
INFORME TÈCNIC DE MODIFICACIÓ DE L'ORDENANÇA FISCAL NÚMERO 22, REGULADORA DE LA TAXA PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DELS RESIDUS MUNICIPALS D'ORIGEN DOMÈSTIC

1. Antecedents

En data 19 de desembre de 2024 es va aprovar definitivament l'Ordenança Fiscal número 22, reguladora de la taxa per la prestació del servei de recollida de residus municipals d'origen domèstic. S'estableix, en el seu articulat, que la recaptació de la taxa serà realitzada per l'entitat o entitats subministradores, a qui correspondrà l'obligació d'incorporar l'import de la quota de la taxa a la factura del servei que presten, d'acord amb el Reglament Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.

El mes de març d'enguany, es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i l'entitat subministradora d'aigua, Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.. Aquest conveni té per objecte establir un marc general de col·laboració sobre les condicions i procediments que han de permetre donar efectivitat a les previsions establertes a l'Ordenança fiscal de la taxa municipal del servei de recollida de residus municipals, relatives a la seva gestió a través de la factura de subministrament d'aigua.

La incorporació de la taxa municipal de residus domiciliaris al rebut de l'aigua es realitza d'acord amb el que preveu l'article 132 del Reglament metropolità del cicle integral de l'aigua, com a concepte independent del consum d'aigua, igual que la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus, TMTR.

2. Fets

Actualment, l'Ordenança Fiscal contempla un seguit de reduccions/bonificacions a aquesta, tant de caràcter social com per comportament ciutadà en la correcta separació de residus. Les reduccions/bonificacions actuals es troben detallades als articles 6 i 7 de l'esmentada Ordenança.

Per tal de fomentar la separació en origen dels residus, millorar els índex de recollida selectiva per assolir els objectius establerts per la legislació actual, i el PREMET 25 i avançar cap a una taxa justa (pagament per generació), cal incentivar el bon comportament ciutadà envers la recollida selectiva i la correcta separació en origen així com millorar les reduccions atenent a criteris de capacitat econòmica de determinats persones o unitats familiars.

3. Bonificacions per la participació en la separació de residus

a) Reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus voluminosos porta a porta (fins a un 10%)

Santa Coloma de Gramenet disposa a l'actualitat, dins del contracte de neteja i recollida, al LOT 2: SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS SELECTIUS I VOLUMINOSOS d'un servei de recollida de residus voluminosos porta a porta sota demanda, que es pot sol·licitar tant per via telefònica com mitjançant un formulari web.

Durant la temporada baixa, treballen 7 equips (4 de matí i 3 de tarda de dilluns a dissabte, i 2 els diumenges), s'incrementa el servei en un equip més de dilluns a dissabte durant la temporada alta.

L'any 2023 es van rebre unes 15.000 peticions de recollida de voluminosos porta a porta. Aquesta quantitat s'ha vist incrementada fins a 19.000 peticions l'any 2024, el que suposa una disminució de voluminosos abandonats a la via pública. Tot i que la incorporació del formulari web ha suposat un increment de les sol·licituds, encara hi ha marge de millora en els voluminosos que es troben abandonats al carrer, per tant es considera necessari incentivar l'ús d'aquest servei pels usuaris.

Beneficis: A més de suposar una bonificació de la taxa, fomenta l'ús dels serveis de sol·licitud de recollida de voluminosos i disminueix l'aparició de voluminosos abandonats a la via pública.

Proposta: Reducció/bonificació per fer ús del servei de recollida de voluminosos a domicili mitjançant els sistemes de sol·licitud establerts (trucada telefònica o formulari al web municipal). Un 5% de bonificació per cada ús correcte del servei, amb un màxim d'un 10% anual, de la següent manera:

- 1 recollida: 5% bonificació anual
- 2 recollides o més: 10% bonificació anual

Aplicació: Per a poder aplicar la reducció/bonificació, s'han estudiat diverses possibilitats d'identificació dels usuaris, determinant que el millor model és adscriure cada sol·licitud al número de contracte d'aigua. Per tal de poder fer arribar a la companyia subministradora aquesta informació per a que procedeixi a realitzar la bonificació/reducció, s'inclourà al formulari web un camp per omplir aquesta dada, i també es demanarà en trucada telefònica.

b) Reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus de poda porta a porta (fins a un 10%)

Beneficis: A més de suposar una bonificació de la taxa, treu dels contenidors un residu que tot i ser estacional, i concentrar-se majoritàriament en una zona concreta de la ciutat, suposa un gran volum de generació.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Transició Ecològica, Espai Públic i Neteja

Proposta: Per fer ús del servei de recollida de poda a domicili mitjançant els sistemes de sol·licitud establerts (trucada telefònica o web municipal). Un 5% de bonificació per cada ús correcte del servei, amb un màxim d'un 10% anual, és a dir:

- 1 recollida: 5% bonificació anual
- 2 recollides o més: 10% bonificació anual

Aplicació: Per a poder aplicar la reducció/bonificació, s'han estudiat diverses possibilitats d'identificació dels usuaris, determinant que el millor model és adscriure cada sol·licitud al número de contracte d'aigua. Per tal de poder fer arribar a la companyia subministradora aquesta informació per a que procedeixi a realitzar la bonificació/reducció, s'inclourà al formulari web un camp per omplir aquesta dada, i també es demanarà en trucada telefònica.

c) Reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus tèxtils (fins a un 15%)

En els darrers 15 anys, s'ha duplicat el nombre de peces de roba venudes arreu del món. A Catalunya, s'estima que cada persona consumeix entre 21.5 i 26 kg de tèxtils a l'any i únicament el 12% dels residus tèxtils es recull selectivament.

La Directiva Marc sobre residus 2018/851, la nova llei estatal 7/2022 sobre residus i l'avantprojecte de la llei catalana de prevenció i gestió de residus, marquen uns objectius molt ambiciosos de reciclatge, i per tant, encara més de recollida selectiva. S'hi sumen diversos requeriments i terminis específics per als propers anys amb la previsió de possibles sancions i repercussions econòmiques. Com a novetat, la Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats per a una Economia Circular defineix l'obligació d'incrementar la recollida de la fracció de residus tèxtils. Per aquest motiu, s'està treballant en un plec per a licitar el servei de recollida de residus tèxtils a la ciutat.

Beneficis: A més de suposar una bonificació de la taxa, fomenta la correcta segregació d'aquest residu, que sovint va a parar al contenidor de resta, i suposa amb freqüència embrutiment al voltant dels contenidors degut a rebuscadors que escampen aquest residu a la via pública.

A les últimes caracteritzacions dels contenidors de recollida selectiva, s'ha detectat una quantitat de roba important, cosa que penalitza el retorn dels canons i el preu de venda dels residus recollits.

Proposta: Per fer ús del servei de recollida de roba a domicili mitjançant els sistemes de sol·licitud que s'estableixin (trucada telefònica o web municipal). Un 7,5% de bonificació per cada ús correcte del servei, amb un màxim d'un 15% anual, és a dir:

- 1 recollida: 7,5% bonificació anual
- 2 recollides o més: 15% bonificació anual

Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Transició Ecològica, Espai Públic i Neteja

Aplicació: Per a poder aplicar la reducció/bonificació, s'estudiaran les millors opcions d'identificació dels usuaris, segons el model de recollida que s'implanti finalment segons el contracte quan estigui adjudicat.

d) Increment de la reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús de les deixalleries (fins a un 25%)

Actualment s'aplica una reducció de fins a un 14% sobre la quota en funció de l'ús de les deixalleries, tant fixes com mòbils, que es determina en base al nombre de visites a les deixalleries per aportar residus.

Es proposa incrementar aquest % de reducció i l'ampliació del nombre de deixalleries/punts verds a la ciutat.

Beneficis: A més de suposar una bonificació de la taxa, fomenta la correcta segregació de residus, que sovint va a parar al contenidor de resta.

Proposta: Es proposa incrementar els % de reducció establerts actualment d'acord al barem següent:

Nombre d'aportacions anuals	Reducció actual	Reducció proposada
1	0%	1%
2	1%	2%
3	2%	3%
4	3%	4%
5	4%	5%
6	5%	10%
7	6%	11%
8	7%	12%
9	8%	13%
10	9%	14%
11	10%	20%
12	11%	21%
13	12%	22%
14	13%	23%
15 o més	14%	25%

Aplicació: Tal i com es realitza a l'actualitat.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Transició Ecològica, Espai Públic i Neteja

4. Altres bonificacions

Actualment l'ordenança regula en el seu apartat 7 determinades reduccions vinculades a la capacitat econòmica del contribuent. Concretament, a l'apartat 7.2 per aquells subjectes passius que siguin beneficiaris del cànon social de l'Agència Catalana de l'aigua en qualsevol de les circumstàncies previstes gaudiran d'una reducció del 50%.

Malgrat que amb el sistema actual de gestió de cobrament de la taxa, aquesta és fraccionable en 6 vegades, els pagaments poden ser molt onerosos a determinats col·lectius, especialment, a persones jubilades amb pensions mínimes o a unitats familiars amb tots els seus membres en situació d'atur.

Per això, i tenint en compte, que d'acord amb la normativa vigent l'atorgament de bonificacions o reduccions elevades han d'evitar conductes contràries a l'objectiu de la mateixa que no és un altre que fomentar la reducció de residus, es proposa augmentar la reducció actual del 50% al 80%.

S'estima que l'aplicació de la bonificació suposaria una pèrdua addicional de recaptació de 88.309 euros.

	Tarifa 2026	Bonificacions de la quota beneficiaris del Cànon Social 2024	Import sense bonificació	50% actual bonificació	80% bonificació
D11	65,34 €	571	37.309	18.655	29.847
D12	122,22 €	888	108.531	54.266	86.825
D13	209,28 €	385	80.573	40.286	64.458
D14	314,82 €	112	35.260	17.630	28.208
D21	167,46 €	27	4.521	2.261	3.617
D22	271,26 €	47	12.749	6.375	10.199
D23	408,60 €	28	11.441	5.720	9.153
D24	442,08 €	9	3.979	1.989	3.183
		2.067	294.364	147.182	235.491
					88.309

5. Conclusions

Amb les bonificacions/reduccions proposades, el subjecta passiu podria gaudir de bonificacions en la taxa del 14% fins el 50% en funció de la seva participació en la separació de residus:

Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Transició Ecològica, Espai Públic i Neteja

Reducció/bonificació	% total actual sobre TRR	% total proposat sobre TRR
Reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus voluminosos porta a porta	-	10%
Reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus de poda porta a porta	-	
Reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus tèxtils	-	15%
Increment de la reducció/bonificació per participació en la separació de residus i ús de les deixalleries	14%	25%
Màxim reducció/bonificació	14%	50%

Per tot això, es proposa modificar, amb efectes 1 de gener de 2026, l'Ordenança Fiscal núm. 22 reguladora de la taxa per la prestació del servei de recollida dels residus municipals d'origen domèstic, en el següent sentit:

ON DIU:

Article 6. Reducció per participació en la separació de residus i ús de les deixalleries

S'aplica una reducció de fins a un 14% sobre la quota en funció de l'ús de les deixalleries, tant fixes com mòbils, que es determina en base al nombre de visites a les deixalleries per aportar residus, durant l'exercici d'acord amb el barem següent:

Nombre d'aportacions anuals	Reducció
1	0%
2	1%
3	2%
4	3%
5	4%
6	5%
7	6%
8	7%
9	8%
10	9%
11	10%
12	11%
13	12%
14	13%
15 o més	14%

HA DE DIR:

Article 6. Reducció per participació en la separació de residus i ús de les deixalleries

- a) **Reducció per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus voluminosos porta a porta.** Per fer ús del servei de recollida de voluminosos a domicili mitjançant els sistemes de sol·licitud establerts (trucada telefònica o formulari al web municipal). Un 5% de bonificació per cada ús correcte del servei, amb un màxim d'un 10% anual, de la següent manera:
- 1 recollida: 5% bonificació anual
 - 2 recollides o més: 10% bonificació anual
- b) **Bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus de poda porta a porta.** Per fer ús del servei de recollida de poda a domicili mitjançant els sistemes de sol·licitud establerts (trucada telefònica o web municipal). Un 5% de bonificació per cada ús correcte del servei, amb un màxim d'un 10% anual, és a dir:
- 1 recollida: 5% bonificació anual
 - 2 recollides o més: 10% bonificació anual
- c) **Bonificació per participació en la separació de residus i ús del servei de recollida de residus tèxtils porta a porta.** Per fer ús del servei de recollida de roba a domicili mitjançant els sistemes de sol·licitud establerts (trucada telefònica o web municipal). Un 7,5% de bonificació per cada ús correcte del servei, amb un màxim d'un 15% anual, és a dir:
- 1 recollida: 7,5% bonificació
 - 2 recollides o més: 15% bonificació
- d) **Bonificació per ús de la deixalleria.** S'aplica una reducció de fins a un 25% sobre la quota en funció de l'ús de les deixalleries, tant fixes com mòbils, que es determina en base al nombre de visites a les deixalleries per aportar residus, durant l'exercici d'acord amb el barem següent:

Nombre d'aportacions anuals	Reducció
1	1%
2	2%
3	3%
4	4%
5	5%
6	10%

Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Transició Ecològica, Espai Públic i Neteja

7	11%
8	12%
9	13%
10	14%
11	20%
12	21%
13	22%
14	23%
15 o més	25%

La resta de l'article 6 quedaria igual.

ON DIU:**Article 7. Altres reduccions**

S'afegeix un segon paràgraf a l'apartat 7.2

Pels contribuents titulars de contractes de subministrament domiciliari d'aigua potable que siguin jubilats amb pensions mínimes o pertanyen a unitats familiars amb tots els seus membres en situació d'atur, el percentatge de reducció de l'apartat anterior serà del 80%.

Mònica Peinado Morales
Tècnic Responsable de Serveis Urbans

Rafael Vela Giménez
Cap de servei de Serveis Urbans

Mercè Bueno Serrano
Directora d'espais públics, serveis urbans
i llicències

Ana María Muñoz Martínez
La gerent

Santa Coloma de Gramenet, a data de la última signatura digital