



INFORME DEL TRACTAMENT DE LES PROPOSTES CIUTADANES PAM 2024-2027

Direcció de Participació Ciutadana i Innovació Social
Octubre 2024

1. PROPOSTES CIUTADANES ACCEPTADES QUE PASSEN A FORMAR PART DEL PAM 2024-2027

EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

CODI	PROPOSTA CIUTADANA	TRANSACCIÓ DE...	DECISIÓ	OBSERVACIONS	NOVA UBICACIÓ
SERVEIS SOCIALS					
C.59	Augmentar els tipus i les categories de productes que poden comprar les persones que reben ajuts socials (grama), <u>sempre que compleixin amb el llistat de productes del Reglament.</u>	ST. 147: Incloure nous productes al programa de la grama social.	ACCEPTADA amb afegit	Les categories i els productes específics del Programa Social es revisen periòdicament, amb la qual cosa sempre es poden estudiar al·legacions per a la incorporació de nous productes si es corresponen amb la normativa. En coordinació amb Comerç.	Proposta a ubicar com a nova acció 2.b.
C.71	Continuar organitzant, en col·laboració amb les entitats, centres oberts i altres institucions, xerrades de sensibilització per conscienciar les noves generacions sobre les desigualtats.		ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 2.c.
C.92	Prolongar la durada del programa VESTA.		ACCEPTADA	El programa no depèn només de l'Ajuntament. Tot i això, s'estan fent gestions per intentar ampliar-lo. L'Ajuntament assumeix el compromís de treballar-ho.	Proposta a ubicar com a nova acció 2.c.
E.23	Reforçar i continuar ampliant les dades de l'Observatori de Vulnerabilitat Social de Santa Coloma.		ACCEPTADA	L'Ajuntament ja treballa amb xifres pròpies i amb les xifres oficials de la Generalitat. Consultar: https://www.gramenet.cat/es/ayuntamiento/areas-municipales/pla-local-per-la-inclusio-social/sistema-dinformacio-social/informes-socials/ https://www.gramamoneda.cat/normativa-i-documents	Proposta a ubicar com a nova acció 2.e.
E. 15	Estudiar la possibilitat de crear espais de lactància públics. Esmena del Servei: Estudiar la possibilitat de que els equipaments públics municipals puguin posar a disposició de les usuàries que ho necessitin espais d'intimitat per a la lactància.		ACCEPTADA amb esmena del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 3.g.
E. 14	Espai de coordinació entre treballadors/es socials i col·legis o que hi hagi responsables.	E. 26: Estudiar la possibilitat d'implantar un protocol específic	ACCEPTADA amb esmena del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 4.b.

Acceptades que passen a formar part del PAM

	Esmena del Servei: Crear un equip d'Infància i Adolescència dins dels Serveis Socials per a la interlocució amb els centres docents i per a la revisió del Protocol d'actuació en situació de risc i maltractament infantil i adolescent de Santa Coloma de Gramenet.	destinat als i les joves perquè puguin compartir amb els i les professionals si detecten situacions de malnutrició, vulnerabilitat o situacions de violència en el sí de Les seves famílies o en el seu entorn.			
C. 54	Fomentar el respecte vers les persones grans. Esmena del Servei: Continuar fomentant el respecte vers les persones grans.		ACCEPTADA amb l'aclariment del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 5.g.
C. 40	Posar a disposició de les persones grans un centre d'atenció per fer tràmits (finestreta gent gran a l'OIAC i als EBAS).	C.63: Agilitzar les qüestions relacionades amb l'assistència de les persones grans. E.12: Les persones grans que viuen a Santa Coloma, estan faltes d'un bon assessorament d'ofici, moltes no saben on acudir per solucionar els seus problemes de soledat i dependència.	ACCEPTADA	Complement de l'acció original 6.b (Centre d'Atenció Integral) de l'objectiu següent.	Proposta a ubicar com a nova acció 6.c.
ST. 88	Dur a terme accions contra l'edadisme (campanyes específiques, intervenció davant de banca, salut, etc.).		ACCEPTADA amb esmena del Servei	L'Ajuntament ja treballa en aquest sentit i, a petició de la ciutadania, incrementarà les accions en aquest camp.	Proposta a ubicar com a nova acció 6.d.

Acceptades que passen a formar part del PAM

	Esmena del Servei: Incrementar les accions contra l'edadisme (campanyes específiques, intervenció davant de banca, salut, etc.).				
E. 21	Estudiar la possibilitat de crear un mapa / llistat que puguin consultar les persones amb discapacitat per tal de tenir identificats espais públics, restauració, botigues accessibles, etc.		ACEPTADA	Iniciativa contemplada en el marc del Pla d'Accessibilitat.	Proposta a ubicar com a nova acció 7.d.
C. 194	Reforçar els mecanismes per a la igualtat de les dones amb discapacitat (que les polítiques municipals sobre discapacitat es desenvolupin amb perspectiva de gènere).		ACEPTADA	Es canvia "Fomentar" per "Reforçar" ja que l'Ajuntament ja fa coses en aquest sentit.	Proposta a ubicar com a nova acció 7.e.
E. 24	Crear i promoure una guia de serveis públics (i privats) per a la salut mental i benestar emocional, com per exemple la guia que tenen a Sant Boi de Llobregat. Esmena del Servei: Crear un mapa de recursos per a la salut mental i benestar emocional.		ACEPTADA amb esmena del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 9.d.
ST. 161	Reforçar les campanyes per a lluitar contra els estereotips negatius sobre salut mental.		ACEPTADA	S'afegeix la paraula "reforçar" ja que aquestes campanyes ja es desenvolupen des de l'Ajuntament i en col·laboració amb diverses entitats.	Proposta a ubicar com a nova acció 9.e.
E. 25	Organitzar una jornada específica sobre salut mental de joves i infants, enfocada a les noves addiccions i al possible rol negatiu de les xarxes socials (situacions de violència sexual, assetjament, etc.). Esmena del Servei: Continuar organitzant accions, jornades, etc. sobre salut mental de joves i infants, enfocades a les noves addiccions i al possible rol negatiu de les xarxes socials (situacions de violència sexual, assetjament, etc.).		ACEPTADA amb esmena del Servei	En coordinació amb 18h (Educació) i 32.n (Igualtat – La CIBA) pel que fa al grooming.	Proposta a ubicar com a nova acció 10.d.

Acceptades que passen a formar part del PAM

CULTURA					
C.5	Oferir un espai a Can Franquesa on els músics puguin assajar dues hores a la setmana		ACCEPTADA amb afegit del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 12.g
E. 27	Estudiar l'obertura d'un espai gratuït de creació digital per a il·lustradors/es, maquetadors/es, pintors/es i artistes digitals colomencs i colomenques on es doni la possibilitat d'obrir un nou mercat de difusió de nous i antics artistes, amb la col·laboració del Centre Ramon Berenguer.		ACCEPTADA amb afegit del Servei	En coordinació amb Serveis Educatius i Pompeu Lab.	Proposta a ubicar com a nova acció 12.h.
ST. 62	Celebrar un cop a l'any o cada dos anys una festa de la cultura que sigui multidisciplinar i que sigui un espai on conèixer gent i crear llaços. Esmena del Servei: Estudiar la possible celebració d'una Festa de la Cultura que sigui multidisciplinar i que suposi un espai de generació de sinèrgies entre artistes.		ACCEPTADA amb esmena del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 12.i
MEMÒRIA HISTÒRICA					
ST. 110	Treballar amb escoles i instituts sobre la importància del moviment obrer des del punt de vista de la memòria històrica i explicant què són conceptes com la negociació col·lectiva, el rol dels sindicats, els convenis, etc. Esmena del Servei: Valorar la possibilitat d'oferir a les escoles i instituts espais de coneixement sobre el moviment obrer en el marc de la memòria històrica a través d'accions liderades per professionals del sindicalisme.		ACCEPTADA amb esmena del Servei.	Requeriria un treball conjunt amb Educació i els sindicats propositants.	Proposta a ubicar com a nova acció 13.e.
ESPORTS					
ST. 179	Posar desfibril·ladors a totes les instal·lacions esportives.		ACCEPTADA amb esmena del Servei	És un projecte que ja s'està dient a terme.	Proposta a ubicar com a nova acció 15.g.

Acceptades que passen a formar part del PAM

	Esmena del Servei: Continuar posant progressivament desfibril·ladors a totes les instal·lacions esportives.				
ST. 180	Arreglar les goteres del pavelló Juan del Moral. Esmena del Servei: Finalitzar l'informe de reforma del pavelló Juan del Moral demanat a l'AMB.		ACCEPTADA amb esmena del Servei	L'Ajuntament ja ha demanat a l'AMB un projecte de reforma que va més enllà d'arreglar les goteres.	Proposta a ubicar com a nova acció 15.h.
ST. 186	Adaptar <u>les futures instal·lacions</u> i equipaments esportius per a nens i nenes. Hi ha esports i instal·lacions que es fan pensant en gent adulta i no estan gens adaptats als infants, per exemple els lavabos.		ACCEPTADA amb afegit del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 15.i.
ST. 189	Incloure una part dedicada a l'escalada al nou equipament del Raval. Esmena del Servei: Estudiar en fases posterior del projecte del futur poliesportiu de Can Zam una part dedicada a l'escalada monitoritzada.		ACCEPTADA amb esmena del Servei.	L'escalada és un esport que cal practicar amb la vigilància d'un/a professional. Per això l'Ajuntament, a demanda del sector, es plantejarà un espai tutorialitzat en les fases posteriors del nou pavelló de Can Zam on dur a terme escalada de manera regulada.	Proposta a ubicar com a nova acció 15.j.

EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

CODI	PROPOSTA CIUTADANA	TRANSACCIÓ DE...	DECISIÓ	OBSERVACIONS	NOVA UBICACIÓ
ST.150	Reforçar la coordinació amb professionals pediàtrics i les escoles per tal que existeixi una millor informació sobre els nens i nenes amb necessitats específiques en el moment de la seva escolarització.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 17.f.
E.33	Coordinar un programa amb les escoles i instituts per fer visites i sortides pràctiques a entitats de la ciutat, equipaments municipals i empreses municipals: Fundació Tallers, llars d'avis, centres de dia, horts urbans, Veu Animal, La CIBA, etc.		ACEPTADA	L'Ajuntament ofereix visites a La CIBA, Marie Curie, etc. Des del Servei d'Educació s'estudiarà ampliar oferta de visites anuals per a escoles i instituts en col·laboració amb altres serveis de l'Ajuntament, a entitats significatives de la ciutat, etc.	Proposta a ubicar com a nova acció 18.i.
E. 38 (parcial segons nova formulació)	Incloure a la Fira Orienta empreses on els joves puguin deixar CV per a treballs parcials (crear una xarxa de negocis que busquin treballadors/es dirigits a què tinguin una primera presa de contacte amb les empreses).		ACEPTADA	Sobre la primera presa de contacte entre joves i empreses, val a dir també que Grameimpuls ja ho treballa també a través de programes i plans d'altres administracions com "Primeres oportunitats". A més a més, Grameimpuls compta amb una persona referent d'ocupació juvenil.	Proposta a ubicar com a nova acció 18.j.
ST. 152	Elaborar un manual d'acollida per a persones que passen a integrar-se o a constituir una AFA (s'entén una publicació més enllà del suport que donarà NODES).	ST.167: Impulsar algun programa formatiu per a les famílies de les AFAs per a les gestions digitals, canvis de junta, etc.	ACEPTADA	Els Serveis buscaran la fórmula més adient per complir la demanda de l'usuari/ària.	Proposta a ubicar com a nova acció 18.k
ST. 149	Reforçar la comunicació entre l'Ajuntament i els i les professionals de la ciutat que treballen en l'entorn educatiu. Recuperar les taules de treball		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 19.d.

Acceptades que passen a formar part del PAM

	periòdiques (o similar).				
C. 813	Planificar més activitats familiars dirigides a nens i nenes de 0 a 3 anys.		ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 22.f.
ST. 171	Instaurar el carnet jove local. Esmena del Servei: Estudiar la instauració del Carnet Jove local.		ACCEPTADA amb esmena del Servei.		Proposta a ubicar com a nova proposta 24.f.
E. 39	Millorar els perfils municipals de xarxes socials destinats als i les joves, amb informacions d'interès, un llenguatge jove i elements més atractius que animin a una major participació.	ST.156: Millorar la comunicació dels esdeveniments que s'organitzen per a joves. Adaptar la publicitat al llenguatge jove per fer-la més atractiva i fomentar una millor participació. ST. 59: Actualitzar els mitjans de comunicació municipals per tal que arribin també als més joves.	ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 24.g.
CIUTAT UNIVERSITÀRIA					
E. 42	Intercedir davant de la comunitat universitària per augmentar l'oferta educativa per als majors de 25 anys i jubilats/des que vulguin estudiar a Santa Coloma de Gramenet.		ACCEPTADA	Es tractarà en una reunió específica amb les Universitats presents per veure quina oferta tenen en aquest sentit, informar-ne la població i avaluar si cal i es podria augmentar en cas necessari.	Proposta a ubicar com a nova acció 25.g.
ST. 108	Organitzar conjuntament jornades de portes obertes i/o visites guiades per als i les joves d'instituts de Santa Coloma als centres universitaris i en col·laboració amb els Serveis Educatius.		ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 25.h.
ST. 109	<u>Estudiar conjuntament</u> la instal·lació a Torribera d'una clínica / servei universitari, prioritàriament per a la població colomenca, on es puguin adreçar per a consultes nutricionals a preus reduïts.		ACCEPTADA amb afegit del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 25.i.

Acceptades que passen a formar part del PAM

ST. 106	Afegir al final de 26.d.: "...i de la Universitat de l'Experiència de la UB". Esmena del Servei: Afegir al final de 26.d.: "... de la Universitat de l'Experiència i de qualsevol altra formació universitària del mateix perfil".		ACCEPTADA amb esmena del Servei	Incloure a 26.d.	Inclusió directa a 26.d.
E. 43	Incloure més opcions sensorials, educatives per a joves, en coordinació amb els i les alumnes dels centres i professors/es, per a fomentar STEAM, sobretot enfocades a les noies joves. Esmena del Servei: Treballar per fomentar un ensenyament més inclusiu també en el camp STEAM.		ACCEPTADA amb esmena del Servei	L'Ajuntament ja desenvolupa accions referides a l'àmbit STEAM: accions recollides a l'Eix Educació de Qualitat, com ara 21.b. (Smart Classroom, School Lab), a l'Eix d'Igualtat en les accions 32.c. (innovació), entre d'altres. Ara bé, s'accepta la proposta per la necessitat que l'Ajuntament reconeix de fer que tota l'acció desenvolupada en l'àmbit STEAM sigui més inclusiva.	Proposta a ubicar com a nova acció 26.h.

EIX: IGUALTAT DE GÈNERE I CIUTAT PLURAL

CODI	PROPOSTA CIUTADANA	TRANSACCIÓ DE...	DECISIÓ	OBSERVACIONS	NOVA UBICACIÓ
E. 48	Estudiar la possibilitat d'oferir a les empreses que tenen treballadores en situació de violència de gènere, rebre orientació sobre com tractar, dirigir i ressituar aquestes treballadores.		ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 29.c
E. 50	Estudiar la possibilitat de posar comptadors (temporals o fixes) que indiquin el nombre de dones assassinades per violència de gènere. Esmena del Servei: Crear espais de visibilització i memòria dels feminicidis i la violència contra les dones.		ACCEPTADA amb esmena del Servei		Proposta a ubicar com a nova acció 29.d.
ST. 79	Redactar les comunicacions i informacions més importants del CIRD en diferents idiomes per tal que aquestes arribin a tota la ciutadania. Esmena del Servei: Reforçar les comunicacions i informacions més importants del CIRD en diferents idiomes per tal que aquestes arribin a tota la ciutadania.		ACCEPTADA amb esmena del Servei.	Ja es fan aquest tipus de traduccions, però el Servei entén la necessitat d'augmentar els esforços en aquest sentit.	Proposta a ubicar com a nova acció 30.d.
ST. 83	Incloure a l'objectiu 32.j, segon guio, "per als i les alumnes així com per al professorat".		ACCEPTADA	La CIBA ja ofereix formació, ordinària i a demanda, pels i les professionals de l'ensenyament, però s'accepta esmentar-ho específicament ja que afegeix valor a la mateixa acció.	Afegir a 32.j.
C. 189	Reconèixer i donar lloc a veus plurals de les dones de la ciutat (diversitat cultural). Esmena del Servei: Continuar reconeixent i donant lloc a veus plurals de les dones de la ciutat (diversitat cultural).		ACCEPTADA amb esmena del Servei.	La CIBA ja acull esdeveniments i reunions informatives i reivindicatives de dones d'altres orígens culturals. És positiu que s'esmenti al nou PAM amb una acció específica.	Proposta a ubicar com a nova acció 32.k

Acceptades que passen a formar part del PAM

C. 298	Fer tallers gratuïts de defensa personal. Esmena del Servei: Continuar programant esporàdicament tallers de defensa personal per a dones a La CIBA.		ACCEPTADA amb esmena del Servei.	La CIBA ja ha organitzat en el passat tallers d'aquest tipus. El Servei accepta convocar-ne de nous.	Proposta a ubicar com a nova acció 32.l.
C. 645	Apropar La CIBA a tots els districtes. Esmena del Servei: Realitzar una acció, conjuntament amb Regidories de Districte, "La CIBA als barris".		ACCEPTADA amb esmena del Servei.	Es podria reprendre el projecte de Regidories de Districte "El barri va a La CIBA" (portar autocars des dels districtes a conèixer La CIBA, a fer un tastet d'activitat, crear referents de barri voluntaris/àries, etc.) que puguin ser antenes de La CIBA als districtes. Aquestes accions reforçarien el que ja es fa, com els punts itinerants informatius de la campanya de carpes "La CIBA ets tu".	Proposta a ubicar com a nova acció 32.m.
E. 51	Que entre els continguts formatius que ofereix La CIBA als i les més joves s'incorpori un protocol sobre com abordar el grooming i la difusió d'imatges de menors, oferint un assessorament per a les famílies que es troben en aquestes situacions. Esmena del Servei: Reforçar les campanyes de formació i sensibilització que es fan des de La CIBA i el CIRD Jove amb la redacció i difusió d'un protocol contra el grooming i, en general, sobre els perills de la difusió d'imatges de menors a les xarxes socials.		ACCEPTADA amb esmena del Servei	En relació a 10.d. de Serveis Socials i 18.h d'Educació.	Proposta a ubicar com a nova acció 32.n.
POLÍTIQUES PER A PERSONES LGTBI					
ST. 69	Col·laborar des de l'Ajuntament amb la nova figura COCOBER (Coordinació de Coeducació i Convivència) dels centres educatius de Santa Coloma instaurada per la Generalitat (tant en el cas d'igualtat de gènere com en el de LGTBI).		ACCEPTADA	Aquesta proposta entraria en l'acció de coeducació 32.j com un punt afegit. Implica a Educació.	Punt nou 32.j.
ST. 70	Col·laborar des del Departament de Polítiques LGTBI amb Serveis Territorials (Urbanisme) quan es planifiquin els <u>futurs equipaments</u> esportius o altres, amb una visió inclusiva també per al col·lectiu TRANS (per exemple, vestuaris als pavellons de futura construcció).		ACCEPTADA	Pel que fa als equipaments actuals, els vestuaris ja disposen de cabines individuals que les persones TRANS poden sol·licitar si així ho consideren. Aquesta informació es penjarà al taulell d'anuncis dels equipaments perquè la gent usuària n'estigui al corrent.	Proposta a ubicar com a nova acció 33.i.
ST. 72	Esmena d'addició, després del punt 33.b, afegir:	ST.75: Realitzar	ACCEPTADA		Afegit a 33.b.

Acceptades que passen a formar part del PAM

	<u>“Anar ampliant la formació especialitzada a personal municipal, càrrecs públics, Policia Local, gestors d’equipaments municipals, etc., en favor de la inclusivitat en el desenvolupament de les seves tasques i relacions quotidianes i en el llenguatge institucional”.</u>	una formació específica per als càrrecs públics en favor de la exclusivitat en el desenvolupament de les seves tasques i relacions quotidianes i en el llenguatge institucional (LGTBI). ST.76: Realitzar formació específica per a la Policia Local.			
ST. 74	En el punt 33.f nomenar específicament les AAVV de la manera següent: “Ofertir un pla de sensibilització, acompanyament i formació a les associacions de veïns i veïnes, a les entitats de la ciutat, esportives, socials, etc.”.		ACEPTADA		Afegit a 33.f.
ST. 77	Commemorar, amb una senyalització de memòria històrica, el punt del carrer Sant Carles on es trobava Ràdio Gramenet, primera emissora en ofertir un programa LGTBI de tot l’Estat espanyol.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 33.j.
ST. 71	Treballar per establir un protocol destinat a crear espais segurs i inclusius per a la pràctica de l’esport i fer-lo extensiu a tots els equipaments de la ciutat.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 33.k.
C. 655	Promoure que les residències de gent gran considerin la diversitat sexual.		ACEPTADA	Recentment s’ha creat una guia LGTBI per a la gent gran i que viu a residències i l’Ajuntament té la intenció de presentar-la a Santa Coloma.	Proposta a ubicar com a nova acció 33.l.

EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

CODI	PROPOSTA CIUTADANA	TRANSACCIÓ DE...	DECISIÓ	OBSERVACIONS	NOVA UBICACIÓ
ST. 3	Implementar sistemes d'aprofitament d'aigües grises a les noves construccions dependents de l'Ajuntament. Esmena del Servei: Fer un seguiment de prop de les bones pràctiques i estudis que es facin arreu per, de cara al futur, aplicar un reaprofitament de les aigües grises per als espais públics.	ST. 2: Reaprofitar les aigües grises als espais públics. C. 657: Reutilitzar les aigües grises.	ACCEPTADA amb esmena del Servei.	Caldrà tenir en compte que aquesta mesura requereix doble xarxa de canalització i per tant un estudi rigorós dels costos / beneficis.	Proposta a ubicar com a nova acció 37.i.
E. 62	Incloure en les properes campanyes de sensibilització la possibilitat de l'ús d'airejadors d'aixetes a les llars dels colomencs i colomenques com a mecanisme d'estalvi d'aigua.	E. 61: A l'acció 37.h afegir: Campanya de revisió de les aixetes públiques i incloure airejadors d'aixetes i fer difusió d'aquests. Si els resultats són <u>positius, es podria fer difusió de les disminucions de consum.</u>	ACCEPTADA. NO ACCEPTADA la segona part de la transaccional E. 61.	NO S'ACCEPTA la segona part de la transaccional E.61 ja que és inviable: hi ha multitud de factors variables en els consums d'aigua, com el nombre d'usuaris/àries d'un equipament, que no sempre és el mateix, la temperatura, etc. Pel que fa als equipaments municipals, l'Ajuntament ja està instal·lant als seus sanitaris mecanismes de reducció del flux d'aigua.	Proposta a ubicar com a nova acció 37.j.
ST. 48	Separar i senyalitzar zones per a gossos i zones sense gossos al Parc Fluvial del Besòs, perquè tothom pugui gaudir a la zona que li toca. Esmena proposada al Servei: Estudiar amb la Diputació la possible separació i senyalització de zones per a gossos i zones sense gossos al Parc Fluvial del Besòs.	C. 889: Parcs amb zones per a gossos sense corretges.	ACCEPTADA amb esmena del Servei.		Proposta a ubicar com a nova acció 40.h.

Acceptades que passen a formar part del PAM

C. 341	Senyalitzar els camins de la Serralada de Marina per a col·legis i ciutadans/nes. Esmena proposada per al Servei: Treballar en el marc del Consorci per millorar la senyalització dels camins de la Serralada de Marina per a col·legis i ciutadans/es.		ACCEPTADA amb esmena del Servei.		Proposta a ubicar com a nova acció 42.l
ST. 187	Publicar i difondre informació sobre com practicar esport de manera segura i respectuosa amb el medi ambient a la Serralada de Marina i als espais naturals (per on es pot anar i per on no, evitar comportaments incívics, convivència amb la natura, etc.).	ST. 188: Fer circuits d'orientació permanent i donar més valors a l'esport en els espais naturals que tenim a la ciutat.	ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 42.m.

EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

CODI	PROPOSTA CIUTADANA	TRANSACCIÓ DE...	DECISIÓ	OBSERVACIONS	NOVA UBICACIÓ
HABITATGE					
C. 90	Afegir "i persones amb discapacitat" a l'acció del PAM 47.d.		ACEPTADA		Afegir a 47.d.
ST. 35 (1a part).	Fer un cens de comunitats de veïns i veïnes que no disposen d'ascensors i rampes (problemes d'accessibilitat).		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 47.e.
RESIDUS, NETEJA I VIA PÚBLICA					
C. 1064	Posar més llocs per reciclar les piles.		ACEPTADA	L'Ajuntament ja ha disposat contenidors a biblioteques, farmàcies, etc. però accepta fer una ampliació dels punts.	Proposta a ubicar com a nova acció 48.e.
E. 86 (2a part)	Sobre l'acció 48.d (antiga 49.d). afegir crear un mapa específic d'aquests punts i els punts verds als barris. Esmena del Servei: Posar enganxines o plaques als contenidors per informar d'on es troben els punts verds més propers.		ACEPTADA amb esmena del Servei.		Proposta a ubicar com a nova acció 48.f.
C. 866	Fer més zones d'ombra (en general). Esmena del Servei: "Anar incrementant progressivament les zones d'ombra a la ciutat a mesura que es renoven els diferents espais de la via pública i dels parcs i jardins, depenent de les possibilitats físiques que aquests ofereixen".	C.525: Més ombres als parcs. C.529: Més ombres als parcs i als carrers. C.685: Fer més zones d'ombra a la ciutat.	ACEPTADA amb esmena del Servei.	En el PAM hi ha accions per cobrir parcs infantils i patis escolars, però no apareixen esmentats concretament els espais de la via pública ni els parcs d'ús general, encara que s'hi treballa. Amb aquesta formulació la demanda quedaria coberta, sempre tenint en compte la viabilitat dels possibles emplaçaments.	Proposta a ubicar com a nova acció 49.f.

Acceptades que passen a formar part del PAM

		C.994: Més ombres als parcs (tendals, teles). C.1019: Posar més tendals a l'estiu a parcs i places. C.1020 (part 1): Més ombres.			
C. 509	Tornar a posar llums (de Nadal) a l'arbre de l'Església Major.	C. 455: Posar llums a l'arbre de l'església.	ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 49.g.
MOBILITAT I TRANSPORT PÚBLIC					
ST. 112	Continuar, amb tots els municipis implicats, exigint a la Generalitat l'ampliació de la línia 1 del metro fins a Can Ruti.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 51.d.
CIUTAT D'OPORTUNITATS					
ST. 136	Instaurar una taula o grup de treball per a la promoció del "Pla formatiu de la ciutat".		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 52.h.
ST. 141	Impulsar amb els agents socials de la ciutat, l'àmbit de l'educació i l'àmbit professional, un nou Pacte per l'Ocupació de Santa Coloma de Gramenet.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 52.i.
C. 767	Més oportunitats de treball per a persones grans en risc d'exclusió social. Esmena del Servei: Seguir reforçant les oportunitats de treball per a persones grans en risc d'exclusió social.		ACEPTADA amb esmena del Servei	S'accepta amb l'esmena perquè des de Grameimpuls ja es treballen plans d'ocupació anuals per a sèniors, empenedoria per a sèniors i iniciatives de formació al llarg de tota la vida. Però pensem que pot ser bo posar-les en valor introduint una proposta ciutadana per reforçar-les. Fer-les més visibles donades les problemàtiques actuals del mercat de treball per a les persones majors de 55.	Proposta a ubicar com a nova acció 52.j.
ST. 132	Reforçar la comunicació de proximitat a les petites empreses de comerç i restauració.		ACEPTADA	S'accepta incrementar els esforços que ja es fan a través de campanyes específiques que es durien a terme en col·laboració amb Regidories de Districte.	Proposta a ubicar com a nova acció 54.k.

Acceptades que passen a formar part del PAM

				Els Serveis proposen convocar una reunió de coordinació a tres bandes per reforçar aquest aspecte.	
ST. 133	Aplicar sistemes de lectura fàcil per fer més comprensibles als emprenedors/res i als i les comerciants els textos jurídics i administratius que necessiten utilitzar per accedir als ajuts.		ACEPTADA	Els Serveis intentaran fer una primera “traducció pedagògica” a les properes bases d’autoocupació i hi inclouran infografies. Compartida amb Comerç.	Proposta a ubicar com a nova acció 54.l.
ST. 137	Instaurar un espai de networking amb reunions periòdiques per tractar els temes que preocupen al sector.		ACEPTADA	Els Serveis proposen dur a terme aquesta acció a través d’una planificació d’aquestes reunions, per exemple una per trimestre. Alguna sessió de contrast de programes i alguna altra de networking per generar noves relacions entre persones emprenedores i empresàries de la ciutat.	Proposta a ubicar com a nova acció 54.m.
ST. 142	Adaptar els horaris de les formacions de Grameimpuls als horaris dels i les comerciants. Esmena del Servei: Reforçar l’adaptació d’algunes formacions de Grameimpuls als horaris dels i les comerciants i, en tot cas: - Enregistrar les sessions formatives més significatives i publicar-les als canals teletemàtics de l’Ajuntament per tal de poder seguir-les fora de les hores d’emissió. - Continuar plantejant sessions online via zoom o similar. - Reforçar les píndoles formatives. - Continuar enviant newsletters per correu electrònic.		ACEPTADA amb esmena del Servei	Una part també seria aplicable a Comerç.	Proposta a ubicar com a nova acció 54.n.
ST. 125	Estudiar una millor il·luminació per a l’entorn del Mercat de Sagarra. Esmena del Servei: Estudiar amb Serveis Territorials una millor il·luminació per a l’entorn del Mercat de Sagarra.		ACEPTADA amb esmena del Servei	El Departament de Comerç exposarà la qüestió als Serveis Territorials qui són els encarregats d’avaluar la viabilitat de la proposta.	Proposta a ubicar com a nova acció 59.e.
ST. 120	Facilitat des de l’Ajuntament la creació d’una Associació o Gremi de la Restauració de Santa Coloma de Gramenet		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 60.g.

Acceptades que passen a formar part del PAM

ST. 123	Davant de la prohibició de les estufes de gas a les terrasses, procurar la instal·lació d'electricitat a llocs com la Rambla o Salzereda perquè els establiments puguin fer arribar electricitat (llum i calefacció). Esmena del Servei: Estudiar amb Serveis Territorials la possibilitat de fer arribar l'electricitat a determinants llocs de la via pública amb activitat comercial (terrasses, fires, etc.).		ACCEPTADA amb esmena del Servei.	L'Ajuntament comprèn aquesta necessitat, però depèn de molts factors d'accessibilitat de la via pública i a les fonts d'electricitat que disposin les companyies. Tot i això, s'estudiarà amb els Serveis Territorials.	Proposta a ubicar com a nova acció 60.h.
ST. 130	Ús dels OPIs digitals (MUPIs) per publicitar la restauració colomenca i campanyes col·lectives d'interès de ciutat.		ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 60.i.
ST. 121	Estudiar fórmules de partenariat públicoprivat, amb la participació i cofinançament del sector de la restauració, per a l'organització de la Mostra Gastronòmica.		ACCEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 62.e.
SEGURETAT INTEGRAL					
ST. 52	Establir un espai d'intercanvi d'informació i diàleg entre els i les representants veïnals, l'Ajuntament i la Policia Local.		ACCEPTADA	La proposta va sorgir en una reunió PAM amb FAVGRAM i es va valorar positivament. De fet, ja ha començat a funcionar.	Proposta a ubicar com a nova acció 64.h.

EIX: ALIANCES PER ALS OBJECTIUS

CODI	PROPOSTA CIUTADANA	TRANSACCIÓ DE...	DECISIÓ	OBSERVACIONS	NOVA UBICACIÓ
L'AJUNTAMENT A L'ABAST DE TOTHOM					
ST. 140	Reforçar els mecanismes de seguiment del compliment dels drets dels treballadors/es, plans d'igualtat, etc. per part de les empreses que guanyen processos de licitació.		ACEPTADA	Aquesta tasca de seguiment ja es realitza, però l'Ajuntament accepta intensificar aquest seguiment.	Proposta a ubicar com a nova acció 66.d.
ENTITATS I EQUIPAMENTS CÍVICS					
ST. 173	Editar una guia ràpida sobre subvencions per a les entitats, amb tècniques de lectura fàcil.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 71.c.
ST. 174	Promoure des de l'Ajuntament un Dia o una Fira de les Cultures Regionals.		ACEPTADA	L'Ajuntament queda obert a organitzar aquest tipus d'iniciatives d'esforços compartits i en col·laboració amb les entitats.	Proposta a ubicar com a nova acció 71.d.
ST. 175	Simplificar els processos per a les entitats quan es revisi el Reglament de Centres Cívics.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 72.e.
ST. 176	Estudiar la possible creació d'una Casa de les Cultures a Can Franquesa.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 72.f.
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I INNOVACIÓ SOCIAL					
C. 576	Fer un programa jove al Pompeu Lab. Esmena del servei: Visualitzar en els programes del Pompeu Lab la programació específicament destinada als i les joves.		ACEPTADA	És cert que el Pompeu Lab ja organitza molta activitat destinada directament als i les joves. Ara bé, aquestes propostes es troben dins del programa semestral general i potser es podrien visualitzar de manera diferent i potenciar, en la mesura de les possibilitats existents, un increment de l'activitat destinada al jovent.	Proposta a ubicar com a nova acció 73.d.

Acceptades que passen a formar part del PAM

ST. 55	Promoure un projecte comunitari per elaborar un banc de recursos que ofereixen les entitats artístiques i/o els i les artistes locals per disciplines, de manera que si es vol contractar un/a artista o un servei de qualsevol disciplina, es pugui trobar en aquesta guia electrònica i físicament.	ST.57: Crear una xarxa per posar en contacte a totes les persones relacionades amb les arts (plàstiques, escèniques, musicals, etc.) per facilitar el treball conjunt.	ACEPTADA	El Pompeu Lab té previst un projecte comunitari en aquest sentit, a desenvolupar de manera cocreada i amb la col·laboració dels serveis de Cultura, Entitats, etc.	Proposta a ubicar com a nova acció 73.e.
CONVIVÈNCIA					
ST. 114	Fer participar les entitats en el projecte “Viu el Fondo” a través de la realització de diades culturals amb activitats específiques.		ACEPTADA	De manera coorganitzada amb les entitats.	Proposta a ubicar com a nova acció 75.h
ST. 117	Desenvolupar iniciatives per a la participació dels i les joves d'altres comunitats en la vida de la ciutat. Especialment, promoure un Congrés de Joves de diferents orígens amb implicació del grup FASTLISA.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 75.i.
ST. 113	Donar suport des de l'Ajuntament a la revitalització d'un espai de diàleg interreligiós en el marc de les accions en favor d'una millor convivència.		ACEPTADA		Proposta a ubicar com a nova acció 75.j.
E. 98	Crear una guia tipus “welcome pack” a la ciutat, en diferents idiomes, per afavorir la integració i la convivència, dirigida a persones que s'empadronen i que inclogui els diferents serveis, horaris de recollida, selecció de residus, centres per estudiar català o centres per a dones, aplicacions on es pot veure l'activitat esportiva i cultural, etc.		ACEPTADA	De fet, l'Ajuntament ja hi està treballant.	Proposta a ubicar com a nova acció 75.k.
CIVISME					
ST. 163	Fomentar el civisme a l'entorn dels centres educatius.		ACEPTADA	L'ajuntament ja fa accions en aquest sentit. A més, està previst treballar la nova campanya de civisme amb l'ajuda del Consell de la Infància per aconseguir que les campanyes de civisme arribin a tothom, començant per els infants i les seves famílies.	Proposta a ubicar com a nova acció 76.h.
C. 837	Generar compromís i xerrades a cada barri de forma (mensual) per incidir més en la població i conscienciar del nou canvi social.		ACEPTADA amb esmena del Servei.		Proposta a ubicar com a nova acció 76.i.

Acceptades que passen a formar part del PAM

	Esmena del servei: Organitzar, juntament amb les Regidories de Districte, un cicle de xerrades sobre civisme per incidir més en la població i conscienciar sobre el nou model de societat "Santa Coloma Cívica".				
SOLIDARITAT I COOPERACIÓ					
E. 99	Sobre l'acció 77.a (antiga 78.a): Realitzar una campanya per explicar el perquè de la necessitat d'aquest tipus de finançament a la Cooperació i Solidaritat.		ACCEPTADA		Afegit a 77.a.

Acceptades que passen a formar part del PAM

2. PROPOSTES CIUTADANES ACCEPTADES PERÒ QUE DECAUEN PERQUÈ JA ESTAN DIRECTAMENT O INDIRECTA INCLOSES EN EL PAM O DISPOSEN DE SOLUCIÓ ALTERNATIVA

EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA CIUTADANA	OBSERVACIONS
SERVEIS SOCIALS		
C.8	Més acció social.	Es cobreix, entre d'altres, amb el paquet de 23 noves accions originàries proposades pels serveis que el PAM haurà de posar en marxa i, principalment, amb els compromisos adquirits en el contracte-programa amb la Generalitat.
C.9	Més ajudes per a la inclusió.	Es cobreix, entre d'altres, amb les accions originals proposades pels serveis 1.b, 2.a, 3.b, 3.d, 4.c, 5.c, 7.a, a més d'altres accions que fomenten la inclusió i que es defineixen en l'Eix Educació de Qualitat, Igualtat de Gènere, etc.
C. 73	Més ajudes econòmiques a la inclusió.	
C.10	Més inversió econòmica per a les persones vulnerables.	L'Ajuntament ja posa en marxa i gestiona una àmplia xarxa d'ajuts socials per a persones vulnerables que comprèn des del real·lotjament de famílies vulnerables, ajuts econòmics a l'escolarització, teleassistència i adaptació de llars per a la gent gran, etc. A més a més, l'Ajuntament contempla en el PAM la continuada reivindicació davant de la Generalitat d'altres recursos que són competència del govern català.
C.37	Mantenir les ajudes a la població més necessitada.	En el context de l'actual conjuntura pressupostària, l'Ajuntament ha mantingut els ajuts de caràcter social i ha estat reconegut per aquesta tasca.
C.51	Treballar en equip entre la població i l'Ajuntament per reduir les desigualtats.	L'Ajuntament ja compta amb la ciutadania i els agents socials en la definició de les seves polítiques. Un clar exemple és la participació de la ciutadania en l'elaboració del PAM. A més a més, accions com la 4.e i d'altres contemplades en altres eixos persegueixen el foment de les sinèrgies i el treball comunitari en el marc, també, de l'ODS 17 sobre Aliances.
C.85	Oferir refugi a les persones sense llar on se'ls ajudi a tirar endavant.	L'Ajuntament ja treballa amb les persones sense llar oferint-los oportunitats i allotjament fins que puguin trobar sortides a la seva situació. L'acció conjunta es realitza contínuament des de Serveis Socials, amb l'equip de Mediació i Convivència i amb ajut del cos de serenos i de la Policia Local per assistir adequadament aquestes persones.
E.4	L'acció social ha de ser una prioritat en la vida de la ciutat.	L'Ajuntament comparteix plenament aquesta opinió, la recull i la treballa constantment tal i com ho demostren els diversos reconeixements com a municipi d'excel·lència en inversió social atorgats per l'Associació de Directores i Gerents de Serveis Socials d'Espanya.

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

ST.203	Oferir espais segurs per a l'atenció de famílies i infants.	Quedaria cobert amb l'acció 1.a.
ST.209	Més finançament a les entitats socials.	L'Ajuntament contribueix al finançament de les entitats en funció dels seus propis recursos. Les subvencions han anat augmentant progressivament i és voluntat de l'Ajuntament, dins de les seves possibilitats pressupostàries, continuar oferint ajut econòmic i d'acompanyament a les entitats perquè puguin continuar desenvolupant la seva valuosa tasca a la ciutat.
ST.63	Tenir reunions periòdiques (entitats socials) amb l'equip de govern.	Aquestes reunions ja es fan habitualment.
ST.194	Exigir a la Generalitat de Catalunya l'equiparació salarial dels professionals de Drets Socials amb els sanitaris de la Salut.	L'Ajuntament recolza i seguirà recolzant aquestes reivindicacions, tenint en compte la repercussió que pot tenir en la qualitat dels serveis que afecten els colomencs i colomenques i a la ciutadania en general.
C.45	Lloguer social per a les famílies.	L'Ajuntament ja disposa d'habitatge social on acull famílies vulnerables o en situació de risc i amb lloguers socials. A més a més, està prevista l'ampliació del parc d'habitatges de caràcter social. Veure també eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles" apartat Habitatge (objectiu 47).
C.546	Ajudes a les famílies que tenen fills/es, però no poden comprar o llogar un habitatge.	
C.692	Augmentar l'oferta de lloguer social per a dones, joves, pensionistes grans, etc.	
C.922	Més habitatge social per a persones que no poden pagar el lloguer al mercat immobiliari.	
C.985	Reduir els preus dels lloguers (socials).	
C.987	Millorar el lloguer de l'habitatge social assequible.	
C.1041	Facilitar l'accés a l'habitatge social per a totes les persones que no tenen possibilitats.	
C. 192	Fomentar l'habitatge públic per a dones vulnerables	Pel que fa al preu del lloguer, aquest es determina cas per cas a través de la calculadora social, un instrument derivat de la Llei d'Habitatge que l'Agència Catalana de l'Habitatge estableix per als càlculs de lloguers.
C. 195	Fomentar l'habitatge públic per a dones vulnerables.	
C.66	Més espais per a nens i nenes amb dificultats.	L'acció 4.b preveu la creació d'una Xarxa d'Equipaments 0-18 anys. A més a més, al llarg del PAM hi ha altres propostes destinades a augmentar l'oferta d'oci per a infants i joventut.
C.74	Garantir que totes les famílies tinguin menjar.	L'Ajuntament ja disposa d'un programa de garantia alimentària a més d'altres iniciatives com el Pro-Grama Social, el programa d'aliments i el menjador social o les beques menjador destinats a complir amb aquest objectiu.
C.77	Seguir ajudant les famílies vulnerables.	El PAM assegura les accions de continuïtat posades en marxa en anteriors mandats, en aquest cas, sobre ajuts a famílies vulnerables.
C.736	Reduir les llistes d'espera a Serveis Socials.	Les accions proposades als objectius 1, 2 i 3 estan adreçades a facilitar una millora de l'atenció als usuaris/àries i a les famílies.
C.1085	Més assistents socials.	Totes les accions de l'objectiu 3 estan destinades a reforçar els recursos i a donar millors eines a les persones treballadores dels Serveis Socials per tal que puguin oferir un millor servei als usuaris/àries.
ST. 190	Fomentar beques per als nens i nenes que no es poden inscriure a un Club, ja que molts, sinó, podrien acabar al carrer.	Aquest és el propòsit, justament, de l'acció 3.f.
C.6	Fer més espais de dia per a la gent gran.	La implantació de centres de dia és responsabilitat de la Generalitat. No obstant això, l'Ajuntament està d'acord amb aquesta necessitat i és per això que presenta la seva acció 5.b per
C.18	Més centres per a les persones grans.	
C.53	Més centres de dia per a les persones grans.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.83	Més centres de dia per a persones grans.	continuar reclamant davant de la Generalitat un centre de dia per a cada districte de la nostra ciutat en un termini de 8 anys. Pel que fa a la proposta ST.81, el futur Pla “Ciutat de Cures” i la xarxa “Santa Coloma cuida” descrites a l’acció 5.f responen a aquesta necessitat.
C.607	Fer centres de dia.	
ST. 81	Oferir més centres de dia perquè les dones cuidadores puguin continuar treballant igual que els homes.	
C.738	Més centres per a persones grans.	
C.750	Fer més centres de dia perquè els fills cuidadors i les filles cuidadores puguin treballar.	
C.753	Més centres per a persones grans amb pocs recursos.	
C.755	Més centres de dia per a persones grans.	
C.786	Més centres de dia per a la gent gran.	
C.787	Centre de dia per als grans.	
C.771	Centres millor condicionats per a persones amb discapacitat.	
ST.97	Identificar i reservar els espais dels barris que es convertiran en centres de dia.	L’Ajuntament ja ho té en compte i treballa amb la Generalitat en aquest sentit.
C.12	Més residències per a la gent gran.	L’Ajuntament ve reclamant des de fa temps a la Generalitat la construcció d’una segona residència a la nostra ciutat, segons va acordar el Parlament de Catalunya. La competència és de la Generalitat, encara que l’Ajuntament hi posa totes les facilitats, com ara la cessió de terrenys. Tot i això, la Generalitat continua sense donar resposta a aquesta reivindicació. És per això que el PAM recull l’acció 5.a per continuar exigint la construcció de la segona residència.
C.20	Igualtat i residències per a persones grans.	
C.22 (2a part)	Més ràpid l’ingrés a residències.	
C.27	Segona residència per a la gent gran.	
C.31	Residència pública per a la gent gran.	
C.33	Més residències per a la gent gran.	
C.35	Més residències per a la gent gran.	
C.38	Residències gratuïtes per a la gent gran.	
C.44	Més residències per a la gent gran.	
C.46	Més residències per a la gent gran.	
C.58 (part 1)	Més residències i amb millor atenció a les persones.	
C.60	Residències públiques.	
C.61 (part 1)	Més residències i de millor qualitat perquè són massa cares i de mala qualitat.	
C.62	Residència pública per a la gent gran.	
C.65	Residència pública per a la gent gran.	
C.75	Construir una nova residència per a gent gran.	
C.78	Residències públiques.	
C.80	Residències públiques.	
C.84	Segona residència pública.	
C.606	Fer residències per a la gent gran.	
C.712	Necessitat d’una residència d’ancians.	
C.716	Fer més residències.	
C.717	Fer una residència de la tercera edat.	
C.719	Fer més residències per a les persones grans.	
C.720	Fer més residències per a la gent gran.	
C.724	Fer una segona residència.	
C.730	Crear una altra residència d’ancians.	
C.739	Més residències per a persones grans.	
C.751	Fer una segona residència.	
C.744 (part 1)	Construir més residències per a la gent gran, oferir més ajuts a les persones grans amb dificultats de mobilitat,	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

	personals, econòmics, etc.	
C.745	Segona residència pública per a la gent gran.	
C.759	Segona residència pública per a la gent gran.	
C.765	Posar més residències i més barates.	
C.775	Fer la segona residència.	
C.778	Fer residències per a la gent gran.	
C.779	Fer la segona residència.	
C.780	Més residències públiques i ajuda a la gent gran.	
C.781	Més residències.	
C.788	Que hi hagi més residències i centres de dia per a les persones grans.	
C.26	Millorar les residències.	La competència sobre la gestió de les residències, els serveis que ofereixen, les tarifes, etc. correspon a la Generalitat. Tot i això, l'Ajuntament vetlla i vetllarà perquè es garanteixin uns serveis de qualitat en les residències del seu territori. En el cas de construir-se finalment la segona residència, també hi vetllarà perquè aquesta sigui concebuda amb criteris de sostenibilitat i eficiència.
C.28	Més zones verdes a les residències.	
C.29	Més atenció a les residències.	
C.30	Millorar les residències i que siguin públiques.	
C.57	Reduir el preu de les residències.	
C.58 (2a part)	Més residències i amb millor atenció a les persones grans.	
C.61 (2a part)	Més residències i millor de qualitat perquè són massa cares i de mala qualitat.	
C.72	Residència de gent gran sostenible.	
ST.89	Instar la Generalitat a augmentar i millorar les inspeccions a les residències.	
ST.94	Agilitzar la tramitació de baixes / altes en residències i altres tràmits.	
C. 57	Reduir preu de les residències.	L'Ajuntament treballa per garantir la qualitat de vida de les persones grans. A més dels serveis que ja s'ofereixen, el nou PAM recull dos apartats específics amb noves mesures destinades a la gent gran, així com mesures sectorials que es troben en els altres Eixos del Pla d'Acció i que també beneficien aquest col·lectiu. .
C.747	Que les residències no siguin tan cares.	
C.16	Tenir cura de les persones grans.	
C.17	Ajudes per a les persones grans.	
C.23	Més accessibilitat i assistència a la gent gran.	
C.24	Més atenció a la gent gran.	
C.34 (part 1)	Més atenció a la gent gran i gent amb discapacitats.	
C.69	Continuar fent l'esforç d'ajudar a la gent gran.	
C.82	Millor atenció a les persones grans.	
E.10	Prioritzar la gent gran.	
C.608	Tenir cura de la gent gran.	L'Ajuntament està d'acord amb aquesta proposta i, de fet, en el nou PAM es recull una acció específica, la 5.e, destinada a combatre la soledat no volguda.
C.744 (part 2)	Construir més residències per a la gent gran, oferir més ajuts a les persones grans amb dificultats de mobilitat, personals, econòmics, etc.	
C.757	Més serveis de cures per a les persones amb dependència.	L'Ajuntament ja gestiona una extensa cartera de serveis que quedaran complementats amb el reforç dels serveis previstos en l'acció 5.c, entre d'altres.
C.43	Acompanyar les persones grans en la soledat.	
C.89	Oferir serveis a domicili per a les persones grans.	Les persones grans tenen dret a la Targeta Rosa, de reducció del
C.93	Facilitar ajudes per a la gent gran que es vol quedar a casa seva i necessita una persona cuidadora.	
C.610	Servei d'autobusos gratuïts per a la gent gran.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.611	Targetes d'autobús gratuïtes per a persones grans.	preu del transport, en funció als seus ingressos. Les persones amb menys recursos poden optar a la targeta gratuïta. L'Ajuntament està d'acord amb la proposta i continuarà treballant amb l'AMB per ampliar els trams de descompte, de manera que la targeta pugui ser accessible al major nombre de persones del col·lectiu de la gent gran.
ST.95	Oferir targetes de transport gratuïtes a les persones grans.	
C.742	Facilitar la Targeta Rosa.	
C.784	La targeta de transport per a tots i totes per igual.	
C.1056	Que la targeta de transport sigui igual per a tots i totes.	
ST.34	Prioritzar la permanència a la llar habitual fent les reformes necessàries per facilitar l'accessibilitat i mobilitat dins d'aquesta.	L'acció 5.c respon a aquesta proposta.
ST.90	Oferir un servei de recollida d'escombraries a domicili per a persones grans que viuen soles perquè algunes persones no ho poden fer soles.	Els serveis socials de l'Ajuntament, a través dels i les professionals que assisteixen les persones grans dependents i amb mobilitat reduïda, ja tenen en compte aquests tipus de necessitats i ajuden els usuaris i usuàries. L'establiment d'un servei universal per a tota la gent gran seria d'un cost inassolible donada la gran quantia de població en la franja de la gent gran amb què compta la nostra ciutat. S'enviarà, però, la petició al departament de Civisme perquè valori promoure l'ajut entre els veïns i veïnes dins del capítol de bon veïnatge del Pla de Civisme.
ST.96	En 2024, tenir el Centre de Dia Josefina Manresa funcionant.	Aquesta és la data prevista en principi. L'Ajuntament ja té acabades les obres i ara correspon a la Generalitat la contractació del servei per a la seva obertura definitiva. A banda d'aquest centre de dia, l'Ajuntament continuarà reclamant a la Generalitat l'obertura de nous, tal i com es preveu en l'acció 5.b.
C.709	Més atenció a les persones grans discapacitades.	Les accions 5.c i 5.f van en aquest sentit.
C.725	Aturar els desnonaments de les persones grans.	Els Serveis Socials treballen intensament en tots els casos i, depenent de cada situació, emeten el corresponent informe de vulnerabilitat que envia al jutjat ja que és l'òrgan judicial qui pren la decisió final.
C.774	Fomentar el voluntariat per a la gent gran.	L'Ajuntament està d'acord amb la idea i ja la posa en pràctica no només des del Punt del Voluntariat, sinó també a través d'àmbits com el de la soledat no volguda on desenvolupa programes específics de voluntariat amb altres entitats. En el nou PAM, els punts 5.e i 5.f. també compten amb un component de voluntariat.
C.790	Millorar l'assistència a casa.	El nou PAM reforça aquests aspectes incorporant accions de reforç dels serveis en l'acció 5.c o la teleassistència avançada prevista a l'acció 5.d, entre d'altres, que venen a sumar-se a accions de continuïtat com els serveis d'ajuda a la llar, els dispositius per a la detecció de riscos, els àpats a domicili o les obres a casa per exemple.
ST.199	Descentralitzar l'atenció a les persones grans per districtes per oferir solucions ràpides a les necessitats diàries.	Els EBAS de cada districte proporcionen una primera atenció als usuaris i usuàries i, si és el cas, deriven a l'Oficina de Llorenç Serra.

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		A més a més, es preveu la posada en marxa d'un Centre d'Atenció Integral, com s'assenyala en el punt 6.b. A això, cal afegir que, quan és necessari, els i les treballadores socials atenen directament en els domicilis dels usuaris/àries a través d'un bon nombre de visites. D'altra banda, les regidories de districte també poden atendre i canalitzar les necessitats específiques que les persones grans dels diferents barris puguin tenir.
C.502	Més pisos baixos per a les persones grans.	Els Serveis Socials, a l'hora de l'adjudicació de pisos a persones grans vulnerables, ja tenen en compte aquesta circumstància o una alternativa que garanteixi una correcta accessibilitat.
C. 699	Que hagi habitatges adaptats per la gent gran.	L'Ajuntament ofereix diverses possibilitats d'ajuts i obres d'adaptació per a les llars on viuen persones grans, per exemple a través del programa "Arranjament d'Habitatges".
C.19	Més activitats per a persones grans.	Actualment, l'Ajuntament ja compta amb un programa d'activitats per a la gent gran promogut pel mateix Servei, a més a més d'una oferta esportiva adaptada i altres activitats que es desenvolupen als centres cívics, com ara les manualitat, o al centre Pompeu Lab (Club Sènior). Tot i això, dins del projecte del Centre d'Atenció Integral i depenent de les possibilitats del nou espai, està previst incorporar sales per a aquests usos específics.
C.722	Més activitats d'oci per a les persones grans.	
C.776	Fer un centre d'oci, ball i entreteniment per a jubilats.	
E.17	Crear un espai, sigui digital o en paper, per oferir de forma integral totes les activitats disponibles per a persones a partir de 60 anys.	L'Ajuntament té en preparació una Guia de Serveis i Recursos per a la Gent Gran que es publicarà properament. D'altra banda, al web de l'Ajuntament es pot trobar actualment tota la informació relativa a oci de la gent gran. Tot i això, el centre d'atenció integral que es crearà amb l'acció 6.b del PAM també serà un punt de referència on la gent gran podrà trobar aquest tipus d'informació.
ST.91	Promocionar activitats intergeneracionals.	L'Ajuntament està d'acord amb aquesta proposta i ja desenvolupa accions en aquest sentit, com la presentació dels projectes de recerca dels i les alumnes de secundària en l'Aula d'Extensió Universitària, el concert dels alumnes de l'Escola de Música que es va fer per als i les residents de la Ramon Berenguer, o el projecte dels dibuixos que els nens i nenes de primària van realitzar també pels avis i àvies de la Residència en coordinació amb els Serveis Educatius.
ST.92	Ajudar les persones grans a fer els seus tràmits de manera presencial i no en línia o per telèfon, la gent gran necessita expressar-se amb persones.	L'acció 6.b respon a aquesta petició.
ST.197	Ajudes per sensibilitzar sobre la bretxa digital.	
C. 81	Actualitzar la música per a la gent gran en el saló de ball; la música que hi ha és molt antiga.	L'Ajuntament realitza revisions del repertori per intentar adequar-lo a totes les demandes. A més a més, els animadors dels balls accepten sol·licituds dels i les participants per escoltar temes

		determinats si estan en el seu repertori.
C.1	Més polítiques per a persones amb discapacitat.	A més de les accions descrites a l'objectiu 7 (en especial amb el Pla d'Accessibilitat), el PAM conté altres propostes transversals destinades a aquesta demanda. Veure 5.c i 5.f (persones dependents o amb mobilitat reduïda), 11.f (accessibilitat equipaments culturals), 15.e (accessibilitat equipaments esportius), 16.f (foment esport persones amb discapacitat), 17.f (formació en inclusió a professionals educatius), 21.a (pla de xoc equipaments escolars), 46.b (accessibilitat polígons muntanya), 49.c (jocs inclusius als parcs infantils), 51.b (transport accessible), 52.g (ocupació), entre d'altres. A més a més, es tenen en compte les necessitats de les persones amb discapacitat en general en els nous instruments o en el reforç dels ja existents en urbanisme, via pública, etc. També cal apuntar que el nou Codi d'Accessibilitat de la Generalitat de Catalunya, de caràcter vinculant, vindrà a reforçar totes les mesures en favor de les persones amb discapacitat de la nostra ciutat i d'arreu.
C.764	Més ajudes per a les persones discapacitades.	
C.710	Millorar l'accessibilitat.	
C.1052	Millorar l'accessibilitat.	
C.488	Adaptar els carrers a les persones amb discapacitat.	
C.4	Xerrades de sensibilització i acompanyament per a persones amb discapacitat.	Aquesta proposta ja es recull en les accions de sensibilització de l'acció 7.b
C.36	Millorar l'accessibilitat a la ciutat per a les persones amb discapacitat.	L'Ajuntament ja realitza nombroses intervencions a la via pública per afavorir-hi l'accessibilitat per a les persones amb discapacitat. A més a més, el Pla d'Accessibilitat Universal, recollit a l'acció 7.a del nou PAM reforçarà i augmentarà notablement les accions al respecte. A més a més, el nou Codi d'Accessibilitat de la Generalitat de Catalunya, de caràcter vinculant, vindrà a reforçar totes les mesures en favor de les persones amb discapacitat de la nostra ciutat i d'arreu.
C.76	Treure les barreres arquitectòniques i empatitzar amb les persones amb mobilitat reduïda.	L'Ajuntament ja realitza nombroses intervencions a la via pública per afavorir l'accessibilitat de la mateixa per a les persones amb discapacitat. A més a més, el Pla d'Accessibilitat Universal, recollit a l'acció 7.a del nou PAM reforçarà i augmentarà notablement les accions al respecte. Pel que fa a la segona part de la proposta, es correspon plenament amb l'acció 7c recollida en el nou PAM. A més a més, el nou Codi d'Accessibilitat de la Generalitat de Catalunya, de caràcter vinculant, vindrà a reforçar totes les mesures en favor de les persones amb discapacitat de la nostra ciutat i d'arreu.
C.605	Reduir les barreres arquitectòniques a Santa Coloma.	
ST.49	Millorar les barreres arquitectòniques en termes d'accessibilitat.	
C.609	Promoure un Pla de Suport a les Persones Cuidadores que tenen persones amb discapacitat a les seves famílies. Visibilitzar les persones cuidadores.	L'Ajuntament està d'acord amb la proposta i, de fet, en l'acció 5f es proposa un Pla "Ciutat de les cures, Santa Coloma cuida de tu" que contempla les persones grans i/o amb dependència i que

		vindrà a sumar esforços al programa "Al costat de qui ciuda" ja existent.
ST.99	Impulsar les accions del Pla d'Accessibilitat Universal.	Aquesta proposta ja es contempla a l'acció 7.a.
E.8	Ajudar les persones que tenen familiars dependents que estan ingressats i que s'envien a casa quan les famílies no es poden fer càrrec de les persones tan dependents i que no tenen recursos.	L'Ajuntament ja disposa del Programa Altes Hospitalàries que dona suport a aquestes persones i també fa seguiment de l'evolució del projecte de la Generalitat d'integració dels àmbits social i sanitari.
C.711	Oferir més espais d'oci i pisos tutelats per a les persones amb discapacitats.	L'Ajuntament treballa en aquesta línia per millorar l'oferta d'oci a les persones amb discapacitat. A més a més, a través de l'adaptació progressiva, i en la mesura de les seves possibilitats, dels seus equipaments culturals i esportius, també contribueix a la inclusió en els àmbits del lleure. Pel que fa als pisos dotacionals, la primera promoció municipal ha estat dedicada a la gent gran, inclosa la gent dependent o/o amb mobilitat reduïda, però la idea del nou PAM és seguir en aquesta línia tal i com es recull a l'acció 47.d de l'Eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles" (Habitatge). A més a més, tot l'habitatge social de nova promoció ja contempla els elements d'accessibilitat necessaris en el cas de persones grans o amb discapacitat.
ST.37	Habitatges adjudicats per la administració pública a persones amb discapacitat: en cas de defunció de la persona titular, incloure una clàusula per tal que l'habitatge pugui passar a una altra persona amb discapacitat.	Segons dicta l'Agència Catalana de l'Habitatge, el 5% ha de ser adaptat per a persones amb discapacitat. Per tant, si es produeix una desocupació d'una persona amb discapacitat i existeix un usuari/ària amb discapacitat en la llista d'espera, rep l'assignació de l'habitatge preferentment. Pel que fa al parc públic municipal, segons el decret derivat del Pla Local d'Habitatge, l'adjudicació d'un habitatge amb condicions d'adaptabilitat i accessibilitat ha de ser adjudicat a persones d'aquest perfil. Per tant es compleix també en aquest cas. Fora del parc públic municipal, l'Ajuntament no pot intervenir; és la LAU qui regula els traspassos.
C.733	Més pisos tutelats per a persones discapacitades.	Pel que fa als pisos dotacionals, la primera promoció municipal ha estat dedicada a la gent gran, inclosa la gent dependent o/ o amb mobilitat reduïda, però la idea del nou PAM és seguir en aquesta línia tal i com es recull a l'acció 47.d de l'Eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles" (Habitatge). A més de l'habitatge dotacional, tot l'habitatge social disponible a Santa Coloma contempla la reserva de l'habitatge per a persones amb discapacitat física en els percentatges que determina la llei catalana. Pel que fa a l'habitatge privat, el programa "Arranjaments d'habitatges" dona facilitats per a les persones amb discapacitat que necessiten adaptar els elements de la seva llar.
C.32	Més habitatge per a persones amb discapacitat.	
C.690	Més accessibilitat als habitatges per a persones amb discapacitat.	
C.762	Donar més visibilitat per a les persones discapacitades que no tenen ajudes de cap tipus ni educatiu ni esportiu.	L'acció 7.b sobre sensibilització inclou l'objectiu de visibilitzar aquest col·lectiu i conscienciar sobre els seus drets. Pel que fa a les

		ajudes, al llarg de tot el PAM es descriuen diverses accions de competència municipal que es posen en marxa aquest mandat i que venen a complimentar les ja existents a la ciutat.
ST.215	Recursos per a l'acompanyament de les persones amb discapacitat per a les activitats culturals (arts escèniques, oci, etc.) perquè puguin anar a diferents llocs amb vetlladors i sense les famílies.	L'Ajuntament treballa perquè els esdeveniments de la ciutat siguin accessibles i inclusius; pel que fa a les qüestions relacionades amb el mateix, com l'acompanyament entre altres, se seguiran posant els recursos dels que es pugui disposar i treballant amb el Punt del Voluntariat.
ST.217	Que el Dia de la Discapacitat no sigui l'únic dia per fer sensibilització, sinó que es faci de manera transversal i durant tot l'any.	La commemoració de dies específics serveix per posar en valor, de manera reivindicativa, la situació de determinats col·lectius i sensibilitzar la societat en general. Això no vol dir que l'acció no es dugui a terme al llarg de tot l'any, com ho fa, de manera permanent, el nostre Ajuntament en els compromisos que adquireix a través del PAM.
ST. 214	Senyalitzacions amb pictogrames en tots els parcs i establiments del municipi.	L'Ajuntament ja va començar, durant el mandat passat, la senyalització amb pictogrames en llocs sensibles de la ciutat. Aquesta campanya continua oberta i s'aniran augmentant els llocs a senyalitzar progressivament.
C.42	Més recursos per a la salut.	L'Ajuntament no té les competències en matèria d'atenció sanitària. Tot i això treballa contínuament, dins de les seves competències, per fomentar millores en la salut i el benestar de la seva població i, sobretot, vetlla i reivindica davant de la Generalitat una millora dels sistemes, especialment d'atenció primària, tal i com es recull en totes les accions de l'objectiu 8 del nou PAM.
C.47	Millorar la sanitat en tots els aspectes.	
C.48	Millorar l'assistència mèdica i les cues als CAPs.	
C.86	Més suport a les persones malaltes.	
C.708	Millorar els centres d'atenció primària; ampliar els horaris i fer més estudis mèdics.	
C.714	Millorar l'atenció als CAP en qüestió de torns.	
C.715	Més atenció a les persones grans a la Seguretat Social.	
C.727	Augmentar els i les professionals sanitaris per millorar l'atenció a la ciutadania i que el servei d'urgències sigui més ràpid.	
C.728	Es troba a faltar la qualitat i l'atenció en la salut pública, especialment salut mental, independentment de l'edat.	
C.729	Millorar les llistes d'espera a l'àmbit sanitari.	
C.731	Més metges a l'atenció primària.	
C.740	Augmentar el nombre de metges.	
C.783	Més assistència mèdica.	
C.785	Escurçar el temps de les llistes d'espera CAP i hospitals.	
C.789	Ampliar els serveis de salut pública per a les persones grans.	
ST.195	Augmentar els metges d'atenció primària als CAP i reduir les llistes d'espera.	
ST.196	Sol·licitar a la Generalitat de Catalunya reduir les llistes d'espera a les especialitzacions hospitalàries.	
E.1 (part 1)	Garantir un/a pediatra de guàrdia els caps de setmana, reduir el temps d'espera al CAP, <u>més ajudes a la salut mental</u> .	
E.2	Falten més professionals mèdics per atendre'ns, necessitem més especialistes per no tenir llistes d'espera llargues i que el metge de capçalera se senti amb total llibertat per fer-te una derivació i no sobrecarregar.	
E.6	Disminuir els temps d'espera als CAPs.	
C.25	Més places sociosanitàries per a persones amb malalties mentals.	L'Ajuntament no té les competències en matèria d'atenció sanitària. Tot i això, està d'acord amb la necessitat creixent de places sociosanitàries i de millorar la salut mental, per la qual cosa
C.41	Augmentar les visites als CAP sobre malalties mentals.	
C.55	Més atenció a la salut mental.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

ST.82	Reclamar a la Generalitat més places per a dones a centres de salut mental perquè pateixen més aquestes malalties.	es demana en l'actual PAM l'exigència de majors recursos en salut mental (accions 9.a. i 9.b.).
ST.191	Reforç de psicòlegs clínics a l'atenció primària fins que es normalitzi el servei, és a dir, fins a arribar a la ràtio normalitzada de psicòlegs per nombre d'habitants.	
E.2 (part 1a)	Millorar atenció psiquiàtrica i psicològica, si t'ho pots permetre amb un de privat et fan fora del cercle, una vergonya i totalment injust. Vull una atenció digna i de nivell que l'administració no deixa.	
C.732	Més inversió en salut mental.	L'Ajuntament hi està d'acord i actuarà amb les accions de l'objectiu 9 del PAM.
C.782	Oferir més recursos i de més qualitat per a nens i nenes i totes les persones que pateixen salut mental (més professionals, ampliar horaris, etc.).	
ST.202	Ampliar els recursos d'atenció a la salut mental i addiccions per a la infància.	
ST.192	Suport a les famílies i cuidadors de persones amb malalties mentals i discapacitats; recursos, canguratge per a totes les edats, etc.	Els objectius 5.e i 5.f promouen un pacte de ciutat per a la constitució de xarxes comunitàries de cura i suport en el marc del Pla "Ciutat de les cures, Santa Coloma cuida de tu" que també inclou la perspectiva del suport a les persones que tenen cura de gent que pateixen malalties mentals. Pel que fa a la sol·licitud d'un espai a La CIBA, aquesta proposta s'accepta i es posarà en marxa properament.
ST.193	Donar suport a les famílies cuidadores quan per qüestions de salut no poden dur a terme la seva tasca de cura al 100%. Es demana un espai, per exemple a La CIBA per a dones cuidadores.	
C.761	Proporcionar transport per portar els malalts i malaltes al Centre de Dia Torribera i fer més centres de dia per a la salut mental.	Sobre el tema del transport, l'Ajuntament ja va treballar amb l'AMB per instaurar l'actual línia exclusiva d'autobús a Torribera, amb diverses parades i augment de les freqüències de pas. Pel que fa als centres de dia, aquesta competència correspon a la Generalitat, tot i que l'Ajuntament reclama l'augment d'aquests centres davant del govern català.
C.21	Major projecció pel centre de salut mental per a joves.	L'Ajuntament continuarà reclamant més recursos també en el cas del CSMIJ, tal i com es recull en l'objectiu 9.a.
E.22	Fer publicació i difusió de l'acció 8.a.	L'acció 8.a. parla de les relacions de l'Ajuntament amb altres institucions de govern. Aquesta informació ja és pública i, quan és d'entitat o d'interès públic, es publica a través dels mitjans municipals.
CULTURA		
C.49	Fomentar la música i els balls populars.	No només el nou PAM, sinó també les polítiques culturals que ja desplega l'Ajuntament inclouen aquesta proposta. L'Ajuntament està a favor i la continuarà duent a terme.
C.91	Ampliar l'espai al Centre de Tradicions Populars Catalanes CPTC.	L'Ajuntament està d'acord en donar les millors condicions a les entitats del CPTC, encara que els espais municipals són limitats. Tot i així es compromet a estudiar les millors fórmules per poder facilitar el desenvolupament de la feina d'aquestes entitats donada la gran repercussió positiva que tenen per a la ciutat.
C.737	Crear una escola de teatre inclusiva.	Alquimistes Teatre és una entitat de la ciutat que ja realitza una tasca excel·lent en aquest àmbit. L'Ajuntament li dona suport a través de subvenció i amb la cessió gratuïta d'espais com

		l'Auditori. A més a més Santa Coloma ha estat la seu del Festival de Teatre Integratiu FITI, que enguany els promotors han decidit no celebrar.
C.748	Més activitats d'oci cultural i familiar.	L'Ajuntament ja compta amb un ampli ventall d'activitats adreçades a tots els públics.
C.760	Reduir el soroll del centre Mas Fonollar pels veïns i veïnes que ens toca patir-ho.	L'Ajuntament ja està reduint l'activitat del Mas Fonollar, desplaçant esdeveniments a altres punts de la ciutat buscant un equilibri en la distribució dels actes i concerts arreu de la ciutat.
C.827	Ampliar l'horari de les biblioteques (obrir dilluns al matí i no tancar al migdia sobretot).	Les biblioteques de Santa Coloma estan gestionades per la Diputació de Barcelona i, de fet, són unes de les que més hores obren de la província. Els mitjans per a l'ampliació d'horaris depenen de la Diputació, tot i que per poder oferir un major servei l'Ajuntament ja ha cedit personal propi en alguna ocasió per poder assegurar horaris més amplis.
E.87	Estudiar la possibilitat de disposar d'un autobús gratuït durant la Festa Major que afavoreixi la mobilitat a la ciutat i als diferents espais i escenaris de la ciutat.	Santa Coloma és una ciutat que compta amb una bona xarxa de transport públic que permet accedir fàcilment a tots els punts de la Festa Major. A més a més, cada cop es fan més esforços per descentralitzar el programa, de manera que els actes de la FM es despleguen per tots els districtes.
C.70	Promoció d'espais públics per a músics	L'Ajuntament hi està d'acord i, de fet, ho inclou en el nou PAM en l'acció 12.b.
ST.45	Col·locar elements identificatius com escultures, murals o altres per enfortir el sentiment de pertinença a la ciutat.	Aquest tipus d'elements ja formen part de la ciutat, es renoven i s'amplien a cada mandat. Exemples: escultures o estàtues de personatges cèlebres de la ciutat que fomenten l'orgull de tenir-los (alcaldes, mural del riu amb frase de Marius Sempere, nom d'equipaments culturals a personatges significatius, dones històriques de la ciutat a noms de carrers, etc.), monument als castelletes, plaques commemoratives memòria històrica de la ciutat, etc. A més a més, l'Ajuntament fomenta campanyes com "Soc de Santa Coloma, compro a Santa Coloma" per enfortir el comerç local des del sentiment de pertinença, etc.
ST.56	Oferir, de manera fixa, més espais de creació artística: llocs on gravar música i assajar, espais per pintar, espais per exposar, per ballar i mostrar el talent local, incloent-hi espais dedicats per a la gent jove.	L'Ajuntament ja compta amb una xarxa d'equipaments culturals que cedeix, de manera fixa o eventual, a les entitats i als i les artistes locals. Malauradament, la disponibilitat d'espais i la seva configuració és limitada, però es fan esforços per buscar nous emplaçaments o possibilitats que permetin l'expressió del talent local.
ST.61	Tenir llocs on tocar música que no siguin massa petits (com alguns bars) ni massa grans (com l'Auditori).	
ST.60	Oferir un espai a la Festa Major per al talent local, no només de música.	L'Ajuntament ja ha vingut incorporant a l'oferta de la FM accions relacionades amb altres artistes locals no musicals (coloristes, teatre, exposicions, etc.). De fet, en la propera FM es compta amb un 60% del total de l'activitat cultural provinent de l'àmbit del talent local.
ST.64	Dinamitzar Can Sisteré amb activitats per tal que més persones sàpiguin el que es fa a l'equipament i visitin les	L'acció 12.e contempla accions específiques amb grups escolars. Es

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

	exposicions.	passa la petició al Servei per tal d'augmentar l'activitat organitzada per a altres col·lectius (gent gran, dones, visites guiades específiques, etc.).
ST.66	Fer festes de música electrònica, ja que de la ciutat han sortit grans representants d'aquesta com l'Albert Neve.	L'Ajuntament ja té en compte la música electrònica en la seva oferta cultural i durant el cicle festiu. Pel que fa a artistes locals com Albert Neve, aquests han participat en nombrosos esdeveniments de la ciutat. L'Ajuntament continuarà en aquesta línia, donant cabuda a tot tipus de música i, a més a més, estudiant la possibilitat d'allotjar noves trobades o concerts de música electrònica a Can Zam.
ST.67	Oferir un nou espai segur als draconaires per poder fer l'espectacle de foc del correfoc de forma segura (per ara només tenen la plaça Pau Casals).	L'Ajuntament té en compte aquesta necessitat, però l'entitat coneix bé l'orografia i la disposició de la ciutat i sabrà que no existeixen massa espais amplis, centrals i disponibles per a l'activitat que desenvolupen. L'èxit de públic que concentren ha de ser tingut en compte a l'hora d'escollir espais segurs, així com la normativa que prescriu la llei catalana. L'entitat, de tota manera, es pot posar directament en contacte amb el Servei de Cultura per tal de proposar emplaçaments alternatius i trobar noves solucions si ho consideren necessari.
ST.68	Ampliar l'espai actual dels draconaires.	
ST.210 (part 1)	Activitats amb itineraris adaptats a l'Escola de Música i a la piscina.	S'estudiarà la proposta.
C. 426	Més espais culturals i espais per l'art.	Santa Coloma ja compta amb una àmplia xarxa d'espais dedicats a la cultura i a les arts.
MEMÒRIA HISTÒRICA		
ST.65	Donar protagonisme a les persones que van lluitar contra l'últim franquisme (dècades dels 60 i 70) dels quals encara n'hi ha molts que són presents avui en dia.	Pensem que l'objectiu núm. 13 ja contempla aquesta possibilitat i amplia accions que es van fer durant el passat mandat com ara el banc de memòria del Museu, el vídeo de la lluita de les dones colomenques promogut per La CIBA, homenatge als brigadistes organitzat pel Pompeu Lab, etc. Per suposat, es continuarà en la línia que apunta l'usuari/ària i, sobretot, incidint-hi des del programa de Memòria Històrica.
ESPORTS		
C.68	Promoció de l'esport.	Encara que aquesta proposta té una formulació massa general, l'Ajuntament hi està d'acord i treballa per al dret a poder fer esport i a millorar la vida o la salut de les persones. Les noves accions que proposa el nou PAM venen a augmentar l'oferta i les mesures ja existents.
ST.42	Fer més equipaments esportius per als esports a l'aire lliure.	Per a aquest mandat, el nou PAM preveu l'ampliació de les instal·lacions esportives disponibles a la ciutat amb el complex poliesportiu de Can Zam (acció 15.c) que comptarà amb una

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		piscina olímpica a l'aire lliure.
C.726	Fer més pistes de futbol.	L'Ajuntament projecta noves instal·lacions esportives, com la de Can Zam, amb caràcter poliesportiu i multidisciplinar. El model de l'Ajuntament es basa en la polivalència dels espais que permetin la pràctica del major nombre de disciplines esportives incloent-hi els esports minoritaris. Pel que fa a la ubicació dels equipaments, aquesta depèn del sòl disponible a la ciutat. El que intenta l'Ajuntament és equilibrar geogràficament la presència d'equipaments esportius a tot el territori. Tot i això, l'Ajuntament estudiarà la possibilitat de cercar un espai per a noves cistelles de bàsquet al centre. Val a dir també, que aviat hi haurà una nova instal·lació poliesportiva temporal al barri de Safaretjos.
C.520	Més pistes de basquet al centre de la ciutat.	
C.735	Donar suport a l'esport adaptat.	
ST.181	Oferir més espais per entrenar per tal de poder augmentar la participació de la gent amb discapacitat.	
C.754	Rebaixar el preu del gimnàs de Can Zam.	L'Ajuntament cedeix a l'empresa DUET la gestió de les instal·lacions a canvi d'una política de preus que tinguin en compte els colomencs i colomenques. Per això existeix una baremació de preus en funció de les persones usuàries i els gimnasos de Santa Coloma són dels més assequibles de l'AMB.
ST.178	Millorar les instal·lacions del pàdel de Can Zam.	Ja s'està treballant a Can Zam i a més a més s'afegiran noves pistes. A més, recentment s'han incorporat a la ciutat noves pistes de pàdel al Complex de Torribera.
C.973 (part 2)	Més aparcaments i més gimnasos municipals.	L'Ajuntament ja concessionaria tres espais municipals per a gimnasos a Can Zam, el Raval i el Fondo. També compta amb una extensa xarxa d'equipaments municipals on es pot practicar una oferta variada d'esports. Si en un futur es dona la possibilitat d'ampliar el nombre d'aquestes instal·lacions, l'Ajuntament ho estudiarà.
ST.184	Posar fibra òptica a les instal·lacions esportives per tal de poder fer streamings, actualment no es pot.	L'acció 15.b promou instal·lar wifi (avui dia ja va per fibra òptica) a tots els equipaments esportius de la ciutat.
ST.210 (part 2)	Activitats amb itineraris adaptats a l'Escola de Música i a la piscina.	L'Ajuntament és sensible a la idea i l'estudiarà, tot i que és de molt difícil aplicació per la tipologia dels grups a nivell d'edats, graus de discapacitat, etc. A més a més la llei imposa condicionants estrictes per als itineraris adaptats, com una ràtio molt elevada de professionals per nedador/a, monitors/es amb formació superior, presència de fisioterapeutes, etc.
C.39	Donar més visibilitat a l'esport minoritari, especialment al kickboxing.	Aquesta proposta ja es recull amb l'acció del nou PAM 16.b. Els serveis tindran en compte també les disciplines que esmenten els usuari/àries que s'haurien de tenir en compte també de cara a la construcció del poliesportiu de Can Zam en futures fases.
ST.185	Donar més suport a les disciplines minoritàries com l'escalada.	
E.85	Sobre l'acció 44.f. afegir: criquet, waterpolo, esgrima, etc.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

ST.182	Fer més difusió dels esdeveniments esportius.	Els esdeveniments esportius de ciutat ja es publiciten abastament a través dels mitjans de comunicació municipals i xarxes. El web d'Esports també conté informació al respecte. Correspon a les entitats esportives el publicitar els seus propis esdeveniments o els tornejos, etc. que organitzen, encara que l'Ajuntament hi dona suport.
ST.183	Fer més activitats esportives variades per a persones en situacions vulnerables, per exemple joves.	El Programa "Joventut Esportiva, Societat Activa" parteix justament d'aquesta consideració. Per tant, la proposta quedaria recollida amb l'acció 16.d. D'altra banda, a través de l'acció 3.f l'Ajuntament assegurarà un sistema de beques per a la pràctica de l'esport destinats a menors de famílies en vulnerabilitat.
C.235	Promoure les activitats esportives per incloure i destacar l'esport femení.	Es correspon amb l'acció 16.a.
C.278	Inclusió de les dones a l'esport.	
C.292	Millorar l'esport femení.	
ST. 177	CEMFIS demana que qualsevol reforma que es faci i es vulgui assegurar l'accessibilitat, es compti amb CEMFIS perquè té una assessoria esportiva.	Enviat al Servei.

EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA CIUTADANA	OBSERVACIONS
C.99	Més escoles infantils.	Aquesta proposta ja es contempla en l'objectiu 17.c (projectar dues escoles noves). Amb la del carrer Amèrica, Santa Coloma ja compta amb 9 escoles bressol municipals. Pel que fa a la gratuïtat de les escoles, l'Ajuntament es planteja en l'acció 17.b posar en marxa més mecanismes per reduir les barreres econòmiques d'accés a les escoles bressol municipals.
C.100	Més escoles bressol.	
C.117	Més escoles bressol.	
C.153	Fer més escoles bressol.	
C.165	Més escoles bressol.	
C.171	Més escoles bressol públiques.	
C.177	Més escoles bressol públiques.	
C.806	Fer més escoles bressol i donar prioritat a totes les famílies, encara que no siguin famílies nombroses.	
C.807	Fer més escoles bressol.	
C.809	Més llars d'infants municipals.	
C.812	Fer més escoles bressol.	
C.818 (part 1)	Més escoles bressol i escoles.	
C.619	Fer una escola bressol pública a cada barri.	
C.622	Fer escoles bressol gratuïtes.	
ST.111	Continuar avançant cap a la gratuïtat de les escoles bressol municipals.	
C.169	Més places a les escoles bressol municipals.	L'Ajuntament, a través de l'empresa municipal Bressolgramenet, està realitzant un gran esforç per assolir la gran demanda de places d'escola bressol a la ciutat. Tot i això, cal recordar que correspon a la Generalitat de Catalunya garantir l'accés a l'educació de tots els nens i nenes del territori i proveir els recursos perquè aquest objectiu s'acompleixi.
ST.164	Agilitzar la creació del programa de beques escoles bressol.	Aquesta proposta es contempla a 17.b amb diferents mecanismes que intenten reduir les barreres econòmiques d'accés a les escoles bressol municipals.
C.795	Oferir més places a escoles bressol per a famílies amb necessitats educatives.	La normativa ja preveu la reserva de dues places per escola per a nens i nenes amb necessitats educatives especials. Donat que l'entrada a l'escola infantil és a edats prematures, molts casos es detecten quan l'infant ja està en ple curs. És per això que Bressolgramenet fa esforços per aconseguir efectes de millora en la qualitat de l'ensenyament equivalents a una reducció de ràtios: instauració de la parella educativa, millora continua en la

		formació dels i les professionals, etc.
C.804	Més infraestructures i ajudes per a l'educació 0-3 anys.	Tot l'objectiu núm. 17 i les seves accions en el nou PAM responen a aquesta demanda.
ST. 151	Afegir al final de 18.a: "amb una línia específica d'actuació i de creació d'oportunitats per a nois i noies de 14 a 16 anys".	L'Estratègia local contra l'Abandonament Escolar Prematur ja està definida per franges d'edat i contempla la que apunta l'usuari/ària.
ST. 154	Promoure una campanya informativa des de l'Ajuntament perquè les famílies (sobretot les novingudes) participin a les AFAs i a la comunitat educativa en general, especialment posant en valor la importància de l'aportació de les quotes per a la seva acció.	L'Ajuntament ja treballa en aquesta línia i en el passat ha fet campanyes específiques. Hi continuarà incidint.
E.37	Afegir a l'acció 18.a "Tastet a les empreses / jornades".	L'acció 18.a contempla l'Estratègia contra l'Abandonament Escolar Prematur, en aquesta s'inclou el projecte Calidoscopi, que realitza tastets en empreses. El passat curs, a demanda dels instituts, es van canviar per "Tastets d'oficis" que es realitzen a Grameimpuls. Aquestes accions sempre es realitzen en relació i amb l'acord de la inspecció educativa, els instituts i el propi Ajuntament. En el marc de la futura Comissió de Formació Post-Obligatòria, prevista en l'acció 19.a del nou PAM, que contempla aliances amb el teixit productiu, es podrà treballar més a fons aquesta proposta.
C.95	Lluitar contra el bullying a les escoles.	Aquesta proposta ja es recull en l'acció 18.h del nou PAM. Encara que les escoles i els instituts tenen els seus propis protocols antiassetjament, l'Ajuntament contribueix externament a la lluita i a la conscienciació contra aquest tipus de violència amb els seus propis programes. De fet, l'Ajuntament treballa estretament amb les famílies i l'EAP en la creació del protocol i intervé en l'aplicació del protocol quan li arriben casos.
C.103	Més conscienciació als nens i nenes sobre la gent gran.	
C.131	Fomentar la prevenció contra el bullying i cyberbullying escolar.	
C.140	Millorar el control del bullying.	
C.798	Millorar les xerrades als col·legis sobre el bullying i les relacions a les escoles.	
ST.85	Treballar més l'assetjament escolar o cyberbullying a escoles i instituts.	L'Ajuntament, dintre del seu Programa d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum (PAECC), ofereix a les escoles i instituts un bloc de contingut anomenat "Societat de valors" que contempla activitats i tallers sobre els temes que l'usuari o usuària proposa. A més a més, des dels serveis de convivència i civisme i solidaritat i cooperació es fan diversos projectes en relació als valors esmentats (igualtat, solidaritat, inclusió, no discriminació...). D'altra banda, en el marc del nou PAM, les accions 18.c i 18.h també afegeixen noves propostes per al treball d'aquests valors. En relació a la promoció de la inclusió a les escoles l'Ajuntament treballa intensament per poder ampliar el seu projecte d'acompanyament a les extraescolars dels infants amb necessitats específiques de suport. Malgrat això, els suports a la inclusió corresponen a la Generalitat de Catalunya, així com els arranjaments físics per a l'accessibilitat, que s'han de dur a terme a través de les seves actuacions de reformes, ampliacions i
C.97	Fomentar a l'escola els valors de la igualtat i la solidaritat.	
C.811	Programes d'integració i polítiques educatives d'inclusió i no discriminació.	
C.829	Promoure l'educació inclusiva i que des de petits es treballin assignatures i tallers que promoguin l'acceptació de totes les minories.	
C.830	Més suport i ajudes a la inclusió a les escoles.	
C.613	Oferir formació i pedagogia als nens i nenes sobre la tolerància, el respecte, la integració, el civisme, etc.	
C.615	Més civisme a les escoles.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		millors (RAM) a les escoles. En aquest últim aspecte d'obres l'Ajuntament només té competències en el manteniment.
C.108	Oferir llibres gratuïts a les escoles.	L'Ajuntament ja compta amb un programa universal de gratuïtat dels llibres escolars i dels instituts.
C.124	Igualtat d'oportunitats.	Encara que és una proposta massa genèrica, l'Ajuntament hi està d'acord i, de fet, en el nou PAM hi dedica tot un apartat a aquest objectiu.
C.617	Fer conferències sobre la importància del coneixement.	Encara que la proposta és massa general, l'Ajuntament hi està d'acord i pensa que podria estar coberta dins de l'acció del nou PAM 18.c en el marc del Campus Talent Grama, de la 18.e sobre Santa Coloma Orienta, així com en les accions contemplades en l'apartat del PAM "Ciutat Universitària".
C.114	Reforçar l'educació especial al llarg de tota la vida.	L'Ajuntament comprèn la importància de l'educació al llarg de la vida, i està d'acord amb què cal reforçar-la especialment a la ciutadania amb necessitats especials, és per això que ofereix suport econòmic i material (local i infraestructures) a les entitats de la ciutat que treballen en aquest àmbit. Malgrat tot, sabem que això no és suficient i treballem amb la Generalitat de Catalunya, administració competent, per poder dotar d'un centre d'aquestes característiques que permeti comptar a Santa Coloma amb un recurs d'educació especial més enllà dels 21 anys, i així poder donar resposta als i les joves que surten del Josep Sol.
C.116	Més beques escolars per a nens i nenes vulnerables.	L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet compta amb un programa d'ajuts a l'estudi molt extens, llibres gratuïts, ordinadors, beques menjador, beques per activitats socioeducatives, ajuts als estudis postobligatoris, entre d'altres. Aquest nou PAM preveu ampliar aquests programes amb la reducció de barreres econòmiques a la població més vulnerable (17.b) per tal de continuar treballant per garantir l'educació de tots els infants i joves de la ciutat.
C.130	Més beques per als i les estudiants.	
C.133	Més varietat de beques per a nens i nenes per poder fer més accessibles els estudis, les activitats, les extraescolars i altres propostes.	
C.134	Més ajuts i beques.	
C.139	Més beques.	
C.157	Accés a l'educació per a tots i totes sense importar els recursos econòmics.	
C.800	Dedicar més ajuts als i les estudiants en situacions econòmiques vulnerables.	
ST.166	Que l'Ajuntament coordini l'oferta d'extraescolars de les diferents AFAs per tal que es puguin crear sinergies i aprofitar recursos.	En el marc de l'acció 22.b (agenda d'activitats, NODES) s'inclou l'activitat de les AFAs.
ST.168	Involucrar les direccions dels centres en el "Campus de Talent Grama".	L'acció 18.c ja ho té en compte.
ST.169	Adaptar els patis de les escoles a les condicions climàtiques.	Aquesta proposta es recull a l'acció 18.g (Empatitzem). A més a més, els Serveis Territorials en la <u>seva acció 38.f (antiga)</u> compten també amb un pla específic per aquest mandat.
C.802	Oferir servei d'acompanyament escolar a alumnes amb risc d'absentisme.	Les propostes en aquest sentit es recullen en l'Estratègia contra l'Abandonament Escolar Prematur.
C.803	Servei d'acompanyament escolar en cas d'absentisme.	
C.94	Fer tallers d'orientació laboral per reduir l'abandonament escolar.	El nou PAM incorpora una acció específica, la 18.a, destinada a reforçar l'Estratègia contra l'Abandonament Escolar Prematur. A
C.119	Fer més activitat d'orientació a les escoles.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

ST.160	No esperar al darrer curs de l'ESO per realitzar iniciatives d'orientació laboral i, a més a més, que aquesta orientació contingui acompanyament emocional.	més a més, cada any s'organitza la Fira Orienta per informar i ajudar els i les estudiants a buscar una professió que els motivi. Finalment, des de Grameimpuls es disposen mecanismes per a l'orientació laboral dels i les joves i s'ofereixen oportunitats formatives al Marie Curie, Casa d'Oficis, la implantació de la FP Dual, etc. De fet, Grameimpuls compta amb una persona referent d'ocupació juvenil.
C.104	Formació dual.	L'Ajuntament contempla, a l'acció 19.b, estudiar la creació de noves places de FP Dual a les empreses municipals. D'altra banda, també pot contribuir, des de Grameimpuls, a animar les empreses privades locals a formar estudiants en el marc de la Dual.
E.40	Crear una xarxa d'empreses disposades a acollir alumnes de la Formació Professional durant un període breu, a Santa Coloma per a Santa Coloma, que siguin recurrents i així garantir una primera estada a les empreses colomenques.	Pel que fa a la integració laboral, Grameimpuls ja col·labora amb el SOC i amb el teixit productiu local per a oferir joves titulats per a treballar a les empreses locals.
C.115	Ajudes de continuïtat per als i les joves.	En la nova acció de PAM 19.c l'Ajuntament preveu donar ajudes a través d'un nou programa de beques municipals.
C.810	Oferir beques i ajudes per fomentar l'escolarització secundària (no) obligatòria.	
C.621	Treballar de manera transversal la coeducació amb les famílies.	
C.624	Coeducació a les escoles per tal d'afavorir la igualtat d'oportunitats.	
C. 820	Més xerrades a les escoles per prevenir la desigualtat entre homes i dones	
C. 835	Fer xerrades gratuïtes als instituts sobre la igualtat de gènere	Ja es contempla a l'acció 20.a del nou PAM. A més a més, els Serveis Educatius treballen amb La CIBA per promoure la coeducació i el foment de la igualtat (veure eix "Igualtat", acció 32,j, entre d'altres). La CIBA, en el marc del Programa d'Activitats Complementàries al Currículum (PAECC) ofereix a les escoles i instituts 43 activitats que arriben a gairebé 20.000 alumnes, infants i joves de Santa Coloma de Gramenet.
C.160	Que les escoles que s'autodenominen inclusives, realment ho siguin.	
ST.155	Continuar millorant l'accessibilitat de les escoles.	
C.819	Millorar l'accessibilitat a les escoles per a persones amb mobilitat reduïda.	
C.152	Millorar les aules a les escoles (aire, calor, etc.) per a una millor concentració a l'estudi.	
C.176	Millorar les infraestructures de les escoles (i instituts).	La Generalitat és l'encarregada de tot el que podria suposar una obra RAM (Reformes, Ampliacions i Millores) als centres

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.794 (1a part)	Millorar les <i>equipacions</i> (equipaments) a les escoles i universitats i millorar la qualitat.	educatiu. L'Ajuntament només s'encarrega de les petites obres de manteniment. Tot i això, l'Ajuntament té previst cofinançar un pla de xoc amb la Generalitat (a l'espera de confirmació per part del govern català) que oferirà millores en aquest sentit.
C.797	Millorar els centres educatius.	
ST.162	Millorar i fer reformes a les escoles que són més antigues.	
E.36	Millorar els edificis de les escoles i instituts de Santa Coloma, que estan abandonats.	
E.30	Iniciar les obres del nou edifici de l'ESO a l'IE Lluís Millet.	Durant el 2023 l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va entregar a la Generalitat de Catalunya el projecte per a l'ampliació de l'institut Escola, segons l'avant-projecte acordat amb la comunitat educativa, i va fer una reserva al pressupost municipal de mig milió d'euros per contribuir a les obres dels nous espais. L'Ajuntament es troba a l'espera de resposta per part del Departament d'Educació del govern català.
E.31 (part 1)	A l'Escola Jaume Salvatella; calor a les aules, manca de ventilació i manca d'ombra al pati, material escàs, per a les activitats que fan a les tardes no tenen material. L'alumnat de 7 anys es passen les tardes fent dibuixos quan no saben sumes, restes ni llegir.	La Generalitat és l'encarregada de tot el que podria suposar una obra RAM (Reformes, Ampliacions i Millores) als centres educatius. L'Ajuntament només s'encarrega de les petites obres de manteniment. Tot i això, l'Ajuntament té previst cofinançar un pla de xoc amb la Generalitat (a l'espera de confirmació per part del govern català) que oferirà millores en aquest sentit. L'Ajuntament és molt conscient de les implicacions del canvi climàtic a les escoles. En el mandat passat ja es va començar a planejar una estratègia de patis verds (inclòs plantació d'arbres). Aquesta estratègia, però, durà el seu temps, per la qual cosa es van començar a establir mecanismes com carpes, fonts i altres elements pal·liatius. El nou PAM contempla la continuïtat i reforç d'aquestes iniciatives amb el programa "Empatitzem", a l'espera que la Generalitat compleixi el seu compromís de climatitzar els centres Puig Castellar i Josep Sol. L'Ajuntament acaba de destinar 1.6 milions d'euros a un Pla d'ombres per a millorar les condicions climàtiques dels centres escolars en dues fases, començant pels centres que presenten major assolellament i més dificultat per trobar-hi solucions. La primera fase es troba actualment en licitació.
C.612	Millorar els patis escolars.	Aquesta proposta ja figura al nou PAM en el punt 18.g dins de la nova edició prevista del programa "Empatitzem". També inclouria obres a desenvolupar segons l'acció 21.a. (pla de xoc a l'espera de la Generalitat). Finalment, els Serveis Territorials també tenen previstes actuacions en coordinació amb els Serveis Educatius – "Empatitzem" (veure Eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles, acció 34.g) renaturalització i ombres. L'Ajuntament acaba de destinar 1.6 milions d'euros a un Pla d'ombres per a millorar les condicions climàtiques dels centres
C.808	Revisar els patis a les escoles i reformar urgentment els que estiguin en pitjors condicions.	
C.815	Posar més ombra als patis escolars.	
C.825	Més ombra als patis dels col·legis.	
ST.213 (part 1)	Ombres i centres educatius en bones condicions i parcs inclusius.	

		escolars en dues fases, començant pels centres que presenten major assolament i més dificultat per trobar-hi solucions. La primera fase es troba actualment en licitació.
C.614	Potenciar l'educació ambiental i fomentar el reciclatge des de les escoles.	L'Ajuntament compra i distribueix contenidors específics de recollida selectiva per a les escoles. A més a més es fan campanyes constants per conscienciar els i les alumnes en la necessitat d'una correcta gestió dels residus. Des del Servei de Medi Ambient es fan cada any activitats en aquestes temàtiques des de l'Ecometropoli i en el marc del PAECC amb 10 tallers diferents i més de 3.000 alumnes participants.
C.1101	Oferir extraescolars gratuïtes.	L'Ajuntament ja disposa d'una àmplia oferta per al lleure infantil i juvenil: tallers i activitats al carrer, centres de recursos juvenils Relotge XXI i Mas Fonollar, etc. A més a més, altres serveis com La CIBA, Medi Ambient, Esports o Centre Pompeu Lab també programen activitats gratuïtes per a nens i nenes i jovent per a complementar la seva educació i treballar-hi els valors. L'Ajuntament també dona suport a entitats que organitzen activitat per als més petits i joves, i impulsarà la seva difusió a través de la nova plataforma NODES. Pel que fa als casals i colònies, existeix una oferta de preus molt reduïts i, a més a més, es poden demanar ajuts en el cas de les famílies amb recursos limitats. El nou PAM contempla augmentar els recursos de lleure infantil i juvenil a través de totes les accions de l'objectiu 22 o 24.c, 24.e, entre d'altres.
C.109	Oferir extraescolars gratuïtes.	
C.120	Facilitar les extraescolars.	
C.125	Extraescolars gratuïtes.	
C.127	Extraescolars gratuïtes.	
C.135	Donar més beques d'extraescolars als infants sense que hagin de passar pels Serveis Socials.	
C.138	Més cursos gratuïts.	
C.148	Extraescolars gratuïtes.	
C.168	Accessibilitat universal a les activitats extraescolars perquè tots els nens i nenes puguin gaudir d'aquestes experiències.	
C.170	Extraescolars gratuïtes per igualar les oportunitats.	
C.173	Activitats extraescolars per a tots els nens i nenes.	
C.174	Extraescolars universals.	
C.178	Extraescolars gratuïtes <u>per a famílies que tenen més d'un nen o nena</u> , es complica fer extraescolars.	
C.816	Tenir més oferta educativa a l'estiu per a nens i nenes i joves amb pocs recursos)	
C. 52	Ajuts per activitats d'estiu per a tothom (universals).	
C.823	Igualtat per a activitats extraescolars.	
E.29	Considero molt important poder oferir activitats extraescolars a preus assequibles (amb finançament municipal), com els <u>escacs</u> , l' <u>anglès</u> i alguns esports per tal que tots els nens i nenes puguin gaudir d'aquestes experiències.	
ST.148	Ampliar el Programa "Patis oberts" amb horaris més amplis els caps de setmana.	L'Ajuntament té la ferma voluntat d'ampliar el programa de patis oberts, tal com s'expressa a l'objectiu 22.e. del nou PAM. En relació a la proposta que es fa sobre els pavellons cal dir que tots els equipaments esportius de la ciutat són gratuïts per a la pràctica esportiva dels infants i joves de Santa Coloma de Gramenet fins els 18 anys. La seva obertura els caps de setmana està destinada a la pràctica esportiva i a la competició oficial.
C.111	Obrir les escoles a la ciutadania després de l'horari escolar.	
C.721	Obrir els pavellons i col·legis els caps de setmana per als nens i nenes.	
C.164	Replantar el projecte "Patis oberts" a les escoles perquè no funcionen tal i com estan actualment, no se'ls treu profit.	
C.814	Oferir lleure i casals d'estiu per a nens i nenes de 0 a 3 anys.	Les escoles bressol ja obren tot el mes de juliol per facilitar la conciliació laboral de les famílies. A més a més LaMenudaCiba, intensifica el servei durant l'estiu.

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.122	Promocionar l'esport a les escoles.	L'Ajuntament destina part del seu pressupost anual a donar suport a les activitats esportives que es fan des de les escoles, en què participen més de 5.000 infants, i cedeix gratuïtament equipaments esportius per a l'ús d'escoles i AFAs. D'altra banda, en el Programa municipal d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum (PAECC), es fan 10 activitats relacionades directament amb l'esport on participen més de 2.500 alumnes. El departament municipal d'esports promociona també activitats gratuïtes a través del programa Joventut Esportiva, Societat Activa, entre d'altres programes.
C.162	Més activitats de lleure pels nens i nenes.	L'Ajuntament realitza esforços en aquest sentit i, a més a més, en el nou PAM es milloren els mecanismes per augmentar i comunicar millor l'oferta existent en aquest sentit a través de les accions 22.b i 22.c, o amb les iniciatives aportades per altres serveis com el de Cultura (exemple 12.e, 12.h).
C.129	Més activitats culturals per als nens i nenes.	
C.7	Posar espais amb activitats d'interacció per a nens petits i nenes petites perquè no estiguin pendents de les pantalles.	
C.831	Fer una xarxa única de divulgació de totes les activitats de totes les entitats de l'àmbit infantil i juvenil del municipi.	L'acció 22.b dona resposta a aquesta proposta.
ST.153	Millorar la informació sobre les prestacions del Programa "Patis oberts": quins són, quins horaris tenen, quines activitats.	Aquesta informació ja figura a la pàgina web i es publicita en els mitjans municipals en paper i electrònics. S'hi podrà incidir, a més a més, amb l'agenda que es proposa crear amb l'acció 22.b.
ST.212	Casals amb personal qualificat per donar suport a nens, nenes i joves amb discapacitats.	L'Ajuntament, a través del Centre Obert Rialles, ja organitza el casal del Projecte XELA (per a nens i nenes i adolescents fins els 16 anys amb retard maduratiu o TEA). A més a més, els casals compten amb vetlladors/es especialitzats per donar suport als infants amb necessitats educatives específiques i es dona resposta a totes les peticions d'aquests/es professionals que se sol·liciten.
C.106	Més espais per als i les adolescents.	L'Ajuntament realitza esforços en aquest sentit dins de les possibilitats d'espais disponibles a la ciutat. És per això que el nou PAM incorpora les accions 22.d (xarxa d'equipaments 0-18), la 24.c (espais cogestionats per joves) i la 24.e (ampliació horaris equipaments juvenils), entre d'altres.
C.137	Promoció en salut per a joves i activitat d'esports.	Tant el Pla de joventut com el Pla de salut contemplen un capítol específic dedicat al foment de la salut i de la salut mental per als i les joves. D'altra banda, a més de l'oferta que promou el Servei d'Educació, Infància i Joventut, el departament d'Esports incorpora al nou PAM les accions 14.a, 15.d, 16.c i, en especial, 16.d (continuitat del programa "Joventut esportiva, societat activa").
C.620	Fer més espais de lleure alternatiu per als i les joves.	L'Ajuntament accepta la proposta i, de fet, ja l'inclou en les accions del nou PAM 22.d, 22.e, 24.c, i 24.e, entre d'altres.
C.763	Habilitar més llocs d'oci per a la joventut com els pavellons.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.799	Augmentar l'oferta lúdica per als i les joves, més festes i activitats lúdiques dedicades als i les joves.	
ST.157	Organitzar la nit jove un cop al mes amb actuacions de joves artistes locals.	En el marc de les activitats organitzades al Mas Fonollar, ja s'inclouen aquest tipus d'actuacions. S'està treballant des del Servei la possibilitat, efectivament, de donar un format de "nit jove" i s'està estudiant amb quina periodicitat.
ST.159	Promoure dins del Programa "Emociona't" més tallers col·lectius de salut mental per a joves.	S'accepta en el marc de l'acció 24.b.
C.96	Ajudar les famílies a pagar les classes particulars o que l'Ajuntament ofereixi aquest servei.	Això es contempla en l'Estratègia contra l'Abandonament Escolar Prematur i en el Pla de Millores de les Oportunitats Educatives.
C.123	Generar xarxes de recolzament perquè els infants puguin fer els deures i estudiar fora l'escola.	
C.149	Finançar les hores de després de l'horari escolar (s'entén abans d'entrar i en sortir de l'escola, "acollida"), i també les classes particulars.	
C. 150	Fer grups de reforç (estudi) per a nens i nenes que tenen programes especials.	
CIUTAT UNIVERSITÀRIA		
ST. 103	Impulsar l'Estratègia Torribera 2030	L'Ajuntament ja hi està treballant, conjuntament amb els centres universitaris presents a Torribera.
ST.104	Participar des de l'Ajuntament en la commemoració del centenari del recinte Torribera.	L'Ajuntament hi està d'acord i ja hi compta.
ST.105	Participar en l'organització dels actes al voltant dels 15 anys dels primers graus universitaris de la UB a Torribera.	L'Ajuntament hi està d'acord i ja hi compta.
ST.107	Donar suport des de l'Ajuntament als projectes FECYT (Fundació Espanyola Ciència i Tecnologia) desenvolupats per la UB.	L'Ajuntament hi està d'acord i ja hi treballa.
C.801	Donar a conèixer el nostre campus universitari.	El nou PAM conté diverses accions des de diferents òptiques.
ST. 165	Augmentar les relacions entre universitats, escoles i instituts de la ciutat.	L'Ajuntament ja hi treballa en aquest tema, però el tindrà en compte i el reforçarà.

EIX: IGUALTAT DE GÈNERE I CIUTAT PLURAL

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA CIUTADANA	OBSERVACIONS
IGUALTAT DE GÈNERE		
C.211	Fomentar la cura dels nens i nenes entre els homes.	L'Ajuntament està d'acord amb la proposta i hi dedica les accions específiques 27.a i 27.b
C.217	Fer millores en la conciliació familiar.	Tot l'objectiu 27 va encaminat en aquest sentit. A més a més, totes aquestes accions ja es duen a terme a través de diversos plans i programes que promou La CIBA, destacant LaMenudaCiba.
C.226	Ajudar les mares treballadores.	
C.262	Millorar la conciliació familiar.	
C.283	Conciliació familiar.	
C.299	Oferir més serveis per a la conciliació a les famílies.	
C.644	Que hi hagi conciliació entre homes i dones.	
C.840	Facilitar la conciliació.	
C.293	Fer una assignatura sobre corresponsabilitat i conciliació laboral i personal.	Les competències sobre els continguts de l'Ensenyament depenen de la Generalitat. Tot i això, l'Ajuntament aporta accions que pot realitzar des de el seu camp de treball municipal, com ara les contingudes en aquest objectiu 27 del nou PAM.
C.231	Fer xerrades als homes per conscienciar-los.	Es compren dins de l'acció 27.b
C.290	Conscienciar els homes sobre el masclisme.	Aquest és un objectiu estructural que es treballa de manera transversal. L'Ajuntament està d'acord en aquesta línia de treball i la reforça, a més a més, amb una acció específica, la 27.b sobre foment de les noves masculinitats.
C.238	Durant l'estiu, ajudar els pares i les mares a conciliar.	La CIBA ofereix un gran ventall d'activitats per a nens i nenes i joves a l'estiu. A més de la programació mensual, es du a terme el Campus de La CIBA i el servei de LaMenudaCIBA es reforça durant els períodes de vacances escolars. D'altra banda, en les propostes de PAM de l'Eix Educació, Infància i Joventut es descriuen els instruments que l'Ajuntament posa a l'abast de les famílies per ajudar-les en els períodes vacacionals:

		casals, campaments, etc. A més a més, tots els estius es du a terme la campanya "Estiu a la fresca", per una ocupació cívica de les places, on s'ofereixen moltes activitats per als i les més petits que contribueixen també a una millor conciliació.
C.284	Més punts d'informació sobre igualtat i feminisme.	La CIBA és un referent nacional i internacional en les polítiques d'igualtat i centralitza tota l'acció municipal en aquest sentit. La Xarxa Violeta és el principal referent a través del qual les persones de la ciutat poden ser posades en contacte amb els Serveis municipals en casos de desigualtat manifesta i violència. La Xarxa compta ja amb més de 400 establiments que suposen punts d'informació i sensibilització repartits per tota la ciutat. Als grans esdeveniments i en determinades ocasions es disposen per la ciutat "punts liles" itinerants d'informació i atenció.
C.633	Potenciar polítiques d'igualtat de gènere en tota la ciutat, com el canguratge.	L'Ajuntament reconeix aquesta necessitat i ha posat en marxa LaMenudaCiba (servei universal i gratuït) com un primer pas per avançar en aquesta direcció. L'abast de tota la ciutat és molt ampli pels recursos de què disposa un ajuntament. Tot i això, en molts aspectes i pel que fa a l'acció pròpia de l'Ajuntament, es fan esforços per oferir mecanismes que fomentin la participació de pares i mares en la vida de la ciutat, com ara el servei PAMPallugues durant les sessions del procés participatiu del PAM o els tallers del Club Júnior que el centre Pompeu Lab ofereix mentre els pares i mares participen en les activitats del centre.
C.791	Més suport també a les famílies on els dos integrants de la parella treballen.	A més de les accions de l'objectiu 27 de l'eix "Igualtat", l'Ajuntament disposa d'un ventall d'oferta d'oci per ajudar les famílies quan els nens i nenes són fora de l'horari escolar (veure eix "Educació"). A més a més, si el cas que comenta l'usuari/ària refereix a famílies que tenen al seu càrrec persones dependents, els Serveis Socials tenen diversos tipus d'ajuts i promouen plans com "Ciutat de cures" o la xarxa comunitària "Santa Coloma cuida" (Eix "Reducció de les desigualtats", accions 5.e i 5.f).
ST.84	Conscienciar i fomentar la inclusió a l'àmbit laboral de dones musulmanes qualificades amb vel.	L'Ajuntament ja treballa contra tot tipus de discriminació contra les dones i La CIBA és, en aquest sentit, un espai inclusiu.. Creiem que això s'inclou en el segon punt de l'acció 28.a i el Servei d'Igualtat, amb La CIBA, continuarà treballant en la integració laboral de les persones d'altres orígens realitzant subaccions i campanyes específiques.
C.315	Fomentar la inclusió laboral de dones musulmanes amb vel.	
ST.86	Oferir formació per a dones en sectors laborals masculinitzats.	L'Ajuntament comparteix aquesta necessitat i, de fet, des d'Igualtat i Grameimpls ja es treballa en aquest sentit amb iniciatives formatives com els itineraris Iria. A més a més, l'actual PAM inclou una acció específica sobre això a l'objectiu 56 (en

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		especial, primer guio de 56.a).
C.181	Igualtat a l'hora d'escollir una feina.	Aquesta proposta queda abastament recollida en totes les accions de l'objectiu 28.
C.186	Salaris igualitaris.	Evidentment l'Ajuntament comparteix aquestes afirmacions i hi lluita des de les seves competències amb les accions contingudes en aquest objectiu 28 i per a la igualtat de gènere en el món del treball en general. D'altra banda, pel que fa als treballadors i treballadores municipals s'aplica una plena política salarial igualitària.
C.196	Igualtat en els salaris.	
C.205	Igualtat en els salaris.	
C.223	Igualtat salarial dels funcionaris i funcionàries.	
C.227	El mateix sou per a homes i dones pel mateix treball.	
C.254	Igualtat salarial.	
C.257	Bretxa salarial, igualtat salarial.	
C.267	Igualtat salarial.	
C.269	Igualtat salarial.	
C.270	Bretxa salarial, igualtat salarial.	
C.272	Igualtat salarial.	
C.286	Igualtat salarial.	
C.291	Igualtat salarial.	
C.294	Auditoria retributiva.	
C.295	Igualtat salarial.	
C.305	Igualtat salarial i familiar.	
C.309	Igualtat salarial.	
C.636	Sous equiparables entre homes i dones.	
C.651	Igualar la bretxa salarial.	
C.843	Igualtat salarial entre homes i dones en el treball.	
C.216	Tenir les mateixes oportunitats laborals i càrrecs que els homes.	L'Ajuntament es mostra completament d'acord amb l'afirmació i ho recull en el nou PAM a través d'una acció específica, la 28.a, primer guio.
C.640	Tenir les mateixes condicions laborals que els homes (sous, posicions, etc.).	
C.632	Aconseguir que la dona tingui les mateixes oportunitats i càrrecs que els homes.	
C.252	Igualtat laboral.	L'Ajuntament està d'acord amb aquesta afirmació i hi treballa no només aportant totes les accions d'aquest objectiu 28, sinó, a més a més, a través de l'eix del PAM "Ciutats i Comunitats Sostenibles, apartat "Perspectiva de Gènere en el món del treball".
E.49	Crear "píndoles" formatives respecte registres retributius, protocols d'assetjament, etc.	La CIBA ja utilitza aquest recurs a les seves xarxes socials, moltes vegades en coordinació amb Grameimpuls a través d'un conveni específic amb Economia i Empresa, etc. pel que fa a la formació de les dones i a l'emissió de continguts per al teixit econòmic de la ciutat.. Evidentment, es poden ampliar els temes i el Servei hi pren nota.
C.184	Cabines telefòniques en cas d'assetjament o abús, on es pugui trucar a un centre de suport.	La Xarxa Violeta, en continu creixement, engloba establiments, entitats i punts físics de la ciutat compromesos contra la violència de gènere on qualsevol dona pot acudir en cas de necessitat. El nou PAM continua amb la voluntat d'ampliar la Xarxa segons es recull a l'acció 29.a. A més a més, el nou PAM inclou el reforç del Circuit Local d'Abordatge Integral de les Violències Masclistes, amb implicació

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		24h de serveis com la Policia Local, el CIRD, etc.
C.646	Més tendes de la Xarxa Violeta.	Entenem que es refereix a botigues / establiments. Aquesta proposta queda coberta amb l'acció 29.a.
C.222	Defensa contra la violència masclista.	La proposta és massa general però l'Ajuntament comparteix la intenció i, de fet, treballa en aquest sentit a través de totes les accions dels objectius 29 i 30, així com dels instruments de continuïtat creats en mandats passats i que estan en ple funcionament.
C.224	Protegir les dones contra la violència masclista.	
C.232	Denunciar els assetjaments sexistes.	Aquesta proposta està intrínseca en els objectius 29 i 30 del nou PAM, a més d'en l'acció quotidiana del CIRD, que acompanya les dones en aquest tipus de casos, des de la primera acollida, el cobriment de les seves necessitats i la restauració de les víctimes. A més a més, des de La CIBA s'incideix en la prevenció amb iniciatives com la que es recull a l'acció 32.j.
C.296	Denunciar els assetjaments sexistes.	
C.258	Implicació de Santa Coloma amb la violència de gènere.	Entenem que l'usuari/ària fa referència a la implicació municipal. Si és el cas, els objectius 29 i 30 d'aquest PAM donen resposta a aquesta demanda amb accions específiques. Cal esmentar també que Santa Coloma és una ciutat referent contra la violència de gènere, no només a nivell institucional sinó també des del seu teixit associatiu.
C.197	Afavorir la inserció laboral de les víctimes de violència de gènere (formació, treball).	Les accions d'atenció i acompanyament a les víctimes ja inclouen aquesta consideració, de manera que es treballa, en col·laboració amb Grameimpuls, perquè les dones que han patit maltractament o prostitució puguin tenir un nou projecte de vida. La proposta de l'usuari/ària no figura específicament en aquest PAM perquè ja és una acció de continuïtat consolidada entre els diferents serveis d'acompanyament que ofereix el CIRD en coordinació amb Grameimpuls. A més a més, des de La CIBA es promou una àmplia oferta alfabetitzadora, formativa i digitalitzadora de la qual es poden beneficiar totes les dones colomenques.
C.236	Més ajudes a les dones que per maltractament es queden sense la seva casa per poder estar amb els seus fills.	L'Ajuntament desplega esforços en aquest sentit donant assistència des del CIRD i, a més a més, amb el nou espai residencial de La CIBA descrit en l'acció 30.b.
C.311	Protecció a les dones que pateixen maltractament.	
C.841	Tenir cura de les persones que cuiden les víctimes del masclisme.	El CIRD no limita la seva acció a les víctimes, sinó que també treballa amb les persones del seu entorn i les implica en la recuperació de les dones que han patit violència, a la vegada que els hi dona pautes, les acompanya i les reforça per dur endavant les cures necessàries.
C.213	Millorar el protocol per a la igualtat de gènere.	No sabem si l'usuari/ària es refereix al Pla d'Igualtat de l'Ajuntament. Si és el cas, es contempla en l'acció 31.c
ST.80	Organitzar xerrades per donar a conèixer La CIBA a les escoles i als instituts, tant a l'alumnat com a les famílies.	Aquesta proposta ja es recull en l'acció del nou PAM 32.j, entre

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		d'altres. Pel que fa a la composant "famílies" es treballa de manera transversal sobretot en les accions dels objectius 27, 31 i 32.
C.179	Promoure la igualtat a les escoles i centres per reeducar.	Es cobreix amb l'acció 32.j. A més a més, en el PAM Eix Educació també es recull un objectiu transversal de treball amb La CIBA sobre formació en igualtat i coeducació (20.a).
C.855	Reforç en l'àmbit escolar per la igualtat de gènere.	
C.183	Fomentar tallers escolars per la igualtat d'oportunitats per a nens i nenes (per exemple, dones en la ciència, homes en el ball).	
C.185	Sensibilitzar les persones grans i alguns joves sobre la igualtat de gènere.	
C.233	Fomentar l'interès de les noies per les carreres tecnològiques i científiques amb programes de motivació.	Pel que fa a la formació de persones adultes, l'objectiu 27 inclou algunes iniciatives complementàries.
C.188	Pacte d'Educació amb La CIBA per fomentar la igualtat.	La CIBA ja compta amb un ampli programa de formació en igualtat i en coeducació que el nou PAM ve a reforçar amb accions com la 32.j. A més a més, a l'Eix "Educació" d'aquest PAM també es recull l'acció 20.a sobre coeducació a escoles i instituts en coordinació amb La CIBA. Finalment, cal dir que La CIBA també acull un munt d'esdeveniments lúdics (no formatius) relacionats amb la difusió i conscienciació sobre els valors que allotja i sobre els drets de les persones en general.
C.190	Formació periòdica sobre igualtat de gènere a escoles a instituts de la ciutat.	
C.193	Treballar en l'educació dels nostres joves perquè creixin en un entorn d'igualtat.	
C.201	Que siguem educats en el respecte.	
C.202	Conscienciar sobre la igualtat entre homes i dones.	
C.203	Respectar la igualtat entre homes i dones.	
C.207	Que La CIBA vagi als instituts per fer xerrades de conscienciació sobre la violència de gènere i informar sobre la seva tasca.	
C.208	Fomentar la conscienciació sobre la igualtat en la joventut.	
C.209	Fomentar la conscienciació sobre la igualtat a les escoles.	
C.246	Educació perquè hi hagi igualtat real entre homes i dones.	
C.251	Impartir tallers a les escoles, tant per al professorat com per a l'alumnat.	
C.263	Fomentar l'educació en igualtat des de l'escola bressol.	
C.264	Formació i espais per a adults sobre educació cívica i igualitària.	
C.274	Treballar activament a les escoles per evitar la desigualtat.	
C.275	Formació en igualtat des de la infància.	
C.276	Xerrades a escoles i instituts sobre igualtat de gènere.	
C.277	Fomentar l'educació en igualtat des de la infància.	
C.280	Educació psicoafectiva a partir de primària.	
C.281	Conscienciar sobre la igualtat entre homes i dones.	
C.285	Fomentar l'educació en la igualtat a les escoles i a casa.	
C.288	Educació en igualtat des de petits.	
C.301	Educar en valors per la igualtat a les escoles des de petits.	
C.303	Educació en igualtat des de petits.	
C.310	Més difusió de la igualtat a les escoles.	
C.631	Dur a terme més activitats coeducadores.	
C.639	Fomentar una educació responsable i participativa.	
C.637	Conscienciar sobre la igualtat de gènere.	
C.839	Fer jornades festives i educatives que facilitin el coneixement i la sensibilització.	
C.218 (només part 1)	Treballar la igualtat de gènere de manera natural des de la primària i sobretot a secundària, (ja que amb la diversitat cultural, es desdibuixa).	L'Ajuntament es mostra d'acord amb la primera part de la frase, encara que no comparteix la segona part sobre identificació de

		determinades cultures, per se, amb comportaments masclistes. Creiem que són més bé les figures patriarcalcs dominants qui imposen els canons de comportament que porten a la desigualtat, com era el cas de les dones catòliques espanyoles durant el franquisme.
C.187	Més educació sexual.	A més del programes educatius previstos en l'acció 32.j (segon guio), el CIRD Jove ve impulsant iniciatives educatives sobre educació sexual en igualtat.
C.225	Més veus de dones informades per assessorar les altres.	La CIBA és precisament la seu del Consell de les Dones de Santa Coloma de Gramenet, que recull la veu de les entitats de dones de la nostra ciutat. A més a més, des de La CIBA es proposen accions per recollir la tasca de dones referents de la ciutat i reivindicar la memòria històrica de les dones.
C.247	Més ajudes a les dones que volen emprendre.	Les accions de l'objectiu 28 i de l'objectiu 32 d'aquest eix d'Igualtat de gènere del PAM aporten noves iniciatives en aquest sentit que complementen i reforcen programes de continuïtat ja existents i que duen a terme Grameimpuls i La CIBA. A més a més, en l'eix del PAM "Ciutats i Comunitats Sostenibles, apartat "Perspectiva de Gènere en el món del treball", a través de l'objectiu 57.a s'estableix una ampliació del programa EmpreneDONA, entre d'altres.
C.261	Fer més cursos per formar i donar suport a les dones.	Considerem que aquesta proposta ja queda assegurada en diverses accions de l'Eix Igualtat de Gènere, així com en les programacions estables i específiques que ofereix La CIBA.
C.313	Oferir més activitats per a dones.	
C.630	Continuar amb els tallers i ajudes a La CIBA.	
C.221	Donar més informació sobre les activitats relacionades amb la igualtat.	Sempre es pot millorar i s'agraeix l'interès expressats pels usuaris/àries d'augmentar el nivell de coneixement de La CIBA i la seva acció. Però La CIBA ja informa, en la mesura dels mitjans disponibles, de la seva oferta formativa i de la seva activitat en general a través de tots els canals informatius propis (web, xarxes). L'Ajuntament, a més, disposa de força mecanismes informatius que també es fan ressò de l'activitat de La CIBA: pàgina web, publicació cada setmana dels actes a "L'Ajuntament Informa", xarxes socials municipals, etc. Pel que fa als materials físics de difusió, La CIBA edita el seu programa mensual, així com programes sectorials (8M, 25N, etc.). També compta amb una pantalla amb l'agenda de La CIBA a l'entrada del centre, etc. Sobre la proposta C. 635 l'Ajuntament comparteix la primera part de la frase, però descarta la segona ja que, a més de tractar-se d'un comentari / opinió, Donar a conèixer més La CIBA, no només parlar de la dona, s'estan donant de banda moltes coses.
C.314	Ampliar la forma de comunicació de La CIBA i les activitats que s'hi fan, campanyes per conèixer l'equipament, etc.	
C.634	Incentivar el coneixement del centre (La CIBA).	
C.635 (només part 1)	Donar a conèixer més La CIBA, no només parlar de la dona, s'estan donant de banda moltes coses.	
C.641	Més difusió al carrer i més visites per donar a conèixer La CIBA.	
C.649	Fer més publicitat de La CIBA a la ciutadania i a les escoles.	
C.836	Aconseguir la paritat a tots els àmbits de la societat.	L'Ajuntament comparteix el comentari encara que aquest és

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		massa general i no constitueix una proposta concreta. Creiem que hi ha diversos objectius i accions a l'actual PAM que treballen en aquesta línia.
E.20	Estudiar la possibilitat de crear un projecte específic de xarxes socials per a dones grans a La CIBA (ara mateix existeixen centres que fan podcast, tiktok, ensenyen edició, ...).	Aquesta proposta ja es du a terme de manera intergeneracional, amb tallers i formacions on hi participa molta gent gran.
E.88	Estudiar la possibilitat de crear un espai de mentoratge dins de La CIBA perquè dones emprenedores tutel·lin dones que volen encetar projectes empresarials i startups.	Pensem que aquesta proposta ja queda coberta pel programa EmpreneDONA, en l'espai de networking amb mentoratge, etc.
C. 241	Oferir una formació en igualtat específica per a la gent gran.	La CIBA ja te nombroses iniciatives en aquest sentit que du a terme de forma ordinària i a demanda. Per exemple, es va fer una acció concreta per a gent gran als pisos dotacionals de Miguel Hernández. El Servei, a més a més, te projectes com una jornada específica sobre la gent gran amb perspectiva de gènere (a convocar en coordinació amb Serveis Socials i amb la participació del Consell de la Gent Gran), i la creació de comissions interprofessionals per abordar el fenomen del maltractament a la gent gran de manera transversal, entre d'altres.
C. 306	Més atenció a les dones grans	
POLÍTIQUES LGTBI		
ST.73	Interactuar amb escoles i ajuntaments per a l'ampliació de les seves biblioteques amb títols inclusius i educatius sobre el col·lectiu LGTBI.	El fons documental LGTBI de la Biblioteca del Fondo ja realitza aquesta funció i està en contacte amb els centres educatius de la ciutat. Es passa nota al Servei perquè considerin reforçar la proposta.
ST.78	Millorar la coordinació amb Grameimpuls per oferir diferents perfils en el pla d'ocupació de les persones TRANS.	Grameimpuls ja té en compte aquestes consideracions però, donat que sempre es pot millorar, el departament LGTBI organitzarà una reunió específica amb Grameimpuls i el teixit associatiu per detectar possibles febleses.
C.852	Mantenir i subvencionar les associacions LGTBIQA+ i conscienciar les escoles per prevenir l'assetjament homofòbic.	En general tot l'objectiu 33 respon a aquesta demanda. L'acció 33.a assegura el compromís de donar suport al teixit associatiu i el 33.b proposa línies de treball amb la comunitat educativa.
C.851	Reforçar i subvencionar les formacions civils (entenem que es refereix a les entitats) i LGTBI.	
C.853	Visibilitzar en un local o seu concrets al públic ajuda i promoció de la comunitat LGTBI.	Des del mandat passat funciona el Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (SAI) amb un punt de suport, d'assessorament i informatiu a La CIBA. Recentment s'ha publicat un fulletó per publicitar encara més aquest Servei: https://www.gramenet.cat/fileadmin/laciba/LGTBI/SAI/diptic-digital-catala.pdf A més a més, s'està preparant un espai en un centre cívic destinat

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		a les taules de treball que es convoquin amb les entitats.
C.642	Igualtat a tots els àmbits del col·lectiu LGTBI.	L'Ajuntament comparteix la proposta i espera contribuir-hi amb la consecució de l'objectiu 33 del nou PAM.

EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

ST.10	Millorar les estructures d'ombres als parcs, escoles, etc. per tal que siguin fixes i fortes.	Aquesta proposta ja es té en compte en l'acció reubicada 34.g. A més a més, el Servei d'Urbanisme i de Via Pública també la recullen com una de les prioritats amb l'acció 50.d (zones de jocs infantils). Finalment, el Servei d'Educació també vetlla per la consecució d'aquest objectiu a través de la seva acció 18.g (Programa Empatitzem per als equipaments escolars). Pel que fa a la via pública en general, s'ha acceptat la proposta ciutadana d'incrementar ombres en general a mesura que es van renovant els carrers i places i sempre que la viabilitat de l'espai ho permeti (veure nova 49.f).
C.664	Millorar el sistema d'ombres a les escoles.	
E.55	Instal·lar veles d'ombra als patis de les escoles de Santa Coloma com a instrument de protecció dels infants davant les onades de calor i utilitzar tècniques de ventilació que baixin la temperatura tèrmica de les aules.	Es contempla a l'acció 34.a i amb altres accions d'aquest objectiu.
C.347	Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic.	
C.359	Més accions per a l'adaptació al canvi climàtic.	Tot l'apartat de "Resiliència i adaptació" del nou PAM està dedicat a acomplir aquest precepte, que és una prioritat per a l'Ajuntament.
C.387	Fer més polítiques sobre el canvi climàtic.	
C.666	Refugis climàtics i renaturalització.	L'objectiu 34.e contempla l'ampliació de la xarxa de refugis climàtics i el PAM conté diverses accions centrades en la renaturalització d'espais (objectius 41 i 42).
C.672	Dur a terme més espais de refugi climàtic.	
C.874	Fer refugis climàtics.	
C.875	Més zones de protecció tèrmica.	
C.869	Crear façanes verdes a les parades d'autobusos i als edificis públics.	La morfologia actual de les parades d'autobús de Santa Coloma encara no permet que allotgin façanes verdes, però la segona part de la proposta es cobreix amb l'acció 34.d.
ST.17	Prendre accions contundents per reduir la contaminació atmosfèrica.	Les accions del nou PAM 35.a, 35.b i 35.c van encaminades en

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.330	Reduir la contaminació.	aquesta direcció.
C.667	Reduir la contaminació.	D'altra banda, cal tenir en compte que són les Institucions europees les que dictaminen els tants per cents de reducció globals i les dates en què aquestes han de ser assolides. Els Estats Membres les tradueixen a les seves legislacions nacionals i els governs, entre ells els municipals, tenen responsabilitats d'aplicar mesures per al seu compliment.
C.423	Reducció dels gasos hivernacle.	L'acció 50.a. sobre la creació de barris de vianants (veure eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles", Mobilitat Sostenible) també contribueix a la consecució d'aquestes propostes.
C.658	Reduir a escala global el 50% de les emissions provinents dels combustibles fòssils.	L'acció 34.c aborda específicament un Pla de descarbonització en el marc de l'Agenda 2030.
C.861	Reduir la contaminació de la ciutat.	
C.881	Reducció de les emissions de CO2 a la ciutat.	
C.323	Controlar i revisar els aires condicionats i controlar els vehicles contaminants.	Els aparell AC privats han de complir les normatives i ser sotmesos a les revisions corresponents que marca la llei sota responsabilitat individual i en l'àmbit privat. L'Ajuntament pot intervenir en el cas de denúncies sobre riscos per a la salut pública. D'altra banda, els aparells condicionats dels equipaments municipals compleixen la normativa i es revisen periòdicament. Tot i això, l'Ajuntament tindrà en compte la incidència de la globalitat dels aires condicionats de la ciutat en el disseny del nou Pla d'Adaptació al canvi climàtic descrit a 34.a. Pel que fa al control de la contaminació atmosfèrica, gairebé tot l'objectiu 35 està dedicat a introduir accions concretes per a la seva reducció i per la millora de la qualitat de l'aire.
C.392	Adhesió de la ciutat a les ZBE.	Es contempla amb l'acció 35.b.
E.60	Sobre l'acció 35.a afegir: Es podrien indicar mesuradors públics.	De fet, tots els plans municipals compten amb un sistema d'indicadors per a mesurar el seu compliment.
ST.50	Cobrir la part de l'autovia B-20 que va fins a Torribera.	El nou PAM ja ho contempla amb l'acció 36.b, segon guio.
ST.7	Reparació de les canonades que perden aigua.	Les reparacions són competència de les empreses gestores del recurs, com ATLL i AGBAR. L'Ajuntament fa reclamacions constants davant d'aquestes situacions de pèrdua del recurs (algunes de les quals es prolonguen en el temps) i intenta aplicar solucions pròpies d'aprofitament a l'espera que les subministradores realitzin les reparacions pertinents. Aquest ha estat el cas de la fuga de Les Oliveres
C.668	Solucionar la fuga d'aigua de Les Oliveres.	
ST.8	Aprofitament de les aigües termals.	A l'acció 39.e l'Ajuntament es proposa desenvolupar la xarxa d'aprofitament geotèrmic, que inclouria l'ús de les aigües termals per a l'escalfament d'edificis.
C.333	Recursos per a la sequera.	L'usuari/ària expressa una inquietud que l'Ajuntament comparteix mantenint accions de continuïtat, com la restricció de les fonts ornamentals, l'estalvi en els àmbits públics, i noves mesures com les que aporta el PAM en aquest objectiu 37.
C.677	Treballar accions per solucionar la sequera.	
ST.12	Reutilitzar l'aigua.	L'Ajuntament ja fa grans esforços en aquest sentit i totes les

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.366	Aprofitar l'aigua de la pluja abans que arribi al mar mitjançant embassaments o altres maneres.	accions de l'objectiu 37 venen a reafirmar i ampliar aquest compromís. En concret, els objectius 37.c, 37.d, 37.e i 37.f van justament en aquesta línia pel que fa als espais de domini públic: via pública, parcs i equipaments municipals.
C.398	Aprofitar les filtracions d'aigua per als regs.	
C.417	Aprofitar l'aigua.	
C.418	Aprofitar l'aigua.	
C.671	Tenir sistemes d'aprofitament de l'aigua.	
C.899	Utilitzar l'aigua del Riu per regar els parcs.	
E.57	Les aigües freàtiques s'haurien d'usar per rec, per netejar els carrers com es feia abans amb escombraries.	L'Ajuntament estaria d'acord en aplicar aquest mecanisme als edificis socials de nova construcció quan existeixi la tecnologia que ho permeti amb criteris d'eficiència i reaprofitament. S'hi està treballant, però, estudiant-ne la viabilitat.
C.379	Posar als edificis mecanismes per reaprofitar l'aigua de les dutxes.	
C.659	Millorar el sistema d'aigües residuals.	L'Ajuntament ja treballa dia a dia en aquesta línia i, de fet, és una acció de continuïtat. Els sistemes es milloren cada vegada que es procedeix a una nova reurbanització.
C.660	Reduir l'aigua de les piscines.	Els cabdals mínims i màxims (capacitat) de les piscines venen determinats per la normativa. Ara bé, en alerta de sequera cal establir restriccions a l'ús d'aquestes instal·lacions, i l'Ajuntament així ho aplica quan s'escau.
C.335	Donar ajudes a les comunitats de veïns per l'eficiència dels edificis.	A través de la iniciativa de les ACR, del foment de les comunitats energètiques previstes a l'acció 38.b, el Pla de Rehabilitació Energètica que proposa l'acció 38.e l'Ajuntament acompanya les comunitats per a la consecució d'edificis més eficients. Pel que fa a les ajudes directes, correspon a altres administracions la seva gestió i atorgament. L'Ajuntament ha realitzat una àmplia campanya informativa adreçada a les comunitats sobre les possibilitats que ofereixen altres administracions per a la rehabilitació d'edificis amb inclusió d'energies renovables. El que sí fa l'Ajuntament és atorgar ajuts indirectes, com ara la bonificació del 95% de l'IBI per obres de millora energètica.
C.394	Apagar la calefacció de l'entrada de l'Ajuntament, mai hi ha ningú.	El circuit de calefacció de la seu central de l'Ajuntament és, majoritàriament, centralitzat. Es mirarà de com optimitzar aquest cas del que ens parla l'usuari/ària, però cal recordar també que l'entrada és el lloc de treball de personal de seguretat i consergeria.
C.400	Escoles sostenibles i eficients energèticament.	La realització d'obres RAM (Reforma, Ampliació i Millora) a les escoles és competència de la Generalitat de Catalunya. Tot i això, el nou PAM reforça les actuacions en aquest sentit amb mesures com: pla de xoc cofinançat amb la Generalitat per a la rehabilitació (Eix Educació 21.a), 38.c, 38.e, 39.b, 39.e, etc.
ST.5	Incrementar l'ús de plaques fotovoltaïques en equipaments públics.	Aquesta proposta ja està contemplada a l'acció 39.b.
ST.6	Subvencionar l'ús de plaques fotovoltaïques a l'àmbit privat / comunitats de veïns i veïnes per part de l'Ajuntament.	Pel que fa a les ajudes directes, correspon a altres administracions

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.321	Més ajudes per posar plaques solars als edificis de la ciutat.	la seva gestió i atorgament. L'Ajuntament ha realitzat una àmplia campanya informativa adreçada a les comunitats sobre les possibilitats que ofereixen altres administracions per a la rehabilitació d'edificis amb inclusió d'energies renovables. El que sí fa l'Ajuntament és atorgar ajuts indirectes, com ara la bonificació del 95% de l'IBI per obres de millora energètica.
C.370	Ajudes per instal·lar finestres per estalviar l'energia.	
C.348	Ajudar les comunitats de veïns i veïnes a instal·lar plaques solars.	
C.402	Finançar les plaques solars d'habitatges i comunitats privades.	
C.415	Subvencions / ajuts per a les comunitats de veïns i veïnes per instal·lar plaques solars.	
C.871	Ajudar els i les ciutadanes per posar plaques solars.	L'Ajuntament hi està d'acord i proposa tot l'objectiu 39 amb les seves accions corresponents en els emplaçaments de la seva competència. Exemple, 39.b.
C.316	Més energies renovables.	
C.325	Plaques solars.	
C.353	Posar més plaques solars.	
C.354	Posar més plaques solars.	
C.369	Aprofitar més l'energia solar.	
C.372	Posar plaques solars a col·legis i edificis públics.	
C.373	Posar plaques solars a col·legis i edificis públics.	
C.377	Més plaques solars.	
C.386	Aprofitar l'energia solar.	
C.412	Més plaques solars.	
C.420	Utilitzar plaques solars a centres escolars.	
C.665	Energia renovable a edificis públics i privats (energia solar, fotovoltaica...).	
C.680	Potenciar les energies renovables.	
C.880	Reciclar, reutilitzar i potenciar les energies renovables.	
C.882 (part 1)	Fomentar més recursos d'energia renovable i intentar disminuir l'ús del plàstic.	
C.892	Augmentar les diferents formes d'energia renovable, per exemple, plaques solars.	
C.318	Fomentar l'energia solar a tota la població.	L'Ajuntament sensibilitza i assessora la població per al trànsit energètic i ho continuarà fent a través de l'Oficina Municipal d'Energia Sostenible que està programat obrir amb l'acció 39.a.
C.663	Vehicles elèctrics per a la neteja (i instal·lació de plaques solars).	L'acció 39.d ja contempla la progressiva electrificació del tota la flota de vehicles municipals, no només els encarregats de la neteja., i treballarà amb les empreses contractades perquè la tendència sigui cap a l'electrificació de les flotes que posen a
E. 56	Vehicles de neteja i transport públic elèctrics, per reduir els sorolls i contribuir al clima.	

		disposició de la nostra ciutat. Sobre la proposta de plaques solars, veure més amunt en aquest mateix quadre. Pel que fa als vehicles del transport públic elèctrics, l'Ajuntament ja treballa amb l'AMB i, de fet, el passat més de juliol, es van presentar 18 nous autobusos elèctrics per a les ciutats de l'Àrea.
PROTECCIÓ ANIMAL		
ST.14	Incrementar el nombre de parcs per a gossos.	Aquesta proposta està recollida en l'acció 40.f del nou PAM Les zones d'esbarjo per a gossos es netegen amb una freqüència diària. L'Ajuntament és conscient dels comportaments incívics d'algunes persones en aquestes instal·lacions on la Policia Local les sanciona quan les detecta. Per això, és molt important la col·laboració ciutadana. Pel que fa a les dispensadores de bosses, la majoria de municipis que han posat en pràctica aquests dispositius han hagut de retirar-los per conductes incíviques d'alguns usuaris/àries que s'enduïen totes les unitats disponibles.
C.539	Més pipicans.	
C.864	Fer més àrees canines.	
C.876	Més pipicans.	
C.878	Més pipicans.	
C.885	Més pipicans i millores de la cura dels gossos.	
C.891	Més zones habilitades per a gossos.	
C.886	Millorar la neteja dels pipicans.	
C.900 (part 2)	Posar més fonts d'aigua per a gossos i posar bosses als pipicans.	
C.901	Posar més pipicans.	
C.1098 (part 2)	Multar els propietaris de gossos que no recullen les femtes i posar bosses als pipicans.	L'Ajuntament està completament d'acord amb aquesta proposició, per això, encara que és una acció de continuïtat, ho torna a posar com a prioritat en aquest PAM amb l'acció 40.a, reforçada per 40..b, 40.c i 40.d.
C.501	Millorar els pipicans.	
C.361	Conscienciar la ciutadania sobre el respecte i responsabilitat del seus animals.	
E.64	Posar en marxa des de l'Ajuntament una campanya d'adopció d'animals de companyia en el marc de la Fira Veu Animal.	Entenem que l'usuari/ària es refereix a la Fira Municipal en el Veu Festival, on ja s'impulsen iniciatives en aquest sentit. A més a més l'Ajuntament col·labora amb el Centre d'Animals de Companyia en la promoció de les adopcions i fins i tot ha obert un espai al seu web per a aquesta finalitat.
ST.25	Esterilitzar els coloms per disminuir les seves colònies i, en conseqüència, els seus excrements.	Els coloms són una espècie que està present a totes les ciutats ocasionant algunes molèsties a llocs concrets. L'Ajuntament va incidint sobre aquestes molèsties puntuals i controla la població existent. Pel que fa a donar de menjar als coloms, les ordenances prohibeixen aquestes pràctiques que són sancionades per la Policia Local quan es detecten.
ST.26	Administrar mètodes anticonceptius per controlar la fertilitat de les colònies de coloms, mitjançant dispensadors d'aliments amb tractament a indrets estratègics de la ciutat.	
ST.27	Més vigilància a les persones que alimenten els coloms als parcs.	
C. 447	Controlar els coloms i les persones que els donen menjar.	
C.526	Fonts d'aigua per als animals.	L'Ajuntament ja va substituïnt les fonts d'aigua per fonts duals en la mesura en què es van renovant els espais.
C.863	Fer més fonts per a animals.	
C.900 (part 1)	Posar més fonts d'aigua per a gossos i posar bosses als pipicans.	
C.879	Es necessiten més ajudes per a les alimentadores de les colònies de gats.	L'Ajuntament ja col·labora amb les persones que donen de menjar als gats i que formen part de la xarxa de voluntàries que treballa amb l'Ajuntament fent una feina desinteressada per al benestar

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		d'aquests animals.
ESPAIS NATURALS I CIÈNCIA CIUTADANA		
C.329	Convertir el parc de Can Zam en un espai verd i frondós.	L'acció 41.b preveu un increment de les zones renaturalitzades al Parc a la vegada que es manté la vocació de gran parc metropolità i es van incorporant els usos decidits per la ciutadania.
ST.1	Allargar l'horari del Parc Fluvial del Besòs a la temporada estival i regular les activitats que es fan.	L'Ajuntament ja va pactar amb la Diputació l'allargament de l'horari a l'estiu (21.00h) i es compromet a seguir treballant per mantenir-lo.
C.339	Ampliar l'horari del Parc Fluvial del Besòs.	
C.317	Netejar els boscos.	Les zones boscoses dels parcs naturals que envolten la ciutat són competència de la Diputació de Barcelona i es gestionen a través dels consorcis dels parcs. L'Ajuntament vetlla constantment perquè aquests organismes tinguin cura dels boscos i, per la seva part, realitza accions de conscienciació ciutadana i organitza campanyes específiques de neteja anuals amb la participació de la ciutadania.
C.320	Netejar els boscos de la Serralada de Marina.	
C.872	Millorar la neteja de la Serralada de Marina.	
C.322	Repoblar boscos o zones verdes per ajudar a la millora del clima.	L'Ajuntament té molt en compte aquesta proposta que, de fet, apareix de manera transversal en moltes de les accions del nou PAM, tant des de l'acció climàtica com des de Via Pública en el cas dels espais verds urbans. Per posar un exemple, l'objectiu 42.h preveu una plantada específica d'arbres i arbustos a la Serra de Marina.
C.331	Millorar el Riu Besòs.	Encara que el Parc i el Riu són de gestió compartida, l'Ajuntament col·labora amb els organismes competents aportant accions de renaturalització i millora de l'entorn del Riu com ara la 41.c, la 43.a, la 43.f, etc. L'Ajuntament ja hi treballa amb les autoritats corresponents i, a més de la part del refugi de la biodiversitat, potencia elements de dignificació de l'altra marge del Riu com ara la instal·lació del BesART, The River Museum. Pel que fa a la població de canyes (algunes propostes demanen eliminar-les i d'altres mantenir-les), cal tenir en compte que aquesta és una espècie invasora no autòctona del nostre sistema fluvial i que, per tant, el que es procura és controlar la seva proliferació.
C.332	Netejar el Riu dels plàstics.	
C.416	Netejar les canyades del Riu Besòs.	
C.421	Tenir més cura de la llera del Riu que toca a Barcelona: treure les canyes, millorar l'asfaltatge.	
C.342	Enjardinar i rehabilitar el marge del Riu Besòs que falta.	
C.383	Enjardinar i rehabilitar el marge del Riu Besòs que falta.	
C.859	No tallar les canyes de la Riera de Torribera.	
C.860	No tallar les canyes de Torribera.	
C.381	Més vigilància dels incendis.	L'Ajuntament hi està d'acord i no esmerça esforços en coordinació amb els organismes gestors dels espais naturals. Ho té en compte en l'acció 42.g i fa la proposta d'estudiar la implantació càmeres de vigilància a l'acció 42.f. A més a més, altres accions de cura del medi ambient, lluita contra la sequera o conscienciació ciutadana, per exemple, també contribueixen a la prevenció dels incendis forestals.

		Finalment, entre les accions que proposa el Servei de Seguretat per al nou PAM, hi figura la 64.j. per a la signatura d'un conveni amb l'Associació de Defensa Forestal per protegir millor el Besòs i la Serralada (veure Eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles", apartat Seguretat Integral).
C.384	Continuar netejant el Riu Besòs perquè sigui igual de maco.	Proposta molt positiva que l'Ajuntament assumeix i potencia a través de totes les accions que el PAM incorpora en aquest sentit, com per exemple la 42.b, la continuació de les fases del refugi de la biodiversitat del Besòs o l'ampliació de l'Aula Visual.
C.414	Més animals al Riu com ànecs i que no siguin molestats per la gent.	L'Ajuntament hi està d'acord i treballa en aquesta línia a través de totes les accions que contempla en l'objectiu 42 que fan referència al Parc Fluvial però també a la cura de la biodiversitat en general i a la importància dels corredors ecològics entre espais.
C.419	Fer parcs més segurs per als animals.	
C.894	Portar més animals al Riu.	
C.896	Posar fonts i arbres al passeig del Riu.	Entenem que l'usuari/ària es refereix al passeig de la part superior del Riu. El cas de les fonts depèn que AGBAR faci la connexió per a l'arribada d'aigua potable, cosa que ja es va sol·licitar i s'està negociant. Pel que fa als arbres, com podrà comprovar l'usuari/ària ja s'han posat de nous.
C.897	Més bancs i lavabos públics al Riu (i a més zones de la ciutat).	Sobre nous elements al Riu, la normativa no permet instal·lar aquest tipus de mobiliari en les zones inundables.
C. 362	Crear una brigada de persones voluntàries forestals.	L'Associació per a la Defensa Forestal (ADF) ja té un grup d'aquestes característiques que treballa a les zones boscoses de Santa Coloma.
ST.4	Fomentar les trobades entre instituts i escoles en l'àmbit mediambiental.	L'Ajuntament ofereix tot el paquet d'iniciatives educatives de l'objectiu 43, però no té competències curriculars o de continguts a les escoles o instituts (aquestes depenen del Departament d'Educació) ni participa directament en la gestió dels centres escolars. Tot i això, sempre pot ser un actor en el foment de la coordinació d'escoles i instituts per a l'impuls de les accions mediambientals al municipi.
C.350	Pedagogia a la ciutadania per no malbaratar l'aigua.	Totes les accions d'educació ambiental que desenvolupa l'Ajuntament i que preveu el nou PAM tenen en compte aquesta consideració. Pel que fa a l'àmbit privat de les llars, l'Ajuntament no pot incidir en el consum domèstic de cada casa, però sí conscienciar com ho fa a través de les accions d'educació ambiental i les campanyes institucionals que promou.
C. 351	Més control de l'aigua a les llars.	
C.378	Xerrades per conscienciar sobre el clima.	Totes les accions de l'objectiu 43 tenen aquesta finalitat
C.675	Realitzar un programa educatiu ambiental de qualitat.	Totes les accions de l'objectiu 43 tenen aquesta finalitat
C.395	Més activitats a l'aire lliure.	En els mesos d'estiu s'intenta incrementar l'oferta a l'aire lliure, i cal tenir en compte que a nivell d'educació ambiental aquesta és

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		nombrosa: Ecometròpili (tallers exteriors, anellament), jugateques ambientals, activitats ambientals d'Estiu a la Fresca, Festa del Medi Ambient, etc.).
C.404	Fer més activitats al Riu.	L'Ajuntament valora positivament l'espai cívic i de convivència que s'ha constituït al Riu i hi programa activitats, sempre que es respectin les condicions mediambientals o de sostenibilitat d'aquest espai natural.
C. 460	Més activitats al Riu.	

EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA CIUTADANA	OBSERVACIONS
URBANISME		
C.913	Acabar amb la problemàtica del PERI al centre, cuidar a les famílies afectades i no deixar que persones que no aportin res destrueixin el barri (okupes).	L'acció 44.d. reprèn el desenvolupament del PERI amb una nova reparcel·lació, un cop que s'han superat les traves amb què es va trobar el pla. Totes les persones afectades han estat real·lotjades i s'està procedint a la desocupació de les persones "okupes".
C.1065	Fer més passejos com el de la Salzereda.	L'Ajuntament celebra la satisfacció de l'usuari/ària amb l'obra del Passeig Salzereda i té previst continuar en aquesta línia.
ST. 143	Estudiar la possibilitat d'arreglar i dignificar la part de l'eix comercial del carrer Sant Ramon que va de Sant Silvestre a Irlanda. Ja se'ns va prometre al mandat passat i no s'ha fet. Ara han obert molts comerços i ens sentim agreujats respecte a la part més baixa del carrer.	S'estudiarà dins del marc dels barris per a vianants.
ST.46 (1a part)	Informar de manera contínua sobre les millores que es porten a terme al carrer Perú.	Normalment, els Serveis Territorials sempre informen els veïns i veïnes de les zones on es realitzaran intervencions importants, tot escoltant l'opinió de les persones implicades. Pel que fa a aquest suggeriment en concret sobre el carrer Perú, s'enviarà un expedient QUI amb aquest suggeriment al Servei perquè quedi una resposta consultable per part de la ciutadania.

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

ST.132	Reforçar la comunicació de proximitat.	Normalment, els Serveis Territorials sempre informen els veïns i veïnes de les zones on es realitzaran intervencions importants, tot escoltant l'opinió de les persones implicades. També els projectes de certa envergadura es publiquen sempre a les xarxes socials, al web municipal i a l'Ajuntament Informa. Tot i això, l'Ajuntament intentarà fer més esforços en aquest sentit.
C.427	Escales mecàniques al carrer Còrdova.	L'Ajuntament té previst un nou estudi per a la detecció de les necessitats d'implantació d'escales mecàniques a la ciutat.
C.443	Arreglar el jardí del Museu de la Torre Balldovina.	L'Ajuntament, durant el mandat passat, ja va fer actuacions per continuar renovant aquest espai al voltant del Museu: recuperació del Molí d'en Ribé, monument de memòria històrica, refugi, etc. En aquest mandat es preveu amb l'acció 46.f rehabilitat la Torre d'Aigües. És cert però que aquest espai presenta moltes situacions d'incivisme. És per això que la Policia Local realitza vigilàncies periòdiques i el servei de via pública hi dedica actuacions especials.
C.453	Arreglar mitjançant una ordenança el problema dels cables a les façanes dels edificis.	La col·locació de cables a les façanes dels edificis ha de ser acordada entre la companyia i la comunitat de veïns/es, que és qui ha de donar el permís. De tota manera, en les actuacions de rehabilitatment que fa l'Ajuntament hi intenta posar ordre.
C.544	Treure el cablejat exterior del passeig Salzereda.	
C.511	Arreglar l'avinguda de la Pallaresa (cables).	
C.533	Quan es reurbanitzin carrers que es tinguin en compte un altre tipus de rajoles: canviar el terra de les voreres perquè no siguin poroses i es vegin netes quan es netegin.	L'Ajuntament sempre analitza els paviments disponibles i tria drenables o bé impermeables depenent el que s'escau a cada zona.
C. 469	Millorar la neteja i les rajoles del carrer.	
C.541	Ajudes econòmiques per a les comunitats de veïns per fer ascensors.	
C.543	Ajudes a les comunitats de veïns per posar ascensors.	Quedaria coberta amb 46.a. L'Ajuntament Pel que fa a les ajudes directes, correspon a altres administracions la seva gestió i atorgament. L'Ajuntament ha realitzat una àmplia campanya informativa adreçada a les comunitats sobre les possibilitats que ofereixen altres administracions per a la rehabilitació d'edificis amb inclusió de sistemes d'eficiència energètica i ús de renovables. El que sí fa l'Ajuntament és atorgar ajuts indirectes, com ara la bonificació del 95% de l'IBI per obres de millora energètica (ascensors més sostenibles).
C.927	Fer rampes en edificis de comunitats privades.	
C.940	Fer més parcs, jardins, piscines i equipaments lúdics.	Dins del lot de projectes urbanístics del nou PAM ja estan inclosos aquests tipus d'espais i equipaments.
C.1045	Ajudar a arreglar els edificis 9 i 11 del carrer Pirineus.	Aquesta acció ja s'està duent a terme.
C.1067	Arreglar el carrer Torras i Bages.	L'Ajuntament està estudiant la introducció d'aquestes millores.
C.1068	Arreglar el carrer Torras i Bages.	
E.66	Actualitzar i millorar les voreres estretes i poc transitables com les del carrer Torras i Bages.	
E.76	Rehabilitar les voreres dels carrers poc transitables, estrets i irregulars com Torras i Bages.	
ST 51	Millorar l'accessibilitat i l'asfaltatge als barris de muntanya i reparació de l'asfaltatge a l'Av. Catalunya amb carrer del Pi.	Queda coberta per l'acció 46.b.

(part 1)		La segona part es tractarà a través d'una QUI.
HABITATGE		
C.424	Construcció de nous edificis sostenibles i assequibles.	L'Ajuntament està d'acord amb aquesta proposta i per això ja introdueix criteris de sostenibilitat i eficiència energètica a les noves construccions. Pel que fa a la rehabilitació d'edificis, l'Ajuntament dona suport a les comunitats de veïns i veïnes per a la millora de l'eficiència energètica i la sostenibilitat, per exemple en accions que recull el PAM a l'apartat "Eficiència energètica" de l'Eix "Acció Climàtica".
C.916	Millorar l'habitatge <u>de compra</u> pels i les joves.	L'Ajuntament no té la potestat d'intervenir directament en el mercat privat, però sí que comparteix la inquietud expressada per l'usuari/ària sobre el problema d'accés a l'habitatge de compra per part dels i les joves i per això, a través de la proposta 47.c es proposa incentivar el sector privat en aquest sentit. Pel que fa als lloguers per a joves, l'Ajuntament ha dut a terme diverses iniciatives com les subvencions per al pagament del lloguer o la construcció d'habitatges dotacionals per a joves (complex Oliveres).
C.1040	Fer millores en l'accés a l'habitatge públic.	Encara que l'usuari/ària no especifica quines millores, aquesta proposta quedaria coberta per l'objectiu 47 del nou PAM.
C.191 (Part 1)	Més habitatge social i inserció laboral de les dones.	Les accions 47.a, 47.b., 47.c. cobreixen aquesta proposta que, en general, es troba reflectida en la totalitat d'objectius del PAM en aquest apartat. L'Ajuntament no fixa preus d'habitatge ni de lloguer en el cas de la promoció privada, però a través de l'acció 47.c. intenta incidir en el sector privat per a la consecució d'habitatge més assequible. A més a més, pel que fa a augmentar l'oferta del mercat i d'abaratir els preus, el fet de que existeixi la bossa d'habitatge que gestiona Gramepark suposa un augment d'aquesta oferta i, per tant, això també incideix en la baixada dels preus de mercat. Veure també les accions acceptades però que decauen a l'Eix "Reducció de les desigualtats" per a temes relacionats amb l'accés a l'habitatge social, persones amb discapacitat, etc.
C.425	Més pisos de lloguer i més assequibles.	
C. 484	Ajudar les famílies vulnerables en matèria d'habitatge.	
C.442	Millorar el problema de l'habitatge, el lloguer és molt car.	
C.456	Més habitatge social.	
C.457	Resoldre el problema de l'habitatge.	
C.463	Parc d'habitatge públic assequible i real.	
C.492	Lloguer assequible.	
C.514	Ampliar el parc de lloguer públic (habitatge).	
C.604	Més habitatge (social).	
C.689	Fer més habitatge de lloguer social.	
C.942	Augmentar l'habitatge social per a persones sense recursos.	
C.944	Millorar l'habitatge social.	
C.946	Fer més habitatge social.	
C.970	Més habitatge social, sigui de lloguer (o de venda) (i oferir facilitats de pagament per a la compra).	
C.997	Contribuir amb ajuts a l'habitatge.	
C.1062	Que els lloguers siguin més barats perquè la inflació és molt alta.	
C.1066	Donar més facilitats per als pisos socials tant de compra com de lloguer. I que la sol·licitud que es fa al web rebi una resposta. (Comprovar si l'usuari/ària ha deixat les dades de contacte a la butlleta).	
ST.33	Prioritzar l'habitatge de lloguer assequible per a persones vulnerables que formin unitats de convivència.	
C.542	Més habitatge per als joves i per a les persones grans.	L'objectiu 47 ja recull accions encaminades a aquests propòsits, tenint molt en compte el jovent.
C.562	Més habitatge dotacional per al jovent.	
C. 697	Pisos accessibles als i les joves.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.67	Invertir més ajudes destinades als i les joves per independitzar-se.	A més a més, pel que fa al jovent, l'Ajuntament gestiona un programa d'ajut al pagament de lloguer perquè els joves puguin fer front al que suposa independitzar-se.
C.756	Habitatge de protecció social per a persones grans.	
C.777	Més habitatge social per a la gent gran.	
C.1006	Oferir més habitatge social per a joves.	
C.547	Més habitatge amb opció a compra.	
C.548	Fomentar el lloguer amb opció a compra.	L'Ajuntament no pot intervenir en el mercat privat. Tot i això, en l'acció 47.c s'intenta incentivar el sector privat en aquesta direcció. Pel que fa a l'habitatge social de lloguer, de moment no està contemplada la despatrimonialització d'una part del parc públic, ja que l'Ajuntament necessita aquests habitatges per a la seva tasca social.
C.996	Oferir accés a habitatges buits i limitar els preus de lloguer i venda.	
C.1044	Garantir la compra d'un pis que no tingui el preu tan elevat del mercat immobiliari.	
ST.32	Realitzar xerrades per informar i fomentar el coneixement sobre l'accés a l'habitatge assequible per a persones amb diferents necessitats.	
RESIDUS I NETEJA		
ST.13	Posar més contenidors d'escombraries i petits camions de neteja.	Tal i com s'indica a l'acció 48.a, la nova licitació permetrà reorganitzar les necessitats de contenidors. D'altra banda, la flota de vehicles que treballa per al nostre municipi es va també ampliant en funció de les noves necessitats que van sorgint.
C.856	Posar més contenidors per fomentar el reciclatge.	
C.1061	Posar més contenidors.	
C.334	Que es vigili el reciclatge dels contenidors de reciclatge.	És responsabilitat de cada ciutadà/ana dipositar cada residu en el contenidor adequat. L'Ajuntament fa contínues campanyes informatives en aquest sentit, però no és possible, amb els mitjans actualment existents, fer una vigilància personalitzada de la correcta selecció de residus per part dels particulars.
C.343	Multar la manca de reciclatge.	
C.1028	Neteja dels contenidors arrebossats (atapeïts).	Les freqüències de buidatge dels diferents contenidors de la ciutat ja es planifiquen segons el nombre de veïns i veïnes a cada zona i altres factors. Si l'usuari/ària que ha fet la proposta ha detectat que a la seva zona aquesta freqüència no és suficient i que les bosses s'acumulen massa ràpid als contenidors hauria de posar-se en contacte amb el Servei de Neteja per mirar d'ajustar i trobar una solució al cas concret de la seva zona.
C.528 (Part 2)	Netejar i desinfectar els carrers, les papereres i contenidors.	Aquesta tasca ja es fa i s'intensifica en els mesos d'estiu i al Nadal per evitar molèsties i males olors.
C. 454	Millorar la neteja de contenidors	
ST.15	Reciclar tot el que sigui possible: reduir l'ús del plàstic i utilitzar més coberts de paper.	L'Ajuntament està d'acord amb aquesta afirmació i ja la practica. L'Anterior PAM contenia un seguit de mesures de conscienciació per a la reducció dels plàstics que es van dur a terme a través de campanyes com les de els bosses als mercats. S'hi continuarà
C.882 (Part 2)	Fomentar més recursos d'energia renovable i intentar disminuir l'ús del plàstic.	
C.365	Reduir l'ús de plàstics.	
C.367	Reduir l'ús de plàstic.	

		incident. D'altra banda, en les activitats dels diferents equipaments ja es treballa sense plàstic, no només optant pel paper sinó per materials com la canya de sucre, l'arròs, etc. És l'eix central de la campanya complementaria del procés participatiu del PAM que s'ha dut a terme sota el nom "Fem una ciutat més sostenible".
C.490 (1a part)	Millorar la neteja i les rajoles dels carrers de Singuerlín.	L'Ajuntament continua fent esforços per millorar la qualitat de la nostra via pública també a nivell de salubritat i neteja. En el mandat passat, la despesa ja es va incrementar en un 20,72% i, en el mandat actual, amb la nova licitació (18M€ anuals) s'hi dedicaran encara més recursos tot millorant l'eficàcia de la recollida de residus. Ara bé, mantenir uns parcs i una via pública neta i endreçats també correspon als ciutadans i ciutadanes, que són cridats a evitar les conductes incíviques. Per això l'Ajuntament va posar en marxa el Pla de Civisme (veure accions objectiu 76 a l'eix "Aliances"). Sobre arranjaments i manteniments a la via pública, veure acció 49.a.
C.510	Eliminar les males olors de les clavagueres de la plaça de l'Olimpo.	
C.515	Més neteja als barris.	
C.553	Més neteja de la ciutat, especialment les deposicions de gossos.	
C. 435	Que els carrers estiguin més nets.	
C. 446	Més neteja als carrers.	
C.694	Tenir els carrers nets.	
C. 474	Mantenir els carrers nets.	
C. 477	Mantenir els carrers nets.	
C. 458	Una ciutat més neta.	
C. 482	Carrers més nets.	
C.904	Millorar la neteja de la via pública.	
C.905	Tenir més cura dels carrers i millorar la neteja de la via pública.	
C.910	Millorar la neteja dels carrers perquè hi ha moltes femtes de gossos.	
C.919	Arreglar i millorar la neteja dels carrers.	
C.931	Més neteja i arreglar la via pública.	
C.932	Més neteja dels carrers.	
C.945	Millorar la neteja dels carrers.	
C.952	Millorar la neteja de l'espai públic.	
C.953	Netejar l'espai públic.	
C.958	Millorar la neteja dels parcs.	
C.965	Tenir carrers més nets a la ciutat.	
C.971	Més neteja a la ciutat.	
C.972	Millorar la neteja als parcs que fan pic-nic, com el parc de Can Zam.	
C.975	Més neteja.	
C.1029	Més neteja.	
C.1030	Més neteja als carrers.	
C.1032	Millorar la neteja.	
C.1035	Serveis de neteja més nets.	
C.1054	Neteja dels espais públics.	
C.1073	Millorar la neteja de l'espai públic.	
C.676	Que Santa Coloma estigui més neta.	
C.955	Més punts verds.	L'acció 48.c preveu l'ampliació de la xarxa de punts verds. Pel que fa a la informació, aquesta es troba disponible en el web municipal.
C.491	Més punts verds i informar on estan.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.1014	Posar més papereres.	La ubicació de les papereres a la ciutat es fa seguint uns criteris determinats a través d'estudis de necessitats. Hi ha casos concrets en què els veïns i veïnes d'un carrer determinat demanen una paperera i l'Ajuntament atén la petició estudiant-ne els factors corresponents a una correcta via pública. Tot i això, l'Ajuntament també és partidari de continuar insistint en la conscienciació i el civisme, tal i com es planteja en el Pla de Civisme o les noves accions "Santa Coloma, ciutat cívica" que es poden consultar a l'eix "Aliances" del PAM.
C. 487	Més papereres.	
C. 445	Fer un acord amb l'Ajuntament de Badalona sobre el pla de neteja i cura de l'entorn, especialment a les fronteres.	Els espais de neteja de cada municipi ja estan delimitats i cada municipi ha de tenir cura dels seus. Tot i això, es pot estudiar si existeix una problemàtica especial a les zones frontereres i abordar-ho amb l'ajuntament veí.
C.1053	Netejar les zones properes als bars i més civisme de la ciutadania.	Les zones properes als establiments de restauració són netejades amb les freqüències de neteja de la via pública establertes. Però, són els propietaris/àries dels establiments els encarregats de netejar la zona immediatament situada al davant dels seus locals, terrasses incloses. L'usuari/ària té raó quan esmenta l'incivisme d'una part de la ciutadania. És per això que la col·laboració ciutadana és molt important per detectar aquells punts on no es respecten les normatives i l'ordenança de neteja a fi de poder procedir a la conseqüent inspecció i, si s'escau, a la corresponent sanció.
C.1057	Que els bars facin més neteja de les terrasses i voltants i no esperin només al personal de neteja.	
C.380	Més recursos per al reciclatge.	El nou contracte de recollida previst a l'acció 48.a suposarà una millora en la recollida selectiva i en el tractament dels residus.
C.382	Fer anuncis sobre la importància del reciclatge.	A més a més de les campanyes específiques que es fan des dels Serveis Territorials, el nou Pla de Civisme i la seva Guia Fàcil incideixen també en la necessitat d'un correcte tractament dels residus per part de la ciutadania.
C.406	Conscienciar sobre la importància del reciclatge.	
C.518	Donar suport a la ciutadania per fer un bon reciclatge des de casa.	
C.531	Utilitzar vehicles amb despesa d'aigua més sostenible.	En el paquet d'objectius número 37 (veure Eix "Acció climàtica" s'aposta per la utilització de l'aigua freàtica i regenerada per a neteja. No correspon al vehicle en si la despesa d'aigua a fer per la neteja, sinó que la solució de sostenibilitat passa pel tipus d'aigua utilitzada i el reaprofitament.
E. 86 (1a part)	Sobre l'acció 49.d. afegir: crear un mapa específic d'aquests punts i els punts verds als barris. Posar enganxines als contenidors per informar d'on es troben els punts verds més propers.	L'acció 49.d suposarà l'ampliació de la xarxa de punts verds a la ciutat que, per suposat, es publicitaran per a coneixement de la població. La informació ja està disponible al web. La segona part queda acceptada i s'incorporarà al PAM.
VIA PÚBLICA, PARCS I JARDINS		
ST.100	Fer voreres baixes a tots els passos (de vianants) per facilitar la mobilitat de la gent gran.	Aquestes obres ja s'estan realitzant de forma progressiva i es continuaran en el marc de l'acció 49.a.
ST. 158	Introduir en els parcs i jardins elements per a joves i nens o nenes no tan petits.	Els parcs infantils es planifiquen per franges d'edat segons els

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		usuaris/àries habituals a cada zona. De fet en aquells parcs on es detecta la presència de joves, ja s'han introduït elements com pin pon, parxis, etc.
C.522	Parcs infantils.	Les accions 49.c i 49.d vetllen per la millora dels espais destinats als petits i petites. A més a més, altres iniciatives, com els barris de vianants (50.a) o com la implantació de camins escolars (veure eix "Educació", acció 21.d) contribueixen a crear espais més segurs i pacífics també per a la infància.
C.523	Més parcs infantils.	
C. 451	Més zones per a nens i nenes.	
C.805	Continuar treballant per crear millors espais públics per a nens i nenes.	
C.963	Fer més parcs i més zones infantils.	
C.1009	Més parcs per nens i nenes.	D'altra banda, tots els grans projectes urbanístics que té planificats l'Ajuntament en aquest PAM contempen les zones infantils (Front Fluvial, per exemple).
C. 439	Més zones de jocs.	
ST.213 (part 2)	Ombres i centres educatius en bones condicions i parcs inclusius.	L'acció 49.c preveu la inclusivitat i l'accessibilitat dels parcs infantils.
C.461	Millorar les voreres dels carrers perquè la gent hi pugui passar.	Aquest és el propòsit de l'acció 49.a per aquest mandat. Sobre el tema de les arrels, l'Ajuntament ja està progressivament substituint aquestes espècies per tal que no es produeixin aquests impactes a la vorera. D'altra banda, és cert que l'orografia de Santa Coloma i un creixement desordenat de la ciutat han provocat molts problemes per a la configuració antiga de les voreres. L'Ajuntament hi treballa en les noves reurbanitzacions a través d'ampliacions de voreres, instauració de zones per a vianants o de pacificació, eliminant elements com els pals de les companyies de subministraments o a través d'un pla de revisió dels guals. Exemples d'aquesta nova política de reurbanització podem trobar-los en nou carrer Sants, a Pompeu Fabra, etc.
C.462	Arreglar les voreres.	
C. 472	Tenir les voreres en perfecte estat.	
C.516	Arreglar les voreres.	
C.691	Arreglar els sots de les voreres.	
C.902	Millorar les voreres, els carrers i les arrels dels arbres que sobresurten.	
C.907	Millorar el manteniment de la via pública.	
C.917	Arreglar els carrers que estan més malament.	
C.982	Millorar els carrers i posar més bancs.	
C. 450	Més seients als parcs públics.	
C.1043	Arreglar les calçades per facilitar la circulació dels cotxes.	L'objectiu 49.a ja contempla aquestes demandes.
C.1050	Arreglar els carrers.	
C.1059	Arreglar els carrers.	
C.967	Més parcs per a nadons.	
C.956	Fer un parc de cal.listènia a Can Franquesa.	
C.957	Posar un parc de cal.listènia a Can Franquesa.	
C.978	Fer més parcs de cal.listènia amb elements naturals com al parc de Can Zam.	
C.981	Posar més zones d'ombra i aigua als parcs infantils i zones recreatives.	
C.995	Més ombres als parcs infantils.	Pel que fa a les zones d'aigua als parcs, entenem que l'usuari/ària

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		es refereix a fonts amb brolladors al terra o elements de refresc. Aquesta opció l'Ajuntament la descarta per problemes de legionel·la i per la situació actual de sequera.
C. 346	Arreglar parcs i jardins	Ja es dona resposta a través de totes les accions de l'objectiu 49 que, quan parla d'espai públic, inclou la millora dels parcs i els jardins.
C.1025	Acabar el paviment i posar més arbres a l'avinguda Catalunya.	El Servei estudiarà la proposta.
E.68 (part 2)	El barri Singuerlín està molt brut de deposicions i orina de gossos. Les voreres estan defectuoses, la meua mare va caure fa un any per un terra aixecat, ho vam notificar a l'Ajuntament i encara està igual.	L'Ajuntament ja està arreglant el terra a la zona del Passatge Caralt, per exemple. Si els usuaris/àries tenen més zones detectades, la col·laboració ciutadana és fonamental per posar sobre avís els serveis i que puguin actuar-hi. Això sí, cal especificar el carrer i tram concret que se sol·licita arreglar.
C.490 (Part 2)	Millorar la neteja i les rajoles dels carrers del Singuerlín.	
ST.11	Incrementar el verd urbà.	Sempre que es projecten rehabilitacions d'espais, l'Ajuntament introdueix, en la mesura de les possibilitats dels espais i de la seva viabilitat, noves zones verdes a la via pública. Cal tenir en compte molts factors, com ara el pendent, la tipologia dels usuaris/àries que hi viuen, si a sota hi ha pàrquings, etc. Pel que fa als jocs infantils, l'objectiu de Via Pública 49.c compliria amb aquesta demanda. Soroll (veure accions objectiu 36).
C. 340	Augmentar les zones verdes.	
C.345	Més àrees verdes i jocs recreatius.	
C.355	Més zones verdes i arbres pels ciutadans i ciutadanes.	
C.356	Més zones verdes.	
C.357	Més zones verdes i menys soroll.	
C.360	Més zones verdes i zones infantils.	
C.374	Conservar els espais verds de la nostra ciutat.	
C.375	Més zones verdes.	
C.376	Protegir els espais verds.	
C.409	Més verdor.	
C.413	Més zones verdes.	
C.517	Més parcs.	
C. 452	Més parcs municipals.	
C.527	Més parcs i zones verdes.	
C.670	Augmentar els espais verds i donar més subvencions per a l'ús d'un model de vida sostenible.	
C.679	Més verdor als carrers.	
C.682	Més zones verdes i manteniment dels boscos.	
C.857	Fer més zones verdes.	
C.858	Crear més espais verds als barris.	
C.862	Més espais verds.	D'altra banda, aquestes propostes quedarien també recollides, depenent de la seva ubicació o de l'exposat anteriorment sobre la seva viabilitat, en les accions 42.a sobre el Pla de la Biodiversitat i el Verd Urbà, i 42.b sobre la xarxa de vies verdes.
C.873	Més espais verds.	
C.877	Més zones verdes.	
C.883	Més zones verdes.	
C.887	Més zones verdes als parcs.	
C.890 (2a part)	Més arbres (veure següents) i zones verdes.	
C.960	Millorar els parcs públics.	
C.991	Més zones verdes i parcs de terra.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.992	Millorar els parcs públics.	Pel que fa a l'entorn urbà, el departament de Via Pública té previst en el nou PAM (acció 49.e) plantar nous arbres i nous arbustos d'espècies mediterrànies. Evidentment, la plantació d'espècies està condicionada a les situacions de sequera (si hi ha sequera, no convé la plantació). Sobre la substitució d'espècies, la mateixa acció 49.e contempla aquest canvi per espècies mediterrànies més eficients i resistent al canvi climàtic.
C.489	Habilitar més parcs.	
C.506	Més parcs.	
C.508	Més parcs infantils.	
C.532	Millorar parcs i jardins.	
C.324	Més arbres.	
C.326	Posar més arbres.	
C.363	Posar més arbres.	
C.390	Treure els arbres vells i posar arbres nous que donin ombra.	
C.391	Canviar els arbres.	
C.393	Posar més arbres perquè els arbres que hi ha cauen i això és perillós.	
C.399	Arbres nous i més.	
C.408	Plantar nous arbres.	
C.678	Reposició de l'arbrat sec.	
C.865	Canviar els arbres podrits i morts.	
C.884	Posar més arbres al carrer on sigui possible.	
C.888	Fer una gran plantació d'arbres a la Serralada de Marina.	
C.898	Plantar arbres i plantes que no necessitin molta aigua.	
E.58	Incloure arbres antisequera per estrès hídric.	
C. 480	Arreglar els fanals perquè hi ha poca il·luminació en alguns carrers.	Quedaria coberta amb l'acció 49.b i, en general, amb tot l'objectiu 49. D'altra banda, els usuaris/àries poden contactar l'Ajuntament per sol·licitar que es revisi qualsevol carrer que considerin que necessita millores des del punt de vista de la il·luminació.
C. 485	Més enllumenat, hi ha carrers foscos.	
MOBILITAT I TRANSPORT PÚBLIC		
ST.144	Implantar el sistema de rellotge per a aparcament a les zones de càrrega i descàrrega.	L'AMB ja disposa d'una APP (SPRO) que compleix aquesta funció. De tota manera, l'Ajuntament, en coordinació amb Comerç, realitzarà una campanya per intensificar el seu coneixement per part dels transportistes.
ST.146	Frenar l'ocupació il·legal de la via pública que fan molts comerços.	L'Ajuntament ja lluita contra aquests comportaments inadequats, que la Policia Local sanciona.
C.912	Més aparcaments públics.	Les propostes sobre augment del nombre d'aparcaments a la ciutat quedarien cobertes per les accions 50.f i 50.g. Ara bé, sobre la qüestió de la gratuïtat, l'Ajuntament no disposa de prou espai per poder oferir una ciutat on el 100% de l'aparcament fos d'ús lliure. La nostra ciutat rep molts/es visitants que aparquen per unes hores (fins i tot gent de fora que aparca aquí i després agafa el metro per anar a treballar) i que, per tant, ocupen les possibles places de la gent que hi viu a la ciutat. Les zones blaves suposen la regulació d'aquests aparcaments per un espai de temps
C.918	Posar més aparcaments pels cotxes.	
C.948	Oferir més facilitats per l'aparcament.	
C.954	Fer més aparcaments.	
C.962	Posar més aparcaments públics.	
C.973 (part 1)	Més aparcaments i gimnasos municipals.	
C.998	Més places d'aparcaments al carrer.	
C.999	Incrementar els aparcament públics.	
C. 540	Places d'aparcament soterrani (gratuïtes) per als colomencs i colomenques.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.558	Aparcaments soterranis (gratuïts) per als colomencs i colomenques.	limitat i les zones verdes, destinades als veïns i veïnes, afavoreixen l'aparcament dels vehicles dels colomencs i colomenques. Per això l'Ajuntament té entre les seves accions de PAM la realització d'un estudi per veure la viabilitat de la seva implantació a la nostra ciutat.
C.1055	Aparcaments públics soterranis per als colomencs i colomenques.	
C.559	Necessitat de més places d'aparcament (gratuït) per a les persones que vivim a Santa Coloma.	
C.915	Fer aparcaments (gratuïts).	
C.930	Fer aparcaments (gratuïts).	
C.933	Menys zones verdes i blaves per aparcar.	
C. 467	Posar més aparcaments blaus.	
C.947	Augmentar les zones d'aparcament (lliures de pagament).	
C.1004	Més aparcaments (gratuïts).	
C.1005	Aparcaments públics i (gratuïts).	
C.1016	Posar més aparcaments (gratuïts).	
C.1026	No treure els aparcament de la via pública (gratuïts).	L'acció 50.b proposa l'ampliació de la xarxa atenent a tots els criteris de seguretat viària i de les persones. A més a més, l'acció 45.b. en el marc del pla per al Besòs Central, inclou la finalització del carril "Bicivia 8" de connexió amb Sant Adrià. L'Ajuntament fa un gran esforç per a la pacificació dels carrers, tot assegurant una mobilitat i una circulació adequades. S'estudien a fons els sentits dels carrers per esponjar determinades àrees i s'incorporen elements a la via pública per tal d'ordenar el tràfic (rotondes, elements reductors de velocitat, semaforització, etc.). Aquest aspecte ja està contemplat en el projecte d'implantació de les ZBE. A Santa Coloma ja n'hi ha algunes d'instal·lades. L'Ajuntament ja fa molt temps que dona aquest Servei. Aquesta mesura està contemplat introduir-la en la propera ordenança de mobilitat. El rol de cada semàfor de la ciutat es planifica atenent a una multitud de factors però, per damunt de tot, prioritant la seguretat ciutadana. Si algun usuari/ària considera que cal un canvi de regulació d'algun aparell específic, es pot adreçar a l'Ajuntament i aquest realitzarà la inspecció corresponent per determinar si el funcionament és correcte o cal aplicar una solució alternativa. Es preveu en l'acció 50.b. A més a més, dins dels objectius de vertebració de la ciutat, l'acció 45.b suposarà la finalització del carril Bicivia 8 paral·lel al riu. Les accions que conté el nou PAM 50.b. (ampliació de la xarxa ciclista), 50.d. (aparcament segur bicicletes) i la finalització del carril Bicivia 8 (45.b.) van en el sentit d'aquesta proposta. Entra en el marc de l'acció 50.a.
C.1034	No treure zones d'aparcaments.	
C.923	Crear vies segures per cicloturistes i patins o similars que connectin amb Barcelona de manera ràpida i fàcil.	
C.951	Millorar l'ordre i trànsit dels vehicles a la ciutat.	
C.979	Instal·lar radars de velocitat i càmeres en els semàfors d'avingudes.	
C.1024	Fer places d'aparcament gratuït per a persones discapacitades amb identificació.	
E.67	No permetre que les motos aparquin a les voreres.	
C. 441	Que les motos ni aparquin a les voreres ni es posin al costats dels bancs on seu la gent.	
C.494	Regular millor els semàfors i que siguin menys perillosos per als i les vianants.	
C.505	Més carrils bici.	
C.519	Més carrils bici.	Les accions que conté el nou PAM 50.b. (ampliació de la xarxa ciclista), 50.d. (aparcament segur bicicletes) i la finalització del carril Bicivia 8 (45.b.) van en el sentit d'aquesta proposta.
C. 686	Augmentar els espais viables per a bicicletes (Rambles Sant Sebastià, Parc Europa).	
C. 486	Fer més carrils bici i promocionar el Bicing.	
C. 687	Fomentar l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport habitual.	
C.507	Més zones de vianants.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C. 535	Més carrers de vianants.	Sobre millora de transport públic quedaria cobert amb les mesures de l'objectiu 51.
C. 438	Que circulin menys cotxes i millorar el transport públic.	
C. 534	Possibilitar l'aparcament i l'accés als carrers dels centre on viuen persones grans i familiars seus.	
ST.40	Treure les motos de les voreres al carrer de Sants i oferir places d'aparcament per a motos a la zona de gàbies de pedres.	Ja s'està treballant en aquest sentit. L'Ajuntament s'ha reunit amb el veïnatge de la zona i es col·labora també amb la Policia Local de manera quotidiana.
ST.18	Potenciar el transport públic i limitar l'ús del vehicle privat.	L'Ajuntament comparteix aquesta proposta i per això el nou PAM amplia les mesures existents en aquest sentit amb un nou objectiu, el 51, i tres accions específiques. A més a més les accions 50.a i 50.b de l'apartat anterior també van en aquesta línia.
C.688	Limitar l'ús del vehicle privat en la mesura del possible.	
C. 537	Posar més transport públic.	
C.870	Potenciar el transport públic per reduir la contaminació.	L'Ajuntament hi està d'acord i per això introdueix en el nou PAM totes les accions de l'objectiu 51.
C.1007	Transport públic més econòmic i sostenible.	L'Ajuntament hi està d'acord i per això introdueix en el nou PAM totes les accions de l'objectiu 51.
C.1023	Més autobusos.	La proposta és massa general però, tot i això, quedaria coberta per l'acció 51.a.
C.1036	Millorar les parades d'autobusos a Can Franquesa.	Ja s'està treballant per buscar una solució i, fins i tot, reduir el nivell de soroll dels vehicles fent arribar els elèctrics a aquesta zona. Està en estudi.
C.1037	Vehicles privats i públics compartits.	Aquesta proposta es recull amb l'acció 51.c.
E.53	Els autobusos urbans s'han de canviar per altres que no fan soroll, sobretot a partir de les 22h i durant tota la nit.	L'Ajuntament coincideix amb la proposta i ja treballa en aquesta línia. De fet, recentment s'han incorporat 19 nous autobusos elèctrics amb l'AMB que donaran servei al Barcelonès Nord.
E.65	Promoure que els autobusos tinguin accés als carrer i no hagin de parar per cotxes que estan mal aparcats.	La Policia Local ja vigila i sanciona aquest tipus de comportaments. En el disseny dels recorreguts d'autobusos també es tenen en comptes les qüestions relacionades amb la morfologia dels carrers i la seva fluïdesa. Ara bé, els comportaments incívics d'alguns conductors/es que afecten el transport urbà han de continuar essent perseguits i sancionats, per la qual cosa la col·laboració ciutadana és fonamental.
C.1008	Acabar els aparcaments que estan abandonats a l'espai que hi ha a l'AV. Francesc Macià en front del Salvatella.	L'Ajuntament continua treballant en les fases de planificació i el pla d'obres i espera poder posar en marxa l'execució en un futur pròxim.
C.914	Posar més semàfors entre carrer Mossèn Camil Rosell i carrer Irlanda.	Recentment es va fer un estudi i es va augmentar la senyalística.

CIUTAT D'OPORTUNITATS		
ST.138	Elaborar un mapa avaluatiu de la demanda de professionals a la ciutat que permeti orientar les formacions que ofereix Grameimpuls al mercat real de treball local.	Grameimpuls ja consulta i avalua aquestes necessitats, però les possibilitats de formació es disposen des de les institucions supramunicipals, no les estableix l'Ajuntament.
C.770	Més ajudes en sectors com el de la inserció laboral.	Encara que no figuren en el PAM perquè són accions de continuïtat, que ja formen part dels compromisos adquirits mandat a mandat per l'Ajuntament, des de Grameimpuls es promouen nombroses iniciatives en aquest sentit, més enllà del reforç dels plans d'ocupació als que fa referència l'acció 52.g.
C.943	Millorar l'ocupació de les persones amb formació i amb més oportunitats laborals.	Totes les accions del l'objectiu 52 compleixen amb aquesta demanda, a més a més de les accions de lluita contra la bretxa digital que es descriuen a l'objectiu 53.
C.968	Grameimpuls; oferir horaris de formació de tarda a les persones treballadores.	Ja existeixen formacions presencials de tardes i també, a través de les pínfdoles formatives, es disposen continguts formatius al web que poden ser consultats les 24h.
C.1042	Facilitar l'ocupació de les persones immigrades.	Grameimpuls treballa per fomentar l'ocupabilitat de tots els colomencs i colomenques. A més a més, es desenvolupen programes específics que tenen en compte, no l'origen de les persones, sinó el seu grau de vulnerabilitat. Pel que fa a les persones nouvingudes, refugiades, etc. l'Ajuntament acompanya les acompanya en els seus tràmits a través dels EBAS i també amb el Servei de Primera Acollida, depenent del Servei de Convivència.
C.1048	Més formació amb certificats professionals.	L'acció 52.c dona resposta a aquesta demanda.
ST.201	Promoure una segona oportunitat pels i les joves que no han acabar els seus estudis i puguin incorporar-se al món laboral per començar un projecte de vida.	Pràcticament totes les accions contingudes en l'objectiu 52 van en aquesta línia. A més a més, des del departament de Joventut, s'incorporen al PAM iniciatives contra l'abandonament escolar prematur, la motivació dels i les joves i d'orientació laboral. Veure Eix "Educació de Qualitat", accions 18.a, 18.c, 18.e, 19.a, 19.b i 19.c, per exemple.
C.504	Fomentar el treball laboral per a joves.	Grameimpuls, a més de les propostes formatives que aporta en l'objectiu 52 del nou PAM, ja compta amb diversos programes específics en favor de l'ocupabilitat dels joves.
C.524	Promoure la formació.	Tot l'objectiu 54 està destinat a respondre a aquesta demanda.
C.538	Més oportunitats de treball.	La proposta és massa general, però l'Ajuntament l'assumeix i, de fet, ja disposa de mecanismes, programes amb altres organismes i plans d'ocupació específics per donar oportunitats de treball a les persones, especialment als col·lectius vulnerables, dones, joves, majors de 55, etc.
C. 471	Assegurar treball digne per als i les habitants.	
C. 473	Tenir oportunitats de treball.	
C. 1058	Millor oferta de l'ocupació.	
C. 429	Fer més plans d'ocupació.	Es cobreix amb 52.g.
E.16	Estudiar la possibilitat de crear un espai que coordini l'ocupabilitat dels i les joves de la Serra d'en Mena.	Recentment s'ha obert el primer Espais d'Oportunitat al barri

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		Santa Rosa. Aquest serà el primer de la xarxa d'equipaments prevista per al foment de l'ocupació juvenil.
E.45	En relació a l'acció 26.g: Crear un pol d'atracció per a aquest tipus d'empreses i/o startups que enceten IA perquè consolidin el seu projecte a la ciutat.	L'Ajuntament està a favor i ja ho té previst.
ST.139	Afavorir l'accés al lloguer per part dels/les emprenedors/es dels locals que hi ha tancats a la ciutat.	L'Ajuntament reflexionarà sobre com pot incidir en aquesta proposta ja que, qualsevol transacció de lloguer, pertany a l'àmbit privat i, per tant, preval la llibertat de les parts. Si més no, l'Ajuntament el que sí que fa és orientar i acompanyar els emprenedors/es en aquests processos.
ST.135	Ampliar l'ús de la grama a tota la ciutadania.	L'Ajuntament ja està treballant en aquesta línia i estudiant les reformes del Reglament que ho facin possible.
E.72 (només part 2)	Crec que la grama no és efectiva: fomentar algun tipus de targeta de descomptes, punts, etc. per fomentar que la gent compri a Santa Coloma.	L'Ajuntament no comparteix la primera part de la proposta de l'usuari/ària ja que les xifres demostren el contrari: la grama ha superat els 2,5 milions en transaccions, deixant una riquesa de més de 8 milions de grames a la ciutat durant el període 2017-2023. Pel que fa a la segona part de la proposta, la ciutat ja compta amb una targeta d'avantatges comercials que gestiona l'Agrupació i que l'Ajuntament ha ajudat a posar en marxa. A més a més, s'estan estudiant noves mesures de promoció del comerç relacionades també amb la grama.
ST. 131	Millorar la comunicació institucional, no tant de manera quantitativa però sí sectorialitzant i millorant els enfocaments dels missatges, així com en quin moment es realitza la comunicació, en especial pel que fa a la grama i als programes de Grameimpuls (Reempresa, ajuts, formació, etc.).	Tant Grameimpuls com el Departament de Comerç treballen contínuament aquests aspectes i els reforcen i actualitzen dia a dia i quan es detecten noves necessitats informatives per part del sector. Tota la informació es troba disponible, a més, al web municipal.
ST.124	Dinamitzar l'entorn del Mercat de Sagarra.	L'Ajuntament ja organitza firetes i altres activitats de dinamització. De totes maneres, l'Ajuntament queda obert a donar suport a iniciatives de partenariat públic-privat que puguin proposar comerciants i restauradors.
ST.145	Buscar alternatives per a les parades buides dels mercats del Fondo i Singuerlín.	Cobert amb l'acció del nou PAM 59.b.
C.422	Controlar el reciclatge dels comerços, restaurants, mercats, etc.	Aquests controls ja es realitzen i s'incrementaran.
ST. 28	Més vigilància dels comerços que llencen sobres als contenidors.	
ST.122	Que s'atorgui el permís als establiments restauradors per poder deixar cadires i taules de les terrasses al carrer i, així, no haver-les d'entrar cada nit.	Aquesta proposta ja és una realitat. A l'estiu es permet deixar el mobiliari fora dels establiments.
ST.126	Ajudes per al muntatge de terrasses.	El Departament de Comerç ho estudiarà per tal d'incloure-ho a les bases de les subvencions generals als establiments.
ST.128	Oferir descomptes als pàrquings municipals a les persones que vinguin a la restauració de Santa Coloma.	L'Ajuntament ja té un conveni mitjançant el qual els establiments poden oferir als seus clients tickets d'aparcament gratuït. Els tickets estan disponibles a l'Agrupació i a Gramepark.
ST.129	Que es fomentin els concerts en viu als establiments de restauració.	La normativa ja permet concerts en determinats locals que compleixen les condicions (aforament, insonorització, etc.) amb un màxim de 12 concerts per anys.

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

E.73	Revisar les compres de nous locals i que serveixin per a tenir productes de proximitat i que la gent no vagi a altres ciutats a comprar roba i sabates.	L'Ajuntament fa tot el possible en aquest sentit per fomentar el comerç de proximitat. Ara bé, l'adquisició de locals i el destí que se'ls ha de donar correspon a la iniciativa privada que, malgrat el que potser convedria a la ciutat, es regula per la llibertat de mercat llevat d'en algunes excepcions.
E.91	Estudiar la possibilitat de crear una campanya de mercats sostenibles.	L'Ajuntament ja promou iniciatives de mercat sostenible, com per exemple el Flea Market.
E.93	Crear un kit d'emprenedors/es perquè quan s'instal·li un comerç a la ciutat rebi informació de benvinguda (carta de l'equip de govern, assistència a la inauguració, llocs on pot adreçar-se que no conegui, etc.).	Quan es fa el tràmit d'obertura d'un nou comerç, l'emprenedor/a rep tota la informació preceptiva de l'Ajuntament. A més a més, l'Alcaldessa i els diferents regidors/es acudeixen, en la mesura de les possibilitats de les seves agendes, a l'establiment cada cop que es produeix l'obertura d'un negoci nou.
E.109	Perquè la ciutat no tingui barreres i tingui una bona accessibilitat, crec que les fruiteries, floristeries i altres negocis, no haurien d'utilitzar les voreres per exposar els seus productes. Especialment al carrer Jacint Verdaguer. De vegades és impossible passar amb una cadira de rodes o amb una persona amb poca mobilitat que necessita un acompanyant. Posen els seus productes ocupant les voreres i les persones quan es paren a comprar tapen tota la vorera.	L'Ajuntament ja persegueix i sanciona aquestes pràctiques. Es mirarà en concret el cas que apunta l'usuari/ària.
C.495	Cal fomentar el comerç, molts han tancat per manca d'aparcament al centre.	L'Ajuntament realitza contínues campanyes de dinamització dels nostres eixos comercials i per atraure compradors/es al nostre comerç local. Pel que fa a l'aparcament, els i les comerciants poden oferir als seus clients tickets d'aparcament gratuït. Els tickets estan disponibles a l'Agrupació i a Gramepark.
C.497	Fomentar el comerç i poder aparcar perquè les persones són cada vegada més grans.	
C.549	Promocionar el comerç local en tots els àmbits.	Totes les accions de l'objectiu 60 van en aquesta línia.
C.561	Fer visites turístiques al poblat ibèric com les que es fan a Torribera.	Això ja s'organitza des del Museu de la Torre Balldovina.
C.1093	No rodar més pel·lícules a Can Franquesa o bé avisar amb temps.	Tal i com es recull a l'acció 62.d, el fet que Santa Coloma esdevingui una ciutat de cine té incalculables efectes positius per la ciutat, els seus negocis locals i la seva promoció. Tot i això, l'Ajuntament ha tret del catàleg de localitzacions el barri de Can Franquesa en constatar les molèsties que suposava pel veïnat.
SEGURETAT INTEGRAL		
E.94	Estudiar la possibilitat de buscar finançament dins de l'Agenda Urbana o en matèria de seguretat per detectar i millorar els punts foscos o que poden ser conflictius a la ciutat.	La Policia Local ja disposa d'analistes que estableixen mapes de sensibilitat sobre matèria de seguretat a la ciutat i programen estratègies i accions específiques en conseqüència en coordinació amb els altres cossos policials presents a la ciutat.
C.503 (Part 2)	Més vigilància, seguretat i rapidesa per treure els ocupes.	L'acció 63.e cobriria aquesta demanda, sempre tenint en compte el desenvolupament dels processos als jutjats.
C. 431	Menys ocupes.	
C. 449	Més rapidesa amb els ocupes.	
ST.53	Fer més campanyes informatives de prevenció contra els delictes, especialment pel que fa a les estafes i als ciberdelictes.	La proposta s'accepta perquè, de fet, la Policia ja realitza aquest tipus de campanyes, per exemple a través de les xarxes socials. La Policia tindrà en compte si cal incrementar-les en funció de

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		l'aparició de nous delictes com els dels exemples que proposa l'usuari/ària.
C.909	Perseguir els punts de droga als barris.	La Policia Local ja treballa en aquesta línia i intervé quan detecta punts de tràfic o consum inadequat. En aquest sentit, la col·laboració veïnal és fonamental per generar estratègies o actuacions concretes que donin solució a casos específics.
C.929	S'ha de controlar i erradicar les drogues i la violència.	
C.500	Més vigilància.	Aquestes propostes són massa generals per passar a constituir una acció concreta del PAM, però l'Ajuntament les comparteix, hi està d'acord i treballa per aconseguir-les i millorar-les. De fet, tant les accions de l'objectiu 63 com les del 64 van encaminades en aquesta línia.
C. 468	Més vigilància.	
C. 478	Més vigilància.	A més a més, cal recordar que les competències de seguretat ciutadana corresponen, principalment, al cos de Mossos d'Esquadra, amb els quals la Policia Local col·labora estretament per a garantir la seguretat a la nostra ciutat. L'acció 63.c cerca enfortir aquesta col·laboració i aconseguir un augment d'agents dels Mossos a Santa Coloma.
C. 479	Més vigilància.	
C.513	Més seguretat.	Respecte a les càmeres, l'acció 63.h contempla la introducció de càmeres, principalment per al control del tràfic.
C.556	Més vigilància i seguretat.	
C. 470	Més servei de la guàrdia urbana.	
C.696	Més seguretat.	
C.911	Millorar la seguretat.	
C. 432	Més vigilància.	
C. 434	Més policia.	
C. 444	Que hi hagi més policies.	
C. 476	Augmentar la seguretat.	
C.935	Més seguretat ciutadana.	
C.936	Més seguretat.	
C.937	Millorar la vigilància.	
C.938	Millorar la seguretat.	
C.939	Més vigilància als carrers.	
C. 433	Més inversió en seguretat ciutadana.	
C. 465	Posar càmeres de vigilància a les zones conflictives, manca seguretat ciutadana.	
C.950	Augmentar l'activitat en termes de seguretat.	
C.964	Ampliar la seguretat.	
C.969	Més vigilància per evitar la delinqüència i males accions de gent incívica.	
C.977	Millorar la seguretat a la ciutat.	
C.984	Més seguretat.	
C.986	Més seguretat policial.	
C.990	Millorar la seguretat.	
C.1000	Més seguretat.	
C.1010	Més seguretat.	
C.1011	Més seguretat.	
C.1012	Més vigilància policial.	
C.1015	Major nivell de seguretat als carrers.	
C.1017	Més seguretat als carrers.	
C.1018	Més seguretat pel municipi.	
C.1027	Millor seguretat al carrer.	
C.1033	Millorar la seguretat de les persones i la violència.	

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.1051	Més seguretat.	
C.1060	Millorar la seguretat.	
C.920	Millorar la seguretat als barris.	Totes les accions de l'objectiu número 64 venen a complementar i reforçar l'acció que ja realitza la Policia Local en els diferents districtes i barris de la ciutat.
C.1013	Més vigilància als barris.	
C.959	Més seguretat a barris com el Fondo i Santa Rosa.	La policia de proximitat disposa de diferents operatius (fixes i ocasionals per determinades situacions o necessitats) enfocats en aquests dos barris.
C.545	Més vigilància al barri del Fondo.	
C. 475	Més vigilància al barri del Fondo.	
C.1001	Actuació més ràpida de la Policia.	La Policia Local està incrementant la plantilla operativa per millorar la resposta ràpida. Les actuacions policials sempre es prioritzen en funció de la seva gravetat.
C.1003	Més seguretat a les nits.	El torn de nit de la Policia Local ja s'ha reforçat amb un increment del 30% de la plantilla. A més a més, l'acció de la USIR s'ha reforçat en aquesta franja horària. D'altra banda, el cos de serenos i serenes de la ciutat també vetllen per una ciutat en calma a les hores nocturnes i, encara que no intervenen ja que no són un cos de seguretat, contacten immediatament amb la policia quan detecten una incidència.
C.1022	Més vigilància nocturna.	
C.300	Major seguretat nocturna.	
C. 440	Que hagi seguretat les 24h.	
C.1038	Més control de l'oci nocturn per part de la Policia.	La Policia Local detecta i actua, molts cops gràcies a la col·laboració ciutadana, en aquells establiments d'oci nocturn o indrets de la ciutat on es produeixen aldarulls o soroll excessiu. Quan es detecta que existeix infracció, els i les agents denuncien el cas i es procedeix a la conseqüent sanció. Altrament, la Policia Local desplega controls preventius a les zones d'oci.
C.1039	Més seguretat a les zones d'oci.	
E.79	Actuacions i controls més estrictes i sancions de la policia, referent a l'incivisme als carrers i els horaris de bars, que habitualment generen baralles nocturnes.	
E.82	És una necessitat que es treballi per limitar l'obertura de bars que no aporten res de bo als barris i a la ciutat. A certes hores creen ambients poc sans pels infants.	
E.81	Més sancions als propietaris de gossos que no els porten lligats. I als patinets elèctrics que van per les voreres.	La Policia Local ja persegueix i sanciona aquests comportaments il·legals. En concret, realitza campanyes específiques sobre els patinets i inclou una especial vigilància d'aquests vehicles en el seu Pla especial de seguretat d'estiu.
E. 77	Posar càmeres de videovigilància als aparcaments que hi ha a la muntanya com a l'inici de la Font de l'Alzina, on es trenques i es ratllen cotxes i furgonetes.	Les competències del Parc de la Serralada de Marina pertanyen a la Diputació de Barcelona. Donat que Santa Coloma participa en el Consorci gestor, es pot traslladar aquesta problemàtica. De tota manera i, en general, el problema de la implantació de càmeres de vigilància sol ser pressupostar i, a més a més, es produeixen actes de vandalisme sobre elles. El que sí que farà l'Ajuntament és incrementar la vigilància a la zona.

EIX: ALIANCES PER ALS OBJECTIUS

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA CIUTADANA	OBSERVACIONS
ODS		
C.707	Desenvolupament sostenible per protegir el planeta i lluitar contra la pobresa i per a un món millor per a les futures generacions.	L'Ajuntament està totalment d'acord amb aquesta afirmació i és per això que basa el seu instrument estratègic principal, el PAM, en els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
L'AJUNTAMENT A L'ABAST DE TOTHOM		
C.583	Reduir el temps d'execució dels tràmits administratius.	Molts dels tràmits que realitza l'Ajuntament, i que determinen la seva relació administrativa amb la ciutadania, venen marcats per procediments legals que cal observar i respectar. Tot i això, l'Ajuntament fa tot el possible per acompanyar la ciutadania i les entitats en aquests tràmits i fer-los el menys feixucs possible. A més a més, amb la incorporació de procediment d'E-Administració es contribuirà sense dubtes a l'agilització i simplificació de molts dels processos actuals.

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.586	Accelerar les cites a l'Ajuntament.	La OIAC ha vingut treballant intensament per a la millora de l'atenció a la ciutadania, no només amb les noves instal·lacions, sinó amb una millora dels sistemes a través de la cita prèvia i l'activació d'un nou protocol.
C.705	Donar la cita prèvia el més aviat possible.	
C.1070	Agilitzar la cita prèvia i millorar l'atenció als ciutadans/es.	
C.598	Ampliar l'horari d'atenció al públic a les tardes.	L'Ajuntament estudiarà l'ampliació dels horaris de l'OIAC en funció de la seva viabilitat.
ST.43	Crear una oficina d'atenció ciutadana en l'àmbit informàtic que sigui rotativa pels diferents centres cívics dels sis districtes.	Aquesta acció ja s'està preparant a través de la implantació de quioscos d'autoservei que permetran realitzar des dels districtes tràmits més senzills com empadronament, determinats certificats, etc.
E.95	Millorar l'oficina d'incidències i la de gestió de queixes actuals.	Aquesta proposta ja es contempla en l'acció 66.c. A més a més, l'evolució del tractament dels QUI ha estat altament positiva en els darrers anys, millorant-se l'agilitat i la qualitat de les respostes a les demandes ciutadanes. Veure: https://www.gramenet.cat/fileadmin/Files/Ajuntament/butlleti/butlleti2024/1785_Sabr_web.pdf
C. 1077	Fomentar la comunicació i coordinació entre departaments per compartir la informació amb agilitat.	L'Ajuntament ja treballa amb aquesta premissa quan una gestió o un tràmit implica diversos departaments. A més a més, el nou PAM contempla mecanismes de gestió que vindran a reforçar la transversalitat i les sinèrgies entre serveis. Però també cal entendre que els treballs tenen un processos i uns protocols que han de complir-se en ares d'oferir el millor servei possible als usuaris/àries.
C.596	Millorar la comunicació amb la ciutadania.	Malgrat que la proposta no especifica en quins aspectes considera l'usuari/ària que caldria millorar, l'Ajuntament accepta el plantejament i l'aplica progressivament i a mesura que es generen les necessitats informatives i comunicatives de la ciutadania, sempre dins dels límits dels recursos amb què compta. A més a més, el paquet d'accions de l'objectiu 69 ve a millorar els instruments existents proposant noves eines per fer arribar la comunicació municipal a tots els colomencs i colomenques.
C.597	Aprofitar la popularitat de les xarxes socials per millorar la comunicació comunitària.	L'Ajuntament ja compta amb una forta presència a les diferents xarxes socials amb canals propis.
C.648	Posar-ho tot en català i castellà.	La majoria de continguts informatius, sobretot els més essencials per a la ciutadania, es troben traduïts a les dues llengües.
C.601	Que l'Ajuntament es modernitzi en les comunicacions: Whatsapp per categories (infància, joves, gent gran, esports...).	L'Ajuntament ja hi està treballant i prepara un projecte en aquest sentit tenint en compte la llei de protecció de dades.
ENTITATS I EQUIPAMENTS CÍVICS		
C.566	Més reunions amb associacions de veïns i veïnes i més plens amb veïnatge.	L'Ajuntament sempre està obert a reunir-se amb les entitats veïnals, a qui considera fonamentals per a la generació de polítiques adequades per a la ciutadania. Fins i tot, hi ha grups establers que ocasionalment es reuneixen amb la Federació FAVGRAM per tractar assumptes com la seguretat ciutadana, per exemple. Pel que fa a la participació en els plens, l'assistència als mateixos és lliure, sempre que es respectin els aforaments derivats de la normativa de control de riscos. A més a més, totes les entitats i, especialment les veïnals, tenen dret a prendre la paraula davant del plenari si ho sol·liciten segons el que contempla el Reglament municipal de Participació i Govern Obert. D'altra banda, cal fer esment al rol que desenvolupen els regidors i regidores de districte, que

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

		estan a disposició de entitats i veïnatge arreu del territori.
ST.172	Donar més suport a les entitats en els processos de digitalització i els processos legals. Finestreta única temporal durant el període de petició i de justificació de subvencions.	L'Ajuntament ja prioritza en la cita prèvia a les entitats en períodes de subvenció, però es pot estudiar l'establiment d'una finestreta única. D'altra banda, l'Oficina d'Atenció a les Entitats també assessora les entitats en els processos de sol·licitud de subvencions.
C.565	Fomentar l'associacionisme on tothom senti que té un espai de participació i on ser escoltat.	En general, tots els objectius relacionats amb entitats, centres cívics i participació que incorpora el nou PAM venen a reforçar aquesta proposta, que l'Ajuntament comparteix. En especial l'acció 71a incideixen en aquest sentit.
C.567	Més centres cívics.	L'Ajuntament compta amb una xarxa de 17 centres cívics i casals que cobreixen tots els districtes de la ciutat. A més a més, es cedeixen altres espais municipals fora d'aquesta xarxa a entitats per al desenvolupament de la seva tasca cívica i participativa.
C.706	Oferir a les entitats un hotel d'entitats.	La intenció de l'acció 72.a. és la de disposar d'espais polivalents perquè les entitats puguin dur a terme les seves activitats.
ST.44	Oferir cursos d'informàtica de manera contínua al Centre Cívic Fondo.	L'Ajuntament ja fa aquest tipus de cursos i, pel que fa concretament al Fondo, té previst que recomencin al setembre.
C.796	Fomentar els escacs i la filosofia tant per als i les joves com per als adults.	L'Ajuntament està d'acord amb la importància dels escacs en la formació de les persones, petits i grans. De fet, ja col·labora amb les entitats especialitzades en escacs que hi ha a la ciutat.
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I INNOVACIÓ SOCIAL		
C.568	Consultar amb la ciutadania mitjançant enquestes en línia els projectes i accions que l'Ajuntament vol fer.	El Reglament municipal de Participació Ciutadana ja contempla la participació ciutadana preceptiva per a tots els instruments i plans municipals de ciutat s'hagin de dur a terme. Tots i cadascun dels processos participatius realitzats a la ciutat durant el present mandat i els dos anteriors han comptat amb enquestes en línia i físiques per a recollir les opinions i propostes ciutadanes.
C.577	Més recursos per al Pompeu Lab.	És cert que els ajuntaments estan enfrontant-se a dificultats pressupostàries que afecten tots els departaments i, per tant, l'acció dels mateixos. Tot i la reducció evident del volum d'activitat, el centre Pompeu Lab ha procurat mantenir el seu tarannà d'activitat d'innovació social i participació intentant poder continuar abastint el mateix nombre d'usuaris/àries i procurant, a través d'un sistema de rotació, que tota la gent que vulgui pugui participar d'alguna de les activitats proposades.
C.585	Mantenir i fomentar les activitats de gamificació al Pompeu Lab.	
E.102	Genial els escape del Pompeu Lab, però heu reduït molt les activitats. Cal que feu més coses.	
E.106	Que no desapareguin les activitats que fa el Pompeu Lab per gamers.	
E.107	Heu baixat les activitats i és molt difícil que et deixin participar. Si us plau, torneu com abans (Pompeu Lab).	
E.108	Més mitjans per a immersió a les coses del Pompeu Lab, són genials i sembla que estiguis a dins i que et traslladen a altres mons.	
C.578	Mantenir la programació del Pompeu Lab.	Si l'usuari/ària es refereix a la Labber CON (o convenció dels labbers que va tenir lloc el març del 2023), cal dir que aquesta gran cita es va celebrar per commemorar els 5 anys de programació del centre. Esperem poder celebrar els 10 anys en una propera cita. Tot i això, el Pompeu Lab celebra cada any el Rock and Lab, una gran trobada en el marc de la Festa Major d'Estiu
C.1078	Fer un Pompeu Lab Fest 24.	
E.100	Estudiar la possibilitat de crear projectes dins del Pompeu Lab per afavorir la participació, mitjançant realitat virtual, gamificació, tablets o similars.	Tots els aspectes que comenta l'usuari/ària en la seva proposta ja han estat duts a terme pel centre Pompeu Lab, i els continuarà duent a terme segons les seves possibilitats pressupostàries.
ST.98	Establir un calendari de les accions del PAM.	Aquest calendari, que estableixen els serveis, es pot consultar a la plataforma Infogovern de seguiment al final de cada any, quan es donen les dades de compliment anuals.

acceptades que detallin perquè ja estan incloses o ja es fan		
REGIDORIES DE DISTRICTE		
ST.24	Ampliar l'horari de regidories de districte a les tardes (no només als matins) per tal que la ciutadania pugui tenir-hi més contacte, especialment els veïns i veïnes que treballen els matins.	Els regidors i regidores de districte estan disponibles també a les tardes. Normalment dediquen les tardes a assegurar presencialment actes i reunions amb entitats. De tota manera, a demanda ciutadana, els regidors i regidores poden concertar, i així ho fan, cites de tarda amb els veïns i veïnes que ho necessitin. A més a més, l'Oficina central de Regidories de Districte ofereix un servei 14h (de 8h a 22h) d'atenció presencial i telefònica fins a les 15h) i per correu electrònic (fins les 22h) on els veïns i veïnes poden deixar les seves incidències urgents per ser resoltes en el temps més curt possible.
E.97	Assegurar la presència de regidors i regidores a les tardes.	
CONVIVÈNCIA		
C.581	Escoltar més a totes les cultures.	Totes les accions contingudes en l'objectiu 75 donen resposta a aquestes propostes ciutadanes.
C.590	Obrir els barris a les persones i mostrar la pluralitat.	
C.594	Treballar més per la convivència i el civisme a la ciutat.	
C.1097	Millorar el tracte cap a les persones immigrants, més respecte per part de les persones autòctones.	
ST.20	Augmentar les trobades i el diàleg (ja existents) amb els agents referents de les seves comunitats per continuar construint relacions positives de convivència.	L'Ajuntament pren nota del desig d'increment de les trobades. Entraria en el marc de 75.e i 75.f.
ST.115	Continuar treballant per dignificar els espais de culte.	L'Ajuntament és receptiu a les demandes de les entitats religioses que treballen per millorar les seves instal·lacions i procura mantenir un entorn adequat per a les mateixes.
ST.118	Reforçar els mecanismes per a la integració i la participació de les dones d'altres comunitats en la vida colomenca.	Les polítiques i l'acció que desenvolupa l'Ajuntament pel que fa a la convivència compten amb una forta perspectiva de gènere i de foment del respecte del dret a les persones.
ST.119	Estudiar amb el Servei d'Educació la possible cessió d'aules d'escoles municipals a les entitats que fan classes de llengua materna als nens i nenes d'altres comunitats.	L'Ajuntament ja cedeix espais a entitats per aquest tipus d'ensenyament: centres cívics i/o centres educatius, per exemple Escola Warger per a l'escola xinesa. Es poden estudiar noves demandes sempre que les entitats ho sol·licitin i sempre que les classes es produïssin fora de l'horari lectiu normatiu dels centres.
C.572	Respectar la gent encara que no sàpiga parlar l'idioma.	L'acció de l'Ajuntament passa per prioritzar una bona convivència entre les persones que viuen a la ciutat, sigui quin sigui la seva llengua i el seu origen. Totes les accions de l'objectiu 76 van encaminades en aquesta direcció.
C.580	Fomentar institucions per a la inclusió.	Aquesta proposta es recull al llarg de totes les accions de l'objectiu 75.
C.582	Donar suport i orientació als immigrants que busquen feina.	A més de les accions 75.c i 75.d que donen suport als processos de regularització i integració, un cop que els immigrants tenen la seva situació legalitzada poden acudir a Grameimpuls per ser assessorats en el camí a trobar una ocupació. Indirectament, altres serveis com els EBAS i La CIBA (especialment per a les dones) ofereixen orientació laboral.
C.766	Igualtat per a nens i nenes en totes les cultures i religions.	Tot l'objectiu 75 i, en especial 75.f. es refereix també a les generacions més joves. A més a més, tant els objectius coeducatius que el PAM incorpora en l'eix "Educació de qualitat" (per exemple, el 20), i en l'eix "Igualtat" (32.j) tenen en compte els factors que exposa l'usuari/ària.
CIVISME		
ST.21	Donat el context de sequera, la revisió de la Guia Fàcil hauria d'incloure un apartat per fomentar el civisme en relació a la importància de conservar l'aigua.	De fet, l'Ajuntament ja es planteja de cara a la propera revisió de la Guia Fàcil de Civisme, incloure comportaments cívics ambientals: no malbaratar aigua pública, no molestar els animals del riu, gaudir de la natura sense embrutar...
ST.23	Promoure el respecte, oferir més suport i ajudes i donar més visibilitat a les persones amb discapacitat que, tot i que ja es fa aquesta feina, continuar amb la conscienciació cap a	Aquesta proposta es podria emmarcar en l'acció 76.f per fer-la arribar transversalment a tots els departaments municipals.

	aquest col·lectiu.	
ST.30	Més control a les persones que orinen als carrers i parcs.	L'ordenança general de neteja de la via pública de Santa Coloma de Gramenet prohibeix i sanciona (article 9.10) aquest tipus de comportament. Aquest comportament altament incívic, però, és molt difícil de detectar i sancionar per part de la Policia Local. Tot i això, els agents sancionen totes aquelles persones que troben realitzant aquests actes. La col·laboració ciutadana també és molt important per ajudar la Policia a gestionar aquest problema. L'Ajuntament intenta conscienciar la població sobre la necessitat de tenir un comportament cívica a la via pública i hi continuarà redoblant esforços.
ST.54	Organitzar xerrades sobre civisme al carrer amb la col·laboració de la Policia Local.	Aquest aspecte, sense dubte positiu, quedaria cobert amb l'acció 65.a que proposa el servei de Seguretat (Veure eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles"), en col·laboració amb Civisme. A més a més, s'organitzen campanyes d'acció específiques promogudes pel grup motor que s'esmenta a 65.c.
C.571	Més tallers per als infants per conscienciar sobre el civisme.	Sempre amb el rerefons de les propostes contingudes al Pla de Civisme, diversos serveis de l'Ajuntament ofereixen un munt d'activitats basades en la promoció dels valors cívics: activitats extraescolars amb suport dels Serveis Educatius, programa "Joventut Esportiva, societat activa", les activitats de la "Menuda CIBA", la promoció de la responsabilitat amb el entorn a Ecometròpoli, l'Aula Ambiental o les jugateques, la sèrie "gamificació en valors" del centre Pompeu Lab, els conta contes de les biblioteques, etc.
ST.204	Promoure activitats educatives sobre sensibilització social.	
ST.205	Accions participatives amb les quals els infants puguin expressar les seves necessitats.	
C.589	Conscienciar la gent perquè no embruti els carrers i ser estrictes amb les persones que els embruten.	Aquesta és precisament una de les prioritats del Pla de Civisme i del programa Santa Coloma Cívica que contempla l'objectiu 76 i les seves accions.
C.1072	Més civisme a la via pública i més vigilància i protecció de la gent gran.	Pel que fa a la segona part de la primera proposta, l'ordenança general de neteja de la via pública de Santa Coloma de Gramenet prohibeix i estableix sancions per a les accions que embruten els carrers i llocs públics.
C.1081	Promoure més el civisme.	Tot l'objectiu 76 i, en especial les accions 76.a i 76.b, van en aquesta línia.
ST.9	Acabar amb la falta de civisme per reduir el malbaratament d'aigua, brutícia a les vies, excés de soroll, etc.	Pel que fa al control dels comportaments incívics, aquests són molt difícils de detectar i sancionar per part de la Policia Local ja que es solen fer de manera amagada. Tot i això, els agents sancionen totes aquelles persones que troben realitzant aquests actes. La col·laboració ciutadana també és molt important per ajudar la Policia a gestionar aquest problema. L'Ajuntament intenta conscienciar la població sobre la necessitat de tenir un comportament cívica a la via pública i hi continuarà redoblant esforços. Respecte a l'incivisme a l'estiu, l'Ajuntament desenvolupa un programa específic que, sota el nom d'Estiu a la Fresca, desenvolupa activitats a la via pública destinades al foment del civisme i a l'ocupació cívica de les places. A més a més, la Policia Local desplega operatius especials per a l'estiu amb l'objectiu d'evitar els actes incívics a la via pública (consum d'alcohol, venda il·legal o generació de soroll i molèsties, sobretot en horari nocturns, per exemple.
C.499	Més civisme i vigilància.	
C. 1089	Més civisme.	
C. 693	Vigilància contra l'incivisme.	
C.573	Prendre mesures contra l'incivisme a l'estiu, quan hi ha molta gent al carrer a totes hores i molta brutícia.	
C.704	Multes i sancions per les persones que escupen i embruten els carrers	L'ordenança general de neteja de la via pública de Santa Coloma de Gramenet prohibeix i sanciona (article 9.10) aquest tipus de comportament. Aquest comportament altament incívic, però, és molt difícil de detectar i sancionar per part de la Policia Local. Tot i això, els agents sancionen totes aquelles persones que troben realitzant aquests actes. La col·laboració ciutadana també és molt important per ajudar la Policia a gestionar aquest problema. L'Ajuntament intenta conscienciar la població sobre la necessitat de tenir un comportament cívica a la via pública i hi continuarà redoblant esforços.

Acceptades que decauen perquè ja estan incloses o ja es fan

C.536	Vigilar deposicions de gossos als carrers.	Combatre el problema de la tinença incívica dels animals és una de les prioritats del Pla de Civisme i del programa Santa Coloma Cívica que contempla l'objectiu 76 i les seves accions. Per això, el Pla de Civisme i la seva Guia fàcil insisteixen en el foment de les conductes cíviques i la tinença responsable d'animals de companyia. Efectivament, aquest és un problema de civisme que afecta a veïns i veïnes i no un problema de manca de neteja per part de l'Ajuntament. L'ordenança general de neteja prohibeix i sanciona aquest tipus de comportaments que, generalment, són molt difícils de detectar per part de la Policia. Per això, és molt important comptar amb la col·laboració veïnal i el compromís col·lectiu de fer una Santa Coloma més cívica entre tots i totes. A més a més, l'Ajuntament acaba de llançar una campanya de gran abast per conscienciar sobre 5 grans problemes relacionats amb el civisme: soroll, deposicions de gossos, burilles de cigarreta, mobles al carrer i reciclar de manera correcta. Veure també les accions sobre responsabilitat de la tinença d'animals a l'eix "Clima", secció Protecció Animal.
C.591	Solucionar el problema de les femtes dels gossos.	
C.592	Multar les persones que no recullen les femtes de gossos.	
C.593	Multar a qui no reculli les deposicions de gossos.	
C.976	Recollir i netejar les femtes de gossos.	
C.1063	Vigilar més les deposicions dels gossos.	
C.1079	Augmentar la vigilància per incrementar el civisme amb els excrements dels gossos.	
C.1082	Fomentar el civisme perquè la gent netegi les femtes i orines dels gossos.	
C.1090	Fer una campanya per conscienciar sobre la recollida de femtes de gossos.	
C.1094	Conscienciar la gent que té gossos que recullin les femtes.	
C.1096	No més deposicions ni orina de gossos als carrers.	Són els propietaris/àries dels establiments els encarregats de vetllar perquè els seus clients i clientes es comportin de manera adequada a la via pública. L'usuari/ària té raó quan parla d'incivisme d'una part de la ciutadania. És per això que la col·laboració ciutadana és molt important per detectar aquells punts on no es respecten les normatives a fi de poder procedir a la conseqüent inspecció i, si s'escau, a la corresponent sanció. A més a més, la Policia Local desplega operatius especials per a l'estiu amb l'objectiu d'evitar els actes incívics a la via pública (consum d'alcohol, venda il·legal o generació de soroll i molèsties, sobretot en horari nocturns, per exemple.
C.1098 (part 1)	Multar els propietaris de gossos que no recullen les femtes i posar bosses als pipicans.	
C.1069	Prohibir que la gent que està als bars ocupi les voreres com si fossin terrasses perquè molesten els veïns i veïnes i s'hauria de multar tant als bars com als clients.	Els agents cívics de nit, o serenos/es, ja estan distribuïts per districtes i operen, així, a tot el territori. D'altra banda, el programa de serenos i serenes és una acció de continuïtat, no es cita específicament com a nova acció per al mandat ja que és una acció constituïda i en continua millora.
C.1091	Conscienciar les persones sobre el tema del descans, especialment al barri del Fondo.	
E.9	Estendre als barris els serenos i serenes.	
C.595	Continuar ampliant i cuidant l'equip dels serenos i de les serenes.	Aquesta prohibició ja està vigent, encara que es produeixin actituds incíviques per part d'alguns usuaris/àries propietaris/àries d'animals. Combatre el problema de la tinença incívica dels animals és una de les prioritats del Pla de Civisme i del programa Santa Coloma Cívica que contempla l'objectiu 76 i les seves accions. Per això, el Pla de Civisme i la seva Guia fàcil insisteixen en el foment de les conductes cíviques i la tinença responsable d'animals de companyia. La col·laboració ciutadana també és molt important per ajudar la Policia a gestionar conductes incíviques amb gossos. L'Ajuntament intenta conscienciar la població sobre la necessitat de tenir un comportament cívica a la via pública i hi continuarà redoblant esforços.
C.695	Millorar el servei de serenos i serenes de la ciutat per fer una Santa Coloma més sostenible.	
C. 496	Prohibir l'entrada de gossos als parcs infantils.	L'Ajuntament ja va dur a terme campanyes específiques en el mandat passat abans i després de l'aprovació de l'ordenança de soroll. Actualment, a través del Pla de Civisme, es continua treballant en aquest àmbit. De fet la Guia Fàcil de Civisme conté algunes indicacions al respecte i en favor d'un bon veïnatge i convivència.
E.96	Donar a conèixer les normes sobre la música alta i els sorolls, sobretot els caps de setmana.	

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

3. PROPOSTES CIUTADANES DESESTIMADES PER NO SER COMPETÈNCIA MUNICIPAL, PER INCONCRECIÓ O PER CONSTITUIR OPINIONS GENERALS.

EIX: REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA CIUTADANA	OBSERVACIONS
SERVEIS SOCIALS		
C.14 Imprecisa	Tractar totes les persones per igual.	Proposta massa general.
C.15 Imprecisa	Sanitat pública.	Proposta general que, a més a més correspon a la Generalitat, que és qui ostenta les competències d'atenció sanitària. El PAM però contempla un apartat d'accions sobre foment de la salut i qualitat de vida.
C.50 Desestimada	Igualar les ajudes econòmiques i socials per als homes.	No s'escau ja que l'Ajuntament proporciona ajuts a persones vulnerables en situació de risc, tant homes com dones.
C.79 Desestimada	Més ajudes als espanyols i espanyoles, no només a la gent de fora.	Les ajudes que proporciona l'Ajuntament no depenen de la nacionalitat sinó de barems econòmics dictats per la llei catalana. No és correcte afirmar que només les persones de fora tenen dret als ajuts disponibles.
C.832 No competent	Donar beques menjador també per a les famílies on els dos integrants de la parella treballen.	El que determina la distribució dels ajuts són els ingressos familiars, no el nombre de membres de la família. Per tant la concessió de les beques menjador respon a uns barems econòmics establerts per la normativa. El fet de què el 40% dels nens i nenes de Santa Coloma tinguin accés a una beca menjador demostra l'ampli abast d'aquests ajuts. D'altra banda, cal tenir en compte que no tots els colomencs i colomenques tenen els mateixos ingressos ni les mateixes possibilitats de desenvolupar els seus projectes de vida; és per això que calen mecanismes correctors de les desigualtats existents i que fomentin la igualtat d'oportunitats entre les persones i les seves famílies per assolir un mínim de benestar i de qualitat de vida.
C. 834 No competent	Donar beques menjador a totes les famílies per igual, sense requisits econòmics.	
E.5 Opinió	Estaria bé que realment es portessin a terme totes aquestes accions i no només que es plantegin, però que no es duguin a terme.	Aquesta opinió queda contrastada per les xifres de compliment del PAM anterior. En general, i malgrat la pandèmia, el PAM 2019-2023 es va tancar amb un compliment general del 98% de les accions que contenia. Pel que fa a l'Eix "Reducció de les desigualtats", el grau de compliment va ser del 91% de les accions proposades.
E.7 Opinió	Tot el que es demana ho considero molt important	Comentari positiu, encara que no constitueix proposta.
E.11 Opinió	Que els partits portin a terme el que han promès en campanya electoral.	Aquesta proposta no és de l'àmbit del PAM. Tot i això, pel que fa a l'anterior equip de govern, cal esmentar que el 98% de les accions contemplades en el PAM anterior van ser realitzades.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

C.603 Opinió	Que tinguem més empatia.	Comentari general
E.19 Desestimada	Crear la figura de l'alcalde/sa de la gent gran o del defensor/a de 60+ o similar.	L'Ajuntament ja compta amb una regidoria específica per a la Gent Gran depenent de la Tinència de Famílies i Drets Socials.
C.87 Desestimada	Un saló més gran per a les persones grans.	L'Ajuntament, segons la disponibilitat dels espais que gestiona, ja posa a disposició de la gent gran salons als centres cívics i a la Central Escènica. De moment i per aquest mandat, cal desestimar la proposta. Si mai l'Ajuntament té la possibilitat d'oferir un altre espai més ampli per als balls de gent gran, aquesta proposta seria tinguda en compte en un futur.
C. 88 Desestimada	Un saló més gran per a les persones grans.	
ST.101 No competent	Fer el carnet (DNI) per a persones grans amb el reconeixement facial o empremta digital perquè altres persones no en facin un ús indegut.	És l'Estat qui ostenta les competències dels documents d'identitat a través de les comissaries de la Policia Nacional.
ST.102 Imprecisa	Complir amb tots els compromisos adquirits.	Proposta de caràcter general que no és contrària a la voluntat del PAM ja que aquest instrument estratègic és de fet un contracte que l'equip de govern fa amb la ciutadania.
C.713 No competent	Millorar el funcionament de la Seguretat Social. (Entenem que l'usuari/ària es refereix a la Sanitat Pública Catalana).	L'Ajuntament no té competències en aquesta matèria, encara que reivindica millores davant de la Generalitat, per exemple, amb el tema de les llistes d'espera.
C.718 Desestimada	Subvencionar de manera igualitària a totes les persones per reduir les desigualtats, per exemple, subvencionar a tothom el 70% de l'IBI.	Les reduccions en taxes i impostos són mecanismes dels que disposen les administracions precisament per contribuir, indirectament o directa, a la reducció de les desigualtats. No tots els colomencs i colomenques tenen els mateixos ingressos ni les mateixes possibilitats de desenvolupar els seus projectes de vida; és per això que calen mecanismes correctors de les desigualtats existents i que fomentin la igualtat d'oportunitats entre les persones i les seves famílies per assolir un mínim de benestar i de qualitat de vida.
C.723 No competent	Intercanvi dels habitatges de la gent gran que no tenen ascensors.	L'habitatge de què es parla en aquesta proposta s'entén que correspon a l'àmbit privat. El que sí que fa l'Ajuntament és acompanyar les comunitats de veïns i veïnes en els processos de millores. Pel que fa als pisos socials, l'Ajuntament ja té en compte les característiques de les persones grans a l'hora d'ubicar-los i, pel que fa a la construcció de nou habitatge o pisos dotacionals, aquests ja es projecten amb totes les necessitats per a ser ocupats també per aquest col·lectiu.
C.734 Imprecisa	Augmentar els recursos econòmics per l'oci.	Proposta massa general.
C.741 Imprecisa	Fer millores sanitàries.	Proposta massa general.
C.749 Imprecisa	Igualtat de condicions per a les ajudes socials.	Comentari massa general que no especifica a qui es refereix exactament. Les ajudes que proporciona l'Ajuntament s'atorguen

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		en funció de barems i criteris econòmics dictats per la llei catalana. L'Ajuntament considera que aplica correctament aquests criteris amb l'objectiu de reduir les desigualtats socials que hi pugui haver a la ciutat.
C.752 No competent	Millorar les pensions de la gent gran.	Les pensions són competència de l'Estat i l'Ajuntament celebra les darreres apujades decretades pel govern central i, per la seva banda, intenta complementar, amb els ajuts que són de la seva competència, les condicions perquè les nostres persones grans tinguin una bona qualitat de vida.
C.758 Imprecisa	Que hi hagi més ajudes a les persones com abans.	Comentari massa general (com abans?). A més a més, la inversió social de l'Ajuntament de Santa Coloma s'ha vingut incrementant i, actualment, és una de les més elevades de tot Espanya i així ho demostren els reiterats reconeixements per part d'ADIGSA (Associació de Directores i Gerents de Serveis Socials d'Espanya).
C.768 Imprecisa	Més protecció per a les famílies, home i dona.	Proposta massa general i no s'entén ben bé el propòsit de la segona part de la frase.
C.772 Imprecisa	Reducció de les desigualtats.	Comentari massa general que, de fet, és el títol del capítol d'objectius i accions que engloba aquest eix del PAM.
C.773 Imprecisa	Que s'ajudi a la gent gran amb tots els temes ADN.	No s'entén la proposta (ADN).
C.921 No competent	Aprofitar els edificis Cúbics per fer una residència de dia i ajudar les persones sense llar.	Els "Cúbics" són edificis de promoció privada, no depenen de l'Ajuntament, i ja estan ocupats per persones que hi viuen.
ST.198 Desestimada	Falta de recursos per la gent gran, infància i famílies en igualtat de condicions econòmiques, és a dir, universalitat en els recursos.	Cal tenir en compte que no tots els colomencs i colomenques tenen els mateixos ingressos ni les mateixes possibilitats de desenvolupar els seus projectes de vida; és per això que calen mecanismes correctors de les desigualtats existents i que fomentin la igualtat d'oportunitats entre les persones i les seves famílies per assolir un mínim de benestar i de qualitat de vida. Els barems per accedir a les ajudes venen determinats per la llei catalana.
ST.200 Imprecisa	Fer campanyes de divulgació informativa dels drets socials per donar-los a conèixer (bústies).	No s'entén molt bé el sentit de la proposta. L'Ajuntament ja publicita els serveis que ofereix a través dels mitjans municipals i amb publicacions específiques.
ST.208 Imprecisa	Més places adaptades.	L'usuari/ària no defineix a què es refereix exactament (places d'aparcament? A pisos socials? Places públiques o parcs?)
ST.211 No competent	Oferir millores als centres de dia, com ASPANIDE, que no permet l'accés als nens i nenes autistes.	Sense entrar a valorar la segona part del comentari, val a dir que les places de dia per a persones amb discapacitat estan regulades en la cartera de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, que és qui fixa el perfil dels usuaris i usuàries que tenen accés als centres de dia.
E.13	Fer una campanya informativa / sensibilització de serveis socials a les escoles.	Proposta imprecisa.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.		
Imprecisa		
E.83 Altres	Estic en espera d'habitatge de protecció social, tinc 4 fills i no m'ajuden.	Cas individual que no constitueix una proposta de PAM. L'usuari/ària no va deixar les seves dades a la butlleta, amb la qual cosa no pot ser contactat/ada per veure en quin estat es troba la seva situació.
C.743 No competent	A Torribera tancar els accessos de l'edifici Llevant 1 perquè els usuaris i usuàries puguin sortir de forma "lliure" a la porta del recinte sense necessitat d'anar acompanyats.	Aquest edifici depèn del Parc de Salut Mar, amb la qual cosa l'Ajuntament no intervé en la seva gestió.
C.769 Imprecisa	Menys generalització i més ajuda als emigrants.	No s'acaba d'entendre la primera part de la proposta ni l'abast real de la segona part de la mateixa.
C.746 Imprecisa	Oferir ajuts a les persones drogodependents i que no siguin ajuts en el CAS (Centre Atenció i Seguiment de Drogodependències).	No s'entén bé el sentit de la proposta. És el CAS l'encarregat de gestionar aquestes ajudes.
ST.93 No competent	Prioritzar microresidències per tenir una atenció personalitzada.	Les residències (i les microresidències) són competència de la Generalitat. L'Ajuntament, en el marc de les seves competències, treballa sota el model de de l'habitatge dotacional. Amb aquest model ja funcionen els pisos dotacionals a l'antiga escola Miguel Hernández. De cara al futur, l'Ajuntament preveu noves construccions dotacionals com es recull a l'acció 48.b de l'eix "Ciutats i Comunitats Sostenibles", apartat Habitatge.
ST.207 No competent	Ampliar el servei de taxi adaptat, actualment són 8 viatges al mes, i també ampliar més zones.	L'Ajuntament té les competències delegades a l'AMB, que és qui s'encarrega de planificar aquest servei. Tot i això, l'Ajuntament traslladarà aquesta inquietud en les properes reunions de coordinació amb l'AMB.
C. 2 Imprecisa	Més recursos per a la infància.	No entenem si es refereix a recursos socials, educatius...En tot cas el PAM ja planteja noves accions en ambdós sentits.
C. 13 Imprecisa	Ajudar els nens i nenes pobres.	
CULTURA I ESPORTS		
C.11 Imprecisa	Torre Balldovina.	La proposta no pot ser estudiada per manca de concreció.
C.3 Imprecisa	Organitzar una festa insonora per a persones amb TEA (auriculars)	No s'entén el propòsit exacte d'aquestes dues aportacions. L'Ajuntament ja procura espais sense soroll en el cicle festiu per a les persones amb TEA (com ara l'espai de silenci a la fira de Festa Major).
ST. 216 Imprecisa	Adaptar les festivitats a les persones amb discapacitat, reduint els sorolls.	
C.64 Imprecisa	Piscina: els majors de 75 anys paguen quota més elevada que altres col·lectius.	Aquesta afirmació no constitueix una proposta i no s'ajusta a la realitat de la política de preus actual.
ST.58 Desestimada	Separar la Festa Major d'Hivern de la campanya de Nadal, tot i coincidir en el calendari, per dotar-la de caràcter propi i que siguin dos esdeveniments diferents.	L'Ajuntament creu que són dos esdeveniments diferents però que sumen amb valor afegit al cicle festiu.
ST.206 Imprecisa	Bany accessibles a les instal·lacions esportives fora dels vestuaris.	Entenem que l'usuari/ària es refereix a banys fora dels vestuaris (per al públic assistent). L'Ajuntament ho plantejarà per als

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		equipaments de nova construcció. En tot cas, en els equipaments actuals existeix la possibilitat per a les persones amb discapacitat de demanar l'accés als banys adaptats que es troben als vestuaris.
E. 28 Desestimada	Crear la Festa de l'Esport on les diferents entitats puguin oferir un tastet de les seves activitats en un mateix lloc, promocionant els seus establiments, oferint descomptes per animar a apuntar-s'hi, etc.	La ciutat compta amb més de 200 entitats esportives. L'organització d'una fira d'aquestes característiques suposaria una inversió de recursos i espais amb els que, ara per ara, la ciutat no hi compta.

EIX: EDUCACIÓ DE QUALITAT

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA	OBSERVACIONS
C.98 No competent	Oferir l'assignatura opcional d'àrab al currículum escolar.	La decisió sobre el disseny dels continguts curriculars correspon a la Generalitat. Tot i això, a través de diversos programes, l'Ajuntament subvenciona entitats que ofereixen classes en unes altres llengües de les comunitats que viuen a Santa Coloma.
C.101 No competent	Més educadors i més hores d'anglès.	Totes aquestes propostes conformen un paquet sobre el qual l'Ajuntament no té les competències. El nombre d'escoles de què disposa cada zona el dictamina la Generalitat en funció dels naixements i la població en edat d'escolaritat. La decisió sobre els continguts curriculars i la gestió i gerència d'escoles i instituts correspon a la Generalitat de Catalunya, així com l'obertura de nous centres. L'Ajuntament ha vingut reclamant al govern català l'augment de l'oferta escolar i de secundària a la nostra ciutat, posant a la seva disposició terrenys de manera gratuïta per a la construcció d'equipaments educatius. Pel que fa a la qualitat educativa, l'Ajuntament reivindica contínuament davant de la Generalitat millores educatives que repercutixin en una millor preparació dels i les alumnes, contribuint, per part seva, complementant aquelles àrees en les quals pugui aportar des de les seves competències (programes de suport a nens i nenes amb necessitats especials, dotació d'ordinadors, etc.). En l'àmbit de fora de les hores lectives, l'Ajuntament, amb el PAE (Programa d'Activitats Extraescolars) contribueix a consolidar els continguts educatius.
C.102 No competent	Més escoles.	
C.105 No competent	Més mitjans per a l'educació.	
C.112 No competent	Més comprensió educativa i més instituts públics.	
C.113 No competent	Més ajuts per a tothom.	
C.792 No competent	Fer més escoles als barris.	
C.818 (part 2) No competent	Més escoles bressol i escoles.	
C.824 No competent	Posar alguna escola en llocs on no hi ha.	
C.828 No competent	Més escoles a Santa Coloma.	
C.118 No competent	Més escoles als barris.	

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

C.121 No competent	Més escoles públiques.	
C.126 No competent	Millorar la qualitat educativa.	
C.128 No competent	Més ajudes als serveis públics (educatius).	
C.132 No competent	Més ajudes escolars.	
C.141 No competent	Implementar la jornada continuada a les escoles.	
C.142 No competent	Millorar la qualitat educativa.	
C.144 No competent	Millorar l'educació i la substitució del professorat.	
C.145 No competent	Més inversió en Educació per fomentar les oportunitats.	
C.146 No competent	Promoció dels jocs de taula i de la lectura a l'escola.	
C.147 No competent	Més professorat.	
C.151 No competent	Ajudar tot el alumnat, tant els que tenen desavantatge d'aprenentatge com els que no.	
C. 154 No competent	Més ajudes escolars.	
C.155 No competent	Prohibir els mòbils a les escoles.	
C.158 No competent	Reduir les ràtios d'alumnes per classe.	
C.159	Més instituts i amb més opcions.	

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

No competent		
C.161 No competent	Ampliar l'horari escolar.	
C.163 No competent	Horari escolar intensiu.	
C.166 No competent	Fomentar les llengües a les escoles públiques.	
C.167 No competent	Millorar l'atenció dels nens i nenes amb dificultats millorant l'ambient a l'aula.	
C.175 No competent	Implantar l'ESO a tots els centres de primària.	
C.822 No competent	Millor educació amb els idiomes, donar-los més importància.	
C.826 No competent	Més atenció primària a les escoles.	
E.31 (part 2) No competent	A l'Escola Salvatella: material escàs, per a les activitats que fan a les tardes no tenen material. L'alumnat de 7 anys es passen les tardes fent dibuixos quan no saben sumes, restes ni llegir.	
C.618 No competent	Jornada intensiva a l'educació.	
C.623 No competent	Reduir la taxa d'alumnes per aula.	
C.625 No competent	Classes d'educació sexual.	
C.626 No competent	Promoure oportunitats d'aprenentatge per a tots i totes i garantir una educació de qualitat.	
C.627 No competent	Més inversió en Educació.	
C.628	Que tots i totes tinguin els mateixos drets a l'aprenentatge per una bona educació i per tenir un món millor.	

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

No competent		
E.32 No competent	Que els centres educatius (ja siguin instituts, escoles o escoles bressol) disposin dels recursos humans necessaris perquè les ràtios siguin amables i tot flueixi millor. Incorporar a la secundària una metodologia més activa i lliure on l'alumnat pugui tenir més autonomia i motivació.	En relació a la millora de les ràtios cal especificar que aquestes les determina el departament d'educació de la Generalitat de Catalunya, que és qui té la competència en matèria educativa en tots els nivells educatius. L'Ajuntament, a través de la gestió de les escoles bressol, ha implementat mesures per tal de millorar les ràtios mitjançant la incorporació de la parella educativa, reduint així la ràtio al 50%. A més a més imparteix formació continuada al personal de Bressolgramenet. D'altra banda, durant el mandat 2023-27 hi ha previst projectar dues noves escoles bressol que, quan s'obrin, suposaran un augment de l'oferta de places disponibles.
C.110 Imprecisa	Reduir les despeses d'aigua i llum.	Aquesta proposta és inconcreta. No sabem si es refereix a la despesa que es fa a les escoles. Si és el cas, a totes les instal·lacions municipals es practica una política d'austeritat i sostenibilitat en relació als recursos consumibles.
C.136 No competent	Educació ambiental bàsica des de la primària	La decisió sobre els continguts curriculars correspon a la Generalitat. A l'Ajuntament li consta que ja existeixen continguts de conscienciació ambiental en l'ensenyament reglat, però no té la potestat de determinar si són suficients o no, com opina l'usuari/ària. El que sí que fa l'Ajuntament és complimentar l'educació ambiental en el temps de lleure d'infants i joves amb programes com els que desenvolupa Ecometròpoli, les Jugateques ambientals, entre d'altres.
C.143 Imprecisa	No pagar tant per estudiar.	Aquesta proposta es massa inconcreta. En el cas del que pot fer l'Ajuntament, el nou PAM recull diversos programes de beques que venen a augmentar els recursos municipals que ja s'ofereixen amb les beques menjador, la gratuïtat dels llibres, etc.
C.172 Desestimada	Accés universal als menjadors escolars per una igualtat de tots els nens i totes les nenes.	L'Ajuntament disposa de beques de menjador gratuïtes que s'atorguen en funció als ingressos familiars de manera que es dona suport a les famílies més vulnerables amb un sistema dissenyat per complir els objectius de justícia social que caracteritza la nostra acció.
E.35 Opinió	Que les beques i ajuts no només arribin a immigrants i certs col·lectius.	L'Ajuntament desestima aquesta proposta ja que es basa en una afirmació falsa. Els sistemes de beques i ajuts venen determinats, per llei, per un barems d'ingressos familiars, de manera que, en funció de la justícia redistributiva, siguin les persones més vulnerables les que accedeixin a aquestes prestacions. No té res a veure ni la seva procedència ni cap altre criteri que no sigui

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		l'econòmic establert per llei catalana.
C.107 No competent	A Sant Jordi, que vinguin (a les escoles i instituts) escriptors coneguts i escriptores conegudes per parlar de la seva obra.	Aquesta proposta, que també fa referència a continguts curriculars, hauria de promoure's des de les direccions de les escoles i instituts. L'Ajuntament, des del Servei de Cultura, podria facilitar el contacte amb els autors i autores locals a demanda dels centres.
C. 156 Imprecisa	Més conscienciació a les escoles.	No s'entén a quin tema es refereix, si mediambiental, si relacionat amb el civisme, la igualtat, etc. Manca especificació.
C.793 Desestimada	Fer un dia a la setmana jocs per a nens i nenes, el dia dels jocs setmanalment.	L'Ajuntament desenvolupa campanyes com "Estiu a la Fresca" als parcs i places i, habitualment, en el marc de diverses campanyes, els diferents departaments organitzen activitats especials. Ara bé, l'Ajuntament no té, ara per ara, la capacitat d'organitzar un dia a la setmana com proposa l'usuari/ària.
C.817 Imprecisa	Fer millores en les activitats extraescolars per a nens, nenes i joves.	L'usuari/ària no precisa en la seva proposta de quines millores parla.
C.821 No competent	Vigilar i observar millor els professors i professores dels instituts per verificar que ensenyen i puntuen com és degut.	La competència del control en la qualitat de l'ensenyament recau en el Departament d'Educació de la Generalitat. L'Ajuntament col·labora amb els instituts de la ciutat, però no incideix en els continguts curriculars ni en les formes d'ensenyament.
C.906 No competent	Obrir més escoles per a adults.	Les escoles d'adults depenen de la Generalitat de Catalunya. Tot i això, l'Ajuntament allotja en els seus centres cívics cursos d'alfabetització, ofereix formació a la gent gran contra la bretxa digital i també promou, des de La CiBA i Grameimpuls, un munt d'activitats formatives per a persones adultes. A més a més, treballa amb les universitats presents a la ciutat en millorar l'oferta universitària per a la gent gran i també dona suport a l'Aula d'Extensió Universitària.
C.521 No competent	Educació gratuïta per a adults.	
E.34 No competent	Prioritzar l'accés i les beques a les escoles bressol per a les famílies on treballen ambdós, ja que són aquest tipus de famílies les que necessiten aquesta ajuda per davant d'aquelles on una de les persones integrants no treballa per voluntat pròpia.	L'accés a les places becaades correspon a una baremació a través de punts generals que la Generalitat demana per accedir als ajuts. Aquests punts venen marcats per la llei catalana i l'Ajuntament només els aplica.
C.833 Opinió	Educar en la infància és bàsic.	Comentari positiu que expressa una opinió però no és una proposta.
C. 616 Desestimada	Realitzar un projecte pilot d'escoles bressol bilingües (català-anglès).	L'Ajuntament no ha detectat que aquesta sigui una necessitat ara per ara. On sí que s'està treballant per incidir-hi és en les etapes posteriors de l'educació.
E.41 Imprecisa	Estudiar la possibilitat de crear una jornada de dinamització amb els nens i nenes dels districtes, semblant a la campanya de Nadal itinerant que es va fer amb el conill per a dinamitzar els parcs.	No s'entén el sentit de la proposta.
E.38 (parcial, part en negreta)	Comentari a l'acció 18.e: Dificultat que hi vagin els joves allà (fira Orienta), canvi de concepte + incloure a la fira empreses on els joves puguin deixar CV per a treballs parcials (crear una xarxa de negocis que busquin treballadors/es dirigits a que tinguin una primera presa de contacte amb les empreses) o una fira virtual (la UNIR té una plataforma que	L'Ajuntament desestima la primera part dels horaris sobre la fira ja que aquests es fixen segons les indicacions dels mateixos instituts i, per tant, l'Ajuntament només s'hi adapta.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

Desestimada	funciona molt bé i es podria encetar com un projecte transversal per a tot el Barcelonès Nord.	La resta (deixar CV, xarxa de negocis) ha quedat aprovada en la nova acció 18.j incorporada al PAM.
E. 44 No competent	Crear un espai digital per a antics/gues alumnes colomencs/ques dels centres educatius, universitaris, etc.	Una iniciativa d'aquest tipus seria incompatible amb la llei de protecció de dades.

EIX: IGUALTAT DE GÈNERE I CIUTAT PLURAL

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA	OBSERVACIONS
IGUALTAT DE GÈNERE		
ST.87 No competent	Oferir cursos sobre igualtat de gènere a homes amb comportaments masclistes a les presons.	Aquesta és sense dubte una proposta interessant, però les competències en matèria de presons corresponen a la Generalitat de Catalunya. Tenint en compte que no hi ha cap centre penitenciari a la nostra ciutat, la proposta, per més que interessant, no pot ser recollida en el marc del Pla Municipal.
C.180 Opinió	Ser tots i totes iguals i millorar.	Comentari o opinió.
C.182 Imprecisa	Més treball i menys pobresa (per a les dones).	Proposta massa general. Tot i això, l'Ajuntament comparteix i hi treballa per aconseguir totes dues coses.
C.198 Imprecisa	Reconèixer els drets de les dones.	Aquestes són propostes positives encara que massa generals per a motivar accions específiques. Sí que formen part dels objectius de l'Ajuntament i és per això que les comparteix i hi dedica tot un eix del seu Pla d'Acció Municipal, així com una tinença d'Alcaldeessa pròpia i un centre com La CIBA amb aquest propòsit central. El fet que siguin nombrosos els comentaris rebuts sobre aquest àmbit també demostra la importància que els hi dona la ciutadania colomenca i la necessitat de seguir treballant per la igualtat.
C.199 Imprecisa	Reconèixer la igualtat.	
C.200 Imprecisa	Fomentar la igualtat en tots el sentits.	
C.206 Imprecisa	Que tots siguem iguals en tot.	
C.214 Imprecisa	Que realment hi hagi igualtat.	
C.215 Imprecisa	Respectar la igualtat de gènere.	
C.220 Imprecisa	Fomentar el repartiment igualitari entre tots i totes.	
C.229 Imprecisa	Tenir les mateixes oportunitats.	
C.230 Imprecisa	Igualtat entre homes i dones.	
C.234 Imprecisa	Més igualtat.	
C.239 Imprecisa	Impulsar més accions per a la igualtat.	
C.240 Imprecisa	Tenir les mateixes oportunitats entre homes i dones.	
C.243 Imprecisa	Més igualtat per a totes les dones.	
C.249 Imprecisa	Tenir les mateixes ajudes i suport que els homes (les dones).	
C.250	Més igualtat.	

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

Imprecisa	
C.253 Imprecisa	Tractar a homes i dones per igual.
C.255 Imprecisa	Tractar homes i dones per igual.
C.259 Imprecisa	Més suport i oportunitats a les dones.
C.266 Imprecisa	Igualtat entre homes i dones.
C.271 Imprecisa	Igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
C.273 Imprecisa	Igualtat entre dones i homes.
C.279 Imprecisa	Igualtat entre homes i dones.
C.287 Imprecisa	Donar la mateixa validesa a la veu de les dones i dels homes.
C.289 Imprecisa	Ser equitatiu.
C.297 Imprecisa	Mesures per a la igualtat de gènere.
C.302 Imprecisa	Continuar treballant per la seguretat i igualtat de les dones.
C.307 Imprecisa	Igualtat entre homes i dones.
C.308 Imprecisa	Igualtat.
C.312 Imprecisa	Igualtat entre homes i dones.
C.629 Imprecisa	Continuar lluitant per la igualtat absoluta.
C.638 Opinió	Tots som iguals!
C.647 Imprecisa	Més respecte a les dones.
C.650 Imprecisa	Que tots i totes tinguin els mateixos drets i oportunitats independents del seu gènere.
C.652 Imprecisa	Que es reconegui més la dona.
C.654 Imprecisa	Que tots i totes tinguin els mateixos drets i oportunitats independentment del seu gènere.
C.643 Imprecisa	Que no hi hagi tanta violència masclista.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

C.844 Imprecisa	Que tant homes com dones tinguin les mateixes possibilitats.	
C.845 Imprecisa	Que les dones siguin més respectades i secundades.	
C.846 Imprecisa	Haurien de respectar més la dona.	
C.847 Imprecisa	Que tinguin més protagonisme les dones en tot.	
C.848 Imprecisa	Més ajudes a les dones.	
C.849 Imprecisa	Per una igualtat real entre homes i dones.	
C.854 Imprecisa	Fomentar la igualtat entre dones i homes.	
E.47 Opinió	Em semblen bé totes les accions, un molt bon treball.	
C.210 Opinió	Igualtat també per als homes i els nens.	Comentari que no correspon a la matèria que es tracta en aquest Eix: drets de les dones.
C.212 No competent	Ampliar la baixa de maternitat.	Aquesta competència no correspon a l'Ajuntament sinó a la Llei espanyola.
C.219 No competent	Fer noves propostes de llei sobre igualtat de gènere.	Compartim el comentari però les lleis les determinen les institucions europees, l'Estat espanyol i el govern català. Els instruments amb què compta l'Ajuntament per assegurar la igualtat es deriven d'aquests instruments jurídics que sempre es desitjable veure augmentats. No obstant això, La CIBA és la seu de nombroses jornades on es treballa i es reflexiona sobre l'actual marc legal.
C.256 No competent	Fomentar lleis per una igualtat real.	
C.228 Imprecisa	Sessions de dansa.	No entenem bé el propòsit de la proposta. En tot cas, no correspon a la matèria que es tracta en aquest eix.
C.237 Imprecisa	Més ajudes per a tothom.	Comentari general
C.242 Imprecisa	Més informació per a les dones.	Comentari general, la intenció del qual, a més, considerem que ja es realitza des d'igualtat i, en especial, a través de tots els canals informatius de La CIBA i de l'Ajuntament en general. Compartim amb l'usuari/ària la necessitat d'oferir el major volum d'informació possible a la nostra població.
C.244 No competent	Que es continuïn fent revisions mèdiques a les dones a partir dels 60 anys.	Encara que l'Ajuntament fomenta iniciatives en favor de la salut de la població, les competències en matèria d'atenció sanitària corresponen a la Generalitat de Catalunya.
C.248 No competent	Augmentar les visites de ginecologia per a dones majors de 60 anys.	

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

C.245 Imprecisa	Millorar la qualitat de vida.	Comentari massa general, encara que l'Ajuntament, a través dels Serveis Socials, du a terme programes i accions incloses en aquest PAM i accions de continuïtat destinades a assegurar una bona qualitat de vida per als colomencs i colomenques..
C.260 Imprecisa	Ser més estricte amb tota mena de discriminació i facilitar mitjans per a les persones discriminades.	Comentari general
C.265 Imprecisa	Assessorament social.	Comentari general que, en cas de referir-se a temes d'igualtat o assistència a dones en situació de risc, quedaria cobert pels serveis que ja ofereix el CIRD. En cas d'assessorament sobre ajuts socials, els EBAS de Serveis Socials acullen totes les demandes al respecte.
C.268 Opinió	Deixar de fer publicitat sobre feminisme, és un extrem.	Opinió / comentari.
C.304 Opinió	No fer malbé la imatge de l'home en detriment de la igualtat de gènere.	Opinió / comentari que no s'ajusta a la realitat de les polítiques d'igualtat que proposa el PAM. Ben al contrari, l'Ajuntament impulsa una imatge positiva del rol dels homes a través del foment de les "noves masculinitats".
C.653 Imprecisa	Una residència a La CIBA.	L'usuari/ària no especifica si es tracta d'una residència per a gent gran. Si és el cas, l'Ajuntament continua exigint a la Generalitat -organisme que en té les competències- la construcció d'una nova residència pública a la ciutat i fins i tot hi cedeix els terrenys (veure PAM, Eix Reducció de les Desigualtats, objectiu 5.a.). Si l'usuari/ària es refereix a una residència per a dones que pateixen violència, La CIBA ja compta amb un espai residencial que es vol continuar potenciant a través de l'acció 30.b.
C.838 Opinió	Que els homes es posin al lloc de les dones, a veure com se sentirien.	Aquesta aportació és un comentari i per tant no constitueix una proposta. Tot i això, l'Ajuntament proposa en el nou PAM les accions com la 27.b sobre les noves masculinitats encaminada a trobar una millor convivència i implicació per la igualtat entre homes i dones.
C.842 Imprecisa	Endolcir el protocol per a dones maltractades.	Aquesta proposta / comentari no s'entén.
E.46 Opinió	Crec que el treball que es fa a La CIBA és molt important, però crec que des de fora es veu només per a les dones i s'hauria de fer partícips també als homes.	Com a la segona part de la proposta C.635, l'Ajuntament agraeix aquesta opinió però considera que la segona part de la frase és imprecisa. La CIBA acull moltes més activitats que les relacionades amb les dones: exposicions, seu de curses esportives, espectacles, taller de fabricació digital, etc. Finalment, entre les accions de l'eix Igualtat de Gènere figura l'acció 27.b que apel·la directament a la implicació dels homes, a través del foment de les "noves masculinitats" en la consecució de la igualtat. A més a més, no és correcte afirmar que La CIBA sigui un espai només per a les dones, ben al contrari.
C.850	Està bé fomentar el feminisme, però tampoc cal demonitzar els homes, no tots són assassins.	Comentari de l'usuari que potser prové d'una mala interpretació

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

Opinió		de l'acció sobre la igualtat. No hi ha cap intenció de "demonitzar" els homes, sinó que aquests també són fonamentals per al camí cap a la veritable igualtat. D'aquí l'acció 27.b de foment de les noves masculinitats.
C.204 No competent	Les dones que treballen al sector domèstic que tinguin els mateixos drets que altres treballadors.	L'Ajuntament no legisla sobre drets dels treballadors/es, tot i que comparteix l'esperit d'aquesta proposta. El que sí es pot fer i es fa, són accions específiques de conscienciació i reivindicació com les que figuren en aquest Eix d'Igualtat del PAM.
E.18 Desestimada	Estudiar la possibilitat de crear un programa intergeneracional on es pugui crear la figura de l'avi o àvia per hores, dins dels serveis de canguratge que ofereix La CIBA.	La idea no és dolenta, però per aplicar-la caldria invertir en professionals que poguessin acompanyar els i les àvies en aquesta relació intergeneracional. De moment no està prevista una iniciativa en aquest sentit en el marc de LaMenudaCiba.
C. 218 (segona part) Opinió	Treballar la igualtat de gènere de manera natural des de la primària i sobretot a secundària, (ja que amb la diversitat cultural, es desdibuixa).	Es desestima la segona part de la proposta ja que és un comentari / opinió. A més, creiem que són més bé les figures patriarcal dominants les que imposen els canons de comportament que porten a la desigualtat, com era el cas de les dones catòliques espanyoles durant el franquisme.
C. 635 (segona part) Opinió	Donar a conèixer més La CIBA, no només parlar de la dona, s'estan donant de banda moltes coses.	La segona part queda desestimada per ser una opinió / comentari. L'Ajuntament creu que no és encertat perquè La CIBA acull moltes més activitats que les relacionades amb les dones: exposicions, seu de curses esportives, espectacles, tallers de fabricació digital, tot tipus de xerrades, jornades municipalistes, etc. Tot des d'una perspectiva i sota un ideari de lluita pels drets i les llibertats de les persones.
POLÍTIQUES LGTBI		
E. 3 Opinió	S'ha de promoure des de petits i, el fet que mencionem el punt 16.e ja implica una discriminació. Aquests "col·lectius" han sigut infants i se'ls ha hagut de promoure quan eren petits, no ara per ser considerats part d'un "col·lectiu".	Comentari / opinió. No entenem ben bé què es vol dir amb el comentari enviat. Creiem que formar part d'un col·lectiu de persones no implica cap discriminació, ben al contrari, és necessari lluitar pels drets de totes les persones i tots els col·lectius independentment del seu sexe, gènere, cultura, etc.

EIX: ACCIÓ CLIMÀTICA

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA	OBSERVACIONS
ST.16 No competent	Implementar l'assignatura d'Educació Ambiental per prendre consciència de l'entorn i del canvi climàtic.	L'Ajuntament comparteix la necessitat d'una major conscienciació, però la definició dels continguts curriculars a les escoles i instituts correspon a la Conselleria d'Ensenyament de la Generalitat. Tot i això, conscient d'aquesta necessitat, l'Ajuntament desplega tot un nou ventall de propostes d'educació ambiental que es recullen en aquest objectiu 43.
ST.19 Opinió	Accions constants i mantingudes en el temps.	Comentari / Opinió
ST.31 Desestimada	Fer un cens de gossos recollint una mostra dels seus excrements i, comprovant de quin són els excrements, poder multar els propietaris.	Cada prova d'aquestes característiques té un preu de mercat d'entre 120 i 200 euros actualment. A això, caldria afegir el cost de crear i mantenir una estructura de laboratori per fer els cens de les més de 5.000 mascotes que hi ha actualment censades a Santa Coloma. Finalment, val a dir que els comportaments incívics solen correspondre a persones que no tenen les seves mascotes adequadament censades, per tant, en aquests casos, no tindria massa utilitat el cens d'ADN. Per tant, respecte a la inversió que suposaria, l'Ajuntament creu que la promoció del civisme, la detecció (també amb col·laboració ciutadana) i la sanció de les persones incíviques són la solució més viable.
C.319 Imprecisa	Cuidar els parcs.	Proposta massa genèrica. En tot cas, l'Ajuntament és molt curós en un correcte manteniment dels parcs i jardins en què exerceix les competències de gestió i participa activament en els consorcis dels parcs naturals per a un correcte manteniment i sensibilització de les persones usuàries.
C.327 Imprecisa	Fer un bon ús de la natura.	
C.389 Imprecisa	Continuar cuidant la natura.	
C.328 Imprecisa	Fer més espais com el centre Can Zam Ecosistema.	L'usuari/ària no especifica a què es refereix. En tot cas, el PAM ja contempla la millora de l'Aula Ambiental de Can Zam, l'ampliació de la xarxa de jugateques, etc.
C.336 Imprecisa	Menys contaminació i residus.	L'Ajuntament treballa per minimitzar el que proposa l'usuari/ària, però la formulació és massa general per constituir una nova acció a tenir en compte.
C.352 Imprecisa	Reduir la contaminació.	
C.358 Imprecisa	Menys contaminació.	
C.337 Imprecisa	Protegir l'aigua.	L'Ajuntament treballa en aquest aspecte i, fins i tot, hi dedica tot un apartat en el PAM. Però, en aquest cas, la formulació que fa

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		l'usuari/ària és massa general per constituir una nova acció a tenir en compte.
C.338 No competent	Millorar la qualitat de l'aigua de boca que a vegades surt amb un color i olor diferent.	Les companyes subministradores són les encarregades de controlar el nivell de qualitat de l'aigua que ofereixen.
C.344 Desestimada	Posar més il·luminació al Riu Besòs.	No entenem quin és el sentit exacte de la proposta ja que el parc tanca per les nits i, per tant i en funció dels criteris d'eficiència energètica i estalvi, només projecta la il·luminació de seguretat i paisatgística necessària. També cal tenir en compte que el riu allotja espècies en el refugi de biodiversitat que podrien veure's afectades en els seus cicles per una il·luminació massa continuada.
C.941 Desestimada	Millorar la il·luminació del Riu Besòs.	
C.364 Imprecisa	Millores per a l'ambient.	Proposició massa general
C.368 No competent	Aprofitar l'aigua de les dutxes abans que surti l'aigua calenta.	Aquesta és una molt bona pràctica (millor dutxa que banyera) i l'Ajuntament la recomana en les seves campanyes de sensibilització. Tot i això, l'aigua de consum domèstic pertany a l'àmbit privat, per la qual cosa l'Ajuntament només incideix en l'àmbit de l'educació ambiental. És tasca de tots i totes en prendre consciència.
C.407 No competent	Aprofitar l'aigua de la banyera per fregar el terra o per a la cisterna.	
C.371 Imprecisa	Sostenibilitat ecològica.	Proposició massa general
C.385 Imprecisa	Aprofitar el Riu Besòs.	La proposta és massa general ja que l'entorn del Riu ja compta amb numerables usos d'aprofitament: esport, lloc de convivència, aprenentatge mediambiental, gaudi de la natura, etc.
C.396 Desestimada	Aprofitar l'aigua del Riu per netejar la ciutat.	Les aigües del freàtic del Besòs ja s'aprofiten en el sentit de la proposta. Ara bé, pel que fa a les aigües de superfície, els rius són elements naturals molt sensibles i cal tenir en compte els criteris de cabdal ecològic a l'hora de planificar qualsevol tipus d'aprofitaments. Hi ha unes altres vies, i l'Ajuntament planteja en aquest PAM nombroses alternatives de reaprofitament que serviran a cobrir les necessitats d'abastiment.
C.401 Imprecisa	Cuidar el Riu Besòs.	Proposta massa general i que ja treballa l'Ajuntament en diversos fronts i en col·laboració permanent amb la Diputació de Barcelona.
C.403 Desestimada	Posar una xarxa per recollir la brossa que es llença al Riu.	L'Ajuntament comprèn i comparteix el neguit que expressa l'usuari/ària respecte a determinades conductes incíviques que afecten al Riu. L'emplaçament d'una xarxa, però, tindria un impacte negatiu en les espècies i en la biodiversitat que s'està intentant recuperar i, a més, també tindria un impacte paisatgístic negatiu.
C.410 No competent	Treure les fàbriques que hi ha a prop del Riu i que generen fums i contaminació.	És la Generalitat qui ostenta les competències en indústria i en control de l'activitat industrial per evitar episodis com el dels recents abocaments.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

C.411 No competent	Més natura, menys fàbriques al voltant de la ciutat.	
C.656 Imprecisa	Tenir més cura dels coloms.	Proposta imprecisa. Els coloms són una espècie que està present a totes les ciutats ocasionant algunes molèsties a llocs concrets. L'Ajuntament va incidint sobre aquestes molèsties puntuals i controla la població existent.
C.661 Imprecisa	Embrutar menys.	Compartim el comentari però és una afirmació massa general per generar una proposta.
C.662 Imprecisa	Fer millor gestió de l'aigua i de la natura (bosc, etc.).	La proposta és massa general, encara que l'Ajuntament comparteix el sentit de la mateixa.
C.669 Imprecisa	Més ecologia i sensibilitat ambiental.	Proposta massa general però l'esperit de la qual ja recull el nou PAM.
C.673 Imprecisa	Canvi climàtic sequera.	Comentari general.
C.681 Imprecisa	Anar cap a un desenvolupament sostenible i respectuós amb el medi ambient.	Proposta massa general però l'esperit de la qual ja recull el nou PAM que, de fet, es basa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030.
C.683 Imprecisa	Desenvolupament sostenible, protegir el planeta.	
C.684 Opinió	Hem d'avançar-nos al que ve i posar solucions.	Opinió / comentari que assumeix l'Ajuntament però que no constitueix una proposta.
C.893 Opinió	És obligatori posar bolquers als gossos.	Comentari / Opinió.
C.895 Desestimada	Posar més parcs per a nadons on puguin entrar amb els seus gossos.	Aquesta proposta no pot ser assumida ja que va contra la normativa de seguretat de les persones i higiene a la via pública. Els gossos no poden entrar als parcs infantils.
E.52 Opinió	Totes les inversions proposades en aquest punt i en altres temes que siguin el més ajustats possibles, per tal d'arribar econòmicament al màxim de projectes. A vegades es gasten molts diners i no es veuen els resultats.	Comentari / opinió.
E.59 Opinió	Deixar constància que tot el material de merchandising que es crea per a diferents campanyes des del consistori es fa amb material ecològic, biodegradable (ODS).	Comentari. L'Ajuntament agraeix a l'usuari/ària que ho hagi remarcat i ho posi en valor.
E.63 Desestimada	Estudiar la possibilitat de buscar fons de finançament per implementar a algunes zones de la ciutat com parcs industrials enllumenat adaptatiu amb sensors de moviment o fanals intel·ligents.	L'Ajuntament propugna un model d'eficiència energètica en l'enllumenat públic basat en un canvi universal a llum led, de menor consum i millor eficiència. En emplaçaments determinants, els sistemes d'il·luminació a les nits es projecten en funció de garantir les condicions de seguretat a l'espai públic.
C.560 Imprecisa	Canviar l'aigua dolça de les piscines per aigua de mar.	No entenem ben bé la intencionalitat de la proposta ni si es planteja com una solució davant de la sequera.
C. 698 Imprecisa	Incentivar el transport públic, energia sostenible i renovable, tenir cura de parcs i jardins, CO2 aire net.	Proposta general que engloba aspectes que ja estan continguts en diferents apartats del nou PAM.
C.397 Imprecisa	Arreglar els canals del Riu perquè no es perdi aigua.	No entenem el que es vol dir amb la proposta.
C. 349	Posar més papereres al riu.	L'Ajuntament entén el propòsit de la proposta, però en les zones

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

Desestimada		inundables no està permès incloure més elements d'aquest tipus.
C. 868 Desestimada	Posar més papereres al Riu Besòs.	
C.867 Desestimada	Posar una zona pic-nic al Riu Besòs (mobiliari).	
C.1047 Desestimada	Posar més arbres al parc Sant Just.	Per les característiques de la plaça (no és un parc) no es pot augmentar el nombre d'arbres existent.
C. 481 Desestimada	Can Zam tot parc, no fer festival rock.	El parc de Can Zam és un parc metropolità, per tant, els seus usos estan definits entre el gaudi de la natura i les necessitats socioculturals de la ciutadania que siguin compatibles amb el parc. Així ho va establir la majoria de la ciutadania que es va expressar a través del procés participatiu per als usos de la fase 2 del parc.

EIX: CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA	OBSERVACIONS
URBANISME		
C.512 Imprecisa	Millorar els carrers.	Proposta massa general. De tota manera l'Ajuntament treballa per la millora continua de la via pública, amb criteris de sostenibilitat i promovent espais més convivals i cívics. No s'entén quin aspecte considera l'usuari/ària que s'hauria de millorar.
C.925 Imprecisa	Millorar el parc de la plaça Manent.	
C. 926 Imprecisa	Arreglar el parc de la Plaça Manent.	
HABITATGE		
ST.35 2a part. No competent	Fer un cens de comunitats de veïns que no disposen d'ascensors i rampes (problemes d'accessibilitat) i estudiar la possibilitat de fer-ne millores.	Pel que fa a les ajudes directes, correspon a altres administracions la seva gestió i atorgament. L'Ajuntament ha realitzat una àmplia campanya informativa adreçada a les comunitats sobre les possibilitats que ofereixen altres administracions per a la rehabilitació d'edificis amb inclusió de sistemes d'eficiència energètica i ús de renovables incloent-hi els ascensors.
ST.36 No competent	Considerar les residències com una nova modalitat d'habitatge.	Proposta massa general; no s'acaba d'entendre el que es demana.
C.934 Desestimada	Crear més habitatge social per a <u>pares</u> sense recursos.	L'habitatge social que promou l'Ajuntament està dedicat a persones sense recursos en general o a col·lectius que presenten una especial vulnerabilitat. El que determina l'accés als ajuts són els barems que estableix la llei catalana. Tota persona de la ciutat pot informar-se d'aquests ajuts a l'EBAS del seu districte.
C.949 Imprecisa	Més espais oberts i accés a habitatge digne i no lloguers i preus de compra impossibles.	La formulació d'aquesta proposta és confusa, tot i que pensem que ja es dona resposta en l'apartat Habitatge del PAM.
C.988 Imprecisa	Poder accedir a un habitatge de lloguer sense segurs (assegurances).	No s'entén a què es refereix l'usuari/ària: fiances, assegurances del contingut, del continent? Pel que fa a les assegurances, Gramepark ja disposa d'assegurança per a tots els seus habitatges (continent). El contingut corre a càrrec de cada llogater.
RESIDUS I NETEJA		

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

C.961 Imprecisa	Seguretat i neteja.	Propostes massa generals que com estan redactades no poden constituir una nova acció de PAM específica.
C.983 Imprecisa	Per una ciutat més neta i segura.	
C.974 Imprecisa	Més neteja i seguretat (a l'espai públic).	
C. 1031 Imprecisa	Més seguretat i més neteja.	
ST. 47 Imprecisa	Delimitar amb tanques els equipaments per a gent gran per evitar l'entrada de gossos.	En la proposta no s'especifica a quin tipus d'equipament es refereix l'usuari/ària. A les zones infantils i a les biosaludables, per exemple, ja està prohibida l'entrada de gossos. En tot cas, és responsabilitat dels amos que els animal tinguin un comportament adequat a la via pública i es compleixi l'obligació de què vagin lligats sota sanció en cas contrari.
C.1021 No competent	Millorar la recollida de residus a les platges i a la mar.	L'ODS 24 sobre protecció de la vida submarina té una importància vital per a la supervivència dels oceans i el planeta. A Santa Coloma no tenim mar i, per tant, l'Ajuntament no necessita establir polítiques de territori en aquest sentit. Però celebra que l'usuari/ària hagi fet aquesta proposta i hi empastissa completament.
E.54 Opinió	La neteja dels carrers amb aigua freàtica no és efectiu. Els carrers queden igual de bruts un cop passa el camió de l'aigua. I no treu les males olors. I a més, és un perill de caigudes.	Opinió / comentari que l'Ajuntament no comparteix. A més les aigües que s'utilitzen contenen elements desodoritzants, concretament s'usen el mentol i la llimona com a aromes.
C. 436 Desestimada	Solucionar que l'aire fort tregui les bosses de les papereres.	Els models de paperera estan homologats i han de ser oberts per evitar accidents i mals usos. Els dies de vent, els operaris/àries de neteja tenen en compte aquesta circumstància per recollir el que s'hagi pogut sortir de la paperera.
E.70 Desestimada	Millorar la neteja de tots els barris, especialment el Fondo, Santa Rosa i el Raval (estan abandonats).	No podem estar d'acord amb l'afirmació que fa l'usuari/ària ja que els barris que esmenta tenen un pla establert de freqüència i passatge de neteja diària. Precisament aquests tres barris són els que més accions de neteja reben. A més a més, l'Ajuntament continua fent esforços per millorar la qualitat de la nostra via pública també a nivell de salubritat i neteja. En el mandat passat, la despesa ja es va incrementar en un 20,72% i, en el mandat actual, amb la nova licitació (18M€ anuals) s'hi dedicaran encara més recursos tot millorant l'eficàcia de la recollida de residus. Ara bé, mantenir uns parcs i una via pública neta i endreçats també correspon als ciutadans i ciutadanes, que són cridats a evitar les conductes incíviques. Per això l'Ajuntament va posar en marxa el Pla de Civisme (veure accions objectiu 77 a l'eix "Aliances"). Sobre arranjaments i manteniments a la via pública, veure acció

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		50.a.
C.388 Imprecisa	Reduir la brossa.	Aquesta proposta és massa general i no especifica de quina manera entén l'usuari/ària que es pot millorar en aquest aspecte. De tota manera, l'Ajuntament ja adopta un model de minimització dels residus que es generen al municipi i treballa per a la conscienciació de la població, els comerços i les empreses ne aquest sentit.
C. 483 Desestimada	Augmentar el nombre de contenidors soterrats per evitar les males olors.	Santa Coloma va realitzar una prova pilot instal·lant aquest tipus de contenidors. Els estudis més recents han demostrat que aquests contenidors presenten costos molts alts de manteniment de manteniment, perill d'inundacions i possible barreja d'aigua amb residus, a més d'altres inconvenients.
C.405 No competent	Obligar les persones a reciclar des de casa.	Llevat que comporti actes d'incivisme a la via pública, la correcta selecció i reciclatge dels residus domèstics depèn de la voluntat de les persones i difícilment pot ser perseguit i sancionat. Per això, l'Ajuntament considera que és necessari conscienciar i fer entendre a totes les persones la importància mediambiental d'un correcte tractament dels residus.
C.498 Imprecisa	Millorar la neteja, la vigilància i més policies.	Proposta massa general per ser inclosa al PAM, on ja es recullen accions concretes per millorar els aspectes que indica l'usuari/ària.
C.530 Desestimada	No netejar la via pública amb mànegues per perill de relliscades.	L'Ajuntament no considera que això sigui un perill major. Els i les vianants han de parar atenció quan caminen a prop d'on actuen els vehicles de neteja.
ST.170 Desestimada	Dispensar cendrers a la via pública per fomentar que la gent no llenci les burilles a terra.	L'estratègia de l'Ajuntament passa per insistir i conscienciar la gent cap a conductes cíviques. De fet, la nova campanya derivada del Pla de Civisme incideix especialment, amb una sub-campanya pròpia, en les persones fumadores perquè no llencin les burilles a la via pública. Altres ciutats, a més a més, han anat retirant els cendrers a la via pública ja que hi ha estudis que diuen que facilitar cendrers podria fomentar indirectament el tabaquisme.
VIA PÚBLICA, PARCS I JARDINS		
C.989 Imprecisa	Arreglar la plaça de la Vila i posar parcs per a nens i nenes.	La formulació és confosa i no s'especifica què caldria arreglar de la plaça de la Vila. De tota manera, les zones de parc infantil han estat recentment renovades. Pel que fa a les rajoles, s'aniran reparant progressivament ja que són peces descatalogades que cal demanar específicament per a nova fabricació o bé canviar completament el paviment, cosa que es preveurà en un futur.
C.1020 (part 2) Desestimada	Més ombres i parcs aquàtics.	Els parcs aquàtics són instal·lacions d'oci que no tenen cabuda en el model de sostenibilitat que caracteritza el nostre Ajuntament. Si al que es refereix l'usuari/ària és a brolladors, aquestes instal·lacions han estat desestimades per perill de legionel·la i per motius de sequera.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.		
C.493 Imprecisa	Carrers més nets i arreglar voreres.	Proposta massa general i, de totes maneres, el PAM ja inclou previsions sobre millores en neteja i en pavimentació de la ciutat.
C.428 Desestimada	Més lavabos públics a carrers i parcs.	L'Ajuntament ha instal·lat lavabos públics a les zones de perifèria (Can Zam, Parc de la Bastida). A la ciutat, existeixen establiments de restauració que poden donar aquest servei en cas de necessitat.
C.993 Desestimada	Fer més lavabos públics.	
C.1002 Desestimada	Més lavabos públics perquè les persones grans no poden aguantar i han d'utilitzar els lavabos dels bars.	
MOBILITAT I TRANSPORT PÚBLIC		
C.928 Imprecisa	Que es pugui circular millor amb el cotxe per la ciutat.	La proposta és imprecisa. De tota manera, l'Ajuntament fa un gran esforç per a la pacificació dels carrers, tot assegurant una mobilitat i una circulació adequades. S'estudien a fons els sentits dels carrers per esponjar determinades àrees i s'incorporen elements a la via pública per tal d'ordenar el tràfic (rotondes, elements reductors de velocitat, semaforització, etc.).
C.1049 Imprecisa	Que donin permís per posar un mirall a la sortida de l'aparcament.	L'usuari/ària que va omplir la butlleta no va deixar indicacions del lloc exacte sobre el qual feia la demanda.
E.75 Opinió	Aparcaments incívics (tiren els pals de les cantonades, aparcaments de Singuerlín).	Opinió / comentari que no constitueix una proposta concreta susceptible d'entrar en el nou PAM.
C. 599 Imprecisa	Millor comunicació amb el Maresme	Entenem que l'usuari/ària es refereix a la comunicació per carretera o transport públic, però no es pot deduir tal i com està formulada la proposta.
ST. 38 Imprecisa	Fer carrils per a persones grans o amb discapacitats que utilitzen vehicles especials.	No s'entén l'abast de la proposta.
ST.41 Imprecisa	Que les furgonetes no estacionin als carrers a les nits.	La proposta és massa imprecisa. Si les furgonetes aparquen segons el que dicten les ordenances no ha d'haver problema. Si l'usuari es refereix a aparcaments infractors, aquesta pràctica ja es vigila i es sanciona per part de la Policia Local.
Diverses (veure apartat Mobilitat) Desestimada	Aparcament gratuït a la ciutat.	Sobre la qüestió de la gratuïtat de l'aparcament, l'Ajuntament no disposa de prou espai per poder oferir una ciutat on el 100% de l'aparcament fos d'ús lliure. La nostra ciutat rep molts/es visitants que aparquen per unes hores (fins i tot gent de fora que aparca aquí i després agafa el metro per anar a treballar) i que, per tant, ocupen les possibles places de la gent que hi viu a la ciutat. Les zones blaves suposen la regulació d'aquests aparcaments per un espai de temps limitat i les zones verdes, destinades als veïns i veïnes, afavoreixen l'aparcament dels vehicles dels colomencs i colomenques. Per això l'Ajuntament té entre les seves accions de PAM la realització d'un estudi per veure la viabilitat de la seva

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

C. 466 Desestimada	Treure carrers de vianants que no donen vida als barris perquè treuen tendes (botigues).	implantació a la nostra ciutat Aquesta proposta va en contra del model de l'Ajuntament per una ciutat més sostenible, més pacificada, amb menys contaminació i on els ciutadans i ciutadanes puguin gaudir de l'espai públic. No considerem que els barris de vianants tinguin una incidència negativa en el comerç, al contrari, el fet de poder passejar per les zones comercials incentiva les compres. Finalment, hi ha una política de reducció de preus als pàrquing municipals que els comerços poden utilitzar a través de tiquets per als clients.
C. 459 Imprecisa.	Mobilitat als barris.	No s'entén bé el sentit de la proposta.
CIUTAT D'OPORTUNITATS		
ST.134 No competent	Eliminar la clàusula dels deutes contrets com a condició per a l'accés a les subvencions a empenedoria.	Aquesta clàusula és una imposició de la llei estatal i, per tant, l'Ajuntament no té competències per modificar aquesta clàusula.
C.903 Imprecisa	Fomentar més ocupació per a les persones indocumentades.	Per poder treballar, les persones han d'haver estat regularitzades. L'Ajuntament acompanya a les persones nouvingudes en els seus tràmits a través dels EBAS i també amb el Servei de Primera Acollida, depenent del Servei de Convivència.
C.908 Opinió	Manquen comerços als carrers, falta de vida als carrers.	Opinió / Comentari.
C.980 Opinió	Em preocupa que cada vegada hi ha menys comerç al meu barri.	Malgrat que no és una proposta, cal dir que l'Ajuntament intenta promoure el comerç local a través de les accions dels objectius 59 a 61.
C.563 No competent	Posar un supermercat a les Oliveres.	L'edifici que allotja l'Hotel Ibis no és de titularitat municipal. A més a més, l'Ajuntament no pot intervenir davant de la iniciativa privada per implantar un determinat tipus d'activitat comercial a la ciutat, sinó que depèn de la voluntat dels propietaris de les cadenes i de totes aquells propietaris/àries que vulguin emprendre des de la iniciativa privada.
C.924 No competent	Aprofitar l'espai dels antics cinemes (Ibis) per posar un supermercat gran, perquè a les Oliveres no hi ha cap supermercat.	
C.1074 Desestimada	Retallar els horaris de bars i restaurants.	Els horaris estan regulats per ordenança i no hi ha previsió de modificar aquest aspecte de la mateixa.
E.90 Imprecisa	Sobre l'acció 62.a comenta: Crear un espai dins de la web general on es trobin totes les xarxes de cadascuna de les regidories (actualment estan totes per segments).	No entenem la proposta ni la seva possible aplicació en el camp de la promoció de la ciutat.
E.92 No competent	Estudiar la possibilitat d'incorporar caixers automàtics als mercats municipals.	La iniciativa sobre l'emplaçament de caixers automàtics correspon al sector privat de la banca que, per motius de seguretat (instal·lació de càmeres, etc.) ha de triar emplaçaments adequats. Tot i això, l'Ajuntament, vista la manca de caixers a la ciutat, facilitaria d'instal·lació a llocs com ara centres cívics, tal i com va aprovar el ple en una moció. El cas és que la iniciativa final correspon a la banca. L'Ajuntament hi continuarà insistint per
C. 448 No competent.	Més caixes de Caixa Banc amb seguretat per treure diners.	

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		buscar solucions al tancament de sucursals.
C.554 Imprecisa	Més promocions comercials.	No entenem a què es refereix l'usuari/ària amb aquesta proposta. L'Ajuntament ja va contribuir a la posada en marxa de la targeta de ciutat i participa amb l'Agrupació en diverses campanyes de promoció.
C.555 No competent	Mantenir els comerços oberts al migdia.	Els horaris són fixats per cada comerciant.
C.557 Opinió	No a la grama moneda.	Comentari / opinió
E. 72 (Part 1) Opinió	Crec que la grama no és efectiva fomentar algun tipus de targeta de descompte, punts, etc. per fomentar que la gent compri a Santa Coloma.	Opinió / comentari. L'Ajuntament no comparteix la primera part de la proposta de l'usuari/ària ja que les xifres demostren el contrari: la grama ha superat els 2,5 milions en transaccions, deixant una riquesa de més de 8 milions de grames a la ciutat durant el període 2017-2023.
C.570 No competent	Fer la sol·licitud al SEPE de manera presencial.	El SEPE és competència del Ministerio de Trabajo, no el gestiona l'Ajuntament.
C.674 Imprecisa	Donar la moneda grama per gastar al comerç local a canvi de reciclar.	No entenem ben bé si el que suggereix la proposta és incentivar amb grames les persones que facin un ús correcte de la recollida selectiva. Si és el cas, els sistemes actuals encara no ho permeten.
C.552 Imprecisa	Millorar el manteniment del Mercat de Sagarra (pintura, neteja, instal·lacions).	No s'entén bé quines millores considera l'usuari/ària que caldria fer perquè el Mercat de Sagarra es troba actualment en molt bones condicions d'operabilitat per als o les paradistes, salubritat, accessos, etc.
E.71 No competent	Que torni la shopping night.	Aquest esdeveniment és organitzat per l'Agrupació del comerç, per tant no és una iniciativa municipal.
ST. 127 Desestimada	Ampliació d'horari de les terrasses de restaurant a l'hivern a determinats llocs fins les 23h per poder assegurar els serveis de sopar.	No seria compatible amb el que estableix l'ordenança de terrasses.
E.89 Desestimada	Sobre l'acció 61.a comenta: Estudiar la possibilitat de crear unes jornades / rutes específiques per a la <u>verema</u> de la Vinya d'en Sabater, tant per a famílies com per a centres educatius.	Aquesta proposta no és viable a la vinya d'en Sabater on no es podria organitzar ja que una verema no es pot planificar: la decisió sobre el moment de la collita depèn del clima, del grau de sucre del raïm i de molts altres factors. Hi ha grans plantacions on es reserva un espai per a mostres pedagògiques d'aquestes característiques, però no és el cas de la nostra vinya, que té dimensions més reduïdes.
SEGURETAT INTEGRAL		
C.1046 Imprecisa	Unió de la població per col·laborar en la millora de la seguretat de la ciutat.	Comentari general que no constitueix, però, una proposta concreta que pugui ser inclosa en el PAM.
C.1071	Menys delinqüència juvenil i fer lleis més dures per delinqüents.	La Policia Local dona suport als Mossos d'Esquadra per mantenir

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

No competent		l'observança de les lleis contra el delictes a la nostra ciutat. Però, no correspon als ajuntaments la redacció de lleis sobre criminalitat ni codis penals.
C.550 Desestimada	Més vigilància a la joventut.	Tot i això, l'Ajuntament ha estat sempre propositiu en aquest sentit. S'han aprovat mocions demanant canvis legislatius contra la multireincidència i major dotació dels recursos necessaris del poder judicial per fer-los efectius. D'altra banda, l'Ajuntament no considera adient qualificar tot el jovent com a grup incívic o problemàtic des del punt de vista de la seguretat; no es pot generalitzar en aquest sentit.
E.78 Opinió	La policia de barri ja no existeix igual que els vigilants nocturns, haurien de tenir màxima prioritat.	Opinió / comentari que l'Ajuntament no comparteix. De fet, el PAM inclou tot un paquet d'accions a l'objectiu 65 que reforcen la policia de proximitat i, pel que fa als vigilants nocturns, el programa de serenos i serenes continua vigent i en expansió.
E.80 Opinió	Que la policia sigui més compromesa amb els problemes de la ciutadania.	Comentari que no podem assumir ja que, com demostra el PAM, hi ha un munt d'accions enfocades a aconseguir una ciutat segura i de convivència per part de la Policia Local.

EIX: ALIANCES PER ALS OBJECTIUS

CODI	TEXT DE LA PROPOSTA	OBSERVACIONS
L'AJUNTAMENT A L'ABAST DE TOTHOM		
C.569 Imprecisa	Que l'Ajuntament sigui més gran.	L'Ajuntament disposa d'espais limitats que, sempre que té la possibilitat, millora i amplia per tal de poder donar un millor servei als usuaris i usuàries. Seria el cas de la nova OIAC, o l'ampliació i redistribució de la xarxa d'EBAS per tal de fer-los accessibles des de tots els punts del territori. Aquesta proposta és massa general i no especifica quina és la demanda exacta que es fa en la mateixa.
C.602 Imprecisa	Enfortir els mitjans d'execució.	No s'entén a què es refereix aquesta proposta.
C.700 Imprecisa	Enfortir el contacte amb els referents culturals.	No s'entén a què es refereix aquesta proposta que figurava en la butlleta referida a funcionament de l'Ajuntament.
C.1076 Imprecisa	No oferir cites prèvies.	No s'entén bé la intenció de l'usuari/ària que formula la proposta. En el cas que vulgui dir que prefereix un sistema presencial, l'Ajuntament, un cop superada del tot la pandèmia, ha tornat a obrir aquesta possibilitat a la ciutadana, mantenint també la cita prèvia com a instrument per a una millor organització de l'atenció a les persones usuàries.
C.1080 Imprecisa	Treure les llistes d'espera.	Proposta massa general. L'usuari/ària no especifica quines llistes d'espera.
C.551 Imprecisa	Baixar les taxes.	Comentari massa general. A quines taxes es refereix? En tot cas, l'Ajuntament aplica una política contributiva que s'ajusta a les necessitats del municipi.
E.74 Imprecisa	Donar a conèixer les accions, que no sempre arriben a tothom. Menys invertir en infraestructura i més en continguts.	No s'entén del tot el sentit de la proposta.
C.584 Opinió	Menys corrupció.	Malgrat ser un comentari general i no una proposta concreta val a dir que l'Ajuntament és absolutament rigorós amb els seus processos de transparència i se sotmet a auditories tant del Síndic

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		de Greuges com de l'Oficina Anti-Frau que ha assessorat la implantació dels principals mecanismes de bon govern amb què compta actualment l'Ajuntament. La transparència, dins d'un futur marc d'integració institucional, està en constant evolució en les polítiques de les administracions públiques. El nostre ajuntament està treballant en el nou codi ètic que substituirà al Codi d'Alts Càrrecs de la Generalitat al qual estem actualment adherits per tenir una base legal ètica pròpia i adaptada a la idiosincràsia del nostre municipi. A més a més, l'Ajuntament va posar en marxa un Pla Anti-Frau, que es troba vigent, elaborat en el marc dels requisits a poder optar a finançament de la UE.
C.587 Opinió	Prevaler el bé comú pel damunt dels interessos dels partits.	Comentari / opinió.
C.588 Imprecisa	Col·laboració entre administracions locals i autonòmiques.	Proposta massa general i, d'altra banda, aquesta col·laboració ja es dona a molts nivells, amb més o menys èxit.
PARTICIPACIÓ CIUTADANA		
C.579 Desestimada	Fomentar la participació ciutadana amb més humilitat, escolta activa i pluralitat social.	Comentari general que l'Ajuntament agraeix però no comparteix. El model participatiu de l'Ajuntament sempre està disposat a l'escolta activa (com demostren les xifres de participació registrades en els processos participatius que, en els dos darrers mandats s'han multiplicat x1000) i, per suposat, contempla la pluralitat social fent arribar els processos a tots els col·lectius que viuen a la ciutat i desplaçant els processos a tots i cadascun dels districtes que la conformen.
E.101 Opinió	Estem encantats que, amb els temps que corren, l'Ajuntament es preocupi de què tinguem experiències com aquestes.	La participació ciutadana i l'escolta activa són trets fonamentals del nostre Ajuntament. És innegable la utilitat de consultar a la ciutadania i la voluntat del nostre Ajuntament és dur a terme els processos participatius amb tècniques innovadores. És per això que l'equip de PAM agraiïm aquest comentari, encara que no suposi una proposta formal que es pugui incloure al Pla d'Acció.
E.103 Opinió	Sobre el centre Pompeu Lab: Aquest equip fa màgia amb quatre duros, ole gent del Pompeu!	Comentari general, s'agraeix que es reconegui l'esforç.
E.104 Opinió	Sobre el centre Pompeu Lab: Hem participat en diverses activitats i cada cop us supereu.	Comentari general, que agraiïm profundament.
E.105 Opinió	Sobre el Centre Pompeu Lab: Em fa ràbia que sigui tan difícil aconseguir plaça en una activitat perquè molta gent vol fer-la, però és una passada. No podeu fer més tornos?	Agraiïm el comentari però, ara per ara, les limitacions pressupostàries del centre no permeten ampliar tornos per poder abastir un nombre major d'usuaris/àries. Tot i la reducció evident del volum d'activitat, el centre Pompeu Lab ha procurat mantenir el seu tarannà d'activitat d'innovació

		social i participació intentant poder continuar abastint el mateix nombre d'usuaris/àries i procurant, a través d'un sistema de rotació, que tota la gent que vulgui pugui participar d'alguna de les activitats proposades.
CONVIVÈNCIA		
ST.116 No competent	Estudiar amb la Conselleria d'Ensenyament fórmules perquè l'aprenentatge de la llengua materna en els nens i nenes d'altres orígens pugui tenir valor curricular i certificació.	La decisió sobre els continguts curriculars de l'ensenyament correspon, efectivament, a la Generalitat i els reconeixements de títols i certificacions, en la majoria dels casos, correspon al Ministeri d'Ensenyament. L'Ajuntament comprèn i està disposat a acompanyar la reivindicació de la certificació oficial de la llengua materna, però han de ser les entitats les promotores d'una eventual iniciativa, amb la implicació d'altres centres d'ensenyament, com les universitats, per exemple.
C.1099 Desestimada	Ubicar a l'ètnia gitana fora de l'àrea de gent civilitzada, són incívics en tots els aspectes. I donar els ocupes una llar digna perquè no hagin d'ocupar els habitatges que ja tenen propietaris.	Comentari que atempta contra els drets de les persones i no serà pres en consideració.
C.1100 Desestimada	Que treguin als gitanos i se'ls emportin a un altre lloc.	Comentari que atempta contra els drets de les persones i que no serà pres en consideració.
CIVISME		
ST.29 Desestimada	Ampliar el període de temps de la llei que prohibeix la música alta a la nit i que inclogui també el dia.	La Generalitat delega en els ajuntaments l'aplicació d'ordenances de soroll. Les ordenances de la majoria d'ajuntaments, com el nostre, determinen que les persones tenen dret al descans des de les 22h a les 8h amb determinades excepcions relatives a activitats festives i altres actes a la via pública (article 16) que tenen uns nivells màxims de so definits. Pel que fa a les activitats veïnals molestes, aquestes es regulen en la secció 4 de l'ordenança sobre relacions de veïnat i comportament ciutadà. En cas de sobrepassar-se els límits que marca la normal convivència, es pot recórrer a la Policia Local, qui es personarà en el domicili concernit, constatarà el nivell de soroll i si es compleix la normativa i, si és el cas, podrà recórrer al règim sancionador que estableix la mateixa ordenança. https://cido.diba.cat/normativa_local/240595/ordenanca-de-soroll-i-les-vibracions-ajuntament-de-santa-coloma-de-granenet La Guia Fàcil de Civisme posa especial èmfasi en aquest tipus de problemes dedicant-hi un capítol específic sobre el títol "Vull mantenir una bona relació amb el veïnat". A més a més, l'Ajuntament acaba de llançar una campanya de gran abast per conscienciar sobre 5 greus problemes relacionats amb el

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

		civisme: soroll, deposicions de gossos, burilles de cigarreta, mobles al carrer i reciclar de manera correcta.
C.564 Opinió	Fomentar el respecte per les religions i els gustos de les persones.	L'Ajuntament valora el comentari de manera positiva, però no suposa una proposta concreta.
C.574 Opinió	Menys contaminació i més civisme.	Opinió / comentari que no constitueix proposta concreta.
C.575 Opinió	Treballar tots junts per una ciutat millor.	Comentari positiu però que no constitueix una proposta concreta.
C.701 Imprecisa	Fomentar el civisme i la sensibilització ciutadana.	Proposta general que ja es desenvolupa abastament en el PAM.
C.703 Imprecisa	Que es respectin a tots els ciutadans i ciutadanes.	Proposta general que ja es desenvolupa abastament en el PAM.
C.600 Opinió	Falta de civisme al Parc Sant Just a l'estiu.	Comentaris / opinions que no constitueix propostes concretes per incloure en un pla global de ciutat com és el PAM.
C.1075 Desestimada	Posar un impost a les persones que tenen gossos perquè els carrers estan sempre bruts.	La majoria de persones que tenen gossos a Santa Coloma es comporten de manera cívica. Són una minoria aquells que practiquen l'incivisme, encara que els efectes de les seves accions solen ser visibles i molestos. No seria just posar la càrrega dels comportaments incívics sobre totes les persones que tenen animals degudament censats i que compleixen amb la norma i s'estimen la seva ciutat.
C. 464 Desestimada	Augmentar els impostos a les persones que tenen gossos.	
C.282 Desestimada	Crear una Oficina de la Igualtat que defensi a les persones discriminades per raó de sexe, orientació o religió.	Pensem que aquesta proposta ja s'impulsa des de diversos serveis de l'Ajuntament. A més a més, la institució de la Defensora de la Ciutadania també treballa per aquests objectius.
ST.22 No competent	Oferir cursos sobre civisme a les persones que tenen comportaments incívics per fomentar la conscienciació cívica (referit a les persones denunciades o sancionades).	L'Ajuntament hi està d'acord, però una iniciativa d'aquest tipus no correspon a les competències municipals sinó a les judicials.

COMENTARIS DE CARÀCTER GLOBAL (FORA DE L'ÀMBIT DEL PAM) SOBRE FUNCIONAMENT DE L'AJUNTAMENT O DE LES INSTITUCIONS EN GENERAL RECOLLITS EN L'EIX "ALIANCES":

C.1083 Opinió	Que no se'n vagi la Núria Parlon.	Comentari / opinió.
C.1084 Opinió	Seguir en la mateixa línia.	Comentari / opinió.
C.1086 Opinió	Tenir més drets i deures enfront de l'Estat i la societat.	Comentari / opinió
C.1087 Opinió	Millors aliances polítiques per no perjudicar el poble.	Comentari / opinió.
C.1088 Opinió	Canvi d'actitud política, a escala mundial, deixar de costat els interessos.	Comentari / opinió
C.1095 Opinió	Que es quedi la Núria Parlon i el PSC.	Comentari / opinió.
C.702 Opinió	Fomentar el sentiment de pertinença a la ciutat i posar la ciutat al mapa de Catalunya.	Comentari / opinió que l'Ajuntament agraeix encara que no aporta propostes concretes per arribar a aquests dos objectius que, d'altra banda, l'Ajuntament ja potencia des de diferents serveis i programes. De tota manera, la frase resumeix l'esperit mateix del PAM i per això, amb permís de l'usuari/ària, passarà a ser el lema d'aquest PAM.
E. 84 Opinió	No fomentar l'increment de la població.	Comentari / Opinió.

Desestimades per imprecises, opinions, etc.

PROPOSTES QUE PASSEN AL CIRCUIT QUI

ST.46 (2a part)	Informar de manera contínua sobre les millores que es porten a terme al carrer Perú.	Normalment, els Serveis Territorials sempre informen els veïns i veïnes de les zones on es realitzaran intervencions importants, tot escoltant l'opinió de les persones implicades. Pel que fa a aquest suggeriment en concret sobre el carrer Perú, s'enviarà un expedient QUI amb aquest suggeriment al Servei perquè quedi una resposta consultable per part de la ciutadania.
C.430	Arreglar el carrer Jacint Verdaguer.	Aquesta és una demanda sobre una zona concreta que no entraria com a proposta en un Pla global de ciutat com és el PAM. De tota manera, l'Ajuntament recull la petició i s'enviarà un expedient QUI al Servei corresponent perquè quedi una resposta consultable per part de la ciutadania.
C.966	Posar fonts a la zona de cal.listènia del parc de Can Zam.	Aquesta proposta és massa específica d'una zona concreta per formar part d'un Pla de ciutat general com és el PAM. Tot i això, la recollim i la passem al circuit de Queixes i Suggeriments (QUI) per a gestió del Servei corresponent.
E.69	Posar pivots en cruïlla al carrer de Florència amb carrer del Perú (cantonada ASDENT) al pas de vianants sempre hi ha cotxes a sobre la vorera i no es pot creuar pel pas de vianants.	Aquesta proposta és massa específica d'una zona concreta per formar part d'un Pla de ciutat general com és el PAM. Tot i això, la recollim i la passem al circuit de Queixes i Suggeriments (QUI) per a gestió del Servei corresponent.
ST.51 (part 2)	Reparació de l'asfaltatge a l'avinguda Catalunya amb carrer del Pi.	Aquesta és una demanda sobre una zona concreta que no entraria com a proposta en un Pla global de ciutat com és el PAM. De tota manera, l'Ajuntament recull la petició i s'enviarà un expedient QUI al Servei corresponent perquè quedi una resposta consultable per part de la ciutadania. S'avança nota al Servei, que ho estudiarà.
ST.39	Posar un senyal de "Cedir el pas" al Fondo des del carrer Jacint Verdaguer fins al carrer de Sant Joaquim.	Aquesta proposta és massa específica d'una zona concreta per formar part d'un Pla de ciutat general com és el PAM. Tot i això, la recollim i la passem al circuit de Queixes i Suggeriments (QUI) per a gestió del Servei corresponent.
C. 1092	Controlar l'incivisme al parc Sant Just; juguen amb la pilota i trenquen les coses, arbres, etc.	Es faran arribar aquestes incidències al servei corresponent a través del circuit QUI.
C. 437	Que els veïns i veïnes de l'Av. De la Generalitat tinguin un permís especial per poder passar amb el cotxe.	Els veïns de la zona ja tenen un permís si tenen els pàrquings en aquests carrers. El volum de gent que hi viu i que té cotxe és molt elevat. És el cas de molts carrers, en què atorgar permisos a tothom desvirtuaria el sentit de zona pro-vianants que es vol donar amb la mesura. Tot i així, cal veure la circumstància sobre aquesta via en concret amb els Serveis. Es consultarà mitjançant el circuit QUI.

