



ACTA DE LA REUNIÓ DEL GRUP AFERS SOCIALS

Data: Dijous 17 de juny

Lloc: La Ciba

Nombre total de participants: 70

Ponents:

Tinenta d'Alcaldesa de polítiques de participació, acció territorial i igualtat Cristina Vargas

Tinenta d'Alcaldesa de l'àrea de famílies i drets socials Blanca Padrós

Regidora de gent gran, civisme i consum Loli Andrades

Directora de Serveis Socials Nico Villena

SUB-GRUPS DE TREBALL:

1. Acció social
2. Salut
3. Polítiques de Discapacitat

Desenvolupament de la sessió:

1. Inici de la sessió a les 18:46h
2. La Tinenta d'Alcaldesa Cristina Vargas dóna la benvinguda i explica el procés participatiu del PAM. Presenta a la taula i els membres de la Comissió de Seguiment distribuïts a les taules.
3. La Directora de Participació Isuka Palau explica la dinàmica de la sessió. Explica el funcionament de les butlletes de prioritització i els posteriors debat i espai de treball col·lectiu.
4. Explicació dels objectius del PAM per part de la Tinenta d'Alcaldesa Blanca Padrós.
5. Taller de prioritització. Les persones participants, de forma individual, puntuen de l'1 al 10 el grau d'importància que considerin de les diferents qüestions presentades a les butlletes de prioritització.
6. Torn de preguntes en relació a les accions proposades al PAM.
7. Debat entre els i les participants sobre aspectes que vulguin comentar.
8. Es comenten les propostes que s'han fet col·lectivament a cada taula.
9. Cloenda a les 20:16.

Direcció de Participació



Durant la sessió, s'enregistren les següents intervencions:

- La Tinenta d'Alcaldesa Blanca Padrós explica els tres blocs de la tarda i les seves accions:

1. Acció social

- Adequació dels equipaments de la ciutat per l'atenció a la infància i les famílies per poder garantir la qualitat en la prestació de serveis.
- Creació d'una oficina central per la informació i tramitació de prestacions i suport en defensa i contribució a la garantia d'ingressos.
- Crear una APP social amb una base de dades de recursos, dispositius i programes per accedir a la informació de temes socials.
- Garantir la qualitat i el temps d'atenció a les famílies (atenció psicològica, per exemple)
- Crear un canal d'atenció telemàtic específic per famílies per a contactar amb els i les professionals de referència.
- Ampliar els recursos per atendre i donar suport a la infància i les famílies i, en especial, prevenir situacions de risc social
- Crear personal gestor/coordinador d'intervenció en casos multicausals
- Crear un nou model d'atenció social, distribuint les càrregues de treball dels i les professionals que atenen les famílies
- Lluitar contra la pobresa infantil amb sinèrgies de l'Aliança País Pobresa Infantil de la ciutat i ampliant la participació dels infants
- Crear una xarxa d'Equipaments 0-18 anys on promouem específicament espais infantils i familiars accessibles i inclusius per acollir els infants i les seves famílies i orientar-los i fer-los suport en els processos de criança
- Donar continuïtat al programa de millora de l'ocupabilitat dels i les joves de la Serra d'en Mena a través de la formació en competències TIC i en l'enfortiment de la xarxa comunitària.

2. Salut

- Fer tasca de coordinació i interlocució per tal de que l'administració competent (Generalitat de Catalunya) millori els recursos
- Continuar reivindicant nous serveis i recursos en el camp de la Salut
- Demanar a la Generalitat de Catalunya que als espais de Torribera s'obri un centre sociosanitari, un centre de Cures Pal·liatives i un centre d'atenció als Trastorns alimentaris.
- Monitorització i seguiments de proveïdors de salut a la ciutat
- Millora de l'atenció en salut mental augmentant els recursos per part de l'administració competent (augment de professionals, ampliació d'horaris, més places sociosanitàries, etc.)
- Sensibilitzar i prevenir els usos abusius de les pantalles a la infància i l'adolescència, així com també de les socioaddiccions.

Direcció de Participació



- Desenvolupar un Pla local de Salut Mental específic per a la prevenció de problemes de salut mental i del suïcidi.
- Generar punts mòbils del programa de benestar emocional i addiccions "ALLIBER@'T"
- Ampliar el programa Emociona't

3. Polítiques de Discapacitat

- Incorporació de la perspectiva de la discapacitat en totes les àrees
- Pla d'Accessibilitat Universal per fer la ciutat accessible en tots els sentits (no només des del punt de vista de la discapacitat física amb accions que ja es fan com rebaixar cantonades de les voreres, sinó també realitzar accions des del punt de vista de la discapacitat intel·lectual, sensorial, etc)
- Accions de sensibilització en relació a les persones amb discapacitat: 3 de desembre (dia internacional de les persones amb discapacitat) i de manera transversal per tal de fer accessibles les activitats de totes les àrees
- Organitzar, fomentar i col·laborar en activitats culturals, esportives i d'oci inclusives i accessibles
- Xarxa d'equipaments accessibles i inclusius per infants i per joves
- Avançar en la renovació constant dels parcs infantils, apostant per jocs innovadors i inclusius. A Can Zam es farà un parc infantil amb jocs inclusius íntegrament
- Transport públic completament accessible amb l'AMB i la TMB

Durant el torn de preguntes, es fan els següents comentaris o preguntes envers les accions proposades al PAM:

- Un participant afegeix l'esmena "i la gent gran" a la proposta que parla dels equipaments i els serveis d'atenció a les famílies. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós contesta que els temes de gent gran es van tractar en una altra sessió. A banda d'això, parla de l'atenció i els serveis que s'ofereixen als EBAS dels districtes de la ciutat i a l'oficina d'atenció a la gent gran i la discapacitat a Llorenç Serra. S'accepta afegir "i la gent gran" a la proposta.
- Un participant pregunta què és el programa Emociona't. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós contesta que és un servei per joves on poden parlar sobre les seves emocions i preocupacions a 6 sessions amb un/a professional. A més, es fan sessions en grup on fan tallers i altres, així com un podcast (un programa de ràdio per internet).
- Un usuari pregunta si s'han de diferenciar les propostes que poden anar dirigides a la Generalitat i les que sí són competència de l'Ajuntament. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós que si és competència municipal es farà tot el possible per fer-la realitat i si és de la Generalitat intentaran que la Generalitat faci el que calgui.
- Una assistent pregunta per les accions de sensibilització. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós parla de les accions que es fan al voltant del 3

Direcció de Participació



de desembre (dia internacional de les persones amb discapacitat). Parla de la cursa infantil adaptada on participen infants amb discapacitat i visibilitza molt la seva realitat. Parla també de les activitats que es fan amb la taula d'entitats al voltant de la discapacitat per sensibilitzar la ciutat. Remarca la importància de sensibilitzar tots els serveis municipals.

- Una usuària diu que s'ha de tenir en compte a les famílies que conviuen amb la discapacitat. Que a vegades s'organitza tot des dels ulls de persones que no hi conviuen. Que s'ha de comptar amb l'opinió i visió d'aquestes, ja que probablement veuen coses que els altres no. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós contesta que precisament per aquest motiu es fan les reunions mensuals amb la taula d'entitats (Cemfis, ONCE, Fundació Tallers, ASPANIDE, AMPA Josep Sol, etc.). A part dels que ostenten un càrrec polític i aporten la seva experiència, hi ha una comissionada en polítiques de discapacitat, la Carmen Arana. La Comissionada complementa dient que queda molt camí però s'estan fent passes. Posa l'exemple del Violeta Festival on la propera edició incorpora la perspectiva de la inclusió.
- Una persona parla de la xarxa d'equipaments 0-18 anys. Demana que s'inclouï als +18 anys perquè passen a ser "invisibles" i tenen les mateixes necessitats i es troben desemparats. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós parla de que hi ha accions a totes les forquilles d'edat. Des de l'Administració es contemplen molts fronts.

En quant a les propostes col·lectives, es proposa:

1. "Reforç de psicòlegs clínics a l'Atenció Primària fins a la normalització del servei." La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós diu que és competència de la Generalitat però des de l'Ajuntament traslladarà la necessitat per tots els mitjans possibles. Comenta també que des de l'Ajuntament, a part del foment de salut, també és competència fer les inspeccions dels establiments on es ven menjar (salut pública).
2. "Falta de recursos per a la gent gran, infància i famílies de determinats perfils i trajectòries i sí per a persones d'altres perfils i trajectòries". La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós diu que s'entén la proposta però que el debat del sistema tributari i ajudes és més aviat un debat polític. Des de l'Ajuntament es fa tot el possible per donar suport a la gent gran.
3. "Suport a les famílies cuidadores". Demanen un espai per exemple a La Ciba per a dones cuidadores. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós i la Comissionada Carmen Arana contesten que aquest tema ja ha estat tractat i acceptat i s'engegaran aquestes trobades al setembre. La Tinenta diu que el compromís amb les famílies per part de tot l'equip polític i tècnic és total. La proposta s'accepta.



Direcció de Participació



Es registren altres intervencions:

- Una persona pregunta pel botó de la teleassistència i com es paga. La directora de Serveis Socials Nico Villena explica que és competència de la Diputació de Barcelona i funciona amb un sistema de co-pagament segons la renda.
- Una persona, cuidadora d'una persona amb discapacitat adulta, diu que té una visió positiva de les propostes i projectes que estan per engegar-se. Agraeix la feina.
- Una persona diu que falta informació respecte la discapacitat intel·lectual i psíquica. Hi ha un espai per aquestes famílies: ASPANIDE. Aquesta mateixa demana que s'equipari econòmicament els professionals sanitaris de benestar social amb els de salut. Hi ha entitats que donen el servei des de benestar social tenen molts problemes per tenir aquests professionals. La Tinenta d'Alcaldeessa Blanca Padrós diu que es pren nota de la petició.

Es recull la queixa formal següent: no hi ha el cub de l'ODS Salut a l'escenari ni projectat a la pantalla.

Un cop rebuda la queixa s'ha solventat l'error i s'ha posat tant a l'escenari el cub físic com a la pantalla la imatge de l'ODS.

Direcció de Participació

ANNEX: PROTOCOL PER A LA RECOLLIDA DE DADES PER A L'ACTA:

- El PAM és un full de ruta de l'acció municipal que recull objectius i propostes generals d'actuació. L'objectiu de la reunió és el de recollir opinions ciutadanes per suprimir, corregir o afegir propostes sobre l'esborrany de PAM.
- L'aprovació de l'acta suposa l'aprovació dels punts que es sotmetran als diferents serveis per a la seva valoració i possible inclusió en l'esborrany final de PAM.
- Les propostes recollides pel Servei de Participació engloben i intenten resumir i homogeneïtzar les diferents aportacions realitzades pels i les intervinents. Si un/a participant no veu la seva proposta reflectida en els punts aprovats, sempre pot dirigir la formulació concreta a: pam@gramenet.cat i serà inclosa en l'enviament als diferents serveis per a valoració.
- En el resum de les propostes de l'acta no es recull:
 - Allò que, en principi, ja està inclòs en el PAM.
 - Allò que, en principi, ja està inclòs en el PAM
 - Els temes específics que ja han rebut resposta detallada per part dels tinents d'Alcaldessadurant la sessió.
 - Les opinions o comentaris no concretades en propostes formals.
 - Els aspectes que no són competència de l'Ajuntament.
 - Aquelles propostes que correspon ésser tractades en altres grups de treball sectorials i que, per tant, haurien de ser formulades en el fòrum corresponent.
 - Els tinents d'Alcaldessa, coneixedors de les àrees, tenen la potestat de reformular o matisar les propostes procedents de la lectura de l'acta a la fi de la matei

Tots els participants a la sessió tenen el dret de revisar l' acta provisional i enviar les correccions que considerin necessàries com a molt tard tres dies hàbils abans de la celebració del Fòrum del PAM previst per a la segona quinzena de juliol. En aquesta data, l'acta deixarà de ser considerada provisional.