



**Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència.
Servei de Contractació**

ACTA NÚM. 48/20 DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET, ACTUANT COM A MESA DE L'EMPRESA MUNICIPAL GRAMEPARK SA, DE DATA 24 DE NOVEMBRE DE 2020.

CONTRACTE: Serveis ordinaris i extraordinaris de neteja a les instal·lacions gestionades per GRAMEPARK SA en el municipi de Santa Coloma de Gramenet.

ASSISTENTS: Presidenta: Sra. Blanca Padrós Amat Vocals: Sra. Juana Ricardo Hoyos en representació del Sr. Francisco Javier Ezquiaga Terrazas (Secretari) Sra. Montse Llobet Esque en representació del Sr. Francesc Aragón Sánchez (Interventor) Sr. Fernando Hernández Baena Sra. Rosa M ^a de la Montaña en representació del servei promotor de la contractació (GRAMEPARK SA) Secretària: Sra. M. Félix Alonso Cobo	Observadors: Sr. Samuel Núñez i Amela (ERC) Sr. Jesús Sánchez Téllez (ECP) Altres assistents: Sr. Miquel Bagudanch Gené (Gerent GRAMEPARK SA) Sr. Gerard Marin Arroyo (GRAMEPARK SA) S'han excusat:
---	--

A Santa Coloma de Gramenet, essent les 09:40 h. del dia indicat a l'encapçalament, es reuneix telemàticament la Mesa de Contractació de l'Ajuntament, amb caràcter permanent, designada mitjançant acord del Ple Municipal de data 15 de juliol de 2019, amb la presència de les persones assistents assenyalades, i amb el següent:

ORDRE DEL DIA

1. Aprovació de l'informe de classificació dels judicis de valor del contracte de referència.

Consten a l'expedient les declaracions de conflicte d'interès signades pels i les vocals de la Mesa assistents.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La Sra. Rosa M^a de la Montaña explica als i les membres de la Mesa l'informe dels judicis de valor de les propostes presentades al contracte de serveis ordinaris i extraordinaris de neteja a les instal·lacions gestionades per GRAMEPARK SA en el municipi de Santa Coloma de Gramenet i la classificació que resulta és la següent:

SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS SAU	LIMPIEZAS GENERALES Y ESPECÍFICAS DE INMUEBLES SL
23 punts	22,9 punts

El Sr. Samuel Núñez formula dues preguntes:

- 1- La diferència és molt poca en cada punt i per això són importants els matisos, respecte l'apartat a.5) si a l'empresa que obté 0,5 punts es diu que no es pot considerar el que aporta com un sistema de comunicació, perquè es fa aquesta valoració?
- 2- A l'apartat b.5) la dècima que perd l'empresa per formació es demanava en el plec?

La Sra. Rosa M^a de la Montaña respon a la primera pregunta explicant que es valora la informació que pot donar aquesta eina interna al servei, malgrat aquesta eina no sigui telemàtica.

A continuació respon a la segona pregunta explicant que el plec estableix com a barem la formació en general, des del punt de vista tècnic es considera fonamental concretar la formació sobre la gestió de la recollida selectiva, ja que té molta importància.

La Mesa de Contractació ACORDA:

Aprovar la puntuació proposada a l'informe tècnic de valoració referent als judicis de valor del contracte de serveis ordinaris i extraordinaris de neteja a les instal·lacions gestionades per GRAMEPARK SA en el municipi de Santa Coloma de Gramenet.

La Presidència aixeca la sessió, de la qual s'estén aquesta acta. **EN DONO FE.**

LA PRESIDENTA, Blanca Padrós Amat Blanca Padrós Amat - DNI 38123678M (TCAT) Firmado digitalmente por Blanca Padrós Amat - DNI 38123678M (TCAT) Fecha: 2021.01.19 11:01:39 +01'00'	LA SECRETÀRIA, M. Félix Alonso Cobo MARIA FELIX ALONSO COBO - DNI 35021161G (TCAT) Firmado digitalmente por MARIA FELIX ALONSO COBO - DNI 35021161G (TCAT) Fecha: 2021.01.19 12:55:40 +01'00'
--	--

Mesa de Contractacio num... 48/20

Aprovada en sessió data... 19/01/2021

La Secretaria de la Mesa p.o. ReraS

Informe tècnic de valoració de l'oferta tècnica de criteris avaluables mitjançant judici de valor sobre les ofertes presentades en la licitació pel contracte dels Serveis ordinaris i extraordinaris de neteja de les instal·lacions gestionades per Gramepark, SA en el municipi de Santa Coloma de Gramenet.

N.º contracte: S01/2020

Procediment: Obert

Tramitació: Ordinària

Import: 213.764,00 € (incloent-hi la possibilitat d'1 pròrroga per 12 mesos)

ÍNDEX

1. Objecte.
2. Ofertes presentades.
3. Criteris d'avaluació mitjançant judici de valor i avaluació de les ofertes.
4. Resum de puntuacions.
5. Conclusió.

1. Objecte.

El present document té com a objecte l'anàlisi i avaluació de les ofertes presentades a la licitació pel contracte de Serveis de neteja ordinària i extraordinària de les instal·lacions gestionades per Gramepark, SA en el municipi de Santa Coloma de Gramenet, segons els criteris establerts en el Plec de clàusules administratives i tècniques de la present licitació pública, amb número de contracte: S01/2020.

3

2. Ofertes presentades.

Finalitzat el termini de presentació de les ofertes el dia 3 de novembre de 2020 a les 13:00 hores, les empreses que han presentat les seves propostes són:

- Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.
- Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.

3. Criteris d'avaluació mitjançant judici de valor i avaluació de les ofertes.

Segons l'especificat al plec de clàusules administratives de la present licitació, els criteris d'avaluació mitjançant judici de valor tenen una puntuació de fins a 25 punts. Els criteris establerts, la puntuació i la valoració obtinguda de les dues empreses que s'han presentat és la següent:

1. Proposta de gestió del servei. Fins a 15 punts.

Es farà referència a l'organització de la posada en marxa i l'organització posterior dels serveis a realitzar en les instal·lacions, el reforçament del personal en cas de baixa, vacances o altres tipus d'absències en el treball, temps de resposta, els procediments per a garantir la resolució de les incidències, emergències que afectin l'operativa del servei, la formació de les persones treballadores, els sistemes de comunicació i tecnologia aplicada al servei.

Es farà referència també, als procediments de neteja, al pla de treball que s'establirà, estris i EPIS que s'utilitzaran, maquinària, productes, mètodes de treball, la gestió dels recursos humans per donar cobertura a tots els serveis i els plans establerts respecte al medi ambient.

Aquest punt núm. 1 es dividirà en dues parts, que constarà dels següents aspectes i puntuació:

a) Proposta organitzativa i funcional del servei: Fins a 5 punts.

a.1) Organització de la posada en marxa i posterior: de 0 a 1 punt.

Es puntuarà la millor organització, optimització del temps i de les tasques.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: L'organització és adequada segons els fluxos de treball que presenten, així com la presentació de protocols, informes i registre de tasques que realitzen. Presència d'un supervisor, amb visita mensual a les instal·lacions, reunions periòdiques amb el responsable de Gramepark, SA, i trimestralment, auditories de la qualitat del servei. Presenten eines necessàries per a portar a terme correctament les tasques que han de realitzar, però no han mencionat la planificació en temps de la posada en marxa del servei, per tal que els treballadors puguin situar-se com més aviat millor i es puguin realitzar les tasques des del primer dia d'adjudicació del contracte i que Gramepark tingui coneixement dels passos que seguiran per la posada en marxa. Per tant la puntuació és de 0,7 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Presenten una planificació per la posada en marxa del servei, una setmana abans de començar el servei ja començarien a treballar sobre les tasques a realitzar. Augmentaran el nombre de comandaments per tal d'organitzar de forma adequada el sistema de treball, inclús augmentar en un 5% les hores proposades. Elaboraran un informe inicial per avaluar l'estat de neteja de les instal·lacions. La posada en marxa és molt adequada i perfectament planificada, però sobre l'organització posterior no fa referència en aquest punt. Per tant la puntuació és de 0,7 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	0,7
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	0,7

a.2) Personal de reforç: de 0 a 1 punt.

Temps de resposta i procediment per reforçament de tasques i de treballadors si s'escau.

Es puntuarà la millor organització, optimització del temps i de les tasques.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Compten amb un telèfon 24 hores al dia, els 365 dies de l'any. El supervisor coordinarà en 30 minuts i en menys d'1 hora la brigada especialista farà el servei amb el seu corresponent albarà. Els temps de coordinació és acceptable, encara que es podria millorar el temps de coordinació i que la comunicació fos més àgil a la brigada. Tenen un equip per aquest tipus de tasques, encara que no especifiquen que l'equip coneixerà les instal·lacions de Gramepark, tal com s'indica al punt 3.1. del plec tècnic. Per tant, la puntuació és de 0,8 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Proposen enviar al personal de reforç en un temps no superior a 4 hores, des de la formalització de la sol·licitud des de Gramepark. Tindran formats a cinc operaris que coneixeran les tasques a realitzar a Gramepark, per tal que puguin cobrir a qualsevol treballador de l'empresa. El temps de resposta és molt elevat, en el procediment indiquen que tindran a cinc operaris que coneixen el servei i això és molt efectiu per tal de conèixer per part de cada treballador/a les tasques i les instal·lacions. Es a dir, per un costat, tenen personal adequat i format per la tasca a realitzar, per tant el procediment és correcte, però es considera que el temps de resposta és elevat, ja que deurien de respondre en menys temps i més si ja coneixen les instal·lacions i les tasques a realitzar, al punt 2.5. s'especifiquen dues hores en una primera intervenció. El temps de resposta és important per tal de gestionar el reforç d'una tasca. Es valora amb la meitat els punts per què és important que els treballadors coneguin les instal·lacions en les que han de treballar. Per tant la puntuació és de 0,5 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	0,8
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	0,5

a.3) Procediments per a garantir la resolució de les incidències, emergències, substitucions i altes que afectin l'operativa del personal del servei: de 0 a 1 punt.

Temps de resposta, resolució i organització de les emergències i/o incidències.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Per les absències no programades, el temps de resposta serà de 30 minuts, a cobrir per altre treballador o l'equip de guàrdia. Tenen un control d'incidències de personal i emetran informe a Gramepark. Les programades, el treballador absent serà substituït per altre de la mateixa categoria. Pel

suplent utilitzaran la borsa de treballadors de SIRSA amb personal de difícil inserció social. El temps de resposta és adequat i el procediment per a garantir la resolució de les incidències és correcte i a més compleix amb l'establert als plecs sobre la clàusula social. Per tant, la puntuació és d'1 punt.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Proposen un procediment pel que el supervisor estarà disponible els 365 dies de l'any, 24 hores, activaran el 50% de la plantilla en puntes de feina o situacions d'emergència i el 25% del reforç estarà disponible en menys d'una hora. El temps de resposta és adequat, encara que relativament alt, si es tracta d'una emergència. Sobre el procediment a seguir, plantegen el temps d'activació i reacció de la plantilla que posa a disposició, que és correcte, i no fa referència al procediment que seguirà, treballadors que efectuaran la tasca, experiència i clàusula social. En conclusió, el temps es podria millorar, l'activació de la plantilla per l'emergència i/o incidència és correcta, falta descripció del procediment (treballadors, control incidències). La puntuació és de 0,6 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	1
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	0,6

a.4) Formació: de 0 a 1 punt.

Nombre i tipus de formacions respecte al treball a realitzar.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Tenen establerta una formació per l'any 2021 sobre 8 temes, amb un total de 78 hores de formació. El temari de la formació és adient a les tasques a desenvolupar, no fan cap formació relativa a la Covid-19, donat que és una tasca primordial per la situació en la que ens trobem i faran serveis destinats a desinfecció, seria important la formació. Per tant, la puntuació és de 0,7 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: La proposta d'aquesta empresa és d'una formació inicial de 8 hores i després dels 6 mesos del servei ofereixen una formació de 163 hores, a més faran una formació específica sobre l'actual situació sobre la Covid-19. És una formació adequada pel servei a realitzar, els cursos que exposen són adients per les tasques a realitzar, encara que aquests cursos els exposen com una opció a la que els treballadors poden optar, si així ells ho decideixen, així i tot, és una formació que ofereixen i que els treballadors deurien de realitzar. Actualment, considero que és necessari una formació sobre la desinfecció enfront de la pandèmia generada per la Covid-19. Per tant la puntuació és de 0,8 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	0,7
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	0,8

a.5) Sistemes de comunicació i tecnologia aplicada al servei (TIC): de 0 a 1 punt.

Introducció d'aplicacions i altres tecnologies per optimitzar el servei i millores en aquest.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Mitjançant un sistema integral de gestió operativa i estudis de rendiments obtenen el temps necessari per a la realització de cada tasca. En aquest punt aquesta empresa no presenta cap producte que dipositi, recuperi, manipuli, transmeti o rebi informació electrònicament en forma digital, sobre les tasques que s'han de portar a terme i tot el que això comporta. S.I.G.O. és una eina interna

pel control de les tasques, i molt útil per a la centralització i estudi de dades, però no ho considerem com un sistema de comunicació. Per tant, la puntuació, és de 0,5 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Presenta un sistema de servei presencial amb un model operatiu de fitxatge per telèfon. Gramepark, podria veure en tot moment on està el personal de neteja i veure hores d'entrada i sortida en qualsevol moment mitjançant pàgina web del servei. Com es demanava és una millora, és una aplicació útil pel control dels treballadors, i important per saber on estan en cada moment i si han començat el servei, per tal de detectar la falta al seu lloc de treball i poder reaccionar per a cobrir-lo, molt important per l'empresa gestora. Per tant la puntuació és d'1 punt.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	0,5
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	1

b) Procediments de neteja: Fins a 10 punts.

b.1) Mètode de treball: de 0 a 5 punts.

Mètodes de treball per a desenvolupar les tasques a realitzar i millores en els mateixos.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Lliuraran els protocols de neteja amb els seus procediments a seguir en l'adjudicació del servei i estan adaptats a les exigències contra la Covid-19. En aquest punt no descriuen el mètode de treball, per tant no es pot valorar positivament, encara que mencionen que els procediments inclouen superfícies, mètodes de neteja, productes i utilitatge a utilitzar, així com riscos derivats de cada una de les tasques i sistema de reciclatge, no ho fan d'una manera detallada, però manifesten que els treballadors tindran tots els procediments de neteja a seguir en cada punt. (Fan referència a altra empresa PATSA) . Per altra banda, encara que la normativa ISO no és obligatòria d'acord amb els plecs, sí que garanteixen uns estàndards de qualitat en els mètodes de treball, aquests cal mantenir-los en el temps i actualitzar-los per tal de garantir el segell de garantia, i els certificats que manifesten que tenen, comporten qualitat del servei, en la gestió mediambiental i en la prevenció de riscos. Per tant, la puntuació és de 4,5 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Proposen realitzar una anàlisi prèvia de la situació, realització d'un estudi previ a cada instal·lació, elaboració d'un pla de neteja i desinfecció amb les fitxes de cadascun dels equipaments, explicant el pla de treball i definint el full de ruta de cada treballador. Presenten un exemple clar i adequat de procediment de treball, que demanaven en aquest punt. No manifesten tenir cap normativa ISO, no es demanava als plecs. La puntuació és de 5 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	4,5
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	5

b.2) Estris necessaris i EPIS: de 0 a 1 punt.

Estris i EPIS a utilitzar per desenvolupar correctament les tasques així com les relacionades amb la Covid-19.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Els treballadors seran dotats dels estris necessaris, així com codis de colors per la correcta utilització de les baietes, el

material fungible serà proporcionat per l'empresa com es demana als plec per períodes estoc de 15 dies. Utilitzen sistemes de reciclatges i productes entre un 95% i 100 % reciclats. EPIS necessaris, inclús per la protecció contra la Covid-19. Tal com s'indicava als plec tècnics al punt 2.2. de Procediments de neteja. Per tant, la puntuació és d'1 punt.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Fan una relació dels EPIS més utilitzats, així com els utilitzats davant la Covid-19. Són els estris adequats per la correcta execució de les tasques a realitzar. Per tant, la puntuació és d'1 punt.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	1
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	1

b.3) Maquinària: de 0 a 1 punt.

Maquinària a utilitzar per a la realització correcta de les tasques així com les relacionades amb la Covid-19

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Presenten tota la maquinària indicada als plec al punt 2.7. Materials i mitjans tècnics. A més presenten com a millores altra maquinària a disposició de Gramepark. Per tant, la puntuació és d'1 punt.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Fan una relació de la maquinària a disposició de Gramepark i descripció de la maquinària puntual indicada als plec. Per tant la puntuació és d'1 punt.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	1
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	1

b.4) Productes a utilitzar: de 0 a 1 punt.

Productes a utilitzar, tenint en compte el medi ambient i la realització de les tasques amb efectivitat.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Compleix amb el punt 2.7. Materials i mitjans tècnics, a més compta amb envasos amb etiqueta Ecoembes, ús de productes concentrats per la reducció de l'impacte ambiental, així com les fitxes tècniques de cada producte. Per tant, la puntuació és d'1 punt.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Es responsabilitzen de l'emmagatzematge, reposició i conservació dels productes de neteja i consumibles, tal com indicava als plec. Fan una relació dels productes a utilitzar amb marcatge CE i indicant que utilitzaran productes ecològics, si s'escau i productes autoritzats per la Covid-19. No descriuen expressament productes en què tinguin en compte el medi ambient, per tant, la puntuació és de 0,7 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	1
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	0,7

b.5) Medi ambient (Recollida selectiva, estalvi energètic...): de 0 a 2 punts.

Mecanismes a utilitzar per a la millora del medi ambient.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Compleixen amb l'exposat als plecs al punt 2.6. Gestió mediambiental, l'empresa està certificada amb la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 Gestió ambiental i té implantats procediments del Pla Mediambiental que incorporarà a Gramepark. Formaran als seus treballadors sobre aquestes qüestions i fomentaran l'aplicació de les bones pràctiques sobre aquest tema. Presenten mecanismes suficients per a complir amb la millora del medi ambient. Per tant, la puntuació és de 2 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Es faran càrrec de la recollida selectiva dels residus, reposició de bosses i segregació dels residus segons normativa, estalvi energètic i estalvi d'aigua, per tant presenten mecanismes adients per la tasca a realitzar, encara que no indiquen que realitzaran formació adient sobre aquest tema. La puntuació és d'1,9 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	2
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	1,9

2. Pla de control, qualitat, inspecció i supervisió del servei. Fins a 10 punts.

Es farà referència a les propostes per a controlar la qualitat de les tasques que es realitzaran, així com els productes, els utilitatges, els desinfectants i els estris per a la desinfecció a realitzar derivada per la pandèmia per la Covid-19, i el compliment sobre el medi ambient.

Es farà referència al control de les inspeccions i supervisió del treball realitzat i la remissió d'informes relatius al servei.

Aquest punt núm. 2 es dividirà en dues parts, que constarà dels següents aspectes i puntuació:

a) Control de qualitat: Fins a 6 punts.

a.1) Propostes per controlar el compliment i control de la qualitat dels treballs realitzats: de 0 a 2 punts.

Es puntuaran les propostes que es facin per a la millora del control de la qualitat de les tasques a realitzar i possibles aplicacions.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Presenten un programa de reunions de coordinació adequat, així com un control de la qualitat a nivell intern i recolzat per l'opinió d'agents externs com el visitant de les instal·lacions de Gramepark, que captaran el seu grau de satisfacció mitjançant terminals d'opinió i enquestes, així com un objectiu de qualitat sobre el personal assignat al servei i l'execució de les tasques, per tant compleixen amb les expectatives sobre la qualitat del servei a Gramepark i la seva aplicació. Per tant, la puntuació és de 2 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Posen a disposició de Gramepark un/a supervisor/a (365 dies, 24 hores) recolzat pel cap d'àrea i el director d'operacions general, que controlaran el correcte servei a realitzar, comunicació de les incidències per correu electrònic i controlat per dos supervisors i dos encarregats per tal de resoldre-les, reunions periòdiques per a avaluar la marxa del servei a establir entre ambdues parts, fan una proposta adequada de reunions de seguiment del servei. Per tant la puntuació és de 2 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	2
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	2

a.2) Propostes per controlar el compliment de la qualitat dels productes i utilitatges que s'utilitzen, amb especial interès en els productes desinfectants relacionats amb la Covid-19: de 0 a 2 punts.

Es puntuaran les propostes pel control i millora de la qualitat dels productes, estris i maquinària a utilitzar i possibles aplicacions.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Garanteixen la qualitat i disponibilitat dels productes, estris i maquinària, així com la reacció de resposta, davant l'absència, de 30 minuts en productes i de 24 hores en maquinària, així com un tècnic de reparació en 2 hores. Presenten un registre pel control. Per tant, la puntuació és de 2 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Proposen la realització d'un informe mensual sobre l'estat de l'estoc dels productes i eines per tal de portar un control, presència trimestral d'un tècnic en PRL, i descriuen les accions a realitzar pel control davant la desinfecció per la Covid-19 així com la utilització dels productes i estris a utilitzar. La proposta és correcta i adequada pel control i millora de la qualitat dels productes, estris i maquinària. Per tant, la puntuació és de 2 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	2
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	2

a.3) Propostes per controlar el compliment sobre Medi Ambient (recollida selectiva, estalvi energètic...): de 0 a 2 punts.

Es puntuaran les propostes per a la millora de la recollida selectiva, així com l'estalvi energètic a l'empresa i possibles aplicacions.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Proposen una recollida diària, auditories ambientals, objectius ambientals anuals, quadre d'indicadors pel seguiment i control dels aspectes ambientals, productes amb ecoetiqueta i un pla d'higiene, emmagatzematge dels productes amb control de riscos ambientals i propostes i conscienciació per a garantir l'estalvi energètic. La proposta és adequada i proposen millores respecte a l'establert actualment a Gramepark, proposen un registre pel seu control. Per tant, la puntuació és de 2 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Compliran amb la normativa vigent en la matèria i es responsabilitzarà de la gestió i destinació dels residus, formació al personal per un tècnic mediambiental, supervisió de la correcta utilització de l'ús dels colors, neteja dels contenidors i la selecció i destí adequat. Recollida de contenidors higiènics per una empresa externa especialitzada. La proposta és correcta i adequada, encara que no proposen cap registre de control, que seria adient per la perfecta supervisió del servei, així com productes amb ecoetiqueta. Per tant, la puntuació és d'1,9 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	2
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	1,9

b) Inspecció i supervisió del servei: Fins a 4 punts.

b.1) Inspeccions i supervisions del treball realitzat: de 0 a 2 punts.

Nombre i tipus d'inspeccions i supervisions a realitzar.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Hi haurà un supervisor, 24 hores, 365 dies i un encarregat/da que faran l'auditoria interna per tal de portar a terme totes les tasques encarregades. Implementaran un sistema de control i gestió que implementaran abans de 2 setmanes des de l'inici del servei i lliuraran mensualment un informe. El nombre i les supervisions a realitzar són adequades al servei, les dues figures pendents de l'execució de la tasca és suficient per a portar-la a terme. Per tant, la puntuació és de 2 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Proposen realitzar la supervisió, ja que encertadament indiquen que es produeix una minva de forma natural en els serveis amb el temps, en inspeccions quinzenals amb check-list de control, informe de control de qualitat del servei, informe sobre les no conformitats i programació dels treballs de cara al mes següent i la supervisió de la formació del personal i valoració de l'eficàcia i resolucions d'incidències. Proposen un/a encarregat/da, per tal de substituir al supervisor, en cas de necessitat. Informe mensual del desenvolupament del servei en general. La proposta de supervisió és molt adequada al servei que es realitza, les inspeccions quinzenals per la supervisió del treball a realitzar és molt encertat. Per tant, la puntualització és de 2 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	2
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	2

b.2) Inspeccions i supervisions dels treballadors i del supervisor: de 0 a 1 punt.

Nombre i tipus d'inspeccions i supervisions a realitzar.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Proposen una sèrie d'accions a realitzar sobre els treballadors que tindran a càrrec seu, aquestes són adequades per la tasca a realitzar, i seran supervisades periòdicament pel seu supervisor. No queda definit d'una manera clara, una supervisió més propera i adaptada en temps als treballadors. Per tant, la puntuació serà de 0,8 punts.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Proposen l'avaluació dels treballadors de manera ordinària i la supervisió quinzenal. Tenen en compte uns criteris bàsics per avaluar la qualitat del servei. Per tant, la proposta que realitzen és correcta i defineixen concretament una avaluació del treballador i de les feines que realitza, per tant, la puntuació és d'1 punt.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	0,8
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	1

b.3) Informes de les inspeccions realitzades: de 0 a 1 punt.

Tipus d'informes a realitzar i la seva periodicitat.

Valoració sobre Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.: Compten amb una sèrie de registres i documentació que el Supervisor encarregat del servei serà el que haurà de

controlar que es portin a terme i que els operaris diàriament emplenin aquests amb les dades que SIRSA requereix per l'execució de les tasques. Mensualment lliuraran un qüestionari d'avaluació de Qualitat de la neteja i un informe mensual de les auditories periòdiques, quadre d'indicadors de gestió, documentació de gestió actualitzada, última revisió del Pla de Serveis i Freqüències, Plans de treball, Registre de no conformitats i reclamacions i propostes de millora. Proposen també una reunió mensual entre Gramepark, el gestor de Serveis i el Director d'operacions de SIRSA. Trimestralment, realitzaran una anàlisi d'indicadors i una reunió amb els departaments d' Operacions i Qualitat de SIRSA, per tal d'avaluar el servei i la qualitat d'aquest. Amb tota la documentació, registres i informes que fan servir i presenten a Gramepark, són eines adequades per tal d'haver-hi una correcta coordinació entre Gramepark i SIRSA. La puntuació és d'1 punt.

Valoració sobre Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.: Proposen una sèrie de documentació com fulls d'inspecció amb un quadre de control mensual. Es realitzarà un informe del servei i un part de supervisió, pel control de qualitat mensual. La proposta és suficient i adequada pel servei a realitzar, encara que es podria millorar amb altres tipus d'informes relacionats amb la gestió. Per tant la puntuació és de 0,8 punts.

Empreses	Puntuació
Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	1
Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.	0,8

4. Resum de puntuacions.

Criteris	Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	Limpiezas generales y específicas de inmuebles, SL.
a.1)	0,7	0,7
a.2)	0,8	0,5
a.3)	1	0,6
a.4)	0,7	0,8
a.5)	0,5	1
Total punt 1 a)	3,7	3,6
b.1)	4,5	5
b.2)	1	1
b.3)	1	1
b.4)	1	0,7
b.5)	2	1,9
Total punt 1 b)	9,5	9,6
a.1)	2	2
a.2)	2	2
a.3)	2	1,9
Total punt 2 a)	6	5,9
b.1)	2	2
b.2)	0,8	1
b.3)	1	0,8
Total punt 2 b)	3,8	3,8
Totals	23	22,9

5. Conclusió.

La puntuació màxima que es pot obtenir segons els criteris de judici de valor és de 25 punts, sobre un total de 100 punts.

Els dos licitadors que han presentat les seves propostes han superat la puntuació mínima de 10 punts que s'exigeixen als plecs per passar a la valoració econòmica.

Després de l'anàlisi de totes dues propostes de manera independent per tal de puntuar de manera íntegra i valorant la seva proposta segons els criteris establerts i detallats anteriorment, la puntuació obtinguda per a cada licitador és la següent:

Criteris de judici de valor	Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	Limpiezas generales y específicas de inmuebles, S.L.
	23 punts	22,9 punts

Es posa en coneixement de l'òrgan de contractació, pels seus efectes oportuns.

Santa Coloma de Gramenet, a 16 de novembre de 2020.

Rosa María de la Montaña Mena - DNI 52400083B (SIG)
Firmado digitalmente por Rosa María de la Montaña Mena - DNI 52400083B (SIG) Fecha: 2020.11.17 21:57:40 +01'00'