

ACTA DE LA REUNIÓ DEL GRUP GENT GRAN

Data: 16 de març de 2024

Lloc: Pompeu Lab

Nombre total de participants: 37

Equip de l'Ajuntament: Sra. Cristina Vargas, Vuitena Tinenta d'Alcaldesa de Polítiques de Participació, Acció Territorial i Igualtat

Sra. Blanca Padrós, Segona Tinenta d'alcaldesa de l'Àrea de Famílies i Drets Socials.

Sra. Dolores Andrade, Regidora de Gent Gran, Civisme i Consum.

Sra. Nico Villena, Directora de Drets Socials, Gent Gran, Salut i Consum

Desenvolupament de la sessió:

1. Inici de la sessió a les 10.05h
2. Els i les Tinents/es d'Alcaldesa i els/les regidors/es donen la benvinguda als i les participants.
3. Introducció per part de la Tinenta d'Alcaldesa Cristina Vargas i explicació dels punts del PAM per part de la Tinenta d'alcaldesa Blanca Padrós.
4. Es demana als participants que, de forma individual puntuïn de l'1 al 10 el grau d'importància que considerin de les diferents qüestions presentades a les butlletes de prioritització
5. Torn de dubtes i preguntes per part dels participants.
6. Debat entre els i les participants sobre aspectes que vulguin comentar.
7. Cloenda a les 12:00h.





Intervencions de les tinentes d'alcaldesa:

La vuitena tinenta d'alcaldesa, Cristina Vargas, dona la benvinguda a la sessió a tots i totes les persones assistents. Presenta l'equip de l'Ajuntament i explica la dinàmica de la sessió de treball, també comunica la presència de membres de la comissió de seguiment a la sessió i anima a tothom a participar en el procés participatiu.

La Sra. Blanca Padrós, segona tinenta d'alcaldesa, pren la paraula i explica les prioritats de l'àrea de famílies i drets socials, que és un àrea que inclou l'atenció a les persones. Al PAM es proposen diferents accions, que són les que trobaran a la butlleta de prioritització, les comenta a continuació, tot fent èmfasi en la importància del procés participatiu i animant als i les assistents a fer les seves aportacions.

Un dels temes principals i que més preocupa a la gent gran és on visc, i quins serveis hi ha. En aquest sentit, hi ha diferents recursos i serveis depenent de la situació personal, de salut i familiar de la persona. Des de l'Ajuntament s'empeny perquè cada opció sigui la millor possible, la més completa i la de major qualitat. Amb aquest finalitat es dibuixen diferents escenaris des d'on podem actuar:

1. La persona vol seguir vivint a casa seva. Tenim una sèrie de serveis, però volem millorar-los i ampliar-los creant un **paquet de serveis per a facilitar la permanència de la gent gran a casa**. Ja tenim el servei de teleassistència i diferents tipus de suport, però cal fer un diagnòstic de la situació de cada persona, per veure el que necessita, i a partir d'aquí fer un pla de la millora de la seva situació, per exemple la teleassistència avançada. La filosofia és millorar els serveis i recursos que es presten a la persona que es queda a casa.
2. **La persona té un percentatge d'autonomia però necessita estar amb gent**. Aquí tenim el **pisos Miguel Hernández** on la persona té la seva intimitat, però alhora gaudeix d'àrees comuns i pot socialitzar. També tenim tot el tema dels **centres de dia**, que encara que són de la Generalitat, **demanem que n'hi hagi un per cada districte**, i per últim hi ha el tema de la **segona residència**, seguirem lluitant per aconseguir-la. L'Ajuntament creu fermament en la necessitat de les residències i continuarà lluitant en aquest sentit.
3. **Soledat no desitjada**, hi ha gent que viu sola i se sent sola, però li agradaria estar acompanyada. Tenim una col·laboració pública-privada en un barri concret i el que volem és ampliar-ho a un projecte de ciutat. **Promoure un pacte de ciutat per combatre la soledat no volguda** dels veïns i veïnes, incorporant **antenes de detecció i xarxes comunitàries de cures i suport**
4. **La cura de les persones dependents i la cura de les persones cuidadores**, qui las cuida?. Les persones cuidadores, que moltes vegades són persones grans, acaben tenint un desgast físic i mental. La idea és aconseguir la ciutat que cuida i que cuida també a les persones que cuiden.
5. **Integració sociosanitària** tendència a que col·laborin entre si les àrees de salut i les àrees de serveis socials municipals. En aquest sentit es vol intensificar la relació entre el departament de salut de la Generalitat, qui es qui té la competència en aquest àmbit i els

serveis socials de l'Ajuntament.

6. **Targeta de la gent gran:** la idea és com el "carnet jove", però per la gent gran. Descomptes, implicació de l'àrea de comerç i diferents organismes
7. **Creació del Centre integral per la gent gran.** Tenim diferents activitats per a la gent gran des de diferents llocs: gent gran, cultura, esports... i des de l'àrea de Drets socials també s'atén a l'oficina de Llorenç Serra. Sense que això desaparegui tenir un lloc i un espai on la gent gran pugi adreçar-se i rebre la informació. La finalitat és tenir tota la informació unificada en un mateix lloc, així com tot el suport per ajudar a trencar la bretxa digital (demander cita, tema bancari, etc...)
8. **Persones amb discapacitat** de qualsevol edat de qualsevol edat
 - a. Realitzar el **seguiment del desenvolupament pla d'accessibilitat universal**
 - b. **Accions de sensibilització:** per exemple tots els actes entorn al 3 de desembre, diferents activitats amb les entitats de persones discapacitades de la ciutat, etc...
 - c. **Organitzar, fomentar i col·laborar** en activitats culturals, esportives i d'oci accessibles i inclusives. Que tot sigui accessible perquè les persones amb discapacitat pugin participar.

Aquest últim punt (persones amb discapacitat) serà tractat a la sessió del PAM sobre drets socials

Intervencions de les tinentes d'alcaldessa:

Una **participant** comenta que la ciutat de Santa Coloma s'ha fet gran, la seva població ha envellit i aquest aspecte no es va tenir en compte en el moment de planificar la recollida d'escombraries. Es fa la proposta que s'estudiï la possibilitat de posar en marxa algun projecte per recollir i baixar les escombraries als contenidors, ja que la majoria són massa lluny i poc accessibles per a la gent gran.

Una **assistent** posa en valor que la gent estigui a casa seva el major temps possible, i amb les millors condicions. Tenir una segona residència és important, però considera que és necessari que en lloc de fer macro residències que aquestes siguin més petites i fer-ne més. Comenta que la residència Ramón Berenguer d'ençà que una persona deixar la plaça fins que es torni a ocupar hi ha un període de tres mesos. Al centre de dia, que té 30 places de dotació només 20 estan ocupades actualment, i fins fa poc només hi havia 15 places ocupades. Aquestes mancances no es poden permetre, s'ha d'exigir a la Generalitat i l'Ajuntament ha d'estar alerta i pendent d'aquesta situació.

La **representant de la plataforma SOS Gent Gran** comenta també la situació del centre de dia Ramón Berenguer i la problemàtica de la llista d'espera. També la necessitat que el mapa de centres de dia de cada districte es faci durant aquest mandat, referint-se a la ubicació, no a la construcció. Posa de manifest que cal exigir a la Generalitat la posada en marxa del centre de dia Josefina Manresa, s'ha de lluitar perquè estigui en ple funcionament al 2024. Manifesta la



preocupació pel tema del maltractament a la gent gran i l'edatisme, sobretot en el tema dels serveis bancaris que malgrat no és competència de l'Ajuntament es sol·licita que aquest pressioni a les entitats bancàries presents a la ciutat. Per últim comenta el tema d'accessibilitat a la ciutat que és per a tothom però amb la gent gran s'ha de tenir més sensibilitat.

Un **participant** proposa, a banda de la teleassistència, la utilització de mitjans tecnològics que detectin quan una persona cau, etc... Suggereix el sistema de polsera i que s'estudii aquesta possibilitat que dona la tecnologia per protegir i cuidar a la gent gran que està sola a casa.

Un **assistent** comenta la situació de la frontera entre Badalona i Santa Coloma on els semàfors del c/Mozart continuen sense estar col·locats. Tampoc el pas de vianants en la cruïlla C/Mozart amb C/Listz, també temes de neteja, con contenidors i seguretat, en canvi, si s'han col·locat les càmeres de seguretat. Considera que els dos ajuntaments no s'hi posen d'acord i demanar major implicació per part de l'Ajuntament de Santa Coloma.

Un **participant** proposa que els autobusos siguin gratuïts per les persones grans, per evitar caigudes quan s'han de quedar d'en peus, per picar la targeta o arribar al seient i seure.

Respostes de l'equip de l'Ajuntament:

La segona tinenta d'alcaldeessa, la Sra. Blanca Padròs, contesta que dona les gràcies a tots i totes les assistents per la seva participació i les seves propostes que valoraran internament. En resposta a la dificultat expressada per alguna de les persones participants de puntuar prioritats, els proposa que es posin en el supòsit que són alcaldes/sses d'una ciutat amb un pressupost limitat i que cal prioritzar les actuacions que s'ha de dur a terme.

Contesta les següents qüestions posades de manifest en les intervencions de les persones assistents

- Parlaran del tema del Ramon Berenguer i la necessitat d'accelerar l'ocupació de places del centre de dia amb la Generalitat.
- El centre de dia Josefina Manresa ha estat tot un procés, les obres estan acabades i es va firmar un conveni que està en tràmits amb la Generalitat.
- Amb la convocatòria de les eleccions al Parlament de Catalunya per al 12 de maig de 2024, el tema de la segona residència s'ha paralitzat.
- S'estudiaran accions referents al maltractament de la gent gran i les persones amb discapacitat. Es un tema molt seriós.
- L'accessibilitat a la ciutat es desenvoluparà mitjançant pla d'accessibilitat universal, ja que implica a tota la ciutadania de Santa Coloma en especial a la gent gran i les persones amb discapacitat. Es un tema prioritari.
- A la butlleta surt precisament el tema de millorar la teleassistència amb sistemes tecnològics avançats.
- Zona fronterera se ha de fer seguiment, estar a sobre i coordinar amb les regidories de districte.
- El tema de la gratuïtat dels autobusos, comenta que el títols de transport són competència d'altres entitats. Es parlarà amb els companys de mobilitat per veure quines opcions hi ha.

La Sra. Nico Villena comenta que el que es fa en aquests sessions són propostes per incloure en el PAM. Durant la sessió de treball també s'han fet diferents demandes que s'incorporen a la labor habitual de l'Ajuntament, es traslladen i es farà seguiment. Posa com exemple el Consell de la Gent Gran que és un òrgan participatiu i on comentar/ informar sobre les diferents demandes a mesura que es van fent avanços.

PUNTS QUE S'ACORDA TRASLLADAR ALS SERVEIS CORRESPONENTS PER A LA SEVA VALORACIÓ I POSSIBLE INCLUSIÓ AL PAM:

1. Dur a terme accions per lluitar contra l'edatisme (banca, salut, etc.).
2. Instar a la Generalitat a augmentar i millorar les inspeccions a les residències
3. Oferir un servei de recollida d'escombraries a domicili per a persones grans que viuen soles perquè algunes persones no ho poden fer soles
4. Promocionar activitats intergeneracionals
5. Ajudar les persones grans a fer els seus tràmits de manera presencial i no en línia o per telèfon, la gent gran necessita expressar-se amb persones
6. Prioritzar microresidències per tenir una atenció més personalitzada
7. Agilitzar la tramitació de baixes/altes en residències i altres tràmits
8. Oferir targetes de transport gratuïtes a les persones grans
9. Dins el 2024, tenir el centre de dia Josefina Manresa funcionant
10. Identificar i reservar els espais dels barris que es convertiran en centres de dia
11. Impulsar les accions del Pla d'accessibilitat universal



Direcció de Participació

ANNEX: PROTOCOL PER A LA RECOLLIDA DE DADES PER A L'ACTA:

- El PAM és un full de ruta de l'acció municipal que recull objectius i propostes generals d'actuació. L'objectiu de la reunió és el de recollir opinions ciutadanes per suprimir, corregir o afegir propostes sobre l'esborrany de PAM.
- L'aprovació de l'acta suposa l'aprovació dels punts que es sotmetran als diferents serveis per a la seva valoració i possible inclusió en l'esborrany final de PAM.
- Les propostes recollides pel Servei de Participació engloben i intenten resumir i homogeneïtzar les diferents aportacions realitzades pels i les intervinents. Si un/a participant no veu la seva proposta reflectida en els punts aprovats, sempre pot dirigir la formulació concreta a:
pam@gramenet.cat
i serà inclosa en l'enviament als diferents serveis per a valoració.
- En el resum de les propostes de l'acta no es recull:
 - Allò que, en principi, ja està inclòs en el PAM.
 - Els temes específics que ja han rebut resposta detallada per part dels tinents d'Alcaldessa durant la sessió.
 - Les opinions o comentaris no concretades en propostes formals.
 - Els aspectes que no són competència de l'Ajuntament.
 - Aquelles propostes que correspon ésser tractades en altres grups de treball sectorials i que, per tant, haurien de ser formulades en el fòrum corresponent.
- Els tinents d'Alcaldessa, coneixedors de les àrees, tenen la potestat de reformular o matisar les propostes procedents de la lectura de l'acta a la fi de la mateixa.

Tots els participants a la sessió tenen el dret de revisar l' acta provisional i enviar les correccions que considerin necessàries com a molt tard tres dies hàbils abans de la celebració del Fòrum del PAM previst per la segona quinzena de setembre. En aquesta data, l'acta deixarà de ser considerada provisional.