

ACTA DE LA REUNIÓ DEL GRUP ALIANÇA PER ASSOLIR OBJECTIUS

Data: Dissabte, 3 de febrer

Lloc: Pompeu Lab

Nombre total de participants: 39

Ponents: Sra. Bàrbara Ferrer, Novena Tinenta d'alcaldeessa de l'Àrea de Convivència, Civisme, Solidaritat i Cooperació i Sra. Dolores Andrades, Regidora de Gent Gran, Civisme i Consum.

Assistents destacats: Sra. Ana Belén Moreno, Tercera Tinenta d'alcaldeessa de l'àrea d'Espai Públic, Neteja, Mobilitat i Transports, Sr. Salvador Tovar Regidor de Seguretat Ciutadana, Sra. Petri Jiménez Comissionada de Relacions amb la Ciutadania, Sr. Diego Arroyo Comissionat per la Memòria Històrica.

SUB-GRUPS DE TREBALL:

1. Convivència
2. Civisme
3. Solidaritat i cooperació

Desenvolupament de la sessió:

1. Inici de la sessió a les 11:34
2. La Tinenta d'alcaldeessa dona la benvinguda als i les participants.
3. Introducció per part de la Tinenta d'Alcaldeessa Bàrbara Ferrer i explicació dels punts del PAM
4. Taller de prioritització. Els participants, de forma individual, puntuen de l'1 al 10 el grau d'importància que considerin de les diferents qüestions presentades a les butlletes de prioritització:
 1. Millora de la convivència a la ciutat
 2. Santa Coloma Cívica
 3. Solidaritat, Cooperació i Drets Humans
5. Debat entre els i les participants sobre aspectes que vulguin comentar.
6. Dinàmica del "Tòtem de propostes". No es va poder fer per manca de temps, però les propostes es van recollir, i seran traslladades per la seva valoració als representants corresponents.
7. Cloenda a les 12:47h.





Direcció de Participació

RESUM DE LES INTERVENCIONS

Resum de la presentació de la Sra. Bàrbara Ferrer, novena tinenta d'alcaldeessa:

A la ciutat s'està treballant molt en civisme i convivència tot i que no és un treball evident. Tots i totes ens beneficiem. La convivència fa que la diversitat cultural sumi en riquesa a la ciutat i entre tots i totes construïm una xarxa amable.

Resumeix els serveis en clau d'equitat (donar a cada ciutadà/ana el que necessita):

- Projectes que es fan des de convivència: Xarxa de valors i equip de mediació. Es potencia i s'intenta que totes les persones siguin agents del canvi comunitari.
- Sabors del món. Realitzat un cop a l'any al Fondo. Es potencia la diversitat cultural.
- Serra d'en Mena
- Espai de les Oportunitats. Capacita als joves de la ciutat

Tots aquests projectes donen estabilitat social a la ciutat. Promouen també l'orgull i el sentiment de pertinença respecte la ciutat.

L'àrea de civisme ens assegura que estarem a gust a la ciutat. Els carrers són la casa de tots i totes. Es treballa des de quatre grans eixos/objectius:

- Mobles al carrer. Es treballa intensament
- Deposicions de gossos i burilles de cigarretes
- Soroll al carrer
- Reciclatge

La Tinenta d'alcaldeessa posa de manifest la importància de la tasca pedagògica d'educar en civisme a la ciutadania que du a terme la policia enfront de la imposició de multes i la seva manca d'efectivitat pel que fa a fomentar una actitud cívica entre la població.

En quant a Solidaritat i Cooperació, Santa Coloma és de les poques ciutats que destina el 0.7% a aquests fins. S'ha de treballar de la mà amb els països receptors per tal de canviar injustícies com: nens i nenes treballant, condicions precàries, nenes víctimes de mutilació genital... L'explotació i la situació d'aquests països és provocada pels del primer món (roba, material per fabricar mòbils, etc.)

L'últim bloc del qual es parla a la butlleta es el CIAPE (Centre d'Informació i Atenció a Persones Estrangeres). Es fan els tràmits per treure el NIE, per la re-agrupació familiar, es treballa la integració explicant els serveis disponibles, com empadronar-se, les normatives, etc. Es treballa la interculturalitat i la riquesa que això aporta a la ciutat.

Resum de la intervenció de la Sra. Dolores Andrades:

La ciutat és casa nostra i l'hem de preservar i cuidar com a tal. El que no faríem entre les nostres quatre parets, no ho hauríem de fer tampoc al carrer. La Regidora reitera la feina als districtes i valora positivament l'existència de regidors/es sobre el territori. Recorda la recent edició de la Guia de Civisme, un instrument pedagògic i de convivència per a una ciutat més cívica i fa una crida a les entitats per la difusió i la aplicació de la guia.





Intervencions dels assistents i explicacions complementàries per part de les tinentes d'alcaldeessa i els i les regidors.

- Un participant parla dels Alcaldes de Barri que hi havia al passat. Es diu que estaven al corrent de tot el que succeïa i les necessitats reals dels veïns i veïnes. Per tant, es demana que els agents cívics i els regidors de districtes caminin més pels carrers, que no se'ls veu prou. I que hi ha moltes necessitats de les quals no s'assabenten. També es demana que a cada porteria es deixi un paper informatiu de les normes cíviques bàsiques.

La vuitena Tinenta d'Alcaldeessa Sra. Cristina Vargas, explica que hi ha dos o tres regidors per cada districte (17 en total). Entre les missions que tenen: reunir-se amb les AAVV, visites a comerços, entitats i parlar amb la ciutadania al carrer. A l'Ajuntament es filtren les necessitats per perillositat o necessitat urgent per tal d'actuar. Es té la informació de tot el que succeeix perquè arriba per moltes vies però no és possible arribar a tot arreu al mateix temps.

- Un participant assegura que es donen ajudes a persones que no ho mereixen. També demana que hi hagi seguiment de les ajudes perquè és possible que la necessitat acabi i continuïn rebent l'ajuda.

La novena Tinenta d'alcaldeessa Bàrbara Ferrer explica que les ajudes són totalment objectives i que es basen en dades oficials. A Santa Coloma es donen moltes ajudes (econòmiques, d'alimentació, de serveis per la gent gran...) i les que detectem perquè són "més evidents" són un percentatge petit.

- Un participant remarca la importància que les Associacions i Entitats estiguin implicades en el civisme. Per tal que les persones novingudes, amb altres costums, s'adaptin a les normes de convivència. Es demana que els responsables d'aquestes associacions interculturals, treballin amb l'ajuntament i eduquin.

La novena Tinenta d'alcaldeessa comenta que ja s'està treballant en augmentar la relació entre els diferents agents de la ciutat i es compromet a continuar millorant la relació.

- Un intervingent demana que hi hagi un seguiment de com es gasten els diners destinats a la neteja. La persona que fa la intervenció diu que veu a persones netejant el carrer en males condicions: sobretot, molt carregades.

La tercera Tinenta d'Alcaldeessa explica que respecte a les condicions dels treballadors de la neteja l'empresa compleix amb la normativa de protecció de riscos laborals de la mateixa manera que ho fa l'Ajuntament. Es recalca que també hi ha inspectors de la via pública que s'asseguren que es compleixi i altra empresa externa ho controla.

- Un participant diu que Santa Coloma està plena de restes orgàniques dels Coloms.



Direcció de Participació



En relació a aquesta intervenció la tercera Tinenta d'alcaldessa, la Sra. Ana Belén Moreno, explica que es neteja cada cop que es necessari però que no es pot passar tantes vegades al dia com seria òptim. Remarca que no es pot matar als coloms ja que són espècies protegides tot i que estan proliferant molt. També es diu que el comportament cívic es no alimentar-les.

- Un participant diu que va caure una senyora i es va indicar la zona als regidors de districte (Pg Caralt).

La Sra. Ana Belén Moreno explica respecte el lloc on va caure la senyora, al Pg Caralt hi viu un regidor, i ens informa que no és el regidor qui ha d'assumir arreglar els desperfectes del carrer. Es requereix al propietari o comunitat comunicar l'anomalia que hi ha a la Via Pública. Si no s'accedeix a fer la reparació, l'Ajuntament actua per via subsidiària

- Un participant diu que s'hauria de sotmetre a les persones multades a cursos de civisme.

El regidor Sr. Salvador Tovar explica que quan ha d'actuar la Policia en temes de civisme és perquè les vies ordinàries han fracassat. Accepta que s'estudiïn altres mesures correctives a part de la multa.

- Un participant pregunta què hem de fer els ciutadans quan veiem un comportament incívic al carrer. Per exemple, què fem si veiem que algú deixa la caca del seu gos al carrer?.

En aquest sentit, la tercera Tinenta d'alcaldessa, explica que la ciutat es neteja constantment però som molta gent a la ciutat i no es possible anar darrera de cada persona amb gos que deixa les necessitats al terra. En quant a la neteja informa que es gastaran 18 M l'any per netejar.

- Un participant diu que s'hauria de fer un major seguiment dels mobles que es deixen al carrer. És més fàcil identificar punts on repetidament es deixen mobles que no pas altres comportaments incívics.

El Sr. Salvador Tovar, explica en referència a l'abandonament de mobles al carrer de forma repetida que es fan actuacions a llarga durada. S'utilitzen als agents de paisà que fan un seguiment del punt fins que s'aconsegueix identificar a algun dels infractors.

- Un participant parla del mur que hi ha a la Plaça de les Cultures des de fa 15 anys. Pregunta què passarà amb ell.

La Sra. Ana Belén Moreno, en quant el mur de la Plaça de les Cultures, explica que està previst treure'l en els propers anys per la construcció de la comissaria, una nova plaça i habitatges.



Direcció de Participació



- Un participant parla de la sequera, que també és un tema de civisme: el no malbaratament de l'aigua. Tot i així es remarca que Santa Coloma és de les ciutats que menys consumeixen.

El Sr. Salvador Tovar, en quant al comentari sobre la sequera i el malbaratament d'aigua, diu que des del 2 de febrer, s'ha donat l'ordre a Policia Local de denunciar qualsevol tipus de fuga d'aigua. S'insta a tots els ciutadans i ciutadanes que informin a la Policia Local si saben d'alguna.

- Un participant diu que es troben en falta més papereres. No és compatible recriminar l'incivisme de no tirar els residus a papereres si no n'hi ha.

La Sra. Ana Belén Moreno respon que papereres n'hi ha, però per determinades circumstàncies (la gent hi tira la brossa domèstica), cal estudiar la seva ubicació. A més, cal educar les persones perquè aguantin els papers i residus uns metres fins a trobar una paperera.

- Una assistent treballadora de Panorama180 (entitat que treballa per la integració dels nouvinguts) remarca el treball que s'ha fet a la ciutat en termes de convivència. Posa en valor totes les nacionalitats que hi ha en una ciutat tan densa com la nostra. Queda molta feina per fer però posa en valor el treball fet i el canvi assolit. ò posa en valor el treball fet i el canvi assolit.

PUNTS QUE S'ACORDA TRASLLADAR ALS SERVEIS CORRESPONENTS PER A ESTUDI DE LA SEVA VIABILITAT I POSSIBLE INCLUSIÓ AL PAM:

1. Augmentar la relació entre els agents socials (entitats i associacions) i l'Ajuntament a fi de treballar per una ciutat més cívica i de convivència.
2. Altres mesures correctives per combatre l'incivisme (com el curs de civisme per a persones multades).

Durant la sessió també s'enregistren 12 propostes:

1. Augmentar les trobades i el diàleg (ja existents) amb els agents referents de les seves comunitats per continuar construint relacions positives de convivència.
2. A partir d'ara i en el context de la sequera, fomentar el civisme amb relació a la importància de conservar l'aigua.
3. Oferir cursos sobre civisme a les persones que tenen comportaments incívics per fomentar la conscienciació cívica.

Direcció de Participació



4. Promoure el respecte, oferir més suport i ajudes i donar més visibilitat a les persones amb discapacitat que, tot i que ja es fa aquesta feina, continuar amb la conscienciació cap a aquest col·lectiu.
5. Ampliar l'horari de regidories de districte a les tardes (no només als matins) per tal que la ciutadania pugui tenir-hi més contacte, especialment els veïns i veïnes que treballen als matins.
6. Esterilitzar els coloms per disminuir les seves colònies i, en conseqüència, els seus excrements
7. Administrar mètodes anticonceptius per controlar la fertilitat de les colònies de coloms, mitjançant dispensadors d'aliments amb tractaments a indrets estratègics de la ciutat.
8. Més vigilància a les persones que alimenten els coloms als parcs
9. Més vigilància dels comerços que llencen les sobres als contenidors.
10. Ampliar el període de temps de la llei que prohibeix la música alta a la nit i que inclogui també el dia.
11. Més control a les persones que orinen als carrers i parcs.
12. Fer un cens dels gossos recollint una mostra dels seus excrements i, comprovar de quins gossos són els excrements del carrer per tal de multar als seus propietaris

Direcció de Participació

ANNEX: PROTOCOL PER A LA RECOLLIDA DE DADES PER A L'ACTA:

- El PAM és un full de ruta de l'acció municipal que recull objectius i propostes generals d'actuació. L'objectiu de la reunió és el de recollir opinions ciutadanes per suprimir, corregir o afegir propostes sobre l'esborrany de PAM.
- L'aprovació de l'acta suposa l'aprovació dels punts que es sotmetran als diferents serveis per a la seva valoració i possible inclusió en l'esborrany final de PAM.
- Les propostes recollides pel Servei de Participació engloben i intenten resumir i homogeneïtzar les diferents aportacions realitzades pels i les intervinents. Si un/a participant no veu la seva proposta reflectida en els punts aprovats, sempre pot dirigir la formulació concreta a: pam@gramenet.cat i serà inclosa en l'enviament als diferents serveis per a valoració.
- Generalment, en el resum de les propostes de l'acta no es recull:
 - Allò que, en principi, ja està inclòs en el PAM.
 - Els temes específics que ja han rebut resposta detallada per part dels tinentes/es d'Alcaldessadurant la sessió.
 - Les opinions o comentaris no concretades en propostes formals.
 - Els aspectes que no són competència de l'Ajuntament.
 - Aquelles propostes que correspon ésser tractades en altres grups de treball sectorials i que, per tant, haurien de ser formulades en el fòrum corresponent.
- Els tinentes/es d'Alcaldessa, coneixedors de les àrees, tenen la potestat de reformular o matisar les propostes procedents de la lectura de l'acta a la fi de la mateixa.

Tots els i les participants a la sessió tenen el dret de revisar l'acta provisional i enviar les correccions que considerin necessàries com a molt tard tres dies hàbils abans de la celebració del Fòrum del PAM previst per a la primera quinzena de maig del 2024. En aquesta data, l'acta deixarà de ser considerada provisional.