



SANTA COLOMA AMB ELS ODS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

JO
mimplico!
amb Santa Coloma

ÍNDEX

SALUTACIÓ DE L'ALCALDESSA	4
INTRODUCCIÓ	7
PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2020-2023	11
UN PAM BASAT EN ELS ODS	12
CONTEXT I MARC LEGAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU	16
PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL APROVAT PER 2020-2023	19
EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	20
EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT	31
EIX: IGUALTAT DE GÈNERE	36
EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA	41
EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	45
EIX: ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS	58
EL QUE IMPORTA ALS CIUTADANS I CIUTADANES	69
INTRODUCCIÓ	70
RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU	72
LES PROPOSTES RECOLLIDES EN ELS GRUPS DE TREBALL	78
PROPOSTES DESESTIMADES: JUSTIFICACIÓ	89
DADES DE PARTICIPACIÓ	101
DADES DE PARTICIPACIÓ	102
ANNEXOS	109
ANNEX 1: LLISTAT UNA PROPOSTA, UNA RESPOSTA	110
EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	107
EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT	113
EIX: IGUALTAT DE GÈNERE	118
EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA	120
EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	124
EIX: ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS	134
ANNEX 2: DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU	140
ANNEX 3: DECRET DE CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS PARTICIPATIU	168



PAM 2020-2023:

PER UNA SANTA COLOMA DE PROGRÉS, OPORTUNITATS I CIVISME

Us presentem la memòria del Pla d'Acció Municipal (PAM) 2020-2023, que suposa la definició del full de ruta amb els projectes i iniciatives a desenvolupar aquests quatre anys, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de millora de la ciutat. Els projectes i accions que exposem han estat definides mitjançant un procés participatiu amb entitats, associacions, col·lectius i diferents persones i sectors de Santa Coloma que s'han volgut implicar, un camí del qual donem compte en aquesta memòria. Aquest PAM és el resultat d'aquestes sessions i és alhora el compromís ferm que adquirim com equip de govern i Ajuntament, amb tots els colomencs i les colomenques.

Cal dir que ens hem sentit molt acompanyades i acompanyats per molts ciutadans i ciutadanes en aquest procés de participació, tal com demostra el fet que de les 302 accions noves que comporta el PAM 2020-2023, un total de 87 han estat aportades directament pels colomencs i colomenques que s'hi han implicat. En aquest sentit, i com a exercici de transparència i bon govern, tothom que ho desitgi podrà seguir el grau de compliment d'aquestes accions a través de la web municipal www.gramenet.cat i, com a preceptiu, a través dels fòrums ciutadans de seguiment del Pla Municipal.

En el marc d'aquesta pandèmia que vivim que està deixant un fort impacte social i econòmic, hem cregut imprescindible que el PAM 2020-2023 es basi en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de la denominada 'Agenda 2030', un compromís traçat per l'Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides (ONU) que determina les polítiques que cal fer als territoris en favor de les persones, el planeta i la prosperitat. En un context complex com l'actual, pel que fa a Santa Coloma, reforcem els objectius i projectes relatius a la necessitat de reducció de les

desigualtats, i alhora fem un pas més en les polítiques d'igualtat i lluita contra la violència masclista, en l'acció climàtica, en l'atenció a la infància i a la joventut, i en l'estructuració d'una ciutat sostenible.

Aquest PAM 2020-2023 està alineat, per una banda, amb el Pacte local per a la reconstrucció social, econòmica i cultural - signat per tots els grups municipals de l'Ajuntament el passat 22 de juliol- i per l'altra, amb un Pressupost municipal 2021 encara més al servei del benestar dels colomencs i les colomenques. Aquestes tres eines és essencial que tinguin un horitzó comú per a fer front de manera eficaç a la difícil situació que estem vivint.

Com a aspectes destacats, en el PAM 2020-2023 es reforcen els recursos d'atenció ciutadana dels Serveis Socials municipals, més necessaris que mai, i es dona també resposta a les necessitats de la comunitat educativa i de les famílies amb fills i filles a les diferents etapes escolars. És un PAM ambiciós urbanísticament, amb més de 30 obres programades per a vertebrar la ciutat, que insisteix en la consecució d'espais comuns gestionats des del civisme i la cura per part de totes i tots. També destaca el compromís amb l'atenció a les persones en l'àmbit formatiu, laboral i de suport a l'emprenedor/ora, i persisteix en l'impuls del comerç local a través d'instruments innovadors com la nostra pròpia moneda, la grama, entre altres aspectes.

El fet que un dels eixos del PAM sigui l'Objectiu de les Aliances, significa que hem de teixir majors instruments de col·laboració amb les entitats i la ciutadania en general per a corresponsabilitzar-nos, totes i tots, en la cerca de solucions per a continuar construint una ciutat més sostenible on totes les persones puguin viure dignament.

Vull agrair especialment a totes les persones i entitats que, a través de la seva participació i les seves propostes, han fet possible la materialització d'aquest Pla d'Acció Municipal que, no tinc dubte, ens continuarà guiant cap a aquest model de Santa Coloma moderna i amb vocació d'excel·lència en el qual creiem fermament, on tothom pugui desenvolupar el seu projecte de vida amb plenes garanties de benestar!

Núria Parlon Gil

Alcaldeessa de Santa Coloma de Gramenet

INTRODUCCIÓ

EL PRIMER PAM TELEMÀTIC DE SANTA COLOMA

El procés participatiu per a l'elaboració del Pla d'Acció Municipal 2020-2023 es va desenvolupar a Santa Coloma de Gramenet entre el 9 de juny i el 4 de juliol del 2020, i segons els criteris i preceptes recollits en el Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert.

Del procés de participació amb la ciutadania va resultar un document de compromís amb 75 objectius, 302 accions noves a realitzar i 107 accions de continuïtat a mantenir. De les 302 accions noves, 87 van ser aportades directament per la ciutadania.

Les 87 accions ciutadanes que complementen el nou PAM (85 accions i dues esmenes d'afegit) es van tractar a través de 119 propostes concretes recollides en els 13 grups de treball temàtics que es van dur a terme. De les 119 propostes presentades l'Ajuntament va acceptar d'incloure-hi un total de 85 i es van desestimar 34.

Temàticament, el Pla d'Acció Municipal 20-23 es basa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) promoguts per les Nacions Unides. Per tant, la seva estructura s'organitza en funció de 6 eixos segons les prioritats marcades per a la nostra ciutat: Reducció de les Desigualtats, Educació de Qualitat, Igualtat de Gènere, Acció Climàtica, Ciutats i Comunitats Sostenibles, i Aliances per als Objectius. Els 17 diferents ODS propugnats per l'ONU es distribueixen al llarg de cadascun dels eixos i conformen objectius i accions a acomplir per a la seva consecució.

De les enquestes de priorització dutes a terme durant el procés es van deduir les 10 accions que la ciutadania considerava més importants a dur a terme: 1. Atendre el 100% de les demandes de la gent gran. 2. Promoure plans d'igualtat a les empreses. 3. Obrir els habitatges dotacionals Miguel Hernández. 4. Informar les famílies vulnerables sobre les prestacions. 5. Equipaments públics amb sistemes d'eficiència energètica. 6. Obrir el nou servei per a dones en situació de violència masclista. 7. Fomentar la igualtat en la pràctica esportiva. 8. Redactar el Pla d'Acció per l'Energia Sostenible. 9. Establir accions educatives per prevenir les violències masclistes. 10. Treballar per la sensibilització i prevenció de les violències (prostitució, agressions sexuals, etc.).

Els/les participants a l'enquesta de priorització també tenien la possibilitat de fer els seus suggeriments a través d'una casella disposada per a aquesta finalitat. D'aquesta manera es van recollir un total de 328 propostes, suggeriments i opinions que conformen el llistat “Una proposta, una resposta” que l'Ajuntament classificarà i sotmetrà a estudi per donar-ne compte en el Fòrum intermedi del PAM previst per a finals del 2021 o principis del 2022.

En el procés participatiu es van recollir un total de 1.046 enquestes de priorització, en les quals es va enregistrar més participació per part dels homes (61%) que de les dones (39%). Pel que fa a les franges d'edat, les més participatives van ser les persones entre 26 i 40 anys (amb un 28% del total) però seguides de prop per les persones de 41 a 55 anys (amb un 26%). El districte més participatiu va ser l'1 (Centre i Can Mariner) amb una quota de participació del 32%, i seguit pel districte 4 (Riu Nord i Sud on es va enregistrar una participació del 25%).

En els grups de treball telemàtics es van enregistrar 576 participacions, de les quals 159 eren repetides –la mateixa persona participant a diversos grups–, amb la qual cosa la xifra de participants en total va ser de: 417.

El procés participatiu va comptar amb una Comissió de Seguiment mixta entre membres de la Secretaria Tècnica i representants de les entitats ciutadanes. Aquesta Comissió, que no va haver de resoldre cap queixa ja que no es va presentar cap al·legació al sistema del procés, va tenir un paper destacat en la consecució de millors estàndards de participació en els col·lectius de persones amb discapacitat i de gent gran.

Tots els documents i materials relatius al procés participatiu es poden consultar en els Annexos d'aquesta Memòria, i al web municipal: <https://www.gramenet.cat/pam>



Finalment, cal destacar que malgrat les dificultats inherents a un període de confinament i a l'Estat d'Alarma, l'Ajuntament va realitzar esforços permanents per aconseguir un PAM inclusiu i garantir la participació de les persones amb discapacitats i de la gent gran, col·lectius amb més dificultat d'accés a les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC).

Amb aquesta Memòria es clou el procés participatiu. D'ara endavant, els diferents serveis començaran a treballar en l'acompliment dels compromisos i en donar resposta als suggeriments ciutadans que siguin competència de l'Ajuntament. A finals del 2021 o principis del 2022 es realitzarà un Fòrum ciutadà intermedi per donar compte del compliment del PAM i presentar la resolució del llistat “Una proposta, una resposta”. Abans que finalitzi el mandat, se celebrarà el Fòrum final del PAM on es revisarà el grau de compliment del PAM 2020-2023.

Santa Coloma de Gramenet, a 31 de juliol del 2020

**PLA D'ACCIÓ
MUNICIPAL
2020-2023**

UN PAM BASAT EN ELS ODS

A través de l'Agenda 2030, les Nacions Unides van adoptar un total de 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible que els governs i les administracions de tots els àmbits estaven cridades a aplicar per assolir la sostenibilitat del Planeta i les persones que l'habiten.

L'Ajuntament de Santa Coloma, sensible a aquest propòsit, va considerar que l'àmbit local ofereix un entorn d'oportunitat per a l'assoliment dels ODS i, en aquest sentit, ja abans de l'esclat de la pandèmia, havia expressat el seu compromís de basar el seu full de ruta principal, el PAM, en aquets objectius.

Tenint en compte les idiosincràsies de la nostra ciutat, els 17 objectius de desenvolupament sostenible van entrar en les polítiques del PAM a través de 6 eixos o objectius principals que van englobar tots els altres:



A la pàgina següent es pot veure un mapa polític sobre les correspondències dels 17 ODS respecte a les 6 prioritats per Santa Coloma. Aquestes prioritats, d'altra banda, es van treballar amb una imatge gràfica relacionada amb la ciutat per a cadascun d'ells, tal com s'explica en els annexos



REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

- Lluita contra la pobresa
- Lluita contra la pobresa energètica
- Emergència habitacional
- Atenció a les famílies
- Infants en situació de risc
- Atenció i protecció a la gent gran
- Ciutat amiga de la gent gran
- Accessibilitat universal
- Polítiques sectorials en discapacitat
- Salut i qualitat de vida
- Dret a la cultura
- Equipaments culturals i patrimoni
- Dret al moviment esport
- Esport i valors
- Cultures i diversitat
- Memòria Històrica
- Espais i memòria
- Transformar el món
- Solidaritat i cooperació



IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI

- Igualtat de gènere
- Contra les violències masclistes
- Acompanyament a les víctimes
- Transversalitat
- La CIBA
- Ciutat plural
- Lluita contra la LGTBIfòbia



EDUCACIÓ DE QUALITAT

- Igualtat d'oportunitats 0-16
- Equipaments educatius
- Educar fora de l'escola
- Donar veu a la infància
- Empoderar el jovent!
- Temps lliure, temps jove
- Campus universitari
- Ciutat Universitària



ACCIÓ CLIMÀTICA

- Resiliència i adaptació
- Protecció animal
- Parcs i jardins
- Espais verds per a tothom
- Energia sostenible
- Eficiència energètica



CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

- Vertebració de la ciutat
- Urbanisme de proximitat
- Parc d'habitatges
- Habitat assequible
- Residus i neteja
- Espai públic
- Mobilitat sostenible
- Transport sostenible
- Qualificació professional
- Empreses i emprenedors/ores
- Perspectiva de gènere en el món del treball
- Enfortiment i nova aposta pel comerç local
- Economia social i solidària
- Comerç competitiu
- Turisme
- Promoció de la ciutat
- Civisme
- Seguretat integral
- Ciutat segura
- Convivència
- Desenvolupament comunitari



ALIANÇA PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

- Integrar els ODS més enllà del PAM
- Publicitat activa
- Millorar l'Ajuntament
- Bon govern
- Atenció a la ciutadania
- Entitats
- Equipaments cívics
- Innovació social
- Regidories de districte

CONTEXT I MARC LEGAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Segons el que prescriu el Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert, el Pla d'Acció Municipal havia de ser sotmès a debat públic. De fet, a l'article 26.4 de l'esmentat Reglament es preveu que: "El procés de debat públic s'ha de realitzar obligatòriament en tots aquells instruments de gestió de caràcter estratègic: plans i programes d'abast municipal".

Encara que tot Pla d'Acció conté bàsicament actuacions de l'equip de govern que ja han estat validades per la ciutadania mitjançant el programa sotmès a les eleccions municipals, el Reglament de Participació preveu a més, en el seu article 30, que la ciutadania pugui "suggerir o valorar propostes concretes per fer o millorar una determinada actuació", o contribuir a "cercar idees creatives o innovadores respecte d'una determinada actuació municipal".

En virtut del principi d'escolta activa, l'equip de govern municipal va entendre com a positiu el fet de sotmetre a la ciutadania les diferents accions del PAM 2020-2023 per tal de complementar-les, millorar-les i adaptar-les a les necessitats expressades pel veïnat.

En aquest sentit, mitjançant el decret d'Alcaldia 11445 del 4 de desembre del 2019 (veure annexos) encarregava a la Direcció de Participació l'inici dels treballs preparatoris per al corresponent procés participatiu, convocava la seva posada en marxa i designava una Secretaria Tècnica de suport a l'esmentat procés.

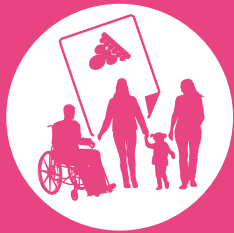
Un cop realitzada tota la feina preparatòria, el procés es va iniciar formalment la primera setmana del mes de març de l'any present. Les primeres carpes van sortir al carrer per recollir l'opinió de la ciutadania, però quan va començar a ser evident l'evolució de contagis i abans de la declaració de l'estat d'alerta, l'Ajuntament va interrompre tota activitat del procés participatiu de manera preventiva.

El PAM puede ser consultado en castellano en la web: www.gramenet.cat/pam

Algunes imatges de l'activitat a carpes dels primers dies



PLA D'ACCIÓ
MUNICIPAL
APROVAT
PER 20**20**-20**23**



EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

Les icones ODS corresponen als objectius generals del PAM. Els ODS corresponents a cada acció concreta es presenten a la taula del final del capítol.



LLUITA CONTRA LA POBRESA

Objectiu núm. 1

Trencar el cercle de la pobresa, empoderant la ciutadania afectada.

Accions concretes:

- 1.a.** Col·laborar amb les entitats del tercer sector, local i general, en projectes de formació i d'inserció laboral al llarg de tot el mandat.
- 1.b.** Començar nous programes d'accés a la feina amb Grameimpuls i altres entitats col·laboradores, per tal que se'n beneficiïn persones provinents de cadascun dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de cada districte.

Accions proposades per la ciutadania:

Proposta aprovada com a afegit a **1.b.**:

- Començar nous programes d'accés a la feina amb Grameimpuls i altres entitats col·laboradores, per tal que se'n beneficiïn persones provinents de cadascun dels EBAS de cada districte, i dels programes específics d'atenció a la discapacitat. (07)¹

EMERGÈNCIA HABITACIONAL

Objectiu núm. 2

Treballar per a la detecció i millora de les condicions socioeconòmiques que poden abocar a la pèrdua de l'habitatge.

Accions concretes:

- 2.a.** Oferir suport, assessorament i acompanyament a les famílies davant del risc de pèrdua de l'habitatge.
- 2.b.** Posar en marxa un protocol de detecció de perfils i situacions a fi d'evitar la pèrdua de l'habitatge.



INFANTS EN SITUACIÓ DE RISC

Objectiu núm. 3

Enfortir el treball en xarxa incorporant eines tecnològiques com aplicacions mòbils, i/o entorns web per a comunicació i/o seguiment de situacions d'infants en risc.

Accions concretes:

- 3.a.** Posar en marxa eines tecnològiques per a la comunicació en xarxa.
- 3.b.** Elaborar i posar en marxa un projecte de suport a l'escola amb equips professionals de seguiment socioeducatiu.
- 3.c.** Signar convenis amb entitats del tercer sector que contribueixin a incrementar els recursos d'atenció a la infància i adolescència en situació de risc.

LLUITA CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA

Objectiu núm. 4

Donar suport a les persones afectades per la pobresa energètica per fer efectiu el dret a l'aigua i l'energia.

Accions concretes:

- 4.a.** Treballar per prevenir o evitar els talls de subministraments (electricitat, aigua, gas...) motivats per manca de recursos socioeconòmics, donant suport a través del Punt d'Assessorament Energètic (PAE).
- 4.b.** Coordinar amb Gramepark, l'empresa municipal que s'ocupa de l'habitatge i el PAE, campanyes d'informació per a la extensió de les tarifes socials i altres mesures per a famílies vulnerables.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Objectiu núm. 5

Millorar els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) a fi d'incrementar la capacitat d'atenció i la gestió dels ajuts econòmics.

Accions concretes:

- 5.a.** Incrementar la plantilla de professionals de Serveis Socials d'atenció directa.
- 5.b.** Instaurar eines digitals i noves tecnologies en la relació entre la ciutadania i els Serveis Socials (possibilitat de demanar cita pel web, consulta de l'estat de sol·licituds, etc.).



Accions proposades per la ciutadania:

- 5.c.** Seguir millorant la coordinació interdepartamental i agilitzar les derivacions als diferents serveis, intentant canalitzar al màxim els tràmits en un sol punt d'atenció a l'usuari/ària. Proposta de l'expedient únic. (01a)
- 5.d.** Seguir incrementant l'atenció personalitzada a les famílies i millorar els circuits de seguiment. (01b)
- 5.e.** Establir protocols de millora o una sistemàtica concreta per a una major "humanització" dels serveis (atenció a les persones). (01c)
- 5.f.** Realitzar auditories per revisar processos i millorar els sistemes des dels criteris d'eficiència i servei a les persones. (02)
- 5.g.** Invertir en augment dels canals d'informació a la ciutadania per fer-la coneixedora de la possibilitat de rebre ajudes. Lluitar específicament contra l'escletxa digital des dels Serveis Socials. (03)
- 5.h.** Establir un Pla progressiu d'augment dels recursos humans per millorar la gestió de les necessitats creixents dels ciutadans i ciutadanes. (04)
- 5.i.** Rescatar la figura dels treballadors/ores "familiars" a través de plans d'ocupació. (05)
- 5.j.** Buscar fórmules per millorar els circuits d'informació al ciutadà o ciutadana sobre l'estat dels seus tràmits (més informació i més sovint). (06)

ATENCIÓ I PROTECCIÓ SOCIAL A LA GENT GRAN

Objectiu núm. 6

Prestar assistència i protecció social a les persones grans que ho necessitin.

Accions concretes:

- 6.a.** Obrir el nou equipament d'habitatges dotacionals amb serveis compartits i facilitar a la Generalitat l'espai per a l'obertura de 30 places de centre de dia a l'antiga Escola Miguel Hernández.
- 6.b.** Atendre el 100 % de les demandes de les persones que ho necessitin mitjançant la cartera de serveis municipals per a les persones grans.

CIUTAT AMIGA DE LA GENT GRAN

Objectiu núm. 7

Fer de Santa Coloma una "Ciutat Amiga de la gent gran".

Accions concretes:

- 7.a.** Iniciar el desplegament d'una xarxa d'espais lúdics i/o formatius per a la gent gran, amb un Ateneu per a la gent gran com a eix central.



- 7.b.** Elaborar i desenvolupar un Programa d'Activitats d'Envel·liment Actiu i una Agenda de Recursos, Serveis i Entitats.
- 7.c.** Crear la Taula de la Gent Gran.

ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

Objectiu núm. 8

Garantir l'accessibilitat universal com a bé comú de Santa Coloma.

Accions concretes:

- 8.a.** Aprovar i posar en marxa el Pla d'Accessibilitat Universal de Santa Coloma de Gramenet.
- 8.b.** Detectar i resoldre les necessitats d'accessibilitat de la ciutat que requereixin gestió immediata i que arribin mitjançant denúncies, queixes i suggeriments, etc.

Accions proposades per la ciutadania:

- 8.c.** Realitzar més esforços per augmentar l'accessibilitat als comerços. (19)

POLÍTIQUES SECTORIALS EN DISCAPACITAT

Objectiu núm. 9

Desenvolupar les polítiques socials per a persones amb discapacitat.

Accions concretes:

- 9.a.** Elaborar un programa d'atenció al lleure específic per a les persones amb discapacitat, incluent i amb perspectiva de gènere, que inclogui la pràctica esportiva i en coordinació amb les entitats de la ciutat.
- 9.b.** Elaborar un protocol de derivació a Grameimpuls per afavorir les sortides laborals de les persones amb discapacitats, amb especial atenció a les dones amb discapacitat.

Accions proposades per la ciutadania:

- 9.c.** Accions concretes per a reduir l'escletxa digital de la gent amb discapacitat i el col·lectiu de salut mental. Realitzar un programa de foment d'accés a les TIC específic per a les persones amb discapacitats, tant pel que fa a l'habilitació d'espais com als continguts. (17)
- 9.d.** Redactar un protocol de no-discriminació específic per a les persones amb discapacitat. (18)



SALUT I QUALITAT DE VIDA

Objectiu núm. 10

Promoure la millora de la salut i la qualitat de vida de la població.

Accions concretes:

- 10.a.** Elaborar, presentar i posar en marxa el Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet.
- 10.b.** Sumar-nos a l'Estratègia de Promoció de la Salut (EPSP) del Sistema Nacional de Salut.
- 10.c.** Promoure el consum responsable i sostenible mitjançant una oferta formativa a tots els nivells educatius obligatoris i postobligatoris.

Accions proposades per la ciutadania:

- 10.d.** Elaborar, presentar i posar en marxa el Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet i potenciar la Taula de Salut. (09, 116)
- 10.e.** Promoure una oferta formativa i/o fer campanyes educatives a tots els nivells educatius obligatoris i postobligatoris, per al consum responsable i sostenible i altres temes de salut. (10)
- 10.f.** Assessorament i suport al teixit social i comercial en allò necessari per al compliment de la normativa de seguretat i control de la pandèmia del Covid. (11)

DRET A LA CULTURA

Objectiu núm. 11

Garantir el dret i l'accés a la cultura.

Accions concretes:

- 11.a.** Posar en marxa el "Pack Cultura Jove" per un valor de 250 € que s'entregarà als i les joves colomencs i colomenques en fer els 18 anys.
- 11.b.** Dur a terme accions per millorar la comunicació sobre les polítiques i esdeveniments culturals, com ara la col·locació de panells electrònics a la ciutat amb aquests tipus d'informacions, o la inserció d'elements de difusió a publicacions d'abast municipal.
- 11.c.** Estudiar la manera d'elaborar una Agenda Cultural que aglutini al màxim possible tota la informació sobre els esdeveniments culturals a la ciutat.

Accions proposades per la ciutadania:

- 11.d.** Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat, inclosos els no municipals. (22)
- 11.e.** Continuar amb els esforços en la difusió de les activitats de la ciutat. (26)
- 11.f.** Incloure propostes al PAM contra les "barreres invisibles" de la cultura que existeixen a la nostra societat. Col·laborar amb les entitats per aconseguir la democratització de la cultura que persegueix el PAM. (28)



- 11.g.** Continuar promocionant "packs pedagògics" per a les persones d'altres cultures – especialment per als nois i noies en el marc del ja previst "pack cultura jove"- com a eina de "creació d'espectadors/ores, lectors/ores, etc." Entre les comunitats nouvingudes. Proposta lligada al "passaport cultura". (29)

EQUIPAMENTS CULTURALS I PATRIMONI

Objectiu núm. 12

Tenir cura del patrimoni i millorar els equipaments culturals.

Accions concretes:

- 12.a.** Implementar nous espais i iniciatives per a la creació d'arts escèniques i musicals (sala polivalent, acords de col·laboració amb operadors, etc.).
- 12.b.** Impulsar accions formatives en els àmbits de les arts plàstiques i visuals.
- 12.c.** Elaborar i publicar una guia patrimonial de la ciutat.

Accions proposades per la ciutadania:

- 12.d.** Continuar treballant en l'accessibilitat dels equipaments i esdeveniments culturals, molt especialment per a les persones amb discapacitats auditives i visuals. (23)
- 12.e.** Incidir, juntament amb els àmbits municipals competents, en la recollida i estudi d'implementació de propostes per a la sinergia entre les disciplines artístiques, culturals i científiques. (24)

DRET AL MOVIMENT: ESPORT

Objectiu núm. 13

Millorar les instal·lacions esportives de la ciutat.

Accions concretes:

- 13.a.** Cobrir les grades del camp de futbol de Can Zam i del camp d'atletisme Antoni Amorós en una acció conjunta amb Serveis Territorials.
- 13.b.** Millorar les pistes poliesportives Nou Oliveres, en coordinació amb Urbanisme.
- 13.c.** Posar en marxa un programa integral per a l'eliminació de les goteres de les instal·lacions esportives.

Accions proposades per la ciutadania:

- 13.d.** Estudiar, junt amb la Diputació de Barcelona com a responsable de l'espai, la implementació potencial de millores en la senyalització de distàncies, límits de velocitat i altres especificitats del Parc Fluvial del Besòs. (32)



ESPORT I VALORS

Objectiu núm. 14

Fomentar la pràctica de l'esport i dels valors esportius.

Accions concretes:

- 14.a.** Implementar progressivament accions i programes de foment de la pràctica esportiva entre la infància i la joventut.
- 14.b.** Fomentar la igualtat en la pràctica esportiva.

Accions proposades per la ciutadania:

- 14.c.** Potenciar la pràctica dels esports considerats minoritaris, impulsant campanyes de difusió i estudiant la implementació de manera progressiva i en la mesura de les possibilitats, dels espais necessaris per a la seva pràctica. (30)
- 14.d.** Fomentar l'acció de les entitats esportives de la ciutat en matèria de voluntariat i suport en la celebració d'activitats i esdeveniments esportius de referència. (31)
- 14.e.** Continuar treballant en les campanyes de sensibilització en matèria de valors, dutes a terme fins a la data, ampliant l'àmbit d'actuació més enllà dels equipaments municipals. (33)
- 14.f.** Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat, inclòs l'esport. (34)

CULTURES I DIVERSITAT

Objectiu núm. 15

Treballar per la integració cultural dels diversos col·lectius de diferents orígens presents a la ciutat i fomentar la seva implicació i participació en la vida cultural de Santa Coloma.

Accions concretes:

- 15.a.** Fer accions per millorar la comunicació amb els diferents col·lectius culturals de la ciutat a través de la creació de grups de treball.
- 15.b.** Incorporar les activitats dels diferents col·lectius culturals en l'agenda cultural de la ciutat.
- 15.c.** Fomentar el coneixement i la participació en les tradicions autòctones mitjançant grups de treball interculturals.

Accions proposades per la ciutadania:

- 15.d.** Fomentar i oferir suport a les iniciatives per part de les entitats que impliquin la socialització dels recursos, propostes i serveis oferts per aquestes. (25)



MEMÒRIA HISTÒRICA

Objectiu núm. 16

Recuperar i difondre la Memòria Històrica de la ciutat.

Accions concretes:

- 16.a.** Elaborar estudis sobre persones i/o entitats del període de la guerra civil i la postguerra, reconeixent la seva rellevància històrica mitjançant el Museu Torre Balldovina.
- 16.b.** Elaborar un pla de millora de les instal·lacions de l'arxiu històric.

Accions proposades per la ciutadania:

Proposta aprovada com a afegit a **16.b.**:

- Incidir en la millora dels mecanismes de digitalització, restauració, preservació i accessibilitat del fons documental de l'Arxiu Municipal, donant a conèixer així mateix la possibilitat d'ús i consulta actives per part de la ciutadania. (27)

ESPAIS I MEMÒRIA

Objectiu: núm. 17

Dur a terme accions de millora dels espais de Memòria Històrica i de reconeixement a les víctimes.

Accions concretes:

- 17.a.** Obrir el refugi de la Torre Balldovina, adequant les instal·lacions per al seu ús com un nou espai del Museu.
- 17.b.** Crear una sala de Memòria al Museu Torre Balldovina i un espai memorial als jardins exteriors.

TRANSFORMAR EL MÓN

Objectiu núm. 18

Reforçar les polítiques per afavorir la transformació social arreu.

Accions concretes:

- 18.a.** Promoure nous projectes dins el programa Joves i Cooperació.
- 18.b.** Avaluar i actualitzar el Pla Director de Solidaritat i Educació per a la Transformació Social, emmarcat dins dels 17 Objectius per al Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.
- 18.c.** Impulsar accions de cooperació des d'una visió de persones i entitats com a subjectes de drets, participant en projectes d'emergència.



Accions proposades per la ciutadania:

- 18.d.** Facilitar en la mesura del possible la incorporació de joves amb discapacitat en el marc del projecte “Estada educativa al Memorial de Buchenwald”. (39)

SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Objectiu núm. 19

Incidir en polítiques relacionades amb la justícia social i global.

Accions concretes:

- 19.a.** Realitzar accions de sensibilització i conscienciació a través d'exposicions fotogràfiques, conferències, etc.
- 19.b.** Promocionar constantment la cooperació tècnica directa entre ciutats impulsant, per exemple, projectes amb ciutats agermanades amb la nostra com Villa del Salvador, Sàhara, etc.
- 19.c.** Destinar cada any com a mínim el 0,7 % dels ingressos de l'Ajuntament a finançar accions relacionades amb la cooperació internacional i projectes de solidaritat, així com iniciatives de foment de sensibilització sobre aquestes.

Accions proposades per la ciutadania:

- 19.d.** Tenir en compte les persones discapacitades en la cooperació i la solidaritat. Es proposa poder portar a la ciutat una exposició fotogràfica, dels camps d'extermini i persones amb discapacitat. (38)
- 19.e.** Estudiar la incorporació de projectes, específicament dirigits a persones amb discapacitat, en la línia de treball establerta per l'Ajuntament quant a cooperació directa amb els camps sahrauís. (40)
- 19.f.** Estudiar de manera conjunta amb l'àmbit municipal de recursos humans, les possibilitats d'incorporació de personal tècnic amb discapacitats que vulgui treballar en aquest tipus de projecte. (41)
- 19.g.** Incidir en el treball transversal amb la resta d'àrees, perquè la perspectiva de la sensibilització quant a la defensa dels drets humans estigui degudament representada en els projectes i actes de la ciutat. (42)



EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

Accions de continuïtat

SERVEIS SOCIALS I EDUCACIÓ

- C-1.** Mantenir les **prestacions socials i econòmiques** per donar suport a les famílies i els infants en risc social.
- C-2.** Garantir que totes les persones que tenen necessitats socioeconòmiques puguin ser **ateses** en un màxim de 2 setmanes.
- C-3.** Mantenir el Programa **d'Aliments** per ajudar a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies amb dificultats econòmiques.
- C-4.** Treballar en la prevenció activa de la **pobresa energètica**.
- C-5.** Mantenir el Servei d'Atenció **d'Urgències a la Vellesa** (SAUV).
- C-6.** Exigir a la Generalitat la construcció d'una nova **residència** per a la gent gran.
- C-7.** Facilitar gratuïtament la **Targeta Rosa** de transport per a la gent gran.
- C-8.** Presentar i reforçar el programa de suport a les **persones cuidadores**.
- C-9.** Garantir la cobertura del Servei de **Teleassistència**.
- C-10.** Mantenir el programa “Obres a Casa” que subvenciona actuacions per fer més accessibles els habitatges de **gent gran** i persones amb **discapacitat**.
- C-11.** Impulsar els **Serveis d'Atenció Domiciliària** (SAD) que actualment ja donen cobertura a més de mil persones per a tasques de la llar o compres domèstiques.
- C-12.** Donar suport als moviments en defensa d'unes **pensions dignes**.

SALUT

- C-13.** Reclamar una solució per a les **l·listes d'espera** en atenció sanitària i intervenció i exigir una millora de la qualitat dels serveis de salut a la ciutat.
- C-14.** Reclamar recursos per a la **salut infantil i juvenil**, la salut **mental** i a les addiccions en la població adulta.
- C-15.** Realitzar la **inspecció** d'establiments, menjadors i equipaments per garantir que es mantenen les condicions higièniques adequades.

CULTURA

- C-16.** Mantenir els **preus populars** al Teatre Sagarra i a l'Auditori Can Roig i Torres, així com la **gratuïtat de les entrades per a les persones aturades**.

- C-17.** Defensar una **Festa Major** popular i innovadora, així com la continuació i millora de les tradicionals Calçada de Reis i Carnestoltes, entre d'altres. Fer especial incidència en dur a terme unes celebracions en **un marc lliure de violències masclistes**.
- C-18.** Fomentar l'activitat cultural de les entitats locals dotant-les **d'espais culturals**.
- C-19.** Garantir **l'accessibilitat** dels diferents col·lectius i de les persones amb discapacitat als esdeveniments socioculturals de la ciutat.
- C-20.** Apostar pels **festivals** d'abast internacional que ens permeten acostar la cultura de gran format a la ciutadania.
- C-21.** Contribuir a difondre la cultura colomenca en **l'entorn metropolità**.
- C-22.** Apostar per generar **sinergies** amb el sector privat, aprofundint en els marcs de col·laboració vigents en l'àmbit de les arts escèniques i musicals.
- C-23.** Implementar la senyalització d'espais i elements del **patrimoni** cultural (Poblat Iber, Molí d'en Ribé, etc.).
- C-24.** Consolidar i millorar el programa d'activitats de **Memòria Històrica**, preservant les activitats actuals i ampliant el programa i campanyes de sensibilització.
- C-25.** Identificar **més espais històrics**, i ampliar el recorregut de la ruta "27 de gener del 1939", entre d'altres.
- C-26.** Parar especial atenció a la **sensibilització del jovent** sobre la Memòria Històrica i el passat recent de la nostra ciutat.

ESPORTS

- C-27.** Vetllar per tenir la pràctica esportiva a l'abast de les persones amb discapacitat, amb una **oferta accessible i inclusiva**.
- C-28.** Mantenir el programa de gratuïtat de la pràctica esportiva per a les entitats i per a infants i joves fins a 18 anys amb l'ús **d'instal·lacions esportives** municipals.
- C-29.** Implementar programes de foment de la pràctica esportiva entre la **gent gran**.
- C-30.** Definir nous **itineraris urbans** senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica física i esportiva.

DIVERSITAT

- C-31.** Garantir **l'accessibilitat** dels diferents col·lectius als esdeveniments socioculturals de la ciutat.
- C-32.** Promoure i donar suport a les **manifestacions culturals** de les persones nouvingudes.

COOPERACIÓ

- C-33.** Donar suport i participar en campanyes de **solidaritat**.
- C-34.** Organitzar les Jornades per la Pau i la **Cooperació**.



EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

IGUALTAT D'OPORTUNITATS 0-16

Objectiu núm. 20

Establir una aliança per l'èxit educatiu.

Accions concretes:

- 20.a.** Construir una nova escola bressol al carrer Amèrica, en coordinació amb el Departament d'Educació de la Generalitat.
- 20.b.** Implantar un nou pla de beques per a estudis postobligatoris (formació professional i estudis universitaris).
- 20.c.** Promoure una estratègia amb tots els agents educatius contra l'abandonament escolar prematur.

Accions proposades per la ciutadania:

- 20.d.** Treballar l'equitat per garantir l'accés d'oportunitats a tothom. Posem la mirada inclusiva, la de gènere i la intercultural. (47)

A MÉS A MÉS...

Objectiu núm. 21

Anar més enllà de les prestacions actuals per tal de garantir la igualtat d'oportunitats i la lluita contra l'abandonament dels estudis.

Accions concretes:

- 21.a.** Subvencionar les ulleres per a nens i nenes de primària com a mesura de lluita contra el fracàs escolar.
- 21.b.** Treballar per tal que Santa Coloma disposi d'una oferta de Formació Professional adequada a la demanda del mercat laboral, incloent-hi la Formació Professional Dual (FPD).
- 21.c.** Ampliar el programa de les beques menjador a la secundària.



EDUCAR FORA DE L'ESCOLA

Objectiu núm. 22

Avançar cap a un model d'educació a temps complet, vertebrat a través de la promoció de les arts (música, teatre, manualitats...), l'activitat física i el pensament científic.

Accions concretes:

- 22.a.** Promoure l'ampliació de la xarxa de patis escolars oberts i introduir activitats en família els caps de setmana.
- 22.b.** Elaborar una nova oferta d'activitats extraescolars diverses i variables, accessibles a totes les butxaques.
- 22.c.** Generar una oferta d'oci que sigui inclusiva i que faciliti la participació dels nens i nenes i joves amb necessitats especials.
- 22.d.** Crear un projecte de dinamització de l'espai públic en clau de "joc per la convivència".

Accions proposades per la ciutadania:

Proposta aprovada com a afegit a la formulació de l'objectiu 22:

- Reformular la proposta original del PAM: "Avançarem cap a un model d'educació a temps complet" amb el següent afegit: Aquest objectiu es vertebrarà en la promoció de les arts (música, teatre, manualitats...), l'activitat física i el pensament científic. (46a i 46b)

- 22.e.** Posar la mirada universal en tots els projectes d'infància i joventut, perquè es tinguin presents totes les persones amb discapacitats: patis inclusius, projectes per a joves. (48a)

EQUIPAMENTS EDUCATIUS

Objectiu núm. 23

Garantir que es pugui gaudir d'espais educatius de qualitat.

Accions concretes:

- 23.a.** Exigir a la Generalitat la construcció del nou institut en la seva ubicació definitiva a l'avinguda Generalitat, així com l'adequació de l'Institut Escola Pallaresa i l'Institut Escola Lluís Millet.
- 23.b.** Impulsar espais innovadors en els centres educatius per millorar les oportunitats i aprenentatges de l'alumnat amb projectes com l'School Lab (escola laboratori) .

Accions proposades per la ciutadania:

- 23.c.** Proposar acords de col·laboració amb el Departament d'Educació per ampliar i reforçar les xarxes de connexió Wifi dels centres educatius de la ciutat. (45a i 45b)



DONAR VEU A LA INFÀNCIA

Objectiu núm. 24

Consolidar la participació infantil.

Accions concretes:

- 24.a.** En el marc del Consell de la Infància, implementar millores per facilitar i ampliar la participació de la infància.
- 24.b.** Promoure una nova aplicació (app) per informar sobre les activitats en família i per a infants.
- 24.c.** Implantar la xarxa de camins escolars segurs en les illes de vianants.

APODERAR EL JOVENT!

Objectiu núm. 25

Dur a terme accions en el camp de la formació per reforçar i empoderar el jovent.

Accions concretes:

- 25.a.** Impulsar un projecte per incorporar auxiliars de conversa en anglès per als i les estudiants de l'ESO.
- 25.b.** Impulsar la Xarxa d'agents preventius/ives.

TEMPS LLIURE, TEMPS JOVE

Objectiu núm. 26

Treballar en iniciatives per afavorir un temps lliure de qualitat per a tothom.

Accions concretes:

- 26.a.** Crear una oferta específica per a adolescents i joves, adaptada als seus interessos, i fer difusió via xarxes socials.
- 26.b.** Implementar projectes d'aprenentatge servei per fomentar l'ocupació juvenil.
- 26.c.** Generar estratègies per al foment de l'associacionisme i noves formes de participació juvenil.

Accions proposades per la ciutadania:

- 26.d.** Promoure la gestió compartida d'espais equipaments juvenils. (51)



CAMPUS UNIVERSITARI

Objectiu núm. 27

Consolidar la relació bilateral entre la direcció i la comunitat universitària del Campus de Torribera i la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

Accions concretes:

- 27.a.** Desenvolupar activitats conjuntes o en col·laboració amb el Campus, amb participació del professorat, l'alumnat i la ciutadania.
- 27.b.** Oferir un pack de benvinguda als/a les nous/ves universitaris/àries informant del ventall d'activitats que ofereix la ciutat, amb incentius i descomptes com tiquets combinats concert + exposició, teatre, etc.
- 27.c.** Aprofundir en la comunicació entre Campus i ciutat a través de l'intercanvi i difusió d'informació periòdica de l'agenda del Campus i de la ciutat.
- 27.d.** Fer un estudi per a la millora del transport i l'allotjament de la comunitat universitària a la nostra ciutat.

Accions proposades per la ciutadania:

- 27.e.** Fer gestions amb el Campus Universitari i altres espais de la ciutat per facilitar la celebració de congressos a Santa Coloma de Gramenet. (55)

CIUTAT UNIVERSITÀRIA

Objectiu núm. 28

Desenvolupar les potencialitats de Santa Coloma "Ciutat Universitària".

Accions concretes:

- 28.a.** Impulsar campanyes de comunicació sobre les possibilitats de formació universitària al campus colomenc, així com cursos, jornades i publicacions com a foment del coneixement.
- 28.b.** Acompanyar la Direcció del Campus en tràmits per a la millora de les condicions i, eventualment, en l'ampliació de l'oferta educativa.
- 28.c.** Promoure les pràctiques d'estudiants del Campus a establiments de la ciutat.

Accions proposades per la ciutadania:

- 28.d.** Traslladar al campus universitari la petició que els cursos en línia siguin adaptats. (48b)



EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

Accions de continuïtat

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

- C-35.** Reivindicar, davant de la Generalitat i els organismes competents, **l'augment dels recursos** relacionats amb l'atenció a la infància i l'adolescència per a la promoció i defensa dels seus drets.
- C-36.** Implantar mesures per a l'accés d'infants i joves a activitats **de lleure educatiu**, cultural i esportiu.
- C-37.** Ampliar l'oferta **d'activitats complementàries** per a infants de 0 a 3 anys i les seves famílies.
- C-38.** Cercar recursos per ampliar i millorar la **xarxa de centres oberts**, equipaments destinats a educar, compensar i socialitzar infants i joves en el seu temps lliure.
- C-39.** Ampliar les prestacions del **Programa Xela** per a l'estimulació d'infants i adolescents fins a 16 anys amb retard maduratiu o trastorn de l'espectre autista, incloent-hi l'atenció a les seves famílies. Actualment, aquest programa cobreix una mitjana d'entre 40-50 alumnes.
- C-40.** Consolidar Santa Coloma com a **Ciutat Amiga** de la Infància.
- C-41.** Coordinar la **Taula d'Infància** per promoure, ampliar i defensar els drets de la infància.
- C-42.** Promocionar accions de suport, formació i assessorament a les **AMPAS** i a les famílies.
- C-43.** Avançar en el Programa **Santa Coloma Orienta**, per oferir orientació acadèmica al jovent.
- C-44.** Potenciar el paper del **Consell de Delegats/ades** dels instituts per treballar en comissions temàtiques.



EIX: IGUALTAT DE GÈNERE

IGUALTAT DE GÈNERE

Objectiu núm. 29

Enfortir la xarxa local de grups de dones i feministes.

Accions concretes:

- 29.a.** Promoure accions de recuperació de la Memòria Històrica i les aportacions dels grups de dones a la ciutat, com per exemple l'arxiu de memòria oral o els treballs audiovisuals de testimonis de dones.
- 29.b.** Dinamitzar el teixit associatiu de dones / feministes amb noves eines per a la participació, elaboració de continguts i impuls de noves línies de treball.

CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Objectiu núm. 30

Treballar per fer una Santa Coloma lliure de violències masclistes.

Accions concretes:

- 30.a.** Desplegar i ampliar el “Protocol per un espai públic d’oci i festiu lliure de violències” – Santa Coloma Xarxa Violeta.
- 30.b.** Establir accions educatives i formatives per prevenir les violències masclistes.
- 30.c.** Treballar per la sensibilització i prevenció de les violències sexuals (prostitució, agressions sexuals, matrimonis forçats, mutilació genital, etc.).

Accions proposades per la ciutadania:

- 30.d.** Concretar les accions que l'Ajuntament ja està duent a terme sobre la violència i els continguts masclistes a les xarxes socials en un protocol concret d'actuacions. Proposar als grups de xarxes de la ciutat la seva signatura o adhesió. (56)
- 30.e.** Tenir en compte la perspectiva de les dones i nenes amb discapacitat quan es parli de polítiques contra les violències, com per exemple el maltractament institucional o l'esterilització forçosa de dones amb discapacitat. També, tenir present aquesta perspectiva a l'hora de comunicar. (60)



- 30.f.** Impulsar i difondre el Circuit local d'Abordatge Integral de les Violències Masclistes. (63)
- 30.g.** Ampliar la participació d'entitats i organitzacions en el projecte “Santa Coloma Xarxa Violeta”, tant en les seves tasques de sensibilització i prevenció com d'acompanyament. (64)
- 30.h.** Impulsar actuacions específiques per combatre la doble desigualtat i la invisibilitat a les quals s'enfronten les dones grans, tant per sexe com per edat. (65)

ACOMPANYAMENT A LES DONES I LES SEVES CRIATURES

Objectiu núm. 31

Promoure una atenció integral per ajudar a la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

Accions concretes:

- 31.a.** Inaugurar un nou servei d'atenció integral i acompanyament a dones en situació de violència masclista.
- 31.b.** Crear un programa pilot per a l'acompanyament, l'atenció i la reparació de dones en situació de prostitució.
- 31.c.** Construir un model d'abordatge integral de les violències sexuals.

Accions proposades per la ciutadania:

- 31.d.** Oferir a aquelles dones en situació de violència que ho necessitin un servei d'acolliment per als seus animals de companyia, ja que una de les manifestacions de violència que exerceixen els maltractadors és fer mal també als animals. (62)

TRANSVERSALITAT

Objectiu núm. 32

Incorporar la perspectiva de gènere en el conjunt de polítiques municipals.

Accions concretes:

- 32.a.** Constituir la Comissió de Polítiques Transversals a fi de dotar la ciutat de noves eines i instruments: plans d'igualtat, protocol contra assetjaments, etc.
- 32.b.** Incorporar progressivament la perspectiva de gènere en el pressupost municipal.
- 32.c.** Aprovar un nou Pla d'Igualtat per al període 2020-2025.



A MÉS A MÉS

Objectiu núm. 33.

Fomentar la igualtat de gènere en els diferents àmbits de la ciutat.

Accions concretes:

- 33.a.** Fomentar la igualtat de gènere al teixit econòmic a través de la formació i l'acompanyament en l'elaboració de plans d'igualtat.
- 33.b.** Impulsar accions de sensibilització i formació sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat.
- 33.c.** Fer de La Ciba un espai de referència metropolitana de promoció de les polítiques públiques de gènere.

Accions proposades per la ciutadania:

- 33.d.** Crear una guia de llenguatge no sexista per a les entitats. (59)

LA CIBA

Objectiu núm. 34

Posar en marxa La Ciba, el nou centre d'innovació i economia feminista.

Accions concretes:

- 34.a.** Introduir innovació en polítiques de gènere: Gender Lab.
- 34.b.** Crear l'Observatori de Gènere.
- 34.c.** Crear projectes específics d'economia feminista i circular per tal d'acompanyar els processos d'autonomia de les dones.

Accions proposades per la ciutadania:

- 34.d.** Garantir que La Ciba oferirà un servei de suport a les dones d'accés a les TIC per tal de superar l'esquerra digital i assegurar l'accés als drets de la ciutadania de les dones. (61)
- 34.e.** Connectar les iniciatives d'empoderament de les dones en ocupació o emprenedoria amb programes de mentoratge. (57)
- 34.f.** Agilitzar la posada en marxa del banc de recursos entre dones i empreses.



LGTBI

Objectiu núm. 35

Incorporar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere a les polítiques municipals.

Accions concretes:

- 35.a.** Dissenyar i implementar accions de formació sobre la diversitat LGTBI al conjunt de l'organització municipal.
- 35.b.** Reforçar progressivament el Servei d'Atenció i Informació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere (SAI).
- 35.c.** Promoure accions per visibilitzar a l'espai públic la diversitat LGTBI i fer de Santa Coloma una ciutat referent en aquest sentit.

Accions proposades per la ciutadania:

- 35.d.** Incloure una activitat de visibilitat LGTBI a la Festa Major. (Coordinat amb Cultura) (66)
- 35.e.** Instal·lar a la ciutat, com previst, un banc amb els colors de la bandera LGTBI i un banc amb la bandera Trans. (67)

LLUITA CONTRA LA LGTBIFÒBIA

Objectiu núm. 36

Treballar pel reconeixement dels drets LGTBI i la prevenció de la LGTBifòbia.

Accions concretes:

- 36.a.** Enfortir el teixit associatiu LGTBI mitjançant la Taula de Coordinació LGTBI.
- 36.b.** Promoure accions de sensibilització i formació sobre diversitat LGTBI i prevenció de la LGTBifòbia.
- 36.c.** Incorporar progressivament a la programació de la ciutat la diversitat LGTBI, amb accions de reconeixement i Memòria Històrica.

Accions proposades per la ciutadania:

- 36.d.** Que el programa d'acompanyament i atenció a les dones en situació de prostitució consideri també les dones transsexuals. (68)





EIX: IGUALTAT DE GÈNERE

Accions de continuïtat

DONES

- C-45.** Treballar amb guies didàctiques sobre el 25è aniversari de la Coordinadora d'Associacions de Dones de la ciutat.
- C-46.** Enfortir el Consell de les Dones per la Igualtat com a espai de treball i col·laborar entre els grups de dones i el govern de la ciutat.
- C-47.** Promoure mesures d'àmbit local de sensibilització sobre qüestions d'igualtat per a la població en general.
- C-48.** Col·laborar tècnicament i econòmicament amb el moviment associatiu de les dones.
- C-49.** Ampliar el servei d'atenció a nens i nenes en situació de violència masclista.
- C-50.** Treballar amb les noies de la ciutat a través del Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD) Jove.
- C-51.** Gestionar i administrar els recursos socials, econòmics i jurídics per a les dones que pateixen violències masclistes.
- C-52.** Treballar en el protocol de detecció i suport als i les menors víctimes directes o indirectes de violències masclistes.
- C-53.** Emprendre campanyes de sensibilització sobre l'impacte de les violències masclistes en els infants i adolescents de dones sotmeses a violències masclistes.

LGTBI

- C-54.** Promoure campanyes de sensibilització i conscienciació per lluitar contra qualsevol discriminació.
- C-55.** Impulsar una oferta d'activitats per treballar amb les famílies la igualtat de drets i el reconeixement de la diversitat.
- C-56.** Programar activitats en el marc de la memòria històrica que facin visible la situació dels col·lectius LGTBI durant el franquisme.



EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

RESILIÈNCIA I ADAPTACIÓ

Objectiu núm. 37

Fer de Santa Coloma una ciutat resilient, en contínua adaptació al canvi climàtic.

Accions concretes:

- 37.a.** Redactar un pla d'adaptació al canvi climàtic transversal de tot l'Ajuntament, que impliqui la participació ciutadana i la de les entitats.
- 37.b.** Millorar la biodiversitat de la ciutat i el seu entorn i desenvolupar un projecte de biodiversitat del marge dret del riu Besòs mitjançant solucions basades en la natura.
- 37.c.** Impulsar accions preventives contra la perillositat d'espècies invasores a l'entorn natural de la ciutat.

Accions proposades per la ciutadania:

- 37.d.** Estudiar la proposta de creació d'una Taula per a l'Emergència Climàtica. (70)
- 37.e.** Estudiar, en el marc de les accions de renaturalització de la ciutat que hi ha previstes, la instal·lació de més cobertes verdes, per exemple a les escoles. (73)
- 37.f.** Estudiar una xarxa d'estacions de mesura de la contaminació atmosfèrica a la ciutat en el marc de la Ciutat Intel·ligent, Smart City, coordinada amb els sistemes de control autonòmics. (72)

ENERGIA SOSTENIBLE

Objectiu núm. 38

Fer de Santa Coloma una ciutat termal.

Accions concretes:

- 38.a.** Definir la "Ciutat termal" en dos vessants: el projecte de centre lúdic termal i el disseny d'una xarxa pública de distribució d'energia geotèrmica (aigües calentes).
- 38.b.** Realitzar l'estudi d'un projecte pilot de geotèrmia en una instal·lació esportiva de la ciutat.
- 38.c.** Realitzar un estudi per a la implementació de la xarxa geotèrmica en el marc de l'Eix Bruc.



EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Objectiu núm. 39

Millorar la sostenibilitat i l'eficiència energètica de la ciutat.

Accions concretes:

- 39.a.** Redactar el Pla d'Acció per l'Energia Sostenible (PAES 2020-2040).
- 39.b.** Dotar progressivament els equipaments públics de sistemes d'eficiència energètica i instal·lar plaques fotovoltaïques a les cobertes que ho permetin.
- 39.c.** Elaborar programes d'educació i sensibilització enfocats a l'eficiència energètica i a l'adaptació al canvi climàtic.

Accions proposades per la ciutadania:

- 39.d.** Incloure l'ordenança, com un dels objectius a definir en la redacció del Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic i del nou Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES). (69a, 69b)

PROTECCIÓ ANIMAL

Objectiu núm. 40

Vetllar pel benestar animal.

Accions concretes:

- 40.a.** Promoure campanyes d'adopció de gossos i gats abandonats i de tinença responsable.
- 40.b.** Promoure accions per a la implantació del xip i el cens de gats, gossos i fures, tal com marca la llei actual.
- 40.c.** Millorar el control de les colònies de gats urbans, dignificant els espais com a petits refugis.

Accions proposades per la ciutadania:

- 40.d.** Intensificar la col·laboració, específicament amb els veterinaris/àries de la ciutat, perquè ajudin a tenir els animals de companyia degudament censats.(75)



PARCS, JARDINS I ESPAIS VERDS

Objectiu núm. 41

Fer que els nostres parcs i jardins compleixin amb els criteris d'adaptació al canvi climàtic per contribuir a un espai públic més habitable i sostenible.

Accions concretes:

- 41.a.** Anar incrementant les superfícies d'ombra a les zones de jocs infantils i zones ja urbanitzades, incloent-hi la plantació de nous arbres.
- 41.b.** Protegir l'arbrat a través de la redacció d'un pla d'arbrat d'interès local.
- 41.c.** Promoure la naturalització dels espais verds amb la plantació de vegetació de baix consum i de floració vistosa per afavorir la biodiversitat. Amb el mateix objectiu, implantar parterres i escocells al voltant de l'arbrat viari.

Accions proposades per la ciutadania

- 41.d.** Continuar amb l'adaptació dels espais d'esbarjo per a gossos de la ciutat per facilitar l'accés a les persones amb discapacitat, segons es preveu en el Pla d'Accessibilitat Universal. (76)

A MÉS A MÉS...

Objectiu núm. 42

Garantir espais verds inclusius per a tots els colomencs i colomenques.

Accions concretes:

- 42.a.** Renovar zones de joc infantil amb jocs d'integració i adaptats amb el suport de la Diputació de Barcelona.
- 42.b.** Obrir espais de diàleg i participació amb adolescents per a la creació d'una zona d'esbarjo que respongui als seus interessos.
- 42.c.** Inaugurar noves zones de jocs biosaludables.
- 42.d.** Construir a Can Zam una nova zona d'esbarjo per a gossos amb elements "agility" per afavorir l'exercici físic dels animals.





EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

Accions de continuïtat

ENTORN SOSTENIBLE

- C-57.** Millorar i mantenir els **elements vegetals** de la ciutat.
- C-58.** Incrementar els **programes educatius mediambientals** d'Ecometròpoli i de l'Aula Isabel Muñoz.
- C-59.** Promoure nous esforços en la divulgació de bones pràctiques en la **tenença animal**.
- C-60.** Sensibilitzar en la **no-violència animal**, física i psíquica, perseguir i sancionar qualsevol cas de maltractament i crueltat animal.
- C-61.** Fomentar la **recollida selectiva** de residus: paper i cartró, envasos, vidre, oli i orgànic.
- C-63.** Donar un nou impuls al **Pacte d'alcaldes i alcaldesses** per fer ciutats d'eficiència energètica.
- C-64.** Impulsar el Pla integral de manteniment, estalvi energètic i racionalització dels **usos dels equipaments** en col·laboració amb les entitats ciutadanes.
- C-65.** Lluitar **contra la contaminació acústica**, disminuir el nivell de soroll dins la ciutat.
- C-66.** Rehabilitar edificis privats amb millores **d'eficiència energètica**, en el marc de les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).



EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

VERTEBRACIÓ DE LA CIUTAT

Objectiu núm. 43.

Desenvolupar projectes urbanístics estratègics que vertebrin la ciutat.

Accions concretes:

- 43.a.** Continuar la renovació dels següents àmbits en transformació:
 - **Santa Coloma Vella.**
- 43.b.** Eix Bruc:
 - Urbanitzar la plaça **Alfons Comín**.
 - Instal·lar les escales mecàniques a **Bruc**.
- 43.c.** Desenvolupar el Front Fluvial del Raval:
 - Urbanitzar **l'avinguda Sanatori**.
 - Fer un estudi sobre **l'Espai Cívic del Raval**.
 - Urbanitzar el passeig **Fluvial a Safaretjos**.
 - Fer la 2ª fase del projecte de **Plaça de les Cultures** i remodelar l'avinguda Generalitat (entre Can Peixauet i Pons i Rabadà).
- 43.d.** Continuar les accions als àmbits del Parc de Can Zam, amb les següents actuacions:
 - Urbanitzar l'avinguda **Anselm del Riu** fase II.
 - Realitzar un projecte d'urbanització per al **Parc Moragas**.
 - Realitzar un estudi per al **passeig de la Salzereda** en aquest tram (fase III).
 - Planificar la inclusió d'altres elements derivats del procés participatiu del **Parc de Can Zam** (fase II), decidits per la ciutadania i introduint les recomanacions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- 43.e.** Establir estratègies per renaturalitzar la ciutat a través d'un estudi per al desenvolupament d'un eix verd de la Pinta Verda i un estudi per al tractament de les voreres urbanes.

Accions proposades per la ciutadania:

Afegit aprovat per a l'acció 43.d. darrer guió:

Completar el parc de Can Zam, fase 2.

Es pren nota de les propostes sobre la Fase 2 del PAM però es demana que es concloguin durant aquest mandat. (77)



43.f. Dins el procés de redacció del document del Pla Director Urbanístic (PDU), en el qual participem, insistir en la importància de definició de corredors verds que travessin la nostra ciutat, per impulsar la mobilitat d'espècies de fauna autòctona, millorar la biodiversitat d'espècies i poblacions, entre d'altres aspectes positius com els serveis ecosistèmics associats. (78)

URBANISME DE PROXIMITAT

Objectiu núm. 44
Fomentar l'urbanisme de proximitat amb criteris de sostenibilitat i amb perspectiva de gènere.

- Accions concretes:**
- 44.a.** Urbanitzar els carrers següents:
 - Carrer **Mare de Déu dels Àngels** (tram Baró).
 - Carrer de **Sants, Prat de la Riba i Roger de Llúria** amb Francesc Julià.
 - 44.b.** Finalitzar la construcció o l'adaptació dels equipaments següents:
 - La Ciba.
 - El Pavelló B de l'Esperit Sant.
 - La nova comissaria de policia (el projecte fet i l'edifici en construcció).
 - El complex Oliveres (per a estudiants i joves esportistes).
 - 44.c.** Redactar un Pla d'equipaments municipals.

A MÉS A MÉS...

Objectiu núm. 45
Una ciutat sostenible i amable.

- Accions concretes:**
- 45.a.** Donar resposta als compromisos d'estudis d'accessibilitat per a la possible instal·lació d'escales mecàniques a **Mallorca-Cabrera i Cervantes i/o Còrdova**.
 - 45.b.** Finalitzar les obres del **Molí d'en Ribé** i de la **Plaça Pau Casals**.
 - 45.c.** Reurbanitzar la zona del carrer **Milà i Fontanals** davant de Can Mariner.
 - 45.d.** Potenciar la posada en valor dels paisatges que donen identitat a la ciutat a través d'un estudi sobre els valors urbans d'alguns dels àmbits.
 - 45.e.** Dur a terme un estudi per a la urbanització de la **plaça Besòs**.
 - 45.f.** Planificar millores a la **plaça Sant Just** i als carrers adjacents.



HABITATGE ASSEQUIBLE

Objectiu núm. 46
Promoure el dret d'accés a un habitatge assequible. Aprovar el Pla Local d'Habitatge que marca l'estratègia municipal d'habitatge durant els propers 6 anys.

- Accions concretes:**
- 46.a.** Incrementar el parc d'habitatge de propietat municipal en un mínim d'un 10 %.
 - 46.b.** Ampliar el parc d'habitatges protegits als projectes estratègics dels pròxims quatre anys: Plaça Alfons Comin, i treballar en l'ampliació del Eix Bruc i Front Fluvial.
 - 46.c.** Dur a terme, com a mínim, entre dos i tres promocions d'habitatge dotacional per a col·lectius específics (gent gran, joves, dones, famílies monoparentals i monomarentals, etc.).

PARC D'HABITATGES EXISTENT

Objectiu núm. 47
Mobilitzar i millorar el parc d'habitatges existent.

- Accions concretes:**
- 47.a.** Mobilitzar els habitatges buits a la ciutat signant, com a mínim, dos convenis durant el mandat amb entitats del sector i adquirir-los a través d'instruments com el tempteig i retracte.
 - 47.b.** Promoure la rehabilitació del parc d'habitatges existent, com a mínim a 300 habitatges, mitjançant la declaració de l'Àrea de Conservació i Rehabilitació (ACR) a la ciutat.
 - 47.c.** Impulsar nous programes per evitar, tant la pèrdua, com el mal ús de l'habitatge.

RESIDUS I NETEJA

Objectiu núm. 48
Santa Coloma, ciutat neta.

- Accions concretes:**
- 48.a.** Desenvolupar un pla per implementar i millorar el sistema de gestió dels residus porta a porta per al sector comercial.
 - 48.b.** Incrementar campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, a través del Pla Local Residus 0, així com la neteja urbana.

Accions proposades per la ciutadania:
Afegit aprovat per a l'acció 48.b.



Incrementar les campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, a través del Pla Local Residus 0, especialment en les festes populars, així com la neteja urbana. (81)

- 48.c.** Implementar accions de “Plàstic 0” a la ciutat en el marc del Programa Metropolità de Prevenció i Gestió de Recursos i Residus Municipals (Premet) i el Pla de Residus 0 programats. (82)
- 48.d.** Estudiar l'impuls de la recuperació de residus reutilitzables (amb entitats del tercer sector), així com mercats d'intercanvi i segona mà. (83)

A MÉS A MÉS...

Objectiu núm. 49
Tenir cura de les zones que necessiten intervenció prioritària.

- Accions concretes:**
- 49.a.** Asfaltar els carrers de Menorca i Cabrera.
 - 49.b.** Continuar amb el desplegament de les Brigades d'Intervenció Immediata per a les reparacions a la via pública.
 - 49.c.** Realitzar accions de reparació i manteniment de voreres, calçades i mobiliari urbà als barri de la ciutat.

Accions proposades per la ciutadania:
49.d. Incloure més jocs accessibles a les àrees de jocs infantils.

L'Ajuntament ja ho té en compte però es demana implementar, si és que no existeix, un calendari estructurat per a la posada en marxa d'aquestes instal·lacions arreu de la ciutat. (85)

ESPAI PÚBLIC

Objectiu núm. 50
Millorar el manteniment dels carrers de la ciutat.

- Accions concretes:**
- 50.a.** Seguir amb les campanyes d'adaptació de passos de vianants i tractaments antilliscants, alhora que s'impulsen campanyes de pavimentació i es continuen millorant les voreres per fer una ciutat més inclusiva.
 - 50.b.** Millorar l'enllumenat públic per fer-lo més eficient i sostenible i, d'altra banda, crear espais confortables tenint en compte la perspectiva de gènere i els col·lectius vulnerables.
 - 50.c.** Dur a terme un Pla de regularització dels guals i de la senyalització horitzontal i vertical de la ciutat, així com la senyalització d'anella viària.



Accions proposades per la ciutadania:
50.d. Repensar la senyalització de la ciutat per fer-la més clara i entenedora, sobretot per als vianants. (84)

MOBILITAT SOSTENIBLE

Objectiu núm. 51
Pacificar els carrers a favor de la mobilitat sostenible i la qualitat de l'aire.

- Accions concretes:**
- 51.a.** Implantar almenys dos barris per a vianants. I iniciar els estudis per implantar-ne un a l'entorn del Mercat del Fondo.
 - 51.b.** Dur a terme un programa de sensibilització cap a la mobilitat sostenible i les zones de baixes emissions.
 - 51.c.** Ampliar la xarxa de carril bici i dels equipaments associats.

Accions proposades per la ciutadania:
51.d. Impulsar el sistema de bicicletes públiques a la ciutat (ViaBici). Ampliar la xarxa de carril bici i els equipaments associats. (87)
51.e. Continuar amb les previsions de senyalització del carril bici compartit a la Rambla segons el projecte aprovat. (91)

TRANSPORT SOSTENIBLE

Objectiu núm. 52
Fomentar el transport públic i el transport sostenible.

- Accions concretes:**
- 52.a.** Millorar la xarxa, l'accessibilitat i el mobiliari del bus metropolità.
 - 52.b.** Estudiar la regulació de l'estacionament, en especial per a la implantació de zones verdes per a residents.
 - 52.c.** Estudiar la implementació de punts de càrrega de vehicles elèctrics a les noves urbanitzacions i en espais municipals.
 - 52.d.** Treballar per la regulació i la formació en termes de mobilitat sostenible a través de la redacció de la nova ordenança municipal de mobilitat i d'un Programa de formació en mobilitat sostenible i segura.



Accions proposades per la ciutadania:

- 52.e. Analitzar la implementació de mesures per incentivar l'ús del cotxe compartit, especialment l'elèctric. (86)
- 52.f. Continuar amb les intencions de limitar la velocitat del tràfic rodat, concretament amb un límit de 30 km/h en tota la ciutat i 20 km/h per als barris de vianants. Aplicar la mesura el més aviat possible. (88)
- 52.g. Com a incentiu per al progressiu abandó de l'ús del vehicle privat, continuar treballant amb els organismes competents per a l'augment de la xarxa de transport públic i l'augment també de les freqüències de pas, especialment en hores punta. (89)
- 52.h. Adaptació de l'ordenança de mobilitat per incloure-hi els patinets. (90)

QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

Objectiu núm. 52

Millorar la qualificació professional de les persones.

Accions concretes:

- 53.a. Ampliar l'Escola de Restauració al recinte Torribera amb un nou espai per tal de seguir avançant amb noves especialitats formatives en condicions d'excel·lència.
- 53.b. Posar en marxa el Centre de Formació Ocupacional a l'antic Hospital de l'Esperit Sant, com a espai formatiu d'excel·lència i referència territorial.

EMPRESES I EMPRENEDORS/ORES

Objectiu núm. 54

Fomentar la creació d'empreses i donar suport a les persones emprenedores.

Accions concretes:

- 54.a. Posar en contacte propietaris/àries i nous/ves emprenedors/ores a fi de continuar amb els negocis i evitar el tancament d'aquests.
- 54.b. Donar suport a la creació d'empreses amb un programa d'ajuts a l'autoocupació adreçats a persones en situació d'atur.
- 54.c. Començar un programa de mentoratge femení.



PERSPECTIVA DE GÈNERE EN EL MÓN DEL TREBALL

Objectiu núm. 55

Promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en el món del treball.

Accions concretes:

- 55.a. Fomentar l'accés de les dones a oficis masculinitzats, noves professions que demanda el mercat, Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), i accés a certificats de professionalitat. De forma paral·lela, sensibilitzar les empreses.
- 55.b. Prioritzar la incorporació als itineraris d'acompanyament a la inserció, a la formació, als plans d'ocupació i a l'empresa ordinària de dones que han patit o pateixen violència masclista.
- 55.c. Impulsar programes d'orientació i adquisició d'experiència laboral específics per a dones.
- 55.d. Promoure el lideratge en femení en el món de l'empresa i l'ocupació.
- 55.e. Promoure els plans d'igualtat en les empreses.

ENFORTIMENT I NOVA APOSTA PEL COMERÇ LOCAL

Objectiu núm. 56

Treballar per un comerç local sostenible: apostar per la modernització i l'accessibilitat.

Accions concretes:

- 56.a. Millorar les diverses subvencions al sector comercial i potenciar les de l'associacionisme comercial.
- 56.b. Crear un segell de qualitat per donar visibilitat als establiments comercials que apliquen bones pràctiques comercials i d'accessibilitat.
- 56.c. Realitzar les reparacions necessàries a la planta de vendes del Mercat de Singuerlín i a l'aparcament.
- 56.d. Dins la iniciativa "Market Place" publicar un directori de les empreses participants i els recursos que ofereixen. (96)

COMERÇ COMPETITIU

Objectiu núm. 57

Definir un model de comerç urbà competitiu que doni resposta a les necessitats actuals dels ciutadans i ciutadanes de Santa Coloma.

Accions concretes:

- 57.a. Encarregar el Pla Estratègic de Comerç Santa Coloma 2020-2030.



- 57.b. Analitzar el mapa comercial actual de la ciutat i la seva salut, i dissenyar noves polítiques per enfortir-lo.
- 57.c. Crear zones i carrers més atractius des d'un punt de vista comercial.



ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

Objectiu núm. 58
Impulsar l'economia social i solidària a la nostra ciutat.

- Accions concretes:**
- 58.a. Promoure campanyes de difusió i sensibilització envers l'economia social i solidària (ESS) entre els agents econòmics, socials i comunitaris, així com entre la ciutadania.
 - 58.b. Impulsar un programa d'acompanyament al naixement, consolidació i intercooperació d'iniciatives d'economia social i solidària.
 - 58.c. Fer de l'Ajuntament un element dinamitzador de l'ESS, apostant per un nou model d'economia més sostenible en les seves contractacions, a través de la incorporació de clàusules socials.

- Accions proposades per la ciutadania:**
- 58.d. Estudiar la viabilitat dels sistemes en els quals els pagaments no es realitzen amb diners sinó amb intercanvis de prestacions o amb retorn social. (93)

TURISME

Objectiu núm. 59
Consolidarem Santa Coloma com a destí turístic metropolità.

- Accions concretes:**
- 59.a. Ampliar i reforçar les campanyes enogastronòmiques sota la marca "Santa Coloma Gastronòmica".
 - 59.b. Reforçar els itineraris teatralitzats per donar a conèixer la nostra ciutat i la seva història.
 - 59.c. Fer de Santa Coloma una ciutat de cine afavorint les filmacions de cinema, sèries i anuncis.

PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

Objectiu núm. 60
Promocionar Santa Coloma com a ciutat d'esdeveniments.



- Accions concretes:**
- 60.a. Elaborar un mapa de centres d'interessos lúdics, comercials i gastronòmics.
 - 60.b. Elaborar una guia d'actes i esdeveniments que promoguin la imatge de la ciutat.

CIVISME

Objectiu núm. 61
Aconseguir nivells de civisme satisfactoris per a tots i totes.

- Accions concretes:**
- 61.a. Elaborar un Pla d'acció per a la millora del Civisme, que es treballarà amb participació i la implicació de la ciutadania.
 - 61.b. Acordar una gran aliança per al civisme signant acords amb el teixit social i la ciutadania.
 - 61.c. Desenvolupar campanyes divulgatives i de sensibilització i plans de formació en qüestions de civisme.
 - 61.d. Desplegar agents cívics/ques al territori com a promotors/ores del civisme.
 - 61.e. Crear una nova Taula de Civisme.

- Accions proposades per la ciutadania:**
- Afegit aprovat per a l'acció 61.e.:**
- Crear una nova Taula de Civisme incorporant tant entitats com la ciutadania no organitzada. (99)

- 61.f. Campanya per conscienciar la ciutadania de les obligacions per mantenir neta la ciutat i respectar l'espai públic: no llençar les burilles de les cigarretes al terra. Dissenyar i habilitar pots de dipòsit al carrer. (100)

SEGURETAT INTEGRAL

Objectiu núm. 62
Millorar les infraestructures, les eines i les estratègies de la Policia Local.

- Accions concretes:**
- 62.a. Posar en funcionament la nova comissaria central de la Policia Local a la plaça de les Cultures.
 - 62.b. Renovar la flota de la Policia Municipal, adquirint vehicles respectuosos amb el medi ambient i eficients per a la tasca policial.
 - 62.c. Instal·lar i posar en marxa càmeres de control de trànsit en punts sensibles de la ciutat per millorar la mobilitat.



CIUTAT SEGURA

Objectiu núm. 63

Treballar per al manteniment de Santa Coloma com a ciutat segura.

Accions concretes:

- 63.a.** Crear, en coordinació amb el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD), una Taula per al seguiment i la prevenció de les violències masclistes i delictes d'odi.
- 63.b.** Millorar l'aplicació de mòbil "App de Seguretat" desplegant la versió per ordinador als comerços i activitats de la ciutat, amb la finalitat d'afavorir la comunicació de comerciants, de les persones vulnerables i de la ciutadania en general, amb la Policia Local.
- 63.c.** Augmentar la plantilla de la Policia Local.

Accions proposades per la ciutadania:

- 63.d.** Realitzar una reunió anual amb els/les representants de les entitats veïnals de la ciutat per fer seguiment de les dades de seguretat ciutadana. (97)

CONVIVÈNCIA

Objectiu: núm. 64

Millorar la convivència des d'una estratègia de proximitat.

Accions concretes:

- 64.a.** Donat que les comunitats veïnals són unitats bàsiques de convivència, dotar-les d'instruments per a la resolució positiva dels conflictes, especialment amb la implementació de la mediació entre dues o més parts.
- 64.b.** Mantenir una observació intensiva de l'espai públic per tal de detectar i/o prevenir situacions que distorsionin la convivència.
- 64.c.** Implementar plans comunitaris d'acció per a la millora de les relacions entre les persones i d'aquestes amb l'entorn públic de proximitat (carrers, places, parcs, etc.).

Accions proposades per la ciutadania:

- 64.d.** Redactar o establir un protocol de consells i recomanacions de seguretat també per a les persones amb discapacitat que poden patir disfòbia (exemple: retirada de diners als caixers). (102 "Ciutats").



DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Objectiu núm. 65

Enfortir el treball en xarxa i comunitari per aconseguir nivells de veïnatge intergeneracional i inter cultural confortables i sostenibles.

Accions concretes:

- 65.a.** Implementar el projecte Centres per la Convivència de suport i acompanyament als centres de secundària en la confecció dels seus propis plans de convivència, que hauran de recollir instruments de resolució positiva com la mediació.
- 65.b.** Contribuir a la formació i sensibilització sobre l'abordatge de la diversitat i la perspectiva intercultural, tant a professionals de l'Ajuntament i altres institucions, com a entitats i col·lectius, personal docent i joves.
- 65.c.** Introduïrem el vector del Civisme de manera transversal en totes les accions comunitàries informatives, formatives i de sensibilització.

Accions proposades per la ciutadania:

- 65.d.** Elaborar una proposta d'aplicació del model d'Intervenció Comunitària Intercultural en el conjunt de la ciutat d'aplicació progressiva. (101)



EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

Accions de continuïtat

URBANISME

- C-67.** Continuar amb les obres de la rehabilitació integral del **Pavelló Municipal** d'Esports.
- C-68.** Finalitzar les reformes de la plaça **Abat Escarré**.
- C-69.** Avançar en el redisseny de la **plaça del Barri Llatí**.
- C-70.** Dur a terme les obres de **Salzereda** fins a la seva finalització.
- C-71.** Finalitzar el projecte a l'**antiga Escola Miguel Hernández**, i adjudicar els habitatges.

HABITATGE

- C-72.** Treballar en la consolidació de la **Borsa Jove de Lloguer**.
- C-73.** Oferir **suport a les famílies** amb ajuts a la rehabilitació.
- C-74.** Atorgar subvencions per a la **rehabilitació sostenible**.
- C-75.** Promoure les **cooperatives d'habitatge**.
- C-76.** Promoure altres fórmules d'habitatge assequible i **sostenible** com la masoveria urbana.

VIA PÚBLICA I NETEJA

- C-77.** Incrementar la **recollida selectiva** de residus, fent campanyes de sensibilització i millorant la gestió de la recollida.
- C-78.** Promoure accions d'educació i conscienciació sobre la importància dels espais públics i la **neteja** del municipi.
- C-79.** Parar especial atenció a la neteja i a la sensibilització dels **mercats** no sedentaris i fires.

MOBILITAT

- C-80.** Actualitzar les reserves d'estacionament per a persones amb **mobilitat reduïda**.
- C-81.** Eliminar progressivament els elements que limiten el **pas de vianants**.

ECONOMIA I TREBALL

- C-82.** Desenvolupar **plans d'ocupació** i adaptar-los a les necessitats reals del municipi, afavorir la igualtat d'oportunitats i oferir experiències professionals a persones en situació d'atur a través de la realització de serveis d'interès general i social amb caràcter temporal.
- C-83.** Impulsar el desenvolupament del projecte de la **grama**, la nostra moneda local.
- C-84.** Ampliar la **xarxa** de comerços i empreses que acceptin la grama.
- C-85.** Promoure campanyes de dinamització i promoció de la **compra local**.
- C-86.** Promoure la **gastronomia local** a través de la marca “Santa Coloma gastronòmica” amb la continuïtat de les iniciatives “SC DeGusta”, “Raïm i Cultura”, etc.
- C-87.** Assegurar la nostra presència al **Saló Internacional de Turisme** B-Travel, així com a diferents oficines turístiques de l'entorn metropolità.
- C-88.** Millorar els punts d'informació i **senyalització** turística.

CIVISME I CONVIVÈNCIA

- C-89.** Millorar el projecte actual de “**serenos**”, agents cívics/ques nocturns.
- C-90.** Treballar en la conscienciació de la **recollida** de deposicions d'animals al carrer.
- C-91.** Dedicar esforços al servei de recollida de **mobles** per fer front a l'abandonament d'aquests a les vore-res.
- C-92.** Mantenir i dinamitzar la **Xarxa de Valors** per a la lluita contra els falsos rumors, prejudicis i estereotips que dificulten la convivència.
- C-93.** Promoure accions orientades a la intervenció en situacions de “sensellarisme” (**persones sense llar**).
- C-94.** Fomentar accions preventives contra **actituds d'odi**, i totes les seves expressions, mitjançant la creació d'una estratègia interdepartamental i interinstitucional

SEGURETAT INTEGRAL

- C-95.** Millorar les **estratègies de coordinació** i cooperació amb tots els operadors de seguretat i mobilitat que treballen al territori.
- C-96.** Incrementar les accions de suport i atenció en matèria de **seguretat al veïnat** en actes i activitats que puguin implicar risc per a la ciutadania.



EIX: ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

INTEGRAR ELS ODS MÉS ENLLÀ DEL PAM

Objectiu núm. 66

Coordinar els serveis municipals per adequar-los al desenvolupament dels ODS i dels objectius de l'Ajuntament en general.

Accions concretes:

- 66.a.** Dissenyar un nou sistema d'indicadors que permeti l'alineació i posterior avaluació de les polítiques municipals – i en especial del PAM – als ODS.
- 66.b.** Elaborar el primer Informe de contribució de Santa Coloma a l'Agenda 2030.

Accions proposades per la ciutadania:

- 66.c.** Distribució de material formatiu sobre els ODS a les entitats. (115)

PUBLICITAT ACTIVA

Objectiu núm. 67

Millorar la publicitat activa com a element imprescindible de la transparència i el bon govern.

Accions concretes:

- 67.a.** Augmentar el nombre i la qualitat de les dades obertes a disposició de la ciutadania.
- 67.b.** Publicar les agendes dels càrrecs electes.

MILLORAR L'AJUNTAMENT

Objectiu núm. 68

Modernitzar circuits, equipaments i comunicació per oferir un millor servei a la ciutadania.

Accions concretes:

- 68.a.** Aprovar un pla general d'usos dels equipaments municipals que contribueixi a la sostenibilitat social i ambiental, garantint el benestar del personal i dels usuaris i usuàries.

16



17



16



17



16



17



- 68.b.** Traslladar l'arxiu municipal a la Biblioteca Central per facilitar-ne l'ús a la ciutadania i millorar les possibilitats de classificació documental.
- 68.c.** Revisar el circuit QUI (Queixes i Sugeriments) per poder oferir a la ciutadania dades de manera automàtica i permanent sobre temps de resposta i traçabilitat.
- 68.d.** Millorar la comunicació municipal per fer-la més propera a la ciutadania, en especial els canals, suports i punts de recollida en la distribució de l'Ajuntament Informa per garantir la seva màxima difusió com a eina informativa ciutadana.

Accions proposades per la ciutadania:

- 68.e.** Analitzar la claredat en les explicacions de com desenvolupar els tràmits que es poden realitzar a través de la web municipal, ampliar la informació i modificar el format en allò que es consideri necessari per tal de fer-los el més entenedors i didàctics possible. (102 "Aliances").
- 68.f.** Estudiar en quines llengües es dona la informació institucional i administrativa. (113)
- 68.g.** Intensificar els esforços en "lectura fàcil" per a una major comprensió de les informacions (114).

BON GOVERN

Objectiu núm. 69

Enfortir les estructures de l'Ajuntament per garantir la integritat de la institució en el marc del bon govern.

Accions concretes:

- 69.a.** Elaborar un Codi Ètic per als Alts Càrrecs i la plantilla municipal de Santa Coloma de Gramenet.
- 69.b.** Establir un Comitè d'Ètica que vetllarà pel compliment del Codi Ètic.
- 69.c.** Elaborar una bústia ètica interna de l'Ajuntament.

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Objectiu núm. 70

Avançar cap a un model integral i modernitzat en l'atenció a la ciutadania: OIAC.

Accions concretes:

- 70.a.** Adequar els espais destinats a l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania (OIAC) amb criteris d'eficiència, definint prèviament la ubicació idònia per garantir la prestació d'un servei de qualitat.
- 70.b.** Aplicar millores en la gestió dels processos per garantir una reducció en els temps d'espera: potenciació de la cita prèvia, increment de tràmits electrònics i autogestió de tràmits presencials.

16



17



16



17



70.c. Implantar punts d'informació i atenció automatitzada (quioscos d'atenció automàtica i digital d'autoservei) a la recepció de l'OIAC i en altres punts de la ciutat.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Objectiu núm. 71

Obrir processos participatius per millorar els serveis de l'Ajuntament en àmbits on no és obligatòria la participació ciutadana.

Accions concretes:

- 71.a.** Dur a terme un procés participatiu per a la millora de les biblioteques.
- 71.b.** Dur a terme un procés participatiu per a la millora i el coneixement de la nostra xarxa de centres cívics i casals.

Accions proposades per la ciutadania:

- 71.c.** Fer una reserva de pressupost per a la posada en marxa d'una eina de democràcia directa o participació digital. (106)

ENTITATS

Objectiu núm. 72

Enfortir el teixit associatiu.

Accions concretes:

- 72.a.** Crear un registre públic de totes les entitats.
- 72.b.** Oferir suport a les entitats per adaptar-se a les noves demandes de la societat i donar suport a través de l'Oficina d'Atenció a les Entitats.
- 72.c.** Impulsar accions en xarxa amb les entitats del territori i fomentar les sinergies entre elles.

EQUIPAMENTS CÍVICS

Objectiu núm. 73

Equipaments cívics millors i més propers.

Accions concretes:

- 73.a.** Oferir activitats per incorporar nous col·lectius i públic dels diferents barris.
- 73.b.** Augmentar l'ús dels equipaments cívics amb serveis de qualitat: millores en accessibilitat wifi, climatització i adequació dels espais.

17



17



11



16



17



73.c. Oferirem els espais dels centres a projectes innovadors impulsats per les entitats ciutadanes o per a la creació de novetats sobre els interessos propis de la ciutat.

Accions proposades per la ciutadania:

- 73.d.** Reprendre els cursos de navegació pel web municipal al Pompeu Lab o centres cívics. (105)
- 73.e.** Reorganitzar i racionalitzar l'ocupació d'alguns espais dels centres cívics. (107)

INNOVACIÓ SOCIAL

Objectiu núm. 74

Continuar fent del Centre Pompeu Lab la “casa de la participació ciutadana”, innovar amb fórmules participatives i noves tècniques com la creació en Fab lab (laboratori de fabricació), la ludificació, la gamificació i la immersió aplicades a l'àmbit de la participació ciutadana.

Accions concretes:

- 74.a.** Incloure almenys una activitat amb tècniques innovadores a cada procés participatiu o impulsar, mínim, una per any.
- 74.b.** Dissenyar un programa d'innovació amb tècniques participatives en l'àmbit fab lab per a tots els públics.
- 74.c.** Organitzar una jornada al Pompeu Lab sobre les noves formes de participació ciutadana.
- 74.d.** Obrir un nou Centre d'Innovació Fondo Lab.

Accions proposades per la ciutadania:

- 74.e.** Organitzar un taller Fab lab re-maker al Pompeu Lab. (104)

REGIDORIES DE DISTRICTE

Objectiu núm. 75

Reforçar les accions per donar a conèixer i fer més propera la regidoria de districte a cada barri.

Accions concretes:

- 75.a.** Ampliar progressivament les hores d'atenció a la regidoria de districte.
- 75.b.** Millorar i donar a conèixer els serveis que es presten des de les regidories de districte.
- 75.c.** Millorar, segmentar i especialitzar la comunicació municipal als barris.

9



17



9



17





EIX: ALIANCES PER ALS OBJECTIUS

Accions de continuïtat

AJUNTAMENT

- C-97.** Fomentar i publicar **enquestes de satisfacció** a la pàgina web perquè els usuaris i usuàries puguin donar la seva opinió sobre els serveis.
- C-98.** Mantenir els bons estàndards de bones pràctiques en la **comunicació pública**.
- C-99.** Avançar cap a l'**accessibilitat universal en el web** municipal i les aplicacions de mòbil promogudes per l'Ajuntament.
- C-100.** Millorar l'apartat de **tràmits** al web municipal, reorganitzar la informació i els continguts sobre tràmits i gestions amb vista a una "oficina virtual" més intuïtiva.
- C-101.** Mantenir l'actualització de les aplicacions **apps** municipals i la nostra presència en **xarxes socials**.

PARTICIPACIÓ

- C-102.** Redactar i actualitzar els informes sobre els **òrgans de participació** ciutadana existents, fer públic el seu funcionament i estructura com a element de transparència.
- C-103.** Treballar conjuntament per impulsar aquells aspectes del **Reglament de Participació** que tenen a veure amb el dret a la informació i el govern obert.
- C-104.** Garantir la celebració de **processos participatius** en tots aquells instruments de gestió de caràcter estratègic, plans i programes d'abast municipal.
- C-105.** Promoure **tallers** culturals als centres cívics cada hivern, tardor i primavera.
- C-106.** Implementar el Reglament d'Ús dels **espais participatius** de la ciutat.
- C-107.** Reforçar l'Oficina d'Assessorament a les **Entitats**.

CORRESPONDÈNCIA DE LES ACCIONS DE CADA EIX DEL PAM AMB ELS ODS DE NACIONS UNIDES

EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1a; 1b; 2a; 2b; 3a; 3b; 3c; 4a; 4b; 5a; 5b; 5c; 5d; 5e; 5f; 5g; 5h; 5i; 5j; 18a; 18b; 18c; 18d; 19a; 19b; 19c; 19g;	3c; 5a; 5d; 5e; 5g; 5h; 5j;	5a; 6a; 6b; 7a; 7b; 7c; 8a; 8b; 8c; 9a; 9b; 9c; 9d; 10a; 10b; 10c; 10d; 10e; 10f; 12d; 13a; 13b; 13c; 14a; 14b; 14c; 14d; 14e; 14f;	3a; 3b; 3c; 10c; 10e; 12b; 14a; 14b; 18a; 18b; 18c; 18d;	9b; 14b;			1a; 1b; 5i; 9a; 9b; 9c; 19f;	3a; 5b; 5g; 9c;	1a; 12a; 1b; 12b; 2a; 12c; 2b; 12d; 3a; 12e; 3b; 13a; 3c; 13b; 4a; 13c; 4b; 13d; 5a; 14a; 5b; 14b; 5c; 14c; 5d; 14d; 5e; 14e; 5f; 14f; 5g; 15a; 5h; 15b; 5i; 15c; 5j; 15d; 6a; 16a; 6b; 16b; 7a; 17a; 7b; 17b; 7c; 18a; 8a; 18b; 8b; 18c; 8c; 18d; 9a; 19a; 9b; 19b; 9c; 19c; 9d; 19d; 10a; 19e; 10b; 19f; 10c; 19g; 10d; 10e; 10f; 11a; 11b; 11c; 11d; 11e; 11f; 11g;	8a; 8b; 8c; 9a; 9b; 9c; 12a; 12a; 12c; 12d; 13a; 13b; 13c; 13d;	4b; 10a; 10b; 10c; 10d; 10e; 10f;				11f; 14b; 14d; 14e; 15a; 15b; 15c; 15d; 16a; 16b; 17a; 17b; 18a; 18b; 18c; 18d; 19a; 19b; 19c; 19d; 19e; 19f; 19g;	3c; 7b; 7c; 10a; 10b; 10d; 10f; 11c; 11d; 11e; 11f; 12a; 12e; 14a; 14d; 14e; 14f; 15a; 15b; 15c; 15d; 18a; 18b; 18c; 18d; 19a; 19b; 19c; 19d; 19e; 19f; 19g;

EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
20a; 20b; 20c; 20d; 21a; 21b; 21c;;	21c;;		20a; 24b; 20b; 24c; 20c; 25a; 20d; 25b; 21a; 26a; 21b; 26b; 21c; 26c; 22a; 26d; 22b; 27a; 22c; 27c; 22d; 27d; 22e; 27e; 23a; 28a; 23b; 28b; 23c; 28c; 24a; 28d;	20d;			21b; 26a; 26b; 27a; 27b; 27c; 27d; 27e; 28c;	21b; 23a; 23b; 23c; 24b; 27a; 27b; 27c; 27d; 27e; 28a; 28d;	20a; 20b; 20c; 20d; 21a; 21b; 21c; 22a; 22b; 22c; 22d; 22e; 24c; 25b; 28a; 28d;	20a; 23a; 24c;					22d; 24a; 24b; 25b;	20a; 20c; 20d; 23a; 24a; 24b; 25a; 25b; 26a; 26b; 26c; 26d; 27a; 27b; 27c; 27d; 27e; 28b; 28c; 28c;

EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		41d; 42a; 42c;			37a; 37c; 38a; 41c;	38a; 38b; 38c; 39a; 39b; 39c; 39d; 39e;	38a;	38a; 38b; 38c; 39a; 39b; 39c; 39d; 39e;	41d; 42a;	37a; 37e; 37f; 38a; 38b; 38c; 39a; 39b; 39c; 39d; 39e; 40c; 41a; 41b; 41c; 41d; 42a; 42b; 42c; 42d;	39c;	37a. 37b; 37c; 37d; 38b; 38c; 39a; 39b; 39c; 39d; 39e; 41a; 41b; 41c; 41d; 42b; 42c;	37a; 37b; 37c;	37a; 37b; 37c; 37e; 37f; 38a; 40a; 40b; 40c; 40d; 41a; 41b; 41c; 42d;	37a;	37d; 42b;

EIX: IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31a; 31b; 31c;;			30b; 36b;	29a; 29b; 30a; 30b; 30c; 30d; 30e; 30f; 30g; 30h; 31a; 31b; 31c; 31d; 31e; 31f; 31g; 31h; 31i; 31j; 31k; 31l; 31m; 31n; 31o; 31p; 31q; 31r; 31s; 31t; 31u; 31v; 31w; 31x; 31y; 31z;			33a; 34c; 34d; 34e; 34f;	34a; 34b; 34c; 34d; 34e; 34f;	30a; 30b; 30c; 30d; 30e; 30f; 30g; 30h; 31a; 31b; 31c; 31d; 31e; 31f; 31g; 31h; 31i; 31j; 31k; 31l; 31m; 31n; 31o; 31p; 31q; 31r; 31s; 31t; 31u; 31v; 31w; 31x; 31y; 31z;							29a; 29b; 29c; 30a; 30b; 30c; 30d; 30e; 30f; 30g; 30h; 30i; 30j; 30k; 30l; 30m; 30n; 30o; 30p; 30q; 30r; 30s; 30t; 30u; 30v; 30w; 30x; 30y; 30z;

EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
46a; 46b; 46c; 47a; 47b; 47c;		44b; 45a; 48a; 48b; 48c; 48d; 49b; 49c; 49d; 50a; 51a; 51b; 51c; 51d; 51e; 52b; 52c; 52d; 52e; 52f; 52g; 52h; 59a; 61b; 61c; 61d; 61e; 61f; 62a; 62b; 62c; 64c; 64d;	53a; 53b; 55a; 55b; 55c; 55d; 55e; 65a; 65b; 65c; 65d;	44b; 50b; 54b; 54c; 55a; 55b; 55c; 55d; 55e; 63a; 63b; 63c;	43b; 43c; 44a; 45b; 45c; 45e; 46b; 48c; 48a; 48b; 48c; 48d; 49a; 49b; 49c; 61a;	43d; 44b; 44c; 46b; 48a; 48b; 50b; 51b; 52a; 52c; 52e; 52f; 52g; 52h; 62b;	44b; 53b; 54a; 54b; 54c; 55a; 55b; 55c; 55d; 57a; 57b; 57c; 58c;	43a; 43b; 43c; 43d; 43e; 43f; 44a; 44b; 44c; 48a; 48b; 48c; 48d; 51a; 52a; 52c; 52d; 52f; 55c; 55d; 55e; 56a; 56b; 54a; 54b; 54c; 54d; 57a; 57b; 57c; 58a; 58b; 58c; 59c; 60a; 63b;	44b; 45a; 46a; 46b; 46c; 47a; 47b; 47c; 49c; 49d; 50a; 50b; 51a; 54b; 54c; 55a; 55b; 55c; 56a; 61a; 61b; 61c; 61d; 61e; 61f; 64a; 64b; 64c; 64d; 65a; 65b; 65c; 65d;	43a; 54a; 43b; 54b; 43c; 54c; 43d; 55a; 43e; 55b; 43f; 55c; 44a; 55d; 44b; 55e; 44c; 56a; 45a; 56b; 45b; 56c; 45c; 56d; 45d; 57a; 45e; 57b; 45f; 57c; 46a; 58a; 46b; 58b; 46c; 58c; 47a; 58d; 47b; 59a; 47c; 59b; 48a; 59c; 48b; 60a; 48c; 60b; 48d; 61a; 49a; 61b; 49b; 61c; 49c; 61d; 61e; 61f; 51a; 63a; 51b; 63b; 51c; 64a; 51d; 64b; 51e; 64c; 52a; 64d; 52c; 65a; 52d; 65b; 52e; 65c; 52f; 65d; 52g; 65d; 52h; 65d; 52i; 65d; 52j; 65d; 52k; 65d; 52l; 65d; 52m; 65d; 52n; 65d; 52o; 65d; 52p; 65d; 52q; 65d; 52r; 65d; 52s; 65d; 52t; 65d; 52u; 65d; 52v; 65d; 52w; 65d; 52x; 65d; 52y; 65d; 52z; 65d;	43d; 43f;	43a; 43b; 43c; 43d; 43e; 43f; 49b;	59b; 61a; 61e; 61b; 61c; 61d; 62a; 63a; 63b; 63c; 63d; 64a; 64b; 64c; 64d; 65a; 65b; 65c; 65d;	48d; 54a; 56a; 56b; 56d; 57b; 58a; 58b; 58c; 58d; 60a; 60b; 61a; 61b; 61c; 61d; 61e; 61f; 63a; 63b; 63c; 63d; 64a; 64b; 64c; 64d; 65a; 65b; 65c; 65d;		

EIX: ALIANÇA PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		68a;				68a; 73b;		68c; 68e; 70a; 70b; 70c; 71c; 73c; 73d; 74a; 74b; 74c; 74d; 74e;	66a; 68e; 68f; 68g; 73a; 74b; 74d;	68a; 71a; 71b; 73b; 73c; 73d; 73e;		68a; 73b; 74e;			66a; 66b; 66c; 67a; 67b; 68a; 68b; 68c; 68d; 68e; 68f; 68g; 69a; 69b; 69c; 70a; 70b; 70c; 71b; 71c; 73d; 75a; 75b; 75c;	66a; 66b; 66c; 67a; 67b; 68a; 68b; 68c; 68d; 68e; 68f; 68g; 69a; 69b; 69c; 70a; 70b; 70c; 71a; 71b; 71c; 72a; 72b; 72c; 73a; 73b; 73c; 74a; 74b; 74c; 74d; 74e; 75a; 75b; 75c;

EL QUE IMPORTA
ALS **CIUTADANS**
I A LES **CIUTADANES**

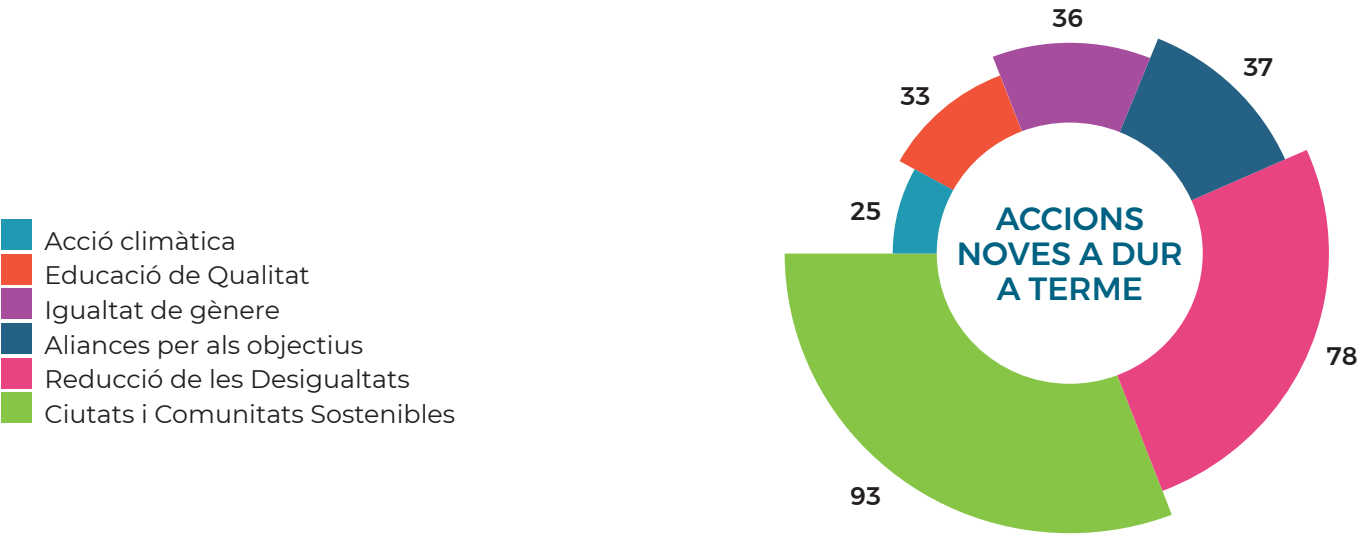
INTRODUCCIÓ

El Pla d'Acció Municipal per al mandat 2020-2023 es va participar amb la població de Santa Coloma de Gramenet **entre el 9 de juny i el 4 de juliol del 2020**.

Com a conseqüència d'aquest procés participatiu:

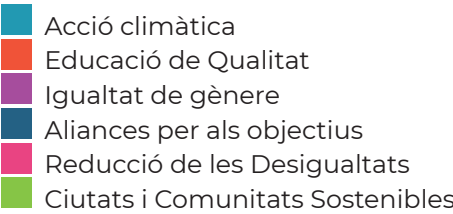
- Es van poder prioritzar els objectius i les accions presentades per l'Ajuntament identificant les 10 propostes que la població considerava més importants i urgents de dur a terme, així com les 5 propostes més importants que els participants i les participants van deixar palès que volien que l'Ajuntament prioritzés en cadascun dels diferents àmbits d'actuació (eixos del PAM).
- Es van obtenir, mitjançant les sessions de treball, un total de 119 propostes ciutadanes de les quals han passat a formar part del pla final en forma de complements o accions afegides el 71,4% d'aquestes.
- D'aquesta manera, l'esborrany definitiu de PAM, és a dir, el compromís amb la ciutadania per al mandat 2020-2023 va quedar constituït com segueix:

Amb un total de 75 objectius a complir.
Amb un total de 302 noves accions a realitzar.
Amb un total de 107 accions de continuïtat a mantenir durant el mandat.



Pel que fa a les accions noves a dur a terme, segons els àmbits de treball van quedar distribuïdes en:

- **78** accions en l'àmbit o eix del PAM referit a l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) "Reducció de les Desigualtats", de les quals **33 són aportacions directes de la ciutadania**.
- **33** accions en l'àmbit o eix del PAM referit a l'ODS "Educació de Qualitat", de les quals **7 són aportacions directes de la ciutadania**.
- **36** accions en l'àmbit o eix del PAM referent a l'ODS "Igualtat de gènere", de les quals **13 són aportacions directes de la ciutadania**.
- **25** accions en l'àmbit o eix del PAM "Acció climàtica", de les quals **6 són aportacions directes de la ciutadania**.
- **93** accions en l'àmbit o eix del PAM "Ciutats i Comunitats Sostenibles", de les quals **20 són aportacions directes de la ciutadania**.
- **37** accions en l'àmbit o eix del PAM "Aliances per als objectius", de les quals **8 són aportacions directes de la ciutadania**.



Presentades: 119
Aprovades : 87 (85 + 2 afegits)



RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

METODOLOGIA PER A LA RECOLLIDA DE PROPOSTES

Pel que fa a la comptabilització de la participació individual (a través d'enquesta) i de la participació organitzada (grups de treball) la recollida es va realitzar:

- De manera automatitzada: amb programa informàtic d'interpretació directa de dades a través de formulari Google amb les variables següents: sexe, franja d'edat, districte i grau d'importància per a cada acció sobre la que s'emet opinió. En aquest sentit, l'extrapolació permetrà, en un treball posterior, deduir les prioritats per barris, per edats i per sexe. Actualment –i com es presenta tot seguit- ja es compta amb el global de prioritització del conjunt de la ciutadania pel que fa a les 10 propostes més votades de tot el PAM i les 5 més importants de cada àmbit.
- De manera qualitativa: a través de les actes-resums de les reunions dels grups de treball virtuals dels quals es van extreure propostes concretes, i a través dels suggeriments recollits a les enquestes i que han anat nodrint el llistat “Una proposta, una resposta”, complementari al procés participatiu.

LES PRIORITATS DEL PAM PER A LA POBLACIÓ COLOMENCA

Mitjançant una enquesta de prioritització (veure en annexos), més d'un miler de colomencs i colomenques van donar la seva opinió per completar el Pla d'Acció Municipal.

Les 10 propostes més votades pels/per les participants –i que, per tant, es traduiran en accions prioritàries per a l'Ajuntament–, són:

ODS 10 - Drets	1. Atendre el 100% de las demandes socials de la gent gran	92,8%
ODS 11 Promoció de l'ocupació	2. Promoure els plans d'igualtat a les empreses.	88,8%
ODS 10 - Drets	3. Obrir els habitatges dotacionals a l'Escola Miguel Hernández i facilitar l'obertura de places de centre de dia	86,9%
ODS 10 - Drets	4. Informar les famílies vulnerables sobre l'accés a las tarifes socials als subministraments de llum, agua, gas, etc.	86,9%

ODS 13 - Acció climàtica	5. Dotar progressivament els equipaments públics de sistemes d'eficiència energètica.	84,6%
ODS 5 - Igualtat de gènere	6. Inaugurar un nou servei d'atenció integral i acompanyament a dones en situació de violències masclistes.	84,3%
ODS 10 - Cultura i esports	7. Fomentar la igualtat en la pràctica esportiva	83,8%
ODS 13 - Acció climàtica	8. Redactar el Pla d'Acció per l'Energia Sostenible (PAES 2020-2040).	83,1%
ODS 5 - Igualtat de gènere	9. Establir accions educatives i formatives per prevenir les violències masclistes.	82,5%
ODS 5 - Igualtat de gènere	10. Treballar per la sensibilització i prevenció de les violències (prostitució, agressions sexuals, etc.).	82,5%

Pel que fa als diferents eixos del PAM, les 5 accions més prioritàries per a cadascun d'ells van ser, segons els i les participants:

ODS 4: EDUCACIÓ DE QUALITAT		
1	Generar una oferta d'oci que sigui inclusiva i que faciliti la participació dels nens i nenes i joves amb necessitats especials.	78,8%
2	Exigir a la Generalitat la construcció del nou institut en la seva ubicació definitiva a l'Av. Generalitat, així com l'adequació de l'Institut Escola Pallaresa i l'Institut Escola Lluís Millet.	77,3%
3	Implantar un nou pla de beques per a estudis postobligatoris (formació professional i estudis universitaris).	77,1%
4	Promoure una estratègia amb tots els agents educatius contra l'abandonament escolar prematur.	76,6%
5	Contribuir a crear una oferta de Formació Professional i Dual adequada a la demanda del mercat laboral.	71,2%

ODS 5: IGUALTAT DE GÈNERE		
1	Inaugurar un nou servei d'atenció integral i acompanyament a dones en situació de violències masclistes.	84,3%
2	Establir accions educatives i formatives per prevenir les violències masclistes.	82,5%
3	Treballar per la sensibilització i prevenció de les violències (prostitució, agressions sexuals, etc.).	82,5%
4	Fomentar la igualtat de gènere al teixit econòmic i l'elaboració de plans d'igualtat.	82,0%
5	Desplegar i ampliar el "Protocol per un espai públic d'oci i festiu lliure de violències" – Santa Coloma Xarxa Violeta.	78,8%

ODS 10: CULTURA I ESPORTS		
1	Inaugurar un nou servei d'atenció integral i acompanyament a dones en situació de violències masclistes.	84,3%
2	Establir accions educatives i formatives per prevenir les violències masclistes.	82,5%
3	Treballar per la sensibilització i prevenció de les violències (prostitució, agressions sexuals, etc.).	82,5%
4	Fomentar la igualtat de gènere al teixit econòmic i l'elaboració de plans d'igualtat.	82,0%
5	Desplegar i ampliar el "Protocol per un espai públic d'oci i festiu lliure de violències" – Santa Coloma Xarxa Violeta.	78,8%

ODS 10: DRETS		
1	Atendre el 100% de las demandes socials de la gent gran.	92,8%
2	Obrir els habitatges dotacionals a l'Escola Miguel Hernández i facilitar l'obertura de places de centre de dia.	86,9%

3	Informar les famílies vulnerables sobre l'accés a las tarifes socials als subministraments de llum, aigua, gas, etc.	86,9%
4	Afavorir les sortides laborals de les persones amb discapacitat, especialment de les dones.	82,1%
5	Oferir suport, assessorament i acompanyament a les famílies davant el risc de la pèrdua de l'habitatge.	81,6%

ODS 11: CIVISME I CONVIVÈNCIA		
1	Augmentar la plantilla de la Policia Local.	77,7%
2	Acordar una gran aliança pel civisme signant acords amb el teixit social i la ciutadania.	77,3%
3	Treballar per detectar i/o prevenir situacions que distorsionin la convivència.	74,9%
4	Crear una Mesa pel seguiment i la prevenció de les violències masclistes i delictes d'odi.	74,2%
5	Contribuir a la millora dels nivells de desenvolupament cívic de la ciutat.	69,4%

ODS 11: PROMOCIÓ DE L'OCUPACIÓ		
1	Promoure els plans d'igualtat a les empreses.	88,8%
2	Posar en contacte a propietaris/àries i a nous/ves emprenedors/ores amb la finalitat de continuar amb els negocis i evitar el tancament d'aquests.	82,4%
3	Fomentar la inserció laboral de dones que han patit o pateixen violència masclista.	82,3%
4	Donar suport a la creació d'empreses amb un programa d'ajudes a l'autoocupació dirigides a persones en situació d'atur.	77,4%
5	Posar en marxa el Centre de Formació Ocupacional a l'antic Hospital de l'Esperit Sant.	74,3%

ODS 11: URBANISME		
1	Sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, així com la neteja urbana.	76,1%
2	Continuar amb les Brigades d'Intervenció Immediata per les reparacions a la via pública.	76%
3	Dur a terme un Pla de regularització dels guals i de la senyalització.	74%
4	Seguir amb les campanyes d'adaptació de passos de vianants, tractaments antilliscants, pavimentació i voreres.	72,9%
5	Millorar l'enllumenat públic per fer-lo més eficient i sostenible.	71,3%

ODS 13: ACCIÓ CLIMÀTICA		
1	Dotar progressivament els equipaments públics de sistemes d'eficiència energètica.	84,6%
2	Redactar el Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES 2020-2040).	83,1%
3	Elaborar programes d'educació i sensibilització enfocats en l'eficiència energètica i en l'adaptació al canvi climàtic.	75,6%
4	Promoure la naturalització dels espais verds amb la plantació de vegetació de baix consum.	75,5%
5	Anar incrementant les superfícies d'ombra a les zones de jocs infantils i zones ja urbanitzades.	71%

ODS 17: ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS		
1	Adequar els espais destinats a l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania (OIAC) amb criteris d'eficiència, definint prèviament la ubicació idònia per garantir la prestació d'un servei de qualitat.	79,6%
2	Augmentar l'ús dels equipaments cívics amb serveis de qualitat: millores en accessibilitat, wifi, climatització i adequació dels espais.	77,5%

3	Aprovar un pla general d'usos dels equipaments municipals que contribueixi a la sostenibilitat social i ambiental, garantint el benestar del personal i dels usuaris i usuàries.	72,5%
4	Millorar la comunicació municipal per fer-la més propera a la ciutadania.	69,3%
5	Elaborar un Codi Ètic per als Alts Càrrecs i la plantilla municipal de Santa Coloma de Gramenet.	66,8%



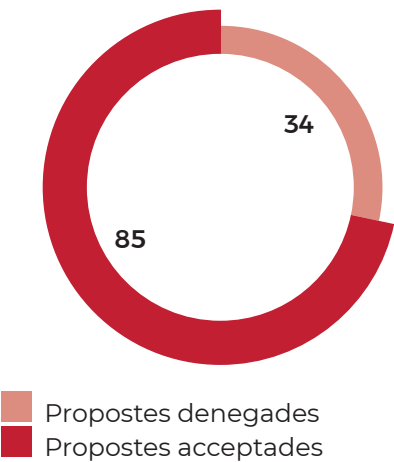
LES PROPOSTES RECOLLIDES EN ELS GRUPS DE TREBALL

A banda de les enquestes de prioritització on la ciutadania decidia sobre les accions més importants i urgents a dur a terme per l'Ajuntament, entitats i persones de la ciutat estaven cridades a participar en el grups de treball temàtics (veure més endavant detall sobre el desenvolupament d'aquests als annexos).

Durant la celebració dels grups de treball es van recollir un total de 119 propostes, de les quals van ser acceptades 85 (de manera textual o amb procediment de submissió o reformulació) i van ser desestimades 34 un cop valorada la seva viabilitat per part dels diferents serveis de l'Ajuntament.

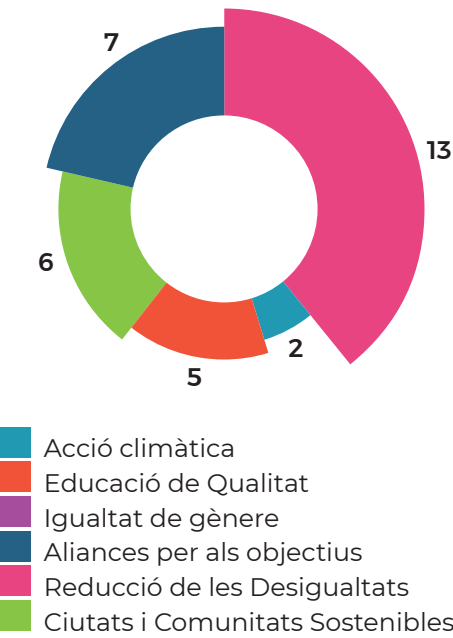
En el Document A que acompanya a aquesta Memòria, "Esborrany del Pla d'Acció per a Aprovació al Ple de setembre del 2020" es troben afegides al PAM sota l'epígraf "propostes ciutadanes", aquelles propostes d'acció presentades pels i per les participants als grups de treball i que l'Ajuntament va acceptar introduir per tal de completar el Pla.

PROPOSTES ACCEPTADES I DESESTIMADES



Es van recollir 87 propostes, però 2 eren esmenes d'afegit. Per tant, es comptabilitzen 85 propostes completes.

PROPOSTES DESESTIMADES



Les 85 propostes acceptades literalment o amb reformulació d'aclariment són:

(el nombre final correspon a l'ordre en què van ser recollides i presentades al Fòrum del PAM).

EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



LLUITA CONTRA LA POBRESA

- Començar nous programes d'accés a la feina amb Grameimpuls i altres entitats col·laboradores, per tal que se'n beneficiïn persones provinents de cadascun dels EBAS de cada districte, i dels programes específics d'atenció a la discapacitat. (07)

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

- Seguir millorant la coordinació interdepartamental i agilitzar les derivacions als diferents serveis, intentant canalitzar al màxim els tràmits en un sol punt d'atenció a l'usuari/ària. Proposta de l'expedient únic. (01a)
- Seguir incrementant l'atenció personalitzada a les famílies i millorar els circuits de seguiment. (01b)
- Establir protocols de millora o una sistemàtica concreta per a una major "humanització" dels serveis (atenció a les persones). (01c)
- Realitzar auditories per revisar processos i millorar els sistemes des dels criteris d'eficiència i servei a les persones. (02)
- Invertir en augment dels canals d'informació a la ciutadania per fer-la coneixedora de les possibilitats de rebre ajudes. Lluitar específicament contra l'escletxa digital des dels Serveis Socials. (03)
- Establir un Pla progressiu d'augment dels recursos humans per millorar la gestió de les necessitats creixents dels ciutadans i ciutadanes. (04)
- Rescatar la figura dels/de les treballadors/ores "familiars" a través de plans d'ocupació. (05)
- Buscar fórmules per millorar els circuits d'informació al ciutadà o ciutadana sobre l'estat dels seus tràmits (més informació i més sovint). (06)

ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

- Realitzar més esforços per augmentar l'accessibilitat als comerços. (19)
- Polítiques sectorials en discapacitat
- Accions concretes per a reduir l'escletxa digital de la gent amb discapacitat i el col·lectiu de salut mental. Realitzar un programa de foment d'accés a les TIC específic per a les persones amb discapacitats, tant pel que fa a l'habitació d'espais com als continguts. (17)
- Redactar un protocol de no-discriminació específic sobre les persones amb discapacitat. (18)

SALUT I QUALITAT DE VIDA

- Elaborar, presentar i posar en marxa el Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet i potenciar la Taula de Salut. (09, 116)
- Promoure una oferta formativa i/o fer campanyes educatives a tots els nivells educatius obligatoris i postobligatoris, per al consum responsable i sostenible i altres temes de salut. (10)
- Assessorament i suport al teixit social i comercial en allò necessari per al compliment de la normativa de seguretat i control de la pandèmia del Covid. (11)

DRET A LA CULTURA

- Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat. (22)
- Continuar amb els esforços en la difusió de les activitats de la ciutat. (26)
- Incloure propostes al PAM contra les “barreres invisibles” de la cultura que existeixen a la nostra societat. Col·laborar amb les entitats per aconseguir la democratització de la cultura que persegueix el PAM. (28)
- Promocionar “packs pedagògics” a les persones d'altres cultures – especialment als nois i noies – com a eina de “creació d'espectadors/ores, lectors/ores, etc.” entre les comunitats nouvingudes. Proposta lligada al “passaport cultura”. (29)

EQUIPAMENTS CULTURALS I PATRIMONI

- Continuar treballant en l'accessibilitat dels equipaments i esdeveniments culturals, molt especialment per a les persones amb discapacitats auditives i visuals. (23)

- Incidir, junt amb els àmbits municipals competents, en la recollida i estudi d'implementació de propostes per a la sinergia entre les disciplines artístiques, culturals i científiques. (24)

DRET AL MOVIMENT: ESPORT

- Estudiar, junt amb la Diputació de Barcelona com a responsable de l'espai, la implementació potencial de millores en la senyalització de distàncies, límits de velocitat i altres especificitats del Parc Fluvial del Besòs. (32)

ESPORT I VALORS

- Potenciar la pràctica dels esports considerats minoritaris, impulsant campanyes de difusió i estudiant la implementació de manera progressiva i en la mesura de les possibilitats, dels espais necessaris per a la seva pràctica. (30)
- Fomentar l'acció de les entitats esportives de la ciutat en matèria de voluntariat i suport en la celebració d'activitats i esdeveniments esportius de referència. (31)
- Continuar treballant en les campanyes de sensibilització en matèria de valors dutes a terme fins a la data, ampliant l'àmbit d'actuació més enllà dels equipaments municipals. (33)
- Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat, inclòs l'esport. (34)

CULTURA I DIVERSITAT

- Fomentar i oferir suport a les iniciatives per part de les entitats que impliquin la socialització dels recursos, propostes i serveis oferts per aquestes. (25)

MEMÒRIA HISTÒRICA

- Incidir en la millora dels mecanismes de digitalització, restauració, preservació i accessibilitat del fons documental de l'Arxiu Municipal, donant a conèixer així mateix la possibilitat d'ús i consulta actives per part de la ciutadania. (27)

TRANSFORMAR EL MÓN

- Facilitar en la mesura del possible la incorporació de joves amb discapacitat en el marc del projecte “Estada educativa al Memorial de Buchenwald”. (39)

SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

- Tenir en compte a les persones discapacitades en la cooperació i la solidaritat. Es proposa poder portar a la ciutat una exposició fotogràfica, dels camps d'extermini de persones amb discapacitat. (38)
- Estudiar la incorporació de projectes, específicament dirigits a persones amb discapacitat, en la línia de treball establerta per l'Ajuntament quant a cooperació directa amb els camps sahrauís. (40)
- Estudiar de manera conjunta amb l'àmbit municipal de recursos humans, les possibilitats d'incorporació de personal tècnic que vulgui treballar en aquest tipus de projecte. (41)
- Incidir en el treball transversal amb la resta d'àrees, perquè la perspectiva de la sensibilització quant a la defensa dels drets humans estigui degudament representada en els projectes i actes de la ciutat. (42)

EIX EDUCACIÓ DE QUALITAT



EDUCAR FORA DE L'ESCOLA

- Reformular la proposta original de PAM: "Avançarem cap a un model d'educació a temps complet" amb el següent afegit: Aquesta proposta es vertebrarà en la promoció de les arts (música, teatre, manualitats...), l'activitat física i el pensament científic. (46a i 46b)

EQUIPAMENTS EDUCATIUS

- Proposar acords de col·laboració amb el Departament d'Educació per ampliar i reforçar les xarxes de connexió Wifi dels centres educatius de la ciutat. (45a i 45b)

TEMPS LLIURE, TEMPS JOVE

- Promoure la gestió compartida d'espais d'art amb grups de joves i adolescents artistes als equips juvenils. (51)

CAMPUS UNIVERSITARI

- Fer gestions amb el Campus Universitari i altres espais de la ciutat per facilitar la celebració de congressos a SCG. (55)

CIUTAT UNIVERSITÀRIA

- Traslladar al campus universitari la petició que els cursos en línia siguin adaptats. (48b)

EIX IGUALTAT DE GÈNERE



IGUALTAT DE GÈNERE

- Connectar les iniciatives d'empoderament de les dones en ocupació o emprenedoria amb programes de mentoratge. (57)
- Crear un banc de recursos entre dones i empreses. Encara que ja està en marxa, la proposta és que s'agilitzi. (58)

CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

- Concretar les accions que l'Ajuntament ja està duent a terme sobre la violència i els continguts masclistes a les xarxes socials en un protocol concret d'actuacions. Proposar als grups de xarxes de la ciutat la seva signatura o adhesió. (56)
- Crear una guia de llenguatge no sexista per a les entitats. (59)
- Incloure l'esterilització forçosa de dones amb discapacitat com una manifestació específica de la violència masclista, en la qual interseccionen el gènere i la discapacitat. (60)
- Impulsar i difondre el Circuit local d'Abordatge Integral de les Violències Masclistes. (63)
- Ampliar la participació d'entitats i organitzacions en el projecte "Santa Coloma Xarxa Violeta", tant en les seves tasques de sensibilització i prevenció com d'acompanyament. (64)
- Impulsar actuacions específiques per combatre la doble desigualtat i la invisibilitat a les quals s'enfronten les dones grans, tant per sexe com per edat. (65)

ACOMPANYAMENT A LES DONES I LES SEVES CRIATURES

- Oferir a aquelles dones en situació de violència que ho necessitin un servei d'acolliment per als seus animals de companyia, ja que una de les manifestacions de violència que exerceixen els maltractadors és fer mal també als animals. (62)

LA CIBA

- Oferir a La Ciba un servei de suport a les dones d'accés a les TIC per tal de superar l'esquerda digital i assegurar l'accés als drets de la ciutadania de les dones. (61)

LGTBI

- Incloure una activitat de visibilitat LGTBI a la Festa Major. S'accepta durant la reunió. (Coordinat amb Cultura) (66)
- Instal·lar a la ciutat un banc amb els colors de la bandera LGTBI i un banc amb la bandera Trans. (67)

LLUITA CONTRA LA LGTBIFÒBIA

- Que el programa d'acompanyament i atenció a les dones en situació de prostitució inclogui també a les dones transsexuals. (68)

EIX ACCIÓ CLIMÀTICA



RESILIÈNCIA I ADAPTACIÓ

- Estudiar la proposta de creació d'una Taula per a l'Emergència Climàtica. (70)
- Estudiar, en el marc de les accions de renaturalització de la ciutat que hi ha previstes, la instal·lació de més cobertes verdes, per exemple a les escoles. (73)

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

- Incloure l'ordenança, com un dels objectius a definir en la redacció del Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic i del nou Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES). (69a, 69b)
- Estudiar una xarxa d'estacions de mesura de la contaminació atmosfèrica a la ciutat en el marc de la Ciutat Intel·ligent (Smart City, en anglès) coordinada amb els sistemes de control autonòmics. (72)

PROTECCIÓ ANIMAL

- Col·laborar específicament amb els veterinaris/àries de la ciutat, perquè ajudin a tenir els animals de companyia degudament censats. (75)

PARCS, JARDINS I ESPAIS VERDS

- Continuar amb l'adaptació dels espais d'esbarjo per a gossos de la ciutat per a facilitar l'accés a les persones amb discapacitat, segons es preveu en el Pla d'Accessibilitat Universal. (76)

EIX CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES



VERTEBRACIÓ DE LA CIUTAT

- Completar el parc de Can Zam. Es pren nota de les propostes sobre la Fase 2 del PAM però es demana que es concloguin durant aquest mandat. (77)

- Dins el procés de redacció del document del PDU, en el qual participem, insistir en la importància de definició de corredors verds que travessin la nostra ciutat, per impulsar la mobilitat d'espècies de fauna autòctona, millorar la biodiversitat d'espècies i poblacions, entre d'altres aspectes positius com els serveis ecosistèmics associats. (78)

RESIDUS I NETEJA

- Incrementar les campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, especialment en les festes populars, així com la neteja urbana. (81)
- Implementar accions de “Plàstic 0” a la ciutat en el marc del Premet i el Pla de Residus 0 programats. (82)
- Estudiar l'impuls de la recuperació de residus reutilitzables (amb entitats del tercer sector), així com mercats d'intercanvi i segona mà. (83)

A MÉS A MÉS...

- Incloure més jocs accessibles a les àrees de joc infantils. L'Ajuntament ja ho té en compte però es demana, si és que no existeix, un calendari estructurat per a la posada en marxa d'aquestes instal·lacions arreu de la ciutat. (85)

ESPAI PÚBLIC

- Repensar la senyalització de la ciutat per fer-la més clara i entenedora, sobretot per als vianants. (84)

MOBILITAT SOSTENIBLE

- Impulsar el sistema de bicicletes públiques a la ciutat (ViaBici). Ampliar la xarxa de carril bici i els equipaments associats. (87)
- Continuar amb les previsions de senyalització del carril bici compartit a la Rambla segons el projecte aprovat. (91)

TRANSPORT SOSTENIBLE

- Analitzar la implementació de mesures per incentivar l'ús del cotxe compartit, especialment l'elèctric. (86)
- Continuar amb les intencions de limitar la velocitat del tràfic rodat, concretament amb un límit de 30 km/h en tota la ciutat i 20 km/h per als barris de vianants. Aplicar la mesura el més aviat possible. (88)

- Com a incentiu per al progressiu abandó de l'ús del vehicle privat, continuar treballant amb els organismes competents per a l'augment de la xarxa de transport públic i l'augment també de les freqüències de pas, especialment en hores punta. (89)

- Adaptació de l'ordenança de mobilitat per incloure-hi els patinets. (90)

EMPRESSES I EMPRENEDORS/ES

- Dins la iniciativa “Market Place” publicar un directori de les empreses participants i els recursos que ofereixen. (96)

ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

- Estudiar la viabilitat dels sistemes en els quals els pagaments no es realitzen amb diners sinó amb intercanvis de prestacions o amb retorn social. (93)

CIVISME

- Crear la Taula de Civisme incorporant tant entitats com la ciutadania no organitzada. (99)
- Campanya per conscienciar la ciutadania de les obligacions per mantenir neta la ciutat i respectar l'espai públic: no llençar les burilles de les cigarretes al terra. Dissenyar i habilitar pots de dipòsit al carrer. (100)

CIUTAT SEGURA

- Realitzar una reunió anual amb els representants de les entitats veïnals de la ciutat per fer seguiment de les dades de seguretat ciutadana. (97)

CONVIVÈNCIA

- Redactar o establir un protocol de consells i recomanacions de seguretat també per a les persones amb discapacitat que poden patir disfòbia (exemple: retirada de diners als caixers). (102)

DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

- Elaborar una proposta d'aplicació del model d'Intervenció Comunitària Intercultural en el conjunt de la ciutat d'aplicació progressiva. (101)

EIX ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS



INTEGRAR ELS ODS MÉS ENLLÀ DEL PAM

→ Distribució de material formatiu sobre els ODS a les entitats. (115)

MILLORAR L'AJUNTAMENT

→ Analitzar la claredat en les explicacions de com desenvolupar els tràmits que es poden realitzar a través de la web municipal, ampliar la informació i modificar el format en allò que es consideri necessari per tal de fer-los el més entenedors i didàctics possible. (102)

→ Estudiar en quines llengües es dona la informació institucional i administrativa. (113)

→ Intensificar els esforços en “lectura fàcil” per a una major comprensió de les informacions. (114)

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

→ Fer una reserva de pressupost per a la posada en marxa d'una eina de democràcia directa o participació digital. (106)

EQUIPAMENTS CÍVICS

→ Reprendre els cursos de navegació pel web municipal a Pompeu Lab o centres cívics. (105)

→ Reorganitzar i racionalitzar l'ocupació d'alguns espais dels centres cívics. (107)

INNOVACIÓ SOCIAL

→ Organitzar un taller Fab lab re-maker al Pompeu Lab. (104)

PROPOSTES DESESTIMADES: JUSTIFICACIÓ

Les 34 propostes desestimades per l'Ajuntament i que, després de l'estimació de la seva viabilitat, no van ser incloses finalment en l'esborrany de PAM són les següents, amb les seves corresponents justificacions enviades pels diferents departaments.

EIX REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



PROPOSTA 08, DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 1

Buscar la manera de donar estabilitat i regularitat al diàleg amb les entitats i amb la ciutadania per al cotreball de les polítiques socials.

Justificació

Es desestima ja que es considera que el Consell de Serveis Socials i les diferents taules sectorials formades és l'instrument adequat.

PROPOSTA 12 DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 1

Canviar “mantenir” per “incrementar en el cas d'alguns ajuts de primera necessitat i agilitzar processos en el marc de les conseqüències del Covid.

Justificació

Es desestima perquè el que es demana ja és una resposta obligatòria del sistema de Serveis Socials davant de qualsevol situació d'emergència sanitària, social, meteorològica, causada per catàstrofes...

PROPOSTA 13 DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 2:

Estudiar mesures relatives a la prevenció de la disposició d'alcohol als establiments de la ciutat. Millor regulació incorporant accions preventives. Reforçar la pedagogia en el marc del Pla de Salut i que inclogui accions específiques contra les addiccions al joc.

Justificació

Es desestima ja que aquestes mesures ja formen part del Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet, contingut en les propostes de la fitxa d'origen i, per tant, no es poden incloure com a noves en el PAM si ja hi són.

PROPOSTA 14 DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 2:

Ampliar el servei de teleassistència perquè també es pugui tenir operatiu des del carrer.

Justificació

Les possibilitats tècniques i els requeriments tecnològics del servei de teleassistència són responsabilitat de la Diputació de Barcelona i, per tant, no es competència de l'Ajuntament per ser incloses en el PAM. No obstant tindrem en compte aquesta proposta en les nostres negociacions amb la DiBA.

PROPOSTA 15 DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 2:

Obrir un casal de la gent gran a Riu Sud.

Justificació

La pandèmia del COVID i les normatives de seguretat en el control de la malaltia ens obliga a replantejar les decisions relacionades amb els espais comunitaris.

PROPOSTA 16 DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 2:

Intercedir davant del SAD perquè garanteixi una mínima continuïtat del cuidador/ora de cada usuari/ària per evitar problemes que es deriven de la falta d'estabilitat física i emocional que provoquen els canvis continus de persona.

Justificació

El SAD és un servei municipal que ja preveu aquest criteri en la gestió del servei, per tant no cal incloure'l com a acció nova al PAM.

PROPOSTA 20 DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 2:

Promoure habitatge públic per a persones amb discapacitat i també en el camp de la salut mental.

Justificació

La normativa d'edificació actual obliga a que un percentatge determinat de la promoció sigui d'habitatges adaptats, per tant ja es compleix. En relació amb el tema de la salut mental, la llei de Protecció de dades considera les dades de salut com d'especial protecció, per tant en cap tipus de sol·licitud es pot incorporar aquest aspecte com a criteri d'accés.

PROPOSTA 21 DEL GRUP DE TREBALL AFERS SOCIALS 2:

Instaurar una xarxa d'habitatges municipals tutelats destinats a persones amb problemes d'addiccions. Treballar per al canvi d'actitud de la població cap a persones que pateixen aquestes problemàtiques a fi d'aconseguir integrar aquests futurs serveis i equipaments en la vida del veïnatge amb total normalitat.

Justificació

El mapa de recursos socials està referida a la Cartera de Serveis Socials establerta i aprovada per la Generalitat de Catalunya, es despleguen recursos en els territoris en funció de la prioritització de l'administració competent i poden ser promoguts en territoris amplis amb gestió mancomunada a càrrec d'entitats públiques i/o privades.

PROPOSTA 35 DEL GRUP DE TREBALL ESPORTS:

Estudiar de cara al futur la construcció i obertura d'una segona pista de patinatge (skate) a la ciutat.

Justificació

Ja es va inaugurar una segona pista el mes de febrer de l'any 2016, la coneguda com a Santa Skate Park, ubicada prop dels camps de futbol Can Zam 1 i 2, vinculada a més amb un procés participatiu amb el públic usuari.

PROPOSTA 36 DEL GRUP DE TREBALL ESPORTS:

Simplificar, millorar i agilitzar els processos relatius a les subvencions. Potser més pel que fa als processos de sol·licitud que no pas als de fiscalització, que és lògic i desitjable que siguin més exhaustius pel que fa a les justificacions.

Justificació

Estem subjectes tant al compliment dels diferents marcs legals com a la necessària fiscalització per part dels habilitats nacionals. S'informa i assessora de manera detallada i, fins i tot, individualitzada a les entitats en el marc de les diferents convocatòries.

PROPOSTA 37 DEL GRUP DE TREBALL ESPORTS:

Promoure des de l'Ajuntament una Unió de Clubs Esportius de Santa Coloma on es podrien adherir les entitats que ho desitgessin per dur a terme accions i actes amb fins solidaris.

Justificació

Aquesta és una decisió que li correspon a les entitats de l'àmbit. El Departament d'Esports ja proveeix mecanismes provadament eficients d'interlocució i treball conjunt entre Ajuntament i entitats que, evidentment, es treballarà per reforçar.

PROPOSTA 43 DEL GRUP DE TREBALL SOLIDARITAT I COOPERACIÓ:

Poder fer Consells de Solidaritat i Cooperació de manera presencial.

Justificació

No considerem que sigui una qüestió susceptible de ser inclosa al PAM com acció o objectiu. En la mesura que les indicacions de les administracions competents i les autoritats sanitàries ens ho permetin, es faran reunions dels consells de solidaritat i cooperació de manera presencial.

PROPOSTA 44 DEL GRUP DE TREBALL SOLIDARITAT I COOPERACIÓ:

Poder sotmetre a votació per part de la ciutadania de la ciutat, els projectes de solidaritat i cooperació que subvenciona l'Ajuntament.

Justificació

El Consell de Solidaritat i Cooperació és, a tots els efectes, un òrgan de representació de la ciutadania amb un molt elevat grau de pluralitat i extremadament obert a la participació.



EIX EDUCACIÓ DE QUALITAT:

PROPOSTA 49 DEL GRUP DE TREBALL EDUCACIÓ, INFÀNCIA I JOVENTUT:

Crear un comitè de diversitat municipal que pugui orientar, millorar i garantir l'educació inclusiva a les escoles públiques

Justificació

Ens consta que actualment ja s'està portant a terme en el marc de la Taula de persones amb discapacitat, per crear una comissió de treball específica sobre educació inclusiva.

PROPOSTA 50 DEL GRUP DE TREBALL EDUCACIÓ, INFÀNCIA I JOVENTUT:

Realitzar una acció formativa a les escoles amb l'objectiu d'explicar a la infància perquè s'han hagut de posar en marxa les mesures de seguretat tant estrictes a causa de la pandèmia i elaborar una proposta de tallers (higiene, salut pública...) que permeti que la canalla visqui aquesta situació des de la responsabilitat i no des de la por.

Justificació

Entenem que aquesta acció té a veure amb la realitat concreta derivada de la pandèmia de la COVID-19 i que pot estar inclosa al Pla de Xoc específic i no tant al PAM, que treballa de forma més global. Actualment aquestes activitats ja estan incorporades al Programa d'activitats educatives complementàries al currículum per part del Servei de Salut Pública municipal.

PROPOSTA 52 DEL GRUP DE TREBALL EDUCACIÓ, INFÀNCIA I JOVENTUT:

Crear un projecte per elaborar mascaretes inclusives per a la infància.

Justificació

Entenem que aquesta acció té a veure amb la realitat concreta derivada de la pandèmia de la COVID-19 i que pot estar inclosa al Pla de Xoc específic i no tant al PAM, que treballa de forma més global.

PROPOSTA 53 DEL GRUP DE TREBALL EDUCACIÓ, INFÀNCIA I JOVENTUT:

Valorar el canvi de terminologia dels patis inclusius per patis universals.

Justificació

Aquesta és una proposta que ja es treballa de forma habitual quan s'implementen projectes. Entenem que és una observació i proposta que es pot incloure en altres propostes.

PROPOSTA 54 DEL GRUP DE TREBALL EDUCACIÓ, INFÀNCIA I JOVENTUT:

Preveure els problemes que pot portar la bretxa digital i posar-hi solucions com formació específica, tant per a la infància amb discapacitat com per a les seves famílies, i elaborar programes adaptats.

Justificació

Es rebutja el que fa referència al disseny de programes adaptats perquè correspon directament a la gestió de materials d'aprenentatge que fa el Departament d'Educació. Pel que fa a la formació específica, entenem que està dins les propostes que es fan des de "Centres Cívics" i també a la proposta "School Lab" del PAM d'Educació, perquè busca la capacitat digital de tota la comunitat educativa.

A més, per reduir la bretxa digital ja s'ha reforçat i diversificat el programa municipal de "Digitalització de Llibres de Text" i el de "Reutilització de Llibres de Text" per adaptar-se a la realitat digital de l'aprenentatge.

EIX ACCIÓ CLIMÀTICA



PROPOSTA 71 DEL GRUP DE TREBALL ACCIÓ CLIMÀTICA

Atorgar ajuts i subvencions municipals per la instal·lació de plaques fotovoltaiques a les comunitats de veïns i veïnes i a edificacions privades impulsant la creació de comunitat de productors/ores. Incloure bonificacions en aquest sentit en les polítiques fiscals de l'Ajuntament

Justificació

No hi ha prevista una línia de subvencions en aquest sentit, ja que les darreres notícies són que ja se n'estant preveient de caràcter metropolità, autonòmic i estatal.

PROPOSTA 74 DEL GRUP DE TREBALL ACCIÓ CLIMÀTICA

Intentar incrementar "el verd" també a les zones eminentment urbanes.

Justificació

Ja està inclòs, dins l'estratègia general de renaturalitzar la ciutat.

EIX CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES



PROPOSTA 79 DEL GRUP DE TREBALL URBANISME I HABITATGE

Crear un segell d'habitatge "amic de la infància" en la promoció d'habitatge públic municipal.

Justificació

L'Ajuntament no és una entitat que pugui atorgar "segells de qualitat" i no existeix cap entitat amb aquest segell. De totes maneres, treballarem en la mateixa línia, sense el segell en qüestió.

PROPOSTA 80 DEL GRUP DE TREBALL URBANISME I HABITATGE

Estudiar amb la Generalitat la possible posada en marxa d'ajuts o incentius a la compra d'habitatge per al jovent a través d'instruments diferents a la hipoteca bancària.

Justificació

La proposta supera les competències pròpies del municipi, ja que seria de caràcter legislatiu i destinant recursos des dels àmbits autonòmic i/o estatal. A més, les polítiques d'habitatge en l'àmbit metropolità tenen com a preferència incentivar el lloguer en detriment de la compra.

PROPOSTA 92 DEL GRUP DE TREBALL URBANISME I HABITATGE (MOBILITAT)

Habilitar places d'aparcament sense matrícula per a persones amb discapacitat prop de punts neuràlgics, com ara els mercats.

Justificació

Actualment les persones amb discapacitat ja poden aparcar a totes les parades de zona blava i càrrega/descàrrega sense pagar ni ser multats. Es considera que es cobreix la necessitat.

PROPOSTA 94 DEL GRUP DE TREBALL SECTORS ECONÒMICS

Creació d'espais de coworking (treball en cooperació) en edificis en desús a través d'accions combinades en el marc del Pla d'Usos Comercials i el Pla Local d'Habitatge.

Justificació

Ja està inclosa en les propostes de PAM la creació d'espais de coworking a la CIBA per a projectes liderats per dones, o per a projectes d'economia feminista. Pel que fa a la resta d'espais, correspon a les àrees competents decidir sobre els seus usos.

PROPOSTA 95 DEL GRUP DE TREBALL SECTORS ECONÒMICS

Creació d'una Taula de treball "Sectors Econòmics" específica per fer front als reptes de la digitalització, foment empresarial amb ajut de les noves tecnologies i suport al comerç local davant de la nova realitat després de la pandèmia. Es valoren iniciatives com "De dalt a baix", o la iniciativa en preparació "Market Place", però es demana un àmbit de treball específic promogut per l'Ajuntament.

Justificació

Actualment ja existeixen dues taules que constitueixen punts de trobada amb els sectors econòmics, un d'ells de manera conjunta en el context actual vinculat a la pandèmia de COVID-19 i les seves conseqüències, en el marc del Pacte Local per a la Reconstrucció Social, Econòmica i Cultural de la ciutat, i un altre de manera permanent en el Consell d'Administració de Grameimpuls, empresa municipal de promoció econòmica de la ciutat, en el qual participen agents socials i econòmics.

PROPOSTA 98 DEL GRUP DE TREBALL SEGURETAT I CIVISME:

Percebre i identificar-nos amb les actuacions als barris en matèria de seguretat.

Justificació

Es desestima perquè no és una proposta nova, ja forma part del Pla de Seguretat Integral. Es continuarà treballant en el marc de les reunions amb representants veïnals.



EIX ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

PROPOSTA 103 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

Instal·lació a centres administratius municipals, especialment a l'OIAC, de dispositius de traducció simultània a llengües estrangeres.

Justificació

Actualment ja existeix una gran varietat d'aplicacions mòbils (App) gratuïtes que fan traducció simultània a gairebé tots els idiomes, per escrit i fins i tot amb veu. Per tant, instal·lar aquests dispositius a l'OIAC no es considera imprescindible tenint en compte que cada usuari/ària pot accedir-hi fàcilment a les eines esmentades.

PROPOSTA 108 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

Estudiar la possibilitat d'obrir un nou equipament cívic a Riu Sud.

Justificació

A Riu Sud ja existeix un dels equipaments cívics més complets dels que disposa la xarxa de Centres Cívics i Casals de l'Ajuntament: el centre Cívic Riu. A més, prop d'aquest es troba també el Casal Riu Nord. D'altra banda, l'actual situació de pandèmia i la necessària redistribució dels recursos cap a qüestions socials de primera necessitat no ens permet plantejar-nos una inversió per a un nou centre en aquest districte.

PROPOSTA 109 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

Pla o protocol de previsió per garantir la continuïtat de la participació ciutadana en cas de determinades contingències.

Justificació

Durant la pandèmia s'ha demostrat que els departaments dependents de la Direcció de Participació i Centres Cívics han actuat amb celeritat i eficiència en una situació mai abans viscuda. Es va procedir al tancament dels equipaments cívics per a garantir la seguretat de la ciutadania i es van elaborar un munt de continguts telemàtics per continuar en contacte amb els usuaris/àries.. La reobertura i la posada en marxa de nova activitat es realitzarà segons els criteris marcats pels decrets dels diferents governs.

Per tant, es considera que un pla de contingència específic no aportaria elements nous diferents de la normativa emesa.

PROPOSTA 110 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

Fer accessible i adaptat el Centre Pompeu Lab per a les persones amb discapacitat o canviar-lo d'emplaçament.

Justificació

El Centre Pompeu Lab és un espai que no consta com a patrimoni de l'Ajuntament, per tant les actuacions sobre aquest es limiten al manteniment. De tota manera, l'Ajuntament continuarà cercant solucions en favor de l'accessibilitat universal o, en el seu cas, alternatives viables.

PROPOSTA 111 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

Que l'oficina d'Atenció a les Entitats doni suport i informació en relació amb la tramitació i adaptació als nous procediments i a les noves eines administratives digitals i que, eventualment, el personal de l'esmentada Oficina es desplaci a les entitats.

Justificació

No es pot incloure en el PAM com a una nova acció perquè ja es fa des del naixement de la mateixa Oficina d'Atenció a les Entitats (OAE).

PROPOSTA 112 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

En el marc de les regidories de districte, organitzar reunions periòdiques amb les entitats de cada barri.

Justificació

No es pot incloure en el PAM com a una nova acció, perquè ja es fa des que van néixer les regidories de districte.

PROPOSTA 117 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

Que al servei de l'OIAC existeixi una finestra única per atendre totes les preguntes, consultes, sol·licituds, etc. que presentin les persones més grans de 75 anys o dependents, com un servei d'atenció especial per a aquests dos col·lectius tan vulnerables, a la nostra ciutat.

Justificació

Actualment l'atenció a l'OIAC és amb cita prèvia i existeix la voluntat de consolidar aquest sistema, el qual evita aglomeracions i esperes, amb la qual cosa no és viable acceptar aquesta proposta.

PROPOSTA 118 DEL GRUP DE TREBALL ALIANCES:

Que tot projecte de caràcter municipal, sigui aprovat i ratificat per consulta a la ciutadania, per tenir plena legitimitat, tal com es va realitzar amb el projecte de reforma del Passeig de la Salzereda, una cosa que a més de conferir un plus democràtic, servirà per comprometre el municipi amb la implicació dels assumptes realment importants i enlairarà el prestigi de la ciutat.

Justificació

La Llei 19/2013, de 9 de desembre de transparència i bon govern i la Llei 10/2014 de consultes no referendàries disposen que la participació ciutadana és una eina a fomentar però no té caràcter vinculant. De tota manera, el Reglament municipal de participació, recull en el seu article 26.4 que tot procés de debat públic s'ha de realitzar obligatòriament amb tots aquells instruments de gestió de caràcter estratègic: plans i programes d'abast municipal.

L'Ajuntament ja a compleix abastament aquest criteri, per tant, es denega la proposta perquè es considera que ja es fa.

DADES DE
PARTICIPACIÓ

DADES DE PARTICIPACIÓ

LES ENQUESTES DEL PAM

Com ja s'ha explicat en l'apartat de resultats del procés, l'Ajuntament va sotmetre un total de 9 enquestes a la població colomenca per tal de:

- Obtenir la prioritització de les accions que la ciutadania considerava més importants entre les que proposava l'esborrany del PAM presentat per l'Ajuntament.
- Obrir una finestra als suggeriments dels colomencs i colomenques per treballar-los en els diferents serveis en el marc del llistat “Una proposta, una resposta”.

Les enquestes presentades a la ciutadania estaven basades en els ODS i estaven agrupades sota les temàtiques següents:

- Educació de Qualitat
- Igualtat de gènere
- Drets
- Cultura i Esports
- Promoció de l'ocupació
- Urbanisme
- Civisme i convivència
- Acció climàtica
- Aliances per aconseguir els objectius

Abans de l'esclat de la pandèmia, les enquestes estaven disponibles al web municipal i a les carpes que l'Ajuntament va treure al carrer. La recollida a les carpes només es va poder dur a terme durant tres dies –com ja s'ha explicat-. Abans de la declaració de l'estat de pre-alarma, l'Ajuntament ja va decidir la seva retirada per raons de seguretat.

Per tal d'assegurar la recollida d'opinions en temps de confinament, l'Ajuntament va posar en marxa un sistema de call center (centre d'atenció de trucades) mitjançant el qual, les persones que es mostraven interessades en respondre a l'enquesta del PAM, eren contactades per aquest servei i podien donar la seva opinió.

Per a la posada en marxa d'aquest call center va ser necessària la col·laboració amb el Coordinador de Protecció de Dades de l'Ajuntament a fi d'assegurar que tots els contactes s'establien d'acord amb la nova llei.

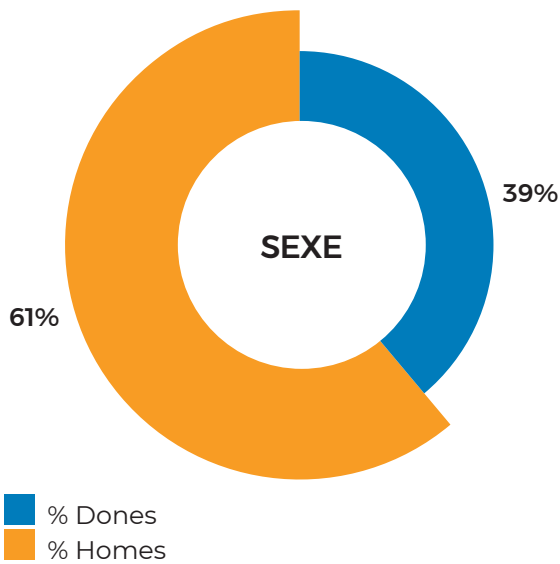


TOTAL D'ENQUESTES REALITZADES: 1.046.

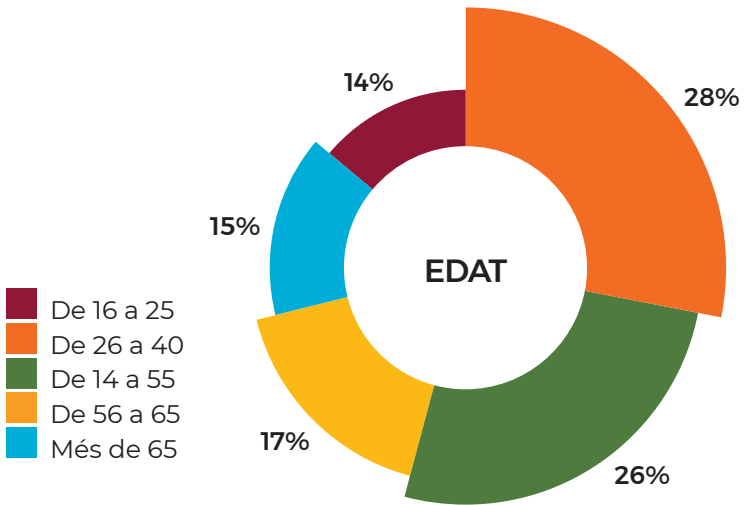
a) PARTICIPACIÓ PER EIXOS

ENQUESTES PAM	^a 08/06/2020	^a 12/06/2020	^a 19/06/2020	^a 26/06/2020	^a 02/07/2020
ODS 10 - Cultura i esports	7	21	37	45	49
ODS 10 - Cultura y deportes	24	48	71	75	87
ODS 10 - Drets	3	20	35	41	33
ODS 10 - Derechos	5	17	27	31	51
ODS 4 - Educació de qualitat	9	33	49	68	73
ODS 4 - Educación de calidad	46	80	110	126	144
ODS 5 - Igualtat de gènere i LGTBI	4	23	34	40	45
ODS 5 - Igualdad de género y ciudad plural	51	68	84	89	98
ODS 13 - Acció climàtica	5	12	22	29	33
ODS 13 - Acción climática	23	38	46	49	52
ODS 11 - Civisme i convivència	11	31	48	56	60
ODS 11 - Civismo y convivencia	42	77	102	114	131
ODS 11 - Promoció de l'ocupació	4	9	18	23	27
ODS 11 - Promoción de la ocupación	16	27	36	42	50
ODS 11 - Urbanisme	8	24	31	38	38
ODS 11 - Urbanismo	20	25	28	29	32
ODS 176 - Aliances per assolir els objectius	4	8	9	11	12
ODS 176 - Alianzas para alcanzar los objetivos	4	6	29	30	31
TOTAL	286	567	816	936	1046

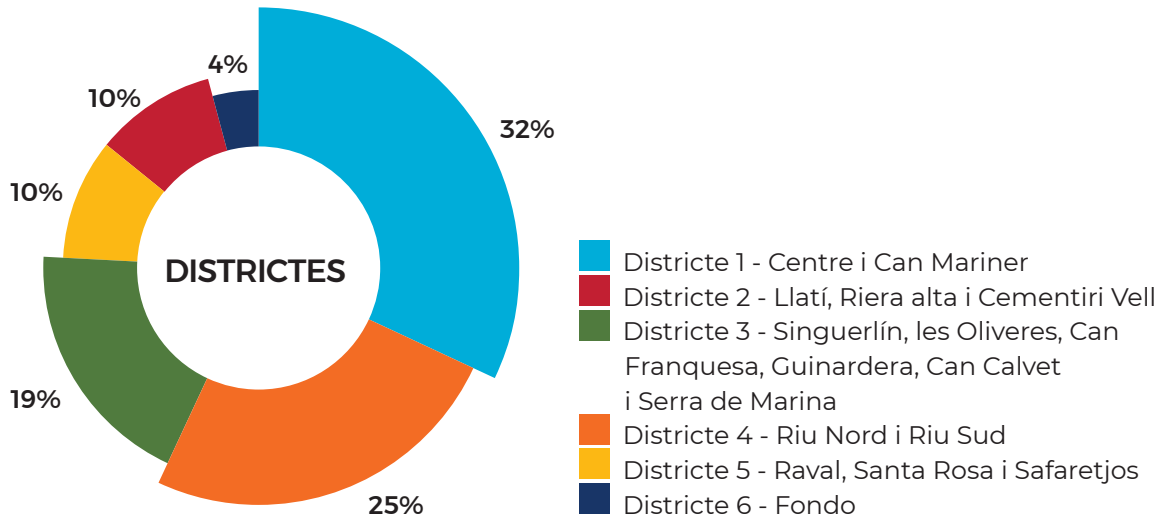
b) PARTICIPACIÓ PER GÈNERE



c) PARTICIPACIÓ PER FRANGES D'EDAT



d) PARTICIPACIÓ PER DISTRICTES



PARTICIPACIÓ ALS GRUPS DE TREBALL TEMÀTICS:

	Participants en sala ZOOM	Participants fora de la sala YOUTUBE I WHATSAPP	TOTAL PARTICIPANTS
Afers socials 1	37	14	51
Cultura	27	13	40
Afers socials 2	37	8	45
Igualtat de gènere	36	20	56
Esports	28	5	33
Polítiques LGBTI	22	9	31
Educació, infància, joventut i ciutat universitària	47	13	60
Acció climàtica i medi ambient	49	10	59
Urbanisme i habitatge	45	12	57
Sectors econòmics	28	7	35
Solidaritat i cooperació	12	6	18
Seguretat i convivència	39	11	50
Participació, transparència i bon govern	36	5	41
SUMATORI			576

De les 576 participacions enregistrades, 159 són repetides –la mateixa persona participant a diversos grups-, amb la qual cosa la xifra d’individus participants en total és de: 417.



ANNEXOS

ANNEX 1: LLISTAT UNA PROPOSTA UNA RESPOSTA

EL LLISTAT “UNA PROPOSTA, UNA RESPOSTA”

Al final de l'enquesta de priorització que es va posar a disposició de la ciutadania, els i les participants també tenien la possibilitat de fer els seus suggeriments concrets perquè l'Ajuntament pogués estudiar-ne la seva realització a llarg del mandat, com a accions complementàries al Pla d'Acció Municipal.

Per aquesta via, es van recollir un total de 328 propostes, suggeriments i opinions que, un cop aprovat el PAM al Plenari, seran enviades als diferents serveis per al seu tractament i per a l'estudi de la seva viabilitat.

Les 328 propostes, idees i suggeriments recollits es distribueixen de la manera següent:

- 58 per a l'eix Reducció de les Desigualtats.
- 52 per a l'eix Educació de Qualitat.
- 27 per a l'eix Igualtat de Gènere.
- 46 per a l'eix Acció Climàtica.
- 128 per a l'eix Ciutats i Comunitats Sostenibles.
- 17 per a l'eix Aliances per als Objectius.

El “donar compte” sobre la decisió dels serveis relativa al contingut del llistat “Una proposta, una resposta” es farà públic en el Fòrum intermedi del PAM, a celebrar previsiblement a finals del 2021 o principis del 2022.

Les aportacions es reproduïxen en la llengua i en la forma en què van ser recollides. Per tant, poden presentar redaccions confuses.



EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

OBJECTIUS	PROPOSTES
Lluita contra la pobresa	Incrementar el presupuesto y con ello las políticas en dependencia y servicios sociales progresivamente.
	Garantir l'empadronament fins i tot sense domicili fix.
	Dar a conocer más a la ciudadanía los recursos disponibles y acciones que se hacen en el Ayuntamiento potenciando para ello la web y redes sociales. Se ha de potenciar mucho más con el ciudadano/a el canal de comunicación electrónico.
Emergència habitacional	Promocionar y facilitar vivienda asequible para la gente joven, tanto de compra como de alquiler.
Infants en situació de risc	Tratar por todos los medios de actualizar los protocolos de intervención social en la infancia para que los casos vulnerables sean coordinados (entre escuela / familias/servicios sociales) y resueltos con mayor agilidad puesto que en la actualidad se encuentran obsoletos y desfasados y los niños y niñas no tienen que pagar esto.
	Hacer un formulario de petición de la primera acogida a Servicios Sociales con desplegables de atención temática para establecer prioridades de atención. Atender en menos de 24 horas las peticiones urgentes.
Lluita contra la pobresa energètica	
Atenció a les famílies	Que haya mas investigación sobre las necesidades de las personas o se pidan requisitos que conlleven un control más exacto de las situaciones de las personas beneficiadas porque hay mucho fraude y por ello personas con verdadera necesidad quedan fuera de esas ayudas. O se tenga en cuenta el ímpetu o esfuerzo por buscar empleo y cambiar su situación siempre que eso sea posible.

Atenció i protecció social a la gent gran	Aumentar las plazas de hospitales de día para nuestros mayores, y agilizar los trámites de dependencia por parte de las asistentes/es sociales en nuestra ciudad.
Ciutat amiga de la Gent Gran	Una mayor subvención para las personas mayores que necesitan cuidado intensivo 24h y mayor cupo de plazas en las residencias.
Accessibilitat universal	Hacer una programación de ocio integrativo para todas las personas.
Polítiques sectorials en discapacitat	Quant a la discapacitat: més suport de l'Ajuntament d'acord amb la nova situació.
	Més ajuts per a les persones amb capacitats difents a l'hora de posar un negoci, ja que el fet de contractar una persona, no és perquè facturi més, sinó perquè necessita més ajuda.
	Con respecto a discapacidades: Hacer protocolos a nivel de entidades en primera persona y más participación del equipo técnico Accesibilidad: no solo hay barreras arquitectónicas, también sociales en la lucha de estigmas de diferentes colectivos.
	Es importante ofrecer actividades de ocio para las personas con discapacidad siempre y cuando no sea posible incluirlas dentro de las actividades de ocio generales, que sería lo deseable, para evitar la segregación y la no inclusión.
	No está reflejado en la encuesta la salud mental y la discapacidad por este motivo, es muy importante que la salud mental esté en primera línea para combatir el estigma que soporta. Que las personas que padecen este trastorno no se encuentren desplazadas y opten a tener los mismos derechos que otra persona: trabajo digno, vivienda digna, apoyo familiar y ayuda psicológica en los centros de salud mental para poder avanzar en su integración plena.
Salut i qualitat de vida	Apostar per la salut comunitària. Revifant l'activitat de la Taula de Salut local.
Dret a la cultura	Apostar más por la cultura local. Revalorizar la cultura artística autóctona, promover su conocimiento y apostar por la creación de las nuevas generaciones.

	Tener en cuenta ayudas a la cultura. Apoyar a los jóvenes en cuanto a las artes escénicas/artes plásticas. Incluso la realización de un campus de artes escénicas/artes plásticas.
Equipaments culturals i patrimoni	Promover la ciudad y crear la Oficina de Turismo.
	Santa Coloma Turismo, se puede mejorar la información de los monumentos históricos que dispone la ciudad, hacerlos más cercanos a la propia sociedad colomense y un plan de promoción turística para hacerlo más llamativo. Además, tenemos la suerte de ser una ciudad multicultural, así que deberían de hacerse más actos interculturales..
	En el ámbito deportivo , son necesarias más instalaciones cubiertas y en el tema de cultura más conferencias con profesionales, ayuda con el tema de padres, alimentación, concienciación y respeto.
Dret al moviment: esport	Asfaltar el suelo de las pista de Prat de la Riba.
	Para mí sería muy importante valorar el proyecto de reformulación del Pabellón Polideportivo de Can Sisteré.
	En cuanto a espacios deportivos, se podría crear algún polideportivo nuevo o mejorar los que ya existen.
	Rehabilitar Can Sisteré porque es un espacio que está desaprovechado.
Esports i valors	Poder fomentar algún tipo de competición interescolar o entre entidades / o en los patios en actividades extraescolares. Aprovechar para así fomentar la actividad deportiva que había antes.
	Incrementar los recursos de mantenimiento en el polideportivo de la Guinardera.
	Controlar más el civismo en las instalaciones deportivas cuando están cerradas y también abiertas.
	Fomentar el uso de la bicicleta y hacer que la cultura de la bici que sea más que deporte.

	Concienciar a la ciudadanía que han de cuidar las instalaciones deportivas y culturales, y que el pago de las reparaciones se hace con los impuestos de todos y de todas. Sancionar a quien no lo cumpla.
	Fomentar la dinamización de la zona de San Jerónimo para un uso deportivo y de ocio.
Cultura i diversitat	Accesibilidad a la cultura independientemente del bolsillo de la ciudadanía. Apoyar más a los grupos de teatro y asociaciones culturales en cuanto a espacios y economía se refiere.
	Darle más presencia a la cultura catalana como por ejemplo diables, dimonis, bruixes, correfocs, etc...
	Crear una página web de cultura ciudadana, donde podamos ver y/o crear (escritores/as, pintores/as, fotógrafos/as, etc).
	Impulsar la creació d'una base de dades amb artistes locals perquè les Associacions de Veïns i Veïnes (AVV) i la resta d'entitats puguin disposar-ne a l'hora de preparar festes i d'altres actes.
Memòria històrica	
Espai i Memòria	
Transformar el món	Cualquier plan que el Ayuntamiento tire para adelante que cuente con la ciudadanía activa, ya sea a través de comunicación directa como a través de encuestas.
Solidaritat i cooperació	

Llistat de les aportacions de les quals s'estudiarà més a fons el nivell competencial de l'Ajuntament:

- Mejorar mucho las instalaciones y pasos para personas con minusvalías (sillas de ruedas).
- Dar oportunidad a los migrantes de participar en las fiestas mayores de Santa Coloma.
- Fomentar el deporte en la infancia y la juventud proveyéndoles de material e instalaciones adecuadas (destinar más recursos económicos).

- Incloure en el patrimoni de la ciutat “el patrimoni festiu”, com els gegants, les figures, etc.
- Reformar la pista de bàsquet de Can Sisteré, posar calefacció i aire condicionat, més diversitat i promoció d'esports diferents als típics, com futbol, bàsquet, etc....
- Conservar l'espai per a concerts i festivals a Can Zam.
- Actualització de les instal·lacions del poliesportiu del Raval.
- Fomentar i donar possibilitat amb igualtat de condicions de la resta a artistes de la nostra ciutat (econòmics de nivell, etc...)
- Falten pavellons tancats per a la pràctica d'esports.
- Seguir haciendo festivales en Can Zam.
- Millorar els espais esportius públics i promoure el seu ús.
- Trabajar en seguir recuperando la Historia y las historias de la ciudad.
- Penso que s'hauria de fomentar més l'esport femení i, en concret, un que no compta amb tant suport social, com és el bàsquet. La meva filla juga en un equip amb molta tradició a Santa Coloma de Gramenet com és el Draft, però que malauradament no compta amb el suport que es podria esperar d'aquest Ajuntament que tan orgullós està de sentir-se “feminista”. Em sembla molt bé la creació de l'espai CIBA i de la seva utilització en polítiques de suport a les dones. El que no em sembla tan bé, és el preu que l'entitat Draft ha de pagar per l'ús del pavelló La Bastida, que trobo molt desorbitat mirant totes les deficiències que té aquest pavelló: hi han goteres, de normal les grades estàn brutes, no hi ha calefacció i les nenes a l'hivern passen fred quan es dutxen, etc. M'agradaria que aquest Ajuntament també apliqués polítiques d'igualtat de gènere pel que fa a l'esport.
- Las instalaciones municipales del campo de futbol sala del colegio Pallaresa necesitan una actuación inmediata debido al estado actual.
- Dotar de mayor control policial las calles para evitar robos, y atracos especialmente a las personas mayores.
- Hay que inspeccionar más cuando se dan las ayudas ya que hay una gran parte que sí tiene ingresos, que no son pequeños, aunque en B y percibe ayudas. Más control ya que las ayudas las pagamos todos y todas.
- Concienciación a las personas de la necesidad de colaborar en las igualdades y derechos para todos.

OPINIONS

- El apoyo a las personas con capacidades diferentes, no solo la accesibilidad sino también las mentales.
- No tenemos en la ciudad el Consell Municipal de Salud.
- En cuanto al ocio como de la discapacidad, en el ámbito infantil... etc.
- Como en el programa del gobierno, que nadie quede atrás.
- Santa Coloma necesita más centros de día para la gente mayor.



EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

OBJECTIUS	PROPOSTES
Igualtat d'oportunitats 0-16	En el marco de la educación escolar, más profesionales y más empatía con la infancia y adolescencia con necesidades especiales.
	Crear un comedor social infantil y que cubra todas las comidas diarias, para evitar el abuso de estas becas.
	Ampliar las ayudas económicas a los padres y madres trabajadores/as que dejan a sus hijos e hijas en los comedores y/o en los campus de verano ya que lo hacen por necesidad.
	Dotar de los recursos necesarios para la atención de las personas con necesidades educativas especiales desde la infancia, coordinando todos los estamentos que intervienen.
	Facilitar el acceso a la educación en línea a los niños, niñas y adolescentes mediante las nuevas tecnologías (préstamos de ordenadores/tablets). Fomentar grupos heterogéneos en las clases en secundaria. Diseñar un proyecto integral de diversidad cultural para los/las estudiantes.
	Tenir en compte temes com l'abandonament prematur i la segregació escolar.
	Incrementar en Santa Coloma las plazas de ESO en centros públicos..
	Implementar un servicio de agentes que trabajen para velar por la seguridad de los/las estudiantes en las calles y dentro de los equipamientos escolares.
	Subvencionar también audífonos ya que es muy importante la audición para el aprendizaje. Seguir con los programas de apoyo a la escolaridad.

	Mejora del servicio de casales de verano municipales.
	Mejorar al 100% las becas de los comedores infantiles.
Educar fora de l'escola	Que hi hagi col·laboració entre escoles i centres esportius i poder oferir un espai de qualitat a tots els infants dins de l'horari lectiu ja que quan una escola demana poder fer ús d'un espai esportiu municipal durant tot un curs dins l'horari lectiu és molt complex arribar a un acord, el preu és alt i també s'ha de preveure el transport. Promover la terapia de grupo para superar la timidez en la infancia. Creació d'un Grup d'Experimentació per a escoles sostenibles (desenvolupament i implementació dels ODS a les escoles).
Equipaments educatius	Mejora efectiva y general de las instalaciones educativas. Revisión y la mejor adecuación de las escuelas de Santa Coloma. Incloure millores a les escoles que ja estan funcionant, per exemple, ascensors a escoles i instituts, també finestres i calefaccions i afegir també zones esportives cobertes dins el centre. Rehabilitación de la guardería Nazaret para uso y disfrute del colegio Sagrada Família y la creación de más espacio comunitario. Cesión de espacios por parte del Ayuntamiento para que los niños y niñas puedan ir a la escuela con las medidas de seguridad necesarias y poder mantener las distancias. Millorar la xarxa de wifi (connectivitat) de les escoles, instituts, universitats...
Donar veu a la infància	Que se tenga en cuenta a la mayor brevedad retomar la adaptación del parque situado en la L9 de Singuerlín (pasaje Salvatella) para su uso definitivo como zona infantil de primera necesidad. Fomentar la instalación de pictogramas en los parques para que los niños y niñas con capacidades diferentes puedan comunicarse.

Empoderar el jovent	Incrementar los recursos económicos para becas de estudiantes universitarios. Fomentar en la juventud proyectos emprendedores, sin miedo al fracaso.
Temps lliure, temps jove	
Campus Universitari	
Ciutat Universitària	Realizar un programa de alojamientos varios dentro de la ciudad con categoría y servicios de residencia a precios asequibles y en sinergia con el pack de descuentos y con un programa de acogida para promover una buena ciudad del conocimiento.

Llistat de les aportacions de les quals s'estudiarà més a fons el nivell competencial de l'Ajuntament:

- Facilitar el acceso desde la Formación profesional a la universidad, hay un salto cualitativo muy grande entre ambas.
- Fomentar la diversidad lingüística, priorizando el inglés. Crear una nueva escuela bilingüe pública para poder optar a realizar estudios en inglés.
- Establecer Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) / programas de soporte a las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) y a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) reales/programas de inclusión/ atención integral al alumnado en riesgo de exclusión social no sólo por motivos económicos sino por problemas de salud mental y/o adicciones. Espacio, dentro del horario lectivo, para que se pueda trabajar en todos los ámbitos con los/las alumnos/as que, por sanciones, son expulsados de los centros educativos.
- Valorar que los mínimos de los baremos fueran acorde con la situación actual de desempleo que está en alza para así fomentar realmente de forma efectiva la vuelta al empleo de los/las ciudadanos/as lo antes posible y que todos/as los/las ciudadanos/as se sientan escuchados/as.
- Aumento de recursos para el Centro de Desarrollo Infantil y Atención Precoz (CDIAP) de la ciudad.
- Que la escuela Riera Alta también tenga la ESO.
- Poner como asignatura en los colegios el lenguaje de signos para que no haya exclusión. Reforzar lo que se les da mejor a los/las pequeños/as en el colegio para que así vean un futuro en eso que les guste y se les da bien, en vez de reforzar lo que se les da mal.

- Poner como asignatura obligatoria el lenguaje de signos en los colegios desde P3.
- Mejorar los sueldos del profesorado en la educación pública.
- Fomentar más la pedagogia en la comunitat.
- Impulsar la dual a la nostra ciutat.
- 1. Lluitar per la reducció de ràtios a Sta. Coloma, ciutat on gent del Departament ha reconegut que ja fa temps que és una de les ciutats amb les ràtios més altes de Catalunya. Calen més recursos. 2. Ampliar els programes per a l'alumnat que no es treu l'ESO. (Més places Unitat Escolarització Compartida (UEC), més PFI i també hi ha l'opció d'implementar NOUS programes com la Formació Professional Básica que tenen al Consorci).
- Que faciliten becas para libros y actividades escolares a madres víctimas de violencia de género.
- Accessibilitat amb cotxet a les escoles Bressol. Per exemple a Les Oliveres, el carrer Montseny.
- Más vigilancia en los comedores escolares en el tema de higiene.
- Ajuts per als/a les nens/henes celíacs/ques i intolerants.
- Ajudes, descomptes, beques,etc. per a garantir que tots els infants i joves estudiants puguin accedir a un ordinador i wifi per poder fer un seguiment dels estudis en cas que s'hagi de tornar a fer de forma telemàtica.
- Una major xarxa d'escoles bressol L'adaptació de la llar d'infants Natzaret per tal que l'escola Sagrada Família la pugui aprofitar.
- L'intercanvi d'informació de les escoles i el govern municipal, amb majors facilitats i més directes.
- Potenciar más los ERASMUS, hay potencial en Santa Coloma para ello.
- Que las prácticas sean remuneradas aunque sea de forma simbólica, y que cuando las hagan, que sea para poner en práctica lo que están estudiando.
- Implantar más formación tecnológica y de idiomas. Que las instalaciones sean equitativas y variadas para poder acceder a un abanico más amplio.
- Buscar los medios necesarios para poder acudir a clase en esta situación de pandemia o ante la imposibilidad, ampliar las clases telemáticas, ya que no es suficiente con dos horas diarias.

OPINIONS

- La imposibilidad de acceso a las extraescolares (Fondo), porque está enfocado a gente muy imposibilitada y se cubren las plazas enseguida y no hay posibilidad de acceder ni pagando.
- En mi opinión creo que la jornada continua sería bastante efectiva en todos los colegios de primaria, ya que con extraescolares y acogida, para las familias que no les interesa, el horario quedaría exactamente igual.

- En la C/ Singuerlín hay un centro de Caritas que es como una guardería y hay un ventanal y se ve los/ las niños /niñas y bebés, a veces cambiándolos.
- Debe fortalecerse más el empoderamiento personal y de forma prioritaria.
- Com veureu he valorat, molt important totes les accions proposades, el que voldria incidir és en la viabilitat i seguiment de cada una d'elles. El més importat és realitzar iniciatives tenint en compte els recursos i el seguiment d'aquestes. No té sentit si fem unes beques o unes subvencions d'unes ulleres si no tenim la informació actualitzada i la informació real de la situació familiar dels infants i joves de la nostra ciutat. No té sentit crear accions per a joves si no tractem el seu entorn o fer rutes segures sense col·laboració de tots els agents de la nostra ciutat implicats en una xarxa de comunicació àgil i amb resposta immediata.
- Muchas de las respuestas estan condicionadas al factor económico i no exclusiu per a l'educació, com s'hauria de pretendre en aquesta enquesta tal com indica el seu nom. Ex les beques menjador.
- La mayoría de las escuelas de la ciudad están muy deterioradas y tienen carencias de espacio.
- Las instalaciones y las infraestructuras de las escuelas están muy deterioradas, y no hay suficiente mantenimiento.
- Es muy importante la acción propuesta de dinamizar los patios.
- Proyectos medioambientales.
- Respecto al transporte público, agradecer la buena red de comunicaciones de la ciudad.



EIX: IGUALTAT DE GÈNERE

OBJECTIUS	PROPOSTES
Igualtat de gènere	Poner todos los medios necesarios (materiales y económicos) al alcance de la ciudad para eliminar la base de las violencias.
Contra les violències masclistes	Crear más clases de defensa personal para así al menos tener nociones de defensa.
	Que haya más policías por la calle en la noche para que las mujeres que salimos de trabajar no tengamos que sufrir acosos, sobretodo Montigalá y Fondo. Poner un bus nocturno desde Montigalá a Singuerlín porque hay muchos acosadores.
Acompanyament a les dones i les seves criatures	Que le den una salida a las mujeres victimas de maltrato, prostitución,... con planes de ocupación específicos para ellas.
Transversalitat	Que empiecen a trabajar desde pequeños en la escuela
	Incluir en el proyecto formativo la diversidad y la igualdad de genero en escuelas, institutos, etc.
	Realizar charlas de tipo afectivo-sexual en los coles
	Ampliar todas las pautas/reglamentos, mesas para trabajar conjuntamente el género y LGTBI.
	Tener muy presente la opinión de los /las jóvenes en la elaboración de proyectos en todos los ámbitos y que Santa Coloma destaque por ello, por su participación y promover su participación haciéndoles protagonistas de estos proyectos.
	Formació per adults, per entitats sobre igualtat, violència....
La CIBA	Ampliar el uso del espacio de la CIBA para otros colectivos como LGTBI o ACAF, u a otras asociaciones de la ciudad (culturales, deportivas, etc).

Ciutat Plural	Más sesiones informativas para gente joven.
Lluita contra la LGTBIfòbia	Protección para la comunidad LGTBI.
	Dar charlas de diversidad LGTBI y LGTBIfobia adaptado a las escuelas.
	Protección para la comunidad LGTBI contra el acoso.

LLISTAT DE LES APORTACIONS DE LES QUALS S'ESTUDIARÀ MÉS A FONS EL NIVELL COMPETENCIAL DE L'AJUNTAMENT:

- Desconec si n'hi ha, però un programa de prevenció de mutilació femenina seria interessant de tenir al municipi.
- Abrir los espacios municipales al Chi Kung y arteterapia y sobre todo a las mujeres. Crear círculos de mujeres.
- Implementar en la educación infantil y primaria programas de sensibilización sobre la igualdad de género y la diversidad afecta.
- Seguimiento más cercano de las víctimas de la violencia de género.
- Atención personalizada y continuada para los/las menores con familias desestructuradas (violencia machista, prostitución, etc.).

OPINIONS

- No me ha gustado mucho este formulario.
- Veo importante todo lo que está aquí.
- Gracias por defender a todas las mujeres desde niñas.
- És Santa Coloma una ciutat homòfoba? Si actuem no prevenim.
- Es una encuesta bastante completa.
- Continuar como hasta ahora, estupenda actuación.
- Necesario concienciar a las personas a través de la educación.
- Donar suport a les víctimes de violència de gènere és el més necessari tan econòmicament con psicològicament.



EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

OBJECTIUS	PROPOSTES
Resiliència i adaptació	Más educación sobre las energías sostenibles.
	1) Motivar el autoconsumo. 2) buscar alternativas a las bolsas de plástico para recoger los excrementos de los perros ya que mayoritariamente van a las papeleras. 3) Más campañas y control-sanción sobre incivismo.
	1) Realitzar un Pla de Cobertes Fotovoltaïques per potenciar la generació d'energies renovables i l'autoconsum; 2) Establir un servei de consulta interna per ambientalitzar progressivament els plecs de contractació i la gestió; 3) Adoptar un sistema transversal per comptabilitzar quina part de la despesa municipal en tots els àmbits inclou millores davant l'emergència climàtica; 4) Col·laborar amb la resta d'administracions i entre serveis per aprofitar oportunitats i sumar esforços en la lluita davant el canvi climàtic.
	Buscar un pla d'acció per reduir els plàstics d'un sol ús als comerços locals.
	Crear una taula d'emergència climàtica amb àmplia representació ciutadana i amb prou poder d'influir en les decisions de l'Ajuntament, com tenir dret de presentar mocions com a òrgan de decisió.
	Fomentar l'ús dels horts urbans.
Energia sostenible	Unificar el bicings con Barcelona o crear uno propio.
	Aprovechar las aguas termales para el disfrute de la población mediante un balneario o un centro al que se pueda acceder y poderlas aprovechar para los colegios, gimnasios.

	Incrementar y potenciar la red de bicis por toda la ciudad, restringiendo las zonas de circulación de vehículos a motor. Buscar más espacios verdes en Fondo donde se pueda incluir más vegetación, arbolado, etc. Implantar y apostar, invirtiendo más recursos, por los huertos urbanos involucrando a toda la ciudad.
	Afavorir la mobilitat urbana amb vehicles no contaminants:: a peu, amb bici, patinets,... amb vies exclusives i segures per a aquests. Ofertir aparcaments de bicis tant a les vies urbanes com locals als edificis destinats a pàrquings de bicis i sobretot limitar la circulació del vehicle motoritzat privat a l'espai públic.
	Que els equipaments públics utilitzessin energies 100% renovables i netes.Fomentar el transport públic 100% elèctric.Pacificar molts carrers de la ciutat per tal que es redueixi l'espai destinat als cotxes i oferir-lo als vianants.
Eficiència energètica	Apostar por las energías renovables y el ahorro energético de forma clara.
	Promocionar más el transporte público.
	Poner paneles solares para aprovechar la luz del sol y reducir el gasto.
Protecció Animal	Concienciar a los/las dueños/as de mascotas la prohibición de dañar el mobiliario urbano y aplicar sanción si se incumple. Crear tasa para los/las propietarios/as de perros.
	Los animales de compañía que paguen un impuesto, para la ayuda de la limpieza de la ciudad.
	Los que tenemos mascotas adoptadas necesitamos espacios más amplios y bien vallados para que puedan correr, yo en concreto tengo un galgo y un podenco y veo que las vallas de los pipican son muy bajas con el riesgo que supone.

Parcs, Jardins i Espais Verds	Aumentar el personal de limpieza y mantenimiento en las "nuevas" verdes, arbolados y/o zonas de juegos.
	Aumentar las zonas verdes, las plazas tienen mucho hormigón y poca vegetación.
	Mantener y darles forma a los árboles que hay, ya que a veces ocupan demasiado y dificultan la movilidad, además tapan ventanas.
	Intentar no poner en los paseos árboles plataneros que dan tantísima alergia.
	Potenciar en toda Santa Coloma zonas de sombra puesto que cada vez hace más calor y también zonas de aspersores para refrescarse.
	Finalitzar 2 fase Can Zam com parc verd i frondós.
	Can Zam és un bon lloc de Santa Coloma està molt bé. Cal vigilar / senyalitzar perquè la gent no llenci menjar als ànecs de l'estany i s'embruti.
	Posar en marxa les obres de Can Zam per tal que la ciutadania gaudeix d'un espai verd en condicions i de grans dimensions.

LLISTAT DE LES APORTACIONS DE LES QUALS S'ESTUDIARÀ MÉS A FONS EL NIVELL COMPETENCIAL DE L'AJUNTAMENT:

- Indicar mediante letreros informativos el nombre de las especies, al menos las más relevantes.
- Ampliación de zonas de cultivo ecológico para poder promover la venta de productos de proximidad cero y acercar el campo a la ciudad, formando a personas paradas de larga duración y jóvenes para que puedan hacerse cargo en el futuro de los cultivos dando una salida laboral, y además concienciando a la población del cuidado de un sector tan maltratado como el de la agricultura.
- La recogida selectiva en colegios es un verdadero fracaso. Se les enseña que han de seleccionar los desechos pero no se hace una recogida selectiva. (solo se recoge el papel y cartón) ¿y los plásticos? ¿y lo orgánico? Para tener un mayor éxito en la selección de residuos se ha de hacer para que sea lo más cómodo posible para la ciudadanía.
- Construir tejados verdes en Santa Coloma.
- Luchar lo antes posible y hacer campañas para mentalizar a la gente sobre este problema.

- Llevamos décadas informando a la ciudadanía de lo importante que es cuidar el medio ambiente; una batalla perdida. Considero que la única opción es una vigilancia eficiente y unas sanciones ejemplares para toda aquellas personas que incumplen las normas. Solo con fuertes sanciones, conseguiremos que la ciudadanía colomense, aprenda a comportarse cívicamente..
- Fer també més parcs verds i zones 'agilitat' per a gossos a Fondo. Sensibilitzar als adults de no tirar les escombraries pel vàter ni enmig del carrer, utilitzar els contenidors. Fer més control de la gent (majoritàriament homes) que pixin als carrers, als cotxes, als parcs, al costat dels bancs i altres llocs. Conscienciar de portar aigua per tirar als pipis dels cans i portar paper o bosses per recollir els excrements..
- Promoure a les comunitats de veïns i veïnes d'ajudes per a la renovació, canvi o transformació d'edificis més sostenibles (plaques solars).
- Implementació dels fanals solars per tenir un major subministrament biosaludable.
- Arreglar la zona del cementerio a Oliveras por el bosque, esta muy deteriorada.

OPINIONS

- La forestación de Santa Coloma, es el pulmón de la ciudad.
- Las zonas de recreo deben ser consensuadas con los/las niños/niñas realizando preguntas y haciendo que participen.
- Completamente de acuerdo en fomentar las zonas verdes.
- A mí me gustaría que se respetaran un poco a las palomas y les pusieran de comer para que no críen así no tienen que matarlas como están haciendo.
- Las motos de los repartidores de pizza sueltan mucho gas, poderlas sustituir a motos eléctricas.



EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

OBJECTIUS	PROPOSTES
Vertebració de la ciutat	
Urbanisme	Pacificar el tráfico en C/Plata tramo entre C/Perú y Alps. Problema vehículos a gran velocidad, coches aparkan en las aceras abusivamente en horas y días "de tolerancia". Poner pivotes en la mitad del tramo indicado, lado mar, en las aceras (la otra mitad está puesta) y poner elementos fijos en el pavimento para reducir velocidad. Ya han habido accidentes que se podrían haber evitado con estas medidas. Construcción de un área de servicios para autocaravanas gratuita o de pago, fomenta turismo itinerante de calidad. Establecer caminos escolares seguros, realizar un mantenimiento del espacio y mobiliario en los parques infantiles, optimizar el uso de los solares vacíos con la exención del Impuesto sobre Bienes e Inmuebles (IBI), negociar la mejora en la atención de sus necesidades a los mayores de 80 años de forma comunitaria y la cesión de la vivienda a la Oficina Local d'Habitatge (OLH) para la bolsa de alquiler social por un periodo entre 5 y 7 años, creación de aparcamiento vertical en los extremos de la ciudad. Urge arreglar la Calle Sants. Mejorar horarios de fines de semana del bus que sube a Can Franquesa porque hasta ahora es una hora de espera. El b14 no sube los fines de semana. Respecto al asfaltado de calle Menorca, llevan muchos años esperándolo. En la zona del Raval también son necesarias las escaleras mecánicas para al menos ir al ambulatorio.. Rehabilitación de las viviendas de la zona del Raval. Se necesita centro de día y viviendas protegidas y lo ideal sería compartiendo la ubicación con la nueva comisaría de policía. La rehabilitación de la vivienda en el Raval, incluyendo ascensores y fachadas.

	Intentar solucionar el tema de la movilidad para poder aparcar mejor. Intentar retirar los vehículos abandonados.
	Escaleras mecánicas en calle Joaquin Talavera y apertura de la calle Joan Ubach.
	En calle Magallanes (Santa Rosa-Mossèn Jacint Verdaguer) y en sus alrededores mejorar la iluminación. Hay muchas zonas oscuras debido a la distancia entre farola y farola. En las zonas de carga poner pivotes, ya que aparkan camiones y se suben en la acera imposibilitando la entrada al local y el paso de peatones.
	En Can Franquesa, hay mucha gente mayor y sería importante poner rampas en lugar de escaleras para facilitar el acceso a la gente con necesidades especiales, carritos compra, etc.
	Finalizar fases de Can Zam, revalorizará la ciudad. Fomentar actuaciones de la Guardia Urbana, perros peligrosos, delincuencia, etc.
	Caldria ampliar la zona d'estacionament regulada sobretot per als residents.
	Asfaltar el cruce de Irlanda con Rafael Casanova. Si hay una movilidad redactada para patinetes y bicicletas, sancionarlos cuando circulen por las aceras/carreteras.
	Fer el carrer Sant Carles vía cívica.
	Terminar la urbanización de Mossèn Camil Rossell desde Dalt de la Ciutadella hasta Irlanda. Tirar los edificios afectados de la calle Mossèn Camil Rossell.
	Pla d'acció per dotar d'energies sostenibles i infraestructures als edificis de vivendes vells. Energia solar, mobilitat reduïda, etc.
	Ajudes per a la modernització del parc de vehicles de Sta Coloma. Regularització dels semàfors de la rambla. Concreció de les idees recollides aquí.
	Reformar amb consens el Pla Especial de Reforma Interior (PERI) Ciutat Vella. No possibilitar més operacions urbanístiques que afavoreixin l'especulació amb l'habitatge.

	Sí, asfaltado y renovación de las aceras de la calle Marina, 50 años sin repararse.
	Deberían terminarse las obras en el barrio de peatones de Riu Nord, de forma prioritaria en esta legislatura, tal como estaba previsto inicialmente.
	Reparación en la calle Santa Eulàlia desde Wilson a Salud.
	Ampliar los puntos de carga y descarga municipales para los coches eléctricos.
	Aumentar el espacio público para aparcamiento de coches, ya sea zona azul, para residentes o cualquier otro tipo. Revertir zonas de aparcamiento eliminadas en muchas de nuestras calles.
	Se prometió una escalera mecánica para acceder a la calle Wilson, bien por calle Gaspar o calle Nord. Es muy necesaria sobre todo para la gente mayor que vive en la zona. He presenciado varias caídas, sobre todo en días de lluvia. Además se debería invertir también en la red de telefonía digital. En Riera alta no llega la fibra y en este confinamiento, realizar la educación por ADSL es morirse. Gracias por permitir sugerencias.
	Terminar de una vez el edificio al lado del BBVA.
	Reformar la calle Mossèn Jacint Verdaguer en todos sus tramos, al estilo Av. Generalitat. Creación de párquines subterráneos. Mucha más inversión en los barrios Santa Rosa, Can Mariner y Fondo.
	Terminar de una vez el edificio de al lado del BBVA Que vuelva la alcaldía de barrio. La escalera de Fondo se utiliza poco pero hace más falta en la calle Menorca.
	WC en parque de Can Zam.
	Tirar las casas que están frente al colegio Les Palmeres que sobresalen y no se puede pasar. Tirar las casas que están frente al colegio Les Palmeres y hacer la acera más ancha para que la ciudadanía pueda pasar cómodamente porque no cabe ni un carrito de bebé.

	Adaptar las paredes para acercar a un nivel más alto de subida y bajada del autobús. En mi caso parada autobús Fco. Moragas.
Habitatge assequible	Viviendas protegidas (con servicios incluidos, médicos, enfermeras) para las personas mayores.
Parc d'habitatges existent	Facilitar ayudas para eliminar las barreras arquitectónicas tanto en edificios como en pequeños comercios.
Residus i neteja	Mejorar la vigilancia en la recogida de muebles (cuando se dejan en la calle).
	Implantar una acció per sancionar l' incivisme (gossos, mobles, actuacions incíviques).
	Tratar de poner medios para que no se dejen objetos voluminosos en la vía pública.
	Que haya un mejor servicio de respuesta en el teléfono de recogida de muebles y no se tarde tantos días en recogerlos.
	Imponer sanciones a los que ensucian las calles.
	Más acciones contra la quema de contenedores.
Espai Públic	Que se miren todos los barrios la cantidad de muebles que dejan en las calles cada día, sobre todo Roviralta. Que pasen a recoger estos muebles para que la gente cuando llaman al teléfono de recogida no tengan que esperar hasta los lunes, miércoles y viernes. Y aparte los de las llamadas de teléfono que pongan más camiones y personal, puede ser del plan de empleo.
Mobilitat sostenible	Mayor control de los patinetes y vehículos a motor por las aceras.
	Que funcionen correctamente los semáforos.
	Para permitir el bienestar de la comunidad, abrir antes las barreras del área del rio Besòs. Hay personas mayores que no pueden pasarlas. Ciclistas: Respeto a los viandantes, peligro de impactos en el paseo del Besòs.

	Utilitzar les càmeres no només per controlar la millora de la mobilitat, ja que és una arma dissuasiva. També als parcs i als carrers conflictius, per millorar la convivència i el civisme.
	Valorar la posibilidad de aparcamiento gratuito en el centro.
	Regular el uso de los patinetes, bicicletas, etc.
Qualificació professional	Nosotros implementaríamos la parte de la discapacidad. Formación a los/las profesionales sobre el sector de la discapacidad. Implementar en contra de la violencia de género a mujeres con discapacidad, y hacia el resto de personas. Campañas de seguridad hacia las personas con discapacidad (como lo de la Gent Gran).
Empreses i emprenedors/ores	Aumentar más medios, formativos, económicos , prácticos, etc para la disminución de la tasa de paro en nuestra ciudad.
	Treballar l'emprenedoria no només de forma econòmica, rebre un suport de formació i un treball personalitzat.
Transport sostenible	
Perspectiva de gènere en el món del treball	
Enfortiment i nova aposta pel comerç local	No contractar empreses de fora de Sta Coloma per part de l'Ajuntament quan hi hagi alguna local que es pot fer càrrec del projecte amb igual o millor solvència. Ho he patit jo mateix amb la meva empresa. Fer un catàleg d'empreses de la ciutat per conèixer el potencial que moltes vegades ha de sortir fora per poder treballar. Teniu abandonat el potencial en IT de molts/moltes professionals de la ciutat.. Aparcamientos para las personas que vienen a comprar a la zona de Singuerlín, porque el comercio se muere en las zonas periféricas de la ciudad. Generar varias asociaciones de comerciantes, según sector ya que cada sector conoce bien sus necesidades. Fomentar una Santa Coloma Activa, donde las empresas puedan encontrar su espacio y ofrecer un servicio de proximidad, con una imagen de confianza...

	Potenciar más comercio de proximidad.
	Accions de suport a la promoció ocupacional i formació del jovent que ha abandonat els estudis. Actuacions de suport a les persones aturades amb menors a càrrec.
Comerç competitiu	Bonificaciones a empresas per tal que s'instal·lin a Santa Coloma. Exonerar o subvencionar les taxes de llicència d'activitat per a nous negocis (sobretot en temps post-pandèmia on s'hauria de facilitar la creació d'empreses i negocis en lloc de posar pedres i demanar calers per qualsevol moviment o taxa). Fortalecer el comercio en general, no solo en bares y restaurantes.
Economia social i solidària	
Turisme	
Civisme	Agent civic/a com figura de proximitat al veí i veïna. Creació d'equip. Tornar al civisme inicial i no al de treure cartells (cívics no mobilitat). Exigir a la policia denuncias efectivas a los/las propietarios/as de perros que no recogen sus excrementos. Que aparezca en el Ayuntamiento informa un registro contable del número de denuncias hechas en este ámbito. Controlar la eficacia de la policia en la calle. Pensar que el problema a resoldre amb més importància és la inseguretat. Millora de mitjans per actuar en cas d'incivisme, agilitzar la modificació de la llei. Introduir el civisme i la convivència des de primària. Controlar el soroll de la ciutat i conscienciar als infants i als ciutadans i ciutadanes. Valorar la efectividad de las campañas. Més visibilitat de la Policía Local, no es veuen pels carrers.

	Promoure sancions més dures per als delinqüents.
	Establir una ordenança de civisme, el caràcter educatiu del civisme és importantíssim, però sovint la gent només respon amb l'acció correctiva de l'administració.
	Presencia a la salida y entrada de todos los colegios de agentes cívicos/as y en parques infantiles. Control y sanción en la tenencia de mascotas que no se ajusten a la normativa.
	Informar o avisar vía buzoneo a jóvenes y migrantes, inserción cultural y evitar conflictividad (Menores Extranjeros No Acompañados, menas, y población latina que en los pisos y calles tienen actuaciones de desprecio y pasotismo en la convivencia). Que si se llama a la Policía Local no te respondan: “ha de llamar más de un vecino” para que hagan acto de presencia, con un “que tenga usted suerte”. Seguir presionando y avisando sobre consecuencias en la dejadez de enseres, cacas, muebles y basura en la calle.
	Es necesario ampliar la plantilla de la Policía Local dotándola de más personal y poner especial interés en el barrio del Fondo.
	Facilitar la integración de las personas extranjeras en nuestra sociedad para mejorar la convivencia entre iguales.
	Mucha educación sobre el tema en los colegios y charlas de concienciación en los casales de adultos.
	Canal directo para la denuncia de los /las incívicos/as, y los problemas de convivencia.
	Millorar la comunicació i la transparència en aquest àmbit.
	Campaña de concienciación para la reducción de ruidos a partir de las 21:00h fomentar el uso del vehículo propio al del transporte público.
	Ayudar a la integración social y cultural a las personas que vienen de fuera.

	Hacer un seguimiento a menores desamparados que vienen de otros países y que a la mayoría de edad acaban fuera de los centros, está generando dificultades con la convivencia vecinal y al final como consecuencia rechazo, odio y violencia.
	Plans d'Acció o Desenvolupament Comunitari.

LLISTAT DE LES APORTACIONS DE LES QUALS S'ESTUDIARÀ MÉS A FONS EL NIVELL COMPETENCIAL DE L'AJUNTAMENT:

- Endurecer la legistalura vigente en violencia, hurtos, y en general en temas de seguridad callejera.
- En los antiguos juzgados (C. Massanet) poner una segunda comisaría de los Mossos para disuadir la delincuencia como robos, prostitución etc...
- Vigilancia policial en sectores delicados por cuestión de robos y consumo de drogas.
- Solicitar una mayor presencia de los agentes cívicos/as o la Policía Local, en los barrios periféricos de la ciudad (Raval, Fondo). Tienen muchos problemas de civismo, coches encima de las aceras, parques llenos de basura, etc. la gente de edad avanzada, vive con miedo, se siente desprotegida.
- Innovación en los casales del barrio y darle voz a la juventud (ésto pertenece a otros servicios).
- Mejorar la seguridad en barrios específicos (Llatí y Fondo) de la ciudad con más policías.
- Incrementar la vigilancia en el parque de la Guinardera por las noches y la limpieza/mantenimiento del parque.
- Incrementar la vigilancia policial en las calles.
- Poner más seguridad en el barrio del Fondo y más rapidez de actuación.
- Multar a las personas que dejen los excrementos de sus animales sin recoger.
- Una comisaría en el Fondo, por la delincuencia y la seguridad de los/las vecinos/as.
- Que las fuerzas de orden público hagan su labor, que controlen los ruidos y los robos, etc.
- Mejorar la seguridad ciudadana sobre todo en los puntos más conflictivos de la ciudad.
- Limpieza de los perros.
- Controlar el parque de Santa Rosa.
- Aplicar sanciones económicas a aquellas personas que no sean cívicas, que se apliquen!
- Más ayudas económicas para la ciudadanía.

- Para promocionar la ocupación, se deberían establecer nuevos planes de ocupación, aparte de los serenos, agentes cívicos/as, mentoría entre jóvenes y sobre todo charlas de sensibilización entre estos/estas jóvenes. Una acción importante: formar a las jóvenes para formar parte de los cuerpos de seguridad. Otra importante: que en los centros de primaria, en ciclo superior y en secundaria, hubiesen conferencias/charlas de mujeres científicas/ingenieras, que son profesiones con poca presencia femenina.
- Identificar, controlar i penalitzar els punts negres d'incivisme (llocs on cada dia els/les ciutadans/anes deixen mobles al carrer). Impuls i construcció d' un servei d'acolliment, d'àmbit comarcal, per a les persones sense sostre i amb severes dificultats econòmiques.- I una aportació de reflexió més que d'acció concreta; en relació amb els models d'Smart city crec que s'ha de repolititzar aquest concepte i no abordar-lo com una qüestió tècnica i estèril com si no tingués costos i beneficis ... guanyadors/ores i perdedors/ores.
- El pipican de Can Mariner (Torre Balldovina) totalmente inadecuado, sucio, ruidoso, muy muy ruidoso.

OPINIONS

- Sorolls de veïns i incivisme amb els gossos.
- Entenc que les polítiques cap al col·lectiu LGTBI estan dins d'aquest àmbit.
- Se deberían de ajustar más los horarios de las terrazas de los bares. La gente trabajamos y/o tenemos hijos e hijas y no comprendemos cómo pueden cerrar tan tarde. ¿No tenemos derecho a descansar en nuestro propio hogar? Pienso que son un elemento en la ciudad que genera mucho incivismo. También me preocupa muchísimo la velocidad a la que van los coches en la Avenida Santa Coloma, sobre todo a partir de la calle Cultura en adelante. Todos los semáforos se pillan en verde y los coches llegan a pasar a 100 km/h durante la noche, las motos ya ni hablamos. Deberían regular los semáforos para que no se pudieran coger velocidades tan altas. Aparte es una calle en la que hay tres colegios, un parque y la plaza Pau Casals. Se debería controlar la velocidad de alguna manera. Hay muchas opciones, como poner badenes, cámaras, radar....
- Las necesidades de los perros. La limpieza de la calle.
- El machismo sobre la ciudadanía.
- Quema de contenedores no!
- A mi parecer no es necesario más normas de las que ya hay ni más mesas, equipamientos, ni el traslado de la policía, sino hacer y poner herramientas para que la ciudadanía respete las normas que ya hay. Más policía y más sanciones, parece que sólo se funciona con eso. Más educación cívica y esto conlleva sancionar a quienes no cumplen las normas. Que no se permitan ocupaciones ilegales. Que podamos pasear por la ciudad con tranquilidad y para eso hay que erradicar la delincuencia.
- Creo que en Santa Coloma, ya se han traspasado todos los límites de civismo y gastar dinero en informar a la ciudadanía cuando ya se han realizado varias campañas y ya se ha informado reitera-

damente no toca, quizás lo que se tendría que hacer es multar a quien no cumpla las ordenanzas municipales y la ley existente.

- Sería importante que la ciudadanía tomase conciencia de las mejoras que se han realizado en la ciudad.
- En general todos los proyectos que se llevan a cabo en la ciudad para mejorar el civismo y la convivencia son suficientes y funcionan bien, pero nunca viene mal reforzarlos.
- La seguridad en los barrios periféricos.
- El aumento de la delincuencia.
- La falta de civismo no se penaliza, adoptar medidas para el castigo de los/las incívicos/as..
- Las zonas verdes, barrios para peatones y zonas peatonales no sirven de nada si no se tienen en cuenta profesiones y servicios que requieren del puerta a puerta y la necesidad de espacio en el que ubicar los vehículos (transporte de mercancías, repartidores/as de servicios online, vehículos industriales ligeros de empresas de reparación rápida (aseguradoras, por ejemplo). Disuadir sobre el uso del coche sí, perjudicar gravemente sectores laborales, no (tiempo perdido, vueltas para conseguir espacio de aparcamiento con la contaminación extra que comporta...).



EIX: ALIANCES PER ALS OBJECTIUS

OBJECTIUS	PROPOSTES
Integrar els ODS més enllà del PAM	
Publicitat activa	Potenciar la comunicació online con la ciudadanía a través de contenidos web y redes sociales.
	Recollida de totes les dades de l'Àrea de Participació desagregades per sexe (considerant també l'opció "no binari") per tal de poder analitzar-les des de la perspectiva de gènere.
Millorar l'Ajuntament	Ampliar la oferta de servicios municipales digitales teniendo en cuenta las necesidades de la ciudadanía y las ventajas que ofrece la administración electrónica.
Bon govern	
Atenció a la ciutadania	Crear la ventanilla única para los mayores de 75 años que permita atender todas sus necesidades a nivel de información, asesoramiento y resolución de problemas que presenten.
	Que la página web del Ayuntamiento tenga fácil acceso a los muros de los diferentes servicios que operan con la ciudadanía.
	Aumentar la publicación de los procesos participativos y de las tareas llevadas a cabo.
Entitats	
Equipaments cívics	Fomentar el trabajo/convenios/colaboraciones/concursos en el sector gráfico, audiovisual, informático/redes para abordar campañas de comunicación. Potenciar la comunicación entre institutos y centros cívicos(actividades y espacios).

	Objetivos post-covid: Disminuir la brecha digital: Mejorar la accesibilidad a la información en equipamientos municipales, acceso a internet wifi gratuito en el comedor social para usuarios/as, acceso fácil y formación básica de alfabetización digital en equipamientos municipales.
	Ampliar l'horari dels equipaments, centres cívics i biblioteques que actualment és molt limitat i inexistent els caps de setmana.
	Sistema de wifi a les seus de l'Ajuntament per millorar els processos de treball i sistema de wifi gratuït als equipaments cívics.
Innovació Social	Crear un “pompeu lab” en cada distrito.
Regidories de districte	

OPINIONS

- Tracte igualitari entre entitat, treballs transversals... i cap per fer-se la foto. Treballar en bloc.
- Centro Cívico Santa Rosa.

ANNEX 2: DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU

TRANSICIÓ DEL PROCÉS A MITJANS TELEMÀTICS.

Com es deia en apartats anteriors, la crisi del coronavirus i la declaració de l'estat d'alarma van coincidir amb la posada en marxa del procés participatiu per a l'elaboració del PAM 2020-2023. En el moment d'interrompre el procés:

- Tots els departaments havien enviat els seus esborranys de PAM i, amb aquests materials, s'havien editat els “diaris del PAM” i s'havien confeccionat les enquestes de participació.
- Les carpes al carrer havien recollit durant 3 dies d'instal·lació prop de 300 enquestes, amb els corresponents suggeriments per a la secció de treball “Una proposta, una resposta”.
- Els grups de treball i les reunions temàtiques a les carpes s'havien d'iniciar tot just la setmana següent a la declaració de l'estat d'alarma.
- S'havien editat un seguit de materials de suport, la distribució dels quals es veuria interrompuda pel confinament.

La declaració de l'estat d'alarma va comportar, doncs, la suspensió de totes les activitats del procés, així com la interrupció dels instruments de recollida d'opinió ciutadana desplegats al web municipal.

Durant el confinament i les primeres fases de la desescalada, les mesures apuntades pels governs estatal, autonòmic i municipal, no permetien plantejar la tornada al projecte de procés elaborat anteriorment a la pandèmia, on els instruments de recollida d'opinió eren, essencialment, presencials. Per tant, la Gerència de l'Ajuntament va encarregar a la Direcció de Participació un informe per a la reconversió del procés participatiu del PAM a mitjans telemàtics.

La nova metodologia va ser aprovada en una reunió de la Secretaria Tècnica del PAM amb data de 28 de maig i es va presentar l'endemà a la Junta de Portaveus, de manera que el primer procés participatiu telemàtic del PAM a Santa Coloma de Gramenet va començar a desenvolupar-se el dilluns 8 de juny amb la celebració del primer dels 14 grups de treball convocats i amb la posada en marxa del Centre de recepció de trucades (call center, en anglès) per recollir l'opinió de la ciutadania mitjançant l'enquesta de prioritització i suggeriments.

En els apartats següents es detallen els aspectes relatius al desenvolupament del procés participatiu.

SISTEMÀTICA PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Participació organitzada: els grups de treball

En el procés participatiu del PAM 2020-2023 es van convocar un total del 13 grups de treball temàtics, derivats dels eixos del pla basats en els ODS, i un Fòrum final per a l'aprovació de les propostes.

Conferència sobre els ODS

Abans de començar les sessions, es va celebrar una Conferència explicativa sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible i la seva repercussió a Santa Coloma de Gramenet. L'objectiu de la sessió “online” era el de preparar el treball sobre els continguts del PAM en el seu vessant de relació amb els ODS.

La conferència, presentada per l'alcalde, va tenir com a ponent el Carlos Ilián, consultor en la localització d'ODS per a la Red Española de Desarrollo Sostenible i va comptar amb la participació de més de 50 persones.



Grups de treball temàtics

Les entitats ciutadanes van ser convocades mitjançant una carta de l'alcalde amb data de 29 de maig. La ciutadania va estar convocada a través de:

- L'Ajuntament Informa, en una edició electrònica dedicada al procés participatiu i a l'explicació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Les xarxes socials.
- El web municipal, en una secció específica, per al PAM.



Dos exemples de convocatòria dels grups de treball a través de les xarxes socials municipals.



Exemple de panell de seguiment de la sessió a través del Canal Gramenet de You Tube



La participació als grups de treball es realitzava a través de la plataforma virtual Zoom, sota inscripció prèvia. Tot i així, qualsevol ciutadà o ciutadana podia seguir l'emissió en directe a través del Canal Gramenet de You Tube.

El desenvolupament dels diferents grups de treball es va dur a terme segons un esquema comú:

- **Benvinguda** de l'alcalde/ssa o el/la tinent/a d'alcalde/ssa corresponent a cada àrea temàtica.
- **Emissió de vídeos temàtics:** per emmarcar els continguts dels grups de treball (aquests vídeos temàtics poden ser consultats a la secció PAM del web municipal).
- **Breu presentació de la ponència:** resum dels continguts del PAM en l'eix concernit, per part del tinent/a d'alcalde/ssa i els/les regidors/ores corresponents, amb el suport d'elements en power point corresponents a les imatges d'objectius i accions recollits en les publicacions "Diaris del PAM".

- **Torn de resolució de dubtes i aclariments (part informativa)** on es donava l'opció als i a les participants d'obtenir aclariments sobre els punts exposats.
- **Torn d'intervencions (part valorativa)** a través de petició de paraules per a l'emissió de propostes complementàries i opinions sobre les accions presentades.
- **Resum i acta oral de** les intervencions per part de l'equip de Participació, on es recollien i aprovaven oralment les principals propostes recollides que serien sotmeses als diferents serveis i, en el seu cas, validades en el Fòrum de cloenda del procés.



Captures de dues sessions celebrades dels grups de treball del PAM



A banda del canal de participació directa (intervencions de les persones inscrites a cada grup de treball), les persones que seguien l'emissió pel Canal Gramenet tenien a la seva disposició un número de telèfon on podien enviar les seves aportacions via WhatsApp.

Aquest canal va ser utilitzat amb un total de 31 intervencions en els diferents grups de treball.



En l'esquema següent es pot veure de manera resumida el sistema de funcionament tècnic establert per als grups de treball:



El calendari dels grups de treball es va desenvolupar segons les dates que s'especifiquen a continuació:

SESSIÓ		CORRESPON A L'EIX DE PAM...
1r - 09/06 Dimarts 19h	Afers Socials 1: lluita contra la pobresa, lluita contra la pobresa energètica i habitatge, serveis assistencials a les famílies i infants en situació de risc.	ODS REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS: ODS Fi de la pobresa ODS Fam 0 Etc.
2n - 10/06 Dimecres 19h	Cultura: dret a la cultura, equipaments culturals, patrimoni i memòria històrica.	ODS REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS: ODS Educació de qualitat. Etc.
3r - 12/06 Divendres 19h	Afers socials 2: salut, gent gran, accessibilitat i polítiques per a les persones amb discapacitats.	ODS REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS: ODS Salut i Benestar ODS Ciutats sostenibles Etc.

4t - 15/06 Dilluns 19h	Igualtat de gènere: igualtat, CIBA, lluita contra les violències, transversalitat.	ODS IGUALTAT DE GÈNERE: ODS Reducció de les desigualtats ODS Pau i Justícia ODS Aliances Etc.
5è - 16/06 Dimarts 19h	Esports.	ODS REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS: ODS Educació de qualitat. Etc.
6è - 17/06 Dimecres 19h	Polítiques LGTBI	ODS IGUALTAT DE GÈNERE: ODS Reducció de les desigualtats ODS Pau i Justícia ODS Aliances Etc.
7è - 18/06 Dijous 19h	Educació, infància, jovent i ciutat universitària.	ODS EDUCACIÓ DE QUALITAT: ODS Reducció de les desigualtats. ODS Aliances Etc.
8è - 19/06 Divendres 19h	Acció climàtica: resiliència, energia sostenible, eficiència energètica, espais verds i protecció animal.	ODS ACCIÓ CLIMÀTICA: ODS Ciutats i comunitats sostenibles, ODS Aliances, Etc.
9è - 22/06 Dilluns 19h	Urbanisme i habitatge: espai públic, neteja, política de residus, mobilitat i transport.	ODS CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES: ODS Acció climàtica ODS Aliances, Etc.
10è - 25/06	Sectors econòmics: ocupació, Grameimpuls, emprendoria, comerç i turisme.	ODS CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES: ODS Reducció de les desigualtats ODS Aliances, Etc.

11è - 26/06 Divendres 19h	Solidaritat i cooperació	ODS REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS: ODS Aliances ODS Pau, justícia i institucions sòlides. Etc.
12è - 29/06 Dilluns 19h	Seguretat integral: ciutat segura, civisme, convivència i desenvolupament comunitari.	ODS CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES: ODS Reducció de les desigualtats ODS Aliances, Etc.
13è - 30/06 Dimarts 19h	Millora institucional: participació, transparència i bon govern, atenció a la ciutadania, polítiques de proximitat i regidories de districte.	ODS INSTITUCIONS SOSTENIBLES: ODS Aliances Etc.

Les actes-resum amb les propostes recollides en cada grup de treball eren enviades a totes les persones participants, publicades al web, i sotmeses a període d'esmena fins a 24 hores abans de la celebració del Fòrum de cloenda.

Les propostes recollides van ser sotmeses a validació en el Fòrum de cloenda del procés participatiu celebrat el dissabte 4 de juliol.



EL FÒRUM DEL PAM

El Fòrum de validació de les propostes recollides durant la celebració dels grups de treball va tenir lloc, també amb mitjans telemàtics, el dissabte 4 de juliol en horari de matí.

El Fòrum es va desenvolupar seguint l'ordre del dia que es detalla a continuació:

- 10.00 Inici de les inscripcions virtuals.
Entrada dels i les participants a la sala habilitada Pompeu Lab: protocol sanitari.
- 10.20 Actuació virtual dels i les alumnes de l'Escola Municipal de Música de Can Roig i Torres.
- 10.30 Vídeo presentació dels continguts del PAM.
- 10.35 Inauguració del Fòrum a càrrec de Núria Parlon, alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet.
- 10.45 Explicació del desenvolupament de la reunió.
- 10.50 Presentació de les dades de participació del procés.
Gamificació: "La dada fantasma"
- 11.00 Presentació dels resultats del procés participatiu, a càrrec de l'alcalde.
Les 10 propostes més votades per la ciutadania.
Les 5 propostes més votades a cada àmbit.
- 11.20 Explicació de vot dels i de les tinentes d'alcalde sobre la resolució dels serveis a les propostes aportades per la ciutadania en els grups de treball.
- 12.00 Presentació del llistat "Una proposta, una resposta" i del sistema de compliment de les accions.
- 12.05 Descans.



Mostra de la cartellera de convocatòria del Fòrum i de les peces destinades a xarxes socials.

12.20 Debat, conduït per l'Alcalde, sobre les propostes ciutadanes presentades.

13.00 Votacions.

13.15 Resultats de "La Dada Fantasma" i proclamació del guanyador/a.

13.20 Anunci del resultat de les votacions.

13.30 Cloenda, a càrrec de l'Alcalde.
Petita actuació musical en directe.

D'altra banda, donat el període de desescalada en què es va celebrar el Fòrum, es va poder habilitar una **sala presencial** amb totes les mesures de seguretat que dictava la normativa vigent, encara que amb aforament limitat i amb prioritat d'inscripció per a la gent gran que no tenia accés a les TIC.

Els i les participants del Fòrum presencial des de la sala del Pompeu Lab van poder seguir el desenvolupament del Fòrum i votar les propostes presentades.



Aspecte de la sala presencial del Fòrum

Elements d'immersió i de gamificació

Per tal de donar compliment a algunes de les propostes que ja figuren en el PAM sobre innovació social i participació, el Fòrum va comptar amb alguns elements d'immersió i de joc –adaptats als mitjans telemàtics- per animar la sessió i introduir les noves tècniques participatives que s'estan implantant poc a poc en la participació institucional.

Gràcies a l'alumnat de l'Escola Municipal de Música, el Fòrum va començar amb l'actuació dels/de les estudiants de Can Roig i Torres que van introduir els treballs tot demostrant el seu gran talent i el potencial artístic amb què compta la nostra ciutat.

Un cop iniciats els treballs, mentre es presentaven les dades de participació a les enquestes, l'equip de PAM va preparar una petita gamificació que, sota el títol “La dada fantasma”, convidava els i les participants a endevinar el percentatge d'homes i de dones que havien col·laborat en el procés participatiu.

D'altra banda, durant les diferents explicacions de les propostes i durant els períodes del debat, el Fòrum del PAM va rebre la participació d'uns divertits personatges que van intervenir per aportar propostes ben curioses.

Aquesta part, que va servir per alleugerir els debats i animar la gent a fer propostes, va comptar amb la participació dels actors i les actrius de l'Escèntrica Teatre de Santa Coloma.



Un moment de l'actuació d'alguns/es músics i músiques de Can Roig i Torres.



Una doctora desesperada davant d'un senyor malalt amb als nivells de machisterol que no es vol fer una igualoscòpia, uns arquitectes amb dues visions molt diferents de com fer una ciutat, i un esportista que reivindicava una pista d'snowboard al parc Fluvià van ser algunes de les intervencions que van donar color al Fòrum.

Finalment, en la part de debat final, el Fòrum va comptar amb l'aparició de les anomenades “finestres ciutadanes” a través de les quals s'anaven presentant les diferents propostes que la ciutadania havia anat apuntant en les enquestes. Aquí presentem algunes mostres:



GOVERNANÇA DEL PROCÉS

El Reglament Municipal de Govern Obert preveu en el seu article 34 la possibilitat –no l'obligatorietat- de dotar el procés participatiu d'un òrgan de seguiment i control del procés, nomenat pel regidor o regidora que tingui la competència, en aquest cas, la tinenta d'alcaldeessa de Participació i Centres Cívics.

Donat que aquesta funció pot ser encarregada a un òrgan existent i donat que el període de duració del procés de debats estava previst que es desenvolupés en un període breu, al llarg d'un mes aproximadament, l'anterior Direcció de Participació va proposar que una delegació de la Secretaria Tècnica del PAM establerta a tal efecte, coordinés les tasques de seguiment del procés comptant amb la participació de representants dels sectors ciutadans implicats en aquest.

En aquest sentit, van ser cridats a consulta en el marc de la Secretaria Tècnica (amb participació de la Gerència de l'Ajuntament, un/a representant d'Alcaldia, la Direcció de Participació, i amb la presència de la tinenta d'alcaldeessa de Participació a títol informatiu i en funció de l'ordre del dia a tractar):

- El president de la FAVGRAM.
- La presidenta de la Coordinadora de Dones de Santa Coloma,
- La coordinadora del CNL L'Heura.
- L'assessora per a polítiques de discapacitat.

Les funcions d'aquesta Comissió, segons el Reglament, són les de vetllar per la transparència i el correcte funcionament del procés participatiu i gestionar les possibles al·legacions presentades per les persones participants en el procés, tal i com figura en l'article 34.2.

No va ser el cas ja que la Comissió de Seguiment no va rebre cap queixa formal.

La Comissió va celebrar tres reunions: una a l'inici del procés, una reunió intermèdia i una reunió de cloenda dels treballs celebrada després del Fòrum del 4 de juliol (les actes es poden consultar al web municipal).

Les actuacions més destacables de la Comissió van ser:

1. Vetllar perquè el procés participatiu en format telemàtic no incidís negativament, en la mesura de les possibilitats de l'Ajuntament, en la minva de la participació a causa de l'escletxa digital existent a la ciutat, especialment en els col·lectius de gent gran i persones amb discapacitats.
2. Assegurar que els materials emesos fossin comprensibles i publicats en les llengües de la ciutat.
3. Valorar els mitjans i els esforços empleats per l'Ajuntament en el procés participatiu i proposar noves accions o instruments per augmentar els canals de participació.

Etc.

Les solucions que es van anar cercant per donar resposta a les propostes de la Comissió de Seguiment es troben detallades a les actes de les diferents reunions.

MATERIALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Els diaris del PAM

Seguint l'iniciat en l'anterior PAM, l'Ajuntament va presentar les seves propostes a la població colomenca a través dels diaris del PAM, que encara poden ser consultats al web municipal.

A més d'una publicació en català i castellà per a cada eix ODS del PAM, es va publicar un especial de “L'Ajuntament Informa” per donar context al procés participatiu i oferir informació específica sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible i la seva extrapolació a les polítiques colomenques incloses en el Pla de Mandat.

Tot seguit es recullen imatges de les diferents publicacions per a cadascun dels eixos del PAM. Cal tenir en compte que l'edició dels diaris s'havia fet abans de l'esclat de la pandèmia que vindria a canviar, potser, algunes de les accions presentades quan el mandat es presentava en circumstàncies de normalitat.

Per tal de poder aprofitar el material, es va incloure en cadascun dels exemplars impresos, un advertiment amb l'avís següent:



Les accions presentades en aquest esborrany es van configurar com a propostes per el Pla d'Acció abans de la declaració de l'estat d'alarma, amb la qual cosa podem patir variacions derivades de la situació provocada per la pandèmia. Algunes accions poden veure's intensificades o reduïdes en alguns aspectes, segons les necessitats de la ciutat, o poden enregistrar canvis de planificació pel que fa al seu calendari o la seva realització final.



La **Dina**, membre del Consell dels Infants de Santa Coloma, va presentar el vídeo sobre **“Educació de qualitat”**.

La **Cho**, de la Brigada Lila, ens va introduir les qüestions **“d'Igualtat de gènere”**.



Laia Alexandre, jugadora de l'Atlético de Madrid i de la Selecció Espanyola de Futbol, va protagonitzar el vídeo per al grup de treball **“Esports”**.

El Coordinador de Serveis de Promoció i Conservació de l'Espai Públic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, **Jordi Bordanove**, va presentar l'eix **“Acció climàtica”**.



L'**Alexandra Pallejà**, de Constant Estudi d'Arquitectura de Santa Coloma de Gramenet, ens va donar les pistes per a un nou model de ciutat en el grup de treball **“Urbanisme”**.

L'**Anna Cortés**, de Creu Roja i experta en Solidaritat i Cooperació, va animar als/a les colomencs/colomenques a mantenir els alts estàndards de la nostra ciutat en aquest àmbit a través de l'assistència al grup de treball corresponent.



La **Laia Muñoz**, Presidenta de l'Agrupació va presentar i participar activament en el grup de treball **“Sectors Econòmics”**. Diverses accions recollides al PAM final són fruit de les seves propostes.

De tots els seus anys de servei a la nostra ciutat com a sergent a la Policia Local, el **Josep Maria López Pou** va ser un amfitrió d'excepció per presentar la importància del que s'havia de tractar al grup de **“Seguretat integral, Civisme i Convivència”**.



I finalment, el **Tomás Fernández**, President de la FAVGRAM, va ser l'encarregat d'emmarcar els continguts de l'eix **“Aliances per als Objectius”**, on la proximitat i el veïnatge són elements essencials.

A tots ells i elles, moltes gràcies per la seva implicació i el seu inestimable ajut per aconseguir l'alt grau de participació enregistrat malgrat ser el primer procés participatiu íntegrament telemàtic de la història de la nostra ciutat.

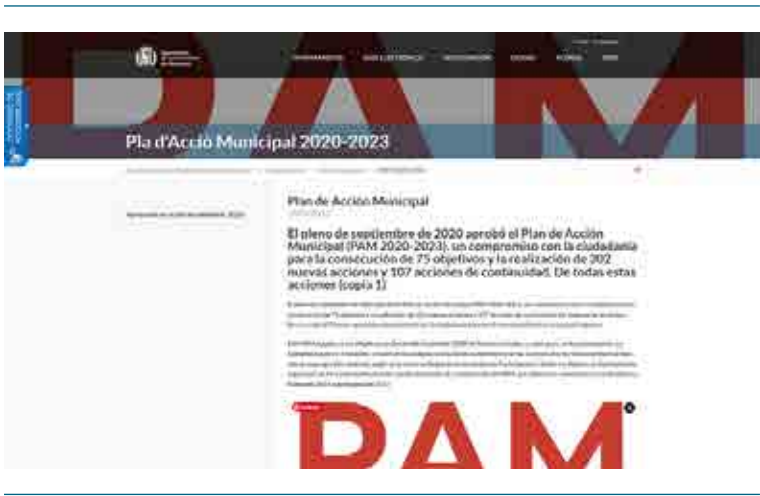
El web del PAM

Amb la col·laboració del Departament de Comunicació Digital de l'Ajuntament, el web municipal va acollir un espai específic per al procés participatiu del PAM, que encara es pot consultar a:

<https://www.gramenet.cat/pam>

Aquest espai, en un context de pandèmia, va esdevenir la peça central del procés participatiu, acollint tots els continguts relatius al PAM i posant-los a disposició de la ciutadania a través d'una completa subestructura:

- **Part informativa:** amb una salutació de l'alcalde i on es recullen tots els detalls del procés: objectius, continguts de la proposta de PAM, calendari de celebració dels grups de treball, etc.
- **Part participativa:** on figuraven tots els passos i els materials necessaris per inscriure's als grups de treball i on, d'altra banda, es podien trobar les enquestes per participar de manera individual.
- **Part de documentació:** on es podien consultar els documents legals i, a favor de la màxima transparència, es publicaven les actes de les sessions de treball i dels òrgans relatius al PAM (Secretaria Tècnica, Comissió de Seguiment, propostes a validar al Fòrum i llistes de vot, etc.).



Un cop clos el procés participatiu, el web del PAM continuarà essent el lloc de trobada per a l'explicació del futur del pla, del compliment dels compromisos adquirits per l'Ajuntament, el dipòsit per a l'arxiu de tots els documents segons els criteris de transparència, i la plataforma de preparació per als dos Fòrums (intermedi i cloenda) que resten per programar.

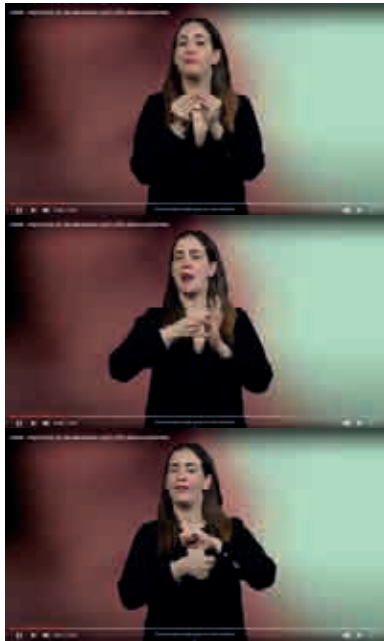
UN PAM INCLUSIU

Malgrat la dificultat que suposava enfrontar-se a un procés participatiu telemàtic, l'Ajuntament va posar en marxa diversos mitjans per procurar la participació dels col·lectius que pateixen més l'escletxa digital, així com de les persones amb discapacitat.

Durant el temps de confinament, es va acabar de configurar l'**accessibilitat del web**, amb la qual cosa el procés del PAM es feia accessible per a les persones amb discapacitat (sistema In-Suit): navegació amb teclat, lectura auditiva del contingut i les opcions disponibles per les persones amb discapacitat visual, etc.).



Pel que fa a les persones amb discapacitats auditives, es va contractar un servei de traducció en **llenguatge de signes** per als grups de treball i per al Fòrum del PAM amb presència de dos intèrprets a les sessions en què hi havia demanda. D'altra banda, per facilitar la participació d'aquest col·lectiu es va editar, en col·laboració amb FESOCA, un vídeo explicatiu de com participar en el procés del PAM.



Durant els primers dies del procés, les carpes presencials s'havien previst accessibles i amb taules a l'alçada per a les persones amb cadires de rodes. Aquests elements, però, només van poder ser utilitzats pocs dies i, amb la declaració de l'estat d'alarma les **persones amb problemes de mobilitat** van poder unir-se als participants dels grups a la plataforma Zoom o realitzar les enquestes mitjançant el web.

Finalment, i a sol·licitud de la Comissió de Seguiment, l'equip de PAM va augmentar els esforços per facilitar la participació específica de **la gent més gran de la ciutat**. A les carpes, els enquestadors s'havien format per ajudar les persones d'edats més avançades a participar emplenant les enquestes, però amb l'arribada del confinament l'estratègia va haver de canviar: es va establir una atenció personalitzada a través del **call center** per a la gent gran i ja en fase de desescalada, es va poder convidar a la gent gran en prioritat a la sala presencial del Fòrum del PAM, amb totes les mesures de seguretat vigents en aquell moment.



DISSENY DE LES CARPES
(material reaprofitable)

Frontal envelopat



Costat esquerre interior



Costat dret interior



LOGOTIP



NOU LOGOTIP + ODS + CLAIM





LOGOS “SANTACOLOMITZATS”

Basat en el diploma de reconeixement de Santa Coloma com una de les ciutats de l'Estat amb més inversió social. Associació Estatal de Directors/es i Gerents de Serveis Socials.



Inspirat en una interpretació de la imatge de la porta d'accés al recinte Torribera, campus universitari.



Reproducció de les finestres de La Ciba, com a element identificador del que ha de ser un centre referencial en polítiques de gènere.



Imatge del “blauet”, espècie emblemàtica dels habitats fluvials que viu a l'entorn del Riu Besòs.



Element gràfic inspirat en el pont de Can Peixauet, un dels elements arquitectònics més emblemàtics de la ciutat.

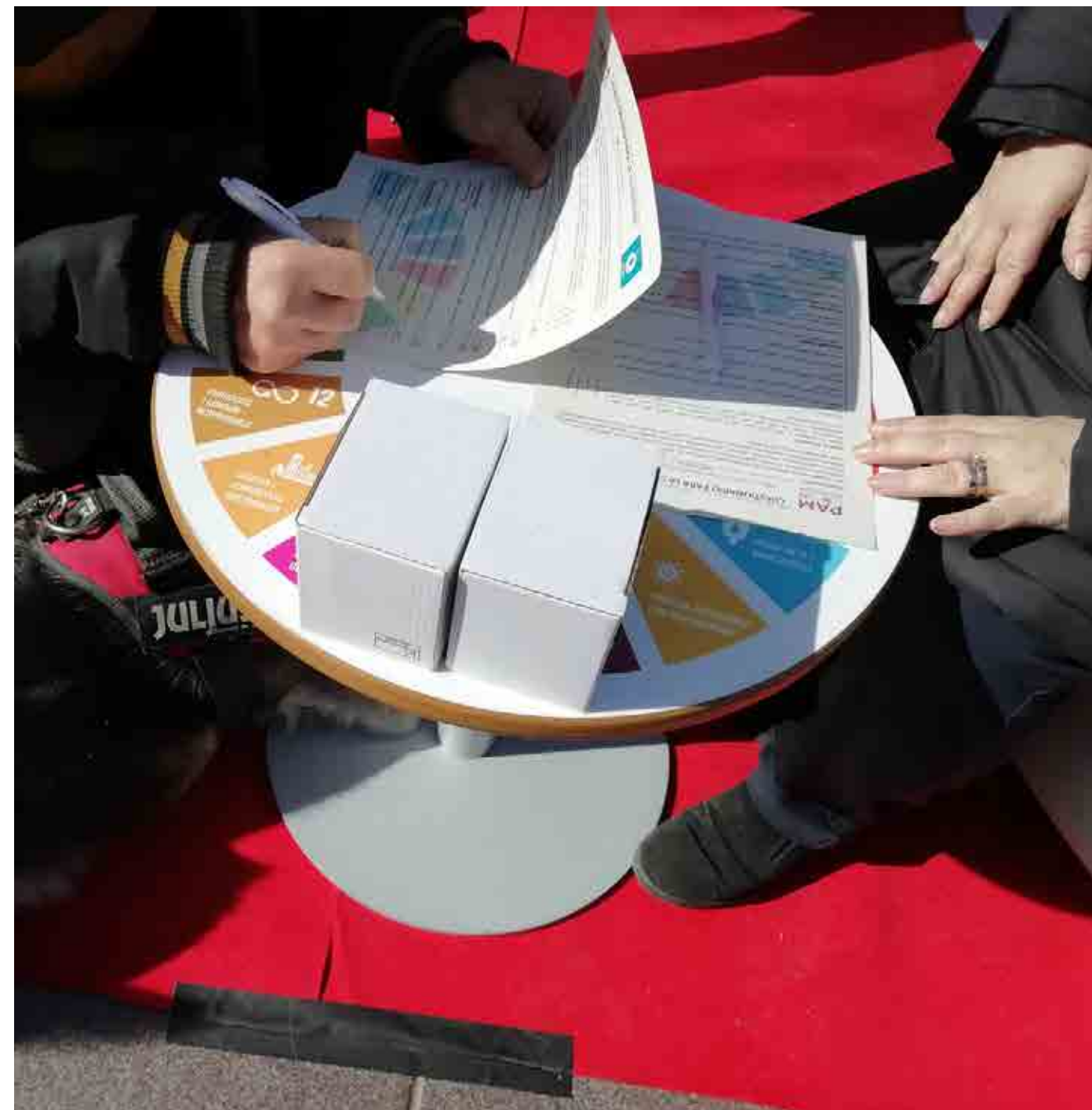


Els ODS relatius a les aliances queden reflectits en una imatge de la façana principal de l'Ajuntament, instància promotora de la proximitat, el veïnatge, la transparència i la participació a la ciutat.

CAMPANYA JOVE



ELEMENTS DE SUPORT A LA CAMPANYA “SANTA COLOMA AMB ELS ODS”



ANNEX 3:

DECRET DE

CONVOCATÒRIA

DEL PROCÉS

PARTICIPATIU



Referència	26/2019
Assumpte	Començament dels treballs per a l'elaboració del Pla d'Acció Municipal (PAM 2020-2023), la constitució d'una Secretaria Tècnica i l'encàrrec del procés participatiu corresponent.

Vist que el Pla d'Acció Municipal (PAM) és un conjunt de línies estratègiques, propostes d'acció i recursos, aprovades pel Ple a proposta de l'Equip de Govern, i dissenyades per a ser desenvolupades durant un mandat polític de 4 anys, a fi i efecte d'acomplir un objectiu primordial: actuar per aconseguir canvis en la ciutat que permetin viure millor.

Vist que l'Equip de Govern, proposa inspirar el nou PAM en 5 eixos centrals basats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible següents:

1. **Educació de Qualitat i a l'abast de tothom** (en relació al l'ODS núm. 4: *Educación de Calidad*).
2. **Igualtat de Gènere i Ciutat Afectiva** (en relació a l'ODS núm. 5: *Igualdad de Género*).
3. **Reducció de les desigualtats** (en relació a l'ODS núm. 10: *Reducción de las Desigualdades*). Eix també en relació directa també amb l'ODS núm. 1 (*Fin de la pobreza*), l'ODS núm. 2 (*Hambre 0*), l'ODS núm. 3 (*Salud y Bienestar*), i l'ODS núm. 8 (*Trabajo Decente y Crecimiento Económico*).
4. **Ciutat Sostenible** (en relació a l'ODS núm. 11: *Comunidades y Ciudades Sostenibles*). Eix també en relació directa amb l'ODS núm. 6 (*Agua limpia y saneamiento*), l'ODS núm. 7 (*Energía asequible y no contaminante*), l'ODS núm. 9 (*Industria, Innovación e Infraestructura*), l'ODS núm. 12 (*Protección y consumo responsables*), l'ODS núm. 13 (*Acción por el Clima*), l'ODS núm. 14 en la part referida a l'ecosistema fluvial (*Vida submarina*), i l'ODS núm. 15 (*Vida de ecosistemas terrestres*).
5. **Aliança per als objectius** (en relació a l'ODS núm. 17: *Alianzas para lograr los Objetivos*). Eix també en relació directa amb l'ODS núm. 16 (*Paz, Justicia e Instituciones sólidas*).

Vist que la intenció és elaborar un Pla d'Acció Municipal de Santa Coloma de Gramenet inspirat en aquests eixos per al Mandat 2020-2023 basat en objectius derivats de cada eix, i en accions concretes derivades de cada objectiu.

Vist, d'altra banda, que el Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert de Santa Coloma de Gramenet estableix en el seu articulat l'obligació i el compromís de sotmetre els processos d'elaboració i execució de les polítiques municipals a la participació ciutadana.

Vist que, segons el mateix Reglament, la convocatòria de procés participatiu s'haurà de realitzar tenint en compte els capítols 2 i 3 del Títol III.

Vist que la concreció de les propostes municipals del PAM ha de partir de la contribució de cadascuna de les Àrees Municipals, així com de la vocació de respondre a les problemàtiques de la ciutat, dels ciutadans i de les ciutadanes. I vist que aquestes propostes han de ser sotmeses als necessaris estudis de viabilitat per elaborar prioritats, polítiques i accions comptant amb els recursos necessaris per a la seva execució.

Vist que, per tal de definir les prioritats compreses en el PAM i treballar de manera coordinada sobre la seva calendarització, el seu cost d'execució i el seu mecanisme global de finançament, es fa necessari establir un òrgan tècnic de coordinació supra-departamental, és a dir, la Secretaria Tècnica del PAM. Aquesta Secretaria tindrà vigència des de l'aprovació del present decret fins a la fase de retiment de comptes del PAM representada en el Fòrum Ciutadà de retiment de comptes a final de Mandat.

Per tot això, resolc que:

- Primer.** Ordenar el començament dels treballs tècnics per a l'elaboració del Pla d'Acció Municipal 2020-2023, treballs que es coordinaran des d'Alcaldia-Gerència.
- Segon.** Aprovar la constitució d'una Secretaria Tècnica amb les consideracions següents:

- 2.1. Encarregar les feines següents a la Secretaria Tècnica:
- La coordinació i ordenació global de les prioritats compreses en el PAM definides per les principals Àrees de l'Ajuntament, juntament amb la seva calendarització, el seu cost d'execució i el mecanisme de finançament corresponent.
 - El seguiment tècnic de l'estratègia participativa per donar a conèixer i recollir el conjunt d'aportacions al PAM que es faci des de i per part de la ciutadania.
 - La validació de la proposta final de PAM per a la seva aprovació per part del Plenari Municipal.
 - La coordinació de les tasques de publicació i difusió, de manera analògica i electrònica, de la informació relativa al PAM en tant que full de ruta de l'Equip de Govern.
 - El seguiment i control de la seva execució i, si cal, l'establiment de mesures correctores.
 - La responsabilitat de garantir el compliment dels terminis establerts en el Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert per a la publicació dels indicadors d'assoliment i la celebració dels tres fòrums preceptius: a l'inici, a mig terme i a final del Mandat.
 - El vetllar per a la presentació i publicació de les preceptives memòries o informes d'execució per al retiment de comptes en els terminis establerts.
- 2.2. Nomenar els següents membres de la Secretaria Tècnica amb caràcter permanent:
- Sr. Fernando Hernández, Gerent.
 - Sra. Inmaculada Moraleda, Assessora d'Alcaldessa en programes transversals, EDUSI, pla d'inversions i projectes de ciutat.
 - Sra. Isuka Palau, Directora de Participació i Centres Cívics.
 - Sra. Ana Muñoz, Directora d'Economia i Finances.
 - Sra. Rosina Vinyes, Assessora d'Alcaldia en matèria d'urbanisme, habitatge i espai públic.
 - Sr. José Velasco, Director de Cultura, Esports, Solidaritat i Cooperació.
 - Sra. Alicia Segura, Assessora d'educació, infància, joventut i salut.
 - Sra. Nico Villena, Directora de Drets Socials, Gent Gran, Salut i Consum.
 - Sra. Maribel Cárdenas, Assessora d'Alcaldia en Polítiques d'Igualtat de Gènere.
 - Sr. Tomàs Carrión Bernal, Assessor d'Alcaldia d'Espai Públic, Medi Ambient, Mobilitat i Seguretat Ciutadana

- 2.3. Assabentar la resta de Direccions, Assessories i Coordinacions de l'Ajuntament, així com alguns caps de serveis o departament específics que podran ser cridats a comparèixer per assistir als treballs de la Secretaria Tècnica depenent de les necessitats de l'ordre del dia en curs.
- 2.4. . Encarregar la Presidència de la Secretaria Tècnica del PAM a la Gerència, qui podrà delegar les diferents tasques de coordinació en la Direcció de Participació i Centres Cívics i la presidència de les reunions si s'escau.

Tercer. Encarregar a la Direcció de Participació Ciutadana i Centres Cívics l'organització i desenvolupament del conseqüent procés participatiu.

Quart. En relació a l'article 28 del Reglament Municipal de Participació i Govern Obert, el procés participatiu s'orientarà en funció dels preceptes següents:

Òrgan o persona responsable de la seva gestió: La Direcció de Participació, que es podrà fer assistir per altres professionals interns o externs per al desenvolupament del procés.

Objecte del debat: Pla d'Acció Municipal 2020-2023.

Persones cridades a participar: Entitats (a través de reunions sectorials i veïnals) i ciutadania individual mitjançant enquesta (majors de 16 anys).

Període aproximat de temps en què s'articularan els debats: Gener i febrer 2020.

Instruments de recollida de resultats: Actes aixecades de les reunions i enquestes de prioritització a peu de carrer i per mitjans electrònics. Memòria del procés.

Sistema d'Informació i Comunicació: Publicació en paper i electrònica dels continguts del PAM. Seguiment del procés a través del butlletí "l'Ajuntament Informa" i dels mitjans de comunicació municipals.

Retorn: Memòria del procés i a través dels mitjans municipals i de la celebració de tres fòrums: inicial (per valoració de les propostes aportades), intermig (per retre comptes de l'estat de compliment a mig mandat), final (retorn definitiu sobre els nivells d'assoliment del PAM).

Cinquè. Notificar la present resolució als interessats i a l'equip directiu de l'Ajuntament.

Sisè. Publicar al web municipal la present resolució i tota la informació relativa al posterior procés participatiu.

Setè. Donar compte d'aquesta resolució a la propera sessió del Ple Municipal.

L'Alcaldeessa

En dono fe,
El Secretari

Signat digitalment per: CPISR-
1 C NURIA PARLON GIL
Data: 2019-12-04T14:59:16

Signat digitalment per: CPISR-
1 C Francisco Javier Ezquiaga
Data: 2019-12-04T17:41:35



PAM

2020 | 2023

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

