

Santa Coloma sense barreres

**Cap a l'Accessibilitat
Universal
a Santa Coloma
de Gramenet**



L'Accessibilitat ens Uneix
www.gramenet.cat/accessible

ACTA RESUM DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA DEL 16 D'OCTUBRE DE 2018, PER L'ELABORACIÓ DE LES BASES DEL PLA D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

Versió de: 22/10/18



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**

INDEX

1	INTRODUCCIÓ: CONTEXT, METODOLOGIA PARTICIPATIVA I PERSONES ASSISTENTS A LA SESSIÓ DEL 16 D'OCTUBRE	3
2	SÍNTESI DE LES APORTACIONS DEL 16 D'OCTUBRE	8
3	DETALL DE LES APORTACIONS DEL 16 D'OCTUBRE	10
4	FOTOGRAFIES DELS PANELLS DE TREBALL.....	16

1 INTRODUCCIÓ: CONTEXT, METODOLOGIA PARTICIPATIVA I PERSONES ASSISTENTS A LA SESSIÓ DEL 16 D'OCTUBRE

El present document és l'acta resum de la sessió participativa del 16 d'octubre, realitzada al Centre Cívic Llatí, i ha estat elaborat pel l'equip de facilitació a partir de les fotografies dels panells amb les aportacions de les persones participants.

1.1. CONTEXT

En aquest any 2018, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha decidit elaborar les Bases del Pla d'Accessibilitat Participatiu en aplicació de la Llei 13/2014 referent als Plans d'Accessibilitat.

MARC DE REFLEXIÓ DE PARTIDA PER L'ELABORACIÓ DE LES BASES DEL PLA D'ACCESSIBILITAT, CONTEXT LEGAL I ENFOCAMENT DEL PROJECTE

El dret a l'accessibilitat

Al 2017, amb el suport de la Federació Francesc Layret COCEMFE Barcelona, es va impulsar la "*Declaració de Barcelona: L'accessibilitat universal, una contribució al bé comú*", un manifest per conscienciar la societat i impulsar la plena accessibilitat de productes, béns, entorns i serveis com a requisit imprescindible perquè les persones amb discapacitat puguin exercir els seus drets en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania.

Marc legal

La Llei General dels Drets de les Persones amb Discapacitat i la seva Inclusió Social de l'Estat va fixar el 4 de desembre de 2017 com a data límit de la moratòria per aconseguir que tots els productes, béns, entorns, i serveis siguin accessibles, d'acord amb els criteris de no discriminació i accessibilitat universal.

La Llei catalana 13/2014, de 30 d'octubre d'Accessibilitat, que té per objecte establir les condicions necessàries perquè els espais d'ús públic, els edificis, els mitjans de transport, els productes, els serveis i els processos de comunicació garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn.

Compromís de les institucions

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va ser la primera institució que es va adherir a la Declaració de Barcelona en aprovar una resolució en la qual va assumir el repte de l'accessibilitat universal i va fer seu l'esperit de la Declaració de Barcelona.

Se va crear un Grup Motor d'Impuls de Polítiques d'Accessibilitat als Municipis Metropolitans format per vuit municipis amb vocació de ser un fòrum permanent per a l'impuls de l'estratègia de l'AMB en matèria d'accessibilitat universal.

Santa Coloma de Gramenet, primera ciutat adherida a la Declaració de Barcelona sobre Accessibilitat Universal

Santa Coloma de Gramenet té un paper destacat, ja que el 20 de març de 2017 va ser el primer municipi que es va sumar a la Declaració de Barcelona en aprovar al Ple Municipal una declaració institucional de suport al manifest.

En coherència amb el seu compromís i la seva trajectòria, **l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha decidit elaborar unes Bases del Pla d'Accessibilitat Participatiu** en aplicació de la Llei 13/2014 referent als Plans d'Accessibilitat.

Context legal: Llei 13/2014 de Plans d'Accessibilitat

La Llei 13/2014 de Plans d'Accessibilitat contempla les següents dimensions de l'accessibilitat a tenir en compte:

- Accessibilitat al Territori
- Accessibilitat a l'Edificació
- Accessibilitat als Mitjans de Transport
- Accessibilitat als Productes i serveis públics
- Accessibilitat a la Comunicació
- Promoció i formació en l'àmbit de l'accessibilitat

Altres àmbits d'interès que poden ser completats segons cada municipi:

- Noves Tecnologies: accessibilitat a la informació
- Participació Ciutadana
- Cultura, esport, oci
- Turisme
- Igualtat d'oportunitats per a dones amb discapacitat

Enfocament del projecte: participatiu, multidisciplinari, expert i adaptatiu

- Tenir cura de l'ecosistema social. Aconseguir el màxim consens possible amb la participació de la ciutadania i amb l'aportació dels diferents actors/es i tècnics/es municipals dels diferents àmbits implicats, per facilitar la seva implantació posterior i ajudar a dinamitzar l'ecosistema de sostenibilitat social de Santa Coloma de Gramenet.
- Disposar de les Bases del Pla d'Accessibilitat dins de l'any 2018, que assenyalí els temes clau a anar millorant de forma escalable en funció dels recursos disponibles en els propers anys, i faciliti la consecució posterior d'un "Pacte Ciutadà per l'Accessibilitat de Santa Coloma de Gramenet".
- Poder definir algunes accions factibles a curt termini, que permetin avançar en les millores desitjades de l'accessibilitat del municipi en les diferents dimensions del tema.

Fases i calendari del projecte

Les fases del projecte donen peu per realitzar una participació àmplia:

- una fase de planificació, entrevistes internes a l'Ajuntament i extracció d'una síntesi, prèvia a les sessions de participació ciutadana (juny a setembre).
- **una fase de comunicació i de sessions participatives obertes a la ciutadania**, per la recollida i debat d'idees i propostes i de priorització.(octubre-novembre).
- una fase de redacció del document de Bases del Pla d'Accessibilitat, integrant les diferents aportacions (desembre).

Resultat esperat del projecte

Aquest projecte és previ a l'elaboració del Pla d'Accessibilitat tècnic pròpiament dit. Concretament, en aquest projecte s'obtindran les diferents solucions i accions prioritzades a través del procés participatiu i del contrast amb els serveis municipals implicats, sense arribar al nivell d'un document tècnic i pressupostat. El document final serà un punt de partida per a la realització posterior per part de l'ajuntament del Pla d'Accessibilitat tècnic basat en la planificació i quantificació pressupostària en els diferents àmbits i serveis municipals, del conjunt de mesures i accions proposades que finalment s'hauran de revertir en els PAMs corresponents.

1.2.METODOLOGIA PARTICIPATIVA

Per elaborar unes Bases del Pla d'Accessibilitat de la ciutat sota els criteris de l'Accessibilitat Universal, una part del projecte consisteix en la realització de **2 sessions participatives amb la ciutadania i responsables municipals**, per tal de recollir i debatre les seves aportacions respecte a:

A-Punts forts i temes clau a abordar per una Santa Coloma més accessible

B-Propostes d'accions per millorar l'accessibilitat, a Santa Coloma i **priorització** en "Accions factibles a curt-mig termini" i "Accions a llarg termini"

La primera sessió participativa va tenir lloc el 16 d'octubre passat i es va dedicar al punt A anterior: **Detecció dels punts forts i temes clau a canviar**

La segona sessió està prevista pel 27 de novembre de mig matí a mitja tarda (la convocatòria precisarà el lloc i l'horari), i abordarà el punt B anterior: **Propostes d'accions i priorització, partint dels temes detectats en la sessió del 16 d'octubre.**

Enfoc de les sessions participatives

Sessió participativa 1ª (16 octubre) - Autoavaluació: punts forts i temes clau per una Santa Coloma més accessible.

És una sessió en la qual les persones participants, (majoritàriament de la ciutat i algunes de l'Ajuntament) van aportar la seva visió:

- dels aspectes que van bé a Santa Coloma en les diferents vessants de l'accessibilitat universal, i que cal cuidar.
- dels temes que els hi sembla clau canviar de cara al futur.

Sessió participativa 2ª (27 novembre) - Recollida de propostes d'accions per millorar l'accessibilitat i Priorització en "Accions factibles a curt-mig termini" i "Accions a llarg termini"

És una sessió en la qual les persones participants (se suposa que una part dels participants de la primera sessió repetirà i que s'afegiran d'altres) aportaran:

- les seves propostes respecte els temes clau detectats en la primera sessió

- una proposta de prioritització, per tal de detectar les propostes en les què hi hagi un cert consens general i també les que provoquin diferències d'opinió. Aquestes últimes quedaran recollides per ser aprofundides en les instàncies previstes a la ciutat.

A priori, es preveu treballar en tallers per tema clau. Com disposarem de temps, podríem proposar a les persones participants una rotació pels diferents tallers/temes, per que sigui més creatiu i alhora més divers i amè.

El rol dels/les tècnics/ques consistirà en aportar informació i clarificar aspectes dubtosos si s'escau per ajudar a la prioritització, o prendre nota per cercar informació posteriorment.

S'elaborarà un document resum de les aportacions i debats de la sessió, que es farà arribar per mail a l'Ajuntament i que l'Ajuntament enviarà als assistents.

Metodologia general de facilitació de les sessions participatives

La metodologia de facilitació permet:

- 1- Portar tots els participants en les sessions a expressar-se simultàniament i de forma concisa sobre un tema concret.
- 2- Visualitzar en panells totes les idees i diferències d'opinió que existeixen entre els participants de la reunió.
- 3- Fer avançar progressivament el grup sobre el tema abordat en la sessió.
- 4- ... Tot i afavorint un ambient respectuós i agradable

El nivell de detall a assolir depèn del temps disponible i del nombre de participants. De forma més operativa, la sessió participativa es desenvolupa així:

- La discussió es reflecteix per escrit. amb targetes i retoladors que es col·loquen en un panell.
- En fer ús de la paraula, no s'haurà de monopolitzar aquesta. Si és necessari, es limita aquest ús de la paraula.
- Les diferències d'opinió entre les persones es marquen per mitjà d'un raig amb retolador sobre la targeta origen de la discrepància. Les diferències d'opinió van argumentades sobre ovals i poden permetre aprofundir els temes i ser més creatius.
- Totes les persones s'encarreguen de repartir, recollir, endreçar, etc.
- L'acta d'una reunió d'aquest tipus és una fotografia dels panells i una transcripció fidel de tots els panells que han estat treballats.

1.3. PERSONES ASSISTENTS A LA SESSIÓ PARTICIPATIVA DEL 16 D'OCTUBRE DE 2018 AL CENTRE CÍVIC LLATÍ

Persones participants	Entitat
Blanca Cegarra	ODF
Carmen Arana	Regidora
Diego Arroyo	Regidor
Filo Ortiz	Ajuntament
Isuka Palau García	Veïna i Ajuntament
Javier Rojano	CEMFIS
Joan Pedro Soler	CEMFIS
Jordi Serratosa	COCEMFE
Jorge Alba	Ciutadans
María Luisa Soler	CEMFIS
Mari Carmen Ocaña	CEMFIS
Manoli Castillo	TEMYQUE
Roque Pascual	Fundació Tallers
Rosario Ordoñez	AMMAME
Tomás Fernández	FAVGRAM
Xavier Peradalta	ODF
Equip de facilitació	
Alfons Stinus	
Toni Blanco	

2 SÍNTESI DE LES APORTACIONS DEL 16 D'OCTUBRE

UNA REFLEXIÓ PRÈVIA

Hem après del passat de Santa Coloma per impulsar una ciutat més accessible, però...

- Queda molta feina a fer a la Santa Coloma “vella” per que sigui accessible.

CULTURA DE L'ACCESSIBILITAT

A Santa Coloma hi ha voluntat i implicació ciutadana i política en pro de l'accessibilitat i de les persones amb discapacitat. També molta participació i treball conjunt Administració-Entitats, amb activitats participatives presencials accessibles, però...

- Hi ha una forta necessitat de sensibilització i de formació per a tothom en temes d'accessibilitat, per combatre l'incivisme, conèixer els drets i com reclamar-los...
- Necessitem més seguiment de les polítiques i projectes d'accessibilitat, i assegurar el compliment de les ordenances per aconseguir l'accessibilitat efectiva.

ESPAI PÚBLIC

L'espai públic està molt adaptat tenint en compte la dificultat orogràfica de Santa Coloma: s'han instal·lat escales mecàniques i rampes, carrers peatonals, carrers amb plataforma única, però...

- Queden molts obstacles, com els pals d'electricitat en la via pública, en una ciutat amb molts carrers amb voreres estretes. Cal treballar més amb les companyies elèctriques i fer més inspecció dels accessos.

MOBILITAT

Tenim un bon nivell de mobilitat: autobusos i metro adaptats, plataformes en una part de les parades d'autobús. Disposem d'un nou Pla de Mobilitat que integra molts aspectes d'accessibilitat, però...

- Cal treballar amb TMB per anar millorant l'accessibilitat a autobusos i metro, i reduir l'incivisme dels conductors/es en l'aparcament de vehicles.

HABITATGE

Som una ciutat amb un percentatge alt d'habitatge accessible i som un referent per altres ciutats, però...

- Manquen rampes d'accés a molts habitatges i ascensors: cal treballar amb les comunitats de veïns, i impulsar negociacions per facilitar acords.

EDIFICIS, EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

S'està fent un esforç important d'adaptació dels edificis municipals, però...

- Cal continuar fent el màxim d'accessibles tots els edificis, equipaments i serveis públics, municipals i no municipals, treballant també amb altres institucions públiques.

COMERÇ

- Manquen rampes d'accés a molts comerços i establiments d'hoteleria, així com lavabos adaptats que no tinguin usos alternatius (emmagatzematge, canviadors de personal, etc).

OCI

S'ha aconseguit que els actes de les festes siguin accessibles, però...

- Cal adaptar els teatres, continuar amb els museus i conscienciar la ciutadania per fer accessibles les festes de barri.

INFORMACIÓ-COMUNICACIÓ

Hi ha en curs un projecte de millora de la informació de senyalització mitjançant pictogrames a tota la ciutat, però...

- Cal informar més a la ciutadania sobre tot allò que és accessible (edificis, serveis, esdeveniments, activitats,...) i fer més accessibles els tràmits de l'administració electrònica.

3 DETALL DE LES APORTACIONS DEL 16 D'OCTUBRE

Pregunta 1



Tenint en compte les diferents dimensions de l'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL a Santa Coloma de Gramenet ... **QUÈ VA BÉ I CAL CUIDAR?**

Aportacions ordenades

Una reflexió prèvia: Hem après del passat de Santa Coloma per impulsar una ciutat més accessible

La Santa Coloma “nova” ja s'ha creat i s'està creant, respectant els criteris d'accessibilitat. Per exemple, tots els plans municipals tenen en compte l'accessibilitat

Les reformes que es fan a Santa Coloma tenen en compte el que s'ha après durant la història de la ciutat: hem après dels errors de l'urbanisme del passat!

Hi ha voluntat i implicació ciutadana i política en pro de l'accessibilitat i de les persones amb discapacitat, amb molta participació i amb treball conjunt Administració-Entitats

La voluntat de fer Santa Coloma accessible

Vocació alta a Santa Coloma per fer alguna cosa a favor de les persones amb discapacitat, amb molta participació, moltes entitats, ciutadania, múltiples Taules, etc. Es treballa amb generositat pel bé comú en pro de l'accessibilitat universal de Santa Coloma

Es treballa conjuntament entre Administració municipal i entitats.

La implicació política constatable, amb persones que han cregut en els temes de les persones amb discapacitat.

Hi ha bona reactivitat per resoldre problemes i som conseqüents amb les obres necessàries fent el màxim possible per trobar el finançament

Totes les àrees i tècnics de l'ajuntament treballen cada vegada més integrant la perspectiva de l'accessibilitat, de la mateixa manera que ho han de fer amb la perspectiva de gènere

L'espai públic està molt adaptat tenint en compte la dificultat orogràfica de Santa Coloma: s'han instal·lat escales mecàniques i rampes, carrers peatonals, carrers amb plataforma única, ...

El Pla d'Urbanisme contempla carrers peatonals i agradables, i carrers amb plataforma única. També s'estan salvant els desnivells dels carrers amb les voreres.

Se valoren molt les escales mecàniques i rampes en una ciutat amb orografia tant complicada

El 80% dels passos de vianants estan adaptats per persones amb discapacitat visual

S'està treballant amb les companyies elèctriques per tal **d'anar eliminant els pals de la llum i els fanals que entorpeixen la via pública:** és un tema complicat per la manca de receptivitat de les companyies

Tenim un bon nivell de mobilitat: autobusos i metro adaptats, plataformes en una part de les parades d'autobús. Disposem d'un nou Pla de Mobilitat que integra molts aspectes d'accessibilitat

Hi ha una bona xarxa de transport, amb autobusos i metro adaptats, encara que cal afinar el tema amb TMB

Ja hi han parades d'autobusos amb plataformes però s'han d'estendre a tota la ciutat

S'està treballant en el tema dels guals dels vehicles

Nota: el Pla de Mobilitat elaborat en 2017 aborda diferents temes per la millora de l'accessibilitat, i en particular el projecte de "Barris per a vianants"

Som una ciutat amb un percentatge alt d'habitatge accessible i som un referent per altres ciutats

Santa Coloma ha sigut **pionera en crear una quota alta d'habitatge accessible: és una ciutat referent en aquest tema**

Hi ha en curs un projecte de millora de la informació de senyalització mitjançant pictogrames a tota la ciutat

Hi a un projecte en curs per instal·lar pictogrames a tota la ciutat que facilitin la comprensió de la informació de senyalització

S'ha aconseguit que els actes de les festes siguin accessibles

Els actes de festes i celebracions ja està adaptats i són accessibles

S'està intentant adaptar el màxim possible els edificis municipals

S'ha avançat molt i s'està intentant adaptar tots els edificis municipals en la mesura d'allò possible. Inclús es fan adaptacions més enllà de la Llei, com per exemple les botoneres accessibles en els ascensors

Les activitats participatives presencials són accessibles

Les activitats participatives presencials són accessibles, i ara estem tractant de que la web sigui poc a poc més accessible, encara que té un cost molt elevat.

Pregunta 2



Tenint en compte les diferents dimensions de l'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL a Santa Coloma de Gramenet **QUÈ CANVIAR O CREAR?**

Aportacions ordenades

Una reflexió prèvia: queda molta feina a fer a la Santa Coloma “vella” per que sigui accessible

En la Santa Coloma “vella” hi a molta feina per fer en accessibilitat: queden encara zones que requeriran molt esforç.

Hi ha una forta necessitat de sensibilització i formació per a tothom en temes d'accessibilitat, per combatre l'incivisme, conèixer els drets i com reclamar-los

Hi ha necessitat de més formació e temes d'accessibilitat, per a conscienciar tothom: en escoles i universitats, la ciutadania, els tècnics, els responsables de comunitats de propietaris, etc. Això permetrà combatre l'incivisme. Per exemple la gimcana de sensibilització

Manca sensibilitat puntualment en alguns tècnics, encara que amb els nous tècnics hem millorat

Les comunitats de veïns no volen fer-se càrrec de l'accessibilitat, ... i l'administració no actua...

Cal sensibilització per empoderar les persones i per conèixer els drets i reclamar-los

Necessitem més seguiment de les polítiques i projectes d'accessibilitat, i assegurar el compliment de les ordenances per aconseguir l'accessibilitat efectiva.

Calen mecanismes de seguiment i control del compliment de les ordenances: s'ha d'afavorir la participació en l'avaluació de les polítiques i projectes. I les entitats podrien participar en el seguiment i control de l'aplicació, per exemple

en temes d'aparcament. Caldria reconèixer el coneixement pràctic de la ciutadania i les entitats en temes d'accessibilitat. *Amb un debat amb diferències d'opinió sobre si* les entitats podrien certificar temes d'accessibilitat col·laborant amb l'administració (l'acreditació l'ha de fer un tècnic acreditat)

Es comenta que els Informes Tècnics d'Edificació (son de la Generalitat) són massa bàsics i no serveixen per detectar problemes d'accessibilitat

Queden molts obstacles, com els pals d'electricitat en la via pública, en una ciutat amb molts carrers amb voreres estretes. Cal treballar més amb les companyies elèctriques i fer més inspecció dels accessos.

S'han d'eliminar els pals, pilons i altres obstacles, com la és tendència a les ciutats europees: el tema dels pals depèn de les companyies elèctriques i s'ha de treballar amb elles

Tenim moltes voreres estretes (p.e. el C/Roma)

Cal inspecció dels accessos mal adaptats (fets per cobrir l'expedient...), com per exemple rampes inviables que no serveixen. S'ha de sensibilitzar els tècnics que autoritzen

Els aparcaments és un tema a millorar i en el que hi ha molt incivisme. Molts conductors aparquen on no ho han de fer. Però s'ha d'anar amb compte i no afegir nous obstacles a les voreres!

Cal treballar amb TMB per anar millorant l'accessibilitat a autobusos i metro, i reduir l'incivisme dels conductors/se en l'aparcament de vehicles

Amb TMB se poden millorar varies coses: que l'autobús s'aturi a la parada, que la rampa funcioni, que se pugui accedir a la cancel·lació del bitllet des de la cadira de rodes,

L'accés des de Santa Coloma als centres hospitalaris és molt complicat sense cotxe (o molt car)

Lluitar contra l'incivisme dels conductors, sobre tot quan aparquen

Manquen rampes d'accés a molts habitatges i ascensors: s'ha de treballar amb les comunitats de veïns i impulsar negociacions per facilitar acords

Manquen rampes d'accés als habitatges (hi han esglaons) i ascensors: moltes comunitats de veïns no donen suport a la millora de l'accessibilitat de l'edifici

En casos d'impossibilitat d'adaptació dels edificis o habitatges **cal impulsar negociacions a un nivell superior**: per exemple per ascensors exteriors que suposen ocupació d'espai públic

Nota: COCEMFE posa a disposició una oficina tècnica per assessorar en reformes sobre accessibilitat

Cal continuar fent el màxim d'accessibles tots els edificis, equipaments i serveis públics, municipals i no municipals, treballant també amb altres institucions

L'ajuntament ha de prioritzar en primer lloc tots els llocs públics per que siguin accessibles

A Santa Coloma, certs col·legis públics, Correus, la Policia Nacional i Hisenda estan en edificis no accessibles

Manquen rampes d'accés a molts comerços i establiments d'hoteleria, així com lavabos adaptats que no tinguin usos alternatius (emmagatzematge, canviadors de personal, etc.)

Molts comerços amb rampes que no compleixen els requisits. I anar a les grans superfícies suposa perdre el contacte humà de proximitat

S'utilitzen lavabos no adaptats, i a vegades són magatzems o que no son accessibles

Hi ha comerços amb moneda local i que no són accessibles

Cal adaptar els teatres, continuar amb els museus i conscienciar la ciutadania per fer accessibles les festes de barri

Els teatres i museus (en aquest cas s'ha començat a fer) no estan adaptats.

En les festes de barri en general manca conscienciació envers l'accessibilitat

S'ha d'informar més a la ciutadania sobre tot allò que és accessible (Edificis, serveis, esdeveniments, activitats,...) i fer més accessibles els tràmits de l'administració electrònica

Cal donar més informació de tot allò que és accessible i adaptat: per exemple ara ja se faciliten casaments amb llenguatge de signes i la gent no ho sap

Las tramitacions electròniques de l'ajuntament (finestra d'administració electrònica) no són accessibles

4 FOTOGRAFIES DELS PANELLS DE TREBALL

Veure pàgines següents

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Regidoria ponent d'Entitats Ciutadanes i Moviments socials i Discapacitat

Sessió participativa per elaborar les BASES DEL PLA D'ACCESSIBILITAT de Santa Coloma de Gramenet
16/10/2018

C. Cívic Llatre
16/10/2018

Ordre del dia

18. Introducció i presentació de les persones participants

Què va bé?

Què canviar o crear?

Resum i properes etapes

20. 2ª Sessió el 27 de novembre

Objectius de la sessió

→ Recollir les opinions/idees de les persones participants sobre l'ACCESSIBILITAT a Santa Coloma de Gramenet

→ Afavorir un ambient d'intercanvi social entre les persones participants

Participants

H^a CARMEN ORLANDO CENFES

Manoli Caballo (TEMQUE)

Rosie Paresse FUNDACIO TALLERS

M^a Lúcia Solé CENFI

Tomà Ferrnand FANGRAN

Javier Rojano CENFIS

BLANCA OBSERVATORI DISCAPACITAT FISICA COCENTE

Joan Pedro Solé CENFI

Jorge Alba (Gimnàs)

FILLO ORTIZ Dpt. DEPENDÈNCIA, GENT GRAN... AJUNTAMENT STA. COLOMA

TSUKA PALAU Veïns del Centre

Rosario Ordoñez (Associació d'Amics)

XAVIER PERADILLA DIF

JORDI SERRATOSA COCENTE BCIV

Diego Acroyo Ref. Ajuntament

Carme Arana Rajonaria Ponent

Facilitació:

- Alfons Stinus
- Toni Blanco

Tècnic Lo Cénfe:

- Blanca Gagarra
- Xavier Lladellà
- Jordi Serratosa
- Ramon Piella

Santa Coloma sense barreres
CIP d'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL A SANTA COLOMA DE GRAMENET







