitat i que pot servir de referència per a altres ajuntaments o entitats locals".

Pel que fa al **Segell Infoparticipa** sobre transparència en la informació pública, l'Ajuntament va tornar a obtenir el diploma de l'edició de l'any 2021 (avaluació 2020) i del 2022 (avaluació 2021). Aquest Segell l'atorga el grup de recerca Comunicació Sonora, Estratègica i Transparència (ComSET) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

*Un moment de la cerimònia d'entrega dels diplomes Infoparticipa 2021 a l'Ajuntament de Santa Coloma*

## Sabies que...

### La nova OIAC

En el PAM es recollia tot un seguit de compromisos per millorar l'atenció a la ciutadania. A més d'aplicar millores en la gestió dels processos per garantir una reducció del temps d'espera –cosa que s'ha aconseguit amb la implantació de la cita prèvia–, també s'ha realitzat una adequació dels espais de l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC) per poder augmentar la qualitat del servei prestat.

Participació ciutadana

*Activitat de gamificació en 3D "Missió **Space Lab**"*

# El Pompeu Lab, centre d'innovació social

**El Pompeu Lab no és un centre cívic sinó que, a més de la casa de la cocreació i la participació ciutadana, és el que s'anomena un centre d'innovació social. Què és això de la innovació social? Doncs prop de 2.000 persones -els membres "fixes" del Club Lab- ja ho saben, i prop dels 1.700 participants per trimestre també. I a tu, si no ens coneixes, ara t'ho expliquem en aquest article.**

El terme "innovació social" fa referència a un conjunt d'estratègies orientades a generar idees, a afavorir la reflexió i a cocrear microprojectes per afrontar problemes estructurals o redefinir comportaments. Dit d'una altra manera, el Centre Pompeu Lab el que fa és **treballar amb la ciutadania en l'aportació d'idees** per a la construcció de projectes de ciutat o per la **definició de valors relacionats amb el civisme i la defensa dels drets humans** al territori colomenc.

En el cas del Pompeu Lab, la pràctica de la innovació social es realitza a través de tècniques físiques, com els ***fab labs*** (tallers de fabricació digital), o sistemes de generació d'idees com els ***brainstorming***, els processos immersius i la gamificació. En el marc del ***Thinking Lab,*** es treballen **pluges d'idees amb diverses dinàmiques**. Tan aviat es pot treballar en ***un Manual Thinking*** (eina basada en mapes plegables que facilita compartir tasques en la planificació o la cocreació), com dur a terme un ***speed debate*** (on el que compta és la rapidesa en la generació i contraposició d'idees per arribar a un objectiu determinat).

Tota aquesta factoria d'idees es posa en marxa utilitzant moltes vegades **processos immersius analògics o digitals**. En el cas dels analògics, la immersió consisteix en transformar els espais de manera que es produeixi una veritable immersió dels i les participants en l'activitat que s'ofereix, estimulant-se així la generació d'idees i el diàleg sobre el

tema que es proposa. Va ser el cas, per exemple, de l'activitat "PoLABnèsia" on l'auditori es va transformar en una veritable platja hawaiana que ens va permetre tractar el tema de les colonitzacions i el racisme. O, un altre exemple seria la ginkana mediambiental "Tingues el Planeta al cap" on els i les participants passaven per un seguit de sales i a cadascun dels espais immersius havien de superar proves dins d'un desert, al voltant d'un glaciar, en un abocador, a la jungla, etc.

A nivell digital, la immersió es realitza recorrent a les **noves tecnologies de la informació i la comunicació (TICs).** En aquest epígraf entrarien les activitats com la missió "*Space Lab*" (on es promovien els valors del treball en equip i es finalitzava en una experiència immersiva en 3D), o els "Vídeojocs en valors" (on els i les joves participants competien però treballant els valors del *fair play* a través de la creació de caràtules).

El Pompeu Lab és un **centre pioner en la utilització de la gamificació aplicada a la participació ciutadana**. La gamificació és, simplement, jugar. Millor dit, és un mètode que fa treballar les persones mitjançant el joc i de manera divertida. Per exemple, al Pom-

*Element immersiu utilitzat en l'activitat de memòria històrica "Café Serrat"*

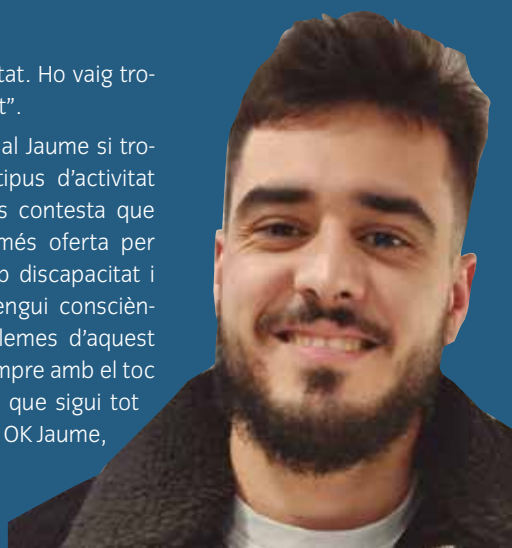
# Ciutat de les persones

## Jaume, *labber*

El Jaume és un *labber*, és a dir, forma part de la comunitat d' usuaris/àries que conformen el Club Lab. A aquest jove, el que més li agrada del Centre és "tant el contingut de les activitats com la forma en què es duen a terme". Especialment, valora els processos d'immersió que envolten les activitats. "L'any passat vaig anar amb la meva xicota al Festival de Cinema de Terror i vam quedar meravellats amb els espais immersius", ens comenta.

Per al Jaume, el Lab és un lloc on es troben activitats diferents i on acudeix gent de totes les edats que interactuen, col·laboren i es coneixen. "A més –afegeix- està molt bé que es treballin els valors com per exemple a l'activitat que vaig anar, "Café de Chinitas" sobre la discriminació al poble gitano, o al mateix Festival de Cinema de Terror, on abans de cada passi es projectava un petit curt fet pel personal del centre que ens feia reflexionar sobre temes d'actualitat. Ho vaig trobar molt interessant".

Quan li preguntem al Jaume si troba a faltar algun tipus d'activitat al Pompeu Lab ens contesta que hauríem de tenir més oferta per a les persones amb discapacitat i perquè la gent prengui consciència sobre els problemes d'aquest col·lectiu, "però sempre amb el toc del Pompeu que fa que sigui tot diferent i especial ". OK Jaume, "*oído cocina*!".



*Un moment de la gamificació celebrada en el marc de l'activitat "Bella Itàlia" on, a més de divertir-nos, vam reflexionar sobre les formes de neofeixisme.*

peu Lab es treballa **l'apoderament informàtic de la gent gran** amb activitats com "Les xarxes socials per a ***puretes***" o el "Torneig de jocs amb mòbil del Club Sènior". I, donat que el centre sempre intenta oferir un tastet de les noves tecnologies als usuaris i usuàries, a més de les activitats esmentades de 3D i entorn virtual, es posen a disposició de la ciutadania activitats com "Pirates del Besòs", un joc de pistes per la ciutat sobre el valor patrimonial i natural de Santa Coloma utilitzant plataformes de realitat augmentada.

***Fab Lab** per a adults de muntatge electrònic d'una ràdio **vintage***

Totes aquestes tècniques estan encaminades a aconseguir "experiències memorables", com es diu en el llenguatge de la gamificació, en els usuaris i usuàries. La pràctica d'aquestes experiències genera benestar en els i les participants i els aboca a un grau major de motivació per tal de **construir entre tots i totes una ciutat millor** i establir uns esquemes de **convivència en valors**.

Aquest sistema de treball amb la ciutadania ha merescut la menció de "bona pràctica exportable" per part de l'organisme internacional "***The Participatory Group***" i també va ser finalista en els premis de l'OIDP 2022 (Observatori Internacional de la Democràcia Participativa).

De fet, cada dia són més persones les que s'involucren i s'impliquen en aquesta proposta de participació ciutadana. L'històric d'inscrits/es al Club Lab dona suport a aquesta afirmació: en el darrer trimestre de 2022 –la programació del centre és trimestral- el total de persones que havien participat en alguna activitat del Pompeu Lab va ser de 1.738 (de setembre a desembre).

Tot i això, el més important no són els números sinó els bons records, l'amistat, les converses i el diàleg o l'aprenentatge mutu que s'han compartit dins d'un centre que ben aviat complirà 5 anys des de la seva obertura. El Pompeu Lab és reflexió, innovació, diversió, participació, imaginació i creativitat. Però sobretot, el Pompeu Lab és caliu, és casa vostra.

# Centres cívics, espais de trobada

**Els centres cívics i casals de la nostra ciutat, són equipaments de proximitat, amb projectes de caire comunitari, polivalents i oberts a les entitats i a la ciutadania en general.**

Els podem trobar repartits als sis districtes de la ciutat en un total de 17 equipaments: 8 centres cívics, 5 casals i 3 espais associatius.

En el marc del PAM 2020-2023, els equipaments cívics es troben a l'eix "***Aliances per assolir els objectius***", en concret amb l'objectiu d'aconseguir equipaments cívics millors i més propers.

Amb la voluntat de promoure projectes per **millorar el teixit associatiu** i fer dels nostres Centres Cívics espais, encara més oberts i participatius per a tota la població de la nostra ciutat, s'estan duent a terme diferents accions. Un exemple són els **Tallers Culturals**, que des del gener del 2017 s'estan oferint als diferents equipaments. Durant la tardor, hivern i primavera de cada any, es programen en total al voltant de 100 tallers repartits en els diferents equipaments, en els quals participen cada any més de 1.000 ciutadans i ciutadanes de la nostra ciutat.

Aquesta oferta cultural és cada vegada més demandada i ha fet possible que moltes per-

sones puguin apropar-se i gaudir dels equipaments cívics. L'oferta de tallers és molt variada i tothom pot arribar a descobrir noves inquietuds, com és el taller d'escriptura creativa, de creixement personal, aprendre anglès cantant, salut activa, pintura japonesa, cuina saludable o tècniques tèxtils. L'objectiu és afavorir i fomentar la millora en els hàbits de vida, en benefici de la nostra salut integral.

D'igual manera, es continua fent una tasca de **suport i acompanyament a les entitats** sense ànim de lucre de la ciutat, a través de l'oficina d'assessorament a les entitats, mitjançant la qual es poden fer consultes i/o propostes per a formació i gestió de l'entitat.

Els equipaments cívics també es troben oberts per a les entitats ciutadanes, les quals poden fer les seves tasques de sensibilització segons el seu àmbit, ja siguin entitats veïnals, culturals o de lleure en general, o de l'àmbit de les dones (grups de dones).

Els **tallers de manualitats per a la gent gran** són un altre exemple de projecte comunitari dels nostres equipaments.

Les **aulesclick** és un projecte de sales d'informàtica que ens podem trobar a diferents equipaments cívics i on trobarem personal qualificat que ens oferirà suport en tot el referent a les noves tecnologies. Disposem d'un calendari de càpsules formatives que de manera periòdica es va anunciant. Amb aquest projecte, es pretén poder **reduir la bretxa digital.**

Així doncs, als equipaments cívics, ens podem trobar un ventall d'activitats per a la ciutadania en general, tallers culturals, tallers de manualitats, oficina d'assessorament per a les entitats, aulesclick, exposicions fotogràfiques, conferències, cursos, i promocionant activitats ajudant amb la dinamització de l'equipament. Gràcies a totes aquestes activitats, els nostres equipaments cívics s'ofereixen com **espais de diàleg i de trobada**, per a les entitats i per a la ciutadania en general.

# Processos participatius del mandat

Segons prescriu el Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert, aprovat l'abril del 2018, l'Ajuntament ha de promoure processos participatius en tots aquells plans i programes d'abast general de ciutat. Aquest processos, que es centralitzen des del Servei de Participació Ciutadana, es complementen amb nombroses iniciatives i activitats participatives organitzades pels diferents departaments en funció dels temes concrets que es vol fer arribar o consultar amb la ciutadania com, per exemple, la modificació d'un carrer determinat.

El mandat es va iniciar amb el procés participatiu per a la configuració del **Pla d'Acció Municipal 2020-2023**. Amb l'arribada de la COVID-19, aquest procés –que en un principi estava plantejat amb grups de treball presencials i acció al carrer- es va haver de transformar en el primer procés participatiu completament telemàtic celebrat a la nostra ciutat. Aquesta transformació a mitjans telemàtics i, en especial, els esforços realitzats per arribar a les persones que patien bretxa digital, va merèixer la menció de bona pràctica en l'edició especial COVID-19 del Banc de Bones Pràctiques de la Fundació Pi Sunyer – Federació de Municipis de Catalunya.

*Sabies que...*

## Registre ciutadà

El Registre ciutadà és una base de dades on es poden inscriure les persones interessades a participar en qualsevol àmbit del municipi. Durant aquest mandat s'ha actualitzat el seu disseny i està servint per informar de l'activitat participativa que l'Ajuntament organitza i ofereix a la ciutadania. Per exemple, s'ha fet una campanya d'inscripcions per escollir quatre persones (dues dones i dos homes) majors de 60 anys per formar part del Consell de la Gent Gran.

*Recollida d'enquestes per al procés participatiu de configuració de l'Agenda Urbana de Santa Coloma*

*Cartell central del procés participatiu del Pla Jove*

El **procés participatiu del PAM** es va celebrar entre els mesos de maig i juny del 2020. Hi van contribuir més de 1.500 persones de la manera següent:

- 1.046 persones a través de l'enquesta, bàsicament participació individual.
- 576 participacions a través dels grups de treball temàtics. D'aquestes, 159 van ser participacions repetides –és a dir, la mateixa persona participant a diversos grups- amb la qual cosa la xifra d'individus participants en total va ser de 417 representants d'entitats i persones a títol individual.

El resultat d'aquest procés va ser un document de compromís amb 75 objectius, 302 noves accions a realitzar i 107 accions d'altres PAM a continuar desenvolupant. Entre aquestes propostes d'acció, 85 van ser directament aportades per la ciutadania.

## Participació per a la creació del Consell de la Gent Gran

Al llarg del 2020 i 2021 es van realitzar un conjunt d'activitats per presentar, informar i debatre l'oportunitat de crear el Consell de la Gent Gran i el seu Reglament de funcionament. Hi van participar les entitats de la Gent Gran, tècnics/iques i polítics/iques de l'Ajuntament i persones a títol individual, que s'havien interessat pel tema. Després de tot el procés, el Ple municipal del 25 de juliol del 2022 va aprovar la creació del nou Consell de la Gent Gran de Santa Coloma de Gramenet i del seu Reglament de funcionament.

## Contribució ciutadana al Pla de Salut

A principis del 2022, el Servei de Salut va posar en marxa un procés per a la configuració del nou Pla de Salut (veure més informació a la secció Reducció de les Desigualtats). Entre les accions per a la recollida de l'opinió ciutadana figuren enquestes al carrer sobre salut adreçades a la ciutadania, qüestionaris sobre problemes i necessitats de salut adreçades a professionals, entrevistes a testimonis especialitzats, organització de grups focals de professionals i agents socials per recollir necessitats, fer propostes i prioritzar-les i la recollida de priorització de les propostes per part de la

ciutadania amb enquestes presencials i a través del web.

En nombre de participants en aquest procés es detalla de la següent manera:

- 128 professionals i agents socials consultats.
- 51 organitzacions participants en els grups de discussió.
- 401 ciutadanes o ciutadans consultats presencialment.
- 351 persones consultades sobre la priorització d'accions presencialment i 33 en línia.

## Procés participatiu "Agenda Urbana"

El procés participatiu "Contribució de la ciutadania a les tasques de diagnosi per a l'elaboració de l'Agenda Urbana de Santa Coloma de Gramenet" es va dur a terme en un període de 15 dies a cavall entre els mesos de maig i juny del 2022.

En total hi van participar 69 representants de la ciutadania en les diferents sessions de treball i 690 persones enquestades a peu de carrer.

Mitjançant aquest procés participatiu es va preguntar a la ciutadania sobre l'estat de les polítiques municipals referides als 10 objectius estratègics de l'Agenda Urbana (veure més informació a la secció Ciutats i Comunitats Sostenibles). Els resultats del procés van permetre obtenir la percepció ciutadana i el grau de satisfacció sobre les accions relatives a l'Agenda Urbana, detectar possibles necessitats i afegir propostes susceptibles de ser integrades en el document de l'Agenda de Santa Coloma.

## Pla Jove

El passat mes de desembre, el Ple aprovava el Pla Local de Joventut (Pla Jove, 2022-2025) fruit d'un procés participatiu celebrat amb representants del jovent de la ciutat.

El procés d'elaboració del Pla Jove 2022-2025 es va estructurar en cinc fases. A les quatre primeres es van desenvolupar tots aquells processos de preparació, revisió i diagnosi. A la darrera fase es va desplegar el procés de definició dels eixos estratègics i accions a dur a terme en el període d'execució del pla. En total hi van participar 877 joves.

## Actualització del Reglament del Consell de les Dones per la Igualtat

En els darrers dos anys s'està treballant en l'actualització del Reglament del Consell de les Dones amb la creació d'una comissió de treball que està analitzant i redactant un nou text que sigui més actualitzat i doni millor resposta a les noves necessitats d'aquest Consell.

*Reunió del Consell de Solidaritat i Cooperació*

Sabies que...

## Actualitat dels Consells participatius

En relació a l'activitat dels Consells Sectorials durant aquets mandat el primer que **cal destacar és la constitució de dos nous: el Consell de la infància i el Consell de la Gent Gran,** que han estat precedits dels seus respectius processos de participació i debat per tal de consensuar el seu reglament on es detallen els objectius, la composició i el funcionament, entre d'altres. Són dos Consells que es dirigeixen a dos sectors de població ben definida i que tenen molta feina a fer per analitzar i debatre els seus reptes i les solucions que poden aportar per millorar les condicions de vida a la nostra ciutat.

Pel que fa al funcionament de tots els Consell cal dir que han estat condicionats per la pandèmia de la COVID-19, i han hagut d'adaptar-se a les reunions telemàtiques, encara que amb algunes dificultats, han continuant treballant i organitzant activitats en la mesura del possible.

Els històrics Consell de Solidaritat i Cooperació i el Consell de les Dones per la Igualtat són els més actius i els que més treballen en activitats per al conjunt de la ciutat, amb una àmplia programació d'activitats reivindicatives i festives al llarg de tot l'any.

El Consell Municipal de Serveis Socials i el Consell Escolar Municipal són de caire més administratiu i intervenen en temes més puntuals dels seus àmbits d'actuació.

*Regidories de districte*

# Reforç de les accions de proximitat

**Les regidories de districte van néixer amb la vocació de descentralitzar l'atenció de l'Ajuntament a la ciutadania i portar-la a tots els racons de la ciutat. Amb la presència de dos regidors/ores per cada districte es persegueix oferir un servei de proximitat i escolta activa, fonamental per a la millora institucional continua en col·laboració amb el teixit veïnal i la ciutadania. A més, després del que va suposar la pandèmia, el reprendre i reforçar aquesta proximitat va esdevenir un objectiu prioritari per a l'actual equip de govern.**

El programa de regidories de districte proporciona un contacte directe dels regidors i regidores amb la ciutadania per avançar en solucions als problemes concrets i a les necessitats que es plantegen als diferents barris.

Les regidories de districte són, a més, espais d'escolta activa que aporten qualitat democràtica i transparència als processos municipals. Després de la pandèmia, els regidors i regidores de districte han incrementat la seva presència als carrers de la ciutat per tal d'apropar les polítiques als ciutadans, informar-los i recollir les seves demandes.

En concret, els regidors i regidores de districte tenen les funcions següents:

- Estar a l'escolta de la ciutadania i del teixit associatiu per recollir les seves demandes.
- Informar sobre els plans municipals i les obres previstes als diferents districtes.
- Orientar al veïnatge sobre les seves necessitats, derivant-los als diferents departaments municipals per a la seva resolució.
- Participar en la vida dels barris i interactuar amb el veïnatge i les entitats del districte.
- Promoure el civisme i la convivència als barris.
- I vetllar pel bon estat i la millora dels elements urbans de cada districte en col·laboració amb la ciutadania.

*Un moment de la ruta del districte 1.*

Durant aquest mandat, les responsabilitats de les regidories s'han estructurat com es pot veure en aquest quadre:

| DTE | BARRIS | REGIDOR/ORA | REGIDOR/ORA |
|---|---|---|---|
| I | Centre i Can Mariner | Joan Calzado | Manuel Arrebola |
| II | Llatí, Riera Alta i Cementeri Vell | Álvaro Rodilla | Antoni Atienza |
| III | Singuerlín, Oliveras, Can Franquesa, Guinardera, Can Calvet i Serra de Marina | Loli Andrades | Mireia González |
| IV | Riu Nord i Riu Sud | Soraya Santalucía | Toni Suárez |
| V | Raval, Santa Rosa i Safaretjos | Petra Jiménez | Bàrbara Ferrer |
| VI | Fondo | Ana Belén Moreno | José A. Rodríguez |

## Expedients de gestió directa (GDI)

L'oficina central de regidories és l'encarregada de gestionar amb els diferents departaments de l'Ajuntament aquelles demandes ciutadanes que arriben als regidors i regidores de districte o bé al correu o telèfons de l'oficina. Per a la gestió de cadascuna d'aquestes demandes s'obre un expedient de "gestió directa" o GDI. En aquest sentit, els GDI esdevenen un complement al circuit de Queixes i Suggeriments (QUI), que continua essent la principal porta d'entrada dels requeriments ciutadans. Els GDI però són incidències recollides que, per la seva urgència o sensibilitat, són tractades amb caràcter prioritari, com seria el cas d'un element de perillositat a la via pública.

*Carpa al riu amb motiu de la campanya "Tingues el Planeta al cap"*

*Un moment de conversa amb el veïnat a la carpa sobre civisme*

*Ruta del Districte V.*

D'aquesta manera, durant l'any 2022, l'oficina de regidories de Districte va gestionar un total de 276 expedients provinents de diferents barris.

## Rondes de carrer

Els regidors i regidores dediquen un dia a la setmana a visitar els districtes que tenen assignats. No només despatxen a les seus dels centres cívics o allà on tinguin establerta una oficina, sinó que sobretot interactuen a peu de carrer amb els veïns i veïnes, comerciants, entitats del barri, etc.

Aquestes rondes permeten la creació de sinergies entre l'Ajuntament i la ciutadania, obren portes de col·laboració i serveixen per a establir millores a la ciutat que són detectades pels veïns i veïnes i transmeses als regidors/ores en un exercici de corresponsabilització en la cura dels espais públics.

## Les carpes de districte

Una altra tasca de les regidories de districte és l'establiment de punts periòdics de relació amb la ciutadania i de foment de la participació. Amb les carpes de districte, que visiten tots els punts de la ciutat, es propicia una interacció personal entre els membres de l'equip de govern i la població de Santa Coloma. Les carpes constitueixen una mena de "despatx al carrer" on els veïns i veïnes s'hi atansen per explicar als regidors i regidores quines són les seves inquietuds i demandes.

A més a més, des de les carpes de districte es duen a terme campanyes informatives sobre temes importants per a tots els colomencs i colomenques com, per exemple, la contribució de la nostra ciutat als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) o la gestió del Pla de Civisme.

També, les carpes de les regidories de districte contribueixen a iniciatives organitzades per altres departaments de l'Ajuntament, com va ser el cas de la campanya "Estiu a la fresca",

*Carpa al Fondo*

*Els regidors i regidores de districte també participen de la vida dels barris com, per exemple, al Ravaleando*

celebrada per donar vida a les places colomenques i difondre valors cívics, o la campanya lligada a l'exposició "El Mur del PAM" on es dona resposta als requeriments que els ciutadans i ciutadanes van plantejar als regidors/ores durant la celebració del Fòrum intermedi del Pla d'Acció.

## Les rutes del districte

Un altre element de dinamització organitzat des de les regidories de districte són les rutes, una iniciativa que va néixer per compartir passejades socioculturals amb la ciutadania. Les rutes de districte ofereixen un espai distès en què, mentre es visiten llocs d'interès, entitats o establiments dels diferents barris, els i les participants tenen ocasió d'intercanviar punts de vista amb els seus regidors i regidores.

Aquestes excursions familiars també han servit per reforçar el sentiment de pertinença i l'estima al territori, fomentant-se així el civisme i la convivència.

# CONTINGUTS


Entrevista a l'alcaldessa. . . . . .4
**"Santa Coloma amb els ODS" . . . . . .10**
- Excel·lència en sostenibilitat

**REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS . . . . . .12**
**Drets socials: ningú enrere . . . . . .14**
- El projecte programa atén ja 600 famílies
  *Ciutat de les persones: Dori botiguera del centre.*
- Col·laboració amb entitats, acció bàsica del PAM
- Viure el Fondo per un Fondo viu
- Infografia: El menjador de l'escola a l'abast de tothom
- "Projectes de futur": Nou espai d'oportunitats a la Serra d'en Mena

**Salut i Consum: per una bona qualitat de vida . . . . . .20**
- Un nou Pla de Salut
- T'aniria bé parlar amb algú? Emociona't.
- Vetllar per la Seguretat Alimentària
- Infografia: Educant en qualitat de vida

**Gent gran activa i apoderada . . . . . .24**
- Treballant per l'autonomia de la gent gran
  *Ciutat de les persones: Puri, resident al Miguel Hernández*
- Petita guia de serveis per a la gent gran i amb dependència
- Avui què toca al calendari?
- "Projectes de futur": Assentades les bases del nou centre per a la gent gran

**Dret a la Cultura . . . . . .30**
- La Cultura a l'abast de tothom, objectiu irrenunciable
  *Ciutat de les persones: Manolo, membre del Club Sagarra*
- Canal Ikonograma, la cultura a casa
- La guia d'autors/es locals

**Memòria històrica: no oblidem. . . . . .34**
- Un programa per combatre l'oblit.
- Infografia: Vas tenir un refugi prop de casa teva?
  *Ciutat de les persones: Juan, vei del Centre*
- Museïtzació del refugi de la Torre Balldovina

**Esports: dret al moviment. . . . . .38**
- Joventut esportiva, societat activa
- Nou web de l'àmbit d'Esports
  *Ciutat de les persones: Olga, FCS Ibers*
- Infografía: Ampliació del Programa de gratuïtat

**Solidaritat i Cooperació. . . . . .42**
- Una ciutat sempre solidària
- Ciutats Defensores dels Drets Humans
- Buchenwald al cor
- Santa Coloma Solidària també al Nadal
- Acollida de famílies d'Ucraïna

**Ciutat inclusiva i accessible . . . . . .47**
- La ciutat per a tothom

**EDUCACIÓ DE QUALITAT . . . . . .50**
**Creant oportunitats de 0 a 16. . . . . .52**
- Bressol Gramenet, garantia educativa i suport a les famílies
- Camí de l'Escola
- Estratègia contra l'abandonament escolar.
- "Projectes amb futur": Millorant les condicions als espais escolars.
  *Ciutat de les persones: Antonio, pare de la Sant Just*
- Infografia: Generacions futures en moviment

**Ciutat Universitària . . . . . .59**
- Col·laboració permanent amb el Campus de Torribera
- Infografia: Nombre d'alumnes que cursen estudis universitaris
- Santa Coloma participa a "Barcelona, capital mundial de l'alimentació sostenible"

**Formació racó a racó . . . . . .63**
- Una oferta formativa per a totes les etapes de la vida.

**IGUALTAT DE GÈNERE. . . . . .66**
**La Ciba . . . . . .68**
- La Ciba, imparable des del 2020

**Apoderar les dones . . . . . .74**
- La Cimera d'agendes de gènere fa de Santa Coloma un referent
  *Ciutat de les persones: Mireia, representant a la Cimera*
- La Xarxa Violeta continua creixent
- El CIRD

**ACCIÓ CLIMÀTICA . . . . . .78**
**Clima i Medi Ambient . . . . . .80**
- El treball del PAM contra el canvi climàtic
- Refugis climàtics i més zones verdes
- La Guia de protecció animal i les zones d'esbarjo
  *Ciutat de les mascotes: Canco, usuària de Can Zam*
- Infografia La biodiversitat al riu Besòs
- Projectes amb futur: Renaturalització del Riu Besòs i Refugi de la Biodiversitat
  *Ciutat de les persones: Quique, enamorat de la Natura*
- Control de plagues

**Sostenibilitat i eficiència energètica . . . .90**
- Energies renovables i eficiència energètica contra el canvi climàtic
- Actuacions d'enllumenat públic
- Infografia 1 Dades Lluminàries
- Santa Coloma ciutat termal
- Infografia 2: En defensa dels drets energètics
  *Ciutat de les persones: Raquel, usuària del PAE*
- Projectes amb futur: Edificis sostenibles i comunitats energètiques

**CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES . . .98**
**Vertebració i transformació de la ciutat. . .100**
- Molt més que fites aconseguides.
  *Ciutat de les persones: Antonio, veí de la zona Bruc*
- Fora de carta del PAM
- Una ciutat que estima el seu riu
- Mig centenar d'accessos mecànics
- Habitatge per a joves al complex Oliveres
- Santa Coloma Vella
- Projectes amb futur: Agenda Urbana: 14 accions tractores per impulsar la ciutat

**Dret a l'habitatge . . . . . .116**
- Santa Coloma triplica en quatre anys l'habitatge social
- L'OLH al costat de la ciutadania
- Noves ampliacions de les ACR

**Espai públic: la casa de tots i totes . . . .121**
- Els qui tenen cura de la ciutat
  *Ciutat de les persones: José, coordinador de la brigada*
- Infografia: Més de 37.000 m² asfaltats des de l'inici del PAM
- La neteja a la via pública augmenta un 20,7%
- Infografia: Evolució de la despesa en neteja
- Recollida de residus
- Què "diver" Santa Coloma!!!!

**Mobilitat Sostenible . . . . . .133**
- Barris de vianants: prioritat a les persones
  *Ciutat de les persones: María Dolores, veïna del Llati*
- Bicivia
- Es viu millor amb 30 km/h
- Projectes amb futur: Futur servei AMBici i Plataforma de Ciclologística DUM darrera milla

**Economia local i espai d'oportunitats . .141**
- Dinamitzar el comerç i apostar pels sectors locals
- La grama, instrument d'economia SOCIAL I SOLIDÀRIA
- Infografia: Resultats generals de la grama
- Modernitzant els mercats municipals
- Els mercats de venda no sedentària
- La gastronomia colomenca, clau en la promoció de la ciutat
- El Marie Curie ja funciona a ple rendiment
  *Ciutat de les persones: Brayan i Elguja a la Casa d'Oficis*
- Infografia: Grameimpuls, més de 3.500 oportunitats creades durant el mandat
- Dona, treball i empresa
- Programa Reempresa
  *Ciutat de les persones: Maya i Virgínia, cedent i reemprenedora*
- Programa PAE
- Projectes amb futur: L'Escola de Restauració, en creixement continu.

**Seguretat integral . . . . . .164**
- La seguretat a Santa Coloma de Gramenet
- Una APP per millorar la seguretat ciutadana
- Projectes amb futur: La comissaria més moderna

**Civisme i convivència . . . . . .172**
- Un nou Pla de Civisme per una Santa Coloma en valors
- Surt al carrer la Guia Fàcil de Civisme
  *Ciutat de les persones: Hafid, president de La Convivència*
- Agents cívics nocturns de la ciutat
- Infografia: Actuacions dels serenos i serenes l'any 2022
- El civisme també va en patinet
- Santa Coloma amb molt d'orgull

**ALIANCES PER ALS OBJECTIUS . . . . . .178**
**Bon govern. . . . . .180**
- El circuit QUI, instrument de proximitat i de col·laboració ciutadana
- Guardons i reconeixements

**Participació ciutadana. . . . . .182**
- Pompeu Lab, centre d'innovació social
  *Ciutat de les persones: Jaume, labber*
- Centres cívics, espais de trobada
- Processos participatius del mandat

**Regidories de districte . . . . . .190**
- Reforç de les accions de proximitat

# Torna la vida als carrers de Santa Coloma

**Aquest ha estat un mandat marcat per la COVID-19. Amb el Pacte per a la reconstrucció social, econòmica i cultural de Santa Coloma es van posar les bases per sortir de la situació de pandèmia amb les majors garanties de seguretat, tot recuperant la convivència. Els colomencs i colomenques han anat poc a poc recuperant els carrers i la vida veïnal perquè la nostra ciutat torni a ser una festa. Santa Coloma és vida!**

*Tornem a gaudir plenament de la Festa Major.*

*Corre-tapa amb els amics i amigues, festa assegurada!*

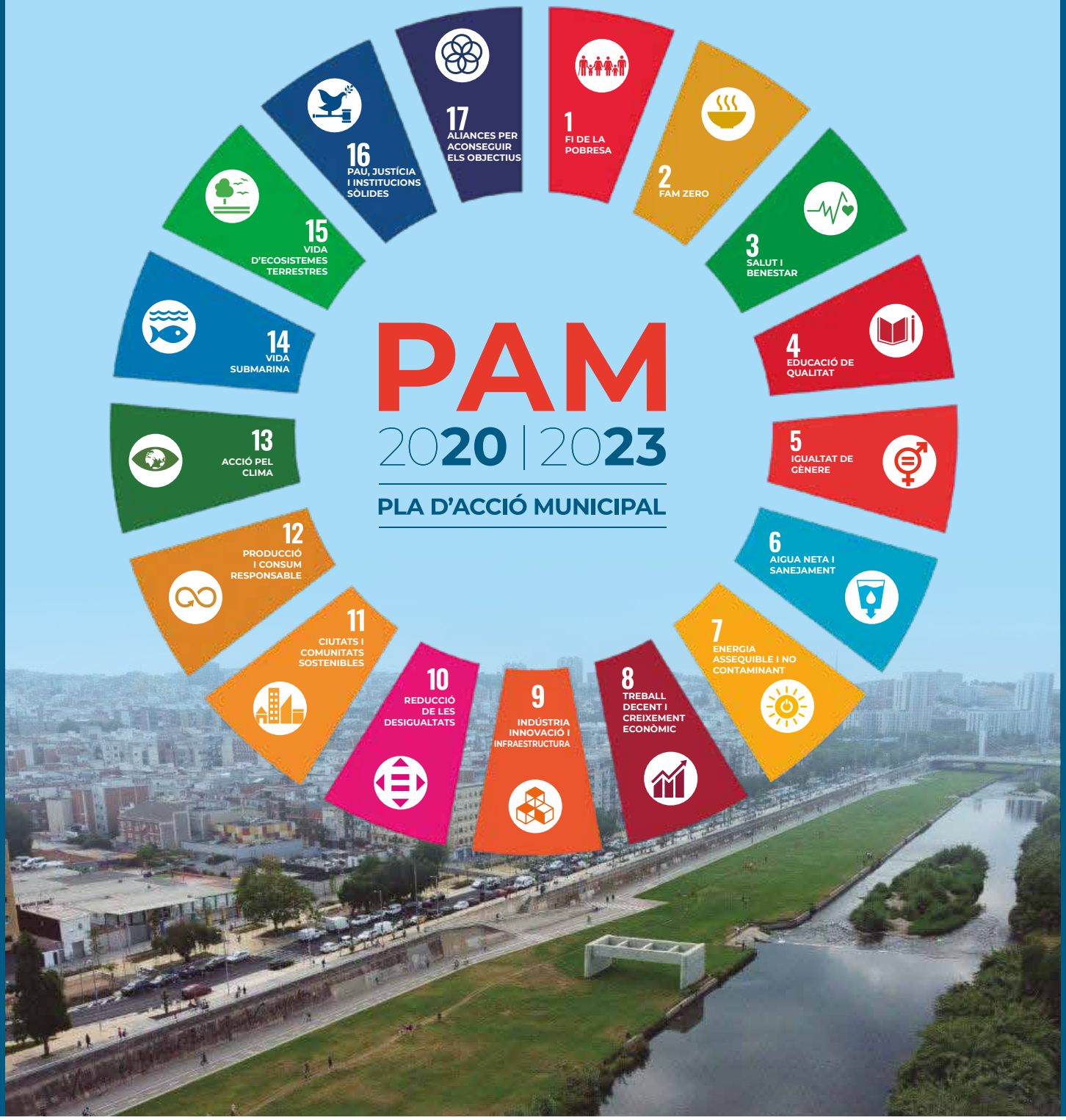
*Han tornat la cavalcada i el cap d'any a la plaça de la Vila!*

PAM 2020|2023
PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Santa Coloma és vida!

# Santa Coloma amb els ODS




Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

PAM 2020 | 2023
PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

Santa Coloma és vida!