

---

INFORME SOBRE LES ACTUACIONS DE L'AJUNTAMENT  
DE SANTA COLOMA DE GRAMENET PER FER FRONT  
LA CRISI SANITÀRIA DEL COVID19.

ABRIL 2020



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

---

# INTRODUCCIÓ

El document que teniu a les mans és un recull descriptiu i ordenat de les accions desenvolupades pel govern de la ciutat de Santa Coloma de Gramenet davant la crisi sanitària del COVID19 i les seves afectacions sobre el conjunt tant de la ciutat, com sobretot de la ciutadania.

La COVID19 és una malaltia apareguda a la Xina en els darrers mesos de l'any 2019. Sabem que es tracta d'un coronavirus nou que produeix en els éssers humans greus afectacions inflammatòries i pulmonars. Sabem que és asimptomàtic en els primers dies de contagi i que la seva propagació es fa a través de les vies respiratòries. Avui dia, encara no existeix vacuna disponible.

La ràpida expansió del virus a escala mundial ha provocat una greu crisi sanitària, davant el fort increment de demanda de serveis sanitaris hospitalaris i la necessitat de serveis molt especialitzats, com ara les UCI.

El virus ha afectat amplis sectors de la població, essent especialment virulent amb les persones de més edat i persones amb patologies prèvies.

La ciutat de Santa Coloma de Gramenet no és una excepció. Han estat moltes les persones infectades pel virus i, dissortadament també moltes les que han perdut la vida en aquesta pandèmia.

L'Ajuntament ha articulat tota una sèrie de recursos a fi d'acompanyar a la ciutadania davant les noves condicions de vida a què s'enfronta la nostra societat. S'han posat a la seva disposició, informació veraç i contrastada; recursos per a les famílies en situació de vulnerabilitat; s'ha garantit la neteja intensiva i la desinfecció de l'espai públic; s'han activat moratòries del lloguer del parc públic i social d'habitatges, s'han ofert línies d'assessorament al teixit econòmic local, s'han suspès els terminis administratius i entre aquests, els períodes voluntaris dels tributs que estaven en vigor, i s'han canalitzat nombroses iniciatives de solidaritat, així com, les donacions de particulars i empreses; s'ha garantit la seguretat i el compliment del confinament que va provocar l'estat d'alerta, entre moltes altres accions que ens han permès que la ciutat mantingués la seva estabilitat, davant la més gran de les crisis sanitàries conegudes en els darrers dos segles.

A fi de poder combatre una situació inèdita i sense precedents, ha calgut dur a terme una intensificació dels serveis públics, de sortida ja abundants, així com, una reorganització del treball i les funcions del personal municipal.

Aquest fet ha comportat en paral·lel, una reestructuració de l'organització política i directiva, així com, de les relacions entre totes les forces polítiques representades al Consistori, o la dinàmica amb el cos d'habilitats nacionals del nostre Ajuntament.

Així, s'ha constituït un comitè d'emergència, encapçalat per l'alcaldesa Núria Parlon, amb l'assistència del primer tinent d'alcaldesa Esteve Serrano, el gerent de la corporació municipal, Fernando Hernández, i l'assessora d'Alcaldia Inma Moraleda.

Aquest comitè ha distribuït i coordinat les diferents responsabilitats i tasques entre el cos polític, les direccions i els i les assessores de govern, que han dut a terme funcions extraordinàries en una situació de complexitat extrema, amb entrega i sensibilitat davant les necessitats i neguits de la ciutadania.

Però és clar, aquesta tasca de coordinació i seguiment de les actuacions municipals no hagués estat possible sense el concurs dels i les treballadores de l'Ajuntament. En efecte, la nostra plantilla ha desenvolupat la seva tasca, tant de forma presencial com a través del teletreball, d'una forma exemplar. Ha demostrat una professionalitat i una vocació de servei públic encomiables. La seva actitud ha permès que a la ciutadania de Santa Coloma li arribessin els recursos i serveis públics tan necessaris en aquests moments.

Cal destacar, també, que s'han creat espais de comunicació permanent i immediata amb els portaveus de les forces polítiques representades al plenari municipal. En aquest sentit, ha esdevingut cabdal i indispensable la videoconferència setmanal durant la qual s'ha anat retent compte de l'evolució de la situació, així com, de les mesures preses a conseqüència d'aquesta. S'han facilitat respostes a les preocupacions de tots els grups polítics i s'han recollit les seves propostes. En trobem mostres sobrades al contingut del present informe.

És de justícia destacar que algunes de les propostes sorgides d'aquestes trobades amb l'oposició han sigut implementades, tot contribuint a la millora de l'acció municipal durant aquests dies, o han quedat anotades per desenvolupar-les en un futur immediat, un cop es puguin desenvolupar i aplicar.

Aquestes aportacions, idees, suggeriments o propostes han afectat a tots els àmbits de l'acció política. I la coincidència i la entesa entre el Govern i la resta de grups ha estat cabdal i molt satisfactòria per tal d'afrontar aquesta crisi.

En aquest sentit cal fer esment, per exemple, a les aportacions del grup municipal Ciutadans pel que es refereix a l'àmbit de l'activitat econòmica i el suport al col·lectiu dels i les persones que desenvolupen la seva activitat econòmica sota el règim d'autònoms.

Per la seva part, els grups municipals En Comú Podem i d'Esquerra Republicana de Catalunya han afegit idees, per exemple, als assumptes relacionats amb l'educació i l'atenció a la infància, com son la distribució d'ordinadors entre l'alumnat, la cura dels centres oberts i l'educació especial. O els serveis socials i el lligam d'aquests amb el conjunt de mecanismes d'acció civil, en una mostra de compromís inequívoc amb la ciutat i la seva gent. Suggeriments que van aportar idees per, a poc a poc, arribar a oferir les solucions adequades a les famílies més vulnerables.

Per aquest motiu és obligatori expressar una mostra de gratitud per a la representació de tots els grups polítics del consistori, per el seu treball i suport en moments tan difícils. Calia fer costat a la nostra gent quan més ho necessitava. I això és el que hem fet conjuntament.

En aquest sentit, el comunicat del conjunt de les forces polítiques representades a la corporació, en defensa de la nostra gent gran, que patia moments crítics a les residències de la ciutat, marca un abans i un després quant a compromís i prioritització de les persones i el bé comú, per sobre de les senyes d'identitat política. I assolida aquesta unitat, es constata que la societat es cohesionava, com ho demostra el nombre d'entitats de la societat civil colomenca que vam donar suport a aquesta acció política de caràcter conjunt.

La molt necessària, i finalment aconseguida, sintonia ens ha ajudat - sens dubte - a arribar a facilitar ajuts i suport a un major nombre de persones.

Volem posar de relleu l'esforç de coordinació que s'ha dut endavant, per part dels membres del govern de la ciutat, especialment liderat per l'Alcaldessa, amb les diferents administracions que han intervingut en la crisi de la pandèmia. Aquesta coordinació s'ha dedicat especialment a donar suport a diferents equipaments sanitaris i assistencials davant la manca de material de protecció per als i les professionals, equips de protecció individual (*epis*) i mascaretes.

També s'ha de destacar l'esforç i les moltes gestions i reunions fetes per tal de reclamar una millor gestió de la Generalitat de Catalunya vers l'atenció mèdica a les persones grans de les sis residències existents a la nostra ciutat, especialment a la residència pública Ramon Berenguer. En aquest sentit cal destacar un canvi satisfactori en el moment en què la conselleria de Salut entoma les competències. Volem agrair la tasca feta per la gerent de la Regió Sanitària de Barcelona, Anna Aran per tal de reconduir la greu situació que es va viure a la residència Ramon Berenguer durant la segona quinzena de març.

Pel que fa a les tasques de desinfecció s'ha de posar de manifest que aquesta també ha estat una de les dedicacions del govern de la ciutat pel que fa als centres residencials de gent gran. La incapacitat de les pròpies residències, per manca de personal disponible, van portar al govern de la ciutat a la recerca de suport a d'altres institucions públiques. Val a dir que la delegació del govern a Catalunya va facilitar en un primer moment una desinfecció d'urgència feta per la UME i posteriorment, aquesta darrera setmana els bombers de la Generalitat han dut a terme una nova desinfecció a la ciutat. Entremig, i de manera altruista, també empreses especialitzades en neteja i desinfecció de la ciutat, van oferir els seus serveis per tal de portar endavant accions de desinfecció en les residències de Santa Coloma. Avui podem dir que aquest esperit de col·laboració ens ha ajudat poder garantir un nivell de servei acceptable a les residències de gent gran a la ciutat. Per més endavant deixem l'anàlisi de les pràctiques dels primers dies en aquests centres que, bé per manca d'anticipació a la pandèmia ó per manca de recursos humans i materials, ens han portat a lamentar la pèrdua de masses vides humanes.

Un altre de les qüestions que s'ha endut bona part de les tasques de coordinació de responsables del govern municipal ha estat fer possible que l'educació de nens i nenes en temps de confinament fos possible. Garantir l'accés als recursos escolars, ja siguin materials bàsics com eines per tal de garantir la connectivitat dels i les alumnes ha estat una de les prioritats. El govern ha repartit materials bàsics però no ha pogut distribuir ordinadors i tauletes digitals que els centres de la ciutat disposen gràcies al suport municipal. Avui encara seguim treballant en aquesta matèria, per tal que la connectivitat sigui possible.

Aquesta crisi sanitària, social i econòmica requerirà, a partir d'ara, una generositat i un esforç polític, en un esforç comú que ha de posar, sempre, a les persones per sobre de qualsevol altra cosa. La ciutadania reclama solucions, per aquest motiu considerem que hem de seguir treballant de forma conjunta i amb unitat d'acció, i totes i tots plegats ens en sortirem.

---

# ACCIONS DESTACADES

**INFORMACIÓ** a la ciutadania

Neteja i **DESINFECCIÓ DIÀRIES** de l'espai públic.

**815 LOTS DE MENJAR** distribuïts per la xarxa vinculada al banc d'aliments.

Distribució de **228 TARGETES** per import de 9.800€ recarregades per a la compra familiar.

Conversió de les **BEQUES MENJADOR** en targetes moneder.

Ajornament de rebut dels **LLOGUERS** dels habitatges municipals.

**CONGELACIÓ DEL REBUTS** de les Llars d'Infants Municipals.

**ATENCIÓ 24H** per a dones víctimes de violència masclista.

Distribució de **1025 LOTS DE MATERIAL ESCOLAR**.

**257 AJUDES REINTEGRABLES** per a persones en ERTOS .

**10.000 MASCARETES**, confeccionades gràcies a la solidaritat colomenca.

Suspensió dels terminis de cobrament dels **TRIBUTS MUNICIPALS**.

# ADAPTACIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS

El tretze de març, escoltant les recomanacions de la OMS d'onze de març, es va decretar l'Estat d'Alerta mitjançant **Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo**, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el **COVID-19**<sup>1</sup> per tal de poder fer front a la pandèmia.

L'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va prendre, d'urgència, tota una sèrie de mesures organitzatives i administratives a fi de poder assegurar el desenvolupament dels serveis essencials, i alhora poder garantir la salut dels treballadors i treballadores municipals. Les mesures queden recollides en el Decret d'alcaldia 2976<sup>2</sup>, de 14 de març.

A continuació es detallen tot un seguit de decrets i actuacions com a conseqüència de l'aplicació del decret de l'estat d'alarma, i la seva evolució.

**Taula 1. Mesures Administratives**

Mesures administratives	
Concepte	Data/ Observacions
Pla d'Emergència local. Activat , notificat a CECAT	Des del 13/3/2020.
<b>Tràmits administratius, Tributs municipals, preus públics i contractació pública</b> <b>Decrets</b>  1. Decret número 2937/20, de 13 de març, relatiu a les mesures provisionals en relació al SARS-CoV-2. Tancament de centres educatius, culturals i esportius. Mesures en relació amb l'atenció dels Serveis Socials municipals i instauració general de la cita prèvia.  2. Decret número 2976/20, de 14 de març, relatiu a l'actualització de les mesures per a la gestió de la crisi causada pel COVID-19. Establiment del servei essencials presencials i de la instauració general del teletreball per a la resta de serveis essencials no presencials.  3. Decret número 3279/20, de 30 de març, relatiu a l'actualització de mesures en la contractació del sector públic municipal per la situació ocasionada pel COVID-19. Garantia el funcionament i continuïtat dels contractes l'objecte dels quals sigui la prestació de serveis essencials. Suspensió total o parcial, segons correspongui, de l'execució dels contractes públics de serveis i de subministraments de prestació successiva formalitzats abans de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, sempre que no estiguin vinculats a serveis essencials, bàsics o estratègics.  4. Decret número 3363/20, de 6 d'abril, relatiu a l'ampliació dels servei màxims presencials dels EBAS (Equips Bàsics d'Assistència Social) mentre duri la situació d'alarma ocasionada pel COVID-9. Ampliació del nombre de professionals de dedicació presencial a l'EBAS, passant del màxim de 6 professionals que establí el Decret 2976/2020 a un màxim de 12.  5. Decret número 3517/20, de 9 d'abril, relatiu a l'assignació de les competències de la Junta de Govern Local	Des del 13/3/2020.

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/eli/es/rd/2020/03/14/463>

<sup>2</sup> <https://www.gramenet.cat/fileadmin/Files/Ajuntament/coronavirus/DOCS/decret2019927.pdf>

<p>en les tinències d'alcaldia. Assignació a les tinències d'alcaldia de les competències de la JGL en les matèries següents: subvencions, convenis, personal i contractació.</p> <p>6. Decret número 3598/20, de 19 d'abril de 2020, relatiu a l'aprovació de les bases reguladores per l'atorgament de prestacions econòmiques assistencials, per a les persones incloses en expedients de regulació d'ocupació o expedient de regulació temporal d'ocupació que no hagin vist ingressada la prestació d'atur o subsidi tramitat al SEPE.</p> <p>7. Decret número 3740/20, de 24 d'abril de 2020, relatiu a la modificació del decret de mesures per a la gestió de la crisi ocasionada pel COVID-19 pel que fa als àmbits de llicències d'obres, serenos, control de plagues i manteniment centres escolars.</p>	
---	--

**Taula 2. Equipaments municipals.**

<b>EQUIPAMENTS I PERSONAL MUNICIPAL</b>	
<b>Concepte</b>	<b>Data</b>
<p><b>TANCAMENT dels següents centres educatius i de formació</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escoles Bressol Municipals</li> <li>2. Escola Municipal de Música "Can Roig i Torres"</li> <li>3. Centre Juvenil Rellotge XXI.</li> <li>4. Centre de Normalització Lingüística L'Heura</li> <li>5. Centres de formació dependents de GRAMEIMPULS, S.A.</li> </ol>	<p><b>Des del</b> <b>13/3/2020</b></p>
<p><b>TANCAMENT equipaments esportius</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poliesportius i equipaments esportius municipals.</li> <li>2. La pista d'atletisme Antoni Amorós</li> <li>3. Pistes de petanca.</li> <li>4. Piscines Municipals i Complex esportiu de Torribera</li> </ol>	<p><b>Des del</b> <b>13/3/2020</b></p>
<p><b>TANCAMENT equipaments culturals, de participació i igualtat</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centres cívics i casals.</li> <li>2. Teatre Sagarra.</li> <li>3. L'Auditori Municipal de Música.</li> <li>4. Biblioteques.</li> <li>5. Aula ambiental en Can Zam.</li> <li>6. Ecometròpoli.</li> <li>7. Centre Cultural de Can Sisteré.</li> <li>8. Museu Torre Balldovina.</li> <li>9. Pompeu Lab.<sup>3</sup></li> <li>10. Espais destinats a activitats de la Central Escènica.</li> <li>11. La CIBA.</li> </ol>	<p><b>Des del</b> <b>13/3/2020</b></p>
<p><b>EN FUNCIONAMENT : Equipaments i activitats de serveis d'atenció social</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Oficines de Serveis Socials (EBAS)</b>, realitzaran l'atenció ciutadana mitjançant atenció telefònica i mitjans telemàtics preferentment, i només es realitzaran presencialment en casos urgents o imprescindibles; segons decret de mínims.</li> <li>2. <b>Banc d'aliments</b>: es mantindrà el repartiment setmanal.</li> </ol>	<p><b>Des del</b> <b>13/3/2020</b></p>

<sup>3</sup> La setmana del 16 al 22 de març va estar obert per tal de fer impressió d'ulleres sanitàries 3D



<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <b>SAD</b> (Servei d'atenció domiciliària): es mantindrà el servei.</li> <li>4. <b>CIRD</b> (Centre d'atenció a les dones): es mantindrà l'activitat pels supòsits urgents o imprescindibles, via telemàtica i telefònica.</li> <li>5. <b>Centres oberts d'atenció a la infància</b>: es garantirà el servei en funció de l'anàlisi dels casos per part de serveis socials, tot garantint l'assistència a la infància vulnerable.</li> <li>6. <b>Menjador social</b>: tancament. Habilitat un servei de repartiment de menjar a persones usuàries.</li> <li>7. <b>Centres de dia per la tercera edat</b>: tancament dels centres. Des de serveis socials s'estudiaran els casos i, si és precís, s'ampliarà el servei d'atenció domiciliària per cobrir les necessitats dels usuaris i usuàries.</li> <li>8. <b>Oficina d'assessorament energètic</b>: només s'atendran els supòsits urgents o imprescindibles telemàticament</li> <li>9. <b>Servei de Mediació</b>: només s'atendran els supòsits urgents o imprescindibles. Especialment el seguiment de les persones sense llar</li> </ol>	
<p><b>COMERÇ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Només es permeten obrir els establiments determinats al Decret d'Estat Alarma.</li> <li>2. Mercats de venda no sedentària. Tancats</li> <li>3. Terrasses de bar . Tancades</li> <li>4. Mercats Municipals<sup>4</sup></li> <li>5. Preparació d'un decret per al tancament d'establiments de menys de 150m<sup>2</sup> a les 21h.</li> </ol>	<p>Des del <b>13/03/20</b></p> <p>Des del <b>25/03/20</b></p>
<p><b>SERVEIS ADMINISTRATIUS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>OIAC</b>. Tancada. Només s'atenen tràmits de padró i gestions Ajuts d'ERO's i ERTOS.</li> <li>2. <b>Oficina Municipal d'Escolarització. (OME)</b>. Atenció telefònica.</li> </ol>	<p>Des del <b>20/03/20</b></p>
<p><b>SERVEIS FUNERARIS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Cementiri</b>. romandrà obert per fer tràmits d'enterrament, incineracions o enterraments.</li> <li>2. <b>Tanatori</b>. Tancat, no estan autoritzades cerimònies de comiat.</li> </ol>	<p>Des del <b>24/03/20</b></p>
<p><b>GRAMEPARK</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Servei de Grua</b>. Es disposa 1 grua per torn i un empleat o empleada al dipòsit. Les grues actuen només a demanda de la Policia Local, mentrestant romanen a la base.</li> </ol>	<p>Des del <b>13/03/20</b></p>
<p><b>GRAMEIMPULS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Centres tancats</b>. S'atenen demandes d'informació telemàticament.</li> <li>2. <b>Programa de serenos i serenes</b>, suspès.</li> </ol>	<p>Des del <b>13/03/20</b></p>

<sup>4</sup> Dilluns 22/03/20 no obrirà Mercat Sagarra a petició dels concessionaris. No obrirà el mercat del Fondo per una avaria en una canonada d'aigua.

**Taula 3.Prestació de serveis municipals.**

<b>PRESTACIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Concepte</b>	<b>Data</b>
<p><b>Serveis Municipals de Neteja</b></p> <p>S'han prioritzat la recollida d'escombraries i la neteja viària, així com la desinfecció a zones de major pas (correus, hospitals, EBAS, residències, HES, Aspanide, CAPS, residències de gent gran, entorns de mercats i grans supermercats, estacions de metro....). L'escombrat de cap de setmana, amb la Fundació Tallers va ser suspès inicialment, A mesura que s'han implementat mesures de desconfinament (passejades de menors) s'ha anat re establint.</p>	Des del 13/03/20
<p><b>Serveis Municipals de Neteja d'edificis</b></p> <p>Netegen i desinfecten els edificis municipals que romanen oberts. El personal rota.</p>	Des del 13/03/20
<p><b>Obres Públiques</b></p> <p>Aturades les obres en l'espai públic.</p> <p>Es reprenen les obres en l'espai públic</p>	Des del 13/03/20  16/04/20
<p><b>Zoonosi i medi animal</b></p> <p>S'autoritza desplaçament per a les persones cuidadores de colònies de gats.</p>	Des del 13/03/20
<p><b>Parcs i Jardins</b></p> <p>Tancats al públic.</p>	Des del 13/03/20
<p><b>Habitatge</b></p> <p><b>Lloguers:</b> s'ajorna el pagament del rebut, fins a nou avis, a les famílies que viuen en un pis de propietat municipal i/o Gramepark, amb informe de Serveis socials</p>	Des del 13/03/20
<p><b>Policia local</b></p> <p>Treballa tota la plantilla.</p>	Des del 13/03/20
<p><b>Serveis socials</b></p> <p><b>Atenció persones sense llar</b> per l'equip de mediació. <b>DIARIA.</b> Operatiu diari de 2 professionals, que de 19 a 23 h i en coordinació amb PL i MMEE contacten amb les persones sense llar del territori</p> <p><b>Gent Gran.</b> Les compres de la gent gran, s'estan gestionant aquest suport a través del <b>SAD</b>, amb compra en línia i amb el voluntariat . Es prioritzen persones que no tenen cap suport familiar.</p> <p><b>Beques menjador Generalitat.</b> Es distribueixen les targetes que ens faciliten des del departament d'ensenyament.( des del 23/3)</p>	Des del 13/03/20
<p><b>CIRD</b></p> <p><b>Atenció a dones que pateixen la violència masclista.</b> Es manté servei de suport presencial al matí, i telefònic 24h.</p>	Des del 13/03/20
<p><b>SAD</b></p> <p>Reestructuració serveis <sup>5</sup> <b>SAD</b> (veure link)</p>	Des del 13/03/20

<sup>5</sup> <https://ajuntamentinforma.gramenet.cat/info-local/reorganitzacio-del-servei-datencio-domiciliaria/>

---

## INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA

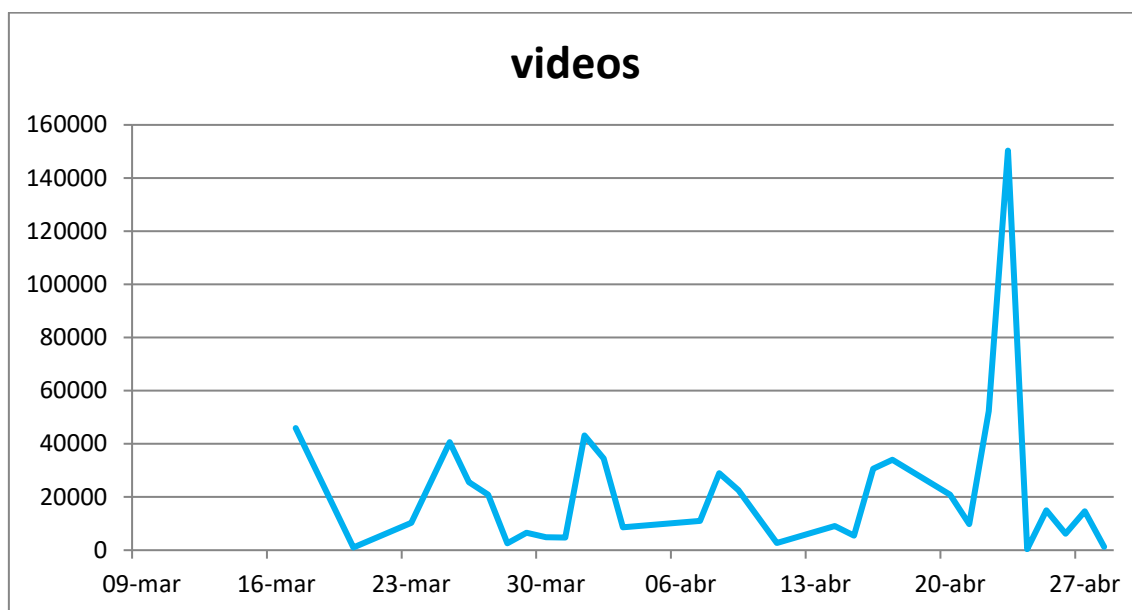
Apropar la informació ha estat al llarg de les setmanes de confinament de la població un dels objectius del govern municipal per tal de donar a conèixer la informació que, com a conseqüència de les diferents decisions preses pel govern de l'estat o pel govern de la Generalitat, ó bé fruit de noves accions empreses pel govern de la ciutat, anaven sorgint.

Pel que fa als mitjans emprats, cal especificar que el **full informatiu** ha deixat de sortir setmanalment com ho ha fet en els darrers 40 anys, donat el confinament total de la ciutadania. Només s'ha editat un número extraordinari en format digital i imprès, amb informació rellevant sobre la pandèmia del COVID19, el número 1609<sup>6</sup>.

Les xarxes socials han estat l'eina que el govern municipal ha fet servir per tal de poder canalitzar les informacions d'interès general cap a la ciutadania. La informació ha estat molta i podem afirmar que ha estat molt útil atenent al número d'impactes que tenen les xarxes municipals.

Les gràfiques mostren els impactes que han tingut tant les infografies, que aporten informació diària a la ciutadania, com els vídeos que mostren l'esforç de molts serveis essencials de la ciutat, així com d'algunes de les accions voluntàries que s'han dut endavant al llarg d'aquestes darreres setmanes des que es va decretar l'estat d'alarma.

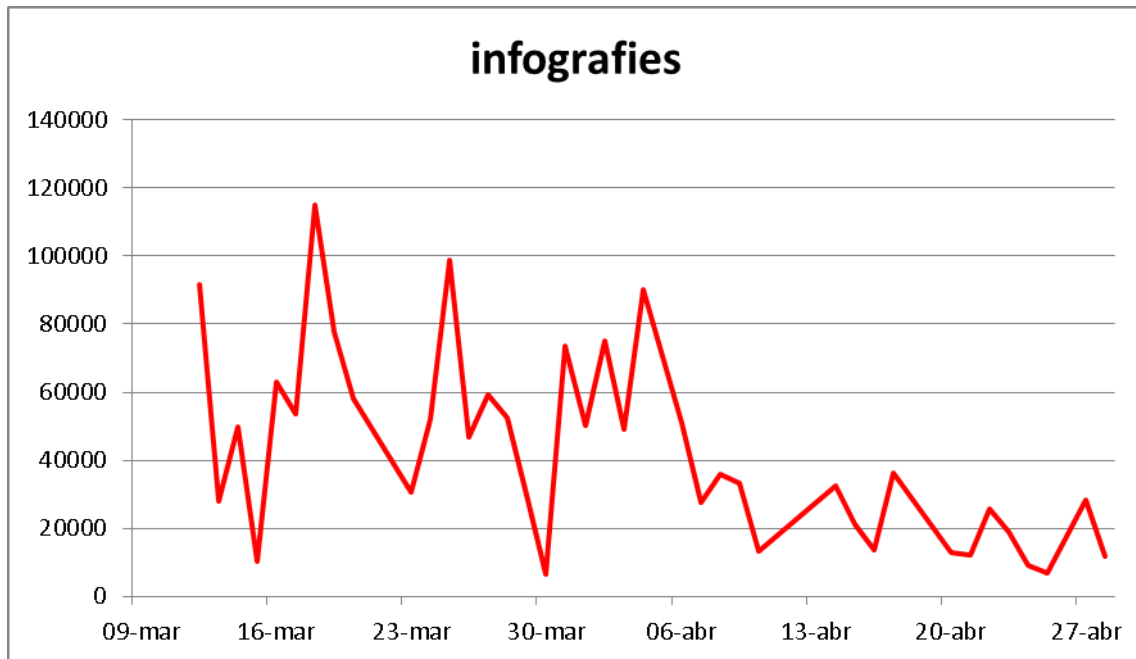
Pel que fa als vídeos s'han produït un 89 unitats i han tingut un total de 664.695 visualitzacions a les xarxes corporatives.



---

<sup>6</sup> <https://www.gramenet.cat/ajuntament/comunicacio/l-ajuntament-informa/>

Pel que fa a les infografies s'han produït un total de 262 unitats i han tingut un total de 1.651.227 impactes a les xarxes de la corporació.



La web municipal compta amb una secció especial CORONAVIRUS<sup>7</sup> que conté totes les informacions d'interès general que s'han anat generant dirigides a la població.

Val la pena destacar l'esforç fet aquestes darreres setmanes per implementar el web accessible per a persones amb discapacitat.

<sup>7</sup> <https://www.gramenet.cat/es/sites/informacion-sobre-el-coronavirus/>

---

## ACCIONS DE SUPORT A LES FAMÍLIES

Aquesta línia d'acció del govern de la ciutat ha estat la que més recursos i esforços ha concentrat al llarg de les darreres setmanes. El primer que cal ressaltar és que s'han mantingut oberts tots els serveis essencials que presten suport a les persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

Entre el 16/03 a dijous 30/04 s'han atès 871 famílies, 237 dels quals nous casos (27,21%). Queda patent l'agreujament de la vulnerabilitat i el creixement de la necessitat social on abans no hi havia o es gestionava de manera autònoma.

Des de l'inici de la crisi del COVID19 s'han adjudicat 228 targetes recarregades per tal de facilitar la compra de supermercats per un valor de 9.800 €. La setmana en curs disposarem de 1.500 targetes i càrregues més per valor de 80.000 €. S'ha duplicat la capacitat del servei "take away" (dinars i sopars), i s'han ampliat els horaris i freqüència de repartiment d'aliments del Programa Municipal gestionat per Creu Roja i ACAU. Així mateix s'estan repartint lots d'aliments i menús "take away" des del CO Rialles.

La situació que es va provocar les 2-3 primeres setmanes del període d'alarma, d'augment de la necessitat de cobertura de necessitats d'aliments s'està resolent complementat el programa d'aliments solidaris amb la dispensació de targetes recarregades (ara ja totes de 50 €) que a més dignifiquen i afavoreixen l'autoestima dels ciutadans i ciutadanes, faciliten la compra i cuinat d'aliments en funció de cultures i preferències i permeten un monitoratge de l'ús que se'n fa d'elles.

Han estat moltes les accions empreses però volem destacar les que a continuació anirem desgranant per àmbits.

### **ATENCIÓ SOCIAL A FAMÍLIES.**

Els Equips Bàsics Atenció Social son la porta d'entrada al nostre sistema social per tal de garantir drets. Per tal de poder compaginar el dret a la salut dels i les treballadores socials, i el dret a poder ser atès quan la situació personal o familiar així ho requereixi, s'ha combinat el treball presencial amb el teletreball, per part del personal. Son la porta d'entrada i hem garantit l'atenció presencial per aquells casos en què, bé amb cita prèvia, bé per atenció urgent, així o han requerit. L'EBAS 4 ha estat en funcionament al llarg de tot el període de confinament.

També val a dir que la ciutadania ha tingut al seu abast un recurs d'atenció psicològica gratuït al llarg de tot aquest període, per tal de poder apaivagar les angoixes produïdes per les dificultats derivades de la crisi i de l'aïllament social.

A continuació es descriuen els recursos més demandats per la ciutadania i als quals el govern de la ciutat ha fet front incrementant les partides destinades a fer front als mateixos.

## 1. Suport per a alimentació.

**Menjador social:** donat que el menjador social es troba tancat, les 38 persones que en con usuàries s'enduen menjar preparat "take away"

**El "Take away":** és un recurs que normalment s'utilitza per tal de proveir famílies que no disposen de cuina. Ha duplicat activitat – 250 persones (encara que no és un recurs molt ben valorat, i moltes famílies prefereixen quedar a l'espera per al Banc d'aliments)

### **Suport per a alimentació:**

**Banc d'aliments** municipal, gestionat per Creu Roja. Ha **augmentat ja un 25%**. En total **500 lots**, alguns dels quals els porten a casa per situacions crítiques de famílies concretes.

**Fundació Champagnat-Rialles** està repartint lots setmanals a **150 famílies** en total (**110 més de les habituals i setmanalment**).

**ACAU** fa lliuraments mensuals. Ha **augmentat un 10%** fins a les **165 famílies**- no pot créixer més .

**Running Vigia i pirates Rumbversions** , han realitzat una campanya de recollida d'aliments a la ciutat, mitjançant una campanya prevista per una setmana que s ha hagut d'allargar fins a nou avis. Aquests productes van destinats a Banc d'Aliments i als menús que es proporcionen des del restaurant Lluerna.

**Restaurant Lluerna** , elabora cada dia 50 menús amb el seu equip i aliments procedents de donacions d'establiments de la ciutat i del banc d'aliments, que després es distribueixen a través del centre obert Rialles.

**Targetes moneder - beques menjador**, s'han incorporat ajuts en format de targetes moneder (**327 municipals + 4.800** que s'han repartit per compensar les beques de menjador, els àpats dels Centres Oberts i els àpats de secundària).

**La xarxa solidària de Gramenet**, també fa repartiment de lots d'alimentació a persones que tenen necessitats. Vam elaborar un llistat que van enviar a l'Ajuntament per tal que aquestes persones entressin en el circuit professional de l'Atenció primària.

**Targetes recarregades** , de diferents establiments de la ciutat de les quals es monitoritza la utilització amb la col·laboració del personal dels establiments. Fins el dia 29 d'abril s'han lliurat 228 targetes per un valor de 9.800€. En els propers dies disposarem de 1500 targetes per valor de 80.000€ més a fi de poder absorbir la nova demanda i renovar les targetes a famílies de les primeres setmanes.

## 2. Residències de gent gran.

Les residències de gent gran, malgrat no ser una competència local, ha estat una de les preocupacions rellevants del govern municipal i del conjunt del consistori. L'elevat nombre de residents malalts, les infeccions de personal assistencial i un número d'èxits molt alt, han generat una gravíssima alarma social arreu del país.

La COVID19 va entrar setmanes abans que es detectés els primers focus afectant d'aquesta manera a les persones més vulnerables del nostre país, moltes d'elles amb multipatologies prèvies que ha provocat una pèrdua important de persones residents a les residències de gent gran. La manca de diagnòstic, causat per la manca de disponibilitat de proves de detecció PCR va fer que l'aïllament de les persones sospitoses de ser portadores del virus per la seva simptomatologia es fes tard i de forma dificultosa, sobretot en aquelles residències més petites, ja que no disposaven d'espai per fer un aïllament adequat. Tanmateix la manca d'epis per a treballadors i treballadores, va afegir més dificultat a la situació de per si complicada. No podem obviar que aquesta circumstància va provocar un estat d'alarma a la societat, i en particular entre els familiars de les persones ingressades.

El govern de la ciutat davant d'aquesta situació va decidir liderar la recerca de material de protecció per a professionals, la demanda de desinfeccions i l'exigència d'atenció mèdica per als residents, així com la recerca de proves diagnòstiques per a la detecció de la malaltia.

Hem de tenir en compte que la comunicació amb les residències depenia de la seva disponibilitat i que no cada dia hem pogut fer-la, per tant, les dades són les que ens han pogut facilitar. Ara com ara ja comencem a veure petites millores. El dia 31 de març es va començar a rebre el material de la Generalitat. Material que es va distribuir després de forma més sovint a través del Departament de Salut com mascaretes, guants, bates i proves PCR. A dia d'avui ja s'estan efectuant proves PCR a tots i totes les residents i al personal de totes les residències, tenen material suficients gràcies a la gestió del punt de voluntariat elaborant mascaretes casolanes amb el material recomanat per un equip farmacèutic per tal que fossin, en un percentatge molt alt igual que les quirúrgiques, i les donacions que hem rebut.

Entre les sis residències hi ha 110 persones Covid+, i les residències estan esperant els resultats de les proves que van realitzant a la plantilla de totes sis. Anticipant-nos a les baixes que poden cursar-se segons els resultats, ja hem activat ofertes a través de Grameimpuls per tal de poder atendre la necessitat de substituir-les.

Entre dimecres 29 i dijous 30 d'abril es va fer una visita coordinada entre recursos físics del CatSalut, SEM, Companyia Gasística i direccions del centre, per al projecte d'instal·lació d'un tanc d'oxigen a la residència Ramon Berenguer. El 28 d'abril els Bombers van desinfectar la residència Lantus Olimpo.

Les dades que les diferents residències ens han facilitat han estat les següents:

RESIDENCIES GENT GRAN SANTA COLOMA DE GRAMENET					
NOM RESIDENCIA	positius covid19	simptomàtics	derivacions	Èxits	desinfeccions
BETSAN	2	10	1	2	1 UME/ 2 EXPERT
BETÀNIA	15	11	0	9 *	1 UME / 1 afers socials / 1 EXPERT
OR BLANC	8	1	0	No disponible	1/UME 3/EXPERT
MONTSERRAT BOTEY	16	AILLATS	7	7	1UME/ 2EXPERT
LANTUS OLIMPO	12	61	2	22	2 EXPERT
RAMON BERENGUER	57	88	2	32	1UME/ 2 GRUP BELLO
*3 sense sospita covid					

### 3.Educació.

Pel que fa a l'educació a la nostra ciutat han estat moltes les accions desenvolupades. Totes elles han ant dirigides a garantir la igualtat d'oportunitats entre els nostres infants i joves en aquest difícil temps de confinament.

#### 3.1.ACCIONS PER GARANTIR L'ALIMENTACIÓ: TARGETES MONEDER / BECA DE MENJADOR

- Repartiment de les 4.394 targetes moneder en concepte de beques de menjador
- Repartiment de 499 targetes en concepte de berenars per a nens i nenes de Centres Oberts
- Targetes moneder per a alumnat des de 0 a 16 anys
- Modalitats de targetes/beques:

Generalitat a través de l'AMB	3.937
AJUNTAMENT_ Programa municipal "El Menjador a l'abast de tothom"	228
AJUNTAMENT_ Beques d'Escoles Bressol Municipal	102
PROBITAS_ Beques per a Infantil i primària	38
PROBITAS + Ajuntament_ RAI ESO (Menjadors secundària)	93

- En aquest sentit també es va posar en marxa un telèfon per a incidències (934624051) i un punt d'atenció per als casos en que no s'ha trobat ningú als domicilis.



### 3.2. ACCIONS EN RELACIÓ A L'INICI DE LES CLASSES VIRTUALS

**Repartiment de material escolar bàsic** per a famílies en situació de vulnerabilitat, consistent en,

- Elaboració de dos tipus de pacos de material escolar per a l'alumnat d'infantil i primària i per a l'alumnat de secundària.
- Entrega de 1.025 pacos.
- Repartiment a tots els nens, nenes i adolescents de Centres Oberts i a casos específics derivats de les escoles i instituts. Dispositiu coordinat amb Centres Oberts i centres educatius.

#### **Repartiment de dispositius electrònics (ordinadors/tabletes)**

Sobre necessitats de connectivitat, digitals i dades, els centres han preguntat entre les famílies sobre la disponibilitat de dispositius i la connectivitat i han traspassat a la Generalitat aquestes dades. Aquesta recerca es va fer la setmana anterior a Setmana Santa. De la informació facilitada pels centres d'ensenyament podem inferir que un 20% de l'alumnat de primària i secundària no tenen dispositius o connectivitat, una dada que ens pot ser molt útil de cara a les necessitats futures. El Departament està centrant el repartiment en els canvis d'etapa: sisè, 4t d'ESO, Batxillerat i FP. El nombre d'alumnes en aquesta situació és, aproximadament, de 300 alumnes. Cal tenir en compte que les dades que demanava el Departament era de famílies sense cap dispositiu. Pel que fa a la connectivitat el Departament està lliurant dispositius de les escoles que sí que en tenen connexió a la xarxa.

16

El Departament va fer també una recerca entre els municipis i també ha preguntat a l'Ajuntament si estàvem fent recollida de dispositius, sobre si tenim wifi pública o sobre la nostra disponibilitat per repartir els ordinadors.

Sobre disponibilitat d'ordinadors per a l'alumnat val a dir que a l'Educació secundària, a través del programa municipal de "Digitalització de llibres de text" (més de 800.000 euros anuals) els centres opten per dues modalitats: 1x1 (cada alumne, un ordinador) o 2x1 (cada dos alumnes, un ordinador). En el cas de la modalitat 1x1 l'alumnat ja té ordinador del centre. En el cas de la modalitat 2x1, el centre en té disponibles per poder repartir entre l'alumnat que no en té a casa seva, alumnat que prèviament haurà d'instal·lar-se la connectivitat.

L'Ajuntament i les direccions dels centres van preparar un dispositiu i un protocol per a repartir a domicili entre l'alumnat de secundària els ordinadors del programa municipal de "Digitalització de llibres de text", sempre d'acord a les necessitats del seu alumnat més vulnerable.

El protocol a seguir es comunica el dimarts dia 7 d'abril als centres educatius. El Departament va reaccionar al dia següent enviant als centres una ordre per aturar aquest enviament fins que surtin les noves instruccions, ja que prèviament s'havia d'instal·lar la connectivitat a través de Telefonica en els propis centres. Malgrat la complexitat del dispositiu, el 17 d'abril van arribar els primers ordinadors començant per les escoles d'alta complexitat.

Respecte de l'alumnat de primària, ens hem plantejat la distribució d'aquests ordinadors de secundària en estoc entre aquest alumnat també.

Tot i així les converses amb el Departament d'Educació i els acords dels ens municipals, han definit ara un protocol a seguir.

Consegüentment, el dispositiu que ha preparat el Departament és:

1. Els centres educatius fan detecció de les necessitats de dispositius i de connectivitat
2. Comuniquen a la Delegació i aquesta els atorga un nombre de dispositius a repartir (24 per a centres de dues línies i 14 per a centres d'una línia). Si el centre en detecta més, caldrà que esperin a la següent ronda.
3. El Departament d'Educació ha contractat a Telefònica per recollir els dispositius dels centres educatius i lliurar els dispositius a domicili.

### **3.3. ACCIONS EN RELACIÓ DEL PROJECTE CALIDOSCOPI (PREVENCIÓ DE L'ABANDONAMENT PREMATUR)**

- Seguiment de casos a través dels i les educadores i amb els centres educatius participants.
- Creació de material online del projecte per atendre les necessitats dels i les adolescents.

### **3.4. ACCIONS PER A LA PREINSCRIPCIÓ CURS VINENT**

Davant la suspensió del procés de preinscripció per al curs vinent, les accions desenvolupades són:

- Preparació del material per fer arribar a les famílies que faran la nova preinscripció: EBM, infantil, ESO, post obligatòria
- Coordinació amb EBM per a la gravació de vídeos de les escoles per a jornades de portes obertes virtuals
- Adaptació dels sistemes de preinscripció actuals a virtuals per si el Departament decideix fer la preinscripció online en el cas de les EBM
- Preparació de materials de difusió específics de l'oferta de post obligatòria a la ciutat.

### **3.5. ACCIONS EN RELACIÓ AL FUNCIONAMENT DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS**

Arran el tancament de les EBM el dia 13 de març es van suspendre totes les quotes que les famílies paguen en relació amb aquest servei.

Elaboració del pla de retorn a les aules de les EBM. Actualment estem en procés d'elaboració d'un pla de retorn que inclogui les mesures necessàries per garantir la seguretat sanitària en el possible retorn a les aules d'EBM a partir del 26 de maig de 2020.

### **3.6. ACCIONS EN RELACIÓ AL MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS ESCOLARS**

Seguiment de l'estat de les instal·lacions educatives i manteniment preventiu. Solucions per a les conseqüències de les pluges: caiguda d'arbres, goteres, etc. Com li correspon, el servei de manteniment municipal realitza les tasques de manteniment correctiu.

### **3.7. APORTACIONS EDUCATIVES AL BANC DE RECURSOS**

En relació a la creació del banc de recursos, la regidoria s'encarrega d'actualitzar els continguts relacionats amb l'atenció a la infància i adolescència des de diversos punts de vista. En aquest sentit mantenim un contacte directe amb els centres educatius i recursos educatius de la ciutat per si volen compartir accions o materials amb els nens, nenes i adolescents.

### **3.8. ACOMPANYAMENT A ESCOLES I AMPES**

Arran les dificultats diverses que planteja la situació actual, hem mantingut contacte constant amb els centres educatius així com amb les AMPES per tal de solucionar incidències, recollir propostes i plantejar solucions de futur.

### **3.10. ACCIONS PER AL PROJECTE SUMA'T A SUMAR: VOLUNTARIAT EDUCATIU**

Coordinació amb el Punt del Voluntariat per posar en marxa un projecte de voluntariat educatiu entre alumnes amb necessitats de suport educatiu i persones que vulguin fer-los un acompanyament per resoldre dubtes derivats de les tasques que han enviat les escoles. Estem dissenyant amb el Casal del Mestre la forma en què faran suport als i voluntàries que faran aquesta tasca, així com amb els Centres Oberts, que són les entitats principals a les que demanem la seva col·laboració.

## **4. Banc de recursos.**

Les etapes de confinament són etapes en les que cal mantenir el cos i la ment en forma. L'ajuntament ha habilitat en la seva web municipal un Banc de recursos<sup>8</sup> és un espai a la web de l'ajuntament on els veïns i veïnes poden trobar diferents recursos i activitats d'interès per la gestió de la situació de confinament produïda pel Covid-19. La creació del Banc de Recursos va produir-se durant la primera setmana d'abril i durant tot aquest temps l'espai s'ha anat actualitzant de manera contínua pujant recursos de diferents àrees que podien ser d'utilitat.

La intenció d'aquest espai és la de donar recursos i informació a la ciutadania, però també la de poder donar publicitat a les iniciatives de ciutat, com les d'esports i comerços.

---

<sup>8</sup> <https://www.gramenet.cat/es/sites/informacion-sobre-el-coronavirus/banco-de-recursos/>

El Banc de Recursos compta amb més de 150 recursos per a la població i es troba en continua ampliació.

Modalitat	tipologia	Recursos	Total	observacions
Oci i cultura	jocs on line	1	28	
	lectura	5		
	música	2		
	museus	11		
	teatre	9		
Medi ambient		6	6	
Salut		13	13	
Serveis Socials		1	1	
Assessorament laboral		2	2	
Infants i joves		23	23	
Dones, igualtat i feminisme		6	6	
LGTBI		8	8	
Esports		7	7	+1 setmana esportistes de la ciutat fent directes xarxes
Quaderns de quarantena		41	41	
Discapacitat		7	7	
Gent gran		3	3	
Comerç		3	3	
Informàtica		1	1	
Bon ús de pantalles		4	4	
			153	

## 5.Punt del voluntariat.

Davant la duresa de la pandèmia pel que fa a la impossibilitat de proveir de material sanitari de primera necessitat, com ara mascaretes, en els serveis decretats com a essencials a la nostra ciutat, van ser moltes les mostres de solidaritat i col·laboració per a la confecció de mascaretes per part de la ciutadania colomenca.

Per aquest motiu, tal i com descriu el document de **"Recomanacions per a l'organització de grups de persones voluntàries per donar suport a persones vulnerables en el marc de l'emergència sanitària actual"** (Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Família, data 13/03/2020), com a ens local va ser necessari poder coordinar aquest tipus d'iniciatives, combinant la situació de necessitat i l'acció ciutadana solidària, i d'aquesta manera poder assegurar que es tractava d'una acció voluntària no professional, complementant l'acció dels i les professionals competents per fer-ho. Tal i com indica aquest protocol, aquesta capacitat col·lectiva pot ser un factor clau en la superació de la situació actual.

Una vegada coordinada la xarxa de persones cosidores voluntàries a la nostra ciutat, i coordinades les quatre clíniques que ens faciliten la seva posterior esterilització, un cop enllestides les mascaretes, es distribuïen mitjançant la policia local ó persones en qui aquesta delegués.

Les primeres mascaretes es van confeccionar gràcies a materials donats per part de l'empresa Robin Hat i, donat que la situació d'alerta i confinament es va anar prorrogant, es va procedir a la compra de nou material per a seguir confeccionant mascaretes.

Com a punts a posar de relleu ens agradaria destacar:

**Coordinació de la xarxa fabricació de mascaretes** (10.000 mascaretes, 45 cosidores i cosidors, 4 clíniques de la ciutat per esterilitzar, i entitat protecció civil que ajuda a repartiment).

Aquesta setmana s'han confeccionat **633 mascaretes amb plàstic transparent, per a familiars que tenen persones sordmudes**, i poder-se així comunicar.

Volem agrair també l'acció desinteressada de **4 Clíniques de la ciutat que han esterilitzat el material**: Clínica Veterinària Dualvet, Clínica Veterinària Gramenet, Clínica Dental Sant Mar, Clínica dental Dentup.

**Actualització web voluntariat** amb formularis i les noves disposicions de la generalitat en relació al voluntariat en aquest estat d'excepcionalitat.

La demostració una vegada més de **l'acció solidària per part de la ciutadania**

Les **entitats socials continuen treballant** segons les normes sanitàries i de **manera coordinada amb l'ajuntament**.

**Subministrament i repartiment de mascaretes** gratuïtes entre les 38 **farmàcies** de la ciutat

## **6.Cultura i esports.**

La cultura també ha estat una prioritat al llarg d'aquest període de confinament malgrat les limitacions derivades del context. D'una banda, la xarxa de biblioteques ha mantingut un bon nivell d'activitat disponible per als i les usuàries sempre de manera virtual. Com a exemple, d'activitats tant des del punt de vista de la cultura com de l'esport, podem destacar la celebració de **Sant Jordi** de manera virtual i les **classes virtuals** que molts esportistes de la nostra ciutat han ofert a través de les xarxes de manera solidària.

## **7.Participació ciutadana i centres cívics.**

Malgrat s'han hagut d'aturar totes les activitats de participació ciutadana, i el centre Pompeu Lab ha estat tancat per a ús públic, el servei de Participació ha continuat oferint activitats a la ciutadania. Val a dir que el centre Pompeu Lab ha estat produint en el seu FAb Lab, peces per tal de contribuir a la fabricació de viseres per a recintes sanitaris.

Les activitats que en aquest període de confinament s'han realitzat han estat virtuals.

Es poden destacar,

- la preparació i emissió de continguts de “Lab at home” per xarxes.
- fabricació de lots de peces de viseres per hospitals al Pompeu lab.
- Enviament del lots de peces de viseres a Can Ruti.

Tot i que els centres cívics estan tancats des de la declaració de l'estat d'alerta, el departament de centres cívics continua amb les feines que han esdevingut regulars durant el període de confinament: teleconferències de coordinació amb l'equip, actualització de la pàgina web i coordinació de continguts en xarxes amb Comunicació Digital, explotació de dades per fer una memòria del departament amb indicadors, actualització xarxes socials (Facebook i Instagram), etc.

L'equip tècnic està fent formació en diferents plataformes de eines informàtiques, treballant sobre un formulari web. Els i les auxiliars de centres cívics estan treballant plataformes digitals per fer compendi de tasques de manteniment presents o futures.

---

# ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

El Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD) de Santa Coloma de Gramenet, com a servei essencial en l'abordatge de les violències masclistes, està oferint atenció tant presencial com telefònica durant tot aquest període extraordinari de confinament.

Just per la singularitat del moment i pel risc que aquesta situació comporta per a les dones que pateixen violència hem reforçat el servei amb un telèfon d'atenció telefònica 24h, per tal de donar resposta a qualsevol situació de violència que es pugui donar a la ciutat i gestionar totes les situacions d'urgència que es puguin produir.

El servei d'atenció, en aquests moments, s'articula sota **dues premisses**:

- Assegurar l'atenció i la protecció de dones i infants en situació de violència masclista.
- Vetllar per l'acompliment de les mesures de protecció adreçades tant a les dones usuàries com a les professionals, seguint la normativa i les indicacions del servei de salut laboral.

Horaris i serveis actuals del CIRD:

**Informació i Atenció:** 9 a 13h. Dilluns a divendres. Assessorament a professionals, informació i atenció a dones tant presencial com telefònica.

**Atenció Personalitzada:** 9h a 20h. Assessorament a professionals i atenció a dones, tant social, com terapèutica i jurídica. Atenció telefònica o presencial en situacions d'urgència. Aquest horari es flexible i es pot ampliar en funció de les demandes i/o situació de les dones.

**Informació, atenció i gestió d'urgències.** De dilluns a diumenge (24hores). Telèfon 24h per a donar informació, atenció, gestionar coordinacions i donar resposta a les d'urgència. Les dones son ateses independentment de l'horari en que es produeixi.

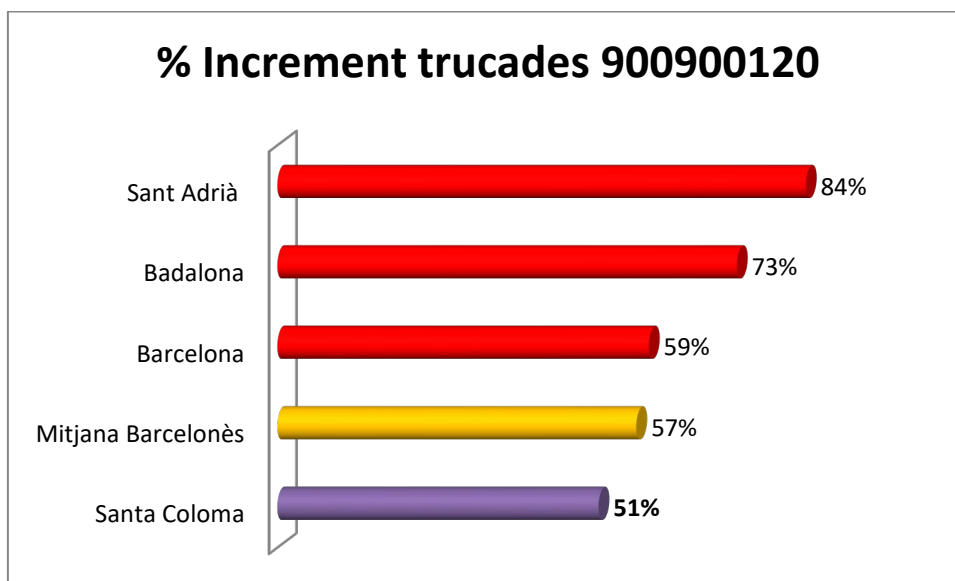
Per oferir aquest servei d'informació i atenció a les dones cal una coordinació amb la resta de professionals i serveis implicats:

Els principals Circuits de Coordinació actuals son:

- Serveis Policials: Policia Local/Mossos d'Esquadra.
- Serveis Socials. Banc d'Aliments, Centres Oberts. Creu Roja.
- Institut Català de les Dones. Telèfon 900 900 120
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Serveis d'acollida d'urgències. CUESB. Entitats especialitzades. ATEMPRO
- Altres administracions i entitats especialitzades.

### Atencions durant el període de confinament 14 de març a 28 d'abril

DONES ATESES	65
DONES ATESES EN SITUACIÓ D'URGÈNCIA	20
DONES ACOLLIDES D'URGÈNCIA	2 dones i 1 nena
ATENCIIONS REALITZADES	90
TRUCADES MÒBIL CIRD 24h.	3
PERSONES ATESES TELEFON 900 900 120	16
DILIGÈNCIES VIOLÈNCIA MASCLISTA POLICIA LOCAL	2
COORDINACIONS PROFESSIONALS	Policia Local, Mossos d'Esquadra. Serveis Socials – EBAS 4- Centre Obert Moisès. Banc d'Aliments. Creu Roja. ATEMPRO. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Ajuntament de Badalona. Ajuntament de Pineda de Mar, Ajuntament de Barcelona, CUESB, ICD, Telèfon 900 900 120



Font: ICD Telèfon 900 900 120

Com es pot observar a la gràfica anterior Santa Coloma de Gramenet és la ciutat del Barcelonès que té un increment menor de trucades al telèfon 900 900 120 i és l'únic que està per sota de la mitjana de la Comarca.

Dins el marc del Projecte "Santa Coloma Xarxa Violeta" hem elaborat una Guia de Recomanacions adreçada tant a dones com a la comunitat (veïnat i establiments).

Per tal d'arribar al major nombre de dones aquest material està disponible en: català, castellà, anglès, àrab i xinès.



---

# ACCIONS DE SUPORT A L'ECONOMIA LOCAL

## AJUDES REINTEGRABLES ERTOS

Aquesta ha estat una mesura innovadora que neix amb la voluntat de donar suport a les famílies en que un ó més dels o les seves membres han entrat en un ERTO com a conseqüència del COVID19.

Davant el fort increment de sol·licituds d'ERTOs el SEPE es trobava en un moment de col·lapse i per tant es preveia el retard en el cobrament de la prestació. A la ciutat hi ha moltes famílies amb economies encara molt febles i que no es poden permetre esperar entre 30 i 45 dies a tenir ingressos.

Les ajudes es van establir per una quantia de 400€ i retornables en 2 terminis. La partida inicial era de 284.800€ . La presentació de la documentació es pot fer de manera telemàtica o presencial per cita prèvia a OIAC.

Es requereix una declaració auto responsable per part de la persona sol·licitant, aquesta i s'autoritza a l'Ajuntament a consultar dades de Seguretat Social i ERTE o ERO. Es paga ingressant els 400€ en un compte corrent.

AJUDES REINTEGRABLES		
dia	atencions	Expedients oberts
20 abril	18	18
21 abril	57	50
22 abril	63	53
23 abril	33	27
24 abril	37	33
27 abril	34	23
28 abril	25	19
29 abril	28	21
30 abril	19	13
		<b>257 TOTAL</b>

## COMERÇ I SERVEI DE FOMENT EMPRESARIAL

Suspensió del lloguer dels espais dels centres d'empreses del Bosc Llarg i Can Peixauet des de el 16 de març fins que finalitzi l'estat d'alarma. D'aquesta mesura se'n beneficien 45 empreses allotjades.

Pel que fa a la informació, formació i assessorament de diferents línies de suport per a autònoms, comerç i petites i mitjanes empreses podem destacar,

- Prestació extraordinària per cessament d'activitat
- Capitalització d'atur.
- Ajuts Generalitat: Treball i Comerç.
- Moratòries i aplaçaments tributaris i de seguretat social.
- Ajuts subministraments.
- Tele formació en aquests àmbits.
- 182 empreses, persones autònomes ateses
- 383 assessoraments

Hem atès telefònicament i per correu demandes d'informació de persones del petit comerç i paradistes i de l'Agrupació.

Hem iniciat els treballs, conjuntament amb Serveis Socials per agilitar la implementació de la moneda social, Grama, en les transferències a les famílies.

25

Ens hem centrat en treballar les propostes de contingència i reactivació del sector per a la fase post COVID.

## MERCATS MUNICIPALS

Campanya informativa per a la prevenció del contagi del coronavirus entre persones usuàries dels mercats municipals.

Modificació d'horaris del personal municipal per a garantir el servei.

Modificació dels horaris de les empreses concessionàries de serveis per a adaptar-les a la nova realitat.

Contractació d'empreses de control d'accessos per a garantir un aforament que ens permetés mantenir la distància, 1,5 a 2 m., entre els i les clientes en les diferents parades.

Realització de neteges intensives en les zones comunes dels mercats durant les hores de venda i a porta tancada.

Lliurament de guants i gel d'hidroalcohòlic.

Prolongació d'horaris del personal municipal per a garantir el servei a domicili dels usuaris dels mercats així com repartiment de productes de primera necessitat a persones amb dificultat en la mobilitat en els barris del Districte III. S'ha incentivat la participació del comerç local en totes les campanyes de recollida d'aliments de la ciutat i sobretot, en les iniciatives solidàries dutes a terme.

## MERCATS DE VENDA NO SEDENTÀRIA

- La primera actuació que es va realitzar, gairebé de forma immediata, una vegada decretat l'estat d'alarma i suspesa aquesta activitat, va ser suspendre el cobrament de les taxes dels MVNS, juntament a d'altres.
- Hem facilitat informació continua i constant a les Associacions i les i els venedors del mercats mitjançant el WhatsApp que tenim per tal de que puguin adreçar-nos les seves inquietuds.
- S'està realitzant un estudi de bonificacions o exempcions de les taxes que afecten als MVNS.

## OCUPACIÓ I FORMACIÓ

Borsa de treball d'activitats considerades essencials, principalment en l'àmbit socio sanitari, alimentació i neteja.

245 persones inscrites

208 persones derivades

28 ofertes gestionades

26

---

Posada en marxa la plataforma d'orientació laboral en línia, 131 persones estan participant en diferents itineraris.

Hem treballat per properament es posaran en marxa 19 cursos amb certificat de professionalitat en la modalitat de tele formació.

## ASSESSORAMENT LABORAL

Hem arribat a un acord amb UGT i CCOO per facilitar informació als i les treballadores afectades per qualsevol contingència laboral derivada de la COVID 19.

---

## OBRES PÚBLIQUES

Quan es va declarar l'Estat d'Alarma pel COVID'19, a la nostra ciutat hi havia 8 obres públiques en marxa. Concretament quatre eren a espais públics (Salzedera, Alfonso Comin, Abad Escarré, Entorns Museu) i 4 d'equipaments (Pavelló Esportiu, Mas Fonollar, Esperit Sant i Miguel Hernández).

**Les accions principals derivades de l'emergència Covid-19 han observat quatre fases:**

**En la primera, el dia 16 de març** es va enviar des de l'equip tècnic una recomanació d'aturada a la qual algunes d'elles s'hi van avenir, d'altres no (com per exemple Salzedera, Entorns Museu, Alfonso Comin)

**En la segona,** es demana l'aturada a totes les obres de la ciutat.

**En la tercera fase, ateses** les novetats normatives, el 8 d'abril es consensua entre la Direcció Política, la Direcció Tècnica i Gerència **permetre a partir del dia 14 d'abril la represa de les obres**. Durant la setmana del 14 d'abril s'aixequen gradualment les 8 obres, tenint en compte les capacitats de represa de cadascuna.

**En la quarta i darrera fase,** a més a més d'aglutinar totes les actes d'aixecament signades durant la setmana del 14 d'abril, es comunica a les xarxes socials aquesta decisió i es dota a l'equip tècnic supervisor dels EPI's necessaris per assistir a la visita d'obres setmanals.

### DISCIPLINA URBANÍSTICA I LLICÈNCIES

27

És un servei que inicialment ha prestat els seus serveis fent teletreball.

La darrera ordre del Ministeri de Sanitat 340/2020, publicada al BOE el 12 d'abril de 2020, aixecant la suspensió de determinades obres -les que es puguin sectoritzar i les relacionades amb reparacions d'instal·lacions i avaries o tasques de vigilància- requereix garantir una resolució de dubtes i consultes amb més agilitat.

Amb aquest objectiu s'ofereix a la ciutadania els següents **punts d'informació i/o resolució de consultes:**

- S'habilita una bústia general de correu electrònic, associat a un tècnic del servei.
- Diverses infografies (a la web municipal, a les xarxes socials,...) per donar la màxima difusió de les obres permeses, reconduir les consultes i/o dubtes, prioritzant i agilitant la nostra resposta.
- S'ha creat una secció del servei a la pàgina web on s'adjuntarà informació bàsica per a garantir la implantació de les obres i activitats en les diferents fases.

Des de la seva habilitació s'han rebut aproximadament 50 consultes: entrada d'urgències, consultes, seguiment del seu expedient.

S'han decretat tres cessaments d'ús immediat perquè no reuniten les condicions d'habitabilitat amb el conseqüent desallotjament.

S'ha aprovat la declaració de ruïna imminent de les finques situades a l'Av. Generalitat 195 b-197-199.

## **Respecte la tramitació d'expedients**

### Expedients d'obres:

S'han prioritzat la revisió d'aquells expedients que comuniquen la urgència d'una obra.

I es requereix en totes les revisions dels expedients de llicències d'obres la presentació d'un annex al Pla de Seguretat i Salut autoritzat per la persona tècnica responsable ajustant-se al Reial Decret 487/2020.

### Expedients d'activitats:

S'ha continuat treballant en la revisió dels expedients en tràmit, tot i que els efectes de la presentació de les sol·licituds són immediats i en el moment en que s'aixequi la suspensió podran exercir l'activitat.

---

28

### Expedients de Disciplina Urbanística:

S'han continuant revisant expedients de Disciplina Urbanística.

### Expedients de terrasses de bar:

S'han continuant revisant expedients.

Està en tràmit un pla d'implantació per fases que ofereixi informació a la ciutadania i un punt de coordinació amb el departament de comerç, el de Via pública i el servei de Policia Local.

---

# MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC I DELS EDIFICIS MUNICIPALS

## SERVEIS DE MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC

- El servei d'execució d'obres de **conservació i manteniment del paviment de les calçades i voreres** de la ciutat s'ha considerat NO ESSENCIAL per la qual cosa només s'han realitzat actuacions d'urgència.

No obstant durant aquesta darrera setmana, l'empresa que executa el contracte de manteniment de calçades i voreres, prenent les mesures de seguretat i higiene dels seus treballadors, ha començat a fer feines que varen quedar pendents (s'ha aixecat, doncs la suspensió parcial de forma gradual)

- S'ha actuat puntualment en matèria de **conservació i manteniment de les instal·lacions semafòriques**. Només executant les reparacions de les cruïlles semafòriques davant avaries comunicades per la policia local.
- La conservació i manteniment del conjunt **d'instal·lacions d'enllumenat públic** s'ha considerat essencial i consegüentment s'ha actuat per atendre en urgències i el manteniment correctiu: Es van aplaçar tots els treballs programats (d'instal·lació de noves lluminàries etc...)
- El manteniment del **clavegueram** s'han fet neteges només d'urgència.
- El manteniment dels **accessos mecànics** s'han fet actuacions però d'urgència quan s'han aturat les escales mecàniques (sobre tot els dies de tempesta) /o a requeriment de la ciutadania. No obstant el manteniment de la neteja de les instal·lacions s'ha fet com sempre.
- El servei de **manteniment dels edificis municipals** ha garantit el correcte funcionament dels espais i dependències municipal obertes i s'han atès les urgències i les avaries.
- El servei de **manteniment de les instal·lacions contra intrusisme i del sistema de detecció i extinció contra incendis** també ha mantingut un equip per atendre urgències.
- Així també s'ha mantingut el servei mínim d'urgències 24h per al **manteniment de les instal·lacions elèctriques, tèrmiques, gas i fontaneria dels edificis**.
- El **manteniment de les instal·lacions dels aparells elevadors** s'ha mantingut el servei d'urgència.
- i respecte el **subministrament d'energia** elèctrica en baixa tensió dels edificis i instal·lacions i subministrament de gas s'han fet serveis mínims encara que no es necessària la presència física.

---

# NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC I DELS EDIFICIS MUNICIPALS

Amb l'aprovació el real decret 463/2020 de març pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, comporta que l'ajuntament hagi hagut d'adoptar les mesures i ordres necessàries per mantenir els serveis públics municipals i alhora garantir la seguretat de les persones amb el objectiu de reduir al màxim la circulació de les persones per evitar contagis.

1. En aquest sentit respecte **la neteja viària de la ciutat** :

Es va activar un pla de desinfecció per a tot el municipi. La preservació, neteja i desinfecció de l'espai públic ha estat una de les prioritats de l'acció municipal.

S'han aplicat mesures especials de desinfecció en entorns considerats d'alt risc com:

- Espais propers a supermercats
- Mercats municipals
- Nuclis de transport públic
- Centres Assistència Primària
- Hospital de l'esperit Sant
- Entorns de les farmàcies
- Entrades de residències de gent gran

Tot això s'ha desenvolupat amb una dotació diària, dels camions d'aiguabatre, de 6 equips amb hidra netejadores, aplicació amb motxilla en llocs on es mes difícil arribar amb el camió d'aiguabatre o les hidra netejadores, etc. La freqüència de desinfecció ha estat en punts especialment sensibles de fins a 2 vegades al dia, sense deixar de banda els carrers i les places

Els caps de setmana també s'ha continuat amb l'escombrat manual, buidat de papereres arreu la ciutat.

2. **La neteja i desinfecció dels contenidors** ha estat també garantida des de el primer dia de l'estat d'alarma;
3. El servei **de recollida de mobles a domicili** ha continuat la seva tasca igualment la recollida de voluminosos a la via pública. No obstant durant aquest temps de confinament s'ha notat una baixada considerable tant de trucades com de mobles i trastos vells a la via pública.
4. La **neteja de graffitis** s'ha continuat prestant també amb normalitat i hem actuat seguint informació policial i d'inspecció de la via pública.
5. Preparatius per a la **desbrossada dels solars públics** i de les zones interiors, entre edificis, dels barris de Les Oliveres i Can Franquesa. A partir de primers de maig.

6. Tant mateix el **manteniment i neteja dels parcs i places** , es va activar un pla de contingència per garantir les condicions de seguretat en les feines.

Es va reorganitzar el servei per poder assolir la neteja de totes les zones de manteniment:

- Així, s'han netejat els nostres parcs; els jocs infantils encara que es troben precintats i no es poden utilitzar i les zones d'esbarjo per a gossos que també estan tancades.
- S'han retirat papereres i bancs amb possible perill.
- S'han tancat les fonts de la ciutat
- S'ha procedit a la desinfecció de bancs, mobiliari urbà, neteja d'embornals i actuacions d'urgències en cas de fuites d'aigua, per exemple.

Respecte la **jardineria** , tot i ser considerat un servei no essencial, la naturalesa ha anat fent el seu curs de vida i de l'última setmana d'abril fins a aquesta part hem anat treballant en:

- la sega dels parterres, males herbes, control legionel·la en la xarxa de reg i les fonts. Inspecció de l'arbrat de risc, tractament contra les plagues, posta a punt dels sorrals infantils, etc.

7. **La neteja dels edificis municipals** s'ha limitat a la neteja ordinària i extraordinària en aquells equipaments que han restat oberts, com:

- Ajuntament
- Serveis territorials
- Dependències de serveis socials
- ASPANIDE
- WC plaça vila
- Els 3 mercats municipals
- Policia local



---

## SERVEIS FUNERARIS

Pel que fa als serveis funeraris, val a dir que ha estat un servei essencial. Ha vist modificats els serveis que els eren propis, donat que no s'han pogut prestar els serveis de vetlla de difunts, degut a la expressa prohibició per part del govern de l'estat. Els serveis s'han prestat amb normalitat, dintre de l'excepcionalitat del període i l'increment de serveis.

En la següent taula es descriuen els serveis realitzats en aquest període.

<b>CEMENTERI MUNICIPAL</b>	<b>Serveis Realitzats (1 de març/28 d'abril 2020)</b>
<b>Enterraments</b>	<b>152</b>
<b>Incineracions</b>	<b>208</b>
<b>Total serveis</b>	<b>360</b>

---

# MEDI AMBIENT I PROTECCIÓ ANIMAL

La principal mesura que es va posar en marxa va ser assegurar la prestació de tots els serveis de l'àmbit i treballar oferint el màxim de la capacitat professional i tècnica al servei dels veïns i les veïnes. En aquest sentit cal esmentar que el nivell d'incidències ha estat l'habitual i que a efectes pràctics la ciutadania no ha notat cap alteració en la prestació dels serveis mantenint sempre els estàndards de qualitat dels nostres serveis.

## EDUCACIÓ AMBIENTAL, MEDI NATURAL I MEDI URBÀ

Malgrat la suspensió de les activitats presencials planejades, des del centre d'educació ambiental Ecometròpoli pels nens i les nenes, les previstes a l'Aula Ambiental de Can Zam, als horts urbans o a la jugateca ambiental del parc del Molinet per a tota aquesta primavera i estiu, es va activar una oferta **d'activitats online** per fomentar la ciència ciutadana que ha tingut un gran èxit entre la població infantil. S'han elaborat recursos pedagògics per descarregar-se a casa pels infants i les famílies, continuant així l'aprenentatge dels valors mediambientals i sobre la biodiversitat que des de la xarxa d'equipaments educatius ambientals portem anys fomentant.

### Horts urbans

Han estat tancats. Es recuperarà el seu funcionament amb un protocol d'autoprotecció i informatiu pels usuaris i per les usuàries dels mateixos que podran començar a fer la collita de la collita.

### Parc fluvial del Besòs

S'han mantingut totes les activitats i programes de seguiment i control del Parc Fluvial de Besòs (inclosos el control de situacions d'alerta per inundacions) malgrat que l'ús del Parc Fluvial no estava autoritzat fins el 2 de maig,

### Serralada de Marina

Cal fer esment, també que les tasques de prevenció d'incendis que han començat aquesta mateixa setmana. Es desplega també el programa de desbrossada selectiva en els barris de muntanya.

S'han mantingut també totes les activitats i programes de treball de l'àmbit de medi urbà, com ara les del medi ambient atmosfèric, projectes en curs de protecció i recuperació de biodiversitat urbana i projectes educatius de canvi climàtic i horts urbans.

## PROTECCIÓ ANIMAL

Per altra banda, en l'àmbit de la Protecció Animal hem incrementat l'activitat de les tasques habituals:

- Control i protecció de les colònies gats ferals a la ciutat, en coordinació permanent amb les persones alimentadores amb la col·laboració i extraordinària i noble tasca que realitzen diàriament cap als gats urbans.
- Creació d'una **iniciativa d'acompanyament en cas d'urgència** i necessitat pels propietaris de gossos, gats o animals de companyia que per causes majors derivades de la malaltia per Covid 19 no podien fer-se càrrec del seu animal. Amb el suport del punt del voluntariat i de l'entitat animalista Veu Animal per tal de donar acompanyament al seu animal i que no estigués sol.
- Iniciativa coordinada amb la protectora Daina Spam ha estat una **important donació al Centre Comarcal** d'animals de companyia del Barcelonès de 200 quilos de pinso.

### Actuacions de zoonosis durant aquest període

Actuacions servei de plagues durant confinament, a municipi			
Codis/ contracte	Tipus	Actuacions entre 13/03/20 i 17/04/20	Detall
7256	Escoles	1	Escola Sta. Coloma ( no han pogut seguir per què estan tancades es faran quan passi l'emergència)
7257	Edificis Municipals	1	Dipòsit municipal de vehicles
7266	Denúncies / Urgències	16	Desratització/desinsectació de via pública, clavegueram, escocells ( Carrers Sants, Pompeu Fabra, Sant Just, Can Mariner, Parc Pça. Catalunya, Aguileres, Pça. Xavier Valls, Roma, Roviralta, Calaf, Ctra. Font Alzina, Església Major)
7267	Manteniment via Pública (desinsectació/desratització de clavegueram)	61	Revisió d'un total de 61 punts, entre pous i embornals de clavegueram, als barris de Centre, Riu Sud, Santa Rosa. (*)
8641	Mercats	9	Actuació a mercats (desinfecció), Fondo, Sagarra, Singuerlin
8610	Desinfecció vehicles PL, vehicles brigada neteja, calabós PL	64	
<b>Total actuacions:</b>		<b>152</b>	
(*) Rbla. Sant Sebastià, Milà i Fontanals, C. Sant Ramon, C. Irlanda, Sagarra, Montserrat, Sant Ignasi, Balldovina, Sant Josep, Av.Sta. Coloma, Salzedera, Sant Joaquim, F. Moragas, Cultura, M. J. Verdager, Av. Generalitat, Pça. Pau Casals, Roselles, Torras i Bages, Ramon Llull, Camprodon.			

---

# HABITATGE

En el context de la declaració de l'Estat d'Alarma i el confinament obligatori de la població, unit a la davallada productiva generalitzada i la pèrdua de llocs de treball de forma definitiva (ERES) o temporal (ERTES), ha esdevingut una prioritat traslladar una mínima garantia habitacional a les famílies. Aquesta garantia era del tot imprescindible en els casos més vulnerables que, sense una reacció ràpida per part dels poders públics, s'haurien vist greument amenaçats pel risc de pèrdua de l'habitatge.

En aquest sentit, des del **Servei d'Habitatge** i l'**Oficina Local d'Habitatge**, s'han impulsat diferents actuacions i resolucions.

- S'ha aprovat les Resolucions de Presidència de Gramepark núm. 05/2020 i 06/2020, que estableixen una **moratòria en el pagament de la renda de lloguer a les persones arrendatàries físiques i jurídiques dels lloguers gestionats per l'empresa** (habitatge, habitatge social i locals comercials).
- S'ha realitzat una **tasca de difusió i informació dels les mesures aprovades** pel Govern central i gestionades pel Govern de la Generalitat per tal d'establir **línies d'ajuts al lloguer i moratòria del pagament d'hipoteques**, mitjançant xarxes socials i espai web corporatiu.
- S'han habilitat i reforçat **canals de consulta i gestió** dels diferents ajuts via telemàtica i telefònica.
- S'ha sol·licitat formalment a diferents entitats bancàries i financeres la cessió temporal del seu *estoc* d'habitatge buit a la ciutat per destinar-lo a les necessitats addicionals de confinament de la població (víctimes de violència masclista, persones sense llar, professionals en servei...).
- S'ha aprovat una moratòria en el pagament fraccionat de les quotes d'aquells veïns inclosos a l'**Àrea de Conservació i Rehabilitació de l'àmbit de Pirineus (ACR1. )**

## Departament de Mobilitat de Gramepark

- **Zona blava:** Exempt de pagament per Decret d'Alcaldia per a facilitar la mobilitat.
- **Servei de grues:** Declarat essencial, s'ha assegurat la prestació del servei en tot moment mitjançant una grua les 24 hores. S'han modificat els torns de treball formant 3 equips de treball diferenciats, un per setmana, per tal de mantenir un distanciament entre cada equip per assegurar el mínim d'afectació al grup en cas que qualsevol company/a resultés afectat.
- **Dipòsit Municipal:** S'ha assegurat la presència d'un treballador/a les 24 h. per a les tasques de vigilància i control d'accessos i sortides.
- **Aparcaments de rotació:** S'assegura la vigilància en tots els aparcaments de rotació durant l'horari d'obertura. L'aparcament de Plaça de la Vila continua obert les 24 h. i la resta d'aparcaments han modificat l'horari d'obertura.

## Informació sobre la reestructuració, horaris i serveis del transport públic.

**Disseny d'estratègies de mobilitat per a la fase desconfinament** de la població (barris de vianants, peatonalització parcial de carrers....)

---

# SEGURETAT

Pel que fa a la seguretat ciutadana aquest també ha estat un servei essencial. En coordinació amb els diferents cossos de seguretat han realitzat tasques de prevenció del delictes, de policia administrativa i de policia de tràfic. En aquest sentit el seu paper ha estat cabdal per tal de garantir el compliment de les mesures decretades per poder garantir el confinament durant l'estat d'alerta.

Les principals activitats desenvolupades en relació a la seguretat ciutadana durant l'estat d'alarma es detallen a continuació.

1. Coordinació dels operatius policials i de protecció civil des de la prefectura de Policia Local i vetllar pel compliment dels decrets RD 463/2020 i RD 465/2020 i successius.

**Total sancions: 2743**

- **Sancions Policia Local 1799**
- **Sancions Mossos d'Esquadra 944**

2. Coordinació diària via telemàtica i per vídeo trucades amb la Tinenta d'Alcaldesa de Seguretat Ciutadana pel seguiment de l'estat d'alarma.
  - a. Control de positius dels test de coronavirus e impacte en la plantilla
  - b. Control de problemàtiques de comportament de col·lectius ocupes amb perfil delinqüencial.
  - c. Control de les ocupacions d'immobles consolidades i dels intents detectats.
  - d. Control de problemàtiques de comportament de col·lectius ocupes.
  - e. Seguiment activitat cos de Mossos.
  - f. Control dels parcs. Operatius específics a requeriment de la Tinenta d'Alcaldesa.
  - g. Seguiment de la possible problemàtica amb la uniformitat de la Policia Local (en gestió per part de la gerència municipal)
  - h. Control de problemàtiques amb gossos presumptament abandonats.
  - i. Impacte del desconfinament infantil parcial previst pel 26 d'abril i dies successius i del desconfinament del dia 2 de maig.
3. Treballs d'activació per la declaració de l'estat de pro alerta i de l'estat d'alerta en el marc del Pla Bàsic d'Emergència Municipal.
4. Coordinació operativa, presencial i telemàtica, de les tasques operatives del Pla municipal d'emergències.
5. Coordinació de serveis operatius de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil en coordinació amb la Tinenta d'Alcaldesa de Drets Socials i Ciutat Educadora:
  - a. Seguiment de l'esterilització de mascaretes i el seu repartiment a mercats i residències i altres equipaments públics.

- b. Gestió d'enviaments de material sanitari a requeriment dels equipaments municipals, sanitaris i residencials.
  - c. Planificació de la recollida de donacions al municipi i fora del mateix.
  - d. Seguiment activitat de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil des de Comissaria.
- 
- 6. Seguiment de l'activitat delinqüencial de la ciutat amb els cossos policials operatius i elaboració de propostes per la reorientació de les estratègies prèvia validació política.
  - 7. Activitat informativa permanent al grup de coordinació tècnic-polític de Seguretat en horari de matí, tarda i nit de les actuacions de Policia Local i Mossos d'Esquadra i de les situacions d'emergència derivades de la pandèmia.
  - 8. Control de l'activitat policial en horari nocturn i resolució d'incidències dels serveis bàsics de la ciutat. En concret gestió de les anomalies a l'enllumenat nocturn o en el subministrament d'aigua potable en coordinació amb els proveïdors de serveis.
  - 9. Gestió dels procediments per la suspensió o adaptació de serveis ambientals així com l'activació de serveis complementaris de suport al treball de la Policia Local. En aquest sentit s'han gestionant directament els serveis de desinfecció de les flotes municipals que han estat operatives durant el període d'estat d'alarma i el control de la seva periodicitat.
  - 10. Coordinació amb el responsable municipal de xarxes socials, per l'elaboració de continguts informatius i d'alerta a la població sobre els preceptes d'obligat compliment dels reials decrets de l'estat d'alarma.
  - 11. Coordinació diària telemàtica o presencial (segons necessitats) amb el Servei de Medi Ambient, el Servei de Serveis Urbans (gestió de residus i neteja viària), Departament de parcs i jardins i tècnics de mobilitat i transport.
  - 12. Seguiment de les accions proposades per prefectura i/o seccions operatives de Policia Local per la millora de l'eficiència i l'eficàcia de les accions de compliment dels decrets de l'estat d'alarma.
  - 13. Generació de propostes per contribuir a l'acció preventiva de possibles casos de contagi a la Comissaria de Policia Local.
  - 14. Reorientació, previ vistiplau polític de l'estratègia de desinfecció d'espais públics prioritaris.
  - 15. Posta en marxa de l'operativa de tancament i control del Parc Fluvial del Besòs i dels espais naturals de la Serralada de Marina en coordinació amb la Diputació de Barcelona i el Consorci de la Serralada de Marina.
  - 16. Activació dels recursos operatius de l'ADF de Montcada i Reixach per la vigilància complementària al Parc Fluvial del Besòs.
  - 17. Elaboració de continguts per Distribuïdes fruit de la solidaritat colomenca per tal de facilitar a l'equip de comunicació digital municipal, les tasques de difusió de les normes de l'estat d'alarma.

### DESESCALADA I RECUPERACIÓ ECONÒMICA, SOCIAL I CULTURAL A SANTA COLOMA DE GRAMENET.

Aquesta memòria dona compte, de forma ordenada i sintètica, de l'activitat de contingència i de caràcter compensatori que ha desenvolupat l'Ajuntament, des del 14 de març (inici de l'estat d'alarma) fins el 4 de maig quan ja s'ha iniciat la fase 0, en la desescalada del confinament fins a la recuperació de la normalitat.

Per afrontar la nova etapa plena d'incerteses, amenaces i noves complexitats, més enllà de parar el cop i articular accions d'emergència necessitem reorganitzar-nos de la millor manera possible per tal que les nostres respostes siguin les adequades, a mig i llarg termini, és a dir, mentre superem la pandèmia i recuperem l'activitat ordinària; haurem d'abordar una crisi econòmica que afectarà a les nostres famílies i al teixit productiu local per l'increment previsible de l'atur i la caiguda del consum. Un cop superada de la pandèmia la crisi social es pot cronificar i no ens ho podem permetre.

Redefinir les prioritats del Pla d'Actuació Municipal (PAM) i impulsar-ne noves accions, concertades amb la resta d'administracions públiques i amb els agents socials i econòmics seran decisions fonamentals que prendrem per fer front a aquesta realitat nova. Considerem que el millor marc per articular una estratègia eficaç per reconstruir el marc econòmic i social de la ciutat, passa per la promoció d'un **pacte de ciutat per a la reconstrucció econòmica i social de la nostra ciutat**.

Aquest espai, ens ha de permetre tenir consensos de ciutat amplis i treball compartit entre l'equip de govern i els grups de l'oposició, a partir d'una organització dinàmica que ens permeti abordar el reptes municipals amb els millors programes sectorials d'intervenció.

El pacte ens ha d'oferir el marc per al disseny d'una estratègia de creixement sostenible a través d'un programa de reforç de les estructures de promoció econòmica i l'ocupació de la ciutat: donar suport a l'economia local i lluitar contra l'atur, articular respostes efectives davant les noves situacions de desigualtat i vulnerabilitat, atendre les situacions de desigualtat de gènere, mentre seguim amb l'atenció acurada a les ja existents, abans de la crisi sanitària, així com, la necessitat d'impulsar una ciutat i un espai públic de qualitat i saludable i una mobilitat sostenible, són alguns del reptes relacionats amb la nova urbana agenda de ciutat que impulsarem, a través de programes sectorials que despleguem fins a la finalització del mandat amb un esperit dinàmic i transformador.



---

## AGRAÏMENTS I COL·LABORACIONS

Com s'ha posat de manifest al llarg del present informe, aquesta crisi sanitària ens ha ensenyat moltes cares de la nostra societat. En aquest sentit es necessari posar en valor les moltes accions conjuntes dutes endavant per part de la nostra societat civil, el món econòmic i les diferents institucions.

Han estat moltes les persones, associacions i empreses que han col·laborat per tal de dotar els nostres equipaments sanitaris, residències i serveis essencials, que cada dia han hagut de posar-se davant del virus, per tal de que tinguessin al seu abast material suficient per fer-ho protegint-se amb els materials adequats.

El paper de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha estat el de garantir la recollida, distribució de materials i posterior entrega en els respectius equipaments. L'Ajuntament ha estat el garant que totes les persones que hi han participat en la cadena, ho ha fet amb totes les garanties sanitàries. En el cas de materials que calia esterilitzar, també ho ha garantit en col·laboració amb empreses del municipi que a tal efecte han col·laborat de manera desinteressada. La Policia local ha estat coordinant, a través del responsable de protecció civil, i amb el suport de la resta dels seus membres i entitats col·laboradores, la distribució del material, així com garantint les condicions de salubritat del mateix.

El total de materials que s'han distribuït son:

Mascaretes Protectores	1.096
Capes	6.700
Mascaretes	16.135
Capses de guants	640
Bates	80
Gel	630
Sabons	395
Barrets	250

Volem agrair la implicació desinteressada i totalment altruista de les següents persones i institucions de la nostra ciutat:

## **DONACIONS DE PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ I HIGIENE PERSONAL.**

<b>Donant</b>	<b>Sector</b>	<b>Producte</b>
Cacaolat	Alimentació	Llet i cacaolat
Mundi Catering	Alimentació	logurts
Supermercat Charter (Mas Mari 43)	Alimentació	Aliments bàsics
Hort Grameimpuls	Alimentació	Verdures
Parking La Roca		
CEIP Tanit	Alimentació	Llet
Luis López Villegas	Material de protecció	Mascaretes i altres
Protecció civil Terrassa	Material de protecció	Viseres protectores
Rest. Lluerna	Alimentació	Elaboració menús
CONFAV a través de FAVGRAM	Alimentació	Productes peribles
Forn Mari	Alimentació	Pa i pastes
AssociacióCívicaLaNau (Cornellà)	Higiene	Material d'higiene i neteja
Fruites Hmnos. Alju Badalona	Alimentació	Fruites i verdures
Bar Plaça Relotge	Alimentació	Elaboració menús
AMPA INS Ramón Berenguer	Alimentació	Tapers per envasar menús
Treballadors/res TMB	Alimentació	Aportació econòmica
Farmàcia Puigcarbó	Alimentació	Aliments bàsics
<b>TUGSAL</b>	Alimentació	Aliments bàsics
CEIP Jaume Salvatella	Alimentació	Llet
CEIP Joan Salvat Papasseit	Alimentació	Llet
Treballadors/res Gramepark	Alimentació	Aliments bàsics
Farmacia Puigcarbó	Farmàcia	Llet infantil i altres

## DONACIONS DE MATERIALS

### CLÍNIQUES DENTALS

- DR. JOSÉ LUIS MAS (MASCARETES CLÍNIQUES I GUANTS)  
Avda. Generalitat, 1  
Tel. 93.466.15.41
- ALDANA (MASCARETES CLÍNIQUES)  
Plaza de la Vila, 30  
Tel. 93.386.06.53
- NOVADENTI (MASCARETES CLÍNIQUES)  
C/ Sicilia, 27  
Tel. 93.468.37.98
- SAN JOAQUIM DENTAL (MASCARETES CLÍNIQUES)  
C/ San Joaquim, 22  
Tel. 93.466.26.96
- DR. TASSO (MASCARETES CLÍNIQUES)  
C/ Doctor Pagès, 39  
Tel. 93.468.44.28
- MARIN LOZANO DENTISTA (MASCARETES CLÍNIQUES)  
Rambla Fondo, 25  
Tel. 93.468.55.04
- SONRIA (MASCARETES CLÍNIQUES)  
Avda. Sta. Coloma, 8  
Tel. 93.466.69.69
- DENT-UP (MASCARETES CLÍNIQUES)  
C/ Balears, 14-16  
Tel. 93.391.83.02
- DR. RAMON MARTÍ ESPINET (MASCARETES CLÍNIQUES)  
C/ Huelva, 102 (Barcelona)  
Tel. 93.313.57.26

### CLÍNICA ESTÈTICA – CENTRES SANITARIS

- CLÍNICA DORSIA (MASCARILLAS CLÍNICAS)  
C/ Irlanda, 72  
Tel. 93.737.80.95
- CENTRO SANITARIO JORDI BERMEJO (GUANTS Y MASCARETES)  
C/ Cultura, 33-35  
Tel. 93 466 35 35

### FARMÀCIA

- SILVIA SORIANO GUIMERÁ (MASCARETES FP3)  
C/ Camil Rossell, 67-69  
Tel. 93.385.51.50
- FARMACIA PUIGCARBO (GUANTS)  
Sra. Mónica SALVADOR PUIGCARBO  
C/ BEETHOVEN,25  
Tel. 93.391.59.54

## **SUPERMERCATS**

- CARREFOUR EXPRESS (FILM TRANSPARENT)  
Avda. Banús, 10  
Tel. 93.385.51.50

## **FÀBRICA PRODUCTES D'HIGIENE**

- PROANDRE (GEL)  
Sr. ENRIQUE CEREZALEZ BARBOTEÓ  
Granollers Tel. 617.314.495

## **FABRICA EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL**

- CLIMAX (MASCARETES FP2)  
Sr. ISRAEL GARCIA  
(Paret del Vallès) Tel. 93.562.13.11
- TACTICAL SOLUTIONS SL (GUANTS I BUSSOS)  
Sr. Ricardo  
Galapagar (Madrid) Tel 695782019

## **ADBOCATS I GESTORIES**

- GRUP LEGAL (MASCARETES CLÍNIQUES)  
Sr. PABLO BARROSO REYES  
Tel. 93.466.85.01

43

---

## **ORGANIZACIONS RELIGIOSES**

- IGLESIA EVANGELISTA STA. ROSA (MASCARETES CLÍNIQUES)  
SANTA COLOMA DE GRAMENET  
Sr. JOAN MEDRANO
- TESTIGOS CRISTIANOS DE JEHOVÁ (GEL I GUANTS)  
Pº SALZAREDA, 34  
SANTA COLOMA DE GRAMENET

## **ASSOCIACIONS**

- ASOCIACIÓN CHINA STA. COLOMA DE GRAMENET (MASCARETES CLÍNIQUES, GUANTS, ALCOHOL). SRA. YAN YAN / SR. ZHEN / SRA. CAIPING XIE CHEN
- ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL DE SANTA COLOMA DE GRAMENET.

## **RECOLLIDA DE MOBLES**

- RECOGIDA DE MUEBLES (BATES, ROTLLES I GUANTS QUIRURGICS)  
SR. ANTONIO PARRA GUILLEM  
Recogidamuebles.sl@gmail.com  
Tel. 626.247.005

## **FORNS DE PA**

- EL TALLER (MASCARETES CLÍNIQUES)  
C/ Irlanda amb Verdaguer

## **AMBULÀNCIES**

- AMBULANCIAS LA PAU (GUANTS)  
SR. VICENTE CHICHARRO  
Tel. 93.395.51.61

## **DONACIONS DE PERSONES**

- SR. ALDERRAZZAK EL HANTI (BUSSOS)  
Tel. 659.739.123
- SRA. M<sup>a</sup> Angeles MENDEZ (MASCARETES DE ROBA)  
c/ Aguileras, 17  
Tel. 687.432.207
- M<sup>a</sup> del Mar RUANO PEREZ (MASCARETES DE ROBA)  
RBLA. SAN SEBASTIÁN, 16-20, 4<sup>o</sup>1<sup>a</sup>  
Tel. 637.074.154

## **EMPRESSES D' ALUMINI**

- REKALUM (MAMPARES PROTECCIÓ)  
C/ TOSSA DE MAR, 8 (MATARÓ)  
SRA. SOFIA GIMENEZ  
Tel. 660.138.989
- ALUMINIOS CAN CUYAS  
CARRER FARIGOLA 5, POL. HERMES  
MONTCADA I REIXAC  
TEL. 699062378
- CARPINTERIA DE ALUMINIO DEL SOL  
CARRER DE MAGALHAES 48  
Tel.933926455

## **FÀBRQUES TÈXTILS**

- CAPAS PELUQUERÍA (MATARÓ) (CAPES PROTECCIÓ)  
ANDREU CAÑELLAS BARCELONA  
Tel. 669.610.704
- MUESTRARIOS IMBER, S.L. (MASCARETES DE ROBA)  
C/ MARACAIBO, 22  
Tel.93.386.41.62

- **ROBIN HAT (MASCARETES DE ROBA)**  
AVDA. COMÀS I SOLA, 18, RUBI  
Tel. 665 13 27 94

### **ESTERILITZACIÓ MASCARETES**

- **CLINICA VETERINARIA DUALVET**  
AVDA. PALLARESA, 101  
Tel. 93.013.30.45
- **CLINICA DENTAL SANT MAR SL**  
AV. BANÚS ALTA, 56  
Tel. 93 466 10 88 // 649 907 750 (Mari)
- **CLINICA VETERINARIA GRAMENET**  
AV. BANÚS, 1  
Tel. 93 385 63 13
- **CLÍNICA DENTAL DENTUP.**  
CARRER DE LES BALEARS 14-16 Bx  
Telf. 934 68 27 56

**UB. Universitat de Barcelona**, Master d'autolideratge i conducció de grups.

**PERSONES COSIDORES VOLUNTÀRIES:** Més de 10.000 mascaretes.

45

---

**GENERALITAT DE CATALUNYA:** 10.100 mascaretes procedents de repartiment institucional.

