

---

## 9 - MOCIÓ PRESENTADA PELS GRUPS MUNICIPALS EN COMÚ PODEM I ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA CONTRA L'EXCLUSIÓ FINANCERA ALS BARRIS DE LA CIUTAT.

---

El Ple de l'Ajuntament, per unanimitat dels/de les 27 regidors/regidores assistents, **aprova** la moció següent:

“El tancament en data recent de l'oficina bancària de La Caixa al barri del Raval, concretament a l'Avinguda Generalitat, ha posat en evidència una vegada més la situació en la que es troba no sols aquest barri en concret, sinó diversos barris de Santa Coloma de Gramenet, com podrien ser Oliveres o Can Franquesa, per citar alguns d'ells. Un fet del que no són alienes les ciutats de l'entorn de l'Àrea Metropolitana.

La preocupació existent té a veure en com s'està transformant la vida de les ciutats i la vida dels barris on, pel que sembla, no hi és rendible tenir presència per part tant dels bancs o caixes, com per part dels negocis en un món en que cada vegada més, les compres es realitzen per mitjans telemàtics. Això, és conseqüència d'una deriva del sistema que condemna a barris sencers a perdre una articulació i vertebració, que pensem que a Santa Coloma de Gramenet resulta essencial pel seu present i el seu futur. Cal posar-se en la pell d'aquell sector de la població, per exemple, que encara no està familiaritzat amb les eines de pagament telemàtic o a la que li costarà molt fer-ho i que veu en el tancament de l'oficina bancària, una senyal d'abandonament molt perillosa.

I és que, la funció de les institucions públiques i en concret d'un Ajuntament, ha de ser la de facilitar la vida de les persones i han de garantir mitjans per crear un sistema municipal que blindi que aquestes persones poden realitzar les seves gestions bancàries, com altres experiències que s'estan portant a terme en d'altres llocs de l'Estat.

A més, aquesta situació al barri del Raval es produeix en un context de pandèmia i una situació de confinament, on moltes d'aquestes persones es troben en una situació difícil, i aquest tancament de sucursals dificulta encara més poder gestionar els seus tràmits bancaris.

És per això, i agafant alguns models on s'han donat fenòmens similars, que es presenta aquesta moció i per la necessitat d'obrir el debat per cercar una solució, no solament davant el fet puntual pel qual La Caixa ha considerat tancar una oficina bancària concreta, si no pel que representa i pel símptoma que esdevé en la vida dels nostres barris.

Per tot això, es proposa al Ple l'adopció dels acords següents:

**Primer - Que l'Equip de Govern** traslladi a les entitats bancàries que operen a la ciutat, el nostre desacord amb les polítiques de tancaments de sucursals en general i en particular a Santa Coloma perquè:

a) La decisió és un atemptat contra un servei essencial el qual és impossible que la ciutadania pugui prescindir, que cessin els tancaments de les oficines bancàries i s'estableixi un pla per reobrir les que ja estan tancades o mentrestant articular, allà on s'han tancat, els mitjans necessaris per a pal·liar la mobilitat i el desplaçament de ciutadans/es per realitzar gestions bancàries.

b) La decisió és contrària als criteris de salut que, per la pandèmia, estan decretant les autoritats sanitàries, atès que els tancaments de sucursals porten amb si una gran mobilitat de persones entre barris i la concentració perillosa en les oficines a què han d'acudir.

c) La decisió menysprea als milers de persones grans i amb mobilitat reduïda a les que obliga a fer uns desplaçaments evitables.

**Segon** - **Què l'Ajuntament** pugui establir contactes, amb entitats de banca ètica, per tal d'arribar a convenis per cedir locals o espais i que poguessin donar assessorament o prestar serveis en aquests barris on es produeix la situació d'exclusió financera. I paral·lelament, i precisament, com a mecanisme de compromís ètic per evidenciar la vulneració dels drets que es manifesten als barris on la gent més humil, i les oficines bancàries presten un servei essencial, oferir a aquestes entitats de Banca ètica que traslladin la seva seu, o part important de la seva operativa, a la nostra ciutat.

**Tercer** - **Traslladar** a les sucursals obertes, que l'horari d'atenció efectiva per a la ciutadania sigui durant tot el matí els dies feiners (a hores d'ara, hi ha massa casos en què l'atenció personal tanca a les 11 del matí)

**Quart** - **Instar** les entitats bancàries a que apliquin estrictes mesures de seguretat que des sanitat s'estan insistint en quant als caixers automàtics (ni disposen de desinfectants per als usuaris, ni són netejats després de ser usats per una persona).

**Cinquè** - **Traslladar** a Govern de la Generalitat el nostre desacord amb les polítiques de tancaments de sucursals bancàries dutes a terme per les entitats financeres, i la manca d'alternatives davant el perjudici que la decisió suposa per als nostres veïns i veïnes, i que dins de les seves competències la Generalitat actuï en conseqüència en favor de la ciutadania.

**Sisè** - **Traslladar** aquest acord a la Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma i al Síndic de Greuges de Catalunya, i que en l'àmbit de les seves competències, tenint en compte el greu perjudici que la decisió genera entre la ciutadania, duguin a terme les actuacions que considerin oportunes a fi d'evitar aquests tancaments.

**Setè** - **Traslladar** aquest acord a tots els grups parlamentaris de Parlament de Catalunya instant-los a que aquest problema sigui tractat on correspongui perquè s'adoptin mesures adients a evitar aquest greu problema que afecta a centenars de milers de persones de tota Catalunya.

**Vuitè** - **Traslladar** aquests acords a la Confederació de Federacions d'Associacions Veïnals de Catalunya (CONFAVC), a la FAVGRAM, a l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU) i a totes les associacions de veïns i veïnes de la ciutat."