

Pla Director de cooperació, drets humans i ciutadania global

2022-2026

Santa Coloma de Gramenet



Amb el suport de:



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



CONSELL
DE SOLIDARITAT
I COOPERACIÓ



Santa Coloma
és vida!



Diputació
Barcelona

Coordinació: Departament de Cooperació i Solidaritat, Sílvia Terol Ledesma i Josep Lluís Sànchez Palacios

Direcció de Cultura, esports, solidaritat i cooperació: José Velasco Martínez
Assessora de civisme, voluntariat, centres cívics i cooperació: Carme Uroz Bernabé
Tinenta d'Alcalde de Participació Ciutadana i Cultura: Petra Jiménez González

Amb el suport de l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament de la Diputació de Barcelona

Amb la col·laboració del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD) i del Consell de Cooperació i Solidaritat de Santa Coloma de Gramenet

Amb el suport tècnic de Neus Martí i Sanz (Consultora externa)

Data del document: Juny de 2022

Més informació:



www.gramenet.cat/pladirectorcooperacio



Espai per la Pau i la Cooperació



#SCCoopera



espaiperlapauscg

CONTINGUTS

Presentació	5
INTRODUCCIÓ	7
QUINS ÉS EL NOSTRE PROPÒSIT I PRINCIPIS?	11
A QUÈ VOLEM CONTRIBUIR?	13
Àmbit 1. Foment de la pau i la justícia	15
Àmbit 2. Desenvolupament humà sostenible	18
Àmbit 3. Igualtat de gènere i empoderament de les dones	22
AMB QUINS TERRITORIS?	26
COM HO FAREM?	27
Agents.....	27
Sistema de governança.....	28
Instruments.....	30
Coherència de polítiques.....	38
COM I QUÈ COMUNICAREM?	41
Principis.....	41
Funcions i mitjans	42
COM APRENDREM I MILLORAREM?	45
Seguiment de la implementació i planificació anual	45
Avaluació.....	46
PRESSUPOST	48
ANNEX 1: Procés d'elaboració del Pla.....	50
ANNEX 2: Sistema de seguiment.....	52

ACRÒNIMS

AH	Acció humanitària
CAHE	Comitè Català d'Ajut Humanitari d'Emergència
CI	Cooperació internacional
DESC	Drets civils, socials i polítics
EBDH	Enfocament basat en drets humans
ECG	Educació per a la ciutadania global
FCCD	Fons Català de Cooperació al Desenvolupament
OCDE	Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic
ODS	Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides
ONU	Organització de les Nacions Unides
PD-CDHCG	Pla Director de cooperació, drets humans i ciutadania global

Presentació

Un Pla estratègic per avançar, des de Santa Coloma, cap a un món més sostenible i resilient

Us presentem el nou Pla director de Cooperació, Drets Humans i Ciutadania Global (2022-2026) que és el full de ruta amb les accions previstes per renovar el nostre compromís en la defensa pels drets humans i la cooperació des de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet en col·laboració amb les entitats locals.

L'any 2011 vam desplegar el primer Pla director de Cooperació i Solidaritat i Foment de la Pau (2011-2015) i posteriorment vam posar en marxa el Pla director de Cooperació i Educació per a la Transformació Social (2017-2020). Els temps han canviat i ha calgut una revisió de la tasca duta a terme aquests anys i poder preveure els reptes de futur que cal abordar.

En aquests moments de crisi climàtica, de migracions, en un context postpandèmia per la Covid-19 i amb els efectes ja palpables del conflicte bèl·lic entre Rússia i Ucraïna, es fa més necessari que mai continuar defensant les polítiques i els valors de la cooperació al desenvolupament i la solidaritat, amb els quals estem molt implicats i implicades a Santa Coloma de Gramenet.

Una vegada més, el nou Pla director s'emmarca dins dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. Cal recordar que l'agost de 2015, 193 països van acordar els 17 ODS vigents a l'actualitat, mitjançant el document "Transformar el nostre món: l'Agenda 2030 pel Desenvolupament Sostenible". Si volem aconseguir ciutats resilents i prosperes i preservar la salut del nostre planeta, hem de posar fil a l'agulla!

L'elaboració del nostre Pla director de Cooperació, Drets Humans i Ciutadania Global ha estat el resultat d'un procés participatiu entre els mesos de setembre del 2021 i març del 2022, amb la participació del conjunt de serveis i àrees de l'Ajuntament i les entitats de cooperació i altres d'àmbit local. Com a alcaldessa us vull donar les gràcies a totes i a tots pel vostre treball i dedicació!

Aprofito per remarcar la participació del jovent, clau en el nostre programa 'Joves i Cooperació' que des del primer Pla director és una línia estratègica que ha estat molt constructiva i imprescindible per poder materialitzar aquest document que ara us presentem.

Finalment, cal assenyalar que la ciutat de Santa Coloma de Gramenet, una vegada més, ha demostrat estar fermament compromesa amb la solidaritat, la cooperació i la justícia social. Un exemple és aquest Pla director de Cooperació, Drets Humans i Ciutadania Global (2022-2026) amb el que ben segur contribuïrem a ser millors com a persones i com a ciutat!

Núria Parlon Gil

Alcaldeessa de Santa Coloma de Gramenet

INTRODUCCIÓ

Fem un pas endavant en la consolidació de la cooperació municipal des del valor afegit de l'acció local i la nostra trajectòria història

Amb l'aprovació d'aquest **Pla Director de cooperació, drets humans i ciutadania global 2022-2026** (PD-CDHCG), el municipi de Santa Coloma de Gramenet consolida el seu compromís per contribuir a la defensa dels drets humans, al desenvolupament humà sostenible dels territoris amb els que coopera però també del nostre municipi a través de la construcció d'una societat més coneixedora i crítica amb les causes de les vulneracions de drets i desigualtats i més disposada a participar en els processos de transformació de les causes i estructures que les perpetuen. El PD-CDHCG s'emmarca en el propòsit del [Pla d'Actuació Municipal 2020-2023](#) de contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides a través dels serveis municipals de l'Ajuntament¹.

Avui més que mai, en plena crisi climàtica, crisi de refugiats i de migracions, en un context post-pandèmia de la Covid19 que ha impactat fortament en la societat, i en el marc dels efectes de la guerra de Rússia contra Ucraïna, resulten més evidents que mai les interconnexions entre territoris i societats, entre els comportaments i decisions individuals i els fenòmens globals que incideixen en el nostre benestar i en el dels altres. Aprendre a respectar i abraçar la diversitat en aquest context esdevé una eina estratègica per a la construcció d'una millor societat. Aquesta consciència i comprensió de la interdependència porta a la necessitat de seguir impulsant la construcció d'una ciutadania que, des de l'àmbit local, sigui capaç d'abordar aquests reptes globals i les seves conseqüències en el món local. La política de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat continua sent una eina estratègica en aquesta construcció.

¹ Per més detall veure la [Carta de Serveis de Cooperació i Solidaritat](#) i les [avaluacions i els compromisos de la Carta de Serveis de Cooperació i Solidaritat](#).

Consolidem la nostra incidència en la defensa dels drets humans i en els àmbits estratègics prioritzats millorant la coherència de polítiques i els mecanismes per alinear i coordinar els esforços del conjunt dels agents

Després del desplegament l'any 2011 del primer Pla director de cooperació i solidaritat i foment de la pau (2011-2015) i del segon Pla director de cooperació i educació per a la transformació social (2017-2020) que es va prorrogar per acord del Ple municipal fins l'any 2021, ha arribat el moment de renovar aquest compromís amb l'impuls de la defensa dels drets humans i cooperació des del municipi amb l'aprovació del Pla director de cooperació, drets humans i ciutadania global 2022-2026, elaborat amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Aquest nou Pla Director, partint dels processos històrics de solidaritat i del saber fer del nostre teixit associatiu, fa un pas més en el model de cooperació municipalista orientada a la defensa dels Drets humans i amb una vocació transformadora de les relacions i estructures que generen les desigualtats al món, emfatitzant la responsabilitat dels governs, dels agents i dels ciutadans i ciutadanes en canviar-les.

Per fer-ho, integrem l'Enfocament Basat en Drets humans (EBDH) en els àmbits estratègics completant els objectius per poder contribuir a protegir i empoderar les persones i col·lectius titulars de drets, i incidir en els agents amb obligacions de protegir-los i amb responsabilitats de respectar-los. Aquest Pla també adopta una mirada intercultural per combatre les múltiples i simultànies desigualtats per raó de gènere, d'origen, de cultura, etc. D'altra banda planteja una estratègia que eixampla l'aliança d'agents implicats, fomenta un lideratge distribuït en base a la coresponsabilitat de la ciutadania i els agents, fomenta el treball en xarxa i estableix mecanismes per a la millora la coherència de polítiques.

Més enllà del nostre compromís amb l'agenda internacional del desenvolupament humà sostenible, impulsem la defensa dels drets humans i l'educació per la ciutadania global com a eines de transformació

El nou Pla director de cooperació, drets humans i ciutadania global 2022-2026 manté el seu alineament amb els compromisos internacionals de l'[Agenda 2030](#) pel desenvolupament sostenible de les Nacions Unides i els [Objectius de Desenvolupament Sostenible \(ODS\) de les Nacions Unides](#) i aposta fermament per impulsar la defensa dels Drets humans i l'Educació per la ciutadania global com a eines de transformació, tant a Santa Coloma de Gramenet com en els territoris amb els que cooperem.

Per fer-ho possible, aquest Pla Director té com objectius:

- Establir els elements orientadors de la política de cooperació del municipi (propòsit de la cooperació del municipi, àmbits estratègics de transformació i incidència i objectius).

- Generar les condicions per a l'impuls de processos de cooperació a partir de la coresponsabilitat i lideratge dels agents, tant del propi ajuntament com del teixit associatiu, la ciutadania i altres agents col·laboradors.
- Dotar la política de cooperació dels elements que l'han de fer possible: els recursos econòmics i humans necessaris, el sistema de governança i participació, els mecanismes de coherència de polítiques, els processos de col·laboració i de treball en xarxa i els mecanismes de seguiment i avaluació.
- Orientar el desplegament de les prioritats establertes a través d'una programació que ha de ser revisada i ajustada anualment.

El document que teniu entre mans és el resultat del procés participatiu d'identificació d'oportunitats que ha impulsat el Departament de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament entre els mesos de setembre del 2021 i març del 2022, amb la participació del conjunt de serveis i àrees de l'Ajuntament i les entitats de cooperació i altres relacionades. També cal mencionar la participació del jovent com a col·lectiu destinatari del programa Joves i Cooperació. En aquest document hi trobareu els principals elements que articulen les orientacions de cooperació: el marc de referència (propòsit i principis), els àmbits estratègics en els que es concentra l'impuls de transformacions i la incidència i els objectius, l'estratègia de millora de la coherència de polítiques, les accions necessàries per generar les condicions institucionals i socials per al desplegament i coordinació de les iniciatives de cooperació, la descripció dels recursos necessaris, el sistema de governança, el plantejament de l'estratègia de col·laboració i de treball en xarxa, els mecanismes de seguiment i avaluació i l'estratègia comunicativa.

RIU NIL
- 2738 km -

RIU JORDA
- 3146 km -

RIU BESOS
- 3,08 km -



EXPOSICIÓ

MARXAZ TULKAREM

EL RETORN DE L'EQUIP REFUGIAT



DEL 29 DE GENER AL 20 DE FEBRER 2022

Organitzat per:  Departament de Cultura de Santa Coloma de Gramenet

Patrociniat per:  Diputació de Barcelona

Patrociniat per:  Max Fonollar

QUINS ÉS EL NOSTRE PROPÒSIT I PRINCIPIS?

Defensar els Drets humans i contribuir a un desenvolupament humà sostenible a través d'una cooperació transformadora

El propòsit principal d'aquest Pla Director és la defensa i la promoció del respecte dels Drets Humans, afavorint, promovent i impulsant processos transformadors que reforcin la qualitat democràtica, que contribueixin a millorar el benestar de les persones i les societats i garanteixin l'accés als serveis bàsics universals que permetin una vida digna d'acord amb el que s'estableix als Objectius de Desenvolupament Sostenible.

La política pública de cooperació de Santa Coloma de Gramenet vol promoure un desenvolupament humà sostenible dins dels límits del planeta que col·loca al centre el benestar de totes les persones garantint el respecte dels drets humans. Aquest model de desenvolupament es fonamenta en una economia justa associada a un consum responsable que fa front a l'emergència climàtica i respecta les funcions ambientals que la sustenten. La nostra contribució com a municipi s'orienta a incidir en les causes de les desigualtats, tant en el sud global com en el nord global.

Un dels elements estratègics d'aquesta transformació és la força d'una ciutadania crítica i empàtica, capaç d'identificar les causes de les desigualtats, a la vegada que compromesa amb la seva eradicació a través d'actituds de participació activa en el seu entorn. Volem contribuir a una societat que sigui capaç d'entendre el món a partir de la nostra realitat local i el diàleg amb les persones que ens envolten. Per aquest motiu apostem per l'Educació per a la ciutadania global i per una cultura de pau com a model social transformador que promou el desenvolupament de capacitats com instrument d'emancipació individual i col·lectiva en un món complex i interdependent.

En aquest marc, la divulgació, promoció i pedagogia dels Drets Humans tot contribuint a aterrar-los en els drets de proximitat i fent prevaler els principis que es recullen a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat és una prioritat de la política de

cooperació de Santa Coloma. També ens valem de la recerca, la incidència i la mobilització per a denunciar els incompliments de les obligacions i responsabilitats de protecció dels drets humans que es puguin produir.

Aquest nou Pla director vol fomentar la coresponsabilitats dels agents i de la societat en un món global i interdependent, a partir dels valors de la solidaritat i el respecte per la diversitat i la interculturalitat en totes les seves expressions.

Principis: el valor afegit de la cooperació local

Els principis que fonamenten les prioritats d'aquest Pla Director responen als principis sectorials de la cooperació oficial al desenvolupament establerts per la [Llei 6/2001 de Cooperació per al Desenvolupament](#), recullen els compromisos dels governs per millorar l'eficàcia i la qualitat de la cooperació internacional i s'articulen als principis de la qualitat democràtica, la transparència i el bon govern despleats per la [Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern](#). Aquests principis, que incorporen els relatius a la cooperació local, són:

1. **Descentralització, qualitat democràtica i bon govern** garantint la col·laboració i complementarietat entre els poders públics i la societat civil.
2. **Alineació amb les visions, prioritats i necessitats** de protecció dels drets humans i desenvolupament de la societat civil i amb les estratègies del governs locals i institucions democràtiques del sud global.
3. **Sensibilitat per les problemàtiques compartides** amb altres municipis i generades en àmbits transnacionals.
4. **Reciprocitat i horitzontalitat** en generar espais de relació de benefici mutu en els que preval la simetria entre els socis de cooperació.
5. **Participació de la ciutadania** en base al principi de subsidiarietat.
6. **Governança democràtica** amb el desenvolupament d'estratègies de participació dels agents implicats a diferents escales.
7. **Transparència i informació** en la gestió de la política i actuacions de cooperació al desenvolupament i rendició de comptes dels agents que hi participen.
8. **Gestió pública eficaç i eficient** a través d'instruments de planificació, seguiment i avaluació que portin a la generació d'aprenentatges i a l'assoliment dels resultats esperats.
9. **Coherència del conjunt de les polítiques públiques** municipals amb els valors de la responsabilitat global, la cooperació i la solidaritat.
10. **Foment de aprenentatge entre iguals** a partir de l'intercanvi d'experiències i aliances territorials.

A QUÈ VOLEM CONTRIBUIR?

Protecció dels drets humans en tres àmbits estratègics

Els àmbits estratègics són temàtiques prioritàries per a la política de cooperació municipal en el marc de les quals existeix una vulneració de drets humans, es generen impactes negatius o s'accentuen les desigualtats socials. Es tracta de temàtiques que no només són rellevants per als territoris de destí de les accions de cooperació, sinó que també són rellevants per a Santa Coloma de Gramenet perquè a través de les nostres polítiques, estils de vida i hàbits, podem estar contribuint directa o indirectament a prevenir-los o a generar-los. Els àmbits estratègics esdevenen prioritaris pel conjunt dels agents prenent sentit articular espais de participació per diagnosticar i impulsar respostes integrals a partir d'accions coordinades en cada un d'aquests àmbits, siguin en l'àmbit de la cooperació internacional amb altres territoris (CI), l'educació per a la ciutadania global (ECG) o l'acció humanitària (AH). Els àmbits estratègics d'aquest Pla Director són tres:

- ÀMBIT 1 Foment de la pau i la justícia:** la finalitat d'aquest àmbit és la consolidació de la cultura de pau, així com la defensa dels drets fonamentals de víctimes de conflictes, persecucions i crisis humanitàries.
- ÀMBIT 2 Desenvolupament humà sostenible:** la finalitat d'aquest àmbit és la defensa dels Drets econòmics, socials i culturals (DESC) de poblacions i col·lectius en situació de vulnerabilitat, així com la defensa dels Drets a la ciutat donada la naturalesa principalment urbana del municipi.
- ÀMBIT 3 Igualtat de gènere i empoderament de les dones:** la finalitat d'aquest àmbit és, específicament, la defensa dels drets de les persones discriminades per raó de gènere i/o de sexe, entre les quals les dones.

A continuació es presenten els objectius d'incidència que guiaran les accions del conjunt d'agents de la cooperació per a cada un d'aquests àmbits.

Objectius d'incidència

En cadascú d'aquests, s'han establert una sèrie **d'objectius d'incidència** en el marc dels quals es desplegaran les actuacions de defensa dels drets humans i cooperació, incloses les de cooperació internacional en altres territoris, les d'educació per la ciutadania global i les d'acció humanitària.

L'adopció de l'enfocament basat en drets humans ens possibilita centrar els esforços en cada objectiu estratègic en incidir en:

- a) Les persones titulars de drets protegint-les i ampliant les seves capacitats per defensar els seus drets,
- b) Els agents titulars de responsabilitats denunciant els incompliments dels drets humans i ampliant les seves capacitats per complir-los i defensar-los,
- c) En els agents titulars d'obligacions denunciant l'incompliment de les seves obligacions de protegir i garantir els drets humans i ampliant les seves capacitats per fer-ho.

D'altra banda, els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** continuen constituint el marc d'aquest Pla Director. Per aquest motiu s'estableix el vincle entre els objectius estratègics amb els ODS. Aquesta localització ha de permetre realitzar una comptabilitat analítica de la concentració dels esforços des de la política local als diferents objectius així com realitzar un seguiment dels canvis que esdevenen en els indicadors de referència de cada territori.

La mirada transversal

Aquest Pla Director manté una ferma aposta per tres objectius transversals que s'hauran de considerar de manera transversal en el conjunt de les actuacions. Aquest són:

- 1) L'establiment de sistemes de governança democràtics.
- 2) L'enfocament d'igualtat de gènere.
- 3) La mitigació i adaptació al canvi climàtic.

Amb l'objectiu de facilitar la consideració explícita d'aquestes prioritats en les actuacions que s'impulsin, en la graella d'objectius que es presenta a continuació s'identifiquen els objectius transversals corresponents.

A continuació es presenten per a cada àmbit d'incidència, els objectius estratègic prioritzats. S'inclouen algun exemples d'indicadors de referència per fer seguiment de la incidència de les problemàtiques i necessitats que s'aborden. Per a cada objectiu estratègic es descriuen els objectius operatius, el tipus d'agents destinataris (titulars de drets, de responsabilitats i d'obligacions), el principal ODS relacionat i les prioritats transversals que són rellevants d'integrar (assenyalades amb el símbol *).

ÀMBIT 1. Foment de la pau i la justícia







Contribuir a la construcció d'un món més lliure i en pau és el principal objectiu que es persegueix. Les accions que s'emmarquen en primer lloc a ampliar la cultura de pau per a generar opinió crítica sobre els conflictes, incidir en les polítiques públiques i contribuir a prevenir-los.






En segon lloc, les accions d'aquest àmbit volen contribuir a garantir els drets civils i polítics, especialment de les persones refugiades en les rutes migratòries de trànsit a través dels processos de sol·licitud d'asil, així com de defensa dels drets humans fonamentals en aquells països en els es donin vulneracions. Adicionalment es fa èmfasi en la justícia global, creant espais de reflexió i anàlisi per una consciència crítica envers les causes que generen els desplaçaments forçats de les persones per la violència, les guerres, la persecució, la pobresa i en definitiva, les vulneracions dels drets humans. Volem contribuir al canvi tant de les actituds de la ciutadania com dels programes públics per a fomentar la responsabilitat, el respecte i el compromís amb la protecció i l'acollida de les persones refugiades.

En tercer lloc, es vol contribuir a garantir els drets fonamentals de les persones que han patit els efectes de desastres naturals en contextos d'emergències i crisis humanitàries de llarga durada.

Els objectius estratègics en aquest àmbit són 3:

	Objectiu estratègic	Indicadors d'exemple
1.1	Ampliar la cultura de pau de la ciutadania	% de població que defensa els valors de la pau i la convivència en el seu dia a dia.
1.2	Garantir els drets civils i polítics de les persones i col·lectius en situació de desprotecció.	% de persones refugiades amb necessitats d'algun tipus d'atenció i de protecció.
1.3	Garantir els drets fonamentals a les persones i poblacions afectades per desastres naturals i altres emergències.	% de persones afectades per desastres naturals i altres emergències amb necessitats bàsiques no cobertes.

Objectius	Titulars de:	ODS	QD ¹	IG ¹	CC ¹
OE.1.1 Ampliar la cultura de pau de la ciutadania					
1.1.1. Contribuir a millorar el coneixement de la ciutadania sobre les causes estructurals que provoquen la vulneració dels drets humans, els conflictes, les violències i les desigualtats, l'exclusió i la violència, i sobre les eines per a combatre-les d'una manera més eficaç, mitjançant el suport a iniciatives d'educació per la ciutadania global en l'àmbit de l'educació formal, no formal i informal.	Responsabilitats		*	*	*
1.1.2. Incrementar la sensibilització i mobilització social dels joves i de la ciutadania colomenca per a transformar actituds i comportaments de defensa dels drets humans en un marc de desenvolupament humà sostenible.	Responsabilitats		*	*	*
1.1.3. Fomentar una acció del govern municipal coherent amb la promoció de l'educació per la ciutadania global i l'educació per la pau.	Obligacions		*	*	
1.2. Garantir els drets civils i polítics de les persones i col·lectius en situació de desprotecció.					
1.2.1 Contribuir a la protecció de persones defensores dels drets humans a través d'un recurs/programa de "ciutat acollidora i refugi".	Drets			*	
1.2.2. Protegir i atendre les necessitats de les persones refugiades en el seu trànsit cap als territoris d'asil (p.e, cobertura de les necessitats bàsiques (alimentació, refugi, sanitat, educació, atenció psico-social, assessorament jurídic, etc.) i col·laborar amb les campanyes i programes sobre acollida de refugiats.	Drets		*	*	*
1.2.3 En col·laboració amb les campanyes i programes sobre acollida de refugiats, ampliar el coneixement de la ciutadania i dels agents socioeconòmics sobre les causes dels desplaçaments forçats i la vulneració dels drets humans de les persones defensores dels drets humans i refugiades per part dels agents titulars de responsabilitats i d'obligacions (p.e, promovent recerques, difonent els resultats de les recerques i d'informes d'organitzacions especialitzades a través de campanyes, etc.).	Responsabilitats		*	*	*

1.2.4. Contribuir al reconeixement de les responsabilitats dels governs i les administracions públiques en protegir els drets humans de les persones refugiades, a través de processos de denúncia jurídica i d'incidència política.	Obligacions		*	*	*
1.2.5. Contribuir a l'ampliació de les capacitats dels agents titulars de responsabilitats i d'obligacions per respectar i protegir els drets humans de les persones refugiades, víctimes de conflictes i persecució.	Obligacions Responsabilitats		*	*	*
1.2.6. Impulsar processos de reparació de la vulneració dels drets humans de les persones víctimes de conflictes i persecució (p.e, impulsant processos de justícia transicional (veritat, justícia, reparació i memòria històrica).	Obligacions		*	*	
1.2.7 Enfortir la protecció dels drets civils i polítics de la població en països en els que es donin vulneracions de drets i contribuir a la denúncia de la seva vulneració.					
1.2.8. Reforçar els valors de respecte per la diversitat i la convivència combatent les manifestacions d'odi i discriminació: el racisme i totes les fòbies a la diversitat (p.e, rebuig a les persones en situació de pobresa, per raó de gènere, religió, origen, etc.)	Responsabilitats		*	*	
1.3. Garantir els drets fonamentals a les persones i poblacions afectades per desastres naturals i altres emergències.					
1.3.1. Oferir suport assistencial per cobrir les necessitats de les víctimes de desastres naturals i altres emergències, així com contribuir a la reconstrucció dels serveis en les zones afectades per aquests episodis.	Drets			*	*

(1) Nota: Qualitat Democràtica (QD); igualtat de gènere (IG); Canvi climàtic (CC)

Àmbit 2. Desenvolupament humà sostenible

La necessitat d'un canvi de paradigma del model de desenvolupament basat en el creixement econòmic és més necessari que mai per donar resposta als reptes de les desigualtats socials existents i dels impactes ambientals tant locals com globals que l'actual model genera.

En aquest àmbit es planteja contribuir a la construcció d'un model de desenvolupament humà sostenible centrat en les necessitats de les persones, el respecte dels Drets humans i el respecte dels límits del planeta.

Els objectius d'incidència que es plantegen s'orienten principalment a la protecció dels Drets econòmics, socials i culturals (DESC), així com a la protecció de la nova generació de drets col·lectius, com ara el Dret a la ciutat.

Aquest àmbit s'alinea amb l'ideari de la nova Agenda Urbana (Habitat III)², que pregona el compromís d'una ciutat per a tothom, referint-se a la igualtat en l'ús i el gaudi de les ciutats i buscant promoure la inclusió i garantir que tots els habitants, tant de les generacions presents com futures, sense discriminació de cap tipus, puguin crear ciutats i assentaments humans sense desigualtats, segurs, sans, accessibles, assequibles, resilients i sostenibles i habitar en ells, a fi de promoure la prosperitat i la qualitat de vida per a tots.

Un dels elements claus és l'establiment de relacions d'intercanvi i cooperació tècnica directa municipal amb les ciutats sòcies,







I un altre és el foment i participació activa en xarxes nacionals i internacionals en aquelles polítiques i serveis en els que l'Ajuntament té expertesa, com ara són les d'igualtat de gènere i empoderament de les dones, joventut, cultura, educació, esports, residus, medi ambient, serveis socials i atenció a les persones, participació ciutadana, convivència i el conjunt de serveis municipals.







Per fer-ho es planteja incidir en l'empoderament i capacitats de les persones titulars de drets, així com en les capacitats i prioritats dels agents titulars d'obligacions i de responsabilitats per establir sistemes de governança i reguladors que assegurin aquests drets.

² <http://habitat3.org/wp-content/uploads/New-Urban-Agenda-GA-Adopted-68th-Plenary-N1646660-S.pdf>

Els objectius estratègics en aquest àmbit són 3:

	Objectiu estratègic	Indicadors d'exemple
2.1	Garantir el dret a la seguretat i sobirania alimentària, a uns medis de vida suficients i al treball digne de les persones.	% de població sense accés a la ingesta alimentària recomanada; % de treballadors/es en condicions de treball precàries i/o informals; etc.
2.2	Garantir el dret a la salut (inclòs el dret a l'aigua i al sanejament) i el dret a l'educació de totes les persones i al llarg de la vida.	% població que no disposa d'aigua potable (mortalitat i malalties diarreiques) € població sense sanejament. % població amb estudis obligatoris; taxa abandonament escolar; taxa de mortalitat prematura; etc.
2.3	Garantir el dret a l'habitatge i el dret a la ciutat (conjunt de bens, serveis i condicionants de la qualitat de vida a les ciutats).	% de població sense accés als subministraments bàsics; consum d'aigua/ habitant; concentració de contaminació, etc.

Objectius	Titulars de:	ODS	QD ¹	IG ¹	CC ¹
OE 2.1 Garantir el dret a la seguretat i sobirania alimentària, a uns medis de vida suficients i al treball digne.					
2.1.1. Contribuir a la seguretat i la sobirania alimentària promovent l'agricultura respectuosa amb el medi i les condicions dels productors/es.	Drets Obligacions			*	*
2.1.2. Contribuir a millorar els medis de vida de sectors de població vulnerables per a què puguin cobrir les seves necessitats i les de les generacions futures sense malmetre les funcions ambientals ni vulnerar els drets humans.	Drets		*	*	*
2.1.3. Millora de les condicions de treball i defensa dels drets humans laborals de les persones treballadores en els països socis i enfortiment de les organitzacions sindicals i socials.	Drets Responsabilitats Obligacions			*	*
2.1.4. Facilitar el desplegament d'estructures i estratègies de representació democràtica i de governança a través de l'acompanyament tècnic i l'ampliació de capacitats.	Drets Responsabilitats Obligacions		*	*	*
OE 2.2 Garantir els drets a la salut i a l'educació de les persones i al llarg de la vida.					
2.2.1. Millorar els condicions de la salut de les persones en situació de vulnerabilitat a través de l'ampliació de capacitats en hàbits preventius de la salut, la millora de les condicions de vida que determinen la salut (p.e, condicions d'habitabilitat, etc.), etc.	Drets		*	*	*
2.2.2. Garantir la disponibilitat d'aigua potable i de sanejament per evitar mortalitat i malalties i contribuir a l'escolarització dels infants que no van a l'escola per anar a recol·lectar aigua. (ODS 4 i ODS 6).			*	*	*

<p>2.2.3. Contribuir a la millora de la qualitat dels sistemes de salut públics per garantir l'accés universal de totes les persones (p.e, a través de la formació de professionals mèdics locals, les infraestructures i els equipaments, les estratègies i sistemes d'atenció, etc.).</p>	Obligacions		*	*
<p>2.2.4. Garantir l'accés igualitari de totes les persones a una educació i formació al llarg de la vida que permeti el seu desenvolupament integral en llibertat a través de l'ampliació de l'accés de col·lectius vulnerables a espais educatius.</p>	Drets		*	
<p>2.2.5. Contribuir a la millora de la qualitat dels sistemes educatius per garantir l'accés universal de totes les persones (p.e, a través de la formació de docents, millora de les infraestructures i els equipaments, etc.).</p>	Obligacions		*	*
<p>OE 2.3 Garantir el Dret a l'habitatge i el Dret a la ciutat (conjunt de bens, serveis i condicionants de la qualitat de vida a les ciutats).</p>				
<p>2.3.1. Millorar l'accés de sectors vulnerables de la població a un habitatge digne i segur a través d'iniciatives de millora de l'habitatge de col·lectius en situació de vulnerabilitat (p.e, dones en situació de vulnerabilitat) per garantir un entorn saludable, segur i accessible; així com l'acompanyament tècnic als agents titulars d'obligacions i responsabilitats.</p>	Drets		*	*
<p>2.3.2. Ampliar l'accés de sectors de la població en situació de vulnerabilitat a serveis bàsics universals per una vida digna (p.e, aigua potable i d'ús domèstic, energia (neta i renovable, sanejament, gestió de residus, etc.) a través de l'acompanyament tècnic als governs locals (titulars d'obligacions), a l'ampliació de capacitats i empoderament de les persones titulars de drets per a incidir en les polítiques públiques, l'acompanyament en el desenvolupament d'iniciatives comunitàries i la incidència en els agents titulars de responsabilitats. Es farà especial atenció a les càrregues desproporcionades que sovint les dones assumeixen per garantir l'accés a l'aigua de les llars.</p>	Drets		*	*
<p>2.3.3. Contribuir a un planejament urbanístic centrat en les persones per possibilitar l'accés a serveis ambientals de qualitat (p.e, aire net, qualitat acústica, zones verdes, espais de producció alimentària, zones de conservació de biodiversitat, etc.) i l'ús de l'espai públic per part de col·lectius en situació de vulnerabilitat (p.e, zones de lleure, zones d'interacció social, etc.), a través de l'acompanyament tècnic als governs locals i l'ampliació de capacitats.</p>	Obligacions		*	*

(1) Nota: Qualitat Democràtica (QD); igualtat de gènere (IG); Canvi climàtic (CC)

Àmbit 3. Igualtat de gènere i empoderament de les dones







Les desigualtats de gènere persisteixen en gairebé tots els àmbits, i són un obstacle per al desenvolupament del conjunt de la societat. En aquest pla es reforça doncs el compromís de Santa Coloma amb l'agenda internacional d'igualtat de gènere així com la d'empoderament de les dones marcada per la [Declaració y Plataforma d'acció de Beijing](#) de la IV Conferència Mundial sobre la dona de l'ONU de l'any 1995.







Des d'una lògica de drets, s'aposta per situar els drets humans de totes les persones independentment de la seva orientació sexual, identitat de gènere, sexe o gènere, com element vehiculador de la transformació de la societat. Es dona importància a l'anàlisi de les desigualtats de gènere entre una diversitat de condicions i variables, per exemple, entre persones de diferent origen, edat, classe social, religió, etc., adoptant el que es coneix per una mirada interseccional.




En aquest àmbit es vol incidir en dissoldre les causes estructurals de les desigualtats, que poden venir per l'existència d'estereotips o la consolidació d'estructures de poder androcèntriques que es manifesten en la diversitat d'àmbits institucionals i espais de vida, entre altres factors. A la vegada, es fomenta l'empoderament de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere, i es generen condicions per a la seva participació plena en els espais de presa de decisions, potenciant els seus lideratges transformadors.

Els objectius estratègics en aquest àmbit són 3:

	Objectiu estratègic	Indicadors d'exemple
3.1	Garantir els drets civils i polítics de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere.	% de població sense accés a la ingesta alimentària recomanada; % de treballadors/es en condicions de treball precàries i/o informals; etc.
3.2	Garantir els drets econòmics, socials i culturals de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere.	% població amb estudis obligatoris; taxa abandonament escolar; taxa de mortalitat prematura; etc.
3.3	Garantir el dret a una vida lliure de violència de gènere.	% de població sense accés als subministraments bàsics; consum d'aigua/ habitant; concentració de contaminació, etc.

Objectius	Titulars de:	ODS	QD ¹	IG ¹	CC ¹
OE 3.1 Garantir els drets civils i polítics de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere.					
3.1.1. Impulsar l'empoderament de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere, per a reforçar la capacitat d'exigir els seus drets i per a combatre l'exclusió tant a nivell local com global, a través de processos d'ampliació de capacitats i de foment de l'acompanyament i aprenentatge entre iguals.	Drets Obligacions		*	*	*
3.1.2. Contribuir a denunciar la vulneració dels drets civils i polítics de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere a través del suport a processos d'acompanyament jurídic a les persones a qui se'ls hi ha vulnerat els seus drets (p.e, drets per determinar lliurement la seva identitat, professió, escollir una religió, decidir les seves creences polítiques, casar-se o dissoldre el seu matrimoni, etc).	Drets Responsabilitats Obligacions		*	*	
3.1.3. Incidir en el coneixement de la ciutadania sobre la vulneració dels drets civils i polítics de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere a través de campanyes de sensibilització combatent els estereotips existents i visibilitzant les vulneracions.	Responsabilitats		*	*	
3.1.4. Ampliar les capacitats dels agents titulars d'obligacions i de responsabilitats per a protegir i respectar els drets civils i polítics de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere a través de l'ampliació de capacitats i l'acompanyament tècnic per al disseny de polítiques de protecció d'aquests drets.	Responsabilitats Obligacions		*	*	
3.1.5. Impulsar processos i espais de participació (en l'àmbit productiu i econòmic, social, educatiu, de govern i polític) de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere.	Drets Responsabilitats Obligacions		*	*	
OE 3.2 Garantir els drets econòmics, socials i culturals de les dones i de totes les persones discriminades per raons de gènere.					
3.2.1. Contribuir a assegurar l'accés de les dones, i de les persones discriminades per raons de gènere, a aliments suficients i als mitjans per a produir-los mitjançant l'ampliació de capacitats, incidint en les polítiques dels governs per promoure-ho. Combatre les creences i tradicions socioculturals que ho poden dificultar a través de l'ampliació de capacitats i la	Drets Responsabilitats Obligacions		*	*	*

incidència en les comunitats i els agents d'entorn.				
3.2.2. Empoderar les dones, i les persones discriminades per raons de gènere, per a reclamar el seu dret a treballar i ocupar-se en els sectors que escullin en igualtat d'oportunitats que els homes i en condicions de treball segures, justes, dignes i saludables.	Drets		*	*
3.2.3. Incidir en el reconeixement social dels treballs no remunerats realitzats per les dones i incidir en els sistemes de protecció social per abordar la manca d'ingressos i protecció degut als treballs de cures i altres treballs informals realitzats a través de campanyes d'incidència.	Responsabilitats Obligacions		*	*
3.2.4. Contribuir en la millora de la salut maternoinfantil, incloent la salut sexual i reproductiva de les dones, enfortint les capacitats de les dones per controlar els seus cossos i prendre decisions informades i autònomes sobre la seva salut.	Drets		*	*
3.2.5. Incidir en els serveis de salut per eliminar la discriminació de les dones en l'accés als serveis d'atenció mèdica durant el seu cicle vital, i en relació a la planificació familiar, l'avortament, l'embaràs, el part i el període postpart.	Obligacions		*	*
3.2.6. Garantir la igualtat d'oportunitats d'accés a l'educació de les dones i les nenes, i de les persones discriminades per raons de gènere, i la llibertat d'escollir el tipus i continguts d'educació desitjada a través del seu empoderament i la incidència en els entorns socials.	Drets Responsabilitats		*	*
3.2.7. Incidir en l'eradicació de les barreres d'accés de les dones i de les persones discriminades per raons de gènere, als sistemes educatius. Acompanyar els governs en la implementació de mesures que eradiquin la discriminació de les dones i assegurin la igualtat, la no discriminació, així com la seguretat en els trajectes cap a l'escola.	Obligacions		*	*
OE 3.3 Garantir el dret a una vida lliure de violència de gènere.				

<p>3.3.1 Contribuir a prevenir la violència de gènere en totes les seves formes (física, sexual, psicològica, emocional, econòmica i institucional) i en tots els àmbits (la parella, el familiar, el laboral, el social i el comunitari)³ a través de l'empoderament de les dones i de les persones que la pateixen. S'inclou la violència i discriminació contra les dones, les persones LGTBI, el sexisme, la misàndria⁴, la misogínia⁵ i la homofòbia⁶ i la transfòbia⁷.</p>	<p>Drets</p>		<p>*</p>	<p>*</p>
<p>3.3.2 Contribuir a detectar, atendre i protegir les persones víctimes de violència de gènere a través d'estratègies d'intervenció comunitària i la millora dels sistemes de detecció i atenció.</p>	<p>Drets Responsabilitats Obligacions</p>		<p>*</p>	<p>*</p>
<p>3.3.3. Contribuir a denunciar la vulneració dels drets de les dones i d'altres persones víctimes de violència de gènere a través del suport a organitzacions d'assistència jurídica i l'impuls de processos de denúncia.</p>	<p>Responsabilitats</p>		<p>*</p>	<p>*</p>

(1) *Qualitat Democràtica (QD); igualtat de gènere (IG); Canvi climàtic (CC).*

³ Dins de la violència de gènere s'inclou assalts o violacions sexuals en qualsevol tipus de context, prostitució, discriminació laboral, infanticidi basat en gènere, castració, mutilació genital femenina, tràfic de persones, assetjament sexual, assetjament sexual digital (ciberassetjament, *sexting*, *doxing*), en atacs homòfobs transfòbics cap a persones LGTBI, i la violència simbòlica difosa pels mitjans de comunicació, entre altres.

⁴ Odi o aversió cap als homes o persones de sexe masculí.


⁵ Odi o aversió cap a les dones o persones de sexe femení.


⁶ Actitud hostil i discriminació envers l'homosexualitat.


⁷ Discriminació específica que pateixen les persones trans.


AMB QUINS TERRITORIS?

Les prioritats geogràfiques d'aquest Pla responen a la consolidació històrica dels processos de cooperació del municipi. Es manté doncs el grau de prioritat dels següents territoris:

-  Territoris amb els que es compta amb marcs d'agermanament municipals:
- Villa el Salvador (Perú),
 - Edchera (Sàhara Occidental),
 - Jalapa (Nicaragua),
 - Habana del Este (Cuba).

-  Regions en conflicte i post-conflicte, com ara els Territoris Palestins.

-  Països d'Amèrica del Sud, Centreamèrica, Regió mediterrània, i Àfrica subsahariana amb un Index de Desenvolupament Humà baix atenent l'Informe de desenvolupament humà del Programa de la Nacions Unides per al Desenvolupament Humà (PNUMA).

-  Regions afectades per emergències i crisis humanitàries.



COM HO FAREM?

Agents

Els agents de la cooperació al desenvolupament de Sant Coloma de Gramenet engloben tant les entitats i institucions que tenen com a objectiu la cooperació internacional, l'educació per la ciutadania global i l'acció humanitària, com aquelles que impulsen o poden impulsar processos en aquests àmbits sense que aquests constitueixin el seu objectiu fundacional. En la següent figura es mostren quins són aquests agents.

Agents	Educació per la ciutadania global	Cooperació internacional	Acció humanitària
Impulsors	Entitats d'ECG (educatives, d'incidència i denúncia, de recerca) Centres educatius Entitats d'educació en el lleure Associacions de jovent	Entitats de cooperació internacional	Entitats d'acció humanitària i emergències
	Serveis municipals: Educació, Joventut, Cultura, Memòria històrica, Compra pública.	Serveis municipals: Salut, Educació, Medi ambient, Urbanisme, Atenció a la ciutadania, Benestar social, Igualtat de gènere, Seguretat ciutadana, etc.	Serveis municipals: Benestar social, Comunicació, Medi ambient, Urbanisme.
Col·laboradors	Associacions d'atenció social, de comerciants, de veïns/es, esportives, culturals, de consum responsable, de jovent, educatives, de famílies, etc. Mitjans de comunicació. Biblioteques.	Universitats, centres de recerca, agents econòmics, col·legis professionals, persones amb expertesa, etc.	Cossos de seguretat, emergència i protecció civil, persones amb expertesa, mitjans de comunicació.

El propòsit d'aquest Pla Director de contribuir a ampliar el compromís de la ciutadania amb els valors de la solidaritat des d'una perspectiva crítica i transformadora, en impulsar hàbits de consum responsable i en promoure la seva implicació en iniciatives de cooperació, porta la necessitat d'estendre els processos de col·laboració a la diversitat d'agents del municipi que, des de les seves funcions i àmbits d'intervenció, poden aportar el seu coneixement i experiència.

Línies d'acció

LA1. Per ampliar la base dels agents col·laboradors en els àmbits d'incidència.

A.1.1 Realitzar un mapa d'agents potencialment col·laboradors en cada un dels àmbits estratègics prioritzats per aquest Pla Director, incloent els agents dels barris del municipi.

A.1.2 Concretar amb els agents col·laboradors de cada àmbit la millora de l'estratègia plantejada revisant els objectius i accions plantejades.

A.1.3 Informar als agents de l'esfera col·laboradora de cada àmbit l'estratègia d'incidència desplegada i els resultats de les accions impulsades.

A.1.4 Promoure l'intercanvi d'experiències entre els agents per l'aprenentatge i la generació de sinèrgies de col·laboració a través d'espais de trobada amb un programa que inclogui la presentació d'experiències i la reflexió en temàtiques d'interès.

A2. Per enfortir les capacitats dels agents de la cooperació en temes rellevants i significatius (p.e., instruments i modalitats de cooperació, planificació i seguiment, gestió del voluntariat, noves tecnologies, etc.).

A2.1 Concretar, amb els agents de la cooperació, les seves necessitats específiques de formació, sigui en els àmbits estratègics, en la integració dels eixos transversals o en habilitats instrumentals (p.e, formulació de projectes, integració dels ODS, avaluació i sistemes d'indicadors, etc.).

A2.2 Ampliar les capacitats dels agents de l'ECG (del teixit associatiu i municipals (p.e, personal d'equipaments)) en els propis plantejaments de l'ECG, en els marcs de referència (p.e, l'enfocament basat en drets humans, els ODS, etc.), en la integració dels eixos transversals (perspectiva de gènere) o en habilitats instrumentals (p.e, formulació de projectes, integració dels ODS, avaluació i sistemes d'indicadors, etc.).

A2.3 Integrar sessions extraordinàries del Consell de Cooperació d'intercanvi de bones pràctiques dins dels àmbits estratègics per a fomentar l'aprenentatge entre iguals. Convidar en aquestes sessions altres agents especialitzats de referència que puguin compartir les seves experiències i aprenentatges.

Sistema de governança

El principal espai de governança de la política de cooperació de Santa Coloma de Gramenet és el Consell de Cooperació i Solidaritat en el que hi participen els agents de la cooperació del municipi. Aquests inclouen:

- En l'àmbit associatiu: entitats locals actives en l'àmbit de la cooperació internacional amb altres territoris, l'educació per la ciutadania global i l'acció humanitària, col·lectius com ara el jovent que impulsen i s'articulen a iniciatives de cooperació, i persones del municipi que estan vinculades per la seva trajectòria professional a iniciatives de cooperació.

- En l'àmbit institucional: el Departament de Cooperació i Solidaritat i la resta de departaments i àrees de l'Ajuntament col·laboradores en l'impuls d'iniciatives i en la coherència de polítiques, equipaments i serveis públics no municipals localitzats a Santa Coloma (p.e., centres universitaris, centres educatius, etc.). Poden participar els organismes mancomunats amb un rol actiu en la gestió de la política pública de cooperació (p.e., la Diputació de Barcelona, el FCCD) i les xarxes de governs i administracions locals relacionades amb els àmbits d'incidència d'aquest Pla en les que Santa Coloma participa.

El Departament de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament té les funcions d'impuls de desplegament del Pla, coordinació, seguiment, planificació anual i avaluació final⁸.

Les relacions entre els agents s'impulsaran des d'una visió de complementarietat i associació per tal d'establir marcs d'actuació compartits i coordinats on es posi en valor les especificitats i saber fer de cada agent. L'espai per a la coordinació i generació de relacions de complementarietat entre els agents de la cooperació seguirà sent el Consell de Cooperació, el funcionament del qual haurà de possibilitar les relacions sinèrgiques tant entre els agents com amb el Departament de Cooperació i Solidaritat.

Espai de participació: el consell de cooperació i les comissions

LA3. Per afavorir relacions de complementarietat, col·laboració i co-creació d'iniciatives de cooperació entre els agents de la cooperació, enfortint els vincles i sinèrgies entre aquests.

A3.1. Constituir comissions temàtiques i permanents en el Consell de Cooperació associades als àmbits i objectius d'incidència del Pla Director en les que s'integrin el conjunt d'agents representats (entitats, persones rellevants i àrees de l'Ajuntament).

A3.2. Realitzar sessions monogràfiques de treball participatiu en el Consell de Cooperació entorn a temàtiques rellevants que possibilitin compartir experiències i generar aprenentatges.

A3.3. Fomentar la interacció de les entitats fora del Consell de Cooperació a través d'activitats que portin al reforç de les complementarietats institucionals i la creació de sinèrgies.

A3.4. Impulsar processos pilot de treball conjunt en projectes que puguin requerir del suport d'altres agents (p.e, altres entitats, àrees de l'ajuntament, centres educatius, experts, etc.) per accelerar la seva incidència.

A3.5. Facilitar la comunicació entre els agents a través de l'ús de les noves tecnologies, eines i xarxes socials (p.e, per elaborar col·laborativament un calendari anual activitats).

⁸ La [Carta de Serveis del Departament de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament](#) presenta els serveis que possibiliten el desplegament d'aquesta missió.

Espai de col·laboració externa: socis i treball en xarxa

Línies d'acció

A4. Per consolidar la política pública de cooperació de Santa Coloma i les relacions de cooperació directa municipal i institucional amb altres municipis, xarxes i associacions de governs locals en l'àmbit estatal i internacional.

A4.1 Impulsar processos de col·laboració amb altres municipis de l'àrea metropolitana en la identificació de reptes i estratègies conjuntes en l'àmbit de cooperació i la solidaritat.

A4.2 Participar activament del processos de concertació i de treball en xarxa del FCCD (p.e, Ciutats defensores dels drets humans), dels espais de treball sobre Educació per la Ciutadania Global i sobre Planificació Estratègica de l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament de la Diputació de Barcelona⁹, d'altres iniciatives com l'Associació d'Alcaldes i Alcaldesses per la Pau, i de xarxes europees per a impulsar projectes municipals estratègics mitjançant la recerca de fons, bones pràctiques, acords d'associació, etc.

Instruments

Les modalitats de cooperació al desenvolupament en les que es promouran actuacions i projectes són **la cooperació internacional en altres territoris, l'educació per la ciutadania global i l'acció humanitària** (general i d'emergència), tal i com estan recollits en la [Llei 26/2001 de cooperació al desenvolupament](#).

En aquestes modalitats, les accions podran ser impulsades a iniciativa de:

- Els agents de cooperació. Aquesta modalitat és coneguda com a cooperació indirecta i rep el suport financer de l'Ajuntament a través de la convocatòria de subvencions o de convenis de col·laboració. També es podran impulsar iniciatives de cooperació indirecta de manera concertada amb altres ajuntaments a través del FCCD, sobretot pel que fa a accions en l'àmbit de l'acció humanitària.
- L'Ajuntament. Aquesta modalitat és coneguda com a cooperació tècnica directa. A través de la participació dels diferents departaments de l'Ajuntament s'enforteixen processos d'enfortiment de les capacitats d'altres governs locals.

Aquest Pla Director continua impulsant les iniciatives dels agents de la cooperació i a la vegada consolida la cooperació tècnica directa en el marc, per exemple, dels agermanaments que han promogut aquest instrument.

Més enllà dels processos de cooperació amb altres territoris, els reptes actuals i la trajectòria d'incidència dels agents de Santa Coloma per fomentar el coneixement i l'esperit crític de la ciutadania sobre la vulneració dels drets humans i les causes de les desigualtats fan que aquest Pla Director impulsi l'Educació per la ciutadania global com un instrument estratègic de transformació.

⁹ En el marc del seu Pla Estratègic de Relacions Internacionals.

També es proposa seguir contribuint als esforços coordinats per respondre a emergències humanitàries amb l'objectiu de salvar vides humanes amenaçades per catàstrofes naturals, conflictes o guerres, així com ajudar a les persones refugiades i desplaçades dels seus països d'origen. Amb l'objectiu de millorar l'eficàcia d'aquests esforços, el Pla impulsa l'optimització de les eines i instruments de gestió (convocatòria, disseny de projectes, etc.).

Línies d'acció

A5. Per consolidar la cooperació internacional en les seves dos modalitats: iniciativa directa de l'Ajuntament i iniciativa dels agents de la cooperació

a) Cooperació tècnica municipal que tingui com a objectiu l'ampliació de capacitats tècniques per a la millora dels serveis públics i la qualitat democràtica d'altres governs locals.

A5.1 Consolidar els processos existents de cooperació tècnica directa municipal i generar oportunitats de participació en nous projectes coherents amb els àmbits d'especialització dels serveis municipals de Sant Coloma a partir del treball en xarxa amb altres ens locals i agents (p.e, projecte [Biblioteques sense fronteres](#)).

A5.2 Afavorir la participació de la plantilla de personal de les àrees i serveis de l'Ajuntament (a banda del Departament de Cooperació i Solidaritat) en missions tècniques de projectes de cooperació (existents o nous) que tinguin com a prioritat l'ampliació de capacitats locals per a la millora dels serveis públics i la qualitat democràtica dels governs locals.

A5.3 Impulsar un marc de cooperació tècnica directa municipal en el que s'estableixin les modalitats de suport¹⁰ i àmbits d'especialització¹¹ de les àrees i serveis de l'Ajuntament així com el procediment de coordinació i desplegament a seguir.

A5.4 Enfortir les capacitats i el coneixement de les àrees i serveis sobre la cooperació directa municipal a través d'accions de formació al personal tècnic, comunicació, formació, intercanvi d'experiències i generació d'aprenentatges.

b) Cooperació a iniciativa del teixit associatiu i la ciutadania.

A5.5. Planificar la publicació de la convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació internacional i ECG a temps i dotar-la dels recursos suficients per a impulsar les iniciatives de les entitats, incloent com a prioritat els àmbits estratègics i els agents emergents, com ara la cooperació cultural i els joves.

A5.6. Adequar la convocatòria ordinària de subvencions per a actuacions de cooperació a les prioritats d'incidència d'aquest Pla Director i millorar els instruments per a la seva gestió (p.e., bases i formularis, sistema de criteris de valoració, etc.) conjuntament amb el FCCD. Generar instruments específics per als projectes d'ECG (p.e, criteris, formularis, requisits pressupostaris, etc.).

A5.7. Establir els criteris per a la formalització de convenis directes de col·laboració (sense concurrència) amb entitats que portin a terme projectes de cooperació al

¹⁰ P.e.: Formació, prestació de persones especialistes, assessorament tècnic, informació i documentació, acompanyament a processos, etc.)

¹¹ P.e: Convivència multicultural i prevenció de l'exclusió, dinamització juvenil, seguretat ciutadana, etc.

desenvolupament. Harmonitzar els instruments de gestió d'aquests convenis directes amb els instruments de gestió dels projectes subvencionats a través de la convocatòria de subvencions, tant pels projectes de cooperació internacional com els d'ECG.

A5.8 Oferir eines i instruments que facilitin la gestió de les actuacions a les entitats (p.e, eines de planificació i seguiment, eines d'avaluació, etc.).

A5.9 Complementar el seguiment de les actuacions subvencionades amb sessions presencials (p.e, reunions bilaterals, sessions informatives obertes al públic, sessions de presentació en el Consell de Cooperació) que possibilitin compartir els processos i identificar aprenentatges.

A6. Per consolidar l'educació per la ciutadania global (ECG) com a instruments de la política de cooperació i solidaritat

A6.1. Elaborar un pla i un mapa d'educació per la ciutadania global que identifiqui els col·lectius destinataris, identifiqui els canvis que es volen impulsar en aquests col·lectius i estableixi l'estratègia i accions a impulsar en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament. En la següent figura es mostren, en les columnes d'Agents titulars de responsabilitats i agents titulars d'obligacions, els principals agents en els que el pla d'ECG incidirà. Les accions orientades a atendre les necessitats de les persones titulars de drets s'han inclòs en l'apartat que descriu els àmbits estratègics, fora del pla d'ECG.



Figura 2. Prioritats del Pla d'educació per la ciutadania global de Santa Coloma de Gramenet

	1. Persones titulars de drets	2. Agents titulars de responsabilitats				3. Agents titulars d'obligacions	
	1.1 Col·lectius a qui se'ls han vulnerat els drets	2.1 Agents econòmics	2.2 Ciutadania-Llars	2.3 Generacions futures: Jovent	2.4: Generacions més futures: Infants	3.1 Ajuntament Santa Coloma	3.2 Governen en el marc dels quals es vulneren els DDHH
Eina de l'ECG	Recerca Educació formal	Recerca Educació formal Sensibilització Incidència	Educació informal Sensibilització	Educació formal Educació no formal Sensibilització	Educació formal Educació no formal	Educació formal Sensibilització	Incidència Recerca
Objectius	Conèixer les vulneracions de drets Ampliar capacitats per reclamar respecte dels DDHH i reparació.	Conèixer les vulneracions de drets Ampliar capacitats per respectar els DDHH Ampliar capacitats per defensar els DDHH (denúncia, sensibilització, ..)	Ampliar capacitats per respectar els DDHH Ampliar capacitats per defensar els DDHH (denúncia, sensibilització, etc.)	Ampliar capacitats per respectar els DDHH Ampliar capacitats per defensar els DDHH (denúncia, sensibilització, etc.)	Ampliar capacitats per respectar els DDHH Ampliar capacitats per defensar els DDHH (denúncia, sensibilització, etc.)	Ampliar capacitats per protegir i garantir els DDHH Ampliar capacitats per defensar els DDHH (denúncia, sensibilització, etc.)	Conèixer les vulneracions de drets Ampliar capacitats per protegir i garantir els DDHH Ampliar capacitats per defensar els DDHH (denúncia, sensibilització, etc.)
Agents impulsors	Entitats de denúncia i defensa dels drets humans Entitats de cooperació internacional i AH	Ajuntament de Santa Coloma: promoció econòmica i comerç. Agrupació del Comerç i la Indústria de Santa Coloma.	Entitats d'ECG amb el teixit associatiu (associacions de veïns, ateneus, de gent gran, de dones, LGTBI, culturals, esportives, comunitats de diferents països, grups cooperatius i de consum responsable, banc del temps, ecologistes,	Associacions i/o grups de joves (comissions de joves ¹³ , de l'àmbit cultural, artístic, esportiu, educatiu, etc.). Entitats d'ECG. Associacions de famílies. Entitats educació en el lleure. Centres educatius Centres oberts Ajuntament: Joventut,	Centres educatius Associacions de famílies Entitats educació en el lleure Entitats d'ECG Centres oberts Ajuntament: Educació, Esports	Ajuntament de Santa Coloma: compra pública i contractació Grup de treballadors/es del 0,7 i més.	Ajuntament de Santa Coloma: Alcaldia Entitats de denúncia i defensa dels drets humans

¹³ En el marc del Pla Jove s'han constituït una sèrie de comissions de joves per dinamitzar el programa de joves en diferents àmbits: comissió de gènere, comissió d'oci i cultura, comissió de canvi climàtic, comissió de refugi, comissió de pressió estètica.

			<p>d'economia social i solidària, d'atenció social, de comerç, etc).</p> <p>Ajuntament de Santa Coloma: comerç, cultura, esports, igualtat - La Ciba¹², etc.</p>	<p>Educació, Cultura, Igualtat- La Ciba, Esports, Memòria històrica</p>			
<p>Agents col·laboradors</p>	<p>Entitats d'atenció a les víctimes de vulneració de DDHH.</p> <p>Juristes</p> <p>Administracions públiques.</p>	<p>Entitats de denúncia i defensa dels drets humans</p> <p>Entitats de cooperació, ECG i AH</p>	<p>Entitats de denúncia i defensa dels drets humans</p> <p>Entitats de cooperació i AH</p>	<p>Servei educatiu Sant Coloma/ Centre de recursos pedagògics</p> <p>Agents culturals: grups de música, teatre, etc.</p> <p>Entitats de cooperació i AH</p> <p>Associacions esportives</p> <p>Associacions de joves (culturals i artístiques, de barris, etc.)</p>	<p>Casal del Mestre</p> <p>Servei educatiu Sant Coloma/ Centre de recursos pedagògics</p> <p>Associacions esportives</p> <p>Altres agents educadors d'entorn (Casal dels infants, centres oberts, activitats de lleure i extraescolars, etc.)</p>	<p>Entitats de denúncia i defensa dels drets humans</p> <p>Entitats de cooperació, ECG i AH</p>	<p>Plataformes de governs</p>

¹² La Ciba és l'Espai de recursos per a dones, innovació, i economia feminista, impulsat per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

A6.2. Per aquells col·lectius i agents pels quals es consideri necessari, concretar l'estratègia en forma de programa, integrant les següents prioritats, entre d'altres:

a) **Incidència en els agents titulars de RESPONSABILITATS**

- **A la ciutadania:**

A6.3 Seguir impulsant campanyes de ciutat que denunciïn la vulneració dels drets humans i plantegin estratègies de protecció i defensa dels drets humans en les que la ciutadania pugui participar. A partir dels drets prioritzats, s'inclourà una diversitat d'accions que permetran aprofundir en la comprensió dels temes prioritzats. En aquestes campanyes s'hi inclourà la participació d'entitats, persones de referència, i testimonis, fomentant experiències de reflexió i debat que complementin altres tipus d'accions com ara exposicions (p.e, en el cicle Diaris de Viatges), projeccions audiovisuals, etc. S'impulsaran les Jornades de cooperació però es participarà en altres jornades com ara la Jornada de la Dona col·laborant amb els Departaments i àrees de l'Ajuntament que ho lideren.

A.6.4. Donar suport a la diversitat d'iniciatives dels agents de l'ECG a Santa Coloma adreçades a la ciutadania i en els àmbits d'incidència prioritzats (p.e, club de lectura i debat,

A.6.5 Seguir participant en les campanyes antirumors que l'Ajuntament impulsi per combatre estereotips i fomentar la convivència en base a l'acceptació de la diversitat des de La xarxa de transmissió de valors i missatges positius promoguda des de l'Ajuntament.

A6.6 Millorar la comunicació a la ciutadania dels processos de cooperació impulsats des del municipi de Santa Coloma a través de la visibilització dels agents de la cooperació i dels projectes que impulsen¹⁴.

A6.7 Promoure el voluntariat social a través de les entitats del municipi facilitant informació tècnica a les entitats sobre instruments de gestió del voluntariat, i difonent a través del Punt del Voluntariat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet informació a la ciutadania sobre opcions de voluntariat existents en l'àmbit de cooperació i la solidaritat al municipi.

- **Al jovent:**

A6.8. Ampliar el programa de Joves i Cooperació integrant propostes de cultura juvenil vinculades als àmbits estratègics plantejats, i concretament a la justícia climàtica i la diversitat.

A6.9. Seguir impulsant experiències vivencials i d'intercanvi del jovent de Santa Coloma amb jovent d'altres territoris el context de projectes de defensa dels drets humans i cultura de pau, així com en el marc dels quatre agermanaments de Santa Coloma de Gramenet amb Villa el Salvador (Perú), Edchera (Sàhara Occidental), Jalapa (Nicaragua) i Habana del Este (Cuba).

¹⁴ P.e, Continuar realitzant les jornades de sensibilització sobre cooperació i solidaritat, incloure un apartat permanent o quasi permanent al Full informatiu, incrementar la difusió municipal a les activitats de Cooperació i Solidaritat, intensificar la difusió a través de la cartelleria al carrer, millorar l'espai web, etc.

A6.10 Impulsar activitats amb i per al jovent que, a través de llenguatges propers (p.e, música, teatre, corporal, arts plàstiques, audiovisual, etc), permetin conèixer i promoure iniciatives de defensa dels drets humans: p.e, tallers de fotografia i vídeo per a la denuncia i incidència en el respecte dels Drets Humans, tallers de teatre social, tallers de circ, d'art urbà, etc. Articular un programa d'activitats permanents que es complementi amb activitats puntuals, i que vetlli per fomentar l'accés del jovent dels diferents barris del municipi en aquest tipus d'espais a través dels serveis de dinamització juvenil, educatius de carrer i dels propis centres oberts. Promoure la participació de les comissions de jovent actualment existents en el disseny del Programa: comissió de gènere, comissió d'oci i cultura, comissió de canvi climàtic, comissió de refugi, comissió de pressió estètica.

A6.11 Connectar les activitats que s'ofereixen en el marc del Programa per possibilitar que el jovent participant en alguna d'elles accedeixen a altres activitats vinculades. Generar "itineraris d'incidència" o "grups d'activitats" i establir els mecanismes per a què el jovent pugui aprofundir i complementar les experiències d'aprenentatge i incidència (p.e, finalitzant una activitat en un equipament en que s'ofereix una altra activitat, proveint informació sobre altres activitats connectades, oferint recursos i informació complementària d'entitats i iniciatives existents, recomanant lectures, etc).

A6.12 Ampliar la informació sobre les activitats que s'ofereixen a través de persones de referència dels serveis de dinamització juvenils (en els equipaments i equips de carrer) i dels mitjans de comunicació i difusió d'aquest servei (p.e, xarxes socials), en els mitjans de les entitats i equipaments impulsors i en les dels centres educatius. Integrar en les activitats estratègies per a què el propi jovent esdevingui comunicador de les activitats (p.e, a través d'activitats en format campanyes que interpel·len a l'acció en les xarxes del jovent).

A6.13 Posar en funcionament un canal de comunicació (p.e., mailing, grup de Google, etc.) per coordinar-se amb el col·lectiu de joves interessats en les iniciatives de cooperació.

A6.14. Jovent menor d'edat: Impulsar, a mode d'experiència pilot, el disseny i desplegament de campanyes de sensibilització i d'incidència entorn a la defensa dels Drets Humans per part del jovent, en coordinació amb els serveis de dinamització juvenil de l'Ajuntament. Plantejar aquesta iniciativa de manera a incentivar la participació de jovent del conjunt de barris del municipi abraçant la seva diversitat. Orientar aquesta activitat al foment de les competències associades a la ciutadania global i l'autogestió.

A6.15. Jovent major d'edat: Donar suport a iniciatives de participació del jovent en espais i projectes de defensa dels drets humans i cooperació internacional en format de voluntariat, sigui en el marc d'entitats internacionals o a través dels agents de la cooperació de Santa Coloma. Col·laborar amb el Servei de Mobilitat Juvenil en la identificació d'oportunitats de voluntariat en aquest àmbit així com en campanyes de municipi de foment del voluntariat juvenil (p.e, Jornada de voluntariat).

A6.16. Per a la integració de l'ECG en els centres educatius, reforçar:

- La col·laboració formal amb els centres educatius a través de les direccions de centre i equips de coordinació pedagògica per fomentar la seva participació en campanyes de ciutat a través d'activitats de centre.
- La generació de processos de col·laboració amb el professorat per ampliar les seves capacitats d'integració de l'ECG dins l'aula.
- L'impuls d'activitats en els centres educatius en el marc del Programa d'activitats complementàries de l'Ajuntament centrades en l'aprenentatge de la defensa dels drets humans i que fomentin la col·laboració amb entitats de Santa Coloma en els diferents àmbits dels drets humans.
- Compartir les bones pràctiques generades amb altres centres educatius.

A6.17 Impulsar i promoure projectes d'aprenentatge i servei, i treballs de recerca vinculats a la defensa dels drets humans en el marc de les experiències de les entitats del municipi.

A6.18. Establir un canal de participació/ articulació dels joves amb interès en la cooperació i la solidaritat en el Consell de Cooperació.

A6.19 Visibilitzar la rellevància de la defensa dels drets humans entre el jovent del municipi i el seu paper estratègic a través d'activitats per al jovent durant les jornades de cooperació dinamitzades des del servei de joventut a través del conjunt d'equipaments (p.e., Mas Fonollar, Torre del Relotge, etc.) i dinamitzadors de carrer.

- **Als infants**

A6.20. Per a la integració de l'ECG en els centres educatius, reforçar:

- La col·laboració formal amb els centres educatius a través de les direccions de centre i equips de coordinació pedagògica per fomentar la seva participació en campanyes de ciutat a través d'activitats de centre.
- La generació de processos de col·laboració amb el professorat per ampliar les seves capacitats d'integració de l'ECG dins l'aula.
- L'impuls d'activitats en els centres educatius en el marc del Programa d'activitats complementàries de l'Ajuntament centrades en l'aprenentatge de la defensa dels drets humans i que fomentin la col·laboració amb entitats de Santa Coloma en els diferents àmbits dels drets humans.
- Compartir les bones pràctiques generades amb altres centres educatius.

A6.21. Donar a conèixer entre les associacions de famílies, recursos educatius per a la ciutadania global així com les activitats que es programin adreçades a la infància.

b) Incidència en els agents titulars d'OBLIGACIONS

• A l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Les prioritats per ampliar la integració de la defensa dels drets humans i la promoció d'un desenvolupament humà sostenible amb perspectiva global entre les àrees i departaments de l'Ajuntament es descriuen en el següent apartat dedicat a la Coherència de polítiques.

A7. Per seguir contribuint de manera efectiva a les necessitats d'acció humanitària

A7.1 Respondre a les crides d'acció humanitària del FCCD i del Comitè Català d'Ajut Humanitari d'Emergència (CAHE), mantenint la coordinació amb la resta d'agents.

A7.2 Donar suport a accions de sensibilització i informació a la ciutadania per fomentar la seva col·laboració i participació en les campanyes impulsades.

A7.3 Impulsar la coordinació de les iniciatives de solidaritat de la ciutadania i les entitats que responen a crides d'acció humanitària d'emergències.

A7.4 Donar suport a iniciatives d'acció humanitària en crisis de llarga durada impulsades per agents especialitzats de Santa Coloma de Gramenet i altres organismes o organitzacions.

Coherència de polítiques

La defensa dels Drets Humans i d'un desenvolupament humà sostenible és cabdal en totes les àrees municipals que tenen un impacte directe en la ciutadania de Santa Coloma i indirecte en altres territoris i poblacions. Aquest Pla Director és una aposta per una ciutat garant de drets i que preserva el benestar col·lectiu de totes les persones en condicions d'igualtat d'oportunitats. Per fer-ho, el Pla promou la transversalització de l'enfocament basat en Drets humans i la coherència de polítiques.

Línies d'acció

A8. Per millorar la coherència de les polítiques municipals fomentant sinèrgies i complementarietats entre regidories i departaments.

A8.1 Elaboració d'un document aprovat pel Ple en el que es presentin els principis, valors i compromisos de l'Ajuntament en el respecte dels Drets Humans i la promoció d'un desenvolupament sostenible en la perspectiva local-global en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i que pugui orientar la coherència de les polítiques municipals, les millores en el funcionament intern així com promoure la participació dels personal municipal. Integrar en el PAM la defensa dels drets humans i la contribució a un desenvolupament sostenible que mitiga els impactes a l'exterior i promou el benestar de les persones respectant les funcions ambientals i enfrontant l'emergència climàtica.

A8.2 Promoure la formació del personal municipal sobre l'Enfocament Basat en Drets Humans, la coherència de polítiques, la integració de la perspectiva de gènere, la integració de la perspectiva de sostenibilitat ambiental i emergència climàtica, l'educació per la ciutadania global, etc. a partir de l'elaboració d'un programa formatiu anual en col·laboració amb l'Àrea de Recursos Humans que pot incloure els recursos formatius de la Diputació de Barcelona i d'altres.

A8.3 Impulsar processos d'integració de l'EBDH per part de les àrees de l'Ajuntament en les seves polítiques, tant el Pla d'acció municipal com en les sectorials, així com de l'enfocament de contribuir a un desenvolupament humà sostenible amb perspectiva local-global prevenint impactes negatius i la vulneració dels drets humans a l'exterior. Elaboració i actualització d'un document que orienti la integració d'aquesta mirada i compromisos en els diferents departaments municipals amb responsabilitats en la protecció dels drets humans.

A8.4 Impulsar mocions del Ple en les que el Govern es posicioni davant la vulneració dels Drets Humans, amb especial atenció als àmbits d'incidència i en els territoris amb els que es tenen relacions de cooperació. Participar en iniciatives d'incidència política en xarxa.

A8.5 Integrar en els principis i valors de la carta de serveis dels departaments la protecció dels drets humans i la responsabilitat global de les actuacions municipals amb un desenvolupament humà sostenible.

A8.6 Impulsar la participació dels departaments de l'Ajuntament i l'impuls d'accions en els seus àmbits competencials per millorar la mitigació d'impactes globals i la integració de la perspectiva dels drets humans en els serveis locals.

A8.7 Establir aliances entre els Departament i àrees de l'Ajuntament i entitats de defensa dels drets humans i cooperació per a la millora dels serveis i programes municipals a Santa Coloma (p.e, col·laboració per combatre la mutilació genital femenina, matrimonis forçats, estratègies de dinamització juvenil, estratègies de respecte dels drets humans en els serveis d'atenció a les persones, etc.).

A8.8 Portar a terme campanyes i iniciatives solidàries (una carta, un somriure pot ser-ne un exemple) que impulsin i millorin la sensibilització per qüestions solidàries i generi xarxes de cooperació internes.

A8.9 Fomentar la participació del personal municipal en processos de cooperació a través de l'impuls i suport al "Grup 0,7 i més" a plantejar una estratègia de foment de la participació interna a través de diferents modalitats d'implicació i opcions d'afiliació del personal de l'Ajuntament al grup, pensant en l'interès d'ampliar la participació, per exemple, del jovent que treballa a l'Ajuntament. Es podran incloure entre les accions impulsades pel Grup la realització de jornades de sensibilització interna dins l'Ajuntament, l'organització d'una campanya/ jornada de voluntariat de l'Ajuntament en la que el personal municipal pugui contribuir a alguna iniciativa organitzada amb el Punt de Voluntariat, la participació del Grup en espais d'incidència externs, etc.

A8.10 Impulsar processos col·laboratius entre el Departament de Cooperació i Solidaritat i la resta de departaments i àrees de l'Ajuntament per tirar endavant projectes de cooperació tècnica directa municipal.

A8.11 Identificar els serveis i aspectes de funcionament de l'Ajuntament que contribueixen a generar impactes globals i impulsar accions per reduir aquest impacte: instal·lació de fonts d'aigua, màquines de venda de cafè de comerç just, criteris d'impressió de documents, etc.

A8.12. Introduir requisits de responsabilitat global en els procediments i plecs de contractació pública.

A8.13. Posar en funcionament un "pla d'acollida de cooperació i solidaritat" del nou personal de l'Ajuntament, en col·laboració amb el "Grup 0,7 i més", en el que s'informi a les persones que comencin a treballar a l'Ajuntament de: el compromís de l'Ajuntament amb la defensa dels drets humans i el desenvolupament humà sostenible i l'existència d'un decàleg/ manifest que concreti els compromisos, principis i valors de l'Ajuntament; l'existència d'espais de participació interna per impulsar processos de defensa dels drets humans (Grup 0,7 i més) i els canals per participar (correu, etc.), informació sobre els serveis i aspectes interns de l'Ajuntament en els que s'han aplicat criteris de respecte dels drets humans i sostenibilitat, la celebració de jornades de cooperació i solidaritat internes i recursos formatius, etc.

A8.14. Disposar la informació referida a la coherència de polítiques en un espai compartit a la intranet que garanteixi l'accés de tot el personal municipal, inclòs el dels equipament i serveis descentralitzats (La-Ciba, equipaments de dinamització juvenil, serveis socials, etc.).



COM I QUÈ COMUNICAREM?

Principis

Els principis que orientaran la comunicació en el marc de la cooperació impulsada, tant per part de l'Ajuntament com dels agents de la cooperació, donarà compliment als següents principis:

- Lliure d'estereotips de gènere i amb llenguatge no sexista¹⁵, respectuosa per tot tipus de diversitat i que garanteixi els drets a la intimitat de les persones.
- Perspectiva transformadora, propiciant una reflexió des de les causes dels problemes i de les necessitats d'incidència estructural.
- Divulgativa i amb vocació educativa, amb llenguatge de fàcil comprensió per a la ciutadania, amb l'ús d'elements de síntesis i visuals, que permeti diferents nivells de comprensió.
- Adaptada a les audiències i als objectius propis de cada procés comunicatiu tant pel que fa als continguts com als formats.
- Que fomenti la participació dels agents tant en el plantejament i disseny dels processos de comunicació: creació dels continguts, estratègies i eines de comunicació; com en els mateixos processos de comunicació. Aquest principi serà especialment rellevant en el cas de les activitats impulsades amb i per al jovent, que tindran l'objectiu afegit de fomentar un aprenentatge de les habilitats comunicatives, de debat, de gestió de diàlegs i de les discrepàncies que en puguin sorgir.

¹⁵ Es podran utilitzar alguns dels nombrosos recursos existents, com ara:

DIBA. 2019. [Guia per una comunicació no sexista](#).

Observatori de les dones en els mitjans de comunicació. [Guia orientativa sobre l'ús d'una comunicació no sexista en l'àmbit de les administracions locals](#).

Associació de Mitjans d'Informació i Comunicació. [Eines per una comunicació no sexista](#).

Funcions i mitjans

Els processos de comunicació que s'impulsaran en el marc d'aquest Pla Director estaran al servei de la informació sobre els processos i iniciatives de cooperació, però també i especialment, al servei dels processos de sensibilització, incidència, denúncia i de naturalesa educativa en el marc de l'estratègia d'Educació per la ciutadania global.

Aquests processos s'orientaran a promoure la participació activa dels agents de la cooperació i dels col·lectius destinataris, i especialment del jovent, en el plantejament i impuls dels propis processos de comunicació (creació d'estratègies comunicatives, campanyes, continguts, productes de comunicació, etc.).

Els processos de comunicació s'adreçaran a públics específics, amb objectius concrets, i es valdran d'una diversitat de mitjans i eines comunicatives adaptades a cadascun dels propòsits específics. En la taula 1 es planteja l'estratègia de marc de comunicació que podrà ser ampliada i reorientada en funció dels resultats que s'assoleixin i de necessitats concretes.

Es promourà la formació del personal municipal en l'impuls d'estratègies comunicatives, i específicament amb i per al jovent, fent-la extensible a les entitats en el cas que es consideri d'interès. Es comptarà amb els recursos formatius de la Diputació de Barcelona en aquest àmbit així com altres recursos formatius.



Taula 1. Estratègia marc de comunicació per a la cooperació al desenvolupament a Santa Coloma de Gramenet

Agents/ audiència	Objectius	Mitjans
Àmbit Ajuntament:		
Departaments i àrees de l'Ajuntament per a la coherència de polítiques	<p>Sensibilitzar i realitzar incidència sobre la defensa del DDHH i la contribució a un desenvolupament humà sostenible, fomentant actituds compromeses.</p> <p>Donar a conèixer les companyes i iniciatives impulsades des de la política de cooperació.</p> <p>Possibilitar la coordinació de les iniciatives impulsades des de diferents departaments i àrees de l'Ajuntament.</p>	<p>Plataforma de comunicació interna</p> <p>Eines de comunicació i treball en grup.</p>
Àmbit municipi:		
Ciutadania	<p>Sensibilitzar i realitzar incidència sobre la defensa del DDHH i la contribució a un desenvolupament humà sostenible, fomentant actituds compromeses.</p> <p>Donar a conèixer les campanyes i activitats programades.</p> <p>Convidar a la participació de la ciutadania en les campanyes i activitats programades.</p>	<p>Presencial en els espais d'acció comunitària en els barris (p.e, acció comunitària Ravaleando, festes de barri, etc.).</p> <p>Canals propis de l'Ajuntament: Butlletins¹⁶, agenda, xarxes socials de l'Ajuntament, dels equipaments (museus, biblioteques, centres cívics, PompeuLab, etc.) i recursos estratègics com ara La Ciba.</p> <p>Mitjans de comunicació locals (pe., Infrograma, Diari de Santa Coloma, ràdios, TV Canal150, etc.).</p> <p>Punt de voluntariat.</p> <p>Participació en els consells municipals de participació: Consell de les Dones per la Igualtat (per a la coordinació amb els agents participants), etc.</p> <p>Mailings al teixit associatiu per a informar a les persones associades a través dels mitjans propis de les entitats.</p>

¹⁶ Butlletí "L'Ajuntament informa", butlletí de la La xarxa de transmissió de valors i missatges positius,

Jovent	<p>Sensibilitzar i realitzar incidència sobre la defensa del DDHH i la contribució a un desenvolupament humà sostenible, fomentant actituds compromeses.</p> <p>Possibilitar que el jovent impulsi campanyes d'incidència.</p> <p>Consolidar una comunitat de jovent cooperant que comparteix les experiències, els recursos i les motivacions en l'àmbit de la cooperació amb altres joves.</p> <p>Informar al jovent de recursos, espais, activitats i experiències que siguin del seu interès.</p>	<p>Xarxes socials pròpies i plataformes audiovisuals.</p> <p>Grup/ canal de joves i cooperació de Santa Coloma (p.e, Whatsapp, Telegram, Signal, etc.).</p> <p>Comunicació presencial: als punts d'informació juvenil del municipi (Mas Fonollar i Centre de Recursos Infantils i Juvenils Rellotge XXI), a través del Programa Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (PIDCES) i a través del serveis de dinamització juvenil de carrer.</p> <p>Webs amb informació sobre els programes, activitats i propostes juvenils (del servei de dinamització juvenil, dels equipaments, La-Ciba, de les entitats, dels centres educatius, etc).</p> <p>Xarxes socials: del servei de dinamització juvenil, de les biblioteques i equipaments des dels quals s'impulsen activitats, etc.</p>
Infants/ Centres educatius	<p>Donar a conèixer recursos educatius i formacions d'educació per a la ciutadania global així com les activitats que es programin adreçades a la infància.</p> <p>Gestionar processos de col·laboració per la incorporació de l'ECG en activitats de centre i d'aula.</p>	<p>Mailing d'agents de l'ECG en el municipi.</p> <p>Informació als agents del Consell municipal d'educació i participació en les seves sessions.</p> <p>A través dels grups del servei educatiu de Santa Coloma de Gramenet (CRP).</p> <p>Participació en el Consell escolar municipal (per a la coordinació amb els agents participants).</p> <p>Participació en el Consell d'infants</p>
Associacions de famílies	<p>Sensibilitzar i realitzar incidència sobre la defensa del DDHH i la contribució a un desenvolupament humà sostenible, fomentant actituds compromeses.</p> <p>Donar a conèixer entre les associacions de famílies, recursos educatius i formacions d'educació per a la ciutadania global així com les activitats que es programin adreçades a la infància.</p>	<p>Mailing d'agents d'ECG en el municipi</p> <p>Informació als agents del Consell escolar municipal i participació en les seves sessions.</p>

COM APRENDREM I MILLORAREM?

Seguiment de la implementació i planificació anual

El seguiment de la implementació del Pla serà realitzat anualment i tindrà com objectiu valorar el desplegament dels plans anuals i plantejar les prioritats i el pressupost dels plans anuals. Aquesta tasca serà realitzada en el sí del Consell de Cooperació i facilitada pel Departament de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament qui realitzarà un balanç del grau d'execució de cada Pla presentant un Informe de seguiment de la implementació del Pla Anual que presentarà:

1. El grau d'execució de cada línia d'acció (% d'accions realitzades) i el resultat dels indicadors associats (veure Annex 2). El Pla identificarà les accions pendents d'executar-se que seran valorades per a ser incloses en el Pla anual del següent any.
2. La petjada d'incidència del conjunt d'actuacions impulsades durant l'any, per àmbits d'incidència i pels ODS.
3. L'execució pressupostària per àmbits d'incidència, instruments de cooperació i instruments de finançament.

Tant el Pla Anual com l'Informe de seguiment seran elaborats pel Departament de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament i es presentaran a inicis i finals d'any al Consell de Cooperació.

Adicionalment es promourà una reflexió sobre els resultats assolits en cada àmbit estratègic que serà generada amb els agents implicats i tinguda en comte per al plantejament del nou pla anual.

Línies d'acció

A9. Per integrar en la planificació anual els aprenentatges de la implementació.

A9.1. Convocar anualment les comissions permanents del Consell de cooperació per a valorar els resultats assolits en cada un dels àmbits estratègics proveint una pauta per a realitzar l'avaluació i identificar les bones pràctiques que s'hagin generat.

A9.2. Dedicar l'última sessió del Consell de cooperació de cada any a compartir el balanç de la implementació del Pla anual presentant els indicadors d'implementació i a compartir l'avaluació de resultats realitzada per les comissions dels àmbits estratègics. Plantejar les prioritats del nou Pla Anual i aprovar-les.

Avaluació

Objectiu i ús

L'avaluació d'aquest Pla director tindrà com a primera finalitat generar aprenentatges que puguin ser d'utilitat en el plantejament de les prioritats i el disseny del proper Pla director. Concretament els objectius seran:

- Analitzar el grau de coherència del disseny del Pla i de l'estratègia plantejada per assolir els objectius. Concretament s'analitzarà el seu alineament amb el marc de la cooperació local, inclosa de l'ECG, així com la coherència de les seves components (objectius estratègics, objectius operatius, accions, recursos).
- L'anàlisi de l'eficàcia i eficiència del Pla en la generació dels resultats esperats. L'avaluació generarà explicacions sobre les raons que expliquen el grau d'assoliment dels resultats esperats.

El procés d'avaluació també pretén implicar els agents de la cooperació en la generació d'aprenentatges sobre el propòsit de les pràctiques de cooperació (per a què cooperem) i les estratègies implementades (com ho fem). També nodrirà la rendició de comptes cap a la resta d'àrees i departament de l'Ajuntament així com cap a la ciutadania. En aquest sentit, l'avaluació tindrà un ús comunicatiu de la contribució de la política de cooperació en la protecció i defensa dels drets humans i la promoció d'un desenvolupament sostenible.

També es podran impulsar avaluacions d'actuacions i projectes concrets en els decurs de la vigència d'aquest Pla Director i es s'integraran els aprenentatges d'avaluacions ja realitzades en el període anterior com ara la del projecte Joves per la Pau a Buchenwald.

Tipus

En finalitzar la vigència d'aquest Pla director es portarà a terme una avaluació externa de disseny, implementació i resultats, comptant amb la participació activa tant del Departament de cooperació i solidaritat com dels agents de la cooperació.

L'avaluació complirà els estàndards d'avaluació en l'àmbit de la cooperació internacional establerts pel Comitè d'Ajut al Desenvolupament de la OCDE i integrarà l'Enfocament Basat en Drets Humans i la perspectiva de gènere.

Línies d'acció

A10. Per portar a terme l'avaluació del disseny i resultats del Pla Director.

A10.1. Identificar els interessos i preguntes d'avaluació del Pla amb la participació dels agents de la cooperació, integrant-los en un document que orientarà l'avaluació: els termes de referència.

A10.2. Constituir l'equip d'avaluació.

A10.3. Facilitar els mecanismes participatius en el marc de l'avaluació i fer el seguiment del procés.

A10.4. Comunicar els resultats de l'avaluació als agents identificats en formats adaptats.

A10.5 Prioritzar els aprenentatges i recomanacions a ser integrats en el disseny del nou Pla Director.



PRESSUPOST

La dotació pressupostària anual per al desplegament d'aquest Pla Director ha de ser suficient per a assolir els compromisos establerts a quatre anys. Aquesta dotació ha de constituir com a mínim el 0,7% dels ingressos propis del consistori, i si pot ser anar-lo incrementant fins assolir l'1%. La metodologia d'estimació seguirà els criteris de càlcul de [l'informe sobre el càlcul de les aportacions en concepte de 0,7%](#) del FCCD.

La dotació pressupostària garantirà la provisió dels recursos humans necessaris per a la gestió i desplegament eficaç del Pla, podent ser ampliat al llarg dels quatre anys de vigència.

La planificació pressupostària anual es realitzarà de manera que el repartiment dels pressupost entre les modalitats de cooperació i solidaritat internacional s'ajustarà als següents rangs que es mostren a la taula 2.

Taula 2. Repartiment pressupostari entre modalitats de cooperació, PD-CDHCG 2022-2026.

Modalitat	Rang pressupostari
Cooperació internacional amb altres territoris	Entre el 50% i el 55% del pressupost anual, repartit de la següent manera: <ul style="list-style-type: none">- Cooperació a iniciativa de les entitats: entre el 75% i 80% del pressupost d'aquesta modalitat.- Cooperació directa municipal: entre el 20% i 25%
Educació per a la ciutadania global	Entre el 35% i el 45% del pressupost anual.
Acció Humanitària	Entre el 5% i 10% del pressupost anual.

En el marc d'aquest Pla Director es continuaran fent esforços per comptar amb recursos externs, addicionals als municipals, per contribuir a millorar l'eficàcia i qualitat de la política de cooperació i complementar els esforços concertats en determinades actuacions.

Línies d'acció

A11. Per a què la planificació pressupostària garanteixi el desplegament de les prioritats establertes

A11.1 Incloure en el disseny pressupostari anual de la política de cooperació la previsió dels recursos que específicament es destinaran a cada modalitat de cooperació (cooperació internacional amb altres territoris, educació per la ciutadania global i acció humanitària) i a cada instrument de finançament (subvencions (convocatòria i convenis) i contractes de serveis).

A12. Per disposar de recursos econòmics addicionals als propis de l'Ajuntament destinats a millorar la qualitat de l'eficàcia i qualitat de la política de cooperació de Santa Coloma

A12.1 Participar de les convocatòries que la Diputació de Barcelona, l'Entitat Metropolitana de Barcelona i altres organismes posen a disposició dels ens locals per a millorar els instruments de les polítiques locals de cooperació, així com en altres processos d'obtenció de recursos per a actuacions concertades.

ANNEX 1: Procés d'elaboració del Pla

1. ESTRUCTURA D'IMPULS DEL PROCÉS:

Les parts i unitats que han liderat el procés d'elaboració del Pla Director de cooperació, drets humans i ciutadania globals 2022-2026 de Santa Coloma de Gramenet han estat les següent:

- **ALCALDIA:** El seu rol ha estat el de renovar el compromís i establir el mandat per a dotar la política de cooperació al desenvolupament del municipi d'una nova eina de planificació estratègica.
- **CONSELL DE COOPERACIÓ I SOLIDARITAT:** El seu rol ha estat el d'aprovar el procés d'elaboració del nou Pla Director i participar activament en la identificació de prioritats.
- **COORDINACIÓ DE MOVIMENTS SOCIALS, ENTITAT, COOPERACIÓ I SOLIDARITAT:** El seu rol ha estat interlocutar amb l'Alcaldia i coordinar el procés d'elaboració amb el Departament de Solidaritat i Cooperació a través de la persona Coordinadora de Moviments Socials, Entitats, Cooperació i Solidaritat, que forma part a la vegada del Consell de Cooperació i Solidaritat.
- **DEPARTAMENT DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ:** El seu rol ha estat el de facilitar i impulsar el procés d'elaboració del nou Pla Director aportant la informació tècnica necessària i generant les condicions per al desplegament del procés participatiu.

2. FASES DEL PROCÉS:



3. EINES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ:



Entrevistes semi-estructurades

Amb Tinència d'Alcaldia (26/11/21), grup de treballadors/es municipals del "0,7 i més" (18/02/22), equip tècnic de dinamització juvenil (18/01/22), equip tècnic de La Ciba (Espai de recursos per a dones, innovació, i economia feminista) (18/02/22), Equip tècnic del Departament de cooperació i solidaritat (08/04/22)



Qüestionaris online

A grups polítics i personal municipal (3 participants); i entitats del municipi fora de l'àmbit de la cooperació al desenvolupament (10 participants). (Març 22)



Sessions participatives propositives

Amb el Consell de Cooperació i ciutadania, personal municipal, i grup de jovent (novembre 2021-febrer 2022)

4. ESPAIS PARTICIPATIUS:



Sessió amb Consell de Cooperació i ciutadania. 23/11/21. Can Sisteré. Recull de propostes sobre: el propòsit, objectius i prioritats, accions per millorar la complementarietat i treball en xarxa, i la participació. 12 participants.



Sessió amb personal municipal. 18/01/22. Online. Recull de propostes per millorar la coherència amb la política de cooperació al desenvolupament. 13 participants.



Sessió amb jovent del Grup de teatre social. 18/01/22. Mas Fonollar. Recull de propostes sobre els drets humans més rellevants pel jovent i propostes de protecció. 12 participants.



Entrevistes semi-estructurades: tinència d'Alcaldia (26/11/21), grup de treballadors/es municipals del "0,7 i més" (18/02/22), equip tècnic de dinamització juvenil (18/01/22), equip tècnic de La Ciba (Espai de recursos per a dones, innovació, i economia feminista) (18/02/22), Equip tècnic del Departament de cooperació i solidaritat (08/04/22)



Qüestionaris online, març/22 1) a grups polítics i personal municipal (3 participants); 2) a entitats del municipi fora de l'àmbit de la cooperació al desenvolupament (10 participants).

ANNEX 2: Sistema de seguiment

A continuació es presenta, per a cada actuació, el tipus d'indicadors que es recolliran per a fer el seguiment: 1) de grau d'execució de l'actuació (p.e, finalitzada, en procés, no iniciada), 2) de cobertura, i 3) de resultats específics de l'actuació.

ACCIONS	1. Execució	2. Cobertura	5. Resultats
LA1. Per ampliar la base dels agents col·laboradors en els àmbits d'incidència.			
A.1.1 Realitzar un mapa d'agents potencialment col·laboradors en cada un dels àmbits estratègics prioritzats per aquest Pla Director, incloent els agents dels barris del municipi.	X	% d'agents participants	% d'àmbits estratègics per als quals s'ha realitzat el mapa d'agents
A.1.2 Concretar amb els agents col·laboradors de cada àmbit la millora de l'estratègia plantejada revisant els objectius i accions plantejades.	X	% d'agents participants	% d'àmbits estratègics per als quals s'ha revisat l'estratègia
A.1.3 Informar als agents de l'esfera col·laboradora de cada àmbit l'estratègia d'incidència desplegada i els resultats de les accions impulsades.	X	% d'agents informats	% d'àmbits per als quals s'ha informat als agents de l'esfera col·laboradora
A.1.4 Promoure l'intercanvi d'experiències entre els agents per l'aprenentatge i la generació de sinèrgies de col·laboració a través d'espais de trobada amb un programa que inclogui la presentació d'experiències i la reflexió en temàtiques d'interès.	X	% d'agents participants	% d'agents participants que consideren s'ha donat un aprenentatge a partir de l'intercanvi d'experiències
LA2. Per enfortir les capacitats dels agents de la cooperació en temes rellevants i significatius (p.e., instruments i modalitats de cooperació, planificació i seguiment, gestió del voluntariat, noves tecnologies, etc.).			
A2.1 Concretar, amb els agents de la cooperació, les seves necessitats específiques de formació, sigui en els àmbits estratègics, en la integració dels eixos transversals o en habilitats instrumentals (p.e, formulació de projectes, integració dels ODS, avaluació i sistemes d'indicadors, etc.).	X	% d'agents participants	Existència d'una proposta de formació anual
A2.2 Ampliar les capacitats dels agents de l'ECG .	X	% d'agents participants	Nombre de formacions realitzades. % d'agents participants que consideren s'ha donat un aprenentatge.
A2.3 Integrar sessions extraordinàries del Consell de Cooperació d'intercanvi de bones pràctiques dins dels àmbits estratègics per a fomentar l'aprenentatge entre iguals. Convidar en aquestes sessions altres agents especialitzats de referència que puguin compartir les seves experiències i aprenentatges.	X	% d'agents participants	Nombre de sessions. % d'agents participants que consideren s'ha donat un aprenentatge a partir de l'intercanvi d'experiències.

LA3. Per afavorir relacions de complementarietat, col·laboració i co-creació d'iniciatives de cooperació entre els agents de la cooperació, enfortint els vincles i sinèrgies entre aquests.			
A3.1. Constituir comissions temàtiques i permanents en el Consell de Cooperació associades als àmbits i objectius d'incidència del Pla Director en les que s'integrin el conjunt d'agents representats (entitats, persones rellevants i àrees de l'Ajuntament).	X	Nombre d'agents participants	Nombre de comissions constituïdes. Nombre de reunions realitzades.
A3.2. Realitzar sessions monogràfiques de treball participatiu en el Consell de Cooperació entorn a temàtiques rellevants que possibilitin compartir experiències i generar aprenentatges.	X	% d'agents participants	Nombre de sessions realitzades. % d'agents que consideren que han generat aprenentatges
A3.3. Fomentar la interacció de les entitats fora del Consell de Cooperació a través d'activitats que portin al reforç de les complementarietats institucionals i la creació de sinèrgies.	X	Nombre d'agents participants	Nombre d'activitats realitzades. % d'agents que consideren que s'han reforçat les complementarietats
A3.4. Impulsar processos pilot de treball conjunt en projectes que puguin requerir del suport d'altres agents (p.e, altres entitats, àrees de l'ajuntament, centres educatius, experts, etc.) per accelerar la seva incidència.	X	Nombre d'agents participants	Nombre de processos impulsats
A3.5. Facilitar la comunicació entre els agents a través de l'ús de les noves tecnologies, eines i xarxes socials (p.e, per elaborar col·laborativament un calendari anual activitats).	X	Nombre d'agents participants	Nombre d'aportacions realitzades
A4. Per consolidar la política pública de cooperació de Santa Coloma i les relacions de cooperació directa municipal i institucional amb altres municipis, xarxes i associacions de governs locals en l'àmbit estatal i internacional.			
A4.1 Impulsar processos de col·laboració amb altres municipis de l'àrea metropolitana en la identificació de reptes i estratègies conjuntes en l'àmbit de cooperació i la solidaritat.	X	--	Nombre de municipis amb els que es col·labora
A4.2 Participar activament del processos de concertació i de treball en xarxa del FCCD (p.e, Ciutats defensores dels drets humans), dels espais de treball sobre Educació per la Ciutadania Global i sobre Planificació Estratègica de l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament de la Diputació de Barcelona , d'altres iniciatives.	X	--	Nombre d'espais de treball en xarxa en els que es participa
A5. Per consolidar la cooperació internacional en les seves dos modalitats: iniciativa directa de l'Ajuntament i iniciativa dels agents de la cooperació.			

A5.1 Consolidar els processos existents de cooperació tècnica directa municipal i generar oportunitats de participació en nous projectes coherents amb els àmbits d'especialització dels serveis municipals de Sant Coloma a partir del treball en xarxa amb altres ens locals i agents.	X	Nombre d'àrees de l'Ajuntament participants en iniciatives de cooperació directa	Nombre de processos de cooperació tècnica establerts
A5.2 Afavorir la participació de la plantilla de personal de les àrees i serveis de l'Ajuntament (a banda del Departament de Cooperació i Solidaritat) en missions tècniques de projectes de cooperació (existents o nous) que tinguin com a prioritat l'ampliació de capacitats locals per a la millora dels serveis públics i la qualitat democràtica dels governs locals.	X	Nombre de persones de l'Ajuntament participants en missions tècniques	Nombre de missions tècniques realitzades
A5.3 Impulsar un marc de cooperació tècnica directa municipal en el que s'estableixin les modalitats de suport i àmbits d'especialització de les àrees i serveis de l'Ajuntament així com el procediment de coordinació i desplegament a seguir.	X	--	Marc dissenyat
A5.4 Enfortir les capacitats i el coneixement de les àrees i serveis sobre la cooperació directa municipal a través d'accions de formació al personal tècnic, comunicació, formació, intercanvi d'experiències i generació d'aprenentatges.	X	Nombre de persones de l'Ajuntament participants en les formacions	Programa de formació realitzat % d'accions del programa realitzades
A5.5. Planificar la publicació de la convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació internacional i ECG a temps i dotar-la dels recursos suficients per a impulsar les iniciatives de les entitats, incloent com a prioritat els àmbits estratègics i els agents emergents, com ara la cooperació cultural i els joves.	X	--	% de retard en la publicació de la convocatòria
A5.6. Adequar la convocatòria ordinària de subvencions per a actuacions de cooperació a les prioritats d'incidència d'aquest Pla Director i millorar els instruments per a la seva gestió (p.e., bases i formularis, sistema de criteris de valoració, etc.) conjuntament amb el FCCD. Generar instruments específics per als projectes d'ECG (p.e, criteris, formularis, requisits pressupostaris, etc.).	X	--	Convocatòria revisada
A5.7. Establir els criteris per a la formalització de convenis directes de col·laboració (sense concurrència) amb entitats que portin a terme projectes de cooperació al desenvolupament.	X	--	Criteris establerts

A5.8 Oferir eines i instruments que facilitin la gestió de les actuacions a les entitats (p.e, eines de planificació i seguiment, eines d'avaluació, etc.).	X	--	Nombre d'eines proveïdes
A5.9 Complementar el seguiment de les actuacions subvencionades amb sessions presencials (p.e, reunions bilaterals, sessions informatives obertes al públic, sessions de presentació en el Consell de Cooperació) que possibilitin compartir els processos i identificar aprenentatges.	X	Nombre d'agents amb els que s'han portat a terme sessions presencials	Nombre de sessions realitzades. % d'agents que consideren que les sessions han contribuït al seguiment dels projectes
A6. Per consolidar l'educació per la ciutadania global (ECG) com a instruments de la política de cooperació i solidaritat.			
A6.1. Elaborar un pla i un mapa d'educació per la ciutadania global.	X	Nombre d'agents participants	Existència del pla i del mapa d'ECG
A6.3 Seguir impulsant campanyes de ciutat que denunciïn la vulneració dels drets humans i plantegin estratègies de protecció i defensa dels drets humans en les que la ciutadania pugui participar.	X	Nombre de persones participants/ audiència	Nombre de campanyes impulsades % de població que coneix les campanyes
A6.4. Donar suport a la diversitat d'iniciatives dels agents de l'ECG a Santa Coloma adreçades a la ciutadania i en els àmbits d'incidència prioritzats (p.e, club de lectura i debat)	X	Nombre de persones participants	Nombre d'iniciatives impulsades
A6.5 Seguir participant en les campanyes antirumors que l'Ajuntament impulsi per combatre estereotips i fomentar la convivència en base a l'acceptació de la diversitat des de La xarxa de transmissió de valors i missatges positius promoguda des de l'Ajuntament.	X	Nombre de persones participants/ audiència	Nombre d'accions/ iniciatives en les que s'ha participat
A6.6 Millorar la comunicació a la ciutadania dels processos de cooperació impulsats des del municipi de Santa Coloma a través de la visibilització dels agents de la cooperació i dels projectes que impulsen.	X	Nombre de persones participants/ audiència	% de població que coneix els projectes de cooperació i els agents de la cooperació
A6.7 Promoure el voluntariat social a través de les entitats del municipi facilitant informació tècnica a les entitats sobre instruments de gestió del voluntariat, i difonent a través del Punt del Voluntariat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet informació a la ciutadania sobre opcions de voluntariat existents en l'àmbit de cooperació i la solidaritat al municipi.	X	Nombre de persones ateses en el Punt del Voluntariat interessades per la cooperació	Nombre d'entitats a les que s'han facilitat recursos de gestió del voluntariat. Informació lliurada al Punt del Voluntariat
A6.8. Ampliar el programa de Joves i Cooperació integrant propostes de cultura juvenil vinculades als àmbits estratègics plantejats, i concretament a la justícia climàtica i la diversitat.	X	--	Programa ampliat

A6.9. Seguir impulsant experiències vivencials i d'intercanvi del jovent de Santa Coloma amb jovent d'altres territoris el context de projectes de defensa dels drets humans i cultura de pau, així com en el marc dels quatre agermanaments de Santa Coloma de Gramenet amb Villa el Salvador (Perú), Edchera (Sàhara Occidental), Jalapa (Nicaragua) i Habana del Este (Cuba).	X	Nombre de joves participants	Nombre d'intercanvis realitzats. % de joves que els ha resultat d'interès l'intercanvi.
A6.10 Impulsar activitats amb i per al jovent a través de llenguatges propers (p.e, música, teatre, corporal, arts plàstiques, audiovisual).	X	Nombre de joves participants	Nombre d'activitats impulsades. % de joves que els ha resultat d'interès l'activitat.
A6.11 Connectar les activitats que s'ofereixen en el marc del Programa per possibilitar que el jovent participant en alguna d'elles accedeixen a altres activitats vinculades. Generar "itineraris d'incidència" o "grups d'activitats".	X	Nombre de joves que han ampliat la seva participació en altres activitats	Nombre d'itineraris plantejats
A6.12 Ampliar la informació sobre les activitats que s'ofereixen a través de persones de referència dels serveis de dinamització juvenils (en els equipaments i equips de carrer) i dels mitjans de comunicació i difusió d'aquest servei (p.e, xarxes socials), en els mitjans de les entitats i equipaments impulsors i en els dels centres educatius.	X	Nombre de joves informats	Nombre de punts en els que s'informa al jovent
A6.13 Posar en funcionament un canal de comunicació (p.e., mailing, grup de Google, etc.) per coordinar-se amb el col·lectiu de joves interessats en les iniciatives de cooperació.	X	Nombre de joves participants	Canal de comunicació establert
A6.14. Jovent menor d'edat: Impulsar, a mode d'experiència pilot, el disseny i desplegament de campanyes de sensibilització i d'incidència entorn a la defensa dels Drets Humans per part del jovent, en coordinació amb els serveis de dinamització juvenil de l'Ajuntament.	X	Nombre de joves participants	Nombre de campanyes/ iniciatives impulsades
A6.15. Jovent major d'edat: Donar suport a iniciatives de participació del jovent en espais i projectes de defensa dels drets humans i cooperació internacional en format de voluntariat.	X	Nombre de joves participants	Nombre d'iniciatives impulsades
A6.16. Integració de l'ECG en els centres educatius de secundària	X	Nombre de joves de centres educatius en els que s'està integrant l'ECG	Nombre de centres educatius en els que s'està integrant l'ECG

A6.17 Impulsar i promoure projectes d'aprenentatge i servei, i treballs de recerca vinculats a la defensa dels drets humans en el marc de les experiències de les entitats del municipi.	X	Nombre de joves que realitzen els treballs de recerca en les temàtiques de la CD	Nombre de projectes impulsats
A6.18. Establir un canal de participació/ articulació dels joves amb interès en la cooperació i la solidaritat en el Consell de Cooperació.	X	Nombre de joves participants	Nombre de sessions del Consell de Cooperació en les que hi ha participat jovent
A6.19 Visibilitzar la rellevància de la defensa dels drets humans entre el jovent del municipi i el seu paper estratègic a través d'activitats per al jovent durant les jornades de cooperació dinamitzades des del servei de joventut.	X	Nombre de joves participants	Nombre d'activitats impulsades per al jovent en les Jornades de Cooperació
A6.20. Integració de l'ECG en els centres educatius de primària	X	Nombre de joves de centres educatius en els que s'està integrant l'ECG	Nombre de centres educatius en els que s'està integrant l'ECG
A6.21. Donar a conèixer entre les associacions de famílies, recursos educatius per a la ciutadania global així com les activitats que es programin adreçades a la infància.	X	Nombre de persones associades a les que s'han estès els recursos educatius.	Nombre d'associacions a les que s'han ofert els recursos educatius i han participat
A7. Per seguir contribuint de manera efectiva a les necessitats d'acció humanitària			
A7.1 Respondre a les crides d'acció humanitària del FCCD i del Comitè Català d'Ajut Humanitari d'Emergència (CAHE), mantenint la coordinació amb la resta d'agents.	X	Nombre de persones beneficiàries dels projectes en els que s'ha participat	
A7.2 Donar suport a accions de sensibilització i informació a la ciutadania per fomentar la seva col·laboració i participació en les campanyes impulsades.	X	Nombre de persones a les que s'han adreçat les accions/ han participat	Nombre d'accions impulsades
A7.3 Impulsar la coordinació de les iniciatives de solidaritat de la ciutadania i les entitats que responen a crides d'acció humanitària d'emergències.	X	Nombre d'agents participants	Nombre de crides gestionades
A7.4 Donar suport a iniciatives d'acció humanitària en crisis de llarga durada impulsades per agents especialitzats de Santa Coloma de Gramenet i altres organismes o organitzacions.	X	Nombre de persones beneficiàries dels projectes en els que s'ha	Nombre d'iniciatives impulsades

participat			
A8. Per millorar la coherència de les polítiques municipals fomentant sinèrgies i complementarietats entre regidories i departaments.			
A8.1 Elaboració d'un manifest/ decàleg municipal aprovat pel Ple en el que es presentin els principis, valors i compromisos de l'Ajuntament en el respecte dels Drets Humans i la promoció d'un desenvolupament sostenible en la perspectiva local-global en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i que pugui orientar la coherència de les polítiques municipals	X	--	Manifest elaborat
A8.2 Promoure la formació del personal municipal sobre l'Enfocament Basat en Drets Humans, la coherència de polítiques, la integració de la perspectiva de gènere, la integració de la perspectiva de sostenibilitat ambiental i emergència climàtica, l'educació per la ciutadania global, etc.	X	Nombre de persones formades	Nombre de formacions realitzades. % participants que consideren s'ha donat un aprenentatge.
A8.3 Impulsar processos d'integració de l'EBDH per part de les àrees de l'Ajuntament en les seves polítiques, tant el Pla d'acció municipal com en les sectorials.	X	--	Nombre d'àrees que han integrat l'EBDH
A8.4 Impulsar mocions del Ple en les que el Govern es posicioni davant la vulneració dels Drets Humans.	X	--	Nombre de mocions impulsades
A8.5 Integrar en els principis i valors de la carta de serveis dels departaments la protecció dels drets humans i la responsabilitat global de les actuacions municipals amb un desenvolupament humà sostenible.	X	--	Carta de serveis amb principis i valors integrats
A8.6 Impulsar la participació dels departaments de l'Ajuntament en les comissions permanents de cooperació.	X	Nombre de partaments/ àrees participants	Nombre de comissions en les que s'ha participat
A8.7 Establir aliances entre els Departament i àrees de l'Ajuntament i entitats de defensa dels drets humans i cooperació per a la millora dels serveis i programes municipals a Santa Coloma.	X	Nombre de partaments/ àrees participants	Nombre d'aliances/ processos impulsats
A8.8 Portar a terme campanyes i iniciatives solidàries (una carta, un somriure pot ser-ne un exemple) que impulsin i millorin la sensibilització per qüestions solidàries i generi xarxes de cooperació internes.	X	% de treballadors/ es municipals participants	Nombre de campanyes/ iniciatives impulsades
A8.9 Fomentar la participació del personal municipal en processos de cooperació a través de l'impuls i suport al "Grup 0,7 i més" a plantejar una estratègia de foment de la participació interna.	X	--	Estratègia de foment de la participació establerta

A8.10 Impulsar processos col·laboratius entre el Departament de Cooperació i Solidaritat i la resta de departaments i àrees de l'Ajuntament per tirar endavant projectes de cooperació tècnica directa municipal.	X	Nombre de persones beneficiàries dels projectes	Nombre de projectes impulsats. Nombre de personal municipal participant.
A8.11 Identificar els serveis i aspectes de funcionament de l'Ajuntament que contribueixen a generar impactes globals i impulsar accions per reduir aquest impacte.	X	--	Nombre de serveis identificats i millorats
A8.12. Introduir requisits de responsabilitat global en els procediments i plecs de contractació pública.	X	--	% de plecs de contractació amb requisits de responsabilitat global introduïts
A8.13. Posar en funcionament un "pla d'acollida de cooperació i solidaritat" del nou personal de l'Ajuntament, en col·laboració amb el "Grup 0,7 i més".	X	% de noves contractacions a les que se'ls facilita aquesta informació.	Pla d'acollida de cooperació elaborat
A8.14. Disposar la informació referida a la coherència de polítiques en un espai compartit a la intranet que garanteixi l'accés de tot el personal municipal.	X	% de personal municipal que té accés a l'espai informatiu	Espai creat
A9. Per integrar en la planificació anual els aprenentatges de la implementació.			
A9.1. Convocar anualment les comissions permanents del Consell de cooperació per a valorar els resultats assolits en cada un dels àmbits estratègics proveïnt una pauta per a realitzar l'avaluació i identificar les bones pràctiques que s'hagin generat.	X	% d'agents participants	Nombre de comissions convocades
A9.2. Dedicar l'última sessió del Consell de cooperació de cada any a compartir el balanç de la implementació del Pla anual presentant els indicadors d'implementació i a compartir l'avaluació de resultats realitzada per les comissions dels àmbits estratègics. Plantejar les prioritats del nou Pla Anual i aprovar-les.	X	% d'agents participants	Balanç i avaluació compartida. Prioritats identificades.
A10. Per portar a terme l'avaluació del disseny i resultats del Pla Director.			
A10.1. Identificar els interessos i preguntes d'avaluació del Pla amb la participació dels agents de la cooperació, integrant-los en un document que orientarà l'avaluació: els termes de referència.	X	--	Interessos i preguntes d'avaluació identificades
A10.2. Constituir l'equip d'avaluació.	X	--	Equip d'avaluació constituït
A10.3. Facilitar els mecanismes participatius en el marc de l'avaluació i fer el seguiment del procés.	X	--	Mecanismes de participació implementats

A10.4. Comunicar els resultats de l'avaluació als agents identificats en formats adaptats.	X	Nombre d'agents participants	Resultats comunicats
A10.5 Prioritzar els aprenentatges i recomanacions a ser integrats en el disseny del nou Pla Director.	X	--	Aprenentatges i recomanacions identificats
A11. Per a què la planificació pressupostària garanteixi el desplegament de les prioritats establertes			
A11.1 Incloure en el disseny pressupostari anual de la política de cooperació la previsió dels recursos que específicament es destinaran a cada modalitat i instrument de cooperació.	X	--	Recursos per modalitats i instruments previstos
A12.1 Participar de les convocatòries que la Diputació de Barcelona, l'Entitat Metropolitana de Barcelona i altres organismes posen a disposició dels ens locals per a millorar els instruments de les polítiques locals de cooperació, així com en altres processos d'obtenció de recursos per a actuacions concertades.	X	--	Nombre de convocatòries/ recursos sol·licitats