



PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2024-2027

Direcció de Participació Ciutadana i Innovació Social
Octubre 2024



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

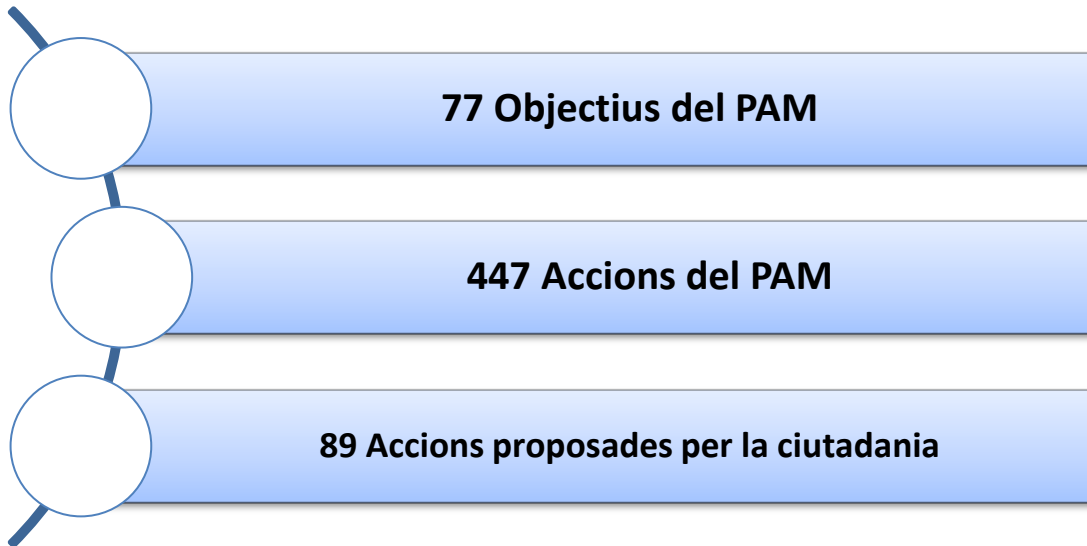




Contingut

EL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL: LES XIFRES	2
EIX 1 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	3
EIX 2 EDUCACIÓ DE QUALITAT	11
EIX 3 IGUALTAT DE GÈNERE I CIUTAT PLURAL.....	17
EIX 4 ACCIÓ CLIMÀTICA	23
EIX 5 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	31
EIX 6 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS	43

EL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL: LES XIFRES



Distribució de les accions del PAM per eix

Eix 1 Reducció de les desigualtats	• 82 accions
Eix 2 Educació de qualitat	• 61 accions
Eix 3 Igualtat de gènere i ciutat plural	• 47 accions
Eix 4 Acció climàtica	• 67 accions
Eix 5 Ciutats i comunitats sostenibles	• 121 accions
Eix 6 Aliances per assolir els objectius	• 69 accions

EIX 1 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

MILLORES EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Objectiu núm. 1: Redissenyar equipaments d'atenció social.

Accions concretes:

1.a. Promoure l'adequació dels equipaments de serveis d'atenció a la infància i les famílies per poder garantir la qualitat en la prestació de serveis.

1.b. Obrir una **Oficina Central** per a la informació i tramitació de prestacions i suport en defensa i contribució a la garantia d'ingressos.

Objectiu núm. 2: Promoure iniciatives d'E-Administració enfocades a les polítiques socials.

Accions concretes:

2.a. En el marc de la **nova App de ciutat**, introduir un **nou espai electrònic** amb una base de dades de recursos, dispositius i programes (mapa de recursos públics comunitaris).

Accions proposades per la ciutadania:

2.b. Augmentar els **tipus i les categories de productes** que poden comprar les persones que reben **ajuts socials (grama)**, sempre que compleixin amb el llistat de productes del Reglament de la Generalitat.

2.c. Continuar organitzant, en col·laboració amb les entitats, centres oberts i altres institucions, xerrades de **sensibilització per conscienciar** les noves generacions sobre les **desigualtats**.

2.d. Prolongar la durada del programa **VESTA**¹.

2.e. Reforçar i continuar ampliant les dades de l'**Observatori de Vulnerabilitat Social** de Santa Coloma.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Objectiu núm. 3: Implantar accions específiques per millorar l'atenció a les famílies.

Accions concretes:

3.a. Adaptar-se a les noves demandes creixents per **garantir la qualitat i el temps d'atenció a les famílies**.

3.b. Estudiar la **creació d'un canal d'atenció telemàtic** específic per a famílies per contactar amb els i les professionals de referència.

¹ Projecte d'acompanyament a dones amb infants a càrrec i en situació de sensellarisme al Besòs.

- 3.c.** Crear i/o **ampliar els recursos per atendre i donar suport a la infància i les famílies** i, en especial, prevenir situacions de risc social.
- 3.d.** **Seguir desenvolupant sistemes de coordinació i d'intervenció** en casos multicausals i multifactorials.
- 3.e.** Repensar una **nova organització del model d'atenció social**, distribuint les càrregues de treball dels i les professionals que atenen les famílies.
- 3.f.** Reforçar el sistema de **beques** per al foment de la **pràctica esportiva** per als i les menors de famílies en situació de **vulnerabilitat**.

Accions proposades per la ciutadania:

- 3.g.** Estudiar la possibilitat que **els equipaments públics municipals** puguin posar a disposició de les usuàries que ho necessitin **espais d'intimitat per a la lactància**.

INFANTS I JOVES EN SITUACIÓ DE RISC

Objectiu núm. 4: Enfortir el treball en xarxa incorporant eines i estratègies per millorar la vida dels infants en situació de risc.

Accions concretes:

- 4.a.** Juntament amb el Servei d'Infància i Joventut Municipal, **millorar i ampliar la xarxa d'equipaments 0-18 anys on promourem específicament espais infantils i familiars accessibles i inclusius** per acollir els infants i les seves famílies i orientar-los i fer-los suport en els processos de criança.

Accions proposades per la ciutadania:

- 4.b.** **Crear un equip d'Infància** dins dels Serveis Socials municipals per a la **interlocució amb els centres docents** i amb l'alumnat i, per a la revisió del **Protocol d'actuació en situació de risc i maltractament infantil i adolescent** de Santa Coloma de Gramenet.

ATENCIÓ I PROTECCIÓ DE LA GENT GRAN

Objectiu núm. 5: Implantar i dissenyar plans i accions que millorin el benestar de la gent gran.

Accions concretes:

- 5.a.** Treballar amb la Generalitat per al compliment de l'acord del Parlament de Catalunya de **construir la 2a residència pública**.
- 5.b.** Avançar amb la Generalitat de Catalunya en la **dotació d'un centre de dia per a cadascun dels districtes** de la ciutat en els pròxims 8 anys.

5.c. Treballar per complementar els **serveis que faciliten la permanència**, el major temps possible, de les **persones grans i/o amb dependència a la seva llar**.

5.d. Treballar amb la Diputació de Barcelona per complementar la **teleassistència avançada incorporant millores tecnològiques** complementàries a l'atenció domiciliària.

5.e. Promoure un pacte de ciutat per **combatre la soledat no volguda** dels veïns i veïnes, incorporant **antenes de detecció i xarxes comunitàries de cures i suport**.

5.f. Assentar les bases del Pla "Ciutat de les cures, Santa Coloma et cuida" amb espais d'innovació social per millorar la qualitat de vida de les persones grans o amb dependència, parant atenció a les persones cuidadores i establint **xarxes comunitàries com "Santa Coloma cuida"**.

Accions proposades per la ciutadania:

5.g. Continuar fomentant el **respecte vers les persones grans**.

Objectiu núm. 6: Fomentar iniciatives per a la "gent gran activa i motivada".

Accions concretes:

6.a. Crear la **targeta de la gent gran** amb serveis i beneficis a la ciutat.

6.b. Crear un **centre d'atenció integral** a la gent gran que inclogui la informació i **assessorament sobre els recursos** existents per a aquest col·lectiu (serveis, activitats, etc.) així com **informació i acompanyament en els seus tràmits digitals** (amb bancs, administracions, etc.).

Accions proposades per la ciutadania:

6.c. Posar a disposició de les **persones grans un centre d'atenció per fer tràmits** (finestreta gent gran a l'OIAC i als EBAS). *Complement de l'acció 6.b.*

6.d. Increment **les accions contra l'edadisme** (campanyes específiques, intervenció davant de banca, salut, etc.).

POLÍTIQUES PER A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Objectiu núm. 7: Millorar la vida de les persones amb discapacitat de la ciutat.

Accions concretes:

7.a. Realitzar un desenvolupament i seguiment coordinat del **Pla d'Accessibilitat Universal**.

7.b. Continuar organitzant accions de **sensibilització** amb relació a les **persones amb discapacitat**.

7.c. Organitzar, fomentar i col·laborar en **activitats** culturals, esportives i d'oci **accessibles i inclusives**, i **sensibilitzar les entitats promotores d'activitats** per tal que aquestes siguin més **inclusives**.

Accions proposades per la ciutadania:

7.d. Estudiar la possibilitat de crear un **mapa / llistat que puguin consultar les persones amb discapacitat** per tal de tenir identificats **espais públics, restauració, botigues accessibles, etc.**

7.e. Reforçar els mecanismes per a la **igualtat de dones amb discapacitat** (que les polítiques municipals sobre discapacitat es desenvolupin amb perspectiva de gènere).

SALUT I QUALITAT DE VIDA

Objectiu núm. 8: Fer un seguiment de la qualitat dels serveis i recursos d'altres nivells de l'administració.

Accions concretes:

8.a. Mantenir i ampliar la interlocució de l'Ajuntament amb el Departament de Salut i el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, tant bilateralment com en els òrgans de participació.

8.b. Continuar reivindicant **nous serveis i recursos** en el camp de la salut i d'altres administracions segons les diferents competències.

8.c. Monitoritzar els indicadors assistencials, llistes d'espera, graus de satisfacció, etc. dels **diferents proveïdors de salut a la ciutat**.

Objectiu núm. 9: Impulsar programes de benestar emocional i salut mental.

Accions concretes:

9.a. Demanar **l'augment de professionals, recursos i ampliació d'horaris** per a l'atenció de la salut mental (CSMA, CAEM, CSMIJ²).

9.b. Lluitar per la creació de **més places socio sanitàries per a persones amb malalties mentals**.

9.c. Sensibilitzar i prevenir els **usos abusius de les pantalles a la infància i l'adolescència**, així com de **les socioaddiccions** (alcohol, drogues, joc, etc.).

² CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults; CAEM: Centre Assistencial Emili Mira; CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil.

Accions proposades per la ciutadania:

9.d. Crear un **mapa de recursos per a la salut mental** i benestar emocional.

9.e. Reforçar les **campanyes** per lluitar contra els **estereotips negatius sobre salut mental**.

Objectiu núm. 10: Reforçar les accions per a infants i joves en situació de vulnerabilitat en l'àmbit educatiu i emocional.

Accions concretes:

10.a. Desenvolupar **dins del Pla Local de Salut**, un capítol específic per a la prevenció de problemes de salut mental i suïcidi.

10.b. Generar **punts mòbils del Programa de Benestar Emocional i Addiccions**, itineraris en espais infantils i juvenils de la ciutat en coordinació amb els Serveis Educatius municipals.

10.c. Ampliar el programa **"Emociona't"** per **promoure el benestar emocional** entre infants i joves en coordinació amb els Serveis Educatius municipals.

Accions proposades per la ciutadania:

10.d. Continuar organitzant **accions, jornades, etc. sobre salut mental de joves i infants**, enfocades a les noves addiccions i al possible rol negatiu de les xarxes socials (situacions de violència sexual, assetjament, etc.).

APARTAT: DRET A LA CULTURA

Objectiu núm. 11: Promocionar i augmentar la cultura com un bé accessible per a tots els ciutadans i ciutadanes.

Accions concretes:

11.a. Consolidar i potenciar els **programes de fidelització d'equipaments d'arts escèniques i musicals**, incidint en les **polítiques de preus populars, descomptes i oferta gratuïta**.

11.b. Treballar per ampliar l'abast del **programa d'accés gratuït a la cultura**, dirigit als joves: Cultura 18.

11.c. Continuar ampliant el **BesArt**, The River Museum.

11.d. Un cop finalitzada la fase 2 del parc de Can Zam, tornar a **promoure l'acolliment de festivals, musicals i esdeveniments** de referència nacional i internacional.

11.e. Col·laborar en el **pla d'usos del futur Complex de Can Zam** perquè aculli, en fases posteriors de construcció, **iniciatives culturals** a més de les esportives.

11.f. Continuar impulsant, en col·laboració amb els Serveis Territorials municipals, **l'accessibilitat en els equipaments**.

11.g. Establir una **Taula Intercultural** que faciliti l'engranatge i la contribució de tots els col·lectius (novinguts també) a les programacions culturals de la ciutat.

Objectiu núm. 12: Promoure el talent local.

12.a. Crear una **Taula de Treball de les Arts Visuals** amb la participació del col·lectiu dels i les artistes de les arts plàstiques de la ciutat.

12.b. Posar a disposició dels i les artistes musicals de la ciutat **espais a la via pública** per a la seva **expressió**.

12.c. **Facilitar les intervencions artístiques** dels i les artistes de Santa Coloma al **BesArt**.

12.d. Posar en marxa nous espais d'expressió del tipus "**murs oberts**" que complementin el ja existent a l'avinguda Francesc Macià.

12.e. Posar en marxa, al Centre d'Art Contemporani Can Sisteré, un **programa d'activitats dirigides al públic en edat escolar** en coordinació amb els Serveis Educatius municipals.

12.f. Avançar en el projecte educatiu de **l'escola de música** facilitant **l'accés de l'alumnat** i oferint una **formació de qualitat**.

Accions proposades per la ciutadania:

12.g. Oferir un **espai** (a Can Franquesa) **on els músics puguin assajar** dues hores a la setmana.

12.h. Estudiar **l'obertura d'un espai gratuït de creació digital** per a il·lustradors/es, maquetadors/es, pintors/es i artistes digitals colomencs i colomenques on es doni la possibilitat d'obrir un nou mercat de difusió de nous i antics artistes, amb la col·laboració del Centre Ramon Berenguer.

12.i. Estudiar la **possible celebració d'una Festa de la Cultura** que sigui **multidisciplinar** i que suposi un espai de generació de sinèrgies entre artistes.

MEMÒRIA HISTÒRICA I ESPAIS DE MEMÒRIA

Objectiu núm. 13: Continuar lluitant per la preservació de la memòria històrica i la prevenció contra els totalitarismes.

Accions concretes:

13.a. Reforçar el **Programa d'Activitats de Memòria Històrica**.

13.b. Continuar identificant i significat els **espais i elements de la ciutat** relacionats amb la **memòria històrica**.

13.c. Continuar recuperant la **memòria històrica** dels col·lectius de la nostra ciutat que van patir repressió feixista, com ara les **dones** i les **persones LGTBI³** de la ciutat, en col·laboració amb els departaments municipals corresponents.

13.d. Treballar amb els **instituts** de la ciutat la importància de la **recuperació i coneixement** de les activitats relacionades amb la **memòria històrica**.

Accions proposades per la ciutadania:

13.e. Valorar la possibilitat **d'oferir a les escoles i instituts, espais de coneixement sobre el moviment obrer** en el marc de la **memòria històrica** a través d'accions liderades per professionals del sindicalisme.

DRET AL MOVIMENT: ESPORT

Objectiu núm. 14: L'esport com a element de cohesió social.

Accions concretes:

14.a. Impulsar els esports electrònics mitjançant la celebració a Santa Coloma de Gramenet de competicions i esdeveniments d'eSports.

Objectiu núm. 15: Millorar les instal·lacions i els usos dels equipaments esportius de la ciutat.

Accions concretes:

15.a. Avançar en els procediments destinats a facilitar l'**ús dels equipaments esportius municipals** per part de les entitats i clubs de la ciutat.

15.b. Desplegar el pla de xarxes wifi a **les instal·lacions esportives** de la ciutat que ho permetin.

³ LGTBI: Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals.

15.c. Participar, amb els Serveis Territorials municipals, en la definició d'un equipament **esportiu polivalent a Can Zam**, en les fases posteriors a la construcció de l'equipament base.

15.d. **Obrir els patis dels centres educatius**, en coordinació amb els Serveis Educatius municipals, per al seu ús específic per a la pràctica esportiva fora de l'horari lectiu.

15.e. Treballar en coordinació amb els Serveis Territorials municipals per aprofundir en la tasca acomplerta fins ara en matèria d'**accessibilitat als equipaments esportius**.

15.f. En el marc de l'**habilitació d'espais municipals com a refugis climàtics**, dur a terme la instal·lació progressiva de proteccions contra les inclemències del temps (cobertes, reducció de goteres, etc.) en coordinació amb els Serveis Territorials municipals.

Accions proposades per la ciutadania:

15.g. Continuar posant progressivament **desfibril·ladors** a totes les instal·lacions esportives.

15.h. Finalitzar l'informe de reforma del **pavelló Juan del Moral** demanat a l'AMB.

15.i. **Adaptar les futures instal·lacions** i equipaments esportius **per a nens i nenes**. Hi ha esports i instal·lacions que es fan pensant en gent adulta i no estan gens adaptats als infants, per exemple els lavabos.

15.j. Estudiar en fases posteriors del futur poliesportiu de Can Zam una part dedicada a l'**escalada monitoritzada**.

ESPORTS I VALORS

Objectiu núm. 16: Fomentar la pràctica de l'esport i dels valors esportius.

16.a. Promoure la **pràctica** de l'esport femení així com la **participació de les dones** en les **estructures de presa de decisions** en el si dels clubs.

16.b. Continuar incrementant el suport a les **disciplines esportives** considerades **minoritàries**.

16.c. Potenciar la celebració d'activitats de referència en l'àmbit esportiu: campionats, curses populars, etc. que **fomentin els valors esportius i del civisme**.

16.d. Continuar fomentant la pràctica de l'esport per part del públic jove entre els sectors de la població amb rendes més baixes mitjançant el programa **Joventut Esportiva, Societat Activa**.

16.e. Promoure la pràctica de l'**esport en col·lectius LGTBI** des de l'òptica de la inclusió.

16.f. Continuar promovent la pràctica de l'esport entre les persones **amb discapacitat**, fomentant la inclusió social a través de la pràctica esportiva.

EIX 2 EDUCACIÓ DE QUALITAT

IGUALTAT D'OPORTUNITATS 0-16

Objectiu núm. 17: Reforçar les oportunitats d'educació en la primera infància.

Accions concretes:

17.a. Consolidar **Bressolgramenet** com a empresa pública de gestió directa de les escoles bressol municipals.

17.b. Reduir **les barreres econòmiques d'accés** a les escoles bressol municipals.

17.c. Elaborar el programa funcional de **dues noves escoles bressol** municipals.

17.d. Desenvolupar el **projecte Hola Nadó** com un pla per acollir i donar suport a les famílies amb nadons per a la criança integral en aquesta primera etapa de la vida dels seus fills/es.

17.e. Millorar la **formació del personal de les escoles bressol municipals** en l'àmbit de la inclusió.

Accions proposades per la ciutadania:

17.f. **Reforçar la coordinació** amb professionals pediàtrics i les escoles per tal que existeixi una **millor informació** sobre els nens i nenes amb **necessitats específiques** en el moment de la seva escolarització.

Objectiu núm. 18: Augmentar l'excel·lència educativa a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

Accions concretes:

18.a. Reforçar **l'Estratègia Local contra l'Abandonament Escolar Prematur** i consolidar un ecosistema educador que promogui les oportunitats educatives.

18.b. Estudiar la **implementació del Lab Educació**, un espai per posar en pràctica la ciència i la tecnologia entre els nens i nenes.

18.c. Impulsar els treballs de cara a la creació del **Campus Talent Grama**, un programa per reconèixer, formar i desenvolupar el talent, impulsar la motivació i fomentar les relacions igualitàries entre els nens i nenes i el jovent de la ciutat.

18.d. Acordar canals de comunicació estables amb la comunitat educativa **per incentivar la investigació local** entre la població infantil i jove.

18.e. Intensificar les accions del **Programa Santa Coloma Orienta** per tal que els i les joves puguin construir el seu itinerari formatiu segons els seus interessos i motivacions.

18.f. **Promoure NODES**, una plataforma de suport a la tasca de les **AFA's** i les **AMPAS**.

18.g. Impulsar una nova edició del Programa “Empatitzem, repensem els patis escolars”, per adaptar-los a les noves realitats climàtiques i educatives, en coordinació amb els Serveis Territorials municipals.

18.h. Crear mecanismes per a la **prevenció de les violències i per fomentar entorns protectors** davant de situacions de risc, assetjament escolar o cyberbullying.

Accions proposades per la ciutadania:

18.i. Coordinar un programa amb les escoles i instituts per fer **visites i sortides pràctiques** a entitats de la ciutat, equipaments municipals i empreses municipals: Fundació Tallers, llars d’avis, centres de dia, horts urbans, Veu Animal, La CIBA, etc.

18.j. Incloure en la Fira **Orienta empreses** on els joves puguin deixar CV per a treballs parcials (crear una xarxa de negocis que busquin treballadors/es dirigits a que tinguin una primera presa de contacte amb les empreses).

18.k. Elaborar un **manual d’acollida per a persones que passen a integrar-se** o a constituir una **AFA** (s’entén una publicació més enllà del suport que donarà NODES).

Objectiu núm. 19: Educació +16: garantir oportunitats a l’ensenyament postobligatori.

Accions concretes:

19.a. Impulsar la **Comissió de la Formació Postobligatòria** on participin tots els agents educatius de la ciutat per millorar l’oferta pública local formativa, establint aliances amb el teixit productiu.

19.b. Estudiar la **creació de noves places de Formació Professional Dual a l’Ajuntament** i a les empreses municipals, en coordinació amb aquestes, per donar oportunitats als i les joves del municipi.

19.c. Promocionar les **beques municipals en estudis de batxillerat i Formació Professional** cobrint la matrícula i el transport, per reduir l’abandonament escolar prematur.

Accions proposades per la ciutadania:

19.d. Reforçar la **comunicació entre l’Ajuntament i els i les professionals** de la ciutat que treballen en l’entorn educatiu. Recuperar les taules de treball periòdiques (o similar).

Objectiu núm. 20: Promoure la coeducació.

Accions concretes:

20.a. Treballar en col·laboració amb La CIBA per **educar en igualtat i prevenir** totes les formes de **violència masclista** en infants i joves.

APARTAT: EQUIPAMENTS EDUCATIUS

Objectiu núm. 21: Rehabilitar o construir nous equipaments educatius que contribueixin a un millor nivell educatiu: escoles verdes, digitals i intel·ligents.

Accions concretes:

21.a. Posar en marxa el **pla de xoc de rehabilitació i manteniment de les escoles** de Santa Coloma de Gramenet en coordinació amb els Serveis Territorials municipals, mitjançant el model de cofinançament amb la Generalitat.

21.b. Dotar els centres educatius de **noves oportunitats de digitalització**, incrementant els projectes **Smart Classroom** (espais innovadors per a la transformació pedagògica), i el programa **School Lab** de fabricació digital.

21.c. **Transformar els entorns dels edificis escolars** per fer-los segurs i cívics, per tal que les escoles tinguin un paper central als nostres barris i representin també físicament el valor que tenen per a tot el veïnat.

21.d. **Ampliar la Xarxa de Camins Escolars** de la ciutat, incorporant noves escoles i instituts a la xarxa i continuar, en coordinació amb els Serveis Territorials municipals, la pacificació dels entorns escolars per fer-los més segurs i saludables per als infants i les famílies.

EDUCAR FORA DE L'ESCOLA

Objectiu núm. 22: Generar espais i programes fora de l'escola que fomentin l'aprenentatge transversal.

Accions concretes:

22.a. Reduir les **barreres econòmiques** d'accés a activitats **extraescolars**.

22.b. Definir una **agenda d'activitats infantils i juvenils** compartida i publicada en un sol espai digital.

22.c. Continuar fomentant l'**oferta educativa comunitària durant l'estiu** a l'abast de tots els infants i joves.

22.d. Crear, juntament amb el Servei de Drets Socials, una **xarxa d'equipaments 0-18 anys** on promoure espais infantils i familiars per acollir els infants i les seves famílies.

22.e. Ampliar el nombre de **Patis oberts a les escoles i instituts** de la ciutat amb el suport de la xarxa d'entitats esportives i personal especialitzat.

Accions proposades per la ciutadania:

22.f. Planificar més **activitats familiars** dirigides a nens i nenes de **0 a 3 anys**.

DONAR VEU A LA INFÀNCIA

Objectiu núm. 23: Consolidar Santa Coloma com a ciutat amiga de la infància.

Accions concretes:

23.a. Protegir els drets de la infància a la ciutat amb l'impuls de campanyes específiques de sensibilització.

23.b. Enfortir el **Consell de la Infància** que s'ha consolidat com a espai de participació infantil de la ciutat.

23.c. Treballar sobre l'**actualització del Pla de Jocs Infantils** amb la participació de la infància per renovar i ampliar els espais de joc a la ciutat, en coordinació amb els Serveis Territorials municipals.

23.d. Lluitar contra la pobresa infantil desplegant sinergies de l'**Aliança País Pobresa Infantil** de la ciutat i ampliant la participació dels infants.

EMPODERAR EL JOVENT

Objectiu núm. 24: Consolidar Santa Coloma com una ciutat de joves.

Accions concretes:

24.a. Establir nous espais de participació juvenil, com l'**Àgora Jove i l'Àgora Adolescències**, on es puguin establir projectes i propostes.

24.b. Impulsar una **xarxa de salut i benestar emocional als equipaments juvenils** des de la perspectiva de la comunitat. Reforçar el programa "Emociona't", en coordinació amb el Departament municipal de Salut Pública.

24.c. Incrementar els **espais cogestionats per joves als equipaments municipals**, promocionant la participació dels i les joves en la gestió i la programació d'activitats per a adolescents i joves.

24.d. Promocionar el **Programa d'Agents Joves Transformadors** que impulsen accions i formació per a la convivència intercultural i els valors democràtics.

24.e. Ampliar els **horaris dels equipaments juvenils en franja nocturna** per oferir noves oportunitats d'oci.

Accions proposades per la ciutadania:

24.f. Estudiar la **instauració del Carnet Jove** local.

24.g. Millorar els **perfils municipals de xarxes socials destinats als i les joves**, amb informacions d'interès, un llenguatge jove i elements més atractius que animin a una major participació.

CIUTAT UNIVERSITÀRIA

Objectiu núm. 25: Fomentar la relació entre la comunitat universitària i la ciutat.

Accions concretes:

25.a. Impulsar, amb els serveis corresponents, una **targeta de fidelització** de compra en el comerç local, restauració, oci cultural i esportiu per a estudiants i professors/es.

25.b. Analitzar i fomentar la **matriculació d'estudiants universitaris locals** a les universitats presents a Santa Coloma de Gramenet.

25.c. Analitzar i promoure opcions residencials per a estudiants universitaris a la ciutat, en coordinació amb els Serveis Territorials municipals.

25.d. Fomentar la **celebració de congressos, jornades, exposicions i altres activitats culturals** amb la col·laboració de diferents institucions universitàries de la ciutat.

25.e. Continuar treballant, amb la col·laboració del Departament municipal de Mobilitat, per **ampliar la dotació d'estacions de bicicletes públiques** a punts estratègics del Campus i de la ciutat per estimular-ne l'ús per part dels i les estudiants.

25.f. Dinamitzar la participació de la ciutadania en **el Grup "Ciutat Universitària"** per a la recuperació documental, material històric, etc.

Accions proposades per la ciutadania:

25.g. Intercedir davant de la comunitat universitària per **augmentar l'oferta educativa per als majors de 25 anys i jubilats/des** que vulguin estudiar a Santa Coloma de Gramenet.

25.h. Organitzar conjuntament **jornades de portes obertes i/o visites guiades** per als i les joves d'instituts de Santa Coloma als centres universitaris i en col·laboració amb els Serveis Educatius municipals.

25.i. Estudiar conjuntament la instal·lació a Torribera d'una **clínica / servei universitari**, prioritàriament per a la població colomenca, on es puguin adreçar per **consultes nutricionals** a preus reduïts.

Objectiu núm. 26: Fomentar Santa Coloma com a pol de coneixement.

Accions concretes:

26.a. Impulsar un **ecosistema del coneixement i excel·lència a la ciutat** amb la implicació del Campus de Torribera i altres institucions universitàries (UB, UNED, UAB, UPF, etc.).

26.b. Col·laborar amb les Universitats en la línia de **recerca** vinculada a la **renaturalització d'espais fluvials**, convertint el Besòs en un referent internacional.

26.c. Desenvolupar activitats de **comunicació i divulgació amb espais de debat** i comunicació sobre les ciències socials, la **ciència en general i la tecnologia**, com ara el **Dia d'Estudi i la revista Gramenetum** i mantenir l'oferta dels cursos dels Juliols de la UB.

26.d. Participar i donar suport a les programacions estables de **l'Aula d'Extensió Universitària**, de la **Universitat de l'Experiència i de qualsevol altra formació** universitària del mateix perfil.

26.e. Continuar celebrant cada any la **Setmana de la Ciència**.

26.f. Identificar un **llistat de colomencs i colomenques** en l'àmbit de la **ciència**, el coneixement i la recerca.

26.g. Promoure un diàleg entre institucions, empreses i col·lectius respecte del desplegament de la **intel·ligència artificial**.

Accions proposades per la ciutadania:

26.h. Treballar per fomentar un **ensenyament més inclusiu** també en el camp **STEAM**.

- Afegit aprovat per a l'acció 26.d.: "... de la **Universitat de l'Experiència i de qualsevol altra formació** universitària del mateix perfil".

EIX 3 IGUALTAT DE GÈNERE I CIUTAT PLURAL

IGUALTAT DE GÈNERE

Objectiu núm. 27: Fomentar un repartiment igualitari de temps, treball i cures.

Accions concretes:

27.a. Fomentar un **pla de racionalització de l'ús del temps**.

27.b. Promoure la **corresponsabilitat familiar** dels homes i **noves masculinitats**.

27.c. Consolidar els serveis públics com el **servei gratuït de canguratge de LaMenudaCiba**.

27.d. Oferir a les entitats de la ciutat formació en perspectiva de gènere.

Objectiu núm. 28: Continuar millorant la situació de les dones al mercat de treball.

28.a. Fomentar, en coordinació amb Grameimpuls:

- La **participació de les dones professionals** en els espais de **presa de decisió** treballant amb el **teixit comercial i empresarial** de la ciutat.
- Acompanyar i assessorar en el desplegament **d'accions positives contra la segregació horitzontal i vertical** que es donen al mercat laboral.
- L'establiment d'aliances publicoprivades per fomentar programes de **formació i suport i acompanyament a l'ocupació** de les dones.
- L'impuls de **noves passarel·les a l'ocupació**, especialment a través de la formació en **sectors emergents**.

CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Objectiu núm. 29: Continuar lluitant per eradicar totes les manifestacions de les violències masclistes.

Accions concretes:

29.a. Ampliar la iniciativa **Santa Coloma Xarxa Violeta** amb la participació de nous agents preventius i nous projectes innovadors de prevenció comunitària.

29.b. Lluitar **contra l'explotació sexual** amb projectes emergents com el projecte específic d'abordatge de les violències sexuals o d'acompanyament a dones en situació de prostitució.

Accions proposades per la ciutadania:

29.c. Estudiar la possibilitat d'ofrir a les empreses que tenen treballadors en situació de violència de gènere, rebre **orientació** sobre com tractar, dirigir i ressituar aquestes treballadores.

29.d. Crear espais de visibilització i memòria dels feminicidis i la violència contra les dones.

ACOMPANYAMENT A LES VÍCTIMES I ELS SEUS FILLS I FILLES

Objectiu núm. 30: Treballar per oferir una atenció integral i de qualitat a les víctimes de violència masclista.

Accions concretes:

30.a. Avançar en el model d'atenció a víctimes de violència masclista impulsat des de La CIBA amb professionals especialitzats/des que ofereixen un acompanyament integral per a dones, nenes i nens, joves i adolescents.

30.b. Consolidar el nou **espai residencial de La CIBA** d'acollida d'urgència a les víctimes de violència masclista.

30.c. Reforçar el **Circuit Local d'Abordatge Integral de les Violències Masclistes**, amb la participació del conjunt de professionals i els serveis implicats.

Accions proposades per la ciutadania:

30.d. Reforçar les **comunicacions i informacions més importants del CIRDA en diferents idiomes** per tal que aquestes arribin a tota la ciutadania.

TRANSVERSALITAT

Objectiu núm. 31: Avançar en la incorporació de la transversalitat de gènere en el conjunt de les polítiques municipals.

Accions concretes:

31.a. Fer de Santa Coloma una **ciutat referent** en l'elaboració i desplegament de **pressupostos municipals amb perspectiva de gènere**.

31.b. Crear una **comissió transversal per tal d'impulsar** totes aquelles accions i plans estratègics adreçats a avançar en el desplegament de les **polítiques d'igualtat públiques**, incorporant la perspectiva de gènere de manera transversal.

31.c. Elaborar, aprovar i implementar un **Pla Intern d'Igualtat**.

31.d. Impulsar projectes per incorporar la **política de gènere en àmbits específics** (esports, cultura...).

LA CIBA, REFERENT LOCAL, NACIONAL I INTERNACIONAL

Objectiu núm. 32: Fer de La CIBA un motor d'oportunitats i drets per a les dones i la ciutat de Santa Coloma.

Accions concretes:

32.a. Continuar dissenyant i implementant un **pla de formació innovador i professionalitzador** que faciliti a les dones accedir a ocupacions emergents del mercat de treball i que millori la seva ocupació.

32.b. Dinamitzar i consolidar el **1r coworking públic de la ciutat a La CIBA** com un lloc d'oportunitats, sinergies i projectes empresarials per a la nostra ciutat.

32.c. Consolidar **La CIBA com a centre d'innovació i digitalització**, facilitant cursos i iniciatives adreçades a superar les bretxes digitals d'accés, ús o creació (Escola de Programació, LaCIBAF5, projectes adreçats a incrementar el nombre de dones i joves als estudis STEAM, etc.).

32.d. Posar en marxa el **Fab Lab de La CIBA** com a espai d'oportunitats per a les dones i per a la població en general.

32.e. Introduir un **espai d'innovació social a La CIBA** aplicat a les polítiques d'igualtat i amb noves tècniques participatives.

32.f. Posar en marxa el **Restaurant de La CIBA** com a eina de dinamització d'economia social i d'inserció laboral per a les dones en situació de violència masclista i vulnerabilitat social.

32.g. Ampliar l'**Observatori de Dades Obertes WomenDataLab de La CIBA** i impulsar la **Càtedra de Polítiques Públiques Feministes**.

32.h. Oferir una **programació cultural** que visualitzi la creació i les aportacions de les dones a les diferents disciplines artístiques, fent especial èmfasi en les **creadores locals**.

32.i. Ampliar el fons dels arxius de memòria audiovisual de les dones de la nostra ciutat que s'està impulsant des del **Centre de Documentació de La CIBA**.

32.j. Promoure la **coeducació des de La CIBA** a tota la comunitat educativa com a camí per assolir la igualtat:

- Impulsar el distintiu **Escoles Violetes** per avançar en el desplegament de la coeducació als nostres centres escolars.

- Reforçar els **tallers, programes i actuacions als centres de primària i secundària** per prevenir la violència masclista, l'assetjament escolar i promoure relacions igualitàries i segures, per als i les alumnes així com per al professorat.
- Fomentar les **col·laboracions publicoprivades mitjançant les beques i iniciatives** potenciant vocacions científiques i tecnològiques en les nenes i les joves de la ciutat.
- Fer de La CIBA un espai de referència en l'oferta coeducadora de la ciutat.
- Col·laborar des de l'Ajuntament amb la nova **figura COCOBE** (Coordinació de Coeducació i Convivència) dels **centres educatius** de Santa Coloma instaurada per la Generalitat.

Accions proposades per la ciutadania:

32.k. Continuar reconeixent i donant lloc a **veus plurals de les dones de la ciutat** (diversitat cultural).

32.l. Continuar programant esporàdicament **tallers de defensa personals per a dones** a La CIBA.

32.m. Realitzar una acció, conjuntament amb el Departament municipal de Regidories de Districte, "**La CIBA als barris**".

32.n. Reforçar les **campanyes de formació i sensibilització** que es fan des de La CIBA i el CIRD Jove amb la **redacció i difusió d'un protocol contra el grooming** i, en general, sobre els perills de la difusió d'imatges de menors a les xarxes socials.

- Afegit aprovat a l'acció 32.j. segon punt: "per als i les alumnes així com per al professorat".
- Proposta aprovada com a nou punt a l'acció 32.j.: Col·laborar des de l'Ajuntament amb la nova **figura COCOBE** (Coordinació de Coeducació i Convivència) dels **centres educatius** de Santa Coloma instaurada per la Generalitat.

DRETS DE LES PERSONES LGTBI

Objectiu núm. 33: Reconèixer la diversitat i els drets de les persones LGTBI.

Accions concretes:

33.a. Avaluació del 1r Pla i iniciar els treballs per a l'aprovació del **2n Pla de Polítiques LGTBI**.

33.b. Oferir **formació especialitzada a la comunitat educativa** per acompanyar la diversitat afectiva-sexual i d'identitat de gènere de l'alumnat i de diversitats familiars. Anar **ampliant la formació especialitzada al personal municipal**, càrrecs públics, Policia Local, gestors d'equipaments municipals, etc., en favor de la inclusivitat en el desenvolupament de les seves tasques i relacions quotidianes i en el llenguatge institucional.

33.c. Reforçar els **tallers i programes** als centres de primària i secundària adreçats a **prevenir l'assetjament LGBTIfòbic**.

33.d. Ampliar el **Servei d'Atenció Integral** com a servei vehiculitzador d'informació i atenció per a les **persones LGBTI**, les seves famílies i la ciutadania en general.

33.e. Donar suport al **teixit associatiu LGBTI** de la ciutat.

33.f. Oferir un **pla de sensibilització, acompanyament i formació** a les **associacions de veïns i veïnes, a les entitats** de la ciutat, esportives, socials, culturals, sobre la diversitat LGBTI i la prevenció de la LGBTIfòbia.

33.g. Incorporar de manera transversal en la **programació d'activitats i esdeveniments** que es realitzin a la ciutat amb temàtiques i personatges que permetin **recuperar la memòria històrica** de les persones **LGTBI** i trencar amb la invisibilitat i l'estigma.

33.h. Treballar per **prevenir la LGBTIfòbia** a través del protocol Santa Coloma **Xarxa Violeta**.

Accions proposades per la ciutadania:

33.i. Col·laborar des del Departament municipal de Polítiques LGBTI amb els Serveis Territorials de l'Ajuntament quan es planifiquin els **futurs equipaments esportius o altres, amb una visió inclusiva** també per al col·lectiu TRANS (per exemple, vestuaris als pavellons de futura construcció).

33.j. Commemorar, amb una **senyalització de memòria històrica, el punt del carrer Sant Carles** on es trobava Ràdio Gramenet, primera emissora en oferir un programa LGBTI de tot l'Estat espanyol.

33.k. Treballar per establir un **protocol destinat a crear espais segurs i inclusius** per a la pràctica de l'esport i fer-lo extensiu a tots els equipaments de la ciutat.

33.l. Promoure que les **residències de gent gran** considerin la diversitat sexual.

- Afegit aprovat a l'acció 33.b.: "Anar **ampliant la formació especialitzada a personal municipal**, càrrecs públics, Policia Local, gestors d'equipaments municipals, etc., en favor de la inclusivitat en el desenvolupament de les seves tasques i relacions quotidianes i en el llenguatge institucional".
- Afegit aprovat a l'acció 33.f.: nomenar específicament les AAVV de la manera següent: "Oferir un pla de **sensibilització, acompanyament i formació** a les **associacions de veïns i veïnes, a les entitats de la ciutat, esportives, socials, etc.**"



EIX 4 ACCIÓ CLIMÀTICA

RESILIÈNCIA I ADAPTACIÓ

Objectiu núm. 34: Continuar fent de Santa Coloma una ciutat resilient, en contínua adaptació al canvi climàtic.

Accions concretes:

34.a. Aprovar el **Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic** i actualitzar el **Pla d'Acció d'Energia Sostenible**.

34.b. Donar compliment als compromisos adquirits amb l'adhesió al **Pacte de les Alcaldies - Europa**.

34.c. Elaborar el **Pla Local de Transició Energètica i Descarbonització** (Objectiu 2030) com a instrument operatiu en matèria de descarbonització del municipi.

34.d. Instal·lar **cobertes i/o façanes verdes** a equipaments de la ciutat.

34.e. Ampliar la **Xarxa Municipal de Refugis Climàtics** com a instrument de protecció de la ciutadania davant les onades de calor.

34.f. Ampliar el sistema municipal de **control de plagues i espècies exòtiques** per tal de reduir les afectacions a la ciutadania i l'impacte sobre la biodiversitat autòctona.

34.g. Desplegar el Pla d'ombres i naturalització dels patis escolars, en col·laboració amb els Serveis Educatius municipals.

Objectiu núm. 35: Reduir la contaminació atmosfèrica per una millor qualitat de l'aire i de les condicions climàtiques.

Accions concretes:

35.a. Impulsar l'aplicació del **Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire (PAMQA)** com a instrument estratègic de reducció de la contaminació atmosfèrica.

35.b. Desenvolupar progressivament la **Zona de Baixes Emissions (ZBE)** en coordinació amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els municipis veïns.

35.c. Continuar amb la posada en marxa d'una **xarxa d'estacions de control de la contaminació atmosfèrica** amb instal·lacions automàtiques.

35.d. Desenvolupar el projecte de l'**Estació Meteorològica Municipal** com a instrument per a la mesura i prevenció d'episodis meteorològics.

Objectiu núm. 36: Aplicar la normativa municipal que permet un control òptim de les fonts de soroll que poden afectar a la salut dels nostres conciutadans i conciutadanes.

Accions concretes:

36.a. Fer ús de **paviments sonoreductors** a totes les actuacions de noves urbanitzacions o asfaltat de manteniment, en coordinació amb el Servei municipal de Manteniment de la Via Pública.

36.b. En coordinació amb el Servei municipal de Mobilitat:

- Sol·licitar **l'ampliació de la protecció de la Ronda Litoral i del Pont de la Ronda de Dalt** per reduir l'impacte de soroll als barris de la façana fluvial.
- Reivindicar la **cobertura de la B-20 a Torribera** per reduir l'impacte sonor d'aquesta via sobre la població i el medi natural i millorar la connectivitat urbana.

36.c. Millorar, en col·laboració amb l'acció policial, el **control sobre les activitats ciutadanes**, les de serveis i vehicles potencialment **generadors de soroll**.

NOVA CULTURA DE L'AIGUA

Objectiu núm. 37: Generar una cultura de l'aigua basada en la protecció d'aquest recurs natural escàs.

Accions concretes:

37.a. Sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) la realització d'un ampli **estudi de la hidrologia del municipi** que servirà de base a la redacció del Pla Director d'Aprofitament d'Aigües Freàtiques i Regenerades i la substitució de les aigües potables per aigües subterrànies en els casos en què la qualitat no sigui tan elevada.

37.b. Treballar amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona perquè la **depuradora del Besòs (EDAR Besòs)** **implementi la tecnologia** per posar a disposició dels municipis **aigua regenerada** d'alta qualitat.

37.c. **Mantenir el desplegament de la utilització d'aigües freàtiques** en el **reg** i la **neteja** de carrers i clavegueram.

37.d. Treballar per **ampliar l'ús de les aigües utilitzades** per al reg del verd urbà de manera que aquest sigui amb aigües **subterrànies** l'any 2027.

37.e. Incrementar el **nivell de superfície d'infiltració d'aigua al subsol** creant nous espais de filtració a les noves urbanitzacions.

37.f. Ampliar la **xarxa de freàtic** a:

- L'Eix Salzereda
- Parc de Can Zam
- Parc del Molinet i Parc Moragues
- A les instal·lacions municipals esportives de futbol.

37.g. Treballar de manera transversal amb altres administracions per a la gestió dels episodis de sequera desplegant el **Pla de Sequera Municipal**.

37.h. Reduir els consums d'aigua municipals mitjançant la modernització i ampliació del **sistema de telegestió per controlar els consums d'aigua** municipal.

Accions proposades per la ciutadania:

37.i. Fer un seguiment de prop de les **bones pràctiques** i estudis que es facin arreu per, de cara al futur, aplicar un **reaprofitament de les aigües grises** per als espais públics.

37.j. Incloure en les properes campanyes de **sensibilització** la possibilitat de **l'ús d'airejadors d'aixetes** a les llars dels colomencs i colomenques com a mecanisme d'estalvi d'aigua.

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I NOVA CULTURA DEL CONSUM

Objectiu núm. 38: Avançar cap a la gestió eficient dels recursos energètics fent un ús racional i aplicant criteris d'estalvi i eficiència.

Accions concretes:

38.a. Crear la **Taula de Transició Energètica**.

38.b. Impulsar la **creació de comunitats energètiques** i participar activament de la creació de la comunitat energètica de Torribera.

38.c. Reduir els consums d'energia dels equipaments i instal·lacions municipals com ara l'enllumenat públic.

38.d. Continuar treballant **contra la contaminació lumínica** per reduir els seus efectes negatius sobre la biodiversitat urbana.

38.e. Desenvolupar el pla d'acció del **Pla Integral de Rehabilitació Energètica** dels edificis públics.

APARTAT: ENERGIA SOSTENIBLE

Objectiu núm. 39: Fer una aposta ferma vers les energies renovables i, concretament, l'energia solar.

Accions concretes:

39.a. Crear la **nova Oficina Municipal d'Energia Sostenible**, ampliant les funcions del Punt d'Assessorament Energètic actual.

39.b. **Desenvolupar 15 projectes d'energies renovables** a la ciutat: instal·lar cobertes fotovoltaïques, plantes biosolars, cobertes verdes, façanes verdes, una fotolinera a Can Zam i pèrgoles fotovoltaïques a diferents indrets i equipaments de la ciutat.

39.c. **Ampliar la xarxa de punts de càrrega elèctrica** en via pública a 10 punts de tota la ciutat.

39.d. **Electrificar la flota municipal**, mínim 5 vehicles aquest mandat, mitjançant la substitució progressiva dels vehicles de combustió per vehicles híbrids i elèctrics utilitzant sempre les millors tecnologies disponibles.

39.e. Desenvolupar la **xarxa d'aprofitament geotèrmic**.

PROTECCIÓ ANIMAL

Objectiu núm. 40: Treballar en l'aplicació de la Llei de Protecció dels Drets i de Benestar Animal, aprovada per l'Estat i, adaptar la normativa local per tal d'adequar-la al nou ordenament jurídic.

Accions concretes:

40.a. Continuar desenvolupant accions de **sensibilització** i educació sobre la **tinença responsable**.

40.b. Impulsar la millora dels serveis del **Centre Comarcal d'Atenció als Animals de Companyia**.

40.c. Treballar activament per la **no-violència animal**, física i psíquica, sancionant tot cas de maltractament i crueltat animal.

40.d. Continuar amb les campanyes per a la implementació del **xip i el cens de gats i gossos**.

40.e. Continuar amb l'**esterilització per controlar les colònies** de gats urbans.

40.f. Promoure noves **zones d'esbarjo per a gossos**.

40.g. Mantenir les subvencions destinades a les **entitats** del sector de la **protecció dels animals**.

Accions proposades per la ciutadania:

40.h. Estudiar amb la Diputació la possible **separació i senyalització de zones per a gossos** i zones sense gossos al **Parc Fluvial** del Besòs.

ESPAIS VERDS PER A TOTHOM

Objectiu núm. 41: Millorar i naturalitzar els carrers, places i parcs de la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

Accions concretes:

41.a. Ampliar la **xarxa de caixes niu i hotels d'insectes en els parcs i jardins** de tota la ciutat per afavorir la presència d'ocells i insectes pol·linitzadors, respectivament, i millorar la biodiversitat faunística com a instrument de lluita biològica contra les plagues.

41.b. **Naturalitzar amb més superfície verda i microrefugis de biodiversitat el parc de Can Zam**, mantenint el seu esperit de gran parc metropolità equipat i d'accés per a les activitats ciutadanes.

41.c. Millorar el **Sistema d'Alerta Hidrològica del Besòs** per protegir els usos lúdics i cívics del Parc Fluvial.

Objectiu núm. 42: Nous impulsos a la renaturalització del Besòs i la Serralada de Marina.

Accions concretes:

42.a. Desenvolupar el **Pla de la Biodiversitat i el Verd Urbà** com a marc de referència per a la gestió de la xarxa d'espais verds de la ciutat. Potenciarem el paper dels espais verds urbans com a refugis climàtics augmentant la seva superfície arbrada.

42.b. Avançar en la definició d'una **xarxa de vies verdes (una per barri)** que connectin espais i parcs públics amb Can Zam, la Bastida, El Molinet, Torribera, el Riu Besòs i la Serralada de Marina.

42.c. Desenvolupar les **fases 2 i 3 del Refugi de Biodiversitat del Riu Besòs** per a la recuperació del paper de corredor biològic del Riu entre la Serralada de Marina i Collserola.

42.d. Millorar el **sistema de seguretat i vigilància dels espais naturals** a més de la prevenció d'incendis i la protecció de la biodiversitat.

42.e. **Millorar les diferents entrades al Parc de la Serralada de Marina** que tenen lloc a través dels barris de muntanya, els espais periurbans i els camins de la Font de l'Alzina i de Sant Jeroni.

42.f. Estudiar l'aplicació de **càmeres d'alta tecnologia** aplicable a la **prevenció d'incendis** en espais naturals.

42.g. Contribuir a la millora de la **gestió forestal de la Serralada de Marina**.

42.h. **Renaturalitzar els hàbitats i espais amb alt valor ecològic de la Serralada de Marina**. Repoblar amb més de 5.000 arbres i arbustos les diferents àrees d'interès i, en particular, les afectades pels incendis forestals del nostre terme municipal.

42.i. Desenvolupar el **Programa de Recuperació de Rapinyaires Autòctones a la Serralada de Marina** mitjançant un programa científic en col·laboració amb les universitats i els centres de recuperació de la natura.

42.j. Intensificar les accions de lluita contra les **espècies exòtiques i invasores** als nostres espais naturals.

42.k. **Adequar alguns espais verds** i altres parcs urbans, com per exemple el Parc Europa, a **les actuals condicions climàtiques**.

Accions proposades per la ciutadania:

42.l. Treballar en el marc del Consorci per millorar la **senyalització dels camins de la Serralada de Marina** per a col·legis i ciutadans/es.

42.m. Publicar i difondre informació sobre **com practicar esport** de manera segura i respectuosa amb el medi ambient a la Serralada de Marina i als espais naturals (per on es pot anar i per on no, evitar comportaments incívics, convivència amb la natura, etc.).

EDUCACIÓ AMBIENTAL I CIÈNCIA CIUTADANA

Objectiu núm. 43: Fomentar l'aprenentatge en l'àmbit ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Accions concretes:

43.a. Crear el **Programa d'Educació Ambiental i Ciència Ciutadana del Refugi de Biodiversitat, del Riu Besòs, de la Serralada de Marina i Can Zam**. Ampliar les accions d'educació i sensibilització envers l'ús cívic dels espais naturals regulant l'accés a les zones d'alt valor ecològic, mentre assegurem el gaudi dels veïns i les veïnes de Santa Coloma.

43.b. Assentar les bases per desenvolupar el **Programa Natura als Parcs** adreçat a les **escoles** i les **famílies** per fomentar el coneixement el i respecte cap a la biodiversitat urbana.

43.c. Crear l'**observatori de la biodiversitat colomenca utilitzant les TIC** i que sigui d'accés lliure per a la ciutadania.

43.d. Millorar l'**Ecometròpoli**, Centre d'Educació Ambiental Municipal, potenciant el seu paper de porta d'entrada a la Serralada de Marina, amb una nova oferta i remodelació de les seves instal·lacions.

43.e. Ampliar el **Fons Documental i Científic Joan Vicente Castells a Ecometròpoli** dotant-lo de major protecció com a espai d'investigació.

43.f. Ampliar l'**Eco Aula Visual del Riu Besòs** en el marc del desenvolupament de la Fase 2 i 3 del Refugi de Biodiversitat.

43.g. Millorar l'oferta de l'**Aula Ambiental de Can Zam** i de la xarxa de **jugateques**.

43.h. Continuar millorant el **Programa d'Horts Urbans Municipals**.

43.i. Crear l'**Aula Ambiental de la Deixalleria Municipal** com un servei educatiu amb vocació metropolitana.



EIX 5 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

VERTEBRACIÓ DE LA CIUTAT

Objectiu núm. 44: Desenvolupar projectes urbanístics estratègics i continuar millorant els carrers i places de la ciutat.

Accions concretes:

44.a. Continuar el **Pla de Regeneració Integral Eix Bruc**: construcció de **145 habitatges⁴**, construcció de nous equipaments i la urbanització de l'espai públic.

44.b. Estudiar i definir el **Pla de Regeneració Integral de l'Àmbit del Raval**.

44.c. Definir i projectar els carrers de la ciutat en base a la **Pinta Verda i al Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS)**.

44.d. Continuar amb el desenvolupament del **PERI "Santa Coloma Vella II"**.

44.e. Definir l'àmbit d'actuació i elaborar el document per a una **nova Llei de Barris de la Serra d'en Mena**, que inclogui actuacions integrals de **regeneració urbana, social i econòmica**, habitatge, equipaments i espai públic, d'acord amb les previsions del Pla Director Urbanístic Metropolità (PDUM).

44.f. Iniciar els treballs per a la construcció per fases d'un **nou Equipament Esportiu Multidisciplinar a Can Zam** que aculli una diferents espais polivalents on practicar esports que encara no tenen espai a la ciutat, inclosa una piscina de mida olímpica.

Objectiu núm. 45: Desenvolupar el Besòs Central, previst al Pla de Desenvolupament Urbà Metropolità, que inclou el barri de Safaretjos, el parc del Molinet i l'Esperit Sant.

Accions concretes:

45.a. Participar amb les altres administracions implicades, en la **definició i desenvolupament de l'Àmbit Besòs Central**, inclòs al Pla Director Urbanístic Metropolità com a Àmbit de Centralitat Metropolitana Ordenada.

45.b. Finalitzar la urbanització del **passeig Fluvial del Besòs i del carril bici metropolità "Bicivia 8"** paral·lel al riu, que connecta amb Sant Adrià, en coordinació amb l'Àrea Metropolitana.

45.c. **Redefinir l'àrea de Safaretjos** i els seus equipaments desenvolupant usos previstos en els espais actuals.

⁴ 107 habitatges previstos a l'actuació Sant Pasqual - Conveni AMB/IMPSOL i 38 habitatges executats per INCASOL a la Plaça Alfonso Comin.

URBANISME DE PROXIMITAT

Objectiu núm. 46: Fomentar l'urbanisme de proximitat amb criteris de sostenibilitat.

Accions concretes:

46.a. Donar continuïtat al **Pla de Rehabilitació Municipal "Renovem els barris"** i al **Pla de Rehabilitació Metropolitana**, acompanyant les comunitats de propietaris en la rehabilitació de 1.000 habitatges per a la millora de l'eficiència energètica i l'accessibilitat.

46.b. Iniciar el **Pla de Millora dels Polígons Residencials en l'Àmbit de Muntanya** per garantir l'accessibilitat (ascensors) i millorar els carrers i places.

46.c. Incloure criteris de **sostenibilitat** als projectes d'urbanització i incrementar la **naturalització de l'espai públic**.

46.d. Reestudiar l'ampliació i millora del **parc periurbà de La Bastida**.

46.e. Redactar el projecte d'un **nou pavelló** en les **Pistes de Prat de la Riba**.

46.f. Rehabilitar la **Torre d'Aigües als jardins del Museu Torre Balldovina**.

DRET A L'HABITATGE

Objectiu núm. 47: Mobilitzar i millorar el parc d'habitatges existent.

Accions concretes:

47.a. Continuar desenvolupant plans, programes i projectes per tal **d'incrementar el nombre d'habitatges destinats a polítiques socials**.

47.b. Mantenir l'**impuls de comprar habitatge privat des del sector públic** mitjançant la fórmula del tempteig i retracte o el conveni amb entitats del tercer sector social a fi de poder dotar el parc públic de la ciutat del màxim nombre d'habitatges assequibles.

47.c. **Incentivar el sector privat per a l'ampliació del parc d'habitatge** assequible, estudiant noves fórmules per implicar-lo en l'obtenció d'habitatge assequible.

47.d. Realitzar els passos necessaris per impulsar la **construcció d'habitatges assequibles**, siguin de compra o de lloguer, destinats a tots els col·lectius com són les famílies, els joves i la gent gran i persones amb discapacitat. En aquest sentit, es continuaran fomentant les **noves modalitats d'habitatge social** amb fórmules com l'habitatge dotacional, entre d'altres.

Accions proposades per la ciutadania:

47.e. Fer un **cens de comunitats de veïns i veïnes** que no disposen d'ascensors i rampes (problemes d'accessibilitat).

- Afegit aprovat a l'acció 47.d.: **"i persones amb discapacitat"**.

RESIDUS I NETEJA

Objectiu núm. 48: Millorar l'eficàcia de la neteja i de la recollida selectiva de residus.

Accions concretes:

48.a. Llicitar un nou contracte de neteja i recollida de residus que implementi nous models de recollida i enfocat a augmentar el compromís ciutadà i a assolir els objectius de reciclatge.

48.b. Desenvolupar les accions del **Pla Local de Prevenció de Residus** que, mitjançant campanyes de sensibilització, fomentin la participació de la ciutadania per complir el PREMETS⁵.

48.c. Ampliar la xarxa de **punts verds** per aproximar la ciutadania a la bona gestió dels residus tòxics domèstics.

48.d. Ampliar la **xarxa de contenidors de recollida d'oli** domèstic fins a 48 punts a la ciutat per tots els districtes.

Accions proposades per la ciutadania:

48.e. Posar més llocs per **reciclar les piles**.

48.f. Posar enganxines o plaques als contenidors per **informar d'on** es troben els **punts verds** més propers.

ESPAI PÚBLIC

Objectiu núm. 49: Treballar per la millora constant d'un espai públic de qualitat.

Accions concretes:

49.a. Treballar en la millora constant de la **qualitat en la via pública**: carrers i places ben asfaltats, pavimentats (una campanya anual), enllumenats i semàfors.

49.b. Continuar substituint les actuals lluminàries per **lluminàries LED**.

49.c. Avançar en la **renovació constant dels parcs infantils**, apostant per jocs innovadors i inclusius.

⁵ Programa metropolitana de prevenció i gestió de recursos i residus municipals 2019-2025.

49.d. Augmentar **les ombres als jocs infantils a l'espai públic**, depenent de si les condicions físiques de l'emplaçament ho permeten.

49.e. **Plantar arbres nous i arbustos** a tota la ciutat substituint, en algunes actuacions, les espècies actuals per espècies més adaptades al clima mediterrani.

Accions proposades per la ciutadania:

49.f. Anar incrementant progressivament les **zones d'ombra a la ciutat** a mesura que es renoven els diferents espais de la via pública i dels parcs i jardins, depenent de les possibilitats físiques que aquests ofereixen.

49.g. Tornar a posar **llums** (de Nadal) a **l'arbre de l'Església Major**.

MOBILITAT SOSTENIBLE

Objectiu núm. 50: Pacificar els carrers a favor de la mobilitat sostenible i la qualitat de l'aire.

Accions concretes:

50.a. Donar continuïtat als **Barris de Vianants i estendre'ls** per tota la ciutat incloent una acció integral als barris (no només al perímetre) i que s'acompanyi amb una difusió del programa.

50.b. Ampliar i millorar la infraestructura i els serveis de la **xarxa ciclista**.

50.c. Continuar ampliant les infraestructures dels **camins escolars** amb criteris de seguretat i proximitat, en coordinació amb els Serveis Educatius municipals.

50.d. Desenvolupar la Fase 1 de l'estudi **aparcament segur per a bicicleta** a Santa Coloma.

50.e. **Aprovar el MPGM⁶ Anella Viària** per resoldre afectacions històriques a carrers principals. Reforçar els carrers perimetrals de la ciutat per tal que puguin absorbir la majoria dels vehicles de pas, a fi de preservar la trama interna de carrers de barri per a la ciutadania, per un ús local.

50.f. Estudiar la implementació de **noves places de zona verda** d'aparcament per a ús exclusiu de residents a la ciutat, eliminant l'ús d'aquestes per part de visitants.

50.g. Treballar per a **l'increment de places d'aparcament soterrat** a la ciutat.

⁶ Modificació del Pla general metropolità.

TRANSPORT SOSTENIBLE

Objectiu núm. 51: Fomentar el transport públic i el transport sostenible.

Accions concretes:

51.a. Continuar millorant la **xarxa i infraestructura dels serveis de bus urbà i metropolità** millorant la dotació i freqüència de pas a la ciutat.

51.b. **Promoure el transport públic accessible a tothom**, avançar en les millores necessàries per mantenir l'accessibilitat al transport públic i garantir l'ús del transport adaptat per a aquelles persones que no poden accedir als sistemes generals de transport.

51.c. Plantejar un **servei de vehicle compartit** a escala metropolitana (sistema similar al de moto compartida).

Accions proposades per la ciutadania:

51.d. Continuar exigint a la Generalitat l'**ampliació de la línia 1 del metro** fins a **Can Ruti** amb tots els municipis implicats.

CIUTAT D'OPORTUNITATS: QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

Objectiu núm. 52: Millorar la qualificació professional de les persones.

Accions concretes:

52.a. Finalitzar el projecte executiu corresponent a la construcció d'un nou edifici formatiu a l'**Escola de Restauració Santa Coloma (ERESC)** al Recinte Torribera. I estudiar el finançament de la seva construcció.

52.b. Traslladar a la Generalitat de Catalunya la **necessitat de crear un centre de formació integrat**. Grameimpuls impulsarà la conversió de l'ERESC i el CF Marie Curie en centres de formació professional integrada (formació ocupacional, cicles formatius, formació contínua, serveis d'orientació, intermediació i acreditació de competències).

52.c. **Ampliar i consolidar els certificats de professionalitat de les famílies professionals:** energies renovables, medi ambient i igualtat de gènere. Consolidar la passarel·la dels cicles formatius a graus universitaris.

52.d. Facilitar, mitjançant les píndoles formatives, l'accés als **certificats de professionalitat i acreditació de competències**.

52.e. Ampliar l'oferta formativa de la **Formació Professional Ocupacional Dual**.

52.f. Acompanyar la població en la **construcció dels seus itineraris d'orientació** mitjançant les noves oportunitats formatives que ofereix el territori per millorar la inserció i ocupabilitat.

52.g. Donar continuïtat als **plans d'ocupació** prioritzant els **col·lectius** amb risc de **vulnerabilitat**.

Accions proposades per la ciutadania:

52.h. Instaurar una **taula o grup de treball** per a la promoció del "**Pla formatiu de la ciutat**".

52.i. Impulsar amb els agents socials de la ciutat, l'àmbit de l'educació i l'àmbit professional, un **nou Pacte per l'Ocupació** de Santa Coloma de Gramenet.

52.j. Seguir reforçant les oportunitats de treball per a **persones grans en risc d'exclusió social**.

Objectiu núm. 53: Avançar cap a la transformació digital en els àmbits formatius i laborals.

Accions concretes:

53.a. **Ampliar el catàleg de continguts en línia** amb noves píndoles formatives, formació contínua i a mida i certificats de professionalitat.

53.b. Potenciar instruments com l'acreditació de competències digitals amb recursos com l'**ACTIC** (Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació).

53.c. Impulsar programes i iniciatives per trencar amb la **bretxa digital**, prioritzant les dones i els col·lectius en situació de vulnerabilitat.

53.d. Introduir la **intel·ligència artificial (IA)** als programes formatius i ocupacionals (continguts, metodologia, etc.).

EMPRESES I EMPRENEDORS

Objectiu núm. 54: Fomentar la ciutat emprenedora i el creixement de les empreses locals.

Accions concretes:

54.a. Impulsar accions de foment de la **cultura emprenedora**, des de les escoles fins a la universitat, des de l'emprenedoria del jovent fins a la dels i les sèniors.

54.b. Oferir **acompanyament** (informació, assessorament i formació) **per a la creació d'empreses**, des del disseny de la idea del negoci i fins als primers anys de vida.

54.c. Establir una **línia de finançament per emprendre**; ajuts a l'autocupació fins a 6.000 euros adreçats especialment a col·lectius de joves, dones i altres grups vulnerables.

- 54.d.** Consolidar el **Servei Reempresa** (cessió de negocis per mantenir el teixit productiu i salvar llocs de treball).
- 54.e.** Simplificar la tramitació administrativa; millora de l'**Oficina d'Atenció Empresarial** i ampliar el Servei Informatiu Individualitzat, en coordinació amb els Serveis Interns de l'Ajuntament.
- 54.f.** Consolidar el **projecte d'impuls de la compra pública a les microempreses** locals perquè esdevinguin proveïdores de l'administració pública.
- 54.g.** Millorar els **espais d'allotjament** empresarial (vivers d'empreses) i continuar impulsant l'espai de **coworking de La CIBA**.
- 54.h.** Fer un estudi del **Polígon Bosc Llarg** per adequar-lo als nous requisits tecnològics i de logística que el nou mercat de treball demanda.
- 54.i.** **Reeditar els programes d'assessorament digital** per fer més competitives les empreses. Oferir, a més, formació per als equips de les empreses.
- 54.j.** Llançar una nova línia **d'ajuts a la digitalització de fins a 6.000 euros** per finançar inversions i despeses digitals dels negocis.

Accions proposades per la ciutadania:

- 54.k.** Reforçar la **comunicació de proximitat** a les petites empreses de comerç i restauració.
- 54.l.** Aplicar **sistemes de lectura fàcil** per fer més comprensibles als emprenedors/res i als i les comerciants els **textos jurídics i administratius** que necessiten utilitzar per accedir als ajuts.
- 54.m.** Instaurar un **espai de networking** amb reunions periòdiques per tractar els temes que preocupen al sector.
- 54.n.** Reforçar l'**adaptació** d'algunes formacions de Grameimpuls als **horaris dels i les comerciants** i, en tot cas:
- Enregistrar les sessions formatives més significatives i publicar-les als canals telemàtics de l'Ajuntament per tal de poder seguir-les fora de les hores d'emissió.
 - Continuar plantejant **sessions online**, via zoom o similar.
 - Reforçar les **píndoles formatives**.
 - Continuar enviant **newsletters** per correu electrònic.

Objectiu núm. 55: Fer de l'economia verda una oportunitat.

Accions concretes:

55.a. Impulsar un **programa d'economia verda** per afavorir el naixement i consolidació d'iniciatives en aquest àmbit, aprofitant els nous nínxols de mercat (estalvi energètic, construcció sostenible), així com les infraestructures verdes de la ciutat (usos del Riu, esport a l'aire lliure, etc.).

55.b. Promocionar les **comunitats energètiques en espais empresarials**.

PERSPECTIVA DE GÈNERE EN EL MÓN DEL TREBALL

Objectiu núm. 56: Promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en el món del treball.

Accions concretes:

56.a. En coordinació amb La CIBA:

- Crear nous **itineraris personalitzats adreçats a les dones** perquè es formin en oficis masculinitzats i ampliar les seves oportunitats d'inserció en sectors ocupats per homes.
- **Homologar els certificats de professionalitat** en aquelles especialitats vinculades a la **igualtat de gènere**.
- Ampliar el **programa Emprenedona** d'assessorament, formació i acompanyament a les emprenedores i empresàries en el camí del lideratge i el creixement.

ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

Objectiu núm. 57: Treballar per una economia de proximitat, col·laborativa, social i solidària.

Accions concretes:

57.a. Consolidar el punt estable **d'assessorament al cooperativisme i a l'economia social i solidària**.

Objectiu núm. 58: Consolidar la moneda grama com el tractor de l'economia local de proximitat i fidelitzar la compra global a través d'ella.

Accions concretes:

58.a. Implementar el **consum local** a través de la despesa pública, mantenint l'ús de la **grama en els ajuts socials municipals**, ampliant sectors i millorant les eines tecnològiques en la plataforma d'ús dels i les comerciants.

58.b. Implementar el Programa de la **grama** amb noves línies d'actuació amb la **participació de sectors concrets** de la ciutadania i amb l'aplicació de proves pilot (bons al consum o premis).

58.c. Mantenir el nivell de **referència i projecció exterior** del coneixement del Programa **grama** i obrir **noves formes de participació i col·laboracions** amb institucions amb valor afegit com les universitats (per exemple, estudiar la creació d'una càtedra de monedes complementàries).

Objectiu núm. 59: Millorar els mercats municipals.

Accions concretes:

59.a. Actualitzar l'**ordenança** de mercats municipals.

59.b. **Dinamitzar la planta de vendes dels mercats municipals**, mitjançant l'adjudicació de concessions de les parades tancades dels mercats del Singuerlín i Fondo. Trobar alternatives d'ús de l'espai en cas que alguns espais no siguin adjudicats.

59.c. Renovació de les **instal·lacions als mercats** municipals:

- Iniciar un pla per a l'adquisició i instal·lació progressives dels elements necessaris per proveir de fibra òptica i de cobertura telefònica plena als mercats municipals.
- Estudiar la renovació de l'enllumenat de la zona de venda del mercat de Singuerlín.
- Estudiar la renovació i substitució del sistema d'aire condicionat del mercat de Singuerlín.
- Substitució del muntacàrregues del mercat del Fondo que va de la zona de magatzems, situada a la planta soterrània, a la zona de venda, situada a la planta baixa.
- Redacció d'un projecte i execució de les obres i treballs corresponents al mateix, per tal de disminuir la temperatura del moll de càrrega i descàrrega del mercat del Fondo.

59.d. Elaboració d'un **Programa de dinamització comercial dels mercats municipals**, acordat amb les juntes de concessionaris de cadascun dels mercats.

Accions proposades per la ciutadania:

59.e. Estudiar amb els Serveis Territorials municipals una **millor il·luminació** per a l'entorn del **Mercat de Sagarra**.

Objectiu núm. 60: Fomentar les accions de promoció per augmentar el dinamisme comercial.

Accions concretes:

60.a. Mantenir els **ajuts al sector per continuar tenint un comerç de qualitat**, acompanyant als establiments compromesos amb el producte de km 0.

- 60.b.** Dissenyar **eines formatives**, en col·laboració amb el sector comercial i els centres educatius, per conscienciar el jovent sobre la **sostenibilitat del comerç local**.
- 60.c.** Continuar fomentant campanyes que ajudin a **fidelitzar la compra en el comerç de proximitat** a fi de generar beneficis econòmics a la mateixa ciutat.
- 60.d.** Generar vincles amb el sector del comerç local amb la finalitat d'incentivar la seva participació en les activitats de la ciutat.
- 60.e.** Generar una **guia de comerços emblemàtics** de la ciutat per donar a conèixer la seva singularitat.
- 60.f.** En coordinació amb els Serveis Territorials municipals, adquirir un seguit de **baixos comercials** per part de l'Ajuntament per tal de rehabilitar-los i **adjudicar-los als millors projectes** per uns anys.

Accions proposades per la ciutadania:

- 60.g.** Facilitat des de l'Ajuntament la creació d'una **Associació o Gremi de la Restauració** de Santa Coloma de Gramenet.
- 60.h.** Estudiar amb els Serveis Territorials municipals la possibilitat de fer arribar **l'electricitat a determinants llocs de la via pública** amb activitat comercial (terrasses, fires, etc.).
- 60.i.** Ús dels **OPIs digitals (MUPIs) per publicitar la restauració** colomenca i campanyes col·lectives d'interès de ciutat.

TURISME

Objectiu núm. 61: Consolidar Santa Coloma com a destí turístic metropolità.

Accions concretes:

- 61.a.** Desenvolupar un **paquet d'ofertes turístiques concretes** aprofitant els atractius del municipi (urbanisme i naturalesa, cultura, patrimoni, esport i oferta comercial viva tot l'any).
- 61.b.** Crear un **nou itinerari que relati els nous centres d'innovació i coneixement** de la ciutat: Escola de Restauració, Marie Curie, La CIBA, Hospital Esperit Sant, etc.
- 61.c.** Mantenir les rutes **"Santa Coloma com mai l'has vist" diürna i nocturna** i la visita teatralitzada de la **vinya d'en Sabater**.

PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

Objectiu núm. 62: Promocionar i valorar la idiosincràsia de Santa Coloma.

Accions concretes:

- 62.a.** Dotar la ciutat d'una **nova pàgina web general** sobre Santa Coloma de Gramenet amb **informació sobre activitats** a la ciutat.
- 62.b.** Continuar promocionant Santa Coloma com a **ciutat d'esdeveniments i oportunitats** econòmiques.
- 62.c.** Continuar realçant la marca **"Santa Coloma Gastronòmica"**.
- 62.d.** Fer de Santa Coloma **una ciutat de cine** afavorint les filmacions de cinema, sèries i anuncis.

Accions proposades per la ciutadania:

- 62.e.** Estudiar **fórmules de partenariat publicoprivat**, amb la participació i cofinançament del sector de la restauració per a l'organització de la Mostra Gastronòmica.

SEGURETAT INTEGRAL I DE PROXIMITAT

Objectiu núm. 63: Millorar les infraestructures, les eines i les estratègies de la Policia Local.

Accions concretes:

- 63.a.** Construir i posar en marxa la **nova comissaria de la Policia Local**, que serà un referent de modernitat, preparada i dotada amb les millors tecnologies i instal·lacions.
- 63.b.** Consolidar una plantilla de **140 agents de Policia**, incrementant al 30% el nombre d'agents dones (objectiu 2030).
- 63.c.** Insistir en la tasca eficient de **coordinació dels cossos policials** a Santa Coloma de Gramenet (Guàrdia Civil, Policia Nacional, Mossos d'Esquadra i Policia Local).
- 63.d.** Reclamar a la Generalitat de Catalunya l'**ampliació de la plantilla** de la comissaria de **Mossos d'Esquadra** fins a arribar a un nombre com a mínim igual al de la plantilla de Policia Local.
- 63.e.** Activar de manera ràpida el **protocol que permet el desnonament** davant totes les **ocupacions** per judici immediat en cas de propietari particular que no sigui gran tenidor.
- 63.f.** Reforçar la **Unitat USIR⁷** i dotar-la amb millors tecnologies i equipaments.
- 63.g.** Estudiar durant el mandat la possible posada en marxa d'una **nova unitat canina** de la Policia Local.
- 63.h.** Consolidar la distribució de **càmeres de control i vigilància** a la ciutat.

⁷ Unitat de Suport i Intervenció Ràpida (USIR).

- 63.i.** Crear la **Unitat de Protecció Civil** per fer front a les emergències amb més capacitat d'acció.
- 63.j.** Establir un **conveni estable amb l'ADF (Associació de Defensa Forestal)** de la Serralada de Marina per protegir el Riu Besòs i la Serralada de Marina.
- 63.k.** Continuar treballant en la **formació continuada i la modernització** de la nostra Policia Local:
- Millorar les unitats motoritzades de trànsit.
 - Dotar els i les caps de torn del dispositiu de conducció elèctrica (tasser).
 - Dotar als i les agents de càmeres unipersonals de pit per gravar les seves actuacions sempre que sigui necessari.

Objectiu núm. 64: Fer de la proximitat una eina clau de la nostra policia.

Accions concretes:

- 64.a.** Consolidar la **policia de proximitat** com a tret diferencial de la nostra Policia, amb els patrullatges a peu i el tracte proper, recollint, responent i fent seguiment de les preocupacions i aportacions de la ciutadania.
- 64.b.** Convertir les instal·lacions policials de Santa Rosa en una oficina de relacions amb la **comunitat** (policia de proximitat) per mantenir, entre d'altres, reunions planificades amb els veïns i les veïnes, un cop tinguem en funcionament la nova comissaria del Raval.
- 64.c.** Treballar des del grup motor la **revisió de la normativa de civisme**.
- 64.d.** Treballar, en coordinació amb Mossos, per millorar **l'atenció a les víctimes de violència** de gènere.
- 64.e.** Consolidar els **Punts d'Informació Policial** a tota la ciutat i amb caràcter periòdic.
- 64.f.** Crear l'espai de **tractament i anàlisi de la informació** obtinguda en els Punts d'Informació Policial des d'on s'orientaran les respostes més adients.
- 64.g.** Desplegar el **nou model d'App de Seguretat** per emergències als comerços de la ciutat i intensificar les campanyes de promoció de l'App entre la ciutadania.

Accions proposades per la ciutadania:

- 64.h.** Establir un **espai d'intercanvi d'informació i diàleg** entre els i les representants veïnals, l'Ajuntament i la Policia Local.

EIX 6 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

CONTINUAR FENT DE SANTA COLOMA UN REFERENT EN ELS ODS

Objectiu núm. 65: Continuar implicant tots els departaments de l'Ajuntament i tots els agents ciutadans en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de manera transversal.

Accions concretes:

65.a. Realitzar un **nou alineament del Pla d'Acció Municipal amb els ODS** per tal de planificar amb garanties que les polítiques municipals contribueixen a l'Agenda 2030.

65.b. Ampliar l'alineament amb els **ODS a altres polítiques municipals** com els plans d'acció específics, les cartes de serveis municipals o els pressupostos.

65.c. Continuar construint i reforçant les **aliances amb el teixit associatiu** de la ciutat en favor de la consecució dels **ODS**.

65.d. Celebrar, mínim, una **nova jornada de participació ciutadana Agenda 2030** amb els objectius de treballar amb la ciutadania la consecució dels ODS en tots els àmbits de Santa Coloma.

65.e. Continuar i incrementar les accions de **conscienciació a la ciutadania i entitats** per a implicar-los en compromisos col·lectius en el camí cap a l'Agenda 2030.

65.f. Participar de forma activa en els **fòrums supramunicipals** de formació i d'intercanvi d'experiències en matèria d'aplicació de l'Agenda 2030.

L'AJUNTAMENT A L'ABAST DE TOTHOM

Objectiu núm. 66: Modernitzar circuits, equipaments i comunicació per oferir un millor servei a la ciutadania.

Accions concretes:

66.a. Introduir millores constants per facilitar la **relació administrativa entre l'Ajuntament i la ciutadania** millorant els circuits i personalitzant l'atenció a l'usuari o usuària en funció de les seves necessitats.

66.b. Impulsar un **nou model d'atenció ciutadana** per promoure, crear i desenvolupar espais d'atenció i de col·laboració entre la ciutadania i l'Ajuntament on es faciliti una atenció integral, proactiva i eficient.

66.c. Millorar el coneixement del **canal QUI** com a plataforma de comunicació amb la ciutadania per a la resolució d'incidències (Queixes, Suggestiments i Demandes d'Actuació), a través del Programa Regidories de Districte, dels canals de comunicació municipals i amb reunions amb entitats ciutadanes.

Accions proposades per la ciutadania:

66.d. Reforçar els mecanismes de seguiment del **compliment dels drets dels treballadors/es**, plans d'igualtat, etc. per part de les empreses que guanyen processos de licitació.

Objectiu núm. 67: E-Ajuntament, un ajuntament connectat amb la ciutadania.

Accions concretes:

67.a. Digitalitzar el màxim de procediments administratius per permetre una tramitació 24 hores que faciliti la conciliació de les persones.

67.b. Posar en funcionament la **Carpeta Ciutadana** com a nou entorn de comunicació entre Ajuntament i ciutadania.

67.c. Consolidar una **eina telemàtica** per a la gestió de **convocatòries del personal** municipal.

67.d. Consolidar els treballs ja iniciats de millora de la **seguretat en les comunicacions informàtiques** municipals amb la finalitat de garantir un accés correcte i segur a la xarxa municipal, tant de forma interna com remota.

67.e. Millorar els sistemes de **contractació pública**.

Objectiu núm. 68: Aprovar i desenvolupar el Pla Director Smart City de Santa Coloma de Gramenet.

Accions concretes:

68.a. Treballar per **promoure les TIC en estratègies de desenvolupament urbà** integrat a través d'actuacions en administració electrònica, local i Smart City: Smats Environment, Smart Mobility, Smart Economy i Smart People.

68.b. Estudiar la construcció d'una plataforma única **d'indicadors Smart City** per tal de conèixer com la ciutat avança en les diferents estratègies d'innovació.

COMUNICACIÓ A LA CIUTADANIA

Objectiu núm. 69: Continuar millorant els canals de comunicació externs i interns de l'Ajuntament.

Accions concretes:

69.a. Impulsar la comunicació amb la ciutadania amb la creació de **canals municipals a les Apps** de missatgeria instantània.

69.b. Estudiar la **unificació de les diverses Apps** existents de ciutat en una sola aplicació.

69.c. Posar en marxa una **agenda unificada** de ciutat en suport digital.

TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Objectiu núm. 70: Portar a terme accions i eines que facilitin la transparència i el bon govern.

Accions concretes:

70.a. Elaborar i aprovar el **Codi Ètic Municipal**.

70.b. Implementar el **canal de denúncies**, dirigit a la ciutadania.

70.c. Consolidar el **Segell Infoparticip@**, que reconeix la qualitat i la transparència informativa al web municipal.

70.d. Reforçar i generalitzar el **sistema d'enquestes de satisfacció** dels serveis municipals bàsics.

70.e. **Donar compte** del compliment dels plans municipals al web municipal.

ALIANCES AMB ENTITATS

Objectiu núm. 71: Fer créixer el teixit associatiu de la ciutat, establint aliances i fomentant sinergies entre els diferents actors socials i la ciutadania.

Accions concretes:

71.a. Continuar fomentant la **implicació de les entitats** dels centres cívics i casals en la vida de la ciutat.

71.b. Afavorir les sinergies i la col·laboració entre les entitats dels centres cívics i casals amb la publicació d'un **directori d'entitats** on cadascuna pugui detallar els serveis **que ofereix**.

Accions proposades per la ciutadania:

71.c. Editar una **guia ràpida sobre subvencions** per a les entitats, amb tècniques de lectura fàcil.

71.d. Promoure des de l'Ajuntament un Dia o una Fira de les **Cultures Regionals**.

EQUIPAMENTS CÍVICS

Objectiu núm. 72: Reforçar el caràcter d'espais de dinamització comunitària i de cohesió social dels nostres centres cívics.

Accions concretes:

72.a. Elaborar un **Pla Estratègic de Centres Cívics i Casals** que contempli un nou model de centres cívics, relacionat amb l'habilitació d'espais polivalents, còmodes i amb wifi per a diferents usos com sales d'estudi o de reunió com a via d'entrada de nous públics.

72.b. Ampliar l'oferta de **tallers culturals i d'altres activitats** que fomentin la participació ciutadana.

72.c. Continuar lluitant contra la **bretxa digital** des dels centres cívics.

72.d. Augmentar el nombre de recursos de l'**Oficina d'Atenció a les Entitats** actualitzant l'oferta d'eines formatives i d'assessorament.

Accions proposades per la ciutadania:

72.e. Simplificar els processos per a les entitats quan es revisi el **Reglament de Centres Cívics**.

72.f. Estudiar la possible creació d'una **Casa de les Cultures** a Can Franquesa.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I INNOVACIÓ SOCIAL

Objectiu núm. 73: Vertebrar processos participatius de ciutat que permetin involucrar la ciutadana en la construcció de la ciutat.

Accions concretes:

73.a. Elaborar un **informe sobre la participació Santa Coloma segle XXI** per fomentar l'associacionisme juvenil i per trobar noves formes de participació que siguin adequades als temps actuals.

73.b. Revisar l'**actual Reglament de Participació Ciutadana** del 2015 per adaptar-lo a les noves formes de participació ciutadana i a la irrupció de la participació digital.

73.c. Continuar amb el **projecte Pompeu Lab** com a laboratori de noves tècniques participatives, innovació social i centralització dels processos participatius.

Accions proposades per la ciutadania:

73.d. Visualitzar en els programes del **Pompeu Lab** la programació específicament destinada **als i les joves**.

73.e. Promoure un projecte comunitari per elaborar un **banc de recursos** que ofereixen les entitats artístiques i/o els i les artistes locals per disciplines, de manera que si es vol contractar un/a artista o un servei de qualsevol disciplina, es pugui trobar en aquesta guia electrònica i físicament.

Objectiu núm. 74: Continuar reforçant les Regidories de Districte com a element descentralitzador, de gestió directa i d'escolta activa en els diferents districtes de la ciutat.

Accions concretes:

74.a. Continuar amb l'**oficina de gestió directa d'incidències**, en coordinació amb el circuit de Queixes i Suggestions (**QUI**) per atendre aquelles demandes més urgents o que refereixin a la seguretat de la població en els diferents districtes.

74.b. Continuar assegurant la presència dels **regidors i regidores a les seus i als carrers** dels districtes.

74.c. Consolidar el projecte pilot **Revitalitzem els Barris** pel qual s'estableixen punts periòdics i itinerants a peu de carrer per a la relació directa de l'Ajuntament amb els veïns i veïnes dels diferents districtes.

74.d. Revisar la **publicació dels fulls del districte** com a element d'informació, cohesió i convivència als diferents districtes.

ALIANCES PER LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME

Objectiu núm. 75: Continuar treballant per la millora de la convivència a la ciutat.

Accions concretes:

75.a. Mantenir l'estratègia de **gestió positiva dels conflictes** en comunitats de veïns i veïnes i a l'espai públic.

75.b. Incorporar el **model intercultural en la gestió** de la diversitat i la convivència.

75.c. Implementar, mantenir i millorar **el servei de primera acollida**.

75.d. Continuar **acompanyant** i fent suport en la tramitació dels procediments **d'estrangeria** (integració).

75.e. Incorporar la **visió comunitària** en el desplegament de les **polítiques de convivència i civisme**.

75.f. Generar **vincles de convivència** amb la ciutadania.

75.g. Donar continuïtat al programa de **millora de l'ocupabilitat dels i les joves de la Serra d'en Mena** a través de la formació en competències TIC i en l'enfortiment de la xarxa comunitària.

Accions proposades per la ciutadania:

75.h. Fer participar les entitats en el projecte “**Viu el Fondo**” a través de la realització de diades culturals amb activitats específiques.

75.i. Desenvolupar iniciatives per a la participació dels i les joves d’altres comunitats en la vida de la ciutat. Especialment, promoure un **Congrés de Joves** de diferents orígens amb implicació del grup FASTLISA.

75.j. Donar suport des de l’Ajuntament a la revitalització d’un **espai de diàleg interreligiós** en el marc de les accions en favor d’una millor convivència.

75.k. Crear una **guia tipus “welcome pack” a la ciutat**, en diferents idiomes, per afavorir la integració i la convivència, dirigida a persones que s’empadronen i que inclogui els diferents serveis, horaris de recollida, selecció de residus, centres per estudiar català o centres per a dones, aplicacions on es pot veure l’activitat esportiva i cultural, etc.

Objectiu núm. 76: Continuar treballant en el compromís per una Santa Coloma Cívica, amb la ciutadania, les entitats ciutadanes i els establiments comercials.

Accions concretes:

76.a. Desplegar les propostes i accions del **Pla de Civisme**.

76.b. Avançar en el **Programa Santa Coloma Cívica**, reforçat amb la creació d’una xarxa d’establiments adherits que hi donin suport.

76.c. Continuar difonent la **Guia Fàcil per una Santa Coloma Cívica** i crear una web o un “recull” de les ordenances amb una cerca fàcil.

76.d. Treballar per mantenir el **Programa d’Agents Cívics i Cíviques** per estendre la cultura del civisme i el compromís per una Santa Coloma cívica.

76.e. Fomentar les **campanyes de civisme** i estendre la cultura cívica per grups d’interès i a través dels mitjans més adequats per arribar a cada grup.

76.f. Potenciar el **grup motor de civisme**, de manera transversal amb tots els departaments i serveis implicats.

76.g. Avaluar el **Pla de Civisme** a través de la celebració d’una Jornada sobre civisme.

Accions proposades per la ciutadania:

76.h. Fomentar el civisme a l’entorn dels **centres educatius**.

76.i. Organitzar, juntament amb les Regidories de Districte, un **cicle de xerrades sobre civisme** per incidir més en la població i conscienciar sobre el nou model de societat “Santa Coloma Cívica”.

SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Objectiu núm. 77: Continuar treballant per la solidaritat, la cooperació i els drets humans.

Accions concretes:

77.a. Continuar amb l'**aportació del 0,7%** del pressupost municipal al **Programa de Cooperació i Solidaritat** (cooperació tècnica, subvencions a projectes de les ONG, accions d'emergència humanitària i les activitats de sensibilització solidària i drets humans i realitzar una **campanya** per explicar el **perquè de la necessitat** d'aquest tipus de **finançament**.

77.b. Promoure la participació del jovent al Programa d'Estada Educativa al **Memorial de Buchenwald**.

77.c. Complir i avaluar els objectius marcats al **Pla Director de Cooperació, drets humans i Ciutadania Global** (2022-2026).

77.d. Impulsar projectes de sensibilització envers la **Cultura de Pau i els drets humans**.

Accions proposades per la ciutadania:

- Afegit aprovat a l'acció 77.a.: Realitzar una **campanya** per explicar el **perquè de la necessitat** d'aquest tipus de **finançament** a la Cooperació i Solidaritat.