



Santa Coloma de Gramenet,

Hem rebut escrit de la seva companyia subministradora (aigua, gas, electricitat) mitjançant el qual ens informen que pot trobar-se en situació de vulnerabilitat per risc d'exclusió residencial (Pobresa Energètica).

Per tal de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb el que estableix la Llei 24/2015, si desitja acollir-se a la Llei i suspendre temporalment el pagament degut i el consegüent tall de subministrament, haurà de contactar amb el Punt d'Assessorament Energètic per tal d'acreditar la seva situació social i econòmica abans de la data de suspensió de subministrament.

Per contactar truqui al telèfon 93 392 47 45 extensió 3 i demani cita prèvia. Aquí li informarem de tot el que necessita.

L'informem que en cas de no contactar no es podrà acreditar la seva situació davant la companyia subministradora.

Atentament,



L'Equip del Servei de Detecció i Reducció de la Pobresa Energètica
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Hemos recibido escrito de su compañía suministradora (agua, gas, electricidad) mediante el cual nos informan que puede que usted se encuentre en situación de vulnerabilidad por riesgo de exclusión residencial (Pobreza Energética).

Para garantizar el derecho de acceso a los suministros básicos a las personas y unidades familiares en situación de riesgo de exclusión residencial, de acuerdo con lo que establece la Ley 24/2015, si desea acogerse a la Ley y suspender temporalmente el pago adeudado y el consiguiente corte de suministro, deberá contactar con el Punt d'Assessorament Energètic para acreditar su situación social y económica antes de la fecha de suspensión de suministro.

Para contactar llame al teléfono 93 392 47 45 extensión 3 y pida cita previa. Aquí le informaremos de todo lo que necesita.

Le informamos que en caso de no contactar no se podrá acreditar su situación ante la compañía suministradora.

Atentamente,



L'Equip del Servei de Detecció i Reducció de la Pobresa Energètica
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet